

UNIVERSIDAD AMAZONICA DE PANDO
UNIDAD ACADEMICA LAS PIEDRAS
ÁREA CIENCIAS BIOLÓGICAS Y NATURALES
PROGRAMA DE INGENIERIA AMBIENTAL



INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO

**IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL
Y SALUD OCUPACIONAL EN LA BENEFICIADORA DE
ALMENDRA “URKUPIÑA PLANTA TAJIBO” S.R.L. DE LA
CIUDAD DE RIBERALTA**

**Para Optar Al Grado Académico De
Licenciado En Ingeniería Ambiental**

**POSTULANTE: JUAN FLORES PEREZ
TUTOR: LIC. Mgr; EMILIO SUAREZ CHURIPUY**

LAS PIEDRAS PANDO - BOLIVIA
GESTION 2020

AGRADECIMIENTO

ADIOS por darme su protección y sabiduría en todo el camino de mi formación profesional.

A mis familiares por tenerme paciencia y brindarme su apoyo y cariño incondicional y por ser mi mayor motivación.

De manera especial quiero agradecer al Lic. Emilio Suarez Chiripuy que me ha guiado en toda la elaboración de mi investigación, agradezco su confianza que depósito en mí.

Y a todas esas personas que de una u otra forma, pusieron su granito de arena para que esta meta se hiciera una realidad.

GRACIAS.

DEDICATORIA

El presente lo dedico con mucho cariño.

A mis queridos padres Juan Flores Ugarte y Fátima Pérez Franco, que con mucho esfuerzo y cariño me han dado su apoyo siempre y son mi fuente de inspiración como persona.

A mi esposa Narela Espinoza Trujillo y mis hijos Gissele y Jesús Adrián flores espinoza que me brindan su apoyo y cariño incondicional y me dan fuerza para seguir adelante

Juan Flores Pérez.

INDICE

RESUMEN.....	1
1. INTRODUCCION.....	5
1.2 Identificación del problema.....	6
1.3 Descripción del problema.....	6
1.4 Delimitación del problema.....	7
1.5 Planteamiento del problema.....	7
1.6 Objetivos.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivo específico.....	8
1.7 Lugar donde se desarrolló el trabajo dirigido.....	9
CAPÍTULO I.....	10
2. Descripción de las estrategias desarrollad.....	10
2.1 Levantamiento de información relacionada con la propuesta.....	10
2.2 Socialización y aprobación de la propuesta.....	10
2.3 Preparación para la implementación de la propuesta.....	10
2.4 Organización de equipo de apoyo.....	11
2.5 Implementación de la propuesta.....	11
2.6 Evaluación del proceso de implementación.....	11
2.7 Conclusión del proceso y compromisos.....	12
2.8 Recursos humanos que participaron.....	12
2.9 Responsables.....	12
2.10 Materiales.....	13
2.11 Criterios de evaluación de cada actividad.....	14
CAPITULO II.....	16

3. Análisis crítico de las actividades basadas en fundamentos teóricos y metodológicos de las actividades desarrolladas.....	16
3.1 Desarrollo de la propuesta de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.....	16
3.2 Desarrollo de la organización para realizar la implementación un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.....	17
3.3 Conclusión de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.....	17
3.4 Evaluación de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.....	18
3.5 La observación.....	18
3.6 Método hipotético deductivo.....	19
3.7 Método hipotético de razonamiento lógico.....	19
3.8 Teoría fundamentada.....	19
3.9 Universo y muestra.....	20
3.10 Instrumento de recolección de datos.....	20
3.11 Procedimiento de recolección de datos.....	20

3.12	Análisis	y	discusión	de	
resultados.....					20
CAPITULO III.....					22
4.	Planteamiento	principales	logros	obtenidos.....	22
5.			Significación	practica.....	31
6.	Conclusiones.....				32
7.	Recomendaciones.....				34
Bibliografía.....					35
ANEXOS.....					36

INDICE DE TABLA

TABLA N.- 1 Datos obtenidos de la pregunta número 1 de la encuesta 24

TABLA N.- 2 Datos obtenidos de la pregunta número 2 de la encuesta	25
TABLA N.- 3 Datos obtenidos de la pregunta número 3 de la encuesta	26
TABLA N.- 4 Datos obtenidos de la pregunta número 4 de la encuesta	27
TABLA N.- 5 Datos obtenidos de la pregunta número 5 de la encuesta	28
TABLA N.- 6 Datos obtenidos de la pregunta número 6 de la encuesta	29
TABLA N.- 7 Datos obtenidos de la pregunta número 7 de la encuesta	30

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N.- 1 Datos obtenido de la pregunta uno.....	24
--	----

GRAFICO N.- 2 Datos obtenidos de la pregunta numero dos.....	25
GRAFICO N.- 3 Datos obtenido de la pregunta tres	26
GRAFICO N.- 4 Datos obtenidos de la pregunta cuatro	27
GRAFICO N.- 5 Datos obtenidos de la pregunta cinco	28
GRAFICO N.- 6 Datos obtenidos de la pregunta seis	29
GRAFICO N.- 7 Datos obtenidos de la pregunta siete	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1 Capacitación a todo el personal.....	41
---	----

Fig. 2 Encuesta realizada al personal de trabajo.....	41
Fig. 3 Entrevista al personal.....	42
Fig. 4 Sala de enfriamiento de materia prima en cascara.....	42
Fig. 5 Sector cilindro.....	43
Fig. 6 Sala de revisión del producto almendra pelada.....	43
Fig. 7 PCC-1 punto de control deshidratado en horno.....	44
Fig. 8 PCC-2 punto crítico detector de metal.....	44
Fig. 9 Quebrado manual.....	45
Fig. 10 Importancia sobre seguridad industrial.....	45
Fig. 11 Capacitación sector cilindro sobre seguridad industrial y salud ocupacional.....	46

RESUMEN

La beneficiadora de almendra URKUPIÑA S.R.L. planta TAJIBO. No cuenta con un (SGS- SO). Sistema en seguridad industrial y salud ocupacional en el trabajo para sus procesos, que le permita reguardar la integridad de sus trabajadores de todo riesgo que atente contra su salud, por lo que se propone una implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, para minimizar los riesgos y evitar pérdidas económicas ya sea por accidentes o por sanciones.

Se hicieron varias visitas a diferentes sectores en la beneficiadora, analizando las labores que realizan cada uno de los trabajadores, y así poder identificar con exactitud los riesgos, disminuir y brindar un ambiente más sano, seguro al personal se realizó capacitaciones de seguridad industrial y salud ocupacional que ayudan a prevenir, reducir y mitigar los riesgos a los accidentes y enfermedades laborales que forman parte del equipo de trabajo de la beneficiadora.

El SGS- SO, En camino a impulsar un entorno laboral seguro y saludable al proporcionar una estructura que permite identificar y controlar los peligros para la salud y reduciendo la posibilidad de accidente y ayudando a mejorar el rendimiento general.

