

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO DE POTOSÍ
VICE-RECTORADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



TESIS DE GRADO

**“ESTRATEGIA DE TRABAJO COOPERATIVO EN EL
APRENDIZAJE DE LOS POSTULANTES DEL ÁREA
EMPRESARIAL TURNO DE LA MAÑANA U.P.D.P”.**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER SCIENTIARUM EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Elaborado por: QUINTANILLA AUZA CRISTINA
TUTOR: M.Sc. Sofía Poveda

POTOSÍ – BOLIVIA
2010

RESUMEN

La Universidad Privada Domingo Savio es la institución social que busca “formar profesionales con sólidos conocimientos científicos orientados a la investigación y a la interacción social, sensibles a los problemas de su entorno, comprometidos con los principios éticos, morales y humanos”.

Para lograr esta delicada misión es necesario introducir en el proceso enseñanza aprendizaje el nuevo enfoque que muestra el construir conocimientos centrado en, satisfacer necesidades básicas de aprendizaje, de manera que es menester la aplicación de nuevas estrategias que coadyuven a fortalecer y desarrollar en cada uno de los educandos la cooperación entre compañeros en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En este sentido el área empresarial de la Universidad Domingo Savio presenta ciertas falencias en el aula respecto al trabajo cooperativo, sin embargo el presente trabajo de investigación pretende resolver algunas de estas falencias ya que el aprendizaje cooperativo favorece a la integración de los estudiantes, por tanto el problema científico es como sigue: ¿Cómo diseñar una estrategia de aprendizaje cooperativo que permita desarrollar y mejorar el rendimiento individual entre estudiantes del turno de la mañana en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?.

Así mismo, se formula como objetivo general del trabajo: “Diseñar una estrategia cooperativa para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje en las áreas empresariales turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí”.

Por tanto, se espera que el presente trabajo pueda servir como medio de consulta para los docentes y coadyuvar a mejorar sus prácticas de trabajo cooperativo, al mismo tiempo de contribuir a la misión de la Universidad Privada Domingo Savio.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
----------------------	---

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

<u>1.1. Antecedentes Históricos.....</u>	<u>9</u>
--	----------

<u>1.2. El aprendizaje cooperativo visto a través del enfoque de la Reforma educativa en Bolivia.....</u>	<u>10</u>
---	-----------

<u>1.3. El nuevo rol del maestro.....</u>	<u>13</u>
---	-----------

<u>1.4. Visión procedente del aprendizaje cooperativo</u>	<u>15</u>
---	-----------

<u>1.5. Tipos de interacción en el aprendizaje cooperativo.....</u>	<u>23</u>
---	-----------

<u>1.6.Comportamientos eficaces de cooperación</u>	<u>25</u>
--	-----------

<u>1.7. Estrategias</u>	<u>25</u>
-------------------------------	-----------

<u>1.8. Técnicas de Trabajo Cooperativo.....</u>	<u>29</u>
--	-----------

CAPÍTULO II DIAGNÓSTICO

<u>2.1. Aspectos generales del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí</u>	<u>35</u>
--	-----------

<u>2.2.Análisis de los instrumentos aplicados</u>	<u>36</u>
---	-----------

<u>2.3.Conclusiones.....</u>	<u>50</u>
------------------------------	-----------

CAPÍTULO III PROPUESTA

<u>3.1. Propuesta de trabajo cooperativo en el aprendizaje de los estudiantes del área empresarial turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí</u>	<u>53</u>
--	-----------

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El nuevo enfoque que muestra el construir conocimientos está centrado en satisfacer necesidades básicas de aprendizaje de manera que es menester la aplicación de nuevas estrategias que coadyuven a fortalecer y desarrollar en cada uno de los educandos la cooperación entre compañeros en el proceso enseñanza – aprendizaje con el propósito de alcanzar una formación integral de los estudiantes de acuerdo a las exigencias, regionales y nacionales.

La educación es integral, coeducativa, porque responde a las necesidades de los educandos tomando en cuenta su contexto social y en esta dimensión existe la necesidad de articular los componentes personales y no personales en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En las propuestas curriculares del sistema educativo se diferencia y explicitan varios niveles de contenidos o conocimientos que deben desarrollar los educandos ya sean saberes conceptuales, procedimentales o actitudinales esta distinción y su inclusión en las propuestas curriculares pretende romper las prácticas tradicionales y estrategias rudimentarias que se utilizaron en el que hacer educativo.

El trabajo cooperativo en clase es una de las estrategias de aprendizaje que se introduce en el aula, sin embargo éste, presenta ciertas dificultades al aplicarlo:

- A menudo el trabajo cooperativo es una práctica aislada, consecuencia de la inexperiencia o la falta de formación, por un lado la dificultad que implica “ponerse de acuerdo para trabajar conjuntamente”. Por otro, la degeneración del objetivo que provoca el efecto contrario a su sentido, ya que en lugar de aligerar el esfuerzo y enriquecer el resultado, empobrece el trabajo.

- Falta de concreción inicial del objetivo que se persigue. El efecto es que se comienza a trabajar sin clarificar lo que se quiere, avanzando impulsivamente, sin dirección.
- Si no hay objetivo, tampoco hay un método de resolución de la tarea adecuado, por lo que se va modificando sin criterio. Depende de la chispa del momento, para salir del paso, solo por una calificación. Sin objetivo, ni método, la tarea del grupo queda en el aire.
- Los alumnos dejan la responsabilidad del trabajo sobre unos cuantos, por tanto cada persona no cumple con su “obligación”, sin tener en cuenta el proyecto común. La tarea conjunta no tiene sentido, mientras se vea como una suma de individualidades, en lugar de un trabajo cooperativo que va complementándose con lo que las demás personas ofrecen.
- Se dan situaciones que degeneran la idea de trabajo cooperativo: separarse de la tarea común, ponerse a trabajar y resolver con algún miembro del grupo por separado, no tener en cuenta lo que hacen las demás personas. En casos extremos: no aportar al grupo esperando que éste sea como algo abstracto, quién resuelva la tarea y colocándose en una posición dependiente o ajena.
- Al contrario de lo anterior: alguna persona espera a que el grupo sea el que aclare la tarea sin aportar individualmente o, en todo caso, las da en la medida en que la tarea ya está aclarada. Como en el caso anterior, se sigue cooperando desde una perspectiva más individual y no colectiva: se aporta pero se desentiende de que la concreción de la tarea debe ser algo común, en vez de esperar a que “me lo den hecho”. Incluso, en algunos casos no existe trabajo individual.
- Los estudiantes son poco colaboradores, lo que impide conjugar sus habilidades, destrezas y conocimientos individuales, en favor del colectivo del grupo.

Por los antecedentes expuestos, el presente trabajo de investigación pretende resolver algunas de las falencias listadas anteriormente, a través de la priorización del trabajo en

equipo, lo cual permitirá comprobar que el trabajo en equipo o cooperativo es más eficaz que el trabajo individual, sin que ello implique desmerecer el trabajo individual, ya que el aprendizaje cooperativo favorece a la integración de los estudiantes, por tanto el PROBLEMA CIENTÍFICO es como sigue: **¿Cómo diseñar una estrategia de aprendizaje cooperativo que permita desarrollar y mejorar el rendimiento individual entre estudiantes del turno de la mañana en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?**

En consecuencia el objeto de estudio del presente trabajo de investigación se constituye en el: **Proceso de Enseñanza Aprendizaje.**

Concretándose como campo de acción:

El aprendizaje cooperativo como elemento del proceso enseñanza – aprendizaje.

Se formula como objetivo general del trabajo: **“Diseñar una estrategia cooperativa para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje en las áreas empresariales turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí”.**

Para lograr el objetivo propuesto, se plantearon las siguientes preguntas científicas:

- ¿En qué fundamentos teóricos se sustenta la estrategia que posibilitará mejorar el aprendizaje cooperativo en las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?
- ¿Cuáles son las causas de las falencias del trabajo cooperativo en las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí?

- ¿Cuál es la estrategia que permitirá a las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí mejorar el trabajo cooperativo?

Las **tareas de investigación** que se desarrollaron, fueron las siguientes:

- Elaboración de un marco teórico para precisar los fundamentos teóricos del problema de investigación para posteriormente poder sostener una estrategia que coadyuve a mejorar el aprendizaje cooperativo en las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.
- Diagnóstico de la actual situación para establecer las causas de las falencias del trabajo cooperativo en las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.
- Determinación de los elementos principales de la estrategia que permitirá mejorar el aprendizaje cooperativo en las áreas empresariales de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

El presente trabajo de investigación se justifica desde el punto de vista teórico, en virtud a que el mismo se constituirá en un referente de consulta para docentes que quieran introducir el proceso enseñanza – aprendizaje, a partir de un aprendizaje cooperativo, llegando a un aprendizaje individual significativo. En ese entendido el presente trabajo de investigación beneficiará a los estudiantes, ya que a través de generar y desarrollar mayor participación activa en los mismos, tendrán como resultado, la capacidad de investigación, reflexión y análisis aportando de esta manera al proceso de aprendizaje. Y finalmente, ante los resultados tan prometedores, producto de la aplicación del trabajo cooperativo, el presente trabajo de investigación estimulará a que los docentes quieran incorporar el aprendizaje cooperativo, en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual supone la introducción de cambios en la práctica pedagógica del docente, y que constituirá un punto de partida para el desarrollo de futuras estrategias que incidan significativamente en la instrucción.

En este entendido se ve por conveniente llevar adelante el siguiente trabajo de investigación a raíz de que los estudiantes son poco colaboradores trabajando en equipo, lo cual no permite realizar una conjugación de sus habilidades, destrezas y conocimientos a favor del colectivo, por otro lado se ha determinado que son muy poco comprometidos con el resto del equipo, ante la falta de compañerismo ya que prefieren explotar sus conocimientos de manera individual antes que grupal, mermando de esta manera su rendimiento individual, que cada uno de ellos podría mejorar, a partir de compartir conocimiento de manera conjunta, finalmente se puede decir que no están comprometidos de manera grupal y que su desempeño en la conformación de grupos de defensas mas sale a relucir el desempeño individual por no darle la seriedad que corresponde a la investigación grupal, recayendo el trabajo final en dos o tres personas.

Para mejorar y resolver estas falencias, se plantea la formulación de una estrategia que esté basada en el aprendizaje cooperativo entre estudiantes ya que ello permitirá mejorar las relaciones entre los mismos y por otro lado denotará un compromiso más común a la hora de investigar, analizar, intercambiar opiniones y realizar críticas consensuadas con el fin de llevar adelante el convencimiento de la teoría científica hacia la individual.

El tipo de investigación a ser abordado responde al nivel descriptivo, dentro del diseño no experimental, clasificación que permite diagnosticar las deficiencias que tropiezan los estudiantes al no trabajar de manera grupal, para luego corresponder con la estrategia de trabajo cooperativo en los estudiantes del área empresarial turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

La muestra para el trabajo de investigación es obtenida a través de la siguiente fórmula:

El cuadro muestra el detalle.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Sujetos	Población	Muestra
---------	-----------	---------

	N	%	n	%
Docentes	14	100	---	---
Alumnos	200	100	132	66

Tamaño de la muestra confiable 132 alumnos y se tomará en cuenta al total de docentes, siendo estos 14 en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio.

En cuanto a los métodos de investigación utilizados, se tienen:

Los **métodos** a nivel teórico utilizados en el desarrollo del presente trabajo fueron los siguientes:

El método **inductivo**, permitió partir de hechos particulares observados en relación al objeto de estudio identificando la influencia y consecución en el entorno interno y externo del contexto educativo y la educación desde el aprendizaje cooperativo dentro el aula como parte central del problema de investigación.

Para llegar a conocer las características generales de los estudiantes del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio, se hizo necesario estudiar una muestra representativa de estudiantes. Solamente el estudio de un gran número de jóvenes nos permitió llegar a una generalización sobre las características psicológicas más frecuentes en ellos.

El gran valor inductivo, está dado justamente porque establece las generalizaciones sobre la base del estudio de los fenómenos singulares.

El método **deductivo** es una forma de razonamiento, mediante el cual se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad.

Con este método, se pudo señalar la atención en general al estudiante, se evidenciaron las características generales en el aula. Sobre esta base, se identificó la formación de intereses intelectuales en el estudiante, graduar el nivel de dificultad de las tareas que se plantean atendiendo a su ritmo de aprendizaje, facilitar su incorporación al equipo de trabajo, identificando las características individuales de los estudiantes, tales como: su actitud hacia el trabajo en equipo, el nivel de desarrollo de sus hábitos y habilidades, conceptos y deficiencias particulares.

El método **hipotético deductivo** de orden descriptivo fueron aplicados para describir las características de la actual situación del trabajo cooperativo en el área empresarial turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio, desglosando las variables en indicadores por medio de un proceso de deducción lógica recogida en los instrumentos para su respectivo análisis.

También se hizo uso de métodos a nivel empírico como:

La **encuesta**, aplicada a docentes y estudiantes del área empresarial turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio para determinar el manejo didáctico del trabajo cooperativo.

La **observación**, empleada para realizar trabajo de campo con la observación directa en función al objeto de estudio, esto permitió contextualizar lo observado con la encuesta, por ello es que esta observación no es estructurada.

La **Entrevista**, que sirvió para reforzar los resultados de la encuesta, en indicadores que se buscaron profundizar, conversando de una manera individual, principalmente con docentes.

El trabajo de investigación está estructurado de tres capítulos. El capítulo I está referido al Marco Teórico que permitió, exponer teorías y enfoques, que se consideran efectivos para el objeto de estudio. El capítulo II correspondiente al diagnóstico que permitió concretizar

el problema para un conocimiento de la situación actual del objeto de investigación. El capítulo III se presenta la propuesta que contiene la estrategia de trabajo cooperativo en el aprendizaje de los estudiantes del área empresarial turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí. Finalmente se presenta conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Existe una rica historia del uso práctico del aprendizaje cooperativo en la educación, que data de miles de años atrás, esta afirmación es sustentada a través de algunas ilustraciones recogidas de situaciones que se dieron a lo largo del tiempo, “el Talmud sostenía que para poder entender el Talmud, uno debía contar con la ayuda de un compañero. Sócrates enseñaba a los alumnos en grupos pequeños, involucrándolos en diálogos en su famoso Arte del discurso; por otra parte en el siglo uno, Quintillón sostenía que los estudiantes podían beneficiarse de la enseñanza del uno al otro, el filósofo romano Séneca defendía el aprendizaje cooperativo a través de afirmaciones como *Qui Docet Discet* (Cuando enseñas aprendes dos veces). Siguiendo en el tiempo Johann Amos Comenius (1592-1679) creía que los estudiantes se beneficiarían de ambas cosas, el enseñar y el ser enseñados por otros estudiantes, durante la edad media los gremios de arte enfatizaban que los aprendices debían trabajar juntos en grupos pequeños, los más hábiles trabajando con el maestro y luego enseñando sus habilidades a aquellos menos experimentados”.¹

¹ Navarro. M. “La cultura escolar: de la cultura del individualismo a la cultura de la Colaboración”

Así mismo, “en las últimas tres décadas del siglo XIX el uso del aprendizaje cooperativo por parte del Coronel Francis Parker dominó la educación norteamericana hasta el final del siglo y bien entrado el 1900. Jhon Dewey promovió el uso de grupos de aprendizaje cooperativo como parte de su famoso método de proyectos. A lo largo de la historia han existido esfuerzos permanentes por institucionalizar el aprendizaje cooperativo en la vida colegial”.²

De las afirmaciones anteriores, se puede deducir que a través de la historia y desde tiempos muy remotos se fueron dando diferentes muestras de trabajo cooperativo, en ese entendido se puede afirmar sin temor a equivocación que el trabajo cooperativo ha existido siempre con diferentes bemoles, sin embargo, los participantes han ido destacando de manera iterativa la ventaja de emplear el trabajo cooperativo, el cual tiene un factor común, que se aprende mejor cuando se interactúa con otro compañero, con el cual se puede complementar conocimientos y lograr aprendizajes significativos.

