

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
ÁREA CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Tesis de Grado  
Para optar por el Grado de Licenciatura en Turismo Sostenible

Implementación de Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico “Yahua Ena”, Comunidad Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir.

**Postulante:** Pastor Cesar Chamarro Gongora  
**Tutor (a):** Lic. José Luis Queteguay Fernández

Cobija – Pando - Bolivia  
2024

## **Dedicatoria**

Primeramente quiero dedicar esta investigación a Dios quien es el que me da la vida y la salud.

A la memoria de Ela Mosqueira Núñez (Q.E.P.D.) mi querida abuela, quien fue mi gran consejera en la vida. A la memoria de Osvaldo Chamarro Vélez (Q.E.P.D.) Mi querido Padre, quien en vida dedico su tiempo a criarme con amor y valores demostrando ser un padre ejemplar.

Dedicatoria en vida a: Mi querida madre: Marilda Gongora Mosqueira, que siempre velo por mi bienestar y formación profesional. A mis hermanos: Osvaldo Chamarro Gongora, Oscar Chamarro Gongora, Hilary Chamarro Gongora, Bill Jr. Chamarro Gongora, quienes estuvieron a mi lado para apoyarme de manera incondicional y emocional.

Por ultimo. A mi compañera de vida: Brisa S. Cevallos García, quien ha sido un pilar fundamental en esta etapa de mi vida profesional. A mi hijo: Austin Santiago Chamarro Cevallos, que ha sido la motivación principal para que puedo culminar con mis estudios y llegar a ser un profesional.

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por darme la vida, la salud y fortaleza para poder culminar esta etapa tan importante.

A mi familia por el apoyo moral y emocional. A los profesionales y docentes que formaron parte de las enseñanzas y consejos para culminar mi carrera universitaria. A los propietarios del Sendero Ecoturístico Yahua Ena (en especial al señor Dognes Vaca), los cuales me facilitaron el ingreso para poder elaborar mi trabajo de campo. Y, amigos quienes me motivaron a perseguir mis sueños y metas.

## Índice General

<b>Resumen</b>	VIII
<b>Abstract</b>	IX
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Introducción</b>	2
<b>1. Título de la Tesis de Grado</b>	4
<b>2. Antecedentes</b>	5
<b>3. Descripción del Problema que se Contribuirá a Resolver</b>	9
3.1. Formulación del Problema	11
<b>4. Justificación de la Tesis de Grado</b>	12
4.1. Justificación Teórica	13
4.2. Justificación Práctica	14
<b>5. Objetivos</b>	16
5.1. Objetivo General	16
5.2. Objetivos Específicos	16
<b>6. Hipótesis</b>	17
6.1. Variables	17
6.2. Operacionalización de las Variables	18
<b>7. Objeto de Estudio</b>	19
<b>8. Alcance o Campo de Acción de la Investigación</b>	20
<b>Capítulo 2</b>	21
<b>9. Marco Conceptual</b>	22
9.1. Turismo	22
9.2. Desarrollo Sostenible	22
9.3. Albergue Ecológico	23
9.4. Turista	24
9.5. Destino Turístico	25
9.6. Ley de Turismo 292	25
9.7. Educación Ambiental	26
9.8. Gestión de Residuos y Recursos	27

9.9. Ecoturismo	27
9.10. Sostenibilidad Ambiental	28
<b>10. Marco Referencial</b>	<b>29</b>
10.1. Normativas en el Desarrollo Sostenible y el Turismo Ecológico	29
10.2. Casos de Implementación de Albergues Ecológicos	31
10.3. Normativa para Implementar Albergues Turísticos en Bolivia	33
<b>Capítulo 3</b>	<b>36</b>
<b>11. Metodología de Investigación</b>	<b>37</b>
11.1. Tipo de Investigación	37
11.2. Enfoque	38
11.3. Métodos	39
11.4. Población y Muestra	39
11.4.1. Población	39
11.4.2. Muestra	40
11.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación	41
11.5.1. Técnicas de Investigación	41
11.5.2. Instrumentos de Investigación	42
<b>Capítulo 4</b>	<b>43</b>
<b>12. Resultados y Validación de la Investigación</b>	<b>44</b>
<b>Capítulo 5</b>	<b>45</b>
<b>13. Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>60</b>
13.1. Conclusiones	60
13.2. Recomendaciones	61
<b>Capítulo 6</b>	<b>62</b>
<b>14. Presupuesto de la Investigación</b>	<b>63</b>
<b>15. Cronograma de Actividades de la Tesis de Grado</b>	<b>64</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	
<b>Anexos</b>	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de Variables	18
Tabla 2 Respuestas Sobre la Percepción Actual del Sendero	45
Tabla 3 Beneficios sobre la Implementación de Albergues Ecológicos	46
Tabla 4 Tipos de Energías Renovables para Albergues Ecológicos	47
Tabla 5 Actividades de Promoción y Marketing para el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena"	48
Tabla 6 Experiencias y Servicios en los Albergues Ecológicos	49
Tabla 7 Aspectos que se Deben Evitar para el Desarrollo Sostenible del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena"	50
Tabla 8 Beneficios: Económico, Social y Ambiental	51
Tabla 9 Medidas para Reducir el Impacto Ambiental	52
Tabla 10 Principales Formas en que los del Directorio Formen Parte en la Toma de Decisiones y Gestión de los Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena"	53
Tabla 11 Percepción del Sendero por los Dueños del Emprendimiento	54
Tabla 12 Afectación del Medio Ambiente por la Implementación de Albergues Ecológicos	55
Tabla 13 Información dentro del Sendero	56
Tabla 14 Tipo de Energía Renovable por parte de los Propietarios	57
Tabla 15 Promoción y Marketing	58
Tabla 16 Presupuesto	63
Tabla 17 Cronograma	64

## Índice de Figuras

Figura 1 Porcentajes Sobre la Percepción Actual del Sendero	45
Figura 2 Porcentajes Sobre los Beneficios de Albergues Ecológicos	46
Figura 3 Porcentajes sobre Energías Renovables para Albergues Ecológicos	47
Figura 4 Porcentajes de las Actividades de Promoción y Marketing para el Sendero Ecoturístico	48
Figura 5 Porcentaje sobre los Tipos de Experiencias y Servicios en Albergues Ecológicos	49
Figura 6 Explicación Gráfica sobre los Aspectos Negativos	50
Figura 7 Porcentajes de las Respuestas sobre los Beneficios Económicos, Sociales y Ambientales	51
Figura 8 Figura sobre las Medidas que se deben Tomar en Cuenta para Reducir el Impacto Ambiental	52
Figura 9 Figura de Porcentajes Sobre los Roles que Deben Realizar los Miembros de la Mesa Directiva	53
Figura 10 Porcentaje sobre la Percepción Actual por los Dueños del Sendero	54
Figura 11 Porcentaje Impacto Medio Ambiental	55
Figura 12 Información dentro del Sendero	56
Figura 13 Tipo de Energía Renovable por parte de los Propietarios	57
Figura 14 Promoción y Marketing	58

## Resumen

Este estudio examina el potencial de implementar albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena", ubicado en la localidad de Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir. El objetivo principal es evaluar la viabilidad de esta iniciativa y determinar cómo puede generar beneficios económicos, sociales y ambientales para la comunidad local.

Se aplicó una metodología que incluyó encuestas semiestructuradas a propietarios de albergues, miembros de la mesa directiva y familias de la comunidad. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados percibe positivamente la implementación de albergues ecológicos y cree que podría mejorar la calidad de vida y los emprendimientos locales. Sin embargo, también existe preocupación por minimizar el impacto ambiental, especialmente a través del uso de energías renovables y la preservación de los recursos naturales.

Las recomendaciones incluyen realizar estudios de factibilidad, desarrollar planes de negocios y gestión ambiental, fomentar la participación comunitaria y establecer sistemas de monitoreo y evaluación. Se concluye que la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" tiene el potencial de ser un modelo de desarrollo sostenible exitoso, siempre y cuando se aborden adecuadamente los desafíos ambientales y se involucre activamente a la comunidad.

*Palabras claves:* Desarrollo sostenible, Albergues ecológicos, Ecoturismo

### **Abstract**

This study examines the potential for implementing eco-hostels on the Ecotourism Trail "Yahua Ena.", located in the locality of Cachuelita Bajo in the Municipality of Porvenir. The main objective is to assess the feasibility of this initiative and determine how it can generate economic, social, and environmental benefits for the local community.

A methodology was applied that included semi-structured surveys of lodge owners, board members, and families in the community. The results show that the majority of respondents view the implementation of ecological lodges positively and believe it could improve the quality of life and local enterprises. However, there is also concern about minimizing environmental impact, especially through the use of renewable energy and the preservation of natural resources.

Recommendations include conducting feasibility studies, developing business and environmental management plans, promoting community participation, and establishing monitoring and evaluation systems. It is concluded that the implementation of ecological lodges in the Ecotourism Trail "Yahua Ena" has the potential to be a successful model of sustainable development, provided that environmental challenges are adequately addressed and the community is actively involved.

*Keywords:* Sustainable development, Ecological lodges, Ecotourism

# Capítulo 1

## Introducción

El presente trabajo aborda el tema de la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena", ubicado en la localidad de Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir. Este sendero, que posee un gran potencial turístico debido a su biodiversidad y belleza natural, enfrenta desafíos significativos relacionados con la conservación del medio ambiente y el desarrollo económico de la comunidad local. A medida que el turismo se convierte en una fuente vital de ingresos para muchas comunidades, es esencial encontrar un equilibrio entre el aprovechamiento de los recursos naturales y la preservación del entorno. En este contexto, surge la necesidad de explorar cómo la implementación de albergues ecológicos puede contribuir tanto a la comunidad como al medio ambiente.

El objetivo principal de este estudio es evaluar la viabilidad de implementar albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" y determinar cómo esta iniciativa puede generar beneficios económicos, sociales y ambientales para la comunidad de Cachuelita Bajo.

Para lograr este objetivo, se realizó un diagnóstico de la situación actual del sendero, identificar las percepciones de los diferentes actores involucrados y proponer estrategias que minimicen el impacto ambiental, al tiempo que se promuevan prácticas de turismo responsable.

La justificación de este estudio radica en la necesidad de desarrollar un enfoque sostenible que permita a la comunidad de Cachuelita Bajo aprovechar su potencial ecoturístico sin comprometer la integridad de sus recursos naturales. La implementación de albergues ecológicos no solo puede generar ingresos a través del turismo, sino que también puede fomentar la educación ambiental y la conservación de la biodiversidad. Además, esta implementación puede fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad de vida de los habitantes, al proporcionarles oportunidades de empleo y participación en la gestión del turismo.

La importancia de este trabajo se manifiesta en su capacidad para contribuir a la formulación de políticas y estrategias que promuevan el desarrollo sostenible en regiones rurales. Al abordar las necesidades y preocupaciones de la comunidad local, este estudio puede servir como un modelo replicable en otras localidades que enfrentan desafíos similares en la gestión de sus recursos naturales y el desarrollo turístico.

Para llevar a cabo esta investigación, se aplicó una metodología que incluyó la recolección de datos cuantitativos. Se realizaron encuestas semiestructuradas dirigidas a diferentes grupos de interés, incluyendo propietarios de albergues, miembros de la mesa directiva de la localidad y familias de la comunidad. Esta metodología permitió obtener una visión integral de las percepciones y expectativas de los actores involucrados, así como identificar las oportunidades y desafíos asociados con la implementación de albergues ecológicos en el sendero.

El contenido del trabajo se estructura en varias secciones que abordaron distintos aspectos del modelo de desarrollo sostenible propuesto. En primer lugar, se presentó un análisis del contexto y la situación actual del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena", seguido de una revisión de la literatura sobre ecoturismo y desarrollo sostenible. Posteriormente, se exponen los resultados de las encuestas y se analizan las percepciones de la comunidad sobre los beneficios y desafíos de la implementación de albergues ecológicos. Finalmente, se proponen recomendaciones y estrategias para garantizar la sostenibilidad del proyecto, así como conclusiones sobre el impacto potencial de esta iniciativa en la localidad.

Este trabajo busca contribuir al entendimiento de cómo la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" puede ser un motor de desarrollo sostenible para la comunidad de Cachuelita Bajo, promoviendo un equilibrio entre el aprovechamiento de los recursos naturales y la conservación del medio ambiente. A través de un enfoque participativo y una metodología rigurosa, se espera que los hallazgos de esta investigación sirvan como base para la toma de decisiones informadas y la formulación de políticas que beneficien a la comunidad y al entorno natural en el que se encuentran.

## **1. Título de la Tesis de Grado**

Implementación de Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico “Yahua Ena”,  
Comunidad Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir.

## 2. Antecedentes

La implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico “YahuaEna”, Localidad Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir, se fundamenta en la idea de promover el turismo responsable y el cuidado del medio ambiente a nivel local. Los albergues ecológicos son una respuesta a la creciente preocupación por el impacto ambiental negativo del turismo convencional y buscan minimizar este impacto mediante prácticas sostenibles en la construcción, operación y gestión de alojamientos turísticos.

A nivel mundial, existe una creciente tendencia hacia la adopción de prácticas eco amigables en la industria turística, y los albergues ecológicos se han convertido en una opción popular tanto para los viajeros conscientes del medio ambiente como para los empresarios que buscan reducir su huella ecológica.

Un estudio realizado por Jones y Weaver (2018) examinó el impacto ambiental de los albergues ecológicos en Australia y encontró que:

Estos establecimientos pueden reducir significativamente su consumo de energía y agua mediante el uso de tecnologías verdes y prácticas de conservación. Además, los albergues ecológicos tienden a estar ubicados en entornos naturales, lo que promueve la apreciación y conservación de la biodiversidad local (pp. 324-356)

En el contexto específico de "Cachuelita Bajo", la implementación de albergues ecológicos podría tener múltiples beneficios, como la creación de empleo local, la conservación de los recursos naturales y la promoción del desarrollo económico sustentable.

Sin embargo, “es importante llevar a cabo un análisis exhaustivo de factibilidad y un plan de gestión ambiental para garantizar que estos beneficios se materialicen de manera efectiva y sostenible a largo plazo” (Font et al., 2020).

- **Ejemplo de Implementación Exitosa en Europa:**

En Europa, un ejemplo destacado de implementación exitosa de albergues ecológicos es el caso del Copenhagen Downtown Hostel en Dinamarca. “Este albergue ha sido reconocido por su compromiso con la sostenibilidad ambiental, implementando prácticas como el uso de energía renovable, la gestión eficiente de residuos y la promoción del transporte sostenible entre sus huéspedes” (Dolnicar et al., 2019, pp. 384-402).

- ***Impacto Económico y Social en América Latina:***

En América Latina, los albergues ecológicos han demostrado tener un impacto positivo en la economía local y en la comunidad circundante. Por ejemplo, el "Hostel Eco Pampa en Argentina ha generado empleo para residentes locales y ha contribuido al desarrollo de iniciativas de conservación ambiental en la región” (Lieberman et al., 2017, pp. 263-273).

- ***Innovación Tecnológica en Asia:***

En Asia, se han visto avances significativos en la implementación de tecnologías verdes en albergues ecológicos. “El Greentree Alliance Lanzhou Railway Station Square Hotel en China ha incorporado sistemas de energía solar y de gestión inteligente de agua para reducir su impacto ambiental y promover la conciencia ecológica entre sus huéspedes” (Wang & Kim, 2020, p. 7062).

- ***Experiencia en el Parque Nacional Madidi:***

El Parque Nacional Madidi ha sido un escenario para la implementación de albergues ecológicos como parte de un enfoque de turismo sostenible en áreas protegidas. "Chalalán Ecolodge, ubicado dentro del parque, ha sido reconocido internacionalmente por su compromiso con la conservación ambiental y el desarrollo comunitario” (Cámara Nacional de Ecoturismo de Bolivia, 2018).

- ***Impacto Socioeconómico en el Salar de Uyuni:***

La implementación de albergues ecológicos ha tenido un impacto significativo en la economía local y en la conservación del ecosistema único de la región. “El Sustainable Bolivia Hostel es un ejemplo de cómo estos establecimientos pueden generar empleo para comunidades locales y promover prácticas de turismo responsable en una de las principales atracciones turísticas de Bolivia” (García, 2019 pp. 123-137).

