

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**“PROPUESTA PARA FORTALECER EL EMPODERAMIENTO  
COMUNITARIO CORRESPONSABLE DEL PROCESO EDUCATIVO  
DEL NIVEL PRIMARIO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE  
NAZARIA DEL MUNICIPIO DE COBIJA.”**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Univ. Daniela Roxana Sea Fernandez

Tutor: Lic. José García López

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2019

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA TRABAJO SOCIAL**

**“PROPUESTA PARA FORTALECER EL EMPODERAMIENTO  
COMUNITARIO CORRESPONSABLE DEL PROCESO EDUCATIVO  
DEL NIVEL PRIMARIO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE  
NAZARIA DEL MUNICIPIO DE COBIJA”**

Proyecto de Grado sometida a consideración de la Universidad  
Amazónica de Pando, del Área de Ciencias Sociales  
y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social.

Requisitos para optar el grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Univ. Daniela Roxana Sea Fernandez

Cobija- Pando- Bolivia

Proyecto de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

**FIRMANTES:**

---

MSc. Carol Carlo Durán  
**DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**

---

Lic. Carlos Maradey Viera  
**TRIBUNAL**

---

MSc. Lucimar Soraide Castedo  
**TRIBUNAL**

---

MSc. Eguy Tangora Zelada  
**TRIBUNAL**

---

Lic. José García López  
**TUTOR**

---

Univ. Daniela Roxana Sea Fernandez  
**POSTULANTE**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia, mis hijas Flaviet y Danaé Uzeda Sea por ser parte fundamental de mi vida, y ser la fuerza y motivo para salir adelante, por ser parte en algunos sacrificios para la obtención de este trabajo, a mi amado esposo Flavio Uzeda Vedia, confidente y compañero quien me demostró en todo momento fortaleza cuando veía que no podía, y me brindó sus consejos, su comprensión y se sacrificó conmigo para la culminación de todo el proceso del trabajo de grado.

A mis amados padres, Daniel Sea Ilimuri y Roxana Fernandez Carlo, quienes me brindaron un apoyo incondicional en cada etapa de la elaboración de mi trabajo de grado, por sus sabios consejos y por su amor infinito hacia mi persona.

**¡LOS AMO MUCHO!**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por haberme dado la fe, la fortaleza y la salud, para poder culminar una etapa y empezar un camino lleno de éxitos, y cumplir muchos sueños tan anhelados.

A la Unidad Educativa Madre Nazaria nivel primario, quien me abrió la puerta para trabajar este Proyecto de Grado.

Al personal administrativo, docente y padres de familia por el tiempo brindado en la elaboración del diagnóstico y de todo el proceso del Proyecto.

A mis docentes de la Universidad Amazónica de Pando, por haber fortalecido en mis conocimientos para lograr mi formación profesional.

Muestro mis más sinceros agradecimientos a mi Tutor Lic. José García López, quien fue mi guía en cada etapa de desarrollo del trabajo, gracias por el tiempo prestado.

A mis queridos tíos, mi estimada suegra; quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional y sus consejos.

A mis compañeros y amigas quienes a través del tiempo fuimos fortaleciendo una amistad, muchas gracias por convivir y compartir experiencias, alegrías, frustraciones, y tristezas.

En fin, agradecer a todas las personas que estuvieron de alguna manera presentes en la realización de esta meta, quedo muy agradecida.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Este Proyecto de Grado aborda el problema de un débil empoderamiento comunitario para el acompañamiento corresponsable de los padres de familia, docentes y directivos; en el proceso educativo de los escolares del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria del Municipio de Cobija en la gestión 2018.

El objetivo para resolver el problema fue establecer una propuesta para fortalecer el empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario en la Unidad Educativa, para ello se ha determinado la situación actual del empoderamiento comunitario y el acompañamiento corresponsable en la citada unidad, se ha formulado estrategias de empoderamiento comunitario y finalmente se ha validado la propuesta de manera participativa con los actores involucrados.

La propuesta en base a un estudio descriptivo de la situación de empoderamiento, consiste en el abordaje de cuatro componentes: Conexión, involucramiento y compromiso de padres de familia; reuniones de la comunidad educativa; cumplimiento de obligaciones; estrategia de control estudiantil.

Con la ejecución de proyecto propuesto se espera los siguientes resultados: conexión, involucramiento y compromiso de los padres de familia fortalecidos a través de estrategias participativas; reuniones de la comunidad educativa en su organización y frecuencia mejorados para contribuir a una mayor participación activa; cumplimiento de obligaciones de la comunidad educativa incrementados para fortalecer el acompañamiento corresponsable y mecanismo de apoyo tecnológico para los profesores establecido para el control adecuado y oportuno de los estudiantes.

El fin último de la propuesta es mejorar la satisfacción de necesidades educativas de al menos 70% de los estudiantes del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.

Los resultados beneficiarán enormemente en el bienestar de la comunidad educativa y por ende en una mejor educación.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen Ejecutivo.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de Figuras.....	ix
Índice de Tablas.....	x
Lista de Anexos.....	xii

## INTRODUCCIÓN

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>2</b>
------------------------	----------

<b>ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>2</b>
--	----------

1.1. Antecedentes Generales.....	2
1.1.1 Antecedentes.....	2
1.1.2 Descripción del problema.....	5
1.1.2.1 Pregunta del problema.....	7
1.1.3 Objetivos general.....	7
1.1.4 Objetivo específicos.....	7
1.1.5 Justificación.....	7

<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>9</b>
-------------------------	----------

<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>9</b>
--------------------------------	----------

2.1 Diseño de la investigación.....	9
2.1.1 Fase 1: diagnostico.....	9
2.1.2 Tipo de investigación.....	10
2.1.3 Enfoque de la investigación.....	11
2.1.3.1 Aporte cuantitativo.....	11
2.1.3.2 Aporte cualitativo.....	11
2.1.4 Población y muestra.....	12
2.1.5 Técnica de levantamientos de datos.....	13
2.1.5.1 Técnica de la encuesta.....	14
2.1.5.2 Técnica de la entrevista semiestructurada.....	14
2.1.5.3 Técnica de la entrevista.....	15
2.1.6 Fase 2: Diseño de la estrategia.....	15
2.1.7 Fase 3: Validación.....	16
2.1.7.1 Técnica de presentación o animación.....	17
2.1.7.2 Técnica de lluvia de ideas.....	18
2.1.7.3 Técnica de exposición magistral.....	18

2.1.7.4	Técnica de cierre y evaluación.....	19
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>20</b>
<b>MARCO REFERENCIAL.....</b>		<b>20</b>
3.1.	Marco legal.....	20
3.1.1	Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.....	20
3.1.2	Ley N° 070: Ley de la educación “Avelino Siñani-Elizardo Pérez”.....	21
3.1.3	Ley N° 548 del código niña, niño y adolescente.....	23
3.1.4	Decreto supremo N° 0813 Evo Morales Ayma Presidente constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia.....	24
3.2	Marco teórico.....	26
3.2.1	Estado del arte.....	26
3.2.2	Bases Teóricas.....	32
3.2.2.1	Empowerment: La potenciación del bienestar desde la Psicología Comunitaria	32
3.2.2.2	Teoría de Epstein: Las esferas superpuestas de influencia.....	35
3.2.2.3	Teoría constructivista: el modelo constructivista con las nuevas tecnologías.....	38
3.2.3	Categorías de análisis.....	41
3.2.3.1	Sentido de pertenencia de la comunidad educativa.....	41
3.2.3.2	Conexión.....	41
3.2.3.3	Involucramiento.....	42
3.2.3.4	Compromiso.....	42
3.2.3.5	Esfuerzos para mejorar en la comunidad educativa.....	43
3.2.3.6	La participación.....	43
3.2.3.7	Acompañamiento corresponsable.....	44
3.2.3.8	Relación.....	45
3.2.3.9	Responsabilidad.....	45
3.3	Perspectiva del Trabajo Social.....	46
<b>CAPÍTULO IV.....</b>		<b>48</b>
<b>DIAGNOSTICO.....</b>		<b>48</b>
4.1	Resultados del diagnóstico.....	50
4.1.1	Sentido de pertenencia de la comunidad .....	50
4.1.2	Conexión.....	50
4.1.3	Compromiso.....	54
4.1.4	Involucramiento.....	58
4.1.5	Esfuerzos para mejorar de la comunidad educativa.....	63
4.1.6	Participación activa.....	63
4.1.7	Relación en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa.....	66
4.1.8	Relación amistosa y trato.....	68

4.1.9	Responsabilidad en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa.....	72
4.2	Selección, jerarquización y priorización de necesidades.....	75
<b>CAPÍTULO V.....</b>		<b>78</b>
<b>DISEÑO PROYECTO.....</b>		<b>78</b>
5.1	Denominación y naturaleza del proyecto.....	78
5.1.1	Descripción del proyecto.....	78
5.1.2	Justificación del proyecto.....	80
5.1.3	Marco institucional.....	82
5.1.4.	Finalidad del proyecto.....	83
5.1.5	Objetivos.....	83
5.1.5.1	Objetivo general.....	83
5.1.5.2	Objetivos específicos.....	83
5.1.6	Componentes, actividades y productos.....	84
5.1.7	Métodos y técnicas.....	86
5.1.8	Metas e indicadores.....	87
5.1.9	Beneficiarios directos e indirectos.....	88
5.1.10	Localización física y cobertura espacial.....	88
5.1.11	Organización de la evaluación.....	89
5.1.12	Indicadores de evaluación.....	89
5.2	Marco administrativo.....	92
5.2.1	Equipo de Gestión.....	92
5.2.2	Organigrama.....	94
5.2.3	Cronograma de actividades.....	95
5.2.4.	Determinación de los recursos necesarios.....	96
5.2.4.1	Recursos humanos.....	96
5.2.4.2	Recursos materiales.....	97
5.2.4.3	Recursos financieros.....	97
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>98</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>99</b>
<b>ANEXOS</b>		

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Padres que expresan sentimientos de afecto hacia la Comunidad Educativa.....	51
Figura 2	Docentes que expresan sentimientos de afecto hacia la Comunidad Educativa.	53
Figura 3	Docentes que expresan la identificación de la participación activa hacia la Comunidad Educativa.....	54
Figura 4	Padres que expresan la convicción de los compromisos hacia la comunidad educativa.....	55
Figura 5	Estudiantes que expresan el involucramiento de padres en actividades escolares .....	56
Figura 6	Docentes que expresan la participación activa en los compromisos hacia la Comunidad Educativa.....	57
Figura 7	Padres que expresan el involucramiento hacia la comunidad educativa.....	59
Figura 8	Estudiantes que expresan el involucramiento de padres en actividades escolares.....	60
Figura 9	Docentes que expresan el involucramiento en los problemas o aspiraciones hacia la Comunidad Educativa.....	61
Figura 10	Docentes que expresan involucramiento de los padres en actividades escolares hacia la Comunidad Educativa.....	62
Figura 11	Participación que expresan los padres de familia en asambleas como mejoras para la Unidad Educativa .....	64
Figura 12	Docentes que expresan la participación en la toma de decisiones hacia la Comunidad Educativa.....	65
Figura 13	Padres de familia que expresan la participación en la formación conjunta y colaborativa de valores hacia la Comunidad Educativa.....	67
Figura 14	Relación entre padres de familia y docentes hacia la Comunidad Educativa...	69
Figura 15	Estudiantes que expresan la relación entre estudiantes y padres de familia .....	70
Figura 16	Estudiantes que expresan la relación entre estudiantes y profesores.....	71
Figura 17	Cumplimiento de normas y obligaciones de padres de familia en la Unidad Educativa.....	73
Figura 18	Profesores que expresan el cumplimiento de obligaciones hacia la Unidad Educativa .....	74
Figura 19	Árbol de problemas.....	76
Figura 20	Árbol de objetivos.....	77
Figura 21	Organigrama.....	94

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Sentimientos de afecto que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa.....	51
Tabla 2	Sentimientos de afecto que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	52
Tabla 3	Identificación de la participación activa que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	53
Tabla 4	Convicción de los compromisos que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa.....	55
Tabla 5	Comunicación de padres acerca de actividades escolares que expresan los estudiantes.....	56
Tabla 6	Participante activo en los compromisos que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	57
Tabla 7	Involucramiento que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa.....	58
Tabla 8	Involucramiento de padres en actividades escolares que expresan los estudiantes de la Unidad Educativa.....	59
Tabla 9	Involucramiento en los problemas o aspiraciones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	60
Tabla 10	Involucramiento de los padres en actividades escolares que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	61
Tabla 11	Participación que expresan los padres de familia en asambleas como mejoras para la Unidad Educativa .....	63
Tabla 12	Participación en la toma de decisiones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	65
Tabla 13	Participación de padres que expresan en la formación conjunta y colaborativa de valores hacia la Comunidad Educativa.....	67
Tabla 14	Relación entre padres de familia y docentes hacia la Comunidad Educativa.....	69
Tabla 15	Relación entre estudiantes y padres de familia que expresan los estudiantes de la Unidad Educativa .....	70
Tabla 16	Relación entre estudiantes y profesores que expresan los estudiantes de la Unidad Educativa .....	71
Tabla 17	Cumplimiento de normas y obligaciones que expresan los padres de familia de la Unidad Educativa.....	72
Tabla 18	Cumplimiento de obligaciones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa.....	74
Tabla 19	Componentes, actividades y productos.....	84
Tabla 20	Metas e indicadores.....	87

Tabla 21	Evaluación del proceso.....	89
Tabla 22	Evaluación de resultados.....	91
Tabla 23	Cronograma de actividades.....	95
Tabla 24	Recursos humanos.....	96
Tabla 25	Recursos materiales.....	97
Tabla 26	Recursos Financieros.....	97

## LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1 Operacionalización de variables
- Anexo 2 Encuesta a padres de familia
- Anexo 3 Encuesta dirigida a docentes
- Anexo 4 Encuesta dirigido a estudiantes
- Anexo 5 Guía de entrevista dirigida a la directora
- Anexo 6 Guía de entrevista dirigida a padres de familia
- Anexo 7 Guía de entrevista dirigida a docentes
- Anexo 8 Acta de validación de instrumentos
- Anexo 9 Muestreo fotográfico
- Anexo 10 Matriz de marco lógico
- Anexo 11 Acta de validación de la propuesta

## **INTRODUCCIÓN**

Es importante destacar que el tema de empoderamiento comunitario en el ámbito educativo, es de gran utilidad, porque demuestra el trabajo en conjunto y la cohesión que deben tener todos los actores involucrados, a continuación, se muestra el contenido de cada capítulo por lo cual está conformado el trabajo de grado:

Capítulo I. Describe de forma general la concepción del empoderamiento comunitario a nivel, mundial, de corte latinoamericano, y a nivel nacional, con las diferentes percepciones que tienen los autores acerca de la temática, la importancia de trabajar este modelo de forma específica en la unidad educativa Madre Nazaria nivel primario.

Capítulo II. Se describe la metodología con la cual se trabajó el proyecto de grado, donde se resaltan tres fases importantes, el diagnóstico y tipo de investigación descriptiva, la segunda fase describe el diseño de la propuesta utilizando la metodología del marco lógico y finalmente la tercera fase de validación con la comunidad educativa.

Capítulo III. Contiene el marco referencial, la sustentación en base el marco legal, y las diferentes leyes que respaldan el proyecto de grado, además de las experiencias realizadas en otras instituciones, las bases teóricas con el que se fundamentan la importancia del empoderamiento comunitario en la educación y las categorías de análisis.

Capítulo IV. Describe los resultados obtenidos, a través del diagnóstico, la realidad del contexto de estudio, mostrando así, las fortalezas que tiene, y los problemas más emergentes que debilita el empoderamiento comunitario corresponsable en el proceso educativo de los estudiantes, y finalmente la jerarquización de las necesidades.

Capítulo V. Presenta el diseño de la propuesta de empoderamiento comunitario para el acompañamiento corresponsable en cuatro componentes, cada una de ellas caracterizadas a detalle y todos los aspectos concernientes a la ejecución y evaluación del proyecto

# CAPÍTULO I

## ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1. Antecedentes Generales

#### 1.1.1. Antecedentes

El empoderamiento es un proceso por lo cual las personas, organizaciones, comunidades y otros asumen el control de sus vidas, ahora bien, es importante destacar los inicios de este concepto que poco a poco va tomando protagonismo en la sociedad.

El empoderamiento a nivel mundial tuvo inicios en los Estados Unidos durante la década de los setenta con los movimientos de derechos civiles y como forma de valorización de la población afroamericana y conquista de la ciudadanía plena, siendo más adelante utilizado también por el movimiento de liberación de las mujeres. Alrededor de 1990, el empoderamiento se ha convertido en un concepto central en el discurso y en la práctica del desarrollo (Medeiros, 2011, p. 1).

Se puede señalar, que el término empoderamiento ha llegado a ser utilizado con más fuerza, en todas las organizaciones sociales, tales como: etnias, mujeres, migrantes, víctimas de violencia, promoción de derechos y ciudadanía, desarrollo sustentable e intervención comunitaria, entre otros las cuales buscan la potencialización de sus recursos y con ello el desarrollo de los mismos.

A pesar que el empoderamiento se ha convertido en un concepto central en el discurso y en la práctica del desarrollo, es un término complejo que no tiene una definición universal, a continuación, se presenta un concepto que se consideran el más adecuado para el trabajo de grado: “el empoderamiento es la libertad de elección y acción, ello significa aumentar el control sobre los recursos y las decisiones que afectan la vida del individuo” (Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior (FRIDE), 2006, p.4). Cabe denotar que el

empoderamiento es el esfuerzo que el individuo lleva a cabo para impactar de manera positiva su vida, realizar cambios que le permiten evolucionar y fortalecerse como persona, adquiriendo nuevas capacidades para desarrollarse en su entorno social.

Así mismo, el empoderamiento no solamente trabaja centrada en el individuo, sino tiene niveles de concreción siendo una de ellas en el campo comunitario el cual se refiere a los procesos de cohesión cultural inherentes a todos los grupos, pero más notorios en los grupos sociales de personas que han sido excluidas de las decisiones sociales.

El empoderamiento comunitario posee dos dimensiones complementarias una centrada en la determinación personal y la otra centrada en la determinación social que posibilita la participación democrática. Son tres las características esenciales que posee una comunidad que desea promover su empoderamiento. En primer lugar, la confianza y la reciprocidad que se extiende más allá del hogar nuclear, asociadas con lazos de parentesco cercano y con largos años de interacción con los vecinos, en segundo lugar, sostiene la teoría de juegos, la repetición frecuente de ejercicios de confianza y cooperación produce una creciente disposición al principio de manera lenta e insegura, pero después acelerada a cooperar entre sí en la vida comunitaria y en tercer lugar, la reciprocidad vertical resulta ser parte necesaria de la construcción del capital social, dentro de la comunidad como fuera de ella. (Rappaport citado en Canal, 2006, p.7).

Se señala, que el empoderamiento comunitario, sirve para dar respuesta a necesidades personales o colectivas, donde se generan alianzas entre los actores involucrados, en busca de un objetivo común, la participación contribuye un componente importante, para el empoderamiento, los elementos esenciales en su constitución son fortalecer el colectivo y promover un entorno de derecho y responsabilidades comunes.

Cada vez es más frecuente en países latinoamericanos la utilización del término empoderamiento, donde es la creación de ese poder por sus propios protagonistas: individuos, grupos y comunidades.

En Bolivia siendo un país latinoamericano, que pasó por cambios profundos en sus diferentes gobiernos, siendo el Estado colonial, quién legitimó la exclusión de varios sectores sociales y consolidó el poder de reducidos grupos privilegiados que controlan el poder político, económico en el país y las decisiones nacionales del Estado, esto generó que las

personas pierdan el poder y control de sus decisiones, creando un desapoderamiento de las organizaciones sociales.

Para romper esa lógica del poder oligárquico es necesario de construir la actual estructura estatal diseñada para la exclusión y al mismo tiempo construir la nueva estructura estatal. La deconstrucción del Estado es un proceso que conlleva la construcción de un nuevo poder, que emerge del poder de los excluidos con capacidad de gobernar, proponer y decidir sobre asuntos de interés común para mejorar su calidad de vida (Plan Nacional de Desarrollo, 2007, p.81).

Esto significa la construcción de crear empoderamiento en todas las organizaciones sociales, y de las clases sociales menos favorecidas, entendiendo que cada individuo tiene un rol activo y puede actuar en cualquier programa de desarrollo gracias a su actitud crítica.

También romper con la idea de que el individuo es un ser pasivo para pasar a convertirse en un actor legítimo del desarrollo. Esta noción de poder ha sido puesta en práctica en el concepto de empoderamiento que se entiende como un proceso que busca, tanto afrontar los desequilibrios de poder, como apoyar a aquellos que no lo tienen a que se empoderen.

En este sentido, siendo la educación es uno de los pilares fundamentales de la sociedad y por ende de un país, el tema de empoderamiento está inmerso en el ámbito educativo, ya que es fructífero que todas las personas relacionadas en instituciones educativas creen ese poder individual y que exista el desarrollo colectivo en bien de los educandos.

El empoderamiento en el ámbito educativo, es un proceso estratégico que busca la relación entre, la dirección, docentes, los estudiantes y por supuesto con los padres de familia con el fin de delegar en ellos la autoridad de acuerdo a los procesos que se dan en las escuelas o instituciones educativas (Chiavola, Cedrés y Sánchez, 2008, p.135).

Es decir que el empoderamiento es una estrategia para dar a conocer dentro de las organizaciones educativas el cómo se debe llevar una relación armoniosa de los niveles de jerarquía, tales como directivos-docentes-estudiantes y padres de familia para que se promueva en ellos la capacidad de defender y enfrentar los problemas que se les presenten con autoridad y poder.

En otras palabras, el empoderamiento en la educación es una herramienta gerencial, ya que sirve como una guía de como las personas deben alcanzar un liderazgo dentro de sus grupos, destacando así la labor de los miembros que son parte de instituciones educativas.

Es facultar a las personas mediante la confianza, capacitándolas para ser aptos y competentes en la toma de decisiones en cuanto a los asuntos de la organización y resolver eficientemente y con mejor aprovechamiento de los recursos para enfrentar los problemas que permanentemente se presentan en los institutos educativos (Urritia citado en Chiavola et al, 2008. p. 136).

De tal modo, el empoderamiento es una herramienta muy útil, para las organizaciones, en este caso específicamente instaurado en un ámbito educativo, quiere decir que la triada educativa, tome control de sus propios asuntos, pero de una manera dinámica, eficiente, que a cada problema que se les presente en la institución puedan resolver de una manera eficiente, innovadora, y responsable; con la participación de cada miembro de la Unidad Educativa, tomando en cuenta sus intervenciones y críticas constructivas para desarrollo y progreso del mismo.

### **1.1.2. Descripción del problema**

La Unidad Educativa Madre Nazaria nivel primario, tiene un débil empoderamiento en los actores involucrados del contexto escolar, y trae como consecuencia una desventaja social en los mismos, estigmatizando al colegio como uno de los menos privilegiados para la educación. Dichas líneas anteriores, se confirma a través de la entrevista realizada al profesor Andrés Loayza, manifiesta, los niños y niñas no cuentan con un seguimiento escolar oportuno de los padres, ya que muy pocas veces visitan el colegio, dejando a un lado las entrevistas que deben realizarse ya sea con mi persona o con la directora, sobre el desempeño escolar, y al no saber sobre las tareas escolares asignadas; en sus hogares les dificulta vigilar y controlar los deberes escolares de sus hijos (Comunicación personal, 20 de mayo. 2018).

Cuando se aborda el tema de empoderamiento comunitario en el contexto educativo, se propone activar la participación del director como representante administrativo, los docentes, padres de familia y también de los estudiantes involucrados directamente con la actividad y

son ellos los más idóneos para adoptar ideas y soluciones, para enfrentar los problemas que permanentemente se presentan en las instituciones educativas siendo una de ellas el acompañamiento corresponsable en todo el proceso educativo.

De este modo, se aclara que el tema de empoderamiento en el ámbito educativo según Cojedes, citado en Silva y Loreto (2004), se encarga de fomentar en las personas relaciones que conlleven la participación de los mismos, contemplado en el proceso de la educación, donde la comunidad educativa se sienta capacitada para confrontar múltiples problemas de la institución; logrando el cambio y un modelo de organización. Por lo tanto, la desarticulación entre los profesores y los padres de familia sobre los problemas educativos que presentan los niños y niñas impacta de manera negativa en el proceso educativo de los escolares.

Por otra parte, en la entrevista a una madre de familia refiere que inscribí a mi hijo en esta escuela porque me queda cerca al lugar donde vivo, además no cuento con mucho tiempo en la semana ya que trabajo tiempo completo, para poder generar ingresos económicos para familia, por eso que no puedo encontrarme con la profesora de mi hijo (Comunicación personal, 30 de mayo. 2018).

Se añade que el bajo compromiso de los padres de familia, quienes realizan otras actividades, siendo una de ellas el trabajo que realizan, donde consume todas las horas del día, con el fin de sustentar las necesidades del hogar y de la familia, trae como efectos que los mismos desconozcan el desempeño escolar en la que se encuentra su hijo, además de no involucrarse en las tareas escolares, el poco interés en el progreso escolar de su hijo/a, hace que los niños y niñas perciban que el trabajo escolar y la escuela en general, no son tan importantes.

En este Proyecto de Grado se aborda el problema de un débil empoderamiento comunitario para el acompañamiento corresponsable en el proceso educativo de los escolares del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria del municipio de Cobija, durante la gestión 2018.

### **1.1.2.1 Pregunta del problema**

Para el presente Trabajo de Grado se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué estrategias se deben desarrollar para fortalecer el empoderamiento comunitario del proceso educativo del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria del municipio de Cobija?

### **1.1.3. Objetivo General**

Establecer una propuesta para fortalecer el empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria del Municipio de Cobija.

### **1.1.4. Objetivos Específicos**

- Determinar la situación actual del empoderamiento comunitario y el acompañamiento corresponsable en la Unidad Educativa “Madre Nazaria”.
- Formular estrategias de empoderamiento comunitario para la Unidad Educativa “Madre Nazaria”.
- Validar la propuesta de manera participativa con los actores involucrados.

### **1.1.5. Justificación**

La importancia de llevar a cabo el siguiente proyecto de grado, radica en establecer una propuesta de intervención, para fortalecer el empoderamiento comunitario en la Unidad Educativa Madre Nazaria, relacionando así a todos los actores involucrados en el contexto escolar los cuales son: el director, los docentes, padres de familia y también los estudiantes; por lo cual dicho empoderamiento fluye y circule entre los distintos miembros, dando lugar a individuos capaces de tomar decisiones de manera consciente, de cooperar y trabajar conjuntamente, de influir sobre cuestiones que les afectan; para el buen funcionamiento de la organización; además que sea respetada y reconocida la diversidad y heterogeneidad de los miembros, esto con el fin de poseer una comunidad escolar empoderada.

Además en el ámbito educativo se debe tomar en cuenta a las personas que poseen cargos de menor jerarquía representado por los padres de familia, plantel docente y estudiantes, con el fin de manejar las ideas que ellos presentan y asumir en serio que los cambios tienen que ir por etapas en función a los integrantes de las organizaciones, es decir, no se pueden cambiar de hoy para mañana los procesos sin tener en cuenta el factor humano, empoderamiento en la educación también procura que la solución salga de la base y sea compartida con los estudiantes, docentes y directivos.

