

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**AREA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL  
COMANDO DEPARTAMENTAL DE  
POLICIA-PANDO**

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**AUTOR:** Valentín Alegre Veliz

**TUTOR:** Lic. Juan René Espinoza

Cobija, noviembre de 2011

## ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
<hr/>	
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I	
1.1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO.....	2
1.2. ANTECEDENTES.....	2
1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	4
1.5. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	5
1.5.1. General.....	5
1.5.2. Específicos.....	5
1.6. NOMBRE DE LA ENTIDAD BENEFICIARIA.....	5
1.7. REFERENCIA GEOGRÁFICA DEL PROYECTO.....	6
1.8. DISEÑO METODOLÓGICO.....	6
1.8.1. Método descriptivo.....	7
1.8.2. Método estadístico.....	7
1.8.3. Tipo de muestreo.....	8
1.8.4. La entrevista.....	8
1.8.5. Análisis- Síntesis.....	8
1.9. PROCESO DE MUESTREO Y TAMAÑO.....	8
CAPITULO II	
MARCO TEORICO.....	10
2.1. ADMINISTRACIÓN.....	10
2.1.1. Consideraciones Generales.....	10
2.1.2. Concepto.....	10
2.1.3. El Proceso Administrativo.....	11
2.2. ORGANIZACIÓN.....	11
2.2.1. Consideraciones Generales.....	12

2.2.1.1.	Organización Formal.....	12
2.2.1.2.	Organización Informal.....	12
2.2.1.3.	Organizaciones Sociales.....	13
2.3.	LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA.....	14
2.3.1.	Sistema Abierto.....	14
2.3.2.	Sistema Cerrado.....	14
2.4.	LOS ORGANIGRAMAS.....	15
2.4.1.	Finalidad del Organigrama.....	15
2.4.2.	Según Melinkoff.....	16
2.5.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ARH).....	16
2.6.	LOS SEIS PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS SEGÚN IDALBERTO CHIAVENATO.....	18
2.7.	DISEÑO DE LA ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN.....	19
2.8.	MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE PROCESOS.....	19
2.9.	NOCIONES ELEMENTALES A CONSIDERAR EN EL DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	20
2.10.	VISIÓN.....	21
2.11.	MISIÓN.....	22
2.12.	EL ANALISIS DOFA.....	22
2.12.1.	Definición de Estrategia.....	30
2.12.2.	Formulación de una Estrategia.....	30
2.12.3.	Implantación y Ejecución de la Estrategia.....	30
2.13.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	31
2.13.1.	Núcleo Operativo.....	32
2.13.2.	Cumbre Estratégica.....	32
2.13.3.	Línea Media.....	33
2.13.4.	Tecno Estructura.....	33
2.13.5.	Staff de Apoyo.....	33

### **CAPITULO III**

	CUERPO CENTRAL DE LA PROPUESTA.....	35
3.1.	ELABORACIÓN DEL DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL....	36
3.1.1.	<i>Identificación de los Servicios que Presta la Policía Boliviana en el Comando Departamental de Pando.....</i>	36
3.1.2.	<i>Conformación de Áreas Organizacionales, especificando su</i>	

	<i>ámbito de competencia y Niveles Jerárquicos.....</i>	<b>37</b>
3.1.3.	Nivel de Dirección y Control.....	<b>38</b>
3.1.4.	Nivel de Asesoramiento y Apoyo.....	<b>38</b>
3.1.5.	Nivel de Operativo.....	<b>39</b>
3.2.	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES.....</b>	<b>39</b>
3.2.1.	<i>Consideración de los Objetivos Institucionales, y Disposiciones Legales Vigentes.....</i>	<b>39</b>
3.2.2.	<i>Diseño del Organigrama en Función a la Estructura Organizacional.....</i>	<b>40</b>
3.2.3.	<i>Determinación de las Funciones Generales y Específicas.....</i>	<b>42</b>
3.3.	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.....</b>	<b>108</b>
3.3.1.	Denominación y Objetivos del Proceso.....	<b>108</b>
3.3.2.	<i>Normas de Operación, Descripción del Proceso y sus Procedimientos.....</i>	<b>109</b>
3.3.3.	<i>Procedimientos y Diagramas de Flujo.....</i>	<b>136</b>
3.3.4.	<i>Simbología.....</i>	<b>145</b>
<b>CAPITULO IV</b>		
	<b>INVERSIONES, COSTOS DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>146</b>
4.1.	<b>PRESUPUESTO.....</b>	<b>146</b>
<b>CAPITULO V</b>		
5.1.	<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>147</b>
<b>CAPITULO VI</b>		
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>148</b>
6.1.	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>148</b>
6.2.	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>149</b>
<b>CAPITULO VII</b>		
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>151</b>

**DEDICATORIA**

*A mis queridos Padres:*

**Gualberto Alegre Mencia, Fidelity  
Veliz de Alegre**

*Y estimados hermanos:*

**Cristian, Juan Pablo y Nelson**

*Quienes en todo momento me apoyaron  
a lo largo de mi vida.*

## **AGRADECIMIENTOS**

- *A DIOS nuestro creador por todas las bendiciones y regalos recibidos.*
- *A la Institución del Verde Olivo que me dio la oportunidad de conocer esta bella tierra.*
- *A la Universidad Amazónica de Pando que me abrió los brazos para estudiar, y conocer buenas amistades.*
- *A los Señores Docentes quienes con sacrificio facilitaron mi formación académica*
- *A mis compañeros de aula, por los años de estudio compartidos.*