

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL



EFFECTOS DEL DESEMPLEO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES
DE LA CIUDAD DE COBIJA, GESTIÓN 2023
TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Autora: Univ. Rosa Hortencia Villca Pinedo

Tutora: M.Sc. Marisol Monastério Cardozo

COBIJA-PANDO-BOLIVIA

2024

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EFFECTOS DEL DESEMPLEO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES, DE
LA CIUDAD DE COBIJA, GESTIÓN 2023

Tesis de grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando
Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Univ. Rosa Hortencia Villca Pinedo

Cobija-Pando-Bolivia

Esta Tesis de Grado ha sido aprobada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y el tribunal correspondiente.

FIRMANTES:

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera
DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

M. Sc. Ana María Ribera Meireles
TRIBUNAL

M. Sc. Lucimar Soraide Castedo
TRIBUNAL

Ing. David Calliconde Montero
TRIBUNAL

M. Sc. Marisol Monasterio Cardozo
TUTORA

Univ. Rosa Hortencia Villca Pinedo
POSTULANTE

DEDICATORIA

A mi esposo Edwin, mis hijos Christopher, Dafne por brindarme el apoyo incondicional y comprensión constante desde el inicio de mi formación profesional hasta el día hoy, lo que me permitió seguir adelante hasta lograr el objetivo.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por guiarme en este proceso de formación.

A mi tutora de tesis la Lic. Marisol Monasterio Cardozo por guiarme, brindarme su conocimiento y experiencias académicas.

A la Directora M.Sc. Miladis Conde Herrera, y a todo el plantel docente de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, por brindarme sus conocimientos científicos, académicos y experiencia en todo mi proceso de formación profesional.

A la Universidad Amazónica de Pando que aporta a la región y al país con nuevos profesionales para favorecer a la población.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice	iv
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Lista de anexos.....	x
Resumen ejecutivo.....	xi
Introducción	
CAPÍTULO I.....	3
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS.....	3
1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Descripción del problema.....	5
1.3 Justificación.....	8
1.4. Formulación del problema.....	9
1.4.1 Preguntas auxiliares.....	9
1.5 Objetivos.....	10
1.5.1 Objetivo general.....	10
1.5.2 Objetivos específicos.....	10
CAPÍTULO II.....	11
DISEÑO METODOLÓGICO.....	11
2.1 Tipo de investigación.....	11
2.2. Enfoque de la investigación.....	11
2.3 Población y muestra.....	12
2.3.1 Población.....	12
2.3.2 Muestra.....	12
2.3.3 Tipo de muestreo.....	13
2.4 Fuentes y técnicas de investigación.....	14

2.4.1	Fuentes primarias.....	14
2.4.2	Fuentes secundarias.....	14
2.5	Técnicas.....	15
2.5.1	Observación.....	15
2.5.2	Entrevista semiestructurada.....	15
2.5.3	Revisión Documental.....	16
2.5.4	Historia de vida.....	17
2.6	Instrumentos.....	17
2.6.1	Guía de observación.....	17
2.6.2	Guía de entrevista.....	18
2.6.3	Ficha bibliográficas.....	18
2.6.4	Guía de la historia de vida.....	19
2.7.	Validación de Instrumento.....	19
2.8	Procesamiento y análisis de datos.....	19
CAPÍTULO III.....		20
MARCO REFERENCIAL.....		20
3.1	Marco Legal.....	20
3.1.1	Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.....	20
3.1.2	Ley General del Trabajo del 8 de diciembre de 1942.....	22
3.1.3	Ley del ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales.....	26
3.2	Estado del Arte.....	30
3.3.	Marco teórico.....	34
3.3.1	El modelo neoclásico en la inserción laboral.....	34
3.3.2	La teoría del capital humano.....	35
3.3.3	Teoría exclusión social.....	36
3.3.3.1	Exclusión laboral.....	37
3.3.4	Teoría de familia como sistema.....	37
3.3.5	Trabajo Social con familias.....	38
3.3.6	Modelos de intervención social.....	41
3.3.6.1	Modelo sistémico.....	41

3.3.7	Funciones del Trabajador Social.....	42
3.3.8	Teoría de la resiliencia en Trabajo Social.....	43
3.3.9	Teoría de adaptabilidad de Mankis y Charles Darwin.....	44
3.4	Marco conceptual.....	46
3.4.1	Estrategias de Supervivencia.....	46
3.4.2	Estrategias de Adaptación.....	47
3.4.3	Necesidades económicas.....	47
3.4.4	Exclusión Social.....	48
3.4.5	Familia.....	48
3.4.6	Trabajo.....	49
3.4.7	Calidad de vida laboral.....	50
3.4.8	Roles.....	51
3.4.9	Situación laboral.....	52
3.4.10	Desempleo.....	52
3.4.11	Tipos de desempleo.....	52
3.4.12	Efectos del desempleo.....	53
3.4.13	Redes de apoyo.....	54
3.4.14	Trabajo Social.....	55
3.4.15	Relaciones familiares.....	56
3.4.16	Procesos de adaptación.....	57
3.4.17	El emprendimiento.....	58
CAPÍTULO IV.....		59
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		59
4.1	Contexto de la investigación.....	59
4.1.1	Análisis de resultados.....	59
4.2	Situación socioeconómica.....	60
4.2.1	Ingresos.....	61
4.2.2	Egresos.....	63
4.2.3	Ocupación.....	66
4.2.4	Formación.....	69

4.3	Relaciones y roles familiares.....	72
4.3.1	Comunicación.....	73
4.3.2	Valores (reglas).....	75
4.3.3	Tiempo de calidad.....	77
4.3.4	Roles familiares.....	79
4.4	Percepciones y motivaciones.....	81
4.4.1	Oferta y demanda de trabajo.....	82
4.4.2	Exclusión social.....	86
4.4.3	Estrategias de sobrevivencias.....	87
4.4.4	Autodeterminación.....	90
4.5	Resultados de la historia de vida	92
4.5.1	Historia de vida N 1.....	93
4.5.2	Historia de Vida N 2.....	94
4.6	Análisis de los resultados de la tesis de investigación.....	95
	CONCLUSIONES.....	96
	RECOMENDACIONES.....	100
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
	ANEXOS.....	106

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorías.....	60
Tabla 2 Ingreso económico.....	61
Tabla 3 Relaciones y roles familiares.....	72
Tabla 4 Percepciones y motivaciones.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Proceso de formación de los Trabajadores sociales desempleados.....	71
Figura 2 Valores de los Trabajadores sociales desempleados.....	77

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Guía de entrevista.....	
ANEXO 2 Guía de observación.....	
ANEXO 3 Fotografía de trabajo de campo.....	
ANEXO 4 Matriz de categorías.....	

RESUMEN EJECUTIVO

En la ciudad de Cobija, actualmente se están graduando cada año profesionales de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, muchos de ellos no están insertos en el ámbito laboral. Situación que puede tener profundos efectos en el individuo como en la sociedad en la que viven. Para esta investigación se determinó como objetivo general: Describir los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social de la ciudad de Cobija durante la gestión 2023. También se planteó tres objetivos específicos como ser: Establecer la situación socioeconómica, identificar los roles y relaciones familiares y conocer las percepciones y motivaciones de los profesionales en Trabajo Social que están desempleados en la ciudad de Cobija.

Para este estudio, se tomó en cuenta tres corrientes teóricas más importantes y relevante, como la teoría familiar, teoría de la adaptabilidad y la teoría de la exclusión social que son base en el abordaje del estudio.

La metodología tiene un diseño descriptivo, con enfoque cualitativo, con las técnicas de entrevista semiestructurada y observación, que permitieron obtener datos cualitativos como las experiencias, percepciones, estratégica de supervivencia que realizan y emprenden los profesionales en Trabajo Social que están desempleados.

Unos de los hallazgos importante que se evidenció en el estudio, es que existe un proceso de adaptación y voluntad de superación de obstáculo de tipo socioeconómico laboral que se destacan y se visualizan en cómo se desempeñan los roles en la familia como por ejemplo la búsqueda de estrategias ante la situación de las limitaciones de inversión en el mercado laboral como profesionales.

De lo analizado se concluye que, refleja una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que enfrentan estos profesionales en su vida laboral y personal.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis, abarca el tema sobre los efectos del desempleo de los trabajadores sociales de la ciudad de Cobija. Donde el desempleo conlleva una disminución de los egresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos o de buscar otras alternativas para generar ingresos económicos.

Este estudio tuvo la finalidad de realizar una descripción de los efectos del desempleo de los trabajadores sociales que viven en la ciudad de Cobija, gestión 2024.

El documento está distribuido de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se aborda los antecedentes, justificación, objetivo general y específicos, el cual orientó a la investigación cuyo objetivo general, fue describir los efectos del desempleo de los trabajadores sociales de la ciudad de Cobija, gestión 2024. Cómo también los objetivos específicos.

El segundo capítulo, muestra el diseño metodológico en el que se establece el tipo descriptivo con el enfoque cualitativo, el cual se adscribe y analiza el fenómeno estudiado, a través de las técnicas de la entrevista y la historia de vida, así como también instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista, para la realización del trabajo de campo.

Con referencia al tercer capítulo, se presenta la sustentación del marco referencial, así como el marco legal, estado del arte, marco conceptual y teorías que sustentan la investigación trazada, allí se expondrá las principales características, concerniente a la investigación tomando en cuenta a: La Constitución Política del Estado, la Ley General del Trabajo y la Ley del Ejercicio Profesional de los Trabajadores Sociales de Bolivia. Esta investigación se estudió bajo las teorías familiar, teoría de la adaptabilidad y la teoría de la exclusión social y su relación con el objeto de estudio.

A su vez, el capítulo cuarto, describe la sistematización y análisis descriptivo e interpretación de los resultados obtenidos en el lapso de la investigación, a través de las técnicas de recolección de datos que se utilizó para describir los efectos del desempleo de los profesionales trabajadores sociales el cual responde a los objetivos planteados en la investigación.

Finalmente, se exponen conclusiones y recomendaciones en relación a los resultados, hallazgos e inferencias. El documento incluye además referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

El presente capítulo presenta los antecedentes, problema, justificación y objetivos que argumentan y orientan la problemática estudiada.

1.1 Antecedentes

En este apartado se describe los antecedentes en relación al tema abordado, información obtenida de diferentes autores a nivel internacional, nacional y local, que serían los siguientes:

En Guatemala el desempleo es visto como un factor influyente para realizar trabajos informales.

En la actualidad las personas desempleadas al no poder encontrar un empleo optan por recurrir a la economía informal que, aunque les genera ciertos ingresos no tienen estabilidad ni protección laboral. En la actualidad el emprendimiento ha tenido auge entre los desempleados ya que muchas personas jóvenes están apostando a crear sus propias empresas apoyados en las redes sociales (Solorzano, 2018, p. 82).

Como se puede apreciar, el desempleo no discrimina, por lo que, a raíz de la misma situación, algunas personas tienen la habilidad de realizar actividades que generen ingresos monetarios, aunque sea de manera informal para su subsistencia con la baja posibilidad de tener algún tipo de protección o beneficio laboral.

Con respecto al desempleo en Colombia, la Universidad de la Salle, refieren que.

El alto desempleo en Colombia sorprende aún más dada la prevalencia del trabajo informal en el país, que por años se ha mantenido cercano a 60%. Numerosos estudios coinciden en señalar variables regulatorias como el alto salario mínimo efectivo o los

altos costos laborales no salariales y la baja productividad laboral como sus principales causantes (2020, p. 1).

Por lo que se manifiesta en la cita, el desempleo es el principal impulsor al trabajo informal, manteniéndose en un índice elevado por mucho tiempo, esto a raíz de la poca oportunidad laboral como la principal causa.

Por otra parte, en Chile los causantes del desempleo, se trata de lo siguiente:

La subcontratación, también aparecen como causas del desempleo debido a las precarias condiciones en que trabajan y el posible *abuso laboral* por parte de los empleadores, por sus malos sueldos y fuerte inestabilidad laboral, donde la región con mayor desempleo es la de Antofagasta, que llegó a un 13,2% de desocupados. Le sigue Coquimbo con 13% y Valparaíso con 12,4%. Arica, Magallanes y Aysén, por otro lado, se mantienen con tasas de desempleo de entre el 6,4 y el 7,5% (Grupo Banco Mundial, 2024, p. 9).

En resumen, Chile debido a la subcontratación, contribuye al desempleo creando condiciones precarias en las que trabajan los empleados subcontratados y el posible abuso laboral por parte de los empleadores. Por ende, los trabajadores enfrentan bajos sueldos y una fuerte inestabilidad laboral.

En Bolivia, se obtiene información sobre la desvalorización del Trabajo Social, donde se detalla lo siguiente.

Las condiciones de contratación laboral de estos profesionales, se llegan a flexibilizar a tal grado, que hacen dificultoso una práctica profesional bien remunerada, estimulante y potenciadora de espacios de transformación social. Dicho proceso resulta poco favorable para la identidad, práctica y futuro profesional de las disciplinas de las ciencias sociales y en particular del Trabajo Social. También existe una dimensión ético-política en este problema, es decir, como la desvalorización del Trabajo Social, conllevaría a una práctica e intervención desprolija y poco comprometida con la transformación social, por lo que la desvalorización es presenciada por los profesionales (Letelier, 2011, p. 8).

De manera que, obtener un buen sueldo y lograr la transformación social, sigue siendo dudoso ya que la profesión está siendo desvalorizada por las autoridades que creen que están comprometidos con la sociedad, donde el profesional en Trabajo Social que quiere insertarse en el ámbito laboral, pero es como reconocido o valorado.

Por otro lado, en Bolivia existe el empleo y desempleo de algunos Trabajadores Sociales titulados, donde “La situación laboral de titulados en Trabajo Social de la U.A.P. Cobija- Pando Bolivia, se estima según la información recabada es el 62% de los profesionales que si trabajan y el 38% no están trabajando” (Aduviri, 2021, p. 54). La presente información refiere un porcentaje de Trabajadores Sociales titulados que se encuentran empleados y desempleados de la Universidad Amazónica de Pando en Cobija Pando Bolivia, por lo que el índice de profesionales trabajando es más que el que los que no trabajan, pero, sigue siendo un porcentaje considerable de personas que no están ejerciendo su profesión en Trabajo Social.

Los Trabajadores Sociales, según Trabajópolis “Se desempeñan en las diferentes instituciones del gobierno y las organizaciones no gubernamentales y en menor medida en la empresa privada” (2013, p. 5). El profesional en Trabajo Social es muy importante dentro de la sociedad ya que aporta positivamente en el desarrollo del país.

1.2 Descripción del problema

Para esta investigación se describe los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social en el municipio de Cobija en la gestión 2023, sin duda alguna el desempleo puede tener profundos efectos tanto en el individuo como en la sociedad en la que viven, lo que tiene repercusión directa en la economía y estabilidad financiera de las personas como también, en la vida familiar que tiene el profesional y que tiene que tomar decisiones a la hora de buscar lograr el bienestar a pesar de su situación laboral.

De la misma manera, el efecto del desempleo trae consigo ciertas dificultades en el ámbito familiar de los cuales Wescolar, citado en Espinoza refiere 7 aspectos como ser:

Financiero: El ingreso reduce drásticamente.

Material: Se vuelve vital economizar en todo. En algunos casos, casi todo el presupuesto familiar.

Físico: Hay una reducción generalizada en el nivel de salud

Daño emocional: Se vuelve común la apatía, la desesperación y la depresión

Relaciones interpersonales: Generalmente, hay un incremento de peleas y un retraimiento de la vida social. Sin embargo, las relaciones cercanas tienden a mantenerse. Actividades e intereses sociales: Estos disminuyen marcadamente. Las actividades gratuitas,

informales o de poco costo pierden popularidad, porque el estado de ánimo disminuye actividades políticas: Disminuye el interés en la política (2017, p. 1).

En cuanto a lo que establece el autor, existen aspectos que afectan a los miembros familiares a raíz del desempleo que generalmente afecta en una estabilidad tanto financiera, material, familiar, emocional, relacionándose con el entorno social y realizando diferentes actividades con poco interés.

De acuerdo al estudio de Wescolar citado en Espinoza, indican que los dos efectos más importantes del desempleo son, “La sensación de estigma social, derivado de estar desempleado y la cantidad de sufrimiento asociado a la falta de estructura o perdida” (2017, p. 7). La combinación del estigma social y la experiencia personal del sufrimiento puede crear un ciclo negativo que dificulta la reintegración laboral y afecta profundamente la salud mental y emocional de las personas desempleadas.

Es importante abordar estos aspectos tanto a nivel individual como social, fomentando la empatía y la comprensión hacia quienes atraviesan esta situación. De tal manera la situación de desempleo afecta determinadamente tanto en el entorno social como familiar.

Por otro lado, este estudio muestra la realidad que viven algunos profesionales que se encuentran desempleados, y donde algunos entrevistados refieren lo siguiente.

Desde que me gradué, traté de conseguir empleo para ejercer la profesión y poder mejorar mi condición financiera y sostener mi familia, pero se me ha hecho difícil ya que siempre veía a otras personas postular y por contar con alguien conocido políticamente accedían al trabajo, también hay personas que no son profesionales en Trabajo Social y están ejerciendo como profesionales (M. Suarez, comunicación personal, 21 de marzo de 2023).

En cuanto a lo que refiere la entrevistada, durante el intento para lograr su inserción laboral ha podido percibir, que existe alguna preferencia al momento de solicitar un trabajo. Por otro lado, se considera que los puestos laborales que deberían estar ocupados por trabajadores sociales están siendo usurpados por otras personas que no tienen el perfil profesional, lo que estaría entorpeciendo las oportunidades laborales.

De tal manera también, hay Trabajadores Sociales que ejercieron en un tiempo determinado y que ahora se encuentran desempleados, por lo cual buscan una solución a su situación para generar ingresos económicos, donde la entrevistada refiere lo siguiente.

Al principio trabajaba en la alcaldía como auxiliar social luego que me gradué trabajé como Trabajador Social pero una vez terminé mi contrato no me volvieron a recontratar y ya más de un año que no estoy ejerciendo, desde entonces me dediqué a trabajar y por mi propia cuenta así sostengo a mis hijos ya que soy madre soltera y trabajo como manicurista y en otros lugares que solicite trabajo, ya no me aceptaron porque me pedían experiencia en un área (P. López, comunicación personal, 21 de marzo de 2023).

Con respecto a la información obtenida se conoce que los Trabajadores Sociales desempleados de la ciudad de Cobija, carecen de un trabajo estable, por lo que esta situación estaría afectándoles a ellos y a su núcleo familiar a raíz del desempleo que impide el desarrollo de los profesionales en Trabajo Social, donde cada año hay una gran cantidad de egresados en busca de empleo.

De acuerdo a la entrevista mencionada, los requisitos para postular a un puesto laboral quedan lejos del alcance por parte de alguien recién egresado, situación que restringe su inserción en el ámbito laboral.

Por otra parte, sumado a ello, actualmente muchos profesionales titulados en Trabajo Social se encuentran desempleados, así lo refiere la actual presidenta del Colegio de Trabajadores Sociales de Pando: “Tenemos alrededor de 150 profesionales Trabajadores Social, 44 de ellos están afiliados al Colegio Departamental, sin embargo, a pesar de contar con el título la afiliación no cuentan con fuente laboral, quizás se deba a muchos factores, falta de oferta laboral, profesionalización y experiencia laboral entre otros” (L. Soraide, comunicación personal, 20 de marzo de 2023). La presidenta del Colegio Departamental de Trabajadores Sociales de Pando, expresa que a pesar de que hay profesionales titulados y afiliados no todos cuentan con una fuente laboral por lo que se considera que, si existe el desempleo de estos profesionales en la ciudad de Cobija. En resumen, la afirmación de la presidenta sugiere un problema estructural en el mercado laboral para los trabajadores sociales en Cobija, que requiere una atención multidimensional para mejorar la situación.

1.3 Justificación

El principal motivo que llevó a desarrollar la presente investigación es porque es un tema de gran importancia, pues en la coyuntura actual, los profesionales Trabajadores Sociales se encuentran realizando trabajos informales e inestables que no es su ejercicio profesional lo asumen debido a la gran responsabilidad que tienen para la sustentación de su familia.

Por otro lado, reconocen la importancia de su desarrollo académico que les permite su accionar en el ámbito laboral pero que aún no lo están ejerciendo por diversas situaciones que les obstaculizan, como a la falta de oferta de trabajo, no contar con experiencia laboral, dedicación a la crianza de hijos entre otros.

La investigación se justifica desde una perspectiva social pues es el Trabajador Social el profesional idóneo con la capacidad de intervenir ante situaciones que afectan a otros Trabajadores Sociales cuyas vidas son afectadas por situaciones adversas y complejas de los que no están inmersos en el ejercicio laboral y que se encuentran realizando actividades como ser, manicurista, taxista, enfermería, ventas de productos de catálogos, ventas de comida y otros, y lo que implica para ellos el no estar ejerciendo su profesión como trabajador social pero que buscan estrategias para emprender de forma que les permite generar ingresos económicos para su sustentabilidad y la de su familia.

Cabe resaltar que esta investigación se fundamenta en tres corrientes teóricas como familiar, adaptabilidad y la exclusión social, cada una de estas aportan en el entendimiento del problema planteado, pues este estudio se orienta a comprender los efectos del desempleo en los Trabajadores Sociales.

Desde una perspectiva académica, la presente investigación hace énfasis al Trabajador Social tiene la capacidad de identificar los factores influyentes de los problemas y afrontar la situación a través de planes de intervención y acompañamiento a fin de que estas puedan llevar la búsqueda de estrategias alternativas para el mejoramiento de calidad de vida del usuario. Dónde Kisnerman, refiere que “El trabajador social promueve una mejora calidad de vida y

bienestar social a los diferentes sectores de la población en los que el profesional se involucre, gestionar y promocionar los recursos existentes entre usuarios y otros profesionales” (1998, p. 43). De tal forma, los Trabajadores Sociales contribuyen con la transformación, practicando en su acción sus habilidades personales, técnicas y sociales.