En el contexto escolar, el Trabajador Social es un agente que puede abordar el tema de empoderamiento ya que se concibe como un proceso que permite a los individuos, las familias y las comunidades aumenten su fortaleza personal, socioeconómica y política, y con ello logren mejorar sus condiciones de vida, es decir su intervención está basada en la educación no formal donde “su misión es la de la acción indirecta, la cual consiste en dinamizar, promover, remover obstáculos o articular ciertos procesos que tienen que ver con lo educativo o con los actores involucrados” (Hermández y Gonzáles, s/f, p.1). Por tanto, la educación no formal es aquella donde el Trabajador Social es un ente de cambio el cual trabaja en este caso con las personas que son parte directa e indirecta de la comunidad escolar, dotando de habilidades, destrezas, actitudes para la superación y resolución de las problemáticas emergentes de la Institución.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La metodología que se utilizó para concretar el proyecto de grado, se desarrolló en tres fases específicas, que a continuación se detalla de manera ordenada

#### **2.1. Diseño de la investigación**

La investigación se refiere “a un proceso que, sustentado en el método científico, intenta adquirir, aplicar y crear conocimientos” (Gómez, 2012, p.8), cuando se habla de proceso es una forma ordenada de concretar una serie de pasos, esto nos sirve para llegar a encontrar respuestas a un tema que se desconoce, con el fin de incorporar nuevos conocimientos.

De la misma forma es importante destacar que, cuando se planea de manera adecuada la metodología que se aplicará en una investigación, esto permite “tener un proceso claro y objetivo, para recabar, registrar y analizar los datos obtenidos de las fuentes seleccionadas y consultadas, proporcionando los elementos indispensables para elaborar y sustentar un informe final que justifique la investigación”(Gómez, 2012, p.8), se puede afirmar que la correcta utilización de la metodología a emplear es el éxito de la investigación que se está realizando.

##### **2.1.1. Fase 1: Diagnóstico**

El diagnóstico es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto; “el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos”

(Espinoza Citado en Arteaga y Gonzales, 2001, p. 1). Esta fase es importante, ya que es el punto inicial con la cual se trabaja, es determinante la observación, las preguntas previas juegan un rol importante. Ya que es una fase previa a la intervención.

Sin embargo, desde los nuevos enfoques, el proceso de diagnóstico se encuentra incluido en el marco general de la intervención, y al igual que ésta también se realiza de modo sistemático, no tiene un carácter puntual, es decir; conocer la situación de la que se parte para determinar las posibilidades de acción que permiten superar dicha situación con base en las necesidades detectadas y los recursos disponibles.

El mencionado diagnóstico se realizó con los actores involucrados de la Unidad Educativa Madre Nazaria, nivel primario, donde se levantaron datos reales, para poder tener un acercamiento oportuno sobre la realidad del empoderamiento comunitario que existe en ella, y en qué situación está el acompañamiento corresponsable de los padres de familia.

### **2.1.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es descriptiva el cual según el autor Danhke citado por Hernández, señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (s/f, p.117). De esta manera los estudios descriptivos buscan caracterizar los aspectos de los individuos y grupos definidos, en el momento de la investigación, logrando obtener diferentes conceptos que ayudaran en el análisis del tema; por lo tanto una serie de estudios descriptivos permite ir acumulando una considerable cantidad de conocimientos sobre el mismo contenido. En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

En este sentido para la obtención de la investigación en el trabajo de grado, se aplicó entrevistas y encuestas a los diferentes actores de la comunidad educativa, donde al recoger la información, se analizó e interpretó, llegando a la realidad de su contexto, en este caso el empoderamiento con el cual cuenta cada uno de ellos.

### **2.1.3. Enfoque de la investigación**

En la presente investigación para obtención de datos acerca del tema de empoderamiento comunitario corresponsable en el proceso educativo, se utilizó el enfoque mixto.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, s/f, p. 4).

Por lo tanto, el enfoque mixto establece suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación de los datos obtenidos, esto para una óptima investigación.

#### **2.1.3.1. Aporte cuantitativo**

La técnica cuantitativa es un instrumento de medición o de recolección de datos, que juega un papel central. Por lo que deben ser correctos, o que indiquen lo que interese medir con facilidad y eficiencia

Bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Muchas veces el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él (Gómez, 2012, p.121).

Es decir que el enfoque cuantitativo pretende explicar una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Además, la exactitud de mediciones con el fin de obtener resultados de población o grupo estudiado. En fin, expresa todo lo que tiene de específicamente empírico nuestro objeto de estudio pues sintetiza, a través de las técnicas de recolección que emplea, el diseño concreto escogido para el trabajo.

#### **2.1.3.2. Aporte cualitativo**

La técnica cualitativa, está ligado estrechamente con el área social ya que está destinado a asegurar un estrecho margen entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace, el

investigador juega un papel muy importante, porque su labor es sacar datos fiables y notables de la realidad con la que está trabajando.

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes (Blasco y Pérez, s/f, p. 25).

Por lo tanto, muestra las características, los pensamientos, su forma de ver la realidad en la que vive, sus creencias, que piensan de relaciones que se genera en su torno y solo eso puede hacer la técnica cualitativa con las personas que fueron investigadas, en este caso los diferentes actores de la comunidad escolar, siendo entrevistados y contando sus experiencias de vida, datos que son de gran relevancia en estudio.

#### **2.1.4. Población y muestra**

Según a datos proporcionados por la administración de la Unidad Educativa Madre Nazaria primaria cuenta con 550 estudiantes aproximadamente, siendo así nuestra población general, gracias a la siguiente fórmula se pudo extraer la muestra para la recolección de datos los cuales serán de 61 estudiantes, aplicando por curso 4 estudiantes, 2 sexo masculino y 2 de sexo femenino.

El total de padres de familia son 330, con la fórmula se pudo extraer 56 padres.

Datos:

n= TAMAÑO DE LA MUESTRA = X

Z= NIVEL DE CONFIANZA = 90%. = 1,65

N= POBLACION DE ESTUDIO= 550- 330

e= ERROR DE ESTIMACION= 0,10

p= PROBALIDAD DE ÉXITO= 0,10

q= PROBALIDAD DE FRACASO = 0,10

Fórmula:

$$\frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(N \times e^2) + (z^2 \times p \times q)}$$

$$N = \frac{2.72 \times 0,10 \times 0,10 \times 550}{550 \times 0,20 + 2.72 \times 0,10 \times 0,10}$$

= 61 estudiantes

$$N = \frac{2.72 \times 0,10 \times 0,10 \times 330}{330 \times 0,20 + 2.72 \times 0,10 \times 0,10}$$

= 56 padres de familia

El total de plantel docente son de 15 profesores a quienes en su totalidad se aplicará la encuesta, y una entrevista directa con la directora de la Unidad Educativa.

Respecto al muestro por conglomerados es un modo de trabajar con el objeto de estudio de una manera más práctica ya que se puede investigar a todos los sujetos que forman parte de los mismos, ya que “es una técnica que aprovecha la existencia de grupos o conglomerados en la población que representan correctamente el total de la población en relación a la característica que queremos medir” (Ochoa 2015, p.1). Por consiguiente, estos grupos contienen toda la variabilidad de la población. Si esto sucede, podemos seleccionar únicamente algunos de estos conglomerados para realizar el estudio.

De esta manera se eligió utilizar el muestreo por conglomerado ya que con esta técnica podemos realizarla el estudio de una población más grande y así poder seleccionar algún grupo de esos conglomerados que contengan las mismas características que estamos buscando un grupo más que todo heterogéneo.

### **2.1.5. Técnicas de levantamiento de datos**

Las técnicas de levantamiento de datos, en la etapa de diagnóstico son de vital importancia, ya que conlleva datos esenciales para realizar una propuesta efectiva, que contrarreste el problema que se aborda.

El levantamiento de la información debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos. Si en el proceso investigativo, la obtención y recolección de la información no se realiza sistemáticamente, siguiendo un proceso ordenado y coherente, que a su vez permita evaluar la confiabilidad y validez tanto del proceso mismo como de la información recolectada, ésta no será relevante y por lo tanto no podrá reflejar la realidad social que se pretende describir (Gallardo, 1999, p. 25).

Para recabar la información de manera oportuna en la presente investigación se consideró trabajar con dos variables, referidas al empoderamiento comunitario y el acompañamiento corresponsable, sosteniendo que cada una conlleva sus dimensiones.

Por otra parte, se vio oportuno trabajar con las técnicas de la encuesta y con su instrumento un cuestionario de preguntas, y la entrevista estructurada con su instrumento una guía de entrevista que se elaborarán con anticipación, también la entrevista semi estructurada que se utilizó como medios de verificación una grabadora de voz las cuales se desarrollaron para obtener información de forma rápida, coherente, eficaz y posibilite la recolección de los resultados.

#### **2.1.5.1. Técnica de la encuesta**

Una de las técnicas a utilizar será la encuesta con su instrumento el cuestionario, que produce la recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos.

Trata de obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, motivos de sus actos, opiniones y actitudes (Visauta, 1989, p. 259).

Esta técnica se utilizó para recopilar información sobre las dimensiones de sentido de pertenencia de la comunidad educativa, determinar los esfuerzos que realizan los actores involucrados en el contexto educativo para mejorar, la relación que existe en el acompañamiento corresponsable tanto de los padres de familia, docentes; por otra parte,

concretar la responsabilidad tanto del director, administrativo, plantel docente y padres de familia.

#### **2.1.5.2. Técnica de la entrevista semi estructurada**

En la entrevista semi estructurada también se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello, de igual forma se establece un guion de preguntas, pero la conversación de las personas es libre, la intervención del investigador en esta técnica es importante, ya que debe guiar las preguntas para poder sacar informaciones previas pero que darán cobertura a la investigación.

Se puede definir como una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo. (Díaz, Torruco, Martínez y Valera, 2013, p.3).

Esta técnica sirvió en un primer acercamiento con los actores involucrados, como los padres de familia, estudiantes, plantel docente y administrativo, es sí es una iniciación de exploración al tema a tratar, indagaciones sobre el empoderamiento que existía en la Unidad Educativa, y así tener una información inicial del problema detectado.

#### **2.1.5.3. Técnica de la entrevista**

La entrevista, ocupa un lugar muy destacado dentro de las otras técnicas de recolección de información, ya muchos de los investigadores la utilizan para dar mayor fiabilidad a sus investigaciones, siendo una técnica cualitativa.

La guía de entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una investigación (Peláez, Rodríguez, Ramírez y Pérez, 2000, p. 2).

Esta técnica se utilizó para realizar entrevistas a los actores involucrados, dentro de las dimensiones que se aplicará es la relación y el acompañamiento corresponsable a los diferentes actores de la comunidad educativa.

#### **2.1.6. Fase 2: Diseño de la estrategia**

Es la fase que determina el conjunto de actividades y tareas para la ejecución del proyecto, se debe de pensar de forma precisa y concisa, con el fin de obtener y alcanzar buenos resultados que respondan a los objetivos planteados.

Por lo tanto, la determinación de las estrategias, son las actividades y tareas que deben tener un orden lógico para su aplicación en el proyecto, demostrando así que se necesita trabajar con una metodología.

La metodología de marco lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas. Puede utilizarse en todas las etapas del proyecto: En la identificación y valoración de actividades que encajen en el marco de los programas país, en la preparación del diseño de los proyectos de manera sistemática y lógica, en la valoración del diseño de los proyectos, en la implementación de los proyectos aprobados y en el Monitoreo, revisión y evaluación del progreso y desempeño de los proyectos (Ortegon, Pacheco y Prieto, 2005, p.42).

Es importante hacer una distinción entre lo que es conocido como metodología de marco lógico y la matriz del marco lógico. La metodología contempla análisis del problema, análisis de los involucrados, jerarquía de objetivos y selección de una estrategia de implementación óptima. El producto de esta metodología analítica es la Matriz (el marco lógico), la cual resume lo que el proyecto pretende hacer y cómo, cuáles son los supuestos claves y cómo los insumos y productos del proyecto serán monitoreados y evaluados.

Utilizando esta herramienta del marco lógico, sirvió para diseñar las estrategias de empoderamiento comunitario, esto se desarrollará en la Unidad Educativa “Madre Nazaria”, con los actores involucrados, para que se dé respuesta al logro del objetivo del proyecto.

### **2.1.7. Fase 3: Validación**

Este apartado del trabajo de grado consiste en la validación de la propuesta desarrollada y que además precisa de técnicas e instrumentos para que exista la fiabilidad del modelo de graduación, es además denotar la importancia que tiene el proyecto, hacia los grupos que están involucrados.

Es importante destacar en primer lugar, se coordinó con la directora de la Unidad Educativa Madre Nazaria, para enseñar la propuesta planteada, y junto a ella realizar la respectiva invitación a todos los docentes del nivel primario, junta escolar, padres de familia y estudiantes. Ante esta presentación y validación de la propuesta se trabajó con diferentes técnicas de manejo grupal y de participación, los cuales ayudaron de manera efectiva para esta fase, a continuación, se detallará de forma puntual cada una de las técnicas utilizadas.

Son los procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad del grupo, es útil para facilitar y perfeccionar la acción cuando se requiere trabajar desde una lógica en la que los participantes deben construir conjuntamente, posturas, opiniones, reflexiones, modos de pensar, entre otros, de una temática o problemática que se está abordando (Villaverde, 1997, p. 1).

Es decir que con esta técnica de manejo grupal permitió organizar y reunir a los participantes de la comunidad escolar para la presentación de la propuesta, es el momento más importante ya que se debe lograr que todos los actores involucrados partiendo del director, plantel docente, padres de familia y estudiantes estén presentes.

Seguidamente se utilizó otras técnicas como: levantamientos de datos, encuesta, entrevista, presentación o animación, lluvia de ideas, exposición magistral y cierre y finalmente se aplicó a los participantes un instrumento de evaluación.

#### **2.1.7.1. Técnica de presentación o animación**

Las técnicas de presentación o animación, comprende las dinámicas con las que puede contar el facilitador/a para “romper el hielo” en los nuevos grupos de trabajo. Se busca integrar a los participantes, creando un clima favorable para la capacitación.

Los participantes se presentan ante el grupo, cuyo objetivo apunta al caldeamiento grupal, a crear un clima, romper el hielo, descongelar, etc. Entre ellas se encuentran todas aquellas técnicas tendientes a la presentación de los participantes de un grupo que se ven por primera vez, o en un reencuentro, o en alguna ocasión festiva. Son técnicas muy activas en la que todos los integrantes se ven involucrados; cuentan además con una cuota de humor considerable para cumplir con el objetivo (Jalda, s/f, p.7).

En el primer momento del taller; un momento clave para el coordinador ya que debe fomentar la atención de los participantes, para que puedan abrirse, en este caso, se utilizó la técnica de tarjetas, donde cada participante debía poner su nombre, su ocupación, y lo que más le gusta hacer, seguidamente las tarjetas fueron dadas al compañero/a de su lado, el cual lo presentaba, esta técnica sirvió para la presentación de todos los participantes, y de esta forma generar un clima favorable dentro del grupo.

#### **2.1.7.2. Técnica de lluvia de ideas**

Es una técnica que busca el pensamiento de todos los participantes en cuanto a un tema dado, según Jalda “nos permite obtener algunos datos, opiniones o alguna información de manera rápida” (s/f, p.15). De este modo utilizamos esta técnica para poder ver cuanta información pueden conocer los actores involucrados sobre el empoderamiento comunitario.

En el segundo momento, en la etapa del desarrollo se generó un diálogo acerca de la temática entre los participantes; directivos, docentes, padres de familia, con el fin de producir un proceso participativo y reflexivo que permitió obtener aportes a la propuesta.

#### **2.1.7.3. Técnica de la exposición magistral**

Se habla de exposición magistral, a la hora de presentar un tema que le compete a un profesional del área, desarrollando un papel protagónico durante su presentación, “donde involucra todos los medios pertinentes que contribuyan a la disertación, cautivando la atención del público. La exposición provee de estructura y organización a material desordenado, pero también permite extraer los puntos importantes de una amplia gama de información” (Suárez, s/f, p.1). Es decir se convierte en el centro de atención del público por lo general.

En el tercer momento, con esta técnica se les informó y socializó a la comunidad educativa sobre la importancia de la propuesta del tema de empoderamiento comunitario para el acompañamiento corresponsable.

#### **2.1.7.4. Técnica de cierre y evaluación**

La técnica de cierre y evaluación permiten evaluar algunos indicadores de un evento desarrollado con la finalidad de “mejorar a futuro la organización de eventos similares, también es el momento en que se evalúa si los fines que se trazaron previamente se cumplieron, permite la mejora permanente del grupo tanto en su funcionamiento como en su rendimiento” (Jalda, s/f, p.4). En el cuarto momento, se evaluó los aspectos positivos y negativos que sucedieron en el desarrollo del taller y las sugerencias de mejora, donde se midió el cumplimiento del objetivo trazado; de esta forma es la conclusión de esta fase.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1. Marco Legal**

En este apartado, se sustenta con las disposiciones legales que están ligados directamente con el tema de estudio, que sirve de marco legal y respaldo para el quehacer del proyecto:

##### **3.1.1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (2009)**

El Estado Plurinacional de Bolivia, como cualquier otro país cuenta con su carta magna que es la Constitución Política del Estado, donde se establecen los derechos y los deberes de los y las ciudadanos que viven en territorio boliviano.

Capítulo Sexto Educación, Interculturalidad y Derechos Culturales Sección I Educación.

Artículo 77.

I. La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.

II. El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación.

III. El sistema educativo está compuesto por las instituciones educativas fiscales, instituciones educativas privadas y de convenio.

Artículo 83. Se reconoce y garantiza la participación social, la participación comunitaria y de los padres de familia en el sistema educativo, mediante organismos representativos en todos los niveles del Estado y en las naciones y pueblos indígena originario campesinos.

La constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, respalda de forma rotunda la intervención de los padres de familia en el proceso educativo, incorporando también a los pueblos indígenas en todo el sistema educativo.

### **3.1.2. Ley N° 070: Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”**

La nueva ley educativa N° 070, busca responder a la realidad cultural, económica, social y política de la sociedad boliviana, es descolonizadora, intercultural, comunitaria, productiva, inclusiva, científica, técnica y tecnológica.

Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación).

La educación es unitaria, pública, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad.

Artículo 2. (Disposiciones generales).

I. Participación social. Se reconoce y garantiza la participación social, la participación comunitaria, de madres y padres de familia en el sistema educativo, mediante organismos representativos en todos los niveles del Estado.

Capítulo IV Participación Social Comunitaria.

Artículo 90. (Participación Social Comunitaria). Es la instancia de participación de los actores sociales, actores comunitarios, madres y padres de familia con representación y legitimidad, vinculados al ámbito educativo. La participación social comunitaria comprende la estructura, mecanismos, composición y atribuciones dirigida al apoyo en el desarrollo de la educación, sujeta a reglamentación.

#### Artículo 91. (Objetivos de la Participación Social Comunitaria).

1. Participar en la formulación y lineamientos de políticas educativas en todo el Sistema Educativo Plurinacional, para contribuir a la calidad de la educación, en el marco de la corresponsabilidad de todas y todos los actores educativos.

2. Garantizar el respeto a las atribuciones, roles y responsabilidades educativas específicas, establecidas en las normas y reglamentaciones del Sistema Educativo Plurinacional, en lo concerniente a los aspectos administrativo-jerárquico, técnico-docente, educativo-estudiantil y de la participación social comunitaria.

3. Consolidar el carácter comunitario y democrático de la Participación Social Comunitaria, respetando la diversidad de los actores educativos y sus formas de organización para la participación social comunitaria, con legitimidad y representatividad.

4. Promover consensos entre los diferentes actores de la educación para la definición de políticas educativas, comprendiendo que la educación es un bien común y corresponsabilidad de todas y todos.

5. Lograr una Participación Social Comunitaria con vocación de servicio, compromiso, solidaridad, reciprocidad y complementariedad entre todos los actores educativos.

#### Artículo 92. (Instancias de Participación Social Comunitaria).

d) Consejos Educativos Social Comunitarios, a nivel Departamental, Regional, Distrital, de Núcleo y Unidades Educativas: Participan en la gestión educativa, de acuerdo a su ámbito de competencia, en correspondencia con las políticas educativas plurinacionales y reglamentación específica.

La ley Avelino Siñani 070, se refiere a la importancia de la incorporación, participación, y compromete la participación de toda la comunidad: padres y madres de familia, maestros, maestras, organizaciones, etc., la educación comunitaria se basa en lo que ocurre en la vida, y por eso prepara al hombre para actuar en la vida con pensamiento crítico.

Además, la escuela se desarrolla en la comunidad su función es lograr la participación de toda la comunidad educativa en la planificación y organización de la gestión escolar, en el cual se busca mejores soluciones ante los problemas que se presentan tanto en la escuela como en la comunidad.

Esta ley ya señalada busca transformar las escuelas en verdaderas comunidades democráticas, donde los, más beneficiados son las niñas, niños y jóvenes, en la participación comunitaria se busca la formación de valores en la toma de decisiones, con responsabilidad y respeto hacia cada uno de los actores que forman parte de ella.

### **3.1.3. Ley No 548 del Código Niña, Niño y Adolescente**

El Código tiene por objeto reconocer, desarrollar y regular el ejercicio de los derechos de la niña, niño y adolescente, implementando un Sistema Plurinacional Integral de la Niña, Niño y Adolescente, para la garantía de esos derechos mediante la corresponsabilidad del Estado en todos sus niveles, la familia y la sociedad.

Tiene como finalidad garantizar a la niña, niño y adolescente, el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos, para su desarrollo integral y exigir el cumplimiento de sus deberes.

#### Artículo 12. (Principios)

h. Corresponsabilidad. Por el cual el Estado en todos sus niveles, las familias y la sociedad, son corresponsables de asegurar a las niñas, niños y adolescentes, el ejercicio, goce y respeto pleno de sus derechos.

i. Rol de la Familia. Por el cual se reconoce el rol fundamental e irrenunciable de la familia como medio natural para garantizar la protección integral de niñas, niños y adolescentes, y su papel primario y preponderante en la educación y formación de los mismos. El estado en todos sus niveles debe asegurar políticas, programas y asistencia apropiada para que la familia pueda asumir adecuadamente sus responsabilidades.

## Capítulo IV. Derecho a la educación, información, cultura y recreación

### Artículo 115 (Derecho a la educación)

I. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la educación gratuita, integral y de calidad, dirigida al pleno desarrollo de sus aptitudes, capacidades físicas y mentales.

II. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad y calidez, intracultural, intercultural y plurilingüe, que les permita su desarrollo integral diferenciado, les prepare para el ejercicio de sus derechos y ciudadanía, les inculque el respeto por los derechos humanos, valores interculturales, cuidado del medio ambiente y les cualifique para el trabajo.

Haciendo un análisis de la Ley N° 548, vamos a referirnos que la corresponsabilidad es responsabilidad compartida, es una obligación cargo moral capacidad existente en el sujeto activo de derecho en este caso los niños, niñas y adolescentes con el Estado.

El rol de la familia en la educación, es construir espacios naturales, donde los padres, tutores o responsables de las niñas, niños adolescentes, reflexionen sobre la forma de cómo están desarrollando su papel como padres o tutores y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes y padres de familia, con toda la comunidad educativa.

Finalmente, todos los niños y niñas tienen el derecho pleno de gozar con una educación gratuita, es el Estado el encargado de asegurar un sistema integral, productivo, que generen ciudadanos de bien para el país.

#### **3.1.4. Decreto Supremo N° 0813 Evo Morales Ayma Presidente Constitucional Del Estado Plurinacional de Bolivia**

El presente Decreto Supremo tiene por objeto reglamentar la estructura, composición y funciones de las Direcciones Departamentales de Educación, de la Ley N° 070 de Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”.

Las DDE's, son entidades públicas descentralizadas bajo tuición del Ministerio de Educación y se constituyen en personas jurídicas de derecho público, con patrimonio propio y autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, con sede en las capitales de Departamento y competencia en la jurisdicción departamental.

Artículo 18.- (Dirección De Unidad Educativa).

Es la instancia responsable de la gestión educativa y administración curricular del Centro o Unidad Educativa, dependiente de la Dirección de Núcleo.

Artículo 20.- (Atribuciones de la Directora o Director de Centro o Unidad Educativa).

La Directora o Director de Centro o Unidad Educativa tiene las siguientes atribuciones:

- a. Planificar, organizar, dirigir y supervisar los procesos pedagógicos.
- b. Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades administrativas del Centro o Unidad Educativa.
- c. Supervisar y evaluar el desempeño de todo el personal a su cargo.
- d. Dirigir y convocar al Consejo de Maestros.
- e. Elevar anualmente al Director de Núcleo el Proyecto Educativo de la Unidad Educativa y el presupuesto correspondiente, elaborados por el Consejo de Maestros.
- f. Mantener una constante vinculación con las instancias de participación social comunitaria y madres y padres de familia, correspondientes al ámbito del Centro o Unidad Educativa.
- g. Supervisar la adecuada implementación del currículo educativo.
- h. Aprobar la programación anual de la Unidad Educativa en el marco del Proyecto Educativo de la Unidad.
- i. Registrar y sistematizar las estadísticas de alumnos, personal docente y administrativo.
- j. Administrar la infraestructura, equipamiento y materiales del Centro o Unidad Educativa.
- k. Otras establecidas en reglamentación específica.

El decreto N° 813 refiere a la dirección de la Unidad Educativa donde los directores encargados de cada centro de enseñanza deben de realizar una óptima gestión educativa, destacando que es el conjunto de acciones articuladas para el logro de los objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo. Como encargados de la administración son los que deben de trabajar de manera coordinada con el plantel administrativo-docente y la incorporación inherente de los padres de familia, es activar la participación de los involucrados directamente con la actividad y son ellos los más idóneos para adoptar ideas y soluciones, para enfrentar los problemas que permanentemente se presentan en las instituciones educativas siendo una de ellas el acompañamiento corresponsable en todo el proceso educativo.

De este modo se debe generar un empoderamiento en el ámbito educativo donde se debe de fomentar a las personas relaciones que conlleven la participación de los mismos, contemplado en el proceso de la educación, donde la comunidad educativa se sienta capacitada de confrontar múltiples problemas de la institución; logrando el cambio y un modelo de organización.

## **3.2. Marco Teórico**

### **3.2.1. Estado del arte**

De acuerdo a la bibliografía revisada al tema de estudio, se puede evidenciar un vacío en cuanto a temas específicos de empoderamientos en comunidades escolares, es de esta manera que se optó demostrar experiencias que se asemejen al objeto de estudio del presente proyecto de grado.

Partiendo de una investigación de orden Latinoamericano, se toma como referencia a la autora Cristina Castillo. Titulado: Comunidades de aprendizaje: una opción ante el fracaso escolar (2011) Costa Rica.

Donde tiene una visión diferente al afrontar problemas que suceden en el ámbito educativo, comúnmente se busca dar soluciones que solo se centran en el estudiante o en sus

familias, pero ella desde su perspectiva menciona que cada situación educativa se debe trabajar con una visión integral donde todos los actores involucrados sean participantes activos.

En este sentido las Comunidades de Aprendizajes constituyen una estrategia diferente pero innovadora de coadyuvar los problemas emergentes que se desatan en las instituciones escolares.

Los actores sociales que día a día participan en la construcción de un proyecto educativo singular, que busca educar a todos sus participantes mediante un esfuerzo conjunto que parte de un análisis de sus necesidades, fortalezas y capacidades humanas, más que de sus carencias. De acuerdo con lo anterior, la solución educativa a las necesidades educativas parte de una visión más amplia de los factores que podrían incidir en la generación de las causas que producen dichas carencias (Castillo, 2011, p. 78).

Este principio implica el empoderamiento de las capacidades de las personas involucradas en centros educativos, el cual deben realizar cambios profundos desde el interior de las aulas hacia la organización de las unidades educativas, donde se forman como agentes de cambios los cuales mantienen aprendizajes compartidos.

