

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**ABANDONO DE LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DÍA, DEL
GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL PANDO, GESTIÓN 2020**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Rosmery Lozano Siani

Tutora: Lic. Laurimar Ventura Ecuari

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2020

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ABANDONO DE LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DÍA, DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL PANDO, GESTIÓN 2020

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, en el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Univ.: Rossmery Lozano Siani

Cobija – Pando – Bolivia

2020

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

Lic. Alfredo Aparicio Callaú

DIRECTOR a.i. DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

TRIBUNAL

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

TRIBUNAL

Lic. Daniel Cornejo Franco

TRIBUNAL

Lic. Laurimar Ventura Ecuari

TUTORA

Rossmery Lozano Siani

POSTULANTE

DEDICATORIA

La presente Tesis, lo dedico principalmente a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer y así obtener uno de los anhelos más deseados en mi vida.

A mis padres Orlando Lozano y Catalina Siani, y mi hermano Limber Siani A., quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, sacrificio, principios y buenos valores, que me han inculcado, ayudan a trazar mi camino.

A mi esposo David Salguero, por estar conmigo en todo momento buenos y malos y ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor, comprensión, paciencia, sacrificio, consejos y respaldo, me ha ayudado a alcanzar mis objetivos y concluir una de mis metas en mi formación profesional.

A mi amado hijo Anthony David Salguero Lozano, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme día a día y así ofrecerle una mejor calidad de vida y un futuro mejor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida y por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad y así concluir con uno de mis objetivos en la vida.

Agradezco a los docentes de la carrera de trabajo social del área de ciencias sociales y humanística de la universidad amazónica de pando, que, por su sabiduría, conocimiento, paciencia, orientación y apoyo, motivaron a desarrollarme como una persona profesional.

Agradezco a la Lic. Laurimar Ventura Ecuari, mi tutor de tesis, por la paciencia de haberme guiado, Orientado en la elaboración de este trabajo de titulación y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente.

De manera especial agradezco a todos los/as adultos/as mayores que permitieron e hicieron posible esta investigación.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente Tesis, está orientada en los adultos mayores respecto al abandono por parte de sus familiares del Centro Día, del Gobierno Autónomo de Departamental de Pando. Para ello se realizaron estudios del contexto local nacional e internacional, con referencia a la problemática planteada.

El objetivo principal es determinar el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares del Centro Día del Gobierno Autónomo Departamental de Pando. Desde la perspectiva de Trabajo Social y bajo el método de investigación descriptivo, se llevó a cabo la aplicación técnicas e instrumentos de recolección de información, como las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, realizadas a los adultos mayores del centro, dando respuesta a la interrogantes planteada en la investigación, lo que permitió realizar un análisis de orden cualitativo.

De acuerdo con el análisis de la investigación, se identificó, cómo el adulto mayor percibe el abandono por parte de sus familiares, a través de las diferentes causas que lo generan, los factores que inciden en la apropiación de sus bienes y su estado actual de calidad de vida de los adultos mayores que frecuentan al Centro Día.

Los principales hallazgos como resultado de la presente investigación, es que los adultos mayores del Centro Día, presentan insatisfacción con respecto a la etapa de adultez que ellos están viviendo, por sentirse abandonados por sus familiares, muchos de ellos se sienten solos, tristes e infelices, con frecuencia, pese a que sus necesidades básicas y/o fisiológicas son satisfechas, lo cual impide que estas personas sientan una calidad de vida apropiada como ellos se merecen a su edad.

Para los adultos mayores, el Centro Día, es como un segundo hogar al cual ellos asisten para sentirse en actividad útil, sobre todo para no ser un estorbo para sus familiares, es en este lugar donde se sienten a gusto con los demás ya que de manera conjunta realizan una serie de actividades y manualidades que les permite estar activo tanto físico como emocionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen Ejecutivo.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Lista de anexos.....	vii
Introducción	
CAPÍTULO I.....	2
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO.....	2
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Justificación.....	5
1.3. Descripción del problema.....	6
1.3.1. Formulación del problema.....	8
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivo General.....	8
1.4.2. Objetivo específicos.....	8
CAPÍTULO II.....	9
DISEÑO METODOLÓGICO.....	9
2.1. Tipo de investigación.....	9
2.2. Enfoque de la investigación.....	10
2.3. Población y muestra.....	10
2.3.1. Población.....	10
2.3.2. Muestra.....	10
2.3.2.1. Tipo de muestreo.....	11
2.4. Método de la investigación.....	11
2.4.1. Escenario de la investigación.....	12
2.4.2. Informante de estudio.....	12
2.4.3. Proceso de recolección de información y procesamiento de datos.....	12
2.4.4. Consideraciones éticas.....	13
2.5. Fuentes y técnicas de investigación.....	14
	iv

2.5.1	Fuentes.....	14
2.5.1.1.	Fuentes primarias.....	14
2.5.1.2.	Fuentes secundarias.....	14
2.5.2.	Técnicas de investigación.....	14
2.5.2.1.	Entrevista semiestructuradas.....	15
2.5.2.2.	Grupos focales.....	15
2.5.3.	Revisión bibliográfica.....	16
2.5.4.	Análisis de procesamiento de datos.....	16
CAPÍTULO III.....		19
MARCO REFERENCIAL.....		19
3.1	Marco legal.....	19
3.1.1.	Constitución Política del Estado.....	20
3.1.2.	Ley N° 369, Ley general para las personas adultas.....	20
3.2	Marco teórico.....	25
3.2.1.	Teorías.....	25
3.2.1.1	Teoría de la pirámide de Maslow.....	25
3.2.1.2	Teoría de la actividad.....	27
3.2.1.3	Teoría del medio social o socio ambiental.....	29
3.2.2.	Estado del arte.....	30
3.2.3.	Marco conceptual.....	33
3.2.3.1	Persona adulta mayor.....	33
3.2.3.2	Abandono del adulto mayor.....	34
3.2.3.3	Núcleo familiar.....	34
3.2.3.4	Situación familiar del adulto mayor.....	34
3.2.3.5	Abandono moral.....	36
3.2.3.6	Abandono físico y material.....	36
3.2.3.7	Abandono emocional y psicológico.....	37
3.2.3.8	Calidad de vida.....	37
3.2.3.9	Apropiación.....	38
3.2.3.10	Bienes.....	38
3.2.3.11	Consecuencia del abandono.....	38

3.3.	Intervención del Trabajo Social en los Adulto Mayor.....	39
	CAPÍTULO IV.....	41
	RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
4.1.	Estudio del contexto.....	41
4.2.	Análisis de procesamiento de datos de la información.....	48
4.3.	Resultados de la investigación	67
	Conclusiones	73
	Recomendaciones	75
	Referencias bibliográficas	76
	Anexos	

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	La familia, principal responsable de la comunicación con los adultos mayores.	45
Figura 2	Falta de afecto por parte de sus familiares causas un abandono hacia los adultos mayores.	48
Figura 3	La insuficiente interacción familiar es una de las causas para el abandono de los adultos mayores.	51
Figura 4	Factores de abandono del adulto mayor	61
Figura 5	Calidad de vida actual del adulto mayor	68

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1 Guía de entrevista
- Anexo 2 Guía de preguntas para el grupo focal
- Anexo 3 Fotografías de trabajo de campo

INTRODUCCIÓN

La presente tesis, comprende el tema sobre el abandono de los adultos mayores que asisten al Centro Día del Gobierno Autónomo Departamental de Pando, por parte de sus familiares, en la investigación se da a conocer, situaciones que deben enfrentar estos ancianos, así como las diferentes causas que les generan el abandono y de cómo inciden algunos factores en la apropiación de sus bienes, como también la situación actual de su calidad de vida.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos, los cuales se describen a continuación:

En su primer capítulo, se aborda los antecedentes, la justificación, objetivo general y específicos, el planteamiento del problema, el cual orientó a la investigación sobre, el adulto mayor respecto al abandono por parte de sus familiares, del Centro de Día, del Gobierno Autónomo Departamental Pando.

La pregunta central planteada es ¿Cómo perciben los adultos mayores, el abandono por parte de sus familiares? Por lo que el Objetivo General, que guía la investigación es: determinar el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares.

En cuanto al segundo capítulo, menciona el diseño metodológico con una investigación de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo, el cual se describe y se analiza el problema planteado, a través de las técnicas de la entrevistas semiestructuradas y el grupo focal con su respectivos instrumentos como la guía de entrevista, guía de pregunta del grupo focal para la recolección de información en el trabajo de campo.

Respecto a su tercer capítulo, constituido por el marco legal y marco teórico cuyo contenido se sustenta principalmente en las teorías de pirámide de Maslow la actividad y el entorno social, que sustentan la investigación, vinculada al adulto mayor respecto al abandono por parte de sus familiares.

En su cuarto y último capítulo, se establece el análisis de resultado de acuerdo a los objetivos planteado en la investigación. Finalmente, especifica las conclusiones y recomendaciones referentes a las investigaciones desarrolladas incluyendo la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO

1.1. Antecedentes

El envejecimiento, son cambios que a través del tiempo, natural, se dan con forme pasa la edad de un ser humano, el cual se va quedando adultos, mientras pasan los años, por todo ello se establecen investigación con respecto al abandono de los adultos mayores.

El Centro de Noticias de la Organización de las Naciones Unidas, (2017) informa, que de acuerdo a un nuevo estudio publicado en la revista médica The Lancet con apoyo de la Organización Mundial de la Salud (OMS) reveló:

El 16% de las personas mayores de 60 años han sufrido abandono y abuso psicológico, financiero, físico o sexual. El abuso de las personas de edad continúa aumentando y esto es preocupante para los 141 millones de mayores de 60 años en el mundo, tiene graves consecuencias sociales, se debe hacer mucho más para prevenir y responder a las diferentes formas de abuso, que sufres estas personas adultas (p.1).

De la misma manera se presentan investigaciones en otros contextos, referentes al abandono en adultos mayores por parte de sus familiares.

En Morelia-México, la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores, mencionan que de acuerdo a estadísticas del Consejo Nacional de Población (Conapo), el 25 por ciento de adultos mayores a nivel nacional vive en situación de calle, por abandono o a causa de las deficiencias socio-económicas que presenta el país, así también en conferencia de prensa ofrecida por la directora del Consejo Estatal de Población, Marx Aguirre Ochoa, se presentaron estas cifras, en donde también se expuso que a nivel nacional existen 10,5 millones de personas mayores de 60 años, lo que representa a 9 de cada 100 mexicanos. De ese grupo de población, el 82 por ciento vive algún grado de pobreza, ya sea monetaria o alimentaria. (Viquez , 2015, p.1).

Es muy lamentable la situación en que estos adultos de la tercera edad, sufren maltratos por parte de sus familiares y terceras personas hasta el extremo de que se ven abandonado por sus mismo familiares, para ello, Osorio (2007):

En Pichuca de Soto México, realizó una investigación sobre el Abandono del Adulto Mayor en la casa de la tercera edad dependiente del sistema DIF hidalgo el cual tuvo como principal objetivo: Analizar las causas que propician el abandono del adulto mayor y cómo influyen en él y en su familia, con el propósito de diseñar estrategias de intervención profesional.(p.1).

Es lamentable, que existan adultos mayores, que se encuentren aislados los últimos años de sus vidas sin el cariño, el amor y respeto de sus seres queridos, las instituciones de acogida como la casa de la tercera edad, los Centro Día y otros., realizan una gran labor en dar los cuidados necesarios y cubrir las necesidades básicas del adulto mayor, como el de organizar diferentes eventos para que tengan momentos de alegría aunque lamentablemente no se logra cubrir su estabilidad emocional. En Huancayo, Perú, Sacha (2014) realizó una investigación:

Sobre el Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa "CIAM", Huancayo 2013, Este estudio tiene como objetivo estudiar la percepción de seis personas mayores con respecto al abuso hacia este grupo etario, con el fin de contribuir al desarrollo teórico sobre la temática. Permitiendo al investigador, conocer los factores del abandono del adulto mayor, por parte de sus familiares. (p.1).

En la actualidad existen adultos mayores que se encuentran en situación de abandono material por parte de sus familiares, porque no les apoyan económicamente para cubrir sus necesidades básicas en lo que respecta alimentación, salud, servicios básicos y su arreglo personal. Además, se encuentran en situación de abandono moral porque sus familias no le demuestran afecto, comprensión, cariño en los momentos de soledad y tristeza en que se encuentra.

Según Gutiérrez (2017) afirma que en la ciudad de La Paz, existe un alto índice en cuanto al abandono de adultos mayores con un porcentaje de:

El 80% de los ancianos que están albergados en hogares fueron abandonados. El Hogar San Martín recibe por semana hasta dos adultos mayores abandonados. Cuando mueren, el personal se encarga de pagar todos los gastos del sepelio y son enterrados en el cementerio de la zona Mercedario. La responsable del asilo cuenta

que el 70% proviene de la ciudad de La Paz o de El Alto; sólo el 30% son del área rural. “En este sector tienen costumbres arraigadas, el adulto mayor es valorado y respetado”, afirma. Los abandonados llegan deprimidos y enfermos y luego reciben atención médica. De los 45 albergados, 39 padecen demencia senil. Sus mentes se perdieron en el tiempo, hasta llegar a olvidar dónde están. (p.1)

Es decir, que el índice de porcentaje en abandono hacia el adulto mayor es eminente, que los familiares, no tengan consideraciones por ellos, hasta el extremo de abandonarlo en los albergue para poder deshacerse de ellos.

En La Paz, la secretaría municipal de Desarrollo Social, Acarapi,(2018) revela : que la cifra de un promedio de tres a cuatro casos de abandono de adultos mayores por semana son atendidos en las plataformas de atención inmediata de este sector y los servicios legales integrales de las su alcaldías de La Paz. Así también, menciona que al día, algunas veces, hay un caso, por semana tres, cuatro, que tenemos personas que están abandonadas en las calles o terminan en el asilo. Nosotros vamos recogiendo y también incorporándolos en los diferentes hogares de la Gobernación, mencionó en una entrevista al periódico. (p.1).

Se puede decir que una de las principales causas para el abandono es que el adulto mayor ya no puede trabajar y comienza a generar gastos en la familia. Esta situación modifica el trato que reciben de sus familiares más cercanos. Entonces, el anciano es relegado y cambia la interacción con los miembros de su familia. Según, Soruco (2013) manifiesta:

Que la organización internacional HelpAge, que opera en Bolivia con programas que buscan garantizar los derechos del adulto mayor, realizó un estudio, el cual establece que los derechos más vulnerados de este sector, en las áreas urbanas y rurales del país, son el de la integridad física, psíquica y moral, el del acceso a la seguridad social y el del uso, goce y disfrute de bienes (p.7).

En la mayoría de los casos, los adultos mayores reducen al mínimo sus actividades, muchas de ellas, mujeres principalmente ocupan el tiempo en el cuidado de los nietos, mientras que otros son invadidos por la soledad, lo que les lleva a sumergirse en la depresión.

En el Departamento de Pando, la Dra. Justiniano, menciona que las personas adultas mayores, que se encuentran refugiadas en el Centro de Acogida SEDEGES, son “abandonadas por sus familiares en el hospital, donde posteriormente son trasladado al centro. Hasta el presente año, tenemos 16 personas adultas mayores, acogidas las cuales son 2 mujeres y 14 varones, todos abandonados por sus familiares” (comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

El Centro Día, dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de Pando, brinda cuidados integrales a la población adultas Mayores, que se encuentra en dependencia leve o moderada que viven en sus hogares y presentan ciertas dificultades de la vida cotidiana, tanto por limitaciones físicas como mentales. El objetivo del centro es contribuir a la autonomía de los adultos Mayores y a la permanencia en su entorno habitual, además de brindar apoyo a las familias cuidadoras, en su asistencia y participación serán sin costo, actualmente asisten 35 personas adultas mayores al centro para obtener una mejor calidad de vida (comunicación personal, José A. Salinas, 14 de marzo.2020).

Los familiares, abandonan a los adultos mayores, sin ver los efectos que les pueden causar al no estar rodeados de sus seres queridos, brindándole apoyo para enfrentar su vejez, tienen que conformarse con cualquier cosa como el estar sentado horas y horas observando el movimiento de los demás.

1.2. Justificación

Los adultos mayores, que asisten al Centro Día dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de Pando, presentan diferentes problemáticas, entre ellas el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares, siendo uno de los principales problemas, que conlleva un tema a tratar con prioridad, para identificar las causas que lleva a esta situación y tratar de mostrar los resultados para crear conciencia en las familias que tienen a un adulto mayor en casa, y merecen llevar una vida digna y tranquila, sin tomar cuenta sus defectos, ya que como seres humanos no, somos perfectos y ante todo debemos mostrar humanismo hacia estas personas.

Es importante, conocer los cambios, que surgen en la vejez y como son manifestados en su conducta y su sentir, desde la perspectiva del adulto mayor, el cual como familiares, no comprenden lo que implica llegar a esta etapa, más bien lo relacionan como una perdida, y no como un progreso del cual nos orgullece aprender del anciano, y al mismo tiempo proporcionándoles afecto y apoyo moral. La edad adulta es una etapa notable, que al transcurrir del tiempo produce efectos negativos en las personas, la falta de interés que demuestran los familiares que abandonan a los adultos mayores es una situación muy común últimamente en especial por parte de familiares que suelen en muchos casos despojarlos de sus bienes.

La investigación permitió conocer la realidad en que se encuentran los adultos mayores abandonados por sus familiares, el cual les lleva a frecuentar diariamente el Centro Día dependiente del Gobierno Autónomo del Departamento de Pando, así mismo se tiene como propósito motivar a las familias a través de la presente investigación para el cambio de actitudes hacia el adulto mayor a fin de lograr una mejor convivencia y adaptación social a los cambios ganados por su edad en que algún miembro de su familias se encuentre.

Cada año, aumenta el índice de adultos mayores en situación de abandono, por parte de sus familiares, a consecuencia de la situación económico, social, familiar ya que no tienen los medios ni la suficiente fuerza laboral para cubrir sus necesidades básicas, (comunicación personal, José A. Salinas, 14 de marzo.2020) por tales motivos, ellos eligen asistir al Centro del Gobierno Autónomo Departamento de Pando.

El presente trabajo de investigación, es de interés social, por la población adulta mayor, que como individuos se encuentran olvidados a pesar que en sus años de apogeo han contribuido al crecimiento y desarrollo de la sociedad.

Por lo tanto, fue de importancia realizar la investigación porque se da a conocer la realidad de estos adultos mayores que son abandonados por sus familiares y se ven en la necesidad de acudir al Centro Día del adulto mayor, para poder ser apoyados y recibir alimentación, atención médica, y sobre todo afecto y así sentirse útil en algunas actividades que realizan en el centro. Así también, los resultados de la investigación, servirá para ampliar el conocimiento sobre la situación actual de los adultos mayores, el cual se encuentra en situación de abandono por parte de sus familiares, como también será una contribución a las futuras investigaciones del área social.

1.3. Descripción del Problema

El Centro Día del adulto mayor, dependiente del Gobierno Autónomo del Departamento Pando, se crea con la finalidad de brindar desde los gobiernos locales, una atención integral a las personas adultas mayores, para mejorar su calidad de vida e integrarlos plenamente al desarrollo social, económico político y cultural de la comunidad, implementando para ello en forma progresiva, diversos servicios y programas. (Comunicación personal, José A. Salinas, 14 de marzo.2020).

El abandono del adulto mayor por sus familiares no es un hecho nuevo, ha ocurrido a través de todas las generaciones de los tiempos pasados, pero ante, la mirada de la sociedad no es mucho lo que se hace. Por todo lo mencionado, la importancia de investigar más a profundidad sobre el abandono que sufren las personas adultas mayores.

Existe un total de 35 adultos registrados que asisten diariamente al Centro Día de adulto mayor, del Gobierno Autónomo Departamento de Pando. (Comunicación personal, José A. Salinas, 14 de marzo.2020). Sin embargo, la tesis aborda el abandono del adulto mayor que asiste en el Centro Día, por ser una problemática poca estudiada en su mayor dimensión, respecto a la calidad de vida actual que tienen los adultos.

Por ello, la presente investigación ha tomado como unidad de análisis a los adultos mayores entre varones y mujeres que asisten al Centro Día, por referencia del Ejecutivo, José A. Salinas, quien manifiesta existir casos de abandono, porque son, personas ávidas de atención, de afecto, cariño; el cual no es satisfecho en el seno familiar. Al ser atendidos con la calidez, al ser escuchados y brindarles palabras de aliento, manifiestan sentirse mejor y retorna los sentimientos encontrados, la soledad al retornar a sus domicilios. (Comunicación, 14 de marzo.2020). La asistencia de los adultos al Centro, se presenta por diferentes problemas pero en sí, se relacionan con el abandono.

De acuerdo a lo manifestado, es necesario realizar la formulación del problema, con diferentes interrogantes, que den respuesta a los objetivos planteado en la investigación.

1.3.1. Formulación del problema

¿Cómo perciben los adultos mayores el abandono por parte de sus familiares?

Preguntas secundarias:

¿Cuáles son las causas que generan el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares?

¿Cuáles son los factores que inciden en la apropiación de los bienes de las personas adulta mayor por parte de sus familiares?

¿Cuál es la condición actual de los adultos mayores que frecuentan al Centro Día del Adulto Mayor?

1.4. Objetivo de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares del Centro Día del Gobierno Autónomo Departamental de Pando.

1.4.2. Objetivo Específicos

- Identificar las causas que generan el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares
- Caracterizar los factores que inciden en la apropiación de los bienes de las personas adulta mayor por parte de sus familiares.
- Analizar el estado actual de calidad de vida de los adultos mayores que frecuentan al Centro Día del Adulto Mayor.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptiva, puesto que permitió analizar y describir la percepción de los adultos mayores respecto a las causas del abandono y apropiación de bienes por parte de sus familiares del Centro de Día del Gobierno Autónomo Departamental de Pando.

Las Investigaciones descriptivas son aquellos fenómenos que aparecen en la actualidad. Estos pueden ser longitudinales o transversales, cualitativos o cuantitativos, sino que se relaciona con condiciones y conexiones existentes, prácticas que tienen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos en marcha. Los estudios descriptivos se centran en medir los explicativos en descubrir. El investigador debe definir qué va a medir y a quienes va a involucrar en esta medición (Ferrer, 2010, p. 2).

