

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREAS DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

CARRERA CIENCIAS POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA



**TITULACIÓN VÍA DIPLOMADO-MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS
POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**“INCORPORACIÓN DE TICs DURANTE EL COVID-19 POR
DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO, UNIDAD EDUCATIVA
GONZALO MORENO”**

POSTULANTE: REINALDO CUELLAR GUARENA

**COBIJA-PANDO-BOLIVIA
2021**

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREAS DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA CIENCIAS POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA

**TITULACIÓN VÍA DIPLOMADO-MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS
POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**“INCORPORACIÓN DE TICs DURANTE EL COVID-19 POR
DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO, UNIDAD EDUCATIVA
GONZALO MORENO”**

POSTULANTE: REINALDO CUELLAR GUARENA

**COBIJA-PANDO-BOLIVIA
2021**

Esta Monografía ha sido aceptada por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección de Posgrado, en la modalidad de Titulación Vía Diplomado y la defensa ha sido aprobada por el Tribunal de la Dirección del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas.

Firmantes:

.....
Lic. Simón Tito Zurita Jarandilla
PRESIDENTE DE TRIBUNAL - A.C.J.yP.

.....
Lic. Felipe Tirado Cruz
TRIBUNAL

.....
Dra. Nestoria Azad Limpias
TRIBUNAL

.....
Lic. Tito Cachin Crespo Avilés
TRIBUNAL

.....
Reinaldo Cuellar Guarena
Postulante

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
1. JUSTIFICACIÓN.....	3
2. EL PROBLEMA A INVESTIGAR	4
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	4
2.2.1. Temática	5
2.2.2. Delimitación espacial	5
2.2.3. Delimitación temporal	5
3. OBJETIVOS.....	5
3.1. OBJETIVO GENERAL	5
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
4. SUSTENTO TEORICO, DEBATE Y REFLEXIÓN	6
4.1. Antecedentes de la Investigación	6
4.2. Implementación de las TIC en los países de América Latina	7
4.3. Bases Teóricas.....	8
4.3.1. Definición de TIC.....	8
4.3.2. Las TICs en educación	9
4.3.3. Uso de las TIC	9
4.3.4. Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje	10
4.3.5. Tipos de TIC.....	10
4.3.6. Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases	11
4.3.7. La formación del profesorado y las TIC.....	11
4.3.8. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula	11
4.3.9. Uso y manejo de TIC en procesos educativos: barreras y limitaciones tecnológicas	12
4.3.10. Perfil y formación docente	12
4.3.11. Acompañamiento y respaldo a la labor docente.....	13
4.3.12. Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases de las instituciones educativas	13
4.3.13. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula de clases.....	14
4.3.14. Factores implicados en la inserción de las TIC en educación	15
4.3.15. La integración de las TIC en el currículo	16
4.3.16. Herramientas y capacitación darán calidad educativa.....	17

4.3.17. Formación permanente de educadores	18
4.3.18. Recursos adecuados	18
4.3.19. Acceso a las TIC en los hogares	19
4.4. Nivel de investigación	19
4.4.1. Población y Muestra	19
4.4.2. Recolección y procesamiento de Datos	20
4.3.3. Interpretación general de los datos	21
4.4. Debate y Reflexión.....	31
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
5.1. CONCLUSIONES GENERALES	32
5.2. RECOMENDACIONES	33
6. APORTE CIENTIFICO DE LA INVESTIGACIÓN	35
7. BIBLIOGRAFÍA.....	36

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: Que son las TICs	21
CUADRO N 2: Importancia de uso de las TICs durante la pandemia Covid-19.....	22
CUADRO N° 3: Como maestro, estas capacitados para utilizar las TICs	23
CUADRO N° 4: Cuales son los recursos y Herramientas más utilizado para impartir sus actividades pedagógicas	24
CUADRO N° 5: La señal del internet para el uso de los recursos y herramientas tecnológicas es ¿.....?	25
CUADRO N° 6: Fue necesario la incorporación de las TICs desde el inicio de la pandemia	26
CUADRO N° 7: Dificultades en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas al inicio del Covid-19.....	27
CUADRO N° 8: Participación de los estudiantes en las clases virtuales durante el Covid-19	28
CUADRO N° 9: Beneficios en la incorporación de las TICs en la asignatura que imparte.....	29
CUADRO N° 10: De 30 estudiantes cuanto pasaban clase virtual durante la pandemia del Covid-19	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 1: Que son las TICs.....	21
GRAFICO N 2: Importancia de las TICs.....	22
GRAFICO N° 3:Estas capacitados para utilizar las TICs.....	23
GRAFICO N° 4: Recursos y Herramientas más utilizado.....	24
GRAFICO N° 5. Señal del internet	25
GRAFICO N° 6: Incorporación de las TICs.....	26
GRAFICO N° 7: Dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas.....	27
GRAFICO N° 8: Participación de estudiantes en las clases virtuales	28
GRAFICO N° 9: Beneficios de las TICs en la asignatura	29
GRAFICO N° 10: % de estudiantes que pasan clase virtual	30

ÍNDICE DE ANEXOS

CUADRO N° 1 : Estadísticas de estudiantes por grado y sexo, nivel secundaria, Unidad Educativa Gonzalo Moreno	
CUADRO N° 2: Personal administrativo y de servicio, nivel secundaria Unidad Educativa Gonzalo Moreno	
CUADRO N°3: Personal docente, nivel secundario, Unidad Educativa Gonzalo Moreno	
CUADRO N° 4: Personal de apoyo contratado por el municipio de Gonzalo Moreno	
Mapa de ubicación del municipio Gonzalo Moreno, Distrito Educativo Gonzalo Moreno	
Encuesta sobre las TICs.....	
Fotografía de la Unidad Educativa Gonzalo Moreno	
Fotografías de estudiantes del nivel secundaria Unidad Educativa Gonzalo Moreno	

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a dios, por ser el inspirador de mi vida y darme la fuerza necesaria para continuar en este proceso y así obtener el anhelo más deseado para mi vida profesional.

A mi madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años de estudios, gracias a ella he podido lograr y llegar hasta esta etapa de estudio académico y convertirnos en lo que hoy somos; soy orgulloso de ser tu hijo madre querida.

A mis hijos por estar siempre presente, acompañándome y dando su apoyo moral, y experimentando el sacrificio que se hace para llegar a obtener una profesión.

A todas/os mis amigas/os que me han apoyado y han hecho que el trabajo investigativo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus sapiencias.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, por guiar a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos difíciles en cada fase de mi carrera profesional.

Quiero agradecer a mi madre Celestina Guarena Paz, a mi padre Miguel Cuellar Alvarado + Q.E.P.D. por ser los principales motores de mi grandes y anhelos sueños profesional, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Quiero agradecer a mis docentes de la carrera de ciencias políticas y a los docentes del programa del diplomado en metodología de la investigación científica, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la etapa de preparación de nuestra profesión.

Agradecer a las/os maestros, personal administrativo, estudiantes y padres de familias del colegio Gonzalo Moreno por abrimos las puertas y facilitar un aporte valioso de información para nuestro proyecto de investigación.

RESUMEN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), ha declarado al Covid-19 como pandemia por su rapidez de propagación, donde el sector educativo no escapa a ello; de ahí la necesidad de efectuar la incorporación de las TIC por los docentes del Nivel Secundario Comunitario Productivo, lo cual conlleva a aprender el manejo y uso de las TICs a partir de la gestión escolar 2020, pandemia que causó el cierre de las actividades pedagógicas a nivel mundial.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se constituyeron en un instrumento importante en torno a las prácticas pedagógicas a través del aula virtual con el propósito de mejorar la educación. Esta situación hizo que el Ministerio de Educación implemente plataformas educativas digitales como parte fundamental del uso y manejo docentes del nivel secundario con el fin de continuar desarrollándose los procesos pedagógicos con la participación activa de las y los estudiantes a partir de la articulación de aplicaciones de herramientas tecnológicas que coadyuvaron a la gestión escolar.

La incorporación de las TICs por los docentes del nivel secundaria hace que las metodologías en los distintos ambientes, se hayan fortalecido de una forma nunca antes vistos en las aulas de clases virtuales. Las TIC, permiten contextualizar y generalizar su uso, para lograr la innovación en los procesos pedagógico dentro y fuera de las aulas de clases ya que la Unidad Educativa no cuentan con el plantel de docentes capacitado, menos con el equipamiento tecnológico, siendo estos insuficientes, además no cuentan con el espacio físico adecuado, tal como exige el Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo.

Es de vital importancia la implementación de las TIC en todo proceso de aprendizaje, ya que son apoyo a la formación integral de los estudiantes, y sobre todo se debe capacitar a los docentes para que ellos, alcancen adquirir habilidades tecnológicas que permitan modelar a los estudiantes en el uso constate de las TICs como estrategias de enseñanza y aprendizaje con el objeto de evitar el contagio del Covid-19 durante la pandemia y de esta forma realizar un aporte significativo que responda a una educación de calidad en la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”.

Palabra clave: Tecnología de la Información y Comunicación.

ABSTRAC

The World Health Organization (WHO) has declared Covid-19 a pandemic due to its rapid spread, where the education sector does not escape it; hence the need to incorporate ICT by teachers at the Productive Community Secondary Level, which leads to learning the management and use of ICTs from school management 2020, a pandemic that caused the closure of pedagogical activities worldwide.

Information and Communication Technology became an important instrument around pedagogical practices through the virtual classroom with the purpose of improving education. This situation led the Ministry of Education to implement digital educational platforms as a fundamental part of the use and management of teachers at the secondary level in order to continue developing pedagogical processes with the active participation of students from the articulation of applications of technological tools that contributed to school management.

The incorporation of ICTs by teachers at the secondary level means that methodologies in different environments have been strengthened in a way never before seen in virtual classrooms. ICTs allow contextualizing and generalizing their use, to achieve innovation in pedagogical processes inside and outside the classrooms since the Educational Unit does not have the staff of trained teachers, less with the technological equipment, these being insufficient, they also do not have the adequate physical space, as required by the Productive Socio-Community Educational Model.

The implementation of ICT in any learning process is of vital importance, since they support the integral training of students, and above all teachers must be trained so that they can acquire technological skills that allow students to model the consistent use of ICTs as teaching and learning strategies in order to avoid the contagion of Covid-19 during the pandemic and this how to make a significant contribution that responds to a quality education in the Educational Unit "Gonzalo Moreno".

Keyword: Information and Communication Technology.

INTRODUCCIÓN

La presente monografía tiene como propósito determinar la incorporación de las TICs (Tecnología de la Información y Comunicación), por los docentes del Nivel de Educación Secundaria Comunitaria Productiva para beneficio de las y los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”; ya que actualmente el mundo, nuestro país y por ende nuestra región enfrenta a una pandemia del coronavirus denominado, COVID-19, virus que se transmite por vía flotante con un alto índice de contagio, lo cual ha obligado a los gobiernos de los diferentes países a tomar medidas que restrinjan la concentración de personas; es por esto, que el gobierno nacional, decide suspender las clases en todas las instituciones educativas y sugerir la migración hacia estrategias de aprendizaje que se desarrolla de forma virtual.

De tal manera que el gran desarrollo tecnológico que se ha producido debido a su creciente y acelerada inducción en el ámbito educativo, han sido uno de los ejes fundamentales para la realización de la presente investigación, en la que se estudia la incorporación de las TIC, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, usando recursos tecnológicos y aprovechando de ellos, sus ventajas didácticas, no es una tarea sencilla para los docentes. Sin embargo, el uso y manejo de los TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar capacitado sobre los materiales disponibles y de cómo usarlos didácticamente en sus clases, mismo que precisa de recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con sus respectivos estudiantes.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) están transformando nuestra vida personal y profesional. Están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos, a tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de información se está convirtiendo en factor de poder y productividad en la sociedad.