En esta misma investigación se plantea una definición que expresa una dinámica comunal educativa que se forja a sí misma, desde sus capacidades, potenciándose en el hacer, al plantear que:

Una Comunidad de Aprendizaje es una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no sólo de sus carencias, sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar tales debilidades (Torres citado en Castillo, 2011, p. 79).

Se acota a las líneas anteriores, y se cohesiona con el tema de empoderamiento, que la comunidad de aprendizaje, se enfoca hacia un grupo de personas, el cual deben organizarse en torno a un ideal que coadyuve entorno educativo, para alcanzar la educación de todos los sujetos involucrados independientemente de su condición, mediante el empeño conjunto operando sobre su propia realidad y potencialidad. Consecuentemente, la propuesta educativa

apunta hacia la comunidad, como área de acción, pero no es cualquier comunidad, sino aquella que se identifica por ser solidaria e interesada en los otros.

En esta línea de investigación se menciona acerca de las organizaciones las cuales deben ser abiertas al aprendizaje, con el fin que hay un éxito en las comunidades de aprendizaje, se debe partir de acuerdo a lineamientos que el autor Senge (1994) citado por Catillo (2011) propone, el dominio de cinco disciplinas básicas, para que las organizaciones puedan innovar y alcanzar resultados significativos, como:

- Dominio personal: ayuda a expandir la capacidad personal de cada individuo, para lograr los resultados que se desean y crear un entorno que aliente a todos los integrantes de la comunidad, con miras en las metas y propósitos definidos.
- Modelos mentales: permiten reflexionar, aclarar continuamente y mejorar la imagen interna del mundo que poseen las personas, apreciando cómo modelan sus actos y condiciones.
- Visión compartida: ayuda a que las personas elaboren un sentido de compromiso grupal acerca del futuro que procuran crear, y los principios y lineamientos con las cuales se espera lograrlo.
- Aprendizaje en equipo: transforma las aptitudes colectivas para el pensamiento y las comunidades, de modo que los grupos de personas puedan desarrollar su inteligencia y capacidad equivalente a la suma del talento individual de sus miembros.
- Pensamiento sistémico: es un modo de analizar y un lenguaje para describir y comprender- las fuerzas e interrelaciones que modelan el comportamiento de los sistemas. Esta disciplina permite cambiar los sistemas con mayor eficacia y actuar en forma más acorde con los procesos del mundo natural y económico.

Se concluye con esta primera investigación, se puede denotar que el concepto de comunidad de aprendizaje se concibe como un grupo de personas que aprenden en común. Las que pueden estar presentes en cualquier escenario o período de formación educativa, y cada uno de los actores del proceso es un protagonista activo y comprometido.

Por otra parte, se pudo destacar, una investigación innovadora del autor Marco Murueta. Titulado: Alternativas para nuevas prácticas educativas, realizado en el II Congreso Internacional de Transformación Educativa en la ciudad de Tlaxcala, México, en el año 2015. Donde se resalta modelos educativos con mirada hacia la participación general de todos los actores involucrados en el contexto escolar.

Siendo una de ellas el modelo de construcción de colaboración escolar para la transformación educativa, “representa una evidencia de que la educación de calidad es alcanzable al descubrir y potencializar los recursos propios de una escuela” (Arzate, García y Gonzales citado en Murueta, 2015, p. 39). Esta visión, denota que para que exista una educación de calidad en las instituciones educativas, se debe potencializar todos los recursos, siendo una de ellas, las personas involucradas, como directivos, docentes, padres de familia, y estudiantes; los cuales, con técnicas participativas, generen soluciones acertadas y eficientes para los problemas que están atravesando.

Esta experiencia se realizó en una escuela primaria, Vespertino del Poniente del Distrito Federal, donde se menciona:

Que construir una cultura de la colaboración supone un largo itinerario evolutivo, que inicia con el reconocimiento de dificultad para la enseñanza y que el admitir la necesidad de ayuda, no significa incompetencia, sino compromiso con la mejora educativa, aprendizaje mutuo y fortalecimiento de la responsabilidad escolar compartida entre familia y escuela (Arzate et al citado en Murueta, 2015, p. 41).

Se alude que para que se genere mejoras educativas, todos los actores de la comunidad deben interiorizarse con un sentido de colaboración, de responsabilidad compartida, para el éxito de la unidad educativa.

Cabe resaltar que, en esta Institución educativa, se instauró un modelo evolutivo del desarrollo de la cultura de la colaboración donde se ilustra con el crecimiento de un árbol, “porque escuela y árbol son entes vivientes que se encuentran en interacción con su entorno y generan sus recursos en una relación recíproca” (Acker, citado en Murueta, 2015, p. 43). Es decir que las personas que son parte directa e indirectamente de este centro de educación

buscan fomentar en ellos la relación de colaboración y de ayuda mutua para el mejoramiento de los mismos y por ende de la unidad educativa en favor de los estudiantes.

El modelo del árbol de la colaboración, el cual trabaja con 4 componentes indisolubles, que son: las raíces, el tronco, las ramas y los frutos. Según Alzarte et al, citado en Murueta, (2015) los interpreta en las siguientes líneas:

Las raíces de la colaboración son los recursos de los que dispone la institución, en este caso, mediante el cuestionario de estimulación familiar, aplicado a 124 cuidadores familiares y entrevistas a las cuatro maestras y a los tres maestros de la institución se pudieron conceptualizar siete importantes recursos en los que coinciden escuela y familia:

- Disposición de comunicar sus recursos y necesidades para tomar acuerdos de convivencia.
- Interés mutuo por el desarrollo del niño(a)
- Valores éticos compartidos: amor, responsabilidad, honestidad, liderazgo, empatía y comprensión.
- Vastos conocimientos, los padres son especialistas en sus hijos(as) y los docentes son profesionales en la educación.
- Intención de aprovechar el tiempo con el niño(a).
- Compromiso con la educación de los niños(as)
- Expectativas alentadoras de logro escolar, personal y profesional de los niños(as).

En el reconocimiento de los recursos compartidos entre la familia y la escuela es importante reconocerse y reconocer en el otro a un experto en su quehacer educativo, comprometidos con el bienestar del niño(a), un agente participativo en la toma de decisiones y un colaborador poseedor de un saber, una manera de hacer diferente y enriquecedora.

El tronco, así como en los árboles el crecimiento es del centro hacia afuera, la colaboración se construye de la reflexión personal, hacia la promoción de la participación de otros actores, el desarrollo de la colaboración con los profesores(as) y cuidadores familiares se puede describir en cuatro fases:

- Reflexión sobre los beneficios de la colaboración escuela-hogar
- Redefinición de la relación de colaboración y el rol del (la) docente y la familia
- Promoción del compromiso mutuo
- Participación guiada de los padres de familia en la toma de decisiones en la escuela.

El interés del desarrollo personal y profesional es inseparable del desarrollo escolar, debido a que cuando hay apertura hacia el interior se renuevan las relaciones con el exterior y es el momento de renovar la relación con los cuidadores familiares en una posición de interdependencia y responsabilidad compartida.

Las ramas, son las estrategias empleadas, que si bien fueron una amplia variedad se pueden englobar en los objetivos que perseguían:

- Construir una relación de confianza
- Acordar claramente los roles y las responsabilidades de profesores(as) y familiares
- Planear temáticas a tratar en los talleres de promoción del desarrollo integral
- Promover una comunicación bidireccional, activa y permanente
- Evaluar los avances, retrocesos y paralizaciones del proceso de colaboración

La colaboración no surge sola o espontáneamente, requiere de la intervención administrativa, creación de oportunidades de trabajo conjunto, todo esto con un liderazgo compartido, donde las relaciones interpersonales sean cuidadas y valoradas.

Los frutos, en la meta que se pretende alcanzar mediante el trabajo en colaboración es el desarrollo integral de los niños(as), que en esta experiencia profesional se representa con la conclusión de cinco programas de colaboración:

- La motivación a la composición literaria, promoción de la competencia matemática
- El buen trato a través de la materia de formación cívica y ética y prevención
- El tratamiento del bullying, programas que atienden a las necesidades singulares de cada uno de los grupos escolares, en donde se descubrieron y autogestaron los recursos para afrontar y mantener los cambios deseados

Se finaliza con esta segunda experiencia, con la posibilidad de propiciar transformaciones de fondo en las instituciones educativas públicas, donde los esfuerzos compartidos entre la familia y la escuela alcanzan objetivos, que de forma individual y aislada difícilmente se lograrían, es fin aunar esfuerzos para mejorar las debilidades dentro de la institución es una estrategia de empoderamiento comunitario.

### **3.2.2 Bases teóricas**

#### **3.2.2.1 Empowerment: La potenciación del bienestar desde la Psicología Comunitaria**

El autor Rappaport citado en Buelga (2007) de la Universidad de Illinois propone a finales de los años setenta, un modelo que se conocerá con el nombre empowerment:

Se trata de un modelo que pretende mejorar el bienestar y calidad de vida con la potenciación de recursos individuales, grupales y comunitarios. Se parte de la idea que el desarrollo de estos recursos genera nuevos entornos en los cuales las personas tienen una mayor capacidad para controlar por sí mismas su propia vida (p. 2).

Cabe resaltar que con este modelo, las personas no trabajan aisladamente, sino que pertenecen a un sistema social, al sujeto se le considera actor principal, y responsable de su propia conducta; el cual debe ser participante activo; para que exista el empowerment; se debe trabajar de forma articulada, y de esta manera proporcionar la base de los programas de acción que se dirigen al mejoramiento individual, grupal y por ende del sistema social.

En esta propuesta inicial, el autor pone el énfasis en tres componentes básicos del empowerment: la ciencia social, la acción política y el desarrollo de recurso. Se entiende que la ciencia social y en particular el método científico es lo que garantiza un adecuado conocimiento de la realidad social. La ciencia social necesita para este fin social de la acción política, que es la que crea las condiciones sociales que permitan actuar sobre el entorno social y, en concreto, sobre aquellas poblaciones más marginadas que necesitan una potenciación o desarrollo de recurso (Rappaport citado en Buelga, 2007, p. 3).

Para comprender al autor, analizó que los tres componentes que se menciona son indisolubles, ya que cada una cumple una función, la primera que es la acción social que son los procedimientos sistemáticos con lo que se debe de seguir la investigación, el cual da curso al siguiente componente que es la acción política es el cómo se va actuar de forma efectiva en

el entorno social y por ultimo como se va activar los recursos que necesita el grupo para la satisfacción de sus necesidades y de este modo generar el cambio social.

Ahora bien, el empowmerment es la puerta de acceso a un amplio abanico de variables de estudio y de implicación comunitaria muy sugerentes tales como: “la salud mental, la intervención educativa, la competencia social, la participación social, el apoyo social, las redes sociales, la justicia social, etc.” (Buelga, 2007, p. 4). Estos son algunos temas de interés, todos en la esencia de la Psicología Comunitaria: el sujeto como actor y responsable de su propia conducta, como participante activo y como creador de ambientes que mejoren su calidad de vida y su bienestar.

Es decir que el modelo de empowerment no solo se limita a la psicología comunitaria sino se puede trabajar en amplias áreas una de ellas la educación, el cual es nuestro tema de interés ya que con este modelo se quiere introducir la potenciación de los recursos que tienen la comunidad educativa, entre ellos principalmente a directivos, profesores, padres de familia y estudiantes, y que dentro ellos se cree la autodeterminación individual para tomar decisiones y resolverlas, con el fin que sean agentes activos dentro de la participación democrática en su propia comunidad, también añadiremos que la participación dentro de una comunidad en este caso la escuela es parte fundamental ya que con ella se concibe el conocimiento crítico de la realidad social en la que el sujeto está inmerso.

Ahora bien, para dar mayor claridad, el modelo empowerment según el autor Zimmerman citado en Silva y Loreto (2004) alude que el empoderamiento es un proceso que está en diferentes niveles del agregado social, es decir como:

El empoderamiento puede ser experimentado por individuos solos o agrupados, organizaciones y comunidades geográficas enteras. Son tres niveles del agregado social que deben ser diferenciados teóricamente (...) se entiende por nivel del agregado social a una unidad de análisis que tiene sus metas, recursos, procesos, interacciones y un contexto en el que está inmerso. Pueden ser individuos, una organización, una comunidad geográfica (p.2).

Se analiza las líneas anteriores, que los diferentes niveles del empoderamiento ya sea individual, organizacional o comunitario, al ser estudiada se la debe adoptar como una unidad

propia, donde cada nivel del agregado social experimenta su propio proceso de empoderamiento. A continuación, se profundizará cada nivel:

Se iniciará con el nivel individual, ya que es el más importante, es centrada en la persona. Según la descripción de Silva y Loreto, “la unidad de análisis de este nivel son los individuos, solos o en grupos, este nivel incluye creencias acerca de la propia competencia, esfuerzos para ejercer control y una comprensión del ambiente sociopolítico” (2004, p.5). Por lo tanto, se manifiesta que para que un individuo realice este proceso empoderador, debe trabajar de forma participativa en los grupos al cual pertenece, demostrando interés, destrezas individuales al grupo, y es recíproco ya que el aprende de los demás, y los demás aprenden de él, todo este trabajo es para conseguir una meta y fortalecer su potencial de cada quien.

Por otra parte, las organizaciones empoderadoras tienen características singulares, que son, creer en las personas que la componen, proporcionar un clima de crecimiento y confianza; propiciar un sistema de liderazgo compartido que beneficie tanto a las personas como a la organización; brindar oportunidades de ejercicio para múltiples roles y ofrecer apoyo social. En el segundo nivel según Zimmerman citado en Silva y Loreto (2004) describe lo siguiente:

Su descripción no enfoca al sistema-organización como un todo, cuando se refiere a organizaciones empoderadoras, sino que a la organización como contexto de los individuos. Pero si ponemos el foco en la organización como unidad de análisis, identificando sus objetivos y procesos como sistema-organización, un colectivo social, como agregado social que es más que los individuos que la componen, con su identificación a un "nosotros" y sentido de pertenencia, el proceso de empoderamiento a nivel organizacional implica el proceso de fortalecimiento de la organización como un todo para lograr sus objetivos y metas como sistema o unidad (p.4).

Con este nivel del agregado social, se evidencia que las organizaciones para que sean empoderadas, deben trabajar con el fortalecimiento de la misma, de los actores que la componen, esto consiste en la distribución de roles y responsabilidad viendo la capacidad de cada individuo, además que en su interior se debe generar líderes que compartan sus experiencias con el grupo, también deben estar en constante capacitación para el mejoramiento de las organizaciones, en este nivel debe primar las buenas relaciones, el apoyo mutuo, la solidaridad y confianza para que se consolide una organización empoderadora.

Como tercer nivel está el comunitario para Zimmerman citado en Silva y Loreto, el proceso empoderador trata que “las comunidades también incluyen un sistema de gobierno abierto que toma en serio las actitudes y asuntos de interés de los ciudadanos e incluye un liderazgo fuerte que busca consejo y ayuda de los miembros de la comunidad” (2004, p. 8). Este último agregado social debe involucrar al empoderamiento de todos los miembros, los cuales trabajan en base a metas y objetivos, deben estar en constante evolución y aprendizaje y crear esa cohesión organizacional, con eso tener un sentido de pertenencia a la comunidad, el fin de este agregado es gestionar de forma eficiente logros, toma de decisiones, respuestas a las amenazas, propuestas innovadoras en beneficio del bienestar de la comunidad.

Se sintetiza que los tres niveles del agregado social del empoderamiento, es un constructo multinivel, hace énfasis a la interacción de la persona con el ambiente en el que se vincula y participa en sus diferentes niveles individual, grupal y comunitario.

En cuanto al tema de la comunidad educativa se puede afirmar que para que exista el proceso de construcción de los niveles del agregado social, se debe dar en primer lugar de forma individual para que se refuerce de forma grupal, que cada integrante de la unidad educativa se sienta parte de la misma, y que todos tengan la capacidad de involucrarse en la toma de decisiones para el bienestar de la misma institución.

### **3.2.2.2. Teoría de Epstein: Las esferas superpuestas de influencia**

Ahora bien, anteriormente se habló del modelo empowerment, donde alude que es la potenciación de sus habilidades del individuo, el cual va repercutir de forma positiva en sus entornos sociales, pero para mejor entendimiento en el sistema educativo, es imprescindible mencionar la teoría de Epstein donde alude que, “la teoría de las esferas de influencias superpuestas plantea que los estudiantes aprenden más cuando los padres, educadores y otros miembros de la comunidad trabajan en forma conjunta para orientar y respaldar el aprendizaje y la formación de los estudiantes” (2013, p.53). En este sentido, el centro de interés es el bienestar del estudiante en el proceso educativo, y esto solo se va producir si sus entornos más importantes donde el convive, como la familia, la escuela y su comunidad van a trabajar de forma conjunta y cohesionada.

Con esta teoría los tres contextos se superponen y tienen influencias singulares y conjuntas sobre los estudiantes a través de las interacciones de los padres, los educadores, los miembros de la comunidad y los estudiantes en diferentes contextos.

La estructura externa del modelo de las esferas de influencia superpuestas muestra que, mediante el diseño, los tres contextos pueden acercarse o separarse, debido al impacto de fuerzas tan importantes como los antecedentes familiares, las filosofías y acciones de las familias, escuelas, comunidades, y las características del desarrollo de los estudiantes. La estructura interna del modelo identifica las líneas de comunicación institucional e individual y las interacciones sociales de los padres, profesores, estudiantes y miembros de la comunidad con los estudiantes y entre ellos (Epstein, 2013, p. 53).

Se puede destacar que las esferas de influencias superpuestas trabaja con dos estructuras las externas y las internas, la primera hace alusión a los pensamientos, las creencias, las acciones que tiene cada contexto del estudiante como las familias, las escuelas y las comunidades, estas pueden acercarse si se relacionan sus filosofías, su visión, los antecedentes familiares, o caso contrario puede separarse al no tener la conexión y que se trabaje de forma aislada en cada contexto, y la segunda alude a las formas de interacción que se genera en los actores involucrados.

La teoría de las esferas de influencia superpuestas examina el carácter interdisciplinario de las alianzas entre las escuelas, las familias y la comunidad Epstein (2013) destaca la necesidad de desarrollar interacciones recíprocas entre los padres, los educadores y los socios de la comunidad para comprender los puntos de vista de los demás, identificar objetivos comunes para los estudiantes y apreciar las contribuciones de cada uno en el desarrollo de estos. Por lo tanto, esta teoría es muy innovadora, ya que destaca que para que exista el éxito en el proceso educativo del estudiante, se debe integrar toda la comunidad educativa.

La comunidad escolar debe tener objetivos compartidos y desempeñar roles, apoyarse mutuamente y tener un grado de colaboración, tener una organización donde todos sean participantes activos, y que no solo se de protagonismo al docente o director como canalizador, es ahora dar protagonismo a los actores como los padres de familia, quienes también deben conocer la realidad interna de la institución y como aportar para la enseñanza de sus hijos y por ende a mejorar la escuela.

Así mismo considerando que a la teoría de las esferas superpuestas Según Álvarez (2019) se las interpreta en seis área de cooperación:

Área 1. Ayuda de los centros escolares a las familias para que estas puedan cumplir con sus responsabilidades básicas respecto a la educación de sus hijos e hijas (Parenting). Remite al ofrecimiento de una ayuda explícita a las familias en el ejercicio de su rol parental, es decir, ante las funciones de crianza y educación: comprensión de su desarrollo evolutivo, satisfacción de las necesidades físico-biológicas, emocionales, materiales (alimentación, vestido, estudio), etc. Reflexionar sobre las características que definen a cada estilo educativo parental y sus efectos en los menores adquiere protagonismo en esta modalidad participativa.

Área 2. Comunicación (Communication). En este caso se alude a una comunicación bidireccional entre padres, madres, tutores y docentes sobre cuestiones como el curriculum y la organización escolar, características personales de los hijos e hijas, progreso académico de los y las estudiantes, expectativas formativas, características sociodemográficas familiares, necesidades parentales, etc.

Área 3: Voluntariado de las familias en actividades del centro (Volunteering). Esta tercera variante remite a la participación voluntaria de la familia en actividades extraescolares, de aula, complementarias o en otros eventos especiales promovidos desde la institución académica. También se contempla aquí el interés de formar y actualizar al profesorado para trabajar con voluntariado o con entidades que apoyen tanto a los estudiantes en su aprendizaje como al centro escolar.

Área 4: Seguimiento del aprendizaje académico en casa (Learning at home). Supone promocionar la implicación y ayuda parental en la realización de las actividades de aprendizaje del hijo o hija, así como los diálogos sobre la vida y jornada escolar, la actitud parental de ánimo y motivación ante el estudio, etc. Se apunta asimismo la posibilidad de que el colectivo docente diseñe actividades de aprendizaje para el hogar que promuevan el intercambio, debate familiar, establecimiento de normas y asunción de responsabilidades en la realización de las tareas escolares.

Área 5: Participación de las familias en los órganos de decisión del centro (Decision making). Participación familiar en los órganos de decisión y gestión del centro, como por ejemplo en el Consejo Escolar. También se alude a la implicación efectiva en las Asociaciones de Madres y Padres.

Área 6: Colaboración con entidades comunitarias (Collaboration with the community). Finalmente se contempla la coordinación de recursos y servicios en esta tríada de agencias: familia, centro docente y entidades del entorno. A modo de ejemplo, sobresale el intercambio y relación con otros padres y madres del mismo entorno comunitario, la localización de recursos y servicios de la comunidad que puedan servir de ayuda o interés a las familias (actividades y organizaciones culturales, servicios sanitarios...) e incluso la oferta de acciones formativas de capacitación parental y orientación educativa familiar.

En síntesis esta teoría, muestra un modelo de cómo trabajar de forma conjunta y organizada con la triada educativa, en beneficio de los estudiantes, para el logro de los objetivos de la escuela, implementar programas donde se debe buscar las alianzas estratégicas de los padres, profesores y directivos, que cada uno trabaje de forma cohesionada con el otro, se busca fortalecer la cooperación, el trabajo en equipo, el liderazgo, buscar las potencialidades de cada persona, que vayan a utilizar en favor de las instituciones.

### **3.2.2.3. Teoría constructivista: El modelo constructivista con las nuevas tecnologías**

Es importante destacar que la teoría constructivista se enfoca en la construcción de conocimientos que va ejerciendo el ser humano a través de experiencias vividas, este paradigma ha revolucionado la educación, ya que demuestra que los estudiantes no son seres pasivos, sino que están en constante actividad y que el aprendizaje se da de forma activa.

El constructivismo tiene sus raíces en la filosofía, psicología, sociología y educación. El verbo construir proviene del latín *struere*, que significa arreglar o dar estructura. El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica (Hernández, s/f, p.2).

Para el constructivismo lo importante es la construcción de nuevos conocimientos, esta debe estar basada en experiencias reales, para que las personas puedan generar sus propios aprendizajes de acuerdo a como reciben la información en los contextos en que está inmerso.

Por otra parte, el constructivismo difiere con otros puntos de vistas, en donde el aprendizaje se forja a través del paso de información entre personas, en este caso construir no es lo importante, sino recibir, el vínculo social de una persona está estrechamente ligado con la información que reciba de los demás para construir nuevos conocimientos.

El constructivismo social tiene como premisa que cada función en el desarrollo cultural de las personas aparece doblemente: primero a nivel social, y más tarde a nivel individual; al inicio, entre un grupo de personas (interpsicológico) y luego dentro de sí mismo (intrapicológico) (Vygotsky, citado en Hernández, s/f, p.3).

Es decir, que las personas aprenden de forma significativa cuando son parte de un grupo social, estas experiencias de aprendizaje son elementales, para que después la persona se apropie y construya su aprendizaje de manera individual.

Ahora bien, la teoría constructivista es un paradigma revolucionario en la educación, ya que demuestra innovación en el proceso aprendizaje, y más aún en los últimos tiempos, va de la mano con la era tecnológica. Es así, que se quiere denotar que el constructivismo ha creado un modelo que trabaja con las nuevas tecnologías. Así como lo describe a Hernández (s/f) al referirse a la tecnología como:

La era tecnológica ha llegado a ser parte del ser humano en los últimos diez años, muchos investigadores han explorado el papel que puede desempeñar la tecnología en el aprendizaje constructivista, demostrando que los ordenadores proporcionan un apropiado medio creativo para que los estudiantes se expresen y demuestren que han adquirido nuevos conocimientos. Por consiguiente, la tecnología debe ser parte de instituciones educativas (p. 4).

Es de esta forma, que el constructivismo hace importante la aplicación de tecnologías para mejorar el proceso aprendizaje en los estudiantes, el trabajo se debe realizar forma oportuna, con la dirección y predisposición de los docentes como agentes canalizadores.

Otras investigaciones proponen que la disponibilidad de informática a bajo coste en la cultura existente debería cambiar las ideas básicas, según las cuales el contenido del conocimiento debe:

Constituir completamente lo que es la esencia de la educación, y fomentar que la tecnología debe ir más allá de modificar y mejorar la forma cómo enseñan los educadores, así como el contenido de lo que enseñan. Argumentan que la enseñanza se ha visto condicionada en gran parte por las herramientas educativas que se encontraban disponibles: lápiz, papel, pizarra. Los sistemas informáticos, adecuadamente configurados, son mucho más poderosos que estos materiales que pueden ser utilizados para proporcionar representaciones del conocimiento tradicional que no sólo se diferencia simplemente de aquellos normalmente presentados, pero más accesibles y significativos para los estudiantes (Papert citado en Hernandez, s/f, p. 35).

De tal modo, que el modelo constructivista con ayuda tecnológica, busca trabajar para la superación y transformación en unidades educativas, tanto para estudiantes, docentes y padres de familia, ya que la educación es de forma activa, participativa donde todos ayudan a la construcción del aprendizaje en base a ensayo y error, esto hace que la enseñanza sea significativa. Es importante mencionar, que con ayuda de sistemas informáticos incorporados en las aulas; hace que la conexión, involucramiento, participación, responsabilidad entre los actores de unidades educativas sean más cohesionadas. Destacando que las tecnologías son herramientas útiles y novedosas, con las que se debe trabajar de forma pertinente y que ayude a la motivación de mejora en los estudiantes.

Se concluye que las perspectivas teóricas, son de gran interés en el trabajo de grado, ya que la primera la teoría del empowerment, habla de la potenciación del bienestar del individuo, hace alusión al sujeto como actor y responsable de su propia conducta, como participante activo y como creador de ambientes que mejoren su calidad de vida y su bienestar, además que debe ser el primero en adquirir ese poder interno y potenciar sus habilidades para que trascienda en sus grupos al cual pertenece, la segunda teoría de las esferas superpuestas de influencia demuestra las alianzas estratégicas que se deben desarrollar en los centros educativos trabajando con la triada educativa, pero para que exista esa alianza, cada actor debe tener habilidades y potenciación de bienestar para trabajar en conjunto con los demás, finalmente la teoría constructivista es una innovación en la educación, la cual está

incorporando la tecnología como medio para mejorar y transformar las unidades educativas, insertando herramientas tecnológicas dentro del aula, es así que las teorías se entrelazan para poder dar pautas importantes de cómo trabajar en el ámbito educativo, y con los diferentes actores de la comunidad con la finalidad del bienestar estudiantil.

### **3.2.3 Categoría de análisis**

#### **3.2.3.1. Sentido de pertenencia de la comunidad educativa**

El sentido de pertenencia es un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o un ambiente determinado. Tal como lo señala la autora Mercedes “el sentido de pertenencia genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formaran parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer” (2014, p.15). Se entiende que el sentido de pertenencia es un sentimiento personal e íntimo y al mismo tiempo oficial y colectivo, ya que se basa en la memoria y el simbolismo compartido de una comunidad. En el campo educativo se utiliza los conceptos de conexión, compromiso; en su descripción hacen alusión a los sentimientos, las percepciones, las interacciones y el involucramiento de los diferentes actores y ambientes del centro educativo.

