

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



TESIS DE GRADO

Título

Identificar los Factores Exógenos y Endógenos que Determinen las Causas de Deserción de los Estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando del Municipio de Cobija.

Postulante: Ronald Condori Mamani

Tutora: Lic. Eliana Viruez Galarza

Cobija-Pando

2018

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a mi madre pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarla cada día más.

Gracias a Dios por concederme la mejor de las madres.

A mi prometida Rebeca L. Garay Nossa y hermanos que son personas que me han ofrecido el amor y la calidez de la familia a la cual amo.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco inmensamente a Dios por haberme ayudado maravillosamente en cada paso de esta investigación, facilitando y abriendo caminos, y sobre todo por haberme inspirado.

A mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mi amor Rebeca Garay Nossa quien me apoyo en todo momento durante la elaboración de la investigación con quien compartimos las distintas ideas para el logro de esta.

A mi tutora la Lic. Eliana Viruez Galarza por sus conocimientos impartido en el proceso de elaboración y dirección de este trabajo.

ÍNDICE

1	TÍTULO DE LA TESIS DE GRADO	2
2	ANTECEDENTES	3
3	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE SE CONTRIBUIRÁ A RESOLVER	4
3.1	Formulación del problema.	4
4	JUSTIFICACIÓN DE LA TESIS DE GRADO	4
4.1	Justificación teórica	4
4.2	Justificación práctica	6
5	OBJETIVOS	7
5.1	Objetivo general	7
5.2	Objetivos específicos	7
6	HIPÓTESIS	8
6.1	Variables	8
6.2	Operacionalización de las variables	8
7	OBJETO DE ESTUDIO	10
8	ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
9	MARCO CONCEPTUAL	14
9.1	Estudiante	14
9.2	Pre grado	14
9.3	Causa y efecto	15
9.4	Deserción	15
9.5	Encuesta	15
9.6	Endógeno	16
9.7	Exógeno	16
9.8	Carrera Universitaria	16
9.9	Turismo	17
9.10	Sostenible	17
9.11	Sustentable	17
9.12	Base de datos	17
9.13	Formular	18
9.14	Registrar	18

10	MARCO REFERENCIAL	19
10.1	Referencia Institucional	19
10.2	Definición de Deserción	23
10.3	Deserción universitaria	25
11	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	29
11.1	Tipo de investigación	29
11.2	Enfoques	29
11.3	Métodos	30
11.3.1	Método deductivo	30
11.4	Población y muestra	30
11.4.1	Población	30
11.4.2	Muestra	30
11.5	Técnicas e instrumentos de investigación	32
11.5.1	Encuesta	32
12	RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	34
13	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
13.1	Conclusiones	46
13.2	Recomendaciones	47
14	PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN	49
15	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	50
	BIBLIOGRAFÍA	51
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	8
Tabla 2 Población total de abandono	34
Tabla 3 Población tomada para la muestra 10%	35
Tabla 4 Información académica de conocimiento de la existencia de la carrera de turismo sostenible	36
Tabla 5 Porcentaje de elección de carrera	37
Tabla 6 Identificación personal con la carrera	38
Tabla 7 Abandono por gestión académica	39
Tabla 8 Factores endógenos	40
Tabla 9 Factores exógenos	41
Tabla 10 Presupuesto de investigación	49
Tabla 11 Cronograma de actividades del trabajo de la investigación	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Garay,R.(2017).Organigrama ACEF.[figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando dependiente del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando	21
Figura 2 Garay,R.(2017).Organigrama Centro Empresarial.[Figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando dependiente del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando	22
Figura 3 Garay,R.(2017).Estructura Organizativa Funcional del Programa Turismo Sostenible.[Figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando Dependiente del ACEF de la Universidad Amazónica De Pando	23
Figura 4 Abandono total desde la gestión 2007 al 2017	35
Figura 5 Muestra por genero	35
Figura 6 Porcentaje del conocimiento de la carrera de turismo sostenible	36
Figura 7 Porcentaje de la elección de la carrera turismo sostenible	37
Figura 8 Identificación personal con la carrera	38
Figura 9 Porcentaje de abandono estudiantil por año	39
Figura 10 Factores endógenos	40
Figura 11 Factores exógenos	41
Figura 12 Muestra de factores exógenos identificados	42
Figura 13 Muestra de factores endógenos identificados	44

RESUMEN

Las altas tasas en deserción y bajas tasas de graduación se han convertido en un asunto de creciente interés, el problema de la deserción universitaria es compleja e influye diversas causas, por ello en la presente tesis denominada “Identificar los factores exógenos y endógenos que determinen las causas de deserción de los estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando del Municipio de Cobija” se ha logrado describir las razones que explican el fenómeno de la deserción estudiantil en la carrera de Turismo Sostenible, se extrajo del Sistema Integrado Siringuero-U.A.P. los datos de los estudiantes que ingresaron entre los años 2007 y 2017 haciendo un total de 1570 estudiantes de los cuales abandonaron la carrera 858 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra del 10% de ellos el 45% son hombres y el 55% mujeres.

El presente trabajo de investigación está basado en un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), la metodología utilizada en la investigación es de tipo analítica - descriptiva ya que se caracterizan por la formulación previa de una hipótesis, estos métodos permitieron sustentar teóricamente la presente investigación revelando los datos obtenidos sin ninguna modificación. Los resultados muestran que los estudiantes que han desertado en mayor cantidad se encuentran a las gestiones del 2014 al 2017 mismos que cursaban sus primeros semestres, el primer factor externo de deserción identificado es los problemas personales seguido de los problemas económicos y finalmente los problemas laborales, dentro del factor inter se puede identificar con la mayor cantidad de respuestas al cambio de carrera, seguido por la metodología de enseñanza y evaluación del docente dejando como factor final al horario de clases establecidos por la coordinación de la carrera.

ABSTRACT

The high dropout rates and low graduation rates have become a matter of increasing interest, the problem of university dropout is complex and influences various causes, therefore in this thesis entitled "Identify the exogenous and endogenous factors that determine the causes of desertion of the students of the Sustainable Tourism Course of the Economic and Financial Sciences Area of the Amazon University of Pando of the Municipality of Cobija "it has been possible to describe the reasons that explain the phenomenon of student desertion in the career of Sustainable Tourism , was extracted from the Integrated System Siringuero-UAP the data of students who entered between 2007 and 2017 making a total of 1570 students of which 858 students left the course, of which 10% were taken, 45% are men and 55% are women .

The present research work is based on a mixed approach (quantitative and qualitative), the methodology used in the research is analytical - descriptive since they are characterized by the previous formulation of a hypothesis, these methods allowed to theoretically support the present research revealing the data obtained without any modification.

The results show that the students who have defected in greater quantity are in the management of the 2014 to 2017 same that attended their first semesters, the first external factor of desertion identified is the personal problems followed by the economic problems and finally the labor problems, within the inter factor can be identified with the greatest number of responses to career change, followed by teaching methodology and evaluation of the teacher leaving as a final factor to the schedule of classes established by the coordination of the race.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las teorías revisadas la deserción universitaria se define como el abandono de la universidad antes de obtener el título académico que abale el nivel que se desea en los estudios, se puede decirse que es un proceso y no un evento inesperado ya que los alumno comienzan a faltar a clases regularmente hasta que finalmente dejan de asistir por completo el concepto de deserción no es tan fácil de definir, ya que muchas veces se asocia los fenómenos como ser, el retiro forzado, la repetición y el retraso escolar. También nos encontramos con el dilema de si contabilizar o no como deserción aquellos episodios en que un estudiante se retira por uno o más semestres de la universidad y luego retornan,

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan la carrera de Turismo Sostenible perteneciente al Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazonia de Pando, debido a las consecuencias sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema.

De acuerdo con la muestra obtenida del Sistema Integrado Siringuero- U.A.P. se registró un total de 1570 estudiantes matriculados dentro de la carrera desde el año 2007 donde la carrera inicia sus funciones académicas hasta el año 2017, de los cuales 858 habrían abandonado sus estudios por distintos factores que se les van presentan, es de aquí que se vio la necesidad de realizar el presente trabajo de investigación ya que tiene como objetivo principal Identificar los factores exógenos y endógenos que determinen las causas de deserción de los estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible.

La presente investigación es de tipo analítica - descriptiva ya que se caracterizan por la formulación previa de una hipótesis y realizar la comparación de las variables, dicha información debe ser definida con precisión se utiliza también para calcular un porcentaje de una población en común que cuentan con patrones de conducta.

Por lo expuesto anteriormente y basándonos en los resultados obtenidos de la presente investigación, se ve pertinente generar estrategias de retención estudiantil basadas en el modelo de retención universitaria de Vincet Tinto, las cuales permitan la permanencia de los estudiantes que ingresan a la Carrea de Turismo Sostenible hasta concluir su Plan de Estudio.

1 TÍTULO DE LA TESIS DE GRADO

Identificar los factores exógenos y endógenos que determinen las causas de deserción de los estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando del Municipio de Cobija.

2 ANTECEDENTES

El departamento Pando está ubicado al norte de Bolivia tiene una extensión de 63.827 km² y llega a tener una temperatura promedio de 26.6 grados, la capital del departamento es la ciudad de Cobija y tiene una altura promedio de 280 msnm. Presenta una formación topográfica ondulante y cuenta con cinco provincias y 51 catones.

La ciudad de Cobija fue fundada el 9 de febrero de 1906 por el Cnel. Enrique Fernández con el nombre de Puerto Bahía. Cobija considerada como una de las regiones más bellas de Bolivia, también llamada Perla del Acre y tiene un área aproximada de 440 km², el Municipio de Cobija está en la Provincia Nicolás Suarez, a la margen derecha del Rio Acre.

La Universidad Amazónica de Pando (U.A.P.), está ubicada al Norte de la región Amazónica de Bolivia, fue creada en septiembre de 1984, mediante Decreto Supremo No 20511 y consolidada mediante ley No 653. En octubre del mismo año.

El Área de Ciencias Económicas y Financieras (ACEF), de la Universidad Amazónica de Pando (UAP), fue creada el 24 de enero del año 2001, mediante resolución 004/2001 del Honorable Concejo Universitario, inicialmente con los programas de Administración de Empresas, Economía y Contaduría Pública.

En la actualidad ACEF, está conformada por las carreras de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Turismo Sostenible e Ingeniería Comercial, de la cual también depende el Centro Empresarial e Instituto de Investigación de ACEF-UAP. Siendo esta unas de las Áreas con mayor población estudiantil de la Universidad Amazónica de Pando.

La Carrera de Turismo inició sus labores académicas en el Periodo II del 2007 con un total de 71 estudiantes matriculados y con la mención en “Turismo Sostenible”. La misma que fue creada bajo el siguiente objetivo: Formar profesionales idóneos en Turismo Sostenible, capaces de administrar servicios turísticos, gestionar el desarrollo del turismo sostenible y promover el turismo alternativo, respetando los valores culturales en el marco del desarrollo sostenible en el manejo de tecnologías del contexto actual, el emprendimiento, los principios éticos de responsabilidad, honestidad, respeto y hospitalidad.

3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE SE CONTRIBUIRÁ A RESOLVER

En la gestión 2007 en el periodo II fue creada la carrera Turismo Sostenible en aquel entonces como programa con un total de 74 estudiantes convirtiéndose estos en la primera generación (promoción), los mismos que venían abandonando la carrera por razones desconocidas dejando un total de 29 graduados, en aquel entonces la carrera no era continua es decir que se abría cada cinco años, en la actualidad a causa de la demanda estudiantil la carrera de Turismo Sostenible paso a ser periódica y ahora cuenta con 7 generaciones de estudiantes es decir con 7 promociones nuevas, desde el 2007 al 2017 se han registrado 1570 estudiantes matriculados dentro de la carrera de las cuales se ha podido observar una notable cantidad de abandonos de acuerdo a los datos obtenidos en el Sistema Siringuero dando un resultado de 858 estudiantes que abandonaron la carrera.

Es por esta razón que se ha visto pertinente realizar el presente trabajo de investigación para poder identificar los factores exógenos y endógenos que determinen las causas de deserción de los estudiantes que ingresan a la carrera.

3.1 Formulación del problema.

¿Cuáles son los factores exógenos y endógenos que determinan la deserción de los estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible?

4 JUSTIFICACIÓN DE LA TESIS DE GRADO

4.1 Justificación teórica

La razón por la que se realiza el presente trabajo de investigación parte de la necesidad de conocer los distintos factores endógenos y exógenos que llevan a la deserción de los estudiantes de la carrera, para ello nos basamos en las distintas teorías de investigaciones existentes sobre el tema.

Las investigaciones hechas por Tinto (1987, 1989), sobre las causas de la deserción escolar, en las cuales se citan las conclusiones a las que llega el investigador en donde enumera las distintas modalidades y forma de abandonar los estudios superiores:

- **Abandono estudiantil del sistema de educación superior:** referido al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación superior.
- **Abandono estudiantil de una Institución de Educación Superior:** el ocurrido cuando los estudiantes realizan una transferencia inmediata a otra institución de educación superior.
- **Abandono estudiantil de la carrera:** el que se da cuando los estudiantes cambian de carrera, después de haber estado un tiempo en ella, dentro de la misma institución o fuera de ella.
- **Salida de alumnos debido a deficiencias académicas** y el consecuente bajo rendimiento escolar.

Jarquín (2013) nos dice que, el concepto de deserción no es tan fácil de definir, y muchas veces se asocia a fenómenos como, el retiro forzado, la repetición y el retraso escolar. También nos encontramos con el dilema de si contabilizar o no como deserción aquellos episodios en que un estudiante se retira por uno o más semestres de la universidad y luego retornan, o aquellos casos en que se cambia de universidad, de facultad o de carrera. Para fines de aclaración nos remitimos a la siguiente definición: “Deberá entenderse por deserción estudiantil, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica.” (Aburto Jarquín, 2013)

Siguiendo el mismo concepto de Correa (2012), se exponen a continuación, las clases o tipos de Deserción:

- **Deserción Total:** Abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada por causas:** Según la causa de la decisión.
- **Deserción por facultad** (Escuela o Departamento): Cambio facultad – facultad.
- **Deserción por programa:** Cambio de programa en una misma facultad.
- **Deserción a primer semestre de carrera:** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- **Deserción acumulada:** Sumatoria de deserciones en una institución.

De acuerdo a las investigaciones hechas por los autores citados anteriormente, la deserción universitaria es el abandono del estudiante y que se da por distintos factores personales e individuales, basándonos en todas estas teorías y tomándolos como referencia, por la cual se hace la investigación de deserción a los estudiantes de la Carrera Turismo Sostenible para hallar los distintos factores que les impide seguir con sus estudios universitarios o cambiarse de carrera.