El objetivo es establecer como se aplica la seguridad industrial y la salud ocupacional, determinando las causas y consecuencias de los accidentes más comunes, las necesidades y adecuación de equipo personal, medidas de señalización, orden y limpieza, condiciones del medio ambiente de trabajo, actividades y acciones aplicadas en la beneficiadora como medidas de prevención de salud y las enfermedades más frecuentes que sufren los empleados a causa de sus actividades laborales.

Por medio del proceso de investigación se logró determinar que la beneficiadora de almendra URKUPIÑA planta TAJIBO, no cuenta con un manual de seguridad industrial y salud ocupacional que les permita emplear medidas preventivas para la salud.

Por todo lo anterior se considera que se requiere ejercer la vigilancia y control de todas las actividades de la empresa para la prevención de los riesgos profesionales y que a un falta educación y conocimiento por parte de los empleados. La beneficiadora de almendra mantiene un sistema de capacitación permanente en materia de seguridad industrial, laboral y salud ocupacional.

Es por eso que un sistema de gestión de prevención de riesgo laboral correctamente implantado en una beneficiadora de almendra u organización permite el prestigio de la misma controlar los riesgos y accidentes, reducir costes y mejorar el desempeño de los trabajadores.

SUMMARY

The almond mill URKUPIÑA S.R.L. TAJIBO plant. It does not have a (SGS-SO). System in industrial safety and occupational health at work for its processes, which allows it to safeguard the integrity of its workers from all risks that threaten their health, for which an implementation of an industrial safety and occupational health plan is proposed, to minimize risks and avoid economic losses either due to accidents or penalties.

Several visits were made to different sectors in the mill, analyzing the work carried out by each of the workers, and thus being able to accurately identify the risks, reduce and provide a healthier, safer environment for the personnel, industrial safety and health training was carried out that help prevent, reduce and mitigate the risks of accidents and occupational diseases that are part of the beneficiary's work team.

The SGS-SO, On the way to promoting a safe and healthy work environment by providing a structure that identifies and controls health hazards and reduces the possibility of accident and helps improve overall performance.

The objective is to establish how industrial safety and occupational health is applied, determining the causes and consequences of the most common accidents, the needs and adequacy of personal equipment, signaling measures, order and cleanliness, working environment conditions, activities and actions applied in the beneficiary as health prevention measures and the most frequent illnesses suffered by employees due to their work activities.

Through the investigation process, it was determined that the URKUPIÑA TAJIBO plant almond mill does not have an industrial safety and occupational health manual that allows them to use preventive health measures.

For all of the above, it is considered that it is required to exercise surveillance and control of all company activities for the prevention of professional risks and that a lack of education and knowledge on the part of the employees. The almond mill maintains a permanent training system in industrial, occupational and occupational safety matters.

That is why an occupational risk prevention management system correctly implemented in an almond mill or organization allows the prestige of the same to control risks and accidents, reduce costs and improve the performance of workers.

1. INTRODUCCION

La ciudad de Riberalta se encuentra situada en el margen derecha de río Beni dentro del municipio de Riberalta capital de la provincia Vaca Diez del departamento del Beni, al norte del estado plurinacional de Bolivia en la últimas década se ha caracterizado por ser una zona productora de castaña (*Bertholletia Excelsa*), este producto es extraído directamente desde las selvas de la amazonia Boliviana.

La Beneficiadora de ALMENDRA URKUPIÑA S.R.L., a la cabeza del Gerente Propietario sr. Augusto Mencia Miranda y familia creo inicialmente la Planta Central que se encuentra ubicada en Barrio Flor de Mayo Av. 11 de octubre en el año 1992, y la Planta “Tajibos” ubicada en el Barrio del mismo nombre entre las Avenidas paquí y Ochoó, Piña y Amarillo en el año 1997 la empresa es miembro de la Association of Food Industries.

En el año 2008 logro la certificación de la Norma ISO 22000:2005 SGS SYSTEM CERTIFICATION, y en el año 2010 Gano el premio Internacional de Mejor Exportador que fue entregado en EE.UU. noviembre del 2018 obtuvo la certificación en la norma mundial en seguridad alimentaria BRC – Versión 7, logrando llegar al máximo nivel de certificación. En 1999 Bolivia exporto más de 10.000tn de almendra contra 2.500tn de Brasil representando para nuestro país 73% del mercado mundial de la castaña. Informo la cámara de exportadores de santa cruz. (CADEX).

Esta Empresa actualmente genera 2.500 empleos aproximadamente y se encuentra en el primer puesto de los exportadores de almendra beneficiada de la región y de Bolivia definitivamente proporcionando a nuestra zona una fuente de ingreso económico fija garantizando esta actividad durante todo el año mejorando la calidad de vida de los habitantes de nuestra ciudad. Esta actividad representa más del 70% del movimiento económico respectivamente. Así

Crece en forma sostenida y racional, aportando al desarrollo de la Región Amazónica,

Capaz con sólidos principios éticos, comprometido con la empresa y orientado al servicio de sus consumidores. La empresa URKUPIÑA S.R.L. empeñada en la mejora continua, permanente y calidad para poder cumplir con los estándares nacionales e internacionales de prevención, control y capacitación a sus trabajadores, según lo establecido en la legislación internacional, Boliviana ambiental la Ley marco 1333, el registro para el sector industrial manufacturero (RASIM), normas y disposiciones ambientales vigentes.

1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud **OMS**, define la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

El desconocimiento de los riesgos de salud y la inseguridad laboral de los trabajadores es un problema de gran impacto en el ámbito empresarial a nivel mundial, razón por la cual se ven afectadas muchas veces empresas y compañías productoras e industriales en el cumplimiento de sus actividades y alcances de sus metas y objetivos. La empresa también debe ser capaz de afrontar los continuos retos de la seguridad y la salud en el trabajo y desarrollar respuestas efectivas en formas de estrategias de un plan de seguridad dinámico

Para ello se identificó, evaluó los peligros y riesgos para la seguridad industrial y salud de los trabajadores sobre una base continua de medidas de prevención y protección del personal.

1.3 Descripción del problema

En la actualidad la Beneficiadora de almendra URKUPIÑA S.R.L, TAJIBO, carece de personal capacitado que brinde un adecuado conocimiento e información sobre seguridad industrial y salud ocupacional, prevención de riesgo en el trabajo en sus diferentes áreas y sectores, esto conlleva a posibilidades de tener Incidentes o accidentes en la empresa afectando así el equilibrio económico, laboral y social de la empresa. El ambiente laboral no es adecuado en algunos sectores y las condiciones del equipo y herramientas de trabajo no están en buenas condiciones para realizar las actividades laborales y no cumplen con el reglamento de seguridad industrial y salud ocupacional.

1.4 Delimitación del problema

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa beneficiadora de almendra URKUPIÑA de la ciudad de Riberalta en la gestión 2019, teniendo como objeto de estudio de los trabajadores de dicha empresa, por lo que tiene como uno de sus propósitos establecer acciones específicas que permitan desarrollar políticas de salud ocupacional y seguridad industrial que estén dirigidas a concretar una propuesta que permitió mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de la empresa.