La productividad y la competitividad dependen cada vez más de la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento. Nunca como ahora se ha requerido de un aprendizaje continuo y particularmente, en aquellos relacionados con el desarrollo de los procesos educativos mediante la incorporación de las TIC en el nivel Educación secundaria durante el rebrote de la pandemia Covid-19.

El uso de las TICs en las áreas de saberes y conocimientos del nivel secundario representa mayor organización y competencias por parte de los docentes, pues en la actualidad las TICs son muy utilizadas debido a la pandemia del Covid-19, aunque en la Unidad Educativa Gonzalo Moreno se puede evidenciar aun la falta preparación y capacitación en el manejo de estas herramientas por parte de algunos docentes y sobre todo la falta de conocimiento de nuevos métodos pedagógicos que incluyan el uso de las TICs dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las Tecnologías de Información y Comunicación con el pasar de los tiempos han ido evolucionando y a su vez se han posicionado en todo el sistema educativo, pues en la actualidad éstas son un elemento esencial en diferentes ámbitos, más aun en el proceso educativo, esta situación requiere de una reorganización y reestructuración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los maestros del nivel secundario de la Unidad Educativa a través de las Tecnologías de Información y Comunicación vienen incorporando estas herramientas tecnológicas como apoyo al proceso pedagógico, utilizando el Whatsapp, Google Classroom, Modle, Meet siendo estas herramientas necesario para determinar la factibilidad y viabilidad de estas tecnologías dentro de los campos y áreas de conocimientos que se imparten en este nivel.

El trabajo de investigación monográfico, genera valiosa información sobre la incorporación del manejo y uso de las TICs ya que contiene un apartado de información que hace referencia a las generalidades del problema a investigar, tomando en cuenta consecución de todos y cada uno de los objetivos específicos propuestos en la investigación realizada, permitieron alcanzar el objetivo general; también está sustentado por diferentes enfoques teóricos, haciendo hincapié en la incorporación del uso y manejo de las TIC en las actividades pedagógicas que realiza el docente del nivel secundario como un soporte didáctico que facilita el aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”, ubicado en el Distrito de Gonzalo Moreno del departamento Pando.

1. JUSTIFICACIÓN

En las condiciones actuales, las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) son nuestra mejor esperanza de continuar de una forma normal con el proceso educativo, ya que de no hacerlo tendría graves consecuencias por los docentes del nivel secundario durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incorporar los recursos y herramientas tecnológicas puede despertar el interés y la curiosidad de los docentes y estudiantes. Como bien sabemos, la tecnología de información y comunicación han invadido en nuestras vidas de forma acelerada, ya que la mayoría hacemos uso del internet, correo electrónico, televisión, video y otros.

Por lo consiguiente, el distanciamiento social como restricciones causadas por intervenciones no farmacéuticas han impactado la educación en todos los niveles, y se prolongarán hasta tanto continúe el nivel de contagio del Covid-19, ya que los docentes y estudiantes no pueden reunirse físicamente en las aulas de la unidad educativa. Para ello, se tomará en cuenta la utilización de estas herramientas que proporcionan las TICs como medio de apoyo didáctico al docente del nivel secundario para impartir sus clases de forma virtual.

El trabajo de investigación, se realizó considerando la importancia que tienen las TICs en el proceso de enseñanza- aprendizaje ya que estas herramientas tecnológicas como el Moodle, Meet, Classroom, Whatsapp, Radio, Televisión y otros, facilita el desarrollo de las clases y una mejor asimilación de los contenidos por parte de los estudiantes a través de las clases virtuales que imparte el docente en la “Modalidad de Atención a Distancia”, según la Resolución Ministerial 001/2021.

La incorporación de las TIC en la planificación curricular es algo novedoso, por lo tanto, la inclusión de estas nuevas estrategias didácticas permitirá a que la Institución Educativa alcance los niveles de competencia que exige los docentes, estudiantes y padres de familias; además de aprovechar algunos recursos tecnológicos que no han sido utilizados efectivamente. Las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación durante el proceso de enseñanza- aprendizaje a través de las áreas de saberes conocimientos que imparten los docentes del nivel Secundaria Comunitaria Productiva, el cual será desarrollada en la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” ubicado en el municipio Gonzalo Moreno del departamento Pando.

2. EL PROBLEMA A INVESTIGAR

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La emergencia del COVID-19 ha traído a nuestras vidas muchos cambios y mucha incertidumbre sobre lo que ocurrirá después de que pase la pandemia, dado que el distanciamiento social llegó para quedarse al menos por un buen tiempo, el cual afecta a la educación, sin embargo, muchos se preguntan cómo garantizar la calidad educativa de ahora en adelante si la actividad pedagógica se realiza en la modalidad de atención a distancia, dejando atrás las clases presenciales y que actualmente es reemplazadas por las clases virtuales a través de la incorporación de la TICs.

La incorporación de las TICs a través de las herramientas tecnológicas Moodle, Meet, Classroom, Whatsapp, Radio, Televisión y otros, al inicio de la pandemia del Covid-19, fue bastante difícil su incorporación debido a la falta de conocimiento y capacitación en el uso y manejo de estas herramientas por los docentes del nivel secundaria, el cual dependía en gran medida de los recursos y servicios con que cuenta la Unidad Educativa, esto a su vez, generaba incertidumbre en los docentes debido a la falta de estos materiales tecnológicos, no debemos perder de vista que la educación, está sufriendo algunos cambios y modificaciones de acuerdo a las necesidades que se presenta durante la emergencia sanitaria que vive el país.

En el ámbito educativo, la incorporación de las TICs continúa en un constante proceso en el cual los docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicios; son los actores directos en este proceso con la idea de ayudarlos a obtener los mejores beneficios y sobre todo tener un provecho óptimo a través de aplicación de estrategias metodológicas que se realiza de acuerdo a los contenidos que contempla el plan de estudio en función Modelo Educativo Sociocomunitario. Para ello, el docente debe estar alerta sobre los constantes cambios, para adaptarse a la utilización de las TIC a través de la incorporación de estas herramientas tecnológicas como apoyo al proceso pedagógico. En la práctica docente, el uso de las TIC, no es un medidor para hacerlos buenos o malos profesores, puesto que un buen docente no sólo requiere de estas herramientas tecnológicas, sino de criterios pedagógicos y estrategias didácticas que cumplan con su cometido y aportar conocimiento a sus estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”.

2.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

2.2.1. Temática

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) durante el Covid-19 por los docentes del nivel secundario de la Unidad Educativa Gonzalo Moreno.

2.2.2. Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación sobre la incorporación de las TIC se realiza en la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”, ubicado en el municipio de Puerto Gonzalo Moreno.

2.2.3. Delimitación temporal

El trabajo sobre incorporación de las Tecnología de Información y Comunicación (TICs) por los docentes de secundaria se realizará durante la gestión 2021.

2.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuál es la importancia de la incorporación de las TIC por los docentes del nivel secundaria durante el Covid-19 de la Unidad Educativa Gonzalo Moreno, gestión 2021?

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la importancia de incorporación de las TICs durante el Covid-19 a través de los docentes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” municipio Gonzalo Moreno durante la gestión 2021.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Describir las concepciones teóricas de incorporación de las TICs por los docentes del nivel secundario para la motivación de los estudiantes de secundaria.
- ✓ Proponer estrategias metodológicas para el uso y manejo de las TICs por parte del docente de secundaria de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”.

- ✓ Evaluar las debilidades y fortalezas que presentan tanto los docentes de secundaria como estudiante sobre el uso adecuado de las TIC.

4. SUSTENTO TEORICO, DEBATE Y REFLEXIÓN

4.1. Antecedentes de la Investigación

En las últimas décadas, muchos países que se han interesado en la producción y desarrollo de tecnologías, han descubierto que hacía falta un canal de comunicación directa que incida en todos los aspectos de las competencias del conocimiento. Las TIC se enmarcan en un contexto político amplio a nivel mundial, donde se determina que la educación es el pilar fundamental para responder a las metas y objetivos para el mejoramiento de la calidad de vida. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en sus estudios de investigación, considera que países como: Singapur, Finlandia, Corea y Chile, hace 35 años eran países pobres, pero con la inclusión de las TIC (Tecnología de Información y Comunicación) en la educación permitió grandes avances en los aspectos del mejoramiento económico y sobre todo el mejoramiento de la calidad de vida en cada uno de sus habitante (Ceballos P. & Ospina L. & Restrepo J., 2017).

En Bolivia, las tecnologías de información y comunicación (TIC) de igual manera en las últimas décadas en casi todos los aspectos nuestras vidas, se han transformado profundamente no sólo en el trabajo productivo, sino que las tecnologías de información han transformado muchas de las formas en que trabajamos y conducimos nuestras vidas diarias, como también muchas de las economías en desarrollo a nivel mundial han comprendido la importancia de la TIC y de su uso como un punto central de las políticas económicas, de tecnología y desarrollo social de un país y del mundo.

A consecuencia de la pandemia del Covid-19 que impacta en todos los ámbitos de la vida social, principalmente en la educación, se suspendieron las clases presenciales y se realizó el cierre de las Unidades Educativas en marzo del 2020 para evitar el riesgo de contagio de esta pandemia en la población estudiantil, siendo unas de las medidas que tomó Ministerio de Educación a nivel nacional y por ende a nivel departamental y municipal. Sin embargo, en ese entonces se trató de llevar adelante las clases de manera virtual pero no fue posible debido a que los docentes no estaban preparados para la incorporación de las TIC. Actualmente los docentes de secundaria ya tienen un mejor conocimiento sobre el manejo y uso de las TIC a través de las herramientas

tecnológicas porque las clases se desarrollan de forma virtual en la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”.

4.2. Implementación de las TIC en los países de América Latina

En América Latina y el Caribe también hay un gran movimiento de las TIC en los últimos años, y esto se debe a que el sistema educativo se ha tenido que ir transformando al paso de que se generan nuevas TIC, y con la mira de la globalización al frente(UNESCO, 2013).

Se puede percibir que la incorporación de las TICs (Tecnologías de Información y comunicación) en América Latina, trae consigo expectativas de resultados favorables a largo y corto plazo de tal forma que se destacan tres principales factores de gran importancia, en primer lugar que con dicha incorporación al nivel básico, sea posible preparar al alumnado para obtener las habilidades principales para el correcto manejo de las TIC, en segundo lugar, disminuir la alfabetización digital y por último lograr obtener una total mejoría en los procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas que ayuden al rendimiento académico (CLARO, 2010), citado por (Avendaño Porras , 2015).

El país con menor penetración de internet es Bolivia (con solo el 10.7% de su población con acceso a Internet), mientras que algunos países han incrementado de manera exponencial el acceso en la última década, ya que partían de cifras muy bajas a comienzos de 2000: la República Dominicana, Paraguay y Guatemala, entre otros. La incorporación de estas tecnologías es a causa de los rápidos cambios de modernización e innovación que se presenta en todo el mundo, que como resultado buscan lograr que el estudiante sea capaz de comprender, interpretar y analizar conocimientos y que con base a esto pueda lograr generar conocimiento significativo que ayude a prepararlo para una vida laboral.