Para ello, es necesario tener en cuenta que los estudios descriptivos buscan especificar: Según, Ibarra (2011) “las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar” (p.1) para ello se determina este estudio para analizar la percepción de los adultos mayor con respecto al abandono.

Los estudios descriptivos, es aquel se encarga de puntualizar las características de la población de individuos o grupos que se está estudiando, así como los adultos mayores del Centro Día, quien es una población en situación de abandono.

2.2. Enfoque de la investigación

Para la investigación se utilizará el enfoque cualitativo de acuerdo a Sampieri (2003), afirma:

Para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular, describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes (p.12).

La realización de esta investigación, aportó un análisis cualitativo, que da a conocer desde las percepciones de los adultos mayores, y además una iniciativa para que personas idóneas sobre ancianidad, puedan dar una mejor calidad de vida a los adultos mayores.

2.3. Población y muestra

2.3.1 Población

La población está comprendida por todos los adultos mayores del Centro Día dependiente del Gobierno Autónomo del Departamento de Pando. Según Wigodski (2010):

Población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio (p.2).

La población seleccionada para la investigación fueron 35 adultos mayores que asisten al Centro Día dependiente del Gobierno Autónomo del Departamental de Pando.

2.3.2. Muestra

La muestra es un sub conjunto de la población, representadas por el objeto de estudio. Según Rúas (2015):

Muestra es la parte de la Población a la que tenemos acceso y sobre el que realmente hacemos las observaciones (mediciones) Debe ser “representativo” formado por miembros “seleccionados” de la población, individuos o unidades de análisis (P.6).

La muestra se estableció por 15 adultos mayores del Centro Día del Gobierno Autónomo Departamental de Pando.

2.3.2.1. Tipo de muestreo

Para la presente investigación se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico-intencional u opinático, ya que permite tener la muestra seleccionadas y accesible para el investigador. Según, Arias (2012) el “Muestreo intencional u opinático: en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (p. 85). Se utilizó este muestreo ya que los sujetos de estudio, la integraron aquellos que cumplieron las condiciones necesarias para proporcionar información confiable para la investigación.

2.4. Método de investigación

Entendido como la forma o característica adoptada por el investigador/a para desarrollar la investigación. El método utilizado fue descriptivo, interpretativo y comprensivo ya que la investigación fue obtenida en un periodo determinado de tiempo a través de los discursos del informante, la observación y la interacción verbal, comunicativa entre ambos.

Posteriormente, después de la descripción de la realidad encontrada, para el análisis e interpretación de la información, se realizó la intuición analítica de la investigación en todo el proceso del análisis.

Se concluyó, con la triangulación de estos métodos, descriptiva, interpretativa y comprensiva, permitió recoger de manera sistémica, la información los valores y actitudes que evidencia el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares, desde un punto de vista netamente subjetivo, individual y personal a través de la interacción entre el entrevistador y el informante. Así mismo, permitió obtener los datos originales, no transformado ni refinados por terceros (de fuentes primarias), para lo cual se tuvo que tener en cuenta lo siguiente:

- La conversación, dialogo o relato fue organizado y ordenado, inicialmente por el investigador/a través de las preguntas (basadas en las tres categorías).
- Una vez iniciado el dialogo (previamente se estableció un clima de confianza).
- Se construyó en la conversación un sistema de turno de palabras (entre el investigadora a y el informante) sin estar estos fijos sino que variaban acorde a las

necesidades de expresión y la actitud del informante de manera espontánea y natural, situándola siempre del contexto.

- El tiempo de la conversación no tuvo límite sin embargo, se controló, evitando cansancio o fastidio en el informante y tomando en cuenta lo acontecido dentro de un consenso que genere una comunicación intersubjetiva y el entendimiento por ambas partes.

También, para lograr los objetivos propuesto se tuvo que adquirir y desarrollar algunas habilidades desde la recolección de datos tales como: tener paciencia en las entrevista semiestructuradas y grupos focales a los adultos mayores, para ser aceptados por ellos, se tuvo que ser flexible y tener capacidad de adaptación a las circunstancias presentadas en la recolección de datos, ser muy versátil a través de un lenguaje sencillo al realizar el dialogo, para lograr que los informante puedan dar la información necesaria aclarando a tiempo cualquier duda.

Se fue muy persistente (porque no es fácil este tipo de investigación por el tiempo que involucra y otros aspectos que se presentan. Se aprendió a ser meticulosa, para cuidar todos los detalles desde el primer contacto con los informantes, en la recolección de información, en la organización de los tiempos.

2.4.1. Escenario de la investigación

La investigación se desarrolló en el Centro Día del gobierno autónomo del departamento Pando, en la gestión 2020.

2.4.2. Informante de estudio

Los informantes que participaron en la investigación fueron 10 adultos mayores tantos hombres como mujeres (mayores de 60 años y más) que asisten al centro, como unos años y más.

2.4.3. Proceso de recolección de información y procesamiento de datos.

Para la recolección de datos se obtuvo los siguientes pasos: Entrevista con el ejecutivo de los adultos mayores, para pedir su autorización y poder establecer interrelaciones y coordinaciones con los adultos mayores, a partir del 14 de marzo del 2020.

Posteriormente se realizaron las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal a los adultos mayores, con óptimos resultados. Para la recolección de datos se tuvo como material, los cuestionarios con pregunta tanto para las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, de acuerdo a los objetivos planteados, una grabadora, una cámara fotográfica y un cuaderno de notas de campo.

El proceso de análisis de datos ya comienza en esta etapa. El análisis e interpretación de la información para construir la comprensión del estudio, se dio a través de la objetivación y el anclaje de descripción, lo que se manifiesta a través de palabras, sentimientos o conductas y a través del lenguaje.

En la fase analítica, que es también, parte de objetivación, se empezó con la sistematización de la información desarrollando acciones de clasificación y ordenamiento de los datos a través de la matriz de análisis de procesamiento de datos, desde la primera recogida de información.

Para lo cual, se organizó de acuerdo a categoría y subcategoría que se mantuvo para efecto del manejo de la información en todas las etapas de la investigación.

Una vez transcrita la información se procedió a descontextualizar, el discurso es decir volver a leer íntegramente todo el contenido de la información recolectada en forma ordenada clara y completa y retener selectivamente aquellas categorías subcategorías.

2.4.4. Consideraciones éticas

En todos los momentos de la investigación, se explicó el principio bioético de autonomía y beneficencia porque tanto el adulto mayor que intervino en la investigación se les informó de manera sencilla y clara los objetivos del estudio y la forma y contenido de las entrevistas semiestructuradas y la realización del grupo focal, asegurándoles su seguridad y anonimato en el momento de la interpretación de los datos, utilizando nombres ficticios para las fuentes y de esta manera poder extraer toda la información necesaria y precisa para la investigación.

2. 5. Fuentes y técnicas de investigación

2. 5.1. Fuentes

2. 5.1.1. Fuentes Primarias:

Las fuentes primarias contienen información nueva original resultado de un trabajo intelectual. Por lo consiguiente, Bounocore (1980) “define a las fuentes primarias de información como las que contienen información original no abreviada ni traducida, se les llama también fuentes de información de primera mano” (citado en Wigodski, 2010, p. 1). Por lo consiguiente, fuentes primarias, se incluyeron las descripciones de los adultos mayores que asisten al Centro Día.

2.5.1.2 Fuentes Secundarias:

Por otra parte las fuentes secundarias son aquellas que contienen información organizadas, elaborada, producto de un análisis que se refiere a documentos primarios. Según, Bounocore (1980) “las fuentes secundaria son aquellas que interpreta y analizan fuentes primarias” (citado en Wigodski, 2010, p. 2). Para ello, se estableció como fuentes secundaria libros, revistas, folletos, páginas web, tesis, de grados, entre otros, que sirvieron como sustento de la investigación.

2.5.2. Técnicas de investigación

Así también, se utilizó las técnicas de investigación como: La entrevista, y la observación participante, contando respectivamente con sus instrumentos de recolección de datos para su ejecución y recogida de información a los adultos mayores del Centro Día, y posterior realizar el análisis correspondiente y procesamiento.

Se puede, interpretar a las técnicas como la destrezas y habilidades que tiene un investigador para realizar su estudio. Para Contreras, “las técnicas de Investigación, son las distintas maneras, formas o procedimientos utilizados por el investigador para recopilar u obtener los datos o la información que requiere” (2013, p.2). Constituyen el camino hacia el logro de los objetivos planteados para resolver el problema que se investiga.

2.5.2.1. La entrevista semiestructuradas

Esta técnica, se utilizó para el trabajo de campo, para ser empleada a los adultos mayores, objeto de estudio de la investigación. Según Ferrer (2010) la define como:

Aquella en la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas. Este género es más completo ya que, mientras que la parte preparada permite comparar entre los diferentes candidatos, la parte libre permite profundizar en las características específicas del candidato. Por ello, permite una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información (p.3).

Para esta técnica se aplicó como instrumento la guión de entrevista, que fue empleada a los adultos mayores que asisten al Centro Día dependiente del gobierno autónomo departamental de Pando, para recoger información acerca de su situación actual y los motivos que lo llevarán a asistir al centro. Este guión de entrevista, contemplan algunos aspectos adicionales como:

- El orden en que se va presentar las preguntas, y los tipos de preguntas
- Datos de identificación del entrevistado: se puede incluir fecha y hora de la entrevista, nombre del entrevistador
- Los objetivos de la investigación, que se persiguen a través de las entrevistas.

Es por ello que este instrumento guión de pregunta, está formado por preguntas concretas, donde el entrevistador puede hacer preguntas que le parezcan oportunas, siguiendo una orientación algo detallada de acuerdo a los objetivos de la investigación. Si bien el entrevistador se basa en un listado de preguntas prefijadas, durante el desarrollo de la entrevista, puede introducir otros aspectos que considere necesario para obtención de información.

2.5.2.2. Grupos focales

El grupo focal, se aplicó a un grupo de 8 adultos mayores, esta técnica consiste en una entrevista grupal dirigida por un moderador a través de un guión de temas o de entrevista, que contiene los siguientes aspectos como: presentación, explicación introductoria, objetivo de la investigación que se quiere obtener, técnica para romper el hielo, preguntas generales y agradecimientos por su participación.

Todo este procedimiento, nos llevara a generar un apunte de opiniones que nos faciliten una información pertinente para la investigación.

Los grupos focales en este contexto, son usados frecuentemente para aprender sobre opiniones o comportamientos de la gente acerca de lo cual se sabe muy poco o nada. Partiendo del hecho que el grupo puede llevar a cabo una conversación en torno a lo que interesa a sus miembros, es posible iniciar una exploración acerca de un tema a pesar de que se sabe muy poco respecto de sus características. (Mella, 2000, p. 7).

Los grupos focales están orientados al público, para que participe, opine y reflexione, sin embargo, el investigador debe ser muy cuidadoso al momento de elaborar el informe con los testimonios claves o lo que dijeron, además, el tipo de público determinara la honestidad y valor para dar a conocer la realidad estudiada. Para ello, se aplicó como instrumento el guion de entrevista para a los participantes en el grupo focal.

2.5.3. Revisión Bibliográfica.

Para la investigación se realizó revisión bibliográfica para respaldar los diferentes conceptos y teorías con respecto a la problemática planteada. Para ello Peña (2010) describe a la Revisión bibliográfica como un:

Texto escrito que tiene como propósito presentar una síntesis de las lecturas realizadas durante la fase de investigación documental, seguida de unas conclusiones o una discusión. La elaboración de una típica revisión bibliográfica pasa por tres grandes fases: la investigación documental, la lectura y registro de la información, y la elaboración de un texto escrito. La mayoría de los manuales de metodología presentan una información muy detallada sobre las dos primeras, no así sobre la tercera, a pesar de que es la más compleja y la que les exige a los estudiantes un mayor dominio de sus competencias textuales. (p.2).

Es decir, que que la revisión bibliográfica es un paso obligado para cualquier investigación.

2.5.4. Análisis de procesamiento de datos

Para la investigación se realizó, el analisis de procesamiento de datos de la informacion recolectada a traves de diferentes técnicas de investigación. Por lo consiguiente, el análisis de datos cualitativos según, Terán (2020) lo define como:

Un proceso dinámico y creativo que nos permite extraer conocimiento de una masa de datos heterogéneos en forma textual o narrativa. Los datos cualitativos pueden provenir de varias fuentes y pueden tener formato de texto, de audio, de imagen o de vídeo. (p.1)

Para ello, es necesario, aplicar diferentes técnicas de obtención de datos siendo las principales, las cuales menciona, Terán, (2020).

- Observaciones a través de video o notas transcritas.
- Entrevistas.
- Encuestas de preguntas abiertas, que nos permiten obtener detalles profundos de los encuestados.
- Técnica Delphi, que consiste en recabar opiniones contrastantes de un panel de expertos, buscando un punto de consenso.
- Focus group, en los cuales se busca recabar las opiniones de un grupo en un ambiente relajado e informal.
- Comunidades online, en las cuales la investigación se prolonga en el tiempo y se realiza de forma asíncrona.

Así también, para realizar este proceso de análisis de datos es necesario efectuar distintas fases, aunque puede ser un procedimiento iterativo o de aproximación sucesiva las fases principales que incluyen, como manifiesta, Terán (2020).

- El descubrimiento y la obtención de los datos.
- La preparación, revisión y transcripción de los datos, en su caso, a texto.
- La organización de los datos según criterios, que pueden ser de tipo cronológico, temático, etc.
- La categorización, etiquetado y codificación de los datos, que los prepara para el análisis.
- El análisis de los datos y generación de hipótesis, teorías, conclusiones, etc.
- Software para para análisis de datos cualitativos.

Realizar el análisis de procesamientos de información, involucra descubrir lo profundo de lo dicho, de lo no dicho, de lo expresado, de lo gestual, es encontrar sentido a los materiales provenientes de las más diversas fuentes; vivencias obtenidas por el investigador durante su permanencia en los locales de investigación, los documentos que son producidos por los distintos actores (visuales, escritos, actuados).

Así, las diferentes expresiones, las distintas situaciones, como piezas de un rompecabezas van juntándose, articulándose la comprensión e interpretación de la información obtenida.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. Marco Legal

La presente tesis de investigación se sustenta bajo la normativa jurídica, como leyes que amparan al adulto mayor.

Por tanto, este apartado, presenta una visión de los distintos casos que afectan a los adultos mayores, sector cada vez más aumentada de la población, requiere de una especial consideración por parte de los procedimientos de seguridad social, sobre todo en el municipio de Cobija.

En virtud de lo antes expuesto, es oportuno hacer un análisis de las distintas Leyes jurídicas que en Bolivia como en el departamento Pando, protegen a las personas que han llegado a la tercera edad, de manera que el lector pueda tener una visión general de todos los mecanismos que los parlamentarios nacionales ha establecido para garantizarles una subsistencia digna y respetable, para las personas adultas mayores.

3.1.1. Constitución Política del Estado

No obstante, la Constitución Política del Estado, posibilita alcanzar un nivel adecuado de protección a los derechos fundamentales de todas las personas, pero en especial a los adultos mayores a fin de mejorar la calidad de vida.

En tal sentido, la constitución política del estado establece en su Sección VII - derechos de las personas adultas mayores, en su artículo 67 párrafos:

- I. Menciona que todas las personas adultas mayores tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana.
- II. El estado proveerá una renta vitalicia de vejez, en el marco del sistema de seguridad social integral, de acuerdo con la ley.

Por otro lado, en su artículo 68 párrafos I y II establecen que:

- I. El estado adoptará políticas públicas para la protección, atención, recreación, descanso y ocupación social de las personas adultas mayores, de acuerdo con sus capacidades y posibilidades.
- II. Se prohíbe y sanciona toda forma de maltrato, abandono, violencia y discriminación a las personas adultas mayores.

De acuerdo a todo lo mencionado en el artículo 67 y 68 de la Constitución Política del Estado, toda persona mayor tiene los mismos derechos, y libertad que otras personas, y que estos derechos, comprendido el de no verse sometido a discriminación por su edad ni a ningún tipo de violencia, ni abandono, procedan hacia su persona, ya que la dignidad y la igualdad que son esenciales a todo ser humano en especial a las personas adultas.

3.1.2. Ley N° 369, Ley general de las personas adultas mayores

Las personas, a medida que envejece, deben seguir disfrutando de una vida plena, independiente y autónoma, y con una participación activa sin discriminación alguna por parte de la sociedad.

Sin embargo, la Ley general de las personas adultas mayores tiene como Objeto: regular los derechos, garantías y deberes de las personas adultas mayores, así como la institucionalidad para su protección.

Por lo mencionado, Ley garantiza su bienestar social del adulto mayor, haciendo valer sus derechos y deberes, así mismo las instituciones puedan priorizar sus necesidades y protección hacia estas personas de la tercera edad. Así mismo, en su artículo 3, la presente Ley se rige por los siguientes principios:

1. No Discriminación. Busca prevenir y erradicar toda forma de distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos fundamentales y libertades de las personas adultas mayores.
2. No Violencia. Busca prevenir y erradicar toda conducta que cause lesión interna o externa, o cualquier otro tipo de maltrato que afecte la integridad física, psicológica, sexual y moral de las personas adultas mayores.
3. Descolonización. Busca desmontar estructuras de desigualdad, discriminación, sistemas de dominación, jerarquías sociales y de clase.
4. Solidaridad Intergeneracional. Busca la interdependencia, colaboración y ayuda mutua intergeneracional que genere comportamientos y prácticas culturales favorables a la vejez y el envejecimiento.
5. Protección. Busca prevenir y erradicar la marginalidad socioeconómica y geográfica, la intolerancia intercultural, y la violencia institucional y familiar, para garantizar el desarrollo e incorporación de las personas adultas mayores a la sociedad con dignidad e integridad.
6. Interculturalidad. Es el respeto a la expresión, diálogo y convivencia de la diversidad cultural, institucional, normativa y lingüística de las personas adultas mayores, para Vivir Bien, promoviendo la relación intra e intergeneracional en el Estado Plurinacional.
7. Participación. Es la relación por la que las personas adultas mayores ejercen una efectiva y legítima participación a través de sus formas de representación y organización, para asegurar su integración en los ámbitos social, económica, política y cultural.
8. Accesibilidad. Por el que los servicios que goza la sociedad puedan también acomodarse para ser accedidos por las personas adultas mayores.

9. Autonomía y Auto-realización. Todas las acciones que se realicen en beneficio de las personas adultas mayores, están orientadas a fortalecer su independencia, su capacidad de decisión y su desarrollo personal y comunitario.

Estos principios mencionados anteriormente en el artículo 3 de la Ley 369, respalda los derechos de la persona mayor y destacando la necesidad de eliminar toda forma de discriminación hacia ellos, así también facilitan la formulación y el cumplimiento de leyes y programas de prevención de abuso, abandono, maltrato y violencia contra la persona mayores.

Es decir, que les protegen sus derechos humanos y libertad de expresión y el pleno goce y ejercicio de los derechos de la persona mayor, y a favorecer un envejecimiento activo en todos los ámbitos que ellos requieran.

Por lo tanto en su artículo 5. El derecho a una vejez digna es garantizado, a través de:

- a. La Renta Universal de Vejez en el marco del Régimen No Contributivo del Sistema Integral de Pensiones - SIP.
- b. Un desarrollo integral, sin discriminación y sin violencia.
- c. La promoción de la libertad personal en todas sus formas.
- d. El acceso a vivienda de interés social.
- e. La provisión de alimentación suficiente que garantice condiciones de salud, priorizando a las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad.
- f. La práctica de actividades recreativas y de ocupación social, otorgando para ello la infraestructura, equipamiento y los recursos necesarios para su sostenibilidad.
- g. El desarrollo de condiciones de accesibilidad que los permitan utilizar la infraestructura y los servicios de las instituciones públicas, privadas, espacios públicos, medios y sistemas de comunicación, tecnología y transporte.
- h. La incorporación al desarrollo económico productivo, de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.

- i. El reconocimiento de la autoridad, saberes, conocimientos, experiencias y experticia, adquiridos en su proceso de vida.
- j. La implementación de programas especiales de información sobre los derechos de las personas adultas mayores.
- k. Promoción de la formación técnica, alternativa y superior.

Con respecto a lo mencionado en el artículo 5, todos los adultos mayores tienen el derecho, al acceso a una renta Universal de vejez, a un desarrollo integral sin discriminación y sin violencia, el acceso a vivienda de interés social, a la provisión de alimentación suficiente que garantice condiciones de salud, priorizando a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad, como son los casos de los adultos mayores que asisten diariamente al Centro Día, del Gobierno Autónomo Departamental de Pando.

Así también, en su artículo 6, establecen que los: Beneméritos de la Patria, Además de lo establecido en la Constitución Política del Estado, las instituciones públicas, privadas y la población en general, deberán promover el reconocimiento, dar gratitud y respeto a los Beneméritos de la Patria y familiares.

Por otra parte, en la misma Ley en su artículo 7, establecen el Trato preferente en el acceso a servicios, de acuerdo a los párrafos:

- I. Las instituciones públicas y privadas brindarán trato preferente a las personas adultas mayores de acuerdo a los siguientes criterios:
 1. Uso eficiente de los tiempos de atención.
 2. Capacidad de respuesta institucional.
 3. Capacitación y sensibilización del personal.
 4. Atención personalizada y especializada.
 5. Trato con calidad y calidez.
 6. Erradicación de toda forma de maltrato.
 7. Uso del idioma materno.

- II. Todo trámite administrativo se resolverá de manera oportuna, promoviendo un carácter flexible en su solución, de acuerdo a Ley.

Por ultimo en su artículo 8. Establece la sseguridad social integral, el sistema de seguridad social integral garantizará a las personas adultas mayores:

- a. El acceso oportuno a las prestaciones del Sistema Integral de Pensiones, conforme a Ley.
- b. El acceso a la salud con calidad y calidez.
- c. La información sobre el tratamiento, intervención médica o internación, con el fin de promover y respetar su consentimiento.

Así como, se mencionan en las presentes leyes a favor de la tercera edad, les permiten hacer valer sus derechos de los adultos mayores por pertenecer a la sociedad cuenta con el resguardo jurídico en los derechos fundamentales asentados en las Constitución Política del Estado, derecho a la libertad, propiedad, igualdad, seguridad, protección, respalden la prevalencia en los derechos de los adultos mayores o mecanismos que intervengan en la regulación y funcionamiento de las políticas sociales para mejorar las condiciones de vida.