1.5 Planteamiento del problema

La beneficiadora de almendra URKUPIÑA TAJIBO S.R.L. es importante que cuente con políticas de salud ocupacional encaminadas a identificar, localizar, diagnosticar y evaluar todos los riesgos y agentes de peligros que puedan afectar la salud e integridad del trabajador, por ello fue de importancia de la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, a pesar de ser una empresa comprometida con el desarrollo de sus empleados, no cuenta con un reglamento de higiene y seguridad industrial, La ejecución de la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional constituye un compromiso moral y legal de todo empresario y se mide por el cumplimiento de prevención y control y capacitación a sus trabajadores establecido en la

legislación ambiental como ser la Ley del Medio Ambiente 1333, el RASIM,OHSAS 18001, OHSAS 18002,ISO 45001,Norma BRC versión 8, Implementando normativas vigentes y se dé cumplimiento a lo establecido

Por todo lo anterior se consideró ejercer la vigilancia y control de todas las actividades de la empresa para la prevención de los riesgos profesionales y que a un falta educación y conocimiento por parte de los empleados. La beneficiadora de almendra mantiene un sistema de capacitación permanente en materia de seguridad industrial, laboral y salud ocupacional.

Es por eso que un sistema de gestión de prevención de riesgo laboral correctamente implantado en una beneficiadora de almendra u organización permite el prestigio de la misma controlar los riesgos y accidentes, reducir costes y mejorar el desempeño de los trabajadores.

Una beneficiadora de almendra que cumple las normas tendrá prestigio por la sociedad, satisfacción, bienestar e identificación con su lugar de trabajo. Lo que redunda en una mayor rentabilidad y productividad empresarial.

1.6 OBJETIVOS.

Objetivo general

Implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional mediante la realización acciones concretas, para prevenir riesgos de contaminación y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de la beneficiadora de almendra “Urukupiña Tajibo” de la ciudad de Riberalta.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico sobre la situación actual de las condiciones de seguridad y salud ocupacional y el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores.

- Determinar los posibles riesgos de contaminación que existen en las diferentes instalaciones de la empresa.
- Planificar acciones que permitieron gestionar mejores condiciones de seguridad y salud ocupacional en las instalaciones.
- Ejecutar las actividades de prevención y subsanar las fallas existentes, logrando disminuir los riesgos en cada área de trabajo.
- Proponer la práctica permanente de seguridad industrial como medio para alcanzar la excelencia en el medio laboral de la empresa.

1.7 Lugar donde se desarrolló el trabajo dirigido

El presente trabajo dirigido fue realizado en la BENEFICIADORA DE ALMENDRAS URKUPIÑA PLANTA TAJIBO S.R.L. situada en el barrio tajibo en el distrito 5 de la ciudad de Riberalta Beni Bolivia.

CAPITULO I

2. DESCRIPCION DE LAS ESTRATEGIAS DESARROLLADAS.

Estrategias.

2.1 Levantamiento de información relacionada con la propuesta.

Se realizó el desarrollo de una encuesta a todos los trabajadores y al área administrativa para conocer sus puntos de vista sobre la necesidad e importancia de implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional al interior de la empresa.

2.2 Socialización y aprobación de la propuesta

Se socializo y aprobó la propuesta de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, con todos los encargados de cada área explicando en detalle los beneficios y alcances de la misma, y los procedimientos a seguir para su implementación.

2.3 Preparación para la implementación de la propuesta

Como parte preparatoria para implementar la propuesta se realizó una actividad informativa con diversas áreas y sectores, haciéndoles conocer la importancia y los beneficios de implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, misma que está dirigido a mejorar la calidad de nuestros trabajadores.

2.4 Organización de equipos de apoyo

Se determinó la implementación del plan de seguridad industrial y salud ocupacional con los trabajadores, organizaciones internas y personal administrativo mediante la conformación de equipos de trabajo que asumieron la responsabilidad con la realización de algunas tareas específicas relacionadas con sus responsabilidades y funciones que cumplen dentro de la empresa.

2.5 Implementación de la propuesta

Se llevó acabo la implementación de la propuesta de seguridad industrial y salud ocupacional, proporcionando material de protección personal y se capacito y se realizó talleres a todo el personal de diferentes áreas y sectores para la realización de sus diferentes actividades laborales que realizan los trabajadores.

2.6 Evaluación del proceso de implementación

Al finalizar toda las actividades, se realizó la evaluación de la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, de manera conjunta con los equipos organizados internamente y personal administrativo de la empresa a efecto de conocer los primeros resultados obtenidos en el corto plazo para demostrar y convencer a los propietarios y trabajadores de la empresa sobre la importancia del mencionado plan.

2.7 Conclusión del proceso y compromisos

Se dio por cumplido el proceso de implementación del plan de seguridad industrial y salud ocupacional en la beneficiadora de almendra Urkupiña planta tajibo S.R.L. quedando satisfecho por el trabajo realizado, el personal de la empresa y el estudiante de la Unidad Académica las Piedras comprometiéndose a realizar la mejora continua de parte de la institución beneficiaria por los siguientes periodos productivos y laborales.

2.8 Recursos humanos que participaron.

En la elaboración de la propuesta de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional participo el postulante, la gerente de calidad. Ing. Mirian torres labra. Y la gerente de recursos humanos. Ing. Marlene yujra.

En la realización de la encuesta participaron trabajadores de los diferentes sectores y el personal administrativo así como también el postulante y personal de apoyo de parte de la empresa.

El análisis de la propuesta presentada y ejecutada por el postulante fue evaluada por el gerente propietario, la gerente de producción. Gerente de recursos humanos.

2.9 RESPONSABLES.

Los responsables de realizar la reunión mensual en la que se propone y coordina la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional dentro de la beneficiadora de almendras Urkupiña Tajibo S.R.L. fue la Ing. Mirian Torres Labra como gerente de calidad, de esa manera se desarrolló el evento en el cual participaron jefes de diferentes áreas de trabajo, en la que se expusieron las labores a realizar dentro de cada áreas de trabajo así como también en el plan que se pretende implementar en la gestión 2019.

2.10 Materiales.

En la elaboración del plan se utilizaron los siguientes materiales:

- Lapiceros
- Hojas de papel bom
- Archivador
- Computadora
- Internet
- Flash memory
- Ambiente de la beneficiadora

Los materiales utilizados en la realización de la encuesta fueron.

- Lapiceros
- Hojas con la encuesta
- Computadora

- Impresora
- Internet
- Fotocopias
- Motocicletas
- Combustibles

Materiales utilizados en la presentación de la propuesta

- Computadoras
- Impresora
- Papel bom

Los materiales utilizados en la socialización de la propuesta fueron.

