

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**IMPACTO DEL INCUMPLIMIENTO SALARIAL EN LA SALUD Y
BIENESTAR FAMILIAR DE LAS TRABAJADORAS DEL
MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES DEL MUNICIPIO DE
COBIJA GESTIÓN 2024**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL**

Autora: Univ. Darlene Romina Fernández García

Tutor: Lic. Richard Rojas López

COBIJA- PANDO- BOLIVIA

2025

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

IMPACTO DEL INCUMPLIMIENTO SALARIAL EN LA SALUD Y BIENESTAR
FAMILIAR DE LAS TRABAJADORAS DEL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y
JARDINES DEL MUNICIPIO DE COBIJA GESTIÓN 2024

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, en el
Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Autora: Univ. Darlene Romina Fernández García

Cobija – Pando – Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

Lic. Juana Davida Paqui Almanza

TRIBUNAL

Lic. Fátima Rodríguez Villanueva.

TRIBUNAL

Lic. David Sevilla Torrico

TRIBUNAL

Lic. Richard Rojas López

TUTOR

Univ. Darlene Romina Fernández García

POSTULANTE

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis queridos padres, Romer Freddy Fernández Rivero y Rosa Naila García Mariño, quienes han sido mi fuente de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de mi vida y carrera académica. Su amor, sacrificio y dedicación han sido fundamentales para mi crecimiento y desarrollo como persona y profesional.

A mi padre, Romer, por su amor y apoyo incondicional, y por haberme inculcado los valores de la responsabilidad y la honestidad.

A mi madre, Rosa, por su ejemplo de perseverancia y determinación, y por haberme enseñado a nunca rendirme ante los desafíos.

Esta tesis es un logro que compartimos juntos, y espero que sea un motivo de orgullo para ambos. Gracias por creer en mí y por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco de todo corazón a Dios por haberme dado la fuerza y la fortaleza necesarias para superar los momentos difíciles y alcanzar mi objetivo.

A mis padres, hermanos, sobrinos y cuñadas, Wendy y Paola por su voto de confianza, paciencia y constante motivación. Su apoyo fue esencial para que pudiera alcanzar mi objetivo.

Al Lic. Richard Rojas López, mi tutor, por su guía y orientación experta. Su apoyo y consejo fueron fundamentales para el desarrollo de esta tesis.

A la Universidad Amazónica de Pando, en especial a los docentes, por su contribución a mi formación humana y profesional.

Agradezco a las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija, gestión 2024, por su colaboración y participación en esta investigación. Su aporte fue fundamental para obtener los resultados y conclusiones presentadas en este trabajo.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Lista de anexos	vii
Resumen ejecutivo.....	viii

Introducción

CAPÍTULO I.....	3
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO	3
1.1.Antecedentes.....	3
1.2.Justificación	6
1.3.Descripción del problema	8
1.3.1.Formulación del problema.....	10
1.3.2.Pregunta de Investigación.....	11
1.3.3.Preguntas Específicas	11
1.4. Objetivos.....	12
1.4.1. Objetivos General	12
1.4.2. Objetivos Específicos	12

CAPÍTULO II.....	13
DISEÑO METODOLÓGICO	13
2.1. Tipo de investigación.....	13
2.2. Enfoque de investigación.....	13
2.3. Población	14
2.4. Determinación del tamaño de la muestra	14
2.4.1. Tipo de muestreo	15
2.5. Fuentes, técnicas e instrumentos de investigación	15
2.5.1. Fuentes.....	15
2.5.1.1. Fuentes primarias.....	15
2.5.1.2. Fuentes Secundarias	16
2.5.2. Técnicas de investigación	16
2.5.2.1. Entrevista semiestructurada.....	16
2.5.2.2. Revisión Documental	17
2.5.3. Instrumentos	18
2.5.3.1. Guía de entrevista	18

CAPÍTULO III	20
MARCO REFERENCIAL.....	20
3.1. Marco Legal.....	20
3.1.1. Nueva Constitución Política del Estado (7 de febrero del 2009)	21
3.1.2. Estatuto del funcionario Público (Ley N.º 2027).....	22

3.1.3. Decreto Supremo N.º 25749: Reglamentación de la Ley N.º 2027	23
3.1.4. Ley general del trabajo (8 de diciembre de 1942)	26
3.2. El Estado del Arte	29
3.3. Marco Teórico	33
3.3.1. Teoría de la calidad de vida laboral	33
3.3.2 Teoría Social del Estrés	36
3.4. Marco conceptual	39
3.4.1. Situación familiar	39
3.4.2. Estado de salud	40
3.4.3. Salario	40
3.4.4. Estabilidad económica	41
3.4.5. Relaciones intrafamiliares	42
3.4.6. Calidad de vida	43
3.4.7. Estrategias de supervivencias	44
3.4.8. Importancia del Trabajo Social como forma de intervención municipal	45
3.4.9. El papel de los Servicios Sociales en el Estado de Bienestar.	46
3.4.10. Importancia de los Servicios Sociales	47
 CAPÍTULO IV	 48
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
4.1. Contexto de estudio	48
4.2. Análisis y procesamiento de datos	48
4.2.1. Salud y bienestar	49
4.2.1.1. Salud Física	50
4.2.2. Salud Mental	57
4.2.3. Relaciones Sociales	65
4.2.3.1. Dinámicas Familiares	66
4.2.4. Calidad de vida	73
4.2.4.1. Satisfacción con la Vida Familiar	73
4.2.4.2. Bienestar Económico	81
4.2.5. Estrategias de afrontamiento	88
4.2.5.1. Estrategias Individuales	88
4.2.5.2. Estrategias Familiares y Sociales	95
CONCLUSIÓN	103
RECOMENDACIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS	113

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorías y sub categorías.....	49

LISTA DE ANEXOS

Pág.

ANEXO 1 Guía de entrevista semiestructurada	
ANEXO 2 Fotografía del trabajo de investigación	

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación sobre la incidencia del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las funcionarias del sector público del mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija en la Gestión 2024 revela que el incumplimiento salarial genera un alto nivel de estrés y ansiedad en las trabajadoras, afectando su bienestar emocional y físico.

El problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto significativo en las relaciones familiares generando tensión y conflicto. La falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud mental y física. Sin embargo, las estrategias individuales como la actitud positiva, la búsqueda de apoyo social y la priorización de la salud física y emocional son efectivas para manejar el estrés y la ansiedad. El incumplimiento salarial es un problema grave que requiere atención inmediata y acción por parte de los empleadores y los responsables de la toma de decisiones para proteger la salud y el bienestar de las trabajadoras y promover un entorno laboral saludable y seguro.

La investigación apunta a que las estrategias de afrontamiento y la resiliencia pueden ser fundamentales para manejar el estrés y la ansiedad causadas por el problema del incumplimiento salarial. Es fundamental que se tomen medidas para abordar este problema y proteger la salud y el bienestar de las trabajadoras, incluyendo la implementación de políticas y procedimientos para garantizar el pago oportuno de salarios y la promoción de la estabilidad laboral y la seguridad financiera.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de grado se centra en analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija en la Gestión 2024. El incumplimiento salarial es un problema que puede generar estrés y ansiedad en los empleados, lo que a su vez puede tener un impacto negativo en su vida familiar y salud. En este sentido, el objetivo general de esta investigación es analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija.

Capítulo I: En este capítulo se presenta un marco conceptual que aborda los conceptos clave de la investigación, incluyendo la definición de incumplimiento salarial, estrés y ansiedad, salud y bienestar familiar. Además, se exploran las teorías de la vida laboral y la teoría social del estrés, que fundamentan la dinámica entre estas variables. Se analizarán las diferentes perspectivas teóricas que explican cómo el incumplimiento salarial puede afectar la salud y bienestar de las trabajadoras y sus familias.

Capítulo II: En este capítulo se describe la metodología propuesta para la investigación, que se enmarca en un enfoque cualitativo. Se explica la técnica de la entrevista que se utilizará para recabar información sobre las funcionarias empleadas del sector público que son dependientes del Gobierno Municipal de Cobija, y la técnica de revisión documental que se utilizará para indagar información coherente al problema. Se describe también la población objeto de estudio y la muestra que se seleccionará para la investigación.

Capítulo III: En este capítulo se presentan los resultados de la investigación, que se obtendrán a través del análisis de las entrevistas y la revisión documental. Se analizarán los datos recabados para comprender cómo el incumplimiento salarial afecta la vida familiar y salud de los funcionarias del sector público del mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija. Se identificarán los patrones y tendencias que emergen de los datos y se discutirán los hallazgos en dinámica con la literatura existente, realizar esta comparación de la teoría con la realidad enriquece el desglose de los resultados.

Capítulo IV: En este capítulo se presentan las conclusiones de la investigación, que se derivan de los resultados Recuperados. Se discutirán las implicaciones de los hallazgos y se presentarán recomendaciones para abordar el problema del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las funcionarias públicas. Se espera que los resultados de esta investigación sirvan de base para debates futuros sobre cómo el incumplimiento de pagos afecta a la sociedad en general, y que contribuyan a la búsqueda de soluciones efectivas para mitigar este problema.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO

1.1. Antecedentes

La falta de pago de haberes salariales es un problema grave que afecta no solo a las trabajadoras, sino también a sus familias y a la sociedad en general.

En Chile, esta problemática ha sido estudiada y se han identificado varios efectos negativos, de acuerdo a los datos de la última encuesta CASEN procesados y analizados en un reciente estudio publicado por Fundación SOL, en Chile: Evidencian que un alto porcentaje de trabajadores percibe ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas, lo que obliga a las familias a recurrir a endeudamiento y a desarrollar estrategias de supervivencia. Esta situación no solo impacta en el ámbito económico, sino también en la dinámica familiar, generando estrés, tensión y dificultades en la convivencia (Kremerman, 2017). En este sentido, el incumplimiento salarial no debe analizarse únicamente desde una perspectiva económica, sino también desde sus efectos en el bienestar familiar, ya que la falta de ingresos oportunos puede afectar la salud física y emocional de las trabajadoras, así como la estabilidad y relaciones dentro del hogar.

En Colombia, existe datos informativos sobre algunas situaciones que se ha registrado como ser los que se presentan a continuación:

En total durante los últimos tres años se han registrado ante el Ministerio del Trabajo 9.844 quejas, de las cuales, la ausencia de medidas para proteger a las y los trabajadores como el incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo, ha sido la queja con mayor número de sanciones. Como ser: por incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo, por incumplimiento a las obligaciones especies y por el no pago de

salarios de dinero en fechas establecidas por la Ley (Ministerio de Trabajo de Colombia, 2023, p. 4).

En este país igual existe un alto índice de quejas por parte de las trabajadoras dependientes, donde la falta de haber salarial a tiempo es uno de sus exigencias ante el Ministerio de Trabajo, siendo en si uno de los problemas en el cumplimiento de normas que se establece entre empleadores y sus empleados.

Por otro lado, en Ecuador, se enmarca igual en normas, donde establece sancionar a sus empleadores que incumplan el haber salarial a sus trabajadores y en especial en el sector salud una gran cantidad de pagos atrasados.

El Código Orgánico Integral Penal (COIP) establece sanciones para el empleador que no afilie a sus trabajadores al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y para aquellos que retengan los aportes sin depositarlos en el IESS, que pueden llegar a la pena privativa de libertad. Ecuador mantiene atrasos en los pagos a proveedores del Estado, administraciones locales, entidades de seguridad social y empleados público por unos 419 millones de dólares. La mayor parte de los atrasos corresponde a los salarios de los empleados público. De acuerdo con un informe revelado por el portal digital Primicias, el 77 por ciento de ellos está en las nóminas del Ministerio de Salud, Educación, Gobierno y Defensa. Para el economista Pablo Dávalos, el hecho de que en ese contexto el gobierno priorice el pago de la deuda debería ser calificado como indolencia y falta de solidaridad (Argudo, 2023, párr. 1-2).

En Ecuador, los funcionarios llevan meses sin percibir su haber salarial, en el área de Salud, Educación y otros, siendo un índice la falta de haber salarial a sectores que se debe de pagar de manera justa y a tiempo, con dinámica al problema de investigación se conoce que existen funcionarios del área de salud que también son los que estarían siendo afectados en el cumplimiento de haber salarial por más de tres a cinco meses que no perciben su salario, siendo un sector primordial para la ciudadanía de los que deberían ser pagados ya que muchos de ellos se comprometen en brindar la atención de servicio a la salud y no sería justo que ellos estén en riesgo, porque son personas que se enfrentan a problemas de salud no solo física sino también emocional debido a que tienen familiares que dependen de ellos para subsistir. De igual manera, el retraso salarial vulnera sus derechos laborales y repercute negativamente en la estabilidad económica de sus hogares y en la atención adecuada a la población.

En Bolivia, específicamente en el departamento de La Paz, los funcionarios del Concejo Municipal están experimentando un retraso en el pago de sus salarios correspondientes a mayo. Mientras tanto, el personal del Ejecutivo edil ya recibió sus pagos con normalidad.

Según denuncias de los afectados, este retraso podría ser una represalia política del alcalde Iván Arias, ya que la actual directiva del Concejo es opositora a su gestión. Esta situación genera preocupación y tensión entre los funcionarios afectados (Educación Radiofónica de Bolivia, 2025, párr. 1).

Este tipo de situación no solo repercute en el ámbito económico, sino también en la estabilidad emocional y familiar de los trabajadores, generando incertidumbre, estrés y tensiones dentro del hogar.

En el Departamento de Pando, específicamente en la ciudad de Cobija, los trabajadores del municipio están experimentando un grave problema de retraso en el pago de sus salarios. Según el representante del Sindicato de Trabajadores del Municipio de Cobija, menciona que:

La situación presentada es verdaderamente alarmante, ya que se adeudan varios meses de sueldo a 235 personas que trabajan en diferentes áreas, como vía pública, maestranza, alumbrado público, obras públicas, zoonosis, desarrollo productivo y parques y jardines. Los meses adeudados son noviembre y diciembre de 2023, enero y mayo de 2024, lo que ha generado un gran malestar entre los trabajadores (E. Alcobar, comunicación personal, 7 de mayo de 2024).

Esta situación genera un impacto significativo en la vida de los trabajadores, ya que la falta de ingresos oportunos dificulta la cobertura de necesidades básicas como alimentación, salud y vivienda. Sin embargo, más allá del aspecto económico, el incumplimiento salarial incide directamente en el bienestar familiar, provocando conflictos, estrés, preocupación constante e inestabilidad en las relaciones familiares.

Las funcionarias afectados son aquellos que trabajan en áreas esenciales para la comunidad, y su retraso en el pago de salarios afecta no solo su bienestar económico, sino también su salud y la de sus familias. Esta situación pone en evidencia un problema social grave,

ya que los trabajadores asalariados reclaman constantemente la falta de pago de sus salarios y la demora en recibir sus haberes. La falta de pago oportuno de los salarios puede tener consecuencias devastadoras en la vida de los trabajadores y sus familias, incluyendo dificultades para cubrir necesidades básicas como alimentación, vivienda y salud.

1.2. Justificación

La presente investigación se justifica por la necesidad de analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de los trabajadores del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija en la gestión 2024.

Esta problemática constituye un tema de relevancia social, debido a que el retraso en el pago de salarios no solo afecta la estabilidad económica de los trabajadores, sino también incide directamente en su entorno familiar, generando estrés, conflictos, preocupación e inestabilidad en la dinámica del hogar. En este sentido, el incumplimiento salarial vulnera derechos fundamentales y repercute negativamente en la calidad de vida de las familias.

La investigación proporciona información valiosa para mejorar la gestión pública y la toma de decisiones en el Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, en cuanto a la gestión de recursos humanos y la atención a los derechos laborales de los funcionarios.

La falta de pago salarial ha afectado a un grupo específico de trabajadores, incluyendo aquellos que trabajan en vía pública, maestranza, alumbrado público, obras públicas, zoonosis, desarrollo productivo y mantenimiento de parques y jardines (E. Alcobar, comunicación personal, 7 de mayo de 2024).

La presente investigación adquiere relevancia en el ámbito social, dado que el incumplimiento salarial no afecta únicamente a las funcionarias públicas, sino que sus consecuencias se extienden al núcleo familiar, repercutiendo negativamente en la dinámica del hogar y en la calidad de vida de quienes lo integran. Asimismo, esta problemática contribuye a la profundización de la desigualdad económica y la pobreza, fenómenos que debilitan la cohesión social y obstaculizan el desarrollo económico sostenible de la sociedad en su conjunto.

Desde el ámbito social, la investigación permite visibilizar una problemática que afecta a un sector específico de trabajadores municipales, evidenciando las consecuencias que el incumplimiento salarial tiene en la salud física y emocional, así como en las relaciones familiares. De esta manera, se contribuye a una comprensión más integral del problema, no solo desde una perspectiva económica, sino también social y familiar

En cuanto al ámbito metodológico, la investigación proporciona una comprensión profunda y detallada de la experiencia y percepción de los funcionarios públicos en dinámica con el incumplimiento salarial y su impacto en su salud y bienestar familiar, así también puede evaluar la efectividad, sobre la experiencia y percepción de las funcionarias públicas.

La investigación también reviste importancia en el ámbito de la salud y el bienestar familiar, puesto que el incumplimiento salarial genera un impacto significativo en la salud mental y física de las funcionarias públicas y sus familias. Esta situación compromete directamente su calidad de vida y productividad laboral, al tiempo que deteriora el bienestar y la dinámica al interior del núcleo familiar, creando un entorno de vulnerabilidad que trasciende la esfera económica y se manifiesta en las relaciones y el funcionamiento cotidiano del hogar.

La investigación proporciona un amplio conocimiento sobre el tema y contribuir a la toma de decisiones de las autoridades para mejorar la situación de las funcionarias y sus familias. A partir del análisis de esta realidad, se generará información relevante que permitirá comprender no solo las implicaciones económicas, sino también las consecuencias sociales, emocionales y familiares que enfrentan los trabajadores. Asimismo, los resultados obtenidos podrán servir como base para la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes, contribuyendo al diseño e implementación de políticas, estrategias y acciones orientadas a garantizar el pago oportuno de salarios y mejorar las condiciones laborales. De esta manera, se busca promover no solo el bienestar individual de los trabajadores, sino también la estabilidad y calidad de vida de sus familias.

El documento servirá de base para futuras investigaciones en el campo social y su intervención del profesional en Trabajo Social, que permita indagar sobre las consecuencias que

trae esta situación que a la vez es el modo de ingreso económico que tienen las funcionarias y que no están siendo pagados, así se facilita plantear mejores intervenciones al momento de trabajar con esta población, generar intervenciones que causen un mejoramiento, soluciones inmediatas.

La presente investigación también busca generar un espacio de reflexión, especialmente dirigido al Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, en su calidad de empleador y responsable del cumplimiento de las obligaciones salariales hacia los trabajadores municipales. En este sentido, se pretende evidenciar la importancia del pago oportuno de salarios no solo como un deber administrativo, sino como un compromiso social que impacta directamente en la salud, el bienestar y la estabilidad familiar de los trabajadores. Asimismo, se espera que los resultados de la investigación contribuyan a sensibilizar a las autoridades sobre las consecuencias del incumplimiento salarial, promoviendo una gestión más responsable, equitativa y orientada al respeto de los derechos laborales. De esta manera, se busca fomentar la implementación de acciones concretas que permitan mejorar las condiciones laborales y garantizar el bienestar integral de los trabajadores y sus familias.

También la investigación permitirá un amplio conocimiento sobre el tema actual ante los encargados de legislar y regular las leyes como ser amparados por la Ley General del Trabajo que sancionan a los que incumplen normas del trabajador o funcionario público, mejorando así los procesos de intervención.

En tal sentido, esta investigación logre contribuir a la toma de decisiones de las autoridades que están al mando para que logren visibilizar los problemas desde la realidad y tomen en cuenta más esta situación y principalmente la falta de pago de los asalariados del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija.

1.3. Descripción del problema

Esta tesis de grado, trata sobre un fenómeno que al parecer está azotando una ola de reclamos e insatisfacciones sobre la falta de haber salarial de Incidencia del incumplimiento

salarial en la salud y bienestar familiar de las funcionarias públicas del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, durante la gestión 2024, trayendo con esta situación diversas situaciones perjudiciales para algunas familias, siendo esto un factor que predispone efectos negativos en términos de estabilidad económica, relaciones familiares, bienestar emocional, calidad de vida y la salud física y psicológica de las funcionarias afectadas donde algunas de las alternativas legales, que establece la Ley General del Trabajo, dispone lo siguiente:

Ante esta situación, los trabajadores que enfrentan incumplimientos salariales cuentan con vías de denuncia y asesoría. Pueden acudir a las jefaturas departamentales y regionales del Ministerio de Trabajo, donde tienen dos alternativas: presentar una queja formal por el incumplimiento de las obligaciones del empleador, o conciliar con él los plazos de pago e indemnizaciones correspondientes (Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social, 2023, p. 2).

Esta ley garantiza el haber salarial correspondiente de pagos atrasados con indemnizaciones, pero no impide que las funcionarias atraviesen por situaciones de frustración, desacuerdo familiar y posibles malestares de salud lo que sería una de las problemáticas que se pretende estudiar. Por lo tanto, la falta de cumplimiento en el haber salarial de empleados puede provocar una serie de problemas tanto para los trabajadores como para los empleadores: En Bolivia, los incumplimientos de pagos a trabajadores están regulados por la Ley General del Trabajo. Algunos artículos relevantes son:

- Artículo 53: Establece los periodos de tiempo para el pago de salarios, que no pueden exceder de 15 días para obreros y 30 días para empleados y domésticos.
- Artículo 55: Regula las horas extraordinarias, estableciendo un recargo del 100% sobre el sueldo convenido para la jornada ordinaria. (Ley General del Trabajo, 1942, párr. 53-55).

Según la Ley General del Trabajo en Bolivia, los empleadores deben pagar salarios a sus trabajadores dentro de ciertos plazos: cada 15 días para obreros y cada 30 días para empleados y domésticos. Además, las horas extraordinarias deben ser remuneradas con un recargo del 100% sobre el sueldo normal, lo que significa que se paga el doble por el tiempo trabajado fuera de la jornada ordinaria.

Por lo tanto, resulta fundamental comprender en detalle las implicaciones de esta falta de haber salarial, así como las estrategias utilizadas por las funcionarias para afrontar esta situación, a fin de proponer posibles soluciones que mitiguen sus efectos y contribuyan a mejorar su bienestar integral por lo que este estudio plantea una problemática que impacta significativamente en su vida familiar y su salud de los afectados, así lo manifiesta algunos de manera informal, “ Hace dos meses que no me pagan y debo pagar mis deudas y los servicios básicos y esto me pone mal, me preocupo y siento que estamos sufriendo no solo nosotros también nuestras familias” (A. Canamari, comunicación personal, 28 de abril de 2024). De tal forma esta entrevistada manifiesta molestias que afecta directamente a sus emociones y su vida familiar, por otro lado, también otra entrevistada refiere que:

Necesito mi salario para poder comprarme mis medicamentos y poder mejorar; ya que, a raíz de esto, no puedo hacerlo y me estoy empeorando. Aparte, esto también afecta a mi familia y a mi salud, porque el dinero es indispensable para cubrir las necesidades básicas. Ya no tengo, y esta situación me tiene mal, porque nos dicen que nos van a pagar y nada, todavía. Debemos dinero a muchas personas y no es justo que nos hagan esto (B. Rodríguez, comunicación personal, 28 de abril de 2024).

Para esta entrevistada, la falta de pago de salarios compromete de manera significativa su estado de salud, evidenciando cómo el incumplimiento salarial no solo afecta el ámbito económico, sino que también repercute directamente en el bienestar físico y emocional de los trabajadores. La imposibilidad de cubrir necesidades básicas, como la alimentación, la atención médica y otros gastos esenciales, genera altos niveles de estrés, ansiedad e incertidumbre, afectando su calidad de vida.

1.3.1. Formulación del problema

El incumplimiento en el pago de salarios a los trabajadores municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija, durante la gestión 2024, ha generado una creciente ola de reclamos e insatisfacciones. Esta situación no solo afecta la estabilidad económica de los trabajadores, sino que también repercute negativamente en su bienestar emocional, relaciones familiares, calidad de vida y en su salud física y psicológica, evidenciando una problemática social que requiere ser analizada de manera integral.

Es fundamental investigar y analizar la incidencia del impacto del incumplimiento en el pago de salarios en la salud y el bienestar familiar de los trabajadores municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija.

Esta investigación permitirá identificar las causas del problema y proponer alternativas de solución orientadas a mejorar las condiciones laborales, garantizando así el bienestar integral de las trabajadoras y sus familias. De igual manera, se busca fortalecer el compromiso de las autoridades competentes para implementar medidas que favorezcan la estabilidad económica y emocional de las funcionarias afectados. Finalmente, la investigación servirá como un aporte académico y social para futuras acciones relacionadas.

1.3.2. Pregunta de Investigación

¿Cuál es el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras municipales del de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, durante la gestión 2024?

1.3.3. Preguntas Específicas

¿Cuál es el impacto del incumplimiento salarial en la salud física y mental de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija?

¿Cómo afecta el incumplimiento salarial al bienestar y la dinámica familiar de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija?

¿Cuál es la relación entre el incumplimiento salarial y la calidad de vida familiar de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija?

¿Qué estrategias de afrontamiento utilizan las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija para enfrentar los efectos del incumplimiento salarial en su bienestar familiar?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos General

Analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija, durante la gestión 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los efectos del incumplimiento salarial en la salud física y mental de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, gestión 2024
- Describir las repercusiones del incumplimiento salarial en el ámbito familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija gestión 2024
- Conocer la relación entre el incumplimiento salarial y la calidad de vida familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija gestión 2024.
- Explorar las estrategias de afrontamiento empleadas por las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija para hacer frente a los efectos del incumplimiento salarial en su bienestar familiar, durante la gestión 2024.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

En esta sección se presentan los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo del trabajo de campo de la presente investigación, orientada a analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija.