Sin embargo, la existencia de leyes aprueba que las personas mayores hagan valer sus derechos como ciudadanos, por motivos ya mencionados anteriormente se debe contar con las normas que regulen aspectos en las condiciones del adulto mayor.

Conociendo los campos que el adulto mayor se ha abierto para realizar y hacer cumplir sus deberes y derechos como integrante de la sociedad y de una familia quien es la que debe velar por su integridad personal, aun no se cumple con satisfacción estas condiciones para la estabilidad integral y mejorar las condiciones de vida en la familia, sociedad y las redes de apoyo que lo rodean.

Por todo, lo mencionado es necesario resaltar que las sociedades que bregan por la inclusión y la justicia social deben poner en marcha y reforzar las políticas y prácticas que garanticen los derechos de las personas, independientemente de su condición y edad.

3.2. Marco Teórico

En este apartado se desarrolló, diferentes puntos con respecto a la problemática planteada, así como la teoría que sustentan la investigación , como el estado del arte, el marco conceptual, acompañado de definiciones respecto al tema.

3.2.1. Teorías

Las teorías que sustentan la investigación de acuerdo a la problemática planteada son: la teoría Pirámide de Maslow, teoría de la actividad y la Teoría del medio social o socio ambiental, estas teorías son vinculada a las necesidades del ser humano.

Para esta investigación, es importante abordar los conceptos que atañen este subtítulo en este apartado y las complejidades que aborda cada uno, para luego establecer la relación entre ellos. Consecutivamente, se dará una dialéctica con diferentes autores sobre la percepción del adulto mayor respecto al abondo y apropiación de sus bienes por parte de sus familiares.

3.2.1.1. Teoría de la pirámide de Maslow

La teoría de Maslow, formula jerarquía de las necesidades humanas, que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados, identifico 5 necesidades básica que son: fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización; estas necesidades tendrán un orden jerárquico, pero dependerá de cómo ha vivido el adulto mayor en el transcurso de su vida.

Esta teoría es considerada como la autorrealización de los seres humanos. Por lo consiguiente, Maslow (1998) determina en su teoría que “los individuos auto realizados están motivados por los valores del ser, que incluyen la verdad, la creatividad, la belleza, la bondad, la plenitud, la viveza, la justicia, la seguridad, la naturalidad, y la autosuficiencia” (Citado en Jiménez, 2015, p.27). La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo cuando se han satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide.

En la pirámide de necesidades propuestas por Maslow, el adulto mayor requiere una especial consideración o adecuación, reubicando las necesidades de amor y afecto, principalmente, en el primer nivel, en conjunto con las llamadas necesidades básicas. Maslow (1998) “plantea una base piramidal donde se ven reflejadas las necesidades básicas humanas, dándole un orden ascendente; es decir que cuando una persona satisface cierta necesidad, esto la lleva en la búsqueda otro nivel, avanzando así hasta alcanzar la autorrealización” (Citado en Jiménez, 2015, p.27). Es importante tomar como base esta pirámide de necesidades de Maslow como referencia de la investigación, puesto que se trata de un constructor de valores psicológicos orientados al crecimiento personal.

Como se mencionó anteriormente, Maslow, citado en Jiménez, (2015) describe la jerarquía de las necesidades humanas, en el siguiente orden:

1. Necesidades fisiológicas: son todas aquellas necesarias para el sustento de la vida humana, tales como el abrigo, el sueño, la bebida, el alojamiento, la alimentación, el agua, la sexualidad y el oxígeno, en tanto estas necesidades sean satisfechas para la vida.
2. Necesidades de Seguridad: Todas aquellas que requieren librarse de riesgos físicos o de temor a la hora de perder algo personal, como el empleo o la alimentación.
3. Necesidades de Amor y pertenencia: definidas en tanto los seres humanos experimentan la necesidad de ser aceptados por otros individuos.
4. Necesidad de Autoestima: una vez que las personas satisfacen las necesidades de pertenencia, tienden a desear la estimación tanto propia como la de los demás.
5. Necesidad de Autorrealización: considerada la más alta de la jerarquía, para Maslow es el origen de la vida misma, la construcción de los valores establecidos.

Es por ello, que en los adultos mayores la autoestima puede ser vista con autoeficacia que lleva un significado mucho más allá de la superación de tareas del orden físico, su importancia se asocia al sentimiento de poder ser capaces y demuestran vigor y actitud de participar en la solución de conflictos que surgen en la vida cotidiana, aportando soluciones, todo esto les permite crear estrategias de afrontamiento necesarias para hacer frente a las adversidades, que como adulto están atravesando en esta etapa de su vida.

Maslow identifico en sus investigaciones que la característica universal, de las personas autorealizadas es la creatividad casi sinónimo de salud autorrealización y completa humanidad; las personas que han logrado la autorrealización son menos inhibidas y en consecuencias más expresivas, naturales y sencillas, en otras palabra el adulto mayor auto realizado el subconsciente es creativo, afectuoso, positivo y saludable. (Cruz, 2007, p.26).

Según Maslow, la satisfacción de las necesidades y las motivaciones ligadas a ellas son el impulso o dinamismo que conduce a los individuos a desarrollar su personalidad, en los diversos ámbitos de la vida. La insatisfacción de las necesidades trae consecuencias negativas para la persona, pues genera estados de frustración y egoísmo; y si la persona no supera una etapa difícilmente podrá pasar a la etapa siguiente; su desarrollo se estanca en esa etapa que no pudo superar. Idealmente, es posible llegar a la autorrealización que involucra el despliegue del sujeto en todas sus potencialidades, si bien en la realidad es escaso los que efectivamente lo logran.

Esta teoría, se basa para, comprender mejor algunas de las manifestaciones del comportamiento de la persona de edad avanzada y de esta manera enriqueciendo el conocimiento de la vejez. Permitiendo comprender que todo ser humano desde el momento en que nace emprende un proceso evolutivo que comprende diferentes etapas hasta llegar a la vejez, donde atraviesa por un deslindamiento de sus capacidades físicas, cognitivas y tiende a requerir del apoyo y cuidado de otros, en este caso de sus familiares quien lo tiene bajo su cuidado.

3.2.1.2. Teoría de la actividad

El individuo llega a la edad adulta y actúa en un conducto que hereda y que lo moldea, pero también, influida a una intervención permanente y dialéctica, para que puedan adaptarse a su vida de cambios fisiológicos, por lo tanto, son productos de sistemas de actividades en la que la influencia individual aparecen en forma indirecta u oculta.

La Teoría de la Actividad representa una vía poco ‘explotada’ pero muy recomendable para aproximarse a los individuos en este sentido, dado el amplio espectro de análisis que presenta, a partir de la unidad básica de análisis del comportamiento de los sujetos: la actividad humana.

En este sentido, una buena vejez que tendría que estar acompañada de nuevas actividades o trabajos que sustituyan a lo que se tenía antes de la jubilación, *esta supone, desde esta visión una pérdida que puede llevar a la marginación*, esta actividad deberá ser de alguna forma remunerada por la necesidad económica que suelen tener los anciano la actividad debe producir algún rendimiento y ser útil para otras personas (...). (Montoro, 2007, p. 78).

La teoría de la actividad, tiene un aporte muy importante a la investigación, ya que parte de acciones y operaciones que realizan las personas, interrelacionándose con otras, en cualquier actividad humana, actuando impulsado por sus motivos, por las necesidades internas y externas que surgen para alcanzar su objetivo o la esencia de aprender otras actividades, para poder sentirse útil antes la sociedad.

Decidir estudiar los roles sociales, en este caso, valorar aquellas variables de orden sociopsicológico que afectan la manera en que los seres humanos interactúan con la información. Por tanto, Cariou (1995) determina en este sentido que “el tener diferentes roles sociales o interpersonales se relaciona de manera significativa con un nivel elevado de adaptación o de satisfacción de vida, en la edad avanzada” (Citado en Sacha, 2014, p. 54) Sostiene que el envejecimiento satisfactorio implica actividad física, social y laboral.

La teoría de la actividad sostiene que cuanto más activo se mantengan los ancianos, más satisfactoriamente envejecerán, activo, feliz y satisfecho. Lo más importante para los adulto es estar socialmente involucrado, independientemente del tipo de roles sociales que se desempeñaran.

Cuanto más activa permanezca una persona mayor, más satisfactoriamente envejecerá. Actualmente esta teoría enfatiza que las actividades sociales juegan un rol muy importante para disminuir el trauma de la pérdida de roles más significativos para ellos.

La mayoría de los adultos mayores, pueden mantener un nivel de actividad similar a la que tenían en la edad madura, aunque solo sea por las limitaciones que les imponen los cambios biológicos, sin embargo las limitaciones biológicas no son las únicas, pero tampoco las más importantes, si no la estructura, económica, política y social, impiden al trabajador viejo, mantener una de las actividades más importante de la edad madura concretamente el empleo productivo.

Existe un sentir popular que la actividad en las personas mayores, no solamente ayudan a un buen envejecimiento, sino que también ayudan a sobrevivir ante determinados procesos de enfermedad. La teoría de la actividad es muy conocida y sirve de argumento teórico a muchas prácticas de animación entre los mayores y a otros programas de envejecimiento activo

3.2.1.3. Teoría del medio social o socio ambiental

La teoría del entorno social, se basa en que las personas aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje observacional de los factores sociales de su entorno con forme transcurre la edad.

En esta teoría, planteada por Gubrium, se intenta asociar los factores personales con los sociales, es decir, se concibe la vejez como el resultado de la interacción entre la persona y su entorno. Por ello se define que en el nivel de actividad de una persona mayor se basa en tres factores que inciden fundamentalmente, que son, la salud, el dinero, y los apoyos sociales (citado en Montoro, 2007, p. 78).

Una vez que la persona llega a ser adultos mayores deja de estar en un rol pasivo para pasar al rol activo, protagonista, sujeto de derechos, ciudadano, partícipe de los cambios de la sociedad, en donde se valoran sus saberes y sus prácticas, poniéndolos al servicio de la comunidad.

El aporte de la teoría del entorno social a la investigación, es que el adulto mayor, incorpora los cambios social, conforme a las practica cotidiana y habituales, ósea que serán disposiciones incorporada a la acción que orientan a sus decisiones de cada individuo, de acuerdo con su comunicación con otros seres o medios.

Los adultos mayores, como cualquier ser humano tiene cambio biopsicosocial, que al pasar el tiempo van apareciendo, el cual le va limitando a realizar ciertas actividades que realizaban normalmente, por ello es que los familiares van alejándose de ellos, hasta el extremo de aislado de su entorno social, llevándolo a un centro de adulto mayor o abandonarlo a su suerte. De esta forma, las personas mayores entablan diferentes tipos de relaciones y establecen mecanismos, tanto a nivel afectivo como material, con la finalidad de satisfacer sus necesidades.

Es importante marcar en este punto que el papel que adquiere la persona mayor en las redes de su entorno social, no sólo es como receptor sino que juega un rol dinámico y de intercambio, en cuanto a la construcción de relaciones y provisión de apoyos tanto familiar y personal.

La vejez es considerada una etapa vulnerable de la vida por múltiples razones: la identidad sufre una crisis que requerirá la búsqueda de nuevas opciones, nuevos valores y nuevos objetivos de vida. Es así que en una persona que se encuentra en situación de envejecimiento y vulnerabilidad, sus derechos y el ejercicio activo de ciudadanía se ven también quebrantados. Esto implicará un esfuerzo para fortalecer los vínculos para reconstruir un nuevo tejido en cuanto a su entorno social, tales como la familia, la comunidad, etc.

3.2.2. Estado del Arte

Dando respuesta a la problemática planteada, se indagó sobre investigaciones con respecto al abandono del adulto mayor por parte de sus familiares. En este punto, se realizó una serie de recopilación de resultados de otros estudios similares a la problemática que se está investigando.

Martha Isabel Guzmán Parra (2010) desarrolló un *proyecto de grado, titulado abandono del adulto mayor Derecho y Política Social*, para obtener el grado de Licenciatura en Traba Social. El mismo pretende conocer información acerca de la situación que vive los adultos mayores frente al abandono y su envejecimiento, las leyes y políticas sociales dirigidas a ellos. A través de la modalidad del estado del arte, por ser un recorrido realizado de carácter bibliográfico, con el objeto de conocer y sistematizar la producción científica en determinada área del conocimiento.

Esta exploración documental trata de elaborar una lectura de los resultados alcanzados en los procesos sistemáticos de los conocimientos previos a la investigación y alcance de los resultados, porque pretendía determinar los cambios se han logrado para mejorar la calidad de vida del Adulto Mayor, así como también algunos desarrollos conceptuales sobre vejez y envejecimiento que se han abordado en las unidades de análisis.

La vivencia que experimenta los adultos mayores que se encuentra en una situación de abandono refleja en la actualidad la falta de enlace en el cual nuestra sociedad, y su núcleo familiar se encuentran. El hecho de vivir esta situación parece ser la única solución que encuentra para de alguna manera poder sobrellevarla. Si se tomara en cuenta la importancia de la red de apoyo, la comprensión, calidad de vida y el amor que se debería mostrar a las personas adultas mayores dentro de la familia, esto sería totalmente diferente a lo que se vive en la actualidad. Todos los cambios se deben a la modernización que llevan los países para dejar de ser subdesarrollados, dejando a un lado el factor humano y la base familiar que es tan importante para el fortalecimiento de valores en las personas. (Guzmán, 2010, p.56).

En cuanto al proyecto de investigación, el cual resalta el abandono de los adultos mayores, por parte de sus familiares, los cuales son la única solución para poder deshacerse de la responsabilidad que tienen con ellos, sin embargo este proyecto viabiliza los cambios con respecto a la calidad de vida de adulto mayor.

Por otra parte, Raquel Guillén Villegas (2013) desarrolló una tesis de investigación para optar por el grado de licenciatura en Trabajo Social, titulada *Abusos y malos tratos hacia personas adultas mayores: Organización institucional de su atención*. Analizar desde la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez, los procesos institucionales de atención a las situaciones de abusos y malos tratos hacia las personas adultas mayores en el Consejo Nacional de la persona adultas mayores, Instituto Nacional de las mujeres y Ministerio de Salud, para identificar la coherencia en las acciones respecto a lo establecido por la política, y la intervención del Trabajo Social desarrollada en estos escenarios.

La presente investigación realiza una recuperación de la política nacional creada para atender a la población adulta mayor y el análisis del abordaje de la problemática de abusos y malos tratos contra personas adultas mayores, atendida desde los entes rectores, en el marco de la política nacional para la atención de este grupo etario. (Guillén, 2013, p. 12).

Para la investigación el autor, consideró como una de las formas para acercarse al conocimiento y a la respuesta del problema planteado, por medio de la metodología cualitativa, la investigadora o el investigador se deben acercar lo más posible a las personas, a la situación o fenómeno que se está estudiando para así comprender, explicar e interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo y qué significa lo que sucede para cada una y cada uno de ellos.

Simultáneamente el Trabajo Social como profesión interventora, que participa tanto en la definición de la política como en su implementación y evaluación constituye un eje fundamental de la investigación. Por todo ello, las y los, profesionales asumen múltiples desafíos éticos políticos porque pese a su legitimidad y al posicionamiento de la profesión, no están en jefaturas, direcciones ejecutivas o en puestos de toma de decisiones, ni tampoco de gestión de la política pública, sino que su rol se aboca al área de análisis y seguimiento de políticas y acciones.

Así también, Celia Ramírez Posadas (2014) a través de la Fundación Cáritas para el Bienestar del Adulto Mayor, y en el Marco del Día de la Toma de Conciencia Contra el Abuso y Maltrato en la Vejez, realiza una investigación sobre el *Abandono social de las personas adultas mayores en la Ciudad de México*, la investigación realizada al respecto revela una realidad preocupante ya que visibiliza la diversidad de consecuencias que tiene en la salud física, mental y emocional de las personas adultas mayores de la capital del país, en otras palabras, me refiero al problema conocido como abandono social.

Así también, la autora manifiesta en un sentido general, concibe al abandono social: como la falta de atención y cuidado de los familiares y de la sociedad cuyas repercusiones afectan en gran medida los aspectos biológico, psicológico y emocional de las personas de edad avanzada. El abandono, ya provenga de las familias, de la comunidad o de la sociedad en general, es también una forma de violencia, menciona, Ramírez, (2014) en su investigación que:

El abandono, no se manifiesta solamente al interior de los hogares, sino que también ocurre en las instituciones asistenciales, tanto del sector público como de las privadas al brindar atención despersonalizada, al separarlos por género, violar su privacidad, dejarlos por largos períodos en la cama/sillón, al ministrarles sedantes excesivos o no prescritos, tenerlos en inadecuadas.(p.2).

Gabriela Fuentes Reyes y Fernando Daniel Flores Castillo (2016) de la Universidad Autónoma del Estado de México, realizan un artículo de investigación sobre *La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México*. El presente artículo, tiene como objetivo presentar un panorama general de la situación de maltrato y abandono que enfrenta hoy día el colectivo de los adultos mayores en el Estado de México.

No se pretende hacer un análisis exhaustivo del asunto, sino plantear en un primer plano la problemática a que se enfrentan estas personas. Así como mostrar los elementos jurídicos existentes en la entidad, con la finalidad de conocer los mecanismos que se pueden aplicar en situación de abandono. Por lo consiguiente presenta un análisis teórico sobre el maltrato de adultos mayores desde una de sus formas representativas que es el abandono social, con la finalidad de aportar datos sustantivos y cualitativos.

Así también los autores realizan una interpretación exegética al marco normativo en el Estado de México, encaminada a desentrañar los mecanismos jurídicos tanto de protección, como aquellos instrumentos que sancionan este tipo de conductas. Se aborda a nivel conceptual y explicativo el fenómeno de la indigencia. En este sentido define qué se entiende por indigencia, y las características de las personas que viven en esta situación. Además trata las condicionantes sociales que conllevan a que las personas lleguen a esta situación tales como la creación de estereotipos, la exclusión social y la estigmatización. (Fuentes y Flores, 2016, p. 161).

Con respecto a todas las investigaciones mencionadas, se puede manifestar que en la actualidad la sociedad ha cambiado y lo único que interesa es la productividad en todos los ámbitos de la vida, el tener más cosas materiales, el tener posición social, etc. El cual tienden a llegar al extremo de apropiarse de las cosas o bienes ajenos sin compasión alguna.

A su vez la sociedad tampoco se ha interesado por preparar al adulto mayor, es poco rentable, el adulto mayor es un ente muy lento para el proceso de producir incluso a veces puede producir pérdidas las cuales la sociedad no está dispuesta a aceptar, es por ello que los familiares tienden a abandonar a sus seres queridos cuando lo ven anciano, ya que su actividad física y su capacidad de autocontrol no es la misma.

3.2.3. Marco Conceptual

3.2.3.1. Persona adulta mayor

Los adultos mayores son una realidad importante porque en su voluntad se engloban todas las sabidurías, para ello, Rangel, (2012) ha definido a la persona adulta mayor, “persona arriba de los 60 a 65 años de edad, este umbral es sin duda arbitrario y no puede contemplar la multidimensionalidad de un estado que depende de muchos factores, en lo que la edad por si solo nada significaria” (p.1). De acuerdo a lo mencionado, sobre definición del adulto mayor se puede decir que son cambios fisiológicos que tienen lugar en el organismo que envejece, teniendo como resultado final, una pérdida de actividad funcional.

3.2.3.2. Abandono de los adultos mayores

Muchas personas de la tercera edad, se encuentran en situación de abandono, por parte de sus familiares, por el hecho de verse limitados para desarrollar sus actividades. Por tal sentido, Sacha, determina el abandono de los adultos mayores “Es la falta de responsabilidad parental y social, que ocasiona una omisión ante las necesidades para su supervivencia y que no son satisfechas temporal o permanentemente por los familiares, cuidadores, custodios o el Estado” (2014, p.56). Esto suele suceder cuando, el ser humano se encuentra en una edad avanzada, donde los familiares, por no cuidar de ellos optan por abandonarlo o ingresarlo a un centro de adulto mayor, para deslizarse de sus obligaciones hacia ellos

3.2.3.3. Núcleo Familiar

Se podría mencionar que el núcleo familiar responde a una concepción moderna de la familia limitada a los vínculos de parentesco más estrechos.

La familia es un grupo de personas vinculadas entre sí por el parentesco. El núcleo familiar, en cambio, se entiende del grupo formado por el parentesco, pero en los únicos lazos de la conyugalidad, de la filiación, o de ambos. Estos lazos, a su vez, se entienden como relaciones jurídicas, tanto como de hecho: las relaciones jurídicas del matrimonio y de la filiación legítima (por nacimiento o adopción), y las relaciones de hecho, de la unión consensual o de los hijastros e hijos “de crianza” (Achá, 2016, p.15)

La importancia de distinguir los núcleos familiares en los hogares, se trata de reconocer y tomar en cuenta la obligación solidaria más estrecha (que es la que se verifica en los núcleos), y porque esta distinción permite obviar atribuciones equivocadas, como en los casos de abandonar a un integrante de la familia, siendo parte del núcleo familiar. El núcleo familiar en esta etapa de la vida es muy importante, para poder enfrentar la vejez con muchas ganas de continuar luchando, para seguir adelante con todas las cosas que se le avecinan en esta fase de su vida.

Ante del siglo XXI, las familia, *padres, abuelos e hijos*, vivía bajo el mismo techo y este motivo proporcionaba un ambiente de crianza que duraba toda la vida, en el que destacaban los sentimientos de cohesión y solidaridad entre sus miembros, y el respeto y la defensa del anciano.

En este modelo el varón tenía el rol de sustentador de la familia y la mujer era la encargada del hogar, de la crianza de los hijos y del cuidado de los mayores. Sin embargo, en la actualidad la misma sociedad lo ha cambiado ya no existe ese respeto cariño por las personas adultas, más bien tratan de aislarlo de sus vidas, hasta el extremo de abandonarles a su propia suerte.

3.2.3.4. Situación familiar del adulto mayor

La situación familiar para la edad adulta es lo más importante, ya que él depende de los que la integran para su cuidado de ellos. Así también Carrillo (2016) define a la situación familiar del adulto mayor:

A la persona mayor paulatinamente va limitando sus relaciones sociales hacia su círculo familiar y la situación conyugal se constituye en un elemento de fundamental importancia; al aumentar la posibilidad de perder la pareja aumenta el sentimiento de desamparo afectivo y soledad, lo que conlleva problemas de orden psicológico y social (p.21).

