

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO DE POTOSÍ
VICE – RECTORADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



**TESIS DE
GRADO**



**“FACTORES QUE DETERMINAN LA DESERCIÓN EN LOS
ESTUDIANTES DEL ÁREA EMPRESARIAL DE LA U.P.D.S.
POTOSÍ”**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER SCIENTIARUM EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Elaborado por: IPORRE COLQUE EFRAÍN

TUTORA: Lic. Roxana Lastra Mendoza

POTOSÍ – BOLIVIA

2010

DEDICATORIA:

El presente trabajo va dedicado a una parte fundamental en mi vida, mi querida familia, la cual me dio su apoyo incondicional en todo momento para seguir adelante y lograr mi superación profesional.

También a todos mis estudiantes, quienes son el motivo que me impulsa día a día a continuar mi preparación para formar mejores generaciones.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco por sobre todas las cosas a Dios por ser la fuerza espiritual que cada día de mi vida me impulsa a enfrentarme a los retos que se cruzan en el camino de mi existencia.

A mi familia, por haberme dado aliento para alcanzar mi meta trazada.

A las Universidades Domingo Savio y Amazónica de Pando por permitirme brindar este aporte científico en bien de la sociedad.

Gracias también a aquellos docentes que aparte de transmitirme sus conocimientos, también me enseñaron el valor humano, brindándome su amistad.

RESUMEN

La universidad Domingo Savio al comenzar con sus actividades académicas, se trazó el propósito de cubrir una demanda de la sociedad, dicho propósito es principalmente el de forjar una educación superior acorde a las exigencias y necesidades de la actualidad.

Dentro de las carreras ofertadas por esta universidad se encuentra la carrera de Psicopedagogía que tuvo gran aceptación por ser una carrera novedosa que sin

duda llena las expectativas de toda la población potosina que requiere de ayuda de estos profesionales. En la malla curricular de la carrera de Psicopedagogía se encuentran las asignaturas de Inglés Técnico I e Inglés Técnico II, que son asignaturas importantes por el hecho de ser una herramienta en el desempeño de los futuros profesionales psicopedagogos quienes a través de la traducción del idioma inglés al español, podrán optimizar su formación profesional.

Para mejorar la capacidad de traducción de los estudiantes de esta carrera se realizó un diagnóstico con el fin de verificar si existían problemas en la traducción de textos del inglés al español. Los resultados confirmaron la imperante necesidad de buscar la estrategia adecuada para dar solución a lo que se constituyó en el problema de investigación.

Para ello se analizaron aspectos teóricos inherentes a la traducción y las posibles estrategias que pudieran coadyuvar a responder a la problemática encontrada. Se aplicaron métodos teóricos y empíricos para hacer un estudio más profundo del caso, dentro de ellos las encuestas y las entrevistas sirvieron para diagnosticar la situación actual de la asignatura de Inglés Técnico II.

Por otro lado la propuesta se convierte en un aspecto esencial del presente trabajo de investigación ya que se la desarrolla bajo el método basado en la gramática y la traducción, donde el estudiante aprende vocabulario y gramática a través de pautas que el docente le proporciona para desarrollar diferentes actividades y de esta forma promover la participación activa del estudiante en el aula y propiciar el saber hacer en los educandos.

1. INTRODUCCIÓN.

Una problemática actual, de gran impacto tanto en el desenvolvimiento de las instituciones universitarias como en el destino de los estudiantes, lo constituye el fracaso académico, especialmente, el alto grado de deserción y cambio de carreras que realizan los estudiantes en su primera elección que se da en los primeros años de estudios, el ingreso a la educación superior de jóvenes cada vez más heterogéneos según su perfil socio económico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales, hizo y hace que hoy las universidades exploren nuevos caminos o estrategias que permitan retener en la decisión inicial de los mismos.

Se observa que buena parte de los alumnos ingresantes a los primeros años en las diferentes carreras del área económica, ante los primeros obstáculos deciden abandonar el proyecto de estudio el no confiar en su propia capacidad para superar obstáculos con esfuerzo es una problemática que abordaremos y ocuparemos.

Para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive.

También podemos manifestar que la deficiente preparación previa (en el bachillerato); el desconocimiento de lo que es la profesión, el ambiente académico y la carencia de lazos afectivos con la universidad, su insuficiente madurez emocional, el grado de satisfacción con la carrera elegida, las expectativas de egreso en relación con el mercado laboral, las dificultades de adaptación al entorno universitario, falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida suman a sus indecisiones.

Por tanto la justificación, del presente trabajo de investigación se va manifestando desde los siguientes aspectos:

En el poco tiempo que tiene de vida institucional la Universidad Privada Domingo Savio Potosí, los estudiantes que ingresaron en sus inicios a las diferentes carreras que oferta el área empresarial y económica, se han ido identificando bastantes deserciones, en el ámbito de programar en sus primeros módulos y abandonar el mismo por una serie de aspectos, el cual a determinado una disminución notoria los siguientes semestres.

Esto ha motivado a realizar una investigación científica para poder encontrar e identificar las causas que provocan dichos cambios de carrera y sus correspondientes deserciones que no solo se da en las instituciones educativas de tipo privado, sino también en instancias públicas, pero sobre todo contribuirá significativamente a la institución para comprender e introducir a partir de ellos estrategias que vayan a fortalecer y afianzar las pretensiones como aspiraciones de los estudiantes para poder terminar y continuar sus estudios con regularidad sin interrupciones.

Como también se incorporara en el aspecto académico de la Universidad mayor compromiso social que apoyará a los estudiantes en su toma de decisiones individuales, así también los docentes de esta organización tendrán que poner mayor énfasis en la identificación de debilidades que encuentren en sus estudiantes y poder brindarles una mayor atención para poder incorporar estrategias de enseñanza que coadyuve en la transferencia y asimilación de conocimientos.

Por todos estos antecedentes en la descripción de los problemas identificados se **PLANTEA EL SIGUIENTE PROBLEMA:** ¿Qué factores son los que determinan la

deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?.

El **OBJETO DE ESTUDIO** de la presente investigación es la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

La investigación llevada adelante, sin duda alguna pretende llegar a cumplir los objetivos por el cual se esta llevando adelante el identificar la razón de la deserción estudiantil en la institución educativa de Educación Superior, por ello se plantea el siguiente **OBJETIVO GENERAL:** Determinar los factores de la deserción de estudiantes en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí, para que en base a los resultados que de este se generen se logre disminuir el abandono estudiantil.

Por otro lado la investigación utilizara las siguiente **PREGUNTAS CIENTIFICAS:**

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos respecto a los factores que determinan la deserción en los estudiantes del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?.
2. ¿Qué factores son los que determinan la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?.
3. ¿Cuál la propuesta para disminuir la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?.

Su alcance, presupone dar respuestas a las preguntas enunciadas a través de la determinación de las Tareas Científicas.

De la misma forma para poder dar respuesta a esas preguntas se desarrollara las siguientes **TAREAS CIENTÍFICAS:**

1. Desarrollamos fundamentos teóricos para la identificación de los factores que determinan la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.
2. Realizamos un diagnóstico que permita identificar los factores que determinan la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.
3. Plantemos una estrategia que permita disminuir la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

El tipo de investigación a ser abordado responde al nivel descriptivo, clasificación que permite diagnosticar las causas que determinan la deserción estudiantil de los estudiantes para poder corresponder con la estrategia de orientación en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

2. DISEÑO METODOLÓGICO.

2.1. MÉTODO CIENTÍFICO.

Inductivo – Deductivo.

La inducción partió de los hechos particulares observados del objeto de estudio a la influencia y consecución en el entorno interno y externo del individuo con relación a la carrera elegida, la deducción partió desde los hechos que van marcando un sentido de problema con la carrera para llegar a determinar la estrategia de orientación vocacional para los estudiantes.

Por otro lado una vez acumulada la información se procedió a la redacción del trabajo deduciendo aspectos o fenómenos representativos para llegar al objeto de estudio, para luego inducir el problema a un proceso genérico, adaptando a las características del trabajo de investigación

Histórico Lógico.

Se aplicó al estudio de la historia del nacimiento y surgimiento de las Universidades en el mundo el cual tiene una significancia muy importante en conocer cómo y cuál ha sido el rol o la misión que tenían estos entes de Educación Superior al empoderarse de la formación de profesionales de la época y como hasta nuestros tiempos ha llegado a democratizarse la misma.

Método de Modelación.

Se utilizó para el diseño de la presentación de las estrategias como: Las charlas vocacionales, el desarrollo e incremento de la confianza y autoestima en el aula, el rediseño al currículo de la carrera del área empresarial, para contextualizar con el entorno y finalmente el uso de métodos de enseñanza en el desarrollo de los contenidos por parte de los docentes los mismos logren evitar la deserción en los estudiantes y que contraste con las necesidades de la clase estudiantil.

Bibliográfico.

Se utilizó para recabar información de tipo científico a través de referencias bibliográficas para sustentar el trabajo de investigación y que permita identificar claramente los factores que determinan la deserción estudiantil y que el mismo contraste con los datos obtenidos del diagnóstico, así mismo se usará para orientar la teoría hacia las estrategias para disminuir y detener la deserción estudiantil en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de Potosí.

2.2. MÉTODO EMPÍRICO.

La Encuesta.

La encuesta se tipifica como una guía que tiene como característica principal el de recabar información de fuente que va desde la entrega de una secuencia de preguntas elaboradas con preguntas realizadas por el investigador ya sean estas con preguntas cerradas, abiertas, semi abiertas, etc.

El cuestionario se aplicó a los estudiantes y docentes del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio Potosí, para determinar bajo su apreciación cuales fueron las causas que provocaron el cambio de carrera y su deserción del mismo, por ello la encuesta tendrá preguntas cerradas que confirmen en las diferentes alternativas una respuesta concreta, por otro lado se aplico a el conjunto en general de los estudiantes que son en un número de 160 estudiantes y a la totalidad también de los 7 docentes existentes en el área Empresarial de la Universidad..

La Entrevista.

La entrevista permite recabar información mediante el contacto directo entre el entrevistado (investigado) y el entrevistador (investigador), por tanto tiene la cualidad de que el investigador formule preguntas a los postulantes a ser entrevistados, teniendo como función fundamental el de poder guiar cada pregunta con un significado, por ello también permite que las respuestas lleven a tener un porcentaje importante de efectividad.

La entrevista se realizó a estudiantes del área empresarial de la Universidad Domingo Savio Potosí el cual tuvo preguntas relacionadas a las causas que

determinan la deserción estudiantil, para ello también se utilizó una guía de entrevista.

La Observación.

La observación tiene como característica fundamental la observación de campo en el mismo desarrollo de las actividades del estudio fenomenológico.

Esta técnica se usó para ver de manera objetiva el desarrollo diario de la clase de los docentes e identificar si aprecian ciertas debilidades que los estudiantes van mostrando a lo largo del proceso de su formación como también observar si los docentes brindan seguridad a sus educandos con aspectos participativos y abiertos., por ello se realizó una guía de observación.

La **Significación Práctica** reside en que el presente trabajo de investigación debe servir para que el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio pueda coadyuvar a disminuir la deserción estudiantil, y que a partir de los datos obtenidos como las principales causales puedan ser atendidos de forma seria y responsable.

El **Aporte Teórico** de la investigación es fundamentalmente en la determinación de las causas que llevaron a tales decisiones cuanto a su fracaso estudiantil y abandono posterior, estas causas identificadas serán de suma importancia ya que traducen el sentir de cada uno de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación consta de las siguientes partes:

Capítulo I en el cual se encuentra toda la fundamentación teórica recogida de autores quienes llegaron a realizar por separado apreciaciones con enfoques relacionados a la temática de la investigación y siempre enfocados en la parte educativa.

Capítulo II el cual muestra los resultados del método empírico donde el mencionado diagnóstico permite llegar a identificar las causas por las que el estudiante llega a determinar su suerte mediante el alejamiento académico, pero por el otro lado también se incorpora la propuesta que coadyuvara a tomar políticas y estrategias netamente de nivel interno e institucional a asumir en el futuro por la Universidad Privada Domingo Savio.

Finalmente se detalla las conclusiones y recomendaciones seguido de los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

1.1. ANTECEDENTES GENERALES.

La deserción estudiantil constituye un problema importante del sistema de educación formal por su incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional, por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que la provocan, a fin de contribuir a abatirla.