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que tiene como finalidad analizar y caracterizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, durante la gestión 2024. Según Arias, la investigación descriptiva consiste en la caracterización “de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (2012, p. 24). En este sentido, el estudio permite describir cómo el incumplimiento salarial afecta la salud y la dinámica familiar de las trabajadoras, contribuyendo a una comprensión integral de esta problemática desde una perspectiva social.

2.2. Enfoque de investigación

La presente investigación, será desarrollada con enfoque cualitativo que se define de la siguiente manera:

El enfoque cualitativo tuvo su origen en Max Weber, (1864 – 1920) también dentro de las ciencias sociales, esta corriente reconocía que además de la descripción y medición

de las variables sociales deberían de considerarse los significados subjetivos y el entendimiento del contexto donde ocurre el fenómeno. Es de tal manera, que la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, que son de interés para el investigador (Max Weber, citado en Vega, et al., 2014, p. 524).

La selección de este enfoque permitió estudiar a la población objeto de estudio para el cumplimiento de los objetivos. Como la respectiva recolección de información sobre lo que están atravesando y padeciendo a raíz de la falta de pago de salario que le está afectando en la vida familiar y de salud de las funcionarias públicas.

La utilización de técnicas cualitativas permitió obtener una comprensión profunda y detallada de las experiencias y perspectivas de los participantes. Este enfoque permitió explorar los significados y sentidos que los participantes atribuyen a sus experiencias, lo que proporcionó una visión más completa y matizada del tema investigado.

2.3. Población

En cuanto a la población, Tamayo y Tamayo, la define como la totalidad del fenómeno a estudiar, “incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica” (2003, p. 176). La población objeto fueron 18 (dieciocho) funcionarios públicos que desempeñan sus funciones en el mantenimiento de parques y jardines, del municipio de Cobija, en el departamento de Pando. Estos funcionarios han acumulado un atraso salarial de más de tres meses y continúan trabajando en la institución durante la gestión 2024.

2.4. Determinación del tamaño de la muestra

La muestra serán parte de la población que cuente con la predisposición para aportar al estudio y que brindará la información precisa. Según el autor Arias define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (2012, p. 83). La

muestra estuvo compuesta por 8 funcionarias públicas que trabajan en mantenimiento de parques y jardines.

La población de estudio son familias que están pasando por una situación de crisis, específicamente en cuanto a la alimentación y otros gastos, lo que afecta negativamente su bienestar familiar y social.

2.4.1. Tipo de muestreo

Para el desarrollo de la investigación y la delimitación de la población objeto de estudio, se utilizará un muestreo por conveniencia. Este tipo de muestreo “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigado” (Otzen y Manterola, 2017, p. 230). En este sentido, la muestra estará constituida por funcionarios públicos que desempeñan sus funciones en el mantenimiento de parques y jardines del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija que están experimentando atrasos en el pago de sus salarios en fechas establecidas normalmente por la institución.

2.5. Fuentes, técnicas e instrumentos de investigación

2.5.1. Fuentes

Las fuentes que fueron utilizadas para el levantamiento de información del presente documento de investigación, se constituyen tanto en fuentes primarias como en un respaldo de fuentes secundarias.

2.5.1.1. Fuentes primarias. La fuente primaria es la clave para la obtención de la información legítima, la cual se establece de la siguiente manera:

La fuente primaria de datos ocupa un lugar central, ya que representa la información original, sin alteraciones ni interpretaciones previas, recolectada directamente por el investigador o generada en el momento en que ocurre un fenómeno. Estas fuentes

constituyen la base más sólida y confiable para desarrollar conocimiento científico riguroso y fundamentado (Tigova, 2025, p. 1).

Las fuentes primarias de información son las funcionarias del Gobierno Municipal de Cobija, quienes proporcionarán información valiosa a través de entrevistas en profundidad. Esta técnica permitirá obtener una comprensión detallada y cercana de la situación que se estudió.

2.5.1.2. Fuentes Secundarias. Las fuentes secundarias, permiten obtener información de manera bibliográfica como, “todos los documentos, estudios, libros, artículos, voces de diccionario, artículos en línea, etc., cuya base está en las fuentes primarias, y que hemos consultado y citado en nuestro trabajo” (Muñoz, 2015, p. 2). Se consultará material bibliográfico en versiones impresas y online, que permitirán estructurar los antecedentes, el marco teórico, el marco legal, y el marco conceptual del documento final.

2.5.2. Técnicas de investigación

Para la presente investigación, se utilizaron técnicas de recolección de datos que permitan acceder al conocimiento y analizar la incidencia de la falta de pago salarial en la vida familiar y salud de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio dependientes de la Secretaría de Desarrollo Productivo del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, gestión 2024. Según Medina, et al., “Es un procedimiento específico utilizado para recopilar y analizar información dentro de un método de investigación” (2023, p. 13), en este estudio, se emplean dos técnicas principales, Entrevista semiestructurada que permitirá obtener información directa y detallada sobre la experiencia y percepción de las funcionarias en relación con la falta de pago salarial y su impacto en su vida familiar y de salud.

2.5.2.1. Entrevista semiestructurada. Para la recolección de información en esta investigación, se utilizaron la técnica de entrevista semiestructurada.

Esta técnica presenta “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (Díaz, et

al., 2013. p. 163). La entrevista semiestructurada ofrece la ventaja de adaptarse a los sujetos, motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

En este estudio, la entrevista semiestructurada se aplicó a 8 funcionarios público que desempeñan sus funciones en el mantenimiento de parques y jardines, dependientes de la Secretaría de Desarrollo Productivo del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, en el departamento de Pando. Estos funcionarios han acumulado un atraso salarial de más de tres meses y continúan trabajando en la institución durante la gestión 2024. La finalidad de esta técnica es obtener información detallada y precisa sobre la experiencia y percepción de estos funcionarios en relación con el incumplimiento salarial y su impacto en su salud y bienestar familiar.

Asimismo, es importante señalar que, si bien la investigación se centra en las trabajadoras como sujetos de estudio, la información recopilada a través de la entrevista semiestructurada permite conocer aspectos relacionados con su entorno y dinámica familiar. En este sentido, las percepciones y experiencias de las trabajadoras brindan elementos relevantes para comprender cómo el incumplimiento salarial afecta no solo a nivel individual, sino también en el ámbito familiar, sin requerir una intervención directa con los miembros del núcleo familiar.

2.5.2.2. Revisión Documental. Esta técnica, permite un acercamiento a distintas definiciones:

Es una técnica de observación complementaria, en el caso de un registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacer una idea del desarrollo y las características de los procesos y también la información que se confirma o se pone en duda (Méndez, 2010, p. 76)

Esta técnica constituye una forma de observación complementaria que facilita el análisis del desarrollo y las características de los procesos, así como la verificación y contraste de la información disponible. En la presente investigación, la revisión documental resulta fundamental, ya que permite sustentar teóricamente el estudio sobre el incumplimiento salarial

y su impacto en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras. A través de esta técnica, se analizan antecedentes, conceptos teóricos y marcos normativos relacionados con los derechos laborales, la salud y la dinámica familiar, lo que contribuye a una comprensión más integral de la problemática.

Asimismo, la revisión de documentos permite contrastar la información obtenida en el trabajo de campo con fuentes teóricas, fortaleciendo la validez del estudio y proporcionando bases sólidas para el análisis e interpretación de los resultados.

2.5.3. Instrumentos

Los instrumentos de investigación constituyen herramientas fundamentales para la recolección de datos, ya que permiten obtener información de manera organizada, sistemática y coherente con los objetivos del estudio. Estos instrumentos facilitan el registro de las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes, contribuyendo a un análisis más preciso del fenómeno investigado.

En la presente investigación, los instrumentos utilizados están orientados a recopilar información relevante sobre el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras municipales, permitiendo así comprender la problemática desde una perspectiva social y familiar.

2.5.3.1. Guía de entrevista. Para la obtención de información y el levantamiento de datos, se utilizó la guía de entrevista semiestructurada como instrumento principal. Este instrumento permitió recopilar información detallada y precisa sobre la experiencia y percepción de las funcionarias en dinámica con la falta de pago salarial y su impacto en su vida familiar y de salud.

La guía de entrevista utilizada en esta investigación es una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante, sin seguir un protocolo estructurado. Según Taylor y Bogdán “La guía de la entrevista no es un protocolo estructurado. Se trata de una lista de áreas

generales que deben cubrirse con cada informante. En la situación de entrevista el investigador decide cómo enunciar las preguntas y cuándo formularlas” (1987, 119), En este estudio, se utilizó la guía de entrevista para recopilar datos de 8 funcionarios público que desempeñan sus funciones en el mantenimiento de parques y jardines, dependientes de la Secretaría de Desarrollo Productivo del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, en el departamento de Pando.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo, se presenta el marco referencial, marco legal como también el marco teórico, el cual contiene los fundamentos teóricos que permitieron la lectura y comprensión del fenómeno del estudio.

3.1. Marco Legal

El marco legal constituye un elemento fundamental dentro de la presente investigación, ya que permite analizar la problemática del incumplimiento salarial desde una perspectiva normativa, considerando los derechos y obligaciones establecidos para la protección de las trabajadoras.

En este sentido, el estudio se sustenta en disposiciones legales que regulan el ámbito laboral, con el propósito de comprender cómo el incumplimiento en el pago de salarios vulnera derechos fundamentales y afecta el bienestar de las trabajadoras y sus familias.

Asimismo, el análisis que se realizó en el apartado del marco legal permite identificar una serie de mecanismos de protección y todas aquellas normativas vigentes que respaldan el derecho al pago oportuno de salarios, así como las implicaciones que conlleva su incumplimiento.

Para el desarrollo de la investigación, se consideran principalmente la Constitución Política del Estado, la Ley General del Trabajo y sus reglamentos, así como otras disposiciones relacionadas con los derechos laborales, las cuales permiten comprender el contexto legal en el que se enmarca la problemática estudiada.

3.1.1. Nueva Constitución Política del Estado (7 de febrero del 2009)

La Nueva Constitución Política del Estado de Bolivia, prolongada en la Ciudad de la Paz en fecha 7 de febrero del 2009, establece varios artículos y principios que protegen a las funcionarias públicas en el ejercicio de sus funciones y en dinámica con sus derechos laborales, a continuación se presentan algunos de los artículos y principios más relevantes que van acordes a la línea de investigación:

- **Artículo 46:** Establece el derecho al trabajo digno con seguridad industrial, higiene y salud ocupacional, sin discriminación, y con remuneración o salario justo, equitativo y satisfactorio.
- **Artículo 48:** Dispone que las disposiciones sociales y laborales son de cumplimiento obligatorio y que los salarios o sueldos devengados, derechos laborales, beneficios sociales y aportes a la seguridad social no pagados tienen privilegio y preferencia sobre cualquier otra acreencia.
- **Artículo 49:** Reconoce el derecho a la negociación colectiva y establece que los derechos y beneficios reconocidos en favor de las trabajadoras y los trabajadores no pueden renunciarse.
- **Artículo 50:** Establece que el Estado, mediante tribunales y organismos administrativos especializados, resolverá todos los conflictos emergentes de las relaciones laborales entre empleadores y trabajadores.
- **Artículo 51:** Garantiza el derecho a organizarse en sindicatos y establece que el Estado respetará los principios sindicales de unidad, democracia sindical, pluralismo político, auto sostenimiento, solidaridad e internacionalismo.
- **Artículo 54:** Obliga al Estado a establecer políticas de empleo que eviten la desocupación y la subocupación, con la finalidad de crear, mantener y generar

condiciones que garanticen a las trabajadoras y los trabajadores posibilidades de ocupación laboral digna y de remuneración justa.

La Constitución establece derechos laborales fundamentales, como el derecho a un trabajo digno con seguridad y salud ocupacional, remuneración justa y sin discriminación. También garantiza la negociación colectiva, la libertad sindical y la protección de los derechos laborales.

El Estado se compromete a resolver conflictos laborales y a implementar políticas de empleo que eviten la desocupación y la subocupación, asegurando condiciones laborales dignas y remuneración justa para todos los trabajadores.

En este sentido, si bien la Constitución Política del Estado garantiza derechos laborales fundamentales, como el acceso a una remuneración justa y condiciones laborales dignas, también es importante analizar su relación con el bienestar integral de las trabajadoras. Aunque no se aborda de manera específica la situación de salud en determinados sectores laborales, el incumplimiento salarial puede generar efectos indirectos en la salud física y emocional de las trabajadoras, debido a la imposibilidad de cubrir necesidades básicas como alimentación, atención médica y condiciones de vida adecuadas.

Asimismo, esta situación no solo afecta al trabajador de manera individual, sino que repercute en su entorno familiar, generando estrés, incertidumbre y tensiones dentro del hogar. En este contexto, el análisis de la normativa constitucional permite comprender que el derecho al salario oportuno no solo tiene una dimensión económica, sino también social, ya que incide directamente en el bienestar familiar y en la calidad de vida de las trabajadoras.

3.1.2. Estatuto del funcionario Público (Ley N.º 2027)

El Estatuto del funcionario Público (Ley N° 2027) tiene como objetivo regular la relación laboral entre el Estado y los funcionarios públicos, promoviendo la profesionalización, la protección de los derechos laborales y la eficiencia en la administración pública.

Tal como lo establecen los siguientes artículos que se mencionan:

- **Artículo 5:** Establece el principio de estabilidad laboral y protección contra el despido injustificado.
- **Artículo 6:** Garantiza el derecho a la carrera administrativa y al desarrollo profesional.
- **Artículo 7:** Establece el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación en el acceso a la función pública.
- **Artículo 14:** Dispone que los funcionarios públicos tienen derecho a una remuneración justa y equitativa por su trabajo.
- **Artículo 15:** Establece el derecho a la seguridad social y a los beneficios sociales correspondientes.

El Estatuto del funcionario Público, regular la relación laboral entre el Estado y los funcionarios públicos, estableciendo los derechos, deberes y responsabilidades de ambos.

3.1.3. Decreto Supremo N.º 25749: Reglamentación de la Ley N.º 2027

El Decreto Supremo N.º 25749 del 24 de abril de 2000 reglamenta la Ley N.º 2027, estableciendo normas para la aplicación del estatuto del funcionario público.

A continuación, se presentan algunas de las normas establecidas:

Normas Generales

- **Ámbito de aplicación:** El decreto supremo establece que el Estatuto del funcionario Público se aplica a todos los servidores público que presten servicios en relación de dependencia con cualquier entidad del Estado.

- **Principios:** El decreto supremo reafirma los principios de la Ley N.º 2027, incluyendo el servicio exclusivo a los intereses de la colectividad, sometimiento a la Constitución Política del Estado y la Ley, reconocimiento al mérito y capacidad, e igualdad de oportunidades.

Normas Específicas

- **Evaluación del desempeño:** El decreto supremo establece que la evaluación del desempeño de los funcionarios público se realizará de acuerdo con los objetivos y metas establecidos por la entidad.
- **Capacitación y desarrollo:** El decreto supremo establece que las entidades públicas deben proporcionar capacitación y desarrollo a sus funcionarios público para mejorar su desempeño y habilidades.
- **Régimen disciplinario:** El decreto supremo establece el régimen disciplinario para los funcionarios público, incluyendo las faltas y sanciones aplicables.
- **Derechos y beneficios:** El decreto supremo establece los derechos y beneficios de los funcionarios público, incluyendo la remuneración, beneficios y seguridad sociales.

Implementación y Supervisión

- **Superintendencia del Servicio Civil:** El decreto supremo establece que la Superintendencia del Servicio Civil es responsable de supervisar la aplicación del Estatuto del funcionario Público y de emitir directrices y normas para su implementación.
- **Entidades públicas:** El decreto supremo establece que las entidades públicas son responsables de implementar y cumplir con las normas establecidas en el Estatuto del funcionario Público y en el decreto supremo.

Es decir que el Decreto Supremo N.º 25749 establece normas para la aplicación del Estatuto del funcionario Público, incluyendo la evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo, régimen disciplinario, derechos y beneficios, y la implementación y supervisión de la Ley N.º 2027. Sin embargo, es importante mencionar que este decreto fue posteriormente abrogado por el Decreto Supremo N.º 26740 el 4 de agosto de 2002.

Por lo consiguiente la Constitución Política del Estado y el Estatuto del funcionario Público establecen varios artículos y principios que protegen a los funcionarios público en el ejercicio de sus funciones y en dinámica con sus derechos laborales.

Estos artículos y principios garantizan la estabilidad laboral, el derecho a la carrera administrativa, la igualdad de oportunidades y no discriminación, y el derecho a una remuneración justa y equitativa, entre otros.

En este contexto, las disposiciones legales que regulan el funcionamiento de las entidades públicas adquieren una importancia fundamental para la presente investigación, ya que establecen las responsabilidades del Estado en relación con la gestión de recursos humanos y el cumplimiento de las obligaciones laborales. El análisis de estos artículos permite comprender el rol que tienen las instituciones públicas, como el Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, en la garantía del pago oportuno de salarios y en la protección de los derechos laborales de las trabajadoras.

Desde una perspectiva analítica, la relevancia de estas normativas radica en que su incumplimiento no solo representa una falta administrativa, sino una vulneración directa a los derechos de las trabajadoras municipales, lo que repercute en su salud, estabilidad emocional y bienestar familiar.

En este sentido, el estudio de estas disposiciones permite fundamentar científicamente la investigación, evidenciando la relación entre el marco normativo y la realidad social de la población estudiada, así como la necesidad de fortalecer el cumplimiento de dichas normas para garantizar condiciones laborales dignas y el bienestar integral de las trabajadoras y sus familias.

3.1.4. Ley general del trabajo (8 de diciembre de 1942)

La Ley General del Trabajo en Bolivia establece varios artículos que protegen a las trabajadoras en caso de incumplimiento del pago salarial por parte del empleador. Algunos de los artículos relevantes son:

- **Artículo 47:** Define la jornada efectiva del trabajo como el tiempo durante el cual el trabajador está a disposición del patrono. La jornada de trabajo podrá elevarse en caso de fuerza mayor y en la medida indispensable.
- **Artículo 52:** Establece que la remuneración o salario es lo que percibe el empleado u obrero en pago de su trabajo. No podrá convenirse salario inferior al mínimo, cuya fijación según los ramos del trabajo y las zonas del país, se hará por el Ministerio del Trabajo.
- **Artículo 53:** Los períodos de tiempo para pago de salario no podrán exceder de 15 días para obreros y de un mes para empleados y domésticos. Los pagos se verificarán precisamente en moneda de curso legal, en día de trabajo y en el lugar de la faena.
- **Artículo 55:** Las horas extraordinarias y los días feriados se pagarán con el 100% de recargo; y el trabajo nocturno realizado en las mismas condiciones que el diurno con el 25 al 50% según los casos.

La Ley General del Trabajo en Bolivia protege a las trabajadoras estableciendo normas claras sobre la jornada laboral, el salario y los pagos. Define la jornada efectiva de trabajo y establece límites para el pago de salarios, que no pueden ser inferiores al mínimo establecido. También regula los períodos de pago, que no pueden exceder de 15 días para obreros y un mes para empleados, y establece recargos por horas extraordinarias y trabajo nocturno.

Estas disposiciones buscan garantizar el pago justo y oportuno de las trabajadoras, en cuanto a la presentación de denuncias, las trabajadoras pueden acudir a las jefaturas

departamentales y regionales, y la primera opción es acudir al inspector del trabajo para recibir asesoría, tienen dos alternativas:

- Presentar una queja: Por el incumplimiento de las obligaciones.
- Conciliar con el empleador: Los plazos de pago e indemnizaciones.

Si bien la Ley General del Trabajo establece mecanismos como la presentación de quejas y la conciliación con el empleador, en la práctica estos no siempre resultan efectivos para garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones salariales, especialmente en el ámbito de las entidades públicas. En el caso de las trabajadoras municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, la persistencia del incumplimiento salarial evidencia limitaciones en la aplicación de estas disposiciones.

Asimismo, la necesidad de recurrir a mecanismos como la queja o la conciliación refleja una situación de vulnerabilidad para las trabajadoras, quienes, ante la falta de pago, no solo enfrentan dificultades económicas, sino también afectaciones en su salud y en la estabilidad de su entorno familiar. En este sentido, se considera que, si bien la normativa existe, es fundamental fortalecer su cumplimiento efectivo para garantizar la protección de los derechos laborales y el bienestar integral de las trabajadoras y sus familias.

Por otra parte, la Ley General del Trabajo en Bolivia regula los despidos laborales y el incumplimiento de salario en varios artículos. A continuación, se mencionan algunos de los artículos relevantes:

Despidos Laborales

- **Artículo 138:** El empleador puede dar por terminado el contrato de trabajo por las siguientes causas:
 1. Falta grave: Comportamiento doloso o culposo del trabajador que implique riesgos o daños para la empresa o sus bienes.

2. Ineficiencia: El trabajador no cumple con las tareas y responsabilidades asignadas.
3. Abandono del trabajo: El trabajador abandona el trabajo sin causa justificada.

Incumplimiento de Salario

- **Artículo 53:** Los períodos de tiempo para pago de salario no podrán exceder de 15 días para obreros y de un mes para empleados y domésticos. Los pagos se verificarán precisamente en moneda de curso legal, en día de trabajo y en el lugar de la faena.
- **Artículo 54:** El salario se pagará en las fechas establecidas en el contrato de trabajo o en la ley. si no se establece fecha, el salario se pagará al finalizar cada período de trabajo.

Procedimiento para reclamar incumplimiento de salario

1. Denuncia ante el Ministerio de Trabajo: El trabajador puede presentar una denuncia por incumplimiento de pago de salario ante el Ministerio de Trabajo.
2. Inspectoría del Trabajo: La Inspectoría del Trabajo recibe y tramita la denuncia, y puede emitir un informe recomendando la restitución de derechos laborales.

Es importante mencionar que la Ley General del Trabajo en Bolivia establece sanciones para los empleadores que incumplan con sus obligaciones laborales, incluyendo el pago de salarios. Las trabajadoras pueden reclamar sus derechos y exigir el cumplimiento de las obligaciones laborales ante las autoridades competentes

Es importante mencionar que la Ley General del Trabajo también establece sanciones para los empleadores que incumplan con sus obligaciones laborales. Sin embargo, aunque la ley garantiza el pago de haberes salariales correspondientes con indemnizaciones, no impide que las funcionarias experimenten situaciones de frustración, desacuerdo familiar y posibles malestares de salud debido al incumplimiento del pago salarial. En relación con lo establecido en el artículo 54 de la Ley General del Trabajo, que dispone el pago oportuno del salario en las

fechas acordadas, resulta pertinente analizar su aplicación en la realidad de la población de estudio.

En el caso de las trabajadoras municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, se evidencia que esta disposición no se cumple de manera efectiva, ya que existen retrasos prolongados en el pago de salarios.

Esta situación refleja una brecha entre lo que establece la norma y la realidad que enfrentan las trabajadoras, generando no solo inestabilidad económica, sino también afectaciones en su salud física y emocional, debido al estrés y la incertidumbre que provoca la falta de ingresos. Asimismo, el incumplimiento salarial repercute en el bienestar familiar, dificultando la cobertura de necesidades básicas y generando tensiones en el entorno familiar.

En este sentido, se puede afirmar que, aunque la normativa establece el derecho al pago oportuno del salario, su incumplimiento en la práctica evidencia debilidades en su aplicación, lo que pone en situación de vulnerabilidad a las trabajadoras y sus familias, resaltando la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y cumplimiento de las disposiciones legales.

3.2. El Estado del Arte

Investigar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, permitirá identificar las consecuencias específicas de este problema y proponer soluciones efectivas.

Es por ello que mencionamos en este apartado algunas investigaciones con aspectos similares que se describe la investigación realizada por Toledo, respecto a Garantías y protección de los derechos laborales en Bolivia, tiene como objetivo: Analizar y destacar la importancia de los derechos laborales en Bolivia y su cumplimiento obligatorio, esto implica: Identificar y describir los derechos laborales fundamentales reconocidos en la legislación boliviana. Analizar los mecanismos de protección y recursos disponibles para hacer valer estos derechos. Destaca la relevancia de la protección de los derechos laborales para garantizar la

dignidad y el bienestar de los trabajadores y sus familias. La investigación destaca la importancia de los derechos laborales en Bolivia y su cumplimiento obligatorio destaca la relevancia de las normas y regulaciones laborales en el país. La protección de los derechos laborales es esencial para garantizar la dignidad y el bienestar de los trabajadores y sus familias. La estabilidad laboral y el salario justo permiten a los trabajadores vivir y asegurar la vida de sus familias, evitando la pobreza y brindando bienestar social (Toledo, 2024). La investigación tiene un enfoque descriptivo y analítico, con el objetivo de proporcionar una comprensión clara de los derechos laborales en Bolivia y la necesidad de cumplir con las normas y regulaciones laborales para garantizar la dignidad y el bienestar de las trabajadoras y sus familias.

Por otra parte, una investigación relacionada con el tema respecto a la mora en el pago de salario realizada en el 2021, el cual la investigación analiza la mora en el pago del salario en el contexto del Derecho Laboral, destacando su dinámica con el Derecho Civil. La mora se define como el retraso injustificado en el cumplimiento de una obligación, en este caso, la obligación retributiva del empresario. El estudio busca precisar el concepto de mora laboral y sus particularidades frente a la mora civil, considerando la tradición y los estudios en el Derecho Civil (Montoya, 2021). La mora laboral se refiere al retraso injustificado en el cumplimiento de obligaciones laborales, especialmente en el pago de salarios y beneficios a las trabajadoras. A diferencia de la mora civil, la mora laboral tiene implicaciones más profundas debido a la relación laboral y la vulnerabilidad del trabajador.