Es preciso mencionar que se le ha dado un lugar relevante a la incorporación de las TIC en la educación secundaria, debido al Covid-19 a inicio del año 2020, el cual trae como resultado una labor más dinámica para el docente y el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo es necesario mantener una mirada fija ante dicha incorporación para poder determinar si realmente se está obteniendo una eficacia y eficiencia satisfactoria del uso y manejo de los recursos tecnológicos en la educación, siendo esta herramientas utilizadas por los docentes del nivel secundaria con el propósito de evitar la propagación y contagio del coronavirus entre

docentes y estudiantes, emergencia sanitaria que se vive en el país y por ende en la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” del departamento Pando.

4.3. Bases Teóricas

La base teórica de la presente monografía, sustenta los diferentes enfoques sobre la incorporación de uso y manejo de las TIC durante la pandemia del Covid-19 por docentes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”; por tal motivo, es preciso hacer mención a las teorías y conceptos servirán de soporte del trabajo de investigación.

4.3.1. Definición de TIC

Es preciso indicar que la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) es un concepto que apareció en la década de los años 70, el cual hacía referencia a la tecnología como el procesamiento de la información.

Con la aparición de la nueva economía y la globalización mundial, se tiene acceso a la información de manera instantánea mediante la interconexión de redes que fueron permitiendo la comunicación y a partir de ello, el concepto de la misma forma fue evolucionado mediante la elaboración de múltiples definiciones en torno a lo que son las TIC, muchas de las cuales resultan ser muy generales, y otras incluyen aspectos más precisos que otros según la concepción de cada autor; a continuación se citan algunas de ellas:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información lo indica (Sánchez Duarte, 2008).

Para González (1999), citado por (Andrini, 2014). Define las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como "el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural.

Los autores Villa y Poblete (2007), citado por (Alegria D., 2015). Definen a las TIC como herramientas que se utilizan como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de

investigación. El objetivo de las herramientas TIC es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que tienen un contacto diario con ellas y las integran a un sistema de información para mantenerse conectado con otras personas.

4.3.2. Las TICs en educación

La incorporación de tecnologías en educación se ha vuelto un tema cada vez más presente en el sistema educativo. Las distintas iniciativas que trabajan por incorporar tecnologías a las aulas de clases lo hacen desde muchos conceptos: generar sistemas de inclusión, romper la desigualdad, disminuir la pobreza, dar oportunidades de acceso para todos, facilitar la integración, dar mayor competitividad a las personas, disminuir la brecha social o tecnológica, permitir la conectividad e igualdad de oportunidades, entre otros factores. Las TICs, en definitiva, entregan nuevos recursos para construir conocimientos y desarrollar acciones que en otros tiempos resultaban completamente imposibles.

Estas diferentes herramientas tecnológicas han cambiado la relación del hombre en el tiempo y el espacio; las distancias geográficas y requerimientos de tiempo que antes constituían un obstáculo para la realización de múltiples actividades, hoy en día se han superado. La incorporación de tecnologías al aula debe relacionarse directamente con el esfuerzo de ofrecer altos aprendizajes a todos los estudiantes, tanto desde el punto de vista del aprendizaje de los contenidos propuestos por los currículos como por el desarrollo de competencias y habilidades indispensables para el desempeño de conocimiento en la sociedad.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han incidido en el ámbito educativo siendo su incorporación de vital importancia para responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual en la que vivimos.

4.3.3. Uso de las TIC

El uso de las TIC implica “conocerlas y usarlas para diversas tareas. Mercado (2018), el uso de las TIC señala que este “supone necesariamente el conocimiento y manejo de programas o software educativos diseñados como herramientas de apoyo a las actividades de aprendizaje en el aula”. Por su parte, Martínez (2014), sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sostienen que “son muy importantes para el proceso enseñanza – aprendizaje, y se deben considerar un símbolo clave para el desarrollo de la educación, además

de ser un elemento que influye en los educandos, educadores, la comunidad educativa y toda la sociedad” definiciones de diferentes autores que son citados por (Retis P. , 2021).

De acuerdo a estas corrientes teóricas, es imperioso entender que el uso de las TIC mejora el proceso educativo a través de la disposición de materiales interactivos que aumentan la inspiración tanto del docente como del estudiante, estimulando al logro de aptitudes fundamentales personales y colectivas. La utilización y manejo de las diferentes herramientas TIC, como la Radio, la TV, Computadora, Tablet, Celular, Redes Sociales, Plataformas Virtuales o Software educativos, proporcionan un ambiente de aprendizaje significativo y atractivo para el docente de secundaria al igual que los estudiantes.

4.3.4. Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje

Las TIC, en la actualidad, se han vuelto en una herramienta fundamental para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje: En la enseñanza, la tecnología permite orientar los procesos de innovación hacia los diferentes entornos que tienden a promover la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos e interactivos.

Como lo indican Fandos et al. (2002), en todo proceso de enseñanza aprendizaje, uno de los elementos fundamentales es la comunicación, entendida como el mecanismo mediante el cual el profesor y el alumno aportan en común sus conocimientos (Jiménez, K. Rodríguez S. y Barboza C., S/f).

4.3.5. Tipos de TIC

Cuando se habla de TIC, se puede referir a diferentes criterios según el contexto de uso del término. A saber:

- **Redes.** Se refiere tanto a las redes de radio y televisión, como a las redes de telefonía fija y móvil, así como el ancho de banda.
- **Terminales y equipos.** Abarca todo tipo de aparatos a través de los cuales operan las redes de información y comunicación. Por ejemplo: ordenadores, tablees, teléfonos celulares, dispositivos de audio y vídeo, televisores, consolas de juego, etc.
- **Servicios.** Se refiere al amplio espectro de servicios que se ofrecen por medio de los recursos anteriores. Por ejemplo: servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube,

educación a distancia, banca electrónica, juegos en línea, servicios de entretenimiento, comunidades virtuales y blogs (Chen, S/f).

4.3.6. Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases

Ramírez (2010), afirma: “Los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento”. En la comunidad educativa se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, para ello se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje citado por (Sierra Llorente & Bueno Giraldo, 2016).

4.3.7. La formación del profesorado y las TIC.

La sociedad de la información y la comunicación ha traído consigo la utilización de las TIC en la Educación, tanto en los recursos y herramientas educativas empleadas como en el rol del docente. Esta nueva sociedad necesita docentes formados y motivados para afrontar los diferentes cambios a los que se está sometiendo continuamente la escuela en las nuevas realidades sociales.

El docente debe incluir y utilizar las tecnologías para que sea un apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje a lo que ya estaban realizando. Por ello, estar abierto a estas posibilidades y adaptarlas al alumnado favorecerá la formación de un alumnado íntegramente adaptado y responsable en la sociedad en la que vive. Por esto, entre otras razones, la formación del profesorado en TIC es una actividad básica para todo presente y futuro docente (Almeida, 2013) citado por (Villen, 2021).

4.3.8. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula

Para Ramírez (2010), “Las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que se usa en todos los campos, por todo ello es necesaria su uso en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad” citado por (Sierra Llorente & Bueno Giraldo, 2016). La información y conocimiento de la tecnología, se difunden a través de las diferentes herramientas tecnológicas; casi de modo progresivo, nos hemos visto inmersos en el mundo digital, virtual y de innovación en las aulas de clases, todo ello, ubica a los docentes a tono con la educación del

presente siglo, principalmente durante esta pandemia que atraviesa el país y por ende nuestro contexto.

4.3.9. Uso y manejo de TIC en procesos educativos: barreras y limitaciones tecnológicas

El confinamiento ha traído consigo una serie de desafíos para los/as docentes, puesto que se han visto en la obligación de trasladar las clases desde la presencialidad física a lo virtual. Los/as docentes han debido adaptarse a las condiciones actuales, donde el uso de las TIC ha sido crucial para no detener el aprendizaje de los/as estudiantes.

Sin embargo, saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas y tampoco implica un aumento de capacidades para aprender por parte de los/as estudiantes (en el caso de que pudieran tener acceso a ellas y manejo de las mismas), pues no basta con saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los/as estudiantes deben aprender (Ferrada, Gonzales, Ibarra y Vergara;, 2021)

4.3.10. Perfil y formación docente

Debido a la pandemia, la educación ha debido reinventarse para llevar a cabo las clases en aulas virtuales, situación que ha afectado directamente a los/as profesores/as, quienes se han visto en la necesidad u obligación de utilizar las TIC para ejercer la docencia.

La práctica docente debe buscar en los/as estudiantes una mejor apropiación del saber, a partir de estrategias novedosas y eficientes no solo para el desarrollo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades prácticas necesarias para el ejercicio profesional. Además, debe proveer experiencias que doten de herramientas que, al ser utilizadas en situaciones reales o simuladas, garanticen el desarrollo de competencias específicas (Ferrada & et al.,, 2021).

Es por esto que la práctica docente debe ser comprendida desde la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje, a través del abordaje de las posibilidades que permite la tecnología, en el sentido de abrir el espacio formativo a nuevas opciones que dinamizan el espacio-tiempo más allá de la presencialidad física.

Esto es posible solo si los/as docentes entienden el sentido de la utilización de las tecnologías, reconociendo la utilidad de estas en las propias experiencias docentes de preparación de

materiales, manejo de información digital, presentación de contenidos o para comunicarse con los/as estudiantes.

El Ministerio de Educación implemento las herramientas digitales para que los maestros del niveles primario y secundario desarrollen sus actividades pedagógicas través de las Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo al proceso pedagógico, utilizando el Whatsapp, Google Classroom, Modle, Meet y Zoom siendo estas herramientas necesario para determinar la factibilidad y viabilidad de estas tecnologías dentro de los campos y áreas de conocimientos que se imparten en este nivel y por ende haciendo su uso desde el hogar, tanto del docente como del estudiante.

4.3.11. Acompañamiento y respaldo a la labor docente

Debido a la importancia que recae en el papel que el docente establezca al utilizar las TICs en sus clases, es que se hace necesario un acompañamiento efectivo que permita que el docente incluya en sus dinámicas de enseñanza–aprendizaje el uso de TICs, dando pie a la diversificación de sus estrategias de enseñanza y la entrega de experiencias de aprendizaje de calidad.

En este sentido el acompañamiento docente, se relaciona con instalar capacidades en los docentes en la comprensión de la didáctica y metodología asociada al uso de TICs en aula, implementando el recurso tecnológico, utilizando un modelo de clase asociado a la reflexión y experimentación, y jugando un rol activo como mediador de los contenidos revisados y la potenciación de habilidades cognitivas y socioemocionales en los estudiantes.

4.3.12. Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases de las instituciones educativas

Ramírez (2010), citado por (Sierra Llorente & Bueno Giraldo, 2016), afirma: “Los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento”. En la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La computadora en sí no es una tecnología sino una herramienta que permite realizar tareas que no se pueden efectuar por otros medios existentes.

La reflexión del diagnóstico, en torno al uso de las herramientas TIC, ha generado en los sistemas educativos, numerosas investigaciones desde hace más de dos décadas. Los nuevos modelos didácticos de enseñanza, en los que se tiene en cuenta las nuevas tecnologías y los medios de comunicación para mejorar el aprendizaje suponen nuevas funciones de los educadores dentro del aula de clase en cada institución educativas, las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas se puede desarrollar un enfoque tradicional para posibilitar la práctica pedagógica, además, alternar con las TIC para conservar una habilidad reflexiva e inclusiva de las tecnologías.