Las cifras sobre los suspensos de los estudiantes universitarios en los primeros cursos van más allá de la anécdota o de los límites de la normalidad para convertirse en un problema analizable desde un punto de vista estructural. ¿Cómo es posible que existan tantos abandonos, tanto fracaso escolar, en el entorno universitario?.

Podemos hablar de desmotivación, de falta de perspectivas profesionales, de una deficiente programación, de la escasa información con que llegan a la universidad los estudiantes de secundaria, la falta de sintonía, de diálogo entre los estratos de enseñanza, es notable, funcionan casi como compartimentos estancos, excepto cuando se acercan los días en los que los alumnos han de optar por una carrera. Entonces, la avalancha es incluso desproporcionada, los jóvenes se pierden, sin excesivo criterio o por falta de vocación explícita, en ese mar de ofertas que luchan por una demanda a la baja.

En otro orden de cosas, hay universidades que han percibido un déficit de conocimientos entre los estudiantes que llegan a sus primeros cursos, para ello

han implantado cursos básicos, con el objetivo de igualar el nivel a partir del cual deben afrontar las titulaciones universitarias para reducir los riesgos del abandono.¹

Las carreras de moda, los estereotipos, el impacto de la televisión pesan, en algunas personas, más que un diagnóstico de las propias competencias e intereses, la influencia de los padres o del grupo de amigos, a menudo, determina más una elección de carrera que el conocimiento de sus salidas laborales o el tipo de ocupaciones que comporta.

Hay quien puede pensar que el hecho de entrar en la universidad es un hito en si mismo y que, una vez dentro, ya se verá la evolución que se puede seguir, el hecho que el coste universitario sea cubierto ampliamente por los impuestos que pagan los ciudadanos, relativiza el impacto de la decisión en el estudiante medio y su familia.²

1.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS UNIVERSIDADES PARA ENTENDER SU ROL EN LA EDUCACIÓN Y LA MISMA SOCIEDAD.

Según se refiere en el análisis histórico situacional de la universidad boliviana, documentado por el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, CEUB, fue América Latina la región del mundo donde primero se trasplantaron las universidades europeas, allá por el siglo XVI: U. de Santo Domingo (1538); U. Nacional de San Marcos (1551); U. Michoacana de S. N. de Hidalgo (1540); U. Nacional. de México (1551) U. de Córdoba (1613); U. San Francisco Xavier de Chuquisaca, (1624). U. de La Habana (1728); U. de San Buenaventura (1708).

La primera universidad que se funda en Bolivia es la de San Francisco Xavier de Chuquisaca, el 7 de marzo de 1624, según se refiere, fue creada para que "... los

¹ http://www.elperiodico.com/default.asp?idpublicacio_PK=46&idnoticia_PK=386291&idseccio_PK=1006.

² Enric Renau, editor de Educaweb.com.

estudiantes que cursan en ella hubieren cursado los demás estudios de nuestros colegios en estos reinos y provincias del Perú puedan ser y sean graduados de Bachilleres, Licenciados, maestros y Doctores en las facultades que cursaren según la forma y por el tiempo que dispone la Bula y privilegio Real referido de uso”³ . Se nombra rector al Padre Luis Santillán, así como Vicerrector, Cancelario y Prefecto de Estudios.

Se instituye seis cátedras: dos de teología Escolástica, Prima y Vísperas, Teología, Moral, Artes y dos de Latinidad, una de mayores y Humanidades y otra de Medianos y Menores. Algo destacable es que a éstas cátedras añade la de lengua aymará. Con respecto a los grados en las constituciones se ordena tres años para graduarse en Bachiller en Artes, cuatro para graduarse de Teología y un año por lo menos de pasante para recibir el grado de Doctor, similar a lo que se acostumbraba con la Universidad de Lima. La Universidad de Charcas ligada a los Jesuitas fue regida en cuanto a sus cátedras también para ellos.

Posteriormente se crea la Universidad Mayor de San Andrés con Decreto Supremo de 25 de octubre de 1830, la misma que nació a la vida pública con las siguientes cátedras: Gramática castellana, Gramática latina, Filosofía, Bella literatura, Economía política, Jurisprudencia, Cánones e historia eclesiástica, Teología dogmática y pastoral así como la escritura y moral. El 5 de noviembre de 1832, el Mcal. Andrés de Santa Cruz funda también la Universidad de San Simón en Cochabamba, la misma que tiene su origen en la “Academia Bolívar de Practicantes Juristas” que posteriormente se transformó en la Facultad de Derecho. Las tres Universidades: San Francisco Xavier, San Andrés y San Simón juegan un papel histórico importante, ya que alrededor de sus trabajos se estructuran los distintos planteamientos educativos de varias y sucesivas épocas.

El 11 de enero de 1880 se crea solemnemente la Universidad de Santa Cruz de la Sierra que tomó el nombre de Santo Tomas de Aquino. Luego, mediante ley del 9

³ Enric Renau, editor de Educaweb.com.

de septiembre de 1911 se decreta que esta Universidad lleve el nombre de Gabriel René Moreno. Posteriormente, en 1892 se crea la Universidad Tomás Frías, en Potosí y el 12 de noviembre de 1937 se reconoce también mediante decreto la autonomía del Distrito Universitario de Oruro denominado "Universidad de San Agustín" en base a los antecedentes del funcionamiento normal de la Facultad de Ingeniería de Minas con una tradición importante que se remonta a comienzos del siglo XX como "Escuela de ingenieros"; en la década de los años 40 cambia su denominación a Universidad Técnica de Oruro.

El 6 de junio de 1946 se funda en Tarija, la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho" con una característica especial, que es toda la sociedad tarijeña quien logra fundarla gracias a su empuje y decisión, el 18 de noviembre de 1967, también por decisión de organizaciones benianas se funda la Universidad Técnica del Beni, denominada Mariscal José Ballivián, también es importante destacar que los trabajadores mineros interesados en la educación superior plantean la creación de una Universidad Minera, el sistema Universitario recoge la propuesta y la plasma en el VI Congreso de Universidades, creando la Universidad Nacional de Siglo XX, con sede en Llallagua (Potosí); el Decreto de creación es del 1º de agosto de 1985.

Finalmente el Sistema Universitario Boliviano determina apoyar la decisión de los pandinos y se crea la Universidad Amazónica de Pando el 3 de diciembre de 1993. Luego también, en virtud de la Ley de la República No. 1545, del 21 de marzo de 1992, la Universidad Católica San Pablo, institución de derecho público creada en 1966 que goza de autonomía académica y económica, pasa a formar parte del Sistema Universitario Boliviano para la coordinación de sus actividades y está plenamente facultada para extender certificados de notas, egresos, diplomas académicos y títulos en provisión nacional sin restricción ni limitación alguna.

Por otra parte, el 26 de octubre de 1950 mediante Decreto Supremo No. 02226, el Gobierno del Presidente Mamerto Urriolagoitia, dispone la creación de la Escuela

Militar de Ingeniería, otorgándole el nombre de "Mariscal Antonio José de Sucre"; luego, en fecha 10 de noviembre de 1950 por determinación del Congreso Nacional, dicho Decreto fue elevado a rango de Ley, posteriormente, por Resolución de la VIII Conferencia de Universidades, el 22 de junio de 1985, es reconocida en el sistema de la universidad pública boliviana.

Por ultimo, luego de un complejo proceso de gestación, el año 2004 se crea la Universidad de El alto con sede en dicha ciudad, la UPEA es reconocida por el Sistema Nacional. De esta manera, el Sistema de la Universidad Boliviana en la actualidad está conformado por once universidades públicas autónomas y dos de régimen especial. Cuenta con un órgano de coordinación y ejecución que es el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana – CEUB-. Las universidades privadas aún no forman parte de este sistema.

1.3. LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO INSTITUCIÓN FORMADORA.

La educación posee una estructura de sentido conformada por un cuerpo de conocimientos humanísticos, científicos y técnicos y es a la vez portadora de un sistema de valores que pretende proveer de un eje de comportamiento social, y que, de acuerdo al pluralismo moderno, se encuentra diferenciada de los sistemas económicos y políticos dominantes.

Los distintos niveles educativos forman parte de los procesos de socialización primaria, en el caso del nivel básico, y secundaria, en el caso de los niveles medio superior y superior, dotando cada uno de las especificidades de sentido que le son propias y asignando roles a los diferentes actores que intervienen en ellos.

La educación superior es el nivel de mayor especialización en la transmisión del conocimiento científico en una sociedad, mediante instituciones educativas de gran tradición y fuertemente consolidadas como es el caso de la universidad, cuya

actuación varía de acuerdo a los contextos históricos y geográficos de las comunidades en las que se ubican.

En lo general, la universidad tiene el papel social de generadora y transmisora del conocimiento científico, pero además, es una institución que cuenta con un sistema de valores fuertemente estructurado mismo que se caracteriza por los siguientes:

- Preparar individuos capaces de dar en la interacción social lo mejor del espíritu universitario: el respeto y el diálogo con sus interlocutores.
- Ponderar y promover el deseo por la verdad en el saber y en el conocimiento, para que convertidos en valores, trasciendan el espacio universitario llegando a la sociedad.
- Emitir a la sociedad valores de justicia y equidad, que son los que emanan del sentimiento democrático. (CEU; 1996: 5-6)

Desde esta posición, la Universidad se reconoce no sólo como una institución educativa, sino también como una institución cultural, cuya misión radica en contribuir a la transformación de la sociedad hacia formas de convivencia humana en las que la verdad, la democracia, la equidad, la justicia y el respeto, entre otros, sean algunos de los valores que sirvan de ordenadores del mundo de la vida.

Se reconoce también, que una parte de sus tareas consiste en ofrecer soluciones concretas a los diferentes problemas que tiene la sociedad, pero es ella la que define cuáles pueden ser sus contribuciones, puesto que no es la única institución social que debe atender los problemas prácticos de la comunidad.

Con estas estructuras de sentido, la Universidad ha asignado distintos roles a sus actores, proporcionando patrones de comportamiento tipificados de reconocimiento social, si bien, los roles de alumno y docente son los mayormente

institucionalizados durante el proceso formativo, se espera que toda persona que ha pasado por las aulas universitarias observe tipos de comportamiento con base a los sistemas de conocimiento adquirido, pero también a los valores culturales internalizados que orienten su convivencia humana durante el resto de su trayectoria de vida.

Durante el rol de estudiante, en cualquiera de los niveles educativos que otorga la universidad (técnico superior, licenciado, maestro o doctor), una de las acciones principales debe ser la obtención de los acervos de conocimiento requeridos para la actividad profesional o académica, en una estructura ya tipificada bajo cánones particulares así como los campos profesionales.

Estos, en el transcurso de su constitución histórica, han formado sus propios códigos de sentido, adhiriendo valores aún más particulares derivados de su propio que hacer, indudablemente en la diversidad de subregiones de sentido, se tienen distintos grados de solidez en sus estructuras, variando la posibilidad de interiorizar un ordenamiento regulador de comportamiento en sus actores.

El proceso formativo conducirá a los alumnos a convertirse en los profesionales o investigadores que ejerzan en los distintos campos del que hacer social, con una educación teórica y práctica que les prepare para su ocupación en el mundo laboral, la universidad es una de las responsables de la socialización secundaria, puesto que proporciona a los alumnos los acervos de conocimiento especializado que los prepara para la actividad profesional.

De hecho, los aspirantes que ingresan a una institución universitaria para estudiar una carrera, realizan un proceso de elección del campo profesional sobre el que desean formarse y en el que se desempeñarán una vez concluidos sus estudios, esta selección se encuentra directamente asociada a sus acervos individuales, a sus procesos de socialización y a sus esquemas iniciales de valores, los cuales son reforzados, modificados o adecuados mediante una institución educativa que

internaliza códigos y sistemas particulares, los que a la vez son enfrentados a un código y sistema diferentes en un campo laboral, al cambiar de rol social y desempeñarse como profesionistas.⁴

1.4. LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN SUPERIOR PARA EL SIGLO XXI.

Comprender el término calidad en la educación superior universitaria requiere una explicación de las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales, desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, esto implica reconocer que en lugar de un problema teórico, uno se enfrenta con el paradigma de distinguir que la calidad es parte de un ineludible compromiso profesional académico, de poner a disposición de los tomadores de decisiones un marco de acción para lograr la excelencia del proceso educativo.