- ***Iniciativas en el Parque Nacional Toro Toro:***

En el Parque Nacional Toro Toro, la implementación de albergues ecológicos ha sido parte de un esfuerzo más amplio para promover el ecoturismo y la conservación de la biodiversidad. "Toro Toro Eco-Lodge es un ejemplo de cómo estos proyectos pueden integrarse con éxito en áreas protegidas, ofreciendo oportunidades de empleo y educación ambiental para las comunidades locales" (Instituto Nacional de Ecología, 2020).

- ***Reserva de la Biosfera y Tierra Comunitaria de Oruro:***

En esta reserva, ubicada en el departamento de Oruro, se ha establecido. Para Vargas & Mendoza (2017) "EcoLodge Oruro como parte de un proyecto de turismo comunitario y conservación ambiental. Este albergue ecológico ofrece a los visitantes la oportunidad de explorar la rica biodiversidad de la región mientras contribuyen al desarrollo económico de las comunidades locales" (pp. 45-58).

- ***Área Natural de Manejo Integrado Apolobamba:***

En el departamento de La Paz, el Apolobamba EcoLodge “ha sido establecido como parte del esfuerzo conjunto entre autoridades locales y comunidades indígenas para promover el turismo sostenible. Este albergue ecológico ofrece alojamiento y actividades turísticas que respetan y valoran la cultura y el entorno natural de la región” (Dirección de Áreas Protegidas y Vida Silvestre, 2019).

- ***Parque Nacional Amboró:***

En el departamento de Santa Cruz, el Amboró EcoLodge es “una muestra de cómo los albergues ecológicos pueden contribuir a la conservación de bosques tropicales y a la promoción del ecoturismo en áreas protegidas. Esto ofrece a los visitantes la oportunidad de experimentar la biodiversidad de manera responsable y sostenible” (Asociación de Ecoturismo de Bolivia, 2018).

- ***Reserva de la Biósfera y Territorio Indígena Pilon Lajas:***

En el departamento de Beni, el Pilon Lajas EcoLodge ha sido establecido como parte de un proyecto de turismo comunitario liderado por las comunidades indígenas de la reserva. “Este albergue ecológico ofrece a los visitantes la oportunidad de explorar la selva amazónica mientras contribuyen al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales y a la conservación de su patrimonio cultural y natural” (López et al., 2020).

- ***Área Protegida Municipal El Palmar:***

El Palmar EcoLodge ha sido establecido como parte de un proyecto de turismo sostenible en el área protegida municipal. “Este albergue ecológico ofrece a los visitantes la oportunidad de descubrir la belleza natural del Chaco boliviano mientras apoyan la conservación de este ecosistema único” (Municipalidad de Tarija, 2019).

### **3. Descripción del Problema que se Contribuirá a Resolver**

El problema que se contribuye a resolver a través de la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico “YahuaEna” en la localidad de Cachuelita Bajo del municipio de Porvenir, es el impacto negativo del turismo en la comunidad y el medio ambiente local.

En este contexto, el sendero ecoturístico enfrenta un problema debido a la falta de regulación y control sobre la actividad turística, lo que ha llevado a un aprovechamiento descontrolado de los recursos naturales y culturales de la zona, lo que ha generado un impacto negativo en la calidad de vida de la comunidad y en el medio ambiente.

La causa principal del problema es la falta de conciencia y de involucramiento de los actores en la actividad turística, incluyendo a los propietarios del sendero ecoturístico, sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y la protección de la cultura.

Además, la falta de políticas y regulaciones efectivas para controlar y regular la actividad turística ha permitido que se cometan aprovechamientos inadecuados sobre los recursos naturales y culturales de la zona, sin considerar las consecuencias negativas que esto puede tener para la comunidad y el medio ambiente.

En cuanto a los antecedentes, se ha observado que la actividad turística ha sido un factor clave en el desarrollo económico de la región, pero también ha generado conflictos y tensiones entre la comunidad y los actores involucrados en la actividad turística.

La falta de conciencia y de involucramiento de los actores en la actividad turística ha llevado a un aprovechamiento descontrolado de los recursos naturales y culturales de la zona, lo que ha generado un impacto negativo en la calidad de vida de la comunidad y en el medio ambiente.

Para resolver este problema, es necesario implementar actividades turísticas que vayan de la mano con los albergues ecológicos, que involucre a todos los actores en la actividad turística y que priorice la conservación del medio ambiente y la protección de la cultura . Esto puede lograrse a través de la implementación de albergues ecológicos que utilicen energía renovable, reciclen y minimicen el uso de recursos naturales, y que involucren a la comunidad en la gestión y el control de la actividad turística.

La especificidad del problema que se contribuye a resolver es la implementación de un modelo de desarrollo sostenible a través de la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico “YahuaEna”. Esto implica la creación de un entorno que permita a los turistas disfrutar de la naturaleza y la cultura de la zona de manera sostenible y respetuosa con el medio ambiente y la comunidad.

La relevancia de resolver este problema es que es importante para la sociedad en general y para la comunidad en particular. La conservación del medio ambiente y la protección de la cultura son fundamentales para el desarrollo sostenible y para la supervivencia de la comunidad.

Además, la implementación de un modelo de desarrollo sostenible a través de la implementación de albergues ecológicos puede servir como un modelo para otras zonas turísticas que enfrentan similares desafíos y que buscan desarrollar un turismo sostenible y respetuoso con el medio ambiente y la comunidad.

La falta de albergues ecológicos dentro del Sendero Ecoturístico “YahuaEna” es un problema importante que requiere ser resuelto por varias razones. Primero, el turismo es una industria que puede generar ingresos significativos para las comunidades locales, pero solo si se practica de manera sostenible. Los albergues ecológicos son una forma de promover el turismo sostenible, ya que ofrecen alojamiento y servicios que no solo son ambientalmente responsables sino también que apoyan la economía local. Esto puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las comunidades locales y a fomentar el desarrollo económico sostenible.

La implementación de albergues ecológicos puede contribuir significativamente a la conservación del medio ambiente y la protección de la biodiversidad. Los albergues ecológicos pueden ser diseñados para minimizar su impacto ambiental, utilizando tecnologías y prácticas de gestión eficientes para reducir el consumo de agua y energía. Esto puede ayudar a proteger los ecosistemas naturales y a preservar la riqueza biológica de la región.

En segundo lugar, la falta de albergues ecológicos puede generar un impacto negativo en la experiencia del turista. Los viajeros que buscan experiencias auténticas y sostenibles pueden sentirse desilusionados si no encuentran opciones de alojamiento que se ajusten a sus valores y preferencias. Esto puede llevar a una disminución en la demanda de turismo en la región, lo que puede afectar negativamente a la economía local.

Finalmente, la implementación de albergues ecológicos puede ser un modelo para otras zonas turísticas que enfrentan similares desafíos. Esto puede ayudar a promover el desarrollo sostenible en otras áreas y a fomentar la cooperación entre los actores involucrados en la actividad turística.

### **3.1. Formulación del Problema**

¿Cómo puede la falta de hospedaje turístico en la comunidad de Cachuelita Bajo, Municipio de Porvenir, afectar la calidad de los servicios ofrecidos a los visitantes y/o turistas que llegan a la región?

#### **4. Justificación de la Tesis de Grado**

La investigación sobre la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna" en la localidad de Cachuelita Bajo del municipio de Porvenir se justifica por varias razones. En primer lugar, se hizo la investigación para analizar la viabilidad y el impacto de esta implementación, en la conservación del medio ambiente y la protección de la cultura regional. La creciente popularidad del ecoturismo en la zona ha generado un impacto negativo en el medio ambiente y en la calidad de vida de la comunidad, lo que ha llevado a la necesidad de implementar albergues ecológicos que permita a los turistas disfrutar de la naturaleza y la cultura de manera respetuosa y responsable.

En segundo lugar se tuvo que realizar un diagnóstico sobre los tipos de servicios de calidad que se prestan en la comunidad "Cachuelita Bajo", desarrollar un plan de infraestructura para la construcción y adecuación de albergues ecológicos que cumplan con estándares de sostenibilidad y calidad para ofrecer una experiencia confortable a los turistas, capacitar a la comunidad local, implementando programas de capacitación en atención al cliente y gestión de hospedaje preparando a los habitantes en la prestación de servicios turísticos de calidad y prácticas sostenibles, establecer alianzas estratégicas con empresas operadoras de turismo para que las mismas puedan coadyuvar en la promoción y captación de turistas, llevándolos hacia el proyecto, promoviendo los albergues ecológicos, asegurando la viabilidad y sostenibilidad del proyecto y la investigación resuelve la problemática de la falta de un modelo de desarrollo sostenible que permita a los turistas disfrutar de la naturaleza y la cultura de manera respetuosa y responsable. Al implementar albergues que utilicen energía renovable, reciclen y minimicen el uso de recursos naturales, y que involucren a la comunidad en la gestión y el control de la actividad turística, se puede reducir el impacto negativo del turismo en el medio ambiente y en la calidad de vida de la comunidad.

El aporte de la investigación a la sociedad es significativo. Al implementar los albergues ecológicos que pueda ser replicado en otras zonas turísticas, que enfrentan similares desafíos promoviendo el turismo sostenible a nivel regional y nacional.

Este proyecto con la implementación de albergues turísticos puede generar beneficios económicos para la comunidad locales, al mismo tiempo que se conserva el medio ambiente y se protege la cultura regional. Además, la investigación puede servir como un modelo para otros destinos que buscan desarrollar un turismo sostenible y respetuoso con su cultura y medio ambiente.

Los principales beneficiados con la investigación son los comunarios de Cachuelita Bajo y los dueños del emprendimiento. Al implementar los albergues ecológicos se puede mejorar la calidad de vida generando ingresos económicos y al mismo tiempo protegiendo su cultura y medio ambiente. Además, los turistas que visiten el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" también se beneficiarán al disfrutar de una experiencia auténtica y sostenible que les permita apreciar la belleza natural y la riqueza cultural de la región. La investigación sobre la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna" se justifica por la necesidad de construir albergues que permita a los turistas disfrutar de la naturaleza de manera respetuosa y responsable.

#### **4.1. Justificación Teórica**

La justificación teórica sobre la Implementación de Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico 'YahuaEna' en la Comunidad de Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir" se fundamenta en aplicar principios teóricos sólidos para abordar los desafíos ambientales, sociales y económicos asociados con el turismo en áreas naturales y culturales.

Desde una perspectiva teórica, esta implementación se apoya en conceptos claves. El enfoque de desarrollo sostenible busca equilibrar la satisfacción de las necesidades actuales con la preservación de los recursos y la calidad de vida de las generaciones futuras, lo cual se refleja en la implementación de albergues ecológicos que promueven prácticas ambientalmente responsables y la integración de la comunidad local en la toma de decisiones. Según Santana Talavera et al. (2010), el turismo sostenible:

Se caracteriza por la heterogeneidad de enfoques, conceptualización, énfasis, campos de análisis y metodologías utilizadas, lo que sugiere la necesidad de "posicionar" la sustentabilidad turística en una perspectiva más amplia y abarcativa, que efectivamente vincule las dimensiones económica, social, cultural, política y ambiental (pp. 45-54).

El ecoturismo, como forma de turismo responsable en entornos naturales, se basa en la conservación del medio ambiente, el respeto por la cultura local y el beneficio mutuo para los visitantes y las comunidades anfitrionas.

La gestión ambiental efectiva, a través de la implementación de prácticas sostenibles en la operación de los albergues ecológicos, es fundamental para minimizar el impacto negativo del turismo en el entorno natural y cultural. La participación comunitaria, al involucrar a los residentes locales en la planificación y operación de los albergues, fortalece el sentido de pertenencia, promueve el desarrollo económico local y fomenta la conservación de la identidad cultural.

La conservación del patrimonio cultural, al valorar y preservar las tradiciones y conocimientos de la comunidad de Cachuelita Bajo, se convierte en un pilar fundamental para garantizar la autenticidad y la sostenibilidad de la experiencia turística. En conjunto, estos fundamentos teóricos respaldan la implementación de albergues ecológicos en la ruta Ecoturística "Yahua Ena" como un enfoque integral y holístico para promover un desarrollo sostenible que beneficie tanto a la comunidad local como al medio ambiente, al tiempo que ofrece experiencias enriquecedoras y responsables a los visitantes.

#### **4.2. Justificación Práctica**

La implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna" en la comunidad de Cachuelita Bajo del municipio de Porvenir tiene una justificación práctica clara y contundente.

Imagine un escenario donde los turistas pueden disfrutar de la belleza natural y la riqueza cultural de la región de una manera respetuosa y responsable con el medio ambiente. Imagine una comunidad que se beneficia económicamente del turismo, pero que también tiene un papel activo en la gestión y control de la actividad turística. Imagine un modelo de desarrollo sostenible que sirva como ejemplo para otras zonas turísticas que enfrentan similares desafíos. Este escenario no es una utopía, sino que puede hacerse realidad a través de la implementación de albergues ecológicos en el sendero Ecoturística "Yahua Ena".

Desde un punto de vista práctico, la implementación de albergues ecológicos y actividades turísticas, puede generar beneficios tangibles para la comunidad local y el medio ambiente. Al utilizar energía renovable, reciclar y minimizar el uso de recursos naturales, los albergues ecológicos pueden reducir significativamente su huella ambiental y contribuir a la conservación del medio ambiente local. Además, al involucrar a la comunidad en la gestión y control de la actividad turística, los albergues ecológicos pueden generar empleos e ingresos para la comunidad local, mejorando así su calidad de vida y reduciendo la pobreza.

Desde una perspectiva práctica, también puede generar beneficios para los turistas. Al ofrecer una experiencia auténtica y sostenible, los albergues ecológicos pueden atraer a un segmento de mercado cada vez más interesado en el turismo responsable y en la conservación del medio ambiente.

Al crear conciencia entre los turistas sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y el turismo sostenible, los albergues ecológicos pueden contribuir a la formación de una generación de viajeros más conscientes y responsables.

Los albergues ecológicos pueden generar beneficios para la industria turística. Al demostrar que es posible desarrollar un modelo de turismo sostenible que sea rentable y atractivo para los turistas, los albergues ecológicos pueden servir como un ejemplo para otras empresas turísticas que buscan adoptar prácticas más sostenibles. Al contribuir a la conservación del medio ambiente y la cultura local, los albergues ecológicos pueden ayudar a preservar los recursos naturales y culturales que son la base de la industria turística.

## **5. Objetivos**

### **5.1. Objetivo General**

Implementar Albergues Turísticos Ecológicos para Prestar Servicios de Hospedaje en la Comunidad "Cachuelita Bajo" del Municipio de Porvenir.

### **5.2. Objetivos Específicos**

- Realizar un diagnóstico sobre los tipos de servicios de calidad que se prestan en la comunidad “Cachuelita Bajo”.
- Desarrollar un plan de infraestructura para la construcción y adecuación de albergues ecológicos que cumplan con estándares de sostenibilidad y calidad para ofrecer una experiencia confortable a los turistas.
- Desarrollar un plan de capacitación a la comunidad local, implementando programas de capacitación en atención al cliente y gestión de hospedaje preparando a los habitantes en la prestación de servicios turísticos de calidad y prácticas sostenibles.
- Elaborar un plan de marketing para la promoción de los albergues turísticos ecológicos y las actividades turísticas en la Comunidad Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir.

## 6. Hipótesis

Según Arias (2012), "Una hipótesis es una afirmación tentativa que se formula como explicación provisional de un fenómeno o problema de investigación, y que se somete a prueba a través de la recolección y análisis de datos para verificar su validez" (p. 47).

**Hipótesis alternativa ( $H_1$ ):** Según Amaiquema et. al. (2019), la hipótesis alternativa es "una afirmación tentativa que se formula como explicación diferente a la hipótesis nula, sugiriendo que existe una relación significativa entre las variables en estudio y que los resultados observados no son producto del azar" (p. 354). La implementación de albergues ecológicos en la comunidad "Cachuelita Bajo" del Municipio de Porvenir tiene un efecto positivo y significativo en la calidad de los servicios turísticos prestados a los visitantes.