4.3.13. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula de clases

Con relación a la construcción del conocimiento aplicando el enfoque constructivista, Galvis (2001), manifiesta que se configura así un ambiente educativo como una entidad que es más que un conjunto de medios y materiales que buscan cambiar el diseño tradicional del aula de clase, donde el papel y el lápiz tienen el protagonismo trascendental para establecer una forma de estilo en el que se encuentren presentes las mismas herramientas pero añadiéndoles las aplicaciones de las nuevas tecnologías de la comunicación, esto, aporta una nueva manera de educarse, creando en los estudiantes una experiencia única para la construcción de nuevos conocimientos.

Así mismo, señala Ramírez (2010:2), “las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que se usa en todos los campos, por todo ello es necesaria su uso en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”.

La información y conocimiento de la tecnología, se difunden a través de herramientas tecnológicas; casi de modo progresivo, nos hemos visto inmersos en el mundo digital, virtual y de innovación en las aulas de clases, todo ello, ubica a los docentes a tono con la educación del presente siglo. En este orden de ideas, el manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica de aula, sobre este particular, estos dos autores citados por (Sierra Llorente & Bueno Giraldo, 2016).

4.3.14. Factores implicados en la inserción de las TIC en educación

Para analizar algunos de los factores más relevantes implicados en la inserción de las TIC en educación es conveniente precisar, en primer término, cómo entendemos dicha inserción y, en tal sentido, asumimos la perspectiva que se expresa en el informe de investigación; respecto a los estudios que se ocupan del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, un examen detallado de la literatura existente nos hace evidente, como señala Twining (2002), la existencia de una gran variedad de marcos conceptuales a partir de los cuales podemos reflexionar sobre estos usos.

Estos marcos, de acuerdo con Twining, reflejan la tensión entre quienes creen que las TIC deben ayudar al profesorado a realizar mejor el trabajo que ya están llevando a cabo, y los que atribuyen a las TIC un especial protagonismo en el impulso de cambios en la función del profesorado y de una mayor independencia del proceso de aprendizaje de los alumnos

Desde nuestra perspectiva, el mayor interés radica en la observación de la relación existente entre el uso de las TIC, fundamentalmente de Internet, y las modificaciones que se producen en las prácticas educativas, entendiendo en este caso, que la clave no está en la tecnología ni tampoco en la pedagogía, sino en el uso pedagógico de la tecnología.

Es difícil determinar todos los efectos que las tecnologías informáticas pueden tener sobre la educación porque, entre otras razones, no se ha desarrollado suficiente investigación para documentar estos efectos. Sobre la base de la revisión de la literatura, Collins (1998) señala que pueden identificarse al menos ocho tendencias básicas, que se expresan en los siguientes cambios:

- de la instrucción global a la instrucción individualizada
- de la clase magistral y la exposición oral al entrenamiento y la instrucción
- de trabajar con los mejores alumnos a trabajar con los menos aventajados
- de estudiantes aburridos hacia estudiantes más comprometidos con la tarea
- de una evaluación basada en exámenes a una evaluación basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del alumno

- de una estructura competitiva a una cooperativa
 - de programas educativos homogéneos a la selección personal de contenidos
 - de la primacía del pensamiento verbal a la integración del pensamiento visual y verbal.
- Estas concepciones son extraídas de los diferentes autores son citado por la (Revista, 2004.).

4.3.15. La integración de las TIC en el currículo

Hoy las instituciones educativas no son entes aislados, sino que pueden estar en permanente conexión con otras fuentes de información a través del computador como medio para acceder a la información y a la comunicación, sin entrar en valoraciones de tipo cualitativo. Las redes de comunicación se irán expandiendo cada vez más, lo que hará que igualmente se extiendan los programas multimedia y, aunque los programas de realidad virtual son todavía escasos y los equipos costosos, la situación está cambiando gracias al desarrollo vertiginoso de las posibilidades que ofrecen los ordenadores personales.

En un comienzo se percibe la informática como algo separado de los contenidos del currículo y poco a poco las TIC se han venido integrando en algunas áreas (especialmente científicas y tecnológicas), poniendo en evidencia que pueden ser un soporte de gran pertinencia para el desarrollo de contenidos transversales e interdisciplinarios. Para la integración de las TIC no tenemos que adquirir necesariamente una formación como informáticos sino como usuarios.

Ante la incursión de los ordenadores en diversos ámbitos de la vida social, la escuela respondió, en un principio, con la alfabetización informática, para el uso de diversos lenguajes de programación. Ahora es cuando nos estamos dando cuenta que los ordenadores además de ser un objeto de estudio en sí mismos, constituyen un medio para la enseñanza y el aprendizaje, logrando así el desplazamiento del uso instrumental de la tecnología hacia la utilización pedagógica dentro del proceso de desarrollo de las instituciones educativas, el uso del correo electrónico e internet proporcionan al estudiante experiencias de acercamiento poco conocidas, lo que supone una nueva forma de conocimiento social.

En la actualidad, hablar de un modelo de integración curricular supone dar respuesta a preguntas como ¿qué significa la integración curricular de las TIC? Esta es la pregunta que tienen que formularse quienes quieran utilizar las tecnologías de información en educación.

La integración se da cuando éstas se incorporan en forma habitual y natural en el ambiente de aprendizaje, sin forzarlas artificialmente. Para que la integración de las TIC en educación pueda efectuarse de una manera apropiada es necesario profundizar las acciones orientadas a la formación de los docentes. Se aduce que los profesores no están suficientemente preparados ni motivados para utilizar nuevos medios, aun cuando hay pocas evidencias al respecto.

Lo que parece lógico es la resistencia que pueden tener algunos docentes si no han usado ninguno, porque no imaginan qué hacer con él en la clase. Sólo en la medida que tengan la experiencia directa y que perciban sus posibilidades reales, podrán cambiar su práctica pedagógica habitual. La formación inicial de los profesores en la universidad acerca de las TIC, así como la de los docentes en servicio, es muy escasa.

Los profesores deben tener la oportunidad y el apoyo necesario para emplear las TIC en resolver problemas reales vinculados estrechamente con sus tareas docentes, ya sea en el diagnóstico, selección y organización de contenidos, en la evaluación del aprendizaje, asesoramiento, estrategias instruccionales, etc. La reflexión acerca de la pertinencia y del impacto de las estrategias implementadas puede convertirse en fuente para estructurar nuevas estrategias para el desarrollo de contenidos según la (Revista, 2004.)

4.3.16. Herramientas y capacitación darán calidad educativa

Una vez establecidos los mecanismos de accesibilidad, todas estas modalidades de educación a distancia deben considerar los criterios de brindar una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Además de ser capacitados con herramientas y metodologías para enseñar bajo estas nuevas circunstancias, los maestros deben recibir lineamientos claros de cómo aplicar estos conocimientos con las y los estudiantes de manera efectiva e inclusiva.

El cierre de las escuelas y la puesta en marcha de modalidades alternativas no debe acrecentar las desigualdades educativas (por razón de género, edad, discapacidad, pobreza, migración u origen étnico), se deben establecer estrategias y recursos adicionales para abordar las diferentes necesidades.

Desde la adaptación de modalidades, plataformas, planes y medios alternativos que respondan a las necesidades y la adopción de medidas para reforzar la atención en el hogar.

Por otra parte, es importante también asegurar que la educación virtual y a distancia se desarrolle de manera segura, protegiendo la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes en todo momento, así como promoviendo su salud mental, para ello los maestros y maestras también deben estar preparados.

4.3.17. Formación permanente de educadores

Asimismo, es importante trabajar con los maestros y maestras en procesos de formación continua, para ayudarles a adaptar su práctica pedagógica a las nuevas circunstancias de la emergencia por el Covid-19. Esto significa ayudarles a adquirir mejores competencias en el manejo de las herramientas tecnológicas y de educación a distancia tan necesarias en estos momentos.

Como también en el manejo de estrategias metodológicas y didácticas para la enseñanza a distancia según la disponibilidad de algunas de las modalidades educativas, y finalmente, en planificación de horarios, evaluaciones, adaptaciones curriculares y priorización de contenidos según los niveles educativos para poder ofrecer clases virtuales o a distancia de manera efectiva e inclusiva. UNICEF ratifica su compromiso con el Estado boliviano para apoyar la identificación de respuestas integrales, intersectoriales e interinstitucionales a fin de garantizar el derecho a la educación, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño y la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.

4.3.18. Recursos adecuados

Inherente a lo ya citado es necesario asignar recursos adecuados al sistema educativo incluyendo la atención, que permitan desarrollar acciones de respuesta efectiva a corto, mediano y largo plazo. Esto incluye no solo garantizar que el presupuesto asignado a educación se mantenga, sino, que se garanticen los recursos necesarios para la reapertura de las escuelas con protocolos de bioseguridad cuando sea el momento.

Por otra parte, esto también implica garantizar que todos los adolescentes inscritos en la gestión 2020 retornen al sistema educativo y aquellos que se encuentran en mayor riesgo y vulnerabilidad de abandono según (Unicef & S/f.)

4.3.19. Acceso a las TIC en los hogares

La información que se analiza a continuación permite dimensionar los niveles de acceso a ciertos recursos tecnológicos en los hogares de los docentes de escuelas secundarias que participaron de la evaluación Aprender, así como también de los estudiantes que durante 2020 se encontraban cursando el grado de secundaria en esas instituciones.

Respecto del plantel docente, los datos obtenidos muestran que el acceso a computadoras se encuentra prácticamente universalizado: el 20 % cuenta con este recurso en sus hogares. Observado a través del sector de gestión de los establecimientos, se advierte una leve diferencia favorable al sector privado en el subsistema de educación primaria. En el nivel secundario, en cambio, no se registran variaciones en el acceso hogareño a computadora entre profesores de escuelas estatales.

4.4. Nivel de investigación

El tipo de investigación es descriptiva-propositiva: es descriptiva por que se tiene un panorama general del problema a investigar relacionado con la incorporación de las TICs, durante la pandemia del Covi-19 por los docentes del nivel secundaria, siendo unos de ellas, el problema de la incorporación de las TICs; es propositiva porque se elaborara una propuesta sobre la incorporación de las herramientas tecnológicas a través de la TICs para la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” con el propósito de mejorar la calidad de la educación durante la emergencia sanitaria.

Por lo tanto, la investigación no será solamente de tabulación de datos a través de encuesta, sino que se recogerán datos sobre la base de teorías, a través de bibliografías, documentales de manera metódica para luego ser analizado minuciosamente los resultados a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyen al conocimiento de la incorporación de las TIC que contribuyan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.4.1. Población y Muestra

La población que forma el universo de estudio en el presente trabajo de investigación está constituida 10 docentes de ambos sexo del nivel secundario de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” ubicado en el municipio Puerto Gonzalo Moreno.

La muestra está constituida por 10 docentes del nivel secundaria de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”; la cantidad total de docentes es de 10 que hace el 100%.

4.4.2. Recolección y procesamiento de Datos

- ✓ **Encuesta:** este instrumento fue aplicado a población de docentes del nivel secundario, para identificar y priorizar el problema de la investigación.
- ✓ **Entrevista:** este instrumento será utilizado para conocer la inquietud de los estudiantes de secundaria referentes a sus necesidades de incorporación de las TICs
- ✓ **Observación:** La técnica de observación de campo es la más adecuada pues permite observar el desempeño de docentes en el uso de las TICs.
- ✓ **Análisis bibliográfico:** Permitirá revisar y recoger información de las diferentes fuentes bibliográficas sobre las TICs.