4.2 Justificación práctica

La investigación se realizará en la Carrera de Turismo Sostenible donde el primer paso a seguir fue determinar la situación actual en la que se encuentra la Carrera, posteriormente conocer la cantidad de estudiantes con la que se apertura por primera vez la Carrera y con la cantidad actual de estudiantes con la que cuenta para así poder realizar un registro de los estudiantes egresados y titulados de acuerdo a su generación académica, de esa manera se obtuvo la cantidad de estudiantes que fueron abandonando la Carrera en el transcurso de su formación académica, para ello se hará la revisión de los registros existentes en el Sistema Integrado Siringuero de la U.A.P. el cual se encarga de acumular los registros universitarios. A través de esta base de información se obtuvo la cantidad exacta de universitarios inscritos a la carrera de Turismo Sostenible por periodos desde el año 2007 hasta el 2017 dando un total de 1570 estudiantes inscritos regularmente.

Los mismos datos nos llevaron a realizar la medición para la obtención de deserción de estudiantes por semestres los cuales fueron 858 abandonos de los cuales se obtuvo una muestra del 10% que equivale a 86 estudiantes que fueron encuestados (véase en anexos N°3) para la obtención de los factores exógenos y endógenos que determinan las causas de la deserción estudiantil en la Carrera de Turismo Sostenible.

5 OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

Identificar los factores exógenos y endógenos que determinen las causas de deserción de los estudiantes de la Carrera de Turismo Sostenible del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando del Municipio de Cobija.

5.2 Objetivos específicos

- Analizar la situación actual en la que se encuentra la carrera de Turismo Sostenible.
- Identificar la cantidad de estudiantes de la carrera desde el periodo 2 gestión 2007 hasta el periodo 2 gestión 2017 en base a los datos obtenidos por el sistema siringuero de la universidad amazónica de pando.
- Formular y elaborar encuestas dirigidas a estudiantes de la carrera de Turismo Sostenible para determinar las causas de deserción de los estudiantes.
- Sistematizar la información obtenida en una base de datos para cuantificar e identificar los factores principales del abandono estudiantil en la carrera.

6 HIPÓTESIS

“Con la identificación de los factores endógenos y exógenos obtendremos las causas de la deserción de los estudiantes de Turismo Sostenible desde la gestión 2007 hasta la gestión 2017”

6.1 Variables

- Variable independiente: Factores Exógenos y Endógenos
- Variable dependiente: Deserción Estudiantil

6.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Objetivo General: **IDENTIFICAR LOS FACTORES EXÓGENOS Y ENDÓGENOS QUE DETERMINEN LAS CAUSAS DE DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TURISMO SOSTENIBLE DEL ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO DEL MUNICIPIO DE COBIJA.**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Deserción estudiantil	La deserción estudiantil se ve como un problema que afecta al desarrollo y al mejoramiento de la calidad de la Carrera de Turismo Sostenible.	➤ Abandono universitario	➤ Falta de comunicación	Encuestas
			➤ Falta de apoyo familiar	
		➤ Poca información de la carrera	➤ Factores que influyen a la deserción	Encuestas
			➤ Riesgos y complicaciones	
➤ Decisión al elegir la carrera	➤ Frustración en los estudiantes	Encuestas		
➤ Interés	➤ Familia			
			➤ Amigos	
			➤ Elección propia	
			➤ Identificación con la carrera	Encuestas
		Factores económicos	➤ Nivel de ingreso	Encuestas
			➤ Problemas económicos	
			➤ Dependencia económica	
			➤ Falta de trabajo	
			➤ Trabajo mal Remunerado	

Factores exógenos y endógenos	Son una serie características de una u otra manera influyen en la aparición de la deserción universitaria	Factores personales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ambiente del hogar ➤ Salud 	Encuestas
		Factores laborales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ambiente laboral ➤ Lugar de trabajo ➤ Problema de oferta laboral 	Encuestas
		Factores académicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relación de materias cursadas y reprobadas ➤ Cambio de carrera ➤ Horario de clases 	Encuestas

Nota. Elaboración propia 2018

7 OBJETO DE ESTUDIO

Actualmente la carrera se encuentra en un proceso de acreditación para lograr alcanzar mejores indicadores de calidad establecido por la Secretaria Nacional de Evaluación y Acreditación del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), los cuales llevaran a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje para todos los estudiantes que se encuentran cursando la carrera, en el 2017 se realizó el primer Informe de Autoevaluación Académica, actualmente se viene trabajando en la elaboración del Plan de Mejora con miras hacia la acreditación, también se viene desarrollando el nuevo Rediseño Curricular, mayores capacitaciones, actividades de interacción social entre docentes y estudiantes, investigaciones por parte de docentes, publicaciones de libros a nivel regional y nacional.

Una vez realizada la verificación de la situación actual en la que se encuentra la carrera, se realizó la verificación mediante el Sistema Integrado Siringuero-UAP para poder recolectar los datos en cuanto a la cantidad exacta de estudiantes inscritos y estudiantes que abandonaron la carrera desde la gestión 2007 hasta gestión 2017(véase en anexo N°1), donde hemos podido registrar una cantidad de 1570 estudiantes inscritos regularmente, 29 titulados a nivel licenciatura y 858 estudiantes que han venido desertando en el transcurso de estos años, a continuación se verá una serie de tablas obtenidas de Sistema Integrado Siringuero UAP de las cuales se han extraído el total de los abandonos desde el 2007 hasta el 2017, donde detalla el tipo de evaluación o estado de inscripción de estudiante, programa al que pertenecen, periodo y gestión académica, el área a la pertenece, el plan de estudios al que regirá el estudiante, el nivel o semestre, las materias, el grupo, N° de aprobados , N° de reprobados, N° de abandonos por periodo y asignatura y el total de alumnos programados, cabe resaltar que algunas tablas repiten su secuencia ya que la carrera cuenta con tres planes de estudios que son el Plan de Estudios 2007, el Plan de Estudios 2009 y el Plan de Estudios 2012 que es el vigente.

Una vez obtenida la cifra exacta de abandonos en la carrera se prosiguió a formular y elaborar las encuestas dirigidas al 10% de la cantidad total de 858 estudiantes que abandonaron la carrera, para poder determinar con ello los factores de la deserción, dicha encuesta se encuentra dividida en tres partes:

1 Datos Generales: nombre y apellido del estudiante, área, carrera, semestre que cursa, año, ciudad de origen.

2 Información Académica: existencia de la carrera, quien eligió su carrera, identificación con la carrera y en qué año abandono la carrera.

3 factores exógenos y endógenos de la deserción:

Factores externos

- a) Económico.
- b) Cambio de ciudad
- c) Problemas personales (Familiares)
- d) Por enfermedad.
- e) Trabajo

Factores internos

- a) Aplazamiento del Semestre.
 - b) Cambio de Carrera.
 - c) Desmotivaciones con la carrera o con la Universidad.
 - d) Malas relaciones con compañeros y docentes.
 - e) Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes.
 - f) Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad.
 - g) Excluido por sanción disciplinaria.
 - h) Horarios de clase
- (véase la estructura de la encuesta completa en anexo N° 2)

8 ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El Departamento de Pando es uno de los nueve departamentos que forman parte del estado plurinacional de Bolivia, limita al norte con Brasil, al sur con el Departamento de La Paz, al este con el Departamento del Beni y la República del Brasil y al oeste con la República del Perú. La capital del departamento es la Ciudad de Cobija, donde se encuentra ubicada la Universidad Amazónica de Pando misma que alberga 6 áreas académicas las cuales brindan una amplia oferta académica, una de ellas es el Área de Ciencias Económicas y Financieras la que cuenta con la Carrera de Turismo Sostenible misma que tiene una población estudiantil de 1570 estudiantes matriculados desde el año 2007 al 2017 de los cuales 858 estudiantes abandonaron la Carrera en el transcurso de estos años.

Con el presente trabajo de investigación se pretende beneficiar a la Carrera y a los estudiantes de Turismo Sostenible, poniendo en alerta a las autoridades pertinentes sobre cuáles son los factores exógenos y endógenos que viene ocasionando la deserción estudiantil y con esto lograr que se puedan diseñar y aplicar estrategias de retención estudiantil que bajen el alto índice de abandonos que se viene atravesando en el transcurso de estos años.

A su vez se pretende lograr mediante dichas estrategias que los estudiantes culminen satisfactoriamente su plan estudios y así puedan obtener su titulación a nivel licenciatura puesto que en la actualidad solo existen 29 profesionales que han culminado sus estudios en la carrera de los cuales son pocos los que se desenvuelven dentro de su área profesional, al formar mayores profesionales en Turismo Sostenible dentro del Municipio de Cobija se podrá lograr generar fuentes de empleo, prestar mayores servicios turísticos con un índice de calidad logrando atraer mayores divisas no solo al Municipio si no que también al Departamento Pando ya que la actividad Turística tiende reflejar un efecto multiplicador y generar una mejor calidad de vida a la sociedad y a su entorno.

CAPITULO 2

9 MARCO CONCEPTUAL

9.1 Estudiante

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte es decir que, estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los estudiantes es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas a la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo. (Secretaría Educación Pública)

Clases de estudiante:

La condición que deben cumplir estos alumnos es la escolaridad regular, es decir tiene la obligación de asistir a clases todos los días, con forme establece el establecimiento educativo y por otra parte están los estudiantes libres que son aquellos que estudian de manera autónoma fuera de los establecimientos educativos. (Rueda Pineda , Mares Cárdenas , Gonzáles Beltrán , Rivas García , & Rocha Leyva , 2015)

9.2 Pre grado

Se trata de una palabra que deriva del latín, pues está compuesta por los elementos de dicha lengua: el prefijo “pre-”, que significa “antes”, el sustantivo “gradus”, que es equivalente a “paso” o “peldaño”. La formación del pre-grado es aquella que antecede a una carrera de grado se trata de estudios superiores que brindan un título y que pueden ser continuados con una formación de grado, una vez concluida la carrera de pre grado la persona interesada incluso la posibilidad de continuar su formación de posgrado, las carreras de pre grado suelen extenderse de cuatro a seis cuatrimestres. Lo habitual es que sus contenidos estén centrados en ciertos conocimientos específicos y que capaciten al alumno para desarrollar determinados trabajos.

La formación de pregrado, por su parte suele evaluarse a través de exámenes en un posgrado el estudiante debe desarrollar una investigación y defender la conclusión de las que ha arribado por su propia cuenta. (Secretaría de Educación Pública)

9.3 Causa y efecto

Efecto es el resultado, fin, consecuencia, conclusión, de lo que se deriva de una causa. Es decir, todo fenómeno tiene algo que lo genera, ya que nada acontece de la nada, pero lo que surge bajo la ejecución de la causa, es lo que se conoce como efecto.

En relación a este punto, la filosofía y otras ciencias naturales, establece la relación existente entre dos fenómenos, uno llamado causa, produce otro denominado efecto; y dicha relación es conocida como relación causal.

Se puede concluir que todo evento tiene una causa, ya que todo lo que ocurre están ligados unos con otros en un proceso de interacción, siendo los primeros sucesos causa y los segundos efectos. Es por ello, que para las ciencias naturales es importante conocer la causa de los fenómenos con el objetivo de prever y controlar las consecuencias. (Romero Bermúdez & Díaz Camacho, 2010)

9.4 Deserción

Es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse. En el *plano educativo*, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; uno de los usos más frecuentes del término se halla en el campo militar, donde la deserción es el abandono del deber. Esto quiere que un desertor puede ser un cabo, un coronel o cualquier otro integrante de la fuerza armada, es importante señalar que el origen de la deserción escolar se encuentra en un pasado absolutamente reciente, a partir de la implementación de la educación obligatoria y generalizada y fue empeorando con la idea masiva de democratizar la educación. (Muños Barreneche , 2013)

9.5 Encuesta

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. Una encuesta puede ser estructurada, cuando está compuesta de listas formales de preguntas que se le formulan a todos por igual. Las encuestas se les realizan a grupos de personas con características similares de las cuales se desea obtener información, por ejemplo, se realizan encuestas al público objetivo, dicho grupo de personas se les conoce como población o universo. (López Roldán & Fachelli, 2015)

9.6 Endógeno

La palabra se formó de la unión de dos términos griegos “endo” en el sentido de “dentro” y “gen” como origen, endógeno o endógena son términos utilizados por distintas disciplinas para hacer referencia a algo que es originado dentro de una cosa o nace en virtud a causas internas, el término es utilizado en las ciencias para descubrir ciertos fenómenos. (Collado Villalobos, Cornejo Guzmán, & Rincón Forero , Deserción Escolar: Factores Endógenos y Exógenos que la condicionan, un análisis desde un estudio de caso, 2017)

9.7 Exógeno

La palabra exógeno se formó de la unión de dos términos griegos: el prefijo “exo” en el sentido de externo o “fuera de” y del sufijo “geno” que quiere decir el que genera o que es producido. Se refiere a sujetos u objetos materiales o inmateriales que se producen u originan fuera de sí mismo por causas exteriores. (Collado Villalobos, Cornejo Guzmán , & Rincón Forero, Deserción Escolar: Factores Endógenos y exógenos que la condicionan, un análisis desde un estudio de caso, 2017)

9.8 Carrera Universitaria

Procedencia de las palabras

- Carrera es un término que procede del latín. En concreto, deriva de “carraria”, que es fruto de la suma de “carrus”, que es sinónimo de “carro”, y del sufijo “-arius”, que se emplea para indicar relación o pertenencia.
- Universitaria, por otro lado, es una palabra que procede también del latín. Puede traducirse como “perteneciente a la universidad” y es fruto de la unión de dos palabras: “unus”, que es equivalente a “uno”, y “versus”.

La unión de estas dos palabras viene a ser la serie de estudios que una persona debe cursar para acceder a un título y así estar habilitada a ejercer una cierta profesión a partir de estas definiciones resulta sencillo comprender qué es una carrera universitaria., se trata de los estudios que un individuo desarrolla en una universidad con el objetivo de alcanzar un grado académico.

Universitario, por su parte, es aquello vinculado a la universidad: una casa de estudios superiores. Las universidades suelen estar formadas por diferentes facultades y contar con otras

instituciones vinculadas, como escuelas, bibliotecas y centros investigativos. (Figuroa de Amorós, 1993)

9.9 Turismo

Actividad que realiza la persona de manera individual o en grupo, al trasladarse durante sus viajes y permanencias en lugares distintos a su entorno habitual, con fines de descanso, esparcimiento, negocio y otras actividades, por un periodo de tiempo no mayor a un (1) año, de acuerdo a normativa migratoria vigente. (Ley General de Turismo "BOLIVIA TE ESPERA", 2012)

9.10 Sostenible

Es asumir que la naturaleza y el medio ambiente no son una fuente inagotable de recursos, siendo necesario su protección y uso racional, la sostenibilidad es promover el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación, al mismo tiempo es promover un crecimiento económico que genere riqueza equitativa para todos sin dañar el medio ambiente. (Gómez Gutiérrez)

9.11 Sustentable

Es algo que se puede sostener a lo largo del tiempo sin agotar sus recursos o perjudicara el medio ambiente. En este sentido la sustentabilidad es la capacidad que tiene una sociedad para hacer un uso consiente y responsable de sus recursos, sin agotarlos o exceder su capacidad de renovación, y sin comprometer el acceso a estos por parte de las generaciones futuras. Sustentabilidad seria, pues, producir bienes y servicios a partir de nuestros recursos (naturales, energéticos, económicos), a un ritmo en el cual no lo agotemos y en el cual no produzcamos más contaminantes de aquellos que puedan absorber el medio ambiente sin ser perjudicado. (Ortiz Motta & Arévalo Galindo, 2012)

9.12 Base de datos

Una base de datos es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite. Una base de datos es un sistema de archivos electrónico.