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** Según Amaiquema et. al. (2019), hipótesis nula es "una afirmación tentativa que se formula como explicación de que no existe una relación significativa entre las variables en estudio, sugiriendo que cualquier resultado observado es simplemente producto del azar y no refleja una asociación entre las variables" (p. 354). La implementación de albergues ecológicos en la comunidad "Cachuelita Bajo" del Municipio de Porvenir no tiene un efecto significativo en la calidad de los servicios turísticos prestados a los visitantes.

### 6.1. Variables

**Variable Independiente:** implementación de albergues ecológicos.

**Variable Dependiente:** calidad de los servicios turísticos.

## 6.2. Operacionalización de las Variables

La tabla presenta la operacionalización de las variables relacionadas con la implementación de albergues ecológicos en la comunidad "Cachuelita Bajo". Se identifica la variable independiente, "Implementación de Albergues turísticos Ecológicos", que se define como el proceso de establecer y operar albergues sostenibles, desglosándose en dimensiones como infraestructura ecológica, uso de energías renovables y capacitación del personal, con indicadores que incluyen el número de albergues construidos y el porcentaje que utiliza energía solar. Por otro lado, la variable dependiente, "Calidad de los Servicios Turísticos", se refiere a la percepción de los visitantes sobre los servicios ofrecidos, abarcando dimensiones como atención al cliente, infraestructura y limpieza, así como la experiencia general del huésped. Los indicadores para esta variable incluyen la satisfacción del cliente y la evaluación de la limpieza, utilizando instrumentos como encuestas y observaciones directas para medir cada aspecto. (Ver Tabla N° 1).

Tabla 1

*Operacionalización de Variables.*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable Independiente	Implementación de Albergues Ecológicos	Proceso de establecer y operar albergues que cumplen con criterios de sostenibilidad.	Infraestructura ecológica	Número de albergues construidos	Encuestas a propietarios de albergues
			Uso de energías renovables	Porcentaje de albergues que utilizan energía solar	Encuestas con gestores de albergues
			Capacitación del personal	Número de capacitaciones realizadas	Registros de capacitaciones
Variable Dependiente	Calidad de los Servicios Turísticos	Percepción de los visitantes sobre la calidad de los servicios ofrecidos en los albergues.	Atención al cliente	Satisfacción del cliente (encuestas)	Encuestas de satisfacción del cliente
			Infraestructura y limpieza	Evaluación de la limpieza y mantenimiento de albergues	Observaciones directas
			Experiencia general	Calificación general de la experiencia del huésped	Encuestas de satisfacción del cliente

*Nota:* esta tabla especifica los detalles de la Operacionalización de variables. *Fuente:* Elaboración propia.

## 7. Objeto de Estudio

El objeto de estudio de esta investigación se centra en los servicios de calidad propuesto a través de la instalación de albergues ecológicos en la comunidad de "Cachuelita Bajo", ubicada en el Municipio de Porvenir. Este objeto de estudio abarca diversos aspectos interrelacionados que serán explorados y examinados con el objetivo de comprender su viabilidad, impacto y contribución al desarrollo sostenible de la región.

En primer lugar, se investigará la implementación concreta de los albergues ecológicos en la comunidad de "Cachuelita Bajo". Incluye un análisis detallado de los procesos de planificación, diseño, construcción y operación de estos alojamientos sostenibles. Se examinó la adopción de prácticas de construcción sostenible, el uso de energías renovables, la gestión de residuos y la integración con la comunidad local. Este aspecto del objeto de estudio busca comprender cómo se materializa la idea de los albergues ecológicos en la práctica y qué impacto tienen en el entorno físico y social de la comunidad. En segundo lugar, se evaluó el efecto significativo que tendrán los servicios de calidad en la comunidad local.

Se evaluó si la creación de empleo y oportunidades económicas derivadas de los albergues ecológicos contribuye a mejorar el bienestar y la prosperidad de la comunidad. En tercer lugar, se examinó la conservación del medio ambiente y los recursos naturales de la región. Se evaluará la eficacia de los albergues ecológicos en la reducción de su impacto ambiental, la preservación de la biodiversidad local y la promoción de prácticas turísticas responsables. Se estudiará cómo aprovechar de forma sostenible los recursos naturales dentro y alrededor de los albergues ecológicos y qué medidas se implementen para proteger el entorno natural de la localidad.

## **8. Alcance o Campo de Acción de la Investigación**

El alcance de esta investigación abarca diversos aspectos relacionados al brindar los servicios de calidad mediante la instalación de albergues ecológicos en la comunidad de "Cachuelita Bajo" del Municipio de Porvenir. Este campo de acción se delimita para comprender específicamente los siguientes elementos: La investigación se centra en el proceso de planificación, diseño, construcción y operación de los albergues ecológicos en la comunidad de "Cachuelita Bajo". Se observó los pasos de cómo se lleva a cabo la implementación concreta de estos alojamientos sostenibles, incluyendo la adopción de prácticas de construcción sostenible, el uso de energías renovables, la gestión de residuos y la integración con la comunidad local.

Se evaluó el efecto que tendrán los albergues ecológicos a través de los servicios de calidad en el emprendimiento Yahua Ena. Esto incluye un análisis de cómo la creación de empleo y oportunidades económicas derivadas de los albergues afecta los ingresos económicos de los habitantes, así como su acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad y atención médica. Se estudiará si estos aspectos contribuyen a mejorar el bienestar y la prosperidad de la comunidad.

La investigación analizó la conservación del medio ambiente y los recursos naturales de la región. Se examinará la eficacia de estos establecimientos de hospedajes en la reducción de su impacto ambiental, la preservación de la biodiversidad local y la promoción de prácticas turísticas responsables. Se estudió la gestión los recursos naturales dentro y alrededor de los albergues ecológicos y qué medidas se implementan para proteger el entorno natural de la localidad. Se investigó el impacto de los albergues ecológicos en la promoción de un turismo responsable y respetuoso con el medio ambiente en la comunidad de "Cachuelita Bajo". Se analizó cómo se comunica y promociona el concepto de albergues ecológicos, qué actividades turísticas se ofrecen a los visitantes y cómo se fomenta la sensibilización ambiental y cultural entre ellos.

# Capítulo 2

## **9. Marco Conceptual**

### **9.1. Turismo Sostenible**

“El turismo es el desplazamiento de personas a destinos distintos de su lugar habitual, buscando experiencias únicas” (Organización Mundial del Turismo, 2008).

El turismo sostenible se ha convertido en una práctica cada vez más relevante en la industria turística, promoviendo la conservación del medio ambiente, el respeto a la cultura local y el desarrollo económico equitativo. Su enfoque holístico busca garantizar la viabilidad a largo plazo de los destinos turísticos. Según Hall y Gössling (2012) mencionan que:

El turismo sostenible se define como "una forma de turismo que busca maximizar los beneficios para las comunidades locales, preservar la integridad cultural y proteger los recursos naturales, al tiempo que minimiza los impactos negativos" (p. 45).

El turismo sostenible no solo se enfoca en la rentabilidad económica, sino que también considera la responsabilidad social y ambiental, promoviendo un equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación de los recursos para las generaciones futuras.

### **9.2. Desarrollo Sostenible**

El desarrollo sostenible es un concepto fundamental que ha ganado relevancia en las últimas décadas, buscando equilibrar el crecimiento económico, la protección ambiental y la equidad social. Este enfoque integral busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras. Para Sachs (2015):

El desarrollo sostenible se define como "un proceso de transformación en el cual la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación de los cambios tecnológicos y la modificación de las instituciones se realizan de manera coordinada, aumentando el potencial actual y futuro para satisfacer las necesidades y aspiraciones humanas" (p. 28).

El desarrollo sostenible implica un cambio de paradigma, donde el crecimiento económico se alinea con la preservación del medio ambiente y el bienestar social, buscando un futuro más equitativo y resiliente para todos.

“El desarrollo turístico es el proceso de crecimiento y mejora de la industria turística en una región específica” (Smith, 2017).

### **9.3. Albergue Ecológico**

“Los albergues ecológicos en lugares turísticos son establecimientos que buscan minimizar su impacto ambiental, utilizando energías renovables y materiales sostenibles, mientras ofrecen una experiencia de conexión con la naturaleza a los visitantes” (Quenallata, 2017).

“Estos albergues también promueven el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, involucrándolas en la gestión y operación del establecimiento, generando empleos y preservando las tradiciones culturales” (FAO, s.f.).

Ambos conceptos resaltan la importancia de los albergues ecológicos en lugares turísticos para promover la sostenibilidad ambiental y el desarrollo local. Sin embargo, el primer concepto se enfoca más en las prácticas ecológicas del albergue, mientras que el segundo destaca su impacto en la comunidad. En conjunto, estos conceptos demuestran que los albergues ecológicos pueden ser una herramienta efectiva para lograr un turismo más responsable y beneficioso para el medio ambiente y la sociedad.

Los albergues ecológicos en destinos turísticos se han convertido en una alternativa cada vez más popular para los viajeros que buscan minimizar su impacto ambiental y disfrutar de una experiencia de conexión con la naturaleza. Estos establecimientos se caracterizan por la implementación de prácticas sostenibles, como el uso de energías renovables, la gestión eficiente de recursos y la integración con el entorno natural. Para Ceballos (1996) los albergues ecológicos son

Instalaciones de hospedaje que se caracterizan por su diseño y operación amigables con el medio ambiente, utilizando tecnologías y materiales que reducen el consumo de recursos naturales y la generación de desechos, y que además promueven la conservación de los ecosistemas y la cultura local (p. 23)

En conclusión, los albergues ecológicos representan una opción de hospedaje que permite a los turistas disfrutar de experiencias de viaje más sostenibles, contribuyendo a la preservación del medio ambiente y al desarrollo de las comunidades locales.

#### **9.4. Turista**

El turista es un actor fundamental en la industria del turismo, siendo la persona que viaja a diferentes destinos con el propósito de experimentar nuevas culturas, paisajes y actividades. Su papel es crucial en la dinámica turística, ya que impulsa el desarrollo económico y cultural de los destinos que visita. Según Pearce (2011) el turista se define como:

"Un individuo que viaja a un destino fuera de su entorno habitual por un período limitado de tiempo, con motivaciones diversas que pueden incluir el ocio, la recreación, la cultura, los negocios o la aventura" (p. 56).

El turista desempeña un papel clave en la industria turística, siendo el motor que impulsa la economía de numerosos destinos alrededor del mundo. Su interés por explorar nuevas experiencias y su contribución al desarrollo local hacen del turista un elemento fundamental en la dinámica del turismo.

“El turista dispone de un reducido tiempo de vacaciones y un presupuesto determinado, bajo estas constricciones accede al mercado turístico para adquirir su producto” (Francesch, 2004).

### **9.5. Destino Turístico**

“Un destino turístico es un lugar que atrae visitantes y ofrece una variedad de servicios e infraestructura para satisfacer sus necesidades” (Bigné et al., 2000). Un destino turístico es un lugar geográfico que atrae a visitantes por sus características únicas, ofreciendo una amplia gama de experiencias y servicios para satisfacer las necesidades de los turistas. La elección de un destino turístico puede estar influenciada por factores como la cultura, la naturaleza, la historia y las actividades disponibles en el lugar. Según Buhalis y Costa (2006), un destino turístico se define:

Un área geográfica que tiene atractivos turísticos, servicios e infraestructuras para satisfacer las necesidades y deseos de los visitantes. Los destinos turísticos pueden variar desde ciudades cosmopolitas hasta áreas naturales remotas, cada uno ofreciendo una experiencia única a los turistas (p. 98)

Los destinos turísticos desempeñan un papel crucial en la industria del turismo, atrayendo a viajeros de todo el mundo y contribuyendo al desarrollo económico y cultural de las regiones. La diversidad de destinos disponibles ofrece a los turistas la oportunidad de explorar diferentes culturas, paisajes y experiencias, enriqueciendo sus viajes y promoviendo la sostenibilidad del turismo a nivel global.

### **9.6. Ley de Turismo 292**

La Ley 292 de Bolivia, también conocida como la Ley General de Turismo "Bolivia Te Espera", establece las políticas y el régimen del turismo en el país con el objetivo de desarrollar, promover e incentivar la actividad turística de manera sustentable. Según Servicio Estatal de Autonomías (2012) en el artículo 1 de la Ley explica que su objeto es:

Establecer las políticas generales y el régimen del turismo del Estado Plurinacional de Bolivia, a fin de desarrollar, difundir, promover, incentivar y fomentar la actividad productiva de los sectores turísticos público, privado y comunitario, a través de la adecuación a los modelos de gestión existentes, fortaleciendo el modelo de turismo de base comunitaria, en el marco de las competencias exclusivas asignadas al nivel central del Estado por la Constitución Política del Estado

En resumen, la Ley 292 sienta las bases para una industria turística boliviana más sólida y sostenible, involucrando a los sectores público, privado y comunitario, y promoviendo el desarrollo del turismo interno y receptivo en el país.

### **9.7. Educación Ambiental**

La educación ambiental es un proceso fundamental para promover la conciencia, los conocimientos y las habilidades necesarias para comprender y abordar los desafíos ambientales. Este enfoque educativo busca fomentar un cambio de actitudes y comportamientos hacia un estilo de vida más sostenible. Según Novo (2009), la educación ambiental se define como:

Un proceso educativo, integral e interdisciplinar que considera al ambiente como global y que busca involucrar a la población en general en identificar y resolver problemas a través de la adquisición de conocimientos, valores, actitudes y habilidades, para mejorar la calidad de vida y la sostenibilidad (pp. 195-217)

En conclusión, la educación ambiental desempeña un papel crucial en la formación de ciudadanos conscientes y responsables, capaces de tomar decisiones informadas y participar activamente en la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Según Moré & Sánchez (2018) “La educación ambiental es un proceso que busca desarrollar conciencia, conocimientos, actitudes y habilidades para comprender y abordar los problemas ambientales” (pp. 407-412).

## 9.8. Gestión de Residuos y Recursos

La gestión de residuos y recursos es el proceso de manejo eficiente de desechos para minimizar impactos ambientales y promover la sostenibilidad (González, 2015).

La gestión de residuos y recursos es un proceso integral que abarca la planificación, recolección, tratamiento y disposición final de los desechos, con el objetivo de minimizar impactos ambientales y promover la economía circular.

Según Domínguez et al. (2018), la gestión de residuos y recursos se define como “el conjunto de acciones y estrategias orientadas a la reducción, reutilización, reciclaje y disposición adecuada de los residuos, así como a la optimización de los recursos naturales, con el fin de promover la sostenibilidad ambiental y económica” (p. 76). La gestión adecuada de residuos y recursos es fundamental para mitigar el impacto ambiental de la generación de desechos, fomentar la economía circular y avanzar hacia un modelo de desarrollo sostenible que garantice la preservación de los recursos naturales para las generaciones futuras.

## 9.9. Ecoturismo

El ecoturismo es una modalidad de turismo sostenible que se desarrolla en áreas naturales, con el objetivo de contribuir a la conservación del medio ambiente y al bienestar de las comunidades locales. Esta forma de turismo busca promover la educación ambiental y la apreciación de la naturaleza. Según Ceballos (1996), el ecoturismo se define como:

"Aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales" (p. 20)

En conclusión, el ecoturismo se presenta como una alternativa de turismo responsable que permite a los viajeros disfrutar de experiencias en entornos naturales, mientras contribuyen a la preservación del medio ambiente y al desarrollo sostenible de las comunidades anfitrionas.

Según Honey (1999) citada dentro del Manual para los profesionales de la conservación: Desarrollo del Ecoturismo – Introducción a la Planificación del Ecoturismo señala que:

Ecoturismo es el viaje a zonas frágiles y prístinas, por lo general protegidas, cuyo objetivo es ser de bajo impacto y (generalmente) a pequeña escala. Ayuda a educar al viajante; suministra fondos para la conservación del medio ambiente; beneficia directamente el desarrollo económico y la soberanía de las comunidades locales; y fomenta el respeto a diferentes culturas y los derechos humanos (p. 15)

### **9.10. Sostenibilidad Ambiental**

La sostenibilidad turística es un enfoque integral que busca equilibrar el desarrollo turístico con la conservación del medio ambiente, la protección cultural y el bienestar de las comunidades locales, asegurando la viabilidad a largo plazo de la actividad turística. Según Weaver (2006), explica que la sostenibilidad turística tiene “La capacidad de satisfacer las necesidades actuales de los turistas y de las regiones anfitrionas, al tiempo que protege y mejora las oportunidades para el futuro. Implica la gestión equilibrada de los aspectos económicos, sociales y ambientales del turismo” (p. 45).

