

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL ANTE EMERGENCIAS  
Y/O DESASTRES NATURALES POR INUNDACIÓN PARA LA  
UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE COBIJA**

**PROYECTO DE GRADO PARA OBTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

Autor: Gabriel Puerta Cruz

Tutor (a): MSc. Lucimar Soraide Castedo

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2021

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA: TRABAJO SOCIAL**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL ANTE EMERGENCIAS Y/O  
DESASTRES NATURALES POR INUNDACIÓN PARA LA UNIDAD DE  
GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE COBIJA.**

Proyecto de Grado sometido a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del  
Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Gabriel Puerta Cruz

Cobija – Pando – Bolivia

2021

Este Proyecto de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

**FIRMANTES:**

-----  
M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

**DIRECTORA DEL ÁREA CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS DE LA U.A.P.**

-----  
M.Sc. Ana Maria Ribera Meireles

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Marisol Monasterio Cardozo

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Richard Rojas López

**TRIBUNAL**

-----  
M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

**TUTORA**

-----  
Univ. Gabriel Puerta Cruz

**POSTULANTE**



## **DEDICATORIA**

Este proyecto de grado se lo dedico a mi Dios padre todo poderoso creador de los cielos y de la tierra, quien supo guiarme por el buen camino, por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se me presentaban.

Han pasado años desde sus partidas padre madre la ayuda que me han brindado desde pequeño han formado bases de gran importancia y ahora soy consciente de eso.

A mis padres, por su apoyo y consejos comprensión, amor y dedicación, quienes por ellos soy lo que soy.

A mi esposa por su apoyo amor y comprensión en los momentos más difíciles. A mis hijos, por la inspiración y motivación que siempre me dieron para seguir adelante.

A mis Hermanos (as) que de una u otra forma me apoyaron en el proceso de mi formación.

A todo el personal de la Unidad de Gestión de Riesgo y Desastre Municipal (UGRM) y presidentes de barrios del Distrito I, por brindarme su colaboración en el proceso de elaboración en este trabajo de grado.

“El éxito no está en vencer siempre sino en no desanimarse nunca” (Napoleón Bonaparte)

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a mi Dios por haberme permitido vivir hasta este día y guiarme en el sendero correcto de la vida.

A mis padres Roberto Puerta Paredes y Clara Cruz Alvares que desde el cielo les brindan luz y fuerzas para seguir adelante. A mi esposa Ana Suleidy, quien me brinda su amor, su cariño y su comprensión, a mis hijos Gadiel y Ricardo por haber sido mi mayor motivación para superarme, libran mi mente de todas las adversidades que se me presentan y me impulsan para ser una mejor persona, Dios los guarde y bendiga por siempre.

A mis hermanos (as) por apoyarme de una u otra manera en el transcurso de mi formación. A mi tutora MSc. Lucimar Soraide Castedo. A todos y cada uno de mis docentes por brindarme sus conocimientos y experiencia durante todo el transcurso de la carrera, en especial a la Lic. Laurimar Ventura Ecuari por su tiempo dedicación comprensión y paciencia.

A mis amigas y ex compañera Ada Aruquipa Apaza, gracias por tus oraciones y tu apoyo moral Dios te bendiga, como también, agradezco profundamente a Dilcar Rojas Nogales ex compañera y amiga y ahora una excelente profesional gracias amiga por tu amistad y tu apoyo incondicional y en especial a mi amiga Lic. Nelvi Yanamo Suarez, por brindarme sus conocimientos en la elaboración de mi proyecto, de la misma manera, a todas mis amistades que me aprecian, muchas gracias por sus ánimos y apoyo moralmente.

Al Lic. Richard Rojas López por brindarme su colaboración en la elaboración de este trabajo de grado.

Agradezco infinitamente a los presidentes de barrio del Distrito I, por su apoyo y colaboración en este trabajo de grado.

Revestíos de humildad hacia los demás; porque Dios resiste a los soberbios, y da gracias a los humildes. I Pedro 5:5

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Lista de anexos .....	ix
Resumen ejecutivo.....	x
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Antecedentes generales.....	3
1.1.1 Antecedentes.....	3
1.1.2 Descripción del problema.....	8
1.1.2.1 Pregunta del problema.....	11
1.1.3 Objetivos general.....	11
1.1.4 Objetivo específicos.....	11
1.1.5 Justificación.....	12
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>14</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>14</b>
2.1 Diseño de la investigación.....	14
2.1.1 Fase 1: Elaboración del Diagnóstico.....	14
2.1.2 Fase 2: Diseño de las estrategias de intervención social para la (U.G.R.M).....	15
2.1.3 Fase 3: Validación de la propuesta.....	17
2.2 Población y muestra .....	18
2.2.1 Población.....	18
2.2.2 Muestra.....	18
2.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	18
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>20</b>
<b>MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>20</b>

3.1.	Marco legal.....	20
3.1.1	Constitución Política Del Estado Plurinacional de Bolivia.....	20
3.1.2	Declaración Universal de Derechos Humano.....	20
3.1.3	Ley 602, de Gestión de Riesgos.....	21
3.1.4	Ley 482 de Gobierno Autónomos Municipales.....	22
3.1.5	Ley 083/2019 COMURADE-GAMC.....	23
3.1.6	Ley 031. Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Ibáñez”.....	25
3.1.7	D.S. 2342, Reglamento de la Ley 602.....	25
3.2	Estado del arte.....	26
3.2.1	Patrones y Conductas de Afectados por desastres naturales.....	26
3.2.2	Redes Sociales de Apoyo.....	27
3.2.3	Estrategias de Resiliencia.....	29
3.3	Marco Teórico.....	31
3.3.1	Teoría Ecológica.....	32
3.3.2	Modelo de Crisis.....	33
3.3.3	Modelo psicosocial.....	34
3.3.4	Modelo Sistémico.....	35
3.4	Intervención del Trabajo Social en Situaciones de Emergencias por Desastres Naturales de Inundación.....	36
3.5	Comité Operativo de Emergencia (COEM).....	37
	<b>CAPÍTULO IV</b> .....	40
	<b>DIAGNÓSTICO</b> .....	40
4.1	Resultados del diagnóstico.....	40
4.1.1	Valoración Social que Realiza la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal....	41
4.1.2	Planificación de la Intervención que realiza la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal.....	43
4.1.3	Preparación de la Población en Riesgo Que Realiza la Unidad de Gestión de Riesgos a la comunidad afectada.....	45
4.1.4	Atención a las Necesidades de Urgencia Inmediata que realiza la U.G.R.M...	46
4.1.5	Administración de Albergues Temporales .....	47
4.2	Selección y Jerarquización de Necesidades.....	48

<b>CAPÍTULO V</b> .....	50
<b>DISEÑO PROYECTO</b> .....	50
5.1 Denominación y naturaleza del proyecto.....	50
5.1.1 Descripción del proyecto.....	50
5.1.2 Justificación del proyecto.....	50
5.1.3 Marco institucional.....	51
5.1.3.1 Ámbito de acción UGRM.....	52
5.1.3.2 Competencias, atribuciones y acciones de la UGRM.....	52
5.1.3.3 Misión.....	53
5.1.3.3 Visión.....	53
5.1.3.4 Estructura Organizacional en la UGRM.....	53
5.1.4 Finalidad del proyecto.....	55
5.1.5 Objetivos.....	55
5.1.6 Objetivos específicos.....	55
5.1.7 Componentes, actividades y productos.....	55
5.1.8 Metas e indicadores.....	58
5.1.9 Beneficiarios directos e indirectos.....	65
5.1.10 Localización facial y cobertura espacial.....	65
5.1.11 Organización de la evaluación.....	65
5.2 Marco administrativo.....	69
5.2.1 Equipo de gestión.....	69
5.2.2 Organigrama.....	70
5.2.3 Cronograma de actividades.....	71
5.2.4 Determinación de los recursos necesarios.....	72
5.2.4.1 Recursos Humanos.....	72
5.2.4.2 Recursos materiales.....	73
5.2.4.3 Recursos Financieros.....	74
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	75
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA</b> .....	76
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Barrios afectados en las inundaciones 2015 del Municipio de Cobija.....	5
Tabla 2	Números de Familias albergadas en las inundaciones 2015 en el Municipio de Cobija.....	7
Tabla 3	Números de familias aisladas (inundación 2015) Municipio de Cobija.....	8
Tabla 4	Proceso de ámbito de acción .....	52
Tabla 5	Componentes actividad y producto.....	56
Tabla 6	Metas e Indicadores.....	58
Tabla 7	Organización de la evaluación.....	66
Tabla 8	Cronograma de Actividades.....	71
Tabla 9	Recursos Financieros.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Estructura Organizativa de la Unidad de Gestión de Riesgos.....	54
Figura 2	Organigrama de la propuesta.....	70

## **LISTAS DE ANEXOS**

- ANEXO 1 Organigrama de la propuesta para la Unidad de Gestión de Riesgos
- ANEXO 2 Guía de entrevista dirigida al jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal.
- ANEXO 3 Acta de validación de la propuesta.
- ANEXO 4 Entrevista dirigida a los presidentes de barrios
- ANEXO 5 Memoria fotográfica.

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de grado nace de la necesidad de buscar una alternativa de solución a una de las problemáticas más latentes que se ha vivido en estos últimos años, las inundaciones y los daños que ocasiona a las comunidades y áreas vulnerables, la amenaza de los acontecimientos de riesgo no puede ser totalmente eliminada debido a que son fenómenos naturales y su ocurrencia es inesperada es por esta razón es que los *Centros de Operaciones de Emergencias* (C.O.E) y Unidades de gestión de Riesgos Municipales (U.G.R.M), mayormente del Oriente Boliviano se ven colapsados por las diferentes demandas en lo que se respecta a peligros o en alta situación de riesgo por desastres naturales.

El objetivo central del trabajo de grado realizado es Fortalecer la atención de la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal a través de la intervención de un trabajador social a nivel individual, familiar y comunitario a víctimas de desastres y emergencias en inundaciones. Esto con el fin de realizar seguimiento y atención a las familias vulnerables en las tres etapas del evento (Antes, Durante y Después de la Emergencia o desastre por inundación).

La obtención y recopilación de datos establece las necesidades de la institución pública como también las demandas de la población afectada, nos muestra que existen muchas de carencias dentro del accionar de la institución pública la cual serian sosegadas con la intervención de un profesional en trabajo social para ello se debe optar a la Creación de una sección de trabajo social en la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, para organizar capacitar a grupos vulnerable por inundaciones.

Ante lo expuesto la finalidad del trabajo es fortalecer la atención de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal desde el enfoque social y humanístico a través del modelo de organización contemplando las tres fases (Prevención, Atención y/o respuesta, seguimiento y/o acompañamiento), por tal motivo se elabora esta propuesta con el único propósito de velar por la seguridad de los habitantes de los barrios vulnerables del Distrito I de la ciudad de Cobija.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto de grado denominado intervención del trabajo social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación para la unidad de gestión de riesgo del Municipio de Cobija. Se elabora con la intención de reducir riesgos y/o desastres por inundación bajo el enfoque social y humanístico situándose como una de las principales prioridades para la institución pública Unidad de Gestión de Riesgos Municipal.

Por lo tanto se describen parámetros que delimitan el diseño de una propuesta que se detalla en los siguientes capítulos, el trabajo de grado explica sobre la como el trabajador social interviene en situaciones de emergencias por inundaciones contemplando las tres fases del momento.

Es de gran interés conocer la manera en la cual se están atendiendo, no solo en las condiciones de la prevención, también en la atención cuando se presenta un evento adverso, para luego realizar el seguimiento a las familias o personas que han sufrido algún tipo de trauma psicosocial.

El contenido del presente proyecto de grado se considera capítulos importantes desde el análisis situacional presentación del problema hasta el diseño del proyecto y nos muestra como es la intervención del profesional en trabajo social como también las debilidades y fortalezas de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal de Cobija en lo que respecta las emergencias por inundación.

En el capítulo I, se describe el análisis situacional y presentación del problema, este apartado comprende los antecedentes generales de la problemática, la función del Trabajo Social en la actualidad y desde sus orígenes como asistencia social ha estado presente en la atención de las personas afectadas por desastres naturales o provocados por el hombre, investigaciones que fueron hechas en otros contextos en sus tres niveles local, nacional y mundial, como también nos muestra datos de las familias que fueron afectadas del desborde de Rio Acre.

En el capítulo II, establece los parámetros metodológicos seleccionando el tipo de investigación aplicada utilizando un enfoque tipo descriptivo bajo un enfoque cualitativo, y para la recolección de datos se ha aplicado la guía de entrevistas a ambas partes, jefe de institución y presidentes de barrio, el diseño metodológico se dividió en tres partes que son:

- Fase 1 Elaboración del diagnóstico
- Fase 2 Diseño de las estrategias de intervención social para la Unidad de Gestión de Riesgo
- Fase 3 Validación de la propuesta.

El capítulo III, se da a conocer el marco referencial obtenido en dos dimensiones, marco legal, que donde contiene las leyes, decretos que sustentan la gestión de riesgos a nivel nacional y municipal, como también se hace énfasis las referencias teóricas el cual se compone por el estado del arte que hace referencia Patrones y conductas de afectados por desastres naturales.

De esta manera el capítulo IV, se describe lo que es el Diagnóstico y los resultados del mismo realizando la jerarquización y priorización de las necesidades la cual una de ellas Insuficiente prevención en temáticas de emergencias y riesgos en desastres naturales en el distrito I.

Por último el capítulo V, se describe el diseño del proyecto que consiste en establecer una propuesta de intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación, que responda a las necesidades antes, durante y después de la emergencia por desastre e inundación en el Municipio de Cobija, detallando las siguientes actividades que se pretende realizar con el presupuesto y cronograma que requiera la ejecución del mismo.

# **CAPÍTULO I**

## **ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes Generales**

#### **1.1.1. Antecedentes**

Todos los años, a partir del mes de septiembre, aproximadamente, se inicia la temporada lluviosa, en la región amazónica en el departamento de Pando, estos acontecimientos naturales cada año que pasa se vuelven desastrosos, tanto para la población urbana como rural.

Según el informe emitido por la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal menciona que:

En el municipio de Cobija los últimos 3 años, las inundaciones fueron severas con secuelas que a la fecha no se consigue arreglar, si bien, algunas familias han sido relocalizada a barrios con infraestructura nueva (Paz Zamora, Cacique, Las Arenas y Castañal) entre otras, muchas de las familias afectadas permanecen en sus viviendas, por no tener a donde ir (2015).

La intervención del trabajo social abarca diferentes espacios en salud, educación, género y en específico en emergencias sobre desastres naturales, produciendo diversos problemas para las familias que son afectadas, a raíz de las pérdidas materiales (Casas, muebles y en algunos casos se quedan sin nada) a causa de las perdidas, también se desprende el estrés, ansiedad, desesperación y angustias por parte de las víctimas, en tal sentido, la intervención del trabajador social para intervenir en estos aspectos afectivos son importantes para que haya una mejor funcionalidad para afrontar los problemas que se suscitan por las inundaciones.

Por lo consiguiente, se describe una investigación relacionada a los efectos y consecuencias por las inundaciones que han afectado seriamente a la ciudad de Morelia en el año 2002:

Como consecuencia de tormentas severas, dejando pérdidas de aproximadamente 4 millones de dólares. Sin embargo, el evento de inundación registrado en septiembre de 2003, producto también de tormentas rigurosas y el desazolve de la presa Cointzio (cuenca arriba), ha sido considerado como el segundo en mayores proporciones. Para el año de 2005 se presentaron las mayores inundaciones registradas, dañando viviendas e infraestructura, suspensión de servicios, así como disposición de albergues para los pobladores de distintas colonias, en el primer plano y periferia de la ciudad (Seller, 2016, p. 45).

La pérdida de viviendas, mobiliario, así como de la tranquilidad de estos moradores, llevó a la necesidad de que sean reasentados en otras áreas de la ciudad. Tanto en el momento de la inundación como posteriormente, se generaron acciones de apoyo entre los propios moradores que pueden considerarse importantes para superar las pérdidas económicas, de bienes, así como de relaciones y vinculaciones sociales. Un estudio realizado por Fernández, Beristaín y Páez, (S/f) hacen referencia sobre:

Las emociones y conductas colectivas relacionadas con las catástrofes. Estas conductas colectivas se refiere a la emergencia de la conductas sociales extra-institucionales, que se manifiestan cuando hay situaciones nueva y excepcionales antes las cuales las definiciones sociales de lo que hay que hacer son existentes o insuficientes (p.1).

Pero lo más relevante de esta temática, es centrarse en los patrones emocionales de las familias en el proceso de las inundaciones, es decir, que sintieron y pensaron cuando fueron parte de las pérdidas de sus pertenencias, asimismo, los momentos en el que estaban siendo refugiados en diferentes colegios, tinglados, campos deportivos entre otros y por último los momentos de ser reubicados en otro lugar dejando el lugar donde crecieron y formaron sus familias. Se puede decir que un desastre natural es cuando ocurre en:

Áreas donde no hay intereses humanos, los fenómenos naturales no constituyen amenazas ni tampoco resultan en desastres. Esta definición difiere con la idea tradicional de que los desastres naturales son estragos inevitables causados por las fuerzas incontrolables de la naturaleza. Un desastre no es un proceso puramente natural, sino que es un evento natural que ocurre en lugares donde hay actividades humanas. (Anónimo, s/f. p.1).

En el caso de los dos últimos desastres registrado en Cobija, no evidenciaron pérdidas humanas, pero si material y ambiental; que desde aquellos eventos solo se cuentan con antecedentes de pérdidas materiales, pero no desde un aspecto subjetivo de aquellas familias que en gran medida han sufrido en todo ese proceso que contrajo los desastres.

En Bolivia en el periodo (2008-2010) se vio en la implementación de los talleres como:

La atención de varias emergencias la importancia que tiene fortalecer el nivel municipal para llegar mejor a atender a las familias, niñas, niños y mujeres al nivel comunitario, por lo cual se comenzó a elaborar el Documento de propuesta de la Estrategia de Reducción del riesgo de desastres y atención de desastres en Bolivia (Yanamo, 2017, p. 4).

Así como también en el Departamento Pando, los recurrentes desastres acontecidos, causaron grandes daños a las familias de las comunidades y a la producción agrícola forestal, según la información emitida por el Centro de Operaciones y/o Emergencia Departamental (C.O.E.D) 2012:

Durante la gestión agrícola los fenómenos naturales adversos (Inundaciones, sequias e incendios) causaron daños en 8 municipios, 13 comunidades, siendo 1.844 familias damnificadas, de esta forma durante la gestión 2010 - 2011. Los efectos de los fenómenos naturales principalmente se ven traducidos en pérdidas de producción agrícola forestal y pecuaria, además de infraestructura productiva. ( p. 2).