Por otra parte resulta importante destacar, el hecho de que el trabajo cooperativo fue una forma muy ingeniosa de impartir conocimientos, en épocas anteriores, más aún tomando en cuenta que se carecían de los medios que hoy en día coadyuvan en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como los más básicos cuadernos, lápices, libros para uso personal.

1.2. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO VISTO A TRAVÉS DEL ENFOQUE DE LA REFORMA EDUCATIVA EN BOLIVIA

“El enfoque de la reforma Educativa es una respuesta a la realidad nacional que contempla aspectos relacionados a la educación cuyas bases, fines y objetivos responden a las políticas del estado, proponiendo alternativas que plasmen para una mejor educación para tal cometido se nutre en las corrientes del constructivismo.

² More Elvijo; “Perspectivas del aprendizaje cooperativo” Editorial Panapo. Caracas 2001: Pág. 105

La adquisición de la información dependerá cada vez menos del profesor. La tecnología nos puede proporcionar datos, imágenes y resúmenes de una forma rápida y atractiva. El principal papel del profesor es auxiliar al estudiante a interpretar esos datos, a relacionarlos, y contextualizarlos.

Para que eso ocurra, el profesor debe crear un ambiente propicio en el que los alumnos se sientan bien, lo que posibilitará una relación de reciprocidad que conduzca al diálogo abierto, a la solidaridad y la confianza”.³

Si bien, en su momento la Reforma Educativa intentó ser una respuesta a la realidad nacional, e incluyó bases, fines, y objetivos que respondían a las estrategias del estado, la coyuntura política, social en la actualidad es muy diferente, por tanto se requerirá que se introduzca de innovaciones en la educación de modo que ésta sí se adecue al contexto actual, beneficie al estudiante, permitiendo que los futuros profesionales tengan la capacidad de resolver problemas sociales, apoyados en la técnica del trabajo cooperativo, por cuanto los resultados que derivan de la aplicación de la misma son loables y resaltables.

En la era de la información, en una época en la que se convive con la tecnología, es importante reconocer que la información que los alumnos pueden obtener, cada vez se encuentra en menor proporción en manos del docente, en ese entendido el docente deberá asumir un papel innovador, creativo, acorde al escenario actual, orientando la utilización y el acceso a la información, de modo que los resultados del uso sean provechosos para el estudiante.

Sin duda alguna es importante que el docente tenga criterios razonables y sobre todo las habilidades necesarias para crear ambientes favorables en el proceso enseñanza aprendizaje, el mismo que debe favorecer al estudiante y la calidad

³ Revista de Información y Análisis Educativos de la C.T.E.U.B. “Apuntes Educativos” La Paz - Bolivia 2002
Pág. 122

educativa que se pretende alcanzar en la formación de los futuros profesionales con capacidades de tener conocimientos a largo plazo.

1.2.1. TAREA DE LA EDUCACIÓN BOLIVIANA

“La educación boliviana tiene como tarea reducir el analfabetismo y la exclusión social, en los próximos diez años, en forma paralela debe promover una educación para la producción y que contribuya al desarrollo humano integral y sostenible.

Esta es la propuesta educativa del Ministerio de Educación, presentada en los talleres nacionales a los representantes de las instituciones públicas y privadas así como las organizaciones sociales que integran el Consejo Nacional de Educación (CONED).

Una de las bases de la nueva estrategia, es construir una educación democrática para que cada ciudadano sea corresponsable del diseño y el destino de las políticas públicas, debe promover el ejercicio pleno de los derechos para profundizar la democracia.

La segunda base es promover la construcción de una educación para la producción, para que la educación contribuya al desarrollo humano integral y sostenible. Implica que el currículo sea flexible a las expectativas de los estudiantes.

Y la tercera, exige construir una educación en valores para que las personas puedan labrar su destino individual y colectivo haciendo de la educación un acto de libertad a lo largo de toda la vida”.⁴

La propuesta planteada por el Ministerio de Educación, es una tarea loable, con alcance a largo plazo, que ha tenido algunas experiencias previas, ejecutadas en

⁴ Revista de Información y Análisis Educativos de la C.T.E.U.B. “Apuntes Educativos” La Paz - Bolivia 2002
Pág. 153 - 154

el área rural, en las que se ha contado con la participación de gente identificada con el proyecto, cuyo propósito fue erradicar el analfabetismo, sin embargo no logró concretar su objetivo, debido principalmente a que este proyecto carecía de contextualización, por lo tanto con el propósito de no incurrir en el mismo error el primer paso que deben asumir los funcionarios del Ministerio de educación es revisar los motivos que llevaron al fracaso al anterior emprendimiento y sobre esa información fundar un nuevo proyecto que permita reducir el analfabetismo, el cual de manera paralela posibilitará se comprima la exclusión social y coadyuvará al desarrollo humano integral y sostenible.

A lo anteriormente indicado, se debe añadir que en la medida que los ciudadanos de un país sepan leer y escribir, tendrán la posibilidad de participar activamente de la democracia, es decir de exigir el cumplimiento de sus derechos y acatar sus obligaciones con convicción, respetando el derecho de los demás, en síntesis tendrán la capacidad de ser dueños de su destino, lo cual permite inferir cuan necesaria es la educación.

Por otra parte resulta por demás importante que la estrategia educativa a implementar por el Ministerio de Educación, se contextualice a la realidad intercultural en la que se vive en cada región del país, acorde además a los recursos naturales o de otra índole con que cuenta un determinado territorio del estado, porque el no hacerlo implicaría llevar a la estrategia educativa que nace, al fracaso, pérdida de tiempo y recursos del estado, tal cual ha sucedido con anteriores proyectos educativos que no han tomado en cuenta estos elementos.

En este marco, la nueva estrategia educativa debe contextualizarse y promover las iniciativas a través de las participaciones más activas despertando y valorando en cada uno de los estudiantes su autoestima y su integración hacia otras personas. La educación no solo debe ser teórica sino relacionada con la práctica, pues sólo así facilitará la participación y cooperación.

Finalmente es necesario comprender que la educación en el mundo siempre va ha estar en constate evolución y descubrimiento de la verdad, por ello los educadores de hoy deben estar preparados, para adaptar sus estrategias a las demandas que el sistema educativo impone o exige, para llegar a una educación de excelencia, ya que los estudiantes y profesionales de hoy no solo deben retener la información en su mente, sino saber interpretar de manera crítica, arribar a conclusiones, con ello se habrá logrado que el uso de nuevas y creativas estrategias, favorezcan en ambas direcciones tanto al docente como al estudiante.

1.3. EL NUEVO ROL DEL MAESTRO

“De acuerdo a los principios de aprendizaje se puede considerar los siguientes como rasgos esenciales que caracterizan a un docente que dan atención al aprendizaje; la de un maestro mediador, iniciador, organizador, investigador y comunicador intercultural, por ello es que rescatamos el hecho de que lo fundamental que contraste con nuestra investigación el siguiente:

El maestro mediador es un puente entre el adolescente, joven y el aprendizaje, redefinir el aprendizaje exige que la enseñanza apoye, oriente y potencie permanentemente el aprendizaje del estudiante”.⁵

La aseveración anterior es respaldada por el enfoque constructivista, que señala que el rol del maestro debe de ser de un mediador, un guía en el proceso, lo cuál no implica que se deje de reconocer que el maestro constituye el motor fundamental del cambio pedagógico, por ello no se le puede dejar solo, para que enfrente el desafío de mejorar la calidad de la educación no solo con su ánimo y espíritu de sacrificio, es necesario entregarle los medios materiales y técnicos para que pueda reconfigurar su práctica frente a los alumnos.

⁵ Moreno Bayardo Guadalupe “Didáctica Fundamentación y Práctica” Ed. Progreso México 2000 Pag.24

Es por eso, que el maestro debe familiarizarse con los estudiantes, como forma los objetos de trabajo, luego les mostrará la relación que hay entre éstos, permitiendo así que los estudiantes se den cuenta por sí mismos de la forma de los procesos.

De los diferentes roles, que los principios pedagógicos van otorgando al docente, se ve que no solo es el de mediador, sino que requiere de la utilización de todas las competencias, que ese educador debe poner en práctica así como sus actitudes para llevar adelante estrategias que favorezcan al proceso enseñanza - aprendizaje, así cómo desglosar una serie de habilidades que impone aplicar en el ejercicio docente.

1.4. VISION PROCEDENTE DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

El concepto clave del aprendizaje cooperativo, es la “dimensión social del aprendizaje y a su vez en ella, el valor de la relación entre iguales, lo cual descarta la idea de que para aprender es indispensable seguir instrucciones de alguien más competente, como el maestro.

De manera que se trata de grupos de alumnos que trabajan de forma conjunta para llegar a metas comunes, y esta acotación aunque parezca redundante y trivial, es necesaria de cara a la confusión que suele reinar entre los planteamientos y supuestos del trabajo en grupo y del aprendizaje cooperativo”.⁶

Partiendo de las aseveraciones anteriores, se puede manifestar que el trabajo en grupo de los alumnos, no es una cuestión novedosa dentro de la planificación y desarrollo de la enseñanza, sin embargo ello no siempre ha supuesto un esfuerzo de aprendizaje cooperativo, más bien ha sido frecuente aquellas visiones que pretenden equiparar el trabajo de grupo con una opción metodológica cómoda para el profesor, quien ignora su funcionamiento, y divertida para los alumnos cansados de lecciones magistrales.

⁶ Gonzáles Rivero Berta “Instrumentación de las Estrategias Educativas” Ed. Trillas Venezuela, 2004 Pg. 14 - 16

En ese entendido la visión actual intenta superar la racionalidad dominante en la escuela, según la cual el conocimiento es acabado, la escuela es el sitio para transmitir la cultura al alumno, el maestro es el experto y el éxito del alumno es relativo al fracaso del compañero; para reemplazarla por una racionalidad donde, alumnos y profesores son sujetos activos, que construyen el conocimiento interactuando entre sí.

A medida que la ciencia y la tecnología avanza en pos de mejorar las mismas necesidades del ser humano así como lograr que el impartir docencia es cada vez un reto e ir delineando el profesional del futuro capaz de resolver problemas emergentes de la misma sociedad, por ello se hace necesario que el docente esté totalmente capacitado y tenga la predisposición de contribuir al desarrollo de cada uno de ellos, es así que estas estrategias en función a educar mediante un aprendizaje cooperativo se convierte en una herramienta efectiva cuando se la aplica de manera adecuada y esta es la nueva visión que debe introducirse en los aprendizajes.

1.4.1. EL APRENDER EN EQUIPO

El aprendizaje en equipo implica “un grupo de gente tratando de comprenderse, al entender lo que dice el otro, modifica su propio punto de vista, al ver lo que el otro tiene como punto de vista y que le puede ser útil, para ello reconocer las diferencias, es un primer paso para poder llegar a otras posiciones, dialécticas. En las que se reconozca su punto de vista, el punto de vista de los demás, para luego construir un nuevo punto de vista común, en el que se pueda decir, en esto estamos de acuerdo y desde aquí podemos trabajar, este común nos sirve como punto de partida, de nuevas estructuraciones”.⁷

La actitud dialéctica es necesaria para aprender en equipo, se necesita pasar del dilema al problema y preguntar a todos, aunque esté presente la discusión acalorada, es preciso calmar los ánimos, para construir entre todos una posición

⁷ More Elvio; “Perspectivas del aprendizaje cooperativo” Ed. Panapo. Caracas 2001: Pág. 110

nueva, que incluya lo mejor de cada una de las posiciones individuales y por ende diferentes; que las diferencias no resulten el fin del debate, mas bien que se constituyan en el punto de partida.

Por otra parte para hacer que las discusiones sean productivas, será importante que prime la comunicación, ya que además se constituye en un medio de evaluación de gran importancia, el docente deberá estar muy atento, para identificar los caminos de comunicación, observar como circula la misma, si existen excluidos en el camino, si hay quienes sabotean con ruidos, por otra parte debe identificar la existencia de diálogos paralelos que impiden la comunicación efectiva, así mismo debe determinar si el intercambio de información es horizontal (entre todos) o sólo vertical (del coordinador al resto), si existen gritos para lograr tener espacio de habla, si prevalece el respeto a o que dice el otro, quien habla con quien, quienes escuchan, que se escucha (malos entendidos, distorsiones, ruidos) resulta primordial para poder determinar cuáles serían los problemas en el aprendizaje, en la interacción de roles en el encuadre, en la tarea.

Por experiencia se conoce que existen buenos resultados de aprendizaje significativo, cuando se trabaja con grupos no mayores a cinco integrantes en aula, este limitado número de componentes facilita la socialización absoluta de la información, al margen de tener control sobre las participaciones de todos, este tipo de aprendizaje hace que el conjunto de personas se convierta en un verdadero equipo, solidario y cooperativo, producto del cual los resultados que vayan a manifestar en una exposición a una mesa redonda tendrá la voz oficial del análisis que se haya generado en el grupo, este tipo de aprendizaje es efectivo y participativo.

1.4.2. EL TRABAJAR EN EQUIPO

“El trabajo en equipo implementado en la sala de clases es fuente de dinamización para los alumnos debido a la necesidad que se les presenta de interactuar y colaborar con otros compañeros para lograr la consecución de las tareas

asignadas, las cuales no podrían ser resueltas si trabajaran individualmente. Por otra parte, también implica una mayor actividad y compromiso para el profesor ya que debe dejar de lado la relativamente cómoda posición de estar parado frente a una clase repitiendo año tras año los mismos contenidos escritos en sus apuntes.

En esta modalidad de trabajo, el profesor entrega parte del control de la clase a los alumnos, quienes son dejados en relativa libertad para trabajar, teniendo que rendir cuenta del proceso de trabajo y del producto final de su tarea. La supervisión del profesor no es directa e inmediata, sino que principalmente al finalizar la tarea asignada”.⁸

Partiendo de las consideraciones realizadas en los párrafos anteriores, se puede apuntar que el trabajo en equipo es una técnica de enseñanza - aprendizaje que se enmarca más apropiadamente dentro de la categoría de los grupos primarios. Esto debido a que, para que realmente cumpla con su objetivo pedagógico, debe tener un número reducido de miembros para que cada uno de los integrantes tenga un rol activo dentro del grupo.

Por otra parte al hablar de rol activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, se entiende que implica un cambio o transición, desde el modelo pedagógico tradicional en el que se considera al alumno como un receptor pasivo de la información que el profesor provee, ya que en la pedagogía tradicional, el profesor es el único que detenta la autoridad en la sala de clases y la responsabilidad de entregar el conocimiento a los alumnos.

En cambio es loable el uso del trabajo en grupo, ya que la responsabilidad del profesor es compartida con los alumnos, quienes asumen parte de la autoridad y del rol de enseñanza del profesor, aún más en estos días que por práctica se conoce que cuando un docente realiza una pregunta a un grupo de alumnos compuesto por ejemplo de 30 alumnos, son uno o dos los alumnos que responden, situación que cada vez es más alarmante, lo cual

⁸ Gutiérrez L. Feliciano “Glosario Pedagógico” Ed. Yachaj La Paz-Bolivia 1999 Pag.126

nos lleva a preguntarnos ¿qué sucede con el resto de los alumnos?, ¿están prestando atención?.

Ante lo anteriormente expuesto, se concluye, que el trabajar en equipo denota un esfuerzo común de estudiantes y docente, ya que los alumnos deben aguzar sus cinco sentidos para ir aportando al conocimiento nuevo que va a surgir, y el docente debe estar alerta y actuar como moderador cuando sea necesario o reencauzar las discusiones, pero ello solo será posible cuando los estudiantes entiendan que la información a resolver debe tener una secuencia lógica y coherente, pasando por el análisis y las conclusiones a las que se debe arribar.