Una de las razones más comunes es cuando una persona de la tercera edad ha cumplido con su vida laboral útil, persona que no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece; situación que se transforma en causal de rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad, etc. La familia en particular, es una fuente primordial de apoyo emocional, social y económico para los miembros de edad avanzada y aun cuando han sufrido cambios y modernizaciones, no significa que haya perdido la capacidad de apoyar a sus viejos, este apoyo se mantiene incluso cuando ellos viven separadamente.

Cada vez más, el ambiente familiar cercano está desapareciendo y aumentando las distancias entre los diferentes miembros. Así mismo, existen familias que ayuda al anciano y el anciano ayuda la familia, como por ejemplo ayuda a en el cuidado de los nietos, algunos a los mandados a las compras cercanas, pero cuando este ya no, puede colaborar en la casa, los familiares, no desean responsabilizarse del cuidado del anciano y es donde planean llevar al anciano a un acilo y que éste sea asumido por una institución pública donde suelen dejar abandonado al anciano.

3.2.3.5. Abandono Moral

El abandono moral, se puede decir que es una situación en la que no se satisface las necesidades del adulto mayor para su supervivencia, de manera temporal o permanente, y puede ser dado por los familiares, cuidadores o el estado.

El abandono se da también mediante la privación de alimentos, cuidado, tratamiento médico y otros. Por lo tanto, Corsi (2001) manifiesta el abandono como “la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo del anciano, ausencia de contacto corporal, caricias, abrazos, besos, etc. En diferencia frente a los estados de ánimo como alegría, nostalgia, desánimo, etc.” (Citado en Sacha, 2014, p. 56). El apoyo de la familia es muy importante para el adulto, para que pueda enfrentar su vejez y disfrutar cada día más de todas y cada una de las actividades que realice en su vida cotidiana.

Cuando el anciano es independiente y no tiene problema de salud, se dedica a ayudar a los hijos, realiza pequeñas tareas domésticas, ejerce la función de mandadero y se dedica al cuidado de los nietos. Pero en muchos casos suelen ser excluidos de las actividades laborales, y aislado de cualquier actividad social que realicen los familiares, haciendo que el adulto mayor se desborone moralmente, sin tener apoyo alguno por falta de comprensión y afecto por parte de sus familiares. Esto suele iniciar cuando aparecen los primeros problemas de salud, se intervienen las relaciones familiares. El anciano deja de tener la misma autoridad dentro de la familia, y en éste se puede generar un sentimiento de rechazo y de abandono.

3.2.3.6. Abandono físico y material

El adulto mayor al ser abandonado, por sus familiares, desencadena problemas posteriores, como depresión, estrés, soledad, lo cual puede terminar en un completo deterioro emocional, y físico. Por tanto, el abandono físico y material “Ocurre cuando las necesidades básicas del anciano (alimentación, abrigo, higiene, cuidados médicos, protección y vigilancia de las situaciones peligrosas) no son atendidas, temporaria o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el anciano” (Corsi, citado en Sacha, 2014, p. 56) esto suele pasar en casi todas las familias que tienen bajo su cargo a un adulto mayor, por lo consiguiente suelen abandonarlo por no estar pendiente de sus necesidades de cuidado del anciano.

Muchas veces suele suceder, que los ancianos son abandonados por sus familiares, debido a la atención diaria que ellos necesitan, el tiempo necesario para brindarle a sus cuidados de él, es por ello que los familiares al no contar con su disposición necesaria para el cuidado del anciano, lo abandonan en un albergue.

3.2.3.7. Abandono emocional y psicológico

Este tipo de abandono a las personas mayores es un acto único o repetido que causa daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza. Según Cruz (2017) el abandono emocional y psicológico consiste en :

La falta de respuesta a la necesidad de contacto efectivo del anciano y ausencia del contacto corporal caricias abrazos y besos etc. Indiferencia frente al estado de ánimo, como alegría nostalgia entre otros sentimientos de depresión que sufren los ancianos al estar lejos de sus familiares (p.57).

La falta de afecto por parte de los familiares, como unas caricias, abrazos y otras cosas les hacen sentir nostálgico al adulto mayor, la ausencia de estos afectos hace que el adulto caiga en depresión, a estar lejos de sus familias.

3.2.3.8. Calidad de vida

El garantizar una vida de calidad a las personas mayores, es un nuevo reto que para la sociedad, ya que le es difícil proporcionarle a los adultos una buena calidad de vida ya que ellos necesitan de mucho afecto y cariño por parte de la familia que les rodea. Para Carrillo, (2016) la calidad de vida es:

La satisfacción global con la vida, como también aspectos que se encuentran dentro de esta, como la satisfacción con dominios específico como: la vivienda, el ocio y el tiempo libre, el medio ambiente, la educación, el trabajo y las relaciones interpersonales (p.35)

La calidad de vida se asocia al desarrollo del bienestar económico y material no es preciso el bienestar personal o la satisfacción con la vida y el sentimiento de felicidad, es decir que la calidad de vida depende del crecimiento personal tanto laboral como profesional, para establecerse de acuerdo a su bienestar social.

3.2.3.9. Apropiación

La apropiación se podría decir que es cuando una persona se queda con lo ajeno, por lo tanto la definición de apropiación “marca el hecho de quedarse con la propiedad de algo, o un bien ajeno para obtener un lucro, comete el delito de apropiación indebida” (Pérez y Merino, 2017, p.1.) es lo que suele suceder en los familiares de los adulto mayor siempre existe esa envidia en el núcleo familiar

3.2.3.10. Bienes

Los bienes materiales, que estos adultos mayores que con tantos esfuerzos consiguen en el transcurso de su vida durante su juventud, algunos familiares esperan por años el poder consumir el despojo material del adulto mayor. Por lo consiguiente el “termino bienes designa al plural de la palabra bien y ostenta tres usos principales e por supuesto tres contextos diferentes: fisiológico, económico y jurídico” (Ucha, 2009, p.1), cada uno de estos contexto se vinculan a los factores de abandono al adulto mayor. La familia tiene derecho al trabajo y a la seguridad social y cuando se trata de atenciones de necesidades sociales básicas, a la protección del Estado.

3.2.3.11. Consecuencias del abandono

El abandono provoca muchas consecuencias a los adultos mayores, tales como males de salud o cambios repentinos en su conducta, al sentirse solos sin afecto por parte de los familiares que les rodean.

Por lo señalado, se define como consecuencia un hecho o acontecimiento derivado que resulta inevitable o forzosamente de otro. El adulto mayor al ser abandonado e institucionalizado pierde el vínculo familiar social, donde su ambiente se torna regulado y formalizándolas consecuencias que presenta el adulto mayor al ser abandonado son: Enfermedades Biológicas, Deterioro Físico, Trastorno psicológico y Exclusión Social (Belesaca y Buele, 2016, P. 33).

Una de las consecuencias mas comunes en los adultos mayores es el abandono familiar y social, asi como tambien por causa de enfermedad Biologica, fisicas y entre otros que padesen los adultos, son las causa mas comunes del abandono hacia los adultos.

3.3. Intervención del Trabajo Social en los Adultos Mayor

La intervención del Trabajador Social, es conocer su realidad actual, del adulto mayor de acuerdo a su propia perspectiva lo que percibe, construyendo en su entorno en esta etapa de su vida, el cual las familias juega un papel fundamental ya que el ser humano es integrante por naturaleza sobrevive en grupos.

El Trabajador Social interviene en este campo tan importante para la sociedad como lo son el adulto mayor garantizando el bienestar y cumplimiento de las políticas y/o programas establecidos por las entidades encargadas, las funciones profesionales son de orientar a las mismas en el desarrollo de sus capacidades que les permitan solventar los inconvenientes sociales, individuales, familiares con el acompañamiento de las redes sociales. (Sacha, 2014, p. 59).

Ahora bien, el Trabajo Social es una profesión que no está reducida para su ejercicio en un solo ámbito, por lo tanto, desde donde los profesionales se encuentren insertos, pueden hacer importantes aportes para enfrentar esta problemática.

En el campo del Trabajo Social el propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente (Guerrini, 2010, p.9).

El profesional que aspira servir de ayuda a otros debe tener un conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas y debilidades personales que puedan impedir el trabajo efectivo con otros. Es importante que conozca sus percepciones y actitudes hacia los grupos y personas con quienes va a intervenir. No sólo debe estar alerta ante sus limitaciones sino también tener disposición para el cambio, que estas puedan presentar en el transcurso de la intervención. De acuerdo con Sánchez (2005) el cual menciona que es:

Importante que el profesional que trabaje con la persona anciana posea una información general con respecto a las características de esta población como un todo, y que esté alerta a la diversidad. No existen características que puedan ser aplicadas uniformemente a esta población, ya que poseen variedad de necesidades y problemas sociales. Las personas traen a su mayor edad un caudal de experiencias, condiciones de salud y actitudes, diversos patrones de comportamiento y estilos de vida y una gran variabilidad en niveles de funcionamiento físico y emocional. (Citado en Guerrini, 2010, p.10).

La intervención en este sector poblacional, como los adultos mayores no debe estar focalizada hacia cambios en la personalidad del anciano, sino a ayudarlos a resolver problemas situacionales; el profesional debe mediar para hacerlos útiles tal como son, debe estar disponible para ofrecer consejería, dirección y apoyo más que todos sobre su autoestima que el adulto tiene en esta etapa de la vida en la cual está atravesando.

El Trabajo Social es una carrera que propone cambios y favorece a dar solución a los conflictos de la sociedad, resume el desafío de interpretar los retos de grupos sociales, a fin de ubicarlos en nuestro tiempo, esto quiere decir que el profesional está calificado, que refuerza y amplía su capacidad crítica, no solamente a nivel operativo sino que también reflexiona, piensa, analiza, investiga, descifra la realidad y contribuye al mejoramiento de las condiciones social del individuo, grupo o familia (Melarar y Quijada , 2012, p. 23).

Debido a la situación que se atraviesa en la actualidad, surge esta necesidad de arrebatar o apropiarse de los bienes ajenos, despojando al adulto mayor de sus bienes, para posteriormente ser abandonado en el Centro de Día de Adulto Mayor del Gobierno Autónomo Departamental de Pando. Entre más avanzada sea la edad y el padecimiento del adulto mayor aumenta la posibilidad de ser abandonado y despojados de sus bienes por parte de sus familiares.

CAPÍTULO IV

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación, se describen los resultados de la recolección de datos a través de técnicas e instrumentos, que sirvió para obtener datos relevantes de la problemática a estudiadas con respecto al abandono del adulto mayor por parte de sus familiares.

En este capítulo, se presenta los resultados de los objetivos planteados, para la investigación organizándose de acuerdo a las variables de estudios que se manifiesta en función a cada uno de ellos.

4.1. Estudio del contexto

La investigación se desarrolló en el Centro Día del adulto mayor dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de Pando ubicado en la ciudad de Cobija en el barrio Mapajo, calle sin número, el cual brinda atención el día, a los adultos mayor que necesiten donde recrease así como también de atención médica, fisioterapia, y otras actividades que realizan durante el transcurso del día.

La investigación se llevó a cabo, durante la Gestión 2020, respecto a la problemática, sobre el abandono del adulto mayor que asisten al Centro Día, indagación que es de importancia hacer conocer la situación actual de los adultos del centro.

4.2. Análisis de procesamiento de datos de la información

Se presentan los hallazgos obtenidos de todo el proceso de investigación, basándose en las causas que generaron para el abandono del adulto mayor, como también los factores que incidieron en la apropiación de los bienes de las personas adultas mayor por parte de sus familiares y la calidad de vida de los adultos mayores del Centro Día.

Para dar respuesta a las diferentes preguntas de la investigación y siguiendo el proceso analítico de la investigación cualitativa se identificaron las siguientes categorías y subcategorías que orientaron la organización, presentación y análisis de los datos.

1. Característica del abandono a los adultos mayores

- Comunicación familiar
- Afecto familiar
- Interacción familiar

2. Los factores de abandono de los adultos mayores

- Factor económico
- Factor social
- Factor de interés y apropiación de bienes

3. Los factores de abandono de los adultos mayores

- Satisfacción del adulto mayor por su condición de vida
- Ser cuidado y protegido
- Apoyo para lograr su bienestar
- hacerlo sentir una persona valiosa
- necesidad de expresión y decisión

1. Elemento de la calidad de vida del adulto mayor

El adulto mayor es una persona que no siempre puede valerse por sí misma, y necesita de los cuidados y atenciones necesarias, en especial si él tiene alguna enfermedad, se aumenta el riesgo de sufrir maltrato por parte de sus familiares. Las causas de abandono en las que se encuentran, los Adultos Mayores del Centro Día son:

➤ **Comunicación familiar**

Se tiene la información de manera textual “yo vivo con mi marido y mis dos hijos que ya son mayores de edad, pero casi no me gusta estar en casa, mis hijos se dedican al trabajo solo mi nuera queda en casa y muy poco nos dan importancia por eso es que vengo a pasar el día acá en el centro para distraerme” (comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Para una persona adulta mayor, la comunicación es la clave para poder expresar sentimientos de seguridad, confianza, a mor propio que les permita enfrentarse a la vida y desarrollarse plenamente.

Por ello, es indispensable un acompañamiento constante por parte de sus familiares dados a que según Maslow (2006):

Toda persona necesita apoyo para desarrollar las emociones y satisfacer sus necesidades básicas. De modo que el medio también cumple un papel importante al establecer las motivaciones y fomentar el tránsito de un estado a otro. Las personas, requieren encontrar los medios adecuados para satisfacer sus necesidades, de lo contrario no pueden pasar de un estado de necesidad a otro. (Citado en Elizalde, Martí, y Martínez, p. 6).

Se debe pensar en que ahora se es joven, pero algún día adulto, lo que hace desear estar bien cuidados y tener atenciones necesarias. El adulto, sea o no pariente, se le debe atender en función de mejorarle la calidad de vida.

Por otro lado, la falta de comunicación de las personas adultas mayores con los miembros de su familia hace que estos busquen refugio donde se pueda sentir bien y poder desarrollarse como cualquier otra persona joven, como lo afirma la siguiente entrevistada a continuación: Yo paro solo, en casa por eso me vengo al centro, mi hija ni siquiera quieren que les ayude hacer algo dicen de repente se cae o se enferma después es para mi afán estar atendándolo sobre que ni hay plata pero el tiempo mi trabajo no me dejan salir, y así me dicen así que yo prefiero venirme que acá yo estoy haciendo algunas manualidades con los que vienen y me distraigo, las manualidades que realizamos en muchas ocasiones no los compran las personas que van al centro y ya llego con platita a la casa de mi hija. (Rene, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Cuando una persona de la tercera edad, ha cumplido con su vida laboral útil, se vuelve persona pasiva en términos económicos para el grupo familiar, transformándose en una carga potencial y desgaste para la familia a la que pertenece, situación que se transforma la interacción, comunicación escasa entre la relación del anciano y los miembro de la familia hasta llegar a faltarle el afecto por parte de los mismo.

La persona de avanzada edad que pertenece a un grupo familiar de escasos recursos, requiere de atención por parte de la familia, así lo menciona la siguiente entrevista: Yo vivo solo, no tengo hijos, quien cuide de mí, ellos tienen su hogar a veces vienen a verme por las noches y en vez en cuando me llevan vivieres y unos pesitos, ellos también son obrero ninguno ha estudiado quizás por eso también no me llevan a su casa porque no tienen lo suficiente para brindarme atención, tampoco le exijo, prefiero pasar mi tiempo en el centro donde me siento bien, realizo actividades que me hacen sentir útil para mi bienestar social, en especial para no sentirme solo. (Julián, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

La familia juega un papel importante en la vida de cada ser humano para cubrir sus necesidades diarias, ninguno quiere hacerse cargo del cuidado de este, haciéndolo sentir que es una carga y haciendo que el vivo solo, esta etapa de su vida la más dura y triste, en vez de estar disfrutando del cariño de sus hijos y descansar con agrado el término de su vida como toda persona desea.

Así también la señora Paty comenta, “vivo con una de mis nietas su hijo y su esposo, yo a ella la críe desde los 11 años porque su madre falleció y su padre la abandono. Tuve dos hijos una mujer y el otro varón, pero mi hija falleció el otro se fue a Chile. No tengo comunicación con él hace varios años. Se olvidó de que tiene madre, la única que me atiende es mi nieta pero ella trabaja y no tiene tiempo” (Comunicación personal, 14 de marzo. 2020) es de hecho que esta adulta mayor ha sido abandonada por sus hijo, aunque ella vive con su nieta el cariño de madre a nieta no es igual.

Por otra parte, otra de los entrevistado menciona: “Vivo con mi último de mis hijos, pero más paro sola en casa él trabaja y su esposa también, porque son de escaso recurso y los otros no tienen tiempo, se dedican a su trabajo sus hijos, cuando estoy enferma no tienen tiempo de llevarme al hospital, pese a que tengo 5 hijos ninguno quiere hacerse cargo de mí, la verdad que eso me entristece porque uno de madre sufre tanto por ellos y cuando están ya criados no se acuerdan que uno hizo de todo para darles sus gustos, ahora que los necesito ni siquiera mi hija se preocupa que es mujer” (Teresa, Comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

La situación de esta persona adulta mayor es muy lamentable ya que sus hijos por falta de tiempo no se dedican a su madre ni en sus necesidades por la cual ella carece.

Así también, la coordinadora, Laura Silva de la Unidad de Servicio Social del Hospital Barros Luco, determina que el adulto mayor es imprescindible mientras sirve a su familia, apoya las labores de la casa y cuida a los niños, pero cuando dejan de ser autobalances por alguna enfermedad que va a requerir el apoyo de sus seres queridos, la familia ya no quiere tenerlo en casa ni hacerse cargo de él de otra manera (Citado en Coraza y Tagua, 2011,p.17).

Ya no existe ese compromiso familiar por parte de sus hijos, en cuanto a la atención que necesita ese adulto como su salud, el afecto que necesita por parte de sus familiares, sobre todo ese apoyo moral para enfrentar esta etapa de su vida por la cual el anciano está pasando.

El señor Jorge menciona “Vivo solo, mi esposa falleció hace 10 años tuve tres hijos con ella y ella ya tenía otros dos más que también le ayudé a criar desde cuando tenían 7 y 5 años pero hace tiempo no se de ellos, ni de mis hijos peor será de mis entenados” (comunicación personal, 14 de marzo. 2020) él menciona que vive solo ya que la esposa falleció y sus hijos no se sabe sus paraderos.

Para demostrar las influencias encontradas en el estudio que están ligadas a la comunicación familiar, que expresan los adultos mayores en cuanto a su comunicación con sus familiares, se demuestran de manera gráfica los factores de causa:



Figura 1 La familia, principal responsable de la comunicación con los adultos mayores.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Cuando el adulto mayor pertenece a un grupo familiar extenso y ninguno de los componentes de la familia se quiere preocupar o hacerse cargo del cuidado de este, viviendo periodos cortos en los hogares de quien le haya tocado el turno de cuidarlo les abandonan sin ninguna compasión haciéndole sentir como una carga para ellos.

La falta de compromiso de los familiares conlleva al abandono de estos adultos, porque muchos de los ancianos que se encuentran allí tienen familia pero no los visitan, no les colaboran económicamente y lo que es peor pudiendo tenerlos en sus casas no lo hacen. Sin embargo, teniendo en cuenta que la mayoría de los abuelitos del Centro de Día, son de escasos recursos, así mismo lo son sus familiares razón por la cual se ven obligados a trabajar y no cuentan con el tiempo suficiente que los Adultos Mayores requieren.

➤ **Afecto familiar**

La falta de afecto por parte de los familiares, hacen que los adultos mayores busquen donde irse a pasar el tiempo sentirse en actividad más que todo no estar inmerso en la soledad en la cual mucho de ellos viven. “A mi hija no le interesa como me siento, rara vez conversa conmigo respecto a lo que hago solo sabe que vengo al centro y estoy todo el día, pero ni siquiera me pregunta que ise o como me fue pareciera que yo no existo para ella, muchas veces tengo deseos de decirle hija, parece que tu nunca llegarás a tener mi edad que no tiene ese interés por saber lo que yo hago durante todo el día”. (Guillermo, comunicación personal, 14 de marzo. 2020)

La necesidad de afecto por parte de sus familiares estos adultos mayor, buscan donde pasar el día para poder distraerse y no sentirse solo en casa. Así también, el señor Pedro, menciona, la mayor parte del día paro solo en casa, me invito una amiga a ir al centro de día, y fuimos porque era día del adulto mayor y había un agasajo para nosotros allá. Desde ese día que fui me gusto ir a compartir con los demás adultos mayores ya que en mi casa no me dejan hacer nada, y me siento solo. (Comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

Esta afirmación del entrevistado releva, que no tiene compañía en casa ni lo incentivan a realizar algún tipo de actividad dentro de casa, para que el adulto pueda ocupar su tiempo durante el día.

Se enfatiza que son las mujeres, en su mayoría, las que prestan cuidados a su familia: primero a los hijos y después a los padres. *“Pero cuando los dos ámbitos se confrontan, se sacrifica el cuidado de los mayores”*. También se produce abandono cuando existen conflictos familiares anteriores y los hijos no quieren saber nada de sus padres (Forttes, citado en Coraza y Tagua, 2011,p.18).

Es por ello, que una de las causas para que suceda el abandono, es que la persona adulta mayor ya no posea una vida laboral útil y comience a generar gastos en la familia, situación que causa tensión y transforma el trato de sus hijas e hijos, amistades y parientes cercanos y sufrir una quebranto con las personas más cercanas, y el anciano tenderá a retirarse un rincón de la casa, aislandose aun mas de la sociedad y la interacción con los demás, provocando estos una depresion en los adultos moyores.

Con respecto, la señora Paty mencionan, que mi hermana fue quien me motivo a asistir al Centro Día del adulto mayor, que vive por el barrio Nazaria, me dijo aquí cerca de tu casa hay un centro especial para todas las personas adultas mayor porque no vas ahí, porque no vas un rato a distraerte allá para que no estés solita aquí en tu casa y es de esa manera que me anime a venir al centro, ya que mi nietita se va al trabajo y paro solita en la casa y cuando esta mi nieta es como si no estuviera porque casi no conversa con migo ella está haciendo una cosa y otra en la casa así que yo ni la molesto.(comunicación personal, 14 de marzo.2020).