#### **3.2.3.2. Conexión**

La conexión es un logro favorable que todas las instituciones educativas deben conseguir con los actores educativos ya que con ello se consigue lazos fuertes para la superación del colegio.

La conexión es un sentimiento de identificación y apego de las personas con su grupo social o su entorno. Con relación al centro educativo, esta tiene que ver con la creencia de los estudiantes de que son importantes para los profesores y para la institución y que a estos les interesa su aprendizaje (Mercedes, 2014, p.32).

Se puede rescatar que la conexión es parte fundamental en un centro educativo, ya que si las personas que son parte de la institución están conectadas esto traerá consecuencias positivas como la motivación, la asistencia permanente, el tener buenas relaciones, contar con

sentimientos de inclusión y la participación en actividades extracurriculares para el éxito del colegio. Además, se destacan los aspectos vinculados a conductas deseables a la estabilidad emocional y académica tanto de los estudiantes.

### **3.2.3.3. Involucramiento**

El tema de involucramiento en el ámbito educativo es de vital importancia ya que busca que la familia se relacione con las actividades escolares de los niños y niñas realizan día a día en los colegios.

El involucramiento son las actividades voluntarias de la mamá, del papá, de ambos o de un conjunto de ellos, para influir en las prácticas y decisiones de los otros actores escolares, en las interacciones entre ellos, en los resultados de esas prácticas e interacciones y en las cualidades de los establecimientos escolares y de la organización de la educación superior en su conjunto, para incidir en la formación escolar de sus hijos. Se desarrolla tanto en el hogar como en el establecimiento escolar; tiene ciertos sujetos específicos, comprende las acciones realizadas, determinado tipo de interacciones entre los sujetos y un conjunto de temas u objetos (Zayas, s/f, p. 4).

Cabe mencionar que dentro lo que establecen los autores el involucramiento parental se entiende como el compromiso que tienen los padres y madres frente a la educación de sus hijos, tanto en términos de aprendizaje como de desarrollo personal. Además, que, a mayor involucramiento de los padres, mayor logro académico de los hijos, y esta relación es más fuerte con las expectativas parentales, porque conlleva que los padres e hijos mantengan una mayor comunicación en torno a la educación y esto propicia que les vaya mejor en sus metas y actividades escolares.

### **3.2.3.4 Compromiso**

El compromiso es un valor que impulsa al ser humano a lograr sus objetivos. Es un proceso desde el interior que cada persona debe llevar para conseguir una plenitud en su vida cotidiana. En el ámbito educativo se busca el compromiso de todos los que son parte de la institución “implica disposición y enfoque, así como perseverancia y tenacidad, es un afán, una convicción de cada quién de que lo que está haciendo es preciso, pertinente y relevante para su desarrollo, su beneficio propio y felicidad” (Mercedes, 2014, p.34).Es decir que son

los sentimientos de vinculación de los individuos con el grupo, a la disposición de los sujetos a participar activamente en la organización del grupo y a la construcción de significados compartidos. Estos significados son los que, literalmente, dan sentido, definen la identidad del grupo y propician cohesión grupal.

La relación entre sentido de pertenencia con la conexión y el compromiso es directa: la satisfacción de la necesidad de pertenecer al ambiente educativo está asociada significativamente al compromiso académico y el compromiso se promueve con la conexión.

### **3.2.3.5. Esfuerzos para mejorar en la comunidad educativa**

Los esfuerzos para mejorar en la educación, implican la participación del conjunto de la comunidad educativa, en la determinación de los procesos evaluativos, en la valoración de los resultados y en la toma de decisiones de mejora, se considera fundamental.

Es la capacidad para incrementar, de forma simultánea, el aprendizaje de los alumnos y el desarrollo de la comunidad escolar. Y sus fundamentos son: que está centrado en la escuela; implica a todo el personal del centro; se construye una comunidad de aprendizaje que incluye la comunidad escolar en su conjunto (Murillo, 2003, p.3).

Es preciso organizar y dinamizar la participación progresiva de los distintos actores como uno de los elementos básicos de desarrollo de la calidad, con la finalidad de alcanzar el empoderamiento en el sector educativo más eficazmente.

### **3.2.3.6. La participación**

La participación es un elemento esencial en los grupos ya que determina: el progreso social, de no existir un alto nivel de participación, repercutiría en el progreso general de la comunidad.

La participación es utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad (Guillen, Sáenz, Badii, y Castillo, 2009, p.1).

Uno de los grupos primarios más importantes es la familia, y llevando a la participación en el contexto educativo afirmaremos que la familia debe contemplar una participación activa en el período escolar de los hijos requiriendo de energía y esfuerzo continuo, y debe ser valorada en la actualidad como un elemento legítimo en la educación. Además, se debe considerar que la participación de los padres en apoyo a la formación de sus hijos es un proceso, y no se trata solamente de un esquema de actividades que puede ser considerado de manera aislada y carente de sentido.

### **3.2.3.7. Acompañamiento corresponsable**

La corresponsabilidad, es completar lo que el otro necesita, son aportes útiles, afectación y mejoramiento, responsabilidad común y compartida a dos o más personas que tienen una misma obligación.

Es responsabilidad, obligación cargo moral capacidad existente en el sujeto activo de derecho que conlleva una obligación de satisfacer o reparar una culpa, esta compromete al mí de una persona. La corresponsabilidad no puede ser abstracta debe involucrar a toda la sociedad vecindario país y es directa porque sus acciones involucran la actividad real. La corresponsabilidad es un empoderamiento de la comunidad crea aproximaciones, restituye obligaciones, confianza, cercanías, credibilidad y familiaridad (FitzGerald, 2013, p.18).

Para referirse a la corresponsabilidad en el ámbito de la educación, se deben construir espacios naturales, donde los padres, tutores legales o personas responsables de las niñas, niños, señoritas y jóvenes, logren encontrar la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo están desarrollando su papel como padres o tutores y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en pro de los niñas y niños.

Por otra parte, el diccionario de la lengua española define acompañar como “Estar o ir en compañía de otra u otras personas. Juntar o agregar algo a otra cosa (...) Participar en los sentimientos de alguien” (Maureria, 2015, p.2). Es decir, connota un caminar juntos, pero

también en ese caminar, un involucramiento a nivel personal, por lo que acompañar no se limita a una mera acción pragmática, implica la generación de vinculación humana

Por consiguiente, el acompañamiento corresponsable, “es la acción recíproca familia–escuela en pro del desarrollo de competencias necesarias para la formación integral del ser, que le posibilitará contextualizarse en su entorno circundante, comprenderlo y transformarlo” (Ceferino, 2015, p.24). La comunidad educativa debe contener un compromiso activo con principios, valores y demás componentes de la educación, para que cada sector involucrado se relacione intrínsecamente, esto con el fin de conseguir estudiantes activos para la sociedad.

#### **3.2.3.8. Relación**

En cuanto a esta categoría de análisis la relación es un vínculo que debe ser favorable para que exista armonía en las instituciones educativas; “escuela – familia es fundamental, porque son dos instituciones responsables de la educación de los niños, por lo tanto, la escuela y la familia deben trabajar conjuntamente por un mismo objetivo que es educar, formar ciudadanos coherentes, con valores sociales” (Ceferino, 2015, p.36) El trabajo de ambas instituciones, familia y escuela debe ser de forma conjunta y colaborativa, constituyéndose en un complemento entre los valores que se construyen en la familia y el direccionamiento en la escuela para una buena formación. Es importante que en la relación de la familia y escuela se establezca una colaboración oportuna, y que en estos dos contextos donde los escolares pasan mayor tiempo se convierta en prácticas educativas compartidas, esta relación debe ser cordial y amistosa generando un buen clima de confianza entre ambos. Gracias a ella, se genera en los niños y niñas sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje.

#### **3.2.3.9. Responsabilidad**

La responsabilidad es un valor que todas las personas deben tener, aplicarlo en su día a día para que la sociedad sea la más beneficiada, “se entiende como un ejercicio de asumir obligaciones y cumplirlas de acuerdo a lo que la sociedad exige de cada persona y/o grupo de personas (Bejarano et al citado en Ceferino, 2015, p. 29). En el ámbito escolar los padres y profesores se constituyen en educadores, formadores, y responsables, del aprendizaje que el

niño vive; en la escuela por el conocimiento y en la familia por el afecto. Entonces la escuela y familia se constituyen en instancias primordiales de saber y formación de aprendizaje.

La responsabilidad del profesor es vital, en las interrelaciones que se tejen en la escuela. El docente, al igual que la familia, tiene un papel corresponsable y debe dimensionar entonces su responsabilidad, como ser que da, que se entrega ante sus estudiantes pero que igualmente vibra por su quehacer.

### **3.3. Perspectiva del Trabajo Social**

El Trabajo Social en el ámbito educativo tiene su razón de ser en la necesidad ya que, “aborda la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones” (Roselló, s/f, p.4). La importancia de un profesional en Trabajo Social en el ámbito escolar es de gran relevancia ya que es una ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario.

Un Trabajador Social es un agente de cambio, que busca el bienestar y equidad social, una de las principales funciones en el ámbito educativo es que exista esa relación estrecha entre padres, docentes y directivos.

El Trabajo Social, es fomentar contextos de colaboración familia y escuela, además que forman parte del sistema educativo formal, atendiendo a situaciones-problema en el entorno educativo relacionadas con el absentismo escolar, el fracaso escolar, la integración social, la violencia, la igualdad de género entre otras. Así mismo también participan activamente en la educación no formal, mediante la promoción y organización de actividades formativas con tendencia inclusiva y favorecedoras de la convivencia social y de apoyo a los grupos en riesgo y minorías en entornos familiares, laborales o comunitarios (Roselló, s/f, p.15).

El Trabajador Social está inmerso en ambos ámbitos la educación formal y la informal, resaltando que para la temática abordada es de gran importancia, ya que la población son ambos tanto escolares, administrativos, plantel docente y padres de familia donde se dotará

determinados conocimientos, habilidades y actitudes para que exista el empoderamiento comunitario.

Se hace evidente la importancia de la implementación del profesional en unidades educativas “la pertinencia de la incursión del Trabajo Social en el ámbito educativo, mediante la promoción de sus funciones de educación, promoción o mediación de las habilidades de relación de los diferentes miembros de la comunidad educativa” (Gastañaga, citado en Roselló, s/f, p. 22). Es decir que con la ejecución de sus funciones el Trabajador Social desarrolla y promueve intervenciones que favorezcan y mejoren a la comunidad educativa desde su perspectiva social e integradora, y con esto genera las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen.

El Trabajo Social tiene como meta aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas.

## **CAPÍTULO IV**

### **DIAGNÓSTICO**

A manera de conocer a la unidad educativa Madre Nazaria en las siguientes líneas se describe la reseña histórica:

Corría la década de los ochenta, Cobija, Capital del departamento Pando, hacia todo el esfuerzo de crecimiento poblacional y lucha por su integración al desarrollo nacional, en esos tiempos, su radio urbano alcanzaba hasta el Km2 de la carretera Cobija – Porvenir; la zona, contaba con la escuelita rural Mariscal Sucre, en una infraestructura precaria, dependiente del Núcleo educativo del mismo nombre. Más hacia el Sur, estaba la urbanización Las delicias, conformada por migrantes campesinos y terrenos de los Profesores de educación urbana.

A finales de los 90, la población rural era mayor como también mayor sus necesidades. Con el fin de luchar orgánicamente, en asamblea general del Barrio, nombran una directiva a la cabeza del entonces Joven luchador, Simón Lozano, secundado por Rafael Katari, Norah de Barrientos, Casildo Quispe, Miguel Méndez, Profesora Frida Méndez, Manuel Eduardo Zernaque y otros, comienza la lucha por sus reivindicaciones. Como prioridades fundamentales, en primera instancia, deberían ser reconocidos por la FEJUVE, consolidar su urbanización y hacer los trámites para el funcionamiento de una escuela para sus hijos, puesto que la escuelita Mariscal Sucre estaba congestionada por su pequeña infraestructura.

En aquellos tiempos los vecinos vivían con la susceptibilidad que en cualquier momento se los desaloje, puesto que era la intención de las autoridades Municipales y departamentales.

En el año 1992 esta directiva es reconocida por el Presidente d la FEJUVE departamental dirigida por el Señor Alberto Yosa, y se sugiere cambiar el nombre del nuevo

Barrio por un nombre de algún religioso, para que las autoridades los respeten, de esta manera, la meritoria y esclarecida Profesora Raquel de Taborga sugiere que lleve el Nombre de Madre Nazaria Marsh, una prominente y altruista monja que luchó por los más vulnerables y por los niños marginados del sistema educativo nacional. Consolidado el nombre, la directiva solicita a la Dirección Departamental de educación Urbana la apertura de su escuelita, intento que fue negado por mucho que se insistió; de esta manera, la directiva se dirige a la Dirección departamental de educación rural, administrada por la Extinta Profesora Meritoria Mery Rojas de Gutiérrez; esta, sin mayores preámbulos, convoca al Director de Núcleo, Profesor Severo Andrade Fernández, para que organice la preinscripción de los potenciales estudiantes, tarea encomendada a la Prof. Gladys Apuri Deromedis; Profesora que cumplió a cabalidad su tarea.

Creación, el 16 de junio 1993, la Directora departamental de educación rural Mery Rojas de Gutiérrez, en coordinación con el Profesor Andrade y la Directiva del Barrio, proceden a la apertura de la nueva escuelita que por honra lleva el nombre del mismo Barrio. Los primeros cursos de primero, segundo y tercero, funcionarían, provisionalmente, en la Sede del Barrio y quinto y sexto en la infraestructura de Mariscal Sucre, pero en horario diferente; el Director Andrade deja como Directora encargada a la meritoria Profesora Manuela Tuesta de Noza.

Por gestión de la directiva del Barrio 11 de octubre, presidida por el señor Dr. Felipe Tenorio, habían logrado sensibilizar al flamante, abnegado y altruista Profesor Don Federico Cueto (QEPD) quien, en acto sin precedente, dona parte de sus tierras a la educación con el propósito de que construyan una cancha de fútbol y una infraestructura adecuada a la demanda educativa de Mariscal Sucre.

En el año 1994, al haber concluido el periodo administrativo de la Profesora Mery Rojas de Gutiérrez a la cabeza de la administración de la educación Rural departamental, fue designada, oficialmente en el cargo de Directora de la nueva escuelita Madre Nazaria.

Sancionada y puesta en práctica la Ley 1565 de la educación boliviana, todas las escuelas y colegios se transforman en Unidades Educativas y la infraestructura escolar pasa a la administración Municipal, disolviendo el derecho de propiedad de las escuelas y colegios. Por esta razón, las autoridades educativas municipales, al existir una nueva, grande y buena

infraestructura en el Barrio, acuerdan el funcionamiento de las dos Unidades Educativas en la misma infraestructura; es decir qué; La Unidad Educativa Mariscal Sucre funcionaria en el turno de la mañana y la Unidad Educativa Madre Nazaria, que había crecido bastante, funcionaria en el turno de la tarde.

Primera promoción de bachilleres en humanidades

Durante la administración del Meritorio Profesor Wilfredo Cuellar Ramos, gestión 2006, la Unidad Educativa Madre Nazaria, logra formar su primera y flamante promoción de bachilleres en humanidades. (Investigador: Profesor Antonio Suárez Loayza).

#### **4.1. Resultados del diagnóstico**

De acuerdo a la aplicación de los instrumentos realizados los resultados son los siguientes:

##### **4.1.1. Sentido de pertenencia de la comunidad educativa**

El sentido de pertenencia es un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o un ambiente determinado. Como lo señala Mercedes “el sentido de pertenencia genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formaran parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer” (2014, p.15). Es decir, en el campo educativo se utiliza los conceptos de conexión, compromiso; en su descripción hacen alusión a los sentimientos, las percepciones, las interacciones y el involucramiento de los diferentes actores y ambientes del centro educativo.

##### **4.1.2. Conexión**

La conexión es parte fundamental de las unidades educativas para que exista un clima favorable en el mismo, “es un sentimiento de identificación y apego de las personas con su grupo social o su entorno” (Mercedes, 2014, p.32) Con relación al centro educativo, esta tiene que ver con la creencia de los estudiantes de que son importantes para los profesores y para la institución y que a estos les interesa su aprendizaje.

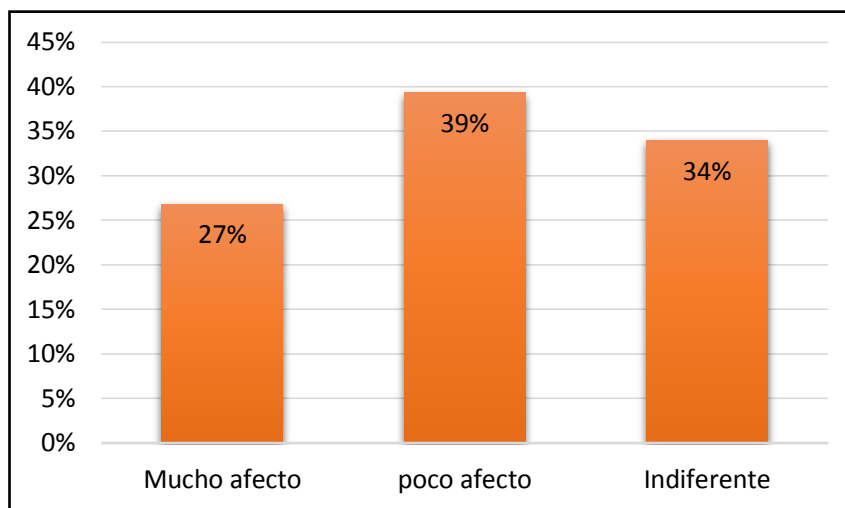
En este marco, las encuestas aplicadas permiten identificar que el 27% de los padres de familia expresan sentimientos de mucho afecto hacia la Unidad Educativa ante una indiferencia del 34%, y el 25% se identifican plenamente como participante activo en la comunidad educativa, lo que permite establecer que aproximadamente una cuarta parte de los padres expresan estar conectados y los restantes entre poco o ninguna conexión.

Tabla 1.

*Sentimientos de afecto que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa*

Nº	AFECTO	FRECUENCIA	%
1	Mucho afecto	15	27%
2	Poco afecto	22	39%
3	Indiferente	19	34%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 1 Padres que expresan sentimientos de afecto hacia la Comunidad Educativa*

Fuente: Elaboración propia, 2019

Las razones por la que se expresa desconexión esporádica o total se alude al tiempo limitado que tienen los padres por cuestiones de trabajo y la disconformidad en respetar los horarios establecidos, contrariamente los padres conectados buscan el bienestar de sus hijos.

Una profesora expresa en una entrevista que: el sentimiento de cariño es muy poco, porque no participan, en reuniones convocadas tanto por la dirección y los profesores, y al no participar en reuniones, pienso yo que no les interesa, entonces si no existe interés, tampoco van a tener afecto a la Unidad Educativa, y eso es muy triste porque es un lugar donde estudian sus hijos (Patricia Naucebe, Comunicación personal, 3 de septiembre. 2019).

Se entiende que la conexión es parte fundamental en un centro educativo, solo una cuarta parte de los padres de familia están conectadas con la comunidad educativa, lo que según la teoría se benefician con consecuencias positivas como la motivación, la asistencia permanente, el tener buenas relaciones, contar con sentimientos de inclusión y la participación en actividades extracurriculares para el éxito del colegio, además, se destacan los aspectos vinculados a conductas deseables a la estabilidad emocional y académica de los estudiantes; en cambio tres cuartas partes de padres gozan de pocos beneficios al respecto.

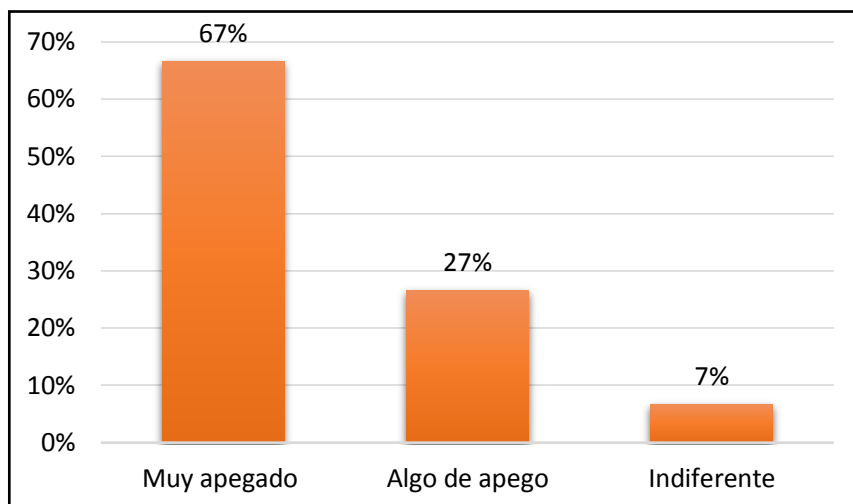
En relación a los docentes, el 67% expresa tener mucho afecto a la Unidad Educativa porque consideran como su segundo hogar al que deben contribuir con cariño y esmero, el 27% demuestra que tienen poco afecto opinando que cuentan con planificaciones para que la escuela salga adelante y eso hace que su sentimiento hacia su fuente de trabajo sea bueno, en cambio hay un pequeño grupo correspondiente al 7% que es indiferente por descontento aludiendo que hay debilidades en la organización de actividades realizadas.

Tabla 2.

*Sentimientos de afecto que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	AFECTO	FRECUENCIA	%
1	Mucho afecto	10	67%
2	Poco afecto	4	27%
3	Indiferente	1	7%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 2. Docentes que expresan sentimientos de afecto hacia la Comunidad Educativa*  
*Fuente: Elaboración propia, 2019*

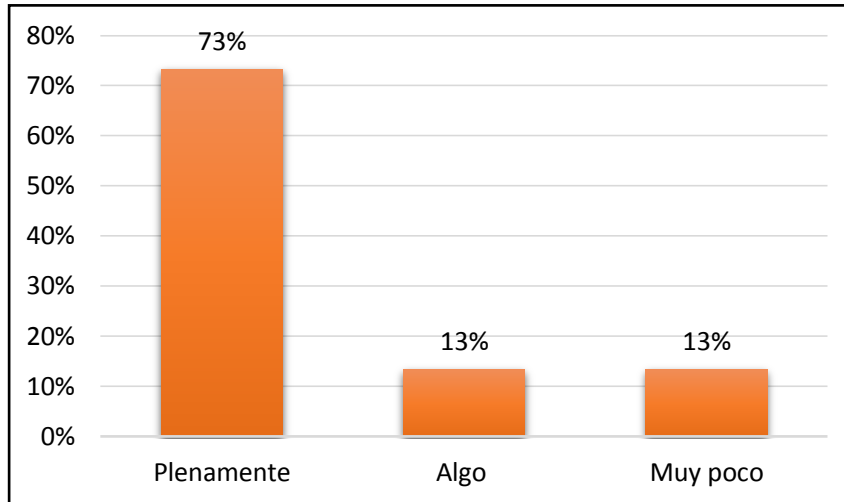
Por otra parte el 73% de los docentes se identifican como participantes activos plenamente porque es su fuente principal de trabajo, y que es parte fundamental participar en todo lo que convoca la parte administrativa, y esto contribuye de gran manera en mejorar las condiciones de educación de los estudiantes, el 13% manifiesta algo de adhesión en la participación, por una baja comunicación entre los mismos y el 13% expresa baja participación por que las horas extras de trabajo no son reconocidos.

Tabla 3

*Identificación de la participación activa que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	PARTICIPACIÓN ACTIVA	Nº	%
1	Plenamente	11	73%
2	Algo	2	13%
3	Muy poco	2	13%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 3. Docentes que expresan la identificación de la participación activa hacia la Comunidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019.*

Por lo anterior, existe una significativa conexión de parte de los docentes con la Unidad Educativa, solo una tercera parte requiere mejoras por que observan debilidades en la organización, insuficiente comunicación entre docentes y la necesidad de que las horas extras de trabajo sean reconocidas.

Por el análisis realizado se puede concluir que solo una cuarta parte de los padres están conectados con la comunidad educativa por el afecto que tienen a la comunidad educativa y reconocen que son participantes activos; contrariamente dos terceras partes de los docentes expresan la convicción de tener una conexión favorable, aunque por las obligaciones del trabajo, resalta que los padres tienen tiempo limitado por cuestiones de trabajo y observan también el incumplimiento de horarios como razones de una conexión desfavorable.

#### **4.1.3. Compromiso**

El compromiso se refiere a los “sentimientos de vinculación de los individuos con el grupo, a la disposición de los sujetos a participar activamente en la organización del grupo y a la construcción de significados compartidos” (Mercedes, 2014, p. 34) Estos significados son los que, literalmente, dan sentido, definen la identidad del grupo y propician cohesión grupal.

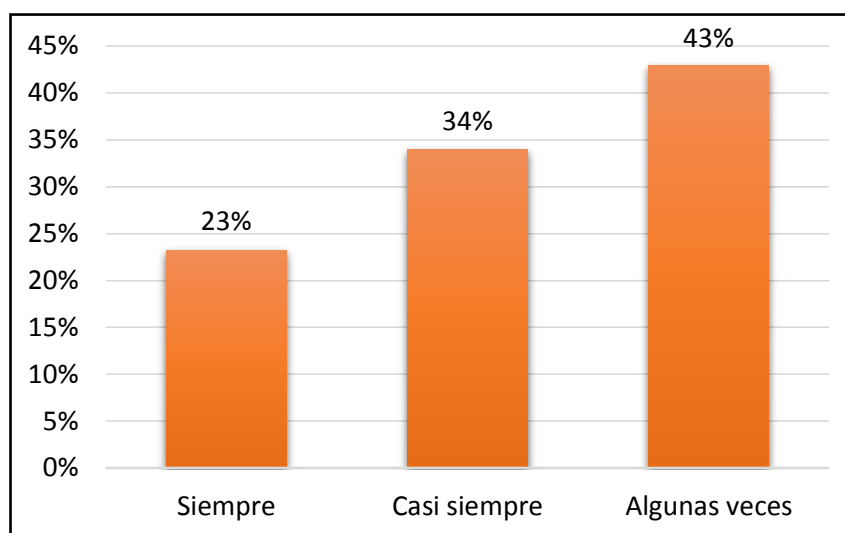
El 57% de los padres encuestados expresan la convicción de que están comprometidos entre siempre o casi siempre con la comunidad educativa, ante un 43% que expresan esporádicamente, los aspectos que influyen en un mayor o menor compromiso son las dificultades para lograr acuerdos y la calidad de las reuniones que convoca la Dirección, pese a ello hay padres que asumen la importancia del compromiso por el deseo de una mejor educación de sus hijos.

Tabla 4

*Convicción de los compromisos que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa*

Nº	CONVICCIÓN DE COMPROMISOS	Nº	%
1	Siempre	13	23%
2	Casi siempre	19	34%
3	Algunas veces	24	43%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 4. Padres que expresan la convicción de los compromisos hacia la comunidad educativa*

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Con los resultados obtenidos se puede apreciar que un poco más de la mitad de los padres de familia expresan compromiso, lo que teóricamente demuestra la vinculación con el grupo, la disposición a participar, la cohesión grupal y la adopción de una identidad de la comunidad educativa, contrariamente no sucede así en los compromisos esporádicos que asumen la otra mitad de los padres.