Las bases de datos tradicionales se organizan por campos, registros y archivos. Un campo es una pieza única de información; un registro es un sistema completo de campos; y un archivo es una colección de registros. Por ejemplo, una guía de teléfono es análoga a un archivo. Contiene una lista de registros, cada uno de los cuales consiste en tres campos: nombre, dirección, y número de teléfono. (Millán, 2012)

9.13 Formular

La formulación es la etapa centrada en el diseño de las distintas opciones del proyecto, lo que significa sistematizar, un conjunto de posibilidades técnicamente viables, para alcanzar los objetivos y solucionar el problema que motivó su inicio.

A través de la formulación de proyectos se orienta el proceso de producir y regular la información más adecuada, que permita avanzar de manera eficaz, en su ejecución. Implica adecuarse a una presentación o formato que se exija para tal fin, contenido de toda la información necesaria, para su posterior gestión o ejecución. (Balliache, 2015)

9.14 Registrar

Registro es un término que se origina en el vocablo latino *registum*. Se trata del accionar y de las consecuencias de registrar, un verbo que refiere a observar o inspeccionar algo con atención. Registrar también es anotar o consignar un cierto dato en un documento o papel.

La noción de registro, de todos modos, tiene múltiples usos. De hecho, el diccionario de la Real Academia Española (RAE) reconoce más de veinte acepciones. Un registro puede ser un espacio donde se procede a registrar una cosa. (Martín Menéndez, 2010)

- Mirar o examinar con cuidado y detenimiento el interior de una cosa, de un lugar o de la ropa que lleva puesta una persona para descubrir lo que hay. "la policía registró el embarque de 950 personas y un total de 221 automóviles"
- Escribir en un registro el nombre de alguien o de algo, en especial cuando es de carácter oficial. "registrar una propiedad; registrar un nacimiento en el registro civil; en septiembre la policía registró once notificaciones de situación, tres en un solo día; en este mapa se registran 78 diferentes clases de vino según sus zonas de producción; hemos registrado 36 ediciones incunables"

10 MARCO REFERENCIAL

10.1 Referencia Institucional

En el presente punto se realizará una breve reseña institucional que partirá de la Universidad Amazónica de Pando, La creación del Área de Ciencias Económicas y Financieras y finalmente la creación de la carrera de Turismo Sostenible.

El departamento Pando está ubicado al norte de Bolivia tiene una extensión de 63.827 km². La capital del departamento es la ciudad de Cobija y tiene una altura promedio de 280 msnm. Presenta una formación topográfica ondulante y cuenta con cinco provincias y 51 catones. Limita al norte con la Republica de Brasil; al sur con el departamento de La Paz (Bolivia); al este con el departamento de Beni y la Republica de Brasil y al oeste con la Republica del Perú. El Departamento Pando tiene una temperatura promedio de 26.6 grados.

La ciudad de Cobija fue fundada el 9 de febrero de 1906 por el Cnel. Enrique Fernández con el nombre de Puerto Bahía. Cobija considerada como una de las regiones más bellas de Bolivia, también llamada Perla del Acre y tiene un área aproximada de 440 km², el Municipio de Cobija está en la Provincia Nicolás Suarez, a la margen derecha del Rio Acre, limita al Norte con el municipio brasileño de Brasiléia, del Estado de Acre, por el Este con el municipio brasileño de Eptaciolandia, del Estado de Acre, por el Oeste con el municipio de San Pedro de Bolpebra, del canton Mukden y por el Sur con el municipio de Porvenir del cantón Campo Ana.

La Universidad Amazónica de Pando (U.A.P.), está ubicada al Norte de la región Amazónica de Bolivia, fue creada en septiembre de 1984, mediante Decreto Supremo No 20511 y consolidada mediante ley No 653. En octubre del mismo año, inicia sus actividades académicas. El 3 de diciembre de 1993 de acuerdo a la Constitución Política del Estado goza su autonomía para conformar su estructura académica, administrativa y económica. Siendo una institución de enseñanza superior, se maneja por los principios pedagógicos que orienta el proceso enseñanza aprendizaje, investigación científica, tecnológica y la interacción social universitaria.

Inicialmente la Universidad Amazónica de Pando surgió con el nombre de Universidad Técnica de Pando, sin embargo por contar desde su inicio con carreras a nivel licenciatura cambio de nombre. Es importante mencionar que las primeras carreras de funcionamiento fueron Biología y Enfermería. El año 1996 se crea la carrera de Informática a nivel Técnico Superior, el mismo año se inicia una maestría en Educación Superior, el año 1997, se elabora el primer Plan de Desarrollo de la U.A.P.; en octubre del

mismo año en la VI Conferencia Nacional de Universidades realizado en Trinidad, se aprueba el Estatuto Orgánico de la U.A.P.

En el año 2000 se crean las carreras de Derecho Ingeniería Agroforestal Pesca y Acuicultura, Construcción Civil, Contaduría, Economía, Administración de Empresas y Formación Docente. Así mismo la carrera de Informática es ampliada a nivel licenciatura.

Actualmente la Universidad Amazónica de Pando, académicamente está estructurada en Áreas de conocimiento, en los cuales funcionan Programas: Área de Ciencias Biológicas, Área de Ciencias de la Salud, Área de Ciencias y Tecnología, Área de Ciencias Jurídicas y Políticas, Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y el Área de Ciencias Económicas y Financieras; esta última constituida por las Carreras de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Turismo Sostenible e Ingeniería Comercial. (Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2008-2012)

El Área de Ciencias Económicas y Financieras (ACEF), de la Universidad Amazónica de Pando (UAP), fue creada el 24 de enero del año 2001, mediante resolución 004/2001 del Honorable Concejo Universitario, inicialmente con los programas de Administración de Empresas, Economía y Contaduría Pública.

Como área académica inicia su funcionamiento con la programación y ejecución de los cursos preuniversitarios y prueba de suficiencia académica, el 26 de marzo del mismo año de su creación.

En la actualidad ACEF, está conformada por las carreras de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Turismo Sostenible e Ingeniería Comercial, de la cual también depende el Centro Empresarial e Instituto de Investigación de ACEF-UAP. Siendo esta una de las Áreas con mayor población estudiantil de la Universidad Amazónica de Pando. Cuya misión: "Es un área académica que Forma profesionales competitivos en el Área de las ciencias económicas, administrativas, financieras comerciales y turísticas, que responden a las necesidades del entorno solucionando problemas a través de la toma de decisiones acertadas en cualquier institución pública, privada, ONGS, fundaciones a nivel nacional e internacional.

Como visión tiene "En el año 2018, el Área de Ciencias Económicas y Financiera será una Facultad competitiva, con prestigio nacional e internacional formadora de profesionales líderes, creativos, innovadores, emprendedores e investigadores que respondan a las necesidades de la Sociedad Pandina". (Plan Estratégico, 2014-2018)

A continuación, se presenta el diseño básico de la Estructura Organizacional del ACEF



Figura 1 Garay,R.(2017).Organigrama ACEF.[Figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando dependiente del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando

El centro Empresarial de ACEF, nació a principios de la gestión 2013 como propuesta a las problemáticas del entorno empresarial de la Ciudad de Cobija enfocado a los micro empresarios, emprendedores, empresas públicas y privadas entre otras.

Su primer organigrama estaba conformado por: Director - ACEF, Coordinador del Centro Empresarial, Responsable de Programas del Centro Empresarial y un Auxiliar de Investigación del Centro Empresarial.

En la gestión 2014, procede a modificar su estructura orgánica, la cual estaba compuesta por: Director- ACEF, Coordinador del Centro Empresarial, componente de Capacitación práctica estudiantil, componente de seminarios, charlas, conferencias y capacitaciones a instituciones públicas y privadas, componente asesoramiento, asistencia técnica y fomento a pequeños negocios y emprendimientos de la sociedad y estudiantes, componente gestión de intercambio y convenios interinstitucionales, componente centro de información y documentación. (Centro Empresarial Revista informativa)

A continuación, se plasma la estructura orgánica actual con la que cuenta el Centro Empresarial e Instituto de Investigación de ACEF.



Figura 2 Garay,R.(2017).Organigrama Centro Empresarial.[Figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando dependiente del Área de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Amazónica de Pando

La Carrera de Turismo inició sus labores académicas en el Periodo II del 2007 con un total de 71 estudiantes matriculados y con la mención en “Turismo Sostenible”. La misma que fue creada bajo el siguiente objetivo: Formar profesionales idóneos en Turismo Sostenible, capaces de administrar servicios turísticos, gestionar el desarrollo del turismo sostenible y promover el turismo alternativo, respetando los valores culturales en el marco del desarrollo sostenible en el manejo de tecnologías del contexto actual, el emprendimiento, los principios éticos de responsabilidad, honestidad, respeto y hospitalidad.

En el año 2008 se apertura el Programa en el Politécnico de las Piedras con un total de 10 estudiantes. (Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2012-2016)

Fue creado mediante Resolución del Consejo Académico N° 54/2007 del 3 de octubre del 2007 y homologada en el Honorable Consejo Universitario mediante Resolución N° 018/2007.

En la gestión 2016 de acuerdo a Resolución Rectoral N° 061/2016 en su artículo primero indica: aprobar y reconocer la modificación nominal y funcional de Programas por Carreras del Área de Ciencias Económicas de acuerdo al siguiente orden:

- Carrera de Turismo Sostenible Certificado CEUB SNA N° 142/2009
- Carrera de Administración de Empresas Certificado CEUB SNA N° 213/2014
- Carrera de Contaduría Pública Certificado CEUB SNA N° 220/2014
- Carrera de Ingeniería Comercial Certificado CEUB SNA N° 221/2014

Artículo segundo: autorizar que a partir de la gestión 2017, los Coordinadores de las carreras mencionadas, cumplan sus funciones como Coordinadores de carrera.

Actualmente cuenta con 143 estudiantes matriculados y un personal de 2 docentes titulares en asignatura, 2 docentes a tiempo completo y 16 docentes contratados a tiempo horario.

La Carrera de Turismo Sostenible perteneciente al Área de Ciencias Económicas y Financieras, dependiente de la Universidad Amazónica de Pando, enmarca su accionar en las normas institucionales del Estatuto Orgánico y otros reglamentos generales y específicos.

La estructura organizativa e institucional se conforma de la siguiente manera:

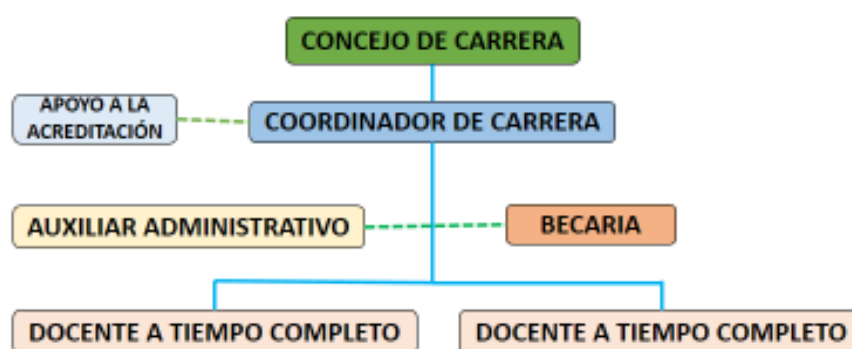


Figura 3 Garay,R.(2017).Estructura Organizativa Funcional del Programa Turismo Sostenible.[Figura].Recuperado de Propuesta de un Modelo Organizacional Estratégico para el Observatorio Turístico de Pando dependiente del ACEF de la Universidad Amazónica de Pando

10.2 Definición de Deserción

Para dar mayor entendimiento del tema de investigación a continuación se verá la definición de deserción y deserción universitaria fundamentada bajo las investigaciones de diferentes autores:

De acuerdo a Jarquin (1999) nos dice que, el concepto de deserción no es tan fácil de definir, y muchas veces se asocia a fenómenos como, el retiro forzado, la repetición y el retraso escolar. También nos encontramos con el dilema de si contabilizar o no como deserción aquellos episodios en que un estudiante se retira por uno o más semestres de la universidad y luego retornan, o aquellos casos en que se cambia de universidad, de facultad o de carrera. Para fines de aclaración nos remitimos a la siguiente definición: “Deberá entenderse por deserción estudiantil, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona

que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios.” (Aburto Jarquín, 2013)

Siguiendo el mismo concepto de Correa (2012), se exponen a continuación, las clases o tipos de Deserción:

- **Deserción Total:** Abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada por causas:** Según la causa de la decisión.
- **Deserción por facultad** (Escuela o Departamento): Cambio facultad – facultad.
- **Deserción por programa:** Cambio de programa en una misma facultad.
- **Deserción a primer semestre de carrera:** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- **Deserción acumulada:** sumatoria de deserciones en una institución.

De acuerdo a Ruiz (2017), realizó una investigación sobre deserción, desde el inicio de los estudios en la modalidad a distancia, en la Universidad de La Habana. Las acciones tomadas para corregir este problema lograron reducir, en promedio, el 54% de los altos niveles de deserción, según el ciclo académico; sin embargo, para el primer año de estudios, la deserción se mantuvo en un 80%. Tras culminar las dos primeras décadas de haberse iniciado la educación a distancia, se hizo una investigación para conocer las características de los estudiantes que desertaron, tasa de abandono y cuáles fueron los factores que intervinieron en ello. (Ruiz Palacios , 2017)

De acuerdo Kuma, García y Villatoro (2009), nos dicen que según al estudio realizado por el Ministerio de Educación de la República Argentina, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) paso por una problemática de la deserción, en el octubre del año 2008 organizó un Seminario Internacional sobre la Deserción, donde se analizó en profundidad la problemática. Las 33 Universidades Nacionales de la Argentina, realizaron distintos estudios que no parten de hipótesis predeterminada sino que intentan encontrar patrones de comportamiento en forma automática en bases de datos de los sistemas de gestión académica de las Universidades. (Kuma, García Martínez, & R. Villatoro, 2009)

De acuerdo Torres, Gutiérrez y Lara (2013), nos hacen referencia a la problemática de la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, ubicada en Ciudad del Carmen, Campeche, México. Donde analizaron textos elaborados por 362 jóvenes que gestionaron la baja definitiva de su Institución, cuyas bajas se registraron durante el semestre de agosto a diciembre de 2011, a fin de identificar los patrones sobre la situación familiar, la historia escolar, los motivos de deserción fueron problemas económicos, familiares, personales y cambio de residencia, todos ellos formaban parte de las generaciones 2003, 2004, 2005 y 2006. (Torres Herrera, Gutiérrez Leyton, & Lara Herrera, 2013)

10.3 Deserción universitaria

De acuerdo con Jaime Páramo nos dice que la deserción estudiantil universitaria y particularmente en la universidad pública es un tema que debe de ser estudiado a profundidad, puesto que por la función social que cumple, la universidad debe de garantizar su efectividad medida a través de múltiples indicadores, entre los que están el acceso, la cobertura, la equidad y la calidad, entre otros, de tal forma que se garantice el menor índice de deserción posible.