La motivación es muy importante para los adultos mayor ya que cambios internos que dirigen el cuerpo y el rige a la conducta del ser humano, hacia metas o fines mandando al individuo a ejecutar las necesidades básicas hasta llegar a su autorrealización.

Sin embargo, el señor Juan menciona, “mis hijos no saben que es sentirse viejo, o no sentirse útil, no servir para nada como dicen los cambas, piensan que porque tengo 60 años ya no puedo hacer nada, en vez de permitir que les colabore en algo, a mí me gusta ir a comprar pero ellos dicen que me tardo, porque voy despacio, pero ya es mi condición física que ya no permite que camine rápido, pero así son ya los hijos, piensan que me hacen un bien en tenerme encerrados en casa más bien me deprimio yo”. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Si el adulto mayor, es motivado y se le permite continuar siendo parte de la sociedad dejándolo participar en actividades que son capaces de realizar, se le permitirá disfrutar de la etapa de vida que está atravesando, su proceso de envejecimiento puede ser sobrellevado de una manera agradable y grata, lo que se logra con el apoyo que principalmente le puede brindar su familia, no deben ser considerados como personas inútiles.

El sentirse necesario, para ellos es estar positivos, como por ejemplo, tareas como el cuidado de los nietos favorecen la vinculación familiar, ya que este momento de nuestras vidas, asumiremos en muchos casos un nuevo rol de abuelo, que nos otorgará una función social y una utilidad familiar.

Yo asisto al centro porque, “necesito compartir con amigos de la misma edad, de recrearnos y conversar de todo lo que nos hace falta sobre todo nos acordamos de cuando éramos jóvenes y comparamos a los jóvenes de estos días” (Sergio, comunicación personal, 14 de marzo. 2020). El adulto mayor tiene vivencias, experiencia, historias que viven en medio de la situación de abandono y que por falta de apoyo familiar y de acompañamiento hace de ellos personas desamparadas, sin posibilidad de ejercer, reclamar los derechos que le corresponden.

Con respecto a eso la señora Teresa, manifiesta, “yo vivo sola, y sola me vengo al centro a distraerme como me queda cerca de aquí a me casa me vengo caminando, para pasar el día aquí y hacer algo productivo” (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Por lo que se demuestra una situación ambivalente y contradictoria que podemos ver de manera más gráfica:

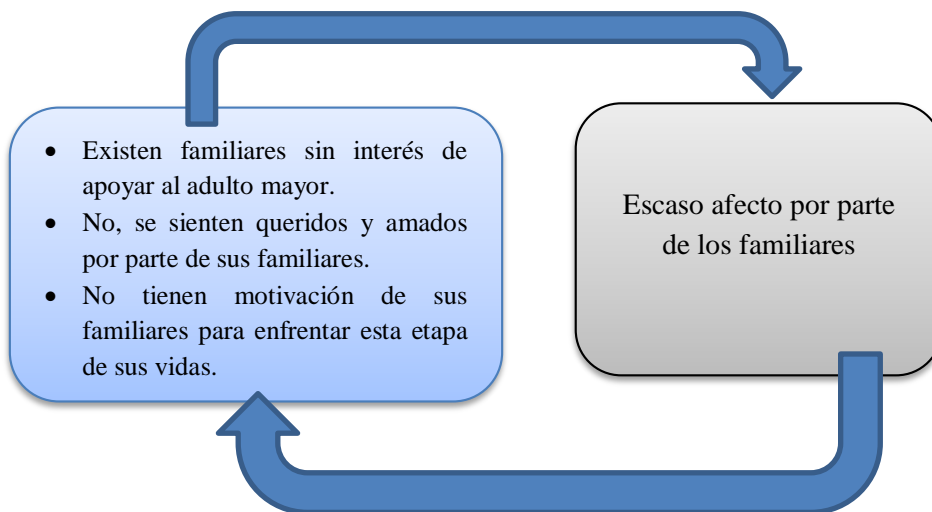


Figura 2 Falta de afecto por parte de sus familiares causas un abandono hacia los adultos mayores.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Se considera que esta situación se debe a la falta de educación sobre envejecimiento y vejez que hay en el país, a la falta de amor por parte de los familiares de los adultos mayores, al desconocimiento del adulto, como víctima, de los derechos que tiene su favor y que por ello no hace valer, haciendo que sus propios familiares lleguen al extremo de hacerlos menos en su propia casa, y muchas veces hasta llegar a aborrecerlo por ser anciano, sin pensar en el daño que les ocasionan al sentirse menospreciados por sus propios familiares.

A esto se suma la falta de promoción de los derechos que se tienen los adultos mayores y a la Ley que existe a favor de este grupo poblacional, a la falta de mecanismos efectivos para la detección del maltrato, abandono y apropiación de sus bienes, la falta de reconocimiento de la persona mayor en la sociedad y la falta de denuncias por parte de los agredidos, el cual en muchos casos callan por no causar problemas a sus propios familiares.

➤ **Interacción familiar**

En muchas familias donde ya sus hijos son mayores de edad, la interacción familiar es escasa ya que cada uno de ellos ha formado su hogar dejando de lado a sus padres, con quien han pasado toda su vida dedicados a ellos. “La señora Paty menciona, con respecto a estar con sus familiares unos minutos, **si** cuando hay actividad como ser el día del padre, de la madre y el día del adulto mayor y otras fiestas como el aniversario del Centro entre otras, invitan a los familiares que vengan al Centro Día y pascen esos momentos con nosotros, bueno los que tienen familiares”. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Las interacciones familiares influyen significativamente en el desarrollo físico y emocional del individuo, al ser la familia una de los principales apoyos del adulto mayor, ya que las personas van desarrollando en función de las interacciones con las demás personas o grupo familiar.

El señor Juan menciona, hace tiempo que no me reúno con mis hijos, no sé qué es festejar mi cumpleaños aunque, deseo que mis hijos me den una sorpresa, para tener recuerdo de mis hijos y sentir que aun soy importante para ellos, ni siquiera organizan una navidad en familia, ya que estoy vivo porque después cuando esté muerto recién van a lamentarse no poder compartir conmigo. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

La vida en las personas de edad avanzada se enriquece por la presencia de las personas que comparten su día a día o la mayor parte de sus momentos con ellos la gran mayoría de las veces ese hueco lo ocupa la familia, sin embargo muchos prefieren dejar de lado al adulto mayor y pasar su tiempo en eventos sociales fuera del entorno familiar.

En el centro realizan actividades que se festejan se les invita a los familiares a pasar esos momentos con nosotros pero mis hijos nunca pueden venir, una vez yo participe de amiga predilecta para el día del adulto mayor y ni así vinieron a verme, pero otros estaban con sus hijos sus nietos festejando ese día aunque sea un rato con ellos. (Rosa, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Las interacciones familiares, tienen una gran importancia para el bienestar de los mayores, ya que su integridad en la salud física y psicológica se incrementa en las personas cuyos lazos afectivos familiares son fuertes, en comparación con personas que por algún motivo tienen que vivir solos. Por esa razón, es recomendable la importancia de promover el contacto con los nuestros, con hijos, nietos y otros familiares, no únicamente en Navidad o fechas señaladas, sino a lo largo de todo el año y el resto que le queda de vida al adulto mayor.

Al sufrir una fractura con las personas más cercanas, el anciano tenderá a replegarse o desplazarse a un rincón de la casa. Reduciendo aún más su núcleo social y la interacción con los demás, provocando cuadros depresivos y aislamiento.

Así también, Guillermo manifiesta “Mis hijos no pueden asistir por el trabajo cuando se realiza alguna actividad festiva en el centro pero vienen otras personas de diferentes instituciones de la gobernación y pasan ese día con nosotros nos traen refrigerios premios para compartir con nosotros” (comunicación personal, 14 de marzo.2020). La situación de esta adulta mayor es más que todo la falta de atención que los hijos no tienen con ella por causa del trabajo, no se dan su tiempo de pasar unos minutos con ellos.

Cuando hay alguna actividad en el centro yo traigo a mis amigos vienen con sus hijos y pasan conmigo, el año pasado vino mi hijo con su esposa, me tomaron de sorpresa yo pensé que se habían olvidado el día de la madre y como yo vengo al centro hace tres años así que ellos saben que paso aquí. (Teresa, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Para demostrar esta situación revelada por el estudio, es necesario visualizar las relaciones causales del problema de la interacción familiares y su influencia a través del gráfico que se muestra a continuación:

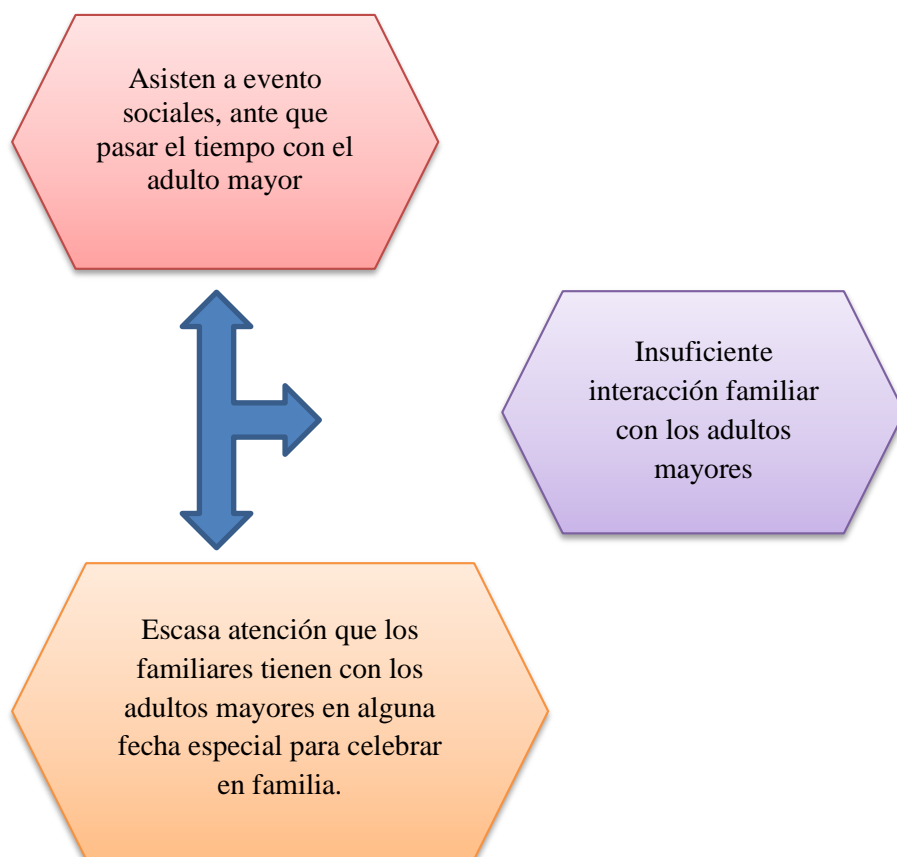


Figura 3 La insuficiente interacción familiar es una de las causas para el abandono de los adultos mayores.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Es preciso dedicarles un espacio para estos adulto mayor, ya que en su momento ellos han sido el pilar fundamental en nuestro núcleo familiar, así también es necesario que estos adulto mayor pueda, contar con un pequeño grupo de amistades para poder intercambiar información, realizar actividades y pasar su tiempo libre, ya que puede ser muy importante a la hora de combatir sentimientos de vacío por no contar con la familia cerca o en ocasiones en las que se ha perdido el contacto con ella, por diferentes motivos.

2.- Factores de abandono del adulto mayor

Los factores que inciden en la apropiación de bienes de los adultos mayores son: factor económico, el factor social y el factor del interés de apropiación de bienes

➤ Factor económico

Muchos de los casos, los adultos mayores suelen ser abandonado por sus familiares por causa de la situación económica que el hijo, hija, nieto, parientes o tutores están atravesando, el cual les lleva a alejarse de ellos hasta el punto de no querer hacerse responsable de ellos y los abandonan.

Según Paula Forttes, directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), tras esa negativa, muchas veces, hay una situación económica desmejorada y no necesariamente malos sentimientos. Por ejemplo, es común que entreguen dirección y datos falsos. Que no tiene que ver con un abandono mal intencionado, si no que con un escenario de desesperación (Citado en Coraza y Tagua, 2011,p.18).

Esta situación se han evidenciado en los adultos mayores del Centro Día, el cual por causa de la situación económica muchos de sus familiares se han aislados de estos anciano, haciendo que ellos se refugien durante todo el día en el centro.

La relación con los miembros de mi familia es muy bueno tengo cuatro hijos los dos mayores no se llevan muy bien con los dos primeros hijos no se llevan muy bien siempre se paran reclamando las cosas uno siempre le dice al otro que por su culpa mamá se quedó sin su casa más aun cuando se toma algunos tragos, ahora con mi marido si me llevo bien, claro que siempre hay algunas discusiones de pareja, por causa de la situación económica de mis hijos, porque el terreno que teníamos era un lucro para vender y entregarles sus herencia pero lamentablemente el mayor la puso de garantía en el banco y la perdió . (Rosa, comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

La familia constituye una unidad social que va desarrollar sentimientos de bienestar y seguridad que son tan necesarias en las personas que pasan por esta etapa de la vida, en la cual muchos ancianos viven en una completa soledad, abandonados.

Con respecto al factor económico menciona un entrevistado, “los únicos que si me apoyan son los hijos que están viviendo conmigo ellos estudian y trabajan medio tiempo y cada vez que reciben me dan de a 100 a 200 bolivianos ya es algo para comprar, mi marido también trabaja como sereno, pero no nos alcanza porque mis hijos tienen 5 hijos que crían y los estudios vestimenta y alimentación no les alcanza su sueldito porque ganan poco y deben mucho”. (Julián, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Esto suele pasar cuando un familiar se sobre en deuda hasta el límite de perder sus propios bienes y arrastra consigo a los que están bajo su cargo haciendo sentir culpa que por ellos están endeudado por darles las cosas como alimentos y otros.

Si siempre traen algo para compartir conmigo en cuestión de alimentos y otros materiales para la casa, pero eso no es suficiente para mí porque yo quiero que pasen más tiempo conmigo y ellos vienen siempre apurados, porque dicen que tienen que trabajar para pagar sus cuentas pero como yo no les ayudo me hacen sentir mal por no poder aportar con algo para ellos. (Ester, comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

Por todo ello, los ancianos a su vez se sienten obligado a realizar aportes económicos a la familias por miedo a que los hijos se molesten al no aportar nada al hogar sin embargo por causa de este factor los familiares cometen violencia económica a los ancianos al disponer de sus ingresos sin que él lo autorice.

El señor Willy menciona que él asiste al centro, para no sentirse que es un responsabilidad para su hija ya que no tiene condiciones de mantenerme y en especial de darme de comer ya que lo que consigue es para ella y sus hijitos, yo en el centro realizo mis trabajitos de artesanía y eso lo vendo y de ahí tengo para mis gastos cuando yo necesito (Willy comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Es importante atender las condiciones por el cual el anciano está atravesando en cuestión económica del cual depende diariamente, eso les limita emocionalmente sentirse a gusto en su hogar al cual ellos pertenecen, ya que por sus condiciones físicas ellos no pueden trabajar como una persona joven y traer un sueldo a casa para poder ayudar a sus hijos.

La violencia económica, por parte de sus familiares, es una situación que los adultos mayores atraviesan cuando perciben un salario o algún aporte del estado. Para Nicuesa, (2016) la violencia económica es una “forma de machismo que limita a la víctima al plano de la supervivencia (también emocional). Un modo de instrumentalizar el dinero en el que el agresor busca su propio beneficio a costa del propio bienestar de la víctima” (p.1). Es una mala utilización del dinero por parte del apoderado, que no está en función de las necesidades del anciano incurriendo en conducta negligente que perjudican su calidad de vida.

La señora Juana, nos menciona, yo vengo a este centro porque me gusta realizar manualidades, aprendo mucho, también lo que yo hago es para vender y ya tengo encargos entonces que vengo y los hago y vendo, entonces me genera mi dinerito para ayudar en mi casa a mis hijos, porque mi bono que recibo del gobierno es para comprar muchas beses víveres en la casa porque también si no pongo mi nuera se molesta, así que prefiero venir y hacer estas manualidades que las vendos y tengo platita para mí. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Muchas veces tengo que aportar a la casa donde vivo porque, mis hijos no tienen, si no apporto se molestan y siento que me miran mal no me hablan me ignoran por las noches en especial porque es ahí que yo para porque en el día me vengo al centro y paso aquí con los demás que ya son mis amigos. (Guillermo, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Muchos de los casos, el miedo a quedarse sin afecto familiar, genera manipulación hacia el adulto mayor, ocasionando que el disponga de su dinero el cual para ellos es muy importante ya que ellos tienen necesidades de comprarse sus gustos.

Así también, menciona la Señora, Paty “Yo la verdad vivo con mi nieta que yo crío como le mencioné anteriormente, mi bono que recibo es para ayudarle a ella así que me quedo muchas veces con unos 50 bs, a lo mucho porque no puedo malgastarlo ya que ella es la única que está conmigo desde que mis hijos me dejaron no se de ellos, tengo miedo que ella también se aburra y yo me quede sola sin tener quien me entierre (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

El sentimiento de los adultos mayores, que produce esta desesperación al pensar que se van a quedar solos, si no ayudan sus familiares, esa situación lo mantienen estresante y conmovidos e inquietos sin poder hacer nada al respecto. Por lo mismo una entrevistada manifiesta, “Yo hace tiempo que no sé qué es tener plata como antes, que agarraba mi plata cuando trabajaba en la prefectura, ahora yo el dinero que tengo es a casi para mis gastos personales y para ayudar a mis hijos en los gasto de su casa en especial para los recreo de mis nietos” (Teresa, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Cuando suele suceder este quiebre de situación económica para los adultos mayores, estas personas son desplazadas a un aislamiento total tanto familiar y social, una transformación de los lazos afectivos. Don Sergio menciona con respecto a mis situación económica cuento con un sueldo de jubilado pero con el pago un crédito que sako a un hijo mío el cual se fue a santa cruz y me dejo colgado, así que tengo que pagar y me sobra un poco para mis gastos que tengo (Comunicación personal, 14 de marzo. 2020)

Existe casos donde a los abuelos le quitan la plata que cobra de jubilación, les usurpan las casas o los usan para que saquen un préstamo y luego estafarlos. Todo esto termina por generar un maltrato contra los ancianos y un abandono, porque hay quienes a quienes les quitan la plata que tienen para comer o comprar los remedios.

Así también menciona “La verdad que mi hija es la que me lleva y lo cobra mi renta de jubilación y no me lo da, cuando le pido me da 100bs, así me tiene cuando acuerdo ya no tiene que compre esto y lo otro me dice y ni modo que puedo hacer, es mi hijo lo tengo que ayudar, además para que quiere plata usted me dice abecés, si no tiene en quien gastar menciona”. (Rene, comunicación personal, 14 de marzo. 2020)

Estos casos son generados por los hijos, nietos, sobrinos y demás familiares que suelen justificar sus actos violentos con argumentos muy comunes como: que "sólo están protegiendo" su dinero o propiedades para que otros parientes no lo hagan; que "administran" los valores y bienes porque la víctima no está capacitada para hacerlo; que sólo cuidan los bienes que van a heredar en un futuro; que lo hacen para "cobrarse" por la mala situación que el pariente mayor les hizo pasar en alguna ocasión o por el tiempo y el trabajo de cuidarlos; entre otras excusas.

Sin embargo los hijos que en todo momento deberían mostrar más apoyo, por haber compartido más tiempo con su familia, lamentablemente en la realidad no apoyan a sus padres por el contrario demuestran abandono, no le interesa, el estado en que se encuentran los adultos mayores, dejándolos solos y sin ningún tipo de apoyo, pese a que la familia constituye una unidad social que resulta muy importante para el adulto mayor.

Ya que su tarea es apoyarlos a desarrollar sentimientos de bienestar y seguridad, que son tan necesarios en las personas que pasan por esta etapa de la vida, en la cual muchas ancianas viven en una completa soledad, abandonadas.

➤ **Factor social**

Uno de los factores comunes en los ancianos es el factor de aislamiento social, que para los familiares es más importante imponiendo que los adultos mayores, permanezcan lejos de su hogar en muchos casos le hacen un cuarto lejos de su casa como si fuera un extraño o bien le motivan a salirse de casa para ellos estar sin responsabilidad de hacerse cargo de los adultos.

Con respecto al factor social un adulto mayor manifiesta “La verdad es que mi familia no me toma en cuenta ahora que estoy viejo como antes yo tenía participación en todos los acontecimientos familiares y para tomar algunas decisiones me comunicaba si yo estaba de acuerdo ahora ni me dicen nada, por ejemplo uno de mis hijos se vino a vivir a mi casa y ni siquiera me pregunto si yo estaba de acuerdo o no en que él viva en la casa cuando acorde estaba con todas sus cosas ya en la casa claro que es mi hijo pero no es el proceder así él tiene que preguntarme si yo lo puedo recibir en mi casa, por más que yo viva solo”. (Jorge, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Los adultos mayores, carecen de la falta de aprecio por parte de sus familiares, para poder sentirse útil para realizar cualquier actividad cotidiana. Por lo mencionado, un adulto manifiesta “Normalmente vivo con se dice aislado de la familia y la sociedad, porque todo el día me la paso en el centro de adultos mayores, porque no tengo que hacer mis hijos, no me llaman ni me invitan a pasar el día con ellos, cuando es el día de la madre recién aparecen” (Teresa, comunicación personal 14 de marzo .2020).

Los adultos mayores están en mayor riesgo de soledad y aislamiento social porque es más probable que enfrenten factores como vivir solos, perder familiares o amigos, tener enfermedades crónicas y pérdida auditiva. La soledad significa sentirse solo independientemente de la cantidad de contactos sociales.

El aislamiento social al cual al que por diferentes razones están condenados algunos ancianos, y que se considera como un factor de riesgo en el desarrollo de enfermedades o en las discapacidades que se presentan como resultado de las mismas. Este aislamiento priva a los ancianos de importantes apoyos emocionales, físicos y financieros. Para los ancianos es fundamental la compañía, el apoyo, el afecto de los parientes y los amigos y más que el número de contactos sociales es la calidad de los mismos los que tienen sentido en sus vidas (Sacha, 2014, p.54)

Desde años anteriores se ha presentado de forma recurrente el abandono a nuestros ancianos lo cual ha conllevado a que en la actualidad, las personas de la tercera edad empiecen a ser aislados no sólo por parte de sus familias sino también de la sociedad en general.