- Hojas de papel bom
- Folder amarillo
- Lapiceros
- Copia dela documentación
- Data show
- Computador
- Ambientes de la empresa

2.11 Criterios de evaluación de cada actividad.

Los criterios de evaluación en el presente trabajo son.

1. Puntualidad

2. Calidad de la propuesta elaborada por el postulante
3. Interés por parte del postulante
4. Seguimiento por parte del postulante
5. Aceptación de la propuesta por la administración y trabajadores
6. Evaluación y adecuación de la propuesta por parte de todos los participantes

CAPITULO II

3. Análisis críticos de las actividades basados en fundamentos teóricos y metodológicos de las actividades desarrolladas.

En la elaboración de la propuesta es importante destacar la predisposición de los funcionarios administrativos de la empresa como ser el gerente propietario el Sr. Augusto Mencia, la gerente de calidad ing. Mirian Torres Labra, gerente de recursos humanos ing Marlene yujra y jefes de diversas área que facilitaron información de las diferentes áreas como ser el presupuesto para esté acometido la reestructuración del personal y otros aspectos importantes fue sugerido por la gerente de calidad que desde su punto de vista vio la viabilidad dentro de la empresa por carecer de recursos humanos calificados, las observaciones realizadas por la gerente de calidad permitieron el perfeccionamiento de la propuesta elaborada por el postulante de manera que esta no tenga objeción para aplicarla dentro de la empresa. Siendo la propuesta elaborada despues de la capacitación en el área con ayuda y asesoramiento por personal capacitado en el tema.

3.1 Desarrollo de la propuesta de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.

Un factor muy importante fue la credibilidad de las personas con respecto al trabajo a realizarse para encarar el problema existe en la empresa, inicialmente la capacidad del postulante para atender y tratar la situación existente gracias al conocimiento de la problemática dentro de la empresa, la cual afecta a nuestra producción y economía en el ámbito local, nacional e internacional, tuvo una visión positiva de implementar un plan de seguridad industrial que se encargue de reducir los accidentes laborales dentro de la empresa, el coraje de llevar adelante la iniciativa, el asesor quien se interesó por la inquietud del postulante dando la orientación y pautas necesarias para la elaboración del documento, la

perseverancia de continuar y mejorar el presente trabajo que luego de elaborarlo por la calidad del mismo desde el punto de vista profesional frente al trabajo desarrollado sin tomar en cuenta la inquietud y el interés del postulante al realizar una propuesta que beneficiara a diversos sectores y la empresa en su conjunto en diversos aspectos como ser. Político, económico y social entre otros a la beneficiadora de almendras Urkupiña planta Tajibo S.R.L.

3.2 Desarrollo de la Organización para realizar la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional

La aplicación de las encuestas para la recolección de datos tubo un largo proceso por la cantidad de personas encuestadas, fue un trabajo extenso ya que las diversas áreas de trabajo son complicadas por la calidad y cantidad de trabajo que realizan, no obstante los jefes de cada área tenían programadas reunión de coordinación de trabajo con su personal a cargo, donde se aprovechó dichas reuniones para encuestar a los asistentes en la que ellos manifestaron la necesidad de implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional, estos resultados obtenidos han permitido respaldar la propuesta de implementar el presente plan.

3.3 Conclusión de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.

El informe de conclusión del proceso de implementación de la propuesta fue presentado en la reunión organizada por la gerente de calidad y fue validado y aprobado por una masiva concentración del plantel administrativo jefes de diversas áreas quienes desde el principio siempre estuvieron muy interesados al conocer la propuesta de implementación de dicho plan para el mejoramiento de las condiciones laborales en diferentes áreas o sectores de la beneficiadora de almendra, situación que se concretó y quedo reflejada en la documentación que se firmó al concluir todo el proceso de trabajo con resultados muy

favorables para la empresa, mismos que respaldaron definitivamente la propuesta.

3.4 Evaluación de implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional.

Para la aprobación de la propuesta se debatió profundamente los resultados con las autoridades administrativas tomando en cuenta que la asignación presupuestaria y el material humano en la empresa es en menor cantidad que lo requerido por este plan, pero luego de comprender la importancia de los logros obtenidos como resultado de la implementación de la propuesta y ver los beneficios que se pudieron obtener en diferentes áreas laborales y sobre todos en el mejoramiento de la calidad del producto procesado en la beneficiadora de almendra Urkupiña planta Tajibo S.R.L. no dudaron en calificar como muy bueno los resultados alcanzados con el trabajo dirigido desarrollados al interior de la empresa y se comprometieron al mismo tiempo en brindar un mejor apoyo apoyar de manera incondicional y permanente para que esta experiencia demostrada se continúe ejecutando. .

3.5 La Observación.

Es el método más práctico y preciso de recolección de datos que consiste en el registro sistemático, valido y confiable de comportamientos y situaciones observables atravez de un conjunto de categorías y subcategorías, útil para

analizar el comportamiento de personas con capacidades distintas etc. Cabe destacar que es el método más utilizado por quienes se orientan conductualmente es considerada como unos de los métodos empíricos y confiables.

3.6 Método hipotético deductivo.

Consiste en un procedimiento que es parte de las aseveraciones en calidad de hipótesis que busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo que las conclusiones deben confrontarse con los hechos

3.7 Método hipotético de razonamiento lógico.

Es un proceso cognoscitivo que consiste en descomponer un objeto de estudio. Separando cada una de las partes del todo para estudiar de forma individual, pero al mismo tiempo permite la relación existente entre cada una de ellas (Sampieri C.H, 1997)

3.8 Teoría fundamentada.

Es una metodología que se empleó en el trabajo se hizo hincapié en las teorías generadas a partir de los datos procesados de la investigación realizadas mediante la encuesta (Roberto Hernández Sampieri C.H. 1997).

3.9 Instrumentos de recolección de datos.

Se elaboraron encuestas a individuos entre 18 a 60 años personal administrativos jefes de diversas áreas y trabajadores de la beneficiadora de almendra que contaban con nueve preguntas abiertas referidas en los cuadros

del 1 al 7. Guía de observación y entrevistas que ayudo con la recaudación de datos.

3.10 Universo y muestra.

Se ha tomado como universo al número de los trabajadores de la beneficiadora de almendras Urkupiña planta tajibo S.R.L. Datos del censo de trabajadores que asciende a 1.000 personas las cuales hemos tomado como Muestra a 375 personas trabajadores que significan el 15 % del universo.

3.11 Procedimiento de recolección de datos.

Inicialmente se sostuvo una reunión con la gerente de calidad la Sra. Ing Mirian Torres labra y la gerente de recursos humanos ing. Marlene yujra para coordinar las áreas de trabajo a ser encuestadas contemplando lugar, día, fecha y hora de la ejecución de las encuestas ya elaboradas a cada uno de los trabajadores de diversas áreas y personal administrativo de la empresa.