El estudio busca esclarecer el concepto y las particularidades de la mora laboral, considerando la tradición y los estudios en el Derecho Civil, para entender mejor sus consecuencias y aplicaciones en el ámbito laboral. Esta investigación tiene como objetivo: Analizar la mora en el pago del salario en el contexto del Derecho Laboral y su relación con el Derecho Civil, es decir describir el concepto de concepto de mora laboral y sus particularidades frente a la mora civil. El cual destaca la importancia de considerar los principios y construcciones del Derecho Civil en la elaboración de la teoría de las obligaciones laborales.

Así mismo, la investigación tiene una gran, importancia por ser un tema relevante en el Derecho Laboral, ya que afecta directamente a las trabajadoras y su derecho a recibir una

remuneración justa y oportuna. La relación entre el Derecho Laboral y el Derecho Civil es importante para entender la institución de la mora y su aplicación en el contexto laboral (Montoya, 2021). El estudio de la mora laboral puede contribuir a mejorar la comprensión y la aplicación de la ley en casos de incumplimiento de pago de salario, protegiendo los derechos de las trabajadoras y promoviendo la justicia laboral. Es importante considerar las particularidades de la relación laboral y las consecuencias legales para el empleador que incurre en mora laboral.

La mora en el pago del salario puede tener graves consecuencias económicas para las familias de las trabajadoras. La falta de ingresos puede afectar la capacidad de las familias para cubrir sus necesidades básicas, como la alimentación, la vivienda y la educación.

La mora laboral puede generar estrés y ansiedad en las trabajadoras, lo que puede afectar su salud mental y física. El estrés y la ansiedad pueden también afectar las relaciones familiares y sociales de las trabajadoras, puede perpetuar la desigualdad y la injusticia en la sociedad. Las trabajadoras que no reciben su salario de manera oportuna pueden sentirse explotados y marginados, lo que puede afectar su dignidad y su autoestima. Es decir que la mora laboral puede también afectar la productividad de las trabajadoras. La falta de ingresos y el estrés pueden reducir la motivación y la capacidad de las trabajadoras para realizar su trabajo de manera efectiva.

Así también una tesis de investigación aborda una la problemática similar respecto “incumplimiento laboral del empleador en las MYPES formales del sector ferretero de la ciudad de tingo maría” en la gestión 2024. La tesis tuvo como objetivo determinar las causas del incumplimiento laboral en las MYPES formales del sector ferretero de Tingo María, con el fin de proponer soluciones efectivas. Se evaluaron dos causas potenciales: la irresponsabilidad, por parte de los empleadores, y el desconocimiento de los derechos laborales por parte de las trabajadoras. Los resultados Recuperados confirmaron que existe una asociación significativa entre el incumplimiento laboral y estos dos factores. La investigación destaca la irresponsabilidad de los empleadores y el desconocimiento de los derechos laborales por parte de las trabajadoras son las principales causas del incumplimiento laboral en las MYPES del sector ferretero de Tingo María. Estos hallazgos sugieren que es necesario implementar medidas

para mejorar la responsabilidad de los empleadores y educar a los trabajadores sobre sus derechos laborales (Utia, 2024). La falta de responsabilidad en el cumplimiento de la normativa laboral y la limitada comprensión de los derechos laborales por parte de los empleados son los principales impulsores del incumplimiento laboral en el sector.

Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la formulación de políticas y programas que busquen mejorar las condiciones laborales en las MYPES del sector ferretero. La investigación se categorizó como aplicada, con un enfoque cualitativo y un nivel descriptivo-explicativo. La muestra estuvo conformada por 57 personas, incluyendo dueños o administradores de negocios y trabajadores. Los resultados Recuperados a través de la prueba estadística confirmaron la asociación significativa entre las variables estudiadas (Utia, 2024). Es decir que la investigación proporciona una comprensión clara de las causas del incumplimiento laboral en las MYPES del sector ferretero de Tingo María y sugiere medidas efectivas para abordar este problema.

La investigación sobre el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija tiene similitudes con otros estudios que exploran el mismo impacto del incumplimiento laboral en la salud y bienestar de las trabajadoras y sus familias.

A partir del análisis de las investigaciones revisadas, se evidencia que el incumplimiento salarial es una problemática recurrente en distintos contextos, la cual afecta no solo el ámbito económico de las trabajadoras, sino también su salud y su entorno familiar. Los estudios coinciden en señalar que los retrasos en el pago de salarios generan estrés, ansiedad e inestabilidad, repercutiendo negativamente en la calidad de vida y en las relaciones familiares.

Sin embargo, se identifican algunos vacíos en las investigaciones analizadas, ya que muchas de ellas se centran principalmente en el aspecto económico o laboral, dejando en segundo plano el impacto específico en el bienestar familiar. Asimismo, existen diferencias en cuanto al enfoque metodológico y al contexto en el que se desarrollan los estudios, lo que permite comprender que esta problemática puede manifestarse de diversas formas.

En este sentido, la presente investigación aporta al conocimiento existente al profundizar en el análisis del impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras municipales del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, abordando una población específica que ha sido poco estudiada. De esta manera, se busca contribuir a una comprensión más integral del problema, incorporando el enfoque familiar como un elemento central de análisis.

3.3. Marco Teórico

En este capítulo, se presentan las teorías que sustentan el trabajo de investigación sobre el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del Municipio de Cobija. Al analizar estas teorías, se busca profundizar en la comprensión de este fenómeno y sus implicaciones para la salud y el bienestar de las trabajadoras y sus familias.

A continuación, se exponen dos teorías clave que proporcionan un marco conceptual para entender este fenómeno:

3.3.1. Teoría de la calidad de vida laboral

La teoría de la calidad de vida laboral ha sido desarrollada por diversos autores en el ámbito de las ciencias sociales y organizacionales. Entre ellos destacan Grote y Guest, reconocidos investigadores en el área de la psicología organizacional y las relaciones laborales, quienes han analizado las condiciones de trabajo y su influencia en el bienestar de las trabajadoras. Estos autores sostienen que la calidad de vida laboral no solo depende de factores económicos, como el salario, sino también de aspectos relacionados con la estabilidad laboral, el ambiente de trabajo y el equilibrio entre la vida laboral y familiar.

En este sentido, su aporte resulta relevante para la presente investigación, ya que permite comprender cómo el incumplimiento salarial afecta no solo las condiciones laborales, sino también el bienestar integral de las trabajadoras y sus familias.

La calidad de vida laboral es un concepto que involucra múltiples aspectos que afectan el comportamiento y el bienestar de los trabajadores. Según Grote y Guest, la calidad de vida laboral debe ser considerada parte integral del desarrollo del personal y debe involucrar aspectos como el desempeño laboral, el sistema de trabajo y las políticas corporativas (2017). Es decir que la calidad de vida laboral es fundamental para el desarrollo del personal, ya que implica considerar aspectos como el desempeño laboral, el sistema de trabajo y las políticas corporativas para crear un entorno laboral saludable y productivo.

El desempeño laboral se refiere al nivel de eficiencia y cumplimiento de las funciones asignadas al trabajador, el cual puede verse afectado por factores como el incumplimiento salarial, generando desmotivación, estrés y bajo rendimiento.

Por otro lado, el sistema de trabajo comprende la organización de las tareas, las condiciones laborales y la estructura institucional en la que se desarrolla la actividad laboral; en este sentido, la falta de pago oportuno puede alterar el equilibrio laboral, afectando la estabilidad y satisfacción del trabajador.

Finalmente, las políticas corporativas hacen referencia a las normas y lineamientos establecidos por la institución en relación con la gestión del personal, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones salariales; cuando estas no se cumplen, se produce una vulneración de los derechos laborales que impacta no solo en el ámbito laboral, sino también en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras.

Al priorizar la calidad de vida laboral, las organizaciones pueden mejorar la satisfacción y el bienestar de sus empleados, lo que a su vez puede llevar a un mejor desempeño y productividad. Por su parte, Hernández, et al. destacan la importancia de la cultura organizacional, el apoyo social, la salud organizacional de los empleados como dimensiones clave para medir la calidad de vida laboral (2017). Estos factores inciden directamente en el bienestar de las trabajadoras, ya que un entorno laboral inadecuado puede generar desmotivación, estrés e insatisfacción. Estas dimensiones son fundamentales para entender y mejorar la experiencia laboral de los empleados.

Además, Safina, et al., resaltan la importancia de factores como la percepción de un salario justo, las condiciones de trabajo seguras y saludables, la seguridad laboral y el contenido del trabajo para entender la calidad de vida laboral (2015). La calidad de vida laboral depende de factores clave como la percepción de un salario justo, condiciones de trabajo seguras y saludables, seguridad laboral y contenido del trabajo significativo, que en conjunto influyen en la satisfacción y bienestar de los empleados en su entorno laboral. Se puede señalar que la teoría de la calidad de vida laboral plantea que esta debe ser considerada como un componente fundamental en el desarrollo integral del personal. La calidad de vida laboral está asociada a distintos factores, como la cultura laboral, el apoyo social, el entorno institucional y la salud de las trabajadoras, considerados elementos clave para su análisis.

Es muy importante que el trabajador cuente con un salario justo, las condiciones de trabajo seguras y saludables, la seguridad laboral y el contenido del trabajo son factores clave para entender la calidad de vida laboral. Es decir que la calidad de vida es un concepto complejo que involucra múltiples aspectos que afectan el bienestar y el comportamiento de las trabajadoras. Es importante considerar estos aspectos para mejorar la calidad de vida laboral y promover el bienestar de las trabajadoras.

En relación con la presente investigación, la teoría de la calidad de vida laboral permite comprender de manera integral cómo el incumplimiento salarial afecta no solo el ámbito económico, sino también el bienestar general de las trabajadoras. Desde esta perspectiva, las dimensiones planteadas, como el desempeño laboral, el sistema de trabajo, las políticas institucionales y el apoyo social, se ven directamente afectadas cuando no se garantiza el pago oportuno de los salarios.

Esta situación genera consecuencias en la salud física y emocional de las trabajadoras, debido al estrés, la incertidumbre y la insatisfacción laboral que produce la falta de ingresos, lo que a su vez repercute en su entorno familiar, generando tensiones, conflictos e inestabilidad en la dinámica del hogar. En este sentido, la teoría permite evidenciar que la calidad de vida laboral no puede analizarse de manera aislada, sino como un conjunto de factores interrelacionados que inciden en el bienestar integral del trabajador y su familia.

Por lo tanto, el incumplimiento salarial constituye un factor determinante que deteriora la calidad de vida laboral, afectando tanto el desempeño del trabajador como su salud y bienestar familiar, lo que refuerza la importancia de abordar esta problemática desde una perspectiva social y multidimensional.

3.3.2 Teoría Social del Estrés

Esta teoría plantea que el estrés es el resultado de la interacción entre el individuo y su entorno. El incumplimiento salarial puede ser visto como un estresor que afecta la salud y el bienestar de las funcionarias públicas.

Según Selye, citado en Murphy “lo que importa no es lo que nos sucede, sino la forma en que lo recibimos” (2023, párr. 4). Esta afirmación sentó las bases para su teoría sobre el estrés, que exploraremos a continuación.

La teoría del estrés social postula que los individuos no se ven afectados únicamente por factores intrapersonales, sino también por sus interacciones sociales y el contexto sociocultural más amplio en el que se desenvuelven. Enfatiza la importancia de las estructuras sociales, las normas y las desigualdades al examinar los resultados en salud mental. Esta teoría reconoce que los factores estresantes que los individuos encuentran en su entorno social pueden contribuir al desarrollo o la exacerbación de trastornos psicológicos (Selye, citado en Murphy, 2023, párr. 4).

La teoría del estrés social plantea que el estrés y los problemas de salud mental no solo dependen de factores individuales, sino también de la influencia del entorno social y cultural en el que vivimos, incluyendo las normas, estructuras sociales y desigualdades que pueden afectar nuestra salud y bienestar.

A partir de las investigaciones, Linsky y Straus, citado en Murphy, creían que “las personas pueden soportar un número considerable de cambios estresantes en sus vidas sin dificultad, pero existe un límite. Una vez superado ese límite, afrontarlo con éxito se vuelve cada vez más problemático” (2023, párr. 5). Estos cambios de las condiciones sociales las personas causan estrés en los miembros de grupos sociales desfavorecidos. Este estrés adicional

genera una mayor vulnerabilidad a las enfermedades. En esencia, el concepto es simple. Las condiciones sociales que generan estrés adicional tienen mayor probabilidad de superar los umbrales de afrontamiento y desencadenar una cascada de consecuencias negativas para el comportamiento y la salud. Estas consecuencias crean un ciclo recíproco que multiplica la ocurrencia de eventos vitales estresantes.

La teoría del estrés de Richard S. Lazarus, ampliada posteriormente por Cohen y Folkman, citados en Mitjana, se centra en los procesos cognitivos que se activan frente a una situación estresante, dicha teoría plantea que:

El afrontamiento que hacemos ante una situación estresante es en realidad un proceso que depende del contexto y otras variables. Esta teoría forma parte de los denominados modelos transaccionales del estrés, ya que tiene en cuenta cómo interactúa la persona ante un ambiente y una situación concreta, considerando la influencia de sus evaluaciones y cogniciones (2019, párr. 3-4)

La teoría del estrés social constituye un enfoque teórico pertinente para analizar el impacto del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija.

El incumplimiento salarial puede ser considerado un factor estresante que afecta la salud mental y física de las funcionarias públicas. La teoría del estrés social sugiere que este tipo de estrés puede contribuir al desarrollo o la exacerbación de trastornos psicológicos. Es un estrés causado por el incumplimiento salarial puede afectar la salud mental de las funcionarias públicas, lo que puede llevar a problemas como la ansiedad, la depresión o el estrés postraumático. Esto también puede afectar la salud y el bienestar de la familia de las funcionarias públicas. La teoría del estrés social sugiere que los factores estresantes en el entorno laboral pueden tener un impacto en la dinámica familiar y en la salud mental de los miembros de la familia.

La teoría del estrés social también sugiere que los individuos pueden soportar una cantidad considerable de estrés sin dificultad, pero hay un umbral después del cual afrontarlos

con éxito se vuelve cada vez más problemático. En el caso del incumplimiento salarial, es posible que las funcionarias públicas puedan soportar un retraso en el pago de sus salarios durante un período determinado, pero si el retraso se prolonga, puede llegar a afectar su salud mental y física.

En el marco de la presente investigación, la teoría del estrés social resulta pertinente para explicar cómo el incumplimiento salarial actúa como un factor estresor que afecta directamente la salud y el bienestar de las trabajadoras. La falta de pago oportuno genera incertidumbre, presión económica y dificultades para cubrir necesidades básicas, lo que impacta negativamente en la salud física y emocional. Asimismo, este estrés no se limita al ámbito individual, sino que se extiende al entorno familiar, generando tensiones, conflictos y alteraciones en la dinámica del hogar.

En este sentido, la teoría permite comprender la relación existente entre el incumplimiento salarial, la salud y el bienestar familiar, evidenciando que estos elementos se encuentran estrechamente vinculados. La falta de pago oportuno genera consecuencias negativas no solo en el aspecto económico de las trabajadoras, sino también en su estabilidad emocional, psicológica y social, afectando el desenvolvimiento cotidiano dentro y fuera de su entorno laboral.

De igual forma, las dificultades económicas ocasionadas por el retraso salarial pueden limitar el acceso a necesidades básicas como alimentación, salud, educación y vivienda, repercutiendo directamente en la calidad de vida de las familias. Por ello, resulta importante analizar esta problemática desde una perspectiva integral que permita comprender las diversas afectaciones que enfrentan las funcionarias y sus hogares, en su día a día, ya que solo las trabajadoras son las que pueden describir esta situación a detalle.

Por lo tanto, la elección de esta teoría se fundamenta en su capacidad para explicar de manera integral cómo una problemática laboral, como el incumplimiento salarial, puede desencadenar efectos en múltiples dimensiones del bienestar, permitiendo articular el análisis teórico con la realidad de las trabajadoras del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija.

3.4.Marco conceptual

Se presenta conceptos acordes al problema de investigación a fin de profundizar el conocimiento que está relacionado con el tema abordado.

3.4.1. *Situación familiar*

Conocer el concepto de situación familiar es esencial para entender las dinámicas y relaciones que se desarrollan dentro del ámbito familiar.

Este concepto abarca aspectos como la estructura familiar, las relaciones entre sus miembros, los roles y responsabilidades, y los factores que influyen en su funcionamiento. Al estudiar la situación familiar, se pueden identificar factores que impactan el bienestar y desarrollo de sus integrantes, lo que puede ser relevante para abordar temas relacionados con la familia y la sociedad, es importante conocer el concepto de situación familiar.

Los problemas frecuentes en una familia son: peleas entre hermanos, problemas de adolescente, diferencia de opiniones y desacuerdos en la pareja, pérdida de la tranquilidad debido a conflictos entre padres, problemas de educación, problemas financieros, pérdida de trabajo, divorcio, adicción enfermedad mental o física. (Arguello, 2023, párr. 3).

Con relación al tema, donde la familia permite demostrar diversas situaciones que se pueden catalogar como situaciones buenas o malas lo que para esta investigación se relaciona con situaciones complejas y problemáticas como los problemas frecuentes que puede atravesar una familia que no percibe el pago de su salario.

También se tiene otro concepto sobre la situación familiar, donde “La familia puede relacionarse con el nivel socioeconómico de la mayoría de las familias es medio y bajo, encontrando situaciones de precariedad económica y de extrema” (Moreno, 2017). Cuando se habla de una dinámica familiar, esto hace énfasis a lo que podría ser catalogado a una familia y sus recursos económicos que mantienen como familia.

3.4.2. Estado de salud

De tal manera, con relación a la palabra salud, se puntualiza el concepto de la siguiente manera. Donde La Organización Mundial de la Salud manifiesta (OMS) que, “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (2024, párr. 13). Con lo que se relaciona en cuanto al tema de investigación el estado de salud es una afectación tanto en lo físico, emocional y social que por la falta de haber salarial y demora muchas personas dejan de comprar sus medicamentos para la enfermedad que algunos padecen o para la recuperación de su estado delicado de salud, comprometiendo la vida de la persona y la vulneración de derechos por la falta de sus ingresos adeudados. Por otro lado, el estado de salud necesario, es decir, que “para estar “completa”, la salud debe estar presente en tres niveles de salud: el nivel biológico o físico, psicológico o mental y del nivel social o relacional” (Ifeel, 2025, párr. 2). Por lo general mantener el estado de salud optimo refiere a cumplir niveles para estar bien lo que se puede considerar para la presente investigación las posibles dificultades de salud en el estado físico como el emocional ante diferentes dolencias, esto a causa de la falta de pagos a los asalariados.

3.4.3. Salario

En cuanto al concepto de salario se describe lo siguiente: Según la RAE, citado en Aleph, el salario es la “cantidad de dinero con la se retribuye a los trabajadores por cuenta ajena” (2021, párr. 1). Tiene un significado complejo, que ha ido variando y adquiriendo otras dimensiones a lo largo de la Historia.

El salario se refiere a la remuneración económica que un empleado recibe de su empleador por su trabajo, acordada en un contrato laboral. Puede ser por hora, día, semana o mes. En el contexto de las funcionarias públicas, el salario es un derecho fundamental que debe ser cumplido por el empleador, en este caso, el Gobierno Municipal de Cobija.

Sin embargo, la falta de pagos puede generar dificultades y problemas para las funcionarias, afectando su bienestar y motivación.

Como tal, el salario como concepto tiene relevancia para la investigación, es parte fundamental con relación al objeto de estudio, ya que son las funcionarias que están sufriendo algunas consecuencias a raíz de la falta de pago en fechas establecidas, lo que conlleva ciertas dificultades en su estado de salud y en el ámbito familiar

Por otra parte, Ríos menciona que es la “retribución que recibe un trabajador por la prestación de sus servicios laborales. Puede ser de tipo económico o en especie, y se compone de varios conceptos, como el salario base, los complementos salariales y las percepciones extrasalariales” (Ríos, 2023, párr. 1). Por lo que el salario es importante para el funcionario que espera un pago justo por su actividad desarrollada dentro del contexto laboral en la que se establece.

3.4.4. Estabilidad económica

Es importante conocer a que se refiere cuando se hace mención a la estabilidad económica, y como afecta a la población, donde se dice que:

El fomento de la estabilidad económica consiste, en cierta medida, en evitar crisis económicas y financieras, oscilaciones pronunciadas en la actividad económica, una inflación elevada y una excesiva volatilidad en los mercados cambiarios y financieros. La inestabilidad puede agudizar la incertidumbre, desalentar la inversión, impedir el crecimiento económico y deteriorar el nivel de vida (Fondo Monetario Internacional 2021, párr. 2).

Todo ser humano que tiene la capacidad de brindar estabilidad económica siempre apostara por mantenerse activo y persistente en cuanto a su ingreso económico. La estabilidad económica es crucial para el desarrollo sostenible de un país. Se logra mediante políticas que evitan crisis económicas y financieras, controlan la inflación y reducen la volatilidad en los mercados. La inestabilidad económica puede tener efectos negativos, como incertidumbre, disminución de la inversión, bajo crecimiento económico y deterioro del nivel de vida de la población. Por lo tanto, promover la estabilidad económica es esencial para garantizar un entorno favorable para el crecimiento y el bienestar integral de cada funcionaria, trabajadora, que dependa de un salario.

3.4.5. Relaciones intrafamiliares

Para esta investigación es importante conocer a qué se refiere cuando se habla de relaciones intrafamiliares; al respecto, Rivera y Andrade, citados en Pairumani indican que son:

Interconexiones que se dan entre integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio (2017, p. 91).

Otro concepto muy importante, sobre las relaciones familiares, son las que se establece dentro del núcleo familiar, por lo que se puntualiza a continuación. Las relaciones intrafamiliares se refieren a las interacciones y dinámicas entre los miembros de una familia.

Estas relaciones abarcan aspectos como la unión familiar, la comunicación, el manejo de conflictos, la expresión de emociones y la adaptación a cambios. La calidad de estas relaciones puede influir significativamente en el bienestar emocional y psicológico de los individuos, así como en su desarrollo personal y social.

Las relaciones familiares se las define como aquella que influye en el desarrollo físico y emocional del individuo especialmente en la primera infancia. Es importante resaltar que el ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Las relaciones familiares cercanas le ofrecen a una persona una mejor salud y bienestar, así como tasas más bajas de depresión y enfermedades a lo largo de toda la vida. Pero en muchas familias, llevarse bien no está por sentado. La interacción entre varios miembros está en el núcleo de estas dinámicas complicadas (Giler y Briones, 2020, p. 166).

También, se argumenta que las relaciones familiares son aquellas que se caracterizan por causar un efecto en los miembros con la que conviven.

De tal manera, los conceptos de las relaciones familiares están ligadas con los miembros del núcleo familiar y con su interacción. Según el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos, menciona que, “El tipo de relaciones que establecemos las personas que formamos

parte de una familia son variadas. A veces, hay respeto, comunicación y ayuda mutua; otras veces se vive el abuso de autoridad, la falta de comunicación y la violencia” (s.f., p. 3). Es así que, existen clasificaciones de familias como ser:

Compuesta: Una persona o pareja, con o sin hijos(as), con o sin otros parientes, y otros no parientes. Ensamblada: Persona con hijos(as), que vive con otra persona con o sin hijos(as). Homoparental: Progenitoras(es) del mismo sexo con hijas(os). Heteroparental: Mujer y hombre con hijas(os) (ORIENTAPAE, 2025, párr. 7).

Las relaciones familiares pueden ser diversas y complejas, abarcando desde lazos de respeto y apoyo mutuo hasta situaciones de abuso y violencia. Cada tipo de familia tiene sus propias dinámicas y desafíos. La comunicación, el respeto y el apoyo mutuo son fundamentales para construir relaciones familiares saludables.

3.4.6. Calidad de vida

La calidad de vida se refiere a la percepción que una persona tiene de su posición en la vida, en el contexto de su cultura y sistema de valores, en relación con sus objetivos, expectativas y preocupaciones.

Abarca aspectos subjetivos y objetivos, incluyendo la salud física y mental, las relaciones sociales, el nivel de independencia, el entorno y la espiritualidad.

Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida (Ardila, 2003, p. 163).

Para poder entender más sobre la calidad de vida, es importante relacionarlo con el tema de investigación, ya que es un concepto que está siendo visto por algunos funcionarios que no perciben una buena calidad de vida, debido a la falta de pago de sus salarios, repercutiendo en

la vida familiar como en su salud. De tal forma, es un concepto de magnitud genérica por lo que se plantea en diversas situaciones para estar bien.

La calidad de vida es el conjunto de variables y expectativas que definen lo entendido como una vida digna. Es decir, se trata de los aspectos sociales, económicos y culturales de la vida que deben estar satisfechos para que una forma de existencia sea considerada más o menos aceptable (Enciclopedia Concepto, 2026, párr. 2).

De la misma manera, existe diferentes conceptos sobre la calidad de vida, la cual es importante ya que se trabajará con la población en el entorno social, familiar y salud de los sujetos de estudio.

3.4.7. Estrategias de supervivencias

Entre los conceptos considerados en la presente investigación, las estrategias de supervivencia resultan fundamentales, ya que permiten comprender las alternativas que las trabajadoras implementan para sostener su economía familiar frente a los atrasos en el pago de sus salarios. Este concepto engloba el conjunto de acciones y mecanismos que utilizan para enfrentar situaciones de vulnerabilidad económica y garantizar la satisfacción de sus necesidades básicas.

Un conjunto variado de acciones típicas tendientes a permitir a los pobres acceder a un umbral material mínimo indispensable para mantener su existencia tanto en lo individual como en lo familiar y social -se les concibe también como estrategias de reproducción social (Arredondo y González, 2014, p. 19).

Se entiende que, las estrategias son importantes para resolver situaciones en la que el ser humano tiene que afrontar buscando o tomando alternativas para poder adaptarse y tratar de salir adelante.