El movimiento actual en pro de la elevación de los niveles de calidad de la Educación superior propone, en primer lugar, un esfuerzo clarificador del concepto de calidad y sus implicaciones, la primera aproximación específica a la calidad educativa, además de la permanente y tradicional referencia a una "buena educación", a un "buen plan de estudios" o a una "buena Universidad", corresponde históricamente al periodo de euforia planificadora y desarrollista, centrado en la década de los años sesenta y el concepto es utilizado sin claras connotaciones teóricas.

La calidad se atribuye a la acción de los factores cualitativos, es decir, aquellos elementos que no pueden expresarse cuantitativamente, o presentan serias dificultades a la cuantificación, estos elementos están relacionados fundamentalmente con los procesos que determinan la llamada Eficacia Interna del Sistema o Calidad de la Educación.⁵

⁴ BASAVE, Fernández: *"Ser y Quehacer de la Universidad. Estructura y Misión"*: Universidad Autónoma de Nuevo León: 1999

⁵ Díez Hochleitner, 1969; Beeby, 1970.

Recientemente, y en relación con este tema, la calidad como eficacia interna de los sistemas e instituciones de educación universitaria aparece como reacción a la insuficiencia de los indicadores cuantitativos de eficacia y productividad, y se vincula con las características, consideradas cualitativas, de los procesos y productos de la Universidad; sin embargo, actualmente la educación superior no sólo preocupa a los participantes en el proceso educativo (profesores, alumnos, investigadores y rectores universitarios) y, a los gobiernos y sus agencias, sino también a los empresarios y empleadores que consideran a las instituciones universitarias como centros de capacitación de profesionales de alto nivel y de producción de conocimiento y tecnología esenciales para mantener el ritmo de desarrollo económico, por esto se ponen de manifiesto nuevas vinculaciones de la calidad universitaria con factores de costo-efectividad y costo-beneficio.

La caracterización del concepto de "calidad universitaria" requiere superar la tendencia a considerar en sí mismas las características específicas de acuerdo con el contexto, entrada, proceso, producto y propósito de la educación en cada institución y tratar de identificar los rasgos comunes en todas, parece evidente que si se consideran de alta calidad dos o más instituciones universitarias con culturas y valores diferentes, no es posible vincular la calidad de la educación con los valores, metas y objetivos, programas, formación del profesorado, entre otros, específicos de cada institución.

La calidad debe radicar, más allá de estos elementos en que difieren, en alguna característica común a todos ellos, en consecuencia, para conceptualizar la calidad de la educación es preciso superar la consideración aislada de las características específicas de los distintos elementos o componentes y centrar la atención en las relaciones entre ellos.

El esfuerzo de mejoramiento se debe dar en busca de una educación integral como proceso que asegure la adquisición de conocimientos significativos, y el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante universitario concebirse

como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y, frente a la cual se desempeña no sólo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente.

1.5. IMPORTANCIA DE LA RELACION QUE DEBE EXISTIR ENTRE LA UNIVERSIDAD CON LA SOCIEDAD.

La Universidad es una institución que forma parte de la sociedad y por lo tanto debería estar en total sincronización con ella, se sabe que las principales funciones de la universidad se pueden resumir en tres, las cuales son, la docencia, investigación y extensión, y que estas no deberían realizarse de manera aislada, como si no respondieran a las necesidades sociales del lugar donde se ejecutan.

Una de las principales características de la sociedad de hoy día es la velocidad con que se mueve la información a causa de los diferentes avances científicos y tecnológicos que han acelerado las comunicaciones, y mucho más que eso, han logrado un progreso extraordinario en la vida de las personas, muchos de los avances logrados en los últimos tiempos han sido gracias a las investigaciones realizadas en instituciones como las universidades las cuales han proporcionado las condiciones necesarias para lograr hallazgos de gran importancia.

A pesar de lo anterior, existen muchas universidades, en especial las de carácter público, que se han venido quedando rezagadas con respecto a los cambios recientes que ha experimentado la sociedad, haciendo que sus estudiantes al egresar de ellas no puedan enfrentar con eficiencia las exigencias del campo laboral actual, parte de este problema se debe a que las universidades están conformadas por estructuras muy rígidas, a las cuales les cuesta flexibilizarse a los nuevos cambios del momento, y como ejemplo de esto podemos mencionar lo dificultoso que se hace en las universidades públicas revisar y modificar la estructura curricular de las especialidades que en ellas están, donde una vez emprendido este proceso, y luego de mucho tiempo de tramites administrativos, el

resultado de tales modificaciones vuelven a quedar obsoletas, dado que la velocidad con que la sociedad evoluciona es mayor que la de los cambios en las universidades.

A todo esto tenemos actualmente una universidad que no esta dando respuestas eficientes y oportunas a las diferentes necesidades que plantea la sociedad en los actuales momentos, para lo cual es necesario que la universidad logre en primer plano diagnosticar y entender cuales son los requerimientos actuales en la sociedad, comprendiendo con esto a las comunidades, a las empresas y a las diferentes instituciones de la sociedad.

En un segundo plano la universidad debería modificar su actual estructura de funcionamiento, haciéndolas más flexibles, capaces de absorber y adaptar los cambios que se vayan dando en todas las esferas del conocimiento de una manera oportuna y adecuada.

En un tercer plano la Universidad debería realizar las modificaciones curriculares en sus especialidades o carreras en función de los avances más recientes de cada campo del saber científico - tecnológico, conjuntamente con la promoción de un cambio en la actitud no solo del personal docente sino de toda la comunidad universitaria, a fin de lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje con la sociedad de hoy en día.

Todo lo anterior debería dar como resultado a un egresado universitario dotado de las herramientas necesarias para afrontar las exigencias laborales y sociales de una manera eficiente y productiva, donde predomine una actitud de aprendizaje continuo y de adaptación a los cambios, más que un cúmulo de técnicas que rápidamente caen en obsolescencia, siendo desechadas y cambiadas al no poder ser aplicadas adecuadamente, también se tendría como resultado un clima donde las investigaciones puedan darse en mejores condiciones y con menos

restricciones, tomando en cuenta la realidad social del momento, es decir, investigaciones útiles, provechosas, novedosas y oportunas.

De esta manera se hace necesario, como se dijo al inicio, que las universidades adapten sus funciones a las actuales necesidades sociales, pues es una institución que forma parte de la sociedad y en función a ella debería moverse.⁶

1.6. POLÍTICAS DE JUVENTUD EN LA BOLIVIA DE HOY.

Esta referido a la falta de políticas del Estado boliviano para la juventud, en cuanto a la educación menciona índices alarmantes de deserción escolar (primaria) contenidos en un estudio realizado en 1991, lo que hace ver que la población en edad escolar se encuentra en condiciones materiales que le impiden beneficiarse de la escuela, especialmente en el área rural.

En lo concerniente a la Educación Superior menciona un estudio de la Unidad De Análisis de políticas Sociales, (UDAPSO: Crisis de la Universidad Boliviana, 1993) que atribuye la actual crisis de la universidad boliviana a un proceso descontrolado de gasificación que tuvo un impacto negativo en los niveles de calidad y eficiencia acompañado de tasas elevadas de deserción y bajos índices de egreso y titulación.

Señala como una de las causales de esta situación la existencia del co-gobierno universitario con características de elevada politización que mantiene su vigencia apoyado en concepciones tradicionalistas y conservadoras así como en estatutos del mismo corte, anclados en docentes y estudiantes a propósito del régimen de gobierno de la universidad.

Al presentarse una situación de conciencia social en todos los estamentos sociales en el ámbito nacional que considera la deserción de la educación con

⁶ Pedro J. Urbina: "Los problemas Sociales":1999.

bajos niveles de calidad no solo es incompatible con las necesidades del país, sino que es un engaño para los mismos jóvenes que asisten a las universidades. Plantea el cambio del papel del Estado respecto a la universidad, pasando de un “Estado benevolente” a un “Estado evaluador” como medio para superar la actual crisis y la “tensión” existente entre Estado y Universidad.

Finalmente releva que en los últimos cinco años, aprovechando el marcado interés de inversionistas privados y de grupos religiosos, el Estado ha impulsado el surgimiento de un gran número de Universidades privadas a través de autorizaciones directas del vice ministerio del ramo; el objetivo sería romper el monopolio de la universidad estatal.

1.7. FACTORES ASOCIABLES A LOS CAMBIOS Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL.

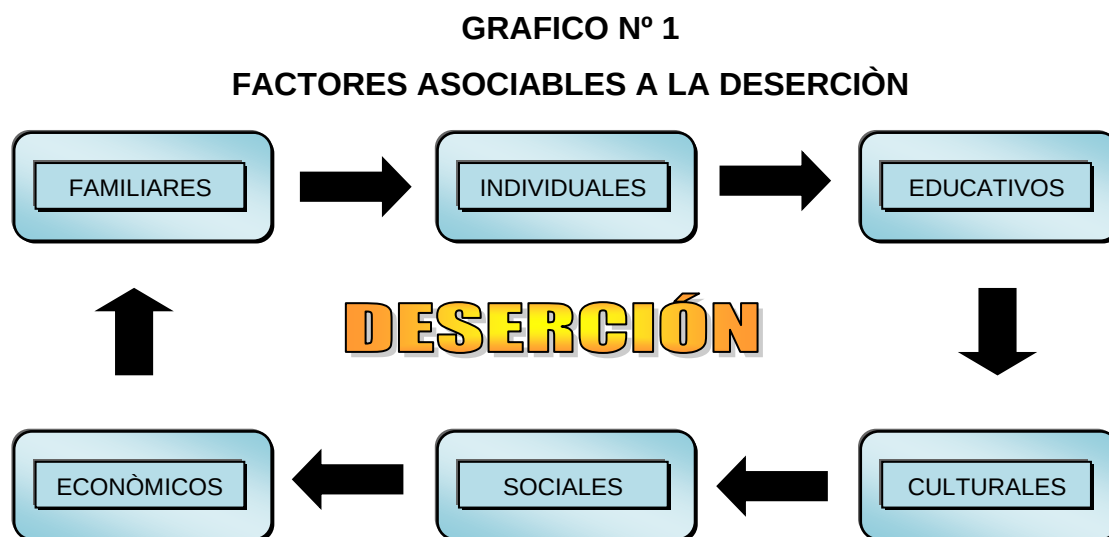
La deserción es un fenómeno poli causal, en el cual intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económicos sociales y culturales, también es posible verlo a través de diferentes filtros, el estatal, el institucional y el individual. Por ejemplo, refiriéndonos a las variables de carácter individual, partiendo de las características personales y psicológicas del estudiante, encontramos una amplia gama de factores que pueden determinar el abandono de los estudios, asociados a procesos académico, deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, resultados bajos en los exámenes de estado, cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y pre escolar, asociados al desarrollo psicológico están la autoestima baja, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y

la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son la adaptación a la Universidad, carrera e institución y el paso del colegio a la Universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro.

Estudios sobre factores asociados a la deserción estudiantil han encontrado que en la Educación Superior existen factores comunes con los demás niveles educativos tales como los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo, estudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad entre otros.

Las tasas más elevadas de repitencia y deserción se presentan en los primeros grados de los distintos niveles educativos primarios, secundarios y educación superior.⁷



⁷ ERICK, Baldivia "Universidad Pedagógica Nacional Colombiana", Edic. 1999.

1.8. LA DESERCIÓN COMO OBJETO DE ESTUDIO PEDAGOGICO.

Detectar los estudiantes con alto riesgo de deserción ha sido una labor preventiva importante, acercarse, desde las primeras evaluaciones, a los estudiantes con bajo rendimiento, es visualizar el síntoma en forma temprana, lo cual permite tomar las medidas necesarias dependiendo de las problemáticas que la están causando, ha sido importante buscar con los estudiantes las posibles explicaciones, orientarlos en la búsqueda de soluciones y remitirlos a las instancias correspondientes, esto exige de parte del profesor, un esfuerzo adicional a sus muchas otras responsabilidades, pero también les reporta muchas satisfacciones cuando se actúa de manera oportuna evitando problemas mayores. Una revisión cuidadosa del desempeño académico lleva a concluir, que aunque el bajo rendimiento sólo es mencionado por un pequeño porcentaje de los estudiantes, sí es un síntoma que refleja con una probabilidad grande futuras deserciones.⁸

1.9. LA DESERCIÓN COMO COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL.

El punto de partida para desarrollar una definición de deserción adecuada a la perspectiva del individuo, es el conocimiento de que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento, el simple acto de abandonar una universidad puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento, aunque un observador, tal como el funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta;

⁸ ERICK, Baldivia "Universidad Pedagógica Nacional Colombiana"; Edic. 1999.

sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario.⁹

La deserción estudiantil constituye un problema importante del sistema de educación formal por su incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional, por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que la provocan, a fin de contribuir a abatirla.