El fenómeno de la deserción es complejo y está permeado directamente por la realidad vital del estudiante, su contexto social y económico, su personalidad, su motivación, sus expectativas, entre otros. (Páramo, 1999)

Variables asociadas a la deserción

“La deserción estudiantil tiene variables asociadas, que la impactan con diferente intensidad. Es importante instrumentalizar cualitativamente el impacto de cada variable y así categorizarlas. Tenemos entre otras, las siguientes:

Ambientes familiares.

Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.

Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la Universidad.

- Según este autor nos hace mención que la deserción estudiantil universitaria está fuertemente ligada a su entorno siendo este social, económico, familiar entre otros.

Según Himmel (2002) esta investigadora define la deserción como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”

En relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del proceso, Himmel señala que:

1. La deserción voluntaria puede entenderse como la renuncia a la carrera por parte del estudiante o como un abandono no informado a la institución.
2. La no voluntaria, en cambio, se produciría como consecuencia de una decisión institucional, fundada en reglamentos universitarios que obligan al alumno a retirarse de su carrera.

Himmel agrega un nuevo elemento a la discusión, señalando que el abandono difiere si se realiza de una carrera (programa) o de una institución.

La deserción de una carrera no implica necesariamente la segunda, debido a que el estudiante puede abandonar una carrera e ingresar a un programa diferente dentro de la misma institución, ya sea por transferencia o por reingreso a través del proceso de admisión ordinaria.

La deserción de una institución, mientras tanto, puede significar transferencia a un programa en otra institución o el abandono definitivo de la misma. (Himmel Konig, 2002)

De acuerdo a Tinto (1989), las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción:

Proceso de admisión: los aspirantes se forman sus primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la institución, en gran medida debido a los materiales que a la universidad distribuye entre los aspirantes, la formación de expectativas erróneas pueden producir deserciones tempranas y una serie de interacciones que lleven a la deserción, es por ello que las universidades deben generar en el estudiante expectativas realistas y precisas, mediante diversos canales de comunicación y medios publicitarios.

Transición entre el colegio de nivel medio y la universidad: inicia con el ingreso del estudiante a la institución. La deserción es más frecuente en este momento que en otros, en especial en el periodo entre la finalización del primer año y el inicio del segundo. Lo más normal en este caso es que no abandonen sus estudios sí que cambien de carrera o institución.

Por otro lado Tinto considera que cuando el alumno transita por la educación superior, existen variables que refuerzan su adaptación, considerando que ingresa con una dotación de

características establecidas en base a sus experiencias en la educación antes de su ingreso a la universidad, los atributos previos al ingreso son tres:

1. Atributos familiares: Antecedentes familiares como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores.
2. Destrezas y habilidades o atributos personales
3. Escolaridad previa: experiencia académica pre universitaria.

CAPITULO 3

11 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

11.1 Tipo de investigación

Descriptiva: los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles personales, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es identificar como se relacionan estas. (Hernández Zampieri, 2016)

Analítica: consiste en la revisión de la literatura implica detectar consultar, y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio en donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación. (Hernández Zampieri, 2016)

Estos métodos permitieron sustentar teóricamente la presente investigación, poder encontrar la formulación de la hipótesis y realizar la comparación de las variables y al mismo tiempo identificar los factores exógenos y endógenos que causan la toma de decisión de los estudiantes para abandonar la carrera de Turismo Sostenible.

11.2 Enfoques

Podemos definir al enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y logran un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Es decir que el método mixto combina al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio de investigación. (Hernández Zampieri, 2016)

El trabajo de investigación está basado en un enfoque mixto, ya que de acuerdo a la definición anterior se realizó un proceso donde se recolectaron fuentes bibliográficas fidedignas y se hizo el análisis cuantitativo mediante la base de datos obtenidos a través de las encuestas lo que nos llevó a determinar los factores exógenos y endógenos de la deserción universitaria en la carrea de turismo sostenible.

11.3 Métodos

11.3.1 Método deductivo

Es el método en el cual los investigadores parten de proporciones generales o más universales para llegar a una afirmación particular. Este método se utiliza principal mente en las ciencias formales. (Hernández Zampieri, 2016)

Se utilizó el método deductivo para poder determinar los hechos más importantes en el fenómeno del abandono estudiantil, logrando deducir las relaciones constantes que dan lugar al mismo, que llevaron a realizar la formulación de la hipótesis logrando observar la realidad y poder comprobar la misma.

Para determinar cuáles son los factores que llevaron al abandono de los estudiantes de la Carrera, se realizó la recopilación, sistematización y análisis de datos que partieron de lo general a lo particular los mismos que son: La fundación de la Universidad Amazónica de Pando, la creación de la Carrera de Turismo Sostenible y la cantidad de estudiantes inscritos desde el periodo 2/2007 hasta el periodo 2/2017, así con la información obtenida poder deducir por medio del razonamiento varias suposiciones.

11.4 Población y muestra

11.4.1 Población

Se tiene como población de interés a los estudiantes que ingresaron a la Carrera de Turismo Sostenible desde el año 2007 hasta el año 2017 de los cuales fueron registrados 1570 estudiantes regularmente registrados en el Sistema Integrado Siringuero – U.A.P.

11.4.2 Muestra

Como muestra de acuerdo con los datos registrados en el Sistema Integrado Siringuero, se obtuvo un total de 1570 estudiantes regularmente inscritos en la carrera de Turismo Sostenible, de los cuales 858 estudiantes han abandonado la carrera desde el periodo 2/2007 hasta el periodo 2/2017, se tomó una muestra del 10% para realizar las encuestas y poder con ello determinar los factores de la deserción dentro de la carrera, dándonos un total de 86 estudiantes encuestados, se ha visto prudente mantener el 10% de la muestra ya que en la mayoría de los casos los estudiantes que han abandonado la carrera eran universitarios que provenían del interior del país y en algunos casos de comunidades aledañas del Departamento los que complica

la recolección de la información ya que para obtener datos fidedignos las encuestas deben ser personales.

La fórmula utilizada en la muestra es la siguiente:

Muestra y distribución de datos

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * Q * P}$$

	DATOS	DATOS
P =	50%	0,50
Q =	50%	0,50
N =	858	858,00
Z =	100%	1,96
e =	10%	0,10

$$n = \frac{3,84 \quad 0,5 \quad 0,5 \quad 858,00}{0,01 \quad 857,00 \quad 3,84 \quad 0,5 \quad 0,5}$$

$$n = \frac{824,0232}{8,57 \quad 0,96}$$

$$n = \frac{824,02}{9,53}$$

Muestra n= 86

11.5 Técnicas e instrumentos de investigación

11.5.1 Encuesta

Las encuestas fueron elaboradas en base a preguntas cerradas dicha estructura está compuesta en tres partes:

I Datos generales,

II Información académica

III identificación de los factores exógenos y endógenos

Las mismas que dan respuestas a una serie de interrogantes, dando como resultado la identificación de los factores más resaltantes que impiden cursar y culminar el Plan de estudios a los estudiantes que ingresan a la de Turismo Sostenible.

CAPITULO 4

12 RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Como resultado de la presente investigación se identificó que desde el año 2007 hasta el año 2017 se han inscrito de manera regular 1570 estudiantes a la carrera de Turismo Sostenible, de los cuales se ha podido evidenciar mediante el Sistema Integrado Siringuero-U.A.P. un alto índice de abandono dejando un total de 858 estudiantes que han desertado de la carrera, es por ello que se ha visto pertinente realizar el seguimiento al 10% de la muestra de la población total de abandonos los que nos dio como resultado a 86 estudiantes que fueron encuestados para poder identificar cuáles son los factores endógenos y exógenos que vienen ocasionando la deserción estudiantil en el transcurso de su formación académica. Cabe resaltar que se aplicó el 10% de la muestra porque en la mayoría de los casos los estudiantes que abandonaron la carrera se encuentran ausentes del Departamento Pando ya que retornaron a su lugar de origen es por esta esta razón que se vio la dificultad al momento de la recolección de datos ya que para aplicar las encuestas se requiere hacerlo personalmente para obtener una información más fidedigna.

Al momento de aplicar las encuestas a la población de muestra se dieron a resaltar los factores de la deserción por las cuales decidieron abandonar la carrera, dando un total de síes factores principales como resultado final.

A continuación, se verá detalladamente los resultados obtenidos:

Población total de abandono obtenida del Sistema Integrado Siringuero- U.A.P:

Tabla 2

Población total de abandono

GESTIÓN ACADÉMICA	CANTIDAD DE ABANDONOS
2007	16
2008	16
2009	20
2010	15
2011	3
2012	63
2013	98
2014	208
2015	175
2016	131
2017	113
Resultado Final	858

Nota. Elaboración propia 2018

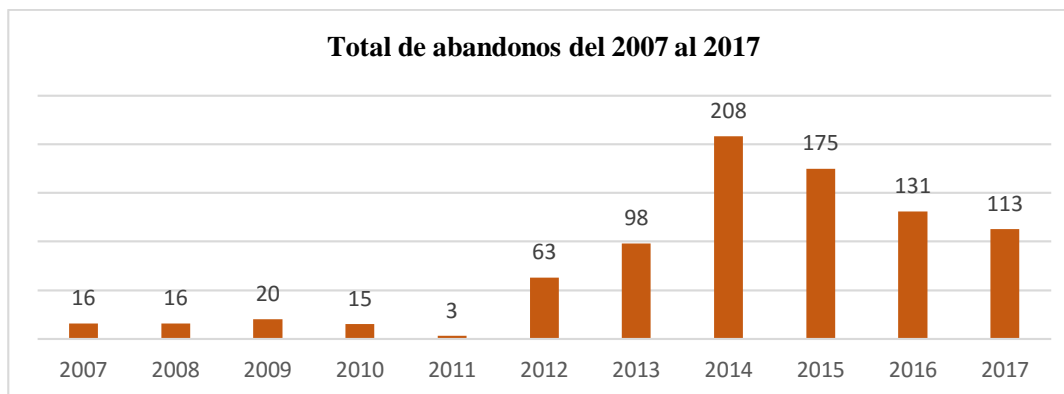


Figura 4 Abandono total desde la gestión 2007 al 2017

Fuente. Elaboración propia 2018

Como se puede observar en la tabla n° 4 se ha registrado un total de 858 estudiantes que han abandonado en el transcurso de los años 2007 al 2017, por otro lado, se puede observar en la figura n° 4 que el mayor porcentaje de abandonos se registraron en las gestiones académicas 2014 con 208 abandonos y en el 2015 se registran 175 abandonos, disminuyendo el abandono en las últimas dos gestiones 2016 y 2017.

Población tomada para la muestra 10% entre hombres y mujeres:

Tabla 3

Población tomada para la muestra 10%

MUESTRA	10% =86 PERSONAS	
MUJERES	47	55%
HOMBRES	39	45%
Total		100%

Nota. Elaboración propia 2018

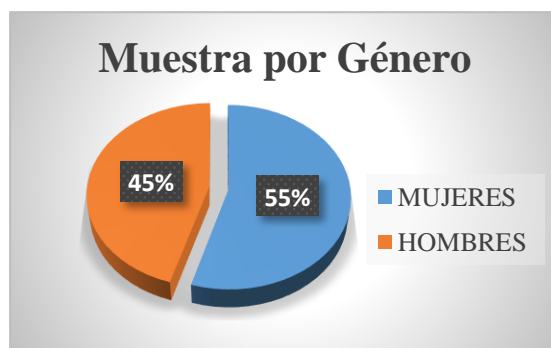


Figura 5 Muestra por genero

Fuente. Elaboración propia 2018

De los 1570 estudiantes inscritos en el transcurso de los años 2007 al 2017 se identificaron 858 deserciones, para ello se tomó como muestra al 10% lo que indica 86 estudiantes encuestados, en la figura n°5 se nos indica que el 45% son hombres y el 55% son mujeres dando un resultado del 100% de la muestra obtenida.

Información académica: se ha visto necesario obtener esta información para determinar el grado de conocimiento que tiene las personas sobre la existencia de la carrera al momento de elegir ingresar a la misma.

Tabla 4
Información Académica de conocimiento de la existencia de la Carrera de Turismo Sostenible

Conocimiento de la carrera		
Familiares	16	19%
Amigos	16	19%
Medios de comunicación	10	12%
Feria profesiografica de la U.A.P.	7	8%
Dirección de Información Académica de la UAP	37	43%
		100%

Nota. Elaboración propia 2018

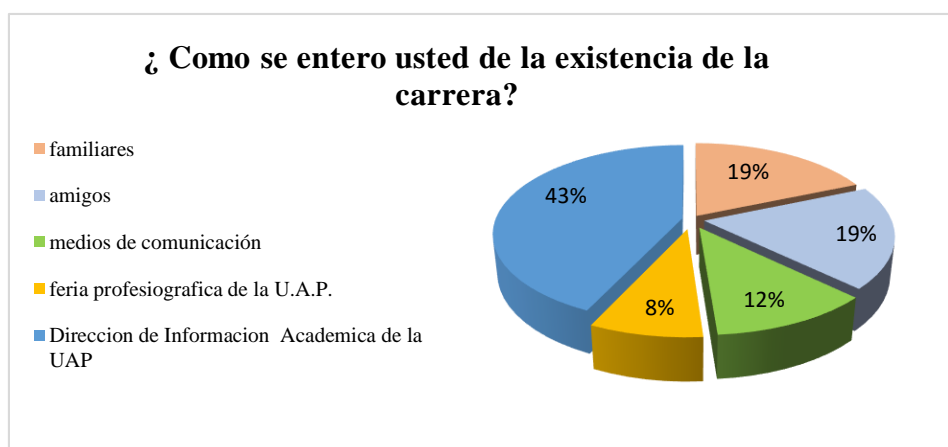


Figura 6 Porcentaje del conocimiento de la Carrera de Turismo Sostenible
Fuente. Elaboración propia 2018

De acuerdo con la figura n° 6 el 43% de las personas que ingresan a la carrera se enteraron de su existencia mediante la Dirección de Información Académica el otro 19% por sus familiares del mismo modo con 19% mediante sus amigos, un 12% por medios de comunicación dejando al 8% mediante la Feria Profesiografica de la U.A.P.