La investigación presentada pone de relieve la problemática que enfrentan los Trabajadores Sociales en un contexto de inestabilidad laboral e informalidad, lo que limita su ejercicio profesional y afecta su calidad de vida. A través de un enfoque social, se evidencia la importancia de estos profesionales en la intervención de situaciones adversas, no solo para los profesionales en Trabajo Social, sino también para la comunidad en general.

Finalmente, esta investigación brinda aportes académicos puesto que sus resultados son base fundamental para nuevas y futuras investigaciones en el marco del problema planteado y a través de enfoques cualitativos que permitan profundizar el conocimiento sobre los efectos que causa el desempleo en los profesionales en Trabajo Social.

1.4 Formulación del problema

¿Cuáles son los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social del municipio de Cobija en la gestión 2023?

1.4.1 Preguntas auxiliares

- ✓ ¿Cuál es la situación socioeconómica de los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija?
- ✓ ¿Cómo son las relaciones y roles familiares que tienen los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados?
- ✓ ¿Cuáles son las percepciones y motivaciones de los profesionales en Trabajo Social desempleados de la ciudad de Cobija?

1.5 Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Describir los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social del municipio de Cobija en la gestión 2023.

1.5.2 Objetivos específicos

- ✓ Establecer la situación socioeconómica de los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija.
- ✓ Identificar las relaciones y roles familiares que tienen los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados.
- ✓ Conocer las percepciones y motivaciones de los profesionales en Trabajo Social desempleados de la ciudad de Cobija.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado se desglosan los procedimientos y herramientas que fueron utilizados para desarrollar la investigación.

2.1 Tipo de investigación

El nivel de conocimiento de esta investigación es de tipo descriptivo. De acuerdo a Hernández, et al., refieren que:

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (2014, p. 62).

Estudios descriptivos son una herramienta valiosa en la investigación científica, ya que permiten no solo la recolección de datos, sino también la interpretación y análisis de estos, contribuyendo así a un conocimiento más integral de las realidades investigadas.

Por lo tanto, la investigación se limitó a realizar una descripción de la situación socioeconómica, relaciones, roles familiares y los procesos de adaptabilidad a raíz de los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social de la ciudad de Cobija en la gestión 2023.

2.2 Enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación, se basó en un estudio con enfoque cualitativo, el cual se utilizó para descubrir y refinar preguntas de investigación. Hernández, et. al., definen el enfoque cualitativo de la siguiente manera:

Fenomenología, constructivismo, naturalismo, interpretativismo. Hay una realidad que descubrir, construir e interpretar. La realidad es la mente. Realidad que se va a estudiar. Existe una realidad objetiva única. El mundo es concebido como externo al investigador. Existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas. Por ello, el investigador cualitativo parte de la premisa de que el mundo social es “relativo” y sólo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados (2014, p. 10).

La investigación fue realizada bajo el enfoque cualitativo, logrando describir los resultados esperados sobre los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social de la ciudad de Cobija.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población se constituye en el conjunto total de los objetos de estudios como ser eventos, organizaciones, comunidades, personas, entre otros que comparten ciertas características comunes, funcionales a la investigación, para ello. Hernandez, et. al., definen a la población como “El conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo” (2014, p. 174). Este enfoque permite generar conclusiones más precisas y aplicables a la realidad del grupo investigado.

El enfoque en la totalidad del fenómeno y las características comunes de la población es fundamental para la investigación, ya que define el alcance del estudio. En esta investigación, la población fue constituida por profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados del municipio de Cobija en la gestión 2023, dónde el 100% de los titulados el 38% no están ejerciendo la profesión.

2.3.2 Muestra

Cuando se realiza una investigación, se debe considerar una muestra representativa de la población, para Hernández, et. al., refieren qué:

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Esto se representa en la figura 8.3. Con frecuencia leemos y escuchamos hablar de muestra representativa, muestra al azar, muestra aleatoria, como si con los simples términos se pudiera dar más seriedad a los resultados. En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población (2014, p. 175).

Por lo tanto, hace referencia a términos como muestra representativa, muestra al azar o muestra aleatoria, y cómo esos términos se usan con frecuencia para dar una idea de rigor en los resultados de una investigación, aunque, en la práctica, es raro poder medir a toda una población. Por eso, se seleccionó una muestra para realizar el estudio. En la presente investigación, se consideró 10 personas como muestra representativa considerando a los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija en la gestión 2023.

2.3.3 Tipo de muestreo

Para la investigación se consideró el tipo de muestreo no probabilístico donde, “La muestra no probabilística o dirigida Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación.” (Hernández, et. al., 2014, p. 176). En el enfoque cualitativo se trabajó con el muestreo no probabilístico ya que en las unidades muestrales no se seleccionaron al azar, sino que fueron elegidas y seleccionadas por las características del objetivo general.

Asimismo, se tomó para esta investigación el método de la muestra bola de nieve, “Es un tipo de muestreo no probabilístico que se utiliza cuando los participantes potenciales son difíciles de encontrar o si la muestra está limitada a un subgrupo muy pequeño de la población.” (Velázquez, 2024, p. 1). Este método fue elegido debido a que no se sabía a dónde estaban ubicados exactamente estos profesionales en Trabajo Social que están desempleados. Este tipo de muestreo tuvo como ventajas la selección de la muestra con base a que los individuos seleccionados reclutaron a nuevos participantes entre sus conocidos brindando datos sobre otros profesionales que se encuentran desempleados y así sucesivamente hasta llegar a la saturación de información.

2.4 Fuentes y técnicas de investigación

Las fuentes, utilizadas para el levantamiento de información se constituyeron en fuentes primarias y secundarias.

2.4.1. Fuentes primarias

Las fuentes primarias, permitieron al investigador el contacto directo con los sujetos de estudio, para ello García, et al., define a las fuentes primarias como:

Son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural etcétera (2020, p. 16).

En consecuencia, estuvo constituidas por los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija en la gestión 2023.

2.4.2. Fuentes secundarias

Por otra parte, las fuentes secundarias, permitieron obtener información que complementa la investigación, para lo cual García, et. al., define a las fuentes primarias como:

Son todas aquellas que ofrecen información sobre el tema por investigar pero que no son la fuente original de los hechos o situaciones, sino que los referencian. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, revistas, los documentos escritos en general, todo medio impreso, los documentales, los noticieros, medios de información e internet (2020, p. 17).

Las fuentes secundarias juegan un papel crucial en el proceso de investigación al ofrecer información relevante y contextualizada.

Se consultó libros, revistas, tesis, Leyes, en versiones impresas y online, con lo que se pudo estructurar los antecedentes, el marco teórico, el marco legal, y el marco conceptual etc.

2.5 Técnicas

Las técnicas de investigación, permitió recabar información, para lo cual, García, et. al., refiere que “Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento” (2020, p. 6). Bajo la perspectiva del autor, en la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y de la observación aplicando sus respectivos instrumentos, así como la revisión documental.

2.5.1 Observación

Una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa es la observación, para ello Hernández, et. al., lo define así:

La observación es un procedimiento científico se caracteriza por ser una técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad, y todo lo que se deriva de ellas (2014, p. 727).

En la presente investigación se aplicó una guía de observación para establecer de manera objetiva sobre los efectos del desempleo en los profesionales en Trabajo Social del Municipio de Cobija en la gestión 2023.

Considerando que se realizaron las entrevistas en lugares donde tienen su negocio y emprenden con la finalidad de generar ingreso económico obteniendo los siguientes criterios:

- ✓ Lugar o puesto de negocio
- ✓ Desempeño en ventas
- ✓ Condiciones ambientales donde emprenden

2.5.2 Entrevista semiestructurada

Se trata de un cuestionario de preguntas abiertas, el simple hecho de plantear las mismas preguntas en el mismo orden a todos los entrevistados introduce un fuerte elemento de rigidez

en la dinámica de la entrevista, por su parte el autor Hernández, et. al., define a la entrevista semiestructurada como:

La técnica de las entrevistas cualitativas: 1. El principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso las entrevistas pueden efectuarse en varias etapas. Es flexible. 2. Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes. 3. La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica y tiene un carácter más amistoso. 4. El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista (2014, p. 45).

Esta técnica se aplicó mediante una guía de entrevista semiestructurada. Por lo tanto, se aplicó a los Trabajadores Sociales desempleados del municipio de Cobija, durante la gestión 2023.

Algunos estaban en lugares donde emprenden, como ser: En sus puestos de negocios en las diferentes calles de la ciudad, como también en su propio domicilio donde emprenden enviando ubicación del lugar o por ventas en línea y donde se aplicó la guía de observación y la entrevista a profesionales en Trabajo Social.

2.5.3 *Revisión Documental*

La revisión documental fue importante para realizar la recopilación de teorías, conceptos, definiciones y normas para lograr fundamentar la investigación, a través de las revisiones bibliográficas sobre la temática.

La investigación documental tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales de los textos que a leer y aquéllos que son pertinentes para las investigaciones (Hernández, et. al, 2014, p. 13).

La técnica de revisión documental se utilizó con la finalidad de relacionar las normativas, teorías, conceptos y avances del estudio que permitieron su fundamentación y diseño, lo que permitió la elaboración del trabajo realizado con mayor credibilidad, obteniendo la información necesaria, viendo la necesidad de seleccionar las fuentes que se precisaron de manera minuciosa, siendo un trabajo sustentado con diferentes autores.

2.5.4 *Historia de vida*

La historia de vida, presenta la visión que de su vida que tienen las personas, como lo que, según Hernández, et. al., menciona que.

La biografía o historia de vida es otra forma de recolectar datos muy socorrida en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva, una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias (2014, p. 416).

La historia de vida es un relato de vida a través de una entrevista frente a frente entre el investigador y el informante para la comprensión de información que tienen las personas con respecto a sus vidas, sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

La técnica de la historia de vida fue aplicada a los involucrados en el este caso a los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados de la ciudad de Cobija.

2.6 Instrumentos

2.6.1 *Guía de observación*

La guía de observación, es un instrumento fundamental para verificar y ver lo que se expresa en argumento de los entrevistados, es la guía de observación, donde se menciona que:

Observación cualitativa no es mera contemplación sentarse a ver el mundo y tomar notas, implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. En la investigación cualitativa necesitamos estar entrenados para observar, que es diferente de ver lo cual hacemos cotidianamente (Hernández, et. al., 2014, p. 399).

La guía de observación es una herramienta utilizada en la investigación cualitativa y en la recopilación de datos.

También se describen su aplicación, la guía de observación fue el instrumento que se aplicó para visualizar y confirmar lo que refieren los entrevistados, donde se constató el lugar o puesto de negocio, el desempeño en ventas y de verificar en donde emprenden.

2.6.2 *Guía de entrevista*

Uno de los instrumentos más utilizados en las investigaciones cualitativas es la guía de entrevista, para lo cual Hernández, et. al., refiere que, “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (2014, p. 403). Este instrumento fue aplicado para la recolección de información directa a los profesionales en Trabajo Social desempleados en el Municipio de Cobija en la gestión 2023, con el fin de analizar los efectos del desempleo de los profesionales que no se encuentran ejerciendo su profesión, es decir, se indagó aspectos como:

- ✓ Situación socioeconómica de los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados
- ✓ Roles y relaciones familiares que tienen los profesionales en Trabajo Social
- ✓ Percepciones y motivaciones de los profesionales en Trabajo Social desempleados

2.6.3 *Ficha bibliográfica*

Es importante contar con fundamentos teóricos, legales, conceptuales, para lo cual fue importante la realización de la revisión bibliográfica:

Constituye un instrumento imprescindible en el proceso de investigación, particularmente en la fase inicial de consultar los libros o fuentes principales que forman la base del análisis y argumentación del trabajo. Identificando las fuentes de información que se van examinar o estudiar para escribir el trabajo. Pero esas señales resultan de la intersección entre qué se pretende observar (Hernández, et. al., 2014, p. 2).

Este instrumento, permitió realizar el registro de información con sus respectivas fuentes, de tal manera que, a la hora de citar, o en el momento de realizar las referencias

bibliográficas, fue menos compleja la redacción del documento para fundamentar esta investigación sobre los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija.

2.6.4 *Guía de la Historia de vida*

La guía de la historia de vida, es un instrumento, muy importante para recaba datos narrativos como lo es la vivencia de una persona lo que, según Hernández, et. al., “Proporciona detalles sobre la estructura, normas de presentación y contenido requerido para las historias de vida, incluyendo narrar experiencias personales en el contexto histórico, social y policial” (2014, p. 12). Se ha estructurado una herramienta de historia de vida, para tomar en cuenta la narración de experiencia vividas por parte de profesionales Trabajadores Sociales en relación a sus experiencias, lo que conllevó a comprender más el contexto de la investigación.

2.7. Validación de instrumentos

Para la validación, se elaboraron los instrumentos con la aplicación de la entrevista semiestructuradas como prueba piloto a algunos profesionales en Trabajo Social que están desempleados de la ciudad de Cobija, gestión 2023. Para luego considerar los arreglos pertinentes, siendo validados para la aplicación a la muestra correspondiente de la población de estudio y que mostraron el interés y la disponibilidad de su tiempo para dicha entrevista.

2.8 Procesamiento y análisis de datos

Se procedió al procesamiento de los datos recabados a través de los instrumentos aplicados, “La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado de la información y como se entiende lo que se quiere dar a conocer” (Rojas, citado en Universidad de Guanajuato, 2023, p. 1). Se realizó el análisis de los datos de las entrevistas y la historia de vida, llegando a la saturación de información, donde se elaboró la lista de informantes, después la matriz de categóricas, también los datos codificados por categoría y subcategoría para luego finalizar con el respectivo análisis de resultados, llevando a la realización de los resultados encontrados de la investigación.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1 Marco Legal

En este apartado se presenta las normas que regulan y protegen a los profesionales en Trabajo Social, en especial a los que no se encuentran ejerciendo su profesión como tal en la ciudad de Cobija durante la gestión 2023.

Entre el marco normativo existente, se puede citar los siguientes:

1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia
2. Ley General del Trabajo del 8 de diciembre de 1942
3. Ley del ejercicio profesional de las Trabajadoras Sociales de Bolivia

Así se expresan los siguientes artículos:

3.1.1. Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado. (7 de febrero de 2009).

Ley Fundamental del nuevo Estado Unitario Social de Derecho Plurinacional Comunitario, descentralizado y con autonomías.

Artículo 46. I. Toda persona tiene derecho:

1. Al trabajo digno, con seguridad industrial, higiene y salud ocupacional, sin discriminación, y con remuneración o salario justo, equitativo y satisfactorio, que le asegure para sí y su familia una existencia digna.
2. A una fuente laboral estable, en condiciones equitativas y satisfactorias.

II. El Estado protegerá el ejercicio del trabajo en todas sus formas.

III. Se prohíbe toda forma de trabajo forzoso u otro modo análogo de explotación que obligue a una persona a realizar labores sin su consentimiento y justa retribución.

A través de este artículo, se puede entender que los ciudadanos están en su libre derecho de libertad en percibir un trabajo digno, con salario justo con fuente laboral estable y justa retribución es lo que se espera que los profesionales en Trabajo Social puedan adquirir con base a las leyes que lo respalda para su inserción laboral u ejercicio profesional.

Artículo 47. I. Toda persona tiene derecho a dedicarse al comercio, la industria o a cualquier actividad económica lícita, en condiciones que no perjudiquen al bien colectivo. II. Las trabajadoras y los trabajadores de pequeñas unidades productivas urbanas o rurales, por cuenta propia, y gremialistas en general, gozarán por parte del Estado de un régimen de protección especial, mediante una política de intercambio comercial equitativo y de precios justos para sus productos, así como la asignación preferente de recursos económicos financieros para incentivar su producción. III. El Estado protegerá, fomentará y fortalecerá las formas comunitarias de producción.

Con base a este artículo, se aprecia que los trabajadores sociales tienen el derecho y la capacidad de poder emprender de diferentes maneras siempre y cuanto sea actividades económicas lícitas y que les permita hacerlo de manera institucional como por cuenta propia, lo que estarían realizando diferentes tipos de emprendimiento por parte de las y los trabajadores sociales que no se encuentran ejerciendo su profesión, pero que generan ingresos económicos para la sustentación en su hogar.

Artículo 54. I. Es obligación del Estado establecer políticas de empleo que eviten la desocupación y la subocupación, con la finalidad de crear, mantener y generar condiciones que garanticen a las trabajadoras y los trabajadores, posibilidades de ocupación laboral digna y de remuneración justa. II. Es deber del Estado y de la sociedad la protección y defensa del aparato industrial y de los servicios estatales. III. Las trabajadoras y los trabajadores, en defensa de sus fuentes de trabajo y en resguardo del interés social podrán, de acuerdo con la ley, reactivar y

reorganizar empresas en proceso de quiebra, concurso o liquidación, cerradas o abandonadas de forma injustificada, y conformarán empresas comunitarias o sociales. El Estado podrá coadyuvar a la acción de las trabajadoras y los trabajadores.

Finalmente, el Estado tiene el deber de establecer políticas que generen empleo con la garantía de buenas condiciones de trabajo para el ciudadano que permita la ocupación e inserción laboral y así mismo evitar el aumento de desempleo en el país con el propósito de mejorar las condiciones laborales con buena remuneración al trabajador.

3.1.2 Ley General del Trabajo de (8 de diciembre de 1942)

Artículo 1. La presente Ley determina con carácter general los derechos y obligaciones emergentes del trabajo, con excepción del agrícola, que será objeto de disposición especial. Se aplica también a las explotaciones del Estado y cualquiera asociación pública o privada, aunque no persiga fines de lucro, salvo las excepciones que se determinan.

Esta ley no solo está regida por derechos sino también por las obligaciones que todo ciudadano trabajador debe de cumplir, así lo refiere en los siguientes artículos:

Artículo 2. Patrono es la persona natural o jurídica que proporciona trabajo, por cuenta propia o ajena, para la ejecución o explotación de una obra o empresa. Empleado y obrero es el que trabaja por cuenta ajena. Se distingue el primero por prestar servicios en tal carácter; o por trabajar en oficina con horario y condiciones especiales, desarrollando un esfuerzo predominantemente intelectual. Quedan comprendidos en esta categoría de empleados todos los trabajadores favorecidos por leyes especiales.

Se caracteriza el obrero por presentar servicios de índole material o manual comprendiéndose en esta categoría, también, al que prepara o vigila el trabajo de otros obreros. Para los trabajadores sociales desempleados, que cuentan con un trabajo informal, y que no existe un contrato del trabajo establecidos, de igual forma algunos de esos trabajos si están protegidos por la presente Constitución Política del Estado.

Artículo 5. El contrato de trabajo es individual o colectivo, según que se pacte entre un patrono o grupo de patronos y un empleado u obrero, o entre un patrono o asociación de patronos y un sindicato federación o confederación de sindicatos de trabajadores.

En este artículo, es importante un contrato de trabajo ya sea individual o colectivo para ser considerado como empleado que percibe o como un trabajador para estar protegido bajo normas legales, como uno del derecho fundamental de los profesionales en su ejercicio laboral.

Artículo 6. El contrato de trabajo puede celebrarse verbalmente o por escrito, y su existencia se acreditará por todos los medios legales de prueba. Constituye la ley de las partes siempre que haya sido legalmente constituido, y a falta de estipulación expresa, será interpretado por los usos y costumbres de la localidad.

En cuanto a las condiciones generales del trabajo es importante que los Trabajadores Sociales conozcan los derechos laborales para lo que sería su empleabilidad en el ejercicio profesional.

Artículo 41. Son días hábiles para el trabajo los del año, con excepción de los feriados, considerándose tales todos los domingos, los feriados civiles y los que así fueren declarados ocasionalmente, por leyes y decretos especiales.

El artículo, refiere que los días feriados para un trabajador que este sujeto a la Ley del trabajo, está respaldado y deberá descansar los feriados y trabajar en días hábiles.

Artículo 42. Durante los días feriados no podrán efectuarse trabajos de ninguna clase, aunque éstos sean de enseñanza profesional o beneficencia. Tratándose de centros alejados de las capitales, los feriados ocasionales podrán ser compensados con otro día de descanso.

De igual manera la jornada de trabajo es regulada por la presente Ley, estableciendo las horas y los periodos de descanso, esto es muy importante para el ejercicio profesional de Trabajadores Sociales puesto que el trabajo informal que realiza no está siendo valorado.

Artículo 46. La jornada efectiva de trabajo no excederá de 8 horas por día y de 48 por semana. La jornada de trabajo nocturno no excederá de 7 horas entendiéndose por trabajo nocturno el que se practica entre horas veinte y seis de la mañana. Se exceptúa de esta disposición el trabajo de las empresas periodísticas, que están sometidas a reglamentación especial. La jornada de mujeres no excederá de 40 horas semanales diurnas.

En resumen, el Artículo 46 busca regular la duración de la jornada laboral, protegiendo los derechos y la salud de los trabajadores, reconociendo las particularidades de ciertas industrias y promoviendo la equidad de género en el ámbito laboral.

Artículo 49. La jornada ordinaria de trabajo deberá interrumpirse con uno o más descansos, cuya duración no sea inferior a dos horas en total sin que pueda trabajarse más de cinco horas continuas, en cada periodo.

Si bien la jornada laboral es de 8 horas por Ley, el Trabajador Social es uno de los profesionales que requiere mayor tiempo para poder realizar sus funciones, puesto que este debe entrevistarse con muchas personas, realizar seguimiento, etc.

Esto genera de alguna manera un agotamiento en este profesional, mientras que para los trabajadores sociales desempleados que buscan estrategias para generar ingresos económicos las 8 horas son muchas veces aún más excesivas, un aspecto importante que lo diferencia en el ejercicio profesional de Trabajadores Sociales desarrolladas en las instituciones con remuneración establecida:

Artículo 52. Remuneración o salario es el que percibe el empleado u obrero en pago de su trabajo. No podrá convenirse salario inferior al mínimo, cuya fijación, según los ramos de trabajo y las zonas del país, se hará por el Ministerio del Trabajo. El salario es proporcional al trabajo, no pudiendo hacerse diferencias por sexo o nacionalidad. En síntesis, este artículo busca asegurar que los trabajadores reciban una remuneración justa y equitativa por su labor, protegiendo sus derechos económicos y promoviendo la igualdad en el ámbito laboral, donde los trabajadores sociales sean escuchados y respetados por el Estado.