1.10. ELEMENTOS DEL PROCESO DE DESERCIÓN INDIVIDUAL.

Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior, por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad, aunque una gran variedad de fuerzas operan sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales.

Por lo pronto, es necesario reconocer que la energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito, expresado con sencillez, completar estudios universitarios implica realizar esfuerzos, es un hecho lamentable, pero quizás inevitable de la masificada educación superior, que un cierto número de estudiantes no tenga suficiente interés o carezca de carácter para responder a las exigencias requeridas para completar una carrera.

Algunas personas no están suficientemente comprometidas con la graduación universitaria o el esfuerzo necesario para lograr la meta, en ellas la deserción es

⁹ LATIESA, Margarita; "LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA": Ed. 1era; Año 1992: Pag 252.

más bien el resultado de ausencia de interés que de incapacidad para satisfacer los requisitos del trabajo académico, pero aun con un compromiso adecuado del estudiante, la satisfacción de las normas académicas y el logro de las metas educativas en la universidad exigen un nivel intelectual adulto y habilidades sociales de más alto grado y complejidad que los requeridos en la educación media.

Es cada vez más evidente que no todos los individuos que logran ingresar a la educación superior poseen esas habilidades, la carencia, por ejemplo, de redacción básica y habilidades matemáticas entre los estudiantes universitarios es un problema que recientemente ha causado gran preocupación entre los docentes de la Universidad, sin embargo, aunque los educadores continúan con mediciones y tratamientos de la falta de destrezas intelectuales, como si esta carencia fuera la única responsable de la deserción, abundan las pruebas de que las habilidades sociales son igualmente importantes para la retención en la Universidad.

Estas habilidades permiten al alumno localizar y utilizar los recursos disponibles en la institución e interactuar con ellos (por ejemplo, estudiantes, docentes y administradores). La carencia de habilidades sociales, en especial entre los sectores desfavorecidos del estudiantado, aparece como particularmente importante en relación con el fracaso para mantener niveles adecuados de rendimiento académico.¹⁰

1.11. LA DESERCIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA INSTITUCIONAL.

Definir la deserción según la perspectiva institucional es, en algunos aspectos, una tarea más simple que hacerlo de acuerdo al punto de vista individual, en otros, sin embargo, es considerablemente más difícil, es más simple en el sentido de que todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden,

¹⁰ BASUALDO, N., Monica. "Estudio Sobre la repitencia y deserción en la educación superior": Año 2005.

teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores, cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios.

Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos, esto es en particular evidente en el sector privado, en el que las colegiaturas constituyen parte sustancial de los ingresos institucionales, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos insuficientes, si ésta fuera la única consideración para definir la deserción desde el punto de vista institucional, la tarea para hacer]o sería completamente sencilla, sin embargo, no es así, pues no está muy claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. La dificultad que afrontan las universidades para definir la deserción, consiste en identificar qué tipos de abandono, entre todos los que pueden ocurrir en la institución, deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional.

Como se señaló antes, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional, otras no, ciertas formas de abandono tal vez involucren a tipos específicos de estudiantes, cuya baja constituya motivo particular de preocupación para los funcionarios de la institución; otras formas pueden representar la pérdida de individuos cuya permanencia quizás no sea tan importante para la Universidad.

El conocimiento de estas diferencias constituye el punto de partida para la percepción de la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas Universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil.¹¹

¹¹ Universidad Pedagógica Nacional; "La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico": Bogotá 2005.

1.12. ELECCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN INSTITUCIONAL QUE DEBEN ASUMIR LAS UNIVERSIDADES EN LA RETENCIÓN Y/O DISMINUCIÓN ESTUDIANTIL.

Evidentemente, ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente; cada Universidad debe seleccionar su curso de acción y adoptar diversas medidas para luchar contra la deserción; por ejemplo, pueden proporcionar asesoramiento académico más eficaz en la etapa temprana de la carrera, o tratar de integrar las actividades de las dependencias dedicadas a la admisión, asesoramiento, orientación y servicios estudiantiles, para facilitar la transición del colegio de nivel educativo medio a la Universidad, pueden, asimismo, realizar esfuerzos para desarrollar amplios programas para mejorar la retención o promover reestructuraciones en la organización institucional que incrementen la interacción entre estudiantes y docentes, tanto dentro como fuera del aula, si las relaciones extracurriculares son particularmente importantes durante el primer año de la carrera, periodo en el cual la mayor preocupación de los estudiantes noveles consiste en su integración al ambiente Universitario, resulta irónico que los grupos de alumnos en las aulas sean los más numerosos y que, a menudo, enseñen estudiantes graduados, cuando es más grande la necesidad de contacto personal con otros condiscípulos y miembros del cuerpo docente de la institución.

Cualesquiera que sean los posibles cursos de acción, no es necesariamente cierto que todos los abandonos merecen igual preocupación institucional; en el caso de algunos estudiantes, por ejemplo, aquellos que encuentran la comunidad Universitaria inadecuada para sus preferencias, puede no haber interés en la institución ni en los alumnos por alentar su permanencia, la misma posibilidad puede también aplicarse a sujetos que perciben el abandono como un paso positivo para alcanzar otra meta; para muchos de estos estudiantes puede ser de interés de ambas partes que la institución apoye su transferencia a otras universidades o actividades, esto no es cierto, sin embargo, en el caso de los alumnos cuyas metas son compatibles con las de la institución, particularmente en

aquellos que encuentran dificultades para satisfacer las exigencias académicas o tienen problemas para establecer contactos e integrarse en los ambientes intelectual y social de la comunidad universitaria y, para ellos, la intervención institucional puede resultar provechosa, aun cuando el apoyo asuma la forma de asesoramiento académico o social, ya que la permanencia de estos individuos interesa a las dos partes, recíprocamente, el fracaso de estos estudiantes es, también, un fracaso de la institución.¹²

1.13. DEFINICIÓN DE DESERCIÓN ESTUDIANTEL.

Se define la deserción estudiantil como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por cambios de carrera o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir cursos o por retiros temporales, el abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados”. También puede presentarse cambio de carrera dentro de la misma institución o cambio de institución donde puede continuar con la misma carrera o con otra.

¹² LATIESA, Margarita; “LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA”: Ed. 1era; Año 1992: Pag 264.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO

SOBRE LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

2.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO.

2.1.1. Antecedentes Generales.

Las Universidades privadas en la ciudad de Potosí no fueron las más comunes que ofrezcan una alternativa de formación Académica Superior, por la primacía e identidad Institucional que ejerció la Universidad pública “Tomas Frías”, los problemas emergentes que se suscitaron a nivel interno en esta casa Superior de Estudios que duro once meses de tener cerradas sus puertas y haber interrumpido sus actividades administrativas y académicas, dio el surgimiento a la apertura de una alternativa educativa de tipo privado.

Es así que el año 2008 en el mes de marzo apertura la iniciación de su primer modulo con “Investigación Científica” ofertando las carreras de Pedagogía, Derecho, Ingeniería Comercial y Comercio Internacional, los cuales se ponen a disposición de los educandos y de la sociedad en su conjunto, esta iniciativa fue una alternativa puesta en consideración de los jóvenes y señoritas que quieran depositar su formación en un ente netamente privado.

Por otro lado mencionar que la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí tuvo su funcionamiento en los ambientes que pertenecen a la iglesia de San Martin, posteriormente el año 2009 en el mes de abril inaugura su edificio central en la Avenida Unión, el cual cuenta con ambientes amplios y aptos para desarrollar el proceso enseñanza – aprendizaje a los educandos, es a partir de ahí que se fue consolidando de manera paulatina y que el mismo está en pleno desarrollo de madurez, por lo que a futuro se puede convertir en un referente posicionado en nuestra capital.

2.1.2. Visión.

Constituirse en agente y promotor del desarrollo Nacional en un proceso de interacción continuo y permanente con el Estado y la sociedad civil. Brindar su aporte a la conformación de los escenarios mas deseables, concurrentes con las aspiraciones de la población Boliviana, para el logro de su desarrollo.

2.1.3. Misión.

Formar profesionales con sólidos conocimientos científicos orientados a la investigación y la interacción de su entorno, comprometidos con los principios éticos, morales y humanos.

2.1.4. Área de Atención.

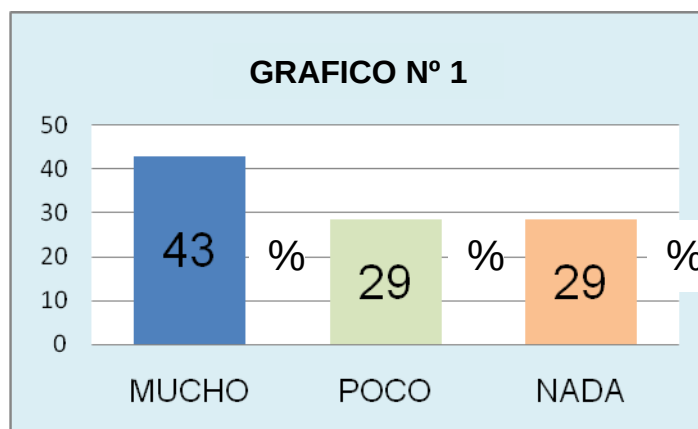
La cobertura de atención son la formación profesional de los estudiantes en sus tres áreas como:

- Área Empresarial
- Área Jurídica
- Área Pedagógica

2.2. IDENTIFICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES FRENTE A LAS CARRERAS ELEGIDAS.

2.2.1. Resultados del Cuestionario Aplicado a Docentes.

PROBLEMAS DE ASIMILACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA MATERIA

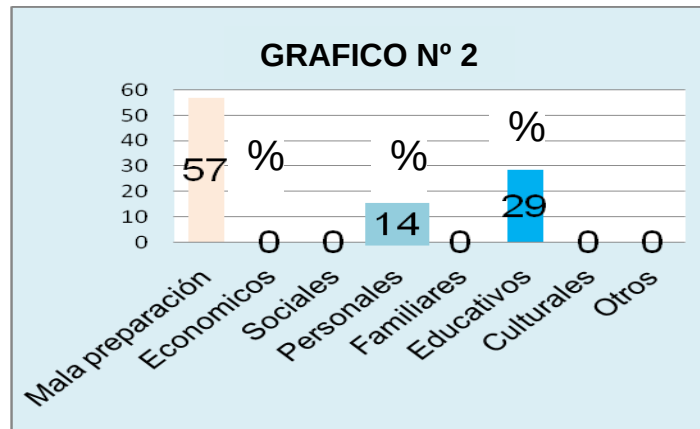


FUENTE: Elaboración Propia.

Los resultados obtenidos del grafico fueron: que el 29% de los docentes dicen que NADA de dificultad van mostrando sus estudiantes en su asimilación, por otro lado el 29% de los otros docentes dicen que POCO son las dificultades que van mostrando sus estudiantes, mientras que la mayoría de los docentes manifiestan que MUCHAS son las dificultades de asimilación que muestran los jóvenes en la materia que imparten cada docente.

Esto significa que la mayoría ha ido identificando problemas de asimilación en el desarrollo de los contenidos temáticos en sus estudiantes y que ello ha permitido que el rendimiento en una parte de los estudiantes no sea normal ya que no logran comprender la materia y que les cueste asimilar de manera cognitiva todo lo enseñado por el docente, esto implica introducir nuevas metodologías por parte del docente que favorezcan al aprendizaje de cada uno de los educandos.