4.3.3. Interpretación general de los datos

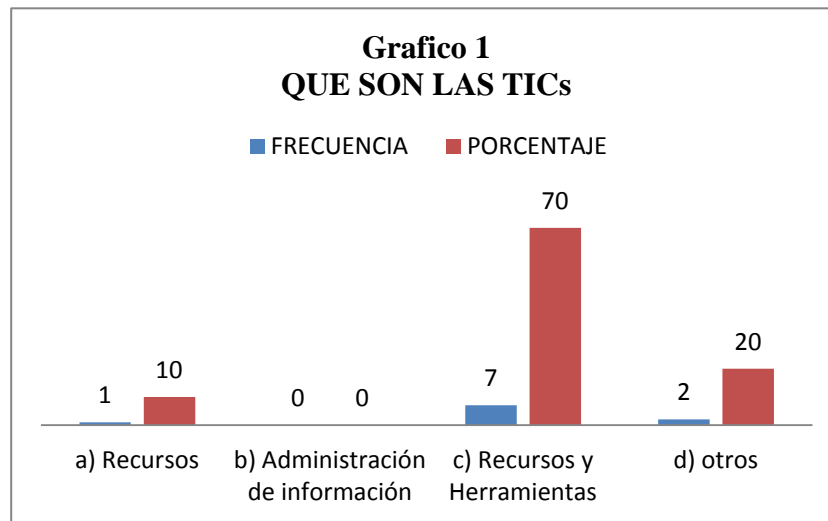
Para el procesamiento de los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados a los docentes del nivel de secundaria, se utilizara una base de datos para demostrar mediante gráficos tabulas los resultados del trabajo de investigación, tanto cuantitativo como cualitativo.

A.- Qué son las TICs

CUADRO N° 1.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Recursos	1	10
b) Administración de información	0	0
c) Recursos y Herramientas	7	70
d) otros	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

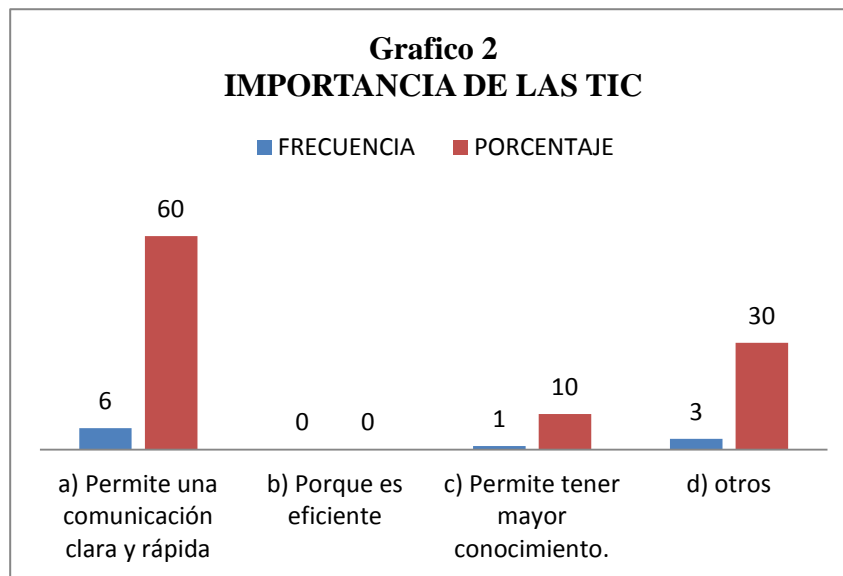
Las TIC (Tecnología de Información y Comunicación), son los recursos y herramientas que se utilizan en el proceso de la administración y distribución de la información a través de los elementos tecnológicos, como ordenadores, teléfonos, televisores etc. de acuerdo con la tabla N° 1 y el gráfico N° 1, se puede observar que el 70 % de las maestras y maestros indican que las TIC son recursos y herramientas, el 10 % dijeron que solo eran recursos y el 20 % dijeron otros. Como se puede evidenciar 7 de los 10 maestros del nivel de Educación Secundaria Comunitaria Productiva de la Unidad Gonzalo Moreno coincidieron con la respuesta.

B.- Importancia del uso de las TICs durante la pandemia Covid-19.

CUADRO N° 2

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Permite una comunicación clara y rápida	6	60
b) Porque es eficiente	0	0
c) Permite tener mayor conocimiento.	1	10
d) otros	3	30
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

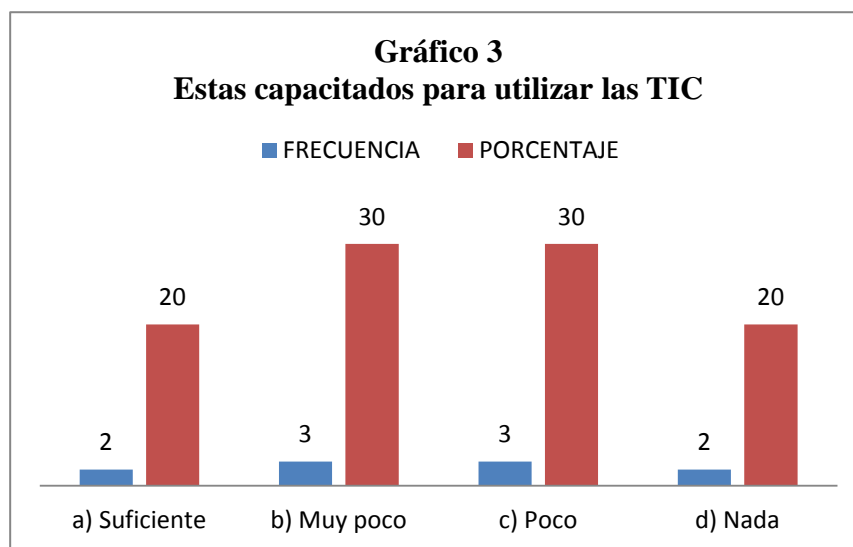
Como se puede evidenciar en la tabla N° 2 y el gráfico N° 2, se puede verificar que el 60 % de las maestras y maestros encuestado indican que las TIC permite una comunicación clara y rápida, el 10 % mencionaron que permite tener mayor conocimiento y el 30 % dijeron otras versiones. Como se puede ver en grafico 6 de los 10 maestros del nivel de Educación Secundaria Comunitaria Productiva de la Unidad Gonzalo Moreno coinciden con la respuesta. Sin embargo, las TIC juegan un papel importante en la enseñanza remota virtual que se está trabajando obligatoriamente en el mundo por distanciamiento social para evitar los contagios del coronavirus Covid-19, siendo una nueva modalidad educativa en su incorporación como parte de sus actividades pedagógicas, se puede afirmar que, a causa de la pandemia las instituciones educativas en muchos países y han tenido que cerrar sus puertas como medida preventiva al contagio del virus,

C.- Cómo maestro, estás capacitado para utilizar las TICs

CADRO N° 3

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Suficiente	2	20
b) Muy poco	3	30
c) Poco	3	30
d) Nada	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

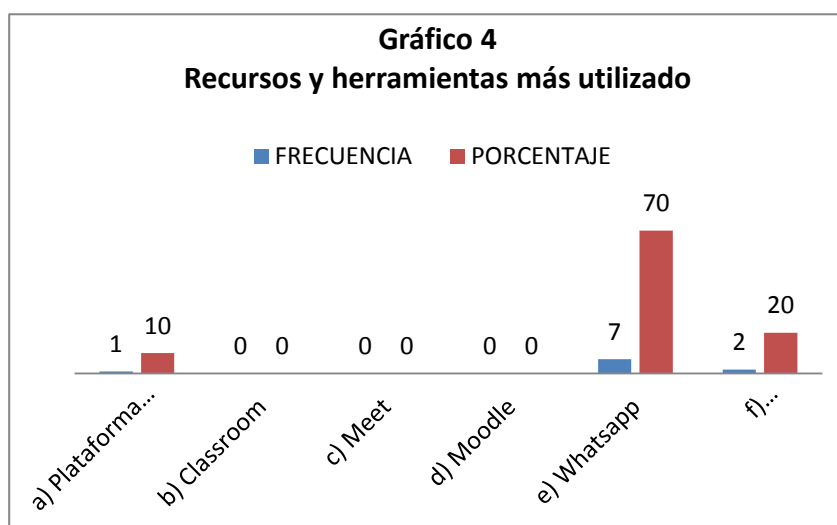
Una de las formas de conocer si los maestros del nivel secundario de la Unidad Educativa están capacitados para utilizar las TIC, la aplicación de la encuesta, en cuadro N° 3 y el gráfico 3, donde el 30 % de los maestros indican que tiene muy poca capacitación al igual que el otro 30% dijeron que reciben poca capacitación, el 20 % dijeron que la capacitación es suficiente y el otro 20% indicaron que no recibieron ninguna capacitación. El cambio de paradigma en el trabajo pedagógico con el uso de las TIC implica la realización de capacitaciones permanentes sobre el conocimiento y uso de estas herramientas tecnológicas. Las TIC viene ocupando un lugar preponderante en la educación en las últimas décadas a partir de su acceso masivo al sistema educativo debido al Covid-19 donde han incorporado herramientas tecnológicas; la necesidad de orientar a los maestros hacia la comprensión y su aplicación para adquirir las competencias necesarias para hacer uso adecuado de ellas en el aula virtual.

D.- Recurso y herramienta más utilizada para impartir sus actividades pedagógicas

CUADRO N° 4

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Plataforma del MINEDU	1	10
b) Classroom	0	0
c) Meet	0	0
d) Moodle	0	0
e) Whatsapp	7	70
f) Otros.....anotar Cartillas, Zoom	2	20
Total	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

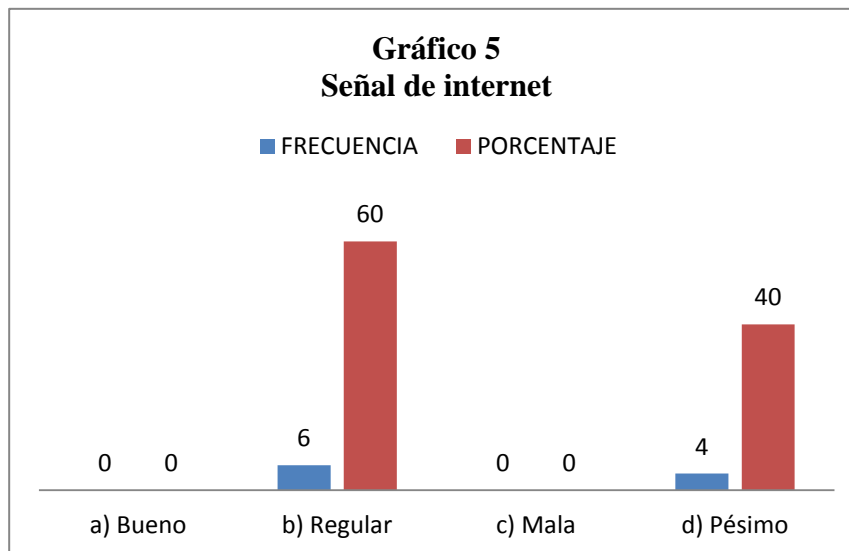
Como se puede observar en cuadro N° 4 y el gráfico 4, el 70 % de los maestros del Nivel Secundaria Utilizaron el Whatsapp para impartir sus clases durante la pandemia del Covid-19, el 10 % de los maestros indicaron que utilizaron la Plataforma del Ministerio de Educación y el otro 20 de los Maestros indicaron que utilizaron cartillas de aprendizajes. Sin embargo, la utilización y uso de los recursos y herramientas tecnológicas en la enseñanza fue importante para el desarrollo pedagógico de los estudiantes. Existen tres tendencias en el uso de las TIC, las habilidades del docente, los contenidos que se desarrollan en línea y las TIC aplicadas con criterio pedagógico de manera sincrónica o asincrónica (ubicua) para las conexiones que requiere el aprendizaje.