## 10. Marco Referencial

### 10.1. Normativas en el Desarrollo Sostenible y el Turismo Ecológico

“El desarrollo sostenible se define como el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades” (Brundtland, 1987). Dentro de este marco, el turismo ecológico, también conocido como ecoturismo, “se enfoca en promover prácticas turísticas responsables que minimicen el impacto ambiental y beneficien a las comunidades locales” (Honey, 2008, p. 45).

Las normativas internacionales sobre desarrollo sostenible y turismo ecológico se basan en varios acuerdos y convenciones. “La Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son guías clave. En particular, el ODS 12 se centra en la producción y consumo responsables, incluyendo el turismo sostenible” (ONU, 2015).

"El ecoturismo, si se gestiona adecuadamente, puede ser una herramienta importante para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible de las comunidades locales" (Secretaría del CDB, 2004, p. 13).

- ***Normativas Regionales y Nacionales***

En la Unión Europea, “la Estrategia de Turismo Sostenible y Competitivo de la UE busca promover el turismo que respete los recursos naturales y culturales” (Comisión Europea, 2010).

"El CST ha sido fundamental para promover prácticas sostenibles en el sector turístico de Costa Rica, sirviendo como un modelo para otros países de la región" (Instituto Costarricense de Turismo, 2020, p. 22).

- ***Beneficios de las Normativas en el Turismo Ecológico***

Las normativas en el desarrollo sostenible y el turismo ecológico presentan múltiples beneficios. Promueven la conservación del medio ambiente, ayudan a preservar la cultura local, y fomentan el desarrollo económico de las comunidades. Además, estas normativas pueden mejorar la imagen de los destinos turísticos, atrayendo a turistas concienciados con la sostenibilidad.

El ecoturismo puede ser una herramienta eficaz para la conservación de áreas naturales y la generación de ingresos para las comunidades locales. Al aplicar normativas estrictas, se puede garantizar que los beneficios económicos del turismo no se obtengan a costa del deterioro ambiental. Un estudio de Honey (2008) destaca que "El ecoturismo, respaldado por normativas sólidas, tiene el potencial de convertirse en un motor económico que también conserve los ecosistemas naturales" (Honey, 2008, p. 45).

- ***Casos de Estudio: Éxitos y Fracasos***

Un ejemplo exitoso de implementación de normativas en el turismo ecológico es el Parque Nacional de Galápagos en Ecuador. Las estrictas regulaciones del parque han ayudado a proteger su biodiversidad única y han establecido un modelo de ecoturismo que equilibra la conservación con el desarrollo turístico. "El Parque Nacional de Galápagos es un modelo de cómo las regulaciones estrictas pueden equilibrar la conservación y el desarrollo turístico" (Epler, 2002, p. 81).

Por otro lado, la sobreexplotación turística en Machu Picchu, Perú, muestra los riesgos de no implementar adecuadamente las normativas de sostenibilidad. La falta de control y regulación ha llevado a la degradación ambiental y a problemas de gestión. Según Mowforth & Munt (2009) "Machu Picchu es un ejemplo de cómo la falta de regulación y control puede llevar a la sobreexplotación y deterioro de un destino turístico" (p. 94).

Resumiendo todo lo antes mencionado, las normativas en el desarrollo sostenible y el turismo ecológico son esenciales para garantizar que el crecimiento económico no se logre a expensas del medio ambiente y las comunidades locales. A través de normativas internacionales, regionales y nacionales, se pueden promover prácticas turísticas responsables. Sin embargo, la implementación efectiva de estas normativas sigue siendo un desafío significativo. Casos de éxito como el Parque Nacional de Galápagos demuestran los beneficios potenciales, mientras que ejemplos de fracaso como Machu Picchu resaltan la necesidad de una regulación adecuada.

## **10.2. Casos de Implementación de Albergues Ecológicos**

Un albergue ecológico es una instalación de alojamiento diseñada para minimizar su impacto ambiental y promover la sostenibilidad. Esto incluye el uso de materiales ecológicos, la implementación de energías renovables, la gestión eficiente de residuos y agua, y el apoyo a las comunidades locales. "Los albergues ecológicos representan un enfoque integral hacia la sostenibilidad en el turismo, abarcando desde la construcción hasta las operaciones diarias" (Mehta, 2007, p. 34).

- ***EcoCamp Patagonia, Chile***

EcoCamp Patagonia, ubicado en el Parque Nacional Torres del Paine, es un ejemplo icónico de albergue ecológico en América Latina. Construido en 2001, este albergue utiliza energía solar y eólica para abastecerse de electricidad. Las cúpulas geodésicas del campamento están diseñadas para minimizar el impacto ambiental, permitiendo una integración armoniosa con el paisaje natural. "EcoCamp Patagonia es un ejemplo sobresaliente de cómo los albergues ecológicos pueden operar de manera sostenible y beneficiar a las comunidades locales" (Butler, 2010, pp. 105-123).

EcoCamp Patagonia también se destaca por su compromiso con las comunidades locales, empleando a residentes y apoyando proyectos de desarrollo comunitario. Además, el albergue participa activamente en programas de conservación del medio ambiente, como la restauración de hábitats y la protección de especies nativas.

- ***Hamanasi Adventure and Dive Resort, Belice***

Hamanasi Adventure and Dive Resort, situado en la costa de Belice, combina el ecoturismo con actividades de aventura como el buceo y la exploración de la selva. Este albergue ha recibido múltiples reconocimientos por sus prácticas sostenibles, incluyendo el uso de materiales de construcción reciclados y la implementación de un sistema de gestión de aguas residuales. "Hamanasi Adventure and Dive Resort ha demostrado que es posible ofrecer experiencias turísticas emocionantes mientras se protege el medio ambiente" (Weaver, 2008, pp. 80-100).

- ***Chumbe Island Coral Park, Tanzania***

Las cabañas del parque están diseñadas utilizando técnicas tradicionales y materiales locales, reduciendo así la huella ecológica. La energía solar y los sistemas de captación de agua de lluvia son fundamentales para el funcionamiento del albergue. Además, Chumbe Island ofrece programas educativos para escuelas locales y turistas, fomentando una mayor conciencia sobre la importancia de la conservación marina. "Chumbe Island Coral Park es un modelo ejemplar de cómo los albergues ecológicos pueden contribuir a la conservación marina y la educación ambiental" (Scholz, 2008, pp. 63-78).

- ***Beneficios de los Albergues Ecológicos***

Los albergues ecológicos presentan numerosos beneficios, tanto para el medio ambiente como para las comunidades locales y los turistas. Entre los beneficios ambientales se incluyen la reducción de la huella de carbono, la conservación de la biodiversidad y la protección de los recursos naturales (Fennell, 2009, p. 54).

Económicamente, estos albergues pueden generar empleo y apoyar a las economías locales mediante la compra de productos y servicios locales. "Los albergues ecológicos no solo benefician al medio ambiente, sino que también pueden generar impactos positivos significativos en las comunidades locales y los turistas" (Fennell, 2009, p. 54).

- ***Desafíos en la Implementación de Albergues Ecológicos***

Otro desafío importante es la necesidad de equilibrar la sostenibilidad con la rentabilidad. Los albergues deben atraer suficientes huéspedes para ser financieramente viables, lo que puede ser difícil en áreas remotas o con menos infraestructura turística. Además, mantener prácticas sostenibles requiere un compromiso continuo y puede enfrentar resistencia por parte de algunos actores locales o gubernamentales. "La implementación de albergues ecológicos requiere superar varios obstáculos, incluyendo altos costos iniciales y la necesidad de equilibrar sostenibilidad con rentabilidad" (Stronza, 2010, pp. 129-147).

Los albergues ecológicos representan un avance significativo en la promoción de un turismo sostenible y responsable. A través de casos de éxito como EcoCamp Patagonia, Hamanasi Adventure and Dive Resort, y Chumbe Island Coral Park, se evidencia que es posible combinar la conservación ambiental con beneficios económicos y sociales. Sin embargo, la implementación de estos proyectos requiere superar desafíos financieros y operativos significativos. Las lecciones aprendidas de estos casos pueden guiar el desarrollo de futuros albergues ecológicos, fomentando prácticas sostenibles y beneficios equitativos para todos los involucrados.

### **10.3. Normativa para Implementar Albergues Turísticos en Bolivia**

- ***Legislación Ambiental***

En Bolivia, la legislación ambiental es fundamental para la implementación de albergues turísticos, dado el rico patrimonio natural del país (Rivera, 2015, pp. 210-226).

La Ley 1333 de Medio Ambiente, promulgada en 1992, establece el marco jurídico para la protección del medio ambiente y los recursos naturales. Esta ley requiere que los proyectos turísticos, incluidos los albergues, realicen estudios de impacto ambiental (EIAs) antes de su aprobación. "Los estudios de impacto ambiental son herramientas cruciales para asegurar que los albergues turísticos operen de manera sostenible y respetuosa con el entorno natural" (Rivera, 2015, pp. 210-226).

Los EIAs son esenciales para identificar y mitigar los posibles efectos negativos de la construcción y operación de albergues sobre el medio ambiente. Además, la normativa boliviana promueve el uso de prácticas sostenibles, como la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente del agua y la energía, y la conservación de la biodiversidad. "La legislación ambiental en Bolivia fomenta prácticas sostenibles en la implementación de proyectos turísticos, contribuyendo a la conservación de los recursos naturales" (Pérez, 2016, pp. 175-190).

- ***Normativa de Calidad y Seguridad en el Turismo***

La normativa de calidad y seguridad es otro aspecto crítico en la implementación de albergues turísticos en Bolivia. El Reglamento General de Turismo (Decreto Supremo 0242), aprobado en 2009, establece los estándares que deben cumplir los establecimientos turísticos para garantizar la calidad del servicio y la seguridad de los visitantes. "El cumplimiento de la normativa de calidad y seguridad es esencial para garantizar que los albergues turísticos en Bolivia ofrezcan una experiencia segura y satisfactoria a los visitantes" (Mendoza, 2017, pp. 40-55).

Este reglamento abarca aspectos como la infraestructura, el equipamiento, la higiene, la accesibilidad, y la formación del personal. Los albergues deben cumplir con estos requisitos para obtener las licencias necesarias para operar. Además, el reglamento enfatiza la importancia de la capacitación continua del personal en temas de seguridad y atención al cliente, asegurando que los turistas reciban un servicio de alta calidad.

"La formación continua del personal en albergues turísticos es fundamental para mantener altos estándares de servicio y seguridad" (Gutiérrez, 2018, pp. 85-102).

La implementación de albergues turísticos en Bolivia debe regirse por una normativa estricta que garantice la sostenibilidad ambiental y la calidad y seguridad del servicio. La legislación ambiental, mediante estudios de impacto ambiental y la promoción de prácticas sostenibles, y la normativa de calidad y seguridad, que establece estándares rigurosos para la operación de los albergues, son esenciales para lograr un turismo responsable y de alta calidad. Estas normativas no solo protegen el medio ambiente y las comunidades locales, sino que también aseguran una experiencia positiva y segura para los turistas.

# Capítulo 3

## **11. Metodología de Investigación**

La metodología de investigación es un proceso sistemático y teórico que se utiliza para resolver un problema o responder a una pregunta específica. Es fundamental para garantizar la calidad y la validez de los resultados de una investigación. Según Ander-Egg (2007), la metodología de investigación es "el conjunto de decisiones coherentes, generales y abstractas que el investigador toma sobre cómo obtener determinados tipos de datos de la realidad que estudia" (p. 15). Esta definición destaca la importancia de la planificación y la estrategia en el proceso de investigación, ya que la metodología es lo que guía al investigador a través de los pasos necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación.

### **11.1. Tipo de Investigación**

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se utiliza para describir las características de un fenómeno o población específica. Este tipo de investigación es fundamental para comprender y analizar los diferentes aspectos de un problema o situación. Según Hernández et al. (2014), la investigación descriptiva "busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 92). Este tipo de investigación se centra en recolectar datos que describan la situación actual de un fenómeno, sin intervenir en su desarrollo. La investigación descriptiva es una herramienta valiosa para comprender y analizar los diferentes aspectos de un problema o situación. Al proporcionar una descripción detallada de las características y propiedades de un fenómeno, este tipo de investigación contribuye a la toma de decisiones informadas y a la formulación de estrategias efectivas para abordar los desafíos identificados.

La investigación realizada sobre la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna", comunidad Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir, fue de tipo descriptiva. Esto permitió describir y analizar las características y propiedades de la ruta y su entorno, así como las percepciones y actitudes de los actores involucrados en la implementación de albergues ecológicos.

La investigación descriptiva se centró en recolectar datos que describieran la situación actual del Sendero Ecoturístico y su potencial para el desarrollo sostenible a través de la implementación de albergues ecológicos. Se utilizaron técnicas de recolección de datos como la observación participante y las encuestas semi-estructuradas con actores claves, como miembros de la comunidad local, socios del emprendimiento y funcionarios gubernamentales locales de la comunidad.

## **11.2. Enfoque**

El enfoque cuantitativo de investigación se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos. Según Barrantes (2014) explica que:

La recolección de datos cuantitativos se basa en instrumentos estandarizados, es uniforme para todos los casos, se obtienen por observación, medición y documentación de mediciones, y se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos o se generan nuevos basados en la revisión de la literatura y se prueban y ajustan (p. 11).

El enfoque cuantitativo busco la recolección de datos a través de instrumentos como encuestas aplicadas a los miembros de la comunidad local y personas que trabajan dentro del sendero. Estos instrumentos fueron diseñados para obtener información sobre las percepciones, actitudes y comportamientos de los actores involucrados en relación con el desarrollo sostenible y la implementación de albergues ecológicos.

Además, se recopilaron datos estadísticos provenientes de fuentes secundarias, como estudios previos realizados en la región. Estos datos permitieron establecer líneas base y tendencias en cuanto a la afluencia de visitantes, los ingresos generados por el turismo y el impacto ambiental de las actividades turísticas en la zona.

### **11.3. Métodos**

El método deductivo es un proceso lógico que se caracteriza por inferir de manera necesaria una conclusión a partir de una o varias premisas. Según Gamut y Durán (2002), "el método deductivo es un tipo de razonamiento que parte de una o varias premisas y llega a una conclusión necesaria, es decir, que si las premisas son verdaderas, la conclusión también lo es" (p. 12).

El método deductivo se basó en la lógica empírica, partiendo de premisas generales y llegando a conclusiones específicas. Primero, se establecieron las premisas generales la importancia de la implementación de albergues ecológicos en el sendero Ecoturístico. Luego, se aplicaron las premisas a la situación específica del sendero, considerando factores como la afluencia de visitantes, los ingresos generados por el turismo y la capacidad de carga del lugar.

### **11.4. Población y Muestra**

#### **11.4.1. Población**

La población se define como el conjunto de individuos u objetos que comparten características similares y que son estudiados en una investigación. Según Berryman (2002), "la población es un concepto central para la ecología, ya que permite entender y analizar los patrones y procesos que ocurren en los ecosistemas" (pp. 439-442).

La población de estudio para la investigación estuvo conformada por 200 personas. Esta población se delimitó claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo, y se definió como el conjunto de individuos que residen en la comunidad Cachuelita Bajo o que están directamente involucrados en la gestión y operación del sendero Ecoturístico.

Específicamente, la población de estudio incluyó a los miembros de las 38 familias que viven en la comunidad, los 4 integrantes que trabajan dentro del sendero Ecoturístico y las 12 personas que forman parte de la secretaría general de la comunidad.

La población de estudio se consideró finita y accesible, ya que se pudo delimitar claramente su tamaño y características, y se contó con la colaboración de los miembros de la comunidad para llevar a cabo la investigación. Además, al tratarse de una población relativamente pequeña, fue posible incluir a la mayoría de sus miembros en el estudio, lo que aumentó la representatividad de los resultados obtenidos.