1.4.3. EL TRABAJO EN EQUIPO Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

“Trabajar en equipo es un modelo que se ha seguido y se ha modificado con el paso del tiempo, en la actualidad se le asigna mayor peso al aprendizaje cooperativo, es decir, un grupo de alumnos trabajan en equipo y el resultado de este trabajo debe reflejar lo que todos y cada uno de ellos hayan aportado de igual manera. Esto sería el modelo ideal, pero cuándo el trabajo no ha sido recíproco ¿qué hacer?. Los profesores deben orientar a que sus educandos adquieran destrezas sociales cooperativas que lleven como resultado trabajar en equipo”.⁹

Si bien el término *trabajo en equipo*, es una expresión que se emplea muy frecuentemente, su cabal aplicación a sido tergiversada por cuanto, cuando se forman equipos de trabajo, para realizar algún tipo de actividad académica, resulta siendo que dos o tres estudiantes en el mejor de los casos, realizan el trabajo que debió ser labor de todo el equipo, esto es resultado de la incomprensión y distorsión del objetivo del modelo.

Sin embargo es necesario reconocer que el aprendizaje cooperativo en grupos pequeños permite aprovechar la diversidad de alumnos que existe en el aula y promover actividades multiculturales positivas, ya que esta metodología de enseñanza – aprendizaje se

⁹ Fuentes Norma “Trabajo Colaborativo” Ed. ITESM México 2003 pág. 21

caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización de trabajo en el aula, según el cuál los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno.

Rescatando los términos de la definición inicial del presente acápite, resulta necesario destacar que el modelo de aprendizaje cooperativo, tiene un enfoque instruccional centrado en el estudiante, quien siendo parte de reducidos equipos de trabajo, generalmente compuestos por tres a cinco estudiantes seleccionados de forma intencional, desarrolla trabajos junto a sus compañeros, a objeto de concretar las tareas que el docente asigna, se debe reconocer que con esta forma de trabajo se optimiza o maximiza su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

Otro aspecto positivo es que el rol del docente, no se limita a observar el trabajo de los grupos, sino más bien desarrolla un trabajo de supervisión activa, coadyuvando en el proceso de construcción y transformación del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos.

Finalmente, de las descripciones anteriores se puede inferir, que este modelo promueve la interacción entre alumnos, proporcionando un ambiente de trabajo en el que se confrontan sus distintos puntos de vista, generándose, así conflictos socio cognitivos que deberían ser resueltos por cada miembro, asimilando perspectivas diferentes a la suya; esta interacción significa una mayor riqueza de experiencias educativas que ayudará a los estudiantes a examinar de forma más objetiva su entorno, además de generar habilidades cognitivas de orden superior, las que resultarán de la capacidad de respuestas creativas para la resolución de los diferentes problemas que deban enfrentar tanto en el contexto del aula como en la vida diaria; además, la interacción y confrontación a la que son expuestos los alumnos lleva implícita la exigencia de exponer verbalmente sus pensamientos (ideas, opiniones, críticas) ante sus compañeros de grupo, potenciando el desarrollo de la fundamental capacidad de expresión verbal,, el desarrollo de esta capacidad se ve bastante limitada en la tradicional pedagogía individualista y competitiva en la cuál prácticamente no existen instancias de interacción académica entre los compañeros.

1.4.4. CONCEPTO DE COOPERACIÓN

“Se entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros”.¹⁰

Partiendo de la definición anterior, se puede complementar indicando que cooperación es brindar apoyo sin mezquindad y sin egoísmo, aplicando esfuerzos para lograr un objetivo común, lo cual permite que producto del apoyo se tenga frutos favorables para quienes intervienen y participan del grupo.

1.4.5. CONCEPTO DE APRENDIZAJE

El aprendizaje se entiende como “los conocimientos adquiridos a través de la

capacitación y la introducción de información retenida, analizada y procesada en una opinión coherente y certera”.¹¹

Revisando la definición anterior se infiere que al concretar el aprendizaje, se retiene la información pertinente sobre algún área del conocimiento humano y ello permite nutrir y fortalecer la capacidad intelectual, además de entender y contar con los elementos básicos para emprender reflexiones sobre el mismo, emitiendo juicios de valor para llegar a aportar sobre un tema.

1.4.6. CONCEPTO DE TRABAJO EN GRUPO

“El trabajo en equipo es la unión de esfuerzos para fines comunes, permite que los alumnos se unan, se apoyen mutuamente, que tengan mayor voluntad, consiguiendo

¹⁰ Diccionario Administración de Empresas; Ed. CV Argentina Buenos Aires 2002

¹¹ Diccionario Administración de Empresas; Ed. CV Argentina Buenos Aires 2002

crear más y cansándose menos ya que los esfuerzos individuales articulados en un grupo cooperativo cobran más fuerza”.¹²

Resulta evidente que el trabajo en grupo es la unión de esfuerzos para llegar a objetivos totalmente comunes, sin embargo corresponde acotar que además implica una entrega y atención total de sus integrantes, comprometidos con llevar adelante al grupo para defender posiciones coherentes, socializadas y consensuadas, producto de la reflexión, lo cual permite verter posiciones.

1.4.7. CONCEPTO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Se caracteriza por un comportamiento basado en la cooperación, esto “es: una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno – alumno y alumno – profesor, en la evaluación individual y en el uso de habilidades interpersonales a la hora de actuar en pequeños grupos”.¹³

Partiendo de la definición anterior, y los elementos planteados en los acápites anteriores, corresponde acotar que el aprendizaje cooperativo, además es un intercambio de información relevante y de interés de docentes y estudiantes, lo cual conlleva a que, de un conocimiento inicial, emerja uno nuevo con criterios razonables y bien fundamentados, lo cual constituye algo favorable y positivo de este tipo de aprendizaje.

1.4.8. PASOS A CONSIDERAR EN EL TRABAJO EN EQUIPO POR EL DOCENTE

Según San Martín 2000, “para que el aprendizaje en equipo sea efectivo el docente debe considerar los siguientes pasos para la planificación, estructuración y manejo de las actividades:

¹² Gutiérrez L. Feliciano “Glosario Pedagógico” Ed. Yachaj La Paz-Bolivia 1999 Pag.126

¹³ De la Parra García Josefina Elvia “ El Trabajo Colaborativo un Estilo de Aprendizaje Ed. Panapo 2006 Caracas Pag.16

- ✓ Especificar los objetivos de la clase o tema a tratar.
- ✓ Establecer con prioridad la forma en que se conformarán los equipos de trabajo.
- ✓ Explicar con claridad a los alumnos la actividad de aprendizaje que se persigue y la interrelación grupal deseada.
- ✓ Supervisar en forma continua la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para enseñar destrezas de colaboración y asistir en el aprendizaje académico cuando surja la necesidad.
- ✓ Evaluar los logros de los estudiantes y participar en la discusión del grupo sobre la forma en que se colaboraron.

Se estimula a los estudiantes a solicitar ayuda a sus compañeros, asimismo a manejar la *retroalimentación* como herramienta de refuerzo y apoyo, se espera que interactúen entre sí, que compartan ideas y materiales, apoyo y alegría en los logros académicos de unos y otros, que elaboren y expresen conceptos y estrategias aprendidas. La evaluación participativa es el sistema recomendado”.¹⁴

1.5 TIPOS DE INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Para que una clase, se transforme en un escenario cooperativo debe darse un modelo de interacción dinámico, que promueva a partir de procesos de comunicación y de relación entre iguales la construcción de conocimientos.

La construcción del conocimiento entre los participantes apunta 4 distintas pautas de interacción, las cuales no son excluyentes entre sí:

a.) Cuando el otro se toma como referencia

¹⁴ De la Parra García Josefina Elvia “ El Trabajo Colaborativo un Estilo de Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 2006 Pag.16

Se aprende tomando ejemplo de lo que hacen los compañeros, pero no reproduciéndolo en forma mecánica sino reelaborándolo. Se observan no sólo los procedimientos, acciones que realiza el otro sino que en ocasiones, se copian también valores y actitudes.

b.) Cuando se enfrentan diferentes puntos de vista

Es una forma de interactuar inversa a la anterior, pues se basa en la distinción, oposición y confrontación de puntos de vista. Conlleva actividades como elaboración y clarificación de mi punto de vista, comparación con los demás, correcciones o nuevas argumentaciones; siendo todas ellas muy positivas de cara al aprendizaje.

c.) Cuando se distribuyen los roles

Consiste en repartirse la carga cognitiva y afectiva que supone resolver una tarea que requiere esfuerzo. Los roles suelen ser recíprocos. Estas situaciones facilitan la toma de conciencia y la autorregulación.

d) Cuando se comparte para avanzar

Adopta una organización basada en la mutualidad y el esfuerzo conjunto para llegar a una solución compartida. Los alumnos establecen lazos de interrelación que conducen a una verdadera construcción conjunta: exploran, proponen, rectifican, argumentan, integran la opinión del otro para alcanzar la meta común.¹⁵

En el aula deberá existir siempre un ambiente dinámico en el cual los estudiantes puedan intercambiar ideas, relacionarse sin timidez y el trabajo cooperativo resulte para ellos de provecho y atrayente en el cual todos tengan el mismo empeño por participar.

¹⁵ De la Parra García Josefina Elvia “ El Trabajo Colaborativo un Estilo de Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 2006 Pag.16

Se debe aprender tomando parámetros de comparación de un compañero a otro no para copiar lo que ya está hecho, sino para fortalecer los conocimientos y mejorar obteniendo provecho de lo que se ve hacer tomando en cuenta los valores y actitudes de los otros.

Resulta útil proceder a cotejar puntos de vista para que puedan surgir nuevas posiciones lo que indudablemente ayuda a retroalimentar el aprendizaje. Indudablemente el aprendizaje cooperativo presupone la distribución de tareas y responsabilidades, asignar a cada uno de los componentes de grupo un quehacer es fundamental para el éxito del trabajo, de esta manera el estudiante toma conciencia de la importancia de su trabajo individual y su aporte al grupo para alcanzar entre todos un objetivo que es común.

Es de relevancia que el docente, tome en cuenta estos por menores, ya que es él quién encaminará el trabajo grupal y conjuntamente con sus estudiantes podrá disfrutar de los resultados.

1.6. COMPORTAMIENTOS EFICACES DE COOPERACIÓN

Al no poder desarrollar la tarea por sí sólo, el estudiante intercambia información, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a término. Pero aún más, acuden en ayuda recíproca puesto que su aportación es indispensable para que todos y cada uno de los miembros logren el objetivo propuesto.

Los estudiantes con mayores dificultades tienen la posibilidad de apoyarse en otros para aunar esfuerzos y resolver mejor la tarea. Esto puede tener tanto ventajas motivadoras como generadoras de autoestima. Como contrapartida, los alumnos más adelantados, pueden encontrar una dimensión solidaria a su propio esfuerzo en tanto se enriquecen a sí mismo colaborando con los alumnos que tienen mayores dificultades. Así mismo, el debate, la discusión de ideas, ayudan a los alumnos a interpretar y revisar sus puntos de vista.

Los estudiantes afrontan las diversas tareas con la convicción de contar por un lado con el apoyo de los demás, pero también con su aportación necesaria en el trabajo común. La comunicación es abierta y directa. Los alumnos intercambian signos de estima y de ánimo, afrontan con serenidad los conflictos resolviéndolos de modo constructivo y toman decisiones a través de la búsqueda del consenso.

1.7. ESTRATEGIA

Históricamente la definición de estrategia ha estado ligada a la dirección de operaciones militares destinadas a lograr objetivos preestablecidos. Estrategia se define como “El modelo o plan que integra las principales metas, políticas y cadenas de acciones de una organización dentro de una totalidad”¹⁶, definición que supone más allá del conocimiento exacto y real de las fuerzas y debilidades propias de los competidores, los cambios en el ambiente y los movimientos de los competidores más hábiles y de los que no los son.

Al aplicarla al mundo educativo estrategia, se define como "un conjunto planificado de [acciones](#) y [técnicas](#) que conducen a la consecución de objetivos preestablecidos durante el proceso educativo"¹⁷. Se plantea que las estrategias de aprendizaje suponen procesos de toma de decisiones consciente o intencionales en los cuales los alumnos eligen y recuperan de manera coordinada, los conocimientos que necesitan para cumplir una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Por otra parte se puede agregar que las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisión consciente e intencional, que consisten en seleccionar los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios para alcanzar un determinado objetivo, siempre en función de las condiciones de la situación educativa en que se produce la acción.

¹⁶ Diccionario Administración de Empresas; Ed. CV Argentina Buenos Aires 2002

¹⁷ Gutierrez L. Feliciano “Glosario Pedagógico” Ed. Yachaj La Paz-Bolivia 1999 Pag.48

En esencia es la forma o camino que se sigue para adaptarse al contexto y logro de los objetivos, es decir es un medio para alcanzar un fin. La estrategia proporciona por la tanto orientación, coherencia, interrelación, comunicación, etc., lo cuál proporciona un sentido de propósito y cometido al proceso enseñanza – aprendizaje.

1.7.1. ESTRATEGIAS EDUCATIVAS

Las estrategias educativas "Son un sistema de influencias constituidas por un conjunto de [principios](#), objetivos, actividades, acciones, métodos y técnicas que logran el desarrollo de la [personalidad](#) de los educandos".¹⁸

Partiendo de la definición anterior, el objeto de las estrategias se refiere a aspectos esenciales de la formación del personal, éstos no pueden quedar a la espontaneidad ni como letra muerta en el plan de estudios. Ellas requieren una instrumentación a cargo del docente, debido al nivel en que están situadas y al carácter multidisciplinario que exigen. Al respecto es recomendable que una vez que se cuente con una conceptualización teórica y las vías para ponerla en práctica, es imprescindible organizar un conjunto de actividades que prepare a los docentes.

Estas actividades pueden ser en cursos, conferencias, talleres o encuentros en los que la persona que se ha dedicado a esta estrategia capacite al resto de los docentes y dirija desde el punto de vista teórico y metodológico la formación de ese aspecto en los estudiantes.

Por otra parte los docentes deben realizar actividades metodológicas que contribuyan a ponerlas en práctica en los diferentes módulos; deben propiciar intercambios o eventos donde se expongan las mejores acciones pedagógicas que se hayan realizado; elaborar artículos en donde se refleje la aplicación de las

¹⁸ Gutiérrez L. Feliciano "Glosario Pedagógico" Ed. Yachaj La Paz-Bolivia 1999 Pag.48

mismas. Esto significa que deben estar en el centro de atención de los coordinadores.

Las estrategias metodológicas actuales se basan en principios psicopedagógicos que reflejan las cuestiones que se plantea el docente durante el proceso educativo. Poniendo de manifiesto que el efecto del acto pedagógico sobre el estudiante está condicionado por las capacidades cognitivas del mismo. Es por ello que la [planificación](#) debe ajustarse con las estrategias metodológicas y en consecuencia nivelarse con el esquema intelectual de los estudiantes.

1.7.2. RELACION DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS CON EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Algunos docentes no revisan el nivel epistemológico, ni actualizan el conocimiento de saberes que van a desarrollar en clases, en cambio utilizan proyectos de aprendizajes y estrategias metodológicas que fueron impartidas en años anteriores.

Esto da pie a inferir que no se obtienen aprendizajes valederos, ya que cada grupo varía anualmente y dentro de su dinámica interna también existen variaciones dadas por la motivación o por la influencia de factores externos al proceso educativo.

Relacionando lo anterior por David Ausubel, se observa que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, “debe entenderse por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en determinado campo del conocimiento, así como su organización”.¹⁹

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno, no solo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que

¹⁹ Ballivián Céspedes Luis Augusto “Paradigmas en Psicología Educativa” Versión Preliminar La Paz Pág. 109

maneja, así como su grado de estabilidad. Ausubel, ofrece el marco para el diseño de herramientas meta - cognitivas que permiten conocer la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, este (yo no se) se verá como una labor que debe desarrollarse con (mentes en blanco) o que el aprendizaje de los alumnos comience de (cero), pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

1.7.3. TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN FUNCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS.