FACTORES Y DIFICULTADES EN LA ASIMILACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS

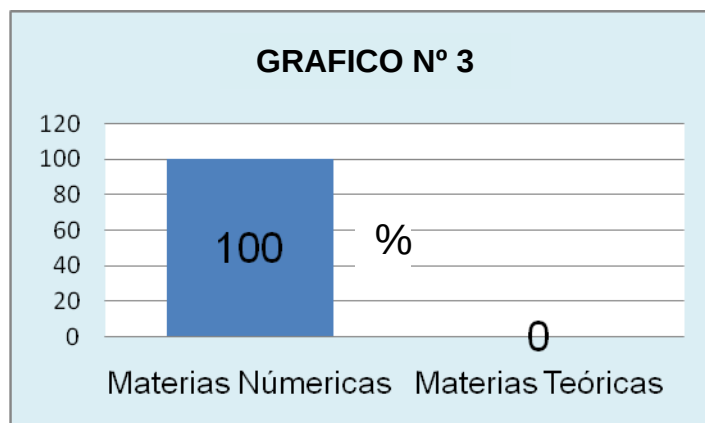


FUENTE: Elaboración Propia.

De la pregunta siguiente los docentes respondieron en un 14% que cree que son LOS PERSONALES, los que dificultan y perjudican en la asimilación de contenidos temáticos, por otro lado el 29% de los mismos han respondido que son los factores EDUCATIVOS, los que perjudican a los estudiantes en el desarrollo normal de su aprendizaje, mientras que el 57% de los restantes docentes han respondido que los factores de MALA PREPARACIÓN, son los que interrumpen el desempeño individual.

Esto significa que no importando el porcentaje de ubicación de los distintos factores que alteran el rendimiento de asimilación, estos están identificados claramente por los docentes, los cuales van relacionados con los personales, educativos y la mala preparación que va ligado con el anterior que también forma parte de la preparación en el nivel secundario que obtuvieron al ingresar a la Universidad, por ello estos son relevantes para poder llegar a determinar entre algunas de las causas que intervienen para la no continuidad y culminación de su profesionalización en la carrera elegida.

DEFICIENCIAS DE ASIMILACIÓN SUS ESTUDIANTES

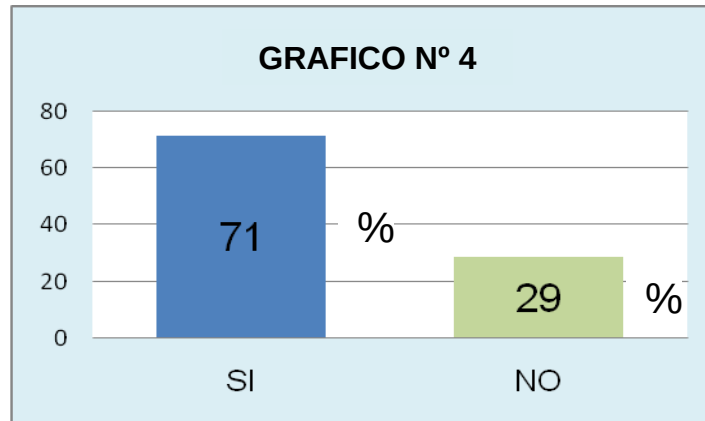


FUENTE: Elaboración Propia.

Los resultados de la pregunta siguiente aplicada a los docentes se pudo recabar de manera fehaciente que un 100% representando a la totalidad de ellos tribuyen las deficiencias de asimilación a las MATERIAS NÚMERICAS.

Esto muestra que el total de los docentes coincide que la mayor deficiencia de los estudiantes esta en la poca preparación que tienen cada uno de ellos en materias numéricas, por razones obvias, ya que en las áreas de las ciencias económicas en los contenidos curriculares están insertos materias como matemáticas, calculo, estadística, etc etc. el mismo que dificulta el desenvolvimiento normal de cada estudiante por la poca preparación que tuvo en el nivel secundario, por tanto esto desnuda algunas debilidades que poco a poco va perjudicando en el proceso enseñanza – aprendizaje.

CAMBIOS DE CARRERA DE LOS ESTUDIANTES



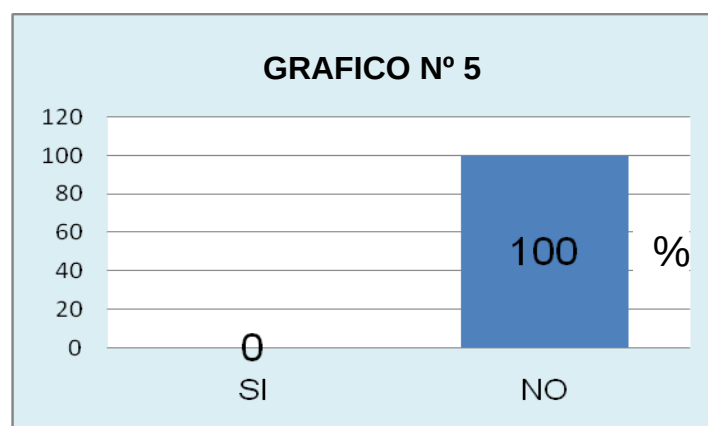
FUENTE: Elaboración Propia.

Esta pregunta obtuvo interesantes respuestas de parte de los docentes encuestados por lo que el 29% de ellos dicen que NO conoce que sus estudiantes hayan hecho cambios de carrera, pero la mayoría de los docentes representados por el 71% manifiestan que SI conocen que sus estudiantes han realizado cambios de carrera.

Esto quiere decir que la mayoría sabe y conoce que algunos de sus estudiantes han realizado cambios de carrera, esto por que han notado y han sentido su ausencia en los siguientes módulos que han ido pasando, pero por otro lado por que han identificado a sus estudiantes pasando en otras áreas del conocimiento como por ejemplo las áreas jurídicas o pedagógicas, ello ha determinado que exista curiosidad y conocimiento a la misma vez, que por supuesto no ha pasado desapercibido.

Este hecho que se va suscitando en la Universidad como es el cambio de carrera si bien no es una temática aislada del trabajo de investigación tiene su incidencia en lo que significa la deserción estudiantil ya que no llega a culminar la carrera elegida en un inicio, por lo que permite realizar un profundo análisis de su procedimiento y accionar futuro.

MOTIVOS PARA LA REALIZACIÓN DE CAMBIOS DE CARRERA



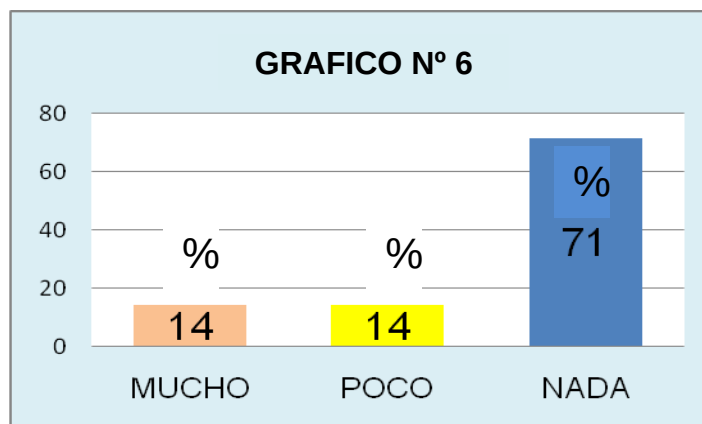
FUENTE: Elaboración Propia.

En la pregunta siguiente como se observa en el grafico siguiente la respuesta es unánime y total ya que el 100% de los docentes encuestados en el cuestionario han mencionado que NO conocen los motivos específicos por que han determinado cambiar de carrera o en su caso abandonar sus estudios.

Esto significa que la totalidad de los docentes si bien saben y han notado la ausencia de sus estudiantes y haber sentido su ausencia tomando en cuenta que cursan en otras carreras su formación profesional, esto no ha sido del todo bien identificado por que desconocen los motivos que incidieron en su decisión final, por ello es importante en el presente trabajo de investigación llegue ha determinar las causas que han significado abandonos prematuros.

Esta pregunta relacionada a los cambios de carrera se determina en el sentido de estarse dando de manera frecuente en la Universidad Privada ya que existe un desbande por probar suerte en las otras áreas que ofrece esta institución el mismo hecho de haber cambiado de carrera implica su deserción no precisamente por hechos aislados como el económico, familiar, etc, etc, sino mas bien que este está totalmente identificado y corresponde dotarle de un atención inmediata.

MOTIVACION DEL DOCENTE A LOS ESTUDIANTES PARA LA NO DESERCIÓN DE ESTUDIANTES

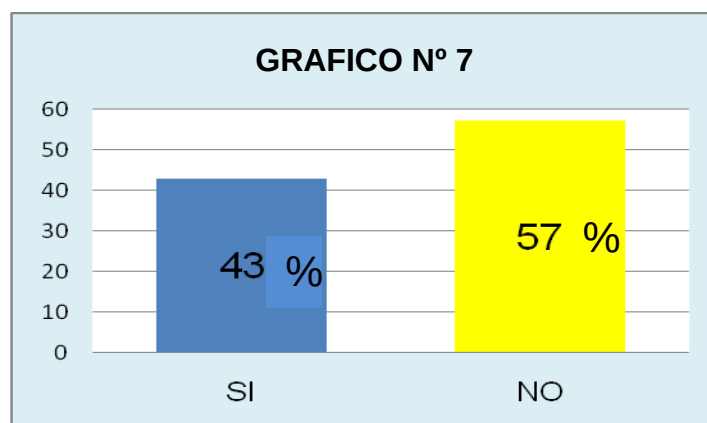


FUENTE: Elaboración Propia.

De la pregunta siguiente y realizado también a los estimados docentes de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí se pudo recoger como información que el 14% de ellos dicen que MUCHO impulsan a ser consecuentes con la carrera y su culminación final, por otro lado el otro 14% de ellos dicen que POCO, han impulsado a que sus estudiante logren terminar su profesionalización, pero la mayoría de los mismos representados por el 71%, han manifestado que NADA han podido aportar a lograr desde su propia voluntad a impulsar a la culminación de las carreras elegidas por cada estudiante.

Esto significa que la mayoría de los docentes no han logrado relacionar que la docencia no es simplemente llegar a cumplir con lo académico y realizar la transferencia y construcción del conocimiento con los estudiantes, sino más bien llegar ha desarrollar y poner en practica aquel curriculum oculto el cual permite llegar ha dar algo mas del docente que un simple cumplimiento; es decir que el docente debe llegar a garantizar que sus estudiantes estén bien definidos en lo que buscan y persiguen para beneficio de cada uno de ellos por supuesto. Está claro que la motivación que se debe impartir en el aula a los estudiantes al inicio, en el desarrollo y al cierre de cada actividad permitirá mejorar y consolidar su vocación profesional, ello coadyuvaría a disminuir y evitar que las deserciones vayan en aumento.

INFLUENCIA EXTERNA QUE IMPULSE A TOMAR TAL DECISIÓN DE DESERCIÓN



FUENTE: Elaboración Propia.

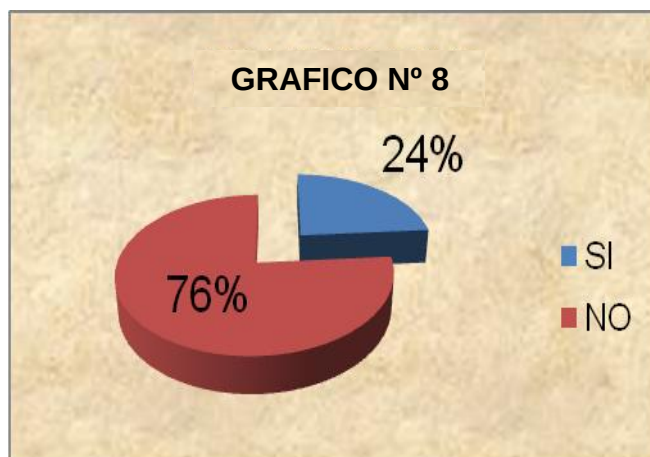
El grafico nos muestra que los docentes respondieron en un 43% que SI creen que los estudiantes tienen alguna influencia externa que les impulsa a tomar tal decisión para poder realizar abandonos a la carrera originalmente elegido, mientras que la mayoría de los docentes representados por el 57% manifiestan que NO creen que ellos tengan alguna influencia externa que les impulse a tomar decisiones de esa naturaleza..