#### 11.4.2. Muestra

- *Muestreo Probabilístico Aleatorio Simple*

El muestreo probabilístico aleatorio simple es un método de muestreo que se basa en la selección aleatoria de elementos de una población, sin reemplazamientos y sin considerar características específicas de los elementos. Según López (2010), "el muestreo aleatorio simple es la selección de la muestra se realiza en una sola etapa, directamente y sin reemplazamientos. Se aplica fundamentalmente en investigaciones sobre poblaciones pequeñas y plenamente identificables".

La muestra se compuso de 132 personas, incluyendo a los miembros de las 38 familias que viven en la comunidad, los 4 integrantes que trabajan dentro del sendero y las 12 personas que forman parte de la secretaría general de la comunidad. Esta muestra se consideró representativa de la población total de 200 personas, ya que se seleccionó de manera aleatoria y sin reemplazamientos. La muestra se utilizó para recopilar datos sobre las percepciones y actitudes de los miembros de la comunidad en relación con la implementación de albergues ecológicos en el sendero Ecoturístico. Los datos recopilados se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, lo que permitió establecer tendencias y patrones en la información recopilada.

$$n = \frac{Z^2 \cdot \sigma^2 \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

$N = 200$  (Tamaño de la población).

$Z = 1,96$  (Nivel de confianza de acuerdo a un 95% y un 5% de error).

$e = 0,05$  (Error máximo).

$\sigma = 0,50$  (Desviación estándar de la población).

$n =$  (Numero de muestreo).

$$n = \frac{Z^2 \cdot \sigma^2 \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,50)^2 \cdot 200}{(0,05)^2 \cdot (200 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,50)^2}$$

$$n = \frac{(3,84) \cdot (0,25) \cdot (200)}{(0,0025) \cdot (199) + (3,84) \cdot (0,25)}$$

$$n = \frac{192}{0,4975 + 0,96}$$

$$n = \frac{192}{1,4575}$$

$$n = 131,73$$

## 11.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación

### 11.5.1. Técnicas de Investigación

Las técnicas de investigación son procesos sistemáticos y estructurados que se utilizan para recopilar, analizar y presentar información sobre un tema específico. Para López (2010), "las técnicas de investigación son fundamentales para la construcción de conocimientos, ya que permiten recopilar, analizar y presentar información de manera ordenada y sistemática".

- **Observación Participante:** La observación participante se utilizó para recopilar datos sobre las actividades y comportamientos del sendero, así como sobre las condiciones y servicios ofrecidos dentro del mismo. Esta técnica permitió al investigador participar en las actividades del sendero y recopilar datos de primera mano sobre la experiencia.

- ***Encuestas Semiestructuradas:*** Las encuestas semiestructuradas se utilizaron para recopilar datos sobre las percepciones y actitudes de los miembros de la comunidad en relación con la implementación de albergues ecológicos en el sendero. Estas encuestas permitieron al investigador recopilar información detallada sobre las necesidades y expectativas para llevar a cabo dicha implementación, así como sobre las oportunidades y desafíos que enfrentan.

### **11.5.2. Instrumentos de Investigación**

Los instrumentos de investigación son herramientas utilizadas por los investigadores para recopilar, analizar y presentar información sobre un tema específico. Según Tamayo (1998), "los instrumentos de investigación son fundamentales para la recolección de información, ya que permiten registrar y organizar la información de manera sistemática".

- ***Libro de Anotaciones o Diario de Campo:*** El libro de anotaciones se utilizó para recopilar datos sobre las observaciones y notas tomadas durante la visita al sendero. Este instrumento permitió registrar información detallada sobre las condiciones del lugar, así como sobre las actividades ofrecidas.
- ***Banco de Preguntas:*** Este instrumento ayudo a recopilar información detallada, así como las oportunidades y desafíos que enfrentan para la implementación de los albergues ecológicos.

# Capítulo 4

## **12. Resultados y Validación de la Investigación**

El trabajo de campo realizado para la investigación incluyó la aplicación de tres tipos de encuestas semiestructuradas a diferentes grupos de interés. En primer lugar, se aplicó un cuestionario de cinco preguntas semiestructuradas a las cuatro personas que forman parte del emprendimiento y que son propietarias del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". Este grupo de encuestados proporcionó información valiosa sobre su percepción de la situación actual del sendero, las estrategias que consideran necesarias para minimizar el impacto ambiental de los albergues y las ideas de promoción y marketing que podrían desarrollarse para posicionar el destino como un lugar sostenible y atractivo para los turistas responsables.

Por otro lado, se aplicó un cuestionario de cuatro preguntas semiestructuradas a las 12 personas que forman parte del directorio comunal de Cachuelita Bajo. Este grupo de encuestados brindó información relevante sobre los beneficios que la comunidad podría obtener de la implementación de albergues ecológicos, las medidas que deberían tomarse para minimizar el impacto ambiental y la forma en que la comunidad podría participar en la toma de decisiones y la gestión de los albergues.

Finalmente, se aplicó un cuestionario de cinco preguntas semiestructuradas con opciones de respuesta a las 38 familias que forman parte de la comunidad de Cachuelita Bajo. Este grupo de encuestados proporcionó información sobre su percepción de la situación actual del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena", su opinión sobre los posibles beneficios de la implementación de albergues ecológicos, las energías renovables que deberían utilizarse, las actividades de promoción y marketing que deberían desarrollarse y las experiencias y servicios que deberían ofrecerse en los albergues.

Los resultados obtenidos a través de estas tres encuestas semiestructuradas han sido fundamentales para comprender la situación actual del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" y para identificar las estrategias y acciones necesarias para implementar los albergues ecológicos.

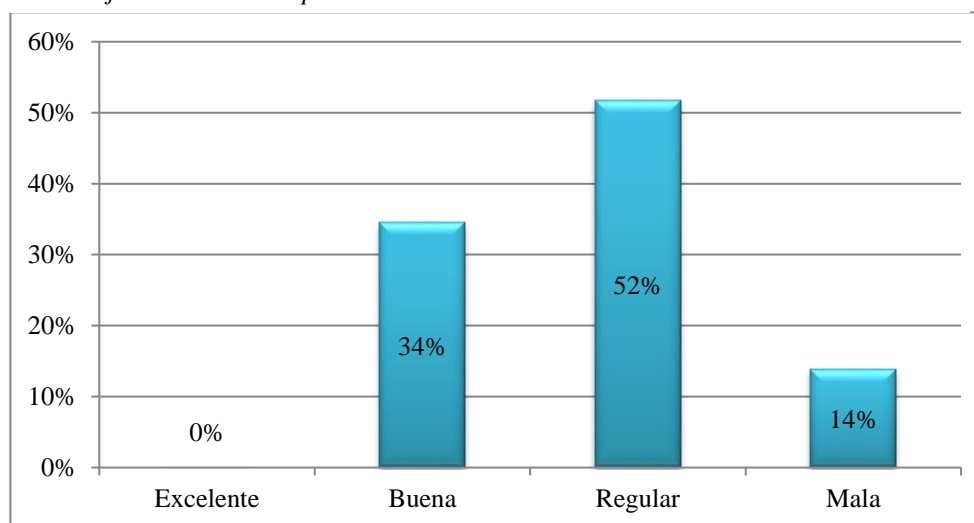
Los resultados de la primera pregunta a las 38 familias de la localidad de Cachuelita Bajo muestran que la mayoría (52%) percibe la situación actual del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" como "Regular". Un 34% la considera "Buena", mientras que el 14% la califica como "Mala". Ninguno de los encuestados seleccionó la opción "Excelente". (Ver Tabla N° 2 y Figura N° 1). Estos datos indican que, si bien existe una percepción positiva sobre el sendero entre algunos miembros de la comunidad, también hay una preocupación significativa sobre su situación actual. Esto sugiere la necesidad de implementar acciones para mejorar la infraestructura, los servicios y la gestión del sendero, a fin de fortalecer su desarrollo sostenible y su atractivo para los visitantes.

Tabla 2  
*Respuestas Sobre la Persepcion Actual del Sendero.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	0	0%
Buena	40	34%
Regular	60	52%
Mala	16	14%
Total	116	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 1  
*Porcentajes Sobre la Percepción Actual del Sendero.*



*Nota:* en esta figura se muestran los porcentajes sobre la percepción de situación actual del sendero Yahua Ena. *Fuente:* elaboración propia.

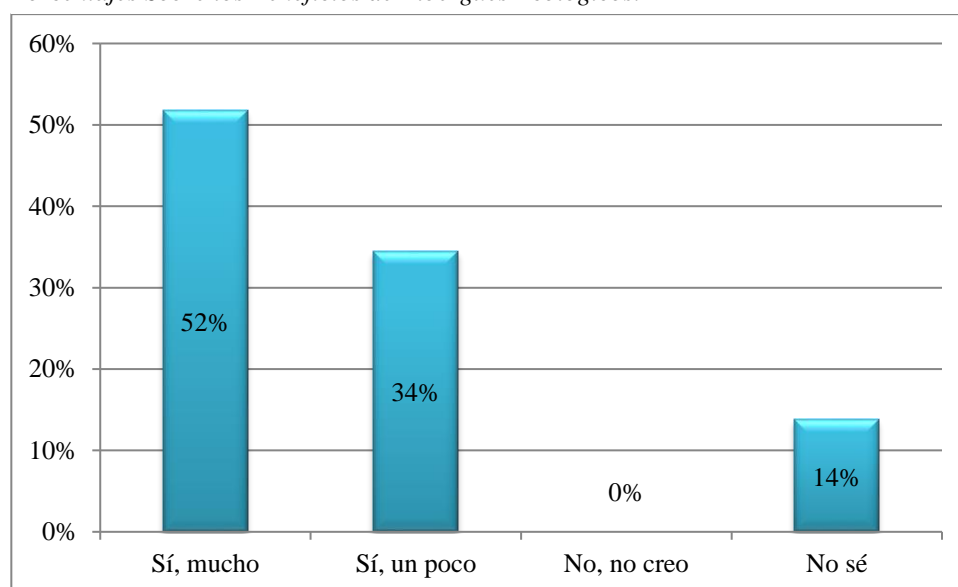
Según los resultados de la según pregunta realizada a las 38 familias de la comunidad de Cachuelita Bajo, la mayoría (52%) cree que la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" podría beneficiar mucho a la comunidad. Un 34% considera que los beneficios serían solo un poco, mientras que el 14% respondió que no sabe. Ninguno de los encuestados seleccionó la opción "No, no creo". Estos datos indican que existe una percepción positiva entre la comunidad sobre los posibles beneficios que traería la implementación de albergues ecológicos en el sendero. Esto sugiere que la comunidad estaría abierta y dispuesta a apoyar el desarrollo de este tipo de infraestructura sostenible en la zona. (Ver tabla N° 3 y Figura N° 2).

Tabla 3  
*Beneficios sobre la Implementación de Albergues Ecológicos.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí, mucho	60	52%
Sí, un poco	40	34%
No, no creo	0	0%
No sé	16	14%
Total	116	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 2  
*Porcentajes Sobre los Beneficios de Albergues Ecológicos.*



*Nota:* en esta figura se puede observar los porcentajes según las respuestas de los encuestados sobre si la implementación de albergues ecológicos beneficiaría a la Localidad. *Fuente:* elaboración propia.

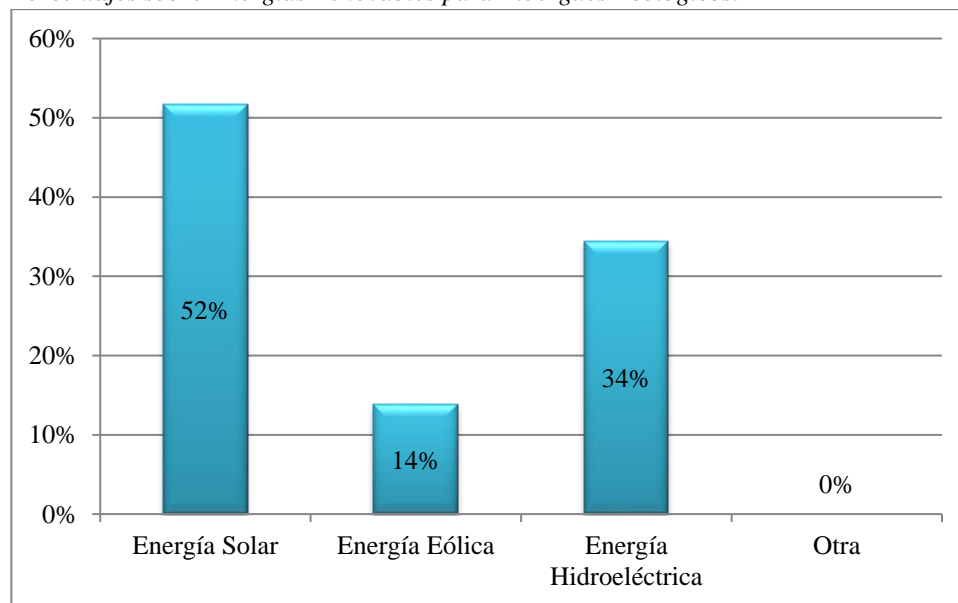
Según la encuesta realizada a las familias de Cachuelita Bajo, la energía solar es la opción preferida (52%) para minimizar el impacto ambiental de los albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". La energía hidroeléctrica es la segunda opción más popular (34%), mientras que solo el 14% seleccionó la energía eólica. Ninguno de los encuestados eligió la opción "Otra". Estos resultados sugieren que la comunidad local considera que la energía solar es la alternativa más viable y sostenible para los albergues ecológicos en la zona. (Ver tabla N° 4 y Figura N° 3).

Tabla 4  
*Tipos de Energías Renovables para Albergues Ecológicos.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Energía Solar	60	52%
Energía Eólica	16	14%
Energía Hidroeléctrica	40	34%
Otra	0	0%
Total	116	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 3  
*Porcentajes sobre Energías Renovables para Albergues Ecológicos.*



*Nota:* esta tabla muestra los porcentajes de las respuestas que respondieron los encuestados sobre la energía renovable para los albergues ecológicos. *Fuente:* elaboración propia.

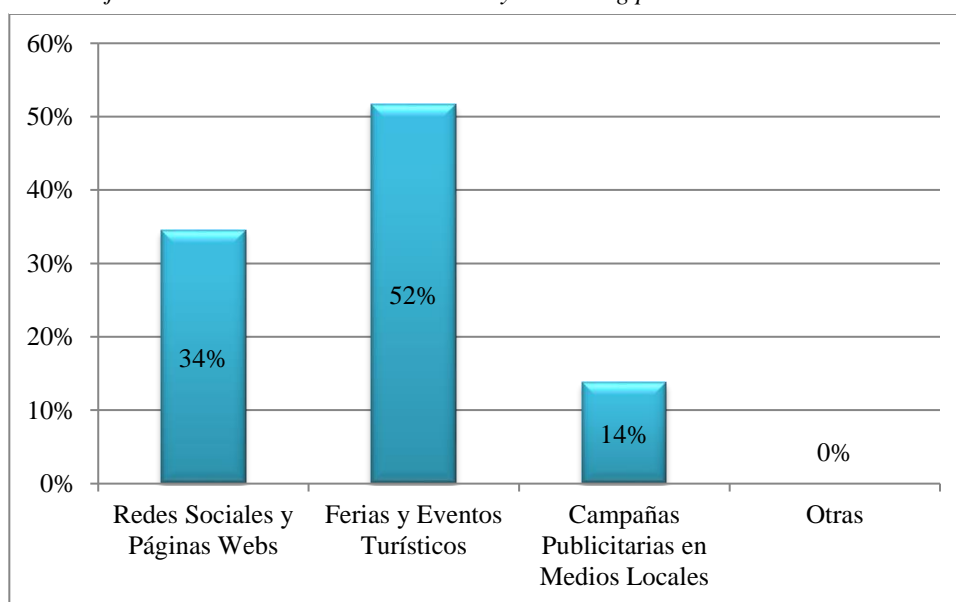
La encuesta realizada a las familias de Cachuelita Bajo muestra que la mayoría (52%) considera que las ferias y eventos turísticos son la mejor opción para atraer a los turistas responsables al Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". Las redes sociales y páginas web son la segunda opción más popular (34%), mientras que solo el 14% seleccionó las campañas publicitarias en medios locales. Ninguno de los encuestados eligió la opción "Otras". Estos resultados sugieren que la comunidad local cree que las ferias y eventos turísticos tendrían más efectividad que las redes sociales y páginas web y las campañas publicitarias en medios locales como mejor estrategia para promocionar el sendero y atraer a los visitantes interesados en el turismo sostenible. (Ver Tabla N° 5 y Figura N° 4).