Tabla 5
porcentaje de elección de carrera

Cuando Usted Inicio Sus Estudios Universitarios , ¿ Quién Eligió Su Carrera?		
Usted	69	80%
Sus padres	10	12%
Sus amigos	7	8%
Total		100%

Nota elaboración propia 2018

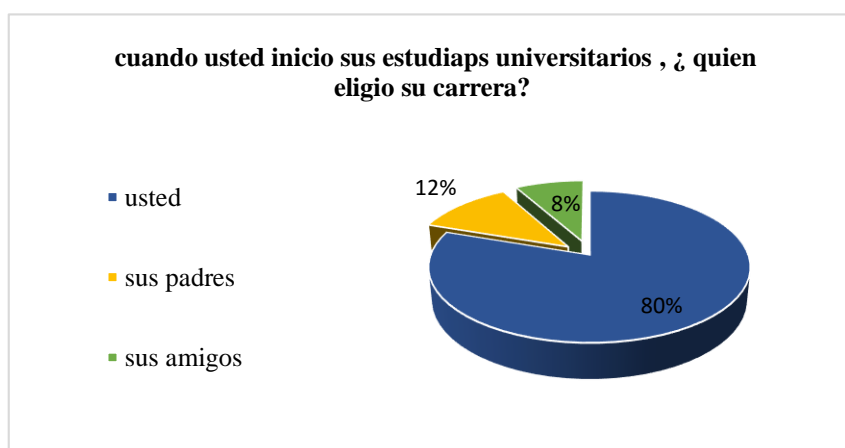


Figura 7 Porcentaje de la Elección de la Carrera Turismo Sostenible
Fuente. Elaboración propia 2018

De acuerdo con la figura N° 7 y la Tabla N° 5 se puede observar que un 80% de los estudiantes eligieron por voluntad propia estudiar la Carrera de Turismo Sostenible, dejado a un 12% a elección de sus padres y a un 8% por seguir a sus amigos.

Identidad personal con la carrera:

Tabla 6
Identificación personal con la carrera

¿Se sentía identificada con la carrera elegida?			
a)	Mucho	23	27%
b)	Poco	37	43%
c)	Nada	18	21%
d)	no lo se	8	9%
Total			100%

Nota. Elaboración propia 2018

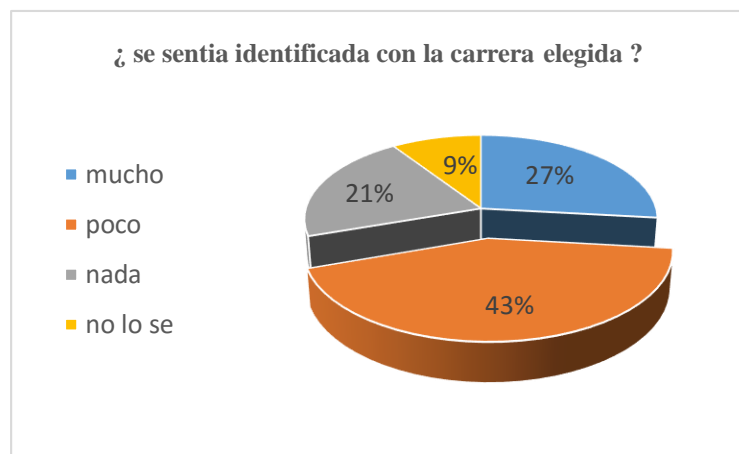


Figura 8 Identificación personal con la carrera
Fuente elaboración propia 2018

De acuerdo con la figura n° 8 y la tabla n° 6 se puede observar que un 43% de los estudiantes que desertaron se sentían poco identificados con la carrera, el otro 27% se sentían identificados, el 21% no se sienten nada identificados y el 9% no sabían lo que sentían habiendo así el 100% del resultado.

Periodos de abandono:

Tabla 7
Abandono por gestión académica

ABANDONOS POR GESTIÓN ACADÉMICA		
2017	27	41%
2016	7	29%
2015	6	12%
2014	37	18%
2012	4	12%
2010	5	6%
Porcentaje total	118%	

Nota. Elaboración propia 2018

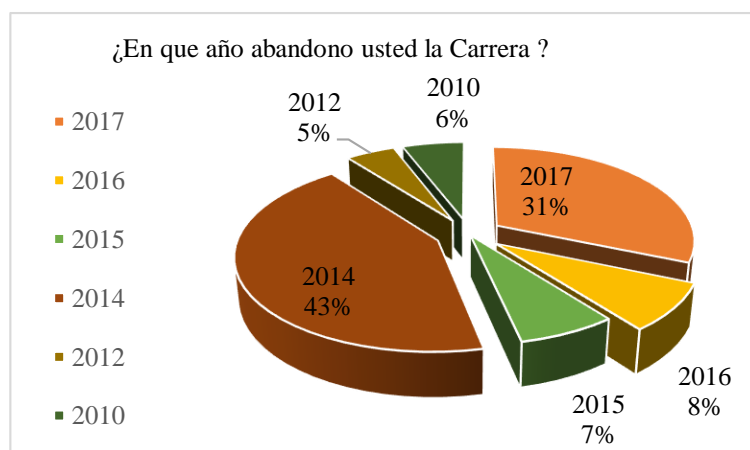


Figura 9 Porcentaje de abandono estudiantil por año
Fuente. Elaboración propia 2018

Como se puede observar en la figura n° 9 sobre el porcentaje de abandono estudiantil por año académico de la muestra tomado de los 858 estudiantes que abandonaron la carrera, un 43% de los estudiantes deserto en la gestión 2014, seguido de un 31% en la gestión 2017, en el 2016 se registra el 8%, y el 2015 dejando con un 7%, entre el 2010 con un 6% y el 2012 un 5%.

Factores exógenos y endógenos que determinan el abandono de la carrera de Turismo Sostenible:

Factores endógenos:

Tabla 8

Factores endógenos

INTERNOS		
Aplazamiento del semestre	3	3%
Cambio de carrera	15	17%
Desmotivación con la carrera o con la universidad	2	2%
Malas relaciones con los compañeros y docentes	0	0%
Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes	10	12%
Procesos administrativos y reglamentos de la universidad	1	1%
Excluido por sanción disciplinaria	0	0%
Horario de clases	10	12%
RESULTADO TOTAL		48%

Nota. Elaboración propia 2018

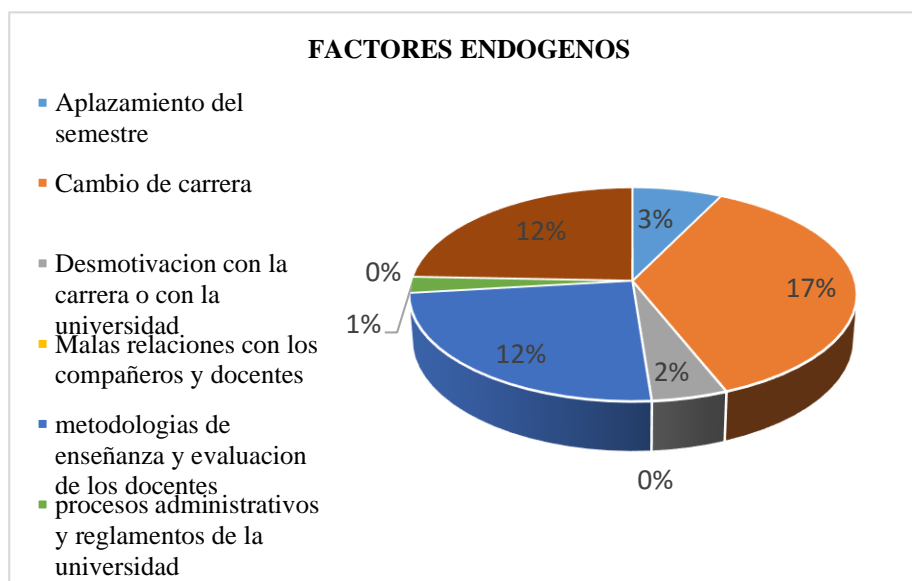


Figura 10 Factores endógenos

Fuente. Elaboración propia 2018

Como se puede observar en la figura n° 10 el cambio de carrera tiende a ser un 17%, y la metodología de enseñanza y evaluación de los docentes, así como horario de clases ambos dan

el 12%, y el aplazamiento del semestre con un 3%, como también la desmotivación con la carrera dando el 2%, con procesos administrativos y reglamentos de la universidad un 1%

Factores exógenos:

Tabla 9

Factores exógenos

ESTERNOS		
Económico	19	22%
Cambio de ciudad	0	0%
Problemas personales o familiares	37	43%
Enfermedad	0	0%
Trabajo	17	20%
RESULTDO TOTAL	85	

Nota. Elaboración propia 2018

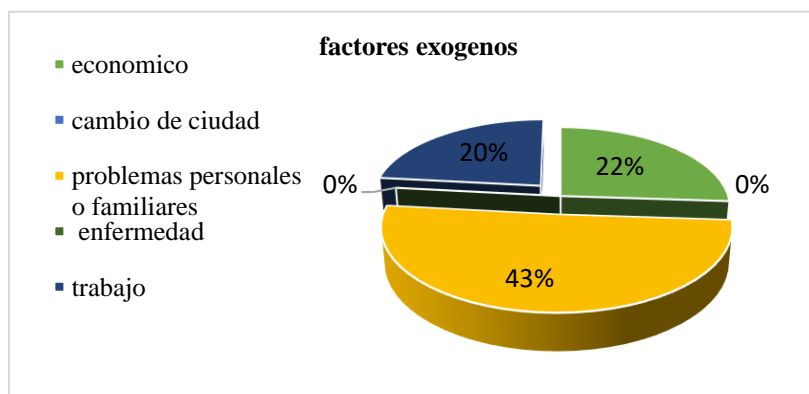


Figura 11 Factores Exógenos

Fuente. Elaboración propia 2018

En la figura n° 11 se puede observar a los factores con mayor índice son los problemas personales con un 43%, el factor económico con un 22%, seguido por el factor laboral (trabajo) con un 20% dejando al cambio de ciudad y enfermedades con un 0%.

Resultados Finales

Dando respuesta a la interrogante que surge en la formulación del problema respecto a, ¿Cuáles son los factores exógenos y endógenos que determinan la deserción de los estudiantes de la carrera de Turismo Sostenible?, como resultado final de acuerdo con la información obtenida y detallada anteriormente se ha podido verificar e identificar que los factores endógenos y exógenos que llevan al estudiante universitarios a desertar de la carrera de Turismo Sostenible son:

Factores exógenos

- Factores personales
- Factores económicos
- Factores laborales

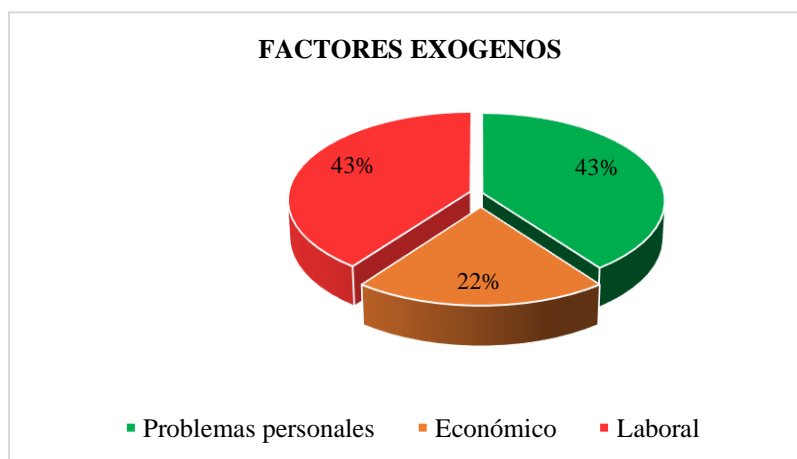


Figura 12 Muestra de Factores Exógenos identificados
Fuente. Elaboración propia 2018

- **Factores laborales:** En la **Figura N° 12** se puede observar que, el 43% de los entrevistados mencionan que el origen del abandono fue la necesidad de trabajar, ya que la actividad laboral fue calificada en primer lugar sin prever que el tiempo de trabajo con los horarios de sus estudios serían un problema, muchos estudiantes en ocasiones los estudiantes ingresan tardes a sus clases incluso hasta agotados por tener una larga jornada laboral, lo que se convierte en una situación difícil y complicada en cuanto a

cumplir con las funciones conferidas tanto en sus instituciones de trabajo ya que a estas les interesa que cumplan las funciones por los que fueron contratados y su horario de salida depende de la hora indicada por sus instancias superiores por otra parte están las obligaciones académicas poniendo hasta cierto punto al estudiante en la decisión de elegir si continuar sus estudios o continuar con su fuente de trabajo.

- **Factores personales:** En la **Figura N° 12** se puede observar que, el 43% de los estudiantes que abandonaron, en general sus hogares atraviesan por situaciones en las que no se pueden encontrar soluciones inmediatas en algunos casos se dan por la separación familiar los problemas de salud, los embarazos ya que generalmente las mujeres tienden a desertar al dar a luz en el transcurso del año académico por el cuidado de sus hijos en los primeros meses de vida entre otros
- **Factores económicos:** en la **Figura N° 12** se puede observar que el 22% cuentan con problemas económicos lo que abarca desempleo, falta de apoyo familiar bajas oportunidades de trabajo que remuneren ingresos económicos para el sustento familiar y personal. El ingreso a la universidad genera gastos, tales como los materiales, prácticas de campo, transporte entre otros lo que requiere algún tipo de ingreso para costearlo, es de ahí que nace el origen del abandono ya que se tiene la necesidad de trabajar para garantizar una estabilidad económica personal y familiar dejando de lado la dedicación exclusiva para estudiar.