En el municipio de Cobija en los años 2011, 2012 y 2015 las inundaciones fueron severas con secuelas que a la fecha no se consigue arreglar, si bien, algunas familias han sido relocalizada a barrios con infraestructura nueva (Paz Zamora, Cacique, Las Arenas y Castañal) entre otras, muchas de las familias afectadas permanecen en sus viviendas, por no tener a donde ir, si bien aún esto nos arroja una de muchas problemáticas sociales.

En el año 2011 los factores climáticos relacionados con el fenómeno del niño han causado inundaciones de gran consideración en nuestro departamento afectando: Municipio de Cobija, con los barrios bajos de Cataratas, Mapajo, Junín, Villa Montes Puerto Alto. Y como también azotó fuertemente al municipio de Bolpebra. Según el informe emitido, por el Centro Operativo de Emergencias Departamental, 2011: menciona que:

Los distrito, I conformado por los barrios Mapajo, Junín, Villa Montes Puerto Alto, fue uno de los más afectados las familias que viven a orillas del Rio Acre fueron las primeras en ser evacuadas, algunas familias no desalojaron y esto ocasionó una pérdida total de sus bienes (2011, p. 3).

Así también en el año 2012, por el desborde del Rio Acre, el cual inicia en fecha 16 de febrero por la intensa lluvia afectando la inundación a un 100% de la población de la localidad de Bolpebra, llega también a afectar a los barrios bajos del municipio de Cobija. Por otra parte de acuerdo a informe emitido por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija 2015, donde:

El desborde del Rio Acre se inicia el 21 de febrero afectando a un 30 % de la población del municipio de Cobija, el desborde del Rio Acre alcanzo una altura de 16,00 metros. Dato sin precedentes en nuestra región. En cuanto a infecciones a consecuencia del desastre 432 casos de infección respiratoria aguda, 299 casos de enfermedades diarreicas agudas, 111 casos de enfermedades dermatológicas, no se reportaron casos de malaria, dengue, heridos ni fallecidos. Según la información emitida por la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (p.2).

En la siguiente tabla se ilustrara de manera clara los barrios que fueron afectados por la inundación 2015, como también el número de familias damnificadas.

Tabla 1

*Barrios afectados en las inundaciones 2015 en el Municipio de Cobija.*

<b>N°</b>	<b>BARRIOS AFECTADOS</b>	<b>PORCENTAJE DEL BARRIO AFECTADO</b>	<b>N° DE FAMILIAS DAMNIFICADAS</b>
<b>1</b>	Mapajo	90%	655
<b>2</b>	Villa Montes	75%	458
<b>3</b>	Puerto Alto	30%	84
<b>4</b>	Brisas Del Acre	10%	37
<b>5</b>	Junín	100%	77
<b>6</b>	Cataratas	95%	411
<b>7</b>	Villa Cruz	10%	5
<b>8</b>	Petrolero	15%	29
<b>9</b>	Internacional	5%	13
<b>10</b>	Santa Cecilia	5%	16
<b>11</b>	Comunidad Bajo Virtudes	30%	78
	<b>TOTAL</b>		<b>1863</b>

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, 2015.

Las acciones que realiza la Unidad de Gestión de Riesgo están destinadas en aspectos técnicos y de capacitación para responder a los desastres por inundación, sin embargo, en la parte social no se evidencia intervenciones a nivel social y emocional para las familias afectadas. Según la entrevista directa realizada al responsable de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (U.G.R.M.) *En la Unidad de Gestión de Riesgos, no existe un área Social, donde se pueda intervenir en el ámbito de Trabajo Social, por tal motivo es que no existen un Trabajador Social que se ocupe de la intervención social a las familias damnificada por la inundación. Antes de que ocurran los eventos se organizan por mesas de trabajo, donde participan diferentes instituciones de acuerdo a sus funciones, que se le establece. Tareas que cumplen en el momento de la manifestación del desastre por inundación (Lic. Richard Rojas López, 5 de junio, 2018)* Este relato nos demuestra la necesidad que identifica el jefe de la unidad de contar con un profesional en trabajo social para que realice intervenciones en aspectos sociales, es decir, trabajar con el entorno familiar quienes son los afectados por las inundaciones.

Según datos obtenidos por la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal en la gestión 2015 se establecieron dos albergues temporales para acoger a las familias damnificadas.

Tabla 2

*Número de familias albergadas en las inundaciones 2015 en el Municipio de Cobija.*

<b>Nro.</b>	<b>Nombres del albergues</b>	<b>Nº familias albergadas</b>	<b>Total personas albergadas</b>	<b>Cantidad de hombres</b>	<b>Cantidad de mujeres</b>
	Albergues particulares	765	2660	1261	1399
	Albergues temporales	852	3356	1567	1789
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1617</b>	<b>6016</b>	<b>2828</b>	<b>3188</b>

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, 2015.

En el año 2015, en la ciudad de Cobija durante la inundación que azoto la ciudad, se reportaron personas aisladas, es decir familias que no se refugiaron en los albergues que fueron instalados por el gobierno municipal y que por falta de coordinación se las vieron por si mismos

refugiándose en viviendas de algún familiar, se pudo percatar que de barrios como frontera, Belmonte, Bajo Acre, y Bajo Virtudes barrios aislados donde el municipio como parte rescatasta, no pudo llegar a evacuar a tiempo, pero las personas tenían conocimiento de la inundación, saliendo con sus propios medios evacuando, buscando donde refugiarse. Para mejor comprensión se detalla el número de familias aislada que fueron afectada por la inundación en los diferentes barrios dentro del municipio de Cobija.

Tabla 3

*Número de familia aislada (inundación 2015), Municipio de Cobija.*

<b>Familias aislada</b>	<b>N° de familia</b>	<b>N° personas</b>
<b>Frontera</b>	68	100
<b>Belmonte</b>	26	98
<b>Bajo acre</b>	20	100
<b>Bajo virtudes</b>	35	180
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>478</b>

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, 2015.

Según, el informe emitido por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija 2015, el Rio Acre el cual nace en la república del Perú es un rio con carácter internacional e ingresa a territorio boliviano por el hito Bolpebra, punto tripartito entre las Repúblicas de Perú, Brasil y Bolivia y sirve de límite internacional con la república de Brasil a lo largo de 125 km.

### **1.1.2. Descripción del problema**

La ciudad de Cobija en el año 2012 sufrió una gran inundación, hecho que no acontecía en más de 30 años. Informe UGRM (2015). Sin embargo, ese fenómeno no fue aislado, sino que en el año 2015 se repite el fenómeno y aún con mayor intensidad. La inundación afectó a 7 barrios de Cobija: Mapajo, Cataratas, Villa Montes, Junín, Frontera, Petrolero y Iro de Mayo; zonas que se encuentran en las partes bajas de la Ciudad, afectando a más de 4.000 personas, es decir cerca de 800 familias que fueron albergadas en 4 coliseos y 10 unidades educativas (Entrevista Director de Centro Operaciones de Emergencias Municipal, COEM), muchas de estas familias perdieron sus viviendas y enseres domésticos debido al rápido crecimiento del nivel de agua.

A raíz de ello se identifica la inexistencia de estrategias de intervención social para fortalecer el accionar en emergencias de desastres naturales de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija es por ello, que el presente trabajo de grado proyecta la intervención del trabajador social en la U.G.R.M con la comunidad vulnerable en el antes, durante y después de una emergencia o desastre por inundación.

Si bien, los desastres se presentan en dos aspectos básicos, los daños materiales y los daños humanos: en lo material los daños están referidos entre otros, a carreteras, comunicaciones, acueductos, electricidad, viviendas, escuelas, agricultura (la pérdida de cosechas). Y los daños humanos, son aspectos más subjetivos como, la pertenencia hacia ese lugar, los efectos emocionales que causan estos hechos a las familias. (COED, 2011, p. 3).

Para ello, Erickson (1976) indica la existencia de un trauma individual y otro colectivo por lo que alude que “un golpe a la psique que rompe las defensas de la persona de manera tan repentina y tan fuerte que no es posible responder a él de manera eficaz” (Citado en Fandiño, S/f, p.1). La respuesta psicológica y la conducta de las personas ante un desastre está condicionada por un sistema de apoyo social y emocional, que lo ayuda a resolver el estrés, revisten mucha importancia en este proceso de readaptación y resolución; es decir, el impacto puede variar tanto en función de la capacidad de las víctimas, como de la capacidad técnica y recursos que el país tenga para hacerle frente a la situación.

Por otra parte, Erickson (1976) también alude que es “un golpe a la trama de la vida social que lesiona los vínculos que unen a la gente y daña el sentido prevaleciente de comunidad” (Citado en Fandiño, p.2). Por otra parte dentro de la investigación se considera las redes sociales como forma de apoyo a los damnificados por las inundaciones, en este caso las redes son las familias, amigos y las instituciones donde cumplen el rol de ayudar a los afectados en aspectos de apoyo material, económico, moral y emocional. De tal forma la inoperante organización en la atención inmediata a personas afectadas por los desastres por inundación, ocasionan un sin número de pérdidas de efectos, y por algún azar del destino pérdidas de un ser querido en las diferentes familias damnificadas.

La inadecuada intervención en las familias damnificadas por la inundación, durante sus estadías en los albergues, origina que las personas estén expuestas a pérdidas de bienes

materiales, y a la vez provoca desorganización, pánico y estrés en las personas por la falta de gestión en sus necesidades inmediatas en esos momentos.

Sin embargo, los desastres y otras situaciones son traumáticas, donde las personas perciben su vida en peligro, los eventos mencionados pueden provocar, ciertos trastornos psicológicos en cada una de las personas que han atravesado este tipo de catástrofe por una inundación, es por ello, la importancia de intervenir de manera integral garantizando la salud física y mental de las familias afectadas que han pasado por vivencias traumáticas por las inundaciones.

La demora en la respuesta a la emergencia, es causada por la falta, de acción planificada, de funciones de coordinación o dirección de equipos es indispensable generar líneas coherentes e integradoras de acciones entre quienes van a intervenir, por ello, para que se responda de manera inmediata dentro del equipo de trabajo de la Unidad de Gestión de Riesgo, se debe de considerar la participación de un trabajador social quien será el nexo entre la unidad y familias e instituciones. Además de dar prioridad a organizar espacios, escuchar los problemas sociales que acontecen dentro de la comunidad o barrio, por tanto, es imprescindible que el propio equipo sea percibido como organizado y en condiciones de ejercer su propio control y su propio cuidado. En el desarrollo en un plan de contingencia donde la dimensión social y humanitaria, del Trabajador Social, prevalezca.

Como también los trastornos psicológicos a los afectados, son causados por las inesperadas situaciones de emergencias, que son generadoras de situaciones de estrés y estados de inestabilidad emocional y afectiva, “a todo esto hace necesario la puesta en marcha de los llamados Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para facilitar el apoyo emocional y la contención de ansiedad de los afectados” (Esparrell, 2011, p.12). Por otra parte, dentro de la investigación se considera las redes sociales como forma de apoyo a los damnificados por las inundaciones, en este caso las redes son las familias, amigos y las instituciones donde cumplen el rol de ayudar a los afectados en aspectos de apoyo material, económico, moral y emocional.

La Unidad de Gestión de Riesgos, se encuentra con la insuficiente intervención de Trabajo Social, en situación de emergencia por inundaciones, debido a que no cuentan con profesionales en la rama, al presentarse una situación de emergencia, habrían constante

desorientación sobre qué hacer ante el hecho, seguidas de sentimientos de incertidumbre, angustia y contradicciones; estos pueden ser algunos estados emocionales prevaletentes que puedan atravesar los profesionales, por no intervenir a las familias damnificadas, después de un evento adverso como la inundación.

Debido a todo lo mencionado, y relacionando con los criterios del Trabajo Social, se proyecta la siguiente interrogante de la investigación.

#### **1.1.2.1 Pregunta del Problema**

¿Cuáles son las estrategias de intervención social para fortalecer el accionar en emergencias de desastres naturales de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija?

#### **1.1.3 Objetivo General**

Establecer estrategias de intervención social para fortalecer el accionar en emergencias de desastres naturales de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija.

#### **1.1.4 Objetivo específicos**

- Desarrollar un diagnostico situacional de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija.
- Diseñar estrategias de intervención social para trabajar con las familias afectadas por las inundaciones en el municipio de Cobija.
- Validar la propuesta de estrategias de intervención social con la participación del responsable de unidad y afectados por las inundaciones.

### **1.1.5. Justificación**

El presente proyecto de grado, responde a una necesidad institucional, para la Unidad de Gestión de Riesgos del municipio, ya que tiene como objetivo principal, establecer estrategias de intervención social para fortalecer el accionar en emergencias de desastres naturales de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija. Las intervenciones que realiza la unidad, se desplaza más a las actividades técnicas, es decir, responder a las necesidades inmediatas de los afectados como albergues, alimentación, servicios básicos, sin embargo, el efecto o las consecuencias emocionales no son identificados o tomados en cuenta.

Por otra parte, la inserción de profesionales del ámbito social, coadyuvaran para responder de manera integral a las necesidades de las familias, ya que la participación del trabajador social, es diversa, por lo tanto antes de que suceda el desastre natural se logre sensibilizar a las familias para posibles reubicaciones en espacios fuera de peligro. Durante el evento se logre gestionar, organizar y planificar con el equipo multidisciplinario y familias afectadas para que todos reciban ayuda de manera equitativa. Después del desastre, un aspecto que no se ha tomado en cuenta es realizar seguimientos a las familias para verificar la estabilidad de las mismas en sus mismos hogares o espacios reubicados.

Pocos son los estudios que se han realizado sobre la readaptación de familias afectadas por las inundaciones como el caso del desborde del río Acre, suscitado en febrero de 2015 en Cobija, por ello la investigación pretende ser un aporte al conocimiento del tema de redes sociales y resiliencia.

Principalmente por ser un trabajo de análisis y conocimiento de los cambios que se produjeron en un proceso de sustitución de viviendas, para conocer el funcionamiento de sus redes sociales de apoyo (familia, amigos y Estado) en la superación de la pérdida de viviendas y el traslado a un nuevo barrio. Comprender este proceso de resistencia y resiliencia, de readaptación a un nuevo contexto de interacciones, así como de superación de pérdidas económicas puede aportar conocimientos que permitan comprender estos fenómenos en un contexto local; por otra parte si los moradores que se encuentran asentados en el barrio Castañal accedieron a las nuevas casas por seguridad, estabilidad o no contaban con otras opciones.

Con respecto a las emergencias sociales, el Trabajo Social en México enfrenta la necesidad de contribuir el desarrollo de conocimientos especializados sobre la necesidad de contribuir elemento para el diseño, instrumentación y evaluación de protocolos y metodología, de actuación e intervención en el trabajo social en la atención a emergencias sociales, como la asociada a la violencia extrema, los desastres naturales, que afectan fundamentalmente a la poblaciones, y comunidades con alto nivel de marginación, así como las que están asociadas a los grupos socialmente vulnerables para quienes exista una ausencia casi total de políticas públicas (Seller, 2016, p. 25).

La función del Trabajo Social en la actualidad y desde sus orígenes como asistencia social ha estado presente en la atención de las personas afectadas por desastres naturales o provocados por el hombre, sin embargo, las problemáticas al igual de las formas del quehacer profesional han evolucionado, en la actualidad no solo basta el asistencialismo para responder a las necesidades de la población.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **2.1. Diseño de la investigación**

El diseño metodológico que corresponde al proyecto de grado es de tipo descriptivo bajo un enfoque cualitativo, y para la recolección de información se han aplicado entrevistas al Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo y presidentes de barrios afectados por las inundaciones, por lo tanto, las fuentes han sido primarias y secundarias, fuentes que nos han permitido contar con información empírica y teórica sobre la problemática planteada.

Por lo que, se describen las técnicas e instrumentos utilizados que se desarrollaron en cada fase para concretar el proyecto de grado:

##### **2.1.1. Fase 1: Elaboración del diagnóstico**

En esta fase, se describe el diagnóstico para conocer la situación de las familias afectas por las inundaciones para ello se ha considerado a los tres presidentes de barrios de los contextos más afectados, como también puntualizar sobre la institución y sus acciones sobre esta problemática, por lo tanto, se ha aplicado guías de entrevistas para contar con la información de las vivencias y experiencias de los presidentes de barrio, además de contar con la descripción de las acciones por el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo del municipio de Cobija.

El diagnóstico es la síntesis, interpretación y evaluación profesional de una situación, representa un punto en el proceso metodológico a partir del cual se establecen objetivos, se toman decisiones se planifica la actuación.

Es importante tener en cuenta la objetividad que se puede percibir de una realidad y el grado de verificación posible desde la observación y desde la teoría que da soporte a la interpretación. Según Calvillo “un diagnóstico incluye la apreciación que la persona o grupo tiene de sus necesidades, de su problema o de sus capacidades” (2013, p.2). Para realizar el diagnóstico se contempló utilizar la técnica de la entrevista que fue aplicada al Jefe de la UGRM, y presidentes de barrios afectados por las inundaciones, esto permitió realizar el diagnóstico e identificar los vacíos para concretar la propuesta y responder de manera oportuna a los beneficiarios.

En el contexto institucional, se entrevistó al Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija, con la finalidad de detallar la funcionalidad, acciones, planificación, presupuesto, debilidades, fortalezas y resultados que han obtenido a través de las acciones realizadas hasta la actualidad, además, de describir la importancia de la participación de un trabajador social en la unidad de acuerdo a su quehacer y su participación en casos de emergencias y desastres naturales, aspectos que han servido de base para la construcción de la propuesta.

Por lo consiguiente, dentro del desarrollo del diagnóstico se aplicaron también entrevistas a tres presidentes de barrios que han sido los espacios más afectados por las inundaciones. Por lo que, las entrevistas aplicadas fueron preguntas abiertas orientadas a conocer las vivencias, experiencias y los vacíos instituciones de intervención para responder a las necesidades de las familias víctimas por los desastres naturales.