Tabla 5  
*Actividades de Promoción y Marketing para el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena".*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Redes Sociales y Páginas Webs	40	34%
Ferias y Eventos Turísticos	60	52%
Campañas Publicitarias en Medios Locales	16	14%
Otras	0	0%
Total	116	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 4  
*Porcentajes de las Actividades de Promoción y Marketing para el Sendero Ecoturístico.*



*Nota:* la figura demuestra los porcentajes de cada respuesta que dieron las familias de la Localidad sobre las Actividades de Marketing para la promoción del sendero. *Fuente:* elaboración propia.

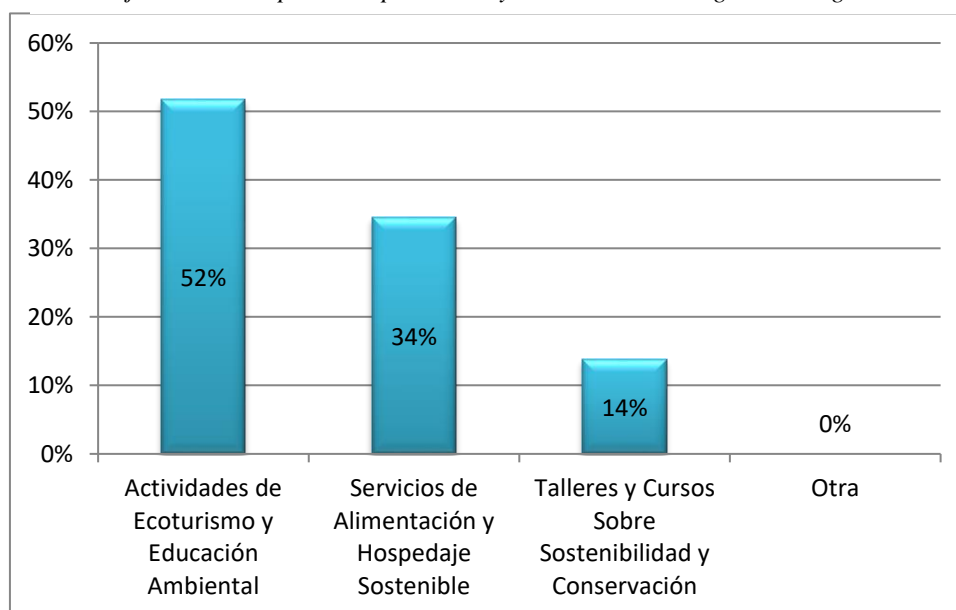
Según la encuesta realizada a las familias de Cachuelita Bajo, la mayoría (52%) considera que las actividades de ecoturismo y educación ambiental deberían ser el principal tipo de experiencia y servicio ofrecido en los albergues ecológicos del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". Los servicios de alimentación y hospedaje sostenibles son la segunda opción más popular (34%), mientras que solo el 14% seleccionó los talleres y cursos sobre sostenibilidad y conservación. Ninguno de los encuestados eligió la opción "Otra". Estos resultados sugieren que la comunidad local cree que los albergues ecológicos deberían enfocarse en ofrecer experiencias y servicios que promuevan el ecoturismo y la educación ambiental. (Ver Tabla N° 6 y Figura N° 5).

Tabla 6  
*Experiencias y Servicios en los Albergues Ecológicos.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Actividades de Ecoturismo y Educación Ambiental	60	52%
Servicios de Alimentación y Hospedaje Sostenible	40	34%
Talleres y Cursos Sobre Sostenibilidad y Conservación	16	14%
Otra	0	0%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 5  
*Porcentaje sobre los Tipos de Experiencias y Servicios en Albergues Ecológicos.*



*Nota:* esta tabla nos muestra la cantidad de las respuestas sobre las experiencias y servicios que se debe ofertar en los albergues ecológicos. *Fuente:* elaboración propia.

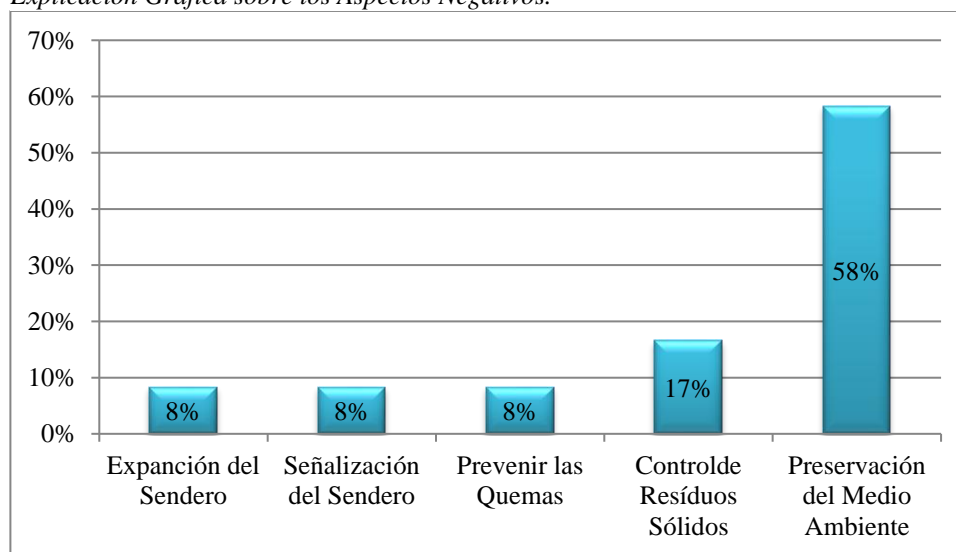
La encuesta realizada a las 12 personas que forman parte del directorio comunal de Cachuelita Bajo muestra que la preservación del medio ambiente es el aspecto más importante (58%) para el desarrollo sostenible del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". El control de residuos sólidos es la segunda prioridad (17%), mientras que la expansión del sendero, la señalización y la prevención de quemaduras obtuvieron un 8% cada una. Esto sugiere que las estrategias de desarrollo sostenible deben enfocarse en minimizar el impacto ambiental, a través de medidas como el control adecuado de residuos, la preservación de los ecosistemas y la educación de los visitantes sobre la importancia de la conservación. (Ver Tabla N° 7 y Figura N° 6).

Tabla 7  
*Aspectos que se Deben Evitar para el Desarrollo Sostenible del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena".*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Expansión del Sendero	1	8%
Señalización del Sendero	1	8%
Prevenir las Quemaduras	1	8%
Control de Residuos Sólidos	2	17%
Preservación del Medio Ambiente	7	58%
Total	12	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 6  
*Explicación Gráfica sobre los Aspectos Negativos.*



Nota: se muestra gráficamente los aspectos que se deben evitar para un desarrollo sostenible con los albergues ecológicos. Fuente: elaboración propia.

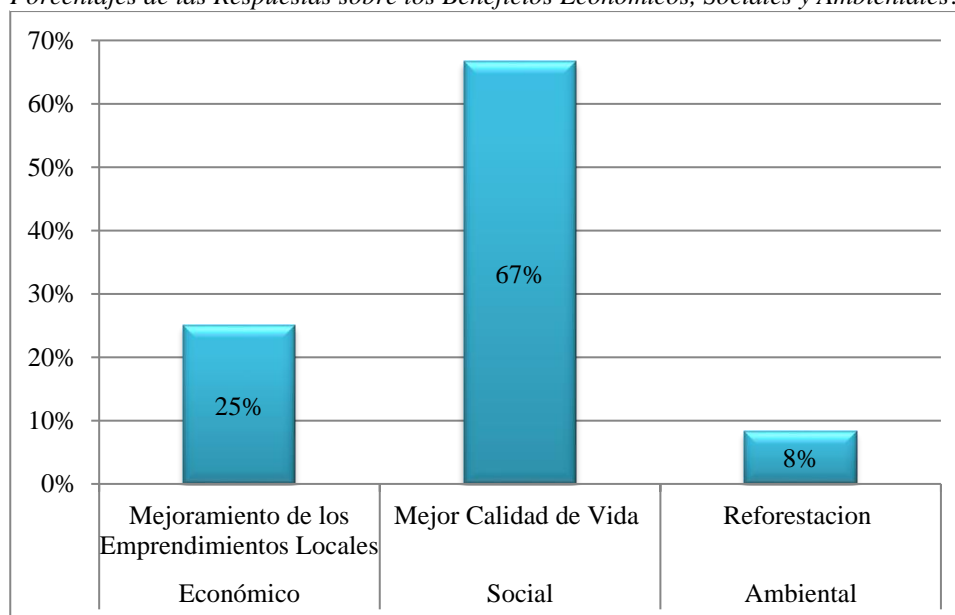
**Beneficios Sociales:** El 67% de los encuestados cree que la principal ventaja sería una mejor calidad de vida para la comunidad. **Beneficios Económicos:** El 25% de los encuestados considera que los albergues ecológicos podrían mejorar los emprendimientos locales. **Beneficios Ambientales:** Sólo el 8% de los encuestados mencionó la reforestación como un posible beneficio ambiental. (Ver Tabla N° 8 y Figura N° 7).

Tabla 8  
*Beneficios: Económico, Social y Ambiental.*

Tipos de Beneficios	Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Económico	Mejoramiento de los Emprendimientos Locales	3	25%
Social	Mejor Calidad de Vida	8	67%
Ambiental	Reforestación	1	8%
Total		12	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 7  
*Porcentajes de las Respuestas sobre los Beneficios Económicos, Sociales y Ambientales.*



*Nota:* en esta figura se puede observar los porcentajes de cada beneficio que puede tener la Localidad de Porvenir gracias a la implementación de albergues ecológicos dentro del Sendero Ecoturístico Yahua Ena. *Fuente:* elaboración propia.

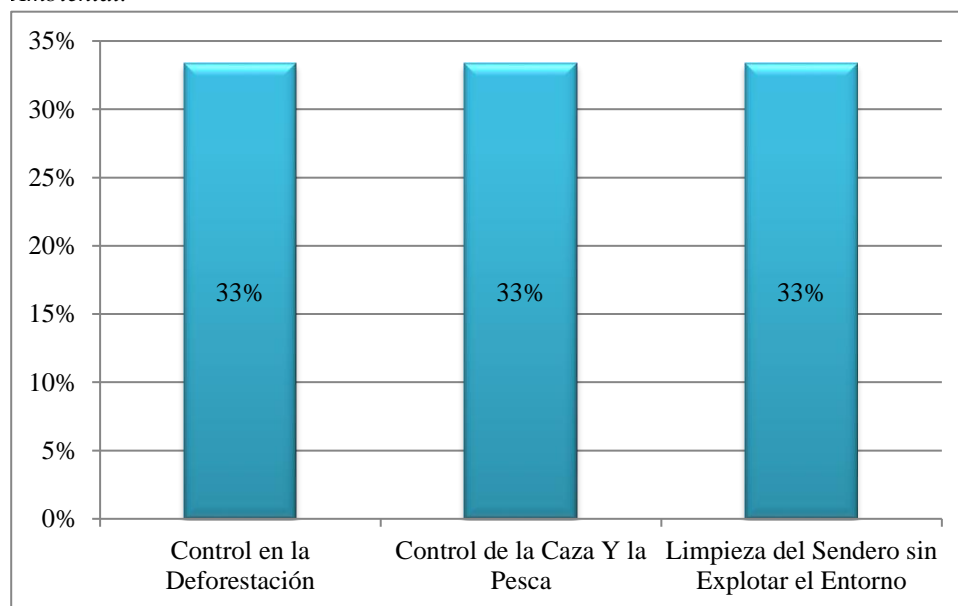
Según la tabla, las principales medidas que el directorio comunal de Cachuelita Bajo considera necesarias para minimizar el impacto ambiental de los albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" son: Control en la Deforestación: El 33% de los encuestados cree que es importante implementar medidas para controlar y evitar la deforestación en la zona del sendero. Control de la Caza y la Pesca: Otro 33% de los encuestados considera que se deben tomar medidas para regular y controlar la caza y la pesca en el área del sendero. Limpieza del Sendero sin Explotar el Entorno: El 33% restante de los encuestados opina que se debe mantener la limpieza y el orden en el sendero, pero sin afectar negativamente al entorno natural. (Ver Tabla N° 9 y Figura N° 8).

Tabla 9  
*Medidas para Reducir el Impacto Ambiental.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Control en la Deforestación	4	33%
Control de la Caza Y la Pesca	4	33%
Limpieza del Sendero sin Explotar el Entorno	4	33%
Total	12	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 8  
*Figura sobre las Medidas que se deben Tomar en Cuenta para Reducir el Impacto Ambiental.*



*Nota:* esta figura demuestra las respuestas en porcentajes sobre las medidas para minimizar el impacto ambiental. *Fuente:* elaboración propia.

Los miembros del directorio comunal de Cachuelita Bajo consideran que las principales formas en que la comunidad podría participar en la toma de decisiones y gestión de los albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" son: Control de calidad en los servicios de gastronomía (33%), Coordinando la limpieza del sendero (25%), Coordinar para señalar el sendero (17%), Controlar el ingreso de vehículos al sendero (17%), Coadyuvar en la publicidad y marketing (8%). (Ver Tabla N° 10 y Figura N° 9).

Tabla 10

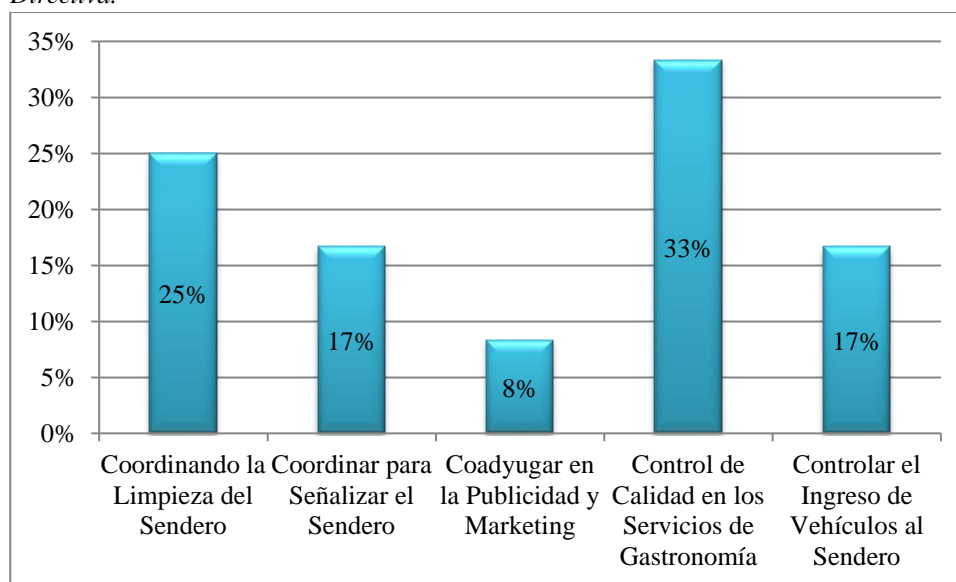
*Principales Formas en que los del Directorio Formen Parte en la Toma de Decisiones y Gestión de los Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena".*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Coordinando la Limpieza del Sendero	3	25%
Coordinar para Señalizar el Sendero	2	17%
Coadyuvar en la Publicidad y Marketing	1	8%
Control de Calidad en los Servicios de Gastronomía	4	33%
Controlar el Ingreso de Vehículos al Sendero	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 9

*Figura de Porcentajes Sobre los Roles que Deben Realizar los Miembros de la Mesa Directiva.*



*Nota:* en esta figura se puede observar los resultados estadísticos sobre los roles que deben tomar los miembros de la mesa directiva en coordinación con los dueños del sendero ecológico.