Definimos entonces las estrategias de supervivencia como el conjunto de mecanismos, arreglos o comportamientos, orientados a asegurar el mantenimiento y re- producción de la familia y sus miembros, puestos en práctica por aquellas unidades pertenecientes a los estratos sociales que no cuentan con los recursos (Reyes, 2010, p. 67).

Las estrategias son formas de adaptación que tiene el ser humano, situación que le permite buscar alternativas a los diferentes problemas que se presentan.

3.4.8. Importancia del Trabajo Social como forma de intervención municipal

La contribución de las trabajadoras Sociales ha sido fundamental en la promoción y defensa del sistema, y es necesario abordar los desafíos y oportunidades que se presentan para garantizar la igualdad de derechos y la cohesión social.

El Trabajo Social cumple un rol fundamental como forma de intervención en el ámbito municipal, especialmente frente a problemáticas sociales que afectan el bienestar de las trabajadoras. En el contexto del incumplimiento salarial, la labor del trabajador social se orienta a identificar las necesidades y problemáticas que enfrentan las trabajadoras y sus familias, promoviendo acciones que contribuyan a la mejora de su calidad de vida.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social interviene mediante procesos de acompañamiento, orientación y gestión social, facilitando el acceso a recursos, programas de apoyo y redes institucionales que permitan mitigar los efectos negativos derivados de la falta de ingresos.

Asimismo, el profesional en Trabajo Social cumple un papel importante en la mediación entre las trabajadoras y las autoridades municipales, promoviendo el respeto de los derechos laborales y la búsqueda de soluciones a la problemática del incumplimiento salarial, buscando soluciones oportunas y adecuadas.

De igual manera, su accionar se vincula con la promoción del bienestar integral, abordando no solo las consecuencias económicas, sino también las afectaciones en la salud y en la dinámica familiar, mediante intervenciones que fortalezcan las capacidades de afrontamiento de las trabajadoras y sus familias. En este sentido, el Trabajo Social se constituye en un elemento clave para la atención y comprensión de esta problemática desde una perspectiva social, contribuyendo a la generación de respuestas institucionales más efectivas.

3.4.9. El papel de los Servicios Sociales en el Estado de Bienestar.

Los Servicios Sociales han sido un pilar fundamental en el desarrollo del Estado de Bienestar, y su importancia se ha visto reforzada en momentos de crisis. A continuación, se presentan algunos aspectos clave sobre el papel de los Servicios Sociales y la contribución de los Trabajadores Sociales en este contexto:

1. Compromiso institucional: Los ayuntamientos han sido clave en la implantación y desarrollo de los Servicios Sociales Generales Básicos, potenciando las Unidades de Trabajo Social en todos los municipios.
2. Visibilidad y déficits: La implantación de los Servicios Sociales ha hecho visible tanto sus potencialidades como sus déficits, lo que ha llevado a la ciudadanía a reclamar un enfoque similar al de la Sanidad o la Educación.
3. Universalidad y derecho subjetivo: La ciudadanía exige que los Servicios Sociales avancen hacia la universalidad y desarrollen el derecho subjetivo a las prestaciones básicas, priorizando las prestaciones más demandadas socialmente en momentos de crisis.
4. Contribución de los Trabajadores Sociales: Los Trabajadores Sociales han demostrado un compromiso y una contribución valiosa en la praxis social eficiente para afrontar el reto de la cohesión social ante la crisis (Pinilla, 2011).

Los ayuntamientos han sido fundamentales en la implementación de los Servicios Sociales Generales Básicos, fortaleciendo las Unidades de Trabajo Social en los municipios. Aunque la implantación de estos servicios ha mostrado tanto sus fortalezas como debilidades, lo que ha generado demandas ciudadanas para que se les brinde una atención similar a la de la salud y la educación.

La ciudadanía busca que los Servicios Sociales sean universales y garanticen el derecho a prestaciones básicas, especialmente en momentos de crisis. Los Trabajadores Sociales han demostrado un compromiso valioso en la búsqueda de soluciones eficientes para la cohesión social.

3.4.10. Importancia de los Servicios Sociales

La relación entre los Servicios Sociales y el impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de los Trabajadores de mantenimiento de parques y jardines del municipio de cobija se puede analizar desde varias perspectivas como ser:

1. Pilar del Estado de Bienestar: Los Servicios Sociales son un pilar fundamental del Estado de Bienestar, junto con la Sanidad y la Educación.

2. Cohesión social: Los Servicios Sociales juegan un papel clave en la promoción de la cohesión social y en la atención a las necesidades de la ciudadanía en momentos de crisis. (Pinilla, 2011).

Los Servicios Sociales son un componente esencial del Estado de Bienestar, junto con la Sanidad y la Educación. Su función es crucial para promover la cohesión social y atender las necesidades de la ciudadanía, especialmente en situaciones de crisis, lo que los convierte en un elemento clave para garantizar el bienestar y la estabilidad social.

El incumplimiento salarial puede tener un impacto significativo en la salud y bienestar de las funcionarias públicas y sus familias. Los programas de bienestar y la cohesión social pueden desempeñar un papel fundamental en la mitigación de estos efectos negativos. Es importante que las funcionarias públicas conozcan sus derechos y deberes y busquen apoyo y recursos para abordar esta situación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Contexto de estudio

La investigación sobre las trabajadoras del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija, quienes no han percibido salario durante tres meses, permite generar información relevante sobre las consecuencias del incumplimiento salarial en su salud y bienestar, así como en el de sus familias. En este contexto, se busca comprender el impacto de esta problemática desde una perspectiva social e integral.

4.2. Análisis y procesamiento de datos

Para el desarrollo de la presente investigación, se emplearon técnicas de enfoque cualitativo con el propósito de obtener información profunda y detallada que responda a los objetivos del estudio. A través del proceso de recolección de datos, se logró identificar las experiencias y percepciones de los participantes en relación con el incumplimiento salarial y sus efectos en la salud y el bienestar familiar.

Durante el levantamiento de información, se presentaron algunos desafíos debido a la sensibilidad y complejidad del tema investigado, lo que requirió un manejo cuidadoso y ético en la obtención de los datos.

Los participantes evidenciaron cierta reserva y cautela al momento de brindar información, lo que requirió una aproximación cuidadosa, ética y respetuosa. No obstante, a pesar de estas dificultades, se logró establecer una relación de confianza que permitió obtener información relevante y detallada para el desarrollo del estudio.

A partir de la aplicación de la guía de entrevista semi estructurada, se establecieron categorías y subcategorías de análisis que permitieron organizar e interpretar los datos de manera efectiva. Estas categorías y subcategorías se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Matriz de categorías y subcategorías

Categoría	Subcategoría
1. Salud y Bienestar	1.1 Salud física 1.2 Salud mental
2. Relaciones Sociales	2.1 Dinámica familiar 2.2 Relaciones interpersonales
3. Calidad de vida	3.1 Satisfacción con la vida familiar 3.2 Bienestar económico
4. Estrategias de afrontamiento	4.1 Estrategias individuales 4.2 Estrategias familiares y sociales

Nota. En la siguiente tabla se describe las categorías y subcategoría de la problemática planteada en la investigación. Elaboración propia (2025).

Se describen a continuación los resultados de las entrevistas realizadas a la muestra objeto de estudio.

4.2.1. Salud y bienestar

De acuerdo con la Universidad Anáhuac en línea, definen a la salud y bienestar como “el proceso de optimización del estilo de vida de las personas en todos sus aspectos. Bienestar son las actitudes y comportamientos que mejoran la calidad de vida y resultan en una buena salud” (2023, párr. 1). Estos términos, se presentan para llevar un estilo de vida saludable.

Es decir, que se refieren al proceso de mejorar nuestro estilo de vida en todos los aspectos, abarcando actitudes y comportamientos que corrigen nuestra calidad de vida y promueven una buena salud física, mental y social.

La definición de salud y bienestar se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral en tanto que ambas enfatizan la importancia de optimizar diferentes aspectos de la vida para alcanzar un bienestar integral.

En cuanto a la teoría social del estrés, se relaciona en la medida en que ambas destacan la importancia de las actitudes y comportamientos saludables para mitigar el estrés y promover la salud física, mental y social. La vinculación de las tres nociones comparte el objetivo de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, ya sea en el ámbito laboral o en la vida social de las personas. Por tanto, una buena salud contribuye al bienestar general de una persona, pero el bienestar va más allá de la salud física e incorpora aspectos emocionales, psicológicos, sociales y espirituales.

4.2.1.1. Salud Física. La salud ha sido definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), citado en Comisión Nacional de derechos Humanos, no solo como la usencia de enfermedad que hasta mediado del siglo XX era el concepto tradicional sino como:

El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. Sin embargo, algunos críticos como Milton Terris han señalado que la salud tiene distintos grados y no puede ser definida como una variable dicotómica. De este modo se ha formulado una definición alternativa eliminando la palabra *completo* señalando que: La Salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedad (2015, p. 8).

La salud es un concepto gradual y no puede ser visto como algo absoluto, lo que ha llevado a reformulaciones de la definición para enfatizar que la salud es un estado de bienestar en diferentes aspectos, más que una condición perfecta.

La definición de salud de la OMS se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral en tanto que ambas enfatizan la importancia del bienestar integral (físico, mental y social) para

lograr una vida plena y productiva en el ámbito laboral. En cuanto a la teoría social del estrés, se relaciona en la medida en que el estrés puede afectar negativamente la salud física, mental y social de las personas, y la gestión efectiva del estrés es crucial para mantener un estado de bienestar y calidad de vida laboral, estas tres nociones comparten la idea de que el bienestar y la salud son fundamentales para el funcionamiento óptimo de las personas en diferentes ámbitos de la vida. En cuanto a esta subcategoría se les pregunto a las trabajadoras el cómo describirías tu estado de salud física, si ha notado algún cambio en tu salud desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial, respondieron lo siguiente:

Mi salud física se ha deteriorado mucho desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento cansada y agotada todo el tiempo, y he tenido problemas de sueño y dolor de cabeza (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que su salud física se ha deteriorado mucho desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Esto se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral, que sostiene que la falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden afectar negativamente la salud y el bienestar de las trabajadoras. La teoría social del estrés también apoya esta idea, ya que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la salud física y mental, por otra parte, otra trabajadora entrevistada menciona lo siguiente:

He notado que mi presión arterial ha aumentado desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento estresada y ansiosa todo el tiempo, y no puedo relajarme. La preocupación de las cuentas no me deja mi mente en paz pensando de dónde voy a sacar dinero para pagar mis cuentas (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La funcionaria, menciona que su presión arterial ha aumentado desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la salud cardiovascular. La falta de control sobre la situación laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad, la preocupación constante por la estabilidad económica puede generar agotamiento mental, dificultades para descansar y un deterioro progresivo de su bienestar.

Así también otra de las entrevistadas hace referencia:

Mi salud física está bien, pero mi salud mental se ha visto afectada. Me siento ansiosa y deprimida debido al estrés y la incertidumbre causados por el problema del incumplimiento salarial. Todas las personas piensan que porque uno trabaja tiene su sueldo puntual, sin embargo, tengo que prestarme para poder comer todos los días (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Es decir, que su salud física está bien, pero su salud mental se ha visto afectada. Esto se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral, que sostiene que la falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden afectar negativamente la salud mental y el bienestar de las trabajadoras. La teoría social del estrés también apoya esta idea, ya que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la salud mental.

He tenido problemas de digestión y dolor de estómago desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento estresada y ansiosa todo el tiempo, y no puedo comer bien ni dormir pensando cómo le hago para conseguir la plata para pagar las cuentas (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Por lo consiguiente la Sra., Rodríguez, ha tenido problemas de digestión y dolor de estómago desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial.

Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la salud gastrointestinal. La falta de control sobre la situación laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad.

Mi salud física se ha visto afectada en términos de mi energía y motivación. Me siento cansada y sin energía todo el tiempo, y no puedo realizar mis tareas y responsabilidades diarias con la misma eficiencia, esta situación me afecta de gran manera (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que su salud física se ha visto afectada en términos de su energía y motivación. Esto se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral, que sostiene que la falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden afectar negativamente la motivación

y la energía de las trabajadoras. La teoría social del estrés también apoya esta idea, ya que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la motivación y la energía.

He notado que mi sistema inmunológico se ha debilitado desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me enfermo más a menudo y me cuesta recuperarme. Porque el estrés se acumula también de mí (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Es importante tomar en cuenta que la Sra. Mamani manifiesta en su entrevista que su sistema inmunológico se ha debilitado desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para el sistema inmunológico.

La falta de control sobre la situación laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad. Por otra parte, otra de las entrevistada menciona “Mi salud física está afectada en términos de mi dolor muscular y articular. Me siento tensa y rígida todo el tiempo, y me duele la espalda y los hombros.” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada menciona que su salud física está afectada en términos de su dolor muscular y articular. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para la salud musculoesquelética. La falta de control sobre la situación laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad.

He tenido problemas de insomnio y sueño interpersonal, que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento estresada y ansiosa todo el tiempo y no puedo dormir bien pensando en cómo voy a hacer al día siguiente para poder conseguir para mi almuerzo (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que ha tenido problemas de insomnio y sueño interrumpido desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés crónico puede tener consecuencias negativas para el sueño. La falta de control sobre la situación laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad.

Las funcionarias, sugieren que el problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto negativo en la salud física y mental de las trabajadoras. La falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud y el bienestar de las trabajadoras. La teoría de la calidad de vida laboral y la teoría social del estrés apoyan estas ideas y sugieren que es importante abordar el problema del incumplimiento salarial para proteger la salud y el bienestar de las trabajadoras.

Por otra parte, también se les consulto respecto a los hábitos de vida saludables prácticas para mantener tu salud física, y cómo te sientes cuando no puedes cumplir con ellos debido al estrés o la ansiedad el cual mencionan lo siguiente:

Me gusta practicar ejercicio regularmente, como caminar o correr, para mantener mi salud física. Sin embargo, cuando estoy estresada o ansiosa, me cuesta encontrar la motivación para hacerlo, y me siento culpable por no poder cumplir con mis hábitos saludables (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que le gusta practicar ejercicio regularmente, pero cuando está estresada o ansiosa, le cuesta encontrar la motivación para hacerlo. Esto se relaciona con la teoría social del estrés, que sostiene que el estrés puede afectar la motivación y la capacidad para realizar actividades saludables. La falta de motivación para realizar ejercicio puede ser un indicador de estrés crónico. así también la Sra. N. Mamani, menciona:

Intento comer saludable y evitar el consumo excesivo de azúcar y grasas. Pero cuando estoy estresada, me doy cuenta de que recurro a la comida rápida o a los dulces para calmarme, lo que me hace sentir mal conmigo misma. Pero es el estrés que me lleva a consumir comida no apropiada para mi salud y soy consciente de eso (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que intenta comer saludable, pero cuando está estresada, recurre a la comida rápida o a los dulces para calmarse. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede llevar a comportamientos de autocuidado negativos, como el consumo excesivo de alimentos no saludables.

Me gusta practicar ejercicio de meditación para relajarme y reducir el estrés. Sin embargo, cuando estoy ansioso, me cuesta encontrar la calma y la paz interior, y me siento frustrado por no poder controlar mis pensamientos y emociones (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que le gusta practicar ejercicio de meditación para relajarme y reducir el estrés. Sin embargo, cuando está ansiosa, le cuesta encontrar la calma y la paz interior. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede afectar la capacidad para relajarse y reducir la ansiedad.

Trato de dormir lo suficiente y establecer una rutina de sueño saludable. Pero cuando estoy estresada, me cuesta conciliar el sueño y me despierto varias veces durante la noche, lo que me hace sentir cansado y agotado al día siguiente, y no respondo bien en las actividades diarias que realizo (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que trata de dormir lo suficiente y establecer una rutina de sueño saludable. Sin embargo, cuando está estresada, le cuesta conciliar el sueño y se despierta varias veces durante la noche. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede afectar la calidad del sueño y la capacidad para descansar.

Me gusta pasar tiempo al aire libre y disfrutar de la naturaleza. Sin embargo, cuando estoy ansiosa, me siento cansada y no puedo disfrutar de las cosas que normalmente me gustan, lo que me hace sentir triste y desanimado (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que le gusta pasar tiempo al aire libre y disfrutar de la naturaleza. Sin embargo, cuando está ansiosa, se siente abrumada y no puede disfrutar de las cosas que normalmente le gustan. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede afectar la capacidad para disfrutar de actividades placenteras y reducir la calidad de vida.

Intento beber suficiente agua y evitar el consumo excesivo de cafeína y alcohol. Pero cuando estoy estresado, me doy cuenta de que recorro a la cafeína o al alcohol para

calmarme, lo que me hace sentir mal conmigo mismo y preocupado por mi salud (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que intenta beber suficiente agua y evitar el consumo excesivo de cafeína y alcohol. Sin embargo, cuando está estresada, recurre a la cafeína o al alcohol para calmarse. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede llevar a comportamientos de autocuidado negativos, como el consumo excesivo de sustancias nocivas.

Me gusta leer y aprender cosas nuevas para mantener mi mente activa y saludable. Sin embargo, cuando estoy ansiosa, me cuesta concentrarme y me siento abrumado por la cantidad de información que necesito procesar, lo que me hace sentir frustrado y estresado (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que le gusta leer y aprender cosas nuevas para mantener su mente activa y saludable. Sin embargo, cuando está ansiosa, le cuesta concentrarse y se siente abrumada por la cantidad de información que necesita procesar. Esto se relaciona con la teoría del estrés, que sostiene que el estrés puede afectar la capacidad para concentrarse y procesar información.

Trato de establecer límites saludables en mi vida y priorizar mis necesidades y deseos. Pero cuando estoy estresada, me cuesta decir no a las demandas de los demás y me siento abrumado por las responsabilidades y expectativas de los demás, lo que me hace sentir agotada y resentida (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que trata de establecer límites saludables en su vida y priorizar sus necesidades y deseos. Sin embargo, cuando está estresada, le cuesta decir no a las demandas de los demás y se siente abrumada por las responsabilidades y expectativas de los demás. Esto se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral, que sostiene que la falta de control sobre el trabajo y la vida personal puede afectar la calidad de vida y el bienestar.

El estrés y la ansiedad pueden afectar significativamente la capacidad de las personas para realizar actividades saludables y mantener un estilo de vida adecuado. En este sentido, la falta de motivación, la adopción de prácticas de autocuidado inadecuadas y la disminución de

la capacidad para relajarse y disfrutar de actividades placenteras constituyen algunos de los efectos que estas condiciones generan en la vida de los participantes. Asimismo, la teoría social del estrés y la teoría de la calidad de vida laboral respaldan estos hallazgos, al señalar la importancia de abordar el estrés y la ansiedad como factores determinantes para la protección de la salud y el bienestar integral de las personas.

4.2.2. Salud Mental

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), citado en Carrazana, menciona que:

La salud mental es la actividad de la conciencia, es afectividad, autovaloración personal y actividad de grupo, es voluntad, inteligencia, memoria, atención, pensamiento. La salud mental es parte integral e íntegra de la salud humana, es la esencia que determina el ser (2002, p. 9).

La definición de salud mental que menciona se relaciona estrechamente con la teoría del estrés social y la vida laboral, ya que esta teoría sostiene que el estrés en el lugar de trabajo puede tener un impacto significativo en la salud mental de los individuos.

Según esta teoría, el estrés laboral puede surgir de diversas fuentes, como la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, la inseguridad laboral y la falta de apoyo social en el lugar de trabajo.

La salud no es solamente la ausencia de enfermedades sino la resultante de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social.

En cuanto a la subcategoría respecto a cómo se sienten emocionalmente cuando enfrentan el problema del incumplimiento salarial, sienten que pueden manejar el estrés y la ansiedad de manera efectiva, los entrevistados mencionaron lo siguiente:

Me siento muy estresada y ansiosa cuando enfrento el problema del incumplimiento salarial. Me preocupa no poder cubrir mis necesidades básicas y las de mi familia. No siento que puedo mejorar la situación, me siento abrumada. Además de que mis deudas se acumulan más y más cada día suben los intereses de los préstamos de dinero (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

En cuanto a su testimonio la Sra. M. Chipunavi, menciona que se siente estresada y ansiosa debido al problema del incumplimiento salarial, preocupada por no poder cubrir sus necesidades básicas y las de su familia. Se siente abrumado y sin control sobre la situación.

Es decir que presenta un estrés y ansiedad por la incertidumbre financiera, además de la preocupación por causa del incumplimiento de pago del salario. Por otra parte, otro de los entrevistados menciona:

Me siento frustrado y enojado cuando no recibo mi salario a tiempo. Me preocupa no poder cumplir con mis responsabilidades y compromisos. Siento que puedo manejar el estrés de alguna manera, pero es difícil cuando la situación se prolonga (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada en su testimonio refleja la experiencia de estrés y frustración asociada con la falta de pago oportuno del salario, experimenta sentimientos de enojo y preocupación por no poder cumplir con sus responsabilidades y compromisos, lo que sugiere un impacto significativo en su bienestar emocional y financiero. La mención de la capacidad para manejar el estrés de alguna manera indica una cierta resiliencia, pero la dificultad para hacerlo cuando la situación se prolonga sugiere que la situación puede estar sobrepasando sus recursos y capacidades para manejar el estrés de manera efectiva.

De la misma manera otra entrevistada menciona. “Me siento preocupada por mi futuro financiero. Me cuesta dormir y me siento agotada todo el tiempo. No siento que puedo manejar el estrés de manera efectiva, me siento desesperada por la situación” (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Al igual que el testimonio anterior la señora L. Arauz presenta ansiedad y estrés financiero que está afectando significativamente el bienestar emocional y físico de la persona.

La preocupación por el futuro financiero está generando síntomas como insomnio y agotamiento, lo presencia un impacto profundo en su calidad de vida. La impresión de desesperanza y la falta de confianza en su capacidad para manejar el estrés de manera efectiva indican que la situación puede estar generando un sentimiento de impotencia y desbordamiento, lo que puede requerir apoyo y estrategias para manejar el estrés y la ansiedad de manera más efectiva. Otra de las funcionarias entrevistadas menciona al respecto:

Me siento triste y desanimada cuando enfrento el problema del incumplimiento salarial. Me siento como si no tuviera control sobre mi vida y mi futuro. Siento que puedo manejar el estrés de alguna manera, pero es difícil cuando no veo una solución clara (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora A. Mercier refleja una experiencia de tristeza y desánimo asociada con el problema del incumplimiento salarial, que está generando sentimientos de falta de control sobre la vida y el futuro. Demuestra una sensación de incertidumbre y desesperanza, lo que sugiere un impacto significativo en su bienestar emocional. Aunque menciona que puede manejar el estrés de alguna manera, la falta de una solución clara está exacerbando la situación, lo que puede estar generando un sentimiento de estancamiento y frustración. Por otra parte, otra entrevistada menciona:

Me siento ansiosa, pero trato de enfocarme en lo que puedo controlar y hacer lo mejor que puedo en mi situación. Siento que puedo manejar el estrés de manera efectiva, pero es un desafío constante, el de pensar cómo enfrentar mi situación económica más que todo solventar mis gastos familiares (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La respuesta de la señora E. Rodríguez, refleja una actitud resiliente y proactiva frente a la ansiedad y el estrés financiero, expresa su intención de enfocarse en lo que puede controlar y hacer lo mejor que puede en su situación, lo que sugiere una estrategia de afrontamiento efectiva. Aunque reconoce que manejar el estrés es un desafío constante, especialmente en dinámica con la situación económica y los gastos familiares, su enfoque en encontrar soluciones y tomar acción puede estar ayudándole a mantener una sensación de control y agencia en una situación difícil. De la misma manera la señora M. Queteguari menciona lo siguiente:

Me siento abrumada y sin esperanza cuando enfrento el problema del incumplimiento salarial. Me preocupa no poder cumplir con mis responsabilidades y compromisos. No puedo manejar el estrés, me siento como si estuviera en una situación de emergencia, sin poder hacer nada sin dinero tengo que estar pidiendo prestado a mis hermanas (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Su testimonio de la señora, Queteguari, expresa sentimientos de impotencia y preocupación por no poder cumplir con sus responsabilidades y compromisos, lo que sugiere un impacto significativo en su bienestar emocional y financiero.

La falta de capacidad para manejar el estrés y la sensación de estar en una situación de emergencia están restringida por la necesidad de pedir prestado a familiares, lo que puede estar generando sentimientos de vergüenza y dependencia, y subrayando la gravedad de la situación. Otra funcionaria publica, en su entrevista menciona lo siguiente:

Me siento enojada con la situación, pero trato de mantener la calma y buscar soluciones, a mi problema financieros, porque las cuentas no esperan. Siento que puedo manejar el estrés de manera efectiva, pero es importante tener un plan y una estrategia para abordar la situación (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

En su testimonio la entrevistada menciona su enojo, pero también su intención de mantener la calma y buscar soluciones, lo que sugiere una estrategia de afrontamiento efectiva.

La mención de que *las cuentas no esperan* subraya la urgencia de la situación, y su enfoque en tener un plan y una estrategia para abordar la situación financiera indica que está tomando medidas proactivas para manejar el estrés y encontrar soluciones, lo que puede estar ayudándole a sentirse más controlada y capaz de enfrentar el desafío.

Ahora se presenta una respuesta similar a la anterior, en la que se menciona:

Me siento estresada, pero trato de enfocarme en mi bienestar y hacer cosas que me ayuden a relajarme y reducir el estrés. Siento que no puedo manejar el estrés de manera efectiva, pero es importante priorizar mi salud mental y física (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora Tananta demuestra una conciencia de la importancia del autocuidado y el bienestar en momentos de estrés, pero también su intención de enfocarse en actividades que la ayuden a relajarse y reducir el estrés, lo que sugiere una estrategia de afrontamiento proactiva.