“La técnica, es el seguimiento de una serie de reglas mediante las que se consigue un fin, se relacionan con las estrategias educativas en el aspecto que les permiten a estas definir los lineamientos generales y/o específicos en la consecución del objeto educativo. Los docentes están consientes de que, en su labor diaria, tienen que emplear técnicas diferentes para mantener tanto la [motivación](#) como el [interés](#) de sus estudiantes.

Las estrategias metodológicas hacen mención a técnicas didácticas concretadas empleadas por los docentes, y giran en [torno](#) a las tres [funciones](#) siguientes:

- Las estrategias metodológicas respecto a la organización de los contenidos.
- Las estrategias metodológicas respecto a la [exposición](#) de los contenidos.

Las estrategias metodológicas respecto a las actividades del estudiante”.²⁰

Esta clasificación intenta aproximarse a un planteamiento contextual de la enseñanza, en el que se tiene en cuenta las conexiones entre el contenido, la actividad característica de estudiantes y a la intervención de los docentes.

En el presente trabajo de investigación se relaciona con las estrategias metodológicas respecto a las actividades de los estudiantes.

²⁰ De la Parra Josefina Elvia “El trabajo Colaborativo en Estilo de Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 2006 Pg. 516

1.8. TÉCNICAS DE TRABAJO COOPERATIVO

Una vez que se ha tomado conciencia de la importancia del trabajo cooperativo, resulta importante presentar algunas de las técnicas de trabajo cooperativo que contribuirán al mejor desarrollo del trabajo en aula.

1.8.1 APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

“El aprendizaje basado en problemas es una metodología de enseñanza que involucra a los alumnos de modo activo en el aprendizaje de conocimientos y habilidades a través del planteamiento de un problema o situación compleja”.²¹

Según la definición anterior el esquema básico de trabajo, consiste en que el docente deberá definir el problema o situación, aunque no existen restricciones para que, esta pueda ser definida por el propio estudiante, a partir del cual se les pide a los estudiantes que, en grupos de trabajo, aborden las diferentes fases que implica el proceso de resolución del problema o situación.

En ese entendido para solucionarlo correctamente, los estudiantes deberán buscar, entender e integrar los conceptos básicos del módulo.

1.8.2. ESTUDIO DE CASO

El estudio de caso, “es una estrategia de enseñanza - aprendizaje que, mediante la descripción de una situación (real o hipotética), pretende acercar a los estudiantes a la realidad”.²²

En ese entendido el estudio de caso, describe un escenario global en el cuál se conjugan diversas variables y que es susceptible de ser objeto de estudio. Con la aplicación de esta

²¹ Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 101

²² Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 103

técnica se tratará de que los estudiantes analicen una situación, definan los problemas y lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que haría falta emprender, para lo cuál será necesario discutir el caso en equipo e ir describiendo o defendiendo su plan de acción oralmente o por escrito.

Por otra parte se conoce que el caso, puede ser presentado en material escrito, filmado, dibujado, en soporte magnético o audiovisual. Por lo tanto los estudios de caso pueden ser utilizados para ejemplificar la teoría, para poner en práctica los conocimientos adquiridos o puede ser una herramienta para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.

Entonces queda claro que es una técnica que favorece la implicación de los estudiantes en su propio aprendizaje y posibilita el trabajo en equipo. Se puede utilizar tanto en grupos reducidos como con grupos grandes.

1.8.3. JUEGOS DE ROL

El juego de rol es “una técnica de aprendizaje activo en la cual se simula una situación que representa la vida real. Los alumnos pueden aprender conceptos difíciles mediante la simulación de un escenario donde deben aplicar dichos conceptos.

El supervisor proporciona la información que necesita cada estudiante sobre los distintos personajes que actúan en la representación”.²³

De la definición anterior, se puede inferir que durante el juego de rol los estudiantes interactúan entre sí, asumiendo el papel y las perspectivas de los personajes para comprender sus motivaciones, intereses y responsabilidades.

²³ Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 106

Por otra parte a través del ejercicio del juego de roles, se concluye que los estudiantes, aprenden a colaborar con otros para lograr soluciones a los problemas que se presentan, aprenden de los papeles que ellos mismos interpretan, aprenden de los papeles interpretados por el resto de compañeros.

1.8.4. LLUVIA DE IDEAS

La lluvia de ideas o brainstorming es “una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de ideas sobre un tema o problema determinado. El resultado deseable en una sesión de brainstorming es que se creen un gran número de soluciones o ideas, sean éstas posibles o imposibles de aplicar en la realidad. Para conseguirlo, es necesario establecer una serie de normas de conducta: todas las ideas son aceptables y nadie puede someter a crítica las ideas de otros”.²⁴

De la lectura de la definición anterior, se puede señalar que los participantes exponen sus ideas a medida que las van pensando y todas son anotadas. Así mismo se entiende que el proceso de lluvia de ideas finaliza cuando no se generan nuevas soluciones, aprovechándose para iniciar la discusión crítica, analizando el valor de cada una de las aportaciones realizadas así como la reflexión y argumentación en cuanto a su viabilidad y pertinencia en cuanto a la aplicabilidad a la situación y/o caso concreto planteado.

1.8.5. MAPAS CONCEPTUALES

El mapa conceptual “es una estrategia, método o recurso para representar esquemáticamente el conocimiento de una disciplina o el conocimiento de una parte de la misma. Su función principal es organizar y presentar visualmente el conocimiento teniendo en cuenta los niveles de abstracción, es decir, situando los conocimientos más generales e inclusivos en la parte superior y los más específicos y menos inclusivos en la parte inferior”.²⁵

²⁴ Ibidem

²⁵ Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 108

Así los mapas conceptuales se diferencian de otros recursos de representación gráfica por su capacidad de jerarquización, síntesis e impacto visual. Su uso permite promover el aprendizaje significativo, en el sentido que facilita que los estudiantes comprendan los conocimientos existentes y les ayuda a relacionar los nuevos conceptos con los que ya poseen. Con tal de que los mapas conceptuales se conviertan en una herramienta realmente útil, éstos tendrían que ser revisados conjuntamente por docentes y alumnos, quienes pudieran discutir los significados presentes en ellos. De esta manera se convierten en instrumentos eficaces para la exploración y negociación de significados, aunque también pueden ser una herramienta útil para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

1.8.6. PIRÁMIDE O BOLA DE NIEVE

La pirámide (también nombrada bola de nieve) “es una técnica que consiste en el intercambio de ideas o soluciones. Se trata de que los estudiantes trabajen sobre un tema determinado de manera individual o en pareja durante unos minutos; después, que compartan su discusión con otra pareja; y, posteriormente, que estos cuatro miembros se reúnan con otros cuatro y así sucesivamente para acabar discutiendo entre todo el grupo de estudiantes”.²⁶

Esta técnica favorece la implicación de los estudiantes y desarrolla su capacidad para exponer sus ideas. No sólo se enseña a cada estudiante a participar, sino que las ideas de los estudiantes forman parte del esfuerzo del grupo. Es una manera de ampliar la variedad de concepciones: cada vez que el grupo se hace más grande, una idea se evalúa de nuevo, de manera que a cada paso la calidad de la misma mejora.

²⁶ Ibidem

Para evitar que los estudiantes se aburran a causa de la discusión repetitiva de un tema, es una buena estrategia incrementar la dificultad de lo que hay que discutir ha medida que el grupo se va haciendo más grande.

1.8.7. PORTAFOLIOS

Se entiende “el Portafolio como una técnica de recopilación, compilación y colección de evidencias (informes, ejercicios, problemas resueltos, planos, grabaciones, etc.) que permiten al estudiante demostrar el cumplimiento de los objetivos y el logro de las competencias profesionales necesarias para superar la asignatura con éxito”.²⁷

En este sentido, el Portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación a través del cual el docente puede juzgar las capacidades de los alumnos en el marco de una asignatura o materia de estudio; puede valorar cómo cada alumno ha aprovechado los aprendizajes, qué proceso ha seguido para alcanzar los logros; y puede valorar, no sólo lo aprendido, sino también las capacidades y habilidades de aprendizaje. Los estudiantes, por su parte, durante el proceso de elaboración del portafolio son concientes de sus esfuerzos y logros en relación a los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación que han sido establecidos previamente por el docente.

La tarea del docente consiste en aportar comentarios y sugerencias que guíen al alumno acerca de su proceso en el conocimiento de la materia, corrigiendo posibles errores o malas concepciones.

1.8.8. TÉCNICA DE PUZZLE

La técnica de aprendizaje cooperativo conocida como “puzzle o jigsaw promueve el aprendizaje y motivación de los estudiantes, posibilitando que compartan en grupo gran cantidad de información.

²⁷ Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 108 – 112

Los estudiantes son divididos en pequeños grupos, de cinco o seis. Cada grupo aprende acerca de un aspecto o contenido y debe convertirse en un especialista en el tema. En este grupo de expertos, los estudiantes deben investigar conjuntamente para crear un documento colectivo. Además, cada estudiante, es responsable de enseñar a otros el contenido investigado. De los grupos originales se crean nuevos grupos a partir de expertos de los grupos iniciales. La tarea de cada experto es enseñar a los otros miembros de su grupo el contenido estudiado. Una vez que todos los expertos han presentado los contenidos, estos han de demostrar lo aprendido mediante la realización de un ensayo, examen o presentación”.²⁸

Así, como en un rompecabezas, cada pieza (cada estudiante) es esencial para alcanzar el objetivo final, la realización de un producto. De este modo, la técnica requiere de la interdependencia positiva de los miembros del grupo: ningún miembro del grupo puede conseguir el objetivo final sin que los otros miembros del grupo también lo alcancen.

De este modo se refuerza el trabajo cooperativo y la corresponsabilidad de todos los miembros para el logro del objetivo final.

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO

2.1. ASPECTOS GENERALES DEL ÁREA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO DE LA CIUDAD DE POTOSÍ

²⁸ Branger Nancy “Una estrategia para el Aprendizaje” Ed. Panapo Caracas 1999 Pág. 121

Antes de mencionar las causas de los problemas por lo que atraviesa el trabajo cooperativo en el área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí, resulta pertinente primeramente identificar al área empresarial donde se pretende desarrollar el trabajo cooperativo.

Con el propósito de dotar a la sociedad profesionales capaces de responder a los problemas que la sociedad plantea es que surge la Facultad de Ciencias Empresariales en la UPDS el 2008.

La Facultad de ciencias empresariales de la UPDS Potosí, tiene la misión fundamental de formar profesionales que se distingan por su espíritu emprendedor, liderazgo y capacidad para enfrentar desafíos crecientes en un ambiente de cambio global permanente y su contribución al desarrollo del país.

Con esta misión se han diseñado programas de estudio en un sistema modular que buscan una sólida formación, el desarrollo de la personalidad emprendedora y la potenciación de las aptitudes y competencias. Sin embargo es muy importante para cumplir con este fin proporcionar todos los elementos del Proceso Docente Educativo de manera que los estudiantes tengan una formación de calidad

En este sentido, la evolución y transformación de la sociedad hacia una nueva era exige que la educación se adapte a estas nuevas necesidades, tanto de la sociedad como de los estudiantes y profesionales, los cuales se insertan en este mundo activo y cambiante donde se hace imperativa una constante actualización.

En consecuencia, la UPDS está obligada a elevar la calidad del proceso de formación de los recursos humanos dotando a estos de los conocimientos desarrollando sus habilidades y destrezas, formando sus valores y actitudes para su actuación en la sociedad.

Es en ese entendido que los estudiantes universitarios de la Universidad Privada Domingo Savio, deben tener la capacidad de trabajar en equipo, de modo que cuando se desempeñen laboralmente, les sea fácil convivir con el resto de sus compañeros, respetando los criterios individuales de los demás, siendo además capaces de extractar lo mejor de los diversos juicios, para obtener un discernimiento que coadyuve al logro de los objetivos empresariales.

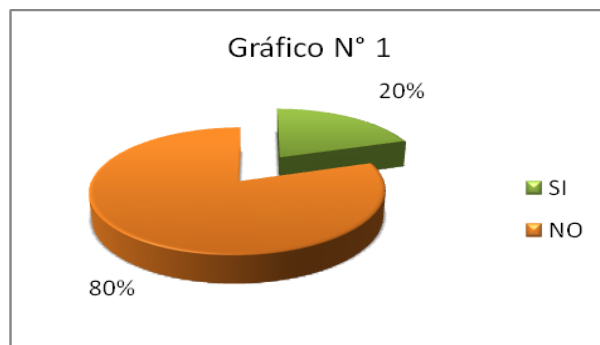
2.2. ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Con la finalidad de obtener información sobre el trabajo cooperativo, se aplicó una encuesta a la totalidad de los docentes del área es decir 14 profesionales, y 132 estudiantes. Para complementar la información a cerca de la investigación se realizó una observación de las actividades rutinarias en aula del área empresarial.

Del análisis de la información se obtuvo la información, que es presentada de manera sintética a continuación.

2.2.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

a) **¿En sus contenidos temáticos usted incorpora como estrategia educativa el trabajo Cooperativo entre estudiantes?**

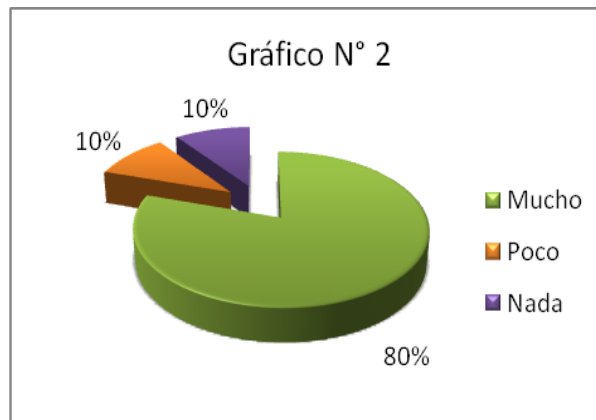


Tal como se puede observar en el gráfico 1, el 20 de los docentes, manifiesta, de manera afirmativa, que incorpora en sus contenidos temáticos como estrategia educativa el trabajo cooperativo entre estudiantes, mientras que el 80% de los mismos indica que *no* incluye la estrategia de trabajo grupal con sus estudiantes.

Esto quiere decir que la gran mayoría de los docentes no utilizan estrategias cooperativas en el proceso enseñanza a sus estudiantes, ello dificulta que se pueda llegar a un aprendizaje significativo.

La información obtenida en el gráfico 1, permite afirmar que, a menudo el trabajo cooperativo es una práctica aislada, consecuencia de la inexperiencia o la falta de información sobre la aplicación de esta invaluable estrategia.

b) ¿Cree que el trabajo Cooperativo entre estudiantes mejore el rendimiento individual de sus estudiantes?



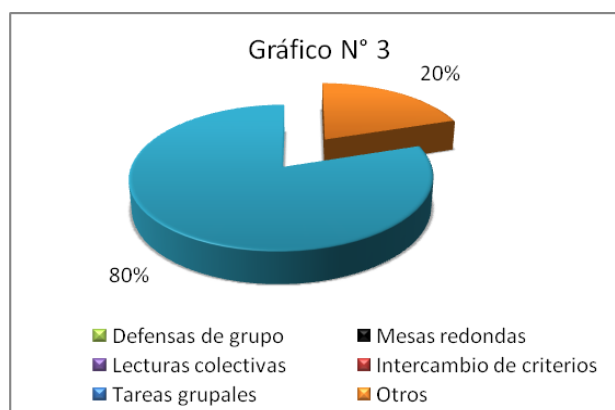
A la anterior pregunta, el 10% de los docentes respondieron manifestando que *poco* puede mejorar el rendimiento individual entre estudiantes haciendo uso de estrategias cooperativas en aula, por otro lado el otro 10% de los mismos manifiestan que *nada* podrá colaborar el utilizar estrategias cooperativas en el proceso enseñanza aprendizaje, mientras que el 80% manifiestan que *mucho* coadyuvará en la formación de los estudiantes este tipo de estrategia, tal como se puede apreciar en el gráfico 2.

De lo anteriormente indicado se puede manifestar que la mayoría está de acuerdo, en que aplicar estrategias de tipo cooperativo, mejorará el rendimiento individual de cada estudiante, con ello se contribuirá de mejor manera a la formación de los nuevos profesionales en forma integral, capaces de relacionarse, poder conjugar criterios y aislar de manera específica conocimientos.