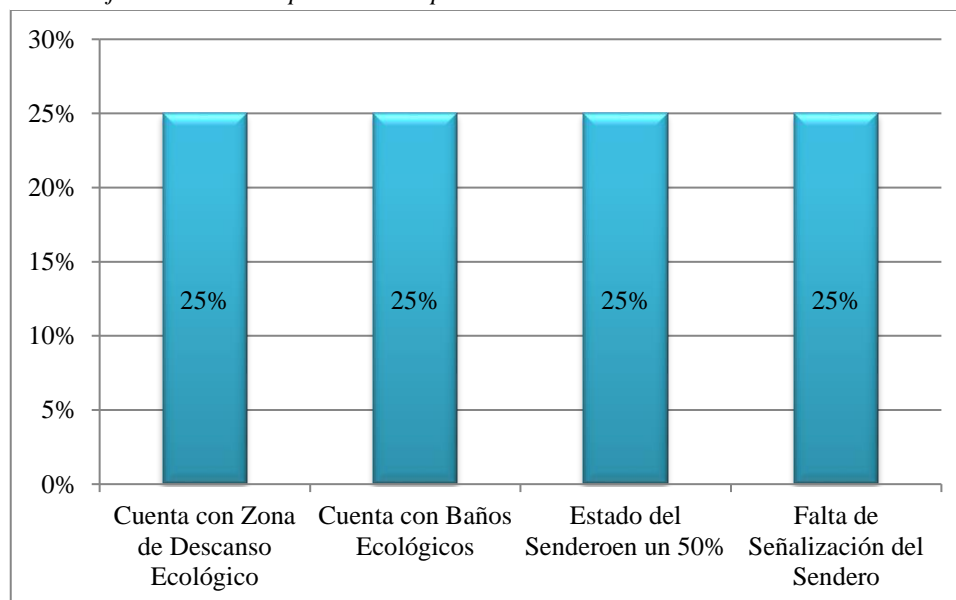
Según la información proporcionada en la tabla, los propietarios de los albergues ecológicos ubicados en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" tienen una percepción diversa sobre la situación actual del sendero. El 25% de los encuestados considera que el sendero cuenta con una zona de descanso ecológica, mientras que otro 25% indica que el sendero cuenta con baños ecológicos. Adicionalmente, el 25% de los propietarios percibe que el estado del sendero se encuentra en un 50% de su capacidad. Por último, el 25% restante de los encuestados señala que existe una falta de señalización adecuada a lo largo del sendero. (Ver Tabla N° 11 y Figura N° 10).

Tabla 11  
*Percepción del Sendero por los Dueños del Emprendimiento.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Cuenta con Zona de Descanso Ecológico	1	25%
Cuenta con Baños Ecológicos	1	25%
Estado del Sendero en un 50%	1	25%
Falta de Señalización del Sendero	1	25%
Total	4	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 10  
*Porcentaje sobre la Percepción Actual por los Dueños del Sendero.*



*Nota:* esta figura explica como los dueños del emprendimiento dan a conocer la percepción actual del sendero. *Fuente:* elaboración propia.

Según la información proporcionada en la tabla, los propietarios de los albergues ecológicos ubicados en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" perciben que los principales impactos ambientales que podrían generar estos albergues serían a través de la deforestación y la destrucción de los hábitats de las especies animales.

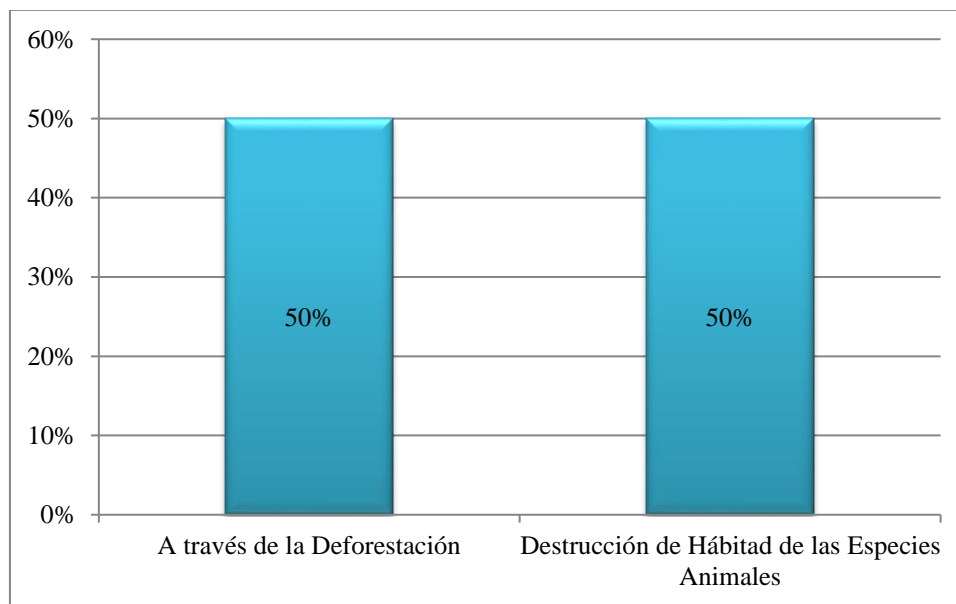
Específicamente, el 50% de los encuestados considera que la implementación de los albergues ecológicos podría conllevar a la deforestación en la zona, mientras que el otro 50% cree que esto podría generar la destrucción de los hábitats de las especies animales que habitan en el área. (Ver Tabla N° 12 y Figura N° 11)

Tabla 12  
*Afectación del Medio Ambiente por la Implementación de Albergues Ecológicos.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A través de la Deforestación	2	50%
Destrucción de Hábitad de las Especies Animales	2	50%
Total	4	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 11  
*Porcentaje Impacto Medio Ambiental.*



*Nota:* esta figura muestra el impacto ambiental que puede causar la implementación de albergues ecológicos. *Fuente:* elaboración propia.

Según la información proporcionada en la tabla, el 100% de los propietarios de los albergues ecológicos ubicados en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" considera que es importante contar con información confiable y capacitada sobre el sendero y sus puntos estratégicos.

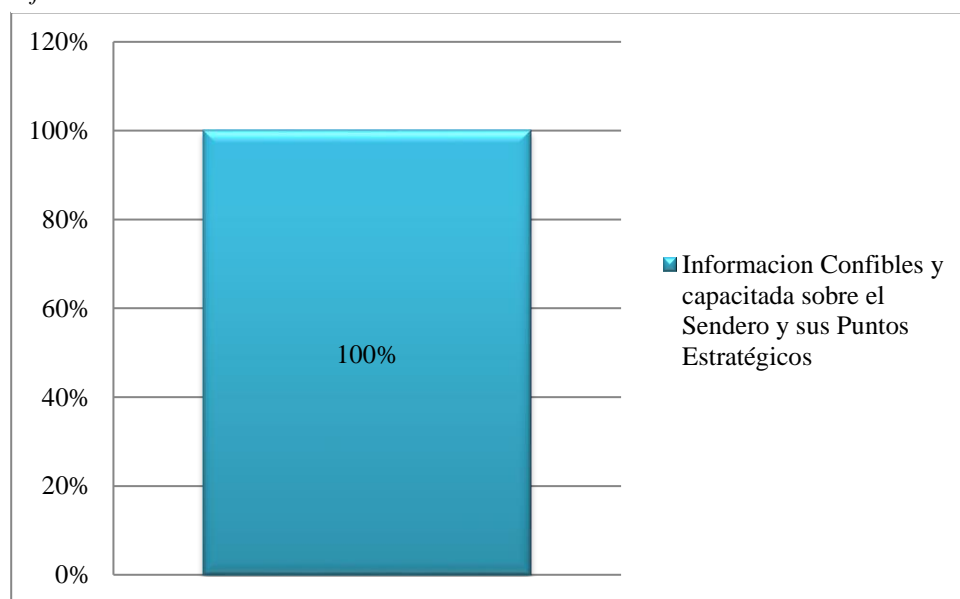
Esto sugiere que los propietarios ven la necesidad de tener acceso a datos precisos y actualizados sobre el sendero, incluyendo información sobre su ubicación, atractivos, servicios y cualquier otro aspecto relevante para los visitantes. (Ver Tabla N° 13 y Figura N° 12).

Tabla 13  
*Información dentro del Sendero.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Información Confiable y capacitada sobre el Sendero y sus Puntos Estratégicos	4	100%
Total	4	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 12  
*Información dentro del Sendero.*



*Nota:* en esta figura se demuestra cómo debería ser la información brindada dentro del sendero. *Fuente:* Elaboración propia.

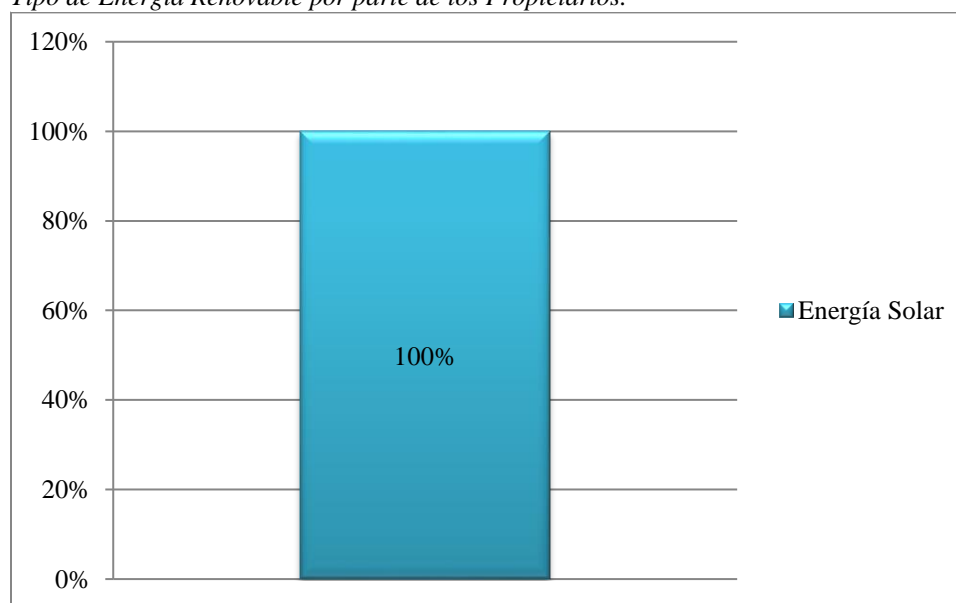
Según la información proporcionada en la tabla, el 100% de los propietarios de los albergues ecológicos ubicados en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" considera que la energía solar es la opción más adecuada para minimizar el impacto ambiental de sus establecimientos. La unanimidad en la elección de la energía solar por parte de los propietarios encuestados refleja su compromiso con el desarrollo sostenible y su deseo de ofrecer una experiencia de alojamiento respetuosa con el medio ambiente a los visitantes del Sendero Ecoturístico "Yahua Ena". (Ver Tabla N° 14 y Figura N° 13).

Tabla 14  
*Tipo de Energía Renovable por parte de los Propietarios.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Energía Solar	4	100%
Total	4	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 13  
*Tipo de Energía Renovable por parte de los Propietarios.*



*Nota:* en esta figura se puede observar el tipo de energía renovable que fue elegida por los propietarios del emprendimiento. *Fuente:* elaboración propia.

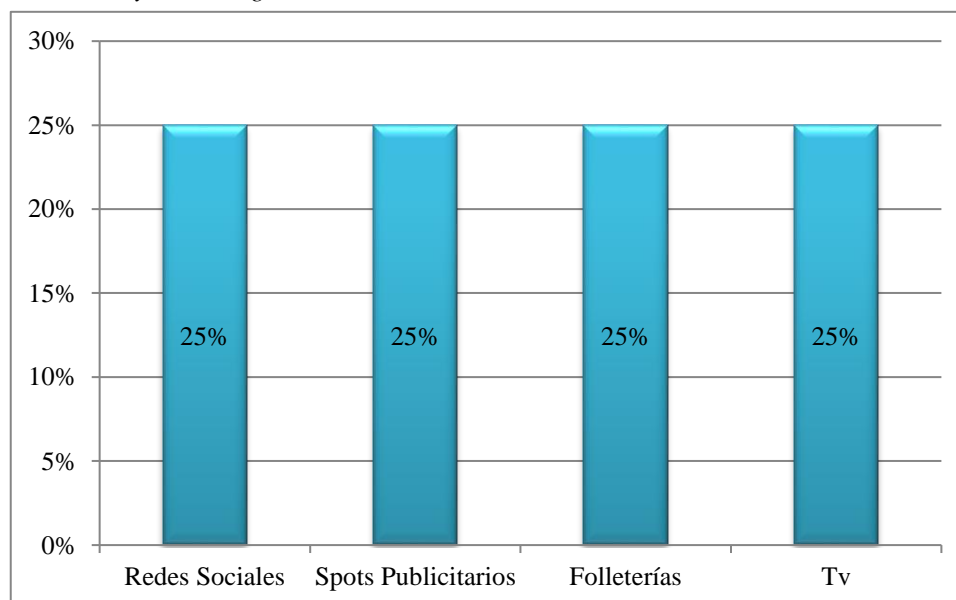
Según la información proporcionada en la tabla, los propietarios de los albergues ecológicos ubicados en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" consideran una variedad de opciones para las actividades de promoción y marketing que podrían desarrollarse para atraer a los turistas responsables a la ruta. Específicamente, el 25% de los encuestados menciona las redes sociales como una herramienta clave para la promoción. Otro 25% considera que los spots publicitarios serían efectivos, mientras que el 25% restante cree que las folletería y la televisión también podrían ser canales importantes para llegar a los visitantes potenciales. (Ver Tabla N° 15 y Figura N° 14).

Tabla 15  
*Promoción y Marketing.*

Opciones de Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Redes Sociales	1	25%
Spots Publicitarios	1	25%
Folleterías	1	25%
Tv	1	25%
Total	4	100%

*Fuente:* elaboración propia.

Figura 14  
*Promoción y Marketing.*



*Nota:* en esta figura se puede observar los tipos de promoción y marketing para dar a conocer los albergues ecológicos dentro del Sendero Yahua Ena. *Fuente:* elaboración propia.

# Capítulo 5

## 13. Conclusiones y Recomendaciones

### 13.1. Conclusiones

Según los resultados obtenidos dentro del trabajo de campo se han llegado a las siguientes conclusiones sobre la Implementación de Albergues Ecológicos en el Sendero Ecoturístico “Yahua Ena”, Cachuelita Bajo del Municipio de Porvenir:

- La implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "Yahua Ena" es viable y puede generar beneficios económicos, sociales y ambientales significativos para la comunidad de Cachuelita Bajo.
- Los albergues ecológicos pueden mejorar los emprendimientos locales y crear nuevas oportunidades laborales, contribuyendo al desarrollo económico de la localidad.
- La comunidad percibe que la implementación de estos albergues podría resultar en una mejor calidad de vida, al ofrecer servicios y actividades que beneficien a los residentes.
- Existe una alta conciencia sobre la importancia de minimizar el impacto ambiental, lo que se traduce en un compromiso por parte de los propietarios de los albergues para utilizar energías renovables y prácticas sostenibles.
- La comunidad reconoce la necesidad de implementar medidas de conservación, como el control de la deforestación y la protección de hábitats, para asegurar la sostenibilidad del entorno natural.
- Los albergues ecológicos pueden servir como centros de educación ambiental, promoviendo la sensibilización sobre la importancia de la conservación de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos.
- La participación activa de la comunidad en la gestión y toma de decisiones es crucial para el éxito del proyecto, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.
- Es fundamental desarrollar diversas estrategias de marketing y promoción, utilizando tanto medios digitales como tradicionales, para atraer a turistas responsables.