Esto significa que la mayoría no creen que haya personas de afuera o ajenas a la propia persona a tomar decisiones de tal magnitud, ya que ellos van identificando más bien que esos abandonos producidos por los estudiantes es precisamente por que no han definido de manera clara la misión que tiene en la vida y menos aun hayan podido determinar objetivos claros ello repercute en su desarrollo profesional.

Sin duda alguna se puede mencionar que los docentes no logran todavía conocer de manera muy especial a sus estudiantes ya que no han interactuado en el desarrollo de los contenidos temáticos por lo que se identifica también que el docente debe conocer de manera superficial a cada uno de ellos.

2.2.2. Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.

ELECCIÓN DE LA CARRERA POR PARTE DEL ESTUDIANTE

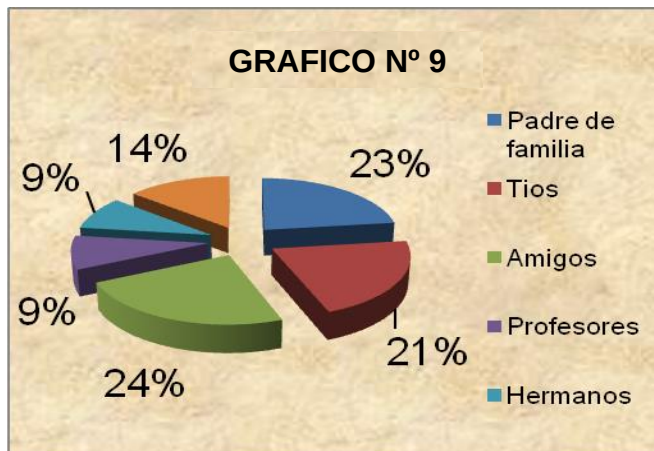


FUENTE: Elaboración Propia.

Los datos que nos muestra el grafico siguiente aplicado a los estudiantes del área de ciencias económicas, nos pone de manifiesto que el 24% de ellos dicen que SI fueron ellos quienes tomar la decisión para elegir la carrera de su agrado, mientras que la mayoría de la población de estudiantes encuestados representados por un 76% manifiestan que NO fueron ellos quienes lograron tomar una decisión totalmente autónoma.

Esto significa que la mayoría de ellos no han tenido esa libertad de poder definir su futuro profesional de manera individual, sino mas bien que fueron factores externos que ayudaron a tal decisión, por ello es necesario que antes se identifique primero cuales son estas causas de manera precisa para luego poder realizar algún plan de contingencia que permita disminuir y poder llegar a colaborar a descubrir o reafirmar la vocación de cada uno de ellos, por otro lado se debe tomar en cuenta que los estudiantes no logran definir su verdadera vocación profesional a asumir en el futuro y que ello se convierte en un determinante importante.

PERSONAS QUE INFLUERON A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL



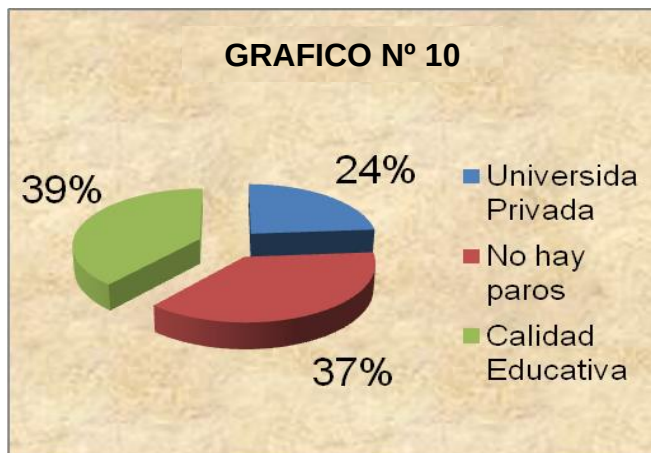
FUENTE: Elaboración Propia.

Los datos de esta pregunta esta en función ha los estudiantes que han respondido como alternativa de la pregunta anterior un NO que fueron 23 estudiantes, por ello a partir de este dato para efectos de investigación representa ahora el 100% del cual los estudiantes respondieron en un 9% que influyeron los PROFESORES, el otro 9% dice que los HERMANOS, el otro 14% dicen que OTROS, mientras que el 21% dicen que los TIOS, el 23% de ellos respondieron que los a PADRES DE FAMILIA y finalmente el 24% han respondido que los AMIGOS.

Esto quiere decir que estos son los factores que indujeron a realizar cambios y abandonos de carrera e incluso influyo en la elección de su perfil profesional de su agrado, influyendo notablemente en su proceso enseñanza – aprendizaje, pero al margen de ello están identificados aquellos que con mucha fuerza a llegado a determinar en su decisión final como son los amigos, padres y tíos.

Estos factores muchas veces han perjudicado ya que los jóvenes no están siendo orientados en el nivel secundario por parte de sus Unidades Educativas y sus mismos profesores, pero por el otro lado las instituciones de Educación superior no ofrecen tampoco charlas informativas respecto a los diferentes perfiles que desarrollan en la sociedad cada uno de ello.

QUE LE LLAMO LA ATENCIÓN AL ELEGIR UNA CARRERA DETERMINADA



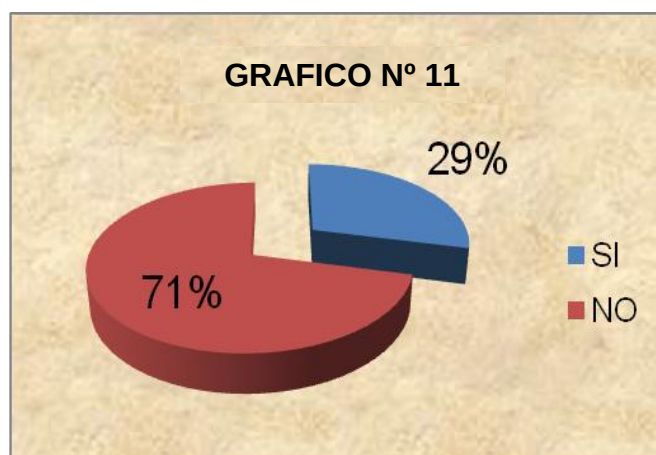
FUENTE: Elaboración Propia.

Los estudiantes sujetos de la investigación y a los cuales se les aplicó la encuesta en función a un cuestionario manifestaron en un 24% que el hecho de ser una UNIVERSIDAD PRIVADA, por otro lado el 37% restante de los estudiantes dicen que la no existencia de PAROS y finalmente el 39% de los mismos contestaron que la CALIDAD EDUCATIVA.

Esta pregunta tiene tres alternativas ya que es una pregunta totalmente abierta el que los estudiantes lograron responder al cual centralizando la información se pudo identificar tres razones por las cuales llegaron a estudiar y a elegir una carrera profesional, los datos son totalmente elocuentes y por demás explicativos ya que al lograr identificarlos se puede apreciar algunos de los factores que también colaboraron a tales decisiones de cambios y abandonos de carrera en alguno de los casos.

También podemos decir que los jóvenes de hoy por la influencia que ejercen los padres de familia es que no quieren que sus actividades académicas se vean perjudicadas por estos factores como son los famosos paros u otro de situación similar ya que el tiempo que ellos prevén en su formación se convierte en una corriente muy fuerte e importante.

CONOCIMIENTO SOBRE EL ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA PROFESIÓN

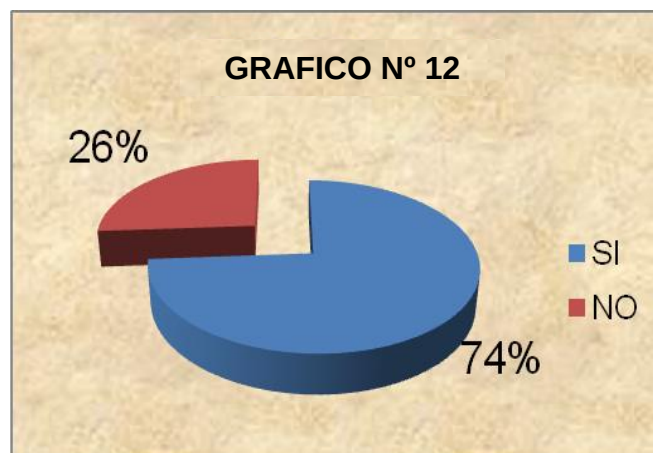


FUENTE: Elaboración Propia.

Los estudiantes encuestados a través del cuestionario realizado para este efecto respondieron en un 29% que SI, tenían conocimiento sobre el área de intervención en las organizaciones de la carrera elegida como profesión finalmente el restante 71% representando a la mayoría respondieron que NO tenían conocimiento cual era el área de desempeño de cada carrera elegida como perfil profesional.

El análisis corresponde a que los estudiantes al momento de inscribirse a una de las carreras del área de las ciencias económicas no tenían conocimiento cabal sobre el desempeño que debía cumplir como profesional en el ámbito de estructura organizacional en las entidades tanto públicas como privadas, es así que a medida que se iba desarrollando los contenido curriculares en los distintos módulos se iban incorporando materias que tal vez no era de dominio de cada uno de los estudiantes e iban confundiendo su rol en el perfil a desempeñar en un futuro.

CAMBIO DE CARRERA DURANTE EL TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD.



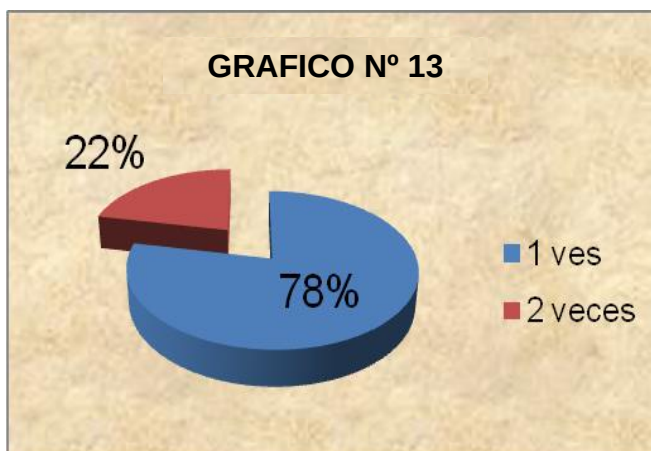
FUENTE: Elaboración Propia.

Los estudiantes respondieron al cuestionario de la encuesta aplicado en un 26% que NO hicieron un cambio de carrera durante el tiempo de permanencia en la Universidad Privada Domingo Savio, mientras que el 74% de los mismos estudiantes SI hicieron cambios de carrera durante el tiempo de permanencia.

Esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes hicieron cambios de carrera mientras estaban en la Universidad Privada, ello demuestra que los estudiantes por los antecedentes mostrados en anteriores gráficos han tomado decisiones en función a aspectos totalmente ajenos en su mayoría a los propios estudiantes, por ello es importante en este trabajo de investigación lograr responder a ciertas inquietudes que se generan del propio objeto de estudio en el sentido de determinar estas causas y sus razones explicativas para lograr entender el fenómeno.

Esta pregunta va relacionado a la deserción estudiantil ya que también el cambio de carrera a la inicialmente elegida implica deserción estudiantil, por lo que esta pregunta tienen incidencia en la comprensión de encontrar un porque de ese abandono.

CUANTAS VECES HAS REALIZADO EL CAMBIO DE CARRERA A LA FECHA



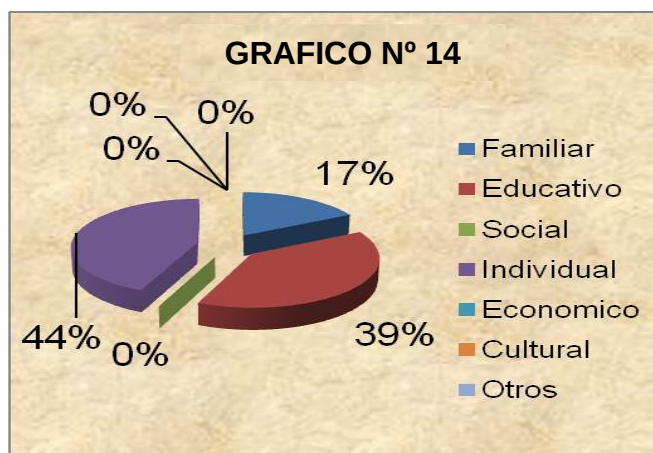
FUENTE: Elaboración Propia.