### **2.1.2. Fase 2: Diseño de las estrategias de intervención social para la Unidad de Gestión de Riesgo**

La ejecución de cualquier proyecto consiste en realizar un conjunto de actividades y tareas, con la finalidad de alcanzar los objetivos y resultados del proyecto, pero sobre todo generar un impacto social a través de lo planificado. En este caso, además de considerar los resultados del diagnóstico, también la propuesta está construida en base de fuentes secundarias, es decir, revisando otros modelos de intervención social similares a lo que está proponiendo.

La propuesta trata de un proyecto social, que está dirigido a beneficiar a la Unidad de Gestión de Riesgo del municipio de Cobija, pero además a las familias afectadas por desastres naturales como las inundaciones.

Las estrategias de intervención social, reflejan las directrices que enmarquen las actividades y tareas que deben desarrollar los responsables que ejecutarán el proyecto, y desde, luego la planificación aparte de demostrar las actividades, indicará el tiempo, recursos económicos, humanos, materiales entre otros parámetros que operativicen la propuesta.

Según, Ander-Egg la realización de un proyecto social es la “ejecución secuencial e integrada de diversas actividades, esto implica que en el diseño del proyecto se ha de indicar, de manera concreta y precisa cuales son las actividades que hay que ejecutar para alcanzar las metas y objetivos propuestos” (1995, p. 46). Para ello, se considera como referencia la estructura propuesta por Ander-Egg, tomando en cuenta la meta, producto, actividades, tareas y técnicas, para reflejar el diseño de la propuesta realizada.

Por lo tanto, las actividades y tareas reflejadas la metodología del marco lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y a facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas” (Sánchez, 2007, p. 329). El instrumento ha permitido organizar, de manera estructurada y articulada, la información esencial del proyecto.

Además, contribuye a generar una idea clara para la formulación, seguimiento y evaluación de la propuesta desde la perspectiva de lo que hay que lograr para resolver el problema específico y contribuir a objetivos del desarrollo como consecuencia de logro del objetivo central.

Utilizando esta herramienta se ha realizado en sus campos y actividades que permitan el logro de resultados que serán puestos a prueba en forma a priori el responsable de la unidad de Gestión de Riesgo y la participación de presidentes barrios afectados por las inundaciones, ya que son los directos interesados en el logro del objetivo de este proyecto.

### **2.1.3. Fase 3: Validación de la propuesta**

Parte importante para el buen desarrollo del proyecto social ha sido la identificación de los involucrados y analizar sus intereses y expectativas, con el propósito de aprovechar y potenciar el apoyo de las personas implicadas con intereses coincidentes o complementarios a la propuesta para su oportuna ejecución.

Para desarrollar, esta fase se invitó de manera formal al Jefe de la UGRM y a tres presidentes de barrios de los contextos más afectados por la inundación, la validación se desarrolló en los ambientes de la UGRM, la participación de los involucrados en esta primera etapa ha sido fundamental para que los mismos tengan conocimiento de lo que se trata la propuesta, además de que se generó un espacio para que los interesados describan sus sugerencias respecto a las actividades planteadas en el proyecto.

Esta parte del trabajo consiste en la ratificación de la propuesta desarrollada y que precisa de instrumentos adecuados que permitan cumplir con algunas condiciones mínimas tales como fiabilidad y su adecuación en el campo específico.

Sobre la validación. Se ha realizado la validación de la propuesta planteada mediante una reunión de coordinación, con el Jefe de la Unidad de la Unidad de Gestión de Riesgo del municipio de Cobija, y presidentes de barrios, donde se presentó la propuesta, utilizando la metodología de la exposición para la socialización de la propuesta, sin embargo, antes del evento, se registró a todos los participantes a través de una planilla de asistencia como forma de evidencia de participación de los beneficiarios.

El método expositivo que se vale del lenguaje oral, que se utilizó para la presentación del proyecto social a través de un programa de presentación power point, lógicamente estructurado, considerando las partes más relevantes e importantes del proyecto, que incluye una introducción, el desarrollo o exposición de la propuesta apoyada con ejemplos, demostraciones o ilustraciones más relevantes de la propuesta; asimismo, generar un espacio de preguntas, y finalmente la síntesis del tema propuesto.

Al finalizar la exposición de la propuesta y el espacio de sugerencias por parte de los involucrados respecto a las actividades que están plasmados en el proyecto, se culminó esta fase con la firma del acta de validación por los participantes.

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

En este proyecto se definió como población u objeto de estudio a la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal por ser parte interviniente cuando sucede un evento adverso. Asimismo, a los presidentes de barrios del distrito I como parte de la población afectada.

### **2.2.2. Muestra**

Respecto a la muestra, se ha trabajado con el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos y de los barrios se ha seleccionado a los que han sido más afectados por las inundaciones, por lo tanto, la muestra representa al responsable de unidad y tres presidentes de barrios.

Por lo que, la muestra que se utilizó es la no probabilística o intencional ya que no se van a estudiar sujetos elegidos al azar, sino de una manera intencionada y controlada, “escoger sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria, designando a cada unidad arbitraria, designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia” (D’Angelo, 2017, p.20). De esta manera se ha seleccionado la muestra, se eligió para investigar aquellas fuentes primarias representativas de la población a estudiar.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el levantamiento de información se utilizó las técnicas de investigación como: la entrevista, contando respectivamente con sus instrumentos de recolección de datos.

La Entrevista, “es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma”. (Ferrer, 2010, p. 2).

Para realizar la entrevista se empleó la guía de entrevista, al Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo, con la finalidad de recabar información sobre las acciones que realizan para atender las demandas de la población afectada. Por otra parte, dentro de la guía de entrevista se indagó sobre la planificación y recursos que cuenta la unidad para operatividad con la población, por lo que, las actividades que realiza la unidad son antes de que suceda cualquier desastre, ya que, gestionan cursos y talleres para promover la sensibilización de la población en zonas de peligros.

Por lo consiguiente, se indagó sobre los operativos que realizan durante y después de las emergencias o desastres, y la participación que tienen otras instituciones para contribuir a las problemáticas suscitadas por los efectos naturales que afectan a las familias que están expuestas al peligro, tal es el caso, de los barrios que están sobre las riberas del río expuestas en todo momento a infecciones, o enfermedades endémicas ya que son zonas de albergue de insectos. Por otra parte, también se describió dentro de la guía de entrevista con el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo, la importancia de la intervención de un profesional en el área social, tal es el caso de un trabajador social en emergencias o desastres naturales y sobre las acciones que realizaría dentro de este contexto.

Por lo consiguiente, las guías de entrevista también fueron aplicadas a los tres presidentes de barrios: La sra. Adelina Mozombite Idagua presidente barrio Puerto Alto, el sr. Joselo Angulo Presidente del barrio Villa Montes, el sr. Alberto Quiroga Gómez, presidente del barrio Junín, todos pertenecientes al Distrito I de la ciudad de Cobija, es importante incorporar dentro de este proyecto a las personas quienes han vivido y experimentado sobre esta situación.

Por ello, dentro de la guía de entrevista con los presidentes de barrio se establecieron categorías como la participación de la unidad de Gestión de Riesgo en casos de emergencia, además de la identificación de los vacíos de la unidad para atender a las demandas inmediatas de las familias afectadas. Y lo más importante, la participación de un trabajador social en caso de emergencias y riesgos por inundación, ya que la percepción y críticas de los afectados son fundamentales para contribuir en la construcción del proyecto.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1 Marco Legal**

En este trabajo de grado se pretende mostrar la institucionalización normativa a partir de las principales leyes que intervienen en las Emergencias y/o Desastres, objeto de estudio que se está abordando, “Propuesta de Intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación para la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija”, la cual se sintetizan a continuación:

##### **3.1.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia**

Art. 9, numeral 2. Fines y funciones esencial del Estado. Es deber del Estado garantizar la seguridad y protección de todas las personas.

Art. 108, numeral 11. Deberes de las bolivianas y bolivianos. Socorrer con el apoyo necesario, en caso de Desastres Naturales y otras contingencias.

##### **3.1.2 La Declaración Universal de Derechos Humanos**

Art. 3 Derecho a la vida, toda persona tiene derecho a la vida y a vivir en libertad y seguridad.

El Vivir Bien, el modelo que busca implementar el gobierno de Evo Morales, se puede resumir como el vivir en armonía con la naturaleza algo que retomaría los principios ancestrales de las culturas de la región. Éstas considerarían que el ser humano pasa a un segundo plano frente al medio ambiente.

### **3.1.3 Ley 602, de Gestión de Riesgos**

Artículo 1. (Objeto). Establece el objeto de la Ley de Gestión de Riesgos, el cual incluye la regulación del marco institucional y competencial para la gestión de riesgos a través de la prevención, mitigación y recuperación y; a través de la alerta, preparación, respuesta y rehabilitación ante riesgos de desastres ocasionados por amenazas naturales, socio-naturales, tecnológicas y antrópicas.

Artículo 2. (Finalidad). La presente Ley tiene por finalidad definir y fortalecer la intervención estatal para la gestión de riesgos, priorizando la protección de la vida y desarrollando la cultura de la prevención con participación de todos los actores y sectores involucrados.

Artículo 4. (Ámbito de aplicación). La presente Ley tiene como ámbito de aplicación a las entidades del nivel central del Estado, entidades territoriales autónomas, instituciones públicas, privadas y personas naturales y/o jurídicas, que intervienen o se relacionan con la gestión de riesgos.

Artículo 5. (Principios). Los principios que rigen la presente Ley son:

1. **Prioridad en la Protección.** Todas las personas que viven y habitan en el territorio nacional tienen prioridad en la protección de la vida, la integridad física y la salud ante la infraestructura socio productiva y los bienes, frente a riesgos de desastres ocasionados por amenazas naturales, socio naturales, tecnológicas y antrópicas, así como vulnerabilidades sociales, económicas, físicas y ambientales.
2. **Integralidad.** La gestión de riesgos debe desarrollarse a partir de una visión que implica la coordinación y articulación multisectorial, territorial e intercultural.
3. **Concurso y Apoyo Obligatorio.** Todas las personas, organizaciones y entidades cuyo concurso sea solicitado, deben prestar la cooperación requerida según sus posibilidades. El apoyo en tareas de asistencia y salvataje son obligatorios.

4. Subsidiariedad. Cuando las capacidades técnicas y de recursos de una o varias entidades territoriales autónomas fueren rebasadas, deberán generarse mecanismos de apoyo y soporte, desde el nivel superior en escala hasta llegar al nivel central del Estado.
5. Acción Permanente. La gestión de riesgos es una actividad continua en la que las personas e instituciones deben mantenerse realizando permanentemente acciones de prevención, aplicando las normas que se dicten al efecto, los conocimientos, experiencias e información para la gestión de riesgos.
6. Acceso y Difusión de Información. Las personas tienen derecho a informarse y las entidades públicas la obligación de informar a la población sobre posibilidades de riesgos y ocurrencia de desastres y/o emergencias, así como de las acciones que se ejecutarán.
7. Atención Prioritaria a Poblaciones Vulnerables. La atención frente a desastres y/o emergencias, debe ser preferencial para mujeres gestantes, niñas, niños, adultos mayores, personas en condición de enfermedad inhabilitante y personas con capacidades diferentes.
8. Cultura de la Prevención. La cultura de prevención es el comportamiento racional, permanente y generalizado de la sociedad, caracterizado por la práctica habitual de la acción colectiva anticipada y sistemática para tratar de evitar que los desastres ocurran o caso contrario para mitigar sus efectos, además de reducir las vulnerabilidades.

### **3.1.4 Ley 482 de Gobierno Autónomos Municipales**

En el nivel Departamental y Municipal de lo establecido en el Art. 7 de la Ley 602, el nivel central del Estado coordinara con las entidades territoriales Autónomas en el marco de sus competencias la implementación de los siguientes procesos:

- a) La identificación y el conocimiento del riesgo de Desastres en sus territorios.
- b) La reducción de riesgos de Desastres en el ámbito de sus territorios.
- c) La Atención de Desastres y/o emergencias en el ámbito de sus territorios.
- d) La protección financiera para la Gestión de riesgos en el marco de sus competencias.

En el marco del Artículo 7 de la Ley N°602 en el nivel central del Estado coordinara con las entidades territoriales Autónomas en el desarrollo de los siguientes procedimientos:

- a. Normativas específicas en materia de Gestión de Riesgos.
- b. Articulación y coordinación con otros gobiernos departamentales y municipales e institucionales de su jurisdicción para la elaboración de los instrumentos de planificación y operatividad de la Gestión de Riesgos.
- c. Planes de Emergencias y Planes de Emergencia y de contingencia.
- d. Evaluación de daños y análisis de necesidades en el nivel departamental con base en la información del nivel Municipal aplicando metodologías, guías y manuales establecidos por el viceministerio de Defensa Civil del Ministerio de Defensa.
- e. Difusión, educación y capacitación en temáticas de Gestión de Riesgos con el fin de desarrollar una cultura de prevención.
- f. Simulación y simulacros de los Planes de emergencias y de contingencias.
- g. Estandarización de parámetros para el establecimiento de centros de acopio de asistencia humana y sistemas de almacenes a nivel departamental y municipal.

### **3.1.5 Ley 083/2019 Ley Autonómica Municipal de Creación del Comité Municipal de Reducción de Riesgos y atención de Desastres y/o Emergencias del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija (COMURADE-GAMC).**

Art. 1. (OBJETIVO). La presente ley tiene por objeto la creación del Comité Municipal de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija COMURADE - GAMC.

Art. 2. (El COMURADE – GAMC). El Comité Municipal de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija COMURADE - GAMC, es la instancia del nivel Municipal del Estado, encargado de Coordinación territorial en el marco de Sistema de Planificación Integral del Estado y de los lineamientos estratégicos sectoriales.

Art. 3. (AMBITO DE APLICACIÓN). El ámbito de aplicación comprenderá toda la jurisdicción del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija.

Art. 4. (FINALIDAD). La presente ley tiene por finalidad definir y fortalecer la estructura organizativa que intervendrán directamente en la gestión de riesgos en el Municipio, priorizando la protección de la vida y desarrollando una cultura de prevención con participación de todos los actores y sectores involucrados.

Art. 5. (ESTRUCTURA). La estructura del Comité Municipal de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres Naturales y/o Emergencias del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija COMURADE – GAMC, es la siguiente:

- a) MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA MAE.- constituida por el alcalde o alcaldesa municipal del GAMC.
- b) NIVEL EJECUTIVO OPERATIVO Y DE COORDINACIÓN.- constituido por la Unidad de Gestión de Riesgos del GAMC con dependencia de la Máxima Autoridad Ejecutiva MAE.
- c) NIVEL CONSULTIVO Y DECISORIO.- constituido por las siguientes Secretarías, Direcciones y Concejo Municipal de Cobija;
  - 1. Secretaria Administrativa y Financiera.
  - 2. Secretaria de Infraestructura.
  - 3. Secretaria de Desarrollo Humano Sostenible.
  - 4. Secretaria de Desarrollo Económico Sostenible.

5. Secretaría de Coordinación General.
6. Dirección de Planificación y Gestión por Resultados.
7. Dirección de Salud.
8. Dirección de Genero y Generacional.
9. Dirección de Seguridad Ciudadana.
10. Comisión de Desarrollo Humano Sostenible del H. Concejo Municipal de Cobija.

El Comité Municipal de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, podrá convocar a instituciones públicas y privadas, organizaciones Sociales y comunitarias vinculadas con la gestión de riesgos.

### **3.1.6 Ley 031. Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Ibáñez”.**

Art. 100. Gestión de Riesgos y Desastres Naturales. Incorpora la Gestión de Riesgos y Atención de Desastres Naturales como competencia residual del Estado y define las responsabilidades de los cuatro niveles: central, departamental, municipal y las autonomías indígena originaria campesinas.

En la fase de Prevención están relacionadas esencialmente con el monitoreo del riesgo, la alerta y el manejo de información.

### **3.1.7 D.S. 2342, Reglamento de la Ley 602**

Art.4, c. Procesos de la Gestión de Riesgos. Define en qué consiste la atención de desastres y/o emergencias, que incluye la fase de Preparación.

Art. 18, I, c. Implementación coordinada de la GdR con las entidades territoriales autónomas. Establece que el nivel central del Estado debe coordinar con las ETA la atención de desastres y/o emergencias.

Art. 38, II, 6 Objetivos del SINAGER-SAT. Establece como uno de los objetivos del SINAGER-SAT, contribuir a la difusión de información relacionada con el riesgo, también durante la fase de Preparación.

## **3.2 Estado del Arte**

En este apartado se describen investigaciones, referente a las la problemática estudiada respecto a intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación para la Unidad de Gestión de Riesgo del municipio de Cobija.

### **3.2.1. Patrones de conducta de afectados por desastres naturales**

Los Desastres Naturales afectan a las conductas de cambios agudos en las personas, produciendo serios trastornos por las amplias pérdidas de vida humana, material o ambiental.

Un estudio realizado por Fernández, Beristáin y Páez (s/f), hacen referencia sobre las emociones y conductas de las personas en el momento del desastre; así como las consecuencias traumáticas después de ellas. Se hace referencia de este estudio, puesto que en Cobija en las dos últimas inundaciones no existen estudios que describan los patrones de conductas de las personas quienes abandonaron su hogar, y que en muchos casos tenían pérdidas materiales quedándose prácticamente sin nada.

Pero lo más relevante de esta temática, es centrarse en los patrones emocionales de las familias en el proceso de las inundaciones, es decir, que sintieron y pensaron cuando fueron parte de las pérdidas de sus pertenencias, asimismo, los momentos en el que estaban siendo refugiados en diferentes colegios, tinglados, campos deportivos entre otros y por último los momentos de ser reubicados en otro lugar dejando el lugar donde crecieron y formaron sus familias.

En el caso de los dos últimos desastres registrado en Cobija, no evidenciaron pérdidas humanas, pero si material y ambiental; que desde aquellos eventos solo se cuentan con antecedentes de pérdidas materiales, pero no desde un aspecto subjetivo de aquellas familias que en gran medida han sufrido en todo ese proceso que contrajo los desastres. Y es precisamente lo que se pretende indagar, de manera individual el proceso de readaptación de las familias, por otra parte, como ha sido la interacción de las redes sociales con los afectados, y en esto nos referimos a las familias de los afectos y amigos, y por último a la intervención institucional o estado.

Los autores mencionan, que los desastres son consecuencia de las formas en que la sociedad misma se estructura económica y socialmente, la forma en que las sociedades y los estados interactúan, y las formas en que se mantienen las relaciones entre aquellos que toman las decisiones.