Si bien el 80% de los docentes considera que la aplicación de esta estrategia mejoraría el rendimiento individual, sin embargo los docentes manifiestan que los alumnos dejan la responsabilidad del trabajo sobre unos cuantos, por tanto cada persona no cumple con su obligación, sin tener en cuenta el proyecto común.

Asimismo los docentes coinciden en que la tarea conjunta no tiene sentido, mientras, se vea como una suma de individualidades, en lugar de un trabajo cooperativo que va complementándose con lo que las demás personas ofrecen.

c) ¿Qué tipo de trabajo grupal y cooperativo utiliza?



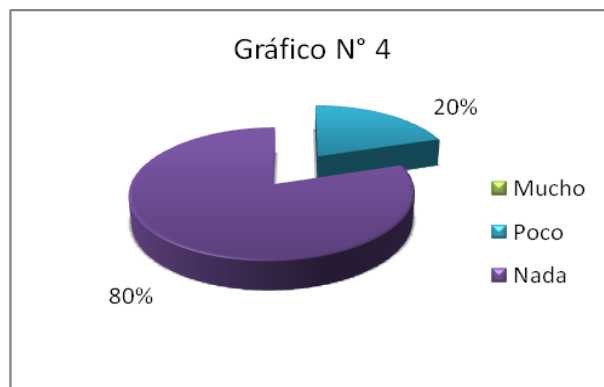
Elaboración Propia

A esta pregunta, las respuestas van en dos sentidos, tanto es así que el 20% de los docentes encuestados manifestaron que *otros*, son el tipo de trabajo grupal y cooperativo que se utiliza, mientras que la gran mayoría de los docentes representados en un 80% dicen que *ningún* tipo de estrategias cooperativas utilizan en el desarrollo de sus actividades académicas, plasmado en el gráfico 3.

Esto permite inferir que los docentes no llegan a utilizar ni el 10% de las diversas estrategias que existen en la aplicación de trabajos grupales y/o cooperativos, por eso se puede afirmar que no saben de las bondades y facilidades que brinda en la formación de estudiantes íntegros y capaces de socializar y estar dispuestos a trabajar de manera conjunta en equipo.

Si bien los docentes reconocen la importancia de la aplicación del trabajo cooperativo, se ha podido determinar que los mismos desconocen en que consiste realmente el trabajo cooperativo, por tanto no definen bien sus objetivos, por lo tanto tampoco tienen un método de resolución de la tarea adecuado, por lo cual el docente va modificando a su criterio la ejecución del trabajo.

d) ¿Da resultados el tipo de trabajo cooperativo que utiliza?

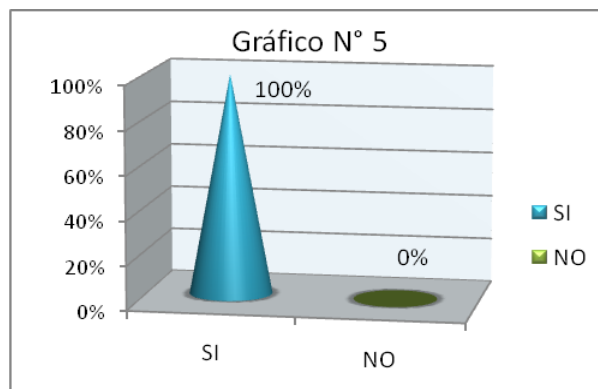


Elaboración Propia

El grafico anterior muestra los resultados de la encuesta aplicada a docentes donde el 20% de ellos manifiestan que *poco* puede proporcionar resultados el incorporar en el proceso enseñanza aprendizaje estrategias cooperativas con sus estudiantes, mientras que el 80% de los mismos dicen que *nada* puede aportar el usar a la cooperación como un medio pedagógico para llegar a alcanzar un aprendizaje significativo.

Esto pone de manifiesto que los docentes para nada aplican estrategias de tipo cooperativo, el mismo que llega a concluir que definitivamente están aislados de lo que significa y su importancia en el desarrollo pedagógico si se quiere alcanzar un aprendizaje efectivo y que el mismo vaya a favor de elevar el nivel y la calidad educativa en el proceso enseñanza – aprendizaje.

e) ¿Cree necesario mejorar el rendimiento individual de los estudiantes con procesos de enseñanza cooperativa entre ellos?



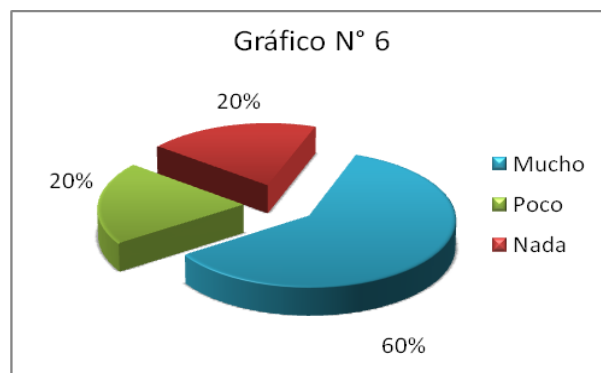
Elaboración Propia

Revisando el gráfico 5, se llega a concluir que un 100% de los docentes encuestados concuerdan que *sí*, creen necesario el poder mejorar el rendimiento individual de los estudiantes con procesos de enseñanza cooperativa entre ellos, el mismo que permitirá ayudarles en el rendimiento.

Esto demuestra, que el total de los encuestados están consientes en que su aplicación, podrá ayudar a los fines educativos si se quiere mejorar el nivel de enseñanza en la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí, ya que el mismo también contribuirá a que el aprendizaje sea significativo, de modo que el conocimiento exista en el largo plazo.

Los docentes entrevistados, coinciden al señalar que los estudiantes son poco colaboradores, lo que impide conjugar sus habilidades, destrezas y conocimientos individuales, en favor del colectivo del grupo.

f) ¿La materia que usted regenta le permite aplicar estrategias de trabajo cooperativo entre sus estudiantes?

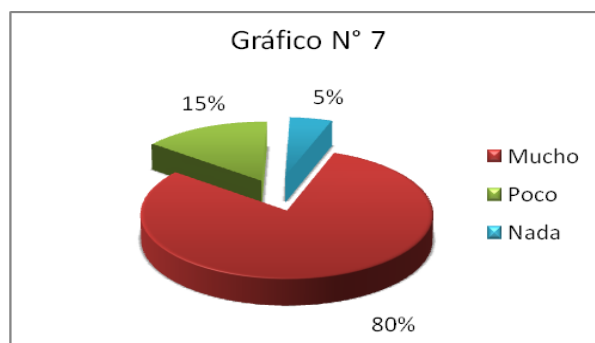


Elaboración Propia

El gráfico 6, da como resultado que los docentes tienen distintos criterios al respecto, de tal forma que un 20% de los docentes dicen que la materia que regenta *no* le permite aplicar estrategias de trabajo cooperativo entre sus estudiantes, mientras que el otro 20% dice que *poco* de estas estrategias se puede aplicar en su materia, mientras que el grueso de los docentes, es decir el 60% dicen que *mucho* le permitiría aplicar estrategias cooperativas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Esto significa que un gran porcentaje de los docentes tienen la posibilidad de aplicar a sus contenidos temáticos la estrategia de trabajo cooperativo, por lo tanto se deduce que es pertinente introducir y utilizar estrategias relacionadas con la cooperación que permita mejorar el rendimiento individual de cada estudiante, para ello la incorporación de esta estrategia podrá mostrar resultados favorables en el camino de la formación profesional.

g) ¿Tiene dificultades al aplicar el trabajo cooperativo?



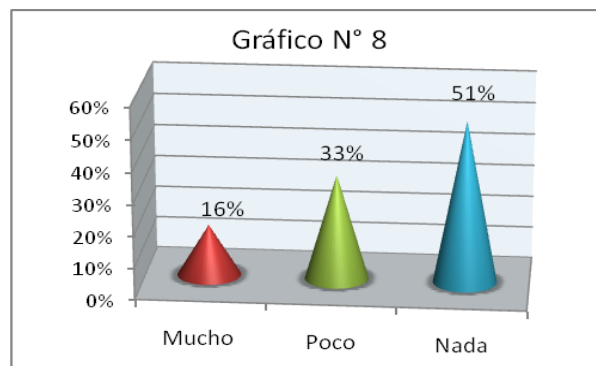
Elaboración Propia

El gráfico 7, expresa que el 80% de los docentes tiene *muchos* problemas para aplicar el trabajo cooperativo en aula, en el otro extremo el 5% *no* tiene ningún problema para aplicar el trabajo cooperativo.

En lo referente a las dificultades a las que hacen referencia los docentes, producto de la investigación se ha podido establecer que el mayor problema implica ponerse de acuerdo para trabajar conjuntamente. Lo cual lleva a que se degenere el objetivo, provocando un efecto contrario al que se buscaba inicialmente, ya que en lugar de aligerar el esfuerzo y enriquecer el resultado, empobrece el trabajo.

2.2.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

a) ¿Trabajas en grupo con tus compañeros en alguna de las materias?



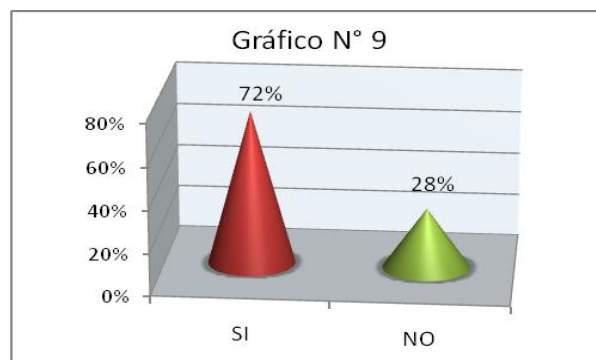
Elaboración Propia

De la encuesta aplicada a los estudiantes la primera pregunta representada en el gráfico anterior muestra que el 16% de ellos dicen que trabaja *mucho* con sus compañeros en algunas de las materias, mientras que el 33% de los mismos dicen que *poco* les gusta trabajar con sus compañeros en algunas materias, mientras que el final de los mismos representados por un 51% manifiestan que *no* disfrutan de trabajar con sus compañeros en algunas de las materias.

Ello demuestra el poco interés que existe entre ellos por colaborar y trabajar en equipo a un nivel cooperativo, por ello es necesario introducir estrategias cooperativas que permitan mejorar las relaciones entre compañeros para facilitar el aprendizaje en grupo y luego se pueda disgregar para facilitar un aprendizaje significativo en cada uno de ellos de manera individual.

Resultado de la encuesta se puede deducir que el estudiante trabaja en el grupo para salir del paso, solo por una calificación. Por lo tanto al no tener un objetivo claro, ni método de trabajo, la tarea del grupo queda en el aire.

b) ¿Crees que se aprende demasiado con el trabajo grupal?

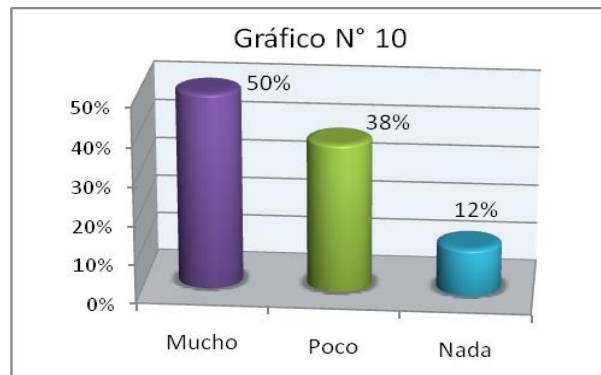


Elaboración propia

Los resultados de éste gráfico N° 9 son elocuentes ya que el 28% de los estudiantes manifiesta que *no* cree que se pueda aprender con el trabajo grupal, sin embargo el otro 72% indica que *sí* se puede aprender y mejor en el trabajo grupal, pese a que no muestra mucho agrado por trabajar en grupo.

Esto significa que la gran mayoría de los estudiantes piensan en forma afirmativa ya que el trabajo grupal y cooperativo además favorecerá en su aprendizaje individual, al margen de socializar y llegar a consensos de manera lógica y coherente, por esta razón es importante introducir estrategias cooperativas que favorezca en el ámbito educativo a mejorar la relación docente y estudiantes en pos de mejorar la calidad de la enseñanza.

c) ¿Tu docente incorpora en el proceso de enseñanza – aprendizaje trabajo grupal?

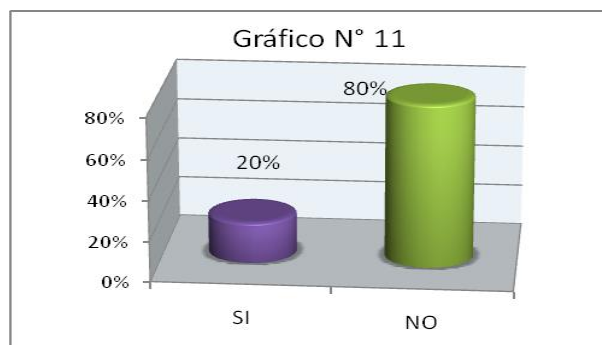


Elaboración Propia

En el gráfico 10, se puede observar, que según los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes que el 12% dicen que su docente aplica *mucho* el trabajo grupal en desarrollo temático, mientras que el 38% de los mismos dicen que sus docentes *poco* emplean el trabajo en grupos durante el proceso enseñanza – aprendizaje, y finalmente el 50% de los estudiantes indica que sus docentes para *nada* emplean el trabajo cooperativo en el desarrollo de los temas.

Esto significa que la mayoría de los estudiantes reconocen que no existe un espacio en el desarrollo académico de sus contenidos, donde se haya desarrollado trabajos grupales como parte del proceso enseñanza – aprendizaje denotando con ello la importancia de la aplicación de estrategias cooperativas.

d) ¿Te sientes con mucha confianza para poder expresar lo que sientes en los trabajos grupales?

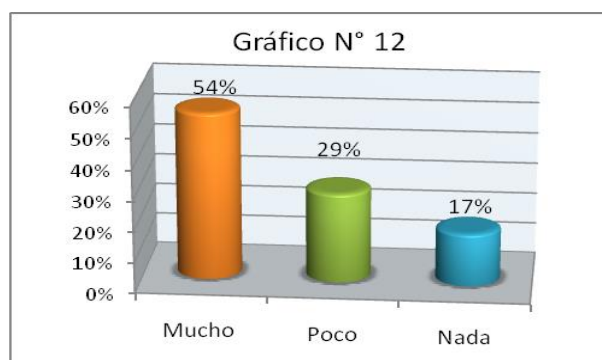


Elaboración Propia

En el gráfico se muestra los resultados también elocuentes donde se observa que el 20% de ellos dicen que *sí* se sienten con mucha confianza para poder expresar lo que sienten en los trabajos grupales cuando este se va desarrollando, mientras que el 80% de ellos dicen que *no* se sienten con mucha confianza cuando este tipo de trabajos grupales se dan.

Esto significa que no se sienten con confianza, precisamente porque no se acostumbra en aula el trabajar en equipo y mucho menos poder aplicar trabajos cooperativos a partir de ello, por supuesto esto demuestra la poca práctica en la utilización de estrategias que favorezcan en la formación de los estudiantes a desarrollarse de manera más amplia e integral.

e) **¿Crees que el grado de asimilación es superior con el aprendizaje cooperativo en comparación del individual?**



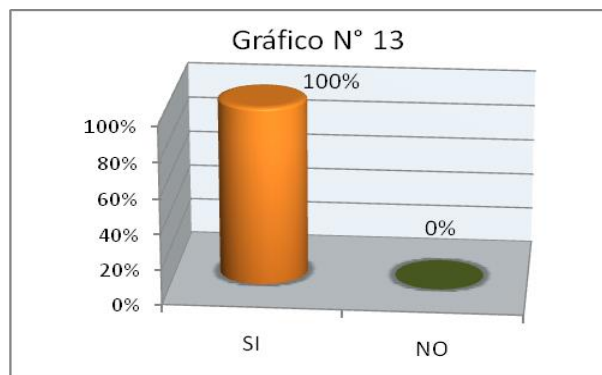
Elaboración Propia

En el gráfico anterior podemos apreciar que de 132 de los estudiantes, encuestados los resultados muestran que un 17% de ellos dicen que en *nada* creen que el grado de asimilación sea superior con la aplicación de estrategias cooperativas, mientras que el 29% de los mismos dicen que *poco* creen en que favorezca la aplicación de estrategias cooperativas en su formación, pero el grueso de ellos representados por el 54% dicen que *mucho* podrá favorecer el grado de asimilación en su aprendizaje individual.