Por lo consiguiente “Mi familia no me visita, no me llevo bien dicen que soy un caduco y aburrido, pero no me preguntan cómo estoy, ni conversan conmigo ni siquiera se preocupan de mi enfermedad que necesito fisioterapia por mi reumatismo que me ataca y me evito de caminar rápido, es triste señorita no tener con quien hablar de todo esto que un anciano atraviesa”. (Guillermo, comunicación personal, 14 de marzo. 2020)

La familia como núcleo fundamental de la sociedad está pasando a un segundo plano ya que constantemente se ven afectados los lazos de unión familiar que nunca deberían faltar. Son muchas las familias que actualmente abandonan a sus adultos mayores, causándoles daños emocionales que son irreversibles para los adultos.

Actualmente, estoy viviendo en al final del terreno de mi hija ella me construyo un cuarto dice que para que nadie me moleste, que mis nieto no me toquen mis cosas, pero la verdad yo veo que es una excusa para que yo ya no este por ahí cuando vienen sus amistades siento que se avergüenzan de mi como yo estoy un poco cojo a causa de una enfermedad no puedo caminar, así que abecés tengo que utilizar bastón, y eso ello se estresan cuando tienen que atenderme. (Willy, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

La familia es la instancia social en que el ser humano encuentra afecto, seguridad, reconocimiento y amor. En ella la persona satisface necesidades básicas esenciales para su adecuado desarrollo, lo cual cobra especial significación para los adultos mayores. Lo normal es que las personas de edad encuentren en sus hijos, hermanos y nietos, un sólido apoyo en lo material, en lo afectivo y en lo espiritual.

Por otra parte también manifiesta una adulta mayor, “Yo me siento muy aislada de mis hijos, porque nadie conversa conmigo, no me preguntan qué hago como estoy, muchos menos que hago en todo el día en el centro de los adultos mayores, por ello mejor si no le molestos o les hablo, es triste la vida del anciano, pero en el centro me siento vivo con ánimos de realizar todo tipo de actividad que ellos no dicen que hagamos me gusta estar aquí”. (Ester, comunicación personal, 14 de mayo 2020).

Desde pequeños nuestros padres nos inculca que la familia es aquel pilar en donde todas las situaciones o hechos que se suceden se resuelven, en donde todos sus miembros cumplen la función de mantener el equilibrio familiar, por lo tanto cualquier conflicto que en ella se origine todos debemos apoyarnos.

Los principios y moral, de las personas, ya no existen, estas formas de concebir la familia unidas a las funciones que esta cumple, han llevado a que muchos resultados no se concreten o sean omitidos, por los hijos, nietos o miembro en el cual los adultos mayores este bajo su dependencia.

➤ **Factor de interés de apropiación de bienes.**

Otros caso frecuente ocurre cuando la familia se apodera de los bienes materiales de los adultos mayores, aprovechando su fragilidad, falta de memoria o dependencia.

El abandono cobra sentido cuando al dueño original se le ignora, o se le agrede física o verbalmente y en ocasiones se le desplaza de la familia llevándolo a asilos o albergues en contra de su voluntad convirtiéndose en rehenes de sus propios familiares o allegados cuando hay un bien de por medio, llegando hasta el límite de apropiarse de ellos.

De la misma manera la Señora Jana, menciona, si tengo mi propia casa, pero mi hijo vive conmigo y su mujer que es mala por eso me vengo acá a pasar el día, una vez me dijo si yo no quería ir a poner un negocio a Riberalta donde mi otra hija, seguro para quedarse con mi casa ya que les estorbo me parece, yo pague mi casa con mi sueldo que recibían cuando trabajaba en la prefectura en aquel tiempo. (Comunicación familiar, 14 de marzo.2020).

Estos casos ocurren cuando la familia tiene interés de apoderarse de los bienes materiales de las o los adultos mayores, aprovechando su fragilidad, falta de memoria o dependencia. El abandono cobra sentido cuando al dueño original se le ignora, o se le agrede (física o verbalmente) y en ocasiones se le desplaza de la familia motivándolo a que vayan a algún otro lugar donde no pueda ser un estorbo para sus planes de apropiación como también a algunos le motivan para irse a un centro o asilos de ancianos.

Por otra parte la señora Teresa manifiesta “la verdad es que no tengo casa, tenía pero mi hijo se lo paso a su nombre para sacar un prestamos ya que él tenía unas cuentas que pagar y su situación económica estaba muy deteriorada y me pidió que lo ayude en ese sentido ya me quede sin casa, porque sé que no me van a devolver”. (Teresa, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

La codicia por obtener una herencia lleva a algunos hijos e hijas a abandonar a sus padres y, en casos más extremos, a maltratos físicos, como una forma de presión para que éstos firmen un documento.

Así también el señor Julián Menciona, “No tengo casa mis hijos me hicieron firmar de una vez el documento de la herencia dice porque cualquier rato puedo fallecer y después va ser una pelea j aja ja” (comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Por otra lado también menciona una adulta mayor “tengo mi casa, pero como vivo sola con mi nietita se lo voy a dejar para que ya no se preocupe en está trabajando para comprar su casa, así ese dinero lo ocupa en arreglarla algunas pared que están deteriorada. Compramos la casa, trabajando con el padre de mis hijos, conseguimos esta casa donde sigo viviendo, mis hijos me abandonaron como se dice pero gracias a Dios me crie a esta nieta que me acompaña” (Paty, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

El pago de su casa es producto de un esfuerzo de ambas parejas ya que antes contaban con una remuneración salarial. Menciona el señor Rene “tengo, un terrenito y una casita, pero mis hijos se la pasan preguntándome cuando voy a entregarle la herencia o a quien se la voy a dejar, ni siquiera me preguntan cómo esto o cuando le toca su control sobre mi diabetes, solo parece que ya quieren que me muera y repartirse el terreno para venderlo, eso me hace sentir triste, por eso es que me vengo al centro para distraerme”. (Rene, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Los bienes materiales representan estabilidad en la familia, pero cuando una persona llega a la tercera edad se convierten en un objeto de disputa entre los hijos por saber quién se quedará con la mejor parte de la herencia. Menciona otra entrevistada “sí, tengo mi casa pero la verdad no sé qué la voy hacer ya que no se de mis hijos hasta ahora se de ellos parece que aparecerán cuando yo esté muerto pero para pelear la casa ja j aja Así también mencionan con respecto de cómo obtuvo su casa que antes tenía la había comprado con mi esposa, antes los terrenos no eran tan caros como ahora los dos trabajábamos y ahorramos una platita para comprarla”. (Jorge, comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Al señor Rene, le cuesta comprender cómo los bienes materiales que adquirió se convirtieron en la manzana de la discordia entre su esposa y sus dos hijos, relata que desde hace cuatro años la relación con su esposa e hijos se deterioró y éstos le pidieron que desaloje una de las viviendas que posee, y constantemente le insultan y maltratan y hasta le cortaron el servicio del agua. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Estos avasallamientos de derechos personales, a través de conductas violentas y/o delictivas. También considerar que la persona mayor mantiene pleno derecho de decisión, salvo que existiera limitación o incapacidad acreditada y que sus ingresos y manipulación de sus bienes, deben ser destinados a la satisfacción de necesidades básicas, sino además, contribuir al desarrollo de nuevos aprendizajes y oportunidades, asegurar la calidad de vida y respaldo frente a eventualidades adversas, con respecto a su vida personal.

Se ha podido recabar información de algunos de los adultos mayores que se encuentran en esta condición en el contexto que se estudió, de los existentes y diferentes factores que lo condicionan tales como los que se muestran en el gráfico a continuación:

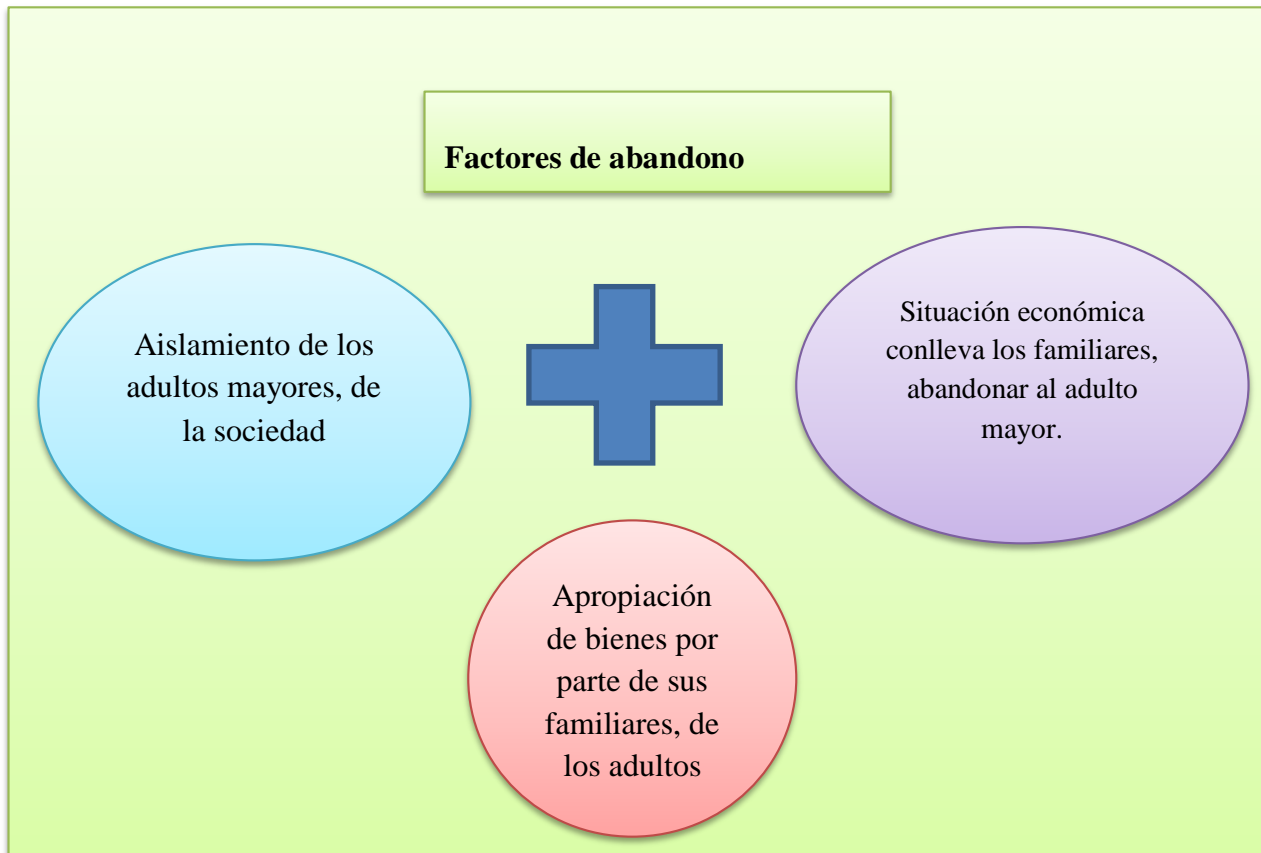


Figura 4: Factores de abandono del adulto mayor

Fuente: Elaboración propia, 2020.

3. Elemento de la calidad de vida del adulto mayor

A través del grupo focal realizado a los adultos mayores del Centro Día, se pudo establecer, el estado actual de la calidad de vida que tienen los adultos mayores que asisten a la institución.

Los adultos dieron testimonios sobre las actividades que realizan durante el día, los beneficios que la institución les brinda sobre todo la atención que les brindan los profesionales con respecto a su estado de salud bienestar social desde la convivencia y cotidianidad que tienen durante su permanencia en el centro.

La investigación por tanto pretende, describe y entiende los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y también desde una perspectiva construida colectivamente.

Eamon O'Shea (2003) sostiene al respecto que: la calidad de vida de los adultos mayores es una vida satisfactoria, bienestar subjetivo y psicológico, desarrollo personal y diversas representaciones de lo que constituye una buena vida, y que se debe indagar, preguntando a los adultos mayores, sobre cómo da sentido a su propia vida, en el contexto cultural, y de los valores en el que vive, y en relación a sus propios objetivos de vida (Citado en Jiménez, 2015, p. 23).

La calidad de vida de los adultos mayores, es muy importante ya que depende de su estado de desarrollo emocional para llevar una vida satisfactoria tanto emocional y social, entre ellas se pueden mencionar algunas de las atenciones y actividades que realiza el Centro de Día, en favor del bienestar del adulto mayor

➤ **Satisfacción del adulto mayor por su condición de vida**

Con respecto a la atención que le brinda a los adultos mayores en el Centro de Día, le permite desarrollar su vejez con dignidad por lo mencionado, la señora Juan, Rosa y Paty, manifiestan lo siguiente “si porque nos permite desarrollar nuestras ideas, además aquí nos dan una alimentación balanceada especial para nosotros”. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020). Se desprende la necesidad de valorar en el aspecto más amplio, las circunstancias personales, familiares y sociales que rodean al anciano maltratado, lo que incluye el entorno doméstico y las instituciones públicas, lo cual, tiene las lógicas implicaciones asistenciales y terapéuticas.

Así también el Señor, Guillermo, menciona, en este caso uno del grupo menciona, “pienso que sí, porque aquí podemos expresar lo que sentimos, las personas que nos atienden, nos atienden con respeto, nos sentimos con confianza entro nosotros en el momento de compartir ideas” (Comunicación personal, 14 de marzo.2020). Dentro de los elementos de la calidad de vida está incluido el bienestar social de los adultos mayor, en el entorno que lo rodea.

De la misma manera, menciona don Juan, si porque nos fortalece, a los adultos mayores con los juegos, nos distraemos, no está como en su casa que esta estresado aburrido de estar mirando tele y le carga la vejez y la carga la enfermedad, entonces esa manera de compartir entre compañeros, eso nos fortalece de aquí nos vamos más ágil, más activo, más joven salen de aquí. (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Es necesario, ocupar su tiempo de los adultos mayores en algo que los entretenga como por ejemplo: estar pendiente de su nieto, mandarle hacer compra a la tienda más cercana así de esa manera ellos se distraen se sienten útil en las actividades cotidianas.

Además el señor Rene, menciona, “si porque nos ayuda a salir adelante, porque con los cursos que tenemos de pintura en tela y costura podemos vender nuestro trabajo y así tener un ingreso económico, para solventar nuestros gastos” (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Los adultos mayores que asisten al Centro Día, sienten en actividad, al realizar algunas funciones de desarrollo personal. Las diligencias que realizan los adultos mayor, para ellos son estados de ánimo que proporcionan a los individuos experiencias satisfactorias y que poseen gran relevancia en los momentos de adaptación a la edad adulta por la que ellos están atravesando ya que favorecen el bienestar, propician la obtención de recursos sociales, moderan la recuperación y reacción frente al estrés y, por ende, movilizan habilidades de afrontamiento adaptativas.

Por lo mismo, el señor Guillermo, Rosa, Rene, Paty, manifiestan “Igualmente realizan actividades para entretenerse durante el día, como: Juegos deportivos, pintura en tela, costura” (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Incentivar el uso del tiempo libre de los adultos mayores en actividades que signifiquen ganar en desarrollo personal y en salud mental y física, constituye una orientación central para las acciones que deben planificarse e implementarse a favor de los adultos mayores. Cobran especial importancia, en esta perspectiva, las actividades de recreación tales como el turismo, expresión artística y cuidado físico como la gimnasia y el deporte. Es importante socializar la idea de recreación y cuidados físicos, son acciones altamente contribuyentes al cuidado de la salud, tanto física como mental, además de ser un derecho de todo ser humano.

La señora Tereza, expresa “realizan también diferentes ferias donde podemos vender todo lo que realizamos, nuestras manualidades en pintura, bordado costura y otras cosas que se realizan en el centro” (Comunicación personal, 14 de marzo.2020).

Todos necesitamos de ese espacio propio donde poder sentirnos independientes y autónomos, realmente importante para los adultos mayores, es contemplar la posibilidad de que exista una persona a quién acudir en caso de necesidad, alguien que reaccione de modo efectivo en caso de ayuda, en caso de querer seguir manteniendo su independencia.

En si obligación de proteger y cuidar a los adultos mayores debe ser por parte de su familia, debido a los lazos especiales que, se presume, se han creado por la convivencia de los miembros de este grupo social. Y solo ante la ausencia de una familia, o ante la imposibilidad comprobada de sus miembros de brindar la protección esperada, es el Estado y la sociedad quienes deben asumir dicha obligación.

➤ **Ser cuidado y protegido con Dignidad**

La mayoría de los sistemas de salud enfrentan hoy problemas de aumentos la población para atención en especial en la salud públicas, el cual tratan con diferentes tipos de población en general, que para los ancianos les dificulta a la hora de hacer una consulta, porque demanda tiempo en esperar la consulta para hacer atendido, y eso para los familiares es pérdida de tiempo en especial para aquellos que trabajan en instituciones públicas que están sometidos a controles por personal de recursos humanos.

El señor Jorge menciona, con respecto al Seguro Universal de Salud (SUS) cuando me enfermo yo acudo al hospital para que me atiendan, me dan para la fiebre dependiendo de los remedios normalmente solo dan paracetamol y diclofenac, también vitamina y sulfato ferroso eso me dan cuando yo voy. Cuando estoy enfermo mis hijos que están viviendo conmigo ellos siempre se preocupan, los otros por la distancia no vienen a verme, solo si me pongo bien mal de salud, pero muchas veces lo que necesito es un poco de compañía y cariño por parte de mis hijos (comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

Si es muy cierto que para cada atención en una seguro público como es el (SUS) proporcionan esos medicamento, puesto que son para aliviar la fiebres y dolores musculares que los adultos mayores, con frecuencia sufren a causa de edad y por consecuencias anteriores ha vivido quizás por algún tipo de trabajo que ellos realizaban.

Así como también la señora Paty, mencionan que tienen seguro de la caja de salud, antes eran funcionaria públicas, pero cuando estoy enferma mis hija se preocupan y me acompañan a la caja por ratito porque trabajan y no pueden estar conmigo mucho tiempo, eso abecé me siento triste y recuerdo cuando ellos eran pequeño yo me desvelaba por ellos y nunca me sentía cansada. (Comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

La salud es muy importante, un ser humano por ello los adultos mayores se sienten enfermo y acuden a los hospitales o cajas de seguros para realizar su consulta médicas para ser atendidos y les puedan proporcionar medicamentos aunque no todos per si lo que le cubre el seguro. Algunos suelen ir acompañados por sus familiares y otros solos.

➤ **Apoyo para lograr su bienestar**

El apoyo hacia el adulto mayor es muy importante, para que ellos se puedan sentir seguro de sí mismo y puedan desempeñar algunas funciones de acuerdo a su capacidad y edad en que se encuentren.

De la misma manera ellos en la pregunta que se le hiso en al grupo respecto a los beneficio que ha obtenido al estar en el Centro nos mencionan, uno de los beneficio que eh obtenido es la atención que nos brindan respecto a la alimentación, actividades que nos generan ingresos, cuando realizamos nuestras manualidades y las vendemos, (Rosa, Paty y Teresa, Comunicación personal, 14 de marzo.2020).Todas las personas, necesitan un apoyo para lograr lo que deseen en especial si es necesario para su bienestar de ellos mismo.

De igual forma la señora Rosa nos menciona, “hay atención de fisioterapias, donde ha habido personas que han entrado en muletas y de aquí han salido caminando sin muletas” (Comunicación personal, 16 de marzo.2020).Dentro del Centro reciben diferentes tipos de actividades las cuales para ellos son suficiente, para sentirse con un bienestar saludable y activo.

El señor, Rene y Juan expresan, hay proyectos de medición de lentes, de atención de dentadura, atención de operación gratis por parte del gobernador porque sin su ayuda no podría llegar uno a operar, imagínese cuánto cuesta una operación para nosotros pagar y para nosotros nos los da gratis. (Comunicación personal, 16 de marzo.2020).

Considerando que su salud, no es buena y expresan no tener lo suficiente para satisfacer sus necesidades básicas del vivir diario. Menciona al respecto el señor Juan, “el beneficio que obtuve fue mi fisioterapia, ya que cuando ingrese no podía mucho manejar mi pierna derecha pero con la fisioterapia ya la doblo y camino perfectamente” (Comunicación personal, 16 de marzo.2020).

Si la utilización de la auto percepción de la salud es un indicador significativo para medir la calidad de vida de los adultos mayores, es importante mencionar que se sienten satisfechos con las atenciones que les brinda el centro en cuestión de atenciones que realizan los médicos especialista que asisten al centro cuando gestiona alguna campaña para los adultos mayores.

➤ **Hacerlo sentir una persona valiosa**

La capacidad que desarrollan los adultos mayores también contribuirá en la percepción que tenga de la calidad de vida que lleva. Por lo tanto, se pretende informar sobre la situación por la que atraviesan los padres y abuelos en la actualidad y tomar conciencia sobre el trato que le damos al adulto mayor para no herir sus sentimientos que ellos tienen hacia sus seres queridos.

La señora Teresa menciona, la verdad que eso me entristece porque uno de madre sufre tanto por ellos y cuando están ya criados no se acuerdan que uno hizo de todo para darles sus gustos, ahora que los necesito ni siquiera mi hija se preocupa que es mujer (Comunicación personal 16 de marzo.2020).

Los ancianos también tienen sentimientos, el cual los hijos se olvidan que ellos les brindaron toda su atención cuando ellos eran niños.

Tomando la posición de Velandia (1994), los individuos perciben la calidad de vida de acuerdo a su cultura, teniendo en cuenta sus experiencias, la educación y el contexto donde viven, del que influyen diferentes características de interacción, permitiendo un proceso evolutivo normal de acuerdo al estado biológico de cada persona. En esa misma dirección Natalicio (2000) habla sobre calidad de vida; definiéndola como un estado que implica una sensación de bienestar en las áreas de la salud psicofísica y socioeconómica. (Citado en Jiménez, 2015, p. 22).

Es triste ser anciano, ya que nos convertimos en una persona que ya no tiene la fuerza suficiente para poder trabajar como se es joven, a esta edad solo paramos enferma, pero si tengo las ganas de trabajar, pero solo quieren para cuidar hijos o nietos, ni les importo como persona, yo igual me siento sola y necesito cariño. (Rosa, Juan y otros, comunicación personal, 14 de marzo. 2020). Es necesario, hacerlos sentir a los adultos mayores una persona importante para el núcleo familiar ya que ellos nos han brindado sus sabiduría, con forme pasaron los años de su juventud.