La respuesta psicológica y la conducta de las personas ante un desastre está condicionada por un sistema de apoyo social y emocional, que lo ayuda a resolver el estrés, revisten mucha importancia en este proceso de readaptación y resolución; es decir, el impacto puede variar tanto en función de la capacidad de las víctimas, como de la capacidad técnica y recursos que el país tenga para hacerle frente a la situación.

### **3.2.2. Redes sociales de apoyo**

Por otra parte, dentro de la investigación se considera las redes sociales como forma de apoyo a los damnificados por las inundaciones, en este caso las redes son las familias, amigos y las instituciones donde cumplen el rol de ayudar a los afectados en aspectos de apoyo material, económico, moral y emocional.

En un estudio realizado por Huenchuan, (2003), aluden que las Redes de apoyo para su calidad de vida, no solamente por las mejorías de las condiciones objetivas a través de la provisión de apoyos materiales como instrumentales; sino también por el apoyo en el ámbito emocional. Sobre este último aspecto, las percepciones que desarrollan las personas mayores que participan con redes respecto al desempeño de roles sociales significativos es considerado un elemento clave en su calidad de vida.

Otro aspecto relevante que nos da esta investigación es nos detalla los tipos de apoyo o transferencias que reciben las personas, como ser materiales, instrumentales, emocionales, cognitivos que son:

- Los apoyos materiales implican un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos, etc.) y no monetarios bajo la forma de otras formas de apoyo material (comidas, ropa, pago de servicios, etc.)

- Los apoyos instrumentales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar y el cuidado y acompañamiento.
- Los apoyos emocionales se expresan por la vía del cariño, la confianza, la empatía, los sentimientos asociados a la familia, la preocupación por el otro, etc. Pueden tomar distintas formas que van desde visitas periódicas, transmisión física de afectos, etc.
- Los apoyos cognitivos se refieren al intercambio de experiencias, a la transmisión de información (significado), al dar consejos que permiten entender una situación, etc.

La red de amigos, más que la existencia de sólo un bueno o buen amigo/a, es esencial para el cuidado fuera del ámbito del hogar. Por otra parte, Trimberger, (2002) menciona que:

Las redes de amigos y vecinos constituyen también fuentes de apoyos importantes, los vínculos de amistad están establecidos por intereses comunes y actividades compartidas. Los apoyos dados por la red de amigos son más públicos que los que operan al interior de la familia, pero más personales que los que vienen del sistema formal (Citado en Venegas, 2016, p.4).

Los apoyos informales de las redes comunitarias distinguen aquellos que provienen de organizaciones que dirigen específicamente su accionar a los mayores de aquellas que organizan sus actividades en función de otros parámetros. En el primer caso, las personas mayores reciben apoyo bajo la forma de ayudas instrumentales, materiales o de apoyo emocional. En las segundas, se trata de entidades en las que las personas mayores participan activamente siendo parte de sus decisiones. Las organizaciones de auxilio y beneficencia entran en la primera categoría.

Sin embargo, en contextos de crisis graves, en las que la situación de los actores que intervienen en estas redes (familiares, amigos y otros) sufren mermas extremas en sus propios recursos, estas redes informales pueden verse seriamente dañadas dejando a los grupos más vulnerables, como es el caso de los mayores de edad, en una situación altamente precaria. En el caso de la red de apoyo formal, es decir, la intervención de las instituciones, han sido actores visibles en el apoyo de los damnificados, ahora, en la red de las familias en el desarrollo de la investigación se conocerá de qué forma y manera los familiares apoyaron a sus parientes.

### 3.2.3 Estrategias de Resiliencia

Sobre la relación de estrategias de Resiliencia se realizaron diferentes estudios importantes para así analizar las diferentes perspectivas. Se puede señalar a Barranco (2000) en su investigación realizada en España, nos habla de perspectiva sistémica-ecológica la calidad de vida es definida como: Un estado de bienestar, en el sentido, de sostener, enriquecer, fomentar y promover el bienestar general de la vida humana en las condiciones bajo las cuales pueda existir en armonía el hombre y la naturaleza y lograr el requerimiento social, económico y otros de las generaciones presentes y futuras.

A partir de estos ejes (personales, socio ambientales, y subjetivos-objetivos), los estudios realizados sobre la calidad de vida de cada colectivo, incorpora aquellas dimensiones e indicadores que estima pertinentes y relevantes en cada contexto. Se centrada en el campo de la discapacidad, se incorporaron indicadores sociales tendentes a medir las mejoras obtenidas en los aspectos personales y socio-ambientales, tales como: incremento de las capacidades para la autonomía, seguridad, igualdad, relaciones interpersonales, mejoras económicas, ocio, apoyos, empleo, oportunidades de integración familiar y comunitaria.

Estos son hallazgos, se centraron en investigar cuáles eran las características personales y sociales de las personas resilientes. Este fue el gran cambio, ya que no se centraron en estudiar a las personas no resilientes. Además, observaron que todas las personas resilientes tenían, por lo menos, una persona (familiar o no) que los aceptó en forma incondicional, independientemente de su temperamento, su aspecto físico o su inteligencia. Por otra parte Werner (1993), “expresa que los estudios realizados en el mundo acerca de los niños en situación de vulnerabilidad, se constata que la influencia más positiva para ellos es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo”. (Citado Canto, 2010, p.30). De ahí, que se considere que la aparición o no de esta capacidad en las personas depende de la interacción de la persona y su entorno humano. De este modo se ha ido verificando, en estudios posteriores, que el pasado no condiciona el futuro y que, en cualquier momento de las etapas del ciclo vital, se puede cortar la cadena de acontecimientos negativos, promover las fortalezas generadoras del desarrollo personal y social, añadiendo calidad a la vida humana, construida con las otras personas de nuestro entorno socioambiental.

Otro estudio realizado por Kotliarenco, Cáceres, Fontecilla (1997) la visión de estos autores resulta interesante, en tanto sostienen que los niños son más capaces intelectualmente y rinden, en términos generales, mejor en el plano académico; pero que, si bien estas características son necesarias, no son suficientes para un desarrollo sano. Esto en tanto agrega que se requieren habilidades para resaltar la capacidad intelectual.

En el estudio mencionado, otra de las variables que mostró ser predictiva de un desarrollo positivo en la vida de las jóvenes criadas en instituciones, fue la capacidad de elegir pareja y planificar el matrimonio. En aquellas que presentaban estas características, se observó una menor tasa de embarazo adolescente y menos presiones por casarse prematuramente para salir de la casa. Por otra parte, Baldwin et al. (1992) reportan:

La importancia que reviste para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo, la participación en algún grupo religioso. Se sugiere que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee a los niños de influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose, por tanto, en un elemento relevante dentro del desarrollo positivo de estos niños (Citado en Canto, 2010, p.33).

A su vez, Werner (1993) “afirma que las familias de niños resilientes de distintos medios socioeconómicos y étnicos poseen firmes creencias religiosas, las que proporcionan estabilidad y sentido a sus vidas, especialmente en tiempos de adversidad”. (Citado Canto, 2010, p.33). Siguiendo la misma línea, Baldwin, Baldwin y Cole, (1992) mencionan que “la religión parece darles a los niños resilientes, y a sus cuidadores, un sentido de enraizamiento y coherencia”. (Citado Canto, 2010, p.34). es por ello, que todas las personas, experimentan emociones positivas que les favorece el pensamiento creativo para la solución de problemas interpersonales.

Por otra parte, un estudio que presenta los resultados del estudio de caso conducido por el grupo de investigación del SP1 Bolivia del TPP2 Obrist “Vulnerability from resiliencia” del Nacional Centre of Competent in Research (NCCR-NS). El área de estudio se ubicó en la ladera Este, misma que es inestable geológicamente y donde se producen deslizamientos permanentemente y Río Abajo en la cual se presentaron inundaciones, ambas situadas en el valle de La Paz. (Salamanca, s/f).

El artículo expone un análisis comparativo de la vulnerabilidad y resiliencia frente a desastres naturales, que sufre personas que viven en ambos lugares, el primero denominado zona periurbana pobre y el segundo mixto (asentamientos de familias con ingresos altos o población agrícola).

Sus preguntas de investigación se resumen en: ¿Cuáles son las causas para que la gente sea o no resiliente? ¿Cuál es la participación de las juntas vecinales para apoyar a los grupos más vulnerables? ¿Cuál es la participación del Estado frente a los grupos más vulnerables? ¿Cuál es el potencial del concepto de vulnerabilidad y resiliencia para la atenuación de las consecuencias negativas del cambio global? para responder a las mismas se utilizó un enfoque mixto, mediante el cual la cuantificación se orientó a las condiciones de la zona (número de viviendas con problemas, número de familias afectadas, bienes perdidos, entre otros), el tratamiento cualitativo estuvo dirigido al tratamiento de las percepciones (sentir, valorar, imaginar, emotividad) sobre vulnerabilidad, riesgo, desastre, entre los más importantes. Se utilizó entrevistas guiadas, historias de vida y trabajo de grupos a través de análisis interpretativo crítico.

Se realizaron periodizaciones de un antes, un durante y después producido un desastre en las familias investigadas.

Una de sus principales conclusiones es que “Gente que es muy vulnerable al no tener suficientes recursos económicos por su grado de instrucción, empleo informal, acceso insuficiente a salud les es muy difícil poder rehacerse de un desastre y peor si no pueden volver al lugar donde vivían” (Salamanca, s/f, p. 218). Este estudio aporta elementos importantes para el diseño de la presente investigación tanto en términos de concepción teórica como la resiliencia, como en términos metodológicos.

### **3.3. Marco Teórico**

Los modelos teóricos que se relacionan al Trabajo Social con los desastres naturales en situación emergencias son: modelo de intervención ecológico, modelo de intervención de crisis, modelo psicosocial y sistémico lo cual, se describen a continuación:

El Proyecto se basa en modelos y teorías para justificar las intervenciones en emergencias, para visualizar el porqué, se aplica en el modelo de intervención en crisis, modelo psicosocial (...) encaminados a minimizar el impacto del evento traumático en el individuo y en la comunidad, auxiliarle en los primeros momentos, ofrecer un apoyo psicosocial, fortalecer el tejido social y fortalecer tanto al individuo como a la comunidad. (Coloma, 2009, p.252).

Por lo que, dentro de los resultados de la entrevista con el responsable de la unidad, manifiesta que las acciones que realizan están encaminadas a responder de manera más técnica, es decir, gestionar espacios de albergues, vituallas, alimentación, servicios básicos, en salud; y no se intervienen en aspectos sociales como la crisis que vive cada familia por el trauma que ha padecido por las pérdidas materiales de su casa.

### **3.3.1 Teoría Ecológica**

Referente a esta teoría se considera el proceso en el que los afectados han pasado por una progresiva acomodación a un nuevo ambiente o contexto, y la interacción que viven interna y externa en el nuevo espacio; es decir, la dinámica que juegan con sus familiares y vecinos. La Teoría Ecológica, para Bronfenbrenner (1979) menciona que:

El desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive. Acomodación mutua que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos. (Citado en García, 2001).

Referente a esta teoría se considera el proceso en el que los afectados han pasado por una progresiva acomodación a un nuevo ambiente o contexto, y la interacción que viven interna y externa en el nuevo espacio; es decir, la dinámica que juegan con sus familiares y vecinos. Su principal aportación radica en clarificar la importancia del contexto y el papel de la percepción de la realidad en el que viven los afectados, pero sobre todo en el reconocimiento de la complejidad en el desarrollo de las personas, plasmada en la interacción con distintos sistemas. Sistemas que pueden ser considerados con la familia y las redes de apoyo y la relación entre estos en el antes, durante y después del desastre natural.

Es invaluable el esfuerzo por sistematizar tal complejidad de forma que sea claro para dar cuenta de los fenómenos humanos y servir como base para la comprensión del desarrollo de las personas a nivel individual, familiar y social.

### **3.3.2 El modelo de crisis**

Se desarrolló a partir de los estudios hechos sobre comunidades, grupos o individuos que afrontan situaciones de catástrofe o de extrema tensión. Dichos estudios son los desarrollados por Eric Lindemann y Gerald Caplan, donde Mencionan que:

La intervención en crisis es un método de ayuda dirigido apoyar a una persona, familia o grupo para que pueda afrontar un suceso traumático de modo que la probabilidad de efectos negativos (daño físico y psicológico, estigmas emocionales) se reduzca e incremente la posibilidad de crecimiento, de nuevas habilidades. (Citado en Valencia, 2003).

Por otra parte, la intervención en crisis Garro (s/f), “significa, de alguna forma, apoyar de forma activa en la situación vital a una persona que está experimentando una ruptura vital y apoyarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar el equilibrio emocional” (citado en Yanamo, 2017, p.23). Respecto a ello, algunas narraciones de los presidentes de barrios, aludían que fueron momentos desesperantes, observar cómo sus viviendas y los objetos materiales que con tanto esfuerzo habían conseguido eran arrebatados por las aguas, sin embargo, fueron las mujeres que sintieron más las pérdidas, ya que son más sensibles ante las adversidades (Comunicación Personal, 15 de septiembre, 2019).

Este relato nos demuestra que la población afectada cruza por momentos traumáticos al experimentar ser arrancado de su lugar de vivienda y más aún sufrir la inestabilidad hasta que la situación mejore.

El modelo de intervención en crisis aporta una práctica terapéutica usada para ayudar al cliente en crisis mediante la promoción de un ajuste efectivo que lleve a un crecimiento y cambio positivo por medio del conocimiento del problema, reconocimiento del impacto y aprendizaje de nuevas y más afectivas conductas del individuo afectado por un desastre (inundación).

Si seguimos a Caplan, éste nos habla de una perturbación de una situación estable, que se caracteriza porque sobreviene de forma repentina e inesperada, provocada por una situación estresante o un acontecimiento precipitante, afectando a una persona o grupo que hasta entonces tenía un buen nivel de funcionamiento provocándose un desequilibrio ( citado en Yanamo, 2017, p.24).

Este modelo tiene un aporte muy significativo ya que cuyo objetivo es que los afectados logren una condición de bienestar y desarrollen mecanismos para la resolución de problemas en situaciones temporales (inundación) que no pueden manejar con los recursos usuales.

### **3.3.3 El modelo psicosocial**

Plantea una metodología de trabajo muy amplio que trata de responder a la resolución de problemas individuales y pequeños grupos, este modelo tiene dos características son el aspecto psicológico y social de caso, la importancia del diagnóstico- evaluación tratando al mismo problema y recursos (Cuellar, 2012, p.1). Se considera este modelo de intervención, ya que las familias que viven en la ribera del rio son provenientes de familias de escasos recursos, además de contar con integrantes de la tercera edad y con problemas de discapacidad.

Para Hollis, el modelo psicosocial “se ha basado en gran manera en los trabajos para la comprensión del individuo, y su aportación al Trabajo Social es el descubrimiento de un nuevo paradigma de estudio del hombre: el cual es contemplado como un organismo bio social, un todo formado por partes” (Citado en Cuellar, 2012, p.1). Es por ello, que la propuesta intenta incorporar la intervención de un trabajador social, para que accione en aspectos biopsicosocial con las familias afectadas por los desastres naturales, quienes en gran medida están expuestos a la inseguridad.

Por otra parte, Kelly y Cois. (1977) definen la intervención Psicosocial como "influencias planificadas o no, en la vida de un grupo pequeño, organización o comunidad con el objeto de prevenir o de reducir la desorganización social y personal y promover el bienestar de la comunidad, (Citado en Cuellar, 2012, p.2). La contribución que tiene este modelo en la propuesta de la intervención del trabajador Social en emergencia por inundación, es el tratamiento a los afectados por el desastre parte desde la percepción y posición que tenga el

sujeto frente a la situación. Por lo tanto, la experiencia y el conocimiento del Trabajador Social son definitivos a la hora de una buena intervención psicosocial.

Así también este modelo aporta: mecanismos de intervención con individuos y grupos, herramientas para entender de forma racional las situaciones de las personas y su relación con el medio, técnicas de apoyo y orientación y la evaluación del plan de acción.

### **3.3.4 Modelo Sistémico**

Se considera el modelo sistémico, puesto que en el desarrollo de la investigación se trabajará con las familias damnificadas, para ello cada integrante se considera una unidad de análisis para comprender el proceso de readaptación que cada uno de ellos ha experimentado en el desastre.

El Modelo Sistémico, define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret s/f. p. 337).

Lo que mencionan los autores respecto a la dinámica familiar de los integrantes de la familia, juegan un rol importante aún más cuando existen problemas internos; en el caso de ser víctimas de los desastres del 2015, de alguna manera la dinámica de la familia se modifica por alteraciones emocionales, tal vez, de enojo, tristeza, desesperación o angustias por el proceso por el cual cruzan.

Dentro de la investigación se conocerá la dinámica familiar a través de los instrumentos aplicado la comunicación y dinámica que jugaron los integrantes de la familia haciendo frente a la pérdida de sus casas.

Pero también, a la dinámica que actualmente juegan desde el momento en el que han sido reubicados.

### **3.4. Intervención del Trabajo Social en situación de emergencias por desastres naturales de inundación.**

Según Ander Egg (1982) que dice: “El Trabajo Social se apoya en conocimientos que proporcionan las diferentes ciencias sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas” (Citado en Fandiño, p. 10). Lo original del Trabajo Social radica en la capacidad y creatividad, para lograr la integración de todos estos elementos desde la propia perspectiva operativa. Hoy en día, los problemáticas son cambiantes debido a las nuevas tendencias, es por ello, que en todos los ámbitos el aspecto social está inmerso y por ende se necesita la intervención de profesionales que accionen en estos ámbitos ya que en toda institución y empresa la funcionalidad y dinámica está desarrollada por personas.

Es por ello, que Coloma (2009) “El trabajador social es un profesional polifacético, que está presente en muchas áreas sociales de intervención, donde su labor no sólo es pertinente, sino además necesaria y esencial” (p. 244). En específico el trabajador social desarrollará diversas actividades en la unidad de Gestión de Riesgo antes, durante y después de las inundaciones ya que su trabajo deberá empezar desde la sensibilización antes del riesgo, durante la intervención como tal y después el seguimiento de la estabilidad de las familias.

Barranco, (2000) menciona que La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (p.79).

El trabajador social que participa en los ámbitos de situaciones en desastre tiene una amplia gama de modalidades de trabajo, tales como investigador en la valoración social de situaciones de desastre antes, durante y después. El, facilitador de la organización de la comunidad y las redes de apoyo social para la participación, en la administración de servicios y recursos para los damnificados, en acciones terapéuticas como intervención en crisis y tratamiento grupal, en forma exclusiva o integrando con otras disciplinas un proceso de acción social que responda de manera holística a las necesidades de las personas.