Artículo 55. Las horas extraordinarias y los días feriados se pagarán con el 100% de recargo; y el trabajo nocturno realizado en las mismas condiciones que el diurno con el 25 al 50%, según los casos. El trabajo efectuado en domingo se paga triple (Art. 23° del D.S. 3691 de 3 de abril de 1954, elevado a Ley en fecha 29 de octubre de 1959).

Es importante recalcar que los Trabajadores Sociales realizan horas extraordinarias de trabajo por las características de sus funciones, sin embargo, los resultados de la presente investigación demuestran que a comparación de los trabajadores desempleados que realizan actividades para generar ingresos económicos, no perciben con ciertos beneficios a su favor.

En otro orden de ideas, cuando los Trabajadores Sociales o cualquier otro tipo de profesional se desempeñan en una institución o empresa, requiere de asistencia médica y otras medidas de previsión social, y esta Ley protege la salud de los trabajadores, sin embargo los Trabajadores Sociales que trabajan de manera informal, carecen de estos beneficios que son importantes en relación a la salud, pues solo contarían con el seguro del SUS como cualquier ciudadano que no cuenta con una fuente laboral por parte del gobierno.

Artículo 93. En los casos de accidentes y enfermedades profesionales, el patrono proporcionará gratuitamente atención médica y farmacéutica a la víctima, hospitalizándola en caso necesario. Las empresas que poseyeren hospitales o clínicas proporcionarán en ellas la asistencia médica, si la víctima se negara reiteradamente a atenderse en él, el patrono quedará exento de responsabilidad en orden a este punto. En caso de que la empresa no tuviera hospital, la atención se hará por el profesional que el patrono designe; empero, el trabajador puede elegir otro, limitándose en tal caso la obligación del patrono, a los gastos de asistencia que determine el Juez del Trabajo, y teniendo derecho a designar otro que vigile la curación.

En resumen, el artículo 93 establece que, en casos de accidentes y enfermedades profesionales, el empleador debe proporcionar atención médica y medicamentos gratuitos a la víctima, incluyendo hospitalización si es necesario. Si la empresa tiene hospitales o clínicas, la atención médica se brindará allí. Si la víctima se niega repetidamente a recibir atención en estos lugares, el empleador queda eximido de responsabilidad en ese aspecto. En caso de que la

empresa no cuente con instalaciones médicas, el empleado puede elegir al profesional que lo atienda, pero el empleador solo estará obligado a cubrir los gastos de atención que determine el Juez del Trabajo, y el trabajador tiene derecho a designar a otro profesional para supervisar su recuperación.

Artículo 97. Se instituirá para la protección del trabajador en los casos de riesgo profesional, el Seguro Social Obligatorio, a cargo del patrono. Abarcará también los casos de incapacidad, incluso aquellos que no deriven del trabajo, en cuyo caso sus cargas recaerán sobre el Estado, los patronos y los asegurados.

Frente a esos riesgos profesionales la Ley establece que los patronos deben hacerse cargo de los primeros auxilios brindando atención médica y farmacéutica.

Sin embargo, cuando se desempeña de manera informal los trabajadores carecen de estos beneficios lo que afrontaría la familia del trabajador que no cuenta un trabajo formal ni una remuneración establecida.

3.1.3 Ley del ejercicio profesional de las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales, Decreto Supremo N° 24073, de (20 de julio de 1995)

Considerando que el tema de investigación sobre Los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social resaltando la importancia sobre el ejercicio laboral que deben de realizar los Trabajadores Sociales en las instituciones de Bienestar Social de la ciudad de Cobija.

Es así que se consideró importante en el marco legal abordar la Ley del ejercicio profesional de Trabajadores Sociales, establecido por los siguientes artículos relevantes a la investigación y la importancia que se tiene en contar con un profesional en Trabajo Social.

Artículo 1. (Objeto de la Ley). La presente Ley tiene por objeto regular el ejercicio profesional de los y las Trabajadoras Sociales, su registro y control, como ser:

- I. (Función Social) El ejercicio profesional de las y los Trabajadores Sociales dentro del sector público y /o privado o de forma independiente, constituye una función social al servicio del pueblo boliviano, para el logro del bienestar social.

- II. (Trabajador Social) La o el Trabajador Social es un profesional con una comprensión social académica y metódica para promover el desarrollo y integración social en los procesos que viven las personas, familias, grupos, organizaciones y/o comunidades; participando en la formulación, ejecución y evaluación de políticas sociales y promoviendo el ejercicio de los derechos y deberes del ciudadano boliviano.

La Ley regula el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, estableciendo su registro y control. Define a los Trabajadores Sociales como profesionales con capacidad para promover el desarrollo y la integración social en diversos contextos, tanto en el sector público como privado o de forma independiente.

Su función es servir al pueblo boliviano para alcanzar el bienestar social, participando en la formulación, ejecución y evaluación de políticas sociales, así como promoviendo el ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos bolivianos.

Artículo 6. (Ejercicio Profesional)

Son válidos para el ejercicio profesional del Trabajo Social en el territorio del Estado Plurinacional los siguientes:

1. El título académico y en provisión nacional de Trabajo Social, otorgado por el Sistema Universitario Nacional (público o privado) o el emitido en favor de los ciudadanos bolivianos por universidad extranjera que hubiera sido revalidado de conformidad con los tratados y convenios de reciprocidad académica, habilitando a su titular para el ejercicio profesional en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.
2. Registro y matriculación en el colegio de Trabajadores Sociales de Bolivia.

- I. El ejercicio profesional de Trabajo Social se halla protegido por el Estado y en consecuencia reconoce como espacios de desempeño, toda institución que efectivice políticas sociales de carácter público y/o privado que demanden componentes sociales para el logro de sus objetivos de desarrollo.

- II. Los Trabajadores Sociales ejercen la profesión con respeto a los Estatutos y el Código de Ética Profesional de Trabajadores Sociales de Bolivia.

En síntesis, el Estado protege y reconoce el ejercicio profesional en instituciones que implementen políticas sociales, ya sean públicas o privadas. Los Trabajadores Sociales deben cumplir con los Estatutos y el Código de Ética Profesional de Trabajadores Sociales de Bolivia.

Artículo 9. (Derechos)

Las y los Trabajadores Sociales, conforme a la presente Ley, tienen los siguientes derechos que permite establecer ciertos límites que deben de considerar para los profesionales:

1. A ser tratado con respeto y consideración en el ejercicio profesional.
2. A percibir una remuneración justa y acorde a sus servicios profesionales.
3. A la inviolabilidad por las opiniones verbales o escritas que emitan en el ejercicio profesional ante las autoridades jurisdiccionales o administrativas.
4. A no ser perseguidas o perseguidos, detenidos o detenidas ni procesados ni procesadas judicialmente, salvo el caso de la comisión de un hecho delictivo.
5. A la inamovilidad de su oficina, así como documentos u objetos que le hayan sid confiados y que garanticen el secreto profesional, salvo previa y expresa resolución de autoridad competente.
6. A ofertar sus servicios como especialista en una rama determinada para el ejercicio de la profesión en general
7. A no ser excluido de beneficios, garantías e información técnica o laboral.
8. A fortalecer sus conocimientos continuamente.
9. A que se respeten principios democráticos en el Colegio profesional que están afiliados.

10. A conformar sociedades civiles, asociaciones, fundaciones u organizarse en forma libre y voluntaria.
11. A la afiliación en el Colegio Profesional de Trabajadores Social de Bolivia a nivel nacional, con sus filiales departamentales.
12. A participar en la formulación e implementación de políticas públicas, tanto en el nivel central del Estado, como en las entidades territoriales autónomas.
13. A ser electos en los cargos de la Colegiatura y demás instituciones públicas y privadas.
14. A todos los beneficios laborales establecidos en las normas en el régimen que corresponda.
15. A demandar, ante autoridad competente, por daños y perjuicios cuando sus derechos legítimos fueran conculcados.

Todos estos derechos son fundamentales para garantizar un ejercicio profesional adecuado y digno de los Trabajadores Sociales.

16. Artículo 11. (Funciones)

Las y los Trabajadores Sociales, conforme a la presente Ley, como ser tienen las funciones que deberán ser implementadas:

1. Participación en la gestión, formulación, y ejecución de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población boliviana, en las instituciones públicas y privadas.
2. Participar en el diseño, gestión y ejecución de programas de bienestar social, bienestar laboral, educativo, seguridad social, salud ocupacional y otros sectores de política social.
3. Participar en los programas y proyectos de desarrollo social en organismos gubernamentales y no gubernamentales.
4. Diseñar, organizar, ejecutar, dirigir y/o evaluar políticas y proyectos sociales de alcance nacional, departamental, municipal y otras en el marco del desarrollo social.

5. Formular propuestas de políticas públicas para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población.
6. Participar en proyectos de investigación social y científica con el fin de optimizar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, familias, grupos y la población en general.
7. Intervenir como perito en los procesos judiciales de carácter individual o en equipo multidisciplinario, a fin de evacuar informes técnicos.
8. Otras funciones inherentes al ejercicio profesional.

Esta Ley es muy importante para la presente investigación, pues permite un análisis sobre lo importante que es la incorporación laboral del profesional en Trabajo Social ante la solución de diferentes problemáticas sociales.

Dónde los efectos que trae el desempleo a los Trabajadores Sociales solo sean de manera temporales y por medio de las diferentes leyes se pueda cumplir con la inserción laboral en beneficio de los jóvenes profesionales y la ciudadanía.

3.2 Estado del Arte

En este apartado se presenta una serie de avances en relación al tema de investigación sobre los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social, esto permite determinar la forma como ha sido tratado el tema, cómo se encuentra el avance de conocimientos sobre el tema de estudio.

En Ecuador, existe un estudio titulado. *Las políticas públicas y factores que generan desempleo en jóvenes profesionales del Trabajo Social*, donde refiere lo siguiente:

La investigación tiene como finalidad estudiar una problemática actual, enfocada en el análisis de las políticas públicas y los factores que influyen en el desempleo en especial

de los profesionales del Trabajo Social en la ciudad de Ambato, población que afirma que el hecho de estudiar y obtener un título universitario no garantiza un trabajo estable; a su vez, por medio de este trabajo se pretende diagnosticar si el perfil profesional del trabajador social cuenta con altos niveles de conocimiento, creatividad y liderazgo que se ajusten al mercado laboral, así como también se estudia las particularidades y condiciones que manejan las empresas públicas y privadas para la inserción de nuevos profesionales en puestos de trabajo, y como el país a través de sus políticas públicas dan respaldo a los nuevos profesionales en trabajo social para la búsqueda de empleo. La investigación está sustentada en un enfoque de carácter mixto, el cual recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, por lo que fue necesario la aplicación de encuestas y entrevistas con las que se obtuvo de información relevante, llegando a concluir que las políticas públicas vigentes sobre el empleo juvenil en el Ecuador, ayudan hacer frente a los factores que generan desempleo en jóvenes profesionales del Trabajo Social, permitiéndoles acceder a un puesto de trabajo a través de los diferentes proyectos que se han creado, disminuyendo la tasa de desempleo en el país (Salazar, 2021, p. 2).

El estudio presentado, demuestra que fue realizado bajo el enfoque mixto la que en relevancia incluye datos cualitativos, donde los resultados demuestran que un título profesional no asegura un puesto laboral, concluyendo que, las políticas públicas tienen como finalidad generar un cambio social y por ende proyectan oportunidades de empleos, factores que deben permitir que el profesional en Trabajo Social logre su inserción laboral.

En cuanto a esta investigación se comprende que existe poca oportunidad laboral ya que son pocas las políticas públicas generadas por el Estado para hacer frente al desempleo de muchos Trabajadores Sociales de la ciudad de Cobija.

Por otro lado, se obtiene información realizada en Uruguay. Titulada, *Las condiciones laborales de los Trabajadores Sociales y su influencia en la intervención profesional*. refiere lo siguiente:

Las condiciones laborales en las que están inmersos los Trabajadores Sociales, identificar las transformaciones y poder analizar de qué manera dichos cambios impactan directa o indirectamente en los Trabajadores Sociales de la región. Para realizar este análisis se parte del supuesto que hay un deterioro en las condiciones laborales de los Trabajadores Sociales.

La metodología de investigación que se utiliza es una combinación entre revisión analítica bibliográfica y datos secundarios. El análisis bibliográfico se centrará en la categoría Trabajo y en su relación con el Trabajo Social y sus procesos de intervención.

Los datos secundarios se obtienen a partir de investigaciones realizadas por otros profesionales, del Departamento de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de integrantes de la Asociación de Asistentes Sociales del Uruguay (ADASU), así como también el análisis de datos extraídos en publicaciones de investigadoras argentinas. Vale destacar que acerca de este tema de estudio se cuenta con un escaso material de referencia en lo que respecta a investigaciones realizadas sobre las condiciones laborales y sus impactos en la práctica de las propias intervenciones profesionales. Los resultados de los trabajos presentados permiten dar cuenta de las realidades a las que se enfrenta el Trabajador Social en lo que respecta a las condiciones de trabajo de los profesionales y las diferentes formas de intervención profesional (Sobral, 2022, p. 15).

Como se puede apreciar, esta investigación analiza a raíz de los datos secundarios que se ha podido extraer, teniendo en cuenta que es muy escasa la información que se quiere adquirir.

Por lo tanto, consideró un estudio cualitativo ya que permitió recabar información necesaria, sobre las condiciones laborales de los trabajadores sociales y su influencia en la intervención profesional, de manera que cuenta con una gran similitud al tipo de enfoque que se utilizó con relación al estudio sobre los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social.

Otra investigación internacional realizada en España de nombre, *La precarización laboral como factor de la desprofesionalización del Trabajo Social. Análisis y propuestas desde la perspectiva experta*, refiere que:

El objetivo de esta investigación es comprender el proceso de desprofesionalización del Trabajo Social por la vía de la precarización laboral para ofrecer elementos claves que refuercen su profesionalización y abran vías para el desarrollo profesional. La pregunta de investigación es cómo la precarización del mercado de trabajo de los trabajadores sociales desprofesionaliza al Trabajo Social. Para dar respuesta a esta cuestión, se realiza una investigación cualitativa basada en el análisis del discurso de 50 entrevistas en profundidad a expertos de Trabajo Social en España. Se concluye que la precarización, la desregulación, la oferta de puestos de trabajo genéricos, el desempleo y el subempleo han provocado un estatus y un reconocimiento social débil del Trabajo Social como profesión (Hernández, 2017, p. 117).

Para este estudio el autor realizó una investigación con enfoque cualitativo, utilizando entrevista en profundidad, donde dio como resultado que el profesional en Trabajo Social está

siendo desvalorizada ya que es escasa la oferta laboral del profesional terminando con precarización sobre la oportunidad laboral.

Por otro lado, en Brasil, hay una investigación, titulada: *Relaciones y condiciones laborales del Trabajador Social. Considera que:*

La proletarización del trabajo del trabajador social en tiempos de capital fetiche y profunda crisis estructural del capital, como una mediación para explorar el procesamiento de esta especialización del trabajo en el mercado. El eje de análisis son las relaciones y condiciones laborales en las instituciones empleadoras de carácter público, privado y filantrópico que prestan servicios en las áreas de seguridad social, educación y socio-jurídica. Para eso, se utiliza de la investigación bibliográfica y de campo para dilucidar la proletarización como tendencia contemporánea en el Trabajo Social, utilizando el eje categórico precariedad, informalidad, subcontratación externalización (Pascual, et al., 2017, p. 508).

Se analiza la proletarización del trabajo del trabajador social en un contexto de crisis estructural del capital, centrándose en las condiciones laborales en instituciones públicas, privadas y filantrópicas que ofrecen servicios en áreas como seguridad social, educación y socio-jurídica.

Se emplea investigación bibliográfica y de campo para explorar la tendencia contemporánea de proletarización en el Trabajo Social, destacando aspectos como precariedad, informalidad, subcontratación e intensificación laboral.

Finalmente, existe un estudio, titulada. *Las consecuencias del desempleo de larga duración. Una propuesta de intervención grupal y comunitaria desde el Trabajo Social en los Servicios Sociales Básicos.* Que refiere lo siguiente.

El presente Trabajo de Grado es conocer los efectos del desempleo de larga duración en las personas mayores de 40 años, con especial interés en el debilitamiento de las redes sociales de apoyo en una sociedad cada vez más consumista e individualista y explicar cuál es el papel de los Servicios Sociales Básicos en este campo. un estudio teórico y no práctico, ha sido principalmente debido a la falta de tiempo y de recursos para abordar un estudio de tipo empírico. La revisión bibliográfica realizada está marcada por cinco aspectos fundamentales: En primer lugar, saber el estado de la cuestión aquí y ahora, es decir, conocer la desempleabilidad de larga duración a nivel nacional, la magnitud de las

personas afectadas y el estilo de vida socialmente predominante en estos momentos. En segundo lugar, tratar de conocer los aspectos y las consecuencias de la situación de los desempleados, centrando la atención en el aspecto relacional. En tercer lugar, conocer las respuestas del Estado de Bienestar español ante esta situación. En cuarto lugar, plantear (Ibáñez, 2016, p. 43).

A raíz de esta investigación existe una percepción sobre la desempleabilidad de larga duración de los profesionales en Trabajo Social, la cual llegan a cierta edad y se le hace difícil lograr la inserción laboral por ende es una situación que afecta el ingreso económico de los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados en la ciudad de Cobija.

3.3 Marco teórico

En el presente trabajo de investigación, se considera importante para analizar y comprender se considera los modelos y teorías de diferentes autores sobre los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social de la ciudad de Cobija, gestión 2023, para ello es necesario conocer y dar sustento, credibilidad y fundamentación teórica científica al presente estudio, con las siguientes teorías a plantear:

3.3.1 El modelo neoclásico en la inserción laboral

El modelo neoclásico, es en cuanto al ámbito laboral considerado muy importante, tomando en cuenta que:

El modelo neoclásico es la existencia de un mercado laboral caracterizado por lo que se podría definir como un estado de competencia perfecta. Es decir, es un modelo que apostaría por un equilibrio perfecto entre oferta de trabajo y demanda de trabajo y, como consecuencia de esta interacción ideal, la definición y aparición del nivel de empleo y el salario de equilibrio, es decir, es un modelo que apostaría por un equilibrio perfecto entre oferta de trabajo y demanda de trabajo Debido a esta escasez, la economía como ciencia debe estudiar la organización de una economía para instaurar el bienestar mediante la asignación óptima de recursos (Martínez, 2002, p. 100).

Este considera importante, que el profesional en Trabajo Social sea requerido y competente para ser tomados en cuenta por la sociedad para cumplir con exigencias y para lograr demandas sobre trabajo y salario para nuevas inserciones y oportunidades de trabajo.

Por otro lado, según Martínez, “La demanda de trabajo actuaría como un factor de producción más, de tal forma el factor humano no tiene más significado que el de un coste fijo” (2024, p. 5). Estos costes fijos actúan como un factor que dificulta la rotación de trabajadores por diferentes puestos de trabajo, limitando, por tanto, la movilidad de los ellos.

También se fundamenta de acuerdo la oferta de trabajo lo siguiente, “Cuando los trabajadores superan la demanda de los empleadores, estos presionan a la baja en el coste salarial y, al mismo tiempo, provocan que el nivel de cualificación exigido sea más alto” (Martínez, 2024, p. 87). Es decir, cuando no hay equilibrio entre oferta y demanda lo que se viene a producir es una alteración en los mecanismos de búsqueda tanto de los trabajadores como de los empleadores.

En este sentido se puede decir que, el modelo neoclásico consiste en identificar las funciones de los administradores, lo que según la teoría clásica sostiene que el mercado de trabajo es gobernado por las mismas leyes que gobiernan el mercado de cualquier otro bien.

3.3.2 La teoría del capital humano

Para la presente investigación se consideró este modelo del capital humano como segundo modelo, en lo que al proceso de inserción laboral de los profesionales en Trabajo Social se refiere que, “A diferencias existentes entre capacidades innatas, sino también, y, sobre todo, a que han dedicado cantidades diferentes de tiempo a adquirir esas cualidades” (Bernal, et al., 2020, p. 2). Es decir, han dedicado cantidades diferentes de tiempo a adquirir su capital humano para su involucramiento laboral.

En cuanto a la teoría del capital humano, según Bernal, et. al., es “El conjunto de habilidades. “Es el conocimiento, las competencias y otros atributos que poseen los individuos y que resultan relevantes para una actividad económica, el crecimiento de la productividad de una empresa o la competitividad de un país” (2020, p. 4). Es importante tener la capacidad de habilidades que permita a la persona más oportunidades laboralmente, como lo tienen los profesionales que no se encuentran ejerciendo su profesión, pero de alguna manera diferente.

De acuerdo a la información existe una gran diferencia entre las teorías neoclásicas y capital humano por lo que, Odriozola refiere que, “Realizar una inversión en educación rompería con la teoría neoclásica pues ya no se habla sólo de la cantidad de trabajo, sino de la calidad de ese trabajo que viene determinada por la decisión de cada individuo” (2008, p. 54). Por lo tanto, para poder acceder al mercado de trabajo en mejores condiciones esta teoría tiene una forma interesante de explicar las diferencias salariales, es por eso que es muy importante la inserción laboral de los profesionales en Trabajo Social, si bien ya cuentan con habilidades y conocimientos adquiridos por medio de la educación es justo que adquieran un puesto de trabajo en alguna institución y poner en práctica todo los conocimientos adquiridos contando con un ingreso económico más seguro y justo.

En cuanto a la inserción laboral se explica con base a la teoría lo siguiente:

Parte de la idea de que, por lo general, los individuos que tienen un nivel educativo alto o de alta cualificación, ganan más dinero que los de nivel educativo bajo o baja cualificación. De esta forma, se explicarían las diferencias salariales atendiendo a las diferentes inversiones en capital humano. Además, señala otro concepto interesante, lo que se conoce como costes de oportunidad. Con ello se refiere a que aquellos que invierten en capital humano estarían sacrificando una posible renta actual en espera de una renta futura que, necesariamente, debe ser mayor para así compensar los sacrificios realizados (Bernal, et. al., 2020, p. 14).