La falta de un rol o de tareas culturalmente específicas conlleva la dificultad de no saber en qué concentrar los esfuerzos y en qué volcarse de modo de actualizar las propias potencialidades. En este sentido Velandia “considera que la calidad de vida es la “resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana como vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas” (Citado en Jiménez, 2015, p. 22) Dada la circunstancia las consecuencias que conllevan muchas veces al abandono de los adultos mayores es la situación física, y el estado emocional de cada adulto.

Una vez que nos hacemos adultos nuestros hijos, nos dan poca importancia, en especial en las atenciones que necesitamos, no les interesa nuestro sentir ni nuestras necesidades personales, por la misma razón que no servimos como antes, por falta de fuerza suficiente para poder trabajar como antes; por más que queramos trabajar en algo que se puede porque siempre nos duele algo. Paramos más enfermos que sanos. (Juana, Ester y otros, comunicación personal, 14 de marzo. 2020).

Hoy en día, podemos evidenciar que los adultos mayores son víctimas de la soledad, el abandono, la pobreza y el maltrato. La vulnerabilidad por la que atraviesan estos anciano, afecta la calidad de vida que tienen y este va asociada con su personalidad, bienestar y la satisfacción por la vida que llevan ya que muchas veces no se les permite expresar sus sentimientos y su participación social es nula.

A continuación, el gráfico de muestra, cual es el circuito de Elemento de la calidad de vida del adulto mayor para ejemplificar de manera más gráfica respecto a su vida del adulto mayor actualmente, del Centro Día del adulto mayor.



Figura 5 Calidad de vida actual del adulto mayor

Fuente: elaboración propia, 2020

4.3. Resultados de análisis de procesamiento de datos de la investigación

El análisis de resultados, esta obtenido de todo el proceso de la investigación, basándose de acuerdo a los objetivos planteados. El Centro de Día de los adultos mayores, proporcionas servicios de carácter integral, a fin de atender a los adultos mayores, que se encuentran en estado de abandono y desampara y por alguna circunstancia no pueden permanecer con su familia.

En cuanto a su asistencia al Centro Día, los adultos mencionan en su mayoría que asisten entre los 2 a 3 años que ellos, van a pasar el tiempo durante todo el día desplazándose a sus hogares a partir de las 6:30 pm. Que es la hora en que el centro cierra. (René, Teresa, Paty Guillermo y otros, comunicación personal, 16 de marzo.2020.). Esto evidencia que los adultos mayores en su mayoría prefieren pasar el tiempo fuera de casa, por motivos de que sus familiares no cuentan con el tiempo suficiente para estar con ellos por causa del trabajo y otras actividades cotidianas que ellos tienden en su hogar.

En cuanto a las causas que generaron el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares se puede mencionar son los siguientes: La situación en la que viven los adultos mayores, el trato por parte de sus familiares, quien no supieron enfrentar esta situación haciendo que estos se vieran en la necesidad de sentirse con un ánimo y autoestima bajo al no sentirse útil para sus familiares, la interacción familiar con el adultos mayores, fue otra de las causas para el abandono de los adultos, estas causas, fueron los que ocasionaron el abandono de los mismo y los problemas de soledad que enfrentan, y falta de apoyo que no reciben de sus propias familias, escenario que se reduda cada vez más en la sociedad.

Por ese motivo ellos, asisten al Centro de Día, el cual se encargan de brindarles el apoyo y la comprensión que no pudieron encontrar en su hogar, tratando de hacerles más llevadera su situación ya que no existe un soporte familiar y es en este momento donde desempeña un papel importante el personal de dichas instituciones mediante la promoción y prevención de la salud, asistencia, terapéutica, rehabilitación, recuperación y reinserción en su medio social. Siendo que la persona adulta mayor ya no posea una vida laboral útil y comience a generar gastos en la familia. Situación que causa tensión y trasforma el trato de sus hijas e hijos, amistades y parientes cercanos.

Así también, los factores que inciden en la apropiación de sus bienes de las personas adulta mayor por parte de sus familiares, se puede decir: Que la situación económica por la cual atraviesan los familiares, pueden generar abandono por parte de las familias al no contar con ingresos que puedan solventar sus gastos de los adultos mayores, es por ellos que los ancianos se ven en la necesidad de buscar otro medio de subsistencia para poder aportar económicamente al hogar en el cual pertenece, sin embargo existen familiares que no piden su consentimiento de los adultos y disponen de su dinero del anciano para gastos de manutención de toda la familia.

Por otra parte otro de los factores es el aislamiento social, haciendo que este anciano se aleje se vaya a otro lugar espacio, para ello lograr apropiarse de sus bienes. Por lo consiguiente, el factor más importante y relevante es el económico, porque los ancianos que asisten tienen familia pero no los visitan, no les colaboran económicamente y lo que es peor pudiendo tenerlos en sus casas no lo hacen, así como también teniendo en cuenta que la mayoría de los abuelitos del Centro son de escasos recursos, así mismo lo son sus familiares razón por la cual se ven obligados a trabajar y no cuentan con el tiempo suficiente que los Adultos Mayores requieren.

Así también, la situación económica, en los familiares causa el abandono de los adultos mayores, causándole aislamiento entre ellos para no hacerse cargo del anciano y solventar sus necesidades primordiales. La inestabilidad familiar a causa de la herencia que los adultos mayores va dejarles, el cual los lleva a recibir maltratos tanto psicológico, moral y económico por parte de los familiares.

Con respecto, a la calidad de vida actual de estos adultos mayores, que asisten a la institución, se realizó un análisis de acuerdo a las actividades cotidianas que efectúan en el Centro Día, actividades que cada día realizan como, manualidades en goma Eva, talleres educativos, así como juegos deportivos en días festivos. Así también se estableció su estado de salud, situación emocional que ellos presentan y el tiempo que asisten al centro.

En este sentido, no es lo mismo decir que el concepto de calidad de vida de una persona promedio es igual al de un habitante de calle o anciano, pues, las condiciones económicas, culturales, sociales y familiares difieren y dan lugar a nociones distintas sobre el conocimiento de la calidad de vida.

Los cambios que se producen a través del ciclo de la vida de las personas se encuentran condicionados por el entorno social, económico y cultural. Se entiende que la buena calidad de vida es posible en las personas mayores y que las probabilidades de envejecer saludablemente aumentan, si existe una adecuada interacción entre las características individuales y socioculturales de los sujetos. Cada individuo vive su propia vejez de acuerdo a cómo ha vivido a lo largo de su vida.

A partir de ello, es considerable tener en cuenta, las profundas transformaciones sociales de las últimas décadas, para pensar y repensar en nuevas diplomacias que apunten a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. La calidad de vida de las personas adultas mayores está altamente relacionada con su capacidad funcional y con el conjunto de condiciones que le permitan cuidarse a sí mismas y participar en la vida familiar y social.

La acumulación de las características normales del envejecimiento define un comienzo, el cual una vez traspasado, tiende a aumentar la debilidad a la pérdida de las capacidades prácticas debido a la edad. Sin embargo, no toda la gente envejece de la misma manera. Está bien entendido que la calidad de vida y la funcionalidad en la vejez están relacionadas con las características personales y el estilo de vida, los recursos de la sociedad y el medio ambiente al que se está expuesto.

Una de los problemas más común es la falta de atención en su salud por parte de sus familiares, se evidencia que algunos abuelos presentan enfermedades de difícil manejo o una patología que altera la buena convivencia con los demás miembros de la familia por esta razón su familia se ven en la obligación de motivarlos a que asistan al centro y se puedan distraer con personas con su misma edad, por esta razón es que se ven en la necesidad de aislarse de sus familias y socorrerse en el Centro ya que brindan atención médica y fisioterapia.

Los adultos mayores presentan una serie de cambios tanto físicos como psicológicos y sociales, lo que representa parte de la declinación en esta última etapa de su vida, ya que muchos de ellos habían ingresados con enfermedades que les causaban deficiencias al momento de caminar.

El centro Día de los adultos mayores, se centra su atención en la satisfacción de las necesidades básicas, lo cual repercute de forma negativa en la dinámica familiar la cual comprende las buenas relaciones, diálogos y la utilización del tiempo y distribución de las tareas en el centro insatisfacción que se refleja en el deterioro, la convivencia familiar y de seguridad dado a que los adultos mayores dicen no sentirse felices, seguros, queridos; al contrario se sienten con temor y con pensamientos negativos. La necesidad es la falta de algo y cuando esto sucede no se puede hablar plenamente de calidad de vida, siendo entonces las necesidades de amor y pertinencia, de estima y seguridad los mayores factores de descontento e insatisfacción para los adultos mayores que asisten al centro.

En este sentido, es indispensable el apoyo de los familiares, para poder avanzar en la satisfacción de las demás necesidades de los adultos mayores para poder así influir directamente en su calidad de vida no solo dependiente de su desarrollo de sus necesidades básicas, si no también, de las demás necesidades como elemento motivacional para lograr alcanzar la autorrealización de ellos como persona adulta y lograr una calidad de vida adecuada.

El Centro Día de los adultos mayores, si bien es un lugar donde reciben cuidado y otras atenciones de carácter motivacional para continuar viviendo los años venideros o quizás los últimos, lo cual no es suficiente para que se sientan en un estado de plenitud o felicidad.

Por lo consiguiente, todo ser humano tiene derecho a una vida digna y esto es de conocimiento tanto de los familiares y cuidadores a cargo de los adultos mayores, es muy importante que las instituciones hagan una buena selección del personal, debido a que esto fortalece el cumplimiento del buen trato al que tienen derecho los adultos mayores.

Al pesar, que el Centro Día intenta satisfacer las necesidades básicas de los adultos mayores, en la población estudiada se evidencia una clara insatisfacción, pues se sienten solos, tristes e infelices con frecuencia, impidiendo que estas personas sientan calidad de vida sin embargo tratan de lograr incorporarse a la vida social activa, donde el Gobierno Autónomo Departamental de Pando, invierte económicamente, y difunda la venta de sus trabajos realizados en los talleres de manualidades por medios de acciones socioculturales, fomentar un apoyo constante en el aspecto moral y material el cual les ayudan a sentirse lucrativo en esta etapa de la vida en la cual se encuentran.

Conclusión

La presente tesis de investigación tuvo como objetivo principal Determinar el abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares del Centro Día del gobierno autónomo departamental de Pando.

Como conclusión de acuerdo al objetivo uno, con respecto, a las causas que generan el abandono de los adultos mayores, por parte de sus familiares, se puede decir que la característica que define la vejez radica en la vulnerabilidad en cuanto a salud, capacidad física, desempeño mental y dificultades de adaptabilidad a nuevos entornos sociales y económicos. Estas son las causas por las que muchos de los adultos mayores están siendo abandonado.

Los resultados revelados a partir del segundo objetivos, sobre los factores que inciden en la apropiación de los bienes de las personas adulta mayor por parte de sus familiares son: el factor económico, factor de aislamiento social, y entre ellos el factor de apropiación de bienes por parte de sus familiares.

Es importante señalar que los adultos mayores que formaron parte del estudio de investigación, referente al abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares, es muy común entre la sociedad, ya que las familias esperan a que el anciano no esté en sus niveles de capacidad para poder apropiarse de sus bienes sin consentimiento de ellos, ya que durante la aplicación de la entrevista no se los presiono a hablar de esta situación, en la que ellos como seres humanos están viviendo esta etapa de sus vidas.

Por lo consiguiente, de acuerdo a las entrevistas realizadas ellos mencionan, que ellos sienten que cada día se convierte en una carga para los hijos, familiares al no poder trabajar, por estar enfermos, por sus necesidades básicas y la mejor elección es irse al centro y pasar el día con personas de su edad.

El centro de Día de los adultos mayores del Departamento Pando, brinda el apoyo necesario que los adultos mayores requiere, permitiéndole ser participe en distintas actividades, que para ellos le es muy necesario ocupar su tiempo y sentirse útil en cuanto a cualquier actividad que ellos hagan.

Por último, con respecto al objetivo tres, sobre el estado actual de calidad de vida de los adultos mayores que frecuentan al Centro Día, ha mejorado a diferencia de cuando ellos se encontraban en sus hogares, por lo consiguiente, se pudo analizar, que desde su asistencia diaria al centro, su situación emocional ha mejorado por estar dentro de un ambiente favorable para su vejes, acompañados de personas de su misma edad, interaccionan con profesionales que les ayudan a desempeñar actividades que les ocupen su tiempo y que les benefician en su situación económica, como por ejemplo, realizan manualidades que pueden venderlas en la actividades de ferias que organiza el Centro, para demostrar sus habilidades y desempeño que sitúan para llevar a cabo esa actividad que les ayudan para su desarrollo y crecimiento personal de cada uno de ellos,

Cabe mencionar, que el número de adultos mayores víctimas de abandono lamentablemente va en aumento, es claro que se deben tomar medidas para enfrentar dicho problema. Por lo tanto, los adultos mayores perciben su abandono como algo natural que suele pasar en algunas personas que llegan a esta edad, dependiendo de la unión familiar que ellos tienen en su entorno que los integra. Aunque se encuentren en estado de abandono por parte de sus familiares no les guardan ningún resentimiento porque como argumentan ellos mismos, *es la ley de la vida*.

La bondad que reflejan los adultos mayores no les permite tener ningún tipo de sentimientos negativos hacia su familia, por el contrario siempre desearán lo mejor para cada uno de ellos, situación que debería ser considerada, aprendida y tomada muy en cuenta para lograr que ello sea solidario.

Recomendaciones

Por todo lo expuesto anteriormente se recomienda:

- A las autoridades del Gobierno Autónomo del Departamento Pando, buscar nuevos espacios de formación y capacitación para los adultos, establecer convenios para un mayor crecimiento del lugar y de esta manera permitir un mayor desarrollo en el bienestar de sus vejes.
- Así también, al Gobierno Municipal de Cobija, deben implementar nuevas políticas que vayan dirigidas a atender las necesidades de los adultos mayores como centros integrales, suministro de alimentos y actividades socioculturales, para que ellos pueden satisfacer sus necesidades básicas y mejorar su nivel de vida.
- Se recomienda, también al Centro Día que implemente actividades como ferias de artesanías, manualidades que ellos puedan desarrollar y mostrar a la población que aún tienen habilidades que pueden desenvolver y ser mostrada a la sociedad pandina.
- Se sugiere al Centro Día de los adultos mayores debe proponerse en buscar aliados, actores y agentes externos como equipo interdisciplinarios que le permitan brindar un servicio más integral a los adultos mayores para alcanzar su autorrealización y la total satisfacción de sus necesidades.
- Así también se recomienda la contratación de un profesional de Trabajo Social, para brindar al usuario una adecuada atención al momento de ingreso de los adultos mayores al Centro Día.

Referencias Bibliográficas:

- Achá, C. (2016). *Derogar el Artículo 217 de la Ley N° 603 la Guarda compartida*. (Trabajo dirigido). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/12271/TD5193.pdf>
- Acarapi, R. (3 de agosto de 2018). De 3 a 4 adultos mayores, abandonados por semana. *Página SIETE*. Recuperado de <https://www.paginasiete.bo/sociedad/2018/8/3/de-adultos-mayores-abandonados-por-semana-189359.html>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Belesaca, M. y Buele, A. (2016). *Causas y consecuencia del Adulto Mayor del Centro Gerontologico Cristo Rey Cuenca 2016*. (Proyecto de investigacion) Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25629/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N.pdf>
- Contreras, D. (2013). *Técnicas e instrumentos de investigación para la recolección de datos aplicados al proyecto de servicios comunitarios*. Recuperado de <http://mscomairametodologiadelainvestigacion.blogspot.com/2013/04/tecnicas-e-instrumentos-de.html>
- Coraza, B., y Tagua, N. (2011). *Adulto mayor albergado en un hogar estatal*. Recuperado de <http://www.adatum.com>
- Carrillo, C. (2016). *Percepción De Calidad De Vida Y Resiliencia del Adulto Mayor Del Centro Nuevaesperanza, La Paz*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10820/CCCE.pdf>
- Elizalde, A., Martí, M., y Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona. *POLIS Revista Latinoamericana*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N° 369, Ley General de las personas adultas mayores. (01 de mayo de 2013)
- Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política de Bolivia. (7 de febrero del 2009)
- Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica Chile, (2002). *Manual de Geriatría*. Recuperado de <http://escuela.med.puc.cl/paginas/udas/geriatria/geriatria-manual/gerial-M-ll.html>
- Fuentes, G., y Flores, F. (2016). *La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v22n87/1405-7425-pp-22-87-00161.pdf>

- Federacion Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayor. (2015). *Adultos mayores despojados de sus bienes por sus hijos*. Recuperado de <https://fiapam.org/adultos-mayores-despojados-de-sus-bienes-por-sus-hijos/>
- Ferrer, J. (2010). *Motodología de la invertigación Técnica de la investigación* . Recuperado de <http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>
- Guzmán, M. (2010). *Abandono del adulto mayor Derecho y Política Social*. (Proyecto de Grado). Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/892/1/TTS_GuzmanParraMarthaIsabel_2010.pdf
- Guillén, R. (2013). *Abusos y malos tratos haciapersonas adultas mayores:Organización institucional de su atención*. (Tesis). Recuperado de https://www.google.com/url/Frepository.uniminuto.edu%2Fjspui%2Fbitstream%2F10656%2F892%2F1%2FTTS_GuzmanParraMarthaIsabel_2010.pdf.
- Guerrini, E. (2010). *La vejez.Su abordaje desde el Trabajo Social*. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>
- Ibarra, C. (2011). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>
- Jiménez, G. L. (2015). *Percepción de la Calidad de Vida de los Adultos Mayores del Centro Geriátrico Sagrado Corazón de Jesús en el Municipio de Copacabana* . (Tesis de Grado). Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4157/TP_CatanoGilma_2015.pdf.
- Larico, L. (2011). Adultos mayores de Cobija y Trinidad ahora gozan de servicios socio legales. *Helpage*, pág. 1.
- Melarrar , M., y Quijada, J. (2012). *Intervención del Trabajo Social con los Adulto Mayores en instituciones públicas y privadas del área de San Salvador(2011-2012)*. (Tesis de investigación). Recuperado de http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/2606/1/Intervenci%C3%B3n_del_trabajo_social_con_lo_s_adultos_mayores.pdf
- Mella, O. (2000). *Grupo Focales “FOCUS GROUPS” Técnica de investigación Cualitativa*. Santiago, Chile: editorial CIDE. Recuperado de <http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/pdf>
- Montoro, M. V. (2007). *Modelos Sociales de la Vejes y su Repercusión en los Medios*. Recuperado de <https://www.google.com/url?>
- Nicuesa, M. (2016). *Violencia económica*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/violencia-economica.php>

- Organización de las Naciones Unidas (2017). *Aumenta cada vez mas el abuso y maltrato a los ancianos, advierte la OMS*. Recuperado de <https://www.un.org/development/desa/es/news/social/elder-abuse-awareness.html>
- Osorio, G. (2007). *Abandono Del Adulto Mayor En La Casade La Tercera Edad Dependiente Del Sistema Dif Hidalgo*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://www.google.com/url>.
Abandono%2520del%2520adulto%2520mayor%2520en%2520la%2520casa.pdf.
- Pérez, J., y Merino, M. (2017). *Definición de apropiación*. Recuperado de <https://definición.de/apropiación>
- Peña, L. (2010). *La revisión bibliográfica* (Proyecto de indagación) Recuperado de https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revisión_bibliografica.mayo_.2010.pdf
- Terán, A. (2020). *Análisis de datos cualitativos y cómo se realiza*. Recuperado de <https://online-tesis.com/que-es-el-analisis-de-datos-cualitativos-y-como-se-realiza/>
- Rangel, M. (2012). *Problemática Social de los adultos mayores*, Recuperado <http://problematicaadultosmayores.blogspot.com/2012/04/definicion-de-adulto-mayor-monica.html>.
- Ramírez , C. (2014). *Abandono social de las personas adultas mayores en la Ciudad de México*. Recuperado de <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=2974>
- Rivera, R. (2015) *Adultos mayores, en situación de abandono*. Recuperado de <https://fiapam.org/adultos-mayores-en-situacion-de-abandono/>.
- Ruas, P. (2015). *Metodología de la investigación Población y Muestra*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/283486298_Metodologia_de_la_investigacion_Poblacion_y_muestra
- Sacha, Y. (2014). *Abandono del adulto mayor por el nucleo familiar del programa "CIAM" Huancayo 2013*. (Tesis). Recuperado de <http://www.adatum.com>
- Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mexicana.
- Saravia, V. (2017). *Condenados a la pobreza y el abandono, envejecer es hacer un pacto con la soledad*. Recuperado de <https://fundacionperiodismo.org/condenados-a-la-pobreza-y-el-abandono-envejecer-es-hacer-un-pacto-con-la-soledad/>
- Soruco, C. (2013). *Adultos mayores despojados de sus bienes por sus hijos*. *Periodico el Diario Nacional Independiente*, pág. 7.
- Ucha, F. (2009). *Definición de Bienes*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/bienes.php>.
- Wigodski, J. (2010). *Metodología de la investigación "Población"*. Recuperado de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>.