Aunque reconoce que no maneja el estrés de manera efectiva, su enfoque en priorizar su salud mental y física indica que está tomando medidas para cuidar de sí misma, lo que puede ser un paso importante hacia la reducción del estrés y la mejora de su bienestar general.

Las entrevistas revelan que el problema del incumplimiento salarial genera un alto nivel de estrés y ansiedad en los entrevistados, lo que puede afectar su bienestar emocional y físico. Sin embargo, algunos entrevistados mencionan que tratan de manejar el estrés de manera efectiva enfocándose en lo que pueden controlar, buscando soluciones y priorizando su bienestar.

Las entrevistas realizadas revelan que el problema del incumplimiento salarial genera un alto nivel de estrés y ansiedad en los entrevistados, lo que puede afectar su bienestar emocional y físico. Por ello, se analiza cómo se vincula con la teoría social del estrés y la teoría de la vida laboral.

Ambas teorías sugieren que el estrés y la ansiedad son respuestas comunes a las demandas del entorno y los problemas en la vida laboral y personal. En este caso, el problema del incumplimiento salarial ha generado un estrés significativo en los entrevistados, que se refleja en sus respuestas.

Por otra parte, se tomó en cuenta los cambio en sus estados de ánimo o en tu capacidad para concentrarte y tomar decisiones desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial, los cuales mencionan lo siguiente:

Mi estado de ánimo ha cambiado mucho desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento más irritable, y me cuesta concentrarme en mi trabajo. Tomar decisiones se ha vuelto más difícil para mí, ya que me siento agobiado por la inseguridad, de estar esperando cuando nos pagaran (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

El testimonio de la Sra. M. Chipunavi, menciona que su estado de ánimo ha cambiado mucho desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Se siente más irritable y le cuesta concentrarse en su trabajo. La inseguridad y la espera de pago le generan estrés y ansiedad en la entrevistada, lo mismo le sucede a la señora H. Canamari:

He notado que mi capacidad para concentrarme ha disminuido significativamente. Me cuesta enfocarme en mis tareas y me siento distraída todo el tiempo, pensando en mis cuentas. Mi estado de ánimo también ha cambiado, me siento más triste y desanimada. (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada hace referencia a su capacidad para concentrarse ha disminuido significativamente y se siente distraída todo el tiempo, pensando en sus cuentas. Su estado de ánimo también ha cambiado, se siente más triste y desanimada, por el hecho de que no percibe su sueldo laboral puntual al igual que sus compañeras. Por ello, otra funcionaria publica menciona en su entrevista:

Mi estado de ánimo ha sido muy variable desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Un día puedo estar bien y al siguiente me siento agobiado por la ansiedad y el estrés. Mi capacidad para tomar decisiones también se ha visto afectada, ya que me siento inseguro sobre mi futuro, ósea no puedo pensar que hacer o que comprar porque no sé cuándo nos pagaran (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Esta entrevistada al igual que su compañera su estado de ánimo ha sido muy variable desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Un día puede estar bien y al siguiente se siente agobiada por la ansiedad y el estrés. Su capacidad para tomar decisiones también se ha visto afectada por pensar de donde poder sacar dinero para solventar sus gastos familiares.

Me cuesta tomar decisiones importantes desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento insegura sobre mi futuro económico y me preocupa no poder cumplir con mis responsabilidades de mi familia, mis cuentas, mis gastos, son varias cosas en las que tengo que pensar. Mi estado de ánimo también ha cambiado, me siento más desesperada y estresada que antes (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La Sra. Arauz al igual que las demás funcionarias, en su entrevista menciona que le cuesta tomar decisiones importantes desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Se siente insegura sobre su futuro económico y le preocupa no poder cumplir con sus responsabilidades con la familia, con los pagos de préstamos que tiene acumulado, de la misma manera otro testimonio de la funcionaria publica que menciona lo siguiente:

Mi capacidad para concentrarme ha sido afectada negativamente. Me cuesta enfocarme en mis tareas y me siento preocupado todo el tiempo, por la cantidad de trabajo que tengo que hacer y pienso trabajo, pero no me pagan. Mi estado de ánimo también ha cambiado, me siento más irritable y frustrada (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que su capacidad para concentrarse ha sido afectada negativamente y se siente preocupada todo el tiempo por la situación en la que se encuentra sin salario pensando todo el tiempo de donde conseguir para poder solventar sus gastos familiares y más que todo las deudas pendientes. Su estado de ánimo también ha cambiado, se siente más irritable y frustrada. Al igual que la demás entrevistadas, la señora, M. Queteguari hace referencia a su situación en la que se encuentra.

He notado que mi estado de ánimo ha cambiado mucho, para preocupada enojada que hasta me da pena con mis hijas como si ellas tuvieran la culpa descargo la rabia con ellas, cuando me piden para el colegio, eso ha iniciado desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me siento más cambiante en mi forma de ser, y me cuesta dormir por las noches, eso también afecta mi salud (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevista menciona similarmente a las respuestas anteriores su estado de ánimo ha cambiado mucho y se siente más cambiante en su forma de ser. También la señora N. Mamani, menciona: “Mi capacidad para tomar decisiones también se ha visto afectada, ya que me siento cada día más preocupada por las cosas que hay que traer a la casa, comida gastos para recreo, taxis cuotas y otras cosas más” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada refiere dificultades para conciliar el sueño, producto de la preocupación constante que genera la insuficiencia de recursos para cubrir las necesidades básicas del hogar. La ausencia de un ingreso mensual estable limita el acceso a bienes esenciales para su familia, ocasionando un

estado de inquietud y tensión sostenida. Dicha situación no es ajena al resto de las participantes, quienes comparten experiencias similares, lo que evidencia que esta problemática constituye un patrón recurrente dentro del grupo estudiado.

Me siento más insegura en el trabajo; es decir, aparte de que no nos pagan, en cualquier momento me pueden entregar un memorándum de desvinculación laboral, algo en lo que pienso todos los días desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial. Me cuesta tomar decisiones importantes y me siento abrumada por la cantidad de responsabilidades que tengo. Mi estado de ánimo también ha cambiado: me siento más triste y desanimada (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora Mamani, menciona su inseguridad en el trabajo y le preocupa que la desvinculen laboralmente y sin la cancelación de su sueldo. Le cuesta tomar decisiones importantes y se siente abrumada por la cantidad de responsabilidades que tiene en la casa, la familia y las deudas por pagar.

Mi capacidad para concentrarme y tomar decisiones ha sido afectada negativamente. Me siento cargada del estrés, y me cuesta enfocarme en mis tareas. Mi estado de ánimo también ha cambiado, me siento más irritable y molesto conmigo misma por no poder solucionar mis problemas personales en especial económicos (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La Sra. N. Tananta, en su testimonio menciona que su capacidad para concentrarse y tomar decisiones ha sido afectada negativamente. Se siente cargada de estrés y le cuesta enfocarse en sus tareas. Su estado de ánimo también ha cambiado, se siente más molesta consigo misma por la inestabilidad económica que tiene actualmente, esta falta salarial le genera un estado de estrés y ansiedad constante.

Las funcionarias públicas en sus entrevistas revelan que el problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto significativo en el estado de ánimo y la capacidad para concentrarse y tomar decisiones de los entrevistados. La mayoría de los entrevistados mencionan que se sienten más irritables, ansiosos y estresados, y que les cuesta concentrarse y tomar decisiones importantes, esto se analiza cómo se vincula con la teoría social del estrés y la teoría de la vida laboral.

Es decir que la teoría social del estrés indica que el estrés es un proceso que se produce cuando una persona ve que las demandas del entorno superan sus recursos para hacerles frente. En este caso, el problema del incumplimiento salarial ha generado un estrés significativo en las entrevistadas, que se refleja en sus respuestas. Así también, la teoría de la vida laboral sugiere que la vida laboral y personal están interconectadas y que los problemas en un área pueden afectar la otra, generando estrés y ansiedad que se refleja en sus relaciones y bienestar. Por tanto, ambas teorías hacen referencia que el estrés y la ansiedad son respuestas comunes a las demandas del entorno y los problemas en la vida laboral y personal.

Por tanto, la situación de las entrevistadas se vincula con la teoría social del estrés y la teoría de la vida laboral al destacar la importancia de los recursos y la interconexión entre la vida laboral y personal en el manejo del estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial.

4.2.3. Relaciones Sociales

Las relaciones sociales entienden como: “El conjunto de las interacciones que ocurre entre dos o más personas, o dos o más grupos de personas, de acuerdo con una serie de protocolo o lineamientos mutuamente aceptados o sea de acuerdo a normas específicas” (Rodríguez, 2025, párr. 1). Dentro de este contexto se encuentran por supuesto las relaciones sociales. Nos relacionamos con nuestros padres, hermanos, familiares, amigos, conocidos y otras personas circunstanciales.

Además, nos relacionamos en diferentes medios como puede ser presencial, por teléfono, por redes sociales, etc. Esto implica que estemos continuamente relacionándonos con personas durante muchas horas al cabo del día.

Las relaciones sociales se relacionan con la teoría de la calidad de vida laboral en tanto que las interacciones y vínculos con colegas, jefes y compañeros de trabajo influyen en la satisfacción y bienestar en el ámbito laboral. En cuanto a la teoría social del estrés, las relaciones sociales pueden ser tanto fuente de apoyo como de estrés, dependiendo de la calidad y naturaleza

de las interacciones. El apoyo social puede mitigar el estrés, mientras que las relaciones conflictivas pueden aumentarlo. Por tanto, las relaciones sociales son fundamentales para el bienestar y la calidad de vida en diferentes ámbitos, incluyendo el laboral.

4.2.3.1. Dinámica Familiares. Según Minuchin (2003), la dinámica familiar es un sistema complejo que se caracteriza por la interacción de sus miembros y la influencia mutua que ejercen entre sí. La dinámica familiar se refiere a las interacciones y relaciones entre los miembros de una familia, incluyendo la forma en que se comunican, toman decisiones, establecen límites y resuelven conflictos. Según Olson (2000), la dinámica familiar puede ser evaluada en términos de cohesión y adaptabilidad. La dinámica familiar se enfoca en la comprensión de las relaciones y patrones de interacción dentro de la familia.

La dinámica familiar se refiere a las interacciones y relaciones complejas dentro de una familia, donde los miembros se influyen mutuamente y establecen patrones de comunicación, toma de decisiones y resolución de conflictos. Según expertos como Minuchin y Olson, la dinámica familiar puede ser evaluada en términos de cohesión y adaptabilidad, y su comprensión es clave para entender los patrones de interacción y relación dentro de la familia.

La dinámica familiar se relaciona con la teoría de la calidad de vida laboral en tanto que las relaciones y patrones de interacción en la familia pueden influir en el bienestar y desempeño laboral de los individuos. Un ambiente familiar positivo y apoyo puede mejorar la calidad de vida laboral, mientras que un ambiente familiar conflictivo puede generar estrés y afectar negativamente el desempeño laboral. En cuanto a la teoría social del estrés, la dinámica familiar puede ser una fuente de apoyo y reducción del estrés, o, por el contrario, una fuente de estrés y conflicto. La calidad de las relaciones familiares y la capacidad de la familia para adaptarse a los cambios y resolver conflictos pueden influir en los niveles de estrés de sus miembros.

¿En cuanto a la dinámica familiar se les menciono cómo describirías la dinámica con tus familiares cercanos (padres, hermanos, pareja, hijos) en este momento? ¿Sientes que el problema del incumplimiento salarial ha afectado tus relaciones familiares de alguna manera? las cuales respondieron lo siguiente:

Mi dinámica con mi familia es tensa en este momento. El problema del incumplimiento salarial ha generado mucha ansiedad y estrés, lo que ha afectado nuestra comunicación y ha llevado a discusiones frecuentes, porque yo no estoy aportando a la casa solo mi esposo y con lo que él gana no nos alcanza para todos los gastos de la casa (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

El testimonio de la entrevistada resalta la dinámica con su familia es tensa debido al problema del incumplimiento salarial, lo que ha generado ansiedad y estrés, afectando la comunicación y llevando a discusiones frecuentes por los aportes que se tiene que hacer al hogar donde no les alcanza porque ella no puede realizar su aporte junto con el de su esposo, al igual que otras funcionarias publicas la señora H. Canamari, menciona:

Siento que mi dinámica con mi pareja se ha deteriorado debido al estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial. Nos hemos vuelto más distantes y no nos comunicamos tan bien como antes (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La Sra. Canamari menciona respecto a su dinámica con su pareja siente que se ha deteriorado debido al estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial, lo que ha llevado a una mayor distancia y menor comunicación. De la misma manera en el relato de la Señora Arauz, respecto a su dinámica familiar menciona lo siguiente.

Mi dinámica con mis hijos ha sido afectada negativamente. Me siento culpable por no poder proporcionarles las cosas que necesitan y merecen, y eso me ha llevado a sentirme más estresada, ellos me piden y no tengo para darle por ejemplo mi hijo que se encuentra en secundaria para su feria del colegio necesitaba para una cuota y no pude darle y vi su tristeza en su rostro que me partió el corazón al decirle que no tengo (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Esta entrevistada menciona que la dinámica con sus hijos ha sido afectada negativamente, sintiendo culpa por no poder proporcionarles lo que necesitan y merecen, lo que ha generado más estrés y ansiedad, al no poder solventar sus gastos para sus hijos.

Por otra parte, otra de las entrevistadas menciona lo siguiente, ya que es importante poder analizar los distintos puntos de vista de las trabajadoras:

Mi familia ha sido muy comprensiva y solidaria conmigo durante este tiempo. Sin embargo, siento que el problema del incumplimiento salarial ha generado una gran cantidad de estrés y ansiedad en nuestra dinámica con mi esposo ya que uno pues tiene gasto en la casa y algunas cuentas que se tiene y el solo no puede con todo (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La familia del a señora Mercier, ha sido comprensiva y solidaria, pero el problema del incumplimiento salarial ha generado estrés y ansiedad en la dinámica con su esposo, al no poder colaborarle con los gastos del hogar. Sin embargo, otro testimonio de las entrevistada menciona lo siguiente:

Siento que mi dinámica con mis padres se ha vuelto más tensa debido al problema del incumplimiento salarial. Me siento como si estuviera fallando en mi responsabilidad de cuidar de mí mismo y de mi familia, al no poder aportar en los gastos en la casa (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora, E. Rodríguez, comenta respecto a la dinámica con sus padres se ha vuelto más tensa, sintiendo que está fallando en su responsabilidad de cuidar de sí mismo y de su familia, el no aportar a los gastos del hogar hace que el ambiente se vuelva más tenso. Otra de las entrevistadas menciona respecto a la situación actual que presenta dentro de su ámbito familiar.

Mi dinámica con mi hermano/a ha sido afectada negativamente. Nos hemos vuelto más distantes y no nos comunicamos tan bien como antes debido al estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial, como le he prestado dinero hace unos dos meses atrás y no he podido devolverle, ya que cuando me pagan tengo que pagar muchas cosas comprar y ya no me alcanza, entonces digo el otro mes y así paso ya dos meses y no he podido pagarle y eso ha hecho que él ya se aleje de mí, claro que le pagare, solo que nos pagan un mes y luego esperar mucho para el siguiente pago eso es lo que pasa (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada señala que la relación con su hermano/a se ha visto afectada negativamente, evidenciando mayor distanciamiento y una disminución en la comunicación, como consecuencia del estrés y la ansiedad generados principalmente por dificultades económicas. En particular, el temor a no poder cumplir con deudas pendientes ha contribuido al deterioro del vínculo familiar.

De manera similar, otra participante menciona situaciones de tensión en sus relaciones familiares, señalando lo siguiente:

Siento que mi dinámica con mi familia ha sido afectada en términos de comunicación y confianza, como no cuento con un ingreso mensual casi no me invitan a compartir con ellos siento que me han excluido de la familia, me hace sentir un poco triste por eso. El problema del incumplimiento salarial ha generado mucha incertidumbre y ansiedad, lo que ha llevado a discusiones y conflictos (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que su dinámica con su familia ha sido afectada en términos de comunicación y confianza, generando una exclusión por parte de ellos, así también se siente emocionalmente con depresión por causa de la situación económica que presenta actualmente, lo que ha llevado a discusiones y conflictos. Otro caso similar de la señora N. Tananta, el cual manifiesta: “Mi dinámica con mi familia es complicada en este momento. El problema del incumplimiento salarial ha generado mucha tensión y estrés, pero también ha hecho que nos separemos más” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora, N. Tananta: La dinámica con su familia es complicada, pero el problema del incumplimiento salarial ha hecho que se separen como familia es decir que ya la familia no es como antes.

Todos los testimonios mencionados, revelan que el problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto significativo en las relaciones familiares de los entrevistados, generando estrés, ansiedad y tensión. Sin embargo, también se destaca la importancia del apoyo y la solidaridad familiar en momentos de dificultad. Es decir que mayoría de los entrevistadas mencionan que el problema del incumplimiento salarial ha generado mucha tensión y estrés en sus relaciones familiares.

Esto se refleja en la comunicación y la interacción con sus familiares la comunicación ha sido afectada negativamente, lo que ha llevado a discusiones y conflictos. Algunos de los entrevistados mencionan que se sienten culpables por no poder proporcionarles a sus familiares las cosas que necesitan y merecen, lo que los ha llevado a sentir más estresados y ansiosos. De igual manera, la preocupación constante por cubrir las necesidades básicas afecta el estado emocional de las trabajadoras, provocando sentimientos de frustración e impotencia.

Sin embargo, algunos de los entrevistados mencionan que su familia ha sido comprensiva y solidaria con ellos durante este tiempo, lo que ha ayudado a mitigar el impacto negativo del problema del incumplimiento salarial.

La teoría social del estrés sugiere que el estrés es un proceso que se produce cuando una persona percibe que las demandas del entorno superan sus recursos para hacerles frente. En este caso, el problema del incumplimiento salarial ha generado un estrés significativo en los entrevistados, lo que ha afectado sus relaciones familiares.

Por otra parte, la teoría de la vida laboral sugiere que la vida laboral y personal están interconectadas y que los problemas en un área pueden afectar la otra. En este caso, el problema del incumplimiento salarial ha afectado las relaciones familiares de los entrevistados, generando tensión y estrés en las relaciones familiares de los entrevistados.

La teoría también se refiere a que el apoyo social y familiar es importante para mitigar el impacto negativo de los problemas laborales. En este caso, algunos de los entrevistados mencionan que su familia ha sido comprensiva y solidaria con ellos, lo que ha ayudado a reducir el impacto negativo del problema del incumplimiento salarial.

Por otra parte, también se consideró la dimensión familiar como un espacio de apoyo emocional ante la situación de incumplimiento salarial. En este sentido, se indagó sobre la calidad de la comunicación que mantienen los participantes con sus seres queridos respecto a esta problemática.

Al respecto, se les formularon las siguientes preguntas:

¿Cómo maneja usted las conversaciones con sus familiares sobre el problema del incumplimiento salarial?

¿Siente que puede hablar abiertamente con ellos sobre sus sentimientos y preocupaciones?

La cuales respondieron los siguiente: “Trato de ser honesto con mi familia sobre mis sentimientos y preocupaciones. Sin embargo, a veces me cuesta encontrar las palabras adecuadas para expresar mi ansiedad y estrés” (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora, Chipunavi no puede hacerles conocer respecto a la situación en que se encuentra, trata de ser honesto con su familia sobre sus sentimientos y preocupaciones, pero a veces le cuesta encontrar las palabras adecuadas para expresar su ansiedad y estrés. Al igual que otra de la funcionaria pública menciona su sentir en relación a la falta de su salario, teneiendo muchas cosas por expresar:

Siento que puedo hablar abiertamente con mi pareja sobre mis sentimientos y preocupaciones. Ella es muy comprensiva y me apoya en todo momento. Sin embargo, la preocupación de la situación económica hace que nos distanciemos un poco ya que a veces estoy preocupada y no quiero también preocuparlo a él (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que siente que puede hablar abiertamente con su pareja sobre sus sentimientos y preocupaciones, y ella es muy comprensiva y lo apoya, sin embargo, no quiere causarles más preocupaciones de lo que ya tienen. Sin embargo, otra entrevistada menciona “Me cuesta hablar con mis familiares sobre el problema del incumplimiento salarial. Me siento avergonzado y no quiero preocuparlos.” (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada menciona en su testimonio que le cuesta hablar con sus familiares sobre el problema del incumplimiento salarial debido a la vergüenza y no querer preocuparlos. Al igual que la señora A. Mercier nos menciona “Trato de mantener una actitud positiva en mis conversaciones con mi familia. No quiero que se preocupen por mí, así que trato de no hablar demasiado sobre mis problemas.” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Es decir que trata de mantener una actitud positiva en sus conversaciones con su familia y no hablar demasiado sobre sus problemas para no preocuparlos, similar a la respuesta otra entrevistada menciona:

Mi familia es muy comprensiva y me apoya en todo momento. Puedo hablar abiertamente con ellos sobre mis sentimientos y preocupaciones, sin embargo, no puedo preocuparlos más de lo que ya están por el hecho de pensar que estoy lidiando mi situación económica con lo poco que gana mi esposo el cual no alcanza (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

El testimonio de la entrevistada hace referencia a que su familia es muy comprensiva y lo apoya, y puede hablar abiertamente con ellos sobre sus sentimientos y preocupaciones, sin embargo, ella se siente incómoda por no estar colaborando en la casa y evita no comentarle de sus problemas para no preocuparlos más. Otra entrevistada menciona “Me siento incómoda hablando con mis familiares sobre el problema del incumplimiento salarial. Me preocupa que no entiendan mi situación o que me juzguen” (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Esta situación le incomoda hablarlo con sus familiares sobre el problema del incumplimiento salarial debido a la preocupación de que no entiendan su situación o lo juzguen. Sin embargo, otra entrevistada nos menciona:

Trato de ser transparente con mi familia sobre mis sentimientos y preocupaciones. Creo que es importante mantener una comunicación abierta y honesta en momentos difíciles. Sin embargo, ellos no comprenden la situación en la que estoy atravesando, así que mejor evito entrar a la conversación de mi salario (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que trata de explicar a su familia sobre sus sentimientos y preocupaciones, y cree que es importante mantener una comunicación abierta y honesta en momentos difíciles, sin embargo, no la comprenden ya que no son ellos los que están atravesando la situación.

Siento que puedo hablar con mi madre sobre mis sentimientos y preocupaciones. Ella siempre ha sido una fuente de apoyo y consejo para mí, y me siento cómodo hablando con ella sobre mis problemas. Sin embargo, desde que no percibo sueldo me han excluido de los juntas familiares por el solo hecho de que piensan que iré sin poner ni un centavo para el aporte, pero lo que trato es simular que estoy bien frente a ellos (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que siente que puede hablar con su madre sobre sus sentimientos y preocupaciones, y ella siempre ha sido una fuente de apoyo y consejo para ella, sin embargo, ha notado cambios en su entorno familiar que evita entrar en conversación respecto a su situación económica. Asimismo, el temor a generar preocupación o conflictos dentro del hogar puede llevar a la entrevistada a guardar sus emociones y dificultades, afectando su bienestar emocional y la confianza en las relaciones familiares.

La totalidad de las entrevistadas coincide en señalar que la comunicación representa un elemento fundamental en el ámbito familiar; no obstante, para algunas de ellas resulta difícil expresar sus emociones y preocupaciones debido a la vergüenza, el temor al juicio ajeno o la preocupación por el bienestar de los demás. A pesar de ello, se destaca de manera recurrente el valor del apoyo y la comprensión familiar como pilares esenciales en los momentos de mayor adversidad. En cuanto a la vinculación teórica, los postulados sobre la interconexión entre la vida laboral y personal permiten comprender cómo las dificultades derivadas del incumplimiento salarial han trascendido el ámbito profesional, impactando las relaciones familiares de las entrevistadas y generando escenarios de tensión y estrés en su cotidianidad.

Sin embargo, también algunos testimonios mencionan que la comunicación abierta y honesta con su familia es importante para manejar el estrés y la ansiedad, mientras que otros mencionan que les cuesta hablar con sus familiares sobre el problema. Al igual que la teoría social del estrés menciona que es un proceso que se produce cuando una persona percibe que las demandas del entorno superan sus recursos para hacerles frente a los problemas del incumplimiento salarial.

4.2.4. Calidad de vida

La calidad de vida familiar se refiere a las expectativas y condiciones que definen una vida digna para las familias. Según Organización Mundial de la Salud (OMS), citado en Galván, menciona que, la calidad de vida se define como "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes" (2015, párr. 5). La calidad de vida puede tener un sentido diferente para cada familia: varía según la experiencia de la familia, de cada uno de sus miembros, en sus valores, creencias y expectativas.

4.2.4.1. Satisfacción con la Vida Familiar. La satisfacción con la vida familiar se refiere a la percepción subjetiva de bienestar y felicidad que experimentan los miembros de una familia en relación con su dinámica con su vida familiar de forma cotidiana. Según el autor, Olson lo define como:

La satisfacción con la vida familiar es un constructo psicológico que se refiere a la evaluación subjetiva que hacen los individuos de su experiencia familiar, incluyendo aspectos como la calidad de las relaciones familiares, el apoyo emocional, la comunicación y la resolución de conflictos (2000, p. 64-80).

La calidad de vida se basa en las relaciones entre los miembros de la familia, incluyendo la comunicación, el apoyo emocional y la resolución de conflictos. Para esta subcategoría se preguntó respecto a la satisfacción de su vida familiar en general, las cuales las entrevistadas mencionaron lo siguiente:

Me siento muy insatisfecha con mi vida familiar en este momento. El problema del incumplimiento salarial ha generado un gran estrés y ansiedad en mi familia, y siento que no puedo proporcionar lo que mis seres queridos necesitan. Me preocupa que esto afecte nuestra relación familiar a largo plazo (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025)

En su testimonio la entrevistada menciona que se siente muy insatisfecha con su vida familiar debido al estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial. Se preocupa por el impacto que esto puede tener en la relación con sus seres queridos. En cambio, la señora, H. Canamari menciona en su testimonio que se siente satisfecha, pero con Preocupaciones:

Me siento satisfecha con mi vida familiar en general, pero el problema del incumplimiento salarial me preocupa mucho. Siento que estamos viviendo al día y no tenemos seguridad financiera, lo que me genera ansiedad y estrés. Me gustaría encontrar una manera de estabilizar nuestra situación financiera (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025)

La señora Canamari en su testimonio demuestra que se siente satisfecha con su vida familiar, pero tiene preocupaciones sobre el futuro debido al problema del incumplimiento salarial.