Luego de tener las respuestas positivas por parte de cada uno de los jefes de diversas áreas. Se procedió al llenado de las encuestas por los trabajadores con una duración no mayor a 10 minutos con la colaboración de los jefes de cada área al mismo tiempo se procedió a realizar encuestas a cada uno de los jefes y encargados de las áreas y plantel administrativo.

Los trabajadores, jefes de diversas áreas y plantel administrativo respondieron de manera positiva al llenado de las encuestas.

3.12 Análisis y discusión de resultados.

Una vez aplicado los resultados de recolección de datos e información se procedió a la tabulación y análisis de los mismos. La encuesta que nos proporcionó dan las conclusiones a las cuales llego nuestra investigación. Por cuanto muestra la percepción que poseen los trabajadores y plantel

administrativo con relación a la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en nuestra empresa.

Con relación a la edad de las personas encuestadas se aprecia que las edades comprendidas entre 18 y 60 años alcanzan al 86% de la población. Donde se concentra la cantidad de personas mayores de edad predispuestos y capacitado intelectualmente a realizar labores de la empresa de manera voluntaria siendo remunerados por la labor desempeñada de acuerdo a su formación personal alcanzada de manera individual.

CAPITULO III

4. Planteamiento de los Principales Logros obtenidos.

- ❖ Se logró obtener los resultados de las encuestas realizadas mismas que se convirtieron en un indispensable respaldo para la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en nuestra beneficiadora.
- ❖ En función de los resultados obtenidos con las encuestas se logra elaborar una propuesta para implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional de la empresa beneficiadora de almendra Urkupiña planta Tajibo S.R.L. de la ciudad de Riberalta y la presentación de la misma ante el gerente propietario el sr. Augusto Mencia
- ❖ Se logró realizar la socialización y aprobación de la propuesta para su posterior ejecución en los plazos establecidos.
- ❖ Se logró implementar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional sistema con asignación de presupuesto económico y designación de personal para este acometido, adecuando la propuesta presentada por el postulante dentro de la estructura orgánica de la beneficiadora de almendra Urkupiña Tajibos S.R.L.
- ❖ Se logró la inclusión de la propuesta y la reestructuración del organigrama general de la empresa, y su ejecución dentro de la misma.

- ❖ Se capacito de manera eficiente y precisa al personal que fueron designadas como colaboradores y futuros encargados para implementar este plan.

PRESENTACION DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA EN LA BENEFICIADORA URKUPIÑA PLANTA TAJIBO S.R.L.

TABLA N- 1

Datos de resultado de la pregunta número 1 de la encuesta

¿Sabe usted que es seguridad industrial?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	4	15%
NO	23	85%
1TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 1



Interpretación GRAFICO N- 1

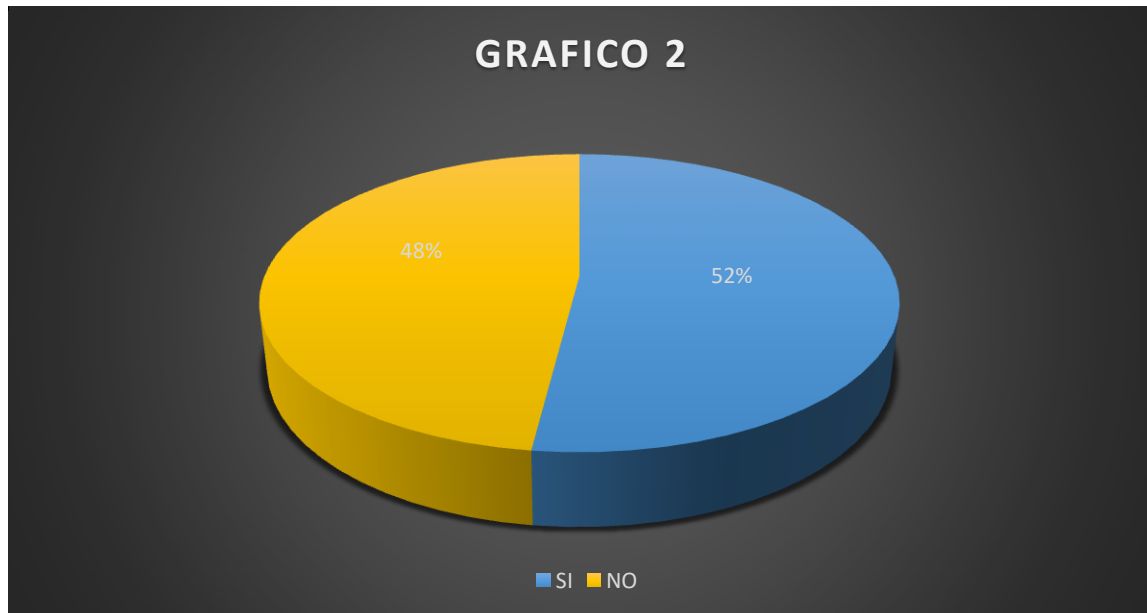
El 15% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- cuenta si sabe que es seguridad industrial, El 85% dice que no.

TABLA N- 2

Datos de resultado de la pregunta número 2 de la encuesta

¿Alguna vez alguien le hablo sobre la importancia de la seguridad industrial en la empresa?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	14	52%
NO	13	48%
TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 2



Interpretación GRAFICO N- 2

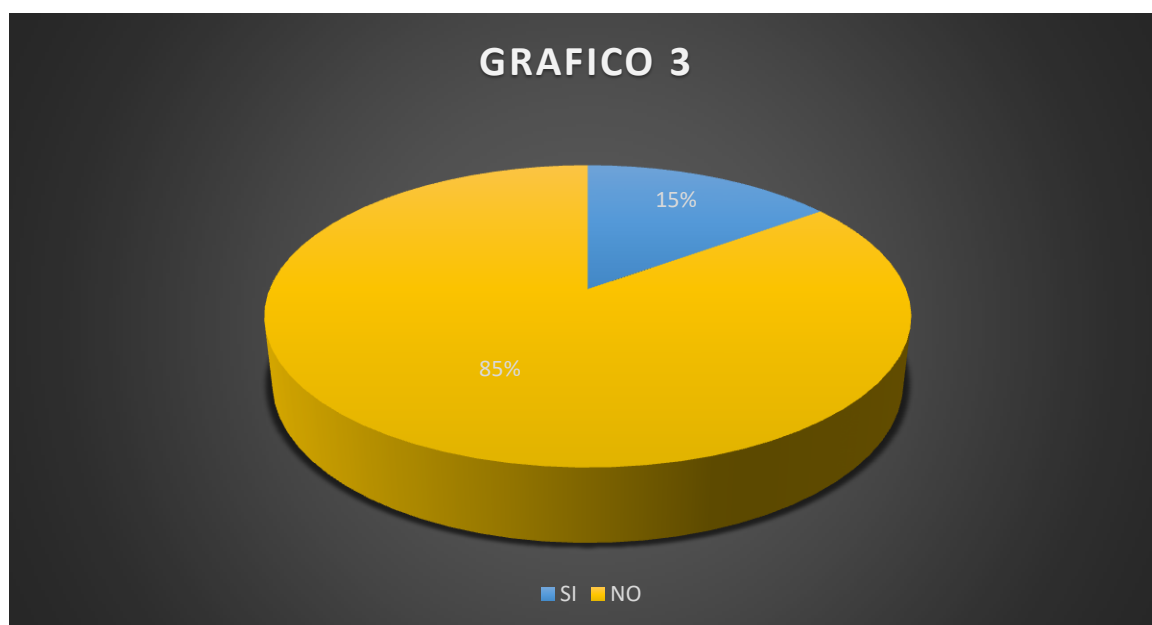
El 52% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA – Dicen que saben sobre la importancia de la seguridad industrial y el 48% dice que no.