Esto quiere decir que la mayoría piensa que favorecería de manera significativa la aplicación de estrategias cooperativas en el proceso enseñanza – aprendizaje, el cual coadyuve a elevar la calidad de sus conocimientos y su aprendizaje, por ello el estar

altamente preparados y con mejor calidad en su formación profesional puede ser con este tipo de estrategias.

f) ¿Trabajarías en grupo si así solicitaría el docente de la materia?

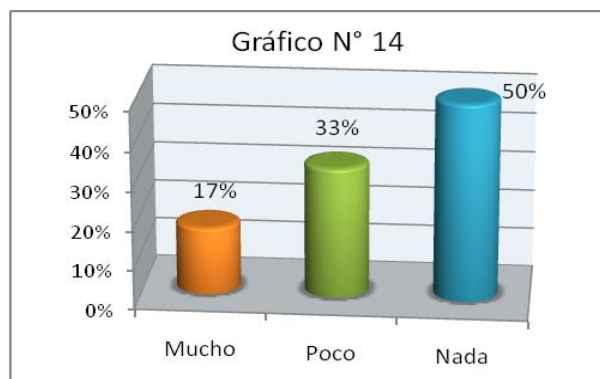


Elaboración Propia

De este gráfico solo se tuvo una respuesta, ya que los estudiantes encuestados no tuvieron inconvenientes para poder responder resumiéndose que en un 100% dicen que sí les gustaría trabajar en grupo si así lo solicitaría el docente de la materia.

Esto significa que los estudiantes están abiertos a poder realizar cualquier forma de aprendizaje si lo propone el docente, esto implica que debe partir de los docente el tener un criterio lógico de poder contribuir y mejorar el rendimiento académico a partir de evolucionar el proceso enseñanza – aprendizaje, todo esto con el propósito de dotar al mercado laboral profesionales competentes y bien formados, capaces de poder resolver los problemas que la sociedad demanda de sus instituciones de educación superior principalmente.

g) ¿Te gusta compartir información con tus compañeros para realizar reflexiones y críticas?

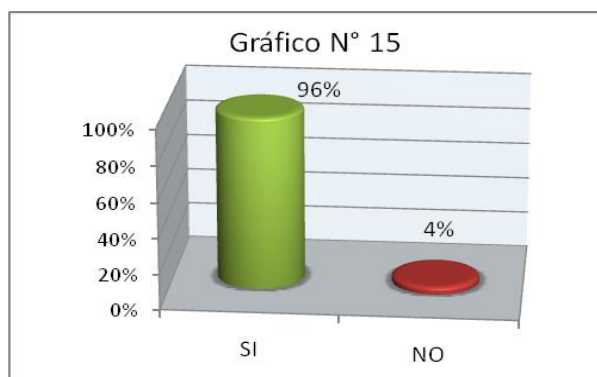


Elaboración Propia

En el gráfico anterior podemos observar respuestas distintas ya que de los estudiantes encuestados respondieron en un 17% que les gustaría *mucho* compartir información con sus compañeros para realizar reflexiones y críticas, mientras que el 33% de ellos dicen que les agradaría *poco* llegar a compartir toda la información que tengan con sus compañeros, pero finalmente el 50% de ellos dicen que por *nada* les gusta llegar a compartir información con sus compañeros.

Esto significa que los estudiantes no están acostumbrados a compartir información con sus compañeros por que no han llegado a practicar el trabajo cooperativo a partir de conformar grupos y llegar a ser solidarios en la búsqueda de información, compartirlo, reflexionarlo y poder apropiarse el conocimiento nuevo, razón por la cual están los docentes obligados a introducir estrategias que mejoren las relaciones entre estudiantes y sobre todo que ello coadyuve en su formación individual.

h) ¿Sientes que aprovechas el tiempo cuando trabajas en grupo y ves que amplias tus conocimientos?

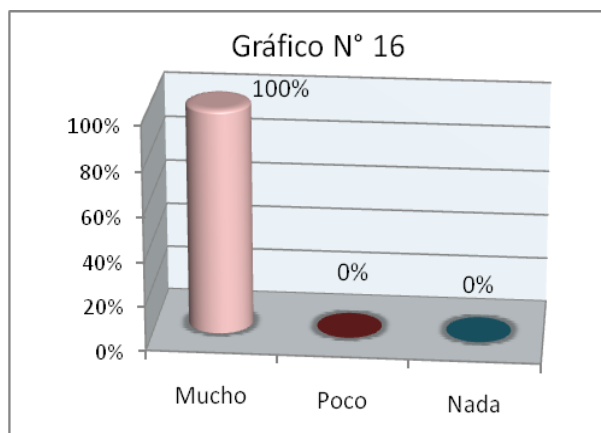


Elaboración Propia

De la pregunta anterior se puede advertir que los estudiantes tuvieron diferentes opiniones, tanto así que el 4% respondió que *no* siente que aprovecha el tiempo cuando trabaja en grupo y que tampoco ve ampliar sus conocimientos, mientras que el 96% de ellos manifiesta que *sí* siente que aprovecha su tiempo cuando trabaja en grupo y que también ve que sus conocimientos se amplían.

Esto significa que la gran mayoría ve que sus conocimientos han ido evolucionando y se han ampliado además cuando este a trabajado en grupo ya que la información que se comparte es de conocimiento de todos, a partir de ello se entra en una discusión y consensos definitivos para de ahí en adelante tener un conocimiento nuevo y que es fruto de la cooperación mutua que sufre la información.

i) **¿Te gustaría trabajar en grupo si todos participaran de manera activa colaborando a la construcción de nuevos conocimientos?**



Elaboración Propia

El gráfico anterior nos muestra que el 100% de los encuestados han respondido que le agradaría *mucho* trabajar en grupo si todos los integrantes participaran de manera activa colaborando a la construcción de nuevos conocimientos.

Esto significa que la mayoría a identificado también algunas observaciones ya que si no se logra que los integrantes participen de manera activa no se podrá lograr construir conocimientos nuevos, por ello se plantea que cuando se aplique esta estrategia el

docente debe lograr que todos los integrantes deban estar prestos a participar y lograr de manera efectiva respuestas y estímulos entre todos y que el mismo fortalezca al proceso enseñanza – aprendizaje.

2.3 CONCLUSIONES.

Del diagnóstico realizado se perciben los siguientes aspectos:

En cuanto a la percepción de los docentes ellos coinciden en que el trabajo cooperativo a menudo es una práctica aislada que a pesar de sus esfuerzos prevalece el individualismo por parte de los estudiantes, sin embargo los docentes están concientes que la incorporación del trabajo grupal en el aula mejoraría el rendimiento individual de los estudiantes

Asimismo, coinciden en que la tarea conjunta no tiene sentido mientras se vea como una suma de individualidades o que el trabajo solo recaiga sobre la responsabilidad de unos pocos.

Actualmente los docentes incorporan una serie de trabajo cooperativos, fuera de los mismos desconocen en que consiste realmente el trabajo cooperativo, por tanto no definen bien sus objetivos y por lo tanto tampoco tienen un método adecuado para la realización de la tarea. Por lo tanto, no da resultado el trabajo cooperativo que utilizan porque no aplican estrategias de trabajo cooperativo.

Los docentes coinciden en que el estudiante es poco colaborador lo que impide conjugar sus habilidades, destrezas y conocimientos individuales a favor del colectivo del grupo.

Gran parte de los docentes sostienen que pueden aplicar trabajos cooperativos en sus asignaturas, pero que tropiezan con mucha dificultad al aplicar el trabajo cooperativo porque el estudiante no está acostumbrado a este tipo de enseñanza ellos prefieren las clases magistrales dónde el docente imparte los conocimientos mientras ellos le escuchan.

Con respecto a la encuesta aplicada a los estudiantes, se pudo evidenciar sus puntos de vista y éstos no siempre coinciden con los del sector docente.

Ellos manifiestan que no disfrutan el trabajo cooperativo, porque no pueden lograr trabajar todos.

Coinciden en que sí pueden aprender con trabajo cooperativo, si el docente les daría oportunidad.

Los estudiantes afirman que el docente no siempre desarrolla trabajo grupal por lo que tienen poca práctica.

Ellos no desarrollan confianza para verter sus criterios y opiniones porque en el aula no se acostumbra el trabajo grupal.

Los estudiantes en su mayoría sostienen que les favorecería la aplicación de estrategias cooperativas en su aprendizaje.

En su generalidad los estudiantes opinan que sí les gustaría trabajar en equipo, si el docente incorporaría nuevas estrategias.

Se pudo evidenciar en su opinión que actualmente los estudiantes del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio sí creen que aprovechan el tiempo cuando trabaja en grupo y que aprende más y de mejor manera.

CAPITULO III

3.1. PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE TRABAJO COOPERATIVO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA EMPRESARIAL TURNO DE LA MAÑANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO DE LA CIUDAD DE POTOSÍ

Al afirmar que el área empresarial enfrenta una serie de deficiencias en el trabajo cooperativo, y que estas se trasuntan en prácticas aisladas, mal planteamiento del problema, por tanto aplicación inadecuada de la estrategia de trabajo en aula, que en vez de enriquecer los resultados del aprovechamiento de los alumnos, empobrecen el mismo.

Partiendo de la premisa que el trabajo cooperativo en toda su dimensión pedagógica ofrece una alternativa metodológica interesante de desarrollar en el aula. Se hace necesario hoy en día en el contexto educativo, adquirir nuevas estrategias de enseñanza que permitan mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, es por eso que los docentes enfrentan el desafío de materializar en sus prácticas pedagógicas las nuevas corrientes educativas.

En este sentido, el constructivismo hace que en los ambientes educacionales se de la necesidad de que el docente aproxime del discurso a la práctica. De esta manera, desde el aprendizaje social se pretende fortalecer las dinámicas grupales en los estudiantes, permitiendo así la interacción de cada uno de ellos, rescatando sobre todo sus valores, actitudes, capacidades y destrezas, además de considerar los conocimientos previos y todo el proceso que realiza en el contexto escolar.

Muchas dificultades han surgido de proyectos tradicionales de aprendizaje, que tienen como base la retención y reproducción de conceptos, ideas y hábitos de lo aprendido en aula, queda claro que los mismos no son resultado del progreso de investigaciones o de la ciencia.

Comprendiendo las dificultades por las que atraviesa la educación, se ha llegado a plantear enfoques educativos que pretenden provocar cambios significativos en la

educación, a través de implantar: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a trabajar en grupo.

Para el logro de cualquier objetivo, que se plantee como meta en una clase, un periodo determinado o un ciclo, los docentes deberán aplicar las llamadas estrategias de aprendizaje. Lo que la universidad y el docente puedan lograr por medio de su labor será mínimo si no organizan e integran claramente objetivos, actividades y recursos dentro del marco de una planeación didáctica.

3.1.1. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO COOPERATIVO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA EMPRESARIAL

- Proporcionar a todos los docentes un método sencillo y de fácil aplicación para sistematizar su práctica educativa, a través de un lenguaje común y un marco conceptual sencillo.
- Crear espacios para el análisis, reflexión y sistematización, de modo que cada uno de los estudiantes tenga un rol activo dentro del grupo.
- Propiciar discusiones, que permitan reconocer y confrontar diversos puntos de vista sobre un mismo tema, para luego obtener un criterio común al cual todos los miembros del grupo hayan contribuido.
- Socializar las experiencias individuales de los miembros del grupo, de manera tal que puedan aprender unos de otros, producto del apoyo se tenga frutos favorables para quienes intervienen y participan del grupo.

Tras el planteamiento de los objetivos, resulta importante destacar las ventajas del empleo de la estrategia del trabajo cooperativo en el aprendizaje.

3.1.2. VENTAJAS DE EMPLEAR EL TRABAJO COOPERATIVO

El docente conocedor de su tarea educativa y consiente del paradigma constructivista que se está impulsando, tiene la misión de conocer bien el concepto

de trabajo cooperativo, puesto que brinda autonomía a los alumnos para tomar decisiones concretas y en conjunto, lo cual provoca a su vez que su aprendizaje sea dinámico y activo, además de ser colectivo.

Empleando el trabajo cooperativo, se podrán percibir en el estudiante las siguientes ventajas:

- Reflexiona conscientemente sobre el objetivo de la tarea.
- Asume con responsabilidad la realización de la tarea o proyecto de grupo.
- Las responsabilidades son compartidas.
- Planifica lo que va a realizar y cómo lo ejecutará.
- Respeta el criterio de sus compañeros.
- Expone de manera libre y espontánea sus criterios, sin temor a ser avergonzado.
- Participa activamente en la realización de las tareas o proyectos.
- Evalúa su desempeño y contribuye a la evaluación del desempeño del resto de los miembros del grupo.
- Genera una interacción entre los estudiantes, que se destaca por ser cara a cara.
- Actúa con equidad.

3.1.3. EL AULA DURANTE EL TRABAJO COOPERATIVO

El aula durante el trabajo cooperativo se convierte en un espacio de expresión oral y comunicación, entre el docente y estudiantes.

El docente dispondrá las actividades para que los estudiantes expongan y compartan sus ideas acerca del tema en estudio al interior del grupo, lo que investigan y aprenden; durante el desarrollo de estas actividades, los estudiantes pueden jugar diferentes roles como: Abogado del diablo, secretario, supervisor, motivador, administrador de materiales, observador, reportero, controlador del tiempo.

Así mismo los estudiantes pueden intercambiar roles si sienten que pueden desempeñar de mejor manera otro papel; existe una permutación de ideas y se apoyan mutuamente. En consecuencia los resultados serán del trabajo grupal, no del individual.

3.1.4. PASOS PROPUESTOS DEL TRABAJO COOPERATIVO

En este acápite se pretende establecer las bases y los mecanismos para sistematizar el trabajo grupal, como fruto del quehacer en el aula y desde ella.

La sistematización de los conjuntos de experiencias expuestos en los grupos, dará lugar a la teorización y a la elaboración de un conocimiento consensuado, pues de esta manera se construyen en la actualidad los saberes en las diversas ramas del conocimiento.

Para aclarar la propuesta, a continuación se ejemplifican los pasos a seguir, en la materia de Administración I (ADM – 120), que corresponde al primer semestre del área empresarial de la Universidad Privada Domingo Savio:

PASO 1º, identificar las unidades del contenido temático en las que se puede realizar trabajo grupal.

Realizado el análisis del contenido temático, se determinó que las unidades en las que se puede realizar trabajo cooperativo en la materia de Administración I (ADM – 120) son:

- Unidad 3, El proceso de planificación
- Unidad 4, El proceso de organización
- Unidad 5, El proceso de dirección
- Unidad 6, El proceso de control

PASO 2º, identificar los obstáculos y facilitadores del aprendizaje.

Siguiendo el uso del mismo ejemplo, es decir, la materia de Administración I (ADM – 120), a continuación se citan algunos de los obstáculos y facilitadores que se establecieron en

este segundo paso, por didáctica los mismos han sido agrupados en obstáculos y facilitadores para el docente y para el estudiante, los mismos se detallan a continuación:

Obstáculos para docentes	Obstáculos para estudiantes
• Prácticas aisladas. • Degeneración del objetivo del trabajo cooperativo. • Carencia de un método de resolución de las tareas adecuado. • Los estudiantes son poco colaboradores, lo que impide conjugar sus habilidades, destrezas y conocimientos individuales, en favor del colectivo del grupo.	• Los estudiantes dejan la responsabilidad del trabajo sobre unos cuantos. • Se separan de la tarea común, y se ponen a trabajar y resolver con algún miembro del grupo por separado. • No tienen en cuenta lo que hacen las demás personas. • No aportan al grupo, convirtiendo al trabajo cooperativo en parasitario. • Resaltan su trabajo individual.