Se siente ansiosa por la incertidumbre financiera que tiene y que no puede estabilizarse en especial en los pagos de sus deudas. Por otra parte, la señora L. Arauz menciona en su entrevista:

El problema del incumplimiento salarial ha afectado nuestra dinámica familiar de manera significativa. Mi pareja y yo estamos estresados y ansiosos todo el tiempo, y siento que estamos empezando a perder la conexión que teníamos. Me gustaría encontrar una manera de manejar este estrés y mejorar nuestra dinámica (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025)

La entrevistada en su relato menciona que siente que el problema del incumplimiento salarial ha afectado la dinámica con su pareja y familiares. Se siente frustrada y ansiosa por la tensión y el estrés que esto ha generado la situación económica actual que presenta. Así también otra de la funcionaria menciona en su entrevista que tiene dificultades para Cubrir Necesidades Básicas.

Me siento abrumada por las dificultades para cubrir las necesidades básicas de mi familia debido al problema del incumplimiento salarial. Siento que no puedo proporcionar lo que mis hijos necesitan, y eso me genera un gran sentimiento de culpa y ansiedad. Me gustaría encontrar una manera de asegurar que mis hijos tengan lo que necesitan (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora en su relato menciona, que se siente abrumada por las dificultades para cubrir las necesidades básicas de su familia. Se siente ansiosa y culpable por no poder proporcionar lo que sus hijos necesitan. Por otra parte, otra funcionaria menciona que buscan soluciones:

Me siento determinada a encontrar soluciones para el problema del incumplimiento salarial y mejorar nuestra situación financiera. Estoy buscando formas de aumentar nuestros ingresos y reducir nuestros gastos, y estoy dispuesta a trabajar duro para lograrlo. Me siento más segura cuando tengo un plan y estoy tomando medidas para mejorar nuestra situación (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025)

La señora en su entrevista menciona que se siente determinada a encontrar soluciones para el problema del incumplimiento salarial. Se siente esperanzada por la posibilidad de mejorar su situación financiera, pero también ansiosa por la incertidumbre. Sin embargo, para la señora M. Queteguari menciona que:

El problema del incumplimiento salarial ha afectado mi salud mental de manera significativa. Siento que estoy constantemente estresada y ansiosa, y me preocupa que

esto afecte mi bienestar a largo plazo. Me gustaría encontrar una manera de manejar este estrés y mejorar mi salud mental (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Es decir que, en su testimonio, la señora menciona que el problema del incumplimiento salarial ha afectado su salud mental de manera significativa. Se siente ansiosa y estresada por la situación financiera que presenta actualmente, el no poder disponer de sus recursos para comprarse sus cosas para su hogar. Por otra parte, la señora, N. Mamani menciona en su testimonio que busca apoyo familiar:

Me siento afortunada de tener una familia que me apoya y entiende la situación. Mi pareja y mis hijos están siendo muy comprensivos y me están ayudando a encontrar soluciones. Me siento más segura cuando tengo el apoyo de mi familia (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada manifiesta sentirse afortunada de contar con el apoyo y la comprensión de su familia frente a la situación que atraviesa. Asimismo, expresa su agradecimiento por el respaldo emocional y práctico que recibe de sus seres queridos.

El problema del incumplimiento salarial me ha hecho reevaluar mis prioridades y reflexionar sobre lo que es realmente importante para mí y mi familia. Me he dado cuenta de que la estabilidad financiera es fundamental para nuestra felicidad y bienestar, y estoy dispuesta a hacer cambios para lograrlo. Me siento más enfocada en lo que realmente importa (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona que ha logrado priorizar sus necesidades primordiales y valores en la vida. Se siente esperanzada por la posibilidad de mejorar su situación financiera y encontrar un mayor sentido de propósito.

En sus entrevistas las mujeres reflejan una variedad de experiencias y emociones en dinámica con la satisfacción con la vida familiar y el impacto del problema del incumplimiento salarial. Algunas se sienten insatisfechas y estresadas, mientras que otras están buscando soluciones y reevaluando sus prioridades. Las personas entrevistadas expresan una variedad de emociones y sentimientos, desde la frustración, ansiedad hasta la determinación y la esperanza.

Las entrevistas de las mujeres se relaciona con la teoría de la vida laboral ya que mencionan que el problema del incumplimiento salarial está afectando su vida personal y familiar, lo que puede ser visto como una interconexión entre la vida laboral y personal, afectando su bienestar emocional y físico, lo que puede ser visto como un impacto del trabajo en la vida personal, sin embargo, están buscando soluciones y reevaluando sus prioridades, lo que puede ser visto como una búsqueda de satisfacción laboral y personal.

Así también, las respuestas de las mujeres entrevistadas pueden vincularse la teoría social del estrés ya que las personas experimentan estrés y ansiedad cuando enfrentan problemas o desafíos en su vida. En el caso de las mujeres entrevistadas, el problema del incumplimiento salarial es un estresor significativo que puede estar afectando su bienestar emocional y físico.

Comprender el impacto del estrés en la vida de las participantes, así como las estrategias de afrontamiento que emplean para manejar la ansiedad y las dificultades asociadas, incluyendo su capacidad para desenvolverse en la vida cotidiana. En este contexto, factores como la esperanza y la determinación se constituyen en elementos clave que les permiten enfrentar los desafíos y proyectarse hacia el logro de sus objetivos.

Por otra parte, también se consideraron aspectos relacionados con la vida familiar que las participantes desearían mejorar o cambiar, de los cuales se obtuvieron las siguientes manifestaciones:

Me gustaría mejorar la comunicación con mi pareja y mis hijos. A veces siento que no nos escuchamos unos a otros y que no nos entendemos. Me gustaría encontrar formas de comunicarnos de manera más efectiva y resolver nuestros conflictos de manera más constructiva (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada expresa su deseo de mejorar la comunicación con su pareja y sus hijos, reconociendo que a veces no se escuchan ni se entienden entre sí. Esto sugiere que la falta de comunicación efectiva puede estar generando conflictos y tensiones en la dinámica. La búsqueda de formas de comunicarse de manera más efectiva y resolver conflictos de manera constructiva indica una disposición a trabajar en la mejora de la dinámica y a encontrar

soluciones para los problemas que surgen. Esto puede ser un paso importante hacia la construcción de una dinámica más saludable y armoniosa. Por otra parte, otra de la entrevistada menciona que le gustaría tener tiempo de calidad en familia:

Me gustaría pasar más tiempo de calidad con mi familia. A veces siento que estamos todos ocupados y que no tenemos tiempo para disfrutar juntos. Me gustaría planificar actividades y eventos que nos permitan pasar tiempo juntos y crear recuerdos (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La respuesta de la señora H. Canamari, refleja la importancia de la conexión y el tiempo de calidad en las relaciones familiares, expresa su deseo de pasar más tiempo con su familia y disfrutar juntos, lo que sugiere que valora la unión y la cercanía en su relación. La mención de la ocupación y la falta de tiempo para disfrutar juntos indica que la vida ajetreada puede estar interfiriendo con la calidad del tiempo familiar. La intención de planificar actividades y eventos para crear recuerdos insinúa una disposición a priorizar el tiempo en familia y a generar experiencias positivas que fortalezcan los lazos familiares.

Mientras que otras buscan apoyo emocional como menciona la señora L. Arauz:

Me gustaría recibir más apoyo emocional de mi familia. A veces siento que estoy sola en mis problemas y que no tengo a nadie con quien hablar. Me gustaría sentirme más apoyada y comprendida por mis seres queridos (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

En su testimonio, la señora L. Arauz, refleja la necesidad de apoyo emocional y conexión en las relaciones familiares, menciona sentirse sola en sus problemas y sin alguien con quien compartir sus sentimientos, le hace falta apoyo emocional en su entorno familiar. La búsqueda de sentirse más apoyada y comprendida por sus seres queridos indica una necesidad de cercanía y comprensión en sus relaciones, y puede estar relacionada con la búsqueda de una mayor intimidad y conexión emocional con su familia.

Esto puede ser un paso importante hacia la construcción de relaciones más fuertes y significativas. Por lo consiguiente otra de las funcionarias entrevistadas menciona lo siguiente:

Me gustaría aprender a resolver conflictos de manera más efectiva. A veces siento que nuestros desacuerdos se convierten en peleas y que no sabemos cómo resolverlos. Me gustaría encontrar formas de comunicarnos de manera más constructiva y resolver nuestros conflictos de manera más pacífica (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La respuesta evidencia una clara conciencia sobre la importancia de la resolución efectiva de conflictos en las relaciones. Asimismo, refleja el deseo de aprender a manejar los desacuerdos de manera más constructiva, reconociendo que, si no se abordan adecuadamente, pueden escalar en discusiones o conflictos mayores.

En este sentido, la búsqueda de una comunicación más efectiva y de estrategias para resolver conflictos de manera pacífica demuestra una disposición para mejorar la interacción y la convivencia familiar. Este proceso constituye un paso importante hacia la construcción de relaciones más armoniosas y estables dentro de la dinámica familiar.

La Señora E. Rodríguez en su testimonio menciona las ganas de tener una estabilidad financiera en su familia “a veces siento que estamos viviendo al día y que no tenemos seguridad financiera. Me gustaría encontrar formas de aumentar nuestros ingresos y reducir nuestros gastos.” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La situación que presentan la funcionaria publica le hace pensar diferente y distinto en el ámbito socioeconómico. Otra de las entrevistada menciona en su testimonio que desea tener tiempo para consigo misma.

Me gustaría tener más tiempo para mí misma. A veces siento que estoy siempre ocupada cuidando a mi familia y que no tengo tiempo para relajarme y disfrutar de mis propias actividades. Me gustaría encontrar formas de equilibrar mi vida y tener más tiempo para mí misma (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada menciona la necesidad de equilibrio y autocuidado en la vida personal. Se siente abrumada por las responsabilidades familiares y la falta de tiempo para sí misma, lo que presenta una sensación de agotamiento y desgaste. La búsqueda de formas de equilibrar su vida y tener más tiempo para relajarse y disfrutar de actividades propias indica una conciencia de la importancia del autocuidado y la necesidad de priorizar su propio bienestar, lo que puede ser esencial para mantener su salud mental y emocional.

Otras entrevistadas mencionan en su testimonio los deseos de mejorar su dinámica con su pareja: “Me gustaría mejorar la dinámica con mi pareja. A veces siento que estamos distanciados y que no nos comunicamos de manera efectiva. Me gustaría encontrar formas de fortalecer nuestra dinámica y mejorar nuestra comunicación” (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada menciona en su testimonio la importancia de la comunicación y la conexión en la dinámica de pareja, así como su deseo de mejorar la relación y fortalecer el vínculo afectivo. Reconoce que la falta de una comunicación efectiva puede estar contribuyendo a la distancia emocional entre ambos.

En este sentido, la búsqueda de estrategias para mejorar la comunicación y fortalecer la relación evidencia una disposición para trabajar en la dinámica de pareja, orientada a lograr una convivencia más armoniosa y estable. Por otra parte, la señora, N. Tananta, menciona:

Me gustaría crear tradiciones familiares que nos permitan pasar tiempo juntos y crear recuerdos, junto a mi familia. A veces siento que estamos tan ocupados que no tenemos tiempo para disfrutar de las cosas simples de la vida, como conversar un momento con mi familia. Me gustaría encontrar formas de crear tradiciones familiares que nos permitan conectarnos y disfrutar de nuestra compañía mutua (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

En su testimonio la entrevistada expresa la importancia de crear momentos y tradiciones significativas en la vida familiar, menciona el deseo de establecer tradiciones que permitan a su familia pasar tiempo juntos y crear recuerdos, reconociendo que la vida ajetreada puede estar impidiendo disfrutar de momentos simples y significativos. La búsqueda de formas de crear tradiciones y rituales que fomenten la conexión y el disfrute de la compañía mutua sugiere una conciencia de la importancia de la unión familiar y la necesidad de priorizar el tiempo en familia para fortalecer los lazos emocionales y crear recuerdos duraderos.

Las mujeres entrevistadas, en sus testimonios expresan una variedad de deseos y necesidades en cuanto a su vida familiar. Algunas desean mejorar la comunicación y la dinámica con su pareja y familiares, mientras que otras desean tener más tiempo para sí mismas o mejorar la estabilidad financiera de su familia. Todas estas expresiones hacen referencia a la vinculación con la teoría social del estrés y la teoría de la vida laboral

Las participantes manifestaron experimentar estrés y ansiedad en su vida familiar, lo cual se relaciona con la teoría social del estrés, que explica estas reacciones como resultado de la percepción de que las demandas superan los recursos disponibles. Asimismo, destacaron la importancia del apoyo social como estrategia de afrontamiento para manejar estas situaciones.

Por otro lado, señalaron la necesidad de mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal, en concordancia con la teoría de la calidad de vida laboral, la cual sostiene que ambas dimensiones están interrelacionadas y que las dificultades en el ámbito laboral pueden repercutir en la vida familiar.

Es decir que las entrevistas se vinculan con la Teoría Social del Estrés y la Teoría de la Vida Laboral al destacar la importancia del apoyo social, la comunicación efectiva y la flexibilidad en la vida laboral y personal para manejar el estrés y la ansiedad y lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal.

Si bien el análisis de la dinámica familiar podría enriquecerse con la inclusión de las perspectivas de los miembros del núcleo familiar, en la presente investigación no fue posible incorporar entrevistas directas a dichos actores. Esto se debe a la sensibilidad del tema abordado, relacionado con el incumplimiento salarial y sus efectos en la vida personal y familiar de las trabajadoras, lo que generó cierta reserva y cautela por parte de los participantes.

En este contexto, el acceso a la información se logró principalmente a través de las trabajadoras, quienes, pese a las dificultades iniciales, accedieron a compartir sus experiencias. Por ello, se optó por abordar la dinámica familiar desde sus percepciones, lo cual permite una aproximación válida al fenómeno estudiado, considerando las limitaciones propias del contexto y el resguardo ético de los participantes. De igual manera, se buscó garantizar la confidencialidad y el respeto hacia los participantes, promoviendo un ambiente de confianza.

4.2.4.2. Bienestar Económico. El bienestar económico se refiere a la capacidad de una persona o familia para satisfacer sus necesidades básicas y disfrutar de un nivel de vida digno, para ello se define de la siguiente manera:

El bienestar económico es un concepto que se refiere a la situación económica de una persona o familia que les permite satisfacer sus necesidades básicas y disfrutar de un nivel de vida digno. Esto incluye aspectos como la estabilidad financiera, la seguridad económica y la capacidad de cubrir gastos y necesidades (Sen, 1999, p.4).

El nivel de ingreso de una persona o familia es un factor clave para determinar su bienestar económico. Por ello, se les pregunta a las funcionarias entrevistadas respecto a su situación económica de las cuales mencionan: “Mi situación económica es precaria, el incumplimiento salarial me ha generado un gran estrés y ansiedad. Me siento como si estuviera caminando sobre una cuerda floja, sin saber cuándo llegará mi próximo pago” (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada menciona en su testimonio que su situación económica es precaria y presenta un estado emocional de estrés y ansiedad debido al incumplimiento salarial. La metáfora de "caminar sobre una cuerda floja" sugiere una sensación de inestabilidad y riesgo, y la incertidumbre sobre cuándo llegará el próximo pago aumenta la ansiedad. La persona se siente vulnerable y sin control sobre su situación financiera, lo que puede afectar su bienestar emocional y físico. La descripción es honesta y refleja la realidad de muchas personas que enfrentan problemas económicos.

De la misma forma menciona la señora, H. Canamari, “es muy difícil, sinceramente. El incumplimiento salarial ha afectado mi capacidad para pagar mis cuentas y cubrir mis necesidades básicas. Me siento abrumada y sin esperanza” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). En su testimonio refleja una situación de gran dificultad y desesperanza debido al incumplimiento salarial. Destaca honestidad y franqueza al admitir que es "muy difícil" y describe el impacto directo en su capacidad para pagar cuentas y cubrir necesidades básicas. La sensación de estar "abrumada" sugiere un sentimiento de sobrecarga y desbordamiento, mientras que la falta de esperanza indica una pérdida de perspectiva y confianza en la posibilidad de mejorar la situación.

La descripción es directa y emocional, y transmite la gravedad del problema y su impacto en la vida diaria, de las funcionarias públicas que relatan “estoy en una situación de emergencia. No sé cómo voy a pagar mis deudas o cubrir mis gastos. El incumplimiento salarial ha sido un golpe muy duro para mí” (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Esta señora presenta una situación de crisis y urgencia debido al incumplimiento salarial, la entrevistada describe su situación como de "emergencia", lo que intuye una sensación de peligro y necesidad inmediata de acción.

La incertidumbre sobre cómo pagar deudas y cubrir gastos aumenta la ansiedad y el estrés, y la descripción del incumplimiento salarial como un "golpe muy duro" sugiere un impacto emocional significativo y una sensación de trauma. La respuesta transmite la gravedad y la urgencia de la situación, y destaca la necesidad de encontrar soluciones rápidas y efectivas.

Así también la señora A. Mercier, en su entrevista menciona: "Es un desafío constante. Tengo que estar constantemente buscando formas de estirar mi dinero y priorizar mis gastos. Me siento como si estuviera en una carrera contra el tiempo." (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora en su testimonio relata una situación de constante estrés y lucha financiera debido al incumplimiento salarial. La persona describe su vida como un "desafío constante", donde debe estar siempre buscando formas de estirar su dinero y priorizar sus gastos, lo que sugiere una sensación de agotamiento y sobrecarga.

La comparación con una "carrera contra el tiempo" transmite la urgencia y la ansiedad de tener que gestionar sus finanzas de manera efectiva antes de que se agoten sus recursos, lo que aumenta la sensación de presión y estrés.

De la misma manera hace referencia la señora E. Rodríguez, "Mi situación económica es inestable. El incumplimiento salarial ha afectado mi capacidad para planificar mi futuro y sentirme segura. Me siento ansiosa y estresada todo el tiempo." (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este testimonio demuestra una inestabilidad económica y emocional debido al incumplimiento salarial, describe su situación económica como "inestable", lo que sugiere una falta de control y previsibilidad, y destaca cómo esto ha afectado su capacidad para planificar su futuro y sentir seguridad. La ansiedad y el estrés constantes son consecuencia directa de esta inestabilidad, lo que indica un impacto significativo en su bienestar emocional y mental. La respuesta transmite la sensación de vulnerabilidad y desprotección que puede generar la incertidumbre financiera.

Así también otra entrevistada menciona: “Es muy frustrante. Siento que estoy trabajando duro, pero no puedo avanzar debido al incumplimiento salarial. Me siento como si estuviera estancada en un ciclo de estrés y ansiedad.” (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este relato refleja una sensación de frustración y estancamiento debido al incumplimiento salarial. Destaca la percepción de estar trabajando duro sin poder avanzar, lo que sugiere una sensación de esfuerzo no recompensado. La imagen de estar "estancada en un ciclo de estrés y ansiedad" transmite la idea de una situación que se repite sin salida, lo que aumenta la sensación de desesperanza y desmotivación.

Otra de la respuesta transmite la frustración y el desgaste emocional que puede generar la falta de progreso y estabilidad financiera, como lo menciona la señora N. Mamani, “Estoy luchando para mantenerme a flote. El incumplimiento salarial ha afectado mi capacidad para pagar mis cuentas y cubrir mis necesidades básicas. Me siento como si estuviera en una lucha constante” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Ella menciona su lucha y supervivencia financiera debido al incumplimiento salarial, muestra una sensación de esfuerzo constante para evitar hundirse en la adversidad financiera. La mención a la afectación en la capacidad para pagar cuentas y cubrir necesidades básicas destaca la gravedad de la situación, y la descripción de estar en una “lucha constante” transmite la idea de una batalla diaria para sobrevivir financieramente.

La señora, N. Tananta en su testimonio transmite la sensación de agotamiento y desafío que puede generar la incertidumbre y la falta de estabilidad financiera. “situación económica es muy difícil. El incumplimiento salarial ha afectado mi bienestar emocional y físico. Me siento agotada y sin energía, y no sé cómo voy a salir de esta situación” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Muestra una situación de gran dificultad económica y un impacto significativo en el bienestar general de la persona. La descripción de la situación económica como "muy difícil" se ve agravada por el efecto del incumplimiento salarial en su bienestar integral, lo que destaca un deterioro en su calidad de vida. La sensación de agotamiento y falta de energía indica un estado de desgaste y desbordamiento, y la incertidumbre sobre cómo salir de esta situación transmite una sensación de desesperanza y desamparo. La respuesta transmite la gravedad del problema y el impacto profundo que puede tener en la salud y el bienestar de una persona.

Las entrevistas reflejan una experiencia común de estrés y ansiedad debido al incumplimiento salarial, lo que afecta significativamente la vida laboral y personal de los individuos. Según la teoría social del estrés, este fenómeno puede entenderse como un proceso que involucra la interacción entre el individuo y su entorno, donde las demandas laborales excesivas y la falta de control sobre la situación generan un estado de estrés crónico. La teoría de la vida laboral también destaca la importancia de la dinámica entre el trabajo y la familia, y cómo el estrés laboral puede afectar negativamente la vida familiar y personal.

En este sentido, las entrevistas muestran cómo el incumplimiento salarial puede generar sentimientos de frustración, ansiedad y desesperanza, lo que puede afectar la salud mental y física de los individuos. La falta de autonomía y control sobre la situación laboral también puede contribuir a la sensación de estrés y desgaste profesional.

En resumen, las entrevistas y las teorías sociales del estrés y la vida laboral sugieren que el incumplimiento salarial es un problema complejo que requiere una atención integral para mitigar sus efectos negativos en la vida de los individuos, creando escenarios de constante inquietud para los mismos día tras día, buscando una solución.

Por otra parte, también se les pregunto respecto a las estrategias utilizas para manejar sus finanzas y mantener tu bienestar económico las cuales mencionaron lo siguiente, “He tenido que priorizar mis gastos y hacer un presupuesto detallado para asegurarme de que tengo suficiente dinero para cubrir mis necesidades básicas. También he estado buscando formas de reducir mis gastos y ahorrar dinero” (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada describe la priorización de gastos y la creación de un presupuesto detallado como estrategias para asegurar la cobertura de necesidades básicas, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la planificación financiera.

La búsqueda de formas de reducir gastos y ahorrar dinero también indica una disposición a adaptarse y hacer ajustes para mejorar la situación financiera. En general, la respuesta transmite una sensación de control y agencia sobre las finanzas personales, lo que puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad relacionados con la gestión del dinero.

Así también otra entrevistada menciona lo siguiente:

He estado tratando de ser más disciplinada con mis finanzas y no gastar dinero en cosas que no son esenciales. También he estado buscando formas de aumentar mis ingresos, como trabajando horas extras o vendiendo cosas que ya no necesito (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Por tanto, el testimonio, menciona su esfuerzo por ser más disciplinada con sus finanzas y evitar gastos innecesarios, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la frugalidad y la priorización. La búsqueda de formas de aumentar los ingresos, como trabajar horas extras o vender objetos no necesarios, también indica una disposición a tomar medidas activas para mejorar la situación financiera. En general, la respuesta transmite una sensación de responsabilidad y proactividad en la gestión de las finanzas personales.

La señora L. Arauz, menciona en su entrevista, “Que ha estado utilizando aplicaciones de presupuesto y seguimiento de gastos para tener una mejor idea de dónde va mi dinero. También he estado tratando de ahorrar un poco cada mes para tener una reserva en caso de emergencias” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este testimonio, describe el uso de herramientas tecnológicas, como aplicaciones de presupuesto y seguimiento de gastos, para tener un mayor control sobre sus finanzas y comprender mejor dónde se destina su dinero. La intención de ahorrar cada mes para tener una reserva en caso de emergencias también indica una comprensión de la importancia de la seguridad financiera y la preparación para imprevistos, en general, la respuesta transmite una sensación de responsabilidad y prevision.

De la misma forma otra menciona: “He tenido que hacer algunos sacrificios y ajustar mis expectativas sobre lo que puedo permitirme. También he estado buscando apoyo de amigos y familiares para ayudarme a manejar mi estrés financiero.” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025) esta señora refleja en su testimonio la necesidad de hacer sacrificios y ajustar sus expectativas sobre lo que puede permitirse, lo que sugiere una comprensión de la realidad financiera y una disposición a adaptarse. La búsqueda de apoyo de amigos y familiares también indica una conciencia de la importancia del apoyo emocional y social en momentos de estrés financiero, y una disposición a pedir ayuda cuando se necesita.

Otra de la respuesta hace referencia a los desafíos financieros que tienen que enfrentar para poder sobresalir en su situación actual. “He estado tratando de ser más proactiva con mis finanzas y no dejar que las cosas se acumulen. También he estado buscando formas de mejorar mi situación laboral y aumentar mis ingresos” (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Demuestra su esfuerzo por ser más proactiva con sus finanzas y evitar la acumulación de problemas, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la gestión financiera activa. La búsqueda de formas de mejorar la situación laboral y aumentar los ingresos también indica una disposición a tomar medidas para mejorar la estabilidad financiera a largo plazo. En general, la respuesta transmite una sensación de empoderamiento y control sobre las finanzas personales, y una actitud positiva hacia el cambio y la mejora.