Factor endógeno

- Cambio de carrera
- Metodología de enseñanza y evaluación de los docentes
- Horario de clases

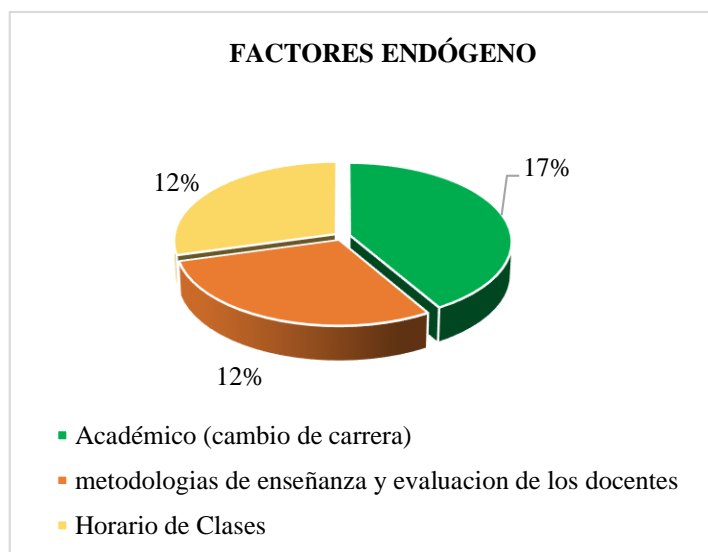


Figura 13 Muestra de Factores endógenos identificados
Fuente. Elaboración propia 2018

- **Factores académicos:** dentro de los factores académicos se hace referencia a la **Figura N° 13** donde se puede observar que el 17% en relación al factor académico hace referencia al cambio de carrera, a las metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes y horarios de clases con un 12%.

La orientación y falta de información de la carrera de Turismo Sostenible se está volviendo como una causa predisponente de la deserción, relacionándolas a las situaciones sociales que viven los desertores antes de ingresar a la universidad, esto tiene que ver también con el perfil profesional de la carrera, ya que en muchas ocasiones los estudiantes desconocen sobre la misma de manera que no saben desenvolverse en sus labores académicas y pasan a no tener bien definidos sus objetivos lo que ocasiona el traspaso a otra carrera.

CAPITULO 5

13 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

13.1 Conclusiones

- En conclusión, se realizó en un primer momento la búsqueda y análisis de diversas fuentes teóricas actualizadas concernientes al fenómeno de la Deserción Universitaria no sólo a nivel nacional, sino que también a nivel internacional, con el objetivo de identificar y analizar con mayor profundidad lo que es la deserción en la educación superior; en este sentido se ve que aparecen estudios de carácter cuantitativo como cualitativo que permitieron analizar desde diferentes puntos de vista de autores reconocidos por estar inmerso en la problemática de la Deserción como ser Vincent Tinto, Pedro Aburto Jarquín, Erika Himmel Konig, entre otros.
- En base a estos autores y al trabajo de campo realizado en la carrera de Turismo Sostenible se han identificado seis factores principales los cuales conllevaron a un índice alto de deserción entre los periodos académicos 2007 al 2017.
- Entre los factores exógenos relacionados con la deserción estudiantil en la carrera se ha identificado los factores laborales, personales y económicos.
- Entre los factores endógenos relacionados con la deserción estudiantil de la carrera de Turismo Sostenible se han podido identificar los siguientes: factores académicos donde se ve el cambio de carrera dentro de la mismas áreas o carreras con las que cuenta la Universidad Amazónica de Pando, el método de enseñanza y evaluación aplicados por los docentes y el horario de clases establecido por coordinación de la carrera.
- Comprobando con los resultados obtenidos en la investigación se ve que la deserción estudiantil es un camino que no se debe apoyar ya que no es la mejor opción para obtener beneficios personales siendo que actualmente la sociedad demanda un grado académico superior para la obtención de alguna fuente laboral y al mismo tiempo se requiere de una base de conocimiento para la superación personal.

13.2 Recomendaciones

- Por lo expuesto anteriormente y basándonos en los resultados obtenidos, se recomienda a las autoridades pertinentes como ser al Coordinador de la carrera de turismo Sostenible, el Director del Área de Ciencias Económicas y Financieras generar estrategias basadas en el modelo de retención estudiantil de Vincent Tinto (véase en anexos n°4) las mismas que permitan la permanencia de los estudiantes que ingresan a la Carrera de Turismo Sostenible hasta concluir su Plan de Estudios.
- Dichas estrategias pueden ser, mayor motivación a los estudiantes de los primeros semestres, constantes capacitaciones sobre la importancia del turismo, generar alianzas estratégicas con prestadores de servicios turísticos, realizar mayores prácticas de campo para que así los estudiantes puedan aplicar los conocimientos obtenidos en el aula y al mismo tiempo puedan desarrollar mayores capacidades.
- Se recomienda al Coordinador de la carrera generar una estrategia de promoción y difusión de la carrera puesto que un alto índice de los encuestados nos hacía mención que se enteraron de la existencia de la carrera al momento de inscribirse a la universidad mediante la Dirección de Información Académica de la UAP.
- Se recomienda al coordinador y a los docentes de la carrera puedan tener mayor flexibilidad y tolerancia con aquellos estudiantes que tienen un horario estricto de trabajo.
- Cabe mencionar que los estudiantes de hoy en día no se sienten satisfechos con el método de enseñanza tradicional, es por ello que se recomienda tener presente el uso de las nuevas tendencias de enseñanza aprendizaje para fortalecer los conocimientos y contribuir al desarrollo intelectual de los jóvenes, siendo más didácticos a la hora de implementar sus clases.

CAPITULO 6

14 PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 10
Presupuesto de investigación

Rubros	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Costo total Bs.
BIENES				
Computadora portátil	Unidades	1	3.800	3.800
Escritorio	Unidades	1	700	700
USB	Unidades	1	60	60
Resaltadores	Unidades	2	4	8
Cuaderno de anotaciones	Unidades	1	20	20
Resma de papel tamaño carta	Unidades	6	35	210
Bolígrafo	Unidades	2	2	4
Lápiz	Unidades	2	1	2
SERVICIOS				
Internet	Tiempo de consumo por hora	30	5	150
Impresiones	Hoja	922	1.25	1,152.50
Anillado	Micas y espiral para anillar	6	10	60
Empastado	Unidad	5	70	350
TOTAL			4,708.25	6,916.5

Nota: Elaboración propia 2018

15 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tabla 11

Cronograma de actividades del trabajo de la investigación

Actividades	Año 2018																							
	JUL				AGOS				SEP				OCT				NOV				DIC			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Levantamiento de datos para determinar la situación actual de la Carrera de Turismo Sostenible.	■																							
Análisis bibliográfico, recolección de información de diversas fuentes: libros, internet, tesis, etc.					■																			
Recopilación de la cantidad de estudiantes inscritos desde la creación de Carrera de Turismo Sostenible.					■																			
Elaboración del cuestionario y validación de las encuestas con el tutor									■															
Aplicación de las encuestas a los estudiantes que abandonaron la carrera									■				■											
Procesamiento de análisis de los resultados obtenidos													■											
Informe final y validación del documento																	■							
Revisión ante el tribunal																	■							
Elaboración y correcciones de los tribunales																	■							
Presentación y exposición de la tesis de grado																	■							

Nota. Elaboración propia 2018

BIBLIOGRAFÍA

- Aburto Jarquín, P. (Octubre de 2013). *Revistanicaragua.net,ni*. Recuperado el 29 de Agosto de 2018, de <https://www.revistanicaragua.net.ni>
- Balliache, D. (2015). *el problema y su delimitación*. Recuperado el 20 de septiembre de 2018, de <https://www.unsj.edu.ar-uploads>
- Becerra N, A. (15 de febrero de 2006). *Problemática diferenciativa entre pregunta y problema de investigación*. Recuperado el 12 de septiembre de 2018, de <https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2051090.pdf>
- Boliviana, Comité Ejecutivo de la Universidad. (Mayo de 1999). *Secretaría Nacional de Evaluación y Acreditación-CEUB*. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de Página oficial de la CEUB: <https://www.ceub.edu.bo>
- Centro Empresarial Revista informativa. (s.f.). Centro Empresarial. *Revista Informativa Área de Ciencias Economicas y Financieras*, 7-8.
- Collado Villalobos, J., Cornejo Guzmán , D., & Rincón Forero, P. (2017). *Deserción Escolar: Factores Endógenos y exógenos que la condicionan, un análisis desde un estudio de caso*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2018, de <https://www.bibliotecadigital.academica.cl-handle>
- Collado Villalobos, J., Cornejo Guzmán, D., & Rincón Forero , P. (2017). *Deserción Escolar: Factores Endógenos y Exógenos que la condicionan, un análisis desde un estudio de caso*. Recuperado el 25 de Septiembre de 2018, de <https://www.bibliotecadigital.academica.cl-handle>
- Figuroa de Amorós, E. (Marzo de 1993). *La eleccion de carrera una decision de gran trascendencia*. Obtenido de <https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056955.pdf>
- Gómez Gutiérrez, C. (s.f.). *El Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 3 de octubre de 2018, de <https://www.unesco.org-Havana-pdf>
- Hernández Rodríguez, O. (2011). *actividades que desarrollan la capacidad de los estudiantes para elaborar y verificar conjeturas geométricas*. Recuperado el 20 de septiembre de 2018, de <https://www.researchgate.net-publication>
- Hernández Zampieri, R. (Septiembre de 2016). *Metodología de la Investigacion*. Recuperado el 2 de Diciembre de 2018, de <https://www.metodologiaecs.wordpress.com>
- Himmel Konig, E. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil de la educación superior*. Recuperado el 26 de Agosto de 2018, de Calidad en la educación: <https://www.alfaguia.org-alfaguia-files>

- Kuma, H., García Martínez, R., & R. Villatoro, F. (2009). *sedici.unlp.edu.ar*. Obtenido de <http://www.sedici.unlp.edu.ar>
- Lasheras Merino, F. (2012). *Sobre el concepto de Causa, en Patología de la Construcción*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <http://www.oa.upm.es/10782/1/P4-03Publicada.pdf>
- Ley General de Turismo "BOLIVIA TE ESPERA". (25 de septiembre de 2012). 18. Recuperado el 6 de octubre de 2018
- López Noguer, F. (2009). *El Análisis de Contenido como Método de Investigación* . Recuperado el 10 de septiembre de 2018, de <http://www.rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (febrero de 2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2018, de https://www.ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3pdf
- Martín Menéndez, S. (23 de junio de 2010). *Opción, Registro y contexto. El concepto de significado en la lingüística sistémico-funcional*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/tods/n23/n23a7.pdf>
- Millán, M. E. (2012). *Funadmentos de bases de datos*. Recuperado el 3 de octubre de 2018, de <https://www.bibliotecadigital.univalle.edu.co/.../Fundamentos%20de%20Bases%20de%20Datos.pdf>
- Morga Rodriguez , L. E. (2012). Recuperado el 10 de Septiembre de 2018, de <https://www.aliat.org.mx-salud-Teoria y Tecnica>
- Muños Barreneche , C. F. (2013). *Deserción escolar, un concepto que no concluye: casos de no conclusión satisfactoria del ciclo escolar en la Institución Educariva de Santa Librada*. Recuperado el 16 de septiembre de 2018, de <https://www.bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6446/1/0461928-p.pdf>
- Ortiz Motta, D., & Arévalo Galindo, N. (2012). *El desarrollo sostenible y desarrollo sustentable: concppto,uso y pertinencia*. Recuperado el 3 de octubre de 2018, de <https://www.arca1.org-comunicaciones>
- Páramo, J. G. (1999). *Deserción Estudiantil Universitaria- Conceptualización*.
- Plan Estratégico. (2014-2018). *Área de Ciencias Economicas y Financieras*.
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. (2008-2012).
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. (2012-2016). *Carrera de Turismo Sostenible*.
- Reyes Melena , M. (2012). Estrategias de sensibilización en ecoturismo basado en la biodiversidad,a los estudiantes del sexto de secundaria de la Ciudad de Cobija Pando. Cobija , Nicolas Suarez , Pando . Recuperado el 18 de septiembre de 2018

- Romero Bermúdez, E., & Díaz Camacho, J. (2010). *El uso del diagrama causa-efecto en el análisis de los casos*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <http://www.redalyc.org.pdf>
- Rueda Pineda , E., Mares Cárdenas , G., Gonzáles Beltrán , L., Rivas García , O., & Rocha Leyva , H. (19 de 12 de 2015). La participación en clases en alumnos univercitarios: factores disposicionales y situacionales. *Revista Iberoamericano de Educación, 74*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <http://www.rieoei.org-historico-documentos>
- Ruiz Palacios , M. A. (15 de Octubre de 2017). *Educacion-revistas.pucp.edu.pe*. Obtenido de <https://doi.org/10.18800/educacion.201801.009>
- Secretaría Educación Pública . (s.f.). *Glosario Educación Superior*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <http://www.dsia.uv.mx/cuestionario911/Material/apoyo/Glosario%20911.pdf>
- Secrtaría de Educación Pública. (s.f.). *Glosario Educación Superior*. Recuperado el 11 de septiembre de 2018, de <https://www.dsia.uv.mx/cuestionario911/Material/apoyo/Glosario%20911.pdf>
- Torres Herrera, M., Gutiérrez Leyton, A. E., & Lara Herrera, M. (Septiembre de 2013). *rediech.org*. Obtenido de <http://www.rediech.org>
- Zamora Ramos , T. (1 de Abril de 2011). *El proceso de verifiación*. Recuperado el 10 de septiembre de 2018, de <https://www.cuba.acp-cd4cdm.org/media/280146/10%20tania%20general%20verificación.pdf>

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

1. Tablas de abandonos estudiantiles de las gestiones 2007 hasta el 2017
2. Estructura de las Encuestas
3. Registro fotográfico
4. Modelo de retención de Vincent Tinto

Anexo N°1

Estudiantes que abandonaron la carrera desde la gestión 2007 hasta gestión 2017

Abandono estudiantil periodo 2/2007

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 - 2007					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2007									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSO101	TEORIA DE TURISMO I	1	16	9	4	2	2	1	34
2	1	TSO102	ADMINISTRACION TURISTICA I	1	15	9	5	1	2	2	34
3	1	TSO103	ECONOMIA TURISTICA I	1	11	5	15	6	3	1	34
4	1	TSO104	MATEMATICA	1	22	12	0	0	0	0	34
5	1	TSO105	CONTABILIDAD BASICA I	1	3	2	20	10	2	1	34
6	1	TSO106	HISTORIA DE BOLIVIA	1	10	7	11	4	1	1	34
TOTALES:					77	44	55	23	10	6	215 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2008

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2008					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2007									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSO201	TEORIA DEL TURISMO II	1	7	4	1	0	2	0	14
8	2	TSO202	ADMINISTRACION TURISTICA II	1	7	4	2	0	1	0	14
9	2	TSO203	ECONOMIA TURISTICA II	1	7	4	3	0	0	0	14
10	2	TSO204	CONTABILIDAD BASICA II	1	2	2	0	0	0	0	4
11	2	TSO205	INTRODUCCION A LA MET. DE INVESTIGACION	1	8	4	2	0	0	0	14
12	2	TSO206	HISTORIA Y CULTURA AMAZONICA	1	4	4	2	0	2	0	12
TOTALES:					35	22	10	0	5	0	72 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2008