### **3.5 Comité Operativo de Emergencia (COEM).**

De acuerdo a la Ley 602 de gestión de riesgos establece que a nivel municipal el Alcalde es la máxima autoridad en materia de gestión de riesgo, en el Municipio de Cobija el COE- Municipal está conformado y es puesto en funcionamiento en caso de emergencias teniendo como misión la siguiente:

El Centro de Operaciones de Emergencia del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija (COE – G.A.M.C.) coordinará las acciones en el Municipio de Cobija, a partir de la ocurrencia de un evento adverso (natural, antrópico), a fin de brindar apoyo oportuno a las personas afectadas planificando y ejecutando las operaciones de respuesta, para minimizar sus efectos con eficacia.

#### **3.5.1 Objetivos**

- Proporcionar una respuesta organizada, oportuna y eficiente de acuerdo a las necesidades derivadas del evento adverso.
- Optimizar el uso de recursos materiales, humanos, económicos y logísticos.
- Proporcionar información oportuna y veraz a todas las instancias que la requieran.
- Integrar el proceso de toma de decisiones entre los niveles político y técnico.
- Mantener una coordinación permanente con las instituciones de ayuda humanitaria, grupos de rescate, asistencia en salud y humanitaria, el centro de Operaciones de Emergencia Departamental y Defensa Civil.

#### **3.5.2 Funciones**

- Coordinar y mantener relaciones entre las direcciones y unidades del municipio que tienen que ver con la temática de Gestión de Riesgo.

- Establecer necesidades de asistencia humanitaria interna y externa.
- Mantener una base de datos actualizada sobre los recursos y capacidades institucionales para la respuesta.
- Elaborar planes de acción específicos.
- Recolectar, procesar y administrar la información para la toma de decisiones.
- Difundir la información oficial durante y después del evento adverso.
- Evaluar el impacto de las operaciones durante y después del evento adverso.
- Mantener informado a la máxima autoridad ejecutiva del municipio y por su intermedio al honorable concejo municipal, sobre el desarrollo del evento.
- Implementar las decisiones tomadas en el nivel práctico estratégico.
- Priorizar acciones de respuesta.
- Aplicar las normas de la asistencia humanitaria contenidas en el proyecto Esfera.

En caso de declaratoria de emergencia el JEFE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES activa de manera inmediata el COE-Municipal.

Una vez activado el COE-Municipal, debe mantener reuniones permanentes para coordinar las acciones de respuesta a la emergencia.

### **5.2.3 Conformación del COEM**

- Presidencia Honorable Alcalde del Municipio de Cobija.

- Coordinación Técnica.
- Comisión de Información y Comunicación.
- Comisión Operativa y Logística.
- Comisión de Salud y Medio Ambiente.
- Comisión de Educación.
- Comisión de Alimentación.
- Comisión de Protección de la Niñez y Adolescencia.
- Comisión de Evacuación y Seguridad.
- Comisión de EDAN.

El Comité Operativo de Emergencias del Municipio, declarará los estados de alertas correspondientes, de acuerdo al monitoreo de las amenazas, que está a cargo de instituciones científicas especializadas (AASANA, SENAMHI, HERENCIA), quienes alertan ante la probable ocurrencia de un evento, que podría ocasionar una emergencia o desastre. Las instituciones científicas, alertará a la coordinación general del COEM para realizar las gestiones de declaratoria de alertas. Inmediatamente sacará un anuncio en prensa local.

El Sistema de Alerta Temprana (SAT), desempeña proactivamente un papel importante en la Reducción de pérdidas causadas por desastres brindando avisos de tormentas, crecidas de río.

## **CAPÍTULO IV**

### **DIAGNOSTICO**

#### **4.1. Resultados del Diagnostico**

Esta etapa representa, los resultados de la aplicación de la guía de entrevista desarrollada con el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo y tres presidentes de barrios más afectados por las inundaciones del 2012 y 2015.

El desarrollo del diagnóstico se lo realizó en dos etapas, la primera se inició con el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de Cobija, aplicándole la guía de entrevista en los propios ambientes de la unidad. Y la segunda, a los tres presidentes de barrio (Villa Montes, Puerto Alto y Junín) a quienes también se les aplicó la entrevista.

Se ha determinado aplicar instrumentos de recolección de información a ambas partes, para conocer la operativización y realidad de quienes brindan atención en desastres naturales y de quienes la reciben en este caso los afectados, puesto que son dos aspectos distintos, y para construir una propuesta que beneficie a ambos se debe desarrollar un buen diagnóstico.

Para desarrollar un proyecto social, se estima que el diagnóstico nos acerca a la realidad actual de lo que se estudia, lo que permite lograr o acertar proponer actividades para mejorar la situación de la problemática identificada con este grupo vulnerable. La intervención del profesional del Trabajo Social en situaciones de emergencias se rige por los mismos principios y objetivos que la intervención social general pero además cuenta con unas características propias, que dependen de la fase en la que se encuentra la emergencia social, es decir antes, durante y después.

Una vez organizados los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, guía de entrevista al Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (U.G.R.M), y los tres presidentes de los barrios más afectados, se realizó el procesamiento cualitativo de la información para el análisis de las causas que generan el problema planteado cuyo objetivo es conocer las necesidades que la institución está atravesando, como también las necesidades de la comunidad afectada, es así que a través del presente diagnóstico se pretende tener una idea clara de la situación actual en que se encuentra la mencionada institución y la población expuesta a riesgo de inundación, información que se describen a continuación:

#### **4.1.1 Valoración Social que realiza la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal**

Esta categoría sobre valoración social, que presupone conocer la situación sobre estado de emergencia; para ello, se le han aplicado las entrevistas tanto al Jefe como a los presidentes de barrios para analizar diversos testimonios referentes a esta categoría.

La Unidad de Gestión de Riesgo, de inicio realiza la valoración social en la que describe la situación del contexto tanto del espacio o zona de riesgo, como la situación de las familias, esta valoración se puede realizar antes del riesgo, durante y después, en sí, para los profesionales a cargo de la unidad es importante contar con una mirada integral para la toma de decisiones oportunas.

De acuerdo a la entrevista realizada al Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal. La organización de la comunidad amenazada por riesgo de inundación está conformada por los comité barriales. Sin embargo los problemas sociales son comunes, ya que existe paralelismo entre presidentes de barrio por buscar protagonismo, siendo los más comunes del Distrito I y V, como también entre vecinos, pese a eso se pierde la coordinación con las instituciones que quieren prestar ayuda (Lic. Richard Rojas López. 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite evidenciar que cuando suscita cualquier evento de emergencia o desastres naturales ya sea inundación, vendaval deslizamientos incendio forestales entre otros problemas similares. Es prioridad y competencia de la Unidad de Gestión de Riesgos municipal actuar antes durante y después de cualquier emergencia o desastre, en coordinación con las diversas

instituciones involucradas a la Gestión de Riesgos como: ONG, Fuerzas Armadas, ZAR-FAB, Policía Boliviana, Cruz Roja, Organizaciones Sociales.

Un aspecto que determina el responsable de la unidad, es sobre los daños posteriores que se darían si se suscitara una nueva inundación, sin embargo, de acuerdo a las dos inundaciones de las gestiones 2012 y 2015 han replanteado sus acciones para responder a esos casos de emergencia. “Con respecto a la población expuesta a Riesgo de Desastres por Inundación el Jefe de la UGRM menciona que hubo más de 2000 familias dignificadas contemplando los Distritos I, II, III, IV, V, VI el Jefe de la Unidad, indica que si se presentara otra Inundación similar a la del 2015 las cifras de damnificados se duplicarían debido al fuerte crecimiento de la población vulnerable por Riesgo de desastre por inundación (Lic. Richard Rojas López. 18 de mayo. 2018). Es de conocimiento de los profesionales que están a cargo de la gestión de riego, que debido al crecimiento poblacional, industrias, tala indiscriminada, falta de cultura ambiental entre otros factores, existen mayores probabilidades de desastres naturales, por lo tanto Fandiño (2005) “refiere a la fase de valoración social de las condiciones materiales y humanas de la población expuesta a la posible ocurrencia de un desastre y a la organización y preparación de esta para afrontar el impacto del evento”. (p.2). Respecto a ello, son pocas las gestiones que ha realizado la unidad de gestión de riesgo del Municipio, ya que la mayor parte de sus intervenciones se han dado en el momento del desastre.

Sin embargo, respecto a esta categoría existe los testimonios de los representantes de barrios, uno de los presidentes de barrios manifiesta “solo se presenta cuando ya está dada la amenaza o emergencia como también indican que no realizan ningún tipo de preparación tanto a grupos de sociedad civil como a la comunidad amenazada, y que es por eso que se presentan serie de problemas sociales como la desorganización, desigualdades de género, conflicto entre presidentes de barrio” (J.A., 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite evidenciar que las autoridades pertinentes en intervenir en desastres naturales, solo operativizan cuando manifiesta la emergencia, sin embargo, Fandiño (s/f) menciona que se “deben conocer a fondo los problemas sociales que padecen estas familias, la cual se tiene que realizar una valoración social a cada familia antes de una emergencia o desastres para así poder dar la ayuda correspondiente”. (p.3). Por el relato anterior, la institución no realiza ninguna valoración previa es por ello que

cuando se torna esta situación crítica las necesidades de la población afectada no son atendidas de manera oportuna.

Por una parte la primera fase antes de que suceda una emergencia o desastre natural es donde según Coloma “se debe trabajar arduo en la prevención es muy importante la concienciación, sensibilización y preparación tanto en la sociedad civil como las instituciones para ello es muy importante la presencia de un trabajador social”. (2009, p. 253). La parte de prevención es importante para sensibilizar a las personas quienes están en riesgo a causa de las inundaciones, y dentro de las funciones precisamente esta la educación social, que refiere a través de estrategias concienciar y sensibilizar a la población, para ello, otro presidente de barrio alude “la Unidad de Gestión de Riesgo, informa a la población cuando esta por suscitarse un desastre, pero no prepara en temas de educación auto protección y prevención de riesgos” (A.M.I., 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite evidenciar que dentro de las actividades de la propuesta se debe contemplar la prevención en temas de educación, protección ante eventos de riesgos y emergencias.

Si bien es muy importante que la comunidad amenazada este organizada y preparada para cualquier tipo de emergencia por inundación o para cualquier tipo de desastre, cabe mencionar que los presidentes de barrio que fueron entrevistados manifiestan sus preocupaciones mencionando “cuando se presenta la emergencia por inundación existe ardua coordinación entre presidentes de barrio del Distrito I, esto para poder evitar conflictos sociales pero nunca reciben preparación sobre Educación en auto protección y prevención de riesgo por parte de la unidad involucrada en este caso la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal de Cobija” (A.Q.G., 19 de mayo, 2018).

#### **4.1.2 Planificación de la Intervención que realiza la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal**

Uno de los aspectos importantes es tener conocimiento de las acciones que realiza la unidad como tal, es por ello, que lo clasificaremos en tres fases, la antes, durante y después, por lo que según el Jefe de la UGRM “se cuenta con una planificación de la intervención realizada por la unidad, se cuenta con una planificación estructurada cabe recalcar que cuentan con un

plan de contingencia contra inundación, que ya está socializado y aprobado” (Lic. Richard Rojas López, 18 de mayo, 2018).

Sin embargo, pese a las planificaciones con las que cuenta la unidad, no han contemplado realizarla, es decir: antes del evento de emergencia por inundación, a través de prevenciones, durante el evento por inundación, mediante la operativización de un equipo multidisciplinario y la etapa del después del evento de emergencia por inundación, realizar el seguimiento y supervisión de la calidad de vida de las familias afectadas por las inundaciones.

Por un lado, cabe mencionar que la planificación antes de cualquier emergencia es muy importante “la inundación del 2015 llegó de manera rápida y algunas familias no les dio tiempo de sacar nada de muebles solo pertenencias personales, por ello no hubo resistencia de parte mía y de mi familia para poder socorrer a ayudar a familias en el traslado a albergue temporal más cercano” (A.M.I., 18 de mayo, 2018).

Este relato nos permite evidenciar que la unidad no cuenta con los mecanismos necesarios para intervenir antes de que ocurra el desastre, además, no están realizando actividades de prevención con las familias que se encuentran en zonas de peligro a inundaciones.

Según Coloma (2009) el trabajador social es un profesional polifacético, que está presente en muchas áreas sociales de intervención, donde su labor no sólo es pertinente, sino además necesaria y esencial. En mi opinión, su presencia en todas las fases que componen una catástrofe es imprescindible, sin restar importancia a la labor y mérito que tienen todos aquellos profesionales que intervienen. (p. 244).

A raíz de los resultados, se evidencia la necesidad de contar con un trabajador social en la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio para que una de las actividades sea la prevención en desastres naturales, y que estos talleres y capacitaciones estén direccionados precisamente a las familias expuestas a inundaciones, ya que se debe preparar a las personas a nivel cognoscitivo como también emocional para evitar que las personas entren estado de crisis. Y de esta manera coadyuvar en la prevención y mitigación y rehabilitación en en caso que existiera un desastre naturales por inundación.

#### **4.1.3 Preparación de la población en Riesgo, que realiza la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal a la comunidad afectada.**

Por lo que se refiere a la preparación de la población Antes de cualquier emergencia la UGRM sigue los protocolos de gestión de riesgo que es el sistema de alerta temprana (S.A.T), este sistema registra cualquier amenaza, que dentro de los protocolos si se suscitara un evento adverso primero se informaría a la máxima autoridad (M.A.E), para que este pueda informar a la comunidad vulnerable por riesgos de inundación, es entonces cuando ahí se prepara a la población en riesgo, en coordinación con las FFAA y los presidentes de barrio, organizaciones sociales y las Unidades Educativas, se debe mencionar que se tiene bastante coordinación con las fuerzas armadas, la Dirección de Gestión de Riesgos Departamental (D.G.R), Defensa Civil, Bomberos Policía Boliviana, Grupo ZAR-FAB, EPSA Municipal y bomberos del Brasil.

Respecto a ello, el Jefe de la UGRM menciona que “se realizan los protocolos de gestión de riesgo que es el sistema de alerta temprana (S.A.T) para informar a la población y que coordina con instituciones involucradas a la Gestión de Riesgos siendo que en ningún momento menciona la coordinación con un área social o un profesional de Trabajo Social para realizar trabajos de prevención, sensibilización hacia la comunidad vulnerable” (Lic. Richard Rojas López, 18 de mayo, 2018).

Este relato nos permite analizar que la unidad en coordinación con otras instancias realiza actividades operativas y técnicas, sin embargo, no existe una instancia o equipo que se encargue de tratar con las familias para sensibilizarlos, prevenirlos o en otros casos gestionar y organizar con ellos para cubrir con sus necesidades más primordiales.

Sin embargo, un presidente de barrio alude lo siguiente referente a la preparación de la población en riesgo “cuando ya está dada la amenaza, es decir cuando ocurre un desastre por inundación, es ahí donde eligen un representante el cual se encarga de coordinar con las entidades que prestan la ayuda necesaria, el representante elegido por distrito es el que lidera o comanda esto con el fin de evitar ciertos problemas sociales que se pueda presentar” (J.A., 18 de mayo, 2018). Este relato, nos permite evidenciar que la organización con las familias

afectadas se da en el momento del desastre natural, sin embargo, se considera que deberían realizarse actividades previas, para preparar a las familias que están en peligro.

Según relatos anteriores se evidencia que no existe la preparación de la población vulnerable, un presidente manifiesta que dicha Unidad Pública “no coordina ni trabaja con presidentes de barrio solo informa cuando esta por suscitarse una emergencia por inundación” (A.Q.G., 19 de mayo, 2018).

#### **4.1.4 Atención a las necesidades de urgencia inmediata que realiza la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal. (Durante la Emergencia por Inundación).**

De acuerdo a la entrevista realizada al Jefe de la unidad, menciona que todo el protocolo de acción inmediata está estructurado dentro del Plan de Continencia donde la totalidad de las familias damnificadas son trasladadas a albergues para su respectiva atención, dentro de la atención de las necesidades de urgencia inmediata también está estructurado dentro del plan de emergencia, donde el Municipio se encarga de la alimentación hasta que el departamento se declare en desastre. Las necesidades de urgencia mayormente son para las familias que lo han perdido todo como, por ejemplo: Vestimentas vi toallas y otros que fuera necesario.

Como también está contemplado dentro del plan de contingencia, por lo que, el Jefe indica, “también se encuentra plasmado dentro del Plan de Contingencia un Centro de Salud Móvil que se encuentra justamente en el albergue y también hay una parte técnica donde se encarga de cualquier perdida eso es lo primero que va operativizar búsqueda y rescate” (Lic. Richard Rojas López, 18 de mayo, 2018).

Este resultado, nos demuestra que la coordinación y gestión que realiza la unidad como ente principal para atender a las familias afectadas, sin embargo, pese a ello, se requiere la intervención social de un equipo multidisciplinario que brinde atención psicosocial a las familias, si bien, en Cobija no se han registrado muertes a causa de las inundaciones no significa que las consecuencias en pérdidas materiales no sean eventos traumáticos para las personas.

Respecto al Trabajo Social, el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos menciona que la unidad no realiza ya que no cuenta con un área social. Dentro de la intervención del trabajador social se perfila en dos líneas de ayuda, un material, como proporcionar alimento y refugio y otra psicosocial dirigida a restablecer la funcionalidad social del sistema cliente. (Fandiño, S/f, p.8). Se puede decir que la atención a las necesidades de urgencia inmediata es parte de las funciones del trabajador social en emergencias según el modelo de intervención de Fandiño Trabajo social e intervención en desastres.

Uno de los representantes de barrio manifiesta lo siguiente “lo cierto es que la unidad como tal, no gestiona de manera inmediata las demandas de las familias afectadas, ya que sus acciones se dan en el momento que ocurre el desastre, pero creo que es importante que después que ocurre el desastre, las instituciones nos abandonan, entonces en realidad no conoce la realidad que vivimos después de las inundaciones” (A.M.I., 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite evidenciar la falta de seguimiento y supervisión por parte de la Unidad de Gestión de Riesgo y de otras instituciones en buscar la estabilidad de las familias quienes en su mayoría han perdido sus objetos, y que después de ello solo queda la recuperación en busca de estabilidad, pero para ello, las familias deben de contar con presupuesto para vivir cómodos.