E.- La señal del internet para el uso de los recursos y herramientas tecnológicas es.....

CUADRO N° 5

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Bueno	0	0
b) Regular	6	60
c) Mala	0	0
d) Pésimo	4	40
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

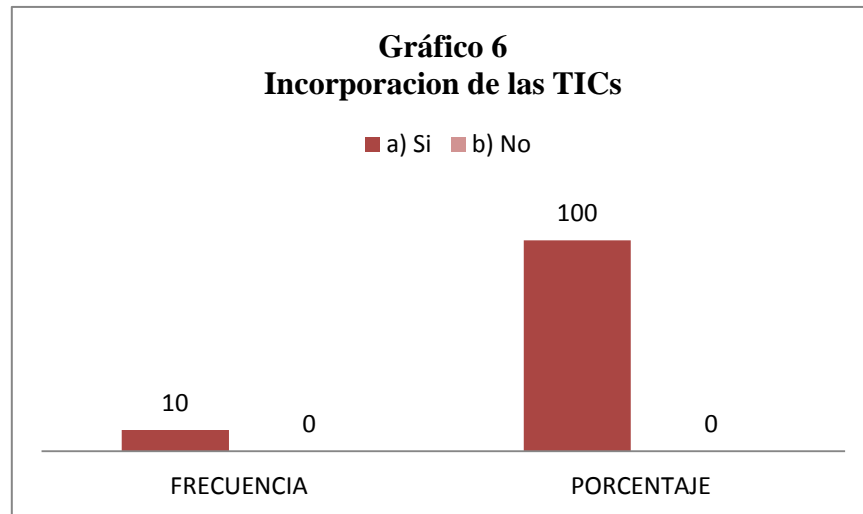
El internet es un sistema que tienen instalados todos los ordenadores del mundo, estando conectados entre ellos mediante, líneas telefónicas, routers, servidores, etc. Internet no solo es una herramienta para ser utilizada en el hogar, también es muy importante dentro de las instituciones públicas y privadas ya que esto puede representar la clave del éxito necesaria para vender algún producto o servicio. Una buena conexión a internet te asegura que toda la información enviada llegara rápidamente, ya que estos datos se transmiten a una buena velocidad. Sin embargo, en el municipio de Gonzalo Moreno, lugar donde se encuentra ubicada la Unidad Educativa del mismo nombre, el cual solo cuenta con el nivel Secundaria, según el cuadro N° 5 y el gráfico 5, se puede observar que el 60 % de los maestros encuestados indican que la señal del internet es regular, y el 40 % de maestros dijeron que la señal de internet en la Unidad Educativa y por ende en el distrito, la señal es pésimo.

F.- Fue necesario la incorporación de las TICs desde el inicio de la pandemia

CUADRO N° 6

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

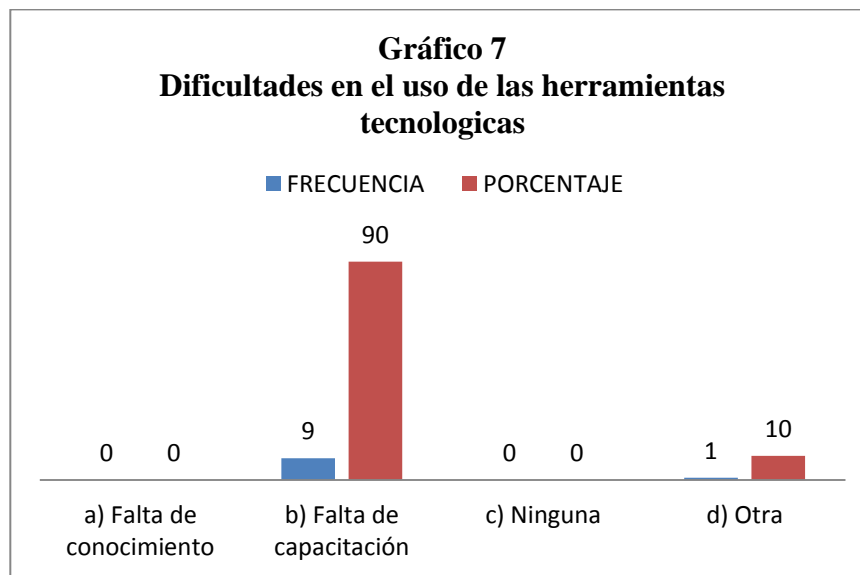
El aislamiento social debido a la pandemia de COVID-19 ha generado diferentes cambios no solo en la rutina diaria, la movilidad o las interacciones sociales, sino en nuestra relación con la tecnología y diversas herramientas digitales que han sido necesarias para continuar actividades vinculadas con el trabajo y por supuesto con la educación. Por ello, en cuadro N° 6 y gráfico 6, se puede evidenciar que el 100 % de los maestros encuestados de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno” dijeron que fue necesaria la incorporación de las TIC al inicio de la gestión escolar 2021 debido a la pandemia del Covid-19. Ante esta emergencia sanitaria, estudiantes, profesores y directivos de la educación presencial han tenido que emplear herramientas digitales para continuar impartiendo clases, lo que ha generado desafíos en el uso adecuado de la tecnología, discernir qué información en internet es verídica y cuál no, además de acentuar las brechas digitales que marcan las desigualdades sociales y económicas que existen en nuestro contexto y por ende en el país.

G.- Dificultades en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas al inicio de la Covid-19

CUADRO N° 7

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Falta de conocimiento	0	0
b) Falta de capacitación	9	90
c) Ninguna	0	0
d) Otra	1	10
	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

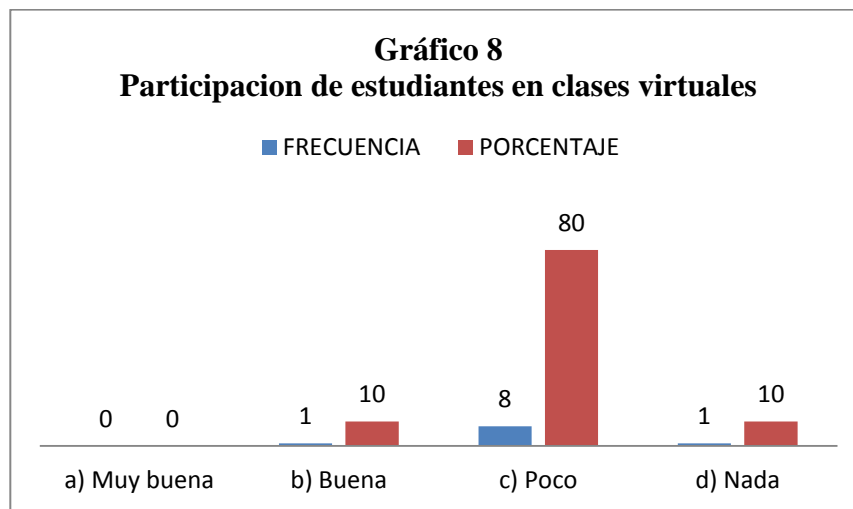
De acuerdo con el cuadro N° 7 y el gráfico 7, el 90 % de los maestros indicaron que las dificultades en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas al inicio de la Covid-19 presentadas al inicio de la gestión educativa 2021, y el 10 % manifestó otra opinión. Como consecuencia del desconocimiento del uso de la herramienta y la presión social ante la necesidad de “implementar” las TIC en clase, los docentes han cambiado su forma de trabajo, pero no de práctica: el resultado sigue siendo el mismo. Pedir que los estudiantes transcriban al cuaderno la información proyectada en un televisor o video no es innovación por más tecnología que tenga el salón, impedir que los estudiantes usaran su celular en la clase es muestra de lo poco que entendíamos de las TIC y a los nuevos usuarios de las TIC. Seguir haciendo lo mismo con artefactos distintos genera los mismos resultados. El asunto hoy, está centrado en el cómo: El poco acceso que se tiene a las TIC en las Unidades Educativas.

H.-Participación de los estudiantes en las clases virtuales durante el Covid-19.

CUADRO N° 8

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Muy buena	0	0
b) Buena	1	10
c) Poco	8	80
d) Nada	1	10
	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

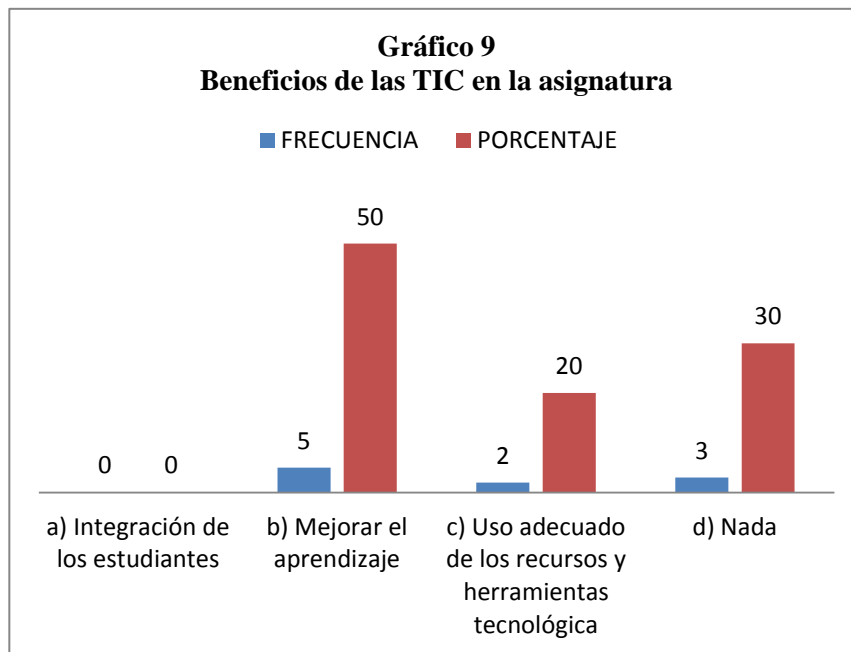
Según el cuadro N° 8 y el gráfico, el 80 % de los maestros encuestados dijeron que se tuvo poca participación de los estudiantes en las clases virtuales, el 10 % indicaron que las clases virtuales fue buena y el otro 10 % indico que no tuvo nada de participación de los estudiantes. La poca participación de los estudiantes se debió sobre todo que nos enfrentamos a una crisis educativa donde la pandemia ha arrebatado sus aulas durante la pandemia del Covid-19.. El derecho a ir a la escuela y aprender es fundamental para el desarrollo, la seguridad y el bienestar de todos los estudiantes. Sin embargo, las aulas permanecen cerradas en muchos países. El coste del cierre de las escuelas ha sido devastador para el aprendizaje, la salud y el bienestar de los estudiantes. Las repercusiones para cada estudiante, su familia, su comunidad y su situación económica se dejarán sentir durante años, muchos de ellos nunca se pondrán al día. Aunque el cierre de las escuelas afecta a todos los educandos, son los más vulnerables quienes sufren las peores consecuencias.