Se comprende que, existe una gran comparación entre niveles educativos para la oportunidad de inserción laboral de los profesionales, por lo que, la situación de cada individuo y sus logros va depender mayormente de su profesionalización, capacitándolo para lograr de alguna manera su inserción laboral.

3.3.3 Teoría exclusión social.

La exclusión social es un factor que predomina en la sociedad, en el cual esta población es excluida por la condición física psicológica y económica, lo que, según Day, refiere.

La exclusión social está muy relacionada con los procesos que más se vinculan con la ciudadanía social, es decir, con aquellos derechos y libertades básicas de las personas que tienen que ver con su bienestar (trabajo, salud, educación, formación, vivienda,

calidad de vida,) exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. Así pues, el sector excluido se encuentra al margen de una serie de derechos laborales, educativos, culturales, etc (2021, p. 178).

La exclusión social, incluye grupos e individuos con características diferentes, de manera compleja, por lo que se entiende que un profesional en Trabajo Social está siendo vulnerado como profesión y poniendo en duda la capacidad de accionar del profesional al no existir demanda por parte de las diferentes instituciones que se conoce que si se requiere y se necesita más de un profesional de Trabajadores Sociales en las diferentes instituciones.

3.3.3.1. Exclusión laboral. A continuación, se presenta información relevante sobre la exclusión laboral a raíz del desempleo en la que están expuestos los profesionales en Trabajo Social, el hecho de acceder a una ocupación es cada vez más complejo. Lo que según Londoño y Álvarez refiere que “La exclusión laboral es entendida en la relación entre los grupos de la sociedad que pueden acceder a empleo en condiciones adecuadas y otros grupos que no cuentan con esta posibilidad” (2017, p. 12). Comprendido por no pertenecer o no contar con un trabajo digno, sin ser tomados en cuenta como un derecho fundamental de un ciudadano.

3.3.4 Teoría de familia como sistema

Una de las teorías de mayor aporte en cuanto a la situación de desempleo y que permite comprender el aporte o papel que realiza la familia es la teoría de sistema, refiere qué:

La familia es un grupo social que comunica e intercambia información entre sus integrantes y con el entorno y que, además, desarrolla algunos mecanismos para conseguir que sus integrantes se mantengan unidos. Un sistema intercambia información en forma jerarquizada, es decir, se trata de una interacción ordenada y organizada conforme a ciertas pautas que hacen que se trate de un intercambio jerarquizado, de allí que sea posible identificar subsistemas dentro de un mismo grupo familiar, al igual que un suprasistema, en este caso, la pareja. Los subsistemas identificados pueden corresponder a subsistemas internos en la familia o bien, a subsistemas que se cifran en la relación que uno de sus integrantes mantiene con alguien en su entorno (Universidad Pontificia Javeriana, 2007, p. 1).

Esta teoría establece la importancia de las relaciones familiares entre los miembros que componen la familia, independientemente de los subsistemas, pero esa interacción debe estar

estrechamente ligada a la comunicación, de tal manera que la familia pueda permanecer unida y sobre todo apoyarse en diferentes dificultades.

Se detalla una explicación más clara sobre el funcionamiento de los suprasistemas y subsistemas que representa una familia, donde se refiere que:

Cada miembro familiar representa un subsistema que forma parte, a su vez, de otros sistemas. Los subsistemas cumplen un objetivo primordial, ya que por medio de la organización de los subsistemas de una familia se garantiza el cumplimiento de las diversas funciones del sistema total. En un sistema familiar, es posible identificar subsistemas básicos y transitorios; los subsistemas básicos o constantes son el subsistema conyugal o marital, el subsistema filial y el subsistema parental o ejecutivo (Universidad Pontificia Javeriana, 2007, p. 2).

Al interior de la familia existe subsistemas básicos y transitorios, que se debe considerar que unidos conforman una totalidad que genera una dinámica de relaciones, y con ello la solución de diferentes problemáticas presentadas.

Por lo tanto, esta investigación estudia las relaciones familiares, para comprender la dinámica familiar que tienen los profesionales en Trabajo Social para afrontar los efectos del desempleo que se presenta de manera transitoria afectando su calidad de vida.

3.3.5 Trabajo Social con familias

Cuando se realiza intervención familiar es importante que el profesional a cargo tenga conocimientos sobre la estructura familiar:

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. El conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Así una familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento (Cibanal, 2023, p. 4).

Esta estructura permite a la familia organizarse en cuanto a sus roles, que corresponde a cada miembro de la familia. Esto resalta la importancia de entender las dinámicas familiares para abordar temas como la comunicación, los conflictos y el apoyo emocional.

Por otro lado, la función biológica y socializadora de la familia es la responsable de cuidar y criar a sus integrantes, como se describe a continuación:

La familia cumple con su función biológica casi de manera natural y automática, en ocasiones, su responsabilidad en el cuidado de los hijos deja mucho que desear. Ya sea por razones económicas o personales, los niños no reciben el afecto y los cuidados que necesitan para su desarrollo personal (Vertíz, 2013, p. 1).

En síntesis, la familia está obligada a satisfacer las necesidades básicas de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud de sus miembros.

Por ende, la familia mantiene su funcionalidad de acuerdo a sus propios métodos de convivencia, donde se establece que:

En la familia puede ser observado tal funcionamiento en términos de aquí y ahora. El descubrimiento de las reglas que rigen la vida de un sistema familiar es obra que requiere una larga y cuidadosa observación, semejante a la que tendría que poner en práctica el desconocedor del juego del ajedrez, por ejemplo, que tratase de ver cuáles son las reglas que ponen en práctica (Garza y Solano, 2010, p. 1).

En resumen, entender el funcionamiento de una familia implica observar cuidadosamente las interacciones y dinámicas presentes en el momento actual.

Por lo cual también permite descubrir las reglas que guían la vida familiar requiere tiempo y atención similar al aprendizaje del ajedrez, donde uno debe estudiar y comprender las reglas subyacentes del juego para participar plenamente, este funcionamiento es esencial para los involucrados del núcleo familiar.

Por otro lado, la familia al igual que los seres humanos, animales y plantas tienen su ciclo vital, lo que Cibanal manifiestan que “En la familia hay etapas acompañadas crisis como ser en la enfermedad crónica temprana de uno de los cónyuges. Donde cada etapa es inexorable y supérese o no, el sistema sigue funcionando” (2023, p. 2). Las crisis de cada etapa son normales y por lo tanto previsibles y superables. La resiliencia familiar es crucial en este proceso, y comprender estas etapas puede ayudar a los miembros a navegar mejor las dificultades.

Cada familia es única, Universidad de Concepción, propone diferentes tipos de familia, pues no se cierra a la familia que espera la sociedad, sino que surge de la realidad de cada uno de los hogares, clasificándolos de la siguiente manera:

Familia Nuclear.- Conocida también como círculo familiar compuesta por dos generaciones padres e hijos; los mismos que pueden ser biológicamente de la pareja o adoptados, conviven bajo el mismo techo presentando lazos de afecto más intensos y una relación íntima. Esta familia puede estar compuesta por dos miembros esposo y esposa.

Familia extensa o conjunta.- Está compuesta por varias generaciones padres, hijos, abuelos, tíos, tías sobrinos, primos y demás que comparten habitación y funciones, los miembros se basan en vínculos de consanguinidad. Llamada también familia trigeneracional debido a que tiene como mínimo tres generaciones, es posible que este tipo de familia se de con frecuencia en la clase media baja o grupos socioeconómicos inferiores.

Familia ampliada.- Se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo.

Familia simultánea.- antes denominada superpuesta o reconstituida.- Son aquellas familias compuestas por adultos divorciados o separados quienes vuelven a conformar una pareja con otra persona también separada, que ha terminado con su vínculo marital anterior. En su inicio la pareja posiblemente tenga que enfrentar situaciones difíciles y aún más cuando existen hijos por parte de uno de ellos, aquí las relaciones son mucho más complejas con personas con vidas pasadas.

Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales.- Se encuentran constituidas por uno de los padres quien se responsabiliza y convive con los hijos, se puede dar en casos de separación, abandono, divorcio o muerte. Uno de los padres tiene el deber de criar a los niños, ocasionando que los roles no sean definidos, en la mayoría de los casos son mujeres que cumplen esta función (2002, p. 21).

En su mayoría surgen de una familia nuclear que luego se desintegra o amplía según las circunstancias que atraviesan, en algunos casos uno de los miembros asume la responsabilidad de la crianza, así como en otros comparten más de dos familias que no son unidas por vínculos consanguíneos.

Este análisis resalta la importancia de reconocer y respetar las diferentes configuraciones familiares en nuestra sociedad, promoviendo una comprensión más amplia de lo que constituye la familia en el contexto contemporáneo, más cuando se trata de cuidar y de cumplir roles como miembro familiar para poder definir qué papel cumplen.

3.3.6 Modelos de intervención social

Es importante saber que dentro de poder comprender situaciones familiares es necesario conocer los modelos de intervención, donde los modelos son para la ciencia una construcción simplificada de la realidad, que surge de la teoría y que puede ser constatada empíricamente en la práctica, y se define que son:

- Modelo psicodinámico.
- Modelo de intervención en crisis.
- Modelo centrado en la tarea.
- Modelo conductual-cognitivo.
- Modelo humanista y existencial
- Modelo crítico/radical.
- Modelo de gestión de casos.
- Modelo sistémico (Díaz, et al., 2008, p. 303).

En sí, estos modelos de intervención permiten al Trabajador Social la forma del accionar, donde los modelos ofrecen una explicación de la realidad y guía la práctica.

3.3.6.1 Modelo Sistémico. Dentro de los modelos de intervención, se considera que uno de los modelos más importante es el modelo sistémico que permite la aproximación con el entorno familiar. Cabe señalar que existen muchas, pero el enfoque sistémico sería la forma de mayor aproximación a los miembros familiares.

El modelo sistémico de intervención en Trabajo Social es un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad. Aunque nos parezca relativamente actual, sus orígenes datan de los años treinta del siglo xx cuando Hangins, un sociólogo de la Smith Social Work School, introdujo ya en la profesión la teoría de los sistemas en la intervención profesional del Trabajo Social. Como decimos, recientemente parece observarse un creciente interés por el enfoque sistémico desde el Trabajo Social, debido a que aporta un referente teórico claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social actual. Igualmente, porque parece acoplarse a lo que muchos trabajadores sociales constatan en su práctica profesional, como es la no linealidad de los procesos y de los comportamientos sociales.

Además, propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco (Tachoire, 2024, p. 335).

Este modelo sistémico de intervención en Trabajo Social no solo ofrece un marco teórico como guía, sino también herramientas prácticas para abordar la complejidad de los problemas sociales

Desde la perspectiva de Bertalanffy citado en la Universidad Pontificia Javeriana “Un sistema es un conjunto de partes coordinadas e interacciones para alcanzar un conjunto de objetivos” (2007, p. 19). Por lo tanto, se considera importantes diferentes definiciones ya que cada una cuenta con sus particularidades en lo que conlleva las relaciones de los miembros como un conjunto de relaciones bajo el enfoque sistémico familiar que alcanza un objetivo, utilizando el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro la familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente.

3.3.7 Funciones del Trabajador Social

Los Trabajadores y Trabajadoras Sociales, antiguamente llamados asistentes sociales.

Los Trabajadores Sociales son profesionales tienen como funciones prevenir y actuar ante las carencias sociales que sufren no solo personas individuales, sino familias y colectivos especialmente vulnerables. Se encargan de facilitar información y orientación ante situaciones de crisis, violencia, problemas laborales etc (Kisnerman, 1998, p. 107).

Este análisis destaca la complejidad y la relevancia del trabajo social en la promoción del bienestar, la justicia social y la cohesión comunitaria. Los trabajadores sociales enfrentan desafíos, como la falta de recursos y el estigma asociado a las poblaciones con las que trabajan.

Así mismo el mismo autor, refiere elementos importantes sobre lo que implica ser Trabajador Social:

Un trabajador social opera con personas. Trabajar con ellas es atractivo, pero difícil, ya que las situaciones que debe afrontar resuenan en uno mismo, generando ansiedades,

conmociones y en algunos casos hasta frustraciones ante la imposibilidad de resolverlas. De ahí la necesidad de equilibrio, de madurez emocional, ya que la propia personalidad del trabajador social es un instrumento de trabajo (Kisnerman, 1998, p. 109).

Como se puede apreciar, la vida laboral de los Trabajadores Sociales no es una tarea fácil por que conlleva una gran responsabilidad al trabajar con seres humanos y los problemas que atraviesa, repercutiendo en estados de ánimos negativos, ansiedad, estrés, entre otros.

3.3.8 Teoría de Resiliencia en Trabajo Social

La resiliencia es un conjunto de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo.

El enfoque de resiliencia es representativo de la investigación interdisciplinaria y ayuda a comprender dónde y cómo podemos acceder a la motivación para conducirnos y crecer en la dificultad y los riesgos. Explora las capacidades personales e interpersonales y las fuerzas internas que se pueden desplegar para aprender y crecer en situaciones de adversidad. Las disciplinas que añaden comprensión a la naturaleza de la resiliencia incluyen psiconeuroinmunología, filosofía, física, psicología, medicina oriental, neurociencias etc. Este autor habla de resiliencia y resiliecialidad como una metateoría que puede atraer en las profesiones de ayuda porque, por una parte, no es una teoría orientada a los problemas y, por otra, porque permite algunas libertades a los profesionales para explorar otros orígenes, por ejemplo, espirituales, que ayudan a las personas.

El vocablo “resiliencia” tiene su origen en el término latín *resilio*, que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “volver al estado inicial”, “rebotar”, fue originariamente usado para referirse a la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia Greene y Conrad, 2002. Este concepto ha sido definido por el Webster’s New Twentieth Century Dictionary of the English Language 1958 como la habilidad de rebotar o volver al estado inicial después de haber sido estirado o presionado o la habilidad de recuperar la fuerza y el espíritu.

El American Heritage Dictionary 1994 lo define como la habilidad para recuperarse rápidamente de la enfermedad, cambio o infortunio. La palabra resiliente ha sido generalmente aplicada a las personas que se sobreponen a las dificultades. La resiliencia también puede describir a una persona que tiene una buena trayectoria de adaptaciones exitosas frente al estrés y a los cambios disruptivos (Limón y Duarte, 2024, p. 56).

Los aportes de esta teoría basada en el enfoque de resiliencia, son de mucha relevancia para la presente investigación, pues está vinculada con la motivación que debe buscar el

profesional Trabajador Social al igual que la identificación de sus potencialidades personales e interpersonales para afrontar las adversidades.

Estas adversidades pueden surgir en diferentes escenarios, por ejemplo, al atender casos y realizar intervenciones complejas y estresantes, así como también aquellas que surgen en su día a día en su círculo laboral con los colegas de trabajo y otras situaciones.

Sobreponerse a las dificultades presentadas en el ámbito laboral es una de las cualidades de los Trabajadores Sociales, pues durante la formación profesional reciben orientación sobre actitudes del quehacer del Trabajador Social y puestos en acción mediante un plan de prácticas y su respectivo reglamento, sin embargo a pesar de ello, indiscutiblemente se presentan otras situaciones que le generan al profesional estrés, depresión o simplemente una serie de adversidades que debe de afrontar como lo es el desempleo para incursionar en el ámbito laboralmente.

3.3.9 Teoría de adaptabilidad de Mankins y Darwin.

Por otro lado, la teoría de la adaptabilidad, refieren lo siguiente:

El tema de adaptabilidad al entorno no es nuevo, tiene mucho que ver con una idea del futurólogo Alvin Toffler (1928-2016), quien decía que: “los analfabetos del siglo XXI no serán quienes no sepan leer o escribir, sino los que no sean capaces de aprender, desaprender y volver a aprender”. En efecto, adaptarse tiene que ver con aprender cosas nuevas y desaprender (deshacerse) de conocimientos o rutinas que pudieron haber sido muy exitosas, pero que al cambio del entorno ya no dan resultado (Mankins y Darwin citado en Kisnerman, 1998, p. 4).

De acuerdo con la teoría, sugiere que la flexibilidad y la apertura al cambio son esenciales para el desarrollo personal y para la sostenibilidad.

A medida que las demandas del mercado laboral cambian, los trabajadores deben estar dispuestos a aprender y desaprender, lo que les permitirá mantenerse competitivos. En un entorno globalizado y dinámico, las organizaciones deben cultivar una cultura de aprendizaje constante y fomentar la innovación para enfrentar desafíos emergentes y aprovechar nuevas oportunidades.

En cuanto a la adaptabilidad, Manking y Darwin citados en Kisnerman, proponen tres características lo que denomina una adecuada adaptabilidad estratégica. A continuación, se presenta, añadiendo algunas reflexiones:

1. Disposición y voluntad de adaptarse *Willingness to adapt*. Si algo aprendimos de la crisis del Covid-19 fue la importancia de saber adaptarse rápidamente, primero para sobrevivir y segundo para poder “prosperar” en las nuevas realidades.

No creo que ninguna empresa haya considerado en su planeación la crisis que se dejó venir, y rápidamente vimos ejemplos de adaptación: restaurantes que convirtieron a sus meseros en repartidores y empezaron a entregar comida a domicilio o –uno que me impactó– aeropuertos o estacionamientos de WalMart, en Estados Unidos, que se convirtieron en autocinemas. Un excelente ejemplo de redefinición de modelo de negocio. A los que no le fue bien fue por no adaptarse rápidamente y por no encontrar una salida viable (en su defensa hay que decir que no era sencillo).

2. Actitud innata para ser flexible *Inbuilt flexibility*. La flexibilidad, en tiempos de volatilidad, cambio e incertidumbre se vuelve prácticamente una ventaja competitiva, y aquí podemos poner como ejemplo al muy mencionado *nearshoring*; las empresas con cadenas rígidas de abastecimiento, ante los problemas mundiales (la guerra de Ucrania, o el todavía confinamiento en China) ven suspendidos sus suministros, en cambio las empresas que se las arreglan, por ejemplo, con exportadores mexicanos, flexiblemente, logran asegurar suministros y mantener operando su línea de producción.

3. Planeación dinámica *Dynamic planning*. Un concepto que esencialmente es muy parecido a las tecnologías Agile. ¿De qué se trata? En vez de usar modelos de planeación tradicionales, que consumen tiempo y donde acabamos obteniendo un plan rígido, mejor interactuemos con la realidad, diagnosticando con frecuencia y elaborando reelaborando planes mucho más flexibles que se vayan adaptando a las nuevas condiciones del entorno. Esto requerirá no solo diagnosticar con frecuencia, sino también, del lado de la empresa, aprender y desaprender prontamente para poder adquirir competencias y, así, adaptarnos con celeridad a las nuevas circunstancias, exitosamente (1998, p. 34).

En conclusión, la crisis del Covid-19 ha subrayado la importancia crítica de la adaptación rápida para la supervivencia y el éxito en entornos cambiantes.

Por otro lado, la flexibilidad se ha convertido en una ventaja competitiva invaluable en tiempos de volatilidad y la adopción de una mentalidad de planeación dinámica, similar a las metodologías e incertidumbre. Esto implica una interacción constante con la realidad, la elaboración de planes flexibles que puedan ajustarse a nuevas condiciones y la disposición a aprender y desaprender rápidamente para adaptarse con éxito a los cambios en el entorno.

3.4 Marco conceptual

En este apartado se presentan conceptos acordes al problema de investigación a fin de profundizar el conocimiento que está relacionado con el tema abordado.

3.4.1 Estrategias de Supervivencia

Las estrategias de supervivencia, como objeto de estudio para las ciencias sociales, fueron empleadas para mostrar el rol, que desempeñan diferentes grupos sociales en su afán diario, por obtener ingresos económicos necesarios, para la satisfacción de sus necesidades.

Por lo tanto, para Arredondo y Gonzales, es un “Conjunto variado de acciones típicas tendientes a permitir a los pobres acceder a un umbral material mínimo indispensable para mantener su existencia tanto en lo individual como en lo familiar, social se les concibe también como estrategias de reproducción social” (2017, p. 1). Las estrategias de supervivencia, de reproducción y familiares denotan, en realidad, una acción social colecta más que individual.

Haciendo claridad y énfasis sobre el concepto de estrategias de supervivencia, son aquellos grupos o personas que aplican este método en caso de falta de recursos económicos, para la subsistencia en la sociedad.

Como también los ingresos económicos, es parte de un problema social, que atraviesan ciertos grupos en situación de vulnerabilidad, de tal es el caso de las personas con discapacidad que no cuentan con un ingreso económico aceptable para cubrir sus necesidades básicas.

Las estrategias de subsistencia son los medios que las personas optan y desarrollan en su vida para cubrir ciertas necesidades. Arredondo y Gonzales señala que “Las personas, a nivel individual y conjuntamente en sus hogares o redes sociales, desarrollen sus propias estrategias de subsistencia, no quiere decir que cuenten con la capacidad de solucionar sus problemas” (2017, p. 5). Dentro del campo de la pobreza y la falta de empleo las personas desarrollan estrategias que abarcan básicamente a cubrir necesidades inmediatas.

3.4.2 Estrategias de Adaptación

La estrategia de adaptación, lo que según Arredondo y Gonzales refiere “Que los individuos, las familias, las comunidades de los sectores populares, han venido desplegando conductas de adaptación al cambio de contexto económico y político que aparentemente han permitido su supervivencia” (2017, p. 7). El ser humano posee la capacidad de adaptación, a diferentes contextos dependiendo la situación en el que se encuentren.

Como también este autor señala, se debe seguir ciertos pasos para definir en el caso de una adaptación:

Estrategias permiten tener una serie de pasos a seguir para lograr el objetivo propuesto, en el caso de la adaptación requiere un modelo en que las personas piensen el rumbo que quieren seguir, analizan que tan viable es el proceso por el que optarán y finalmente evaluarán el impacto que tendrá en las personas.

La estrategia de adaptación ocurre al contexto de ubicación, o circunstancias en que se ven expuestos las familias, grupos sociales, permite que las personas tomen decisiones con el análisis de la situación, para optar estrategias y adaptarse al entorno social.