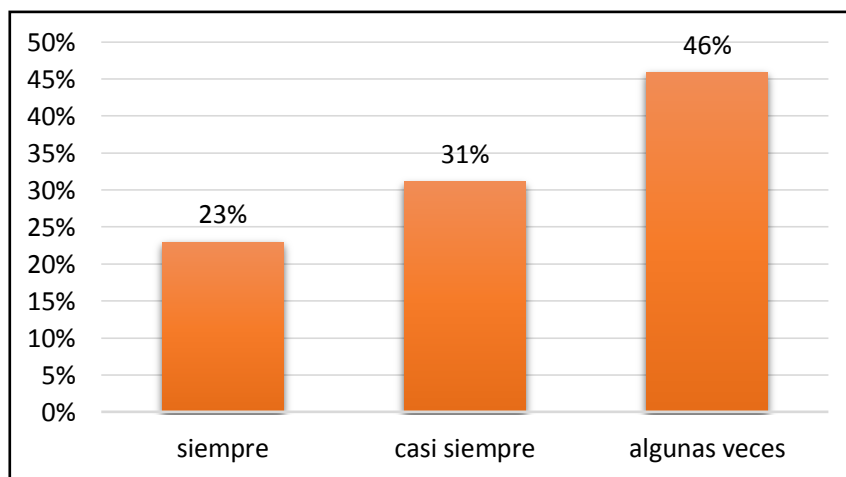
Según el sondeo realizado a los estudiantes, el 46% manifiesta que se mantienen comunicado con sus padres de manera esporádica, porque no cuentan con tiempo suficiente ya que trabajan tiempo completo, en otros casos fuera de la ciudad por lo que quedan al cuidado de terceras personas o familiares, un 31% mencionan que casi siempre se produce un diálogo entre padres e hijos para mejorar en el estudio, y el 23% reconocen que están comunicados con sus padres los que los hacen un seguimiento a las tareas y actividades escolares.

Tabla 5

*Comunicación de padres acerca de actividades escolares que expresan los estudiantes.*

Nº	COMUNICACIÓN FRECUENCIA		%
1	Siempre	14	23%
2	casi siempre	19	31%
3	algunas veces	28	46%
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 5 Estudiantes que expresan el involucramiento de padres en actividades escolares*

Fuente: Elaboración propia, 2019

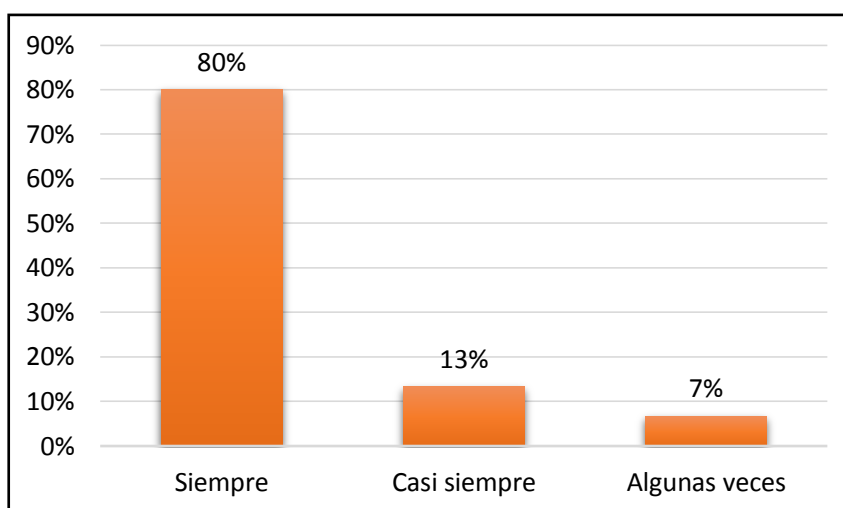
También es de destacar que el 80% de los docentes reconocen que siempre están presentes en todos los compromisos que solicita la Institución, puesto aluden que es parte de su formación profesional con el fin de mejorar la educación y el aprendizaje de los estudiantes, el 13% manifiesta que casi siempre son parte activa, puesto que lo ven como una obligación asumida, pero que algunas veces la enfermedad aqueja a sus personas y hace que no puedan asistir, el 7% reconocen que solo algunas veces se sienten participantes activo, ya que al ser nuevos se están integrando el ritmo de trabajo con sus demás colegas y el colegio.

Tabla 6

*Participante activo en los compromisos que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	COMPROMISO	FRECUENCIA	%
1	Siempre	12	80%
2	Casi siempre	2	13%
3	Algunas veces	1	7%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura: 6 Docentes que expresan la participación activa en los compromisos hacia la Comunidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

A manera de conclusión, se puede establecer que el compromiso de la comunidad educativa es relativamente regular desde los padres de familia y alta desde los docentes, en el primer caso si bien manifiestan estar comprometidos más de la mitad de los padres, los hijos corroboran que solo el 23% de los padres están verdaderamente comprometidos por la forma de preocuparse de las tareas y actividades escolares de sus hijos, en cambio se distingue un compromiso mayor de parte de los docentes aunque resalta más por la obligación o compromiso profesional con el trabajo.

#### 4.1.4. Involucramiento

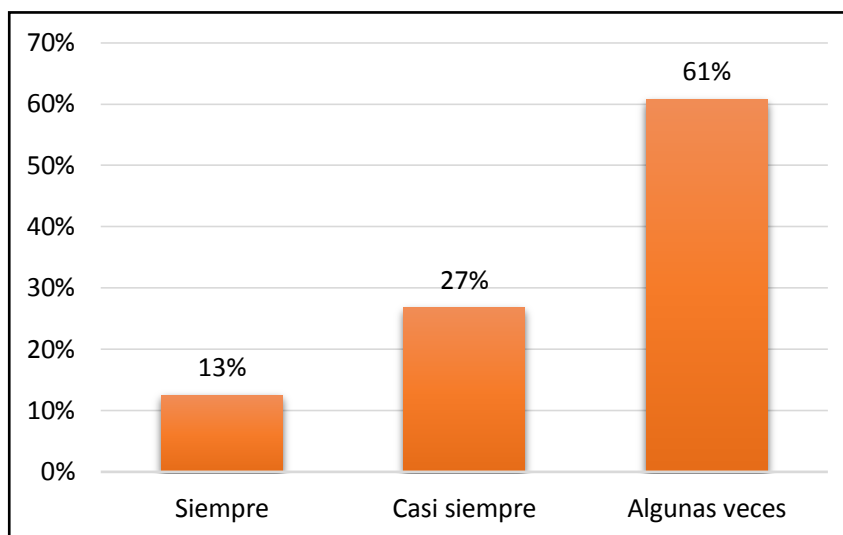
Con respecto al tema de involucramiento de los padres en los problemas o aspiraciones que suceden en la Unidad Educativa, el 13% expresan que siempre están involucrados, aduciendo que es bueno dar soluciones y contribuir al progreso de la Unidad, el 27% casi siempre expresando que son conscientes de los problemas o aspiraciones que hay en la institución, pero sienten que la organización para deliberar estos tipos de casos es débil, y que también no se observa mucha solidaridad entre los mismos, el 61% algunas veces porque prefieren quedarse alejados de los problemas para no entrar en conflicto

Tabla 7.

*Involucramiento que expresan los padres de familia hacia la Comunidad Educativa*

Nº	INVOLUCRAMIENTO	FRECUENCIA	%
1	Siempre	7	13%
2	Casi siempre	15	27%
3	Algunas veces	34	61%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura 7. Padres que expresan el involucramiento hacia la comunidad educativa.*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

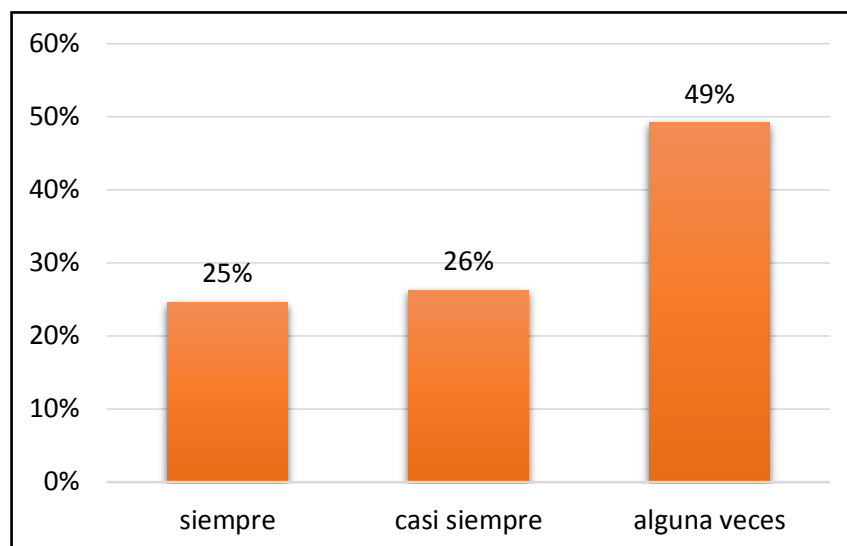
Los estudiantes manifiestan que aproximadamente la mitad de los padres de familia se involucran algunas veces en actividades escolares, ya que muchos de ellos perciben que sus progenitores no cuentan con tiempo suficiente, o viven con otros familiares que son tutores de los mismos, esto hace que se dificulte más el involucramiento que se requiere, el 26% expresa que casi siempre participan en las actividades dadas por el colegio y el 25% que siempre participan y se involucran de manera activa.

Tabla 8

*Involucramiento de padres en actividades escolares que expresan los estudiantes de la U.E.*

N°	INVOLUCRAMIENTO	FRECUENCIA	%
1	Siempre	15	25%
2	casi siempre	16	26%
3	alguna veces	30	49%
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura: 8 Estudiantes que expresa el involucramiento de padres en actividades escolares*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

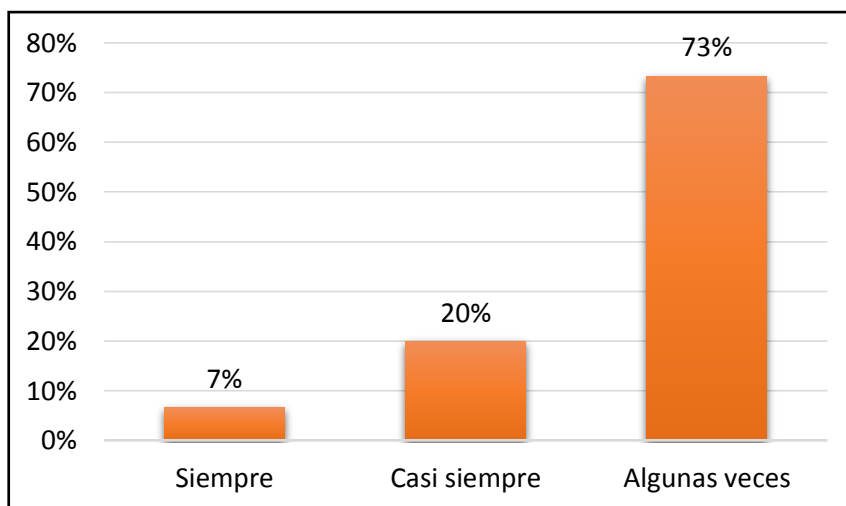
En relación a los docentes, el 80% expresa que siempre están inmersos en los problemas o aspiraciones, ya que es necesario para el bienestar de la comunidad educativa, y con esto para el mejoramiento del mismo en cambio el 20% manifiestan que casi siempre acompañan a problemas que emergen en la institución, pero cuestionan el accionar de los padres al no participar en los problemas que sucede.

Tabla 9

*Involucramiento en los problemas o aspiraciones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

N°	INVOLUCRAMIENTO	FRECUENCIA	%
1	Siempre	12	80%
2	Casi siempre	3	20%
3	Algunas veces	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 9 Docentes que expresan el involucramiento en los problemas o aspiraciones hacia la Comunidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

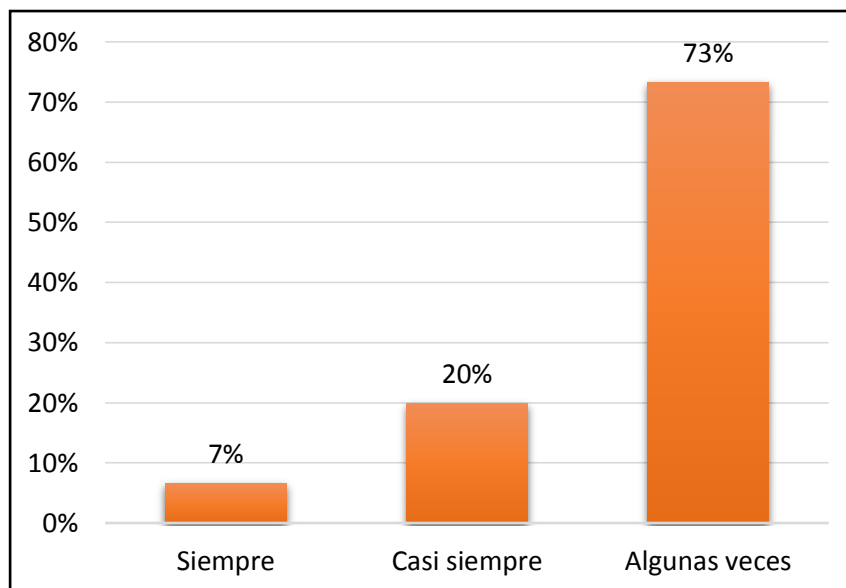
El 73% de los profesores afirman que solo algunas veces los padres se involucran en actividades de sus hijos, esto sucede porque no cuentan con tiempo suficiente a causa del trabajo, además que algunos de sus estudiantes tienen viven con familias disfuncionales o están al cuidado de otro familiar que no supervisa adecuadamente las actividades escolares , y esto desencadena una serie de factores negativos del estudiante tales como desinterés en su aprendizaje, bajo rendimiento escolar, el 20% de los docentes afirman que casi siempre existe la participación e involucramiento de los padres, demostrando interés por el desarrollo de sus aprendizajes de sus hijos, y el 7% valoran que los padres están siempre pendientes de sus hijos, por lo cual identifican compromiso, entrega y amor hacia los estudiantes.

Tabla 10

*Involucramiento de los padres en actividades escolares que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	INVOLUCRAMIENTO	FRECUENCIA	%
1	Siempre	1	7%
2	Casi siempre	3	20%
3	Algunas veces	11	73%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 10 Docentes que expresan involucramiento de los padres en actividades escolares hacia la Comunidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

Por otra parte, la Unidad Educativa trabaja con su Plan de Desarrollo Productivo apuntando en las problemáticas que se observa con los estudiantes, y con esto mejorar en los estudiantes las falencias encontradas y producir en las mismas aspiraciones de superación que quiere generar la escuela, consideran que esta cohesión entre todos los agentes que trabajan tiene que fortalecerse.

Por el análisis realizado, se puede aseverar que tanto padres de familia como sus hijos y profesores confirman que más de la mitad de los padres se involucran esporádicamente en los problemas o aspiraciones de la comunidad educativa, contrariamente los más involucrados son los docentes en busca del bienestar del mismo.

En conclusión, se puede afirmar que aproximadamente una cuarta parte de los padres están conectados, comprometidos e involucrados en los problemas y aspiraciones de la comunidad educativa, en cambio más de dos terceras partes de los docentes expresan mayor sentido de pertenencia debido a la obligación que tienen como profesionales, el factor principal que afecta a la mayoría de los padres es el limitado tiempo que tienen por razones laborales.

#### 4.1.5. Esfuerzos para mejorar de la comunidad educativa

#### 4.1.6. Participación activa

Cuando se habla de los esfuerzos para mejorar en el ámbito educativo, “implican la participación del conjunto de la comunidad educativa, en la determinación de los procesos evaluativos, en la valoración de los resultados y en la toma de decisiones de mejora, se considera fundamental” (Murillo, 2003, p.3). Es decir, la participación es un elemento esencial en los grupos ya que determina; el progreso social, de no existir un alto nivel de participación, repercutiría en el progreso general de la comunidad.

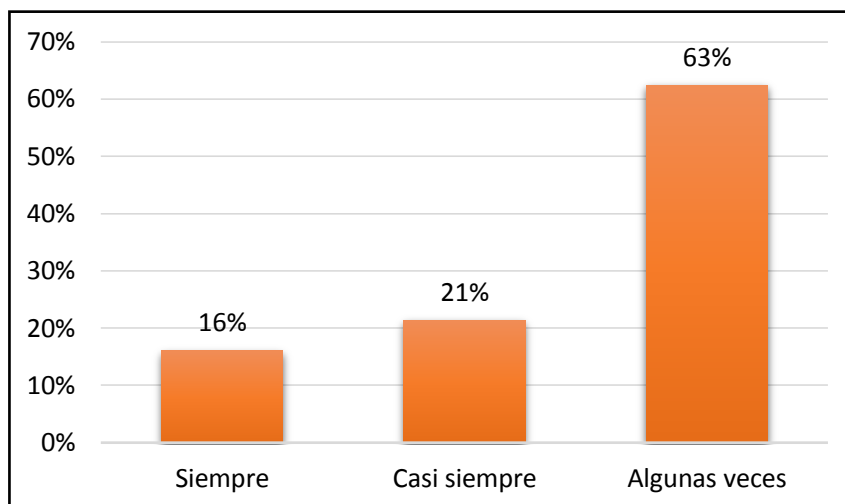
En la comunidad educativa en estudio el 63% de los padres de familia expresa que su participación de manera activa en la comunidad educativa, es muy esporádica, especialmente en la asistencia a asambleas, por las pocas convocatorias que emergen en la misma y mucho tiempo entre cada asamblea que se realiza; lo cual repercute de manera negativa; el 21% reconoce que casi siempre, observan que muchas veces las decisiones ya son tomadas por la parte administrativa del colegio, y consideran que las opiniones que ellos transmiten no son elegidas, finalmente el 16% siempre se concentran en estas actividades para poder ser parte activa de la Unidad Educativa y puedan estar presente en las evaluaciones para ver cómo mejorar en pro de sus hijos.

Tabla 11

*Participación que expresan los padres de familia en asambleas como mejoras para la Unidad Educativa*

Nº	PARTICIPACIÓN EN ASAMBLEAS	FRECUENCIA	%
1	Siempre	9	16%
2	Casi siempre	12	21%
3	Algunas veces	35	63%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 11 Participación que expresan los padres de familia en asambleas como mejoras para la Unidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

Cabe señalar que las asambleas convocadas en la Unidad Educativa son espacios de toma de decisiones muy importantes, pero la poca participación de los padres de familia hace que haya un debilitamiento muy significativo según la directora Erlinda Cabezas, que manifiesta literalmente: tenemos poca participación de los padres, la asistencia es del 50% exagerando y esto preocupa de gran manera (Comunicación personal, 17 de abril.2019).

Por lo siguiente, solo una cuarta parte de los padres de familia están implicados en la toma de decisiones en la comunidad educativa, que según la teoría responden en los esfuerzos de mejora en beneficio de la escuela y de forma simultánea, en el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de la comunidad escolar.

En relación a los profesores, el 60% manifiestan que siempre son parte de la toma de decisiones que realiza la Unidad Educativa, expresando que en estas reuniones dadas por la parte administrativa es importante la participación, ya que se puede dar el punto de vista, y generar debates productivos y decisivos para la institución, por otra parte existe el apoyo entre profesores cuando se ve que la propuesta es interesante, existe un grupo del 27% que casi siempre está inmerso en la toma de decisiones, una de las razones por lo cual no pueden participar en la totalidad es por la edad que no acompaña ya que siendo mayores, la salud no les acompaña y muchas veces se enferman, esto hace que no sean parte en decisiones que se

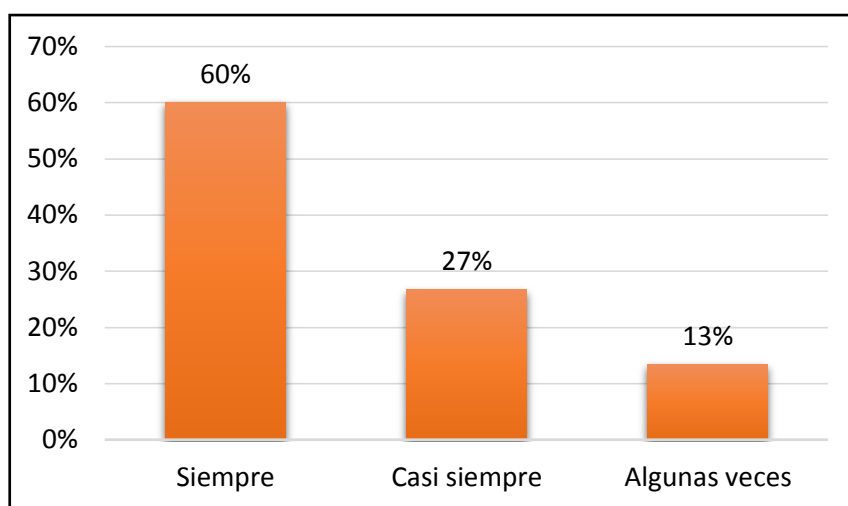
toman en el colegio. El 13% solo participan algunas veces ya que creen que es competencia de la parte administrativa, para realizar acciones correctas en favor de la escuela.

Tabla 12

*Participación en la toma de decisiones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	TOMA DE DECISIONES	FRECUENCIA	%
1	Siempre	9	60%
2	Casi siempre	4	27%
3	Algunas veces	2	13%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura: 12 Docentes que expresan la participación la toma de decisiones hacia la Comunidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

Se puede evidenciar que más de la mitad de los docentes participan activamente en la toma de decisiones, convocadas por la institución ya que sienten que su participación es de vital importancia, y una mínima parte no está cohesionada con el grupo.

Por el análisis realizado se puede afirmar que más de la mitad de los padres de familia reconocen que participan esporádicamente de manera activa en los esfuerzos para mejorar la

unidad educativa, contrariamente son los profesores los que están involucrados con mayor intensidad, lo que hace suponer que existe un desequilibrio en el esfuerzo que hace la comunidad educativa en la mejora continua de la institución.

Como primera conclusión parcial, se establece que el empoderamiento comunitario de la Unidad Educativa está polarizada ya que por los datos analizados, son los profesores que con mayor intensidad refieren estar más conectados, comprometidos e involucrados de manera activa en los esfuerzos para mejorar continuamente, lo que les da un mayor sentido de pertenencia por las obligaciones de trabajo profesional que deben realizar, en cambio los padres están débilmente empoderados por el limitado tiempo que tienen por razones laborales. Cabe resaltar también que influyen en el empoderamiento las pocas convocatorias que se hacen para las asambleas como mucho tiempo el intervalo entre ellas, además de que muchas veces las decisiones ya son tomadas por la parte administrativa del colegio y las opiniones que se vierten no son valoradas en su verdadera dimensión, finalmente existe un grupo de profesores que denotan indiferencia porque creen que es competencia de la parte administrativa la mejora continua institucional.

#### **4.1.7. Relación en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa**

La relación escuela – familia es fundamental, porque son dos instituciones responsables de la educación de los niños y niñas, por lo tanto, la escuela y la familia deben trabajar conjuntamente por un mismo objetivo que es educar, formar ciudadanos coherentes, con valores sociales entre otros objetivos. “El trabajo de ambas instituciones, familia y escuela debe ser de forma conjunta y colaborativa, constituyéndose en un complemento entre los valores que se construyen en la familia y el direccionamiento en la escuela para una buena formación” (Ceferino, 2015, p.36). En tal sentido se entiende que es primordial el involucramiento de los la unidad educativa como de los padres de familia.

En la Unidad Educativa Madre Nazaria el 45% de los padres de familia expresan que casi siempre están trabajando de forma conjunta y colaborativa con los profesores de sus hijos, destacando que los valores se deben inculcar en el hogar y desarrollarse de forma oportuna en el colegio, donde los estudiantes pasan más tiempo de su vida, el 29% expresa que siempre

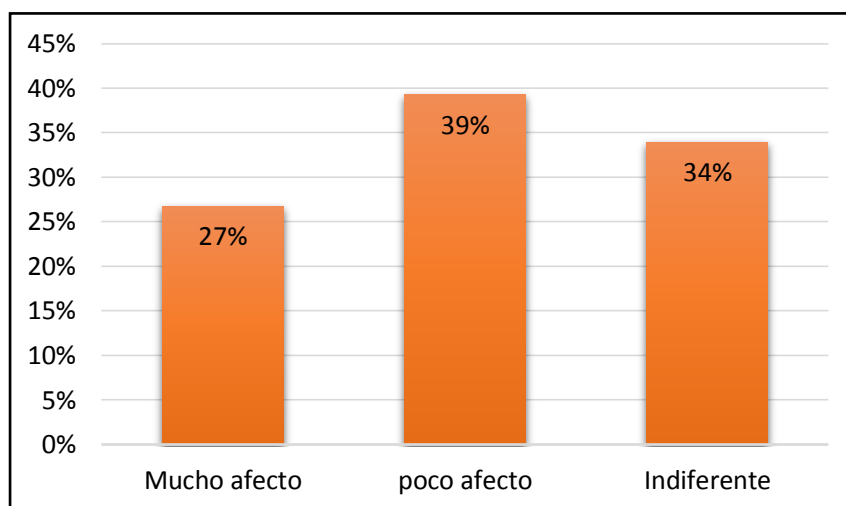
están coordinando con los profesores para que exista una adecuada formación, un 27% reconoce que lo hace de manera esporádica por razones de la avanzada edad de los profesores que afectan en el mismo.

Tabla 13

*Participación de padres que expresan en la formación conjunta y colaborativa de valores hacia la Comunidad Educativa*

Nº	FORMACIÓN DE VALORES	FRECUENCIA	%
1	Siempre	16	29%
2	Casi siempre	25	45%
3	Algunas veces	15	27%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura 13. Padres de familia que expresan la participación en la formación conjunta y colaborativa de valores hacia la Comunidad Educativa*

Fuente: Elaboración propia, 2019

Pero la mirada que tienen los docentes en cuanto a la colaboración de los padres hacia sus hijos, es contraria, una de las entrevistas manifiesta que: hay más niños abandonados por sus papás, y esto crea madres solteras que los traen al colegio, entonces nos sentimos en una laguna, ya que muchas veces se cita a las mamás, y muchas veces ellas trabajan y no tienen

tiempo, y eso hace que los niños no se los inculque disciplina, ni respeto hacia uno”. (Comunicación personal, 3 de septiembre. 2019).

Desde las apreciaciones de los estudiantes, expresan que los padres están involucrados, se comunican y colaboran esporádicamente en la unidad educativa, predominantemente por razones de tiempo; la comunicación que generalmente hacen los padres está referida más a preguntas sobre las tareas de sus hijos.

Es de destacar que solo una cuarta parte de los padres de familia trabajan de forma conjunta y colaborativa con los docentes, lo que en teoría los padres, tutores legales o personas responsables de las niñas, niños, logran encontrar la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo están desarrollando su papel y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establecen una relación de corresponsabilidad.

#### **4.1.8 Relación amistosa y trato**

Es importante que en la relación de la familia y escuela “se establezca una colaboración oportuna, y que en estos dos contextos donde los escolares pasan mayor tiempo se convierta en prácticas educativas compartidas, esta relación debe ser cordial y amistosa generando un buen clima de confianza entre ambos” (Ceferino, 2015, p.36). Gracias a ella, se genera en los niños y niñas sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje.