## 13.2. Recomendaciones

- Realizar un estudio de factibilidad exhaustivo para evaluar en detalle la viabilidad técnica, económica y ambiental de la implementación de albergues ecológicos en el sendero.
- Desarrollar un plan de negocios que incluya estrategias para maximizar los beneficios económicos para la comunidad, como la creación de empleos locales y el apoyo a emprendimientos existentes.
- Implementar programas de capacitación y desarrollo de habilidades para los miembros de la comunidad, con el fin de prepararlos para participar activamente en la gestión y operación de los albergues ecológicos.
- Diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental que incluya medidas para minimizar el consumo de recursos, reducir y reciclar residuos, y proteger la biodiversidad del área.
- Establecer alianzas estratégicas con organizaciones ambientales y educativas para desarrollar programas de educación ambiental y sensibilización dirigidos tanto a la comunidad local como a los visitantes.
- Crear un comité de gestión comunitaria que incluya representantes de diferentes grupos de interés, como propietarios de albergues, líderes comunitarios y miembros de la directiva comunal, para garantizar una participación equitativa en la toma de decisiones.
- Desarrollar un plan de marketing integral que utilice una combinación de canales digitales y tradicionales, como redes sociales, ferias turísticas y campañas publicitarias locales, para promocionar el sendero y los albergues ecológicos como un destino sostenible y atractivo.
- Incorporar elementos culturales locales en el diseño y la experiencia de los albergues, como la arquitectura tradicional, la gastronomía y las artesanías, para fomentar el intercambio cultural y la preservación de las tradiciones.

# Capítulo 6

## 14. Presupuesto de la Investigación

Tabla 16  
*Presupuesto.*

Materiales de Escritorio			
Aspecto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Resma de Hojas Bond Tamaño Carta.	3 Resmas.	35 Bs.	105 Bs.
Lapiceros.	5 Unidades.	2 Bs.	10 Bs.
Resaltadores.	2 Unidades.	5 Bs.	10 Bs.
Folder.	2 Unidades.	5 Bs.	10 Bs.
Tablero de Encuestas.	1 Unida.	10 Bs.	10 Bs.
Cuadernos.	1 Unidad.	10 Bs.	10 Bs.
Pisa Papel.	1 Unidad.	15 Bs.	15 Bs.
Contratación de Servicios			
Aspecto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Servicio de Internet WIFI.	6 Meses.	149 Bs.	894 Bs.
Viajes			
Aspecto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Pasajes y Gastos de Transporte.	4 pasajes.	20 Bs.	80 Bs.
Servicios de Alimentación			
Aspecto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Desayunos.	12 Desayunos.	15 Bs.	180 Bs.
Almuerzos.	12 Almuerzos.	20 Bs.	240 Bs.
Bebidas (Refrescos y Agua).	10 Refrescos. 20 Aguas.	7 Bs. 4 Bs.	70 Bs. 80 Bs.
Servicio de Impresiones, Anillados y Empastados			
Aspectos	Cantidad	Costo Unitario	Total
Impresiones para Anillados.	7 Ejemplares.	140 Bs.	980 Bs.
Anillados.	7 Anillados.	8 Bs.	56 Bs.
Impresiones para Empastados.	6 Ejemplares.	140 Bs.	840 Bs.
Empastado.	6 Empastados.	80 Bs.	480 Bs.
Servicios Profesionales y Técnicos.			
Aspecto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Servicio de Asesoría.	3 Asesorías.	500 Bs.	1.500 Bs.
Servicio de Consultoría.	1 consulta.	500 Bs.	500 Bs.
			Total del Presupuesto 6.070 Bs.

*Fuente:* elaboración propia.

## 15. Cronograma de Actividades de la Tesis de Grado

Tabla 17  
Cronograma.

N°	Actividades	Ejecución de la tesis de grado en meses					
		Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Fase 1: inicio de la elaboración del documento							
1	Inicio del documento final de la tesis de grado.						
2	Avance teórico y búsqueda de las referencias para la tesis de grado.						
3	Elaboración del trabajo o documento de tesis.						
Fase 2: trabajo de campo							
4	Observación directa en el área de estudio						
5	Realización de encuestas a los participantes.						
Fase 3: elaboración de la fase final de la tesis de grado							
11	Elaboración de los resultados obtenidos en el trabajo de campo.						
12	Elaboración de la parte final de la tesis de grado.						

Fuente: elaboración propia.

## Referencias Bibliográficas

- Amaiquema, F., Vera, J., & Zumba, I. (2019). *Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-354.pdf>
- Ander-Egg, C. (2007). En *La metodología de la investigación científica* (pág. 15). Editorial Universitaria.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Sexta edición ampliada y corregida*. Obtenido de [http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Asociación de Ecoturismo de Bolivia. (2018). *Guía de ecoturismo en el Parque Nacional Amboró*. Santa Cruz, Bolivia: Autor.
- Barrantes, R. (2014). En *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto* (pág. 11). San José, Costa Rica: EUNED.
- Berryman, A. (2002). Population: a central concept for ecology? *Oikos*, 97, 439-442.
- Bigné, J., Font, X., & Andreu, L. (2000). *Marketing de destinos turísticos: Análisis y estrategias de desarrollo*. ESIC Editorial.
- Brundtland, G. (1987). *Our Common Future: Report of the World Commission on Environment and Development*. Oxford University Press.
- Buhalis, D., & Costa, C. (2006). En *Tourism management dynamics: Trends, management and tools* (pág. 98). Butterworth-Heinemann.

- Butler, R. (2010). Sustainable tourism in sensitive environments: A case study of EcoCamp Patagonia. *Journal of Sustainable Tourism* 18(2), 105-123.
- Cámara Nacional de Ecoturismo de Bolivia. (2018). *Buenas prácticas en turismo sostenible: El caso del Chalalán Ecolodge en el Parque Nacional Madidi*. La Paz, Bolivia: Autor.
- Ceballos, H. (1996). En *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development* (pág. 23). IUCN.
- Ceballos, H. (1996). En *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development* (pág. 20). IUCN.
- Commission., Comisión Europea. (2010). *Towards a European Strategy for Tourism*. European.
- Dirección de Áreas Protegidas y Vida Silvestre. (2019). *Plan de gestión turística sostenible para el Área Natural de Manejo Integrado Apolobamba*. La Paz, Bolivia: Ministerio de Medio Ambiente y Agua.
- Dolnicar, S., Grün, B., & Leisch, F. (2019). Sustainable accommodation: A study of the determinants of accommodation providers' adoption behavior. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(4), 384-402.
- Domínguez, M., García, A., & López, P. (2018). En *Gestión de residuos y recursos naturales* (pág. 76). Editorial Tecnos.
- Epler, M. (2002). En *Ecotourism: Principles, Practices & Policies for Sustainability* (pág. 81). UNEP.
- FAO. (s.f.). *Albergue Ecológico Chalalán*. Obtenido de [https://www.fao.org/family-farming/detail/es/c/320320/\[2\]](https://www.fao.org/family-farming/detail/es/c/320320/[2])

- Fennell, D. (2009). En *Ecotourism and environmental sustainability: Principles and practices*. Routledge.
- Font, X., Walmsley, A., & Coghlan, A. (2020). Tourism and water: interactions, impacts and challenges. *Tourism Management*, 79, 104083.
- Francesch, A. (2004). *Los conceptos del turismo. Una revisión y una respuesta*. *Gazeta de Antropología*, 20(7). Obtenido de [https://www.ugr.es/~pwlac/G20\\_29Alfredo\\_Francesch.html](https://www.ugr.es/~pwlac/G20_29Alfredo_Francesch.html)
- Gamut, L., & Durán, C. (2002). En *Introducción a la lógica* (pág. 12). Buenos Aires, Argentina: Eudeba.
- García, M., & López, J. (2019). Turismo sostenible en el Salar de Uyuni: El caso del Sustainable Bolivia Hostel. *Revista Boliviana de Turismo*, 12(2), 123-137.
- González, M. (2015). *Gestión de residuos sólidos urbanos*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Gutiérrez, M. (2018). Seguridad y calidad en el turismo: Evaluación de la normativa boliviana. *Journal of Bolivian Tourism Studies* 9(2), 85-102.
- Hall, C., & Gössling, S. (2012). En *Tourism and sustainability: New tourism in the third world* (pág. 45). Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). En *Metodología de la investigación* (pág. 92). (6a ed.): McGraw-Hill.
- Honey, M. (2005). Definición de ecoturismo. En A. Drumm, & A. Moore, *Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen 1* (pág. 15). 2da. Ed. Virginia, USA: The Nature Conservancy, Arlington.

- Honey, M. (2008). En *Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise?* (pág. 45). Island Press.
- Instituto Costarricense de Turismo. (2020). En *Certificado de Sostenibilidad Turística (CST)* (pág. 22).
- Instituto Nacional de Ecología. (2020). *Experiencias de turismo sostenible en áreas protegidas: El caso del Toro Toro Eco-Lodge en el Parque Nacional Toro Toro*. La Paz, Bolivia: Autor.
- Jones, M., & Weaver, D. (2018). Environmental sustainability in the accommodation sector: A structured literature review. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 30(1), 324-356.
- Liberman, G., Seghezzo, L., & Rodríguez, C. (2017). Sustainable tourism and the environment: The case of the Hostel Eco Pampa in Argentina. *International Journal of Sustainable Development & World Ecology*, 24(3), 263-273.
- López, J., Sánchez, R., & García, M. (2020). *Turismo comunitario y conservación en la Reserva de la Biósfera y Territorio Pilón Lajas: El caso del Pilón Lajas EcoLodge*. La Paz, Bolivia: Editorial Universitaria.
- López, R. (2010). *Muestreo aleatorio simple*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>
- Mehta, H. (2007). The ecotourism experience: Ecolodges as a high-value option. En R. Dowling, *Ecotourism: Principles and practices* (págs. 27-40). CABI Publishing.
- Mendoza, A. (2017). Normativa de calidad en el turismo boliviano: Análisis del Decreto Supremo 0242. *Revista de Estudios Turísticos de Bolivia* 10(3), 40-55.

- Moré, M., & Sánchez, A. (2018). La educación ambiental en la escuela y su impacto en el desarrollo. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 407-412.
- Mowforth, M., & Munt, I. (2009). En *Tourism and Sustainability: Development, Globalization and New Tourism in the Third World* (pág. 94). Routledge.
- Municipalidad de Tarija. (2019). *Plan de turismo sostenible para el Área Protegida Municipal El Palmar*. Tarija, Bolivia: Autor.
- Novo, M. (2009). La educación ambiental, una genuina educación para el desarrollo sostenible. *Revista de Educación, número extraordinario*, 195-217.
- ONU. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Organización Mundial del Turismo. (2008). *Entender el turismo: Glosario Básico*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Pearce, D. (2011). Tourist. En J. Jafari, & H. Xiao, *Encyclopedia of tourism* (págs. 55-57). Routledge.
- Pérez, L. (2016). Gestión ambiental en proyectos turísticos: Retos y oportunidades en Bolivia. *Revista Andina de Turismo Sostenible* 8(1), 175-190.
- Quenallata, E. (2017). *Albergue eco-turístico "Uta Uma" : Coroico*. Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Rivera, J. (2015). La legislación ambiental en Bolivia y su impacto en el desarrollo sostenible. *Revista Boliviana de Medio Ambiente* 12(2), 210-226.
- Sachs, J. (2015). En *The age of sustainable development* (pág. 28). Columbia University Press.

- Santana, A., Rodríguez, A., & Díaz, P. (2010). Medio ambiente, sostenibilidad y turismo: meeting the challenge of the new tourism culture. *Pasos: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 8(3), 45-54.
- Scholz, A. (2008). Marine conservation and ecotourism in East Africa: The case of Chumbe Island Coral Park. \*\*. *Coastal Management* 36(1), 63-78.
- Secretaría del CDB. (2004). Convención sobre la Diversidad Biológica. En *Directrices sobre Biodiversidad y Turismo* (pág. 13).
- Servicio Estatal de Autonomías. (2012). *Ley N° 292, del 25 de Septiembre 2012 Ley General de Turismo "Bolivia te espera"*. Obtenido de [https://sea.gob.bo/digesto/CompendioII/K/83\\_L\\_292.pdf](https://sea.gob.bo/digesto/CompendioII/K/83_L_292.pdf)
- Smith, M. (2017). *Tourism Development: Concepts and Issues*. Channel View Publications.
- Stronza, A. (2010). Commons management and ecotourism: Ethnographic evidence from the Amazon. *International Journal of the Commons* 4(1), 129-147.
- Tamayo, J. (1998). *Instrumentos de investigación*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/instrumentos-de-investigación/>
- Vargas, R., & Mendoza, L. (2017). Turismo comunitario y albergues ecológicos en la Reserva de la Biosfera y Tierra Comunitaria de Oruro. *Revista Boliviana de Turismo*, 10(1), 45-58.
- Wang, Y., & Kim, H. (2020). The impacts of environmental management and green technology adoption on hotel performance: A case study of Chinese budget hotels. *Sustainability*, 12(17), 70-62.
- Weaver, D. (2006). En *Sustainable tourism: Theory and practice*. Butterworth-Heinemann.

Weaver, D. (2008). Ecotourism in the marine environment: Hamanasi Adventure and Dive Resort. *Annals of Tourism Research* 35(1), 80-100.

# **Anexos**

**Anexo a:** Fotografías del Trabajo de Campo de la Tesis de Grado









**Anexo b:** Encuestas seleccionadas para el Trabajo de Campo

**Cuestionario de Trabajo de Campo para los Miembros que Forman Parte del  
Emprendimiento “Sendero Eco-Turístico YahuaEna (Por tierra & Por Agua)”**

**Edad:**..... **Sexo:** .....

**1. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del Sendero Ecoturístico "YahuaEna"?**

**2. ¿Cómo cree que la implementación de albergues ecológicos podría afectar el medio ambiente y los recursos naturales de la zona?**

**3. ¿Qué tipo de información cree que debería proporcionarse a los visitantes sobre el Sendero y sus albergues ecológicos a futuro?**

**4. ¿Qué tipo de energías renovables y recursos naturales cree que deberían utilizarse en los albergues ecológicos para minimizar su impacto ambiental?**

**5. ¿Qué ideas de promoción y marketing cree que deberían desarrollarse para atraer a los turistas responsables al Sendero Ecoturístico "YahuaEna"?**

**Cuestionario de Trabajo de Campo para los Miembros que Forman Parte del Directorio Comunal de la Localidad de Cachuelita Bajo**

**Edad:**..... **Sexo:** ..... **Cargo:**  
.....

**1. ¿Qué aspectos considera más importantes para el desarrollo sostenible y cómo cree que la implementación de albergues ecológicos podría afectar la zona?**

**2. ¿Cómo cree que la comunidad de Cachuelita Bajo podría beneficiarse con la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna"? Mencione los tipos de beneficios económicos, sociales y ambientales que cree que podrían generarse.**

**3. ¿Qué medidas cree que deberían tomarse para minimizar el impacto ambiental de los albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna"?**

**4. ¿Cómo cree que la comunidad de Cachuelita Bajo podría participar en la toma de decisiones y la gestión de los albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna"? Mencione los roles y responsabilidades que deberían asignarse a los miembros de la directiva comunal.**

**Cuestionario de Trabajo de Campo para las 38 Familias de la Localidad de Cachuelita Bajo**

**Edad:**.....

**Sexo:** .....

**Ocupación:**

.....

**1. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del Sendero Ecoturístico "YahuaEna"?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

**2. ¿Cree que la implementación de albergues ecológicos en el Sendero Ecoturístico "YahuaEna" podría beneficiar a la comunidad de Cachuelita Bajo?**

- a) Sí, mucho
- b) Sí, un poco
- c) No, no creo
- d) No sé

**3. ¿Qué tipo de energías renovables cree que deberían utilizarse en los albergues ecológicos para minimizar su impacto ambiental?**

- a) Energía solar
- b) Energía eólica
- c) Energía hidroeléctrica
- d) Otra: \_\_\_\_\_

**4. ¿Qué tipo de actividades de promoción y marketing cree que deberían desarrollarse para atraer a los turistas responsables al Sendero Ecoturístico "YahuaEna"?**

- a) Redes sociales y páginas web
- b) Ferias y eventos turísticos
- c) Campañas publicitarias en medios locales
- d) Otra: \_\_\_\_\_

**5. ¿Qué tipo de experiencias y servicios cree que deberían ofrecerse en los albergues ecológicos para satisfacer las necesidades de los visitantes y promover el desarrollo sostenible de la zona?**

- a) Actividades de ecoturismo y educación ambiental
- b) Servicios de alimentación y hospedaje sostenibles
- c) Talleres y cursos sobre sostenibilidad y conservación
- d) Otra: \_\_\_\_\_