ANEXOS



UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



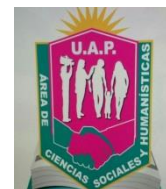
GUÍA DE PREGUNTA

GRUPO FOCAL

1. Presentación:
2. Explicación introductora, y el objetivo de la investigación, el cual se quiere obtener a través de la técnica.
3. Técnica de romper el hilo
4. Preguntas generales
 - 4.1. ¿Podría compartir de cómo se enteró de los servicios que presta el Centro de Día del Adulto Mayor?
 - 4.2. ¿Quién o quienes los motivo a asistir a ingresar al Centro Día del Adulto Mayor?
 - 4.3. ¿Desde cuándo asisten al Centro de Día?
 - 4.4. ¿Considera usted que la atención que se le brinda al usuario en el Centro de día, le permite desarrollarse en su vejez con dignidad?
 - 4.5. ¿Creen ustedes que asistir a un Centro de atención de día le permite al adulto mayor mejorar su calidad de vida?
 - 4.6. ¿Qué clases de actividades realizan para entretenerse en el Centro de Día del adulto mayor
 - 4.7. ¿Cuáles son beneficios que ha obtenido al involucrarse en estos programas?
 - 4.8. ¿Cómo es la atención de los profesionales del Centro de día del adulto mayor?
 - 4.9. ¿Dentro de los programas y actividades que realiza la institución, Involucran a sus familiares?
5. Cierre y agradecimiento por su participación



UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



GUÍA DE ENTREVISTA

- 1.1. Lugar de la entrevista :
- 1.2 Fecha de la entrevista :
- 1.3 Hora de inicio entrevista : Hora de conclusión entrevista:
- 1.4 Nombre del entrevistado :
- 1.5 Entrevistador (a) :

1. ¿Nos puede usted mencionar con quienes vive actualmente en su casa?
2. ¿Cuál fue la causa que lo llevo a que usted asistiera al Centro día?
3. ¿Hace cuánto tiempo está usted asistiendo al Centro Día?
5. ¿Qué opinan sus familiares de que usted asista al Centro Día de Adulto Mayor?
6. Usted cuenta con algún patrimonio familiar que se encuentre con escritura a su nombre?
7. Existe conflicto en la familia por el patrimonio que usted tiene?
8. ¿Nos puede usted mencionar si tiene algún Seguro de Salud, para acudir en los momentos de enfermedad? ¿Cuál?
9. ¿Sus familiares le presta atención cuando usted se encuentra delicado de salud?
10. ¿Desde su punto de vista para usted que significa ser adulto mayor?
11. ¿Cuál es el mayor problema que a usted le afecta en su vida cotidiana? ¿por qué?
12. ¿Usted cuenta con algún ingreso económico actualmente, para solventar sus gastos diarios?

ANEXO N°3

FOTOGRAFÍA DEL TRABAJO DE CAMPO
CENTRO DE DÍA DEL ADULTO MAYOR DE GOBIERNO AUTÓNOMO
DEPARTAMENTAL DE PANDO.



FOTOGRAFÍA DE COORDINACIÓN PARA EL INGRESO AL CENTRO DE DÍA DEL ADULTO MAYOR DE GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE PANDO.



FOTOGRAFÍA DE COORDINACIÓN CON EL EJECUTIVO DEL CENTRO DE DÍA DEL ADULTO MAYOR DE GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE PANDO.



FOTOGRAFÍA ENTREVISTA EN EL CENTRO DE DÍA DEL ADULTO MAYOR DE GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE PANDO.



FOTOGRAFÍA GRUPO FOCAL



ANEXO N° 4

MATRIZ DE ANALISIS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE DE ESTUDIO	CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	TECNICAS	FUENTES (nombre ficticio)	RESPUESTA	INTERPRETACION
Identificar las causas que generan el abandono del adulto mayor por parte de sus familiares	Causas que generan el abandono	1. Características del abandono	➤ Comunicación familiar	Entreviste	Juan	Yo vivo con mi marido y mis dos hijos que ya son mayores de edad, pero casi no me gusta estar en casa, mis hijos se dedican al trabajo solo mi nuera queda en casa y muy poco nos dan importancia por eso es que vengo a pasar el día acá en el centro para distraerme.	En cuanto a las causas que generan el abandono al adulto mayor, se puede decir que en su mayoría viven solos, más que todo se sienten aislado, sin afecto ni cariño por parte de sus familiares.
					Rene	Yo paro solo en casa por eso me vengo al centro, mi hija ni siquiera quieren que les ayude hacer algo dicen de repente se cae o se enferma después es para mi afán estar atendiéndolo sobre que ni hay plata pero el tiempo mi trabajo no me dejan salir, y así me dicen así que yo prefiero venirme que acá yo estoy haciendo algunas manualidades con los que vienen y me distraigo, las manualidades que realizamos en muchas ocasiones no los compran las personas que van al centro y ya llego con platita a la casa de mi hija	Cuando una persona de la tercera edad, ha cumplido con su vida laboral útil, se vuelve persona pasiva en términos económicos para el grupo familiar, transformándose en una carga potencial y desgasto para la familia a la que pertenece, situación que se transforma la interacción,
					Julián	Yo vivo solo, no tengo hijos, quien cuide de mí, ellos tienen su hogar a veces vienen a verme por las noches y en vez en cuando me llevan vivieres y unos pesitos, ellos también son obrero ninguno ha estudiado quizás por eso también no me llevan a su casa porque no tienen lo suficiente para brindarme atención, tampoco le exijo, prefiero pasar mi tiempo en el centro donde me siento bien, realizo actividades que me hacen sentir útil	comunicación escasa entre la relación del anciano y los miembros de la familia hasta llegar a faltarle el afecto por parte de los mismo. La situación de esta persona adulta mayor es muy lamentable ya que

	decirle hija, parece que tu nunca llegaras a tener mi edad que no tiene ese interés por saber lo que yo hago durante todo el día.	de los familiares de los adultos mayores, al desconocimiento del adulto, como víctima, de los derechos que tiene su favor y que por ello no hace valer, haciendo que sus propios familiares lleguen al extremo de hacerlos menos en su propia casa, y muchas beses hasta llegar a aborrecerlo por ser anciano, sin pensar en el daño que les ocasionan al sentirse menospreciados por sus propios familiares.
Pedro	la mayor parte del día paro solo en casa, me invito una amiga a ir al centro de día, y fuimos porque era día del adulto mayor y había un agasajo para nosotros allá. Desde ese día que fui me gusto ir a compartir con los demás adultos mayores ya que en mi casa no me dejan hacer nada, y me siento solo.	La motivación es muy importante para los adultos mayor ya que cambios internos que dirigen el cuerpo y el rige a la conducta del ser humano, hacia metas o fines mandando al individuo a ejecutar las necesidades básicas hasta llegar a su autorrealización.
Paty	Mi hermana fue quien me motivo a asistir al Centro Día del adulto mayor, que vive por el barrio Nazaria me dijo aquí cerca de tu casa hay un centro especial para todas las personas adultas mayor porque no vas ahí, porque no vas un rato a distraerte allá para que no estés solita aquí en tu casa y es de esa manera que me anime a venir al centro, ya que mi nietita se va al trabajo y paro solita en la casa y cuando esta mi nieta es como si no estuviera porque casi no conversa conmigo ella está haciendo una cosa y otra en la casa así que yo ni la molesto.	
Juan	Mis hijos no saben que es sentirse viejo, o no sentirse útil, no servir para nada como dicen los cambas, piensan que porque tengo 60 años ya no puedo hacer nada, en vez de permitir que les colabore en algo, a mí me gusta ir a comprar pero ellos dicen que me tardo, porque voy despacio, pero ya es mi condición física que ya no permite que camine rápido, pero así son ya los hijos, piensan que me hacen un bien en tenerme	

			encerrados en casa más bien me deprimó yo.	El sentirse necesario, para ellos es estar positivos, como por ejemplo, tareas como el cuidado de los nietos favorecen la vinculación familiar, ya que este momento de nuestras vidas, asumiremos en muchos casos un nuevo rol de abuelo, que nos otorgará una función social y una utilidad familiar.	
		Sergio	necesito compartir con amigos de la misma edad, de recrearnos y conversar de todo lo que nos hace falta sobre todo nos acordamos de cuando éramos jóvenes y comparamos a los jóvenes de estos días		
		Teresa	Yo vivo sola, y sola me vengo al centro a distraerme como me queda cerca de aquí a me casa me vengo caminando, para pasar el día aquí y hacer algo productivo.		
➤	Interacción familiar	Entrevista	Paty	con respecto a estar con su familiares unos minutos, si cuando hay actividad como ser el día del padre, de la madre y el día del adultos mayores y otras fiestas como el aniversario del Centro entre otras, invitan a los familiares que vengán al Centro Día y pacen esos momentos con nosotros, bueno los que tienen familiares.	En muchas familias donde ya sus hijos son mayores de edad, la interacción familiar es escasa ya que cada uno de ellos ha formado su hogar dejando de lado a sus padres, con quien han pasado toda su vida dedicados a ellos.
			Juan	hace tiempo que no me reúno con mis hijos, no sé qué es festejar mi cumpleaños aunque, deseo que mis hijos me den una sorpresa, para tener recuerdo de mis hijos y sentir que aun soy importante para ellos, ni siquiera organizan una navidad en familia, ya que estoy vivo porque después cuando esté muerto recién van a lamentarse no poder compartir conmigo.	La vida en las personas de edad avanzada se enriquece por la presencia de las personas que comparten su día a día o la mayor parte de sus momentos con ellos la gran mayoría de las veces ese hueco lo ocupa la familia, sin embargo muchos prefieren dejar de lado al adulto mayor y pasar su tiempo en
			Rosa	En el centro realizan actividades que se festejan se les invita a los familiares a pasar esos momentos con nosotros pero mis hijos nunca pueden venir, una vez yo participe de amiga predilecta para el día del adulto mayor y ni así vinieron a verme, pero otros estaban con sus hijos sus nietos festejando ese día aunque sea un rato con ellos.	
			Guillermo	Mis hijos no pueden asistir por el trabajo cuando se realiza alguna actividad festiva en	

						<p>el centro pero vienen otras personas de diferentes instituciones de la gobernación y pasan ese día con nosotros nos traen refrigerios premios para compartir con nosotros</p> <p>Terresa</p> <p>Cuando hay alguna actividad en el centro yo traigo a mis amigos vienen con sus hijos y pasan conmigo, el año pasado vino mi hijo con su esposa, me tomaron de sorpresa yo pensé que se habían olvidado el día de la madre y como yo vengo al centro hace tres años así que ellos saben que paso aquí.</p>	<p>eventos sociales fuera del entorno familiar.</p> <p>Las interacciones familiares, tienen una gran importancia para el bienestar de los mayores, ya que su integridad en la salud física y psicológica se incrementa en las personas cuyos lazos afectivos familiares son fuertes, en comparación con personas que por algún motivo tienen que vivir solos.</p> <p>La situación de esta adulta mayor es más que todo la falta de atención que los hijos no tienen con ella por causa del trabajo, no se dan su tiempo de pasar unos minutos con ellos.</p>
<p>Caracterizar los factores que inciden en la apropiación de los bienes de las personas adulta mayor por parte de sus familiares.</p>	<p>factores que inciden en la apropiación de los bienes</p>	<p>2. Los factores de abandono</p>	<p>➤ Factor económico</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Rosa</p>	<p>La relación con los miembros de mi familia es muy bueno tengo cuatro hijos los dos mayores no se llevan muy bien con los dos primeros hijos no se llevan muy bien siempre se paran reclamando las cosas uno siempre le dice al otro que por su culpa mamá se quedó sin su casa más aun cuando se toma algunos tragos, ahora con mi marido si me llevo bien, claro que siempre hay algunas discusiones de pareja, por causa de la situación económica de mis hijos, porque el terreno que teníamos era un lucro para vender y entregarles sus herencia pero lamentablemente el mayor la puso de</p>	<p>Esta situación se han evidenciado en los adultos mayores del Centro Día, el cual por causa de la situación económica muchos de sus familiares se han aislados de estos anciano, haciendo que ellos se refugien durante todo el día en el centro.</p>

Julián	<p>garantía en el banco y la perdió .</p> <p>Los únicos que si me apoyan son los hijos que están viviendo conmigo ellos estudian y trabajan medio tiempo y cada vez que reciben me dan de a 100 a 200 bolivianos ya es algo para comprar, mi marido también trabaja como sereno, pero no nos alcanza porque mis hijos tienen 5 hijos que crían y los estudios vestimenta y alimentación no les alcanza su sueldito porque ganan poco y deben mucho.</p>
Ester	<p>Si siempre traen algo para compartir conmigo en cuestión de alimentos y otros materiales para la casa, pero eso no es suficiente para mí porque yo quiero que pasen más tiempo conmigo y ellos vienen siempre apurados, porque dicen que tienen que trabajar para pagar sus cuentas pero como yo no les ayudo me hacen sentir mal por no poder aportar con algo para ellos</p>
Juana	<p>yo vengo a este centro porque me gusta realizar manualidades, aprendo mucho, también lo que yo hago es para vender y ya tengo encargos entonces que vengo y los hago y vendo, entonces me genera mi dinerito para ayudar en mi casa a mis hijos, porque mi bono que recibo del gobierno es para comprar muchas beses víveres en la casa porque también si no pongo mi nuera se molesta, así que prefiero venir y hacer estas manualidades que las vendos y tengo platita para mí</p>
Paty	<p>mi bono que recibo es para ayudarle a ella así que me quedo muchas veces con unos 50 bs, a lo mucho porque no puedo malgastarlo ya que ella es la única que está conmigo desde que mis hijos me dejaron no se de ellos, tengo miedo que ella también se aburra y yo me quede sola sin tener quien me entierre</p>
Rene	<p>La verdad que mi hija es la que me lleva y lo cobra mi renta de jubilación y no me lo da, cuando le pido me da 100bs, así me tiene</p>

➤ Factor social	entrevista	Jorge	<p>cuando acuerdo ya no tiene que compre esto y lo otro me dice y ni modo que puedo hacer, es mi hijo lo tengo que ayudar, además para que quiere plata usted me dice abecés, si no tiene en quien gastar menciona. La verdad es que mi familia no me toma en cuenta ahora que estoy viejo como antes yo tenía participación en todos los acontecimientos familiares y para tomar algunas decisiones me comunicaba si yo estaba de acuerdo ahora ni me dicen nada, por ejemplo uno de mis hijo se vino a vivir a mi casa y ni siquiera me pregunto si yo estaba de acuerdo o no en que el viva en la casa cuando acorde estaba con todas sus cosas ya en la casa claro que es mi hijo pero no es el proceder así él tiene que preguntarme si yo lo puedo recibir en mi casa, por más que yo viva solo</p>	Desde años anteriores se ha presentado de forma recurrente el abandono a nuestros ancianos lo cual ha conllevado a que en la actualidad, las personas de la tercera edad empiecen a ser aislados no sólo por parte de sus familias si no también de la sociedad en general.
		Guillermo	<p>Mi familia no me visita, no me llevo bien dicen que soy un caduco y aburrido, pero no me preguntan cómo estoy, ni conversan conmigo ni siquiera se preocupan de mi enfermedad que necesito fisioterapia por mi reumatismo que me ataca y me evito de caminar rápido, es triste señorita no tener con quien hablar de todo esto que un anciano atraviesa.</p>	
		Willy	<p>Actualmente, estoy viviendo en al final del terreno de mi hija ella me construyo un cuarto dice que para que nadie me moleste, que mis nieto no me toquen mis cosas, pero la verdad yo veo que es una excusa para que yo ya no este por ahí cuando vienen sus amistades siento que se avergüenzan de mi como yo estoy un poco cojo a causa de una enfermedad no puedo caminar, así que abecés tengo que utilizar bastón, y eso ello se estresan cuando tienen que atenderme.</p>	
➤ Factor de interés y apropiación de bienes	Entrevista	Juana	<p>si tengo mi propia casa, pero mi hijo vive conmigo y su mujer que es mala por eso me vengo acá a pasar el día, una vez me dijo si yo no quería ir a poner un negocio a</p>	

<p>Analizar el estado actual de calidad de vida de los adultos mayores que frecuentan al Centro Día del Adulto Mayor.</p>	<p>calidad de vida de los adultos mayores</p>	<p>3. Elemento de la calidad de vida del adulto mayor</p>	<p>➤ Satisfacción del adulto mayor por su condición de vida</p>	<p>Grupo focal</p>	<p>Teresa</p>	<p>Riberalta donde mi otra hija, seguro para quedarse con mi casa ya que les estorbo me parece, yo pague mi casa con mi sueldo que recibían cuando trabajaba en la prefectura en aquel tiempo</p> <p>La verdad es que no tengo casa, tenía pero mi hijo se lo paso a su nombre para sacar un prestamos ya que él tenía unas cuentas que pagar y su situación económica estaba muy deteriorada y me pidió que lo ayude en ese sentido ya me quede sin casa, porque sé que no me van a devolver (</p>	<p>Los bienes materiales representan estabilidad en la familia, pero cuando una persona llega a la tercera edad se convierten en un objeto de disputa entre los hijos por saber quién se quedará con la mejor parte de la herencia.</p>
					<p>Julian</p>	<p>Así también el señor Julián Menciona, “No tengo casa mis hijos me hicieron firmar de una vez el documento de la herencia dice porque cualquier rato puedo fallecer y después va ser una pelea j aja ja</p>	
					<p>Rene</p>	<p>Tengo, un terrenito y una casita, pero mis hijos se la pasan preguntándome cuando voy a entregarle la herencia o a quien se la voy a dejar, ni siquiera me preguntan cómo esto o cuando le toca su control sobre mi diabetes, solo parece que ya quieren que me muera y repartirse el terreno para venderlo, eso me hace sentir triste, por eso es que me vengo al centro para distraerme.</p>	
					<p>Juan Rosa Paty</p>	<p>si porque nos permite desarrollar nuestras ideas, además aquí nos dan una alimentación balanceada especial para nosotros</p>	
					<p>Gillermo</p>	<p>pienso que sí, porque aquí podemos expresar lo que sentimos, las personas que nos atienden, nos atienden con respeto, nos sentimos con confianza entro nosotros en el momento de compartir ideas</p>	<p>Se desprende la necesidad de valorar en el aspecto más amplio, las circunstancias personales, familiares y sociales que rodean al anciano maltratado, lo que incluye el entorno doméstico y las instituciones públicas, lo cual, tiene las lógicas implicaciones asistenciales y terapéuticas.</p>
				<p>Willy</p>	<p>si porque nos fortalece, a los adultos mayores con los juegos, nos distraemos, no está como en su casa que esta estresado aburrido de estar mirando tele y le carga la vejez y la carga la enfermedad, entonces esa manera de compartir entre compañeros, eso nos fortalece de aquí nos vamos más ágil,</p>		

más activo, más joven salen de aquí

Guillermo Rosa Rene Paty Teresa	Igualmente realizan actividades para entretenerse durante el día, como: Juegos deportivos, pintura en tela, costura	Incentivar el uso del tiempo libre de los adultos mayores en actividades que signifiquen ganar en desarrollo personal y en salud mental y física, constituye una orientación central para las acciones que deben planificarse e implementarse a favor de los adultos mayores. Cobran especial importancia, en esta perspectiva, las actividades de recreación tales como el turismo, expresión artística y cuidado físico como la gimnasia y el deporte. Es importante socializar la idea de recreación y cuidados físicos, son acciones altamente contribuyentes al cuidado de la salud, tanto física como mental, además de ser un derecho de todo ser humano.
---	---	--

➤ **Ser cuidado y protegido con dignidad.**

Grupo focal Jorge

cuando me enfermo yo acudo al hospital para que me atiendan, me dan para la fiebre dependiendo de los remedios normalmente solo dan paracetamol y diclofenac, también vitamina y sulfato ferroso eso me dan

Si es muy cierto que para cada atención en una seguro público como es el (SUS) proporcionan esos

			<p>cuando yo voy. Cuando estoy enfermo mis hijos que están viviendo conmigo ellos siempre se preocupan, los otros por la distancia no vienen a verme, solo si me pongo bien mal de salud, pero muchas veces lo que necesito es un poco de compañía y cariño por parte de mis hijos</p> <p>cuando estoy enferma mis hija se preocupan y me acompañan a la caja por ratito porque trabajan y no pueden estar conmigo mucho tiempo, eso abecé me siento triste y recuerdo cuando ellos eran pequeño yo me desvelaba por ellos y nunca me sentía cansada.</p>	<p>medicamento, puesto que son para aliviar la fiebres y dolores musculares que los adultos mayores, con frecuencia sufren a causa de edad y por consecuencias anteriores ha vivido quizás por algún tipo de trabajo que ellos realizaban.</p> <p>La salud es muy importante, un ser humano por ello los adultos mayores se sienten enfermo y acuden a los hospitales o cajas de seguros para realizar su consulta médicas para ser atendidos y les puedan proporcionar medicamentos aunque no todos per si lo que le cubre el seguro. Algunos suelen ir acompañados por sus familiares y otros solos</p>
<p>➤ Apoyo para lograr su bienestar</p>	<p>Grupo focal</p>	<p>Rosa</p> <p>Paty</p> <p>Teresa</p> <p>Rosa</p> <p>Rene</p> <p>Juan</p>	<p>los beneficio que eh obtenido es la atención que nos brindan respecto a la alimentación, actividades que nos generan ingresos, cuando realizamos nuestras manualidades y las vendemos</p> <p>Realizan también, atención de fisioterapias, donde ha habido personas que han entrado en muletas y de aquí han salido caminando sin muletas</p> <p>hay proyectos de medición de lentes, de atención de dentadura, atención de operación gratis por parte del gobernador porque sin su ayuda no podría llegar uno a operar, imagínese cuánto cuesta una operación para</p>	<p>El apoyo hacia el adulto mayor es muy importante, para que ellos se puedan sentir seguro de sí mismo y puedan desempeñar algunas funciones de acuerdo a su capacidad y edad en que se encuentren.</p>

<p>➤ Hacerlo sentir una persona valiosa</p>	<p>Grupo focal</p>	<p>Teresa</p>	<p>nosotros pagar y para nosotros nos los da gratis me entristece porque uno de madre sufre tanto por ellos y cuando están ya criados no se acuerdan que uno hizo de todo para darles sus gustos, ahora que los necesito ni siquiera mi hija se preocupa que es mujer</p>	<p>La vulnerabilidad por la que atraviesan estos anciano, afecta la calidad de vida que tienen y este va asociada con su personalidad, bienestar y la satisfacción por la vida que llevan ya que muchas veces no se les permite expresar sus sentimientos y su participación social es nula.</p>
		<p>Rosa Juan Y otros.</p>	<p>Es triste ser anciano, ya que nos convertimos en una persona que ya no tiene la fuerza suficiente para poder trabajar como se es joven, a esta edad solo paramos enferma, pero si tengo las ganas de trabajar, pero solo quieren para cuidar hijos o nietos, ni les importo como persona, yo igual me siento sola y necesito cariño</p>	
		<p>Juan Ester Y otros.</p>	<p>Una vez que nos hacemos adultos nuestros hijos, nos dan poca importancia, en especial en las atenciones que necesitamos, no les interesa nuestro sentir ni nuestras necesidades personales, por la misma razón que no servimos como antes, por falta de fuerza suficiente para poder trabajar como antes; por más que queramos trabajar en algo que se puede porque siempre nos duele algo. Paramos más enfermos que sanos</p>	