#### **4.1.5 Administración de albergues temporales**

Lo que manifiesta el Jefe de la Unidad de Gestión de Riesgo, es que “está a cargo de la parte técnica de la Unidad de Gestión de Riesgos, cada albergue tiene que haber un técnico de la Unidad ya este es el directo responsable de pasar la información de cualquier incidente que hubiese pasar. Sin embargo en cuanto a los roles el responsable manifiesta que también está estructurado dentro del Plan. Y que si alguna organización es parte del equipo de respuesta tendrá que acogerse al Plan de Contingencia. Así también la U.G.R.M., evalúa la disfuncionalidad de los alojamientos temporales las 24 horas del día” (Lic. Richard Rojas López, 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite analizar la participación de distintas instituciones frente a los desastres naturales quienes contribuyen en la organización y distribución de alimentos, vituallas, servicios básicos, atención en salud, seguridad entre otros aspectos que permitan atender a las demandas y necesidades de los afectados.

Sin embargo, se debe tomar en cuenta que cuando existe estos eventos el entorno familiar y la sociedad en general es afectada, y el efecto recae a nivel educativo y laboral que son los más relevante, el primero porque los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran estudiando se ven perjudicados al lograr continuar las clases debido a la inestabilidad que se vive en ello.

Sin embargo, tampoco existen estrategias que se logre realizar en aspectos educativos en los albergues; el segundo, es sobre el aspecto laboral una de las actividades económicas centrales de la ciudad es el comercio y el transporte, el comercio porque estamos ubicados en frontera y la mayor parte consumidora es el vecino país, por lo que aquello perjudica a la económica pandina y el transporte porque existen familias que se dedican al moto taxi como forma de sustento del hogar.

Sin duda agradecemos lo que las autoridades hacen por nosotros cuando existen estos desastres, sin embargo, la falta de presupuesto, planificación y organización como tal son insuficientes, ahora bien, en el aspecto que se refiere sobre el aspecto social de llegar más a la persona, la verdad que esos eventos no se han dado, ya que de verdad que sí se necesita, porque te pones triste pues cuando ves que tu casa está bajo agua y las cosas que tanto te costaron conseguir lo están también” (A.Q.G., 18 de mayo, 2018). Este relato nos permite analizar la unidad de gestión de riesgo en sus acciones son insuficientes y carentes para responder a las familias afectadas.

Sin embargo, rescatamos lo que menciona el presidente del barrio Junín A.Q.G., sobre la crisis que padecen las personas en el momento del desastre, es por ello, la importancia de contar con un equipo multidisciplinario que responda de manera integral a las familias, y que estas sean parte del equipo técnico y profesional de la Unidad de Gestión de Riesgos.

#### **4.2 Selección y jerarquización y priorización de necesidades**

De acuerdo a los resultados del diagnóstico realizado se efectuó la selección de los problemas dentro de la Unidad de Gestión de Riesgos tomando en cuenta las tres fases del accionar de la mencionada institución Municipal, la cual se determinó que se debe establecer

estrategias, técnicas, y procedimientos ante emergencias y/o desastres naturales por inundación, con enfoque desde el trabajo social en emergencias que contemple las funciones de intervención del trabajador social.

Por lo que se describe a continuación la selección, jerarquización y priorización de necesidades:

- a) Insuficiente prevención en temáticas de emergencias y riesgos en desastres naturales
- b) Deficiente planificación para la operativización en prevención, intervención y seguimiento para la atención de la población afectada
- c) Inexistencia de un equipo multidisciplinario para atender las demandas y necesidades de manera integral a los afectados por inundaciones
- d) Insuficiente intervención en aspectos sociales y emocionales al grupo vulnerable por inundaciones
- e) Desorganización con la población afectada y las instancias e instituciones para dinamizar el apoyo social
- f) Insuficiente seguimiento y acompañamiento durante y después del desastre a las familias afectadas

Por lo que, que la priorización recae en: Insuficiente intervención en aspectos sociales y emocionales al grupo vulnerable por inundaciones

## **CAPÍTULO V**

### **DISEÑO DEL PROYECTO**

#### **5.1. Denominación y naturaleza del proyecto**

Establecer una propuesta de Intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación, que responda a las necesidades antes, durante y después de la emergencia por desastre e inundación en el Municipio de Cobija.

##### **5.1.1. Descripción del proyecto**

El presente proyecto consiste en establecer la Intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación mejorando la atención ante emergencias en el Municipio de Cobija a través de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (U.G.R.M), garantizando una mejor atención y/o organización a toda la comunidad expuesta de inundación, Situaciones que precisan de la intervención del trabajador social para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, grupales o comunitarias. De manera que, la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, se beneficie con mencionada propuesta.

##### **5.1.2. Justificación del proyecto**

El presente proyecto tiene como objetivo principal establecer una propuesta de Intervención del Trabajo Social ante emergencias y/o desastres naturales por inundación, y de esa manera poder mejorar la atención ante durante y después de una emergencias, en el Municipio de Cobija. Con esto se beneficiara la Unidad de Gestión de Riesgo del Municipio de cobija.

Con el propósito de hacer conocer la adecuada atención, ante emergencias, y/o desastres a través de la intervención del trabajo Social, hacia la comunidad amenazada por riesgo de inundación, mismo que es de muy importante puesto que no existe una guía específica de trabajo social. Y con la implementación de un área social se le hará saber a todo el personal, la responsabilidad de velar por la seguridad tanto individual como colectiva, cumpliendo las normas y los reglamentos de seguridad establecidos por la institución en este caso la Unidad Gestión Riesgos Municipal, con base a las leyes actuales, así como también darle el uso adecuado a los equipos y herramientas de trabajo, para la obtención de los mejores resultados en la prestación de servicios y obteniendo el beneficio de la comunidad amenazada por riesgo de inundación.

Así también que es un área, ligado con una guía de intervención con enfoque desde el trabajo social en emergencias especialmente para la unidad de gestión de riesgo para que esta institución pública actuara en bienestar de las familias vulnerables a inundaciones de esta forma se sienta seguro y protegido. Igualmente se integra la participación absoluta del personal administrativo, como parte interviniente, un requisito de suma importancia para la construcción, ejecución y evaluación de la mencionada guía social, siendo este último, un elemento novedoso integrado para la valoración de la confiabilidad del área y la respuesta real que éste ofrece a las necesidades de la comunidad amenazada.

### **5.1.3. Marco institucional**

Es una Unidad Organizacional Operativa dependiente del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, que impulsa de manera permanente la implementación de acciones orientadas a la Gestión de Riesgos. Con competencia Municipal y dependencia de la Secretaria Coordinación General del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija (G.A.M.C).

La Unidad de Gestión de Riesgo Municipal permite, a la larga Generación una cultura orientada a la gestión Integral del Riesgos y su articulación con planificación para el desarrollo. Asimismo, la UGRM se constituye en el principal nexo de articulación entre los niveles comunitarios, departamentales y a nivel nacional al ser parte del Sistema Nacional de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias (SISRADE).

### 5.1.3.1 Ámbitos de acción UGRM

El accionar de la UGRM abarca los procesos clave de la GdR con un enfoque integral, que parte del conocimiento del riesgo específico de cada municipio y comprende acciones de Reducción de Riesgos (RRD) y Atención de Emergencias (ADE) (Ley N° 602, Art.20). En este sentido, el propósito de sus acciones se resume de la siguiente forma:

Tabla 4

*Proceso de ámbito de acción*

Procesos clave de la Gestión del Riesgo		Propósito del as Acciones	Tipo de Gestión	
<b>Identif. Conocimiento del riesgo</b>	Reducción del riesgo	Prevención	<b>Conocim. Protección Financiera</b>	
	Atención de Desastres y/o Emergencias	Mitigación		Evitar la Generación de nuevas condiciones de riesgo
		Preparación		Corregir o validar las condiciones de Riesgos existentes.
		Alerta y declaratoria		Enfrentar los efectos de las Emergencias y
	Reducción del Riesgo	Respuesta		desastres
		Rehabilitación		Reconstruir mejor (reducir el riesgo)
		Recuperación		

Fuente: Manual de Gestión de Riesgo Municipal, 2015.

### 5.1.3.2 Competencias, atribuciones y acciones de la UGRM

Las competencias exclusivas asignadas al nivel Municipal se especifican en la Ley N° 031, y las competencias y atribuciones de la UGRM se describen en la Ley N° 602. La articulación entre ambas se presenta en una matriz que las clasifica en cinco áreas esenciales para definir acciones y facilitar el proceso de articulación entre niveles territoriales:

- **Planificación:** Proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos.
- **Asignación de recursos:** Distribución de recursos económicos entre los diversos usos.
- **Coordinación:** Conectar medios, esfuerzos, etc., para una acción común.
- **Información:** Conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.
- **Operación:** Implica el actuar, llevar a cabo una acción previamente definida.

#### **5.1.3.3 Misión**

Impulsar en el Municipio de Cobija, el desarrollo humano y económico Integral sostenible, a través de la prestación de servicios públicos de calidad a la Población, fortaleciendo, Promoviendo y garantizando la seguridad y equidad en el ejercicio de Los derechos y deberes, basados en los principios y Valores para el vivir bien.

#### **5.1.3.4 Visión**

La Unidad de Gestión de Riesgos será la herramienta Municipal de gestión, coordinación dentro del sistema, para la prevención y atención de desastres naturales, para así lograr q la sociedad del Municipio goce de una mayor seguridad y de bienestar mediante la reducción de los desastres generados por la ocurrencia de eventos naturales y antrópicos.

#### **5.1.3.5 Estructura Organizacional en la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal**

La Unidad de gestión de riesgos considera la estructura establecida por el SISRADE en el ámbito Municipal. Organizacionalmente la Unidad de Gestión de Riesgos dependiente de

la Secretaria de Coordinación General está conformada por la siguiente estructura organizacional:

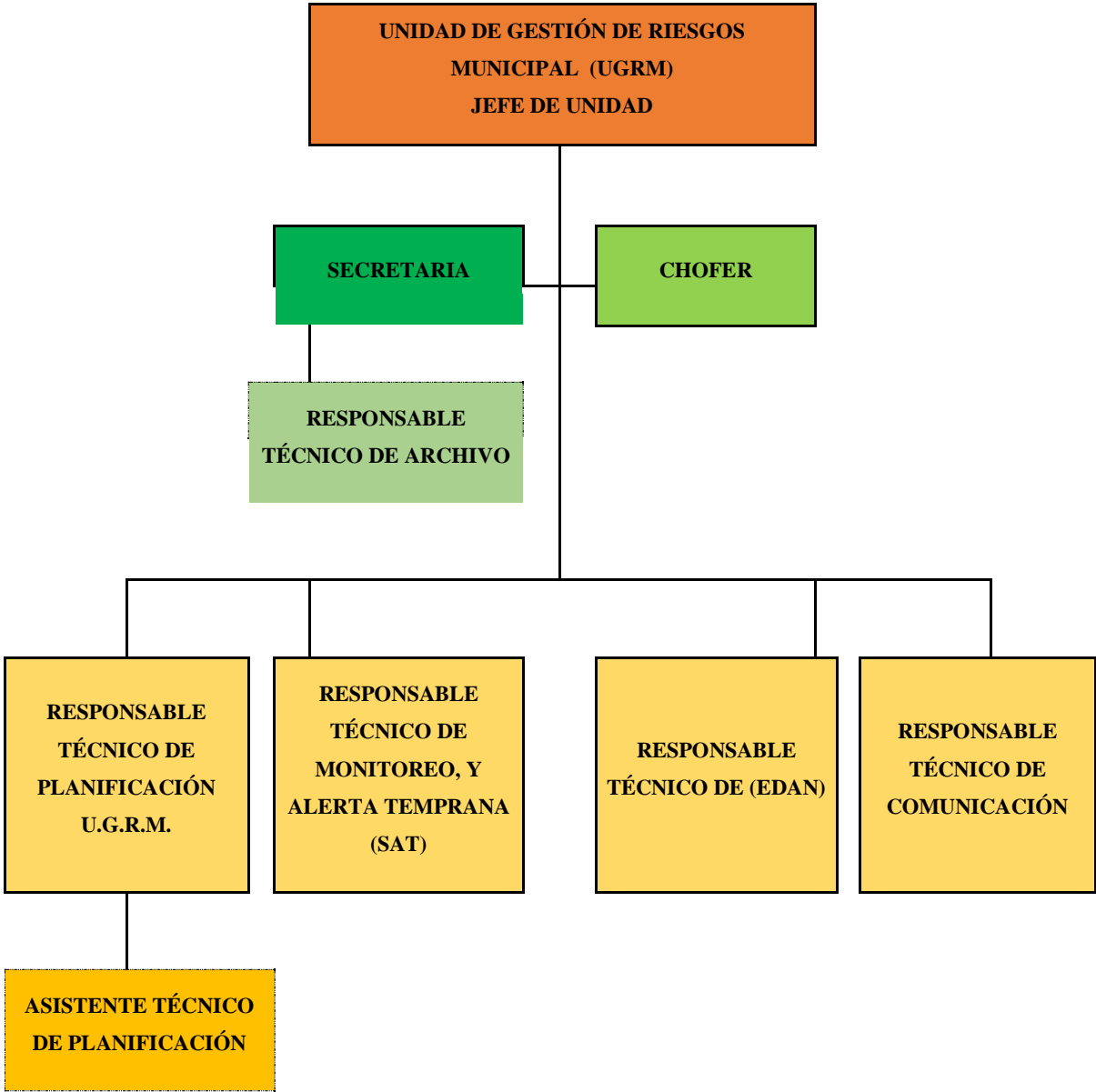


Figura 1 Estructura organizativa funcional de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (UGRM).

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, 2019.

#### **5.1.4. Finalidad del proyecto**

El proyecto tiene como finalidad, Mejorar el servicio sobre prevención antes, atención durante y seguimientos después del desastre, mediante la creación de un área social en la unidad de gestión de riesgos municipal de Cobija, y así tener una adecuada acción de atención en las tres fases de la emergencia, resguardando a las familias vulnerables de inundación.

#### **5.1.5. Objetivos**

Fortalecer la atención de la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal a través de la intervención de un trabajador social a nivel individual, familiar y comunitario a víctimas de desastres y emergencias en inundaciones.

##### **5.1.5.1 Objetivos específicos**

- Desarrollar prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y/o emergencia sobre inundaciones
- Establecer un plan de acción para intervenir durante el desastre y/o emergencia por inundación a nivel individual, familiar y comunitario.
- Realizar seguimiento y acompañamiento después del desastre y/o emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.

#### **5.1.6 Componentes, actividades y productos**

Los componentes y actividades se desarrollan de acuerdo a los objetivos planteados para luego obtener el producto, tal como se describe en la tabla siguiente:

Tabla 5

*Componentes, actividades y productos*

Componentes	Actividades	Productos
<p>Desarrollar prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.</p>	<p><b>Antes</b></p> <p>Coordinar con otras instancias (policías, brigadas, médicos, trabajadores sociales) para realizar talleres de sensibilización a nivel social y técnico.</p> <hr/> <p>Realizar talleres sobre temas de Educación en auto protección y prevención de riesgos.</p> <hr/> <p>Realizar simulacros sobre situaciones previsibles de inundaciones en terreno práctico.</p> <hr/> <p>Realizar Estudios sociodemográficos para conocer previamente los recursos sociales existentes dentro de la comunidad amenazada por inundación.</p>	<p>Plan de prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.</p>
<p>Establecer un plan de acción para intervenir durante el desastre y/o emergencia por inundación.</p>	<p>Atención inicial e identificación de damnificados y afectados</p> <hr/> <p>Coordinación con presidentes de barrios afectados para evacuación pronta y segura y participación de la ciudadanía.</p> <hr/> <p>Coordinar la instalación y manejo adecuado de albergues temporales para las víctimas de inundaciones.</p> <hr/> <p>Evaluación de daños y análisis de necesidades, lo cual determinará el proceso a seguir</p> <hr/> <p>Formar comisiones o grupos de trabajo para la administración de los albergues tomando en cuenta la alimentación,</p>	<p>Plan de acción para intervenir durante el desastre y emergencia por inundación.</p>

	<p>atención médica, atención social.</p> <hr/> <p>realizar valoraciones sociales preliminares a familias damnificadas</p> <hr/> <p>Manejo adecuado de suministros, donaciones y recursos económicos.</p> <hr/> <p>Participar en el diagnóstico socio-familiar de limitaciones físicas y mentales</p> <hr/> <p>Promover la participación de la comunidad en procesos de autogestión, co-gestión y concertación de actividades</p>	
Realizar seguimiento y acompañamiento después del desastre y emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.	<p>Realizar valoraciones sociales relativas a la organización comunal como también inspecciones regulares a los barrios afectados por inundación para conocer los problemas existentes</p> <hr/> <p>Evaluación del daño.</p> <hr/> <p>Realizar atención de los problemas sociales provocados por el desastre, mediante: Reubicación permanente de los damnificados. Provisión de recursos y servicios. Derivación a servicios de salud. Terapia a grupos, familiares o individuos</p> <hr/> <p>Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas para Provisión de los servicios y recursos</p> <hr/> <p>Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas, para conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción del lugar</p> <hr/> <p>Realiza Coordinación con la Comisión Nacional de Emergencias la consecución de</p>	Seguimiento y acompañamiento después del desastre y emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.

---

recursos que brinden respuesta a las necesidades de los afectados.
Rehabilitación de los servicios que cubren necesidades básicas.
Gestión para la reconstrucción de la infraestructura de la comunidad.
Restablecimiento de Redes sociales.
Desarrollo de comunidad como factor de prevención de futuros desastres
Realizar seguimiento de pacientes a escala institucional y comunitaria
Realizar un seguimiento a largo plazo de las condiciones de la familia y las comunidades, para evaluar su organización respecto a vivienda, educación y trabajo

---

Fuente: Elaboración propia, 2020.