TABLA N- 3

Datos de resultado de la pregunta número 3 de la encuesta

¿Cree usted que es importante contar con implementos de seguridad industrial dentro de las áreas de trabajo?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	4	15%
NO	23	85%
TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 3



Interpretación GRAFICO N-3

El 15% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- dicen que es muy importante contar con implementos de seguridad industrial dentro de las áreas de trabajo, Y el 85% dicen que no.

TABLA N- 4

Datos de resultado de la pregunta número 4 de la encuesta

¿Cuenta con señalizaciones de seguridad su sector de trabajo?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	20	74%
NO	7	26%
TOTAL	27	100%

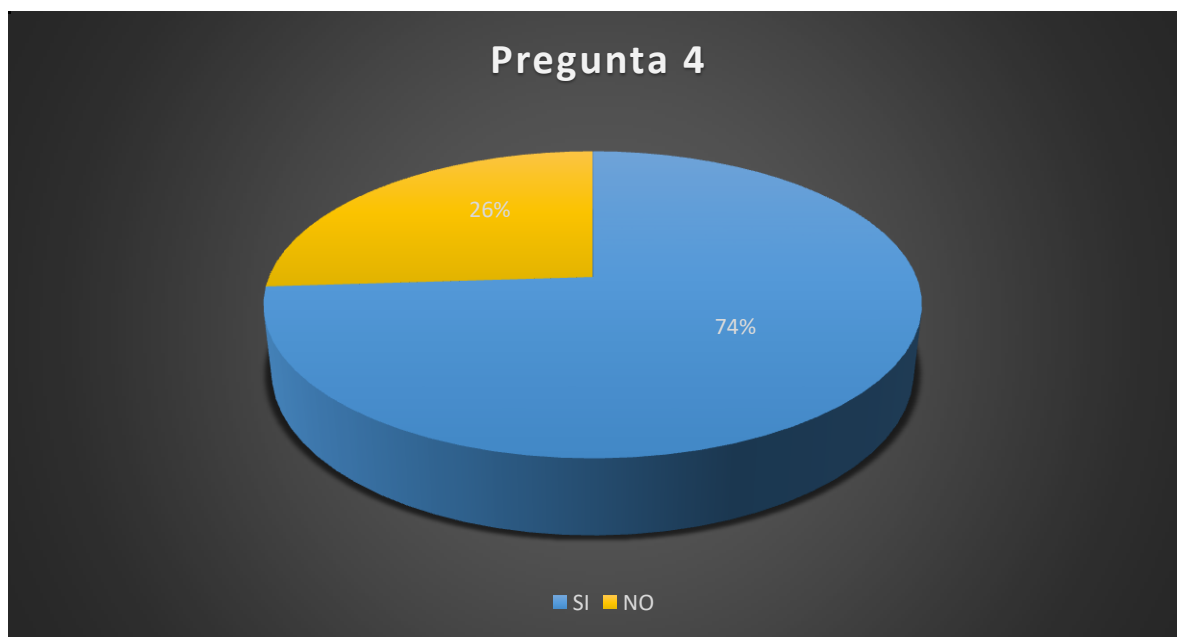


GRAFICO N- 4

Interpretación GRAFICO N- 4

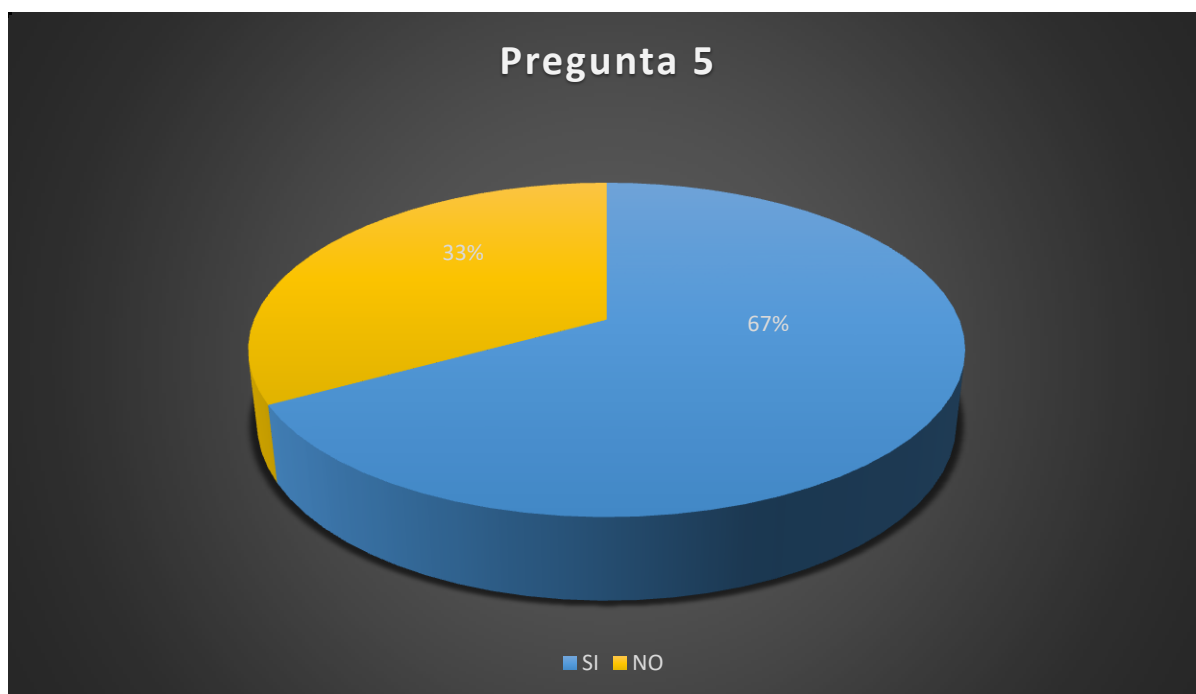
El 74% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- dicen que cuenta con las señalizaciones correspondientes en su sector de trabajo. Y el 20% dicen que no.