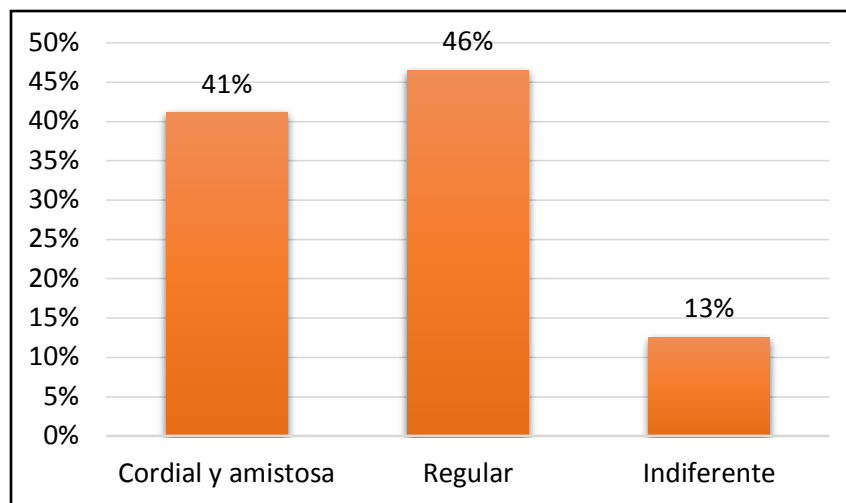
En la Unidad Educativa Madre Nazaria, según el 46% de los padres se percibe una relación regular con los docentes, pese a que se busca el bienestar de los hijos en el colegio, la comunicación es vía Whatsapp, el 41% expresa que hay una relación cordial y amistosa, ya que muchos de los padres se sienten a gusto con el profesor de su hijo lo que indica que hay mayor aproximación en las relaciones interpersonales, en cambio al 13% de los padres le es indiferente este tipo de acciones, porque perciben favoritismos hacia los estudiantes.

Tabla 14

*Relación entre padres de familia y docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	RELACIÓN	FRECUENCIA	%
1	Cordial y amistosa	23	41%
2	Regular	26	46%
3	Indiferente	7	13%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia



*Figura: 14 Relación entre padres de familia y docentes hacia la Comunidad Educativa*

Fuente: Elaboración propia, 2019

La directora de la Unidad Educativa expresa: que la relación que tienen los docentes con los padres es de forma cordial, pero hay el caso de los maestros que ya están en la tercera edad en el nivel primario una mayoría, entonces es un poquito digamos que observan los padres de familia, dicen ya está cansadito; que ya no tiene las mismas ganas, pero es cordial el trato (Comunicación personal, 17 de abril.2019). Esta apreciación permite constatar que algunos de los padres no están de acuerdo, y que de cierta manera repercute en las relaciones de los padres con los docentes.

Los profesores reconocen que el trato entre docentes y padres de familia es cordial y amistoso respecto al trato de los padres hacia los estudiantes, el 20% de los niños expresan que

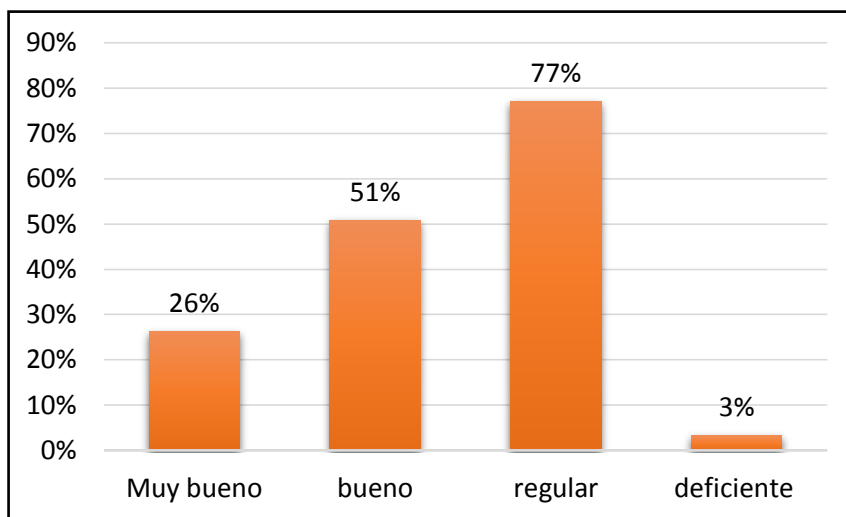
tienen un trato regular, por los castigos que se les impone en casa por la inadecuada conducta, el 3% expresa que es deficiente, porque viven con otro familiar quien los cuida, o porque algunos padres no están entre semana en la ciudad por causa de que su fuente laboral es en el campo lo que afecta en estar muy poco tiempo con sus hijos, en cambio el 51% de los niños reconocen que el trato es bueno, se sienten protegidos, queridos y apoyados por su padres, el 26% manifiesta tener muy buen trato con sus padres, haciendo hincapié que el trato entre los hijos con sus padres es en el margen de respeto y amor.

Tabla 15

*Relación entre estudiantes y padres de familia que expresan los estudiantes de la Unidad Educativa*

Nº	RELACIÓN	Nº	%
1	Muy bueno	16	26%
2	Bueno	31	51%
3	Regular	12	77%
4	Deficiente	2	3%
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 15 Estudiantes que expresan la relación entre estudiantes y padres de familia*

Fuente: Elaboración propia, 2019

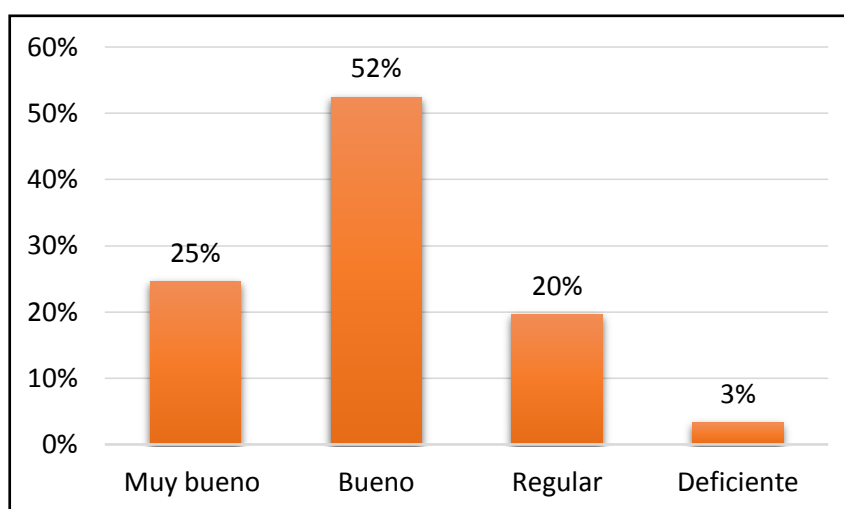
En cuanto al trato de los profesores, el 52% de los estudiantes cuentan que tienen un buen trato, ellos se sienten apoyados por sus profesores, perciben que sienten afecto por sus estudiantes, además de empatía y colaboran de vez en cuando en sus tareas, el 25% expresan que el trato es muy bueno, ya que existe un vínculo estrecho de apoyo y comprensión del profesor hacia sus estudiantes, el 20 % reconoce que es regular por motivos de no haber una buena comunicación entre los mismos y sienten ser desplazados por otros compañeros, ya que observan preferencias con algunos de sus compañeros, el 3% indica un trato deficiente.

Tabla 16

*Relación entre estudiantes y profesores que expresan los estudiantes de la Unidad Educativa*

Nº	RELACIÓN	Nº	%
1	Muy bueno	15	25%
2	Bueno	32	52%
3	Regular	12	20%
4	Deficiente	2	3%
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 16. Estudiantes que expresan la relación entre estudiantes y profesores*

Fuente: Elaboración propia, 2019

Según el análisis realizado, se puede aseverar que la relación entre padres y profesores es relativamente regular y amistosa con una frecuente comunicación por WhatsApp, aunque la mayoría de los profesores reconocen que su relación es cordial y amistosa con los padres, y la mitad de los niños perciben un buen trato de sus padres y profesores lo que contribuye según la teoría a que los mismos mantengan sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje.

#### **4.1.9 Responsabilidad en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa.**

La responsabilidad se entiende como un ejercicio de asumir obligaciones y cumplirlas de acuerdo a lo que la sociedad exige de cada persona y/o grupo de personas (Bejarano et al citado en Ceferino, 2015, p. 29).

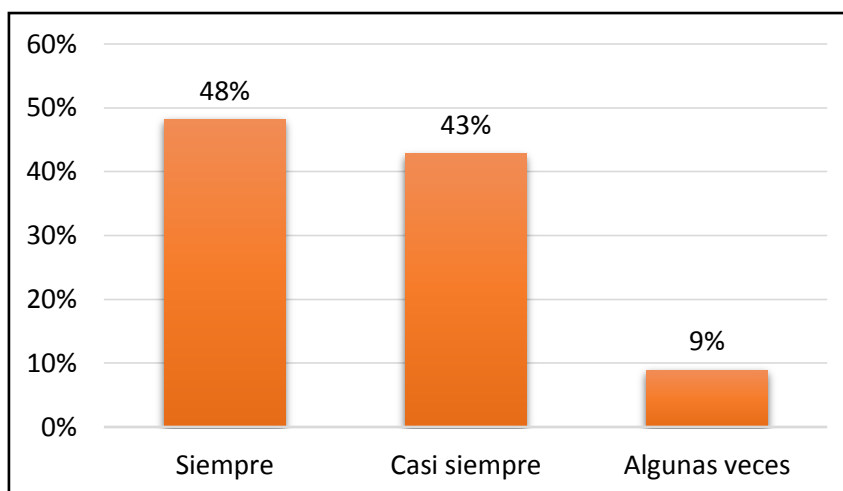
Las consultas realizadas a los padres al respecto permiten apreciar que el 48% siempre cumplen las obligaciones porque consideran que es su deber y tienen la expectativa que ello contribuye a que sus hijos en un futuro sean personas exitosas, el 43% casi siempre porque argumentan que es un derecho fundamental del ser humano contar con una educación y es obligación de los padres cumplir ese derecho con sus hijos, el 9% algunas veces, ya que se les hace difícil cumplir por cuestiones económicas que afectan a la compra de materiales escolares para que el niño pueda trabajar de manera conjunta con los demás, además reconocen que no siempre los mandan a su colegio, ya que deben ayudar en casa.

Tabla 17

*Cumplimiento de normas y obligaciones que expresan los padres de familia en la Unidad Educativa*

Nº	CUMPLIMIENTO	Nº	%
1	Siempre	27	48%
2	Casi siempre	24	43%
3	Algunas veces	5	9%
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 17 Cumplimiento de normas y obligaciones de padres de familia en la Unidad Educativa*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

La directora de la unidad educativa manifiesta: que hay mucho descuido por parte de los padres de familia, tal vez por lo que trabajan, además algunos estudiantes vienen de familias separadas, entonces hay mucho descuido en la higiene, en la alimentación resuelven con darle con su recreo, donde ellos comprar comida chatarra. Incluso para traerlo a la Unidad Educativa llegan atrasados, tal vez en su mayoría. Por otra parte, en la entrega de materiales es una cuarta parte que trae, el otro restante el maestro es quien hace que comparta con algunos y para los que no, el maestro también trae material adicional; incluso hay niños que frecuentemente son más descuidados por sus papás, totalmente los dejan en el olvido, los inscriben y piensan que con eso han cumplido, hay muchos de esos casos. (Erlinda Cabezas, comunicación personal 17 de abril de 2019). Este relato nos demuestra la preocupación de la dirección por los niños y niñas quienes son los más afectados por el incumplimiento de las obligaciones por parte de sus progenitores.

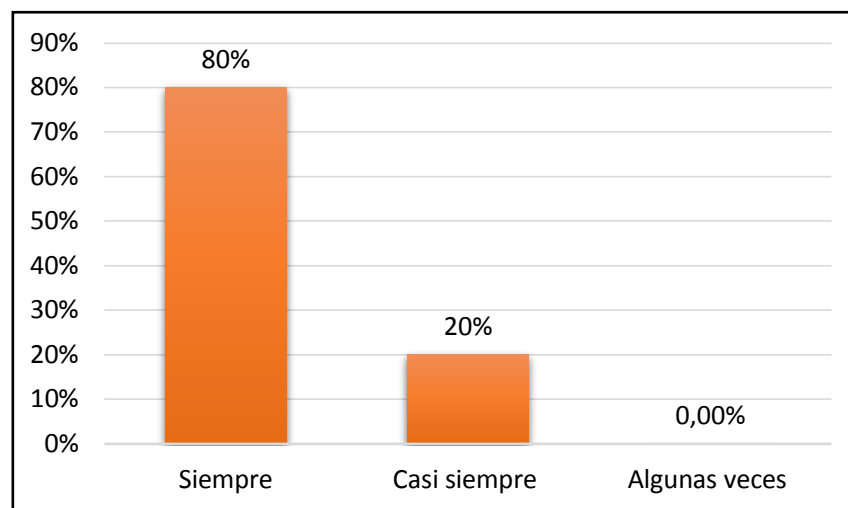
En relación al cumplimiento de obligaciones por parte de los docentes, el 80% de los mismos mencionan que siempre cumplen con sus obligaciones, ya que es parte de sus funciones dentro de la Unidad Educativa, y tienen la convicción de servir en la educación de los estudiantes, el 20% refiere que casi siempre está desempeñando sus labores asignadas, pero a veces no son cumplidas por falta de equipamiento tecnológico en la institución, y por algunos de edad avanzada que tienen problemas de enfermedad, y hace que se retrase el cumplimiento de sus obligaciones.

Tabla 18

*Cumplimiento de obligaciones que expresan los docentes hacia la Comunidad Educativa*

Nº	OBLIGACIONES	FRECUENCIA	%
1	Siempre	12	80%
2	Casi siempre	3	20%
3	Algunas veces	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019



*Figura: 18 profesores que expresan el cumplimiento de obligaciones hacia la unidad Educativa*

Fuente: Elaboración propia, 2019

Desde la perspectiva de la directora, manifiesta que: los docentes son responsables, pero que aún nos falta mucho, realizamos un 70% de nuestras responsabilidades se llega a cumplir cada uno, esto puede ser por situaciones que cada quien lleva en su vida. (Comunicación personal, 19 de abril.2019). Desde esta percepción se reconoce que se requiere mejoras en el cumplimiento de obligaciones.

La entrevista a una madre de familia, expresa que: aquí los profesores tienen que tener mucha atención a los niños, veo que están muy descuidados, porque está en su responsabilidad de los profesores, cuando ya se deja al colegio, porque se quedan a cargo de nuestros hijos.

Primer año que vivo en Cobija y no veo mucha atención a los estudiantes, porque en otro lugar no es así, y me preocupa. (Comunicación personal, 3 de septiembre.2019). Esta percepción indica que el cumplimiento de las obligaciones por parte de los docentes hacia sus estudiantes no se está dando de forma oportuna, existen descuidos en la atención.

En suma, se puede establecer que el cumplimiento de las obligaciones de los padres es relativamente aceptable ya que se percibe descuidos en la familia de los estudiantes, la higiene, alimentación, impuntualidad, materiales incompletos y despreocupación total de algunos niños que fueron inscritos y los padres no se aparecieron para velar por sus necesidades educativas. En cambio, los profesores por su percepción salarial mayoritariamente cumplen con sus obligaciones, aunque existen observaciones de algunos padres que perciben descuido de parte de los mismos hacia los estudiantes, probablemente por el grupo que tienen problemas de salud. Entonces se puede concluir que la responsabilidad en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa se da con mayor intensidad de parte de los profesores por las funciones que les competen como funcionarios públicos asalariados, en cambio la corresponsabilidad de parte de los padres es débil por el factor tiempo, económico y condición familiar.

Ahora bien, la corresponsabilidad es un empoderamiento de la comunidad, así alude FitzGerald (2013) ya que crea aproximaciones, restituye obligaciones, confianza, cercanías, credibilidad y familiaridad. Por lo tanto, son aspectos que afecta predominantemente a los padres de la comunidad educativa Madre Nazaria.

#### **4.2. Selección, jerarquización y priorización de necesidades**

Los resultados del diagnóstico permiten identificar un débil empoderamiento corresponsable en el proceso educativo de los niños y niñas del nivel primario, debido a los siguientes aspectos:

- Solo una cuarta parte de padres de familia están conectados, comprometidos e involucrados en las actividades escolares de sus hijos, debido al tiempo limitado que tienen los mismos, por trabajo y en otros casos por dejar a sus niños a cuidado de otros familiares, ya que su fuente laboral no se encuentra en la ciudad de Cobija.

- Se identifica desorganización en las reuniones de la comunidad educativa, con intervalos largos entre nuevas convocatorias, lo cual afecta a una poca participación de padres de familia en toma de decisiones importantes que se da en este tipo de eventos convocados por la dirección.
- Existe incumplimiento de obligaciones por más de la mitad de los padres de familia hacia sus hijos en la unidad educativa, lo que repercute en estudiantes descuidados en su higiene, puntualidad, desmotivación en el aprendizaje y genera un débil acompañamiento de responsabilidades de los progenitores.
- Descuido de algunos profesores en el control de los estudiantes en clases, y seguimiento corresponsable de los padres de familia.

### ÁRBOL DE PROBLEMAS

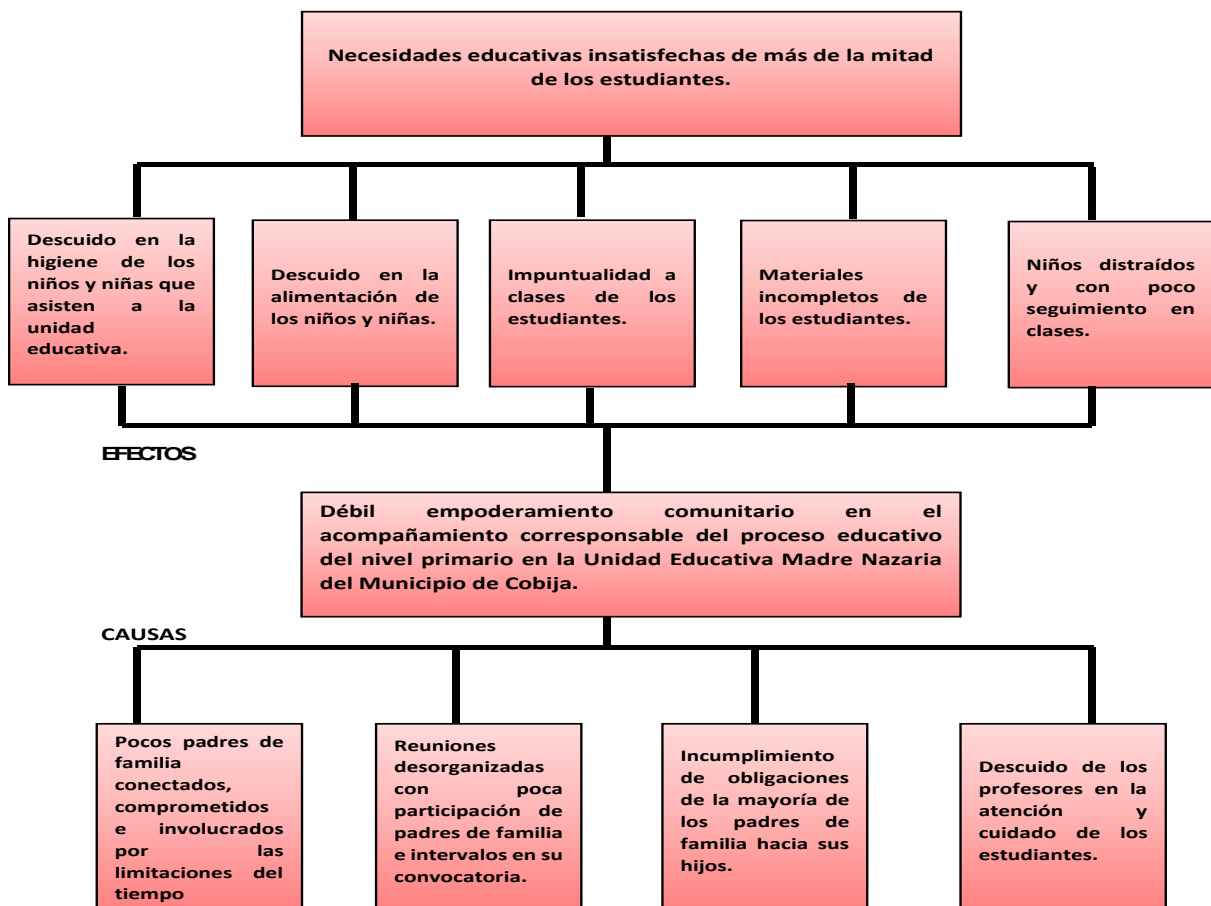


Figura: 19 Árbol de problemas  
Fuente: Elaboración Propia, 2019

## ÁRBOL DE OBJETIVOS

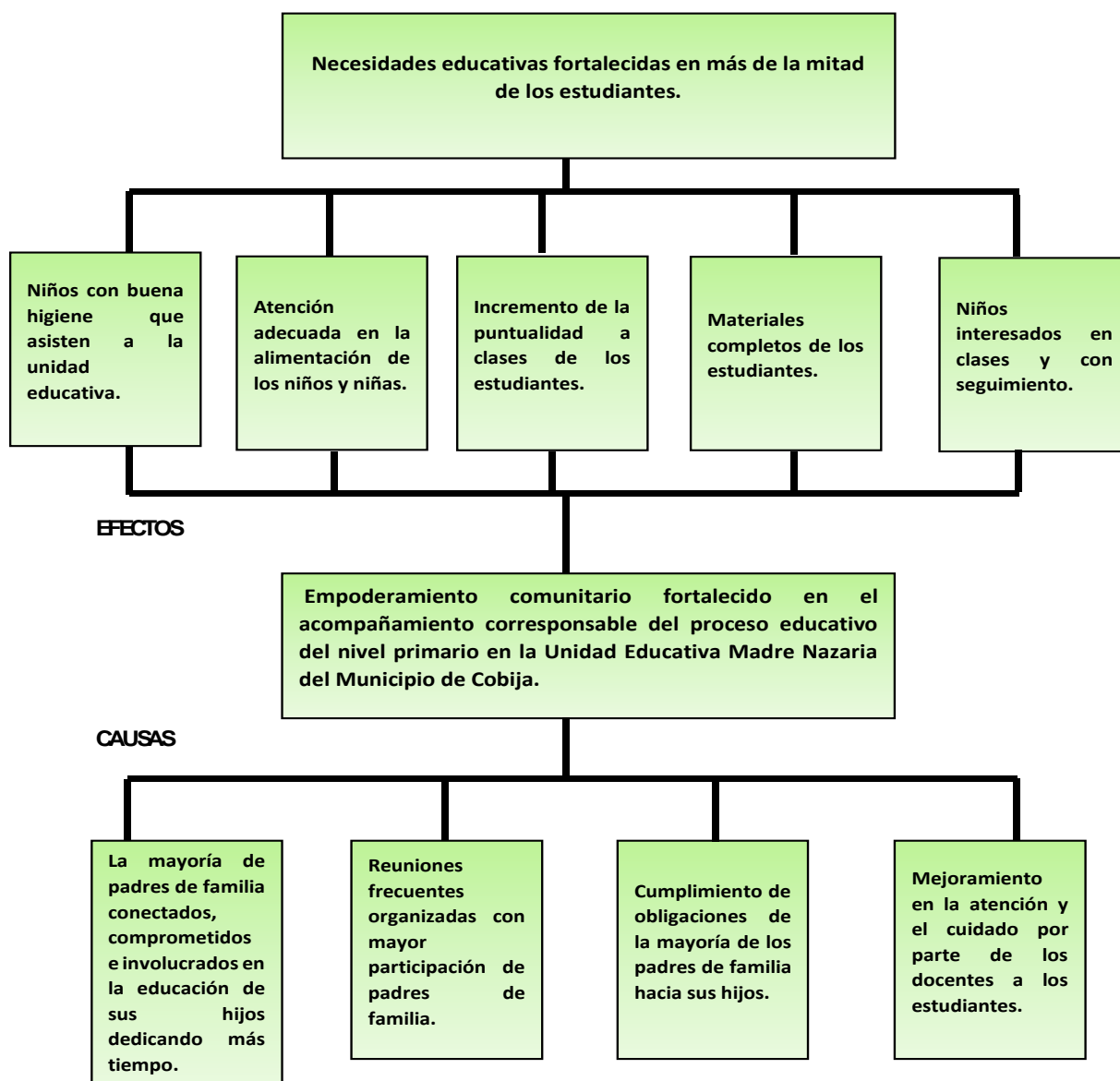


Figura: 20 Árbol de objetivos  
Fuente: Elaboración Propia, 2019

De acuerdo al análisis de los resultados del diagnóstico mediante el árbol de problemas y objetivos, se prioriza en este proyecto los siguientes componentes:

- Conexión, involucramiento y compromiso de padres de familia
- Reuniones de la Comunidad Educativa
- Cumplimiento de obligaciones
- Estrategia de control estudiantil

## **CAPÍTULO V**

### **DISEÑO DEL PROYECTO**

#### **5.1. Denominación y naturaleza del proyecto**

La denominación del proyecto es: Propuesta de empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario de la unidad educativa Madre Nazaria, es un proyecto de carácter social vinculado al Trabajo Social que se relaciona con la Educación Social en una comunidad educativa.

##### **5.1.1. Descripción del proyecto**

El proyecto tiene como objetivo fortalecer el empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.

Para ello aborda cuatro componentes priorizados de un diagnóstico mediante el árbol de problemas:

- a) El componente de conexión, involucramiento y compromiso de padres de familia, cuyo objetivo es fortalecer la conexión, el involucramiento y compromiso de los padres de familia a través de estrategias participativas.
- b) El componente de reuniones de la comunidad educativa, que tiene como objetivo mejorar las reuniones de la comunidad educativa en su organización y frecuencia para contribuir a una mayor participación activa.

- c) El componente de cumplimiento de obligaciones cuyo objetivo es mejorar el cumplimiento de obligaciones de la comunidad educativa para fortalecer el acompañamiento corresponsable.
- d) El componente de estrategia de control estudiantil que tiene como objetivo establecer un mecanismo de apoyo tecnológico para los profesores, que servirá en el control adecuado y oportuno de los estudiantes.

Con la ejecución del proyecto se esperan lograr los siguientes resultados:

- Se ha fortalecido al menos en un 40% de padres de familia la conexión, el involucramiento y compromiso en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo de sus hijos en la Unidad Educativa Madre Nazaria.
- El 70% de reuniones de la comunidad educativa mejorado en su organización y frecuencia.
- Al menos el 70% de los padres de familia demuestran el cumplimiento de obligaciones en la comunidad educativa.
- El 60% de los profesores aplican estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para el control adecuado y oportuno de los estudiantes.

Para ello se ha diseñado actividades con criterio técnico desde una perspectiva de Trabajo Social aplicando técnicas y métodos de intervención social comunitaria con enfoque socio crítico que pone énfasis en la participación social en la solución de los problemas de la comunidad educativa.

También pretende en el proceso combinar técnicas grupales que dinamicen la participación, como el empleo de herramientas informáticas para mejorar la comunicación de profesores y padres de familia

La estructura de actividades, indicadores, recursos y supuestos están diseñados en un marco lógico anexado a este proyecto.

La evaluación del proyecto se pretende realizar al inicio, durante su ejecución como al final para verificar los logros de sus resultados como el impacto en la comunidad educativa.

### **5.1.2. Justificación del proyecto**

Es importante destacar que, con la implementación de esta propuesta, se busca satisfacer las necesidades por las cuales está atravesando la Unidad Educativa, siendo la obtención del empoderamiento de todos los actores de la institución.

El empoderamiento se trata de un modelo que pretende mejorar el bienestar y calidad de vida con la potenciación de recursos individuales, grupales y comunitarios. Se parte de la idea que el desarrollo de estos recursos genera nuevos entornos en los cuales las personas tienen una mayor capacidad para controlar su propia vida (Rappaport citado en Buelga, 2007, p.2).