De la secuencia lógica de las preguntas realizadas en el cuestionario de la encuesta aplicado a los estudiantes objeto de estudio, respondieron en un 22% que hasta dos veces han podido realizar cambios a la fecha desde su ingreso a la Universidad, mientras que el 78% de los estudiantes restantes han respondido que solo 1 vez han tenido que realizar cambios de carrera desde su ingreso a la Universidad Privada Domingo Savio.

Esto significa que en ambos casos sin importar el porcentaje de colocación que se observa en el gráfico presentado, los estudiantes han realizado cambios de carrera denotando en su evidencia del problema identificado en un inicio de esta investigación que los estudiantes no han logrado determinar sus objetivos de profesionalización.

Esta pregunta está casada con la anterior, porque logrará determinar el grado de cambios que un estudiante haya tenido, por lo que ello permitirá comprender su falta de vocación profesional y el de estar desorientado(a) en no tener una posición seria y definida en lo que persigue como objetivo individual.

QUE TIPO DE CAUSAS SON LOS QUE TE IMPULSARON A LLEVAR TAL DECISIÓN



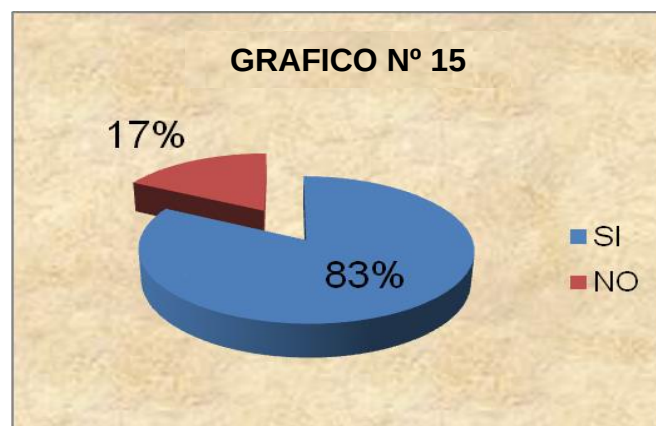
FUENTE: Elaboración Propia.

Del grafico siguiente se logra interpretar que el 17% de los estudiantes identifican que el FAMILIAR, entre tanto que el 39% identifica la causa del EDUCATIVO como factor que ha impulsado a llevar tal decisión, finalmente el 44% de los mismos estudiantes determinan como causa que es el INDIVIDUAL como factor preponderante en el cambio de carrera.

Esto significa que la mayoría de los estudiantes han identificado como causa principales a tres causas primarias que son el familiar, educativo e individual predominando este ultimo como elemento decisor en la conducta del estudiante que altera su proceso enseñanza- aprendizaje y por ende el aprendizaje significativo que este debería tener en su formación profesional capaz de resolver problemas de la sociedad emergente.

En ese entendido podemos manifestar que el aspecto individual en torno a otras variables como el educativo ponen de manifiesto que la falta de metodologías, estrategias y técnicas pedagógicas aplicadas en el aula también coadyuvaron a que en el global puedan ellos manifestar el aspecto educativo, así como también se incorpora la preparación que los educandos hayan tenido en el nivel secundario.

INFLUYO LA FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL NIVEL SECUNDARIO EN ALGUNA DE LAS MATERIAS



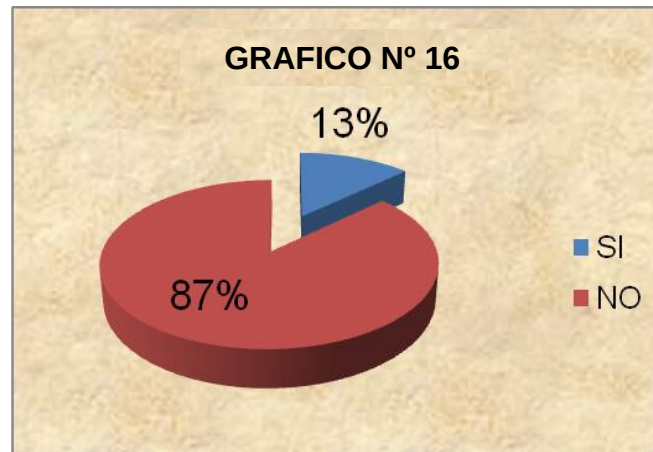
FUENTE: Elaboración Propia.

Los estudiantes respondieron a esta pregunta mencionando en un 17% que NO cree que influyo la formación y preparación del Nivel Secundario en alguna de las materias por ser práctico y numérico, mientras que el 83% de los mismos que SI influyo la formación y preparación del nivel Secundario en las materias que ha elegido por ser práctico y numérico.

Esto implica que la mayoría reconoce que la poca preparación que se ha adquirido por una parte de los estudiantes principalmente aquellos que van realizando abandonos o deserciones identifican que las causas específicas de la toma de sus decisiones es el dominio y poco conocimiento que tienen o ha adquirido en el nivel Secundario el cual les significa el dejar y abandonar por completo la carrera elegida.

También se pone de manifiesto que en los contenido temáticos de la carrera existe la combinación de contener materias netamente numéricas donde la matemática es imprescindible y el dominio que debe existir por ejemplo para resolver ecuaciones de segundo grado ya debería ser de conocimiento pleno de cada uno de ellos, o en el otro caso el contener materias donde exista mucha lectura; es decir sea eminentemente teórica implica que debe existir hábitos de lectura y de interpretación y/o comprensión lectora, entonces estos aspectos también contribuyen a realizar la deserción estudiantil.

EL DOCENTE DE AULA COLABORA EN AFIANZAR SU AUTOESTIMA



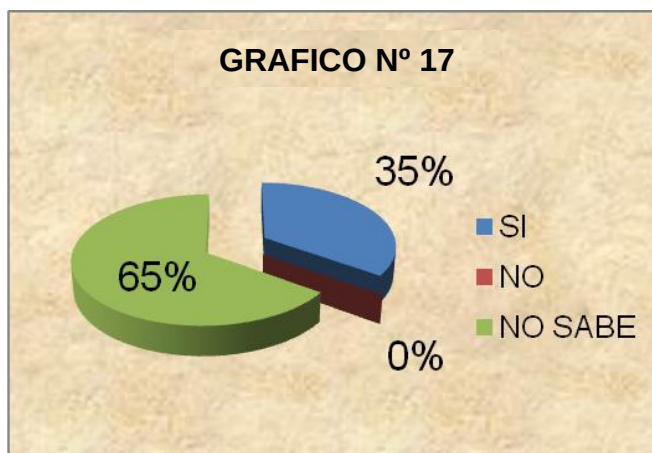
FUENTE: Elaboración Propia.

A esta pregunta los estudiantes respondieron en un 13% que SI los docentes de aula en alguno de los casos colabora en afianzar su autoestima y la decisión que tomaron para seguir con la culminación de la carrera elegida, mientras que el otro 87% dicen que NO logran colaborar los docentes a los estudiantes en coadyuvar a fortalecer la decisión tomada en la elección de la carrera que será su profesión en el futuro.

Esto quiere decir que la mayoría de los docentes solo se dedican a llevar adelante sus clases y cumplir con los horarios establecidos por la Universidad, al margen de llevar adelante el plan curricular, por ende influye notablemente en los estudiantes que cambian de carrera ya que no existe una voz de apoyo y afianzar su decisión tomada para levantar sus ánimos y autoestima de cada estudiante, en razón de que el maestro de hoy no solo es educador sino también mediador, orientador, facilitador, etc, etc.

Entonces podemos acordar de estos datos mostrados que el rol del docente no es simplemente el fiel cumplimiento a desarrollar contenidos temáticos sino también a llegar a afianzar la clase o dicho de otra manera crear un ambiente de confianza y amistad guardando los respetos correspondientes entre estudiantes y el docente.

PIENSA TERMINAR LA CARRERA QUE ELIGIÓ DESPUÉS DEL CAMBIO



FUENTE: Elaboración Propia.

El último grafico nos refleja los datos en el sentido que un 35% SI sabe perfectamente que piensa terminar la carrera que eligió después del cambio y elección realizada, mientras que la mayoría de los estudiantes encuestados a través del cuestionario de preguntas utilizados responde en un 65% NO SABE, si logrará terminar la carrera elegida.

Esto pone de manifiesto que aún habiendo cambiado de carrera, todavía tienen dudas sobre la elección adquirida fruto de sus debilidades identificadas y en razón de no estar seguro si logran adaptarse a su nuevo cambio ejercido en su decisión final, ello demuestra que habiendo identificado las causas que determinan estas desavenencias en los estudiantes es necesario trabajar en un sentido más positivos a favor de buscar en los estudiantes su vocación profesional y rol que van a cumplir en beneficio de la sociedad.

Por otro lado esta pregunta realizada a quienes ya realizaron la deserción estudiantil de la carrera original, aun estando en otra carrera todavía no les queda claro el establecerse en la nueva carrera escogida por tanto implica que todavía no existe seguridad plena en cada uno de ellos por culminar sus estudios.

2.3. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA.

En los últimos años, y cada vez con mayor asiduidad el problema de la deserción pasa a ser parte de la agenda de los responsables de las universidades de gestión pública y privada, como así también de los gobiernos, algunos autores hacen un abordaje del proceso que lleva a un estudiante desde su ingreso a la universidad hasta su egreso en términos de un esquema de Insumo-Producto.

De esta forma consideran entre los insumos necesarios para cumplir con el objetivo de culminar el ciclo Universitario, el tiempo y el esfuerzo requerido por los estudiantes; pero también, el tiempo y el esfuerzo de los docentes, de las autoridades y administrativos; y los bienes de consumo y de capital que tienen a su disposición para el cumplimiento de este objetivo.

Se llevan a cabo distintos procesos y se obtienen una serie de productos como los graduados, los estudiantes, la extensión y la investigación, esta forma simplificada de considerar los procesos de enseñanza y de aprendizaje tiene como ventajas poder concentrarse estrictamente en aquellos elementos que tienen una mayor incidencia en cada etapa, dejando de lado otros aspectos. El producto más natural de estas actividades son los estudiantes que durante sus años de estudio acumularon un capital intelectual y humano, en sus dos versiones los graduados y por otro lado, los desertores.

Del total de estudiantes que ingresan a una determinada carrera y a una determinada institución, sólo unos pocos llegan a obtener el título final, algunos abandonan la carrera y optan por otra en la misma institución, otros abandonan la institución pero se mantienen en el sistema de educación superior, y continúan sus estudios en otra universidad o en institutos de nivel terciario, muchos abandonan la carrera con la idea de continuarla a posteriori, con intención de efectuar solo un abandono temporal de sus estudios, pero finalmente el abandono es definitivo.

Se produce una deserción muy importante en el primer año de estudios, como para merecer una investigación aparte, otra población a analizar es la de los años superiores, y por ultimo los estudiantes de los años finales de la carrera, los estudiantes, los factores que inciden en su permanencia o no en sus estudios, deserción y graduación son aristas de una misma realidad y problemas que afectan un mismo proceso.

Es un hecho que los estudiantes abandonan las aulas, algunos lo hacen en un primer momento sin llegar a presentarse a cursar las materias y buen numero antes de rendir el primer parcial, por ello se intenta averiguar el porqué de la deserción, tarea que no resulta sencilla a la hora de indagar y realizar encuestas, ya que surgen muchos problemas desde las dificultades por ubicar a quienes no asisten más a una institución, la falta de intención de responder y el rechazo lógico a manifestar porqué abandonaron sus estudios, dado que siempre incluye una frustración personal de lo que no pudo ser.

Las preguntas que se intentan responder son:

- ¿Por qué dejaron de cursar?
- ¿Por qué no pudieron continuar con las asignaturas?
- ¿Tuvieron dificultades en una materia en particular?
- ¿Tuvieron dificultades en muchas materias?
- ¿Se manifestó un bajo rendimiento en las asignaturas?
- ¿Estaban indecisos con la elección de la carrera?

Los motivos de indecisión:

- ¿Son de índole vocacional?
- ¿Piensan que la carrera no tiene salida laboral, o no tiene futuro económico?