Facilitadores para docentes	Facilitadores para estudiantes
• Facilita personalizar a cada uno de los estudiantes, observados en grupos reducidos. • Permite al docente hacer su clase más dinámica, por ende los estudiantes participan más. • Al ser los grupos reducidos, facilitan a que el docente ejerza un mejor control sobre cada uno de los estudiantes. • Se mejora de sobre manera el proceso de enseñanza – aprendizaje, con lo cual los resultados son significativos.	• El trabajo cooperativo se complementa con lo que los demás componentes ofrecen, lográndose mejores acopios de información. • Obtienen mejores síntesis, producto de la diversidad de ideas que emergen de cada componente del grupo. • El estudiante disipa los vacíos de información que pueden existir, al ser estos complementados por resto de los componentes del grupo. • Las responsabilidades del trabajo son compartidas, lo cual le compromete a

	lograr mejores resultados. • Expone de manera libre y espontánea sus criterios, sin temor a ser avergonzado, porque al trabajar en un grupo más pequeño su vergüenza disminuye.
--	--

Fuente: Elaboración propia

PASO 3º, identificar y describir las técnicas de aprendizaje cooperativo que se emplearán en cada una de las diferentes unidades del contenido temático.

Siguiendo la directriz del paso 3º, se identificará y describirá las técnicas de aprendizaje cooperativo que emplearán, durante el desarrollo de la materia de Administración I (ADM – 120), de la siguiente manera:

- **Unidad 3, El proceso de planificación**, para el desarrollo de esta unidad se emplearán las técnicas de: Lectura Grupal, Lluvia de Ideas, Juegos de Rol, Mapas Conceptuales y Resolución de Casos.
- **Unidad 4, El proceso de organización**, para el desarrollo de esta unidad se utilizarán las técnicas de: Lectura Grupal, Lluvia de Ideas, Rompecabezas y Juego de Roles.
- **Unidad 5, El proceso de dirección**, para el desarrollo de esta unidad se manejarán las técnicas de: Lectura Grupal, Lluvia de Ideas, Portafolio.
- **Unidad 6, El proceso de control**, para el desarrollo de esta unidad se usaran las técnicas de: Controles de Lectura y Mapas Conceptuales.

PASO 4º, establecer la interrelación que debe existir entre las técnicas de aprendizaje cooperativo a emplear.

Todas las técnicas que se utilizarán para el desarrollo de la materia de Administración I (ADM – 120), se interrelacionaran entre si, por cuanto ellas persiguen el mismo objetivo, la aplicación de las técnicas responde al siguiente detalle:

- **Unidad 3, El proceso de planificación, “lectura grupal”**, que consiste en la lectura atenta del contenido del texto proporcionado por el docente, en este caso la definición de varios autores sobre el término planificación, con el fin de generar un conocimiento previo en los estudiantes, para que luego a través de una “*lluvia de ideas*” construyan la definición de planificación a partir del aporte realizado por los miembros de cada grupo.

Tras la construcción de la definición de planificación, empleando la “*lluvia de ideas*” el docente solicitará a cada grupo proceda a describir la importancia de la planificación de las actividades individuales de cada estudiante, para luego pasar a puntualizar la importancia de la planificación aplicada al ámbito laboral.

Para establecer las ventajas y desventajas de la planificación, el docente utilizará “*Juegos de Rol*”, por el cual confrontará a dos grupos de estudiantes, uno el que defiende las ventajas de la planificación y el otro grupo que resalta las desventajas de la planificación, aplicado a situaciones de nuestra realidad actual.

El docente deberá proporcionar material de lectura a los estudiantes, sobre planificación operativa y planificación estratégica, para que luego orientados por el docente, elaboren “*Mapas Conceptuales*” en el aula, los cuales posteriormente compartirán con el resto de la clase.

Se proveerá material de lectura a los estudiantes, para que empleando la técnica de “*Resolución de Casos*”, construyan la misión, visión y objetivos de la empresa descrita en la lectura, para que luego los resultados sean socializados con el resto de los grupos. Aprovechando que los estudiantes cuentan con conocimientos básicos, utilizando el “*Juego de Roles*”, el docente les solicitará a los mismos crear una empresa hipotética, a la cual deberán dotar de misión, visión y objetivos (perfil empresarial).

Para finalizar la unidad 3, tras la explicación magistral de los elementos que componen la matriz FODA, el docente solicitará a los estudiantes, elaborar una

matriz FODA personal, lo cual permitirá que cada estudiante se apropie de los conceptos por una parte y por otra permitirá al docente adentrarse de manera más profunda en las características de cada estudiante, abarcando de esa manera un tema transversal del constructivismo, situación que luego facilitará la construcción grupal de una matriz FODA de la empresa hipotética que ha constituido.

- **Unidad 4, El proceso de organización, “lectura grupal”**, que consiste en la lectura atenta del contenido del texto facilitado por el docente, en este caso la definición de varios autores sobre el término organización, con el fin de generar un conocimiento previo en los estudiantes, para que luego a través de una “*lluvia de ideas*” construyan la definición de la organización.

Empleando la “*lluvia de ideas*” cada grupo procederá a describir la importancia de la organización de las actividades individuales de cada estudiante, para luego pasar a determinar la importancia de la organización aplicada al ámbito laboral.

Tras una exposición magistral, aplicando la técnica del “*Rompecabezas*” el docente orientará a los estudiantes para que departamentalicen su empresa hipotética, para que posteriormente construyan el organigrama de la empresa que cada grupo creó, para lo cual los estudiantes deberán investigar reunidos en equipos para crear un documento colectivo, el cual deberán socializarlo al resto de los grupos de la clase. Tomando en cuenta que el desarrollo del trabajo grupal, permite que todos los estudiantes alcancen similar nivel de aprendizaje, se solicitará a los grupos que no exponen, jueguen el papel de abogado del Diablo (Técnica de *Juego de Roles*), cuestionando, criticando, emitiendo juicios de valor con sustento técnico.

- **Unidad 5, El proceso de dirección, “lectura grupal”**, que consiste en la lectura atenta del contenido del texto proporcionado por el docente, en este caso la definición de varios autores sobre el término dirección, con el fin de generar un conocimiento previo en los estudiantes, para que luego a través de una “*lluvia de ideas*” construyan la definición de dirección.

Aplicando la técnica del “*Portafolio*”, el docente solicitará a los grupos de estudiantes recopilen información sobre motivación y liderazgo, la cual

posteriormente deberán socializar con el resto de los grupos, y el docente aportará comentarios y sugerencias, que guiarán al estudiante a cerca de su proceso en el conocimiento de la unidad, corrigiendo posibles errores o malas concepciones

Para concluir con la unidad 5, el docente solicitará que cada grupo presente un socio-drama referente a una situación cotidiana de la empresa hipotética creada por cada grupo, lo cual permitirá nuevamente repasar la unidad de planificación, organización y por supuesto dirección.

- **Unidad 6, El proceso de control**, al ser una unidad corta, el docente solicitará a los estudiantes elaboren “*Controles de Lectura*”, y con su orientación construirán “*Mapas Conceptuales*” a partir de sus criterios, sobre la definición de control y su importancia aplicada a su vida personal y al ámbito laboral.

PASO 5º, definir el objetivo general que se pretende lograr a la finalización del módulo, y especificar con claridad los objetivos específicos de cada unidad del contenido temático.

El objetivo general que se pretende alcanzar a la finalización del módulo de Administración I (ADM – 120), será el siguiente “Transmitir a los estudiantes el conjunto de conocimientos que le permitan comprender y aplicar las funciones del proceso administrativo”.

Los objetivos específicos de cada unidad en la que se emplearán las actividades grupales serán:

Unidad 3, El proceso de planificación:

- Definir Planificación
- Reconocer la importancia de la planificación en las empresas
- Definir planificación estratégica y planificación operativa
- Explicar que es un análisis FODA

- Explicar los conceptos
- Explicar los conceptos de objetivos, principios y valores, misión y visión
- Reconocer la importancia de la determinación de estrategias

Unidad 4, El proceso de organización:

- Definir organización
- Explicar la importancia del diseño y la estructura de una empresa
- Saber reconocer los diferentes tipos de departamentalización

Unidad 5, El proceso de dirección:

- Comprender la importancia de la dirección en las organizaciones
- Conocer las diferentes teorías de liderazgo
- Reconocer la importancia de la motivación

Unidad 6, El proceso de control:

- Definir el término control
- Identificar los tipos de control
- Explicar el proceso de control

PASO 6º, tomar decisiones previas a la instrucción acerca de los grupos de aprendizaje, la distribución física del aula, los materiales didácticos y las funciones que deberán ser desempeñadas por los estudiantes dentro de cada grupo:

Continuando con el mismo ejemplo, es decir el módulo de Administración I (ADM – 120), las decisiones a asumir deberán ser las siguientes:

- ❖ Los grupos deberán conformarse de preferencia con un máximo de cinco integrantes heterogéneos, sin embargo para el desarrollo de otros módulos deberá tomarse en cuenta que la complejidad de la tarea determinará el número de componentes.
- ❖ A si mismo es necesario aclarar que para el desarrollo de otros módulos, entre menor sea el tiempo el grupo deberá ser más reducido.
- ❖ Tomando en cuenta que existen diferentes estrategias para formar los grupos, tales como: por orden alfabético, por afinidad por número pares e impares, por sorteo y otros, para el desarrollo del módulo de Administración I (ADM – 120), la conformación fue por afinidad.
- ❖ La conformación de los grupos deberá mantenerse de principio a final, debido a que el módulo Administración I (ADM – 120), tiene una secuencia técnica que debe seguir (planificación, organización, dirección y control), y los trabajos que los estudiantes desarrollarán tendrán como objeto un mismo ejemplo hipotético (creación de una empresa) el cual se acumulará en la medida que se vaya concluyendo las unidades, dicha situación impedirá que los estudiantes roten en diferentes grupos. Sin embargo es recomendable que exista la rotación de estudiantes en los diferentes grupos, dependiendo del tipo de módulo que se trate.
- ❖ Organización física del aula, esta deberá ser ordenada en círculos de manera que el docente pueda transitar con facilidad, pero que permita que los estudiantes trabajen cara a cara, que se encuentren lo suficientemente cerca para dialogar en voz baja y armónicamente.
- ❖ Selección de materiales didácticos, el docente dependiendo del grado de madurez y habilidad de los alumnos distribuirá y asignará los materiales dentro del grupo o dejará de hacerlo cuando los integrantes tengan altos niveles de interdependencia personal.
- ❖ Asignar funciones para garantizar la interdependencia, el docente al planear la sesión deberá visualizar las funciones que desempeñarán los alumnos, pero es importante dejar a criterio de cada grupo la distribución de funciones de acuerdo a las habilidades que el grupo perciba de cada uno de sus componentes. En ese entendido el docente deberá desempeñar el papel de guía o facilitador, incitando a los integrantes de cada grupo para que se compruebe la comprensión del concepto o temática en cuestión.

PASO 7º, definir la forma de evaluación que se empleará para valorar el trabajo grupal.

Tomando en cuenta que la evaluación de aprendizajes en la práctica docente, resulta ser el eslabón más complejo de aplicar en los contextos educativos, considerando que este promueve un aprendizaje social donde las actitudes y las destrezas, son importantes de priorizar, y que este parte de los conocimientos previos de los estudiantes, el proceso y por supuesto el producto. Para valorar el trabajo colaborativo para el módulo de Administración I (ADM – 120), se deberá seguir la siguiente secuencia:

a) Determinar el objetivo del trabajo colaborativo, que en este caso será “desarrollar un espíritu crítico y de equipo entre los alumnos mediante un debate interactivo en torno al proceso administrativo”.

b) Definir los criterios de evaluación:

✓ **La colaboración**, partiendo del hecho que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), se apoyarán entre ellos, para adquirir firmemente los conocimientos de las unidades de estudio propuestas por el docente y que por otra parte desarrollaran habilidades de trabajo en equipo (socialización), compartirán todos los recursos, logros, metas, para arribar a la conclusión que el éxito individual, depende del éxito del equipo.

✓ **Responsabilidad**, tomando en cuenta que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), serán responsables del porcentaje del trabajo que les fue asignado por el grupo. Sin dejar de lado que el grupo debe permanecer involucrado en la tarea de cada uno de los integrantes y que además se apoyarán en los momentos en los que surjan dificultades.

✓ **Comunicación**, basado en el hecho que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), expondrán y compartirán la información recabada, se apoyarán en forma eficiente y efectiva, se retroalimentan para optimizar su trabajo, analizarán las conclusiones que cada integrante y por medio de la reflexión buscarán obtener resultados de mejor calidad.

- ✓ **Respeto**, partiendo de la premisa que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), deberán mostrar en todo momento tolerancia y equidad hacia sus compañeros.
- ✓ **La planificación**, tomando en cuenta que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), deberán establecer de manera anticipada y ordenada las actividades que desarrollaran para concretar el trabajo o tarea.
- ✓ **La organización**, fundado en el hecho de que los estudiantes del módulo de Administración I (ADM – 120), se distribuirán los roles que deberán desempeñar dentro del grupo de trabajo.

Es importante mencionar que, los elementos listados anteriormente, muchas veces no son ni siquiera considerados como criterios validos para evaluar, en pero es importante destacar que dentro del trabajo cooperativo, se debe reconocer que son imprescindibles, puesto que son parte de aquellos aprendizajes que mayormente deben ser rescatados por los docentes, que son los de tipo actitudinal y procedimental. Sin pretender con esto decir que los aprendizajes de tipo conceptual no se deben considerar, sino que deben ser todos un complemento dentro de un trabajo cooperativo y de su misma evaluación.

Para que el docente evalúe el trabajo cooperativo, debe llevarlo a cabo a través de la forma descrita más abajo, lo cual permitirá evaluar los distintos tipos de aprendizajes, ya sea en forma colectiva como individual. En ese entendido es recomendable utilizar ambos, para ser más objetivo con la propia evaluación y en momentos distintos, para recoger la información necesaria y tomar las decisiones en el instante preciso y así mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Así mismo es recomendable que la evaluación cooperativa garantice una valoración centrada en el proceso y no exclusivamente en el producto. Para considerar la

implementación de evaluación cooperativa, se debe pensar en la introducción paralela de la autoevaluación y la coevaluación, que se constituyen alternativas que se complementan, al momento de realizar la evaluación de los estudiantes.

Los criterios evaluativos propuestos (colaboración, responsabilidad, comunicación, respeto, planificación y organización), para las acciones individuales al interior del grupo como de las acciones grupales, se basan fundamentalmente en los objetivos general y específicos listados en el paso N° 5, siendo recomendable que sean aquellos que permitan rescatar en los alumnos aprendizajes de tipo conceptual, actitudinal y procedimental, sobre todo estos dos últimos, ya que mediante éstos se pueden potenciar los elementos esenciales de un trabajo cooperativo, que son las capacidades, destrezas, valores y actitudes.

Es necesario recalcar que en las acciones individuales como grupales, se deberán considerar los flujos comunicacionales, que son aquellos grados o niveles de conversación que tienen los estudiantes al interior del grupo, puesto que cualquier trabajo cooperativo requiere que los estudiantes se comuniquen, establezcan relaciones de trabajo, de respeto para: planificar, organizar, distribuir roles, dialogar, discutir, emitir juicios, etc. Todo esto para el desarrollo de un buen trabajo en equipo y el desempeño de sus integrantes.

c) Antes de comenzar la unidad 3 del módulo de Administración I (ADM – 120), el docente deberá solicitar a los estudiantes del módulo establezcan grupos cooperativos compuestos por cinco miembros heterogéneos, siendo en este caso particular indispensable que la conformación de los mismos se mantenga hasta concluir el módulo, por cuanto existe una secuencia técnicamente predeterminada de las unidades (planificación, organización, ejecución y control), además que el ejemplo hipotético de empresa creada por cada grupo se mantuvo de inicio a fin, en virtud a que a la conclusión de cada unidad se fue completando el perfil de la empresa hipotética. Sin embargo dependiendo de cada módulo, se pueden conformar grupos

cuyos miembros roten, de manera que tengan la oportunidad de compartir diferentes visiones, criterios del resto de sus compañeros.