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2008	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2007					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
13	3	TSO301	RECURSOS NATURALES	1	5	2	3	0	0	11	
14	3	TSO302	GEOGRAFIA TURISTICA	1	4	3	2	1	0	11	
15	3	TSO303	SOCIOLOGIA TURISTICA	1	1	2	5	3	1	0	11
16	3	TSO304	ESTADISTICA	1	2	1	3	0	2	2	9
17	3	TSO305	LEGISLACION TURISTICA	1	4	1	2	1	1	2	11
18	3	TSO306	PSICOLOGIA SOCIAL Y TURISTICA	1	2	1	2	3	2	0	10
TOTALES:					18	10	16	11	7	4	66 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2009

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 - 2009	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2007					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
19	4	TSO401	OPERACION DE VIAJES	1	2	2	0	0	0	6	
20	4	TSO402	MARKETING TURISMO I	1	3	2	0	0	1	0	6
21	4	TSO403	TURISMO Y PATRIMONIO CULTURAL	1	3	2	0	0	1	0	6
22	4	TSO404	ANTROPOLOGIA SOCIAL Y CULTURAL	1	3	2	0	0	1	0	6
23	4	TSO405	TURISMO ALTERNATIVO Y ECOTURISMO	1	3	2	1	0	0	0	6
24	4	TSO406	SOPORTE BASICO DE VIDA	1	3	2	0	0	1	0	6
TOTALES:					17	12	3	0	4	0	36 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2009

TIPO DE EVALUACIÓN :: Regular PERIODO :: 2 – 2009											
PROGRAMA:: Turismo Sostenible AREA:: Área de Ciencias Económicas y Financieras											
PLAN :: 2009											
Nro	Nive l	Sigla	Materia	Grup o	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMAD OS
					Femenin o	Masculin o	Femenin o	Masculin o	Femenin o	Masculin o	
7	1	TSO10 7	INGLÉS I	1	19	5	0	0	7	4	35
29	5	TSO50 1	MARKETING TURÍSTICO II	1	23	7	3	2	0	1	35
30	5	TSO50 2	TURISMO ALTERNATIVO Y ECOTURISMO II	1	25	9	1	0	0	1	36
31	5	TSO50 3	DISEÑO DE PRODUCTOS Y OPERACIÓN DE SERVICIOS	1	24	8	5	2	0	1	36
32	5	TSO50 4	TÉCNICAS DE GUIAJE E INFORMACIÓN P/MANEJO DE GRUPOS I	1	23	8	4	1	0	1	35
33	5	TSO50 5	RELACIONES PÚBLICAS E INTERPERSONAL ES	1	24	7	2	1	0	1	35
TOTALES:					138	44	15	6	7	9	219 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2010

TIPO DE EVALUACIÓN :: Regular PERIODO :: 1 – 2010											
PROGRAMA:: Turismo Sostenible AREA:: Área de Ciencias Económicas y Financieras											
PLAN :: 2009											
Nr o	Nive l	Sigla	Materia	Grup o	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMAD OS
					Femenin o	Masculin o	Femenin o	Masculin o	Femenin o	Masculin o	
14	2	TSO20 7	INGLÉS II	1	18	5	0	0	2	0	25
35	6	TSO60 1	SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMPUTARIZAD O	1	22	8	1	0	0	1	32
36	6	TSO60 2	ECOLOGÍA TURÍSTICA Y MEDIO AMBIENTE	1	23	7	0	0	1	2	33
37	6	TSO60 3	TÉCNICAS DE GUIAJE E INFORMACIÓN PARA MANEJO DE GRUPOS II	1	22	8	1	0	1	0	32
38	6	TSO60 4	ADMINISTRACI ÓN HOTELERA	1	21	8	3	0	0	0	32

39	6	TSO605	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	1	16	6	7	0	1	3	33
40	6	TSO606	INGLÉS VI	Sin grupo	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES:					122	42	12	0	5	6	187 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2010

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2010	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2009					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
21	3	TSO307	INGLÉS III	1	16	5	4	1	2	2	30
41	7	TSO701	FORMULACIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS	1	23	8	0	0	0	0	31
42	7	TSO702	COMERCIO EXTERIOR APLICADO AL TURISMO	1	23	8	0	0	0	0	31
43	7	TSO703	GESTIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA	1	23	8	0	0	0	0	31
44	7	TSO704	PATRIMONIO TURÍSTICO DE LA AMAZONÍA	1	22	8	1	0	0	0	31
45	7	TSO705	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES	1	23	8	0	0	0	0	31
TOTALES:					130	45	5	1	2	2	185 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2011

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2011	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2009					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
28	4	TSO407	INGLÉS IV	1	16	5	1	0	0	0	22
35	6	TSO601	SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO	1	0	0	0	0	1	0	1

46	8	TSO801	EVALUACIÓN DE PROYECTOS TURÍSTICOS	1	14	4	8	4	1	0	31
47	8	TSO802	ORDENAMIENTO TURÍSTICO TERRITORIAL	1	23	7	0	0	0	0	30
48	8	TSO803	ARQUITECTURA Y ARTE	1	23	8	0	0	0	0	31
49	8	TSO804	PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	1	22	7	1	0	0	0	30
50	8	TSO805	GESTIÓN DE POLÍTICAS TURÍSTICAS	1	22	8	0	0	1	0	31
TOTALES:					120	39	10	4	3	0	176 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2011

TIPO DE EVALUACIÓN :: Regular PERIODO :: 2 – 2011
PROGRAMA:: Turismo Sostenible AREA:: Área de Ciencias Económicas y Financieras
PLAN :: 2009

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
34	5	TSO506	INGLÉS V	1	14	5	2	0	0	0	21
51	9	TSO901	GESTIÓN AMBIENTAL	1	22	8	0	0	0	0	30
52	9	TSO902	PRÁCTICA SUPERVISADA	1	22	8	0	0	0	0	30
53	9	TSO903	SEMINARIO DE GRADO (T, PG, Int.)	1	22	8	0	0	0	0	30
TOTALES:					80	29	2	0	0	0	111 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2012

TIPO DE EVALUACIÓN :: Regular PERIODO :: 1 – 2012
PROGRAMA:: Turismo Sostenible AREA:: Área de Ciencias Económicas y Financieras
PLAN :: 2009

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
40	6	TSO606	INGLÉS VI	1	21	8	0	0	0	0	29
47	8	TSO802	ORDENAMIENTO TURÍSTICO TERRITORIAL	1	0	0	0	0	1	0	1
54	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	1	0	0	0	0	20	8	28
TOTALES:					21	8	0	0	21	8	58 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2012 Plan 2012

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2012	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2012					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	16	7	6	1	1	1	32
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	13	5	6	3	3	1	31
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	17	7	1	1	5	1	32
4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	16	7	6	1	1	1	32
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	16	7	0	0	7	2	32
6	1	TSOS061	INGLÉS I	1	16	7	3	1	4	1	32
TOTALES:					94	40	22	7	21	7	191 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2012 Plan 2009

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2012	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2009					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
54	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	1	6	3	0	0	3	0	12
55	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	2	1	0	0	0	2	1	4
56	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	3	1	0	0	0	0	0	1
TOTALES:					8	3	0	0	5	1	17 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2012 Plan 2012

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2012	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2012					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSOS042	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION II	1	16	6	0	1	0	0	23
8	2	TSOS052	HISTORIA	1	13	5	2	2	0	0	22
9	2	TSOS062	INGLÉS II	1	13	5	3	2	0	0	23
10	2	TSOS071	PATRIMONIO CULTURAL	1	15	6	1	1	0	0	23
11	2	TSOS081	PATRIMONIO NATURAL	1	15	5	1	2	0	0	23
12	2	TSOS091	CONTABILIDAD	1	16	7	0	0	0	0	23
TOTALES:					88	34	7	8	0	0	137 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2013 Plan 2009

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2013	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2009					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
54	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACION	1	0	0	0	0	11	5	16
TOTALES:					0	0	0	0	11	5	16 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2013 Plan 2012

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2013	
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras	
PLAN ::		2012					

Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	25	17	5	11	1	1	60
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	23	16	7	11	3	3	63
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	24	17	3	7	4	5	60

4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	22	17	6	7	3	5	60
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	22	17	6	7	4	5	61
6	1	TSOS061	INGLÉS I	1	19	14	12	15	1	0	61
13	3	TSOS063	INGLÉS III	1	8	2	4	0	1	1	16
14	3	TSOS082	TURISMO DE NATURALEZA	1	13	2	0	0	3	1	19
15	3	TSOS101	ORGANIZACIÓN DE FERIAS, EVENTOS Y CONVENCIONES	1	13	1	3	2	1	0	20
16	3	TSOS111	MARKETING I	1	13	2	2	1	1	0	19
17	3	TSOS121	ADMINISTRACIÓN	1	13	2	0	0	3	1	19
18	3	TSOS131	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	14	2	2	1	1	0	20
TOTALES:					209	109	50	62	26	22	478 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2013 Plan 2009

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2013					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2009									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
54	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	1	5	2	0	0	0	0	7
55	10	TSO1000	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	2	0	0	0	0	4	3	7
TOTALES:					5	2	0	0	4	3	14 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2013 Plan 2012

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2013					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSOS042	METODOLOGÍA DE LA	1	16	11	2	2	3	1	35

			INVESTIGACION II								
8	2	TSOS052	HISTORIA	1	18	12	0	0	3	2	35
9	2	TSOS062	INGLES II	1	16	11	1	1	1	1	31
10	2	TSOS071	PATRIMONIO CULTURAL	1	19	12	0	0	1	4	36
11	2	TSOS081	PATRIMONIO NATURAL	1	18	12	1	2	1	2	36
12	2	TSOS091	CONTABILIDAD	1	18	11	0	2	1	3	35
19	4	TSOS064	INGLES IV	1	7	0	0	2	0	0	9
20	4	TSOS112	MARKETING II	1	10	1	3	1	1	0	16
21	4	TSOS141	PLANES DE NEGOCIO	1	14	3	0	0	1	0	18
22	4	TSOS151	GESTION DE DESTINOS	1	8	2	6	1	1	0	18
23	4	TSOS161	CULTURA TURISTICA	1	14	3	0	0	1	0	18
TOTALES:					158	78	13	11	14	13	287 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2014 Plan 2012

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2014					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	23	17	5	5	11	11	72
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	21	16	12	12	7	7	75
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	20	20	6	4	12	9	71
4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	18	14	15	8	6	11	72
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	24	18	2	2	13	13	72
6	1	TSOS061	INGLES I	1	22	18	3	6	16	9	74
13	3	TSOS063	INGLES III	1	10	11	2	1	4	0	28
14	3	TSOS082	TURISMO DE NATURALEZA	1	11	11	0	1	4	0	27
15	3	TSOS101	ORGANIZACIÓN DE FERIAS, EVENTOS Y CONVENCIONES	1	11	11	2	0	2	2	28

16	3	TSOS111	MARKETING I	1	8	9	4	2	3	1	27
17	3	TSOS121	ADMINISTRACIÓN	1	9	9	5	3	1	0	27
18	3	TSOS131	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	11	11	1	0	3	1	27
24	5	TSOS065	INGLÉS V	1	6	0	1	0	0	0	7
25	5	TSOS152	DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	1	8	1	0	1	0	0	10
26	5	TSOS171	PROYECTOS I	1	10	1	3	1	0	0	15
27	5	TSOS181	GESTIÓN HOTELERA	1	13	1	0	1	0	0	15
28	5	TSOS191	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	11	1	2	1	0	0	15
TOTALES:					236	169	63	48	82	64	662 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2014

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2014					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSOS042	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION II	1	13	9	4	3	1	1	31
8	2	TSOS052	HISTORIA	1	15	11	0	0	6	3	35
9	2	TSOS062	INGLÉS II	1	12	9	4	2	3	2	32
10	2	TSOS071	PATRIMONIO CULTURAL	1	14	11	0	0	6	4	35
11	2	TSOS081	PATRIMONIO NATURAL	1	13	10	2	2	5	3	35
12	2	TSOS091	CONTABILIDAD	1	12	9	5	3	3	3	35
19	4	TSOS064	INGLÉS IV	1	9	10	1	0	1	2	23
20	4	TSOS112	MARKETING II	1	10	9	1	0	0	1	21
21	4	TSOS141	PLANES DE NEGOCIO	1	10	9	1	1	0	1	22
22	4	TSOS151	GESTIÓN DE DESTINOS	1	10	10	1	1	1	0	23
23	4	TSOS161	CULTURA TURISTICA	1	11	10	0	0	0	1	22

29	6	TSOS066	INGLÉS VI	1	5	0	0	0	1	0	6
30	6	TSOS172	PROYECTOS II	1	7	1	2	0	1	0	11
31	6	TSOS201	INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA	1	7	0	3	2	1	0	13
32	6	TSOS211	GUIAJE	1	9	1	2	1	0	0	13
33	6	TSOS221	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1	8	2	1	0	2	0	13
34	6	TSOS231	PRÁCTICA SUPERVISADA I	1	8	1	0	0	3	1	13
TOTALES:					173	112	27	15	40	22	389 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2015

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2015					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	27	14	8	14	7	6	76
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	27	15	11	11	5	10	79
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	24	12	10	11	8	11	76
4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	30	16	10	15	3	4	78
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	27	13	8	7	7	14	76
6	1	TSOS061	INGLÉS I	1	26	12	11	16	6	7	78
13	3	TSOS063	INGLÉS III	1	11	5	0	1	2	1	20
14	3	TSOS082	TURISMO DE NATURALEZA	1	11	5	0	0	0	3	19
15	3	TSOS101	ORGANIZACIÓN DE FERIAS, EVENTOS Y CONVENCIONES	1	12	7	0	0	2	4	25
16	3	TSOS111	MARKETING I	1	10	5	3	2	1	4	25
17	3	TSOS121	ADMINISTRACIÓN	1	12	5	1	3	2	3	26
18	3	TSOS131	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	12	5	0	1	2	4	24
24	5	TSOS065	INGLÉS V	1	8	9	2	1	0	0	20

25	5	TSOS152	DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	1	8	10	1	0	1	0	20
26	5	TSOS171	PROYECTOS I	1	6	8	4	2	2	0	22
27	5	TSOS181	GESTIÓN HOTELERA	1	9	10	0	1	1	0	21
28	5	TSOS191	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	10	10	1	0	0	1	22
35	7	TSOS241	GESTIÓN PÚBLICA DEL TURISMO	1	7	1	2	0	1	0	11
36	7	TSOS251	PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	1	8	1	1	0	1	0	11
37	7	TSOS261	GESTIÓN DE CALIDAD	1	8	1	2	0	1	0	12
38	7	TSOS271	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	8	1	3	0	0	0	12
TOTALES:					301	165	78	85	52	72	753 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2015