2.4. CAUSAS QUE DETERMINAN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.

El presente trabajo de investigación concluye con la presentación de las causas que llevaron y motivaron a los estudiantes a fracasar en sus aspiraciones académicas, por cuanto estos resultados son en términos de importancia y porcentaje debe ser de interés propio de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí, ya que el asumir con responsabilidad lo expuesto a continuación podrá evitar y/o disminuir la deserción estudiantil en el área empresarial.

En ese entendido se presenta a continuación las causas que determinaron el alejamiento normal de los estudiantes por voluntad totalmente ajena a la institución el cual es como sigue:

En el ámbito del entorno familiar y externo.

Los amigos	29%
Padres	23%
Tíos	21%
Hermanos	09%
Profesores	09%

Como se puede apreciar solo el entorno familiar compuesto desde los padres, tíos y hermanos alcanzan al 53% donde intervinieron para que el estudiante pueda elegir la carrera a estudiar, sin descartar que dentro el entorno externo están también los profesores y amigos como los influenciadores para que coadyuven a la decisión final.

La prevención se puede implementar mediante acciones destinadas en un marco general a toda la institución; o bien, orientadas a cada uno de los grupos detectados en riesgo, la institución debe promover la prevención mediante políticas que permitan una toma de conciencia de las consecuencias que produce la deserción, para ello, se debe organizar talleres en grupos interdisciplinarios de

trabajo con la participación de docentes de distintas áreas, sumado a ellos profesionales específicos como sociólogos y psicólogos que brinden asesoramiento en las actividades involucradas.

Causas para que llegue a abandonar sus estudios académicos.

Individual	43%
Educativo	09%
Familiar	17%

Solo tres aspectos a tomar en cuenta como causas fundamentales, el individual por que no eligió la carrera el estudiante, por otro lado por tener que tropezar con conocimientos sólidos en la formación de bachillerato y finalmente por que también han intervenido los familiares.

Una de las formas estratégicas a desarrollar son los talleres de apoyo a estudiantes, en particular destinados al primer año, que favorezcan su inserción en la vida universitaria, y brinden herramientas para el estudio de la carrera que transitan, por otro lado deben incorporarse actividades en el ámbito de cada unidad académica que incluyen talleres profesionales y tutorías, paralelo a ello debe realizarse una investigación que permita un análisis de causas y consecuencias en los inicios de los módulos para ir evaluando y realizar seguimientos personalizados en aquellos que se detecten riesgos de deserción.

Los directivos deben mantener una política de puertas abiertas destinada a resolver los problemas del alumno que así lo desee, los sistemas de tutorías se deben incorporar y llevar adelante mediante un docente a cargo de un grupo de estudiantes comenzando por los primeros años en las materias que signifiquen debilidades, en el caso de estudiantes de años superiores de la carrera se debe orientar fundamentalmente para que puedan realizar sus tesis o trabajos finales según corresponda a la carrera con la debida anticipación sin descuidar el proveerles también cursos violentos de metodología para refrescar lo aprendido,

ya que el modulo de "Metodología de la Investigación" se otorga en el primer modulo y no se lo ve mas adelante, denotando también que en el futuro se convierta en imponderable a resolver y que puede llegar a coadyuvar a la deserción estudiantil.

2.5. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA.

2.5.1. Charlas Vocacionales.

Entendiendo la necesidad de brindar una educación comprometida con la "calidad y el conocimiento", es que la Universidad Privada debe crear o conformar con la gama de docentes un Equipo de Atención y Asesoría Psicológica el cual brinde un servicio de Charlas Vocacionales de orientación para la carrera, pero no solo aquellos quienes ya son parte de la carrera sino expandir hacia los niveles secundarios realizando visitas a los últimos y penúltimos cursos en puertas de su bachillerato, para ello se debe contar con profesionales de excelencia altamente capacitados con experiencia en los distintos contextos de trabajo de esta profesión, pudiendo optar por una visión crítica, constructiva y pedagógica para transmitir las principales características y necesidades que están presentes en la carrera.

Estas jornadas de charlas, deben estar diseñadas con un programa específico, donde se haga un recorrido sobre temáticas tales como: Conceptos principales de la carrera; Corrientes y representantes destacados: Áreas de Trabajo; Campo laboral; Perfil del profesional y tendencias; Duración de la carrera y Estudios Post; Requisitos formales, entre otros, enfocada para estudiantes de primer año así como alumnos desde 3er y cuarto curso del ciclo medio.

Nuestra realidad educativa actual, refleja que una de las principales razones para la deserción universitaria en los primeros años de educación, es el poco conocimiento previo de la carrera, asumiendo la responsabilidad tanto el alumno en proceso como las entidades educativas de formación escolar o preuniversitaria,

así como también para sus padres, el principal objetivo de esta propuesta, es poder generar una instancia de apertura grupal y retroalimentación eficiente - eficaz entre el expositor y los asistentes, de manera que ellos puedan resolver sus inquietudes personales, y al mismo tiempo, recibir información que pueda servirles como guía al momento de escoger el lugar donde llevarán a cabo sus proyectos de educación superior, como complemento, los expositores de las jornadas de charlas deberán realizar la entrega a los asistentes de un tríptico informativo sobre los principales puntos y conceptos tratados en la charla, además de algunos tipos de utilidad práctica.

2.5.2. Desarrollo e incremento de la Confianza y Autoestima en el aula.

A la confianza se le puede aplicar fácilmente el acertijo de la gallina y el huevo ¿Cuál vino primero?; igualmente la gente puede preguntar ¿Necesito actuar exitosamente para tener confianza o necesito confianza para actuar exitosamente?.

Me gusta ver la confianza como un estado en el que las personas actúan de forma natural con certeza y seguridad sin muestra o rastro de dudas sobre lo que están haciendo, este estado de confianza es inducido por nuestras creencias de lo que somos capaces o no de hacer; pero también podemos en un arranque de decisión y determinación actuar como si fuéramos auténticos expertos en algo, aunque sea la primera que realicemos algo similar, ¿Qué cosas frenan la confianza? sencillamente nuestras dudas, nuestros miedos, nuestra indecisión y nuestras inseguridades.

La motivación es concebida, a menudo, como un impulso que parte del organismo, como una atracción que emana del objeto y actúa sobre el individuo se considera como el aspecto dinámico de la relación de un sujeto con el mundo, la motivación concierne a la dirección activa de la conducta hacia ciertas categorías preferenciales de situaciones o de objetos.

En ese entendido es necesario que el docente introduzca en cada desarrollo de contenido temático tanto al inicio, desarrollo y final de la clase aperturar un momento de reflexión sobre los objetivos que cada uno persigue y como estos deben apuntar a un norte al cual deben llegar a anclar, el rol del docente de hoy en día no es simplemente el de un mero cumplidor de otorgar teorías sino mas bien el de hacer que esta teoría se pueda llegar a comprender y que haya la suficiente capacidad de generar preguntas, reflexiones, análisis e interpretación para poder tener un criterio mucho más amplio y consensuado, ello permite que los estudiantes tengan un sentido de confianza y su autoestima pueda llegar a aumentar contribuyendo de esta manera a evitar la deserción estudiantil.

2.5.3. Rediseñar el currículo de la Carrera para contextualizar con el entorno en el cual se desenvuelvan las organizaciones.

La modificación de la estructura curricular tiene que ser en función de otorgarle calidad científica a la carrera, y eso obliga a una modernización de lo que nos corresponde a los que damos clases, es decir, a los docentes en el sistema de educación universitaria se hace necesario realizar una revisión del diseño curricular para modernizar las carreras, asignarles mayor pertinencia nacional, calidad científica y humanística, porque la lucha por la calidad es fundamental, por otro lado es importante mirar y manifestar que la Universidad Privada Domingo Savio tiene actualmente contenidos que fueron otorgados por la Universidad del mismo nombre de la ciudad de Santa Cruz el cual vale la pena mirar en un sentido contextual de lo que se vive en nuestra realidad y ajustar en torno a los beneficios que podría darse a los educandos, incorporando contenidos que favorezcan en el desarrollo teórico científico pero también en el sentido humano y de valores.

Este rediseño curricular debe incorporar también el desarrollo del currículo oculto que son precisamente el dotar de habilidades y destrezas en acciones específicas a generar y desarrollar en los estudiantes, pero sin olvidar los recursos que se deben asignar al apoyo técnico a otorgar a los educandos para encarar y llevar a cabo proyectos para mejorar sus instalaciones, implementar comedores,

bibliotecas, aulas pedagógicas, salas de computación, bibliotecas virtuales, instrumentos y/o materiales pedagógicos, estas acciones también incorporadas en el rediseño tienen la finalidad de darle a los estudiantes las condiciones para poder estudiar y evitar la deserción universitaria’.

2.5.4. Uso de métodos de enseñanza en el desarrollo de los contenidos por parte de los Docentes.

Al abordar el estudio de los métodos de enseñanza, es necesario partir de una conceptualización filosófica del mismo como condición previa para la comprensión de estos, desde el punto de vista de la filosofía, el método no es más que un sistema de reglas que determinan las clases de los posibles sistemas de operaciones partiendo de ciertas situaciones iniciales condicionan un objetivo determinado, por tanto el método es en sentido general un medio para lograr un propósito, una reflexión acerca de los posibles caminos que se pueden seguir para lograr un objetivo, por lo que el método tiene función de medio y carácter final.

El método de enseñanza es el medio que utiliza la didáctica para la orientación del proceso enseñanza – aprendizaje, la característica principal del método de enseñanza consiste en que va dirigida a un objetivo, e incluye las operaciones y acciones dirigidas al logro de este, como son: la planificación y sistematización adecuada.

La aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere como señala Bernard (1990) que los profesores comprendan la gramática mental de sus alumnos derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos en la ejecución de las tareas.

Dentro del amplio marco de las estrategias de aprendizaje podemos establecer la siguiente tipología:

Estrategias disposicionales y de apoyo: Son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo, como los siguientes:

- Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto y autoestima, sentimiento de competencia, etc.
- Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, tiempo, material, etc.
- Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información, el sujeto debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas, criterios de selección de la información, etc.
- Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida.
- Estrategias atencionales: dirigidas al control de la atención.
- Estrategias de codificación, elaboración y organización de la información: controlan los procesos de reestructuración y personalización de la información a través de tácticas como el subrayado, epigrafiado, resumen, esquema, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, etc.
- Estrategias de repetición y almacenamiento: controlan los procesos de retención y memoria a corto y largo plazo a través de tácticas como la copia, repetición, recursos memotécnicos, establecimientos de conexiones significativas, etc.
- Estrategias de personalización y creatividad: incluyen el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas, etc.

- Estrategias de recuperación de la información: controlan los procesos de recuerdo y recuperación, a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados, etc.
- Estrategias de comunicación y uso de la información adquirida, permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana a través de tácticas como la elaboración de informes, la realización de síntesis de lo aprendido, la simulación de exámenes, autopreguntas, ejercicios de aplicación y transferencia, etc.
- Estrategias metacognitivas, de regulación y control: se refieren al conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos, de acuerdo con los objetivos de la tarea y en función del contexto.
- Estrategias de planificación: del trabajo, estudio, exámenes, etc.
- Estrategias de evaluación, control y regulación: implican verificación y valoración del propio desempeño, control de la tarea, corrección de errores y distracciones, reconducción del esfuerzo, rectificaciones, autorrefuerzo, desarrollo del sentimiento de autoeficacia, etc.

Estos elementos mencionados en la investigación como una propuesta para evitar la deserción estudiantil, permitirán que los estudiantes estén convencidos de la carrera que están eligiendo en cuestión de los estudiantes del Nivel Secundario, en cuanto a los estudiantes de primer año de la Universidad permitirá reforzar y levantar su autoestima para proseguir sus estudios, paralelo a ello realizando un rediseño a los contenidos se coadyuvará a que los mismos estén totalmente contextualizados y este acorde a las verdaderas exigencias que el mercado laboral y la misma sociedad, así como sus instituciones requieren y que los nuevos profesionales estén capacitados para realizar como competencias

específicas, también contribuirá a la disminución de la deserción el hecho de que los docentes introduzcan estrategias en el proceso enseñanza – aprendizaje, en el desarrollo de los temas a tratar en el aula, con el fin de generar espacios de confianza, análisis, reflexión, opinión y posición racional de cada uno de los educandos.