Se entenderá por dinámica del grupo, todas aquellas acciones que permitirán valorar, las interacciones que se llevarán a cabo al interior del grupo, fruto de la actividad de aprendizaje desarrollada.

Se entenderá por acción grupal aquella comunidad de aprendizaje que tendrá un buen desempeño en las actividades universitarias a realizar.

- d)** Aplicar la escala evaluativa propuesta de la siguiente manera, en este caso sólo a modo de ejemplo; se evaluará las acciones individuales y grupales.

Tomando en cuenta los criterios de evaluación propuestos en el inciso b), se deberá elaborar un cuadro donde se defina la acción individual y de manera paralela la grupal, tal como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1

Evaluación

Acción Individual	Acción Grupal
1. Investigar sobre el tema y aportar ideas concretas que ayuden al desarrollo del trabajo (Responsabilidad, Planificación y Organización).	1. Desarrollo de una actitud tolerante frente a los distintas temáticas planteadas (Respeto y Comunicación).
2. Emitir un juicio crítico en torno a la temática específica que se está estudiando (Comunicación).	2.Desarrollo de la colaboración y participación (Colaboración Planificación y Organización).

Fuente: Adaptación de los criterios planteados por el Dr. José Salazar Ascencio; Académico Departamento de Educación Universidad de La Frontera (México).Publicado en Revista Novedades Educativas N° 150- 2008

Una vez desarrollado el cuadro 1, tomando en cuenta la descripción de la primera columna se deberá conjugar los criterios de evaluación con respecto a los logros alcanzados propuestos en el cuadro 2.

Cuadro 2

Tabla de desempeño según los criterios evaluativos considerados en la acción individual

Niveles de Desempeño (criterios)	Logro mínimo (1 - 40)	Logro Rudimentario (41 - 50)	Logro Aceptable (51 - 80)	Logro Excepcional (81- 100)
Investigar sobre el tema y aportar ideas concretas que ayuden al desarrollo del trabajo (Responsabilidad, Planificación y Organización).	Nunca Indaga o recopila información para desarrollar con sus compañeros las actividades que se realizan en torno a la temática en estudio.	Escasa búsqueda, y recopilación de la información necesaria para desarrollar con sus compañeros las actividades que se realizan en torno a la temática en estudio.	Investiga, recopila y selecciona la información necesaria para desarrollar con sus compañeros las actividades concernientes a la temática en estudio.	Investiga, recopila, y selecciona material de diversas fuentes de información (libros, diarios, e Internet), permitiéndole desarrollar constantemente las actividades relacionadas con la temática en estudio.
Emitir un juicio crítico en torno a la temática específica que se está estudiando (Comunicación).	Nunca opina, juzgan y menos debaten en torno a la temática que se	De vez en cuando opina y juzga con relación a la temática.	Se muestra interesado en opinar, juzgar y debatir con relación a su temática específica.	Participa con interés y responsabilidad al momento de opinar, debatir y juzgar en torno a la temática

	está estudiando.			Además, respeta la opinión de sus compañeros aunque no las comparta.
--	------------------	--	--	--

Fuente: Adaptación de los criterios planteados por el Dr. José Salazar Ascencio; Académico Departamento de Educación Universidad de La Frontera (México). Publicado en Revista Novedades Educativas N° 150- 2008

Para concluir con la evaluación, tomando en cuenta la descripción de la segunda columna del cuadro 1, se deberá conjugar los criterios de evaluación con respecto a los logros propuestos en el cuadro 3.

Cuadro 3

Tabla de desempeño según los criterios evaluativos considerados en la acción grupal

Niveles de Desempeño (criterios)	Logro mínimo (1 - 40)	Logro Rudimentario (41 - 50)	Logro Aceptable (51 - 80)	Logro Excepcional (81- 100)
Desarrollo de una actitud tolerante frente a las distintas temáticas planteadas (Respeto y Comunicación).	Se muestra intolerante e irrespetuoso ante la opinión de sus compañeros cuando	Acepta con mucha dificultad la opinión de los demás y rebate sin argumentos. Además escucha respetuosamente	Es llano a aceptar la opinión de los otros, y sólo de vez en cuando escucha atentamente a sus compañeros.	Es tolerante ante la opinión que expresan sus compañeros aunque sean divergentes, discutiendo

	expresan sus ideas en torno a las temáticas.	a sus compañeros sólo cuando comparte las ideas con ellos.		con argumentos válidos su posición frente a la temática en estudio. Además escucha con mucha atención a sus pares aunque no siempre comparta sus ideas.
Desarrollo de la colaboración y participación (Colaboración Planificación y Organización).	Nunca dialoga y aporta ideas concretas acordes con la temática en estudio.	Sólo de vez en cuando dialoga y aporta ideas concretas en torno a la temática. Ayuda y coopera con el resto de sus compañeros.	Dialoga con sus Compañeros aportando ideas concretas en torno a la temática de estudio. Así como también ayuda y coopera constantemente a sus compañeros en las actividades que se realizan.	Dialoga, aporta ideas concretas en torno a la temática. Ayuda y coopera en las actividades que se realizan sus compañeros, escuchándolos atentamente.

Fuente: Adaptación de los criterios planteados por el Dr. José Salazar Ascencio; Académico Departamento de Educación Universidad de La Frontera (México). Publicado en Revista Novedades Educativas N° 150- 2008

Es importante señalar que la tabla de desempeño propuesta para la acción individual es para evaluar el proceso de cada alumno en su respectivo grupo. Además, la tabla de

desempeño propuesta para la acción grupal será utilizada sólo en el momento final, es decir, cuando cada grupo presente su producto final.

Sin lugar a dudas, estamos frente a un tipo de evaluación alternativa, auténtica y de desempeño, que permitirá a los docentes organizar y diseñar su propio modelo de aprendizaje, puesto que podrá organizar previamente la forma en que evaluará a los estudiantes, estableciendo objetivos de aprendizaje centrados no sólo en contenidos, sino también en valores y capacidades que puedan desarrollar los estudiantes mediante trabajos cooperativos.

Finalmente, es recomendable que cada criterio tenga niveles de desempeño que se expliciten claramente, puesto que en toda evaluación la transparencia debe primar.

PASO 8º, el docente deberá explicar la estructura de cada tarea académica y los objetivos general y específico que se pretende alcanzar.

Para lo cual el docente del módulo Administración I (ADM – 120), antes de desarrollar cada tarea grupal expondrá de manera sintética en que consiste el trabajo grupal a desarrollar, seguidamente expondrá los objetivos que pretende obtener con el trabajo a abarcar.

Una vez aclarados los procedimientos y objetivos, entonces podrá tener lugar la enseñanza directa de conceptos, principios y estrategias.

PASO 9º, Explicados con claridad los criterios de evaluación así como la conducta deseada o esperada por parte de los grupos durante el proceso, se incluirá las expectativas de aprendizaje al interior del grupo (todos deberán dominar el tema).

También se deberá incitar al grupo a participar activamente, aportando, cuestionando, y criticando (los conceptos, no a los compañeros). Los estudiantes deberán tener funciones diferentes dentro del trabajo cooperativo, sin embargo será necesario que ejerciten en repetidas ocasiones el mismo papel, para que se dé un cambio de conducta y puedan ejecutarlo en forma natural.

PASO 10º, Poner en marcha los trabajos cooperativos, el docente deberá configurar estructuras para que se dé la interdependencia positiva, y lograr por otro lado la responsabilidad individual.

PASO 11º, El docente deberá vigilar de manera permanente la eficacia de los grupos de aprendizaje cooperativo, intervendrá cuando lo considere necesario o a solicitud explícita de los miembros del grupo. El docente deberá mantenerse atento y observador a cualquier cambio de conducta que presenten los estudiantes, como el progreso y desarrollo de habilidades, así como de los valores adquiridos; resultará pertinente llevar un registro del seguimiento efectuado mediante la observación. Debiendo ser su observación metódica, anecdótica y descriptiva; además de vigilar la sociabilidad de los alumnos.

CONCLUSIONES

En consideración al trabajo expuesto se puede inferir las siguientes conclusiones:

- El trabajo Cooperativo es una técnica de enseñanza - aprendizaje que se enmarca más apropiadamente dentro de la categoría de los grupos primarios, debido a que, para que cumpla con su objetivo pedagógico, debe tener un número reducido de miembros para que cada uno de los integrantes tenga un rol activo dentro del grupo.
- El trabajo cooperativo es una práctica aislada, consecuencia de la inexperiencia o la falta de formación, ante la dificultad que implica “ponerse de acuerdo para trabajar conjuntamente”.
- La estrategia de trabajo cooperativo propuesta, proporcionará a todos los docentes un método sencillo y de fácil aplicación para sistematizar su práctica educativa, a través de un lenguaje común y un marco conceptual sencillo, siguiendo 12 pasos, lo cual a la postre permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en las áreas empresariales turno de la mañana de la Universidad Privada Domingo Savio de la ciudad de Potosí.

RECOMENDACIONES

- Incorporar en el trabajo de aula el trabajo cooperativo, por ser un reto que plantea el constructivismo, en virtud a que aplicando este enfoque los estudiantes podrán construir sus conocimientos, complementando con los conocimientos previos de sus compañeros.
- Realizar una tarea de socialización entre los docentes, para difundir las ventajas de aplicar el trabajo cooperativo, y las bases teóricas que sustentan este enfoque.
- Aplicar la estrategia de trabajo cooperativo, siguiendo los 11 pasos propuestos en el presente trabajo de investigación, lo cual permitirá fortalecer y desarrollar en cada uno de los educandos la cooperación entre compañeros, durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual permitirá garantizar una formación integral de los estudiantes de acuerdo a las exigencias del entorno.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Alvarez J. M. (2001). "Evaluar para conocer, Examinar para Excluir". Morata. Madrid.
- 2.- Arias Leandro. "Tareas docentes o tareas de enseñanza y Tareas de Aprendizaje" 1996.
- 3.- Ballivián Céspedes Luis Augusto "Paradigmas en Psicología Educativa" Versión Preliminar La Paz
- 4.- Branger Nancy "Una estrategia para el Aprendizaje" Ed. Panapo Caracas 1999.

- 5.- Diccionario Administración de Empresas; Ed. CV Argentina Buenos Aires 2002.
- 6.- De la Parra García Josefina Elvia "El Trabajo Colaborativo un Estilo de Aprendizaje" Ed. Panapo 2006 Caracas.
- 7.- Fuentes Norma "Trabajo Colaborativo" Ed. ITESM México 2003.
- 8.- Gonzáles Rivero Berta "Instrumentación De Las Estrategias Educativas". Ed. Trillas Venezuela, 2004.
- 9.- Gutierrez L. Feliciano "Glosario Pedagógico" Ed. Yachaj La Paz-Bolivia 1999.
- 10.- Hernández Roberto, y otros. Metodología de la Investigación. Mc GrawHill, México1997.
- 11.- JOHNSON, David W. JOHNSON, Roger T. JOHNSON, Holubec, E. (1995). "Los Nuevos Círculos de Aprendizaje". EUA, ASCD.
- 12.- Moreno Bayardo Guadalupe "Didáctica Fundamentación y Práctica" Ed. Progreso México 2000.
- 13.- More Elvio; "Perspectivas del aprendizaje cooperativo" Editorial Panapo. Caracas 2001.
- 14.- Navarro. M. "La Cultura Escolar: de la Cultura del Individualismo a la Cultura de la Colaboración" Barcelona 2000.

- 15.- More Elvio; "Perspectivas del Aprendizaje Cooperativo" Editorial Panapo. Caracas 2001.
- 16.- Revista de Información y Análisis Educativos de la C.T.E.U.B. "Apuntes Educativos" La Paz – Bolivia 2002.
- 17.- Sabino Carlos. "El Proceso de Investigación". Editorial Panapo. Caracas,1992.
- 18.- Sandoval Carlos," Investigación Cualitativa". Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, ICFES. Bogotá, Colombia
- 19.- Salazar Ascencio Revista "Novedades Educativas" México Nº 150 - 2008
- 20.- Villalobos Pérez Cortés. (2002). "Didáctica Integrativa y el Proceso de Aprendizaje". México, Trillas.

ANEXO N° 1

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL ÁREA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO POTOSÍ

Estimado estudiante la siguiente encuesta tiene un carácter investigativo, por lo que le insinuó poder responder de la manera mas clara posible marcando con una X las opciones que aparecen en el presente documento, estos datos permitirán mejorar el proceso enseñanza aprendizaje desde la perspectiva de trabajo cooperativo entre estudiantes.

1. ¿Trabajas en grupo con tus compañeros en alguna de las materias?.

MUCHO

☐

POCO

☐

NADA

☐

2. ¿Crees que se aprende demasiado mejor con el trabajo grupal?.

SI

☐

NO

☐

3. ¿Tu docente incorpora en el proceso de enseñanza – aprendizaje trabajo grupal?.

MUCHO

☐

POCO

☐

NADA

☐

4. ¿Te sientes con mucha confianza para poder expresar lo que sientes en los trabajos grupales?.

SI

☐

NO

☐

5. ¿Crees que el grado de asimilación es superior con el aprendizaje cooperativo en comparación del individual?.

MUCHO

☐

POCO

☐

NADA

☐

6. **¿Trabajarías en grupo si así solicitaría el docente de la materia?.**

SI

NO

7. **¿Te gusta compartir información con tus compañeros para realizar reflexiones y críticas?.**

MUCHO

POCO

NADA

8. **¿Sientes que aprovechas el tiempo cuando trabajas en grupo y ves que amplias tus conocimientos?.**

SI

NO

9. **¿Te gustaría trabajar en grupo si todos participaran de manera activa colaborando a la construcción de nuevos conocimientos?.**

MUCHO

POCO

NADA

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO Nº 2

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DEL ÁREA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DOMINGO SAVIO POTOSÍ

Estimado Docente la siguiente encuesta tiene un carácter investigativo, por lo que le insinuó poder responder de la manera clara posible marcando con una X las opciones que aparecen en el presente documento, estos datos permitirán mejorar el proceso enseñanza aprendizaje desde la perspectiva de trabajo cooperativo entre estudiantes.

1. ¿En sus contenidos temáticos usted incorpora como estrategia educativa el trabajo Cooperativo entre estudiantes?.

SI ☐ NO ☐

2. ¿Cree que el trabajo Cooperativo entre estudiantes mejore el rendimiento individual de sus estudiantes?.

MUCHO ☐ POCO ☐ NADA ☐

3. ¿Que tipo de trabajo grupal y Cooperativo utiliza?.

Defensas de grupo	☐
Mesas Redondas.	☐
Lecturas Colectivas	☐
Intercambio de criterios grupales	☐
Tareas grupales	☐
Otros	☐
Ninguno	☐

4. ¿Da resultados positivos el tipo de trabajo Cooperativo que utiliza?.

MUCHO POCO NADA

5. ¿Cree necesario mejorar el rendimiento individual de los estudiantes con procesos de enseñanza Cooperativa entre ellos?.

SI NO

6. ¿Estimula a sus estudiantes a trabajar en grupo y que ellos responde a las exigencias que este tipo de enseñanza produce?.

MUCHO POCO NADA

7. ¿La materia que usted regenta le permite aplicar estrategias de trabajo Cooperativo entre estudiantes?.

MUCHO POCO NADA

8.¿Tiene dificultades al aplicar el trabajo cooperativo el trabajo cooperativo?

MUCHO POCO NADA

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