Este proyecto radica precisamente en la búsqueda de mejorar el bienestar y la calidad de vida de una comunidad educativa, potenciando recursos individuales y comunitarios para generar nuevos entornos a partir del propio autocontrol, por ello se hace necesario analizar la situación sin y con proyecto:

Situación sin proyecto:

Pocos padres de familia conectados, comprometidos e involucrados con la Unidad Educativa Madre Nazaria, por las limitaciones del tiempo, lo que repercute en el descuido de la mayoría de los niños y niñas que asisten a la unidad educativa en su higiene, alimentación y la impuntualidad a clases.

Reuniones desorganizadas con poca participación de padres de familia e intervalos en su convocatoria.

Incumplimiento de obligaciones de la mayoría de los padres de familia hacia sus hijos, especialmente en proveer los materiales suficientes para la educación de sus hijos.

Descuido de los profesores en la atención y cuidado de los estudiantes lo que provoca niños distraídos y con poco seguimiento en clases.

Todo ello refleja un débil empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria que hace que las necesidades educativas sean insatisfechas de más de la mitad de los estudiantes.

El actual estado de condiciones afecta al bienestar social de la comunidad educativa y que en muchos casos deriva a una educación deficiente que tiene repercusiones sociales.

Situación con proyecto:

La mayoría de padres de familia están conectados, comprometidos e involucrados en la educación de sus hijos dedicando más tiempo, lo que favorece en niños que asisten a la unidad educativa con buena higiene, atención adecuada en la alimentación e incremento de la puntualidad a clases.

- Reuniones frecuentes organizadas con mayor participación de padres de familia.
- Cumplimiento de obligaciones de la mayoría de los padres de familia hacia sus hijos lo que favorece en la provisión de materiales completos de los estudiantes.
- Mejoramiento en la atención y el cuidado por parte de los docentes a los estudiantes que hace que los niños estén más interesados en clases y con seguimiento permanente de parte de los padres.

Todo ello favorece al empoderamiento comunitario fortalecido en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario en la Unidad Educativa Madre Nazaria que beneficia significativamente en que las necesidades educativas están fortalecidas en más de la mitad de los estudiantes.

Los resultados que se pretenden lograr beneficiarán enormemente en el bienestar de la comunidad educativa y por ende en una mejor educación

Otra de las razones de la importancia de este proyecto, radica en que involucra trabajadores sociales en ámbitos educativos, como las escuelas, como agentes de cambio, buscando el bienestar de las personas. En tal sentido Moreno citado en Ortuño y Muñoz, menciona que:

Una de las funciones del Trabajo Social es fomentar contextos de colaboración familia y escuela, además que forman parte del sistema educativo formal, atendiendo a situaciones-problema en el entorno educativo relacionadas con el absentismo escolar, el fracaso escolar, la integración social, la violencia, la igualdad de género entre otras. (2018, p.15).

Entonces el Trabajador Social debe estar inmerso en ámbitos de educación formal, ya que la población tanto escolar, administrativos, plantel docente y padres de familia serán beneficiados con determinados conocimientos, habilidades y actitudes para que exista un sólido empoderamiento comunitario.

### **5.1.3. Marco institucional**

La Unidad Educativa Madre Nazaria es una institución pública, dentro de su atribución de formar estudiantes en el subsistema regular, trabaja de acuerdo a las políticas de la ley de educación 070 Avelino Siñani –Elizardo Pérez.

Cuenta con los tres niveles de educación: educación inicial en familia comunitaria, educación primaria comunitaria vocacional y educación secundaria comunitaria productiva, actualmente la directora es la Lic. Erlinda Cabezas Veizan, cuenta con un plantel de 25 docentes, 3 administrativos, la población estimada actualmente es de 700, su población configura una sociedad pluricultural que enriquece sus interrelaciones sociales. Las familias, en su mayoría están dedicadas al trabajo informal.

Actualmente la Unidad Educativa ha sido desplazada y divide los niveles de nivel inicial-primaria en la unidad educativa Juana Azurduy de Padilla y la de secundaria en la

Unidad Educativa Sofía Calpineiro Barrio Puerto Alto de la ciudad de Cobija, ya que contará con infraestructura propia en el barrio San Carlos siendo un gran logro para la institución.

Es importante mencionar que la institución responsable de la ejecución del presente proyecto es la misma unidad educativa Madre Nazaria, quién buscará alianzas estratégicas con otras instituciones para la implementación de la propuesta.

#### **5.1.4. Finalidad del proyecto**

La finalidad del presente proyecto es mejorar la satisfacción de necesidades educativas de más de la mitad de los estudiantes del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria, a través de la propuesta implementada en la unidad educativa, además de ver la relevancia de la instauración de profesionales en trabajo social en instituciones educativas.

Es así que este proyecto busca la coordinación, el liderazgo, el trabajo en equipo, roles compartido entre docentes, padres de familia y directivos para que fluya el empoderamiento de la comunidad, y que contribuyan en favor de los estudiantes, para que los mismos tengan un acompañamiento corresponsable en el proceso de la educación.

#### **5.1.5. Objetivos**

##### **5.1.5.1. Objetivo general**

Fortalecer el empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.

##### **5.1.5.2. Objetivos específicos**

- Fortalecer la conexión, el involucramiento y compromiso de los padres de familia a través de estrategias participativas con en el marco del Trabajo Social.
- Mejorar las reuniones de la comunidad educativa en su organización y frecuencia para contribuir a una mayor participación activa desde la perspectiva de Trabajo Social.

- Mejorar el cumplimiento de obligaciones de la comunidad educativa para fortalecer el acompañamiento corresponsable con enfoque de Trabajo Social.
- Establecer un mecanismo de apoyo tecnológico para los profesores, que servirá en el control adecuado y oportuno de los estudiantes con ayuda profesional de un Ingeniero en sistemas.

### 5.1.6 Componentes, actividades y productos

Tabla 19

*Componentes, actividades y productos*

COMPONENTES	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
<b>COMPONENTE 1: Conexión, involucramiento y compromiso de padres de familia</b>	1.1. Planificar de manera participativa a través de grupos focales, estrategias que enfatizan el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo.	Estrategias con énfasis en el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales planificado.
	1.2. Ejecutar el plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social.	Plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social ejecutado
	1.3. Evaluar de manera participativa los resultados o metas logradas con la ejecución del plan y formular un plan de mejora para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo.	Resultados o metas logradas con la ejecución del plan y planteamiento de mejoras para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo evaluados de manera participativa
<b>COMPONENTE 2: Reuniones de la Comunidad</b>	2.1. Elaborar una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social.	Una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social elaborado
	2.2. Socializar y validar el modelo de reunión con los padres de familia y	Modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando

<b>Educativa</b>	profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social.	ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social socializado y validado
	2.3. Ejecutar reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social.	Reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social ejecutado.
	2.4. Evaluar los resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social.	Resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social evaluados.
<b>COMPONENTE 3: Cumplimiento de obligaciones</b>	3.1. Realizar un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver.	Un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver realizado.
	3.2. Elaborar de manera participativa compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social.	Compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social elaborados de manera participativa.
	3.3. Realizar seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social.	Seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social realizados.
	3.4. Socializar la evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma.	Evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma socializados
	3.5. Evaluar de manera participativa el cumplimiento de compromisos y elaborar un plan de mejora.	Cumplimiento de compromisos evaluados y un plan de mejora elaborado.
<b>COMPONENTE 4: Estrategia de control estudiantil</b>	Realizar un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa.	Un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa realizado.
	Elaborar una propuesta con ayuda	Una propuesta con ayuda tecnológica

tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases.	para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases elaborado.
Socializar y validar la propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social.	Propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social socializado y validado.
4.4. Capacitar a los profesores y padres sobre el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.	Profesores capacitados en el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.
4.5 Realizar el seguimiento de los casos reportados a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica con apoyo de un Trabajador Social.	Seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social ejecutado.
4.6. Evaluar de manera participativa la implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social y realizar ajustes para su mejora.	Implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social evaluado y ajustes elaborados para su mejora.

Fuente: Elaboración propia, 2019

### 5.1.7 Métodos y técnicas ´

Es importante mencionar que la propuesta del proyecto trabajará con métodos y técnicas participativas, donde la metodología participativa consiste:

En hacer los proyectos de cooperación de tal manera que supongan para la comunidad donde se realiza un desarrollo más sostenible protagonizado por la propia población en consonancia con la democracia participativa (...) y van adquiriendo un protagonismo cada vez mayor en el análisis de su propia realidad, en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos (Jalda, s/f, p.1).

Con la metodología empleada, nos permitirá trabajar de una manera participativa, dinámica en la toma de decisiones con los diferentes actores de la comunidad educativa, donde son los mismos que cobrarán protagonismo de su propia realidad.

### 5.1.8. Metas e indicadores

Tabla 20

*Metas e indicadores*

<b>METAS O RESULTADOS</b>	<b>INDICADORES</b>
Al menos el 40% de padres de familia conectados, involucrados y comprometidos en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo de sus hijos.	Estrategias enfatizando el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales planificado Plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social ejecutado Resultados o metas logradas con la ejecución del plan y planteamiento de mejoras para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo evaluados de manera participativa
El 70% de reuniones de la comunidad educativa mejorado en su organización y frecuencia.	Un diagnóstico de las características, frecuencia y efectos de reuniones que se ejecutan en la Unidad Educativa realizados. Una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social elaborado Modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social socializado y validado Reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social ejecutado. Resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social evaluados.
Al menos el 70% de los padres de familia demuestran el cumplimiento de obligaciones en la comunidad educativa.	Un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver realizado. Compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social elaborados de manera participativa. Seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social realizados. Evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma socializados
	Cumplimiento de compromisos evaluados y un plan de mejora elaborado.

El 60% de los profesores aplican estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para el control adecuado y oportuno de los estudiantes.	Un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa realizado.
	Una propuesta con ayuda tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases elaborado.
	Propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social socializado y validado.
	Profesores capacitados en el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.
	Seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social ejecutado.
	Implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social evaluado y ajustes elaborados para su mejora.

Fuente: Elaboración propia, 2019

### 5.1.9 Beneficiarios directos e indirectos

Directos:

- Todo el personal administrativo de la Unidad Educativa Madre Nazaria
- Todos los docentes de la Unidad Educativa M.N.
- Todos los padres de familia de los estudiantes de la Unidad Educativa

Indirectos:

- Todos los estudiantes del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria, de la ciudad de Cobija.

### 5.1.10 Localización física y cobertura espacial

El proyecto se ejecutará en la Unidad Educativa Madre Nazaria, ubicado en el Barrio San Carlos de la Ciudad de Cobija, su cobertura espacial abarca los distritos 5 y 6; entre las urbanizaciones más cercanas son Bolívar, San Miguel, Alto virtudes, Prof. Ángela Sag, ya que los estudiantes acuden a la unidad desde dichas latitudes.

### 5.1.11 Organización de la evaluación

La evaluación del proyecto será participativa por los actores de la comunidad educativa bajo los siguientes criterios:

- ✓ Ejecución de indicadores de proceso.
- ✓ Logro de objetivos y resultados.

La evaluación será realizada en talleres programados por un equipo de gestión conformado por la Dirección, Representante de Padres de Familia, Representante de los Profesores y un profesional en Trabajo Social, y con la asistencia de los padres de familia.

Los talleres serán preparados con anticipación con la documentación e información resultante del proyecto y la aplicación de técnicas pertinentes para una evaluación participativa didáctica.

La evaluación se realizará de manera periódica durante el proceso de ejecución del proyecto los indicadores de proceso y al finalizar el mismo los indicadores de resultados y logro de objetivos.

### 5.1.12 Indicadores de evaluación

Para la evaluación del proceso de ejecución del proyecto se plantea lo siguiente:

Tabla 21

#### *Evaluación del Proceso*

<b>METAS O RESULTADOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
Al menos el 40% de padres de familia conectados, involucrados y comprometidos en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo de	Estrategias enfatizando el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales planificado <hr/> Plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social ejecutado <hr/> Resultados o metas logradas con la ejecución del		

sus hijos.	plan y planteamiento de mejoras para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo evaluados de manera participativa
El 70% de reuniones de la comunidad educativa mejorado en su organización y frecuencia.	Un diagnóstico de las características, frecuencia y efectos de reuniones que se ejecutan en la Unidad Educativa realizados.
	Una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social elaborado
	Modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social socializado y validado
	Reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social ejecutado.
Al menos el 70% de los padres de familia demuestran el cumplimiento de obligaciones en la comunidad educativa.	Resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social evaluados.
	Un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver realizado.
	Compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social elaborados de manera participativa.
	Seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social realizados.
El 60% de los profesores aplican estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para el control adecuado y oportuno de los estudiantes.	Evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma socializados
	Cumplimiento de compromisos evaluados y un plan de mejora elaborado.
	Un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa realizado.
	Una propuesta con ayuda tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases elaborado.

Propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social socializado y validado.

Profesores capacitados en el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.

Seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social ejecutado.

Implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social evaluado y ajustes elaborados para su mejora.

Fuente: Elaboración propia, 2019

El grado de cumplimiento mide por el N° de indicadores cumplidos/Total de indicadores\* 100.

Tabla 22

*Evaluación de resultados*

OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	FÓRMULA DE MEDICIÓN	VALOR
1. Fortalecer la conexión, involucramiento y compromiso de los padres de familia en la comunidad educativa a través de estrategias participativas con en el marco del Trabajo Social.	Incremento al menos en un 40% padres de familia conectados, involucrados y comprometidos en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo de sus hijos.	N° de padres de familia involucrados/Total de padres de familia de la Unidad Educativa * 100	-----
2. Mejorar las reuniones de la comunidad educativa en su organización y frecuencia para contribuir a una mayor participación activa desde la perspectiva de Trabajo Social.	El 70% de reuniones de la comunidad educativa mejorado en su organización y frecuencia.	N° de reuniones con ejecución mejorada/Total de reuniones ejecutadas en el periodo propuesto * 100	-----
3. Mejorar el cumplimiento de obligaciones de la comunidad educativa para fortalecer el acompañamiento corresponsable con enfoque de Trabajo Social.	Al menos el 70% de los padres de familia demuestran el cumplimiento de obligaciones en la comunidad educativa.	N° de padres de familia con cumplimiento de obligaciones/Total de padres de familia de la U.E. * 100	-----
4. Establecer estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para los profesores para el control adecuado y oportuno.	El 60% de los profesores aplican estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para el control adecuado y oportuno.	N° de profesores aplican herramientas tecnológicas profesores de la UE. * 100	-----

Fuente: Elaboración propia, 2019

REFERENCIAS: Valor comprendido entre 0% a 49% Logro insuficiente  
Valor comprendido entre 50% a 79% Logro aceptable  
Valor comprendido entre 80% a 100% Logro exitoso

## **5.2. Marco Administrativo**

### **5.2.1 Equipo de Gestión**

El Equipo de Gestión para la ejecución del proyecto estará conformado por los siguientes actores:

- Director/a de la Unidad Educativa
- Trabajador/a Social
- Ingeniero en Sistemas
- Pedagogo
- Representante de los Profesores
- Representante de los Padres de Familia

#### **Funciones del Director/a en el proyecto:**

- Dirigir el proyecto con asesoramiento del Trabajador Social
- Gestionar las condiciones materiales para la ejecución del proyecto
- Supervisar las actividades del proyecto
- Convocar a reuniones del equipo de gestión
- Convocar a reuniones de profesores y padres de familia
- Gestionar la contratación de profesionales complementarios (Ing. Informático, Pedagogo)
- Participar en los procesos de evaluación del proyecto

#### **Funciones del Trabajador/a Social:**

- Asesorar a la Dirección en la ejecución del proyecto
- Facilitar procesos de diagnósticos participativos del proyecto.

- Facilitar procesos de planificación participativa en los componentes del proyecto
- Facilitar la ejecución participativa de planificaciones
- Facilitar el seguimiento participativo a indicadores del proyecto
- Facilitar talleres de evaluación del proyecto
- Realizar visitas domiciliarias a padres de familia de acuerdo a programación participativa en casos específicos.
- Asesorar en la elaboración de la herramienta informática de comunicación
- Elaborar el informe del proyecto

### **Función del Ingeniero en Sistemas**

- Realizar un diagnóstico sobre los equipos tecnológicos que cuentan docentes, padres de familia.
- Diseñar el sistema de seguimiento con apoyo pedagógico
- Programar el sistema de comunicación y control estudiantil.
- Validar el sistema de manera participativa con autoridades, docentes y padres de familia.
- Capacitar sobre el manejo de sistema a autoridades, docentes y padres de familia.
- Realizar seguimiento hasta su consolidación.

### **Funciones del Pedagogo**

- Realizar charlas educativas sobre la comunicación y control con apoyo tecnológico.
- Consensuar con los padres sobre las formas de control posible, en función de sus características familiares.
- Apoyar al ingeniero de sistemas en el diseño de un sistema informático.
- Apoyar en la capacitación sobre el sistema.
- Realizar seguimiento a la mejora del control estudiantil, con el apoyo tecnológico.
- Apoyar con charlas educativas en reuniones de forma participativa, relacionados con el apoyo a hijos.

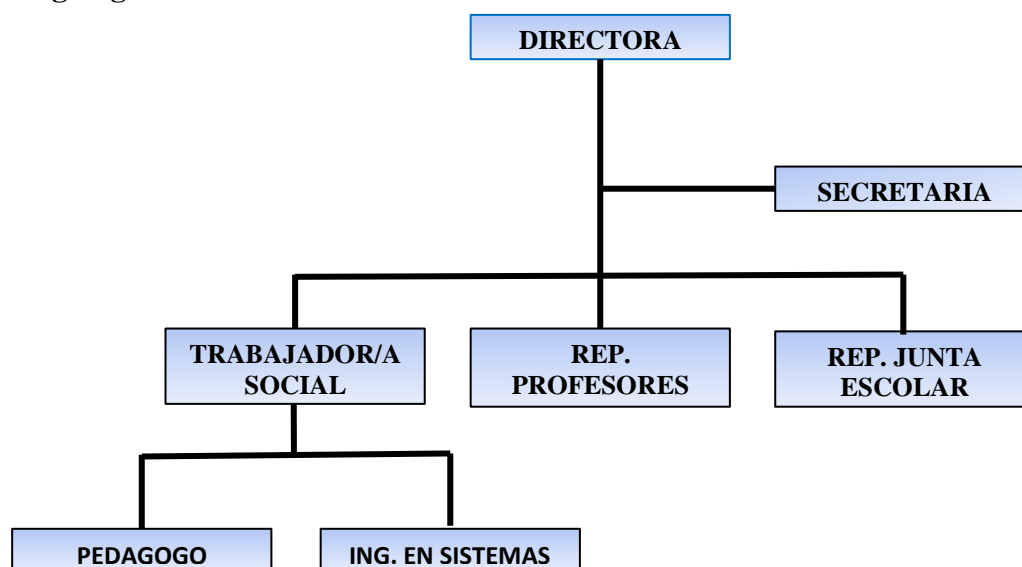
### **Funciones del Representante de los Profesores:**

- Participar en todas las reuniones de toma de decisiones del proyecto
- Convocar a reuniones del sector docente en el proceso de planificación, ejecución, evaluación del proyecto.
- Socializar permanentemente el avance del proyecto a los profesores.
- Supervisar la aplicación de la herramienta tecnológica de comunicación por los profesores.

### **Funciones del Representante de los Padres de Familia:**

- Participar en todas las reuniones de toma de decisiones del proyecto
- Convocar a reuniones de los padres de familia durante el proceso de planificación, ejecución y evaluación del proyecto.
- Socializar permanentemente el avance del proyecto.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de indicadores de proceso.
- Coordinar y/o realizar visitas a padres con el Trabajador Social

### **5.2.2 Organigrama**



*Figura: 21 Organigrama del Equipo de Gestión*

*Fuente: Elaboración propia, 2019*

### 5.2.3 Cronograma de actividades

Tabla 23

*Cronograma de actividades*

Nº	ACTIVIDADES	M1 Feb.	M2 Mar.	M3 Ab.	M4 May.	M5 Jun.	M6 Jul.
1	1.1. Planificar de manera participativa estrategias enfatizando el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales.						
2	1.2. Ejecutar el plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social.						
3	1.3. Evaluar de manera participativa los resultados o metas logradas con la ejecución del plan y formular un plan de mejora para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo						
4	2.1. Realizar un diagnóstico de las características, frecuencia y efectos de reuniones que se ejecutan en la Unidad Educativa.						
5	2.2. Elaborar una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social.						
6	2.3. Socializar y validar el modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social.						
7	2.4. Ejecutar reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social.						
8	2.5. Evaluar los resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social.						
9	3.1. Realizar un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver.						
10	3.2. Elaborar de manera participativa compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social.						
11	3.3. Realizar seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un						

	Trabajador Social.					
12	3.4. Socializar la evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma.					
13	3.5. Evaluar de manera participativa el cumplimiento de compromisos y elaborar un plan de mejora.					
14	4.1. Realizar un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa.					
15	4.2. Elaborar una propuesta con ayuda tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases.					
16	4.3. Socializar y validar la propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social.					
17	4.4. Capacitar a los profesores sobre el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.					
18	4.5 Realizar el seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social.					
19	4.6. Evaluar de manera participativa la implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social y realizar ajustes para su mejora.					

Fuente. Elaboración propia, 2019

#### 5.2.4. Determinación de los recursos necesarios

##### 5.2.4.1 Recursos humanos

Tabla 24

##### *Recursos humanos*

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD	COSTOS POR ACTIVIDAD	CANTIDAD DE ACTIVIDAD	TOTAL
Profesional en Trabajo Social	1	500 bs.-	4	2000 bs.-
Pedagogo	1	300 bs	1	300 bs.-
Ingeniero en Sistemas	1	700 bs	2	1400 bs.-
<b>COSTO TOTAL</b>				<b>3.700BS</b>

Fuente. Elaboración propia, 2019

### 5.2.4.2 Recursos materiales

Tabla 25 *Recursos materiales*

DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Equipo de computadora	Equipo	1	1200 bs	1200 bs
Data show	Equipo	1	-----	-----
Impresora	Equipo	1	1000 bs	1000 bs
Parlante	Equipo	1	-----	-----
Micrófono	Equipo	1	-----	-----
Hojas papel bond tamaño oficio	Paquete	4	35bs	140 bs
Folder	Unidad	30	2	60 bs
Pegamento	Docena	1	50 bs	50 bs
Marcadores	Caja	2	60 bs	120 bs
Bolígrafos	Caja	3	25 bs	75 bs
Hojas de papel de color	Docena	3	1bs	36 bs
Hojas papel bond tamaño carta	Resma	12	2 bs	24 bs
Scotch	Paquete	1	30 bs	30 bs
Lana	Unidad	1	10 bs	10 bs
Refrigerio	Unidad	4	400 bs	1200 bs
Regalos	Docena	6	70 bs	420 bs
Imprevistos	5%			218, 25bs
<b>TOTAL COSTO</b>			<b>4,583.25bs.</b>	

Fuente. Elaboración propia, 2019

### 5.2.4.3 Recursos financieros

Tabla 26

#### *Recursos Financieros*

DETALLE	TOTAL
Recursos humanos	3.700 bs
Recursos materiales	4,583.25 bs
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>8.283.25 bs.</b>

Fuente. Elaboración propia, 2019

Las alternativas para el financiamiento del proyecto de grado están sujetas a la gestión de la Unidad Educativa ante instancias del Gobierno Municipal a través de la Secretaria de Educación, o puede ser financiado en convenio con la Universidad Amazónica de Pando, para que los estudiantes puedan realizar prácticas laborales en la carrera de Trabajo Social e Ingeniera en Sistemas, como la participación de la unidad de proyectos especiales, y el apoyo técnico de pedagogos de la Unidad.

## **RECOMENDACIONES**

Se ha constatado, en relación al empoderamiento comunitario corresponsable de la Unidad Educativa Madre Nazaria, que pocos padres de familia están conectados, comprometidos e involucrados con la institución, por las limitaciones del tiempo, lo que repercute en el descuido de la mayoría de los niños y niñas que asisten a la unidad educativa en su higiene, alimentación y la impuntualidad a clases. Las reuniones que se tienen son desorganizadas con poca participación de padres de familia y largos intervalos en su convocatoria; también existe el incumplimiento de obligaciones de la mayoría de los padres de familia hacia sus hijos, especialmente en proveer los materiales suficientes para su educación, descuido de los profesores en la atención y cuidado de los estudiantes.

Todo ello refleja un débil empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable de la comunidad educativa al proceso educativo de los estudiantes lo que hace que las necesidades educativas sean insatisfechas.

El actual estado de condiciones afecta al bienestar social de la comunidad educativa y que en muchos casos deriva a una educación deficiente que tiene repercusiones sociales.

El empoderamiento comunitario en ámbitos educativos, debe ser de gran interés social, para el mejoramiento de las instituciones, para trabajar en un modelo de calidad, por lo que se recomienda desarrollar el proyecto de manera coordinada entre todos los actores involucrados.

Para que se dé, la implementación de la propuesta, es necesario realizar convenios o alianzas estratégicas con otras instituciones como: El Gobierno Municipal de la ciudad de Cobija a través de la Secretaria de Educación o la Universidad Amazónica de Pando y sus diferentes áreas como Trabajo Social e Ingeniería en Sistemas para la aportación humana de los profesionales, que ayudarán en la realización de cada objetivo trazados.

Se recomienda que en cada ejecución de los objetivos realizar evaluaciones que contribuyan para el mejoramiento de los mismos, y a los actores principales como los padres de familia y docentes mostrar interés participativo y afluencia en cada convocatoria, ya que es en beneficio de los estudiantes de la Unidad Educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, L. (2019). *Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad*. Recuperado de: <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/AA/article/download/13292/12029>
- Arteaga, B., González, M. (2001). *Diagnóstico. En Desarrollo comunitario*. Recuperado de: <http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1612/1/>
- Buelga, S. (2007). *El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria*. Recuperado de: [https://www.uv.es/~lisis/sofia/sofia\\_empower.pdf](https://www.uv.es/~lisis/sofia/sofia_empower.pdf)
- Blasco, J. y Pérez, A. (s/f). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: Ampliando horizontes*. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Canal, M. (2006). *Incidencia en el empoderamiento a comunidades atendidas por Organizaciones de Desarrollo y Paz en Colombia*. Recuperado de: <https://www.caf.com/media/29870/margaritacanalincidenciaeneempoderamiento.pdf>
- Castillo, C. (2011). Comunidades de aprendizaje: una opción ante el fracaso escolar. *Revista de las Sedes Regionales*, vol. XII, (23), 74-102. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/666/66622603006.pdf>
- Ceferino, M., (2015). *Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el Proceso Formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (Sede Las Estancias) De Medellín*. (Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1277/MARIA%20G LADYS%20%20CEFERINO%20VAHOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavola, C., Cendrés P., Sánchez D. (2008) El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Revista Omnia*, vol. 14. (3), 130-143. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711121007>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica*. *Revista investedu*, vol. 2, (7), 162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N 548 Código Niña, Niño y Adolescente. (17 de julio de 2014)

Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado (CPE) (7-febrero-2009).

Estado Plurinacional de Bolivia. Decreto Supremo. Evo Morales Ayma Presidente Constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia. N° 813. (9 de marzo de 2011).

Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de La Educación Avelino Siñani - Elizardo Pérez, N° 070. (20 de diciembre de 2010)

Epstein, L. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Recuperado de: [http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas\\_efectivos\\_de\\_involucramiento\\_familiar\\_en\\_las\\_escuelas-Joyce\\_Epstein.pdf](http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf)

FitzGerald, M. (2013). *La corresponsabilidad desde la mirada de la educación personalizada en el Inem José Celestino Mutis*. (Tesis). Recuperado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/610/Melba%20Fitzgerald%20Gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior. [FRIDE] (2006). *El empoderamiento. Desarrollo en contexto*. Recuperado de: <https://www.preventionweb.net/organizations/6280/view>

Gallardo, Y. (1999). *Serie aprender a investigar: recolección de la información, módulo 3*. Recuperado de: <http://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/3.-Recolecci%C3%B3n-de-la-Informaci%C3%B3n-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf>

Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M., Castillo, J. (2009). *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*. Recuperado de: <http://www.spentamexico.org/v4-n1/4%281%29%20179-193.pdf>

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96713203.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96713203.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

- Hernández, R. (s/f). *Los métodos mixtos*. Recuperado de: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/15.pdf>
- Hernández, S. (s/f). *El modelo constructivista aplicado en el proceso de aprendizaje*. Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/2239.pdf>
- Hernández, M., González, A. (s/f). *Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Daniela/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Daniela/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20(4).pdf)
- Jalda, L.(s/f). *Manual de técnicas participativas*. Recuperado de: [http://www.iirsa.org/admin\\_iirsa\\_web/Uploads/Documents/ease\\_taller08\\_m6\\_anexo2.pdf](http://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/Uploads/Documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf)
- Maureria, F. (2015). *Acompañamiento ¿a escuelas o a las aulas?*. Recuperado de: [http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno\\_educacion\\_66/pdf/articulo\\_3.pdf](http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_66/pdf/articulo_3.pdf)
- Mercedes, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra*. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf?sequence=1>
- Medeiros, E. (2011). *Etnobiología y el proceso de empoderamiento de los pueblos tradicionales*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/reb/v46n1/a01.pdf>
- Murillo, J. (2003). *El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, p. 0
- Murueta, M. (2015). *Alternativas para nuevas prácticas educativas*. Recuperado de: <https://www.transformacioneducativa.com/attachments/article/153/Libro%2008%20-%20Nuevos%20modelos%20educativos.pdf>
- Ochoa, C. (2015). *Muestreo probabilístico: muestreo por conglomerados*. Recuperado de: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-conglomerados>
- Ortegón, E., Pacheco, J., Prieto, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)

- Plan Nacional de Desarrollo. (2007). *Lineamientos Estratégicos 2006-2011*. Recuperado de: <http://www.ademaf.gob.bo/normas/ds29272.pdf>
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L. (2000). *La entrevista*. Recuperado de: <https://docplayer.es/393295-Entrevista-alicia-pelaez-jorge-rodriguez-samantha-ramirez-laura-perez-ana-vazquez-laura-gonzalez.html>
- Rosellò, E. (s/f). *Reflexiones Sobre la Intervención del Trabajador Social en el Contexto Educativo*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/16359372.pdf>
- Suárez, V. (s/f). *Didáctica: Técnica Expositiva*. Recuperado de: <file:///F:/DOCUMENTO%20PROYECTO%20EMPODERAMIENTO/LIBROS%20PROYECTO%20EMPODERAMIENTO/20%20suarez.html>
- Silva, C., y Loreto, M. (2004). *Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto*. Revista Psykhe, vol. 13 (2), 29-39. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96713203>
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de investigación social I: Recogida de datos*. Recuperado de: <https://www.iberlibro.com/servlet/BookDetailsPL?bi=16234281889>
- Villaverde, A. (1997). *Dinámica de grupos y educación*. Recuperado de: <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/dinamica-grupos-educacion/autor/cirigliano-gustavo/>
- Zayas, F. (s/f). *El involucramiento de padres y madres de familia en la educación superior. Universidad de Sonora*. Recuperado de: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/docs/area\\_16/0417.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/docs/area_16/0417.pdf)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION OPERATIVA DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<b>EMPODERAMIENTO COMUNITARIO</b>	El empoderamiento comunitario es un proceso de apropiación individual y colectiva, es también movimiento social que apoya la autodeterminación de las personas.	Sentido de pertenencia de la comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexiones padres de familia, estudiantes y docentes.</li> <li>• Involucramiento</li> <li>• Compromiso</li> </ul>	Encuesta	Cuestionario
		Esfuerzos para mejorar de la comunidad educativa	Participación activa del trinomio educativo	Encuesta	Cuestionario
<b>ACOMPaña MIENTO CORRESPONSABLE</b>	Es la acción recíproca familia–escuela en pro del desarrollo de competencias necesarias para la formación integral del ser, que le posibilitará contextualizarse en su entorno circundante, comprenderlo y transformarlo.	Relación en el acompañamiento corresponsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia-escuela</li> <li>• Estudiantes-docentes</li> <li>• Familia-directivos</li> </ul>	Encuesta Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista
		Responsabilidad en el acompañamiento corresponsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres de familia</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Administrativo</li> <li>• Docente</li> </ul>	Encuestas Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia, 2019

## ANEXO 2

### ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Respetado padre y/o madre de familia, la sinceridad de sus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1- ¿Siente algún afecto a la escuela donde asiste su hijo(a)?**

- a) Mucho afecto ( )
- b) Poco de afecto ( )
- c) Indiferente ( )
- d) ¿Por qué? .....

**2. ¿Se identifica como parte activa de la comunidad escolar donde asiste su hijo/a?**

- a) Plenamente ( )
- b) algo ( )
- c) muy poco ( )
- d) ¿Por qué? .....

**3. ¿Ud. cree que los compromisos que solicita la escuela a los padres es preciso, pertinente y muy importante?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**4. ¿Ud. se siente involucrado en los problemas o aspiraciones que tiene la escuela donde asiste su hijo(a)?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Alguna veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**5. ¿Usted participa en asambleas como mejoras que plantea la Unidad Educativa donde asiste su hijo/a?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**6. ¿Ud. participa de forma conjunta y colaborativa a la escuela en la formación de valores en su hijo/a?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**8. ¿Cómo es su relación con los docentes de la escuela donde asiste su hijo/a?**

- a) Cordial y amistosa ( )
- b) Regular ( )
- c) Indiferente ( )
- d) ¿Por qué? .....

**9. ¿Usted cumple con las normas y obligaciones que corresponden con la escuela donde asiste su hijo/a?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

## ANEXO 3

### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Respetado/a docente, la sinceridad de sus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1. ¿Cómo considera Ud. sus sentimientos de afecto con la Unidad Educativa donde usted asiste?**

- a) Mucho afecto ( )
- b) Poco de afecto ( )
- c) Indiferente ( )
- d) ¿Por qué? .....

**2. ¿Es parte activa con la comunidad escolar de la Unidad Educativa donde trabaja?**

- a) Plenamente ( )
- b) algo ( )
- c) muy poco ( )
- d) ¿Por qué? .....

**3. ¿Ud. se considera un(a) participante activo(a) en todas las actividades que realiza la Unidad Educativa?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**4. ¿Usted cree que los compromisos que solicita la Unidad Educativa a los profesores es de forma precisa, pertinente y muy importante?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**5. ¿Ud. se siente involucrado/a en los problemas o aspiraciones que tiene la Unidad Educativa donde trabaja?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )

d) ¿Por qué? .....

**6. ¿Los padres de familia se involucran en las actividades escolares que realiza la Unidad Educativa?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**7. ¿Usted se siente parte activa en la toma de decisiones que realiza la Unidad Educativa?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**8. ¿Ud. participa de forma conjunta y colaborativa con los padres en la formación de valores de los estudiantes que asisten a la Unidad Educativa donde trabaja?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**9. ¿Cómo se relaciona con los padres de familia de la Unidad Educativa donde Ud. trabaja?**

- a) Cordial y amistosa ( )
- b) Regular ( )
- c) Indiferente ( )
- d) ¿Por qué? .....

**10. ¿Usted cumple con las normas y obligaciones que corresponden en la Unidad Educativa donde trabaja?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

## ANEXO 4

### ENCUESTA DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Querido/a estudiante, la sinceridad de tus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1. ¿Tus padres se involucran en las actividades escolares que realizan en tu colegio?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**2. ¿Tus padres hablan contigo y te ayudan en tus actividades escolares?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**3 ¿Cuándo realizas alguna actividad de iniciativa propia tienes el apoyo de tus papás profesores?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**4. ¿Tus padres tienen una relación amistosa con tu profesor?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) ¿Por qué? .....

**5. ¿Cómo es la relación que tienes con tus papás?**

- a) Muy bueno ( )
- b) Bueno ( )
- c) Regular ( )
- d) Deficiente ( )
- e) ¿Por qué?.....

**6. ¿Cómo es la relación que tienes con tus profesores?**

- a) Muy bueno ( )
- b) Bueno ( )
- c) Regular ( )
- d) Deficiente ( )
- e) ¿Por qué?.....

## ANEXO 5

### GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA

Respetada directora, la sinceridad de sus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1. ¿Cómo considera el involucramiento que realizan los padres de familia en las actividades escolares que realiza la Unidad Educativa? ¿Por qué?**

.....  
.....

**2. ¿Cuándo se convoca a reunión a los padres de familia, participan en la toma decisiones? ¿cómo?**

.....  
.....

**3. ¿Siente que los padres de familia tienen un sentimiento de afecto con la Unidad Educativa?**

.....  
.....

**4. ¿Siente que las actividades curriculares y extracurriculares que realiza la Unidad Educativa son de forma conjunta y colaborativa? ¿Por qué?**

.....  
.....

**5. ¿Bajo su percepción cómo es la relación que llevan los docentes con los padres de familia?**

.....  
.....

**6. ¿Bajo su percepción cómo es la relación que llevan los padres de familia con sus hijos/as?**

.....  
.....

**7. ¿Cómo es la relación que lleva usted con los docentes? ¿por qué?**

.....

.....

**8. ¿Usted se considera responsable en la educación y formación que reciben los docentes?  
¿Qué acciones realiza?**

.....

.....

**9. ¿Los docentes son responsables en cuanto a cumplimiento de sus obligaciones?**

.....

.....

**10. ¿Los padres de familia son responsables en cuanto a cumplimiento de sus obligaciones?**

.....

.....

**11. ¿Cómo considera las interrelaciones que se generan en la Unidad Educativa tanto docentes, padres de familia y estudiantes? ¿Por qué?**

.....

.....

**ANEXO 6**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA**

**Nombre y apellido.....**

**Lugar.....**

**Hora de inicio..... Hora finalización.....**

Respetado padre de familia, la sinceridad de sus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1. ¿Cómo considera usted de la relación que llevan los profesores con la parte administrativa de la Unidad Educativa? ¿por qué?**

.....  
.....

**2. ¿Cómo es la relación que lleva usted con los profesores de su hijo/a? ¿por qué?**

.....  
.....

**3. ¿Los profesores cumplen con sus obligaciones en la Unidad Educativa? ¿por qué?**

.....  
.....

**4. ¿Qué piensa de las relaciones que se dan en la Unidad Educativa tanto profesores, padres de familia y estudiantes? ¿Por qué?**

.....  
.....

**ANEXO 7**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES**

**Nombre y apellido.....**

**Lugar.....**

**Hora de inicio..... Hora finalización.....**

Respetado/a docente, la sinceridad de sus respuestas en estas breves preguntas nos permitirá hacer un análisis más confiable para la investigación.

**1. ¿Siente que los padres de familia tienen un sentimiento de afecto con la Unidad Educativa?**

.....  
.....

**2. ¿Bajo su percepción cómo es la relación que llevan la parte administrativa con los padres de familia?**

.....  
.....

**6. ¿Bajo su percepción cómo es la relación que llevan los padres de familia con sus hijos/as?**

.....  
.....

**7. ¿Cómo es la relación que lleva usted con los padres de familia? ¿por qué?**

.....  
.....

**8. ¿Qué acciones realiza la parte administrativa de la Unidad Educativa en cuanto a capacitaciones, formación que deben tener los docentes?**

.....  
.....  
.....

**9. ¿Los padres de familia son responsables en cuanto a cumplimiento de sus obligaciones?**

.....  
.....

**10. ¿Cómo considera las interrelaciones que se generan en la Unidad Educativa tanto la parte administrativa, padres de familia y estudiantes? ¿Por qué?**

.....  
.....

## ANEXO 8

### ACTA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

#### ACTA DE VALIDACIÓN

La presente acta de validación, se realizó en la Unidad Educativa Madre Nazaria nivel primario del Municipio de Cobija, en fecha ..... 17 de Abril, 2019 ....., con la finalidad de dar curso a la aplicación de los instrumentos que se utilizarán para la ejecución del levantamiento de datos, a continuación, se describe de forma detallada quienes serán las personas que nos brindarán la información y que se les aplicará:

- Encuesta N°1.- Dirigida a profesores del nivel primario
- Encuesta N° 2.- Dirigida a padres de familia del nivel primario
- Encuesta N° 3.- Dirigida a estudiantes del nivel primario
- Entrevista N°4.-Dirigida a la directora de la unidad educativa
- Entrevista N° 5.- Dirigida a profesores del nivel primario
- Entrevista N° 6.- Dirigida a padres de familia.

Para constancia de su efecto, firman al pie de la página las autoridades competentes:

*Prof. Mayra Vasquez Torres*

*Prof. [Firma]*  
CATEDRÁTICO  
DOCENTE



*[Firma]*  
Lic. Estrella Cabezas Viterzo  
DIRECTORA  
U.E. MADRE NAZARIA

## ANEXO 9

### MUESTREO FOTOGRÁFICO

Entrevista con la directora de la unidad educativa Lic. Erlinda Cabezas para la autorización de la investigación.



Aplicación de los instrumentos a docentes, padres de familia y estudiantes de la unidad educativa Madre Nazaria

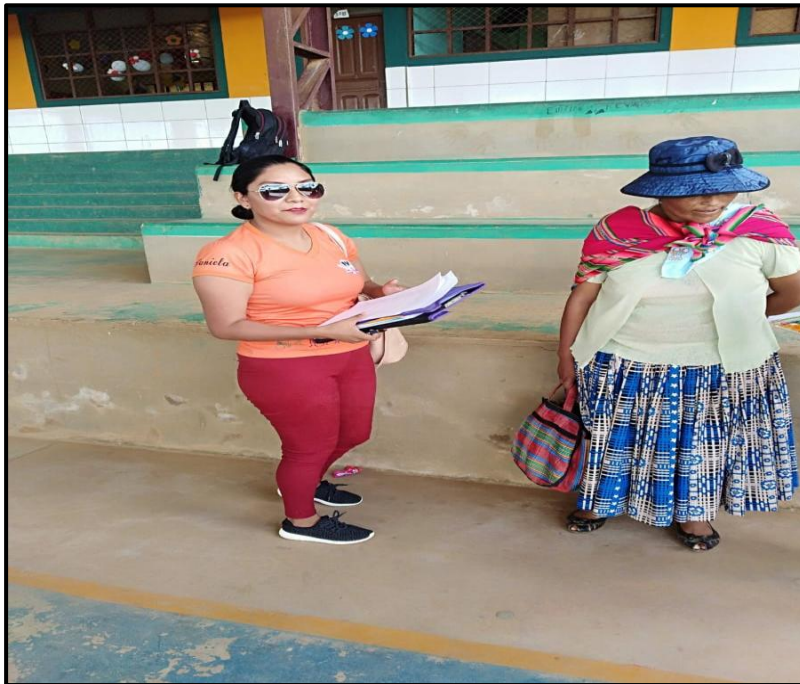












## ANEXO 10

### MATRIZ DE MARCO LÓGICO

**PROYECTO:** EMPODERAMIENTO COMUNITARIO EN EL ACOMPAÑAMIENTO CORRESPONSABLE DEL PROCESO EDUCATIVO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE NAZARIA.

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS/RIES-GOS
<b>FIN:</b> Mejorar la satisfacción de necesidades educativas de más de la mitad de los estudiantes del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.	Al menos el 70% de los estudiantes se benefician con la satisfacción de necesidades educativas, a través del empoderamiento de la corresponsabilidad de padres, docentes y directivos.	Informe de estudio de impacto realizado una vez concluido el proyecto.	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Fortalecer el empoderamiento comunitario en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.	El 70% de los actores de la comunidad escolar demuestran empoderamiento del acompañamiento corresponsable en el proceso educativo del nivel primario de la Unidad Educativa Madre Nazaria.	Informe técnico sobre los resultados cuantitativos y cualitativos del proyecto	Poca participación de los actores de la comunidad escolar en las estrategias planteadas.
<b>COMPONENTE 1:</b> <b>Conexión, involucramiento y compromiso de padres de familia</b>  <b>Objetivos Específico 1:</b> 1. Fortalecer la conexión, el involucramiento y compromiso de los padres de familia a través de estrategias participativas con el marco del Trabajo Social	Se ha fortalecido al menos en un 40% padres de familia conectados, involucrados y comprometidos en el acompañamiento corresponsable del proceso educativo de sus hijos.	Informe técnico de la evaluación de indicadores de instrumentos aplicados a padres de familia.	Predisposición de padres de familia para la aplicación de estrategias establecidas en el proyecto
<b>COMPONENTE 2:</b> <b>Reuniones de la Comunidad Educativa</b>  <b>Objetivo Específico 2:</b> 2. Mejorar las reuniones de la comunidad educativa en su organización y frecuencia para contribuir a	El 70% de reuniones de la comunidad educativa mejorado en su organización y frecuencia.	Informe técnico de indicadores de seguimiento a reuniones de la comunidad educativa	

una mayor participación activa desde la perspectiva de Trabajo Social.				
<b>COMPONENTE 3: Cumplimiento de obligaciones</b>  <b>Objetivo específico 3:</b> 3. Mejorar el cumplimiento de obligaciones de la comunidad educativa para fortalecer el acompañamiento corresponsable con enfoque de Trabajo Social.	Al menos el 70% de los padres de familia demuestran el cumplimiento de obligaciones en la comunidad educativa.		Informe técnico del seguimiento instrumentalizado a padres y estudiantes como docentes.	Predisposición de padres de familia para la aplicación de estrategias establecidas en el proyecto
<b>COMPONENTE 4: Estrategia de control estudiantil</b>  <b>Objetivo específico 3:</b> 4. Establecer un mecanismo de apoyo tecnológico para los profesores, que servirá en el control adecuado y oportuno de los estudiantes.	El 60% de los profesores aplican estrategias pedagógicas con apoyo tecnológico para el control adecuado y oportuno de los estudiantes.		Informe técnico de la evaluación a profesores en el manejo de estrategias de control estudiantil.	Disponibilidad de recursos oportunamente.
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSUMOS Y PRESUPUESTO</b>	<b>FUENTES DE INFORMACION PARA VERIFICAR EJECUCION PRESUPUESTARIA</b>	<b>CONDICIONES EXTERNAS PARA EL LOGRO DE LOS COMPONENTES</b>
1.1. Planificar de manera participativa estrategias enfatizando el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales.	Estrategias enfatizando el incremento de padres conectados, involucrados y comprometidos optimizando el tiempo estratégicamente y utilizando grupos focales planificado	1. Equipo de computadora 1. Impresora 1. Data show <i>Material de escritorio</i> 1. Paquete de hoja bond 1. Pizarra acrílica 10. marcadores 2. scotch	Propuesta del modelo basado en escuelas de calidad.	Participación de los participantes involucrados en la elaboración del modelo.
1.2. Ejecutar el plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un Trabajador Social.	Plan construido de manera participativa con la facilitación y monitoreo de un	1. Equipo de computadora 1. Impresora 1. Data show	Planilla de asistencia	Se cuenta con la predisposición de participantes

	Trabajador Social ejecutado			
1.3. Evaluar de manera participativa los resultados o metas logradas con la ejecución del plan y formular un plan de mejora para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo.	Resultados o metas logradas con la ejecución del plan y planteamiento de mejoras para su ejecución en un segundo ciclo y tercer ciclo evaluados de manera participativa	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show <i>Material de escritorio</i> 200 hojas bond 200 bolígrafos 30 hojas resma oficio 30 marcadores 1 scotch 20 uhus	Encuestas de evaluación llenadas. Plan de mejora de la propuesta.	Se cuenta con la predisposición de participantes
2.1. Realizar un diagnóstico de las características, frecuencia y efectos de reuniones que se ejecutan en la Unidad Educativa.	Un diagnóstico de las características, frecuencia y efectos de reuniones que se ejecutan en la Unidad Educativa realizados.	Equipo de computadora 1.Impresora 30 hojas bond 2 boligrafos 1 grabadora de voz	Documento del diagnostico	Se cuenta con la predisposición de la responsable de elaboración del diagnóstico.
2.2. Elaborar una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social.	Una propuesta con criterio técnico de un modelo de reunión atractivo con los padres haciendo participar a los representantes de padres, docentes y Dirección con la facilitación de un Trabajador Social elaborado	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show <i>Material de escritorio</i> 1.Paquete de hoja bond 1.Pizarra acrílica 10. marcadores 2.scotch	Propuesta del modelo de reunión atractiva.	Participación de los participantes involucrados en la elaboración del modelo.
2.3. Socializar y validar el modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social.	Modelo de reunión con los padres de familia y profesores realizando ajustes y toma de decisiones guiados por un Trabajador Social socializado y validado	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show Material de escritorio	Documento validado del modelo de reunión atractiva.	Participación de los participantes involucrados en la elaboración del modelo.
2.4. Ejecutar reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando seguimiento con criterio técnico apoyado por un	Reuniones aplicando el modelo consensuado y realizando	1.Equipo de computadora Impresora Material de escritorio	Documento de seguimiento de las diferentes reuniones.	Participación de los participantes involucrados en la elaboración

Trabajador Social.	seguimiento con criterio técnico apoyado por un Trabajador Social ejecutado.			del modelo.
2.5. Evaluar los resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social.	Resultados de las reuniones y sus efectos para realizar ajustes o mejoras con la guía de un Trabajador Social evaluados.	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma oficina 10 marcadores 1 scotch 10 uhus	Encuestas de evaluación llenadas. Plan de mejora de la propuesta.	Se cuenta con la predisposición de participantes
3.1. Realizar un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver.	Un diagnóstico participativo del cumplimiento de obligaciones tanto de los padres como de profesores para identificar problemas y necesidades que resolver realizado.	Equipo de computadora 1.Impresora 100 hojas bond 5 bolígrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma oficina 10 marcadores 1 scotch 10 uhus	Documento del diagnóstico	Se cuenta con la predisposición de la responsable de elaboración del diagnóstico.
3.2. Elaborar de manera participativa compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social.	Compromisos y plazos para su cumplimiento con el fin de lograr objetivos definidos por la comunidad educativa con la facilitación de un Trabajador Social elaborados de manera participativa.	Equipo de computadora 1.Impresora 100 hojas bond 5 bolígrafos <i>Material de escritorio</i>	Documento de compromisos y plazos de cumplimiento	Se cuenta con la predisposición de participantes

3.3. Realizar seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social.	Seguimiento con criterio técnico del cumplimiento de compromisos con el apoyo de un Trabajador Social realizados.	1.Equipo de computadora Impresora Material de escritorio	Documento de seguimiento del cumplimiento de obligaciones.	Participación de los participantes involucrados en la elaboración del modelo.
3.4. Socializar la evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma.	Evolución del cumplimiento de compromisos de acuerdo a un cronograma socializados	1.Equipo de computadora Impresora Material de escritorio	Documento de la evolución de cumplimiento.	Se cuenta con la predisposición de la responsable de socialización.
3.5. Evaluar de manera participativa el cumplimiento de compromisos y elaborar un plan de mejora.	Cumplimiento de compromisos evaluados y un plan de mejora elaborado.	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma oficina 10 marcadores 1 scotch 10 uhus	Encuestas de evaluación llenadas. Plan de mejora de la propuesta.	Se cuenta con la predisposición de participantes
4.1.Realizar un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa.	Un diagnóstico participativo con los profesores y con el apoyo de un Trabajador Social sobre las características y efectos de control de los estudiantes en la Unidad Educativa realizado.	Equipo de computadora 1.Impresora 100 hojas bond 5 boligrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma oficina 10 marcadores 1 scotch 10 uhus	Documento del diagnostico	Se cuenta con la predisposición de la responsable de elaboración del diagnóstico.
4.2.Elaborar una propuesta con ayuda tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en clases.	Una propuesta con ayuda tecnológica para mejorar el control y comunicación oportuna de profesores a padres sobre el comportamiento del estudiante en	Equipo de computadora Impresora 100 hojas bond 5 boligrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma	Documento de propuesta de ayuda tecnológica.	Se cuenta con la predisposición de participantes. Se cuenta con la predisposición con el profesional de

	clases elaborado.	oficio		informática.
4.3. Socializar y validar la propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social.	Propuesta de control y comunicación a padres de manera participativa con los profesores y padres de familia y la facilitación de un Trabajador Social socializado y validado.	Equipo de computadora Impresora 100 hojas bond 5 bolígrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos	Documento validado de socialización de la propuesta tecnológica.	Se cuenta con la predisposición de participantes. Se cuenta con la predisposición con el profesional de informática.
4.4. Capacitar a los profesores sobre el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.	Profesores capacitados en el manejo de la herramienta tecnológica de comunicación a padres sobre el comportamiento de los estudiantes.	Equipo de computadora Impresora 100 hojas bond 5 bolígrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos	Propuesta tecnológica introducida.	Se cuenta con la predisposición de participantes. Se cuenta con la predisposición con el profesional de informática.
4.5 Realizar el seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social.	Seguimiento a la ejecución de la propuesta de control con herramienta tecnológica y el apoyo de un Trabajador Social ejecutado.	Equipo de computadora Impresora 100 hojas bond 5 bolígrafos <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos	Documento de seguimiento de la herramienta tecnológica.	Se cuenta con la predisposición de participantes. Se cuenta con la predisposición con el profesional de informática.
4.6. Evaluar de manera participativa la implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social y realizar ajustes para su mejora.	Implementación de la propuesta de control con herramienta tecnológica facilitado por un Trabajador Social evaluado y ajustes elaborados para su mejora.	1.Equipo de computadora 1.Impresora 1.Data show <i>Material de escritorio</i> 20 hojas bond 20 bolígrafos 10 hojas resma oficio 10 marcadores 1 scotch 10 uhus	Encuestas de evaluación llenadas. Plan de mejora de la propuesta.	Se cuenta con la predisposición de participantes.  Se cuenta con la predisposición con el profesional de informática.

Fuente: Elaboración propia, 2019

## ANEXO 11

### ACTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

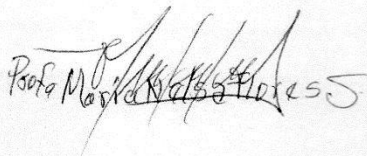
#### ACTA DE VALIDACIÓN

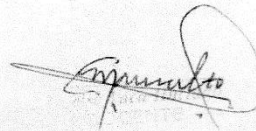
En la ciudad de Cobija, en fecha 19 de Septiembre 2019 en la Unidad Educativa Madre Nazaria del nivel primario, se realizó la divulgación de la propuesta de intervención para el empoderamiento comunitario en el ámbito educativo.

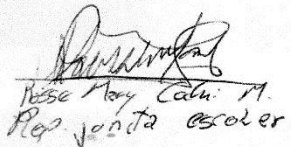
Contando con la participación del director del colegio, parte administrativa, docentes, padres de familia y con los estudiantes.

Se socializó la metodología utilizada para la validación, la cual se efectuó en un solo momento, seguidamente de la socialización, se validó de manera participativa la propuesta de intervención, además de evaluar, y conocer las opiniones de los actores, quienes son los beneficiados.

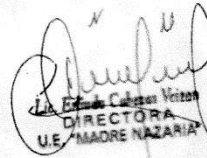
Para constancia firman al pie de la presente acta.

  
Prof. M. V. Flores



  
Res. Junta escolar.



  
DIRECTORA  
U.E. MADRE NAZARIA