### 5.1.8 Metas e indicadores

Tabla 6

*Metas e indicadores*

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES DE VERIFICACION	SUPUESTO/ RIESGO
FIN O PROPOSITO	El proyecto tiene como finalidad, “Mejorar el servicio sobre prevención antes, atención durante y seguimientos después del desastre, mediante la creación de un área social en la unidad de gestión de riesgos municipal de Cobija”, y así tener una adecuada acción de atención en las tres fases de la emergencia, resguardando a las			

---

		familias vulnerables de inundación.
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la atención de la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal a través de la intervención de un trabajador social a nivel individual, familiar y comunitario a víctimas de inundaciones.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Desarrollar prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.
	2	Establecer un plan de acción para intervenir durante el desastre y emergencia por inundación.
	3	Realizar seguimiento y acompañamiento después del desastre y emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.
PRODUCTOS	1.1.	Plan de prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.
	2.1.	Plan de acción para intervenir





2.2.5	Formar comisiones o grupos de trabajo para la administración de los albergues tomando en cuenta la alimentación, atención médica, atención social.	<b>Material escritorio</b> Agenda (1) Lapiceros (10) Block de notas (2) Transporte (5 litros)	<b>de</b> ----- ----- ----- ----- 19,00
2.2.6	realizar valoraciones sociales preliminares a familias damnificadas	<b>Material escritorio</b> Agenda (1) Lapiceros (10) Block de notas (2) Transporte (5litros)	<b>de</b> ----- ----- ----- ----- 19,00
2.2.7	Manejo adecuado de suministros, donaciones y recursos económicos.	<b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Tablero (1)	<b>de</b> ----- ----- ----- -----
2.2.8	Participar en el diagnóstico socio-familiar de limitaciones físicas y mentales	<b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Tablero (1) Agenda (1) Lapiceros (10) Block de notas (2) Transporte (5litros)	<b>de</b> 35,00 ----- ----- ----- ----- ----- 19,00
2.2.9	Promover la participación de la comunidad en procesos de autogestión, co-gestión y concertación de actividades	<b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Tablero (1) Agenda (1) Lapiceros (10) Block de notas (2) Transporte (5litros)	<b>de</b> ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----
3.3.1	Realizar valoraciones sociales relativas a la organización comunal como también inspecciones regulares a los barrios afectados por inundación para conocer los problemas existentes	Equipo de computación Impresora Tóner Flash memery  <b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Hojas de color (1) Archivadores amarillos (10)	<b>de</b> ----- ----- ----- ----- ----- ----- 35,00 150, 00 20,00

	Evaluación del daño.			
3.3.2	Realizar atención de los problemas sociales provocados por el desastre, mediante: Reubicación permanente de los damnificados. Provisión de recursos y servicios. Derivación a servicios de salud. Terapia a grupos, familiares o individuos	Equipo de computación Impresora Tóner Flash memory	de	----- ----- ----- -----
3.3.3	Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas para Provisión de los servicios y recursos	Material gráfico para el ambiente (identificadores, señaléticas, anuncios)		300,00
4.4.1	Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas, para conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción del lugar	<b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Tablero (1) Agenda (1) Lapiceros (10)	<b>de</b>	----- ----- ----- ----- -----
4.4.2	Realiza Coordinación con la Comisión Nacional de Emergencias la consecución de recursos que brinden respuesta a las necesidades de los afectados.	<b>Material escritorio</b> Hojas bond (1) Tablero (1) Agenda (1) Lapiceros (10)	<b>de</b>	----- ----- ----- ----- -----
4.4.3	Rehabilitación de los servicios que cubren	Equipo de computación Impresora Tóner	de	----- ----- -----

necesidades básicas.	Flash memery	----- -----
	<b>Material escritorio</b>	<b>de</b>
	Hojas bond (1)	
	Hojas de color (1)	35,00
	Archivadores amarillos (10)	20,00
Gestión para la reconstrucción de la infraestructura de la comunidad.	Equipo de computación	de
	Impresora	
	Tóner	
	Flash memery	
	<b>Material escritorio</b>	<b>de</b>
	Hojas bond (1)	
	Hojas de color (1)	
	Archivadores amarillos (10)	
Restablecimiento de Redes sociales.	Equipo de computación	de
	Impresora	
	Tóner	
	Flash memery	
	<b>Material escritorio</b>	<b>de</b>
	Hojas bond (1)	
	Hojas de color (1)	
	Archivadores amarillos (10)	
Desarrollo de comunidad como factor de prevención de futuros desastres	Equipo de computación	de
	Impresora	
	Tóner	
	Flash memery	
	<b>Material escritorio</b>	<b>de</b>
	Hojas bond (1)	
	Hojas de color (1)	
	Archivadores amarillos (10)	
Realizar seguimiento de pacientes a escala institucional y comunitaria	Equipo de computación	de
	Impresora	
	Tóner	
	Flash memery	
	<b>Material escritorio</b>	<b>de</b>

		Hojas bond (1) Hojas de color (1) Archivadores amarillos (10)	
Realizar un seguimiento a largo plazo de las condiciones de la familia y las comunidades, para evaluar su organización respecto a vivienda, educación y trabajo.	un Equipo de computación Impresora Tóner Flash memery		de
		<b>Material de escritorio</b>	
		Hojas bond (1) Hojas de color (1) Archivadores amarillos (10)	
	<b>TOTAL</b>		<b>2813,00</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020.

### 5.1.9 Beneficiarios directos e indirectos

**Directos:** Los beneficiarios directos es la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal de Cobija.

**Indirectos:** Serán las familias que se encuentre en emergencia o riesgo de inundaciones de la ciudad de Cobija.

### 5.1.10 Localización física y cobertura espacial

La propuesta, se desarrollará en la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, ubicado en la ciudad de Cobija provincia Nicolás Suarez del Departamento de Pando. Dirección, la Unidad se encuentra en el Barrio Senac a lado de la empresa de aguas Picotagua.

### 5.1.11 Organización de la evaluación

Para la evaluación del proceso de ejecución del proyecto se plantea el siguiente instrumento:

Tabla 7

*Organización de la evaluación*

<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Cumple</b>	<b>No cumple</b>
<b>100 % ejecución del Plan de prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.</b>	<p>Coordinar con otras instancias (policías, brigadas, médicos, trabajadores sociales) para realizar talleres de sensibilización a nivel social y técnico.</p> <p>Realizar talleres sobre temas de Educación en auto protección y prevención de riesgos.</p> <p>Realizar simulacros sobre situaciones previsibles de inundaciones en terreno práctico.</p> <p>Realizar Estudios sociodemográficos para conocer previamente los recursos sociales existentes dentro de la comunidad amenazada por inundación.</p>	<p>Plan de prevención primaria, secundaria y terciaria en situación de riesgo y emergencia a nivel individual, familiar y comunitario a las víctimas de inundaciones.</p>		
<b>100 % ejecución del Plan de acción para intervenir durante el desastre y emergencia por inundación.</b>	<p>Atención inicial e identificación de damnificados y afectados</p> <p>Coordinación con presidentes de barrios afectados para evacuación pronta y segura y participación de la ciudadanía.</p> <p>Coordinar la instalación y manejo adecuado de albergues temporales para las víctimas de inundaciones.</p> <p>Evaluación de daños y análisis de necesidades, lo cual determinará el proceso a seguir</p> <p>Formar comisiones o grupos de trabajo para la administración de los</p>	<p>Plan de acción para intervenir durante el desastre y emergencia por inundación.</p>		

---

**80% de Seguimiento y acompañamiento después del desastre y emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.**

albergues tomando en cuenta la alimentación, atención médica, atención social.

realizar valoraciones sociales preliminares a familias damnificadas

Manejo adecuado de suministros, donaciones y recursos económicos.

Participar en el diagnóstico socio-familiar de limitaciones físicas y mentales

Promover la participación de la comunidad en procesos de autogestión, co-gestión y concertación de actividades

Realizar valoraciones sociales relativas a la organización comunal como también inspecciones regulares a los barrios afectados por inundación para conocer los problemas existentes Evaluación del daño.

Realizar atención de los problemas sociales provocados por el desastre, mediante: Reubicación permanente de los damnificados.

Provisión de recursos y servicios. Derivación a servicios de salud.

Terapia a grupos, familiares o individuos

Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas para Provisión de los servicios y recursos

Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas,

Seguimiento y acompañamiento después del desastre y emergencia a las familias víctimas de las inundaciones.

---

para conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción del lugar

Realiza Coordinación con la Comisión Nacional de Emergencias la consecución de recursos que brinden respuesta a las necesidades de los afectados.

Rehabilitación de los servicios que cubren necesidades básicas.

Gestión para la reconstrucción de la infraestructura de la comunidad.

Restablecimiento de Redes sociales.

Desarrollo de comunidad como factor de prevención de futuros desastres

Realizar seguimiento de pacientes a escala institucional y comunitaria

Realizar un seguimiento a largo plazo de las condiciones de la familia y las comunidades, para evaluar su organización respecto a vivienda, educación y trabajo

---

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## **5.2. Marco Administrativo**

### **5.2.1 Equipo de Gestión**

El equipo de gestión de la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal, estará integrado en dos partes, la parte administrativa- operativa y la parte estratégica, por lo que se describe a continuación:

#### **Equipo administrativo-operativo**

- Jefe de unidad
- Secretaria
- Chofer
- Responsable de Planificación
- Responsable de Monitoreo y alerta temprana (SAT)
- Responsable EDAN
- Responsable de comunicación
- Profesional en Trabajo Social
- Psicólogo

#### **Operativa estratégica**

- Juntas vecinales
- Defensa civil
- Fuerza Armadas

## 5.2.2 Organigrama

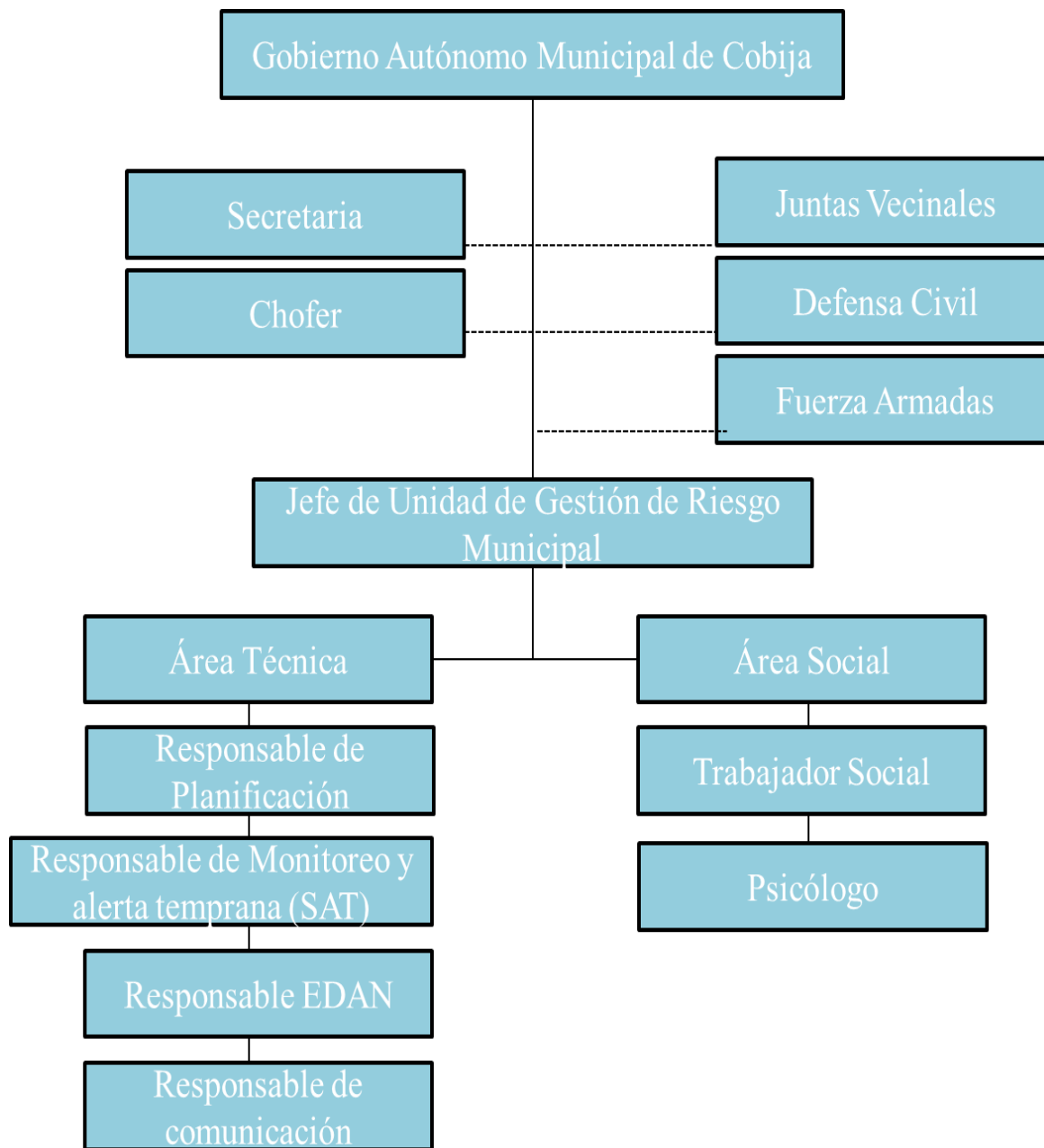


Figura 2 Organigrama de la propuesta

Fuente: Elaboración propia, 2020.



15	3.3.2	Realizar atención de los problemas sociales provocados por el desastre, mediante: Reubicación permanente de los damnificados. Provisión de recursos y servicios. Derivación a servicios de salud. Terapia a grupos, familiares o individuos
16	3.3.3	Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas para Provisión de los servicios y recursos
17	3.3.4	Realiza coordinación con instituciones públicas y privadas, para conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción del lugar
18	3.3.5	Realiza Coordinación con la Comisión Nacional de Emergencias la consecución de recursos que brinden respuesta a las necesidades de los afectados.
19	3.3.6	Rehabilitación de los servicios que cubren necesidades básicas.
20	3.3.7	Gestión para la reconstrucción de la infraestructura de la comunidad.
21	3.3.8	Restablecimiento de Redes sociales.
22	3.3.9	Desarrollo de comunidad como factor de prevención de futuros desastres
23	3.3.10	Realizar seguimiento de pacientes a escala institucional y comunitaria
24	3.3.11	Realizar un seguimiento a largo plazo de las condiciones de la familia y las comunidades, para evaluar su organización respecto a vivienda, educación y trabajo

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## 5.2.4. Determinación de los recursos necesarios

### 5.2.4.1 Recursos humanos

Referente a la parte de recursos humanos, se pretende gestionar la incorporación de dos profesionales en el área social, quienes estarán a cargo de aspectos psicosociales de las familias que son víctimas de desastres o emergencia de inundaciones:

1 Profesional en Trabajo Social

1 Profesional en Psicología

#### **5.2.4.2 Recursos materiales**

- Material didáctico y de escritorio
- Hojas de papel bond
- Lapiceros
- Pizarra acrílica
- Marcadores acrílico
- Hojas de colores
- Bolígrafos
- Folders amarillos
- Nepacos
- Grapadoras
- Perforadoras
- Grapas
- Tóner

#### **Material logístico**

- Equipo de computación
- Impresora
- Data show
- Ecran
- Cámara filmadora
- Flash Memori

Todos estos recursos materiales, serán utilizados en la elaboración, evaluación y seguimiento del proyecto, hasta su conclusión de la misma.

### 5.2.4.3 Recursos financieros

Tabla 9

*Recursos financieros*

DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL Bs.
Profesional Trabajador Social	Meses	9	5000,00	45000,00
Profesional Psicólogo	Meses	9	5000, 00	45000,00
Gastos destinados al refrigerio	Unidad	3	500,00	1500, 00
Hojas de papel bond	Unidad	5	45,00	225, 00
Bolígrafos	Unidad	20	1,00	20, 00
Pizarra acrílica	Unidad	1	500,00	500, 00
Marcadores de agua	Unidad	4	5,00	20, 00
Hojas de colores	Unidad	50	1,00	50, 00
Folders amarillos	Unidad	2	180,00	360
Grapadoras	Unidad	1	20,00	20
Perforadoras	Unidad	1	20,00	20
Cuadernos	Unidad	100	5, 00	500, 00
Grapas	Unidad	2	2,5	5
Tóner	Unidad	1	750,00	750
<b>SUB TOTAL</b>				<b>93.970,00</b>
Imprevistos	Porcentaje	5%		4698,5
<b>TOTAL</b>				<b>98.668,5</b>

Fuente: elaboración propia, 2020.

## **RECOMENDACIONES**

Los trabajadores sociales somos agentes de cambio la función de intervención social está más que demostrada, pero no en el ámbito de la gestión de riesgos y desastres toda emergencia o desastre tienen sus consecuencias no solo en desastre si no también nos afecta en lo psicosocial es por ello que.

Se recomienda la creación de un área social dentro de la estructura organizacional (ver anexo 1), en la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal para fortalecer la prevención según la situación de riesgo que suceda (antes durante y después de la emergencia por inundación).

Plan de acción para ello se recomienda establecer un plan de acción contra inundación en donde especifique la intervención antes durante y después de la emergencia por inundación nivel individual, familiar y comunitario.

Como también se recomienda a la Unidad de Gestión de Riesgos y desastres Municipal realizar seguimiento y acompañamiento a nivel individual y familiar, después del desastre y/o emergencia por inundación.

Se recomienda a las juntas vecinales de los barrios afectados por las inundaciones participar activamente en las actividades planificadas por la Unidad de Gestión de Riesgo, Defensa Civil u otras instancias que contribuyan a responder a las necesidades y demandas de las familias afectadas.

Como también se recomienda al Gobierno Autónomo Municipal de Cobija a través de la Unidad de Gestión de Riesgo, contemplar en su Pla Operativo Anual la contratación de los profesionales en Trabajo Social y Psicólogos, quienes serán los profesionales en intervenir en aspecto psicosociales a las víctimas de desastres y emergencias en inundaciones.