3.4.3 Necesidades económicas

En teoría establece que toda la actividad que realizara el ser humano como ser:

Las necesidades humanas se consideran económicas cuando se emplean recursos escasos para satisfacerlas: Las necesidades primarias o básicas son aquellas de cuya satisfacción depende la supervivencia del individuo., las necesidades secundarias son aquellas cuya satisfacción aumenta el bienestar del individuo (Enríquez, 2007, p. 1).

Un ingreso económico cubre la necesidad básica, las cuales son consideradas limitadas, aumenta a medida que el ser humano busca nuevas formas para satisfacer cubriendo las necesidades primarias, en este caso, los profesionales que están desempleados, son motivados en la realización de emprendimientos propios que les permite generar ingresos.

3.4.4 Exclusión Social

La sociedad está conformada por diferentes grupos sociales, la exclusión se centra en la población minúscula y vulnerables donde Silver, citado en Enrriquez, hace mención sobre la “Exclusión social en un resultado de ruptura de los vínculos sociales entre la sociedad y el individuo, es un verdadero síntoma que indica un posible peligro para el cuerpo social” (2007, p. 72). La exclusion como bien lo menciona el autor es la desgregacion de grupos sosciales, donde la mayor parte esta centrado en las personas vulnerables.

Los individuos o grupos en situación de discapacidad son totalmente excluidos de la sociedad, Day menciona que “La concepción de la exclusión social como un proceso especialmente constatable en el momento actual, que son miles de personas u hogares las que, como consecuencia la crisis económica, han accedido a una situación de exclusión social” (2021, p. 23). Como mencionan los autores, la exclusión social es un estigma, marginación a un grupo social en específico, donde viene ligado la pobreza, carencia de recursos, la invisibilidad en personas con discapacidades un atributo, que con secuencia suele asociarse en situación de riesgo y exclusión social.

3.4.5 Familia

Uno de los conceptos que deben ser analizados en el desarrollo de la presente investigación es familia pues es parte de las variables en análisis, por ello se lo define de la siguiente, manera:

La definición tradicional de familia atiende exclusivamente a los lazos de consanguinidad o vínculos de afinidad legal. Sin embargo, Poston y cols. (2004) reconsideraron esta definición y propusieron una alternativa más amplia, incluyendo a las personas que se consideran parte de la misma, estén relacionadas por consanguinidad o matrimonio o no y que se apoyan y cuidan entre sí. La familia considerada la más importante en el núcleo familiar (Verdugo, et al., 2012, p. 9).

Al adoptar esta visión más amplia, se fomenta un entendimiento más inclusivo y comprensivo de las relaciones humanas, que puede tener implicaciones importantes para

políticas sociales, servicios de apoyo y estudios sociológicos, permitiendo un reconocimiento y validación de diversas formas de vivir y relacionarse en sociedad.

Por otro lado, el concepto de familia, es muy importante para determinar los lazos que se tiene entre los miembros que lo compone.

La familia se define como grupo de personas, vinculadas generalmente por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos, e independientemente de su grado, que hace vida en común, ocupando normalmente la totalidad de una vivienda. Se incluyen en la familia las personas del servicio doméstico que pernoctan en la vivienda y los huéspedes en régimen familiar. En la definición se incluyen, asimismo, las personas que viven solas, como familias unipersonales (Verdugo, et. al., 2012, p. 11).

En si una familia se comprende por los lazos de parentesco independientemente de cual sea que se tenga, en especial si se vive en un solo hogar y lo mantenga entre todos para que la solución de todo tipo de obstáculos.

3.4.6 Trabajo

El trabajo se define según Trabajópolis como, “Aquella actividad propiamente humana, que hace uso de nuestras facultades tanto físicas como morales e intelectuales; conducentes a obtener un bien o servicio necesario para la satisfacción propia y a veces ajena de algún tipo de necesidad” (2013, p. 215). Frente a las apreciaciones del autor, es importante destacar que el trabajo que realizan todos los profesionales en Trabajo Social es la mejor manera que buscan para la sostenibilidad de su hogar dejando en claro que la adaptación es fundamental para la persona decidida a trabajar y superar sus miedos.

Respecto a lo que se describe el concepto de trabajo, se detalla qué:

El trabajo en economía se refiere a las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios. El trabajo uno de los factores de producción junto con el capital, la tierra y la tecnología. Así, consiste en el esfuerzo humano puesto en la producción y venta de bienes y servicios como el arduo trabajo que desempeña una persona para lograr metas que se establecen (Roldán y Ludeña, 2024, p. 5).

Por lo tanto, el hombre que produce algún ingreso económico para brindar el uso básico para satisfacer necesidades de primera utilidad.

3.4.7 *Calidad de vida laboral*

Otra de las definiciones importantes en la presente investigación es la calidad de vida laboral, para lo cual se describe que:

El concepto de calidad de vida laboral es difícil de definir y operacionalizar debido a la complejidad y riqueza de dimensiones que traspasan el límite organizacional y laboral. Este concepto debe de ser considerado multidimensional debido a que abarca diversas condiciones relacionadas con el trabajo que son relevantes para la satisfacción, la motivación y el rendimiento laboral (Granados, 2011, p. 218).

El concepto de calidad de vida laboral es intrínsecamente complejo y desafiante de definir y medir debido a su amplia gama de dimensiones que trascienden los límites organizacionales y laborales. Este enfoque debe ser necesariamente multidimensional, ya que abarca diversas condiciones laborales relevantes para la satisfacción, la motivación y el rendimiento en el trabajo.

Por otra parte, se obtiene información sobre lo que es un trabajador, como ser:

Un trabajador disfruta de alta calidad de vida laboral cuando (a) experimenta sentimientos positivos hacia su trabajo y sus perspectivas de futuro, (b) está motivado para permanecer en su puesto de trabajo y realizarlo bien, y (c) cuando siente que su vida laboral encaja bien con su vida privada, de tal modo que es capaz de percibir que existe un equilibrio entre las dos, de acuerdo con sus valores personales, En resumen, la calidad de vida laboral se basa en la interacción de factores emocionales, motivacionales y de equilibrio personal (Grupo Banco Mundial, 2024, p. 167).

En conjunto, estos elementos muestran que la calidad de vida laboral es un fenómeno multifacético que depende no solo de las condiciones laborales, sino también de cómo estas se alinean con las expectativas y valores personales de los trabajadores. Las organizaciones que entienden y abordan estos factores tienen la oportunidad de crear un ambiente de trabajo más

saludable y productivo, lo que puede resultar en una menor rotación y un mayor compromiso organizacional.

3.4.8 Roles

Conocer los roles que realizan los Trabajadores Sociales en su núcleo familiar y que es determinante en esta investigación, describiendo que:

Los roles son modos de comportarnos característicos más o menos prescritos y transmitidos de generación en generación. Ampliando lo anterior, roles que han sido escritos por el tiempo y las circunstancias, conforman aspectos del comportamiento, encarnan una serie de normas, forman una parte de alguna estructura o sistema de relaciones interactivas y en cada rol establecido están los elementos de la legitimidad y el deber (Kisnerman, 1998, p. 365).

En cuanto a la definición del autor, cabe resaltar que los Trabajadores sociales cumplen roles en su ámbito familiar, así como en el laboral, aunque sea de forma informal.

Es importante diferenciar el rol de género que ha sido debatido en muchos países, sin embargo, los roles de género, comprenden en:

Todos los papeles, funciones y expectativas diferentes que socialmente se adjudican a hombres y a mujeres directamente relacionados con el reparto de tareas entre ambos, estos roles son adquiridos mediante la socialización diferenciada, en las correspondientes etapas del desarrollo humano, teniendo como modelo a los llamados estereotipos de género (Melero citado en Kisnerman, 1998, p. 366).

El texto subraya cómo la socialización diferenciada y los estereotipos de género no solo afectan la identidad personal y la dinámica familiar, sino que también tienen repercusiones en el ámbito laboral y social.

La comprensión de estos procesos es esencial para abordar las desigualdades de género y promover una mayor equidad en todos los aspectos de la vida. Desafiar y redefinir estos roles y expectativas es clave para permitir a las personas explorar su identidad y potencial más allá

de los límites impuestos por las normas tradicionales. El autor resalta los estereotipos a partir de esta definición, pues la misma sociedad se ha encargado de diferenciar lo que tiene que hacer la mujer y lo que le corresponde al varón.

3.4.9 Situación laboral

De tal manera la situación laboral es muy importante saber, lo que refiere Martínez, “Se entiende como situación laboral al estado de una persona en relación con su trabajo, es decir si se encuentra o no laborando, y cuál es el tipo de trabajo en el que se encuentra” (2024, p. 1). Se refiere al momento actual de la persona si está en el ámbito laboral o no, para ello en la investigación los sujetos de estudio serán los trabajadores sociales que no cuentan con una fuente laboral formal.

3.4.10. Desempleo.

El desempleo o paro significa falta de empleo, lo que según Frederick refiere que “Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo por parte de los trabajadores es superior a la demanda de trabajo por parte de las empresas” (2024, p. 66). Cuando existe gente que no tiene empleo se conoce como desempleo o paro.

3.4.11. Tipos de desempleo.

A continuación, se mencionan los principales tipos de desempleo que Frederick, refiere a continuación:

Desempleo estacional: No hay mucha oferta de trabajo.

Desempleo cíclico: aquella situación en la que un Estado atraviesa un determinado ciclo económico que genera que el desempleo

Desempleo friccional: Situación es temporal.

Desempleo estructural: Existen más búsqueda de un puesto laboral que vacantes.

Desempleo institucional: Aquella situación causada por una variante legal.

Desempleo voluntario: el individuo afectado decide de manera libre y voluntaria no llevar o buscar un puesto de trabajo.

Desempleo involuntario: No le permite efectuar dichas actividades (2024, p. 1).

Esto también sugiere que las intervenciones deben ser multifacéticas, abarcando desde la capacitación laboral hasta la reformulación de políticas económicas y laborales. Existe variados tipos de desempleo por lo que esta información determina.

3.4.12. Efecto del desempleo.

Es importante para esta investigación conocer el significado del desempleo por lo que refiere que:

El desempleo es una situación en la cual un individuo presenta la ausencia de cualquier tipo de actividad laboral. Esta condición puede catalogarse como involuntaria o voluntaria, puesto que el afectado posee la total libertad de decidir si desea o no llevar a cabo operaciones laborales. Sin embargo, existen muchas situaciones involuntarias en las cuales la persona no puede encontrar un puesto de trabajo acorde a sus cualidades o estudios realizados, ya sea por la falta de experiencia, falta de oportunidades, entre otros. El desempleo afecta de manera negativa al individuo y a la sociedad, ya que al no presentarse una entrada de recursos, los individuos se encuentran imposibilitados de aportar monetariamente a su núcleo familiar, ocasionando de esta manera una disminución en la demanda y producción de bienes y servicios (Frederick, 2024, p. 3).

El desempleo es una problemática social que afecta de manera negativa al individuo y a la sociedad esto se manifiesta de diferente manera por lo que hace que la persona se sienta desmotivada para enfrentar diferentes situaciones que se le presenta.

El desempleo es un fenómeno que afecta a las personas en diversos ámbitos, establecido de la siguiente manera:

- Familiar: Los problemas familiares que pueden surgir derivados de la pérdida o escasez de recursos económicos son más graves cuando la persona que pierde el empleo es el cabeza de familia. En este sentido, otro de los factores que, desde los años 80 hasta la actualidad, ha influido en detrimento de la pobreza derivada del desempleo, es la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, cuyo salario ayuda a reducir sus efectos sobre la economía familiar.
- Social: A nivel social el desempleo causa muchas consecuencias que afectan directamente a la población, lo más común que se puede destacar es el crecimiento en el índice de delincuencia, personas en situaciones precarias.

- Personal: En lo relacionado con la psique individual de cada persona, puede presentarse dificultades a nivel personal debido al sentimiento de incapacidad de poder llevar sustento a su hogar, sobre todo, es algo que se presenta en cabezas de familia, personas que son el sustento de su familia. Esto representa un gran impacto y del cual muchas personas no logran recuperarse.
- Económico: Es el más común y notorio de los perfiles afectados, no solo en la vida de una persona sino, también, que golpea fuertemente a la economía en un nivel macro como lo es el sistema económico de un país. Una persona al estar en una situación de desempleo carece de ingresos económicos, lo que genera que no pueda costearse alimentación debidamente, vivienda u otros servicios públicos, esto es algo que puede afectar el bienestar psicológico de la persona; ya que no tiene la capacidad para subsistir en el ámbito económico por razones externas o fuera de su control. (Quispe, 2023, p. 23).

En conclusión, el desempleo tiene impactos profundos y generalizados en diversas áreas de la vida, siendo extendida de manera micro como también macro, llegando hacer una problemática individual y social del país.

3.4.13. Redes de apoyo.

El concepto de redes de apoyo es fundamental que se tomó en cuenta para este estudio, porque refiere que:

Las redes de apoyo son un elemento esencial para el bienestar del individuo, ya que permiten encontrar un lugar de pertenencia y a su vez brindan seguridad para compartir sus experiencias con personas con las cuales se identifica y en las que confía.

Una red de apoyo puede estar formada por miembros de nuestra familia, amigos y personas o grupo de personas como psicólogos o grupos de apoyo que consideramos nos puedan aportar algo significativo ante situaciones significativas tanto agradables como desagradables (Gobierno de México, 2020, p. 1).

Las redes de apoyo son esenciales para el bienestar del individuo al proporcionar un sentido de pertenencia, seguridad, confianza y apoyo emocional y práctico.

Al cultivar y mantener relaciones saludables con personas significativas, los individuos pueden fortalecer su resiliencia emocional y enfrentar mejor los desafíos de la vida.

Hay situaciones que pueden ser consideradas difíciles o desagradables como ser:

Una separación o divorcio.

La muerte de un ser querido.

La pérdida de un empleo.

Un fracaso.

Un cambio abrupto en nuestra vida (cambio de residencia, cuando los hijos abandonan el hogar, enfermedades, etc (Gobierno de México, 2020, p. 2).

Una red de apoyo fortalece a las personas, sus familias, a las comunidades y a la sociedad en general. Además, es un elemento esencial para el desarrollo económico y social. Funciona principalmente por el sentido de solidaridad entre sus integrantes, pues son heterogéneas, incluyentes y la pueden conformar individuos de cualquier sexo, edad, religión, condición económica y creencias.

Por otro lado, la red de apoyo mantiene la definición sobre el entorno que tiene una persona, donde consiste lo siguiente:

Las redes de apoyo social son: el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. Una red de apoyo representa un elemento muy importante de bienestar para la persona que lo necesita y genera un gran impacto en su calidad de vida. Es una estructura que brinda soporte a las personas sobre un área determinada, ya sea en salud, empleo, educación o apoyo emocional, entre otros (Gobierno de México, 2020, p. 5).

Este autor refiere las redes de apoyo como un vínculo solidario en la que se establece una persona con su entorno, esto con la finalidad de resolver sus necesidades, es por ello que este concepto es muy relevante este tema ante la situación de desempleo que viven algunos trabajadores sociales y que se ha percibido el apoyo de su entorno hacia ellos.

3.4.14. Trabajo Social.

Así mismo es importante saber sobre lo que implica ser un profesional en Trabajo Social.

Los profesionales que tienen como funciones prevenir y actuar ante las carencias sociales que sufren no solo personas individuales, sino familias y colectivos especialmente vulnerables. Se encargan de facilitar información y orientación ante

situaciones de crisis, violencia, problemas laborales, de integración, vivienda, etc. En definitiva, analizan la situación en concreto y de acuerdo con los medios disponibles, establecen un plan de acción (Kisnerman, 1998, p. 107).

Los trabajadores sociales no solo actúan como agentes de cambio, sino que también son facilitadores de recursos y defensores de los derechos de las personas vulnerables. Su labor es esencial para fomentar la cohesión social y mejorar las condiciones de vida en comunidades afectadas por diversas formas de desigualdad y crisis.

El Trabajo Social es una disciplina que se enmarca una serie de situaciones y particularmente se presentan casos complejos, donde Rangel y Jhorina refiere que “El Trabajo Social, como disciplina científica y en su trayectoria profesional, siempre se ha vinculado con perspectivas ecosistémicas en la comprensión del abordaje de las necesidades o dificultades tanto individuales como sociales” (2010, p. 5). Por lo tanto, la intervención profesional es de trabajar directamente en base a las demandas de necesidades del ser humano ya que esto le afectaría de alguna forma a la persona.

Así mismo es importante saber sobre lo que implica ser Trabajador Social.

Los profesionales que tienen como funciones prevenir y actuar ante las carencias sociales que sufren no solo personas individuales, sino familias y colectivos especialmente vulnerables. Se encargan de facilitar información y orientación ante situaciones de crisis, violencia, problemas laborales, de integración, vivienda, etc. En definitiva, analizan la situación en concreto y de acuerdo con los medios disponibles, establecen un plan de acción (Kisnerman, 1998, p. 107).

Ser Trabajadores Sociales no es una fácil por que conlleva una gran responsabilidad al trabajar con seres humanos y los problemas y procurando una solución para que el ciudadano pueda mejorar su calidad de vida.

3.4.15. Relaciones familiares.

Para esta investigación es de gran utilidad obtener información sobre relaciones familiares donde Checa, et al., definen que “Son el vínculo que existe entre los miembros de

una familia capaces de resistir un problema y crisis, ya que los vínculos de afectividad entre padres e hijos deben de ser buenos para lograr un desarrollo emocional y cognitivo” (2019, p. 56). Por lo mencionado el autor considera que las relaciones familiares son muy importantes para afrontar conflictos y saber sobrellevarlo buscando una solución a diferentes dificultades que se presenten.

Por lo tanto, en lo que refiere las familias es importante, la forma en que se comporta con sus miembros.

Uno de los conceptos que deben ser analizados en el desarrollo de la presente investigación es la familia y sus relaciones es parte de las variables en análisis, por ello Verdugo, et. al., lo definen de la siguiente, manera:

La definición tradicional de familia atiende exclusivamente a los lazos de consanguinidad o vínculos de afinidad legal como el matrimonio. Sin embargo, Poston y Cols reconsideraron esta definición y propusieron una alternativa más amplia, incluyendo a las personas que se consideran parte de la misma, estén relacionadas por consanguinidad o matrimonio o no y que se apoyan y cuidan entre sí (2012, p. 9).

El cuidado y apoyo entre los integrantes de la familia son muy importantes, cualquiera sea su tipología, la familia es una pieza importante para lograr una estabilidad.

3.4.16. Procesos de adaptación.

El ser humano es un ser social y la sociedad está en constante dinámica, por ello que debe adaptarse al cambio que se produce en distintos escenarios donde se desenvuelve, es por ello que la Garzón, define como “La capacidad de adaptación como la habilidad de las organizaciones para cambiarse a sí mismas con el objetivo de hacer frente a los cambios no pronosticados que suceden en su contexto de actuación” (2018, p. 3). A partir de estos aportes se comprende que el Trabajador Social en su interacción con su ámbito laboral se adapta a las circunstancias que ocurren en él, no solo por ser un ser humano racional, sino que como profesional debe de trabajar su capacidad de adaptabilidad que le permita afrontar cualquier situación que se le presenta.

Por otro lado, Piaget citado en Garzón se entiende por otro autor el siguiente significado de “La adaptación, lo que siempre está presente a través de dos elementos básicos: la asimilación y la acomodación. El proceso de adaptación busca en algún momento la estabilidad y, en otros, el cambio” (2018, p. 33). En lo que refiere el autor sobre la adaptación es importante ser consiente para asimilar la situación en la que se encuentre siendo adaptable.

3.4.17. El emprendimiento.

El emprendimiento lo que, según Palacios, et al., refieren que “El emprendimiento se refiere a la capacidad de una persona o grupo de personas para generar y desarrollar un negocio o proyecto, con el objetivo de generar valor económico y social” (2024, p. 1). El principal motivo para emprender, es generar ingresos económicos, lo que le permite la sostenibilidad de la familia, siendo unos de los motivos más relevantes para emprender.

Por lo tanto, se conoce que los emprendedores tienen mayores oportunidades de tener éxito al poseer conocimientos, lo menciona Palacios, et. al., a continuación:

- A. Gestión empresarial. Brinda conocimientos sólidos en gestión empresarial.
- B. Tecnología. La tecnología es un factor importante en muchos negocios y emprendimientos, con el beneficio de tener conocimientos en áreas como la programación, el desarrollo web, la inteligencia artificial y la analítica de datos.
- C. Leyes y regulaciones. Los emprendedores deben tener un conocimiento básico de las leyes y regulaciones que afectan a su negocio, como las normativas fiscales, laborales, comerciales y de propiedad intelectual.
- D. Psicología y habilidades interpersonales. Los emprendedores pueden beneficiarse de tener habilidades interpersonales efectivas, como la comunicación, el liderazgo y la capacidad de trabajar en equipo.
- E. Diseño y creatividad. Es beneficioso el tener conocimientos en diseño gráfico, diseño de productos y servicios, y creatividad
- F. Sostenibilidad y responsabilidad social. La sostenibilidad y la responsabilidad social son temas cada vez más importantes en los negocios (2024, p. 1).

En resumen, los emprendedores que poseen conocimientos en una variedad de disciplinas tienen una ventaja competitiva significativa en el mundo empresarial actual. Su capacidad para integrar diferentes perspectivas y habilidades les permite abordar de manera más efectiva los desafíos y oportunidades que enfrentan en el mercado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación, producto de la aplicación de técnicas e instrumentos a los Trabajadores Sociales que se encuentran desempleados en la ciudad de Cobija durante la gestión 2023.

4.1. Contexto de la investigación

El presente estudio fue realizado con la finalidad de conocer los efectos que trae consigo el desempleo en los Trabajadores Sociales de la ciudad de Cobija del departamento de Pando.

Asimismo, estos profesionales son moradores del barrio Perla del Acre, Mototaxi, 27 de junio y el barrio Paraíso de la ciudad de Cobija del departamento de Pando. Es importante aclarar que únicamente se logró entrevistar a diez Trabajadores Sociales, esto debido a que algunos salieron de viaje a otro destino y porque solo dieron referencia de aquellos que se conocen y de los que tuvieron la voluntad de aportar con la información útil para el estudio.