Así también mencionan “he estado utilizando técnicas de meditación para manejar mi estrés financiero y mantenerme enfocada en mis objetivos, tratando de ser más agradecida por lo que tengo y no enfocarme en lo que no tengo” (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Describe esta entrevistada las técnicas de meditación que utiliza para manejar el estrés financiero, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la salud mental en la gestión financiera. La práctica de la gratitud y el enfoque en lo que se tiene también indica una actitud positiva y de apreciación, lo que puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad financiera.

En general, la respuesta transmite una sensación de equilibrio y bienestar emocional, y una actitud de enfoque en lo que es verdaderamente importante. “He estado trabajando de ajustarme para manejar mi situación económica para poder planificarme en mi gasto y saber manejar mis gastos” (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La respuesta refleja la búsqueda de educación adicional sobre finanzas personales y planificación económica también indica una actitud proactiva que puede ayudar a mejorar la toma de decisiones financieras y alcanzar objetivos económicos.

Así también la señora N. Tananta menciona, “He estado tratando de encontrar formas de generar ingresos económicos, como a través de inversiones o ventas en línea. También he estado priorizando mi bienestar emocional y físico, y buscando apoyo cuando lo necesito para manejar el estrés financiero” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora relata la

búsqueda de formas de generar ingresos pasivos sugiere una comprensión de la importancia de la planificación financiera a largo plazo y la diversificación de fuentes de ingresos. La priorización del bienestar emocional y físico, y la búsqueda de apoyo cuando se necesita, también indica una actitud de autocuidado y conciencia de la interconexión entre la salud financiera y la salud general.

La teoría de la vida laboral y el estrés social se vinculan en la medida en que la vida laboral puede ser una fuente de estrés y presión para las personas. Las respuestas reflejan cómo las personas manejan sus finanzas personales y el estrés financiero en dinámica con su vida laboral, y cómo buscan apoyo y estrategias para manejar el estrés y mejorar su bienestar.

4.2.5. Estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento se refieren a los esfuerzos cognitivos y conductuales que las personas utilizan para manejar y reducir el estrés y la ansiedad causados por situaciones difíciles o desafiantes (Lazarus y Folkman, 1984). Estas estrategias pueden ser adaptativas o mal adaptativas, y pueden variar dependiendo de la situación y de la persona. Las estrategias de afrontamiento son importantes porque pueden ayudar a las personas a manejar el estrés y la ansiedad de manera efectiva, y a mejorar su bienestar emocional y físico. También pueden ayudar a las personas a desarrollar habilidades y recursos para manejar situaciones difíciles y desafiantes.

En el contexto del problema del incumplimiento salarial, las estrategias de afrontamiento pueden ser fundamentales para ayudar a las personas a manejar el estrés y la ansiedad causados por la incertidumbre y la falta de control sobre la situación económica. Las personas pueden utilizar estrategias de afrontamiento centradas en el problema, como buscar soluciones para mejorar su situación económica, o estrategias de afrontamiento centradas en el estrés, como practicar técnicas de relajación o buscar apoyo social.

4.2.5.1. Estrategias Individuales. Al desarrollar y utilizar estrategias individuales efectivas, las personas pueden adquirir habilidades y recursos para manejar situaciones difíciles

y desafiantes, y alcanzar un mayor control sobre su vida. Para Bandura, citado en Naranjo “las estrategias individuales se refieren a los planes y acciones específicas que una persona utiliza para alcanzar sus objetivos y metas personales” (2009). Estas estrategias pueden variar según la persona, el contexto y el objetivo, e incluyen habilidades cognitivas, emocionales y conductuales que ayudan a las personas a alcanzar sus metas y mejorar su bienestar emocional y físico.

Es por ello, que se les preguntó qué estrategias utiliza para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial lo cual mencionaron: “He estado tratando de mantener una actitud positiva y enfocarme en encontrar soluciones. También he estado buscando apoyo de amigos y familiares para manejar mi estrés y ansiedad” (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025) Este testimonio relata actitud resiliente y proactiva frente al estrés y la ansiedad. La entrevistada su esfuerzo por mantener una actitud positiva y enfocarse en encontrar soluciones, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la mentalidad y la actitud en la gestión del estrés.

La búsqueda de apoyo de amigos y familiares también indica una conciencia de la importancia del apoyo social en momentos de estrés y ansiedad, y una disposición a pedir ayuda cuando se necesita. Es decir, la respuesta transmite una sensación de empoderamiento y capacidad para manejar desafíos de manera efectiva. “He estado hablando con mi jefe y tratando de encontrar una solución para el problema del incumplimiento salarial. También he estado buscando apoyo de mis colegas y compañeros de trabajo para manejar el estrés y la ansiedad”. (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Esta señora demuestra una actitud proactiva y colaborativa para abordar el problema del incumplimiento salarial, su esfuerzo por comunicarse con su jefe y buscar soluciones, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la comunicación efectiva en el lugar de trabajo.

La búsqueda de apoyo de colegas y compañeros de trabajo también indica una conciencia de la importancia del apoyo social en momentos de estrés y ansiedad, y una disposición a pedir ayuda cuando se necesita, la respuesta transmite una sensación de empoderamiento y capacidad para manejar desafíos laborales de manera efectiva.

Por lo consiguiente una de la entrevistada menciona, que ha estado indagando sobre su derecho laboral.

He estado buscando información y recursos sobre mis derechos laborales y las opciones legales que tengo para resolver el problema del incumplimiento salarial. Esta información me ha ayudado de gran manera a sentirme más empoderado y menos estresado (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

Esta entrevistada menciona su actitud proactiva y empoderada para abordar el problema del incumplimiento salarial, describe su búsqueda de información y recursos sobre sus derechos laborales y opciones legales, lo que sugiere una comprensión de la importancia de estar informado y preparado para defender sus derechos. Al sentirse más empoderado y menos estresado, la persona demuestra que la búsqueda de conocimiento y recursos puede ser una estrategia efectiva para manejar el estrés y la ansiedad relacionados con problemas laborales. Es decir que la entrevistada menciona una la respuesta transmite una sensación de control y capacidad para manejar desafíos laborales de manera efectiva.

De la misma manera, existe otra funcionaria publica que expresa en su entrevista lo siguiente:

Cuando estoy estresada por un problema de incumplimiento salarial, trato de buscar soluciones creativas. Pienso en formas de reducir mis gastos o de generar ingresos adicionales. También busco recursos en mi comunidad que puedan ayudarme a manejar la situación. Me gusta sentir que tengo el control y que puedo encontrar soluciones a mis problemas (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La Señora Mercier, demuestra una actitud proactiva y resiliente frente al estrés y la ansiedad causados por el incumplimiento salarial. La persona busca soluciones creativas, reduce gastos y genera ingresos adicionales, lo que demuestra una mentalidad orientada a la resolución de problemas. Además, busca recursos en su comunidad, lo que indica una conciencia de la importancia de la red de apoyo. La frase "Me gusta sentir que tengo el control" sugiere que la sensación de control es crucial para manejar el estrés y la ansiedad, lo que puede ser un factor clave en la gestión efectiva de situaciones difíciles.

Es importante tomar en cuenta los objetivos de las funcionarias públicas con respecto a su vida personal tal como menciona E. Rodríguez:

Trato de enfocarme en mis objetivos a largo plazo. Me recuerdo a mí misma por qué estoy trabajando y qué quiero lograr en mi carrera y en mi vida. Esto me ayuda a mantener la perspectiva y a no dejar que el estrés y la ansiedad me consuman (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La señora busca soluciones creativas, reduce gastos y genera ingresos adicionales, lo que demuestra una mentalidad orientada a la resolución de problemas. Además, busca recursos en su comunidad, lo que indica una conciencia de la importancia de la red de apoyo. La frase "Me gusta sentir que tengo el control" sugiere que la sensación de control es crucial para manejar el estrés y la ansiedad, lo que puede ser un factor clave en la gestión efectiva de situaciones difíciles. En general, el párrafo transmite una sensación de empoderamiento y capacidad para abordar desafíos.

La meditación me ayuda a reducir mi estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial. Me permiten enfocarme en el presente y calmar mi mente. También me ayudan a dormir mejor y a sentirme más relajada (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La entrevistada destaca la meditación como una herramienta efectiva para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial. La meditación permite a la persona enfocarse en el presente, calmar su mente y reducir la ansiedad, lo que sugiere una mayor conciencia y control sobre sus emociones. Además, la meditación tiene un impacto positivo en su sueño y relajación, lo que indica que esta práctica puede tener beneficios tanto físicos como emocionales.

Es decir que transmite una sensación de autocuidado y bienestar a través de la meditación.

Yo apoyo en mis seres queridos. Hablo con mi familia y amigos sobre lo que estoy pasando y les pido consejos y apoyo emocional. Me siento más tranquila y segura

cuando tengo a alguien que me escucha y me apoya, ya que puedo expresar lo que siento y por la complicada situación que estoy pasando (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

En su entrevista la señora Mamani, refleja una actitud de vulnerabilidad y apertura emocional, ya que la persona busca apoyo en sus seres queridos para manejar sus emociones y problemas. Al hablar con su familia y amigos, busca consejos y apoyo emocional, lo que indica una conciencia de la importancia de la red de apoyo social. La frase "Me siento más tranquila y segura" sugiere que el apoyo de los demás tiene un impacto positivo en su bienestar emocional, lo que destaca la importancia de las relaciones interpersonales en la gestión del estrés y la ansiedad.

Por otra parte, la entrevistada menciona "Trato de enfocarme en lo que puedo controlar, como mi propio presupuesto y mis gastos. Me aseguro de priorizar mis necesidades básicas y de buscar formas de reducir mis gastos" (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La Señora Tananta, se enfoca en lo que puede controlar, como su presupuesto y gastos, y prioriza sus necesidades básicas, lo que demuestra una mentalidad práctica y sensata. Además, busca reducir gastos, lo que indica una actitud constructiva y colaborativa para resolver el problema.

Las entrevistadas en sus respuestas reflejan una variedad de estrategias y enfoques para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial, desde la búsqueda de apoyo social y profesional hasta la priorización de tareas y gastos, y la búsqueda de soluciones legales y financieras. Estas estrategias se vinculan con la teoría de la vida laboral, que destaca la importancia de equilibrar las demandas laborales con las necesidades personales y familiares, y de priorizar el bienestar y la salud en el trabajo y fuera de él. También se relacionan con la teoría social del estrés, que sugiere que el estrés es una respuesta a las demandas y presiones del entorno social, y que el apoyo social, el autocuidado y la búsqueda de recursos pueden ser fundamentales para manejar el estrés y promover el bienestar. Las respuestas proponen que las personas están tomando medidas activas para manejar el estrés y mejorar su situación laboral y financiera, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida y bienestar general.

Por otra parte, se preguntó respecto a las actividades o prácticas que realizan para cuidar de sí mismo y mantener su bienestar emocional y físico en esos momentos. Respecto a la pregunta la señora “Me aseguro de dormir lo suficiente y comer alimentos saludables para mantener mi energía y bienestar físico. También trato de hacer ejercicio regularmente para sentirme más energizado y enfocado” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La respuesta refleja una actitud consciente y proactiva hacia la salud física y el bienestar. La señora describe su esfuerzo por dormir lo suficiente, comer alimentos saludables y hacer ejercicio regularmente, lo que sugiere una comprensión de la importancia de los hábitos saludables en el mantenimiento de la energía y el bienestar físico.

La priorización de la salud física también puede tener un impacto positivo en la salud mental y emocional, lo que puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad. La señora transmite una sensación de responsabilidad y cuidado hacia la propia salud y bienestar.

Otra entrevistada menciona, “Me enfoco en cuidar de mi salud física y emocional buscando apoyo de profesionales de la salud cuando lo necesito. También trato de establecer hábitos saludables y priorizar mi bienestar a largo plazo” (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). En su entrevista la señora menciona una actitud proactiva y responsable hacia la salud física y emocional, describe su enfoque en cuidar de su salud buscando apoyo de profesionales cuando lo necesita, lo que sugiere una comprensión de la importancia de la atención médica y la búsqueda de ayuda cuando se requiere.

La priorización de hábitos saludables y el bienestar a largo plazo también indica una visión a futuro y una disposición a invertir en la propia salud y bienestar, la respuesta transmite una sensación de autocuidado y responsabilidad hacia la propia salud, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida y bienestar general. Sin embargo, “Me aseguro de tomar descansos y hacer pausas para relajarme y recargar energías. También trato de priorizar mis tareas y establecer metas realistas para sentirme más enfocado y productivo” (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Esta entrevistada, describe su esfuerzo por tomar descansos y hacer pausas para relajarse y recargar energías, lo que sugiere una comprensión de la importancia del descanso y la recuperación en la productividad y el bienestar.

La priorización de tareas y establecimiento de metas realistas también indica una habilidad para gestionar el tiempo y las responsabilidades de manera efectiva, lo que puede ayudar a reducir el estrés y aumentar la sensación de control y logro. La respuesta transmite una sensación de autocuidado y gestión eficaz del tiempo y la energía.

Así también otra entrevistada menciona “descansar y relajarme me ayuda a enfocarme en el presente. También me permiten conectarme con mi cuerpo y mi mente de manera más profunda. (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este manifestado destaca la importancia del descanso y la relajación para la conexión con uno mismo. Al enfocarse en el presente y conectar con su cuerpo y mente, la persona puede experimentar una mayor sensación de calma y autoconciencia, lo que sugiere un impacto positivo en su bienestar emocional y mental.

Así también, otra menciona” Diariamente evito de estresarme me pongo a escuchar música y realizar mis oficios de la casa para tratar de olvidarme de mis problemas económicos (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este expresado refleja una estrategia de afrontamiento emocional, donde la persona utiliza la música y las actividades domésticas como distractores para evitar el estrés y los problemas económicos. Al enfocarse en estas actividades, busca encontrar un respiro y reducir la carga emocional, lo que puede ser una forma efectiva de manejar el estrés a corto plazo. “Yo me pongo a escuchar música un rato y luego me duermo para evitar seguir pensando” (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Esta entrevista muestra una estrategia de evasión temporal, donde la persona utiliza la música y el sueño para distraerse de sus pensamientos y problemas, lo que puede proporcionar un alivio momentáneo del estrés y la ansiedad.

Por otra parte, en su entrevista otra funcionaria expresa “Bueno para que decir que no es preocupante la situación sin salario, pero uno tiene que continuar por los hijos así que yo me cuido evitando no preocuparme por el bien de mis hijos” (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora Canamari busca una estrategia de apoyo social, donde la persona busca la compañía de sus amigas para conversar y distraerse de sus problemas, lo que puede proporcionar un sentido de conexión y alivio emocional, seguido de un descanso que puede

ayudar a procesar y manejar mejor las emociones. Al igual que E. Rodríguez, “Yo salgo a ver a mis amigas y conversar un rato y luego llego a descansar” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada muestra una actitud de resiliencia y responsabilidad parental, donde la persona reconoce la gravedad de la situación sin salario, pero prioriza el bienestar de sus hijos y busca cuidar su propia salud emocional para poder seguir adelante y cumplir con sus responsabilidades como padre o madre. La motivación por los hijos se convierte en un motor para seguir adelante a pesar de las dificultades.

La funcionaria pública, reflejan una variedad de estrategias y enfoques para promover el bienestar físico y emocional, reducir el estrés y mejorar la calidad de vida. Estas estrategias incluyen prácticas de autocuidado como la meditación, el yoga, la lectura, el ejercicio y la conexión con amigos y familiares. También se enfocan en la priorización de necesidades, la autocompasión y la búsqueda de apoyo profesional cuando se necesita. Estas estrategias se vinculan con la teoría social del estrés, que sugiere que el estrés es una respuesta a las demandas y presiones del entorno social, y que el apoyo social y el autocuidado pueden ser fundamentales para manejar el estrés. También se relacionan con la teoría de la vida laboral, que destaca la importancia de equilibrar las demandas laborales con las necesidades personales y familiares, y de priorizar el bienestar y la salud en el trabajo y fuera de él. Las respuestas sugieren que las personas están tomando medidas activas para cuidar de su salud y bienestar, lo que puede contribuir a una mejor calidad de vida y bienestar general.

4.2.5.2.Estrategias Familiares y Sociales. Las estrategias familiares y sociales se refieren a los planes y acciones específicas que las familias y las redes sociales utilizan para apoyar y fortalecer a sus miembros (Walsh, 2016). Estas estrategias pueden variar dependiendo de la familia, la cultura y el contexto, y pueden incluir habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el apoyo emocional.

Las estrategias familiares y sociales son importantes porque pueden ayudar a las familias y las redes sociales a funcionar de manera efectiva y a apoyar a sus miembros en momentos de necesidad. También pueden ayudar a prevenir problemas como la violencia familiar y el aislamiento social.

Para dar respuesta a esta subcategoría se realizó pregunta respecto a el apoyo que se dan mutuamente en tu familia en momentos de estrés o dificultad y si cuentan con una red de apoyo sólida en tu familia, las cuales mencionaron:

En mi familia, nos apoyamos mutuamente en momentos de estrés o dificultad a través de la comunicación abierta y el apoyo emocional. Nos escuchamos unos a otros y ofrecemos consejos y ayuda práctica cuando se necesita. Siento que tengo una red de apoyo sólida en mi familia (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La respuesta refleja una dinámica familiar positiva y solidaria, donde la comunicación abierta y el apoyo emocional son fundamentales para manejar momentos de estrés o dificultad. La familia se caracteriza por ser un espacio de escucha activa y de ofrecimiento de consejos y ayuda práctica, lo que sugiere una gran capacidad para responder a las necesidades de sus miembros.

La sensación de tener una red de apoyo sólida en la familia indica que la persona se siente segura y respaldada en momentos difíciles, lo que puede contribuir a una mejor gestión del estrés y una mayor sensación de bienestar emocional, la respuesta transmite una imagen de una familia unida y solidaria que se apoya mutuamente en momentos de necesidad.

Por otra parte, otra de la entrevistadas menciona respecto a su comunicación efectiva: “La comunicación es clave en mi familia. Nos hablamos abierta y honestamente, y nos apoyamos mutuamente en momentos de estrés o dificultad. Siento que puedo contar con mi familia en cualquier momento” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La respuesta refleja una dinámica familiar caracterizada por una comunicación abierta y honesta, lo que permite a los miembros de la familia expresar sus sentimientos y necesidades de manera efectiva. La capacidad de hablar abiertamente y apoyarse mutuamente en momentos de estrés o dificultad sugiere una gran cohesión y solidaridad familiar. La sensación de poder contar con la familia en cualquier momento indica una gran confianza y seguridad en las relaciones familiares, lo que puede ser fundamental para el bienestar emocional y la resiliencia en momentos difíciles, transmite una imagen de una familia unida y comunicativa que se apoya mutuamente de manera efectiva.

De la misma manera otra entrevistada menciona: “En mi familia, nos ayudamos mutuamente en momentos de estrés o dificultad, ya sea con tareas prácticas o con apoyo emocional. Siento que somos una familia muy unida y solidaria.” (M. Queteguari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La respuesta refleja una dinámica familiar caracterizada por la solidaridad y la ayuda mutua, donde los miembros de la familia se apoyan entre sí en momentos de estrés o dificultad. La ayuda puede ser tanto práctica como emocional, lo que sugiere una gran capacidad para responder a las necesidades de cada miembro de la familia. La sensación de ser una familia unida y solidaria indica una gran cohesión y compromiso familiar, lo que puede ser fundamental para el bienestar emocional y la resiliencia en momentos difíciles., la respuesta transmite una imagen de una familia que valora la colaboración y el apoyo mutuo, lo que puede ser una fuente de fortaleza y estabilidad para sus miembros.

Otra de la funcionaria pública, menciona que busco apoyo emocional y financiero, “Mi familia es muy solidaria y nos apoyamos mutuamente en momentos de estrés o dificultad, tanto emocional como financieramente. Siento que tengo una red de apoyo sólida y que puedo contar con ellos en cualquier momento” (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La respuesta refleja una dinámica familiar caracterizada por una gran solidaridad y apoyo mutuo, tanto emocional como financiero. La capacidad de ofrecer apoyo en diferentes áreas sugiere una gran capacidad para responder a las necesidades de cada miembro de la familia. La sensación de tener una red de apoyo sólida y poder contar con la familia en cualquier momento indica una gran confianza y seguridad en las relaciones familiares, la respuesta transmite una imagen de una familia que se preocupa por el bienestar integral de sus miembros y que está dispuesta a ofrecer apoyo en momentos de necesidad, lo que puede ser fundamental para el bienestar emocional y la estabilidad financiera.

Así también otra de la entrevistada menciona al respecto, “En situaciones como la falta de salario, mi familia es mi mayor apoyo. Nos sentamos juntos a hablar sobre nuestros problemas y encontramos soluciones juntos. Eso me hace sentir menos sola y más capaz de manejar la situación” (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La entrevistada, destaca la importancia del apoyo familiar en momentos de crisis económica. La familia se convierte en una fuente de consuelo, apoyo emocional y resolución de problemas. Al compartir

los problemas y encontrar soluciones juntos, la persona se siente más conectada y capaz de enfrentar la situación, lo que reduce la sensación de soledad y aumenta la confianza en sí misma. Esto resalta una dinámica familiar sólida y cooperativa. “Mi familia y yo nos apoyamos mutuamente eso nos hace más fuertes y nos permite superar las dificultades juntos” (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La frase "nos apoyamos mutuamente" insinúa una dinámica de reciprocidad y empatía, donde cada miembro de la familia se siente valorado y respaldado.

Al trabajar juntos y apoyarse mutuamente, la familia se vuelve más resiliente y capaz de superar obstáculos, lo que fortalece los lazos familiares y promueve un sentido de unidad y cooperación.

La señora Tananta menciona: N. Tananta: “En momentos de dificultad, mi familia siempre está ahí para apoyarme” (N. Tananta, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Similar a la respuesta anterior otra entrevistada menciona “En mi familia, nos cuidamos unos a otros y nos ayudamos a superar los obstáculos”. (L. Arauz, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Muestra una dinámica familiar sólida y confiable, donde la persona se siente valorada y respaldada en momentos de dificultad. Esto puede ser un factor clave para manejar el estrés y la ansiedad, ya que el apoyo familiar puede proporcionar un sentido de estabilidad y tranquilidad.

La familia es percibida como una fuente de apoyo emocional y práctico, lo que sugiere que los miembros de la familia se sienten seguros y respaldados en momentos de estrés o dificultad. La comunicación abierta y honesta, el apoyo incondicional y la ayuda mutua son aspectos clave de esta dinámica familiar, lo que se vincula con la teoría de la vida laboral que destaca la importancia de las relaciones interpersonales y el apoyo social en el bienestar laboral y personal, es decir que las respuestas transmiten una imagen de familias unidas y solidarias que se apoyan mutuamente en momentos de necesidad, lo que puede ser fundamental para el bienestar emocional y la resiliencia en momentos difíciles. La teoría social del estrés y la teoría de la vida laboral sugieren que este tipo de apoyo familiar puede ser un factor clave para mitigar el estrés y promover el bienestar en general.

Por otra parte, se preguntó respecto a si buscan apoyo y recursos externos (amigos, colegas, profesionales de la salud) cuando necesitas ayuda para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial. Mencionaron los siguiente:

Cuando necesito ayuda para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial, suelo hablar con amigos y familiares de confianza. Me gusta compartir mis sentimientos y preocupaciones con ellos y recibir su apoyo y consejos. (M. Chipunavi, comunicación personal, 27 de agosto, 2025).

La respuesta refleja una estrategia de afrontamiento emocional efectiva, al buscar apoyo en amigos y familiares de confianza para manejar el estrés y la ansiedad. Al compartir sentimientos y preocupaciones con personas cercanas, la persona puede obtener una perspectiva más amplia, recibir apoyo emocional y consejos prácticos, lo que puede ayudar a reducir la sensación de aislamiento y aumentar la sensación de bienestar. La confianza en las relaciones interpersonales también sugiere una buena red de apoyo social, lo que puede ser fundamental para manejar situaciones estresantes y difíciles, la respuesta transmite una actitud abierta y receptiva hacia el apoyo social y emocional.

Por otro lado, algunas participantes señalaron que recurren al apoyo de sus colegas como una estrategia para afrontar la situación. “También busco apoyo de colegas que han pasado por situaciones similares. Me gusta escuchar sus experiencias y consejos, y compartir mis propias preocupaciones y sentimientos con ellos” (E. Rodríguez, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora demuestra una estrategia efectiva para manejar el estrés y la ansiedad en el lugar de trabajo, al buscar apoyo de colegas que han pasado por situaciones similares, al compartir experiencias y consejos, la persona puede obtener una perspectiva más amplia y encontrar soluciones prácticas para abordar el problema del incumplimiento salarial.

La capacidad de compartir preocupaciones y sentimientos con colegas también sugiere una buena comunicación y una red de apoyo en el lugar de trabajo, lo que puede contribuir a una mayor sensación de bienestar y reducción del estrés. Es decir que transmite una actitud proactiva y colaborativa para abordar desafíos laborales y personales, lo cual genera una mejora en el estado integral de las funcionarias públicas.

Al igual que la M. Queteguari, busco hablar con un representante de recursos humanos, “Si el problema del incumplimiento salarial está relacionado con mi trabajo, suelo hablar con un representante de recursos humanos para obtener ayuda y orientación. Me gusta saber qué opciones tengo y cómo puedo resolver el problema (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). La señora Queteguari acudió a un representante de recursos humanos con el fin de obtener información y orientación para resolver la problemática de manera efectiva. La búsqueda de opciones y soluciones sugiere una gran motivación para encontrar una resolución y mejorar la situación laboral.

Esto demuestra que es una persona que se toma en serio sus derechos laborales y que está dispuesta a buscar ayuda y orientación para resolver problemas en el lugar de trabajo de manera constructiva.