## Referencias Bibliográficas:

- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: LUMEN.
- Anónimo. (s/f). *Qué son las amenazas naturales*. Recuperado de: <https://www.oas.org/dsd/publications/unit/oea57s/ch005.htm>
- Barranco, C. (2000) *La intervención en trabajo social desde la calidad integrada* Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)
- Canto, D. (2010) *Resiliencia en niños de edad escolar: Su relación con la familia y la repitencia escolar*. Recuperado de: [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/226/tesis-983-resiliencia.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/226/tesis-983-resiliencia.pdf)
- Calvillo, J. (2013). *Elaboracion de un diagnostico en Trabajo Social*. Recuperado de: <https://www.trabajo-social.es/2013/04/elaboracion-de-un-diagnostico-en.html>
- Centro de Operaciones y/o Emergencias Departamental, COED. (2011). *Informe sobre las inundaciones en el departamento Pando Gestión 2011* . Pando. s/n.
- Centro de Operaciones y/o Emergencias Departamental, COED. (2012). *Informe sobre las inundaciones en el departamento Pando Gestión 2011* . Pando. s/n.
- Coloma, A (2009) Una aproximación a la intervención del Trabajo Social comunitario en situaciones de catástrofes y desastres. *Cuadernos de Trabajo Social*, 22, 243 - 257. Recuperado de : <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/0909110243A>
- Cuellar, P. ( 2012). *Modelos teoricos en el Trabajo Social*. Recuperado de: <http://www.modeteoricostsocialblogspt.com>
- D'Angelo, S. (2017). *Poblacion y Muestra*. Recuperado de: [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20D'Angelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20D'Angelo).pdf)
- Estado Plurinacional de Bolivia. Nueva Constitución Política del Estado. (7 de febrero 2009.)
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Ley 031, Ley Marco de Autonomías y Descentralización. "Andrés Báñez"*. (19 de julio de 2010.)
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N° 602, Ley de Gestión de Riesgos.. (14 de noviembre de 2014.)
- Estado Plurinacional de Bolivia. Decreto Supremo N° 2342, Reglamenta la Ley N° 602 de Gestión de Riesgos. (29 de Abril de 2015.)
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley 083/2019, Ley Autonómica Municipal de Creación del Comité Municipal de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, (COMURADE-GAMC).

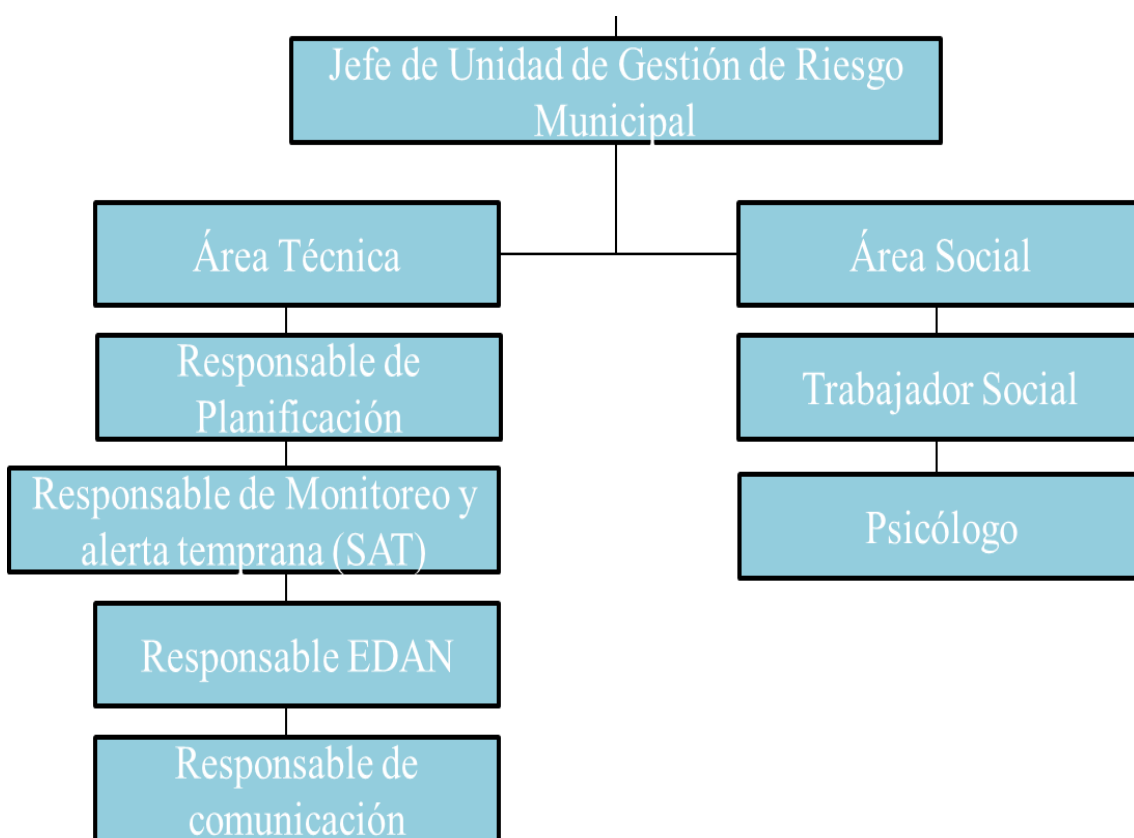
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N° 482, Ley de Gobiernos Autónomos Municipales. (9 de enero de 2014).
- Esparrell, D. (2011). *La intervención del trabajador social en situación de emergencias y urgencia social*. Recuperado de: <http://www.tsdifucion.es.pdf> TSD102\_3
- Fandiño D. (s/f). *Trabajo Social e intervención en desastres*. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000152.pdf>
- Fernández, I., Beristaín, C., y Páez, D. (s/f) *Emociones y conductas colectivas en catástrofe: Ansiedad y rumor, miedo y conducta de pánico*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285575688\\_Emociones\\_y\\_conductas\\_colectivas\\_en\\_catastrofes/links/565f048608ae1ef929845b80/Emociones-y-conductas-colectivas-en-catastrofes.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285575688_Emociones_y_conductas_colectivas_en_catastrofes/links/565f048608ae1ef929845b80/Emociones-y-conductas-colectivas-en-catastrofes.pdf)
- Ferrer, J. (2010). *Tipos de investigación y diseño de investigación*. Recuperado de: <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- García, F. (2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana*. Recuperado de: [http://www.avap-cv.com/images/Documentos%20de%20Inter%C3%A9s/modelo\\_ecologico\\_y\\_modelo\\_integral\\_de\\_intervencion.pdf](http://www.avap-cv.com/images/Documentos%20de%20Inter%C3%A9s/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)
- Huenchuan, S. (2003). *Redes de apoyo y calidad de vida de personas mayores en Chile*. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/12752>.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla, M. (1997) *Estado de arte en resiliencia*. Recuperado de: <https://nova-escola-producao.s3.amazonaws.com/estado20de20arte20en20resiliencia20.pdf>
- Sánchez, N. (2007) *El marco lógico. Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos Visión Gerencial*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545876012.pdf>
- Salamanca, L.(s/f). *Estudio de resiliencia en desastres naturales en seis barrios de la ciudad de la Paz, Bolivia*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/276310641\\_Los\\_desafios\\_de\\_las\\_ciudades\\_vulnerables\\_Construccion\\_de\\_ciudad\\_y\\_construccion\\_del\\_riesgo\\_en\\_La\\_Paz\\_y\\_El\\_Alto.pdf](https://www.researchgate.net/publication/276310641_Los_desafios_de_las_ciudades_vulnerables_Construccion_de_ciudad_y_construccion_del_riesgo_en_La_Paz_y_El_Alto.pdf).
- Seller, E. (2016). *Política de intervenciones ante los procesos de vulnerabilidad y exclusión de personas y territorios*. México: Dikynzon.
- Unidad de Gestión de Riesgos Municipal, UGEM. (2015). *Informe sobre las inundaciones en el municipio de Cobija Gestión 2015*. Pando. s/n.
- Valencia. (2003). *Tres modelos de intervención en trabajo social*. Recuperado de: <http://www.mural.uv.es/macardel/modelos.doc>

- Venegas, C. (2016). *Relación de depresión, y red social de apoyos en adultos mayores de la parroquia Santa Ana 2015*. (Tesis de Grado). Recuperado de: <http://201.159.222.99/bitstream/datos/6461/1/12599.pdf>
- Viscarret, J. (s/f). *Modelos de intervención en Trabajo Social*. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Yanamo, N. (2017). *Manual de Buenas Practicas del Trabajador Social, en situacion de Desastre y/o Emergencia por incendio*. (Proyecto de Grado). Universidad Amazonica de Pando. Bolivia.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**

**ORGANIGRAMA DE LA PROPUESTA  
PARA LA UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS**



## **ANEXO 2**

### **Entrevista Dirigida al jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal (U.G.R.M).**

Conocimiento sobre el Accionar de la U.G.R.M en las tres fases (ante, durante y después) de la emergencia y/o desastre por Inundación, hacia la población vulnerable.

**Nombre y Apellido:** .....

**Cargo:** .....

### **TRABAJO SOCIAL PRE-IMPACTO O ANTES:**

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la Valoración Social realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Cómo está Organizada la comunidad que está amenazada por riesgo de inundación?

2.- ¿Qué problemas Sociales se ha identificado en la comunidad amenazada por Riesgo de inundación?

3.- ¿Cuánto se conoce de la población expuesta a riesgo de Desastre por inundación en el Municipio de cobija?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la Planificación de la intervención realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La Unida de Gestión de Riesgo cuenta con alguna planificación de estrategias para prevenir desastres naturales por Inundación?

2.- ¿La Unidad de Gestión de Riesgos cuenta con un plan de emergencia y/o contingencia contra inundación?

Pregunta 3.- Recopilar datos sobre la Preparación de la población en Riesgo, realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Antes de cualquier Emergencia y/o Desastre la Unidad de Gestión de Riesgos informa o Prepara a la población en Riesgo comunica a la comunidad amenazada por Riesgo de inundación?

2.- ¿La unidad de Gestión de riesgos Prepara a la población en Riesgo en temas de Educación en auto protección y prevención de riesgos esto para evitar o minimizar el impacto del desastre y/o Emergencia? ¿Y con quienes lo realiza?

3.- ¿Cómo es la coordinación de la (U.G.R.M) con otras instancias institucionales para que la población esté preparada antes del desastre y/o emergencia?

### ***TRABAJO SOCIAL IMPACTO O DURANTE:***

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la atención de las necesidades de urgencia inmediata realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Qué tipo de trabajo realiza la unidad de Gestión de Riesgos en temas de atención de las necesidades de urgencia inmediata como por ejemplo alojamientos temporales y como los organiza?

2.- ¿Dentro del alojamiento temporal como es la atención de las necesidades de urgencia inmediata en temas Alimentación para las personas, que tipos de estrategias realiza la (U.G.R.M) en temas de alimentación?

3.- ¿La (U.G.R.M) realiza atención de las necesidades de urgencia inmediata como por ejemplo vestimenta para familias que lo han perdido todo?

4.- ¿En el alojamiento temporal existe un espacio de atención de las necesidades de urgencia inmediata ejemplo Derivación a servicios de salud, de localización de familiares u otro?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la administración de albergues temporales realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Para la administración de albergues temporales que estrategias desarrolla la (U.G.R.M)?

2.- ¿En cuánto los roles, existe definición, para coordinar roles con unidades involucradas y personas damnificadas?

3.- ¿La (U.G.R.M) Evalúa la disfuncionalidad de los alojamientos temporales así también supervisa permanentemente?

Pregunta 3.- Recopilar datos sobre la Valoración preliminar del Impactos realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (U.G.R.M) realiza una Valoración preliminar del Impacto a personas familias o a la comunidad?

### **TRABAJO SOCIAL-POS IMPACTO O DESPUÉS:**

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la Valoración Social realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Existe una evaluación psicológica en las personas o familias, generado por el daño del desastre?

2.- ¿La (U.G.R.M) que técnicas utiliza para que las familias Recuperen el funcionamiento social de la de la comunidad?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la Planificación de la intervención realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (UGRM) realiza capacitaciones a los damnificados después de un desastre esto para transformarlos como agentes de recuperación?

2.- ¿Dentro de la planificación de intervención de la (U.G.R.M) después del desastre existe algún tipo de trabajo de cooperación dentro de la familia?

3.- ¿Dentro de la planificación de intervención de la (U.G.R.M) después del desastre existe algún tipo de trabajo de terapia de crisis en familias damnificadas?

Pregunta 3.- Recopilar datos sobre la Atención de problemas sociales provocados por el desastre, realizado por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Después de la inundación la (U.G.R.M) que tipo de trabajo realiza sobre la Atención de problemas sociales provocados por el desastre en respecto a Reubicación permanente de los damnificados?

2.- ¿Qué tipo de trabajo realiza la (U.G.R.M) en provisión de los servicios y recursos para los damnificados?

3.- ¿Qué tipo de coordinación existe con la dirección de Salud en temas de derivación de damnificados a centros de salud?

4.- ¿La (U.G.R.M) realiza Terapia a Grupos Familiares o individuos que fueron víctima de inundación?

## ANEXO 4

### **Entrevista Dirigida a presidentes de barrio del “Distrito I” de la ciudad de Cobija, la cual se contempló tres barrios (Puerto Alto, Villa Montes y Junín).**

Conocimiento sobre la organización interna entre directivas del Distrito I esto con el fin de detectar si existen problemas sociales cuando las instituciones públicas quieren prestar servicio en un antes, durante y después de una emergencia por inundación, este caso la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal de Cobija.

**Nombre y Apellido:** .....

**Cargo:** .....

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la Valoración Social realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Cómo está Organizada la comunidad que está amenazada por riesgo de inundación?

2.- ¿Qué problemas Sociales se ha identificado en la comunidad amenazada por Riesgo de inundación?

3.- ¿Cómo morador cuánto usted conoce de la población expuesta a riesgo de Desastre por inundación en el Municipio de cobija?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la Preparación de la población en Riesgo, realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Antes de cualquier Emergencia y/o Desastre la Unidad de Gestión de Riesgos informa o Prepara a la población en Riesgo comunica a la comunidad amenazada por Riesgo de inundación?

2.- ¿La unidad de Gestión de riesgos Prepara a la población en Riesgo en temas de Educación en auto protección y prevención de riesgos esto para evitar o minimizar el impacto del desastre y/o Emergencia? ¿Y con quienes lo realiza?

### **TRABAJO SOCIAL DURANTE DE LA EMERGENCIA POR INUNDACION:**

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la atención de las necesidades de urgencia inmediata realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿Qué tipo de trabajo realiza la Unidad de Gestión de Riesgos en temas de atención de las necesidades de urgencia inmediata como por ejemplo alojamientos temporales y como los organiza?

2.- ¿Dentro del alojamiento temporal como es la atención de las necesidades de urgencia inmediata en temas Alimentación para las personas, que tipos de estrategias realiza la (U.G.R.M) en temas de alimentación hacia la población afectada?

3.- ¿En el alojamiento temporal existe un espacio de atención de las necesidades de urgencia inmediata ejemplo Derivación a servicios de salud, de localización de familiares u otros?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la administración de albergues temporales realizada por el Trabajo Social en la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (U.G.R.M) Evalúa la disfuncionalidad de los alojamientos temporales así también supervisa permanentemente cuando sucede este tipo de evento?

Pregunta 3.- Recopilar datos sobre la Valoración preliminar del Impactos realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (U.G.R.M) realiza una Valoración preliminar del Impacto a personas familias dentro del albergue temporal?

## **TRABAJO SOCIAL-POS IMPACTO O DESPUÉS DE LA EMERGENCIA POR INUNDACIÓN:**

Pregunta 1.- Recopilar datos sobre la Valoración Social realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija hacia la comunidad afectada por riesgo de inundación.

1.- ¿Existe una evaluación psicológica en las personas o familias, generado por el daño del desastre?

2.- ¿La (U.G.R.M) que técnicas utiliza para que las familias Recuperen el funcionamiento social de la de la comunidad?

Pregunta 2.- Recopilar datos sobre la Planificación de la intervención realizada por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (UGRM) realiza capacitaciones a los damnificados después de un desastre esto para transformarlos como agentes de recuperación?

2.- ¿La (U.G.R.M) después del desastre realiza algún tipo de trabajo de terapia de crisis en familias damnificadas?

Pregunta 3.- Recopilar datos sobre la Atención de problemas sociales provocados por el desastre, realizado por la Unidad de Gestión de Riesgos del Municipio de Cobija.

1.- ¿La (U.G.R.M) que tipo de trabajo realiza sobre la Atención de problemas sociales provocados por el desastre en respecto a Reubicación permanente de los damnificados?

2.- ¿La (U.G.R.M) realiza algún trabajo en temas de provisión de los servicios y recursos para los damnificados?

3.- ¿Qué tipo de trabajo realiza la U.G.R.M con la dirección de Salud en temas de derivación de damnificados a centros de salud cuando se presenta la emergencia?

4.- ¿La (U.G.R.M) realiza Terapia a Grupos Familiares o individuos que fueron víctima de inundación dentro de la comunidad afectada?

ANEXO 5

ACTA DE VALIDACION DE LA PROPUESTA

ACTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En la ciudad de Cobija en fecha 5 Ago del Año 2019 a horas se realizó la validación de la propuesta sobre "Fortalecer la atención de la Unidad de Gestión de Riesgo Municipal a través de la intervención de un trabajador social a nivel individual, familiar y comunitario a víctimas de desastres y emergencias en inundaciones" contando con la participación de del responsable de la U.G.R.M, y presidentes moradores de barrios, Junín, Villa Montes, Puerto Alto, del Distrito I de la ciudad de Cobija.

Para la validación de la propuesta se disertó de manera explicativa el objetivo general y específico para que los mismos tengan conocimiento de lo que se trata la propuesta, además de que se generó un espacio para que los interesados describan sus sugerencias respecto a las actividades planteadas en el proyecto se culminó esta fase con la firma del acta de validación por los participantes.

Para constancia firman al pie de la presente acta.

NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
RICHARDO ROSAS LOPEZ JEFE DE UGRM - COBIJA	
Adelina Mozambique I	Adelina Mozambique Idazua PRESIDENTA OTB. BARRIO "PUERTO ALTO" Cobija - Pando
Alberto Quiroga G. Gómez	Alberto Quiroga G. PRESIDENTE JUNTA VECINAL BARRIO "JUNIN" Municipio de Cobija - Pando
José Luis Angulo Valdez	José Luis Angulo Valdez PRESIDENTE JUNTA VECINAL "VILLANONES" COBIJA-PANDO-BOLIVIA
Julaxi García Ishita Morador B/ villa monte	
Maria Valdivia Perez Moradora B/ villa Monte	
Luis Alvaro Huanapaco Zambrana Morador 1er distrito	
JESUS IGNACIO DURALES DE SILVA Morador B/ Villa Monte	



Cobija 05 Agosto 2019

## ANEXO 6

### Memoria fotográfica



Entrevista al jefe de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal de Cobija (Lic. Richard Rojas López)



Entrevista a presidentes de barrio del Distrito I del Municipio de Cobija (Adelina Mozombite, Presidenta del barrio Puerto Alto).



Entrevista a presidentes de barrio del Distrito I del Municipio de Cobija (Joselo Angulo, Presidente del barrio Villa Montes).



Entrevista a presidentes de barrio del Distrito I del Municipio de Cobija (Alberto Quiroga Gómez, Presidente del barrio Junín).