4.1.1 *Análisis de resultados*

En este apartado se presenta los resultados de la investigación, producto de la aplicación de entrevistas, historia de vida y la guía de observación aplicado en su lugar de trabajo informal que tienen los Trabajadores Sociales, quienes durante la etapa del levantamiento de información mostraron su capacidad de ser personas emprendedoras, sin dejar de lado sus condiciones de padres de familia y jefes de hogar.

La entrevista estuvo estructurada con preguntas abiertas a fin de recabar información de fuentes primarias referente a los efectos del desempleo y lo que ha generado en ellos.

Producto de la aplicación de la guía de entrevista e historia de vida, se ha establecido las categorías y subcategorías de análisis, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Matriz de Categorías

Categorías	Sub Categorías
✓ Situación socioeconómica de los T.S.	Ingresos Egresos Ocupación Formación
✓ Relaciones y roles familiares	Comunicación Valores (reglas) Tiempo de calidad Roles familiares
✓ Percepciones y Motivaciones	Oferta y Demanda de trabajo Exclusión social Estrategias de supervivencias Autodeterminación

Nota. En esta tabla se presenta las categorías y subcategorías más relevante de la investigación. Elaboración propia (2023).

4.2 Situación socioeconómica

Par poder comprender más sobre la categoría de situación socioeconómica, se toma como referencia sobre lo que según Trabajópolis refiere, “El estatus socioeconómico es una combinación de la posición económica y social de una persona o familia en comparación con otras. Este estatus se mide por los ingresos, la educación y la ocupación de una persona” (2013, p. 3). Esta información permite establecer su situación socioeconómica de los trabajadores sociales que se encuentran desempleados y no están ejerciendo su profesión como tal.

Esto permite conocer que el ser humano busca como proveer a sus seres queridos y para ellos mismos las necesidades básicas, para ellos generar ingresos económicos les permite de alguna manera ya sea de manera formal e informal el poder subsistir a partir de sus egresos para ellos se categoriza de manera representativa en la siguiente tabla a continuación:

Tabla 2*Categoría: Situación socioeconómica*

Categorías	Sub Categorías
Situación socioeconómica	✓ Ingresos
	✓ Egresos
	✓ Ocupación
	✓ Formación

Nota. Esta tabla 2 describe la categoría y sus subcategorías más importante que se pudieron identificar en la investigación. Elaboración propia (2023).

4.2.1. Ingresos.

Por otro lado, los ingresos económicos que tiene el ser humano están dirigidas a satisfacer una necesidad, como ser:

Las necesidades humanas se consideran económicas cuando se emplean recursos escasos para satisfacerlas: Las necesidades primarias o básicas son aquellas de cuya satisfacción depende la supervivencia del individuo., las necesidades secundarias son aquellas cuya satisfacción aumenta el bienestar del individuo una vez cubiertas las primarias (Palacios, et. al., 2024, p. 77).

Un ingreso económico cubre la necesidad básica, las cuales son egresos que se deben de consideradas limitadas, aumenta a medida que el ser humano busca nuevas formas para satisfacer cubriendo las necesidades primarias.

En cuanto a los ingresos generados por algunos profesionales, manifiesta lo siguiente:

Me pagan 700 bs mensuales, mientras que mi esposo gana 2.350bs y paga los servicios básicos y mientras que yo destino para gastos de la escuela de mis hijos y muchas veces ya no tenemos, en si lo que ganamos es solo para gastos básicos (V. Rubén, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

La situación financiera para esta profesional refleja un desafío significativo para su familia. Con un salario mensual de 700 bs y con su esposo ganando 2.350 bs, donde los ingresos

disponibles se destinan principalmente a cubrir los servicios básicos y los gastos escolares de los hijos. A menudo, estos ingresos no alcanzan para cubrir todas las necesidades, dejando a la familia con dificultades económicas. Esta situación es la lucha constante por mantenerse dentro de un presupuesto limitado, afectando la capacidad de ahorro o la posibilidad de afrontar gastos imprevistos.

Por otra parte, para algunos profesionales existe diferentes necesidades que le obliga a generar más ingresos económicos como lo refiere la entrevistada:

Hay días que no se hace mucho y cuesta, y todos los días tengo que pagar la comida de mi o de mis hijos entonces tengo que generar más ingresos económicos y así poder destinarlo para los egresos que se necesitan de alimentación (D. López, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Se entiende que para algunos profesionales enfrentan la necesidad de generar ingresos adicionales para cubrir gastos básicos como alimentación. La entrevistada explica que, en días con menos trabajo, la situación se vuelve difícil y debe buscar formas de aumentar sus ingresos para asegurar la alimentación diaria tanto para ella como para sus hijos.

Por otro lado, esta realidad resalta la presión económica que enfrentan muchos profesionales para mantener un nivel adecuado de sustento familiar, motivándolos a buscar oportunidades adicionales de ingreso.

Por el momento no estoy ejerciendo, pero tengo mi negocio propio, con este emprendimiento genero 100 bs diario y mantengo y a mi familia, comprando todo con relación a gastos de vestimenta, educación y alimentación para mis hijos, también otros gastos adicionales como para los arreglos y mantenimiento de mi movilidad de dos ruedas en la que me movilizo, este emprendimiento lo tengo desde antes de salir profesional y con este trabajo pude pagar mis estudios (A. Moreno, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Para esta profesional su emprendimiento es primordial para ella y su familia, aunque actualmente no ejerce en su profesión, la entrevistada ha establecido un negocio propio que le proporciona ingresos diarios de 100 bs. Con estos ingresos, ella sostiene a su familia, cubriendo gastos de vestimenta, educación y alimentación para sus hijos, así como otros costos asociados

al mantenimiento de su vehículo de dos ruedas. Este emprendimiento ha sido crucial, ya que le permitió pagar sus estudios antes de graduarse como profesional.

Finalmente, estos ingresos no son suficientes para cubrir todas las necesidades, lo que deja a la familia enfrentando dificultades económicas constantes y limitando la capacidad de ahorro o de enfrentar gastos imprevistos.

Para muchos profesionales, la necesidad de generar ingresos adicionales es crucial para cubrir gastos básicos como la alimentación. Esto subraya la presión económica que enfrentan muchos profesionales para mantener un nivel adecuado de sustento familiar, motivándolos a buscar oportunidades adicionales de ingreso.

4.2.2 Egresos

Una de las subcategorías identificadas, se detalla es el egreso que realizan los trabajadores sociales, según la Real Academia Española refiere que, “Un egreso es la salida de recursos financieros con el fin de cumplir un pago, también puede considerarse a la salida de dinero provocada por otros motivos, como realizar una inversión” (2024, p. 7). Por lo tanto, es importante tomar en cuenta los gastos que realizan los profesionales a pesar de no estar ejerciendo su profesión. Por lo que se tiene la siguiente entrevista:

Lo que gano no llega ni a un sueldo mínimo me pagan casi en la fecha, pero a veces se pasan unos días en pagarme, no queda de otra y con lo que gana mi esposo se puede pagar otros servicios y también hay que destinar para los gastos de la escuela de mis hijos y muchas veces ya no tenemos, en si lo que ganamos es solo para gastos básicos (V. Rubén, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Al respecto manifestó que, su trabajo es el tener que cuidar niños a cambio de un pago por debajo de un sueldo mínimo es una forma de contribuir en los gastos del hogar, aunque esto no le permite cubrir todos los gastos, por ser un trabajo informal que realizan las Trabajadoras Sociales y donde sus egresos deben de ser compartido con algún familiar cercano para poder abastecer sus necesidades primordiales, ya que aunque emprendan, el dinero que generan no les abastece debido a alto precio de los alimentos.

Si bien estas profesionales, el dinero generado de manera informal no les abastece, para la realización de sus egresos a diferencia de otras profesionales que refieren no tener responsabilidades de hijos y por ende sus gastos más va dirigida a su persona, como lo expresa la entrevistada a continuación:

Yo no tengo hijos y vivo sola, con lo que gano en la clínica de enfermera cubro mis necesidades y gasto de hogar, pero igual me sobra para realizar algunos estudios que a veces me propongo o para darme algunos gustos como la compra de ropa o algunos artículos que deseo tener en mi casa (S. Zabala, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

En síntesis, para algunos trabajadores sociales su situación actual le brinda la libertad y estabilidad financiera para cubrir tus necesidades básicas y los gastos de su hogar con el ingreso que obtienen realizando trabajos que no es de su profesión pero que, le permite realizar estudios adicionales cuando se lo proponen y darse algunos lujos como comprar ropa o adquirir artículos para su hogar que deseas. Esta situación le proporciona una seguridad económica que le permite planificar y satisfacer tanto tus necesidades como sus deseos personales, lo que le otorga una sensación de satisfacción y bienestar.

Por otro lado, los y las trabajadoras sociales que no ejercen la profesión y que tienen su pequeño emprendimiento, refiere que los ingresos que se realizan es mayormente para gastos del hogar y los hijos. En cuanto al concepto sobre emprender lo que, según Palacios, et. al., refiere que “El emprendimiento se refiere a la capacidad de una persona o grupo de personas para generar y desarrollar un negocio o proyecto, con el objetivo de generar valor económico y social” (2024, p. 1). El principal motivo para poder emprender, es la generación de ingresos económicos.

A continuación, la entrevistada refiere lo siguiente; “Hay días que no se hace mucho y cuesta, y todos los días tengo que pagar la comida de mi o de mis hijos entonces tengo que generar más ingresos económicos y así poder destinarlo para los egresos que se necesitan de alimentación” (D. López, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Asimismo, esta entrevista refleja la presión financiera y la responsabilidad de proveer para la familia, lo que puede generar estrés y preocupación en estos trabajadores sociales. Además, se puede inferir

que el emprendimiento no siempre genera ingresos consistentes, lo que puede resultar en dificultades financieras para cubrir necesidades básicas como la alimentación. Esta situación resalta la importancia de buscar fuentes de ingresos adicionales o alternativas para complementar los egresos que se realizan a raíz de las necesidades de los trabajadores sociales y la de su familia.

También, existe información dada por otra entrevistadas, donde manifiesta lo siguiente:

Por el momento no estoy ejerciendo, pero tengo mi negocio propio, con este emprendimiento me mantengo y a mi familia, comprando todo con relación a gastos de vestimenta, educación y alimentación para mis hijos, también otros gastos adicionales como para los arreglos y mantenimiento de mi movilidad de dos ruedas en la que me movilizó (A. Moreno, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

El emprendimiento propio ha permitido a esta persona mantener a su familia y cubrir una variedad de gastos, incluyendo vestimenta, educación, alimentación y otros gastos adicionales como el mantenimiento de su medio de transporte.

Se percibe que el emprendimiento puede ser una fuente importante de ingresos y estabilidad financiera para aquellos trabajadores sociales que no están ejerciendo la profesión de manera convencional.

Además, se puede inferir que el éxito del emprendimiento ha permitido a esta persona cubrir no solo las necesidades básicas de su familia, sino también gastos adicionales que contribuyen al bienestar y la calidad de vida de su hogar.

Esta situación resalta la importancia de buscar alternativas laborales y fuentes de ingresos fuera del ámbito tradicional de la profesión, especialmente cuando no se está ejerciendo de manera activa en el campo laboral de los trabajadores sociales. El emprendimiento ofrece una oportunidad para adaptarse a las necesidades individuales y familiares, así como para generar ingresos de manera independiente, donde el emprendimiento propio puede ser una solución viable para mantenerse económicamente y proporcionar para la familia, incluso en ausencia de una práctica tradicional como trabajador social.

4.2.3 *Ocupación*

La ocupación, también es una de las subcategorías identificadas en el factor económico siendo fundamental a causa del desempleo de los profesionales en Trabajo Social, por lo que se toma como referencia lo que dice, MedicosFamiliares.Com sobre esta situación, “Este concepto hace referencia a la posición que ocupan dentro de la familia cada uno de sus miembros” (2023, p. 4). En cuanto, a la dependencia es un factor importante en la economía de las familias.

Para comprender a que se ocupan los profesionales que no tienen empleo, la entrevistada refiere lo siguiente, “Por ahora trabajo de ama de casa, mi marido es que tiene un trabajo de la gobernación, mientras él trabaja yo me encargo de cocinar y de mantener la casa limpia (Z. Valverde, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Como se aprecia para esta profesional el hacerse cargo de su hogar mientras su pareja trabaja permite predecir qué, que esta persona actualmente desempeña el rol de ama de casa mientras su esposo trabaja en un empleo en la gobernación. Su responsabilidad principal incluye las tareas del hogar, como cocinar y mantener la casa limpia.

Esta situación refleja un arreglo tradicional de roles de género en el que la mujer se ocupa de las responsabilidades domésticas mientras el esposo trabaja fuera del hogar.

Es importante destacar que este arreglo puede ser una elección personal basada en preferencias individuales o en circunstancias específicas de la pareja.

A continuación, se logra constatar que la entrevistada refiere no contar con un ingreso económico porque es la que igualmente aporta de manera diferente en las realizaciones de las tareas del hogar, mencionando que, “Por el momento estoy sin trabajo para poder independizarme y aún vivo con mi madre, que son ellos los que mayormente me dan de comer, pero yo ayudo con la limpieza y de cocinar siempre a mis padres” (T. Atiare, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Por el momento, esta persona se encuentra desempleada y depende principalmente de sus padres, específicamente de su madre, para la alimentación y el sustento. A cambio, contribuye en el hogar realizando tareas como la limpieza y la cocina.

Esta situación ilustra un período de transición en el que esta persona busca independizarse, pero aún no ha logrado hacerlo debido a la falta de empleo u otras circunstancias. Es común que, durante esta fase, los individuos dependan en cierta medida del apoyo de la familia mientras buscan estabilidad económica y la capacidad de vivir de manera independiente

Sin embargo, también es relevante señalar que este arreglo puede tener implicaciones en términos de equidad de género y distribución justa de responsabilidades en el hogar. Aunque puede funcionar para algunas familias, puede ser importante que ambas partes tengan la oportunidad de participar equitativamente en la toma de decisiones y en la distribución del trabajo doméstico.

En resumen, la situación descrita ilustra un modelo tradicional de roles de género en el que la mujer profesional asume las responsabilidades del hogar mientras que son los familiares más cercanos los que trabaja fuera de casa y proveen económicamente. Si bien puede funcionar para algunas familias, es importante considerar la equidad y buscar formas de distribuir las responsabilidades de manera justa y equitativa en el hogar.

Por otro lado, la entrevistada detalla lo siguiente, “No estoy ejerciendo como trabajadora social, pero sí como auxiliar de enfermería, ya que fue la única fuente de ingreso que pude encontrar con un sueldo mínimo pero que me permite cubrir gastos de mi hogar (V. Chiguinto, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Lo principal es que, aunque esta persona no esté ejerciendo como trabajadora social, ha encontrado trabajo como auxiliar de enfermería, lo que le proporciona un ingreso suficiente para cubrir los gastos de su hogar.

Aunque el sueldo pueda ser mínimo, sigue siendo una fuente de ingresos esencial para mantenerse a sí misma y a su familia. Esta situación resalta la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el mercado laboral. Aunque esta persona no esté ejerciendo en su campo de estudio principal, ha sido capaz de encontrar trabajo en un campo relacionado que le permite mantenerse económicamente. Además, muestra la capacidad de esta persona para aprovechar oportunidades laborales disponibles, incluso si no están directamente relacionadas con su

formación académica. Esto demuestra su determinación y su disposición para trabajar duro para asegurar el bienestar de su hogar.

Asimismo, otra entrevistada manifiesta que

Solo pude ejercer como trabajador social por un tiempo corto de tres meses en contrato y luego ya no me contrataron y me vi en la necesidad de hacer taxi, ya que, aunque vivo con mis padres, soy el que debe de trabajar para que podamos alimentarnos más porque mis padres son de la tercera edad (A. Salvatierra, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

A pesar de haber tenido una oportunidad limitada de ejercer como trabajador social durante un contrato de tres meses, esta persona no pudo continuar en ese trabajo y se vio obligada a buscar otras opciones de empleo, como conducir un taxi.

Esta decisión fue motivada por la necesidad de contribuir al sustento del hogar, especialmente porque sus padres son de la tercera edad y dependen de él para su alimentación y bienestar. Estas son algunas de las dificultades que enfrentan muchos trabajadores sociales para encontrar empleo estable en su campo, así como la necesidad de buscar alternativas laborales cuando las oportunidades en su área de especialización son limitadas o temporales.

Además, demuestra el compromiso y la responsabilidad de esta persona hacia su familia, especialmente hacia sus padres ancianos, al asumir la responsabilidad de proveer para sus necesidades básicas, como la alimentación.

Para otro profesional ocuparse de todo en el hogar es responsabilidad de todos los miembros, por lo tanto, son trabajadores sociales que cuentan con un emprendimiento y que a partir de ello también se ocupan de generar ingresos económicos como manifestó la entrevistada continuación:

Mi esposo y yo trabajamos él se encarga de hacer algunas cosas del hogar cuando no está trabajando, y yo tengo mi puesto de emprendimiento de comida que vendo y también hago los que hacer es del hogar, así que ambos proveemos y hacemos las cosas del hogar (S. Olvea, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Esta pareja ha establecido un equilibrio en sus roles laborales y domésticos, donde ambos contribuyen al sustento del hogar y participan en las responsabilidades del hogar de manera equitativa. Mientras el esposo se encarga de algunas tareas del hogar cuando no está trabajando, la esposa tiene su propio emprendimiento vendiendo comida y también se ocupa de las labores domésticas. Esta situación refleja un enfoque colaborativo y compartido hacia la gestión del hogar y el ingreso familiar. Ambos miembros de la pareja tienen responsabilidades laborales fuera del hogar y también se comprometen a contribuir con las tareas domésticas, lo que demuestra un sentido de trabajo en equipo y apoyo mutuo, generando comunicación compartimiento de las tareas del hogar de manera equitativas.

4.2.4 Formación

Una de las sub categorías de análisis es la formación, para comprender en que consiste se cita a Villegas, et al., refieren que “En la educación, la formación es lo que una persona va obteniendo a lo largo de su vida, es decir, una persona llega a ser un excelente profesional en consecuencia de la buena formación que obtuvo” (2019, p. 11). La formación como tal, cumple una de las necesidades de los trabajadores sociales.

A través de la entrevista individual realizada a los trabajadores sociales, mencionan que existe el gran interés de la superación académica, con el propósito de ganar experiencia y así brindar nuevos conocimientos y sobre todo ser competentes para cualquier tipo de contratación que se requiera en cualquier momento. Según testimonio “Es importante estar aprendiendo y adquirir conocimiento y aplicarlos, pero por ahora mi única fuente laboral es de manera independiente con mi emprendimiento de ropa, porque no estoy ejerciendo como Trabajadora Social” (Y. Fuentes, comunicación personal, 23 de septiembre de 2023). La preparación para nuevos retos y emprendimientos son parte de la aspiración de estos profesionales para ganar experiencias y que hoy en día no están ejerciendo pero que si tienen una fuente de ingreso como lo es su emprendimiento propio, como tal.

Esta situación resalta la necesidad de adaptarse a las circunstancias y aprovechar las oportunidades disponibles, incluso si no están directamente relacionadas con la formación

académica o los intereses profesionales iniciales. A pesar de no estar ejerciendo como Trabajadora Social, esta persona ha encontrado una salida laboral viable y está aprovechando su creatividad y habilidades empresariales en su emprendimiento de ropa. Además, muestra la importancia de la flexibilidad y la capacidad de adaptación en el mercado laboral actual, donde las oportunidades pueden surgir en diferentes formas y sectores. A través de su emprendimiento, esta persona está demostrando su capacidad para crear su propio camino y generar ingresos de manera independiente.

Por otro lado, están los profesionales que luchan por seguir escalando profesionalmente están siempre preparándose para no quedar desactualizados y perder el hilo conductor de la profesión a pesar de no estar ejerciendo “Es necesario contar con profesionales capacitados para poder brindar mejores conocimientos, porque sé que algún día voy a ejercer como Trabajadora social” (V. Chiguito, comunicación personal, 23 de septiembre de 2023). La vía para lograr una mejor calidad de vida y estabilidad, es la superación. Se puede evidenciar que una parte de los trabajadores sociales, que algunos cuentan con Títulos Pos gradual, como ser: Diplomados en Educación Superior, Metodología de la Investigación, y otros en proceso de estudios. Tal como lo indican los siguientes testimonios “Si un Diplomado en Educación Superior y si Dios quiere al año quisiera una maestría” (M. Suarez, comunicación personal, 26 septiembre de 2023). Esta profesional aún tiene metas que cumplir para poder seguir capacitándose a través del estudio.

También puede evidenciar que muchos profesionales que trabajan tienen aspiración de profesionalizarse, pero no cuentan con los recursos necesarios “Quisiera hacer un Diplomado en Educación Superior, pero como no tengo trabajo no puedo pagar mis estudios y mis prioridades son otras más necesarias que a través de mi trabajo que realizo como manicurista logro invertir en mis necesidades básicas y de mi familia” (R. Lozano, comunicación personal, 26 de septiembre de 2023). Estos profesionales, reconocen que la educación es una inversión a largo plazo en uno mismo y a futuro. Siempre se puede retomar el lograr cumplir las metas educativas más adelante, cuando las circunstancias lo permitan. Por ahora algunos priorizan y consideran más importante mantenerse enfocados en el bienestar de su familia mientras buscan oportunidades para avanzar en sus aspiraciones educativas.

También existe algunos profesionales en Trabajo Social que se encuentra en proceso de avances de su formación. “Sí, mira tengo diplomado en Educación Superior que pude pagar cuando trabajaba, en cuanto pueda haré una maestría pensando en profesionalizarme más de eso se trata no quedarse estáticos y así poder ejercer con más conocimientos” (J. Tuchani, comunicación personal, 26 de septiembre de 2023). Cabe destacar algunos son profesionales preparados y con gran interés de superación académica, y otros en ese proceso. Así como existen aquellos que en una minoría están en proceso de profesionalización, como se puede apreciar en el gráfico.