TABLA N- 5

Datos de resultado de la pregunta número 5 de la encuesta

¿Cuenta con señalizaciones de seguridad su sector de trabajo?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	18	67%
NO	9	33%
TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 5



Interpretación GRAFICO N- 5

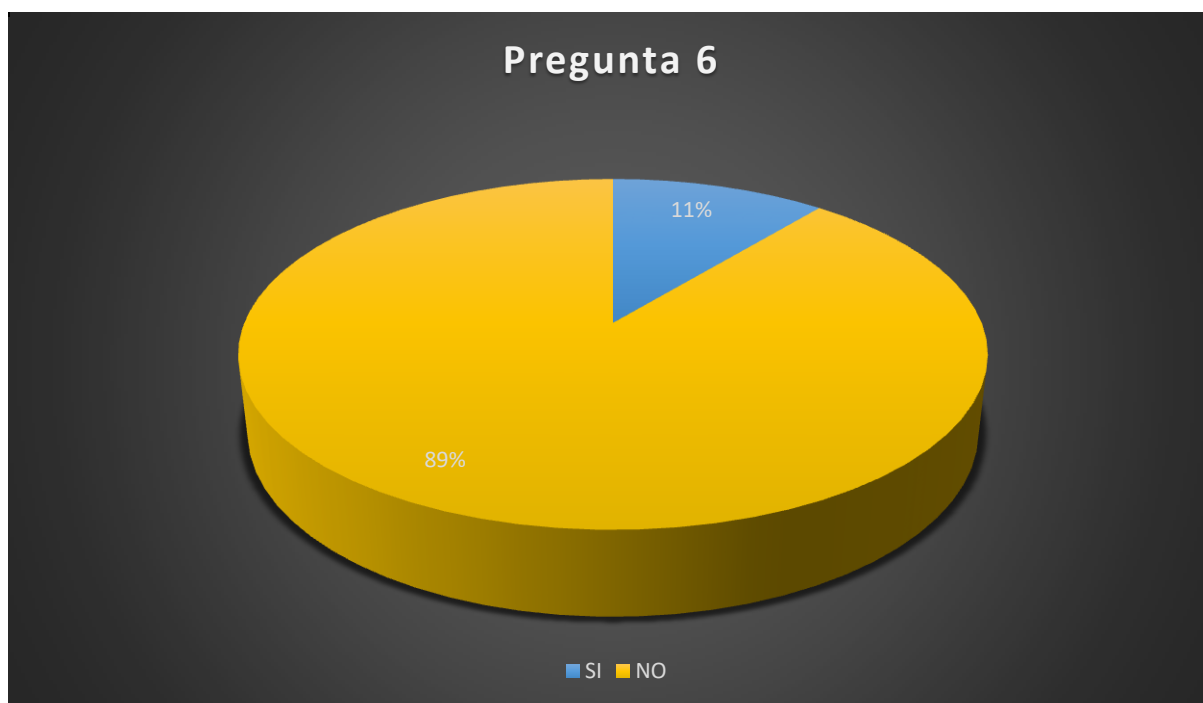
El 67% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- dicen que alguna vez le han dotado de equipos de protección en su trabajo. Y el 33% dicen que no

TABLA N- 6

Datos de resultado de la pregunta número 6 de la encuesta

¿Usted ha sufrido algún accidente en su sector de trabajo?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	3	11%
NO	24	89%
TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 6



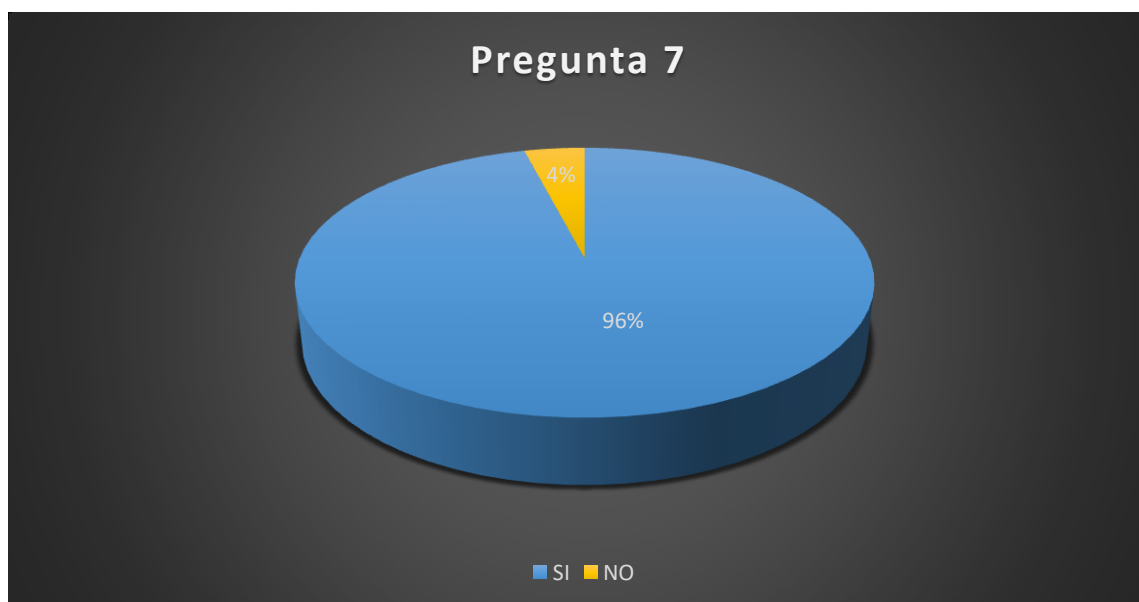
Interpretación GRAFICO N- 6

El 11% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- cuentan que han sufrido algún accidente dentro de la beneficiadora en todos estos años de trabajo.

TABLA N- 7

Datos de resultado de la pregunta número 7 de la encuesta

¿Le gustaría tener capacitaciones permanentes en la beneficiadora de almendra?		
Categoría	Frecuencia	Porcentaje Valido
SI	26	96%
NO	1	4%
TOTAL	27	100%

GRAFICO N- 7**Interpretación GRAFICO N- 7**

El 96% de los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA- dicen si les gustaría tener capacitaciones permanentes en la beneficiadora de almendra. Y el 4% dicen que no

5. Significación práctica.

Con la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional se logró disminuir los accidentes dentro de la empresa, y así salvaguardar la salud y bienestar de nuestros productos a un plazo, más mínimo sin interrumpir la cadena de producción y exportación a mercados internacionales con producto garantizados. Coadyuvar a la mejora continua y permanente de nuestro plan, a nivel institucional se gestionara con la unidad de medio

ambiente de la ciudad de Riberalta acuerdos que vayan en beneficio de la naturaleza y el medio ambiente contribuyendo a nuestro municipio a mejorar la calidad de vida para el vivir bien de nuestra sociedad.

6. CONCLUSIONES.

Cumplidas todas las etapas de la investigación, se llega a las conclusiones siguientes:

- ❖ Se elaboró una propuesta para la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional que pretende dar solución a problemas de accidentes laborales que actualmente padece la beneficiadora y ejecutar programas de seguridad industrial dentro del mismo.