Así también otra de las entrevistas buscó apoyo de una organización laboral, “Yo busqué apoyo de una organización laboral o sindical que pueda ofrecerme orientación y recursos para manejar el problema del incumplimiento salarial. Me gusta saber que tengo opciones y que puedo contar con alguien que me apoye” (N. Mamani, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Al buscar apoyo de una organización laboral o sindical, la persona busca obtener orientación y recursos para resolver el problema de manera efectiva. La búsqueda de opciones y el conocimiento de tener alguien que la apoye sugiere una gran motivación para encontrar una resolución y mejorar la situación laboral. Esto demuestra que se siente respaldada y que está dispuesta a buscar ayuda y orientación para defender sus derechos laborales y resolver problemas en el lugar de trabajo de manera constructiva.

De la misma manera la señora, N. Tananta menciona: “he ido hasta la COD, para buscar ayuda para ver la posibilidad de que haiga, alguna manera de que me puedan pagar mis sueldos” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este manifestado refleja la iniciativa y la determinación de la señora N. Tananta para buscar soluciones a su problema de falta de pago de sueldo. Al mencionar que ha ido hasta la COD (Central Obrera Departamental) en busca de ayuda, demuestra una actitud seria y una búsqueda de recursos externos para resolver su situación, lo que sugiere una persona decidida a encontrar soluciones y hacer valer sus derechos.

Sim embargo la señora L. Arauz, menciona “fuí al Ministerio de trabajo para ver qué solución me podían dar a mi situación la cual me indico que demande de acuerdo con la ley” (Comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Su relato refleja una acción concreta para abordar el problema de la falta de pago de sueldo. Al acudir al Ministerio de Trabajo, la persona busca orientación y soluciones institucionales. La respuesta de la institución, que sugiere demandar de acuerdo con la ley, implica que se están explorando vías legales para resolver el conflicto laboral, lo que puede ser un paso importante para proteger los derechos del trabajador y buscar una compensación justa. Al igual que otra menciona “Yo me asesore bien, pero la verdad es que ahora no hay trabajo y uno tiene que estar aguantando nomás que paguen cuando quieran” (A. Mercier, comunicación personal, 27 de agosto, 2025). Este relato de la señora Mercier demuestra una sensación de resignación y frustración ante la falta de opciones laborales y la dependencia de un pago irregular. La persona parece haber buscado asesoramiento, pero la realidad del mercado laboral y la falta de trabajo la llevan a aceptar una situación precaria, sintiéndose obligada a "aguantar" y esperar a que le paguen cuando sea posible, lo que sugiere una sensación de vulnerabilidad y falta de control sobre su situación laboral. De la misma manera otra menciona “Yo hable con mi jefe inmediato superior y me menciono tenga paciencia que se les va cancelar, pero hay que esperar, solo eso me respondió” (H. Canamari, comunicación personal, 27 de agosto, 2025) este testimonio muestra una situación de incertidumbre y falta de claridad en la comunicación con el jefe inmediato superior. La respuesta de "tenga paciencia" y "se les va cancelar" sin una fecha específica o un plan claro puede generar frustración y ansiedad en la persona, ya que no se le proporciona información concreta sobre cuándo se resolverá el problema de pago, lo que puede afectar su estabilidad emocional y financiera.

Las entrevistas realizadas reflejan una variedad de experiencias y emociones relacionadas con la falta de pago de sueldo. Muchas personas mencionan que su familia es su mayor apoyo en momentos de dificultad. La solidaridad y el apoyo mutuo dentro de la familia parecen ser fundamentales para manejar el estrés y la ansiedad causados por la falta de pago. Algunas personas han buscado ayuda en instituciones como el Ministerio de Trabajo o han hablado con sus jefes inmediatos para encontrar soluciones a su situación. Esto sugiere que están tomando medidas activas para abordar el problema. Otras personas expresan sentimientos

de resignación y frustración ante la falta de opciones laborales y la dependencia de un pago irregular. Esto puede deberse a la falta de control sobre su situación laboral y la incertidumbre sobre cuándo se resolverá el problema de pago.

La falta de claridad y especificidad en la comunicación con los jefes inmediatos puede generar frustración y ansiedad en las personas. La respuesta de "tenga paciencia" sin una fecha específica o un plan claro puede no ser suficiente para abordar las preocupaciones de los empleados. La falta de pago de sueldo puede tener un impacto significativo en la estabilidad emocional y financiera de las personas, y que la búsqueda de soluciones y el apoyo familiar son fundamentales para manejar esta situación.

Así también, otra respuesta de las funcionarias publicas refleja una variedad de estrategias para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial, que se alinean con la teoría de la vida laboral y la teoría social del estrés. La búsqueda de apoyo en amigos, familiares, colegas y profesionales de la salud mental sugiere una comprensión de la importancia de las redes de apoyo social en la gestión del estrés, tal como lo plantea la teoría social del estrés.

La priorización de la comunicación abierta y honesta también es consistente con esta teoría, ya que la comunicación efectiva es clave para obtener apoyo y recursos. La búsqueda de recursos en línea y la consideración de unirse a un grupo de apoyo también reflejan una actitud proactiva para manejar el estrés y la ansiedad.

En cuanto a la teoría de la vida laboral, la respuesta destaca la importancia de abordar los problemas laborales de manera efectiva, buscando ayuda y orientación en representantes de recursos humanos y organizaciones laborales o sindicales, es decir que está dispuestas a buscar ayuda y recursos para manejar el estrés y la ansiedad de manera efectiva.

CONCLUSIÓN

La investigación realizada sobre la incidencia del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las funcionarias públicas, del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija en la Gestión 2024 revela resultados significativos que respaldan la necesidad de abordar este problema de manera inmediata y efectiva.

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que el incumplimiento salarial tiene un impacto significativo en la salud y el bienestar familiar de las trabajadoras del área de mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija. La falta de pago oportuno genera estrés, ansiedad e inestabilidad emocional, afectando directamente la calidad de vida de las trabajadoras.

En relación con la salud, se identificó que la ausencia de ingresos económicos estables provoca altos niveles de estrés, ansiedad e insomnio, lo que afecta el equilibrio físico y emocional de las trabajadoras. Este hallazgo permite comprender que el incumplimiento salarial no solo tiene consecuencias económicas, sino que actúa como un factor de riesgo para la salud, al generar un estado constante de preocupación e incertidumbre.

En cuanto al objetivo uno de la investigación, se identificó que el incumplimiento salarial genera un alto nivel de estrés y ansiedad en las trabajadoras, lo que puede afectar su bienestar emocional y físico. La falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud y el bienestar de las trabajadoras.

En cuanto al objetivo dos, se describió el impacto del incumplimiento salarial en la dinámica familiar y las relaciones interpersonales de las funcionarias públicas. Los resultados revelan que el problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto significativo en las relaciones familiares y con amigos y colegas, generando tensión y conflicto en sus relaciones familiares y afectando su capacidad para comunicarse de manera abierta y honesta con sus seres queridos, se destaca la importancia de la solidaridad familiar en momentos de dificultad.

En el ámbito familiar, los resultados muestran que esta problemática incide directamente en la dinámica del hogar, generando tensiones, conflictos y debilitamiento en las relaciones interpersonales. La dificultad para cubrir necesidades básicas no solo afecta la estabilidad económica, sino que repercute en la convivencia familiar, evidenciando que el incumplimiento salarial altera el equilibrio emocional y social dentro del núcleo familiar.

En cuanto al objetivo tres, se analizó la relación entre el incumplimiento salarial y la calidad de vida familiar de las funcionarias. Los resultados revelan que el problema del incumplimiento salarial ha tenido un impacto significativo en la calidad de vida familiar y el bienestar económico de las funcionarias, generando estrés y ansiedad que pueden afectar su bienestar emocional y físico.

En el ámbito familiar, los resultados muestran que esta problemática incide directamente en la dinámica del hogar, generando tensiones, conflictos y debilitamiento en las relaciones interpersonales. La dificultad para cubrir necesidades básicas no solo afecta la estabilidad económica, sino que repercute en la convivencia familiar, evidenciando que el incumplimiento salarial altera el equilibrio emocional y social dentro del núcleo familiar.

En cuanto al objetivo cuatro, se exploraron las estrategias de afrontamiento utilizadas por las funcionarias del sector público para mitigar los efectos del incumplimiento salarial. Los resultados revelan que las estrategias individuales, como la actitud positiva, la búsqueda de apoyo social y la priorización de la salud física y emocional, son efectivas para manejar el estrés y la ansiedad. La búsqueda de apoyo en amigos, familiares y colegas también es una estrategia común y efectiva para manejar el estrés y la ansiedad.

Frente a esta situación, las trabajadoras desarrollan diversas estrategias de afrontamiento, como el apoyo familiar, el respaldo de colegas y la búsqueda de alternativas económicas. Sin embargo, estas acciones, aunque permiten sobrellevar la situación de manera temporal, no resuelven el problema de fondo, lo que refleja una condición de vulnerabilidad sostenida que requiere atención estructural. La falta de pago de sueldo se relaciona con teorías sobre la vida laboral habla sobre el estrés se produce cuando hay altas demandas laborales y

bajos niveles de control. Además, la Teoría Social, destaca la importancia del apoyo familiar y social para manejar el estrés, lo que se refleja en las entrevistas donde las personas mencionan que su familia es su mayor apoyo en momentos de dificultad.

Por lo tanto, el incumplimiento salarial es un problema grave que requiere atención inmediata y acción por parte de los empleadores y los responsables de la toma de decisiones para proteger la salud y el bienestar de las trabajadoras y promover un entorno laboral saludable y seguro.

La falta de seguridad laboral y la incertidumbre pueden contribuir al aumento del estrés y la ansiedad, lo que puede tener consecuencias negativas para la salud mental y física. Las estrategias de afrontamiento y la resiliencia pueden ser fundamentales para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial.

Desde una perspectiva crítica, los hallazgos evidencian una brecha significativa entre lo establecido en la normativa laboral y la realidad que enfrentan las trabajadoras, lo que pone en cuestionamiento la efectividad de los mecanismos de protección existentes. En este sentido, el incumplimiento salarial no debe ser entendido únicamente como una irregularidad administrativa, sino como una problemática social que vulnera derechos fundamentales y afecta el bienestar integral de las trabajadoras y sus familias.

RECOMENDACIONES:

Al Gobierno Autónomo Municipal de Cobija:

El Gobierno Autónomo Municipal de Cobija debe asumir un compromiso institucional real y sostenido con el cumplimiento oportuno de sus obligaciones salariales, reconociendo que el retraso en el pago de haberes no solo vulnera derechos laborales, sino que deteriora el bienestar físico, emocional y familiar de sus trabajadores. Para ello, se recomienda:

- ✓ Implementar mecanismos de planificación financiera que garanticen el pago puntual de salarios, evitando acumulaciones de deuda con el personal de áreas esenciales como parques y jardines.
- ✓ Diseñar políticas institucionales de estabilidad laboral y seguridad financiera que reduzcan los niveles de estrés y ansiedad generados por la incertidumbre económica.
- ✓ Establecer un programa de atención y acompañamiento a las trabajadoras afectados, que incluya orientación financiera, apoyo psicosocial y acceso a servicios de salud mental.

A la Universidad Amazónica de Pando:

Como institución académica comprometida con el desarrollo regional, la Universidad Amazónica de Pando tiene la responsabilidad de visibilizar y contribuir a la solución de problemáticas socio laborales que afectan a la población de Cobija y el departamento de Pando. Por ello, se recomienda:

- ✓ Promover líneas de investigación centradas en el impacto social del incumplimiento salarial, la salud laboral y el bienestar familiar en el contexto amazónico boliviano.
- ✓ Fomentar alianzas estratégicas con instituciones públicas y organismos de la sociedad civil para generar propuestas conjuntas que mejoren las condiciones de vida de las trabajadoras del sector público.

- ✓ Difundir los resultados de investigaciones como la presente, contribuyendo al debate académico y social sobre los derechos laborales en la región.

Al Área de Ciencias Sociales y Humanísticas:

El Área de Ciencias Sociales y Humanísticas cumple un rol articulador entre la formación académica y la realidad social. En este sentido, se recomienda:

- ✓ Incorporar en la currícula académica contenidos específicos sobre problemáticas sociolaborales, derechos de las trabajadoras e impacto del incumplimiento salarial en la dinámica familiar, para fortalecer la comprensión crítica de los futuros profesionales.
- ✓ Impulsar programas de extensión e intervención comunitaria que brinden acompañamiento, orientación y apoyo psicosocial a trabajadores y familias afectadas por situaciones de precariedad laboral.
- ✓ Organizar foros, seminarios y actividades académicas que promuevan la sensibilización sobre los efectos del incumplimiento salarial en la salud y el bienestar de las trabajadoras.

A los estudiantes de la carrera de Trabajo Social:

Los estudiantes de Trabajo Social están llamados a ser agentes de cambio en la defensa de los derechos laborales y el bienestar social. En este marco, se recomienda:

- ✓ Profundizar en el conocimiento de las implicaciones del incumplimiento salarial como problema social, comprendiendo su impacto en la salud física, emocional y en las relaciones familiares de las trabajadoras.
- ✓ Desarrollar competencias para la intervención psicosocial con trabajadores y familias en situaciones de vulnerabilidad económica, incorporando estrategias de acompañamiento, mediación y gestión de recursos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.
https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. 2., 163. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Argudo, F. (2023). *IESS: ¿qué ocurre si el empleador no paga las aportaciones?*. Expreso. Recuperado de <https://www.expreso.ec/actualidad/iess-ocurre-empleador-paga-aportaciones-181476.html#>
- Arguello, P. (2023). Diferentes tipos de problemas de familia. *RyA Psicólogos*.
<https://www.ryapsicologos.net/problemas-familiares/>
- Arredondo Velázquez, M., y González Alcalá, J. R. (2014). Las estrategias de sobrevivencia de los pobres: Un repaso a su estudio en las ciencias sociales. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 7(3), 19-44.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4751842>
- Aleph. (21 de octubre de 2021). *Breve historia del salario*.
<https://www.santanderconsumer.es/simplefinance/blog/economia-personal/salud-financiera/post/breve-historia-del-salario>
- Carrazana, V. (2002). El concepto de salud mental en psicología humanista-existencial. *Universidad Católica Boliviana*. 1(1), 1-19.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612003000100001
- Comisión Nacional de derechos Humanos [CNDH]. (2015). Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud. *Comisión Nacional de derechos Humanos [CNDH]*.
http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll_DerDeberesUsuariosServiciosSalud.pdf
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Educación Radiofónica de Bolivia [ERBOL] (08 de junio de 2025). Retraso en el pago de salarios al Concejo sería represalia política por la directiva, según funcionarios. Educación Radiofónica de Bolivia [ERBOL], *lnk Periódico Digit al ERBOL*.
<https://erbol.com.bo/gente/retraso-en-el-pago-de-salarios-al-concejo-ser%C3%ADa-represalia-pol%C3%ADtica-por-la-directiva-seg%C3%BA>

- Enciclopedia Concepto. (2026, 15 de enero). *Calidad de vida*. Editorial ETECE. <https://concepto.de/calidad-de-vida/>
- Estado Plurinacional de Bolivia. Nueva Constitución Política del Estado. (7 de febrero del 2009.).
- Estado Plurinacional de Bolivia. El Estatuto del funcionario Público. N° 2027. (22 de octubre de 1999).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Decreto Supremo N° 25749: Reglamentación de la Ley N° 2027 (20 de abril de 2000).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley General del Trabajo (8 de diciembre de 1942).
- Fondo Monetario Internacional. (2021). *Resumen del Fondo Monetario Internacional (FMI) para Exámenes*. Fondo Monetario Internacional. <https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-alcala/organismos-economicos-internacionales/resumen-fmi-examen/86793209>
- Galván Bonilla, M.-A. (2015). ¿Qué es calidad de vida?. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
- Giler, M. y Briones, L. (2020). Las relaciones familiares y el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. *Ciencias de la educación Artículo de investigación*. 6(5), 162-178. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8385974.pdf>
- Grote, G. y Guest, D. (2017). El caso para revitalizar la investigación sobre la calidad de la vida laboral. *Human Relations*, 70(2), 149-167. <https://doi.org/10.1177/0018726716654746>
- Hernández, I., Lumbrearas, M., Méndez, P., Rojas, E., Cervantes, M. y Juárez, C. (2017). Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales público de Tlaxcala, *Scielo*. 59(2). <https://doi.org/10.21149/7758>
- Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos. (s. f.). *Guía de estudio módulo "Vamos a conocernos": Ciencias sociales* (Nivel intermedio). Gobierno del Estado de Chihuahua. <https://adjuntos.chihuahua.gob.mx/ICHEA/pagina/ciencias%20sociales.pdf>
- Ifeel. (2025, 15 de marzo). Los tres niveles de la salud: biológico, psicológico y social. *Ifeel*. <https://ifeelonline.com/es/terapias-ifeel/tres-niveles-salud/>
- Kremerman, M. (2017, 28 de abril). *Los sueldos que se pagan en Chile no alcanzan para vivir en Chile*. CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2017/04/28/los-sueldos-que-se-pagan-en-chile-no-alcanzan-para-vivir-en-chile/>
- Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984). Estrés, evaluación y afrontamiento. Nueva York: Springer.

- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>
- Méndez Álvarez, C. E. (2010). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (4a ed.). Limusa.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social. (2023). *Guía de derechos laborales: Incumplimiento de obligaciones y vías de denuncia*. <https://www.mintrabajo.gob.bo>
- Ministerio de Trabajo de Colombia. (2023). *Incumplimiento y obligaciones*. Recuperado de. <https://www.mintrabajo.gov.co/comunicados/2023/septiembre/el-no-pago-de-salario-prestaciones-e-incumplimiento-de-normas-de-seguridad-son-las-mayores-quejas>
- Mitjana, L. R. (2019). La teoría del estrés de Richard S. Lazarus. Una teoría que trata sobre la relación entre el estrés y los pensamientos. *Psicología y mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-estres-lazarus>
- Minuchin, S. (2019, 23 de marzo). *Familias y terapia familiar*. España. Editorial Gedisa S.A. <https://books.google.com.bo/books?hl=es&lr=&id=5CsIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=>
- Montoya Melgar, A. (1964). La mora en el pago del salario. *Revista de Política Social*, (64), 93-109. <https://www.cepc.gob.es/sites/default/files/2021-12/30060rps064093.pdf>
- Moreno Luna, Y. (2017). *La familia puede relacionarse con el nivel socioeconómico de la mayoría de las familias es medio y bajo, encontrando situaciones de precariedad económica y de extrema*. (Tesis de grado). <http://tudocu.com/es/document/universidad-europea-de-madrid/introduccioncriminolog>
- Muñoz-Alonso, G. (2015). Cómo elaborar y defender un trabajo académico. *Bubok*. 1-3. <https://ucm.es/data/cont/media/www/pag-135808/Fuentes%20Primarias%20y%20Secundarias.pdf>
- Murphy, T. F. (2023). Teoría del estrés social. *Revista Fanático de la psicología*. <https://psychologyfanatic.com/social-stress-theory/>
- Naranjo, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (2024). *El estado de buena salud*. Organización Mundial de la Salud. [OMS]. <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:te>

- OrientaPAE. (2025, 14 de octubre). *Nuevas formas de familia*. Blog OrientaPAE. <https://blog-orientapae.com/nuevas-formas-de-familia>
- Olson, D. H. (2000). Modelo circumplex de sistemas matrimoniales y familiares. *Revista de Terapia Familiar*, 22(2), 144-167.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pairumani, R. (2017). Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la Comunidad de Educación Integral (CEI). *Revista Boliviana de Ciencias*. 87-108. http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/rip/n18/n18_a08.pdf
- Pinilla, H. (2011). *Importancia del Trabajo Social como forma de intervención municipal*. Dialnet. 3, 9-20. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/content.pdf
- Ríos, K. (2023, 02 de mayo). ¿El salario, cuáles son las características básicas?. *Paifyt*. <https://payfit.com/es/contenido-practico/salario/#:~:text=E>
- Reyes-Suarez, A.-B. (2010). El estudio de las estrategias de supervivencia. Un repaso bibliográfico. En Anuario de Ciencias Políticas. *Biblioteca Digital UNC*. 1-20. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5674/anuario-ciencias-politicas-1989-90-004-reyes.pdf
- Rodríguez, E. F. (2025). Tipos y características de relaciones sociales; Relaciones Sociales. <https://es.scribd.com/document/758480685/relaciones-sociales>
- Safina, L., Kolesnikova, J., Karasik, E., Oksana, Y. y Fakhrutdinova, A. (2015). El impacto de la educación superior en la calidad de vida laboral de los jóvenes. *Procedia-Ciencias Sociales y del Comportamiento*. 191, 2412-2415. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.589>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa S.A. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

- Tigova, J. (2025). Fuente Primaria de Datos: Pilar fundamental en la investigación científica. *International Journal of Medical and Dental Research*, 21(2), 1-2. <https://doi.org/10.36648/1698-9465-21-1662>
- Toledo, Y. (2024). *Garantías y protección de los derechos laborales en Bolivia: Una guía completa*. de <https://negociospress.com.bo/garantias-y-proteccion-de-los-derechos-laborales-en-bolivia-una-guia-completa/>
- Universidad Anáhuac en línea (2023). Salud y Bienestar. *Anáhuac Online* <https://online.anahuac.mx/contenidos-educativos/salud-bienestar/que-es-salud-y-bienestar/>
- Utia Villanueva, K. (2024). *Incumplimiento laboral del empleador en las MYPES formales del sector ferretero de la ciudad de Tingo María*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.unas.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b94d4719-1edb-4de6-97df-062d62d378df/content>
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15), 523-528. <https://ejournal.org/index.php/esj/article/view/3477/3240>
- Walsh, F. (2016). Resiliencia familiar: Un marco de sistemas de desarrollo. *European Journal of Developmental Psychology*, 13 (3), 313–324. <https://doi.org/10.1080/17405629.2016.1154035>

ANEXOS

ANEXO N° 1

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Título: Impacto del incumplimiento salarial en la salud y bienestar familiar de las trabajadoras del mantenimiento de parques y jardines del municipio de Cobija en la gestión 2024.

Datos generales:

Nombre:

Edad: Sexo:.....

área donde trabaja :.....

Cargo que ocupa:.....

Institución :.....

Haber salarial.....

Integrantes dela familia:.....

Objetivo Específico 1: Identificar los efectos del incumplimiento salarial en la salud física y mental de las funcionarias públicas del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija gestión 2024

1. ¿Cómo describirías tu estado de salud física en general? ¿Has notado algún cambio en tu salud desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial?

R.-

.....
.....

2. ¿Qué hábitos de vida saludables prácticas para mantener tu salud física, y cómo te sientes cuando no puedes cumplir con ellos debido al estrés o la ansiedad?

R.-

.....
.....
.....

3. ¿Cómo te sientes emocionalmente cuando enfrentas el problema del incumplimiento salarial?
¿Sientes que puedes manejar el estrés y la ansiedad de manera efectiva?

R.-

.....

.....

4. ¿Has notado algún cambio en tu estado de ánimo o en tu capacidad para concentrarte y tomar decisiones desde que comenzó el problema del incumplimiento salarial?

R.-

.....

Objetivo Específico 2: Describir el impacto del incumplimiento salarial en la dinámica familiar y las relaciones interpersonales de las funcionarias públicas del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija gestión 2024

1. ¿Cómo describirías la dinámica con tus familiares cercanos (padres, hermanos, pareja, hijos) en este momento? ¿Sientes que el problema del incumplimiento salarial ha afectado tus relaciones familiares de alguna manera?

R.-

.....

2. ¿Cómo manejas las conversaciones con tus familiares sobre el problema del incumplimiento salarial? ¿Sientes que puedes hablar abiertamente con ellos sobre tus sentimientos y preocupaciones?

R.-

.....

3. ¿Cómo describirías la dinámica con tus amigos y colegas en este momento? ¿Sientes que el problema del incumplimiento salarial ha afectado tus relaciones con ellos de alguna manera?

R.-

.....

4. ¿Cómo manejas las conversaciones con tus amigos y colegas sobre el problema del incumplimiento salarial? ¿Sientes que puedes hablar abiertamente con ellos sobre tus sentimientos y preocupaciones?

R.-

.....

Objetivo Específico 3: Analizar la dinámica entre el incumplimiento salarial y la calidad de vida familiar de las funcionarias públicas del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija gestión 2024.

1. ¿Qué tan satisfecho estás con tu vida familiar en general? ¿Sientes que el problema del incumplimiento salarial ha afectado tu satisfacción con la vida familiar de alguna manera?

R.-

.....

2. ¿Qué aspectos de tu vida familiar te gustaría mejorar o cambiar para sentirte más satisfecho?

R.-

.....

3. ¿Cómo describirías tu situación económica actual? ¿Sientes que el problema del incumplimiento salarial ha afectado tu bienestar económico de alguna manera?

R.-

.....

4. ¿Qué estrategias utilizas para manejar tus finanzas y mantener tu bienestar económico en este momento?

R.-

.....

Objetivo Específico 4: Explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan las funcionarias públicas del mantenimiento de parque y jardines del municipio de Cobija, gestión 2024 para mitigar los efectos del incumplimiento salarial

1. ¿Qué estrategias utilizas para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial? ¿Sientes que estas estrategias son efectivas?

R.-

.....

2. ¿Qué actividades o prácticas realizas para cuidar de ti mismo y mantener tu bienestar emocional y físico en este momento?

R.-

.....

3. ¿Cómo se apoyan mutuamente en tu familia en momentos de estrés o dificultad? ¿Sientes que tienes una red de apoyo sólida en tu familia?

R.-

.....

4. ¿Qué estrategias utilizas para buscar apoyo y recursos externos (amigos, colegas, profesionales de la salud) cuando necesitas ayuda para manejar el estrés y la ansiedad causados por el problema del incumplimiento salarial?

R.-

.....

ANEXO N° 2
FOTOGRAFIAS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