Figura 1

Proceso de formación de los trabajadores sociales desempleados



Nota. Esta figura representa a los Trabajadores Sociales en etapa de formación y a los que solo tienen sueños y aspiraciones de profesionalizarse. Elaboración propia (2023).

Se aprecia en base a esta información que la menor cantidad de trabajadores sociales son los que están en proceso de profesionalización, realizando diplomado y maestrías, lo que da a entender que la mayor parte están los profesionales que solo sueñan y aspiran con profesionalizarse, porque no cuentan con una fuente laboral para cubrir gastos en su formación y solo están priorizando gastos de comida, vestimenta de ellos y de las de sus familiares con la realización de pequeños negocios.

En síntesis, hay una baja participación de trabajadores sociales en procesos de profesionalización. Esto sugiere que la mayoría de los profesionales en esta área aspiran a avanzar en su formación, pero se ven limitados por la falta de trabajos estables. En lugar de priorizar la educación continua, muchos optan por cubrir sus necesidades básicas y las de sus familias mediante emprendimientos propios, que les proporcionan ingresos económicos más inmediatos. Esta situación refleja los desafíos económicos y las realidades laborales que enfrentan muchos trabajadores sociales que se encuentran desempleados.

4.3 Relaciones y roles familiares

Para poder comprender a que se refiere esta categoría se obtiene la siguiente información:

Las relaciones y roles familiares se refieren a las interacciones y responsabilidades que existen entre los miembros de una familia. Estas relaciones y roles pueden variar según las estructuras familiares, las culturas y las tradiciones. Algunos ejemplos comunes de relaciones familiares incluyen padres e hijos, hermanos, abuelos y nietos, tíos y sobrinos, entre otros (Universidad Pontificia Javeriana, 2007, p. 23).

Las relaciones y roles familiares son fundamentales para el funcionamiento y la cohesión de una familia, ya que establecen patrones de comunicación, colaboración y apoyo mutuo entre sus miembros. Sin embargo, también pueden ser complejos y estar sujetos a cambios a lo largo del tiempo debido a factores externos e internos.

Tabla 3

Categoría: Relaciones y roles familiares

Categorías	Sub Categorías
Relaciones y roles familiares	✓ Comunicación
	✓ Valores (reglas)
	✓ Tiempo de calidad
	✓ Roles familiares

Nota. Esta tabla 3 hace la representación de la categoría y sus respectivas subcategorías más relevantes de esta investigación. Elaboración propia (2023).

4.3.1 *Comunicación*

Otro aspecto importante a considerar e identificada en este estudio con gran relevancia, es la comunicación, para lo cual se obtiene la siguiente referencia:

La comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños y niñas a desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales (Checa, et. al., 2019, p. 5).

Por lo tanto, la interacción familiar incluye una comunicación fluida por lo que para poder interactuar la entrevistada manifiesta lo siguiente, “Siempre tenemos buena comunicación, con mi familia, por lo que cuento con el apoyo de mis hijos y mi esposo y de alguna manera nos repartimos los oficio y actividades que se deben de realizar en el hogar” (R. Vargas, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Se entiende que esta familia ha establecido una sólida comunicación y apoyo mutuo, lo que les permite distribuir de manera efectiva las tareas y responsabilidades del hogar entre los miembros.

Con respecto a lo mencionado, se obtiene la siguiente entrevista:

Me llevo bien con mi pareja, cuando hay algún problema siempre buscamos como solucionarlo aún más si se trata de gastos que necesitan nuestros hijos, nos repartimos las tareas del hogar y hacemos que nuestros hijos también colaboren, así mientras hacemos las cosas entramos en confianza y mis hijos terminan contándome o expresando sus sentimientos y como madre me siento en la necesidad de poder escucharlos y apoyarlos porque ya están adolescentes y muchas veces planeamos una salida en familia tomando en cuenta el tiempo que tengamos todos porque trabajamos (R. Chávez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Se comprende que la profesional, mantiene una relación sólida y comunicativa con su pareja, caracterizada por la colaboración mutua en la resolución de problemas y la distribución equitativa de responsabilidades del hogar. Se esfuerzan por encontrar soluciones conjuntas, especialmente en lo que respecta a los gastos necesarios para sus hijos. Además, fomentan un ambiente familiar en el que se promueve la participación de todos, incluyendo a los hijos, en las tareas del hogar. Esta práctica no solo contribuye a la eficiencia en la gestión del hogar, sino

que también crea un espacio propicio para que los hijos se abran y expresen sus sentimientos, lo que fortalece el vínculo familiar y la confianza entre todos los miembros.

La iniciativa de planificar salidas en familia demuestra el compromiso de esta pareja de pasar tiempo de calidad juntos, a pesar de las demandas laborales y domésticas. Esto es especialmente importante teniendo en cuenta la etapa de adolescencia de sus hijos, donde el apoyo emocional y la conexión familiar son fundamentales.

En el mismo orden de ideas la entrevistada refiere “Mantengo una buena comunicación, con mis hijos y no cuento con ayuda de nadie es por eso que si no encuentro trabajo tengo que ver la es por eso que me dedico a la venta de perfumes y cosméticos” (R. Vargas, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Las madres son las responsables de la crianza y cuidado de sus hijos mayormente tanto emocionalmente como económicamente. esta madre profesional ha enfrentado la responsabilidad de criar a sus hijos sola y mantener el hogar sin ayuda externa.

Debido a esta situación, se ha dedicado a buscar diferentes medios de generar ingresos, como la venta de perfumes y cosméticos. A pesar de las dificultades, esta familia ha logrado mantener una comunicación abierta y positiva. Los hijos no solo apoyan a su madre en su emprendimiento, sino que también contribuyen significativamente en las tareas del hogar mientras ella trabaja.

En resumen, esta familia ejemplifica la importancia de la comunicación, la colaboración y el apoyo mutuo para mantener una relación saludable y un ambiente familiar armonioso, donde se prioriza el bienestar de todos los miembros.

La buena comunicación entre la esposa, el esposo y los hijos ha facilitado la coordinación y la colaboración en la realización de las actividades. Esta situación resalta la importancia de la comunicación abierta y el trabajo en equipo dentro de la familia. Al mantener una comunicación fluida, los miembros de la familia pueden expresar sus necesidades, compartir responsabilidades y encontrar soluciones juntos, lo que promueve un ambiente armonioso y colaborativo en el hogar.

4.3.2 *Valores (reglas)*

Identificada la subcategoría del presente estudio, se entiende que los valores son:

Los valores familiares fortalecen los lazos de unión, respeto y confianza. Cuidar uno del otro, respetar a las personas mayores, colaborar con las labores del hogar, ser bondadosos y honestos, hace que las personas actúen como buenos ciudadanos en cada uno de los grupos sociales de los que forma parte. Los valores familiares son el conjunto de creencias, principios, costumbres, relaciones respetuosas y demostraciones de afecto que se transmiten por medio de las generaciones (Organización de los Estados Americanos, 2011, p. 2).

En resumen, los valores familiares son pilares fundamentales que fortalecen los lazos entre los miembros de la familia, promoviendo la unión, el respeto y la confianza. Estos valores incluyen el cuidado mutuo, el respeto hacia las personas mayores, la colaboración en las labores del hogar, la bondad y la honestidad.

Al practicar estos valores, las personas se convierten en buenos ciudadanos, contribuyendo positivamente a cada grupo social del que forman parte. Los valores familiares se transmiten a lo largo de las generaciones a través de creencias, principios, costumbres, relaciones respetuosas y demostraciones de afecto.

De acuerdo a la subcategoría mencionada, se obtiene la siguiente entrevista:

Como profesional en Trabajo Social, trato de inculcar valores en mi núcleo familiar como el respeto y la responsabilidad, así de esta manera cada persona de mi familia debemos saber que siempre hay que tratar a los demás de manera respetuosa, con todos y cumplir con las actividades encomendadas, saber trabajar en lo que se pueda siendo parte fundamental de la responsabilidad que se debe de tener en especial cuando se tiene que trabajar fuera de casa, siempre se espera que los hijos ayuden en casa (R. Lozano, comunicación personal, 26 de septiembre de 2023).

Con respecto a la entrevista, esta persona como profesional en Trabajo Social, se ve con la necesidad de inculcar valores fundamentales en su entorno familiar, como el respeto, la responsabilidad y aprendiendo a trabajar y a emprender para aportar en el hogar. Se cree que es importante que cada miembro de la familia entienda la importancia de tratar a los demás con

respeto y cumplir con las responsabilidades asignadas, especialmente cuando se trata de trabajar fuera del hogar. Además, es fundamental que los hijos contribuyan en las tareas del hogar, ya que esto fomenta la responsabilidad y el sentido de pertenencia en el núcleo familiar.

Otros de los valores relevantes son el de compartir y respetar a los demás, así lo manifiesta la entrevistada a comunicación:

No solo compartimos las tareas del hogar, también las decisiones que se deben de tomar tomando en cuenta las opiniones de los que vivimos en el hogar, eso nos hace pensar que la familia para ser unida debemos de ser importante tomando en cuenta la manera en que nos acompañamos y compartimos en familia, donde creo yo que es la manera de respetar a nuestros seres queridos y a nosotros mismos y así estar pendiente de lo que se necesite (R. Vargas, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Para esta profesional, el poder compartir las responsabilidades domésticas, y la toma de decisiones, teniendo en cuenta las opiniones de todos los miembros de la familia.

Esta práctica refuerza la idea de que la unidad familiar que se construye al reconocer la importancia de cada individuo y al valorar la forma en que se acompañan y comparten en familia. Respetando a sus seres queridos y a ellos mismo e involucrándose en satisfacer sus necesidades básicas de cada miembro de la familia, por lo que esto al parecer implica tomar en consideración las perspectivas de cada miembro de la familia en cuanto a la toma de decisiones y de trabajar juntos para el bienestar común.

También se ha podido identificar que hay profesionales, que el hecho de contar con aspiraciones de formación, le permite enfocarse en su futuro con un valor fundamental que permite tener esperanza de superación lo que relaciona a esta subcategoría con la formación que tienen y aspiran estos profesionales en Trabajo Social independiente de su situación laboral.

Al respecto el entrevistado refiere lo siguiente:

Para mí el seguir capacitándome académicamente es muy importante, porque me permite obtener más conocimiento, el poder pensar a futuro, me permitirá posiblemente mi incorporación en el ámbito laboral, es por ello que mi mayor objetivo es mantenerme

actualizada y esperanzada cumpliendo mis metas, siendo un valor de superación importante para mí (J. Tuchani, comunicación personal, 26 septiembre de 2023).

Se entiende que la búsqueda constante de conocimiento no solo amplía los horizontes y perspectivas, sino que también le brinda la posibilidad de visualizar un futuro prometedor. Al respecto, se entiende que la educación le podrá abrir las puertas en el ámbito laboral y le permitirá alcanzar metas profesionales. Por tanto, mantenerse actualizados y enfocados en su crecimiento académico es un valor de superación fundamental, que impulsa a perseverar y a alcanzar objetivos con esperanza y determinación. Por ende, estos son algunos de los valores que se ha podido identificar a través de entrevistas realizadas.

Figura 2

Valores más comunes de los Trabajadores Desempleados



Nota. La presente figura hace la representación de los valores más relevantes de los trabajadores sociales que se encuentran desempleados. Elaboración propia (2023).

4.3.3 *Tiempo de calidad*

Las buenas relaciones familiares ayudan a los hijos a sentirse seguros y amados a través del tiempo de calidad, comunicación, trabajo en equipo y aprecio.

El tiempo de calidad es aquel que pasamos con nuestros seres queridos, ya sean hijos, pareja o familiares, sin ninguna interrupción. Es decir, son momentos en los que la

atención puesta el uno en el otro es recíproca e intensa. Al contrario que el tiempo ordinario, el de calidad no se pierde, sino que se invierte (Universidad Pontificia Javeriana, 2007, p. 8).

Al respecto las trabajadoras Sociales en su mayoría, afirman que el tiempo que comparten con su familia lo realizan los fines de semana donde almuerzan juntos y sienten el constante apoyo por parte de sus seres queridos.

Durante la entrevista se percibe que los espacios que utilizan para disfrutar del tiempo junto a sus familiares a lo que respondieron: “Los fines de semanas cuando no hay actividades, es donde mayormente me dedico a mi familia en especialmente a mis hijos” (D. Domínguez, comunicación personal, 27 de septiembre de 2023). Esta situación para los Profesionales en Trabajo Social pone en evidencia que tienen el tiempo específico para disfrutar de sus seres queridos y compartir tiempo para poder interactuar con sus seres queridos.

Para comprender esta sub categoría es importante reflexionar sobre el tiempo en familia, al respecto Frederick refiere:

El tiempo en familia significa compartir y buscar una actividad en la que puedan disfrutar todos, puede ser un juego de mesa para grandes y pequeños, jugar en el parque a las escondidas, chapadas, cantar una canción infantil, contarle un cuento. También es importante conversar con sus hijos, preguntándoles que hicieron en el día, que, cosas nuevas han aprendido, que es lo más les ha gustado (2024, p. 4).

El texto aborda la importancia del tiempo en familia, destacando cómo las actividades compartidas y la comunicación contribuyen a fortalecer los lazos familiares.

La familia es muy importante cuando existe conexión entre los miembros ya que los pequeños detalles y las actividades que se realizan marca la diferencia para la crianza de los hijos especialmente se tiene una familia. “Solo compartimos los domingos, cuando no tengo trabajo en el salón donde pinto las uñas, ese día, aunque también trabajo fines de semana en fechas festivas, pero disfrutamos estando justos en familia” (P. López, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). En respuesta se toman un tiempo dedicado únicamente a su familia, no solo estando físicamente presentes, sino interactuando entre todos. Otra de las entrevistadas

refiere “Mi familia ya sabe cuándo estoy disponible ellos saben que hay que trabajar en lo que se pueda, aunque no se tenga trabajo como profesional” (Y. Tarqui, comunicación personal, 28 de septiembre de 2023). El no tener un trabajo formal no impide poder generar ingreso, por lo que se tiene que trabajar para poder subsistir en lo que sea, es lo que manifiesta la entrevistada, por lo que la familia ya conoce su tiempo de interacción.

En conclusión, el tiempo que destinan las y los trabajadores sociales para pasar tiempo junto a sus familiares son los fines de semana, haciendo énfasis los días domingos siempre y cuando no sean fechas festivas para la convivencia e interacción familiar.

4.3.4 Roles familiares

A continuación, se hace la presentación de las interpretaciones relacionado con los roles familiares de los profesionales en Trabajo Social.

Al respecto, se obtiene la siguiente información “Cuando hablamos de rol familiar estamos hablando del papel que cada uno de nosotros realizamos dentro de la familia, es decir, papel de padre, papel de madre, papel de hijo o hija. Cada uno de estos papeles tiene funciones” (Universidad Pontificia Javeriana, 2007, p. 12). Hace referencia a los papeles que realizan los miembros familiares de los Trabajadores Sociales desempleados, las mismas que refieren “Mi esposo se encarga de trabajar y traer el dinero mientras yo me ocupo del hogar” (D. Domínguez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). En esta dinámica familiar, el esposo asume el rol de proveedor económico, mientras que la esposa se encarga de las responsabilidades del hogar.

Esta distribución de roles refleja una estructura tradicional en la que cada miembro de la pareja desempeña funciones específicas en función del género.

Otra entrevistada manifiesta que entre los roles que asumen su esposo está el cuidado de sus hijos “Mi esposo mayormente se encarga del cuidado siempre de los hijos, mientras yo trabajo de secretaria, teniendo otra oportunidad de trabajo porque tengo otros cursos realizado

de secretaria ejecutiva” (S. Olvea, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). En esta situación, el esposo asume el papel principal en el cuidado de los hijos, mientras que la esposa trabaja como secretaria.

A pesar de desempeñar roles tradicionalmente asociados con el género opuesto, esta pareja demuestra una distribución equitativa de responsabilidades basada en sus habilidades y oportunidades laborales individuales. La esposa tiene la oportunidad de explorar otras opciones laborales gracias a su formación como secretaria ejecutiva, lo que refleja una búsqueda activa de crecimiento profesional y autonomía económica en la familia.

Por otro lado, los roles de las Trabajadoras sociales que son madres solas, refieren que asumen el rol de madre y padre “Yo me ocupo de todo solo vivo con mis hijos” (C. Hurtado, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). El rol que cumple una madre soltera puede llegar hacer una a distintas actividades que debe cumplir ya que esto representa un desgaste más para estas trabajadoras sociales que se encuentran solas y desempleadas.

Por otra parte, la mayoría refieren que tienen que dejar a sus hijos para poder trabajar y lo dejan con sus seres queridos más cercanos, lo que estaría complicando en el rol que debería desempeñar como madre el estando con sus hijos.

Se obtiene información relevante, el rol de madre implica asumir un acompañamiento constante en la vida de sus hijos, como se describe a continuación:

La madre mayormente es la persona que está más cerca para acompañarnos a través de toda la trayectoria vital. La mamá es la que nos cuenta la vida, cómo es la vida, la que nos traduce el mundo, la que nos va armando y organizando los recuerdos que tenemos de la infancia (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2022, p. 4).

Con respecto al rol de los miembros familiares de los o las trabajadoras sociales su rol de madre por estar trabajando en sus negocios y emprendimiento propios, mientras que los roles de sus hijos es estudiar y mantener el hogar limpio, en si esta situación hace que el papel de madre es visto como el ejemplar y el modelo a seguir.

En cuanto al cuidado de los hijos, la mayoría reciben el apoyo de sus padres y esposos, “Por su puesto el tiempo para trabajar en lo que sea para dar de comer a sus hijos, mientras mis padres lo cuidan” (Y. Tarqui, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Cabe mencionar que todas Trabajadores sociales desempleadas cuentan con familia que apoya y que cumplen sus respectivos roles para poder subsistir en todo sentido.

Otras de las preguntas que se les realizó a las entrevistadas fue que tipo de actividades cumplen como miembro familiar para con su familia. “Salimos los fines de semana con mis hijos, donde como papas tratamos de hacer que los hijos se sientan queridos” (M. Suarez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Como se puede apreciar, las madres siempre toman tiempo de calidad para compartir en familia un fin de semana. Por lo tanto, el brindar tiempo de calidad a sus hijos es una tarea de compromiso con la familia.

Para finalizar, los roles que realizan los miembros de la familia son compartidas ya que se necesita apoyo mutuo de cada miembro familiar para realizar cada una de las actividades y ser útil mientras uno de ellos en su mayoría profesionales en Trabajo Social lleva el sustento económico a su hogar aunque sea con trabajos informales y temporales que profesión con el propósito de mantener su hogar y a su familia con ayuda de sus parejas que también aporta económica o ya sea en los quehaceres del hogar, mientras que los hijos cumplen el rol de apoyar en la casa y dedicándose a sus estudios.

4.4 Percepciones y motivaciones

Para poder adentrarnos en lo que es en esta tercera y última categoría, es importante mencionar a que se refiere cuando se habla de las percepciones.

La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos (Universidad de Murcia, 2022, p. 2).

Esta información no solo nos ayuda a entender y adaptarnos a nuestro hábitat, sino que también moldea nuestra experiencia subjetiva del mundo. En última instancia, la percepción no

solo es un proceso sensorial, sino que constituye la base de nuestra comprensión y experiencia de la realidad.

Otro concepto relevante para esta investigación es la motivación la cual se detalla que:

La motivación está basada en factores internos como la autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo que emergen de forma espontánea por tendencia internas y necesidad psicológica que promueven la conducta sin que haya recompensas extrínsecas (Domínguez, et al., 2014, p. 11).

Esta forma de motivación no solo impulsa el inicio de actividades, sino que también sostiene el compromiso y el disfrute durante el proceso de aprendizaje o de cualquier otra actividad. Esencialmente, la motivación intrínseca fomenta un sentido de satisfacción personal y autonomía, promoviendo un aprendizaje más profundo y duradero.

Tabla 4

Categoría: Percepciones y motivaciones

Categorías	Sub Categorías
Percepciones y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferta y demanda de trabajo ✓ Exclusión social ✓ Estrategias de supervivencias ✓ Autodeterminación

Nota. Esta tabla, representa la tercera categoría y sus subcategorías identificadas. Elaboración propia (2023).

4.4.1 Oferta y demanda de trabajo

Las percepciones de oferta y demanda laboral, se la define de la siguiente manera:

La oferta de trabajo está compuesta por el conjunto de trabajadores que buscan un trabajo remunerado y la demanda de trabajo está conformada por las empresas o empleadores

que están buscando trabajadores. Cuando la oferta de trabajo es menor y la demanda es mayor, los salarios tenderán a crecer (Arranz, 2022, p. 1).

Referente a la subcategoría identificada, se esclarece percepciones de acuerdo a la siguiente información, “Hay oferta de trabajo por parte de los Trabajadores Sociales en Cobija que buscan crecer profesionalmente, sin embargo, hay poca demanda, debido a que las autoridades no hacen nada para abrir el campo laboral” (B. Ojopi, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023). Se puede percibir que hay una gran oferta de trabajo por parte de los profesionales que están en búsqueda de un trabajo digno y bien remunerado, pero a la vez con muy poca demanda de trabajo para insertarse al mercado laboral, lo que les hace creer que existe poca oportunidad para poder ejercer su profesión, debido a que las autoridades competentes no realizan gestiones para que se habrá más el campo laboral que permita una alta demandas de trabajos.

De esta manera, se puede constatar con otro entrevistado, donde refiere lo siguiente, “Espero que a partir de ya tenemos una mesa directiva podamos hacernos notar en la ciudad ya que nuestra profesión es poco solicitada acá, donde hay muchos graduados y trabajo no tenemos” (R. Vargas, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023). Por lo tanto, se percibe que los trabajadores desempleados esperan que el Colegio Departamental de Trabajadores Sociales, como gremio le ayude a la procura de demandas laborales para los trabajadores sociales desempleados.