- ❖ Se cuantifico los daños que ocasionan los accidentes dentro de la planta procesadora de almendra, para poder minimizar estos y así paliar las necesidades de cada uno de los trabajadores,
- ❖ Se ejecutaron encuestas en la beneficiadora de diferentes sectores y al personal administrativo con el fin de obtener información de la población las mismas que manifiestan tener criterios superficiales en lo que refiere a seguridad industrial por lo que los resultados arrojados coadyuvan a respaldar la necesidad de implementar un plan de de seguridad industrial y salud ocupacional en la beneficiadora de almendra URKUPIÑA planta Tajibo.
- ❖ Se presentó la propuesta elaborada por el postulante ante el gerente propietario el Sr. Augusto Mencia, la gerente de calidad ing. Mirian Torres Labra, gerente de recursos humanos ing Marlene yujra la cual fue analizado.
- ❖ Se socializo la propuesta elaborada por el postulante y se a conocer a los sectores la necesidad de implementar un plan de seguridad y salud ocupacional para dar soluciones a la problemática.
- ❖ Se realizaron gestiones administrativas y otras que permitieron concretar la implementación de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional con presupuesto que garantiza gastos de funcionamiento de la misma.
- ❖ Se logró minimizar los riesgos de diferentes áreas de trabajo con el apoyo de todo el personal encargado de cada sector obteniendo resultados favorables y satisfacción.

7. RECOMENDACIONES.

- ❖ Se recomienda a la beneficiadora URKUPIÑA planta TAJIBO S.R.L, En relación a las visitas de los sectores y la interacción con el personal de trabajo, surgieron mejoras positivas, para el desempeño de las tareas que hasta la actualidad, no se habían contemplado.
- ❖ Se recomienda a la beneficiadora de almendra la mejora continua de las condiciones de las herramientas de trabajo, como así también la posible

incorporación de nueva tecnología, aportarían soluciones y minimizarían el riesgo del personal que convive con ellos en cada jornada laboral.

- ❖ Se recomienda concretar las incorporaciones que quedaron plasmadas como posibles inversiones en la agenda de la empresa, para que a futuro, las tomen muy en cuenta.
- ❖ Se recomienda tomar en cuenta que está totalmente prohibido el uso de ropa sueltas, maquillajes, cabello suelto, aretes, uñas largas, barbas celulares, etc.
- ❖ Se recomienda que trabajar el análisis y dándole la importancia que se merece la temática, se llegan a encontrar mejoras significativas que llevan a mejorar la calidad de vida del capital más importante, que tiene toda empresa u organización, su personal de trabajo.
- ❖ Se recomienda a la beneficiadora de almendra utilizar los elementos de protección básica y revisar e inspeccionar el equipo antes de su labor y prestar mucha atención y cuidado al realizar sus actividades de trabajo para evitar algún accidente laboral
- ❖ Se recomienda realizar evaluación sobre el funcionamiento y el cumplimiento del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para poder identificar los logros obtenidos de la misma.

Bibliografía

Asiva, Id., 2005. *Fundamentos de seguridad de Mexico*. Mexico: s.n.

Bestraten Bellovi, M., 1990. *Seguridad en el Trabajo, INSHBT*. Barcelona: s.n.

Blake, R. P., s.f. *Seguridad Industrial*. Mexico: DIANA.

corona, 2016. s.l.:s.n.

Cortez Dias, J. M., 2007. *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales*. Nadrod España: TEBAR.

Cortez, J., s.f. *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene en el Trabajo*. Madrid España: TEBAR.

Geoff, T., s.f. *Mejora de la Salud y la Seguridad en el Trabajo*. Elsevier España: Casa de los Libros.

Kayser, B, s.f. *Higiene y Seguridad Industrial*. Buenos Aires Argentina: s.n.

Moreno, A. A., 2005. s.l.: s.n.

MUñoz, A. (. m. d. l. s. i., s.f. Mexico: s.n.

sampieri, 1., 1991. s.l.:s.n.

T, R., 2015. *Sstema de Gestion y de la Seguridad y laSalud en el Trabajo ISO 45001*. s.l.:s.n.

UCHA, F. (. e. M. D. A., 2009. s.l.:s.n.

UNIDAS, O. ,. d. .. M. p. e. C., 2000. Argentina: s.n.

Anexos

ENTREVISTA AL PERSONAL DE LA BENEFICIADORA DE ALMENDRA URKUPIÑA Planta TAJIBO S.R.L.

La encuesta se fundamentó en un conjunto de preguntas que se prepararon con el propósito de obtener información de las personas.

Para la realización de la entrevista en la beneficiadora URKUPIÑA S.R.L planta TAJIBO, Se realizara las siguientes preguntas:

GUÍA DE INSTRUMENTO

CUESTIONARIO

1.- ¿Sabe usted que es seguridad industrial?

SI NO

2.- ¿Alguna vez alguien le hablo sobre la importancia de la seguridad industrial en la empresa?

SI NO

3.- ¿Cree usted que es importante contar con implementos de seguridad industrial dentro de las áreas de trabajo?

SI NO

4.- ¿Cuenta con señalizaciones de seguridad su sector de trabajo?

SI NO

5.- ¿Alguna vez le han dotado implementación de trabajo?

SI NO

6.- ¿Usted ha sufrido algún accidente en su sector de trabajo?

SI NO

7.- ¿Le gustaría tener capacitaciones permanentes en la beneficiadora de almendra?

SI NO

GUIA DE OBSERVACION

1. Ver si los trabajadores de la beneficiadora URKUPIÑA son organizados al momento de realizar sus diligencias.
2. Observar si la beneficiadora URKUPIÑA cumplen con las normativas vigentes que regulan las actividades que realizan.

3. Observar si los trabajadores cuentan con la seguridad personal según las normas vigentes en el país.

4. Verificar si el espacio don trabajan es el adecuado para el desempeño de sus labores con normalidad, eficiencia y seguridad.

5. Tabla de anotación de los aspectos observados

Fuente: elaboración propia.

Área de Observación.....

Firma del observador.....Fecha

Fig.1



Capacitaciones a todo el personal

FOTO: elaboración propia

Fig. 2



Encuesta realizada al personal de trabajo

FOTO: elaboración propia



Fig. 3
entrevista
al
personal

Foto elaboración propia

Fig. 4 sala de enfriamiento de materia prima en cascara



Foto elaboración propia

Fig. 5 SECTOR CILINDRO



Foto elaboración propia

Fig. 6 sala de revisión del producto almendra pelada



Foto elaboración propia

Fig. 7 PCC-1 PUNTO DE CONTROL DESHIDRATADO EN HORNOS



Foto elaboración propia

Fig. 8 PCC-2 PUNTO DE CONTROL DETECTOR DE METAL



Foto elaboración propia

Fig. 9 quebrado manual



Foto elaboración propia

Fig. 10 importancias sobre seguridad industrial



Foto elaboración propia

Fig. 11 capacitaciones sector cilindro sobre seguridad industrial y salud ocupacional



Foto elaboración propia