I. Beneficios en la incorporación de las TICs en la asignatura que imparte

CUADRO N° 9

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Integración de los estudiantes	0	0
b) Mejorar el aprendizaje	5	50
c) Uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológica	2	20
d) Nada	3	30
	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

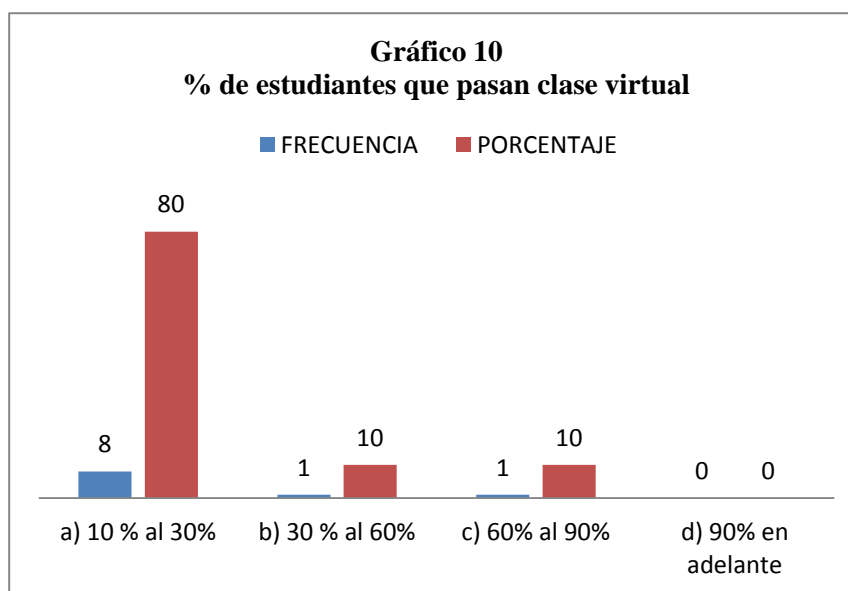
La incorporación de las TIC en las aulas presenta múltiples beneficios. Años atrás la información estaba ubicada en diccionarios, enciclopedias y libros mientras que actualmente, tal como ya se ha apuntado, las fuentes de información se han diversificado y se accede a través de Internet a un volumen importante de información. Es decir, las TIC nos proporcionan herramientas que pueden contribuir positivamente en el aprendizaje de las diferentes materias o asignaturas. De acuerdo al cuadro N° 9 y el gráfico 9, el 50 % de los maestros encuestados indican que a incorporación de las TIC benefician en la asignatura que imparten, el 30 % dijeron que no les beneficia en nada, y el 20 % mencionaron que les beneficia en el uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas.

J.- De 30 estudiantes cuanto pasaban clase virtual durante la pandemia Covid-19.

CUADRO N° 10

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 10 % al 30% (9 estudiantes)	8	80
b) 30 % al 60% (18 estudiantes)	1	10
c) 60% al 90% (27 estudiantes)	1	10
d) 90% en adelante (27 a 30 estudiante).	0	0
TOTAL	10	100

Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo al cuadro N° 10 y el gráfico 10, el 80 % de los maestros dijeron que durante el confinamiento de la pandemia solo participaban 9 estudiantes equivalente al rango del 30 %, asimismo el 10 % de los maestros mencionaron que pasaban 18 estudiantes equivalente al 60 % al igual que otros indicaron que pasaban clase 27 estudiantes equivalente al 90 %, datos que son incoherentes y contradictorio porque no refleja la realidad.

4.4. Debate y Reflexión

Luego de la revisión de los resultados presentados después de la aplicación del instrumento a los docentes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”, se puede determinar que una buena cantidad de los docentes utiliza las TIC para desarrollar sus actividades pedagógicas de manera virtual, fomentando de esta manera la creatividad, aunque existen aún algunos docentes que se rehúsan a implementar la tecnología en sus procesos de aprendizajes, algunos por falta de motivación, otros porque le dan un uso inadecuado a los recursos con los que se cuentan en casa como en el establecimiento educativo y otros simplemente por poco interés.

De los 10 docentes encuestados 7 de ellos, hacen uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje. Pero si argumentaron que tiene muy poca capacitación en el manejo y uso de las TICs ya que son poco los docentes que incorporan a la hora de impartir las clases. Sin embargo, muchos de los estudiantes entrevistados dicen tener algunos conocimientos básicos sobre el manejo y uso de las TICs a la hora de realizar una tarea de carácter investigativo recurriendo al internet, utilizando las redes sociales entre ellas la más popular es Facebook, Whatsapp para estar en contacto con sus docentes y amigos.

Es indiscutible la importancia que tiene la implementación de las TIC en todo proceso de aprendizaje, a todo nivel educativo, ya que son apoyo a la formación integral de los estudiantes, se deben involucrar en el diario quehacer de las instituciones educativas y sobre todo se debe formar a los profesores a adquirir habilidades tecnológicas que permitan modelar a los estudiantes el uso constante de las TIC como estrategias de aprendizaje.

El docente y los textos ya no son los únicos medios por los que los estudiantes se acercan a los conocimientos, muchos de ellos lo hacen desde y con las Tecnologías de Información y Comunicación, ellas permiten conocer desde la perspectiva de nuevos escenarios virtuales y construir nuevos valores positivos en el marco humanístico que promueve la educación y la sociedad. La educación virtual favorece la apropiación del conocimiento, es decir, permite comprender como el proceso de enseñanza mejora investigando la realidad concreta en especial en el campo de las áreas y saberes de conocimientos del Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo, a través del Sistema Educativo Plurinacional de Bolivia.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES GENERALES

Para lograr el objetivo general del presente trabajo, fue necesario determinar la incorporación de las TIC durante el Covid-19 por parte de los docentes del nivel secundaria el cual hace que las metodologías desarrolladas en los distintos ambientes, hayan fortalecido y direccionado de una forma nunca antes vistos en las aulas de clases.

Es por ello, que describir las diferentes concepciones teóricas de incorporación de las TIC se debe ir más allá del análisis y uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, teniendo la capacidad de implementar elementos de confrontación y argumentación, los cuales deben estar por encima de los planteamientos tecnológicos con un solo fin, el de tener una calidad educativa por parte de la capacitación docente, directivo y estudiantes.

Esta investigación pretende resaltar, motivar, confrontar, e incentivar, entre otros, las opciones que el conocimiento y uso adecuado de las TIC pueden ofrecer; más que el manejo de las herramientas pedagógicas como un instrumento en la educación, es mostrar la claridad de los contenidos con rigor pedagógico en todas las aulas de clases virtuales durante el Covid-19.

Teniendo en cuenta la experiencia en esta investigación, nos demuestra día a día que los medios informáticos que se disponen en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los docentes, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Se puede observar en los gráficos de los docentes saben de la importancia de la implementación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje porque promueve la innovación de las tecnologías en las aulas de clases a través de la comprensión de su dinámica para el mejoramiento de la calidad académica.

La identificación del manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula por parte de los docentes, se puede observar que las respuestas de los participantes apuntan hacia la existencia de aulas con poco equipamiento tecnológico, los cuales no funcionan con tiempo, siendo estos insuficientes y no reúnen las características requeridas para los servicios relacionados que se requieren para la incorporación de las TIC, es ahí, que los docentes y los estudiantes necesitan capacitarse porque el uso de las tecnología cada vez va avanzando.

Para el uso didáctico de las TIC se debe proponer estrategias metodológicas a través de los docentes de secundaria durante los procesos de enseñanza y aprendizaje con el fin de hacer enseñable un concepto, un proceso o una disciplina que contribuirá a su formación.

En cuanto al uso de las TIC, permiten contextualizar y generalizar su uso, para lograr la innovación en los procesos pedagógico dentro y fuera de las aulas de clases, se encontró que muchas escuelas no cuentan con el cuerpo de docentes capacitado, el número de equipos de celulares computadores es insuficientes y no cuentan con el espacio físico adecuado para su labor diaria dentro de las aulas de clases.

Según las dificultades que presentan los docentes para implementar el uso de las herramientas tecnológicas, desde una mirada pedagógica y cognitiva en las instituciones educativas públicas. Se observó que la institución educativa no tiene la cantidad necesaria de equipos y espacios físicos adecuados para que los docentes puedan realizar las actividades pedagógicas a sus estudiantes, lo cual limita algunas veces la adquisición, construcción, generación y transmisión del conocimiento.

Para la apropiación del uso y manejo de las TIC en el proceso educativo, es esencial evaluar las debilidades y fortalezas que presentan los docentes con el fin de plantear cambios importantes en el rol que desempeñan sus actores principales: estudiantes y docentes en el salón de clases, en la comunidad y por ende en el país ya que el Estado tienen el deber y la responsabilidad de ofrecer una educación de calidad con pertinencia social, cultural y económica, en concordancia con las exigencias de los docentes de la Unidad Educativa Gonzalo Moreno.

5.2. RECOMENDACIONES

Las TICs, enmarcadas en los procesos de aprendizaje y enseñanza, son una alternativa didáctica que el docente adopta en función de sus estudiantes y de sus necesidades.

Se sugiere el uso de las tecnologías para dinamizar y apoyar el quehacer docente. Éstas facilitan a los estudiantes, los procesos cognitivos de comprensión, análisis, inferencia, interpretación, etc. En este componente se debe incorporar los cambios curriculares para incorporar el uso de TIC y conocer en qué medida se están enseñando estas tecnologías para mejorar las capacidades de uso y diversificar las modalidades de utilización.

Se sugiere a los docentes de secundaria la incorporación y manejo de las TIC por su importancia de las herramientas que facilita los procesos de enseñanza, y aprendizaje, debiendo asumir el rol de facilitador, proporcionando al estudiante las herramientas para que sea él quien realice los procesos de autodescubrimiento y aprendizaje y de esta forma cumplir con el objetivo general.

Es indispensable que cada propuesta curricular describa las concepciones teóricas relacionados a la TIC para sea una construcción colectiva del grupo de profesores responsables y donde a través de la discusión se clarifique el papel de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, su incidencia en el cambio de rol de profesores y estudiantes, las necesidades de formación de los docentes para asumir de manera exitosa el nuevo currículo, requerimientos de infraestructura, adaptación de la normativa de la institución, etc.

Se debe proponer estrategias metodológicas para el uso y manejo instrumental de las TIC durante el desarrollo operativo de las herramientas tecnológicas. Por ejemplo, la creación de blogs, wikis, páginas web y manejo de programas para crear documentos y contenidos multimedia.

En cuanto al aprendizaje mediado por las TIC, el estudiante deberá abandonar el rol de receptor de información para convertirse en gestor y constructor de su conocimiento. Por lo que se ha podido evidenciar, la presencia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es una realidad dentro de la Unidad Educativa, dando como resultado una institución activa, que garantiza el desarrollo integral de los estudiantes y el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje a través del docente de secundario.

Se recomienda evaluar las debilidades y fortalezas de los docentes durante la utilización de las TIC para desarrollar la capacidad y promover la interacción a través del trabajo colaborativo e independiente y dar realimentación. Para ello, debe poseer además ciertas habilidades tecnológicas. Es necesario preparar al docente para asumir su cambio de rol, es difícil que esto se haga de manera espontánea.

6. APORTE CIENTIFICO DE LA INVESTIGACIÓN

Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la propagación del Covid-19 se ha convertido en el soporte técnico imprescindible para el desarrollo de nuevos modelos de enseñanza pedagógica a la vez en una potente herramienta didáctica que permite el acceso a una cantidad enorme de información que abre nuevos canales de comunicación, el cual permite que la educación sea considerada una potestad específica y propia de las humanidades y las ciencias sociales aplicado como producto de un conocimiento en la dinámica de la acción social y del hombre.