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2015					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSOS042	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION II	1	20	10	6	4	2	1	43
8	2	TSOS052	HISTORIA	1	23	13	3	1	2	0	42
9	2	TSOS062	INGLÉS II	1	20	6	3	6	4	2	41
10	2	TSOS071	PATRIMONIO CULTURAL	1	21	8	0	0	8	8	45
11	2	TSOS081	PATRIMONIO NATURAL	1	24	14	3	1	2	2	46
12	2	TSOS091	CONTABILIDAD	1	19	8	10	5	0	3	45
19	4	TSOS064	INGLÉS IV	1	10	5	1	0	0	1	17
20	4	TSOS112	MARKETING II	1	9	5	1	0	0	1	16
21	4	TSOS141	PLANES DE NEGOCIO	1	11	5	0	0	0	1	17
22	4	TSOS151	GESTIÓN DE DESTINOS	1	10	5	0	0	1	1	17
23	4	TSOS161	CULTURA TURISTICA	1	9	5	1	1	1	0	17

29	6	TSOS066	INGLÉS VI	1	8	7	0	0	0	0	15
30	6	TSOS172	PROYECTOS II	1	1	2	7	6	0	0	16
31	6	TSOS201	INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA	1	8	6	1	0	0	3	18
32	6	TSOS211	GUIAJE	1	7	7	2	2	0	0	18
33	6	TSOS221	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1	6	4	2	1	1	3	17
34	6	TSOS231	PRÁCTICA SUPERVISADA I	1	6	2	1	6	2	1	18
39	8	TSOS281	GERENCIA	1	6	0	2	1	1	0	10
40	8	TSOS291	GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO	1	8	1	1	0	0	0	10
41	8	TSOS301	COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	1	8	0	1	1	0	0	10
TOTALES:					234	113	45	35	24	27	478 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2016

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 – 2016					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	20	16	3	4	6	8	57
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	14	14	14	10	2	4	58
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	19	17	2	4	7	8	57
4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	19	14	8	9	2	5	57
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	21	17	7	7	1	4	57
6	1	TSOS061	INGLÉS I	1	20	17	10	9	0	4	60
13	3	TSOS063	INGLÉS III	1	12	5	0	0	1	1	19
14	3	TSOS082	TURISMO DE NATURALEZA	1	12	9	0	1	2	0	24
15	3	TSOS101	ORGANIZACIÓN DE FERIAS, EVENTOS Y CONVENCIONES	1	14	7	0	0	0	3	24
16	3	TSOS111	MARKETING I	1	15	8	0	2	0	2	27
17	3	TSOS121	ADMINISTRACIÓN	1	15	10	0	0	0	2	27

18	3	TSOS131	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	15	9	0	1	0	1	26
24	5	TSOS065	INGLÉS V	1	10	4	0	0	0	2	16
25	5	TSOS152	DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	1	8	3	2	2	0	0	15
26	5	TSOS171	PROYECTOS I	1	7	3	3	2	2	0	17
27	5	TSOS181	GESTIÓN HOTELERA	1	10	4	0	1	1	0	16
28	5	TSOS191	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	10	4	0	0	1	0	15
35	7	TSOS241	GESTIÓN PÚBLICA DEL TURISMO	1	7	6	0	0	1	0	14
36	7	TSOS251	PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	1	7	5	1	0	0	1	14
37	7	TSOS261	GESTIÓN DE CALIDAD	1	6	6	2	0	0	0	14
38	7	TSOS271	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	7	6	0	0	1	0	14
42	9	TSOS311	SEMINARIO DE GRADO	1	4	0	3	1	0	0	8
43	9	TSOS321	PRÁCTICA SUPERVISADA II	1	7	0	0	1	0	0	8
TOTALES:					279	184	55	54	27	45	644 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 2/2016

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		2 – 2016					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
7	2	TSOS042	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION II	1	14	10	2	5	3	1	35
8	2	TSOS052	HISTORIA	1	16	12	2	3	1	1	35
9	2	TSOS062	INGLÉS II	1	15	12	8	7	0	1	43
10	2	TSOS071	PATRIMONIO CULTURAL	1	15	12	2	3	3	4	39
11	2	TSOS081	PATRIMONIO NATURAL	1	16	12	3	4	3	0	38
12	2	TSOS091	CONTABILIDAD	1	15	12	3	3	3	4	40
19	4	TSOS064	INGLÉS IV	1	11	5	1	0	1	0	18

20	4	TSOS112	MARKETING II	1	16	6	0	2	1	0	25
21	4	TSOS141	PLANES DE NEGOCIO	1	15	6	0	0	0	4	25
22	4	TSOS151	GESTIÓN DE DESTINOS	1	16	6	0	1	1	3	27
23	4	TSOS161	CULTURA TURISTICA	1	14	5	0	1	1	4	25
29	6	TSOS066	INGLÉS VI	1	8	2	2	2	0	0	14
30	6	TSOS172	PROYECTOS II	1	5	2	2	1	4	2	16
31	6	TSOS201	INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA	1	8	2	2	3	0	0	15
32	6	TSOS211	GUIAJE	1	10	4	0	1	0	0	15
33	6	TSOS221	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1	10	7	1	0	1	0	19
34	6	TSOS231	PRÁCTICA SUPERVISADA I	1	10	7	1	2	0	0	20
39	8	TSOS281	GERENCIA	1	4	5	4	1	0	1	15
40	8	TSOS291	GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO	1	6	5	1	1	0	0	13
41	8	TSOS301	COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	1	6	5	1	1	0	1	14
44	10	TSOS331	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	1	1	0	0	0	5	0	6
TOTALES:					231	137	35	41	27	32	503 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Abandono estudiantil periodo 1/2017

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular		PERIODO ::		1 - 2017					
PROGRAMA::		Turismo Sostenible		AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras					
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
1	1	TSOS011	TEORÍA DEL TURISMO	1	19	12	1	3	3	5	43
2	1	TSOS021	OFIMÁTICA	1	14	9	9	10	4	2	48
3	1	TSOS031	ECONOMÍA	1	21	13	3	8	0	0	45
4	1	TSOS041	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	1	18	11	4	4	2	5	44
5	1	TSOS051	GEOGRAFÍA	1	19	13	2	2	2	5	43
6	1	TSOS061	INGLÉS I	1	19	10	2	6	3	5	45

13	3	TSOS063	INGLÉS III	1	10	11	3	0	0	0	24
14	3	TSOS082	TURISMO DE NATURALEZA	1	12	10	2	1	0	1	26
15	3	TSOS101	ORGANIZACIÓN DE FERIAS, EVENTOS Y CONVENCIONES	1	13	11	1	1	0	3	29
16	3	TSOS111	MARKETING I	1	13	12	1	4	1	0	31
17	3	TSOS121	ADMINISTRACIÓN	1	13	10	1	4	0	0	28
18	3	TSOS131	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	1	13	12	0	0	1	2	28
24	5	TSOS065	INGLÉS V	1	11	5	0	0	2	1	19
25	5	TSOS152	DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	1	17	6	0	0	2	2	27
26	5	TSOS171	PROYECTOS I	1	14	4	3	2	3	4	30
27	5	TSOS181	GESTIÓN HOTELERA	1	15	6	0	0	1	2	24
28	5	TSOS191	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	14	6	1	0	1	2	24
35	7	TSOS241	GESTIÓN PÚBLICA DEL TURISMO	1	9	6	1	2	1	0	19
36	7	TSOS251	PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	1	9	6	0	0	2	2	19
37	7	TSOS261	GESTIÓN DE CALIDAD	1	10	4	1	4	1	0	20
38	7	TSOS271	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	9	6	1	1	1	1	19
42	9	TSOS311	SEMINARIO DE GRADO	1	3	5	3	0	0	0	11
43	9	TSOS321	PRÁCTICA SUPERVISADA II	1	5	5	1	0	0	0	11
TOTALES:					300	193	40	52	30	42	657 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018


Abandono estudiantil periodo 2/2017

TIPO DE EVALUACIÓN ::		Regular	PERIODO ::		2 – 2017						
PROGRAMA::		Turismo Sostenible	AREA::		Área de Ciencias Económicas y Financieras						
PLAN ::		2012									
Nro	Nivel	Sigla	Materia	Grupo	Nro. Aprobados		Nro. Reprobados		Nro. Abandonos		TOTAL PROGRAMADOS
					Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	

7	2	TSOS04 2	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION II	1	17	10	1	1	1	1	31
8	2	TSOS05 2	HISTORÍA	1	18	9	1	2	0	1	31
9	2	TSOS06 2	INGLÉS II	1	13	8	6	2	2	1	32
10	2	TSOS07 1	PATRIMONIO CULTURAL	1	16	7	2	3	1	3	32
11	2	TSOS08 1	PATRIMONIO NATURAL	1	18	11	1	1	0	1	32
12	2	TSOS09 1	CONTABILIDAD	1	19	11	0	1	0	1	32
19	4	TSOS06 4	INGLÉS IV	1	9	10	1	1	0	0	21
20	4	TSOS11 2	MARKETING II	1	9	10	1	0	0	1	21
21	4	TSOS14 1	PLANES DE NEGOCIO	1	10	9	0	2	0	3	24
22	4	TSOS15 1	GESTIÓN DE DESTINOS	1	10	11	0	0	0	3	24
23	4	TSOS16 1	CULTURA TURISTICA	1	11	12	0	0	1	3	27
29	6	TSOS06 6	INGLÉS VI	1	8	4	1	1	1	1	16
30	6	TSOS17 2	PROYECTOS II	1	11	4	6	0	0	1	22
31	6	TSOS20 1	INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA	1	15	6	0	0	0	2	23
32	6	TSOS21 1	GUIAJE	1	14	6	0	0	1	1	22
33	6	TSOS22 1	ALIMENTOS Y BEBIDAS	1	15	6	0	0	0	1	22
34	6	TSOS23 1	PRÁCTICA SUPERVISADA I	1	15	6	0	0	0	1	22
39	8	TSOS28 1	GERENCIA	1	12	3	0	1	0	0	16
40	8	TSOS29 1	GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO	1	10	4	0	0	0	0	14
41	8	TSOS30 1	COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	1	9	2	0	2	1	0	14
44	10	TSOS33 1	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	1	0	0	0	0	3	5	8
45	10	TSOS33 1	MODALIDAD DE GRADUACIÓN	2	1	0	0	0	0	0	1
TOTALES:					260	149	20	17	11	30	487 Programados

Nota: sustraído del Sistema Integrado Siringuero U.A.P. 2018

Estructura de la encuesta completa

	UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS	CÓDIGO	En.N° -
	DESERCIÓN ESTUDIANTIL CARRERA DE TURISMO SOSTENIBLE	PAGINA	1 de 1

Datos Generales

Nombre y apellido del estudiante: _____

Área: _____ Carrera: _____

Semestre que cursa: _____ Año: _____

Ciudad de origen: _____

AMIGO (A) ESTUDIANTE

Le invito a que responda con sinceridad las siguientes preguntas. La información que suministre será utilizada para identificar los factores endógenos (internos) y exógenos (externos) de la deserción en la carrera de Turismo Sostenible que impiden la permanencia y graduación estudiantil.

Subraye, marque o encierre las siguientes respuestas:

1. ¿Cómo se enteró usted de la existencia de la carrera?

- a) Familiares
- b) Amigos
- c) Medios de comunicación
- d) Feria profesiografica de la U.A.P.
- e) Dirección de información Académica de la U.A.P.

2. Cuándo usted inicio sus estudios universitarios, ¿Quién eligió su carrera?

- a) Usted
- b) Sus padres
- c) Sus amigos

3. ¿Se sentía identificado con la carrera elegida?

Mucho poco nada no lo se

4. ***¿En qué año abandono usted la carrera?*****R.** _____

1. Indique si alguno de los siguientes factores que influyeron en la decisión del abandono de la Carrera.

a) Factores exógenos (externos)

FACTORES:

- a) Económico.
- b) Cambio de ciudad.
- c) Problemas personales (Familiares)
- d) Por enfermedad.
- e) Trabajo.

b) Factores endógenos: (internos)

FACTORES:

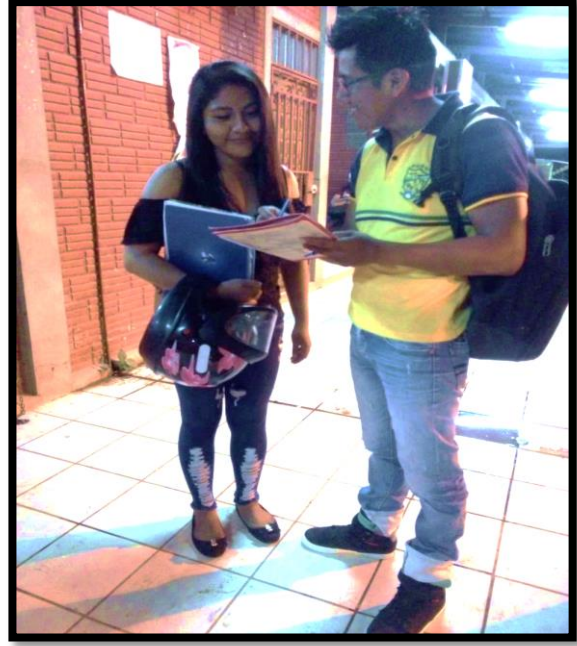
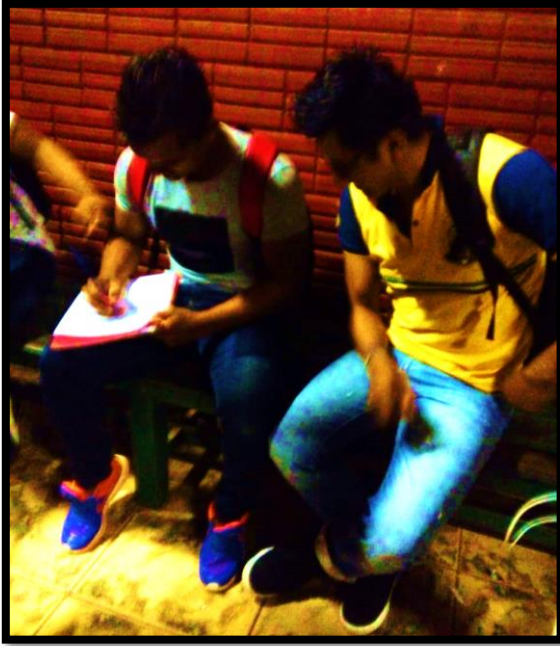
- a) *Aplazamiento del Semestre.*
- b) *Cambio de Carrera.*
- c) *Desmotivaciones con la carrera o con la Universidad.*
- d) *Malas relaciones con compañeros y docentes.*
- e) *Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes.*
- f) *Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad.*
- g) *Excluido por sanción disciplinaria.*
- h) Horarios de clase.

Firma del encuestado (a)

Muchas gracias por su colaboración 😊

Anexo N° 3

Registro fotográfico de la investigación





Anexo N° 4

Modelo de retención estudiantil de Vincent Tinto