Sin embargo, la apropiación de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje, requiere de un enfoque integrado que contribuya a orientar las políticas educativas, la organización de la institución, los recursos materiales y los actores involucrados, haciendo especial referencia a los problemas relacionados con su integración en el modelo pedagógico y a sus implicaciones en la formación del docente. Por otro lado, las tecnologías digitales conllevan una oportunidad para transformar los conceptos básicos de educación, de una forma muy coincidente con los requerimientos de la sociedad del conocimiento, y pueden constituirse como un elemento de renovación esencial de los sistemas educativos que permita avanzar hacia al país y la región de un nuevo modelo económico, social y cultural.

La evolución de las tecnologías de información y comunicación (TICs) se perfila como una fuerza renovadora en los sistemas de enseñanza-aprendizaje y se convierte en un elemento clave para el desarrollo de la educación contemporánea ya que se considera que las TICs pueden provocar cambios positivos en los procesos y estrategias didácticas y pedagógicas implementadas por los docentes, promoviendo experiencias de aprendizaje más creativas y diversas, propiciando un aprendizaje independiente permanente de acuerdo a las necesidades del individuo y la sociedad. Es así que la educación como objeto de estudio de las ciencias sociales viene hacer un caso donde la digitalización y la acción de las redes de comunicación están dado lugar a una trasgresión en sus habituales marcos explicativos que la distinguían como campo de conocimiento especializado mediante la incorporación de las Tecnologías de Información y comunicación (TICs) el cual facilitara una mejor calidad de vida de la sociedad.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Alegria D., M. (2015). Obtenido de Uso de las TICs como estrategias que le facultan a los estudiantes la construcción de aprendizaje significativo
- Andrini, I. F. (2014). *Definición de TIC*. Recuperado el Martes, 6 de julio de 2021, de http://laluchaprueba.weebly.com/uploads/3/8/5/9/38596245/definicion_de_tic.pdf
- Avendaño Porras, V. (2015). *Implementación y uso escolar de las TIC en la Meseta Comiteca Tajolabal del estado de Chiapa*.
- Ceballos P. & Ospina L. & Restrepo J. (2017). Obtenido de Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje: Universidad Pontificia Bolivariana
- Chen, C. (S/f). *Significado de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación)*. Recuperado el Sábado 29 de Mayo de 2021, de <https://www.significados.com/tic/>
- Ferrada, Gonzales, Ibarra y Vergara, V. (viernes 3 de septiembre de 2021). Obtenido de Formación docente en TIC y su evidencia de Covid -19: Revista Educativa
- Jiménez, K. Rodríguez S. y Barboza C. (S/f). *Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en Bibliotecología*. Recuperado el viernes 2 de julio de 2021, de http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/CL405/1/tic_educacion_bibliotecologica_las_tics_karla_rodriguez_salas.pdf
- Retis P., R. (2021). Obtenido de Evaluación sobre el uso de las TICs en estudiantes de 4to grado de secundaria de una I.E. de San Juan Bautista-Ayacucho-Perú
- Revista, P. (2004). La integración de las TIC en la educación: apuntes para un modelo pedagógico pertinente.
- Sánchez Duarte, E. (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una perspectiva. *Revista Electrónica Educare*, 156.
- Sierra Llorente & Bueno Giraldo, J. e. (4 de julio de 2016). *Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha*. Recuperado el sábado 29 de mayo de 2021
- UNESCO, (2013). Obtenido de Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Montreal: UNESCO.
- Unicef, & S/f. (s.f.). <https://www.unicef.org/bolivia/historias/unicef-plantea-bolivia-un-trabajo-conjunto>. Recuperado el 17 de Septiembre de 2021

Villen, C. (2021). *Profesorado y las tecnologías en tiempo de confinamiento por la pandemia Covid-19*. Obtenido de Salamanca

www.educa.com.bo/geografia/provincia-madre-de-dios-mapa

ANEXOS

CUADRO N° 1
ESTADISTICA DE ESTUDIANTES POR GRADO Y SEXO, NIVEL SECUNDARIA
UNIDAD EDUCATIVA “GONZALO MORENO
GESTION 2021

GRADO	INSCRITO			EFECTIVO		
	M	F	T	M	F	T
1º	22	17	39	14	17	31
2º	15	16	31	15	16	31
3º	12	20	32	12	20	32
4º	7	13	20	3	10	13
5º	8	5	13	8	5	13
6º	2	7	9	1	7	8
TOTALES			144	TOTALES		128

Fuente: Elaboración Propia, (gestión 2021)

Datos: Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”

CUADRO N° 2
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO, NIVEL SECUNDARIA
UNIDAD EDUCATIVA “GONZALO MORENO
GESTION 2021

DESCRIPCIÓN	M	F	T
DIRECTOR/A	1	0	1
SECRETARIO/A	0	0	0
REGENTE	0	0	0
PORTERO/A	0	0	0
OTROS	0	0	0
TOTALES			1

Fuente: Elaboración Propia, (gestión 2021)

Datos: Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”

CUADRO N° 3
PERSONAL DOCENTE, NIVEL SECUNDARIA
UNIDAD EDUCATIVA “GONZALO MORENO
GESTION 2021

DESCRIPCIÓN	M	F	T
DOCENTES	4	6	10
TOTALES			10

Fuente: Elaboración Propia, (gestión 2021)

Datos: Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”

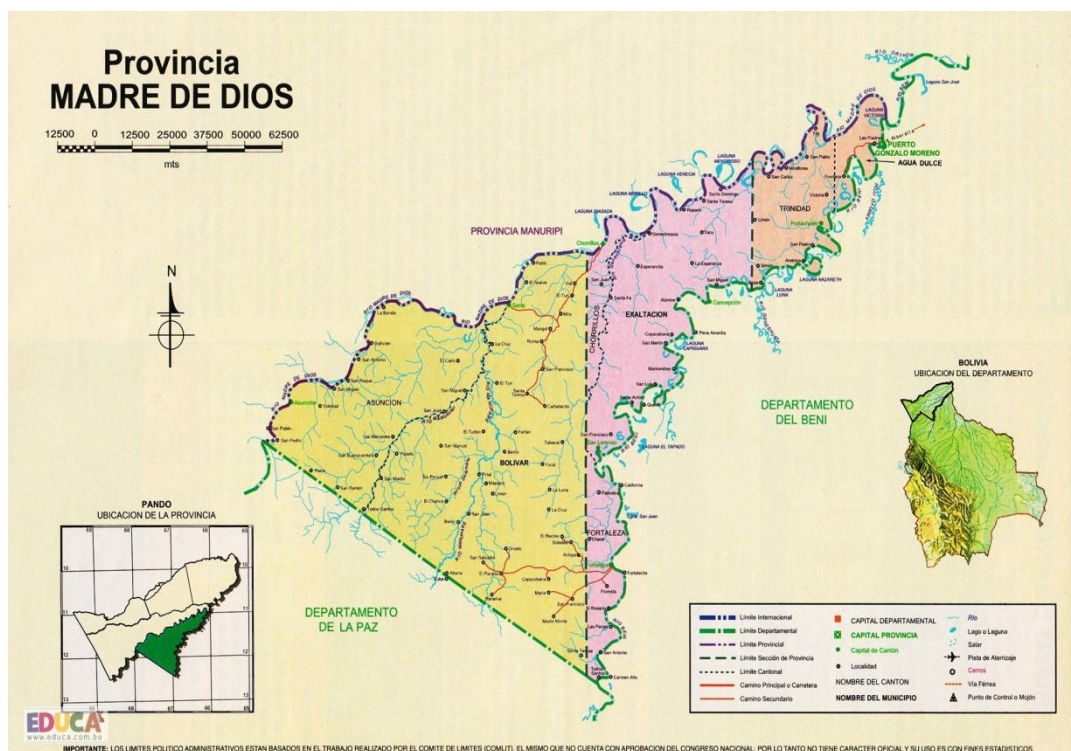
CUADRO N° 4
PERSONAL DE APOYO CONTRATADO
POR EL MUNICIPIO GONZALO MORENO
UNIDAD EDUCATIVA “GONZALO MORENO”
GESTION 2021

DESCRIPCIÓN	M	F	T
SERENO	1	0	1
PERSONAL DE LIMPIEZA DE AULA	0	1	1
PERSONAL DE LIMPIEZA AREA VERDE	0	1	1
TOTALES			3

Fuente: Elaboración Propia, (gestión 2021)

Datos: Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”

MAPA DE UBICACIÓN DEL MUNICIPIO “PUERTO GONZALO MORENO”
DISTRITO EDUCATIVO “GONZALO MORENO”



Fuente: www.educa.com.bo/geografia/provincia-madre-de-dios-mapa

ENCUESTA SOBRE LAS TICs
Unidad Educativa “Gonzalo Moreno”

La encuesta consta de 10 preguntas relacionadas con a la incorporación de las TICs en el nivel secundaria de la Unidad Educativa Gonzalo Moreno

Edad: _____ Sexo: _____ Asignatura que imparte _____

Fecha: _____

Marque con una X una de las opciones que considere dar respuesta a la pregunta:

1 ¿Qué son las TICs?

a) Recursos	
b) Administración de información	
c) Recursos y Herramientas	
d) otros	

2 ¿Por qué es importante el uso de las TICs durante la pandemia Covid-19?

a) Permite una comunicación clara y rápida	
b) Porque es eficiente	
c) Porque tener mayor conocimiento.	
d) otros	

3 ¿Cómo maestro está capacitado para utilizar las TICs durante la pandemia Covid-19?

a) Suficiente	
b) Muy poco	
c) Poco	
d) Nada	

4 ¿Cuál es el recurso y herramienta más utilizado para impartir sus actividades pedagógicas durante la pandemia Covid-19?

a) Plataforma del MINEDU	
b) Classroom	
c) Meet	
d) Moodle	
e) Whatsapp	
f) Otros.....anotar	

5 ¿La señal del internet para el uso de los recursos y herramientas tecnológicas es.....?

a) Bueno	
b) Regular	
c) Mala	
d) Pésimo	

6 ¿Cómo maestro de secundaria, desde el inicio de la pandemia fue necesario la incorporación de las TICs?

a) Si	
b) No	

7 ¿Cuáles fueron las dificultades que usted tuvo para el uso y manejo de las herramientas tecnológicas al inicio de la pandemia Covid-19?

a) Falta de conocimiento	
b) Falta de capacitación	
c) Ninguna	
d) Otra	

8 ¿Durante la pandemia del Covid-19, como fue la participación de los estudiantes en las clases virtuales?

a) Muy buena	
b) Buena	
c) Poco	
d) Nada	

9 ¿Cuáles fueron los beneficios en realizar la incorporación de las TICs en la asignatura que usted imparte de manera virtual?

a) Integración de los estudiantes	
b) Mejorar el aprendizaje	
c) Uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológica	
d) Nada	

10 ¿Porcentaje de los estudiantes que pasaban clase virtual durante la pandemia Covid-19?

a) 10 % al 30%	
b) 30 % al 60%	
c) 60% al 90%	
d) 90% en adelante	

**FOTOGRAFÍA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“GONZALO MORENO”**



Edificio Escolar



Plantel Docente del Nivel Secundaria

**FOTOGRAFIAS DE ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA
UNIDAD EDUCATIVA “GONZALO MORENO”**



Lic. Feliciano Pessoa, Director de la U.E.



Docente y estudiante del nivel secundario



Clases semipresencial en la Unidad Educativa, nivel secundario.