A continuación, se presenta entrevistas relacionado con la falta de demanda de trabajo:

Como profesional titulado de la ciudad de Cobija, me gustaría que las autoridades puedan dar más empleos en las distintas instituciones donde se precisa un Trabajador Social, pero más que todo que se gestiones y lograr la incorporación de los trabajadores sociales en las unidades educativas ya que cuando éramos estudiantes se presenciaba muchas problemáticas relacionadas con familia y escuela y veo que las autoridades le dan muy poca importancia a esa situación, todo esto nos permite un sentimiento de tristeza pero al mismo tiempo nos brinda la fuerza de luchar por nuestros ideales (S. Domínguez, comunicación personal, 17 de noviembre de 2023).

Para esta profesional, titulada en la ciudad de Cobija, su mayor deseo es que las autoridades presten más atención a la situación laboral y promuevan la integración de trabajadores sociales en las unidades educativas. Porque creen que se ha identificado diversas

problemáticas familiares y escolares que podrían ser abordadas de manera efectiva con la ayuda de trabajadores sociales en las escuelas.

Es crucial que las autoridades reconozcan la importancia de este aspecto y tomen medidas para asegurar la presencia de trabajadores sociales donde más se necesitan. Esto no solo beneficiaría a los estudiantes y sus familias, sino que también mejoraría la calidad de vida en toda la comunidad.

Por otro lado, se detalla la siguiente información:

Yo creo que ante las problemáticas sociales se lograría incorporara a todos los profesionales lo que pasa que en los programas o direcciones no solicitan un profesional capacitados para cada servicio como por ejemplo en las Unidades Educativas, centros de salud donde existe cada servicio y un trabajadores sociales o dos a veces no es suficiente para un solo lugar, también por la situación económica de la ciudad que ya las personas trabajan y no pagan, por lo tanto, creo que esto viene desde arriba desde la central la poca importancia que le da a nuestra profesión como tal (F. Durán, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Se comprende que, para abordar las problemáticas sociales de manera efectiva, es crucial incorporar a todos los profesionales pertinentes en los programas y direcciones correspondientes. Sin embargo, observo que, en muchos casos, no se solicita la cantidad adecuada de profesionales capacitados para cada servicio, como por ejemplo en las Unidades Educativas y centros de salud. Esto puede deberse a limitaciones económicas y a una falta de reconocimiento de la importancia de nuestra profesión desde las instancias superiores, que a raíz de la poca demanda de trabajo es que no son tomados en cuenta en todas las instituciones que precisan un Trabajador Social.

Por otro lado, los profesionales cada día son más los graduados y que van quedando sin la oportunidad de que puedan desempeñar su labor de manera efectiva y así contribuir al bienestar de la comunidad en general.

Estoy muy triste por que estudiamos para poder mejorar nuestra calidad de vida y cada día somos más los que nos titulamos haciendo extensa la oferta laboral como profesionales y poca la demanda donde nos colocando obstáculos cuando piden

experiencia laboral, o tener un diplomado y otras cosas y habilidades para poder ejercer la profesión de Trabajo Social (R. Chávez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Existe una creciente tristeza de los que estudiaron esta profesión para mejorar su calidad de vida, considerando el bienestar no solo de sus futuros usuarios sino también de sí misma. A medida que más personas se titulan, la oferta laboral se vuelve más amplia, pero la demanda no siempre acompaña. Se enfrentan a obstáculos como la exigencia de experiencia laboral previa, la necesidad de diplomados u otras habilidades específicas para ejercer la profesión de manera efectiva.

Esta discrepancia entre la preparación académica y las exigencias del mercado laboral genera frustración y desilusión entre los nuevos profesionales, quienes encuentran difícil ingresar y avanzar en su campo elegido. Por ende esta situación logra un sentimiento de tristeza por parte de los profesionales Trabajadores Sociales a causa de la demasiada oferta y poca demanda de trabajo, reduce las oportunidades laborales, quedando totalmente desempleados.

A continuación, se describe que es el desempleo a las que los trabajadores sociales desempleados han atravesado para poder adaptarse a su calidad de vida actual para ello es importante mencionar que, “El desempleo o paro significa falta de empleo se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo por parte de los trabajadores es superior a la demanda de trabajo por parte de las empresas” (Frederick, 2024, p. 66). Cuando existe gente que no tiene empleo se conoce como desempleo o paro.

Entre la exigencia del mercado laboral para la incorporación de un Trabajador Social para ello es muy importante mencionar el modelo neoclásico es en cuanto al ámbito laboral considerado muy importante por lo que Martínez señala que:

El modelo neoclásico es la existencia de un mercado laboral caracterizado por lo que se podría definir como un estado de competencia perfecta. Es decir, es un modelo que apostaría por un equilibrio perfecto entre oferta (de trabajo) y demanda (de trabajo) y, como consecuencia de esta interacción ideal, la definición y aparición del nivel de empleo y el salario de equilibrio (2002, p. 100).

Este considera importante, que el profesional en Trabajo Social sea requerido y competente para ser tomado en cuenta por la sociedad para cumplir con exigencias y para lograr demandas sobre trabajo y salario para nuevas inserciones y oportunidades de trabajo.

4.4.2 Exclusión social

Los profesionales en Trabajo Social sienten de manera contundente el rechazo y abandono de parte de las autoridades considerando que, para ellos, la poca demanda de trabajo que existe, impide la oportunidad laboral y así sintiéndose excluidos como profesional, lo que hace que tengan que buscar trabajo eventual con ingresos insuficiente para solventar a su familia o simplemente poder emprender dejando de lado su profesión como veedores sociales y sentirse excluido profesionalmente.

La exclusión social está muy relacionada con los procesos que más se vinculan con la ciudadanía social, es decir, con aquellos derechos y libertades básicas de las personas que tienen que ver con su bienestar (trabajo, salud, educación, formación, vivienda, calidad de vida,) exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. Así pues, el sector excluido se encuentra al margen de una serie de derechos laborales, educativos, culturales, etc., es decir, de una calidad de vida que se ha alcanzado y garantizado a través de los Estados de Bienestar (Londoño y Álvarez, 2017, p. 12).

Esta referencia refiere a que la exclusión social, incluye grupos e individuos con características diferentes, de manera compleja, por lo que se entiende que un profesional en Trabajo Social está siendo vulnerado o excluido como profesional, poniendo en duda la capacidad de accionar del profesional al existir muy poca demanda de trabajo por parte de las diferentes instituciones, donde se conoce que si debería de tener un trabajador social.

En cuanto a las entrevistas realizadas se puede percibir que los profesionales en Trabajo Social se sientan excluido también, cuando los empleadores solicitan como requisito primordial, contar con experiencia laboral para poder adquirir algún puesto de trabajo. Por lo que, se consideró fundamental mencionar que es la experiencia laboral, lo que refiere Frederick que “Es el aprendizaje adquirido a través de vivencias directamente relacionadas con la ejecución de trabajos realizados previamente, esta experiencia comprende todos los puestos de trabajos en

los cuales se ha laborado, incluidos aquellos de medio tiempo” (2024, p. 2). Por lo tanto, la experiencia laboral es lo puesto en práctica de lo aprendido con anterioridad, es solicitado por los empleadores.

Por otro lado, un entrevistado reafirma lo siguiente, “Cuando solicité trabajo, me pedían que tenga experiencia, muchas veces quieren que al momento de ingresar realice el trabajo como tal, entonces vi que colocaban a otro profesional que no es del área social” (F. Fernández, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023). Se percibe que los trabajadores sociales que buscan iniciar su vida laboral se sienten excluidos no solo por la poca demanda laboral sino también por no contar con años de experiencia laboral y finalmente sintiéndose rechazados por sus empleadores que terminan contratando a otros profesionales con experiencia pero que no cuentan con el perfil solicitado por la misma empresa.

Finalmente se entiende que los profesionales se sienten excluidos e invisibilizados por las autoridades competentes, porque no gestionan puestos laborales estrictamente para profesionales en Trabajo Social y sintiéndose rechazados por la estigmatizados, y al parecer la usurpación de los puestos laborales donde son tomados por otros profesionales que no califica con el perfil profesional que los empleadores solicitan y solo tomando en cuenta la exigencia de contar con experiencia laboral, situación que obstaculiza a los nuevos profesionales y los que llevan años desempleados, sintiéndose desvalorizados, por la sociedad de manera que no les permiten el involucramiento como agentes de cambio y el mejoramiento de calidad de vida de la sociedad, siendo profesionales capacitados con el interés de incursionar en el mercado laboral con el propósito de afrontar las distintas problemáticas en la sociedad.

4.4.3 Estrategias de sobrevivencia

Para poder comprender esta subcategoría es importante hacer mención sobre las estrategias de subsistencia son los medios que las personas optan y desarrollan en su vida para cubrir ciertas necesidades, señala que:

Las estrategias de sobrevivencia, como objeto de estudio para las ciencias sociales, fueron empleado para mostrar el rol, que desempeñan diferentes grupos sociales en su

afán diario, por obtener ingresos económicos necesarios, para la satisfacción de sus necesidades (Arguello, 2016, p. 34).

Esta subcategorías identificada, parte desde los profesionales en Trabajo Social que buscan algunas alternativas como estrategias de supervivencia que le permite crear su propio emprendimiento donde demuestran algunas habilidades estratégicas para realizar su negocio propio como forma de generar algún ingreso económico, así mismo lo describe la entrevistada, “Vendo unos tejidos de chinela que mi madre y yo hacemos yo la acompaño a lugares donde siempre le hacen encargo y con eso igual trabajamos llevamos cartera y chinelas, a veces hacemos, llaveros y eso lo vendemos” (P. López, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023). Se percibe que, el interés de querer emprender, de las profesionales de manera informal porque tienen la habilidad de generar ingresos, realizando manualidades como ser: tejidos, bordados, pinturas etc.

Por eso, estas personas realizan algunas manualidades para emprender y generar el ingreso económico con habilidades propias, el entrevistado señala lo siguiente, “Yo realizo trabajos de albañilería y taxi eso gano algún dinerito (B. Ojopi, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023). Por lo tanto, algunas personas no se dejan vencer por su situación.

Por lo, son distintas las estrategias que optan las o los profesionales, refiere lo siguiente:

Tengo mi negocio de cotillón, hago piñatas, recuerdos para cumpleaños, promociones, bautizo y matrimonio, también decoro ambiente y me va bien y a veces no, por eso cuando no encuentro trabajo para ejercer me sustento con mi emprendimiento (Y. Tarqui, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

En si el emprendimiento que tienen los trabajadores sociales desempleados les ha sido una fuente de ingresos variable pero generalmente satisfactoria. Cuando no encuentran trabajo en su área profesional, donde su emprendimiento brinda el sustento necesario.

Por ende, estas estrategias que realizan las profesionales se basan a las motivaciones que tienen día a día para sobre salir y poder montar su emprendimiento como ser: Salón de belleza con pintando cabello y unas, “Vendo zapatos de marca brasilera, un tiempo me puse a trabajar

en la alcandía, pero como no me pagaban tuve que seguir con mis productos y actividades anteriores que me permite generar dinero para mi familia” (R. Chávez, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023). En resumen, estas estrategias y motivaciones reflejan la resiliencia y la determinación de las profesionales para superar obstáculos y buscar oportunidades económicas, utilizando sus habilidades y recursos de manera eficaz para sostenerse a sí mismas y a sus familias.

Estas estrategias les permite constantemente tener un ingreso económico de manera recurrente, aunque no sea demasiado, por otro lado, se consideró importante esta información por lo que según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) señala que, “Para el 2030 sigue en primera prioridad la disminución de la pobreza, quedando evidenciada en los objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) formulados en octubre 2015” (2018, p. 2). Desde esta perspectiva, los gobiernos han visualizado que al apoyar actividades de emprendimiento motivan el incremento en actividades productivas, de esa forma tratan de subsanar los rezagos y demandas que la sociedad exige en cuanto a empleos y ocupación combatiendo la pobreza.

De esta manera hace énfasis que las estrategias de supervivencias son parte de la motivación que tiene el hombre para salir adelante, para ello se describe lo siguiente:

A través de la información recabada y de lo que se pudo percibir, la relación que tiene la motivación humana, desde la perspectiva de Maslow, citado en Quintero, como ser:

La motivación, que trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas, esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación es así que a medida que el hombre satisface sus necesidades como ser: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización (2007, p. 1).

Este estudio considera una jerarquía de necesidades y factores que es la motivación humana es fundamental para que una persona se sienta motivada. Por lo tanto, a través de las entrevistas realizadas a los profesionales en Trabajo Social se pudo percibir que las motivaciones que tienen, son parte de las necesidades que ellos mismo desean satisfacer como

persona, necesidades que nace desde una baja calidad de vida por la que atraviesan debido a su situación de desempleo.

Finalmente, los profesionales en Trabajo social han optado por la búsqueda de estrategias para lograr su emprendimiento propio, motivados a cubrir con gastos necesarios que le permita mejorar su calidad de vida. Las habilidades que los profesionales en Trabajo Social desarrollan les conlleva la capacidad de poder solventar sus necesidades generando ingresos económicos.

También se pudo analizar que existe el interés de emprender y de buscar los mecanismos para realizar actividades y así lograr sacar provecho de sus habilidades, tratando de realizar lo que está a su alcance para subsistir.

Las habilidades de emprendimiento que tiene los profesionales en Trabajo social y los miembros y sus familiares, son habilidades que salen a flote debido a la necesidad.

Es por ello que, los profesionales tienen que generar ingresos que le solvente, sintiéndose excluidos de no tener una fuente laboral estable y seguro, por lo que realizan trabajos informales de manera esporádica, con poca frecuencia, pero muestran disposición para realizarlo si es necesario, de acuerdo a su capacidad, utilizando estrategias de sobrevivencias que sean provechosas para su economía y calidad de vida motivados por su entorno familiar.

4.4.4 Autodeterminación

Finalmente, otras de las subcategorías relevante que tienen los trabajadores sociales está relacionada en base a la autodeterminación, establecido de la siguiente manera:

La teoría de la autodeterminación (SDT) es una macro teoría de la motivación humana y la personalidad que trata de las preocupaciones inherentes al crecimiento y las tendencias innatas y necesidades psicológicas de las personas. Se refiere a la motivación que hay detrás de las decisiones de las personas, sin influencia externa e interferencia. Esta teoría se centra en el grado en que el comportamiento del individuo es automotivado y autodeterminado (Newman, 2006, p. 2).

Esta cita se enfoca en cómo el comportamiento de un individuo puede ser automotivado y autodeterminado, destacando la importancia de satisfacer las necesidades psicológicas básicas para fomentar una motivación intrínseca y sostenible.

Por ende, se detalla en la entrevista a continuación:

Yo me siento en la capacidad de poder sacar adelante a mi familia, tengo motivos para no dejarme vencer y encontrar alguna oportunidad para poder emprender y ser capaz de ser perseverante ante cualquier situación que se me presenta (Y. Tarqui, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

En síntesis, los profesionales en Trabajo Social se sienten capaz de sacar adelante a su familia y está motivada para no rendirse.

Busca constantemente oportunidades para emprender y muestra determinación para perseverar ante cualquier desafío que se le presente.

Por otro lado, el entrevistado refiere que:

A pesar de no tener un buen trabajo como profesional, no estoy cruzada de brazos esperando a que me contraten, así que busco la manera de emprender o trabajar en lo que se pueda, teniendo la esperanza que algún día voy a ejercer mi profesión, por ahora tocará buscar otros métodos para poder generar ingresos y así de esta manera sacar a mi familia adelante (R. Chávez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

En resumen, los trabajadores sociales desempleados a pesar de no tener un empleo adecuado de su profesión, no se quedan de brazos cruzados esperando una oportunidad.

Por otro lado, estas personas se mantienen activos buscando formas de emprender o trabajar en lo que sea posible, manteniendo la esperanza de ejercer su carrera profesional.

Así mismo refiere otro de los entrevistados a continuación:

Lo que siempre me permite ser una persona fuerte es la necesidad que tengo por darle lo mejor y mejorar la calidad de vida de mis hijos ya que me permite tener un motivo para

vencer los obstáculos que se me presentan (F. Durán, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

La necesidad de darles lo mejor y mejorar su calidad de vida actúa como un motor poderoso que le impulsa a superar cualquier dificultad que se le cruce en el camino.

Este análisis destaca la fortaleza interior y la motivación personal de la persona, impulsada por la necesidad de proporcionar lo mejor a sus hijos y mejorar su calidad de vida.

Aquí algunas observaciones:

1. Motivación intrínseca: La necesidad de mejorar la calidad de vida de los hijos actúa como un motor interno poderoso. Esta motivación es intrínseca y proviene de un profundo sentido de responsabilidad y amor hacia la familia.
2. Resiliencia ante los obstáculos: La persona se describe a sí misma como fuerte debido a esta motivación. Esta fuerza interna le permite enfrentar y superar los obstáculos que se presentan en su camino. La determinación para proporcionar lo mejor a sus hijos actúa como un incentivo para persistir a pesar de las dificultades.
3. Impacto en las decisiones y acciones: Esta motivación tiene un impacto directo en las decisiones y acciones de la persona (Newman, 2006, p. 4).

En resumen, la necesidad de mejorar la vida de sus hijos sirve como un poderoso motor de motivación intrínseca, impulsando a la persona a ser fuerte y perseverante ante cualquier desafío que encuentre en su camino hacia el bienestar familiar.

4.5 Resultados de la historia de vida

La historia de vida fue aplicada a dos profesionales en Trabajo Social de la muestra identificada para describir los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social del municipio de Cobija en la gestión 2023. Realizado bajo el enfoque cualitativo, se establecieron categorías como ser el ingreso económico, relaciones y roles familiares y sus percepciones y motivaciones. Se consideró para la técnica de la historia de vida esta pequeña cantidad de personas debido a las limitaciones que se presentaron al momento de realizar el estudio costos, tiempo y disponibilidad de cada persona como objeto de estudio, con la utilización de nombres ficticios para el desarrollo de cada una de las historias de vida. Descrita de la siguiente manera:

4.5.1 *Historia de vida N 1*

Se presenta el 1 relato de vida, donde el entrevistado comenta lo siguiente:

Me llamo Priscila, soy de la ciudad de Riberalta, hace 10 años llegue a Cobija porque quería estudiar Trabajo Social, cuando logre titularme creía que no iba a tardar mucho a encontrar trabajo pero no fue así ahora estoy pensando volverme irme otra vez ya que allá tengo mi familia y más oportunidad de trabajo, como hace tres años que me gradué y cuando tuve una oportunidad de un trabajo en la alcaldía por contrato de tres meses me fue bien pero como era contrato pude ganar esos tres meses, claro era un trabajo temporal y no me volvieron a contratar más y tengo dos hijos por mantener y eso me obliga a mí a buscar otra forma de ingreso para generar dinero para el día a día, así que siempre me gustó y trabaje de manicurista para poder costearme mis estudios fue entonces que volví a trabajar a lo que me gusta hacer de ser un joven se volvió la forma de sustentación para poder salir adelante a pesar de ser profesional y no poder conseguir un empleo, ahora veo que algunos que están y que volvieron a trabajar tienen alguna amistad con alguien que trabaja en la Gobernación eso y por lo que se ve generalmente me hace pensar que solo vuelven o se mantienen solo si están a favor del color político. A pesar de las circunstancias, mis hijos son el pilar fundamental para poder emprender al realizar un trabajo que no tiene nada que ver con mi carrera, tampoco puedo esperar a que me llamen para poder trabajar sabiendo que tengo hijos que mantener, así mismo mis hijos me apoyan y me ayudan en la casa mientras yo trabajo aunque desearía poder conseguir un trabajo y poder ejercer, y que haya valido la pena pero no pierdo la esperanza hasta poder lograrlo aunque me tenga que ir con mis hijos a mi pueblo donde nací (P. López, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

De acuerdo a lo que manifiesta la entrevistada, se puede percibir que algunos ahora profesionales se establecen en la ciudad de Cobija con el objetivo de poder formarse profesionalmente con la visión de poder ejercer como Trabajadores Sociales, pero terminan quedándose en la ciudad debido a sustos familiares y económicos.

Por otro lado, se entiende que existe alguno tipo de privilegio para algunos otros profesionales por el simple hecho de pertenecer a un color político lo que les facilita la inserción laboral dejando de lado a los profesionales que no comparten la misma ideología política, donde poder conseguir un trabajo estable se les hace complicado, teniendo como única opción recurrir a trabajo eventuales y a poder emprender desde sus propias iniciativas y creatividades realizando trabajos estéticos en salones de bellezas y manualidades con un único objetivo de sustentar a la familia como único motivo prioritario.

4.5.2 *Historia de Vida N 2*

Dada la continuidad del estudio, el 2 entrevistado comenta lo siguiente:

Mi nombre es Blad, soy del Beni he venido hace más de 11 años a Cobija a trabajar pero cuando fui conociendo más el lugar me dio el interés de querer estudiar, así que me entre a la carrera de Trabajo Social, donde para poder pagar mis estudios me vi en la necesidad de trabajar de albañil con la mentalidad de estudiar y a futuro lograr tener un mejor trabajo, hasta que pude comprarme mi moto para poder trajinar a la universidad y también tuve que hacer taxi por que el dinero no me alcanzaba y necesitaba enviar algún dinero a mi hijo fuera de la ciudad por la manutención, fue entonces que luego de terminar mi carrera con tanto entusiasmo, me topé con la realidad que me tocó a mí ya que he visto a otras colegas Trabajadoras Sociales que están bien que tienen un trabajo y más antes de graduarse creo que eso tiene mucho que ver con las influencias que se debe de tener con las personas que trabajan en los distintas instituciones, es por eso que aún sigo trabajando de taxista porque es el medio que tengo para poder generar ingreso y sustentar a mi familia aunque eso para mí no es justo porque si uno estudia es justamente para mejorar y no para quedarse en las mismas o peor, también tengo la dicha de vivir todavía en casa de mis padres aunque también tengo que aportar y siempre le ayudo a mis padres para que no falte el alimento hasta el momento sigo esperando una oportunidad de trabajar aunque en todas partes siempre necesitan o solo aceptan a profesionales con experiencias, aun así no pierdo las esperanzas de poder ejercer porque lo que gano solo me da para darle a mis padres para que compren todo lo que tenga que ver con la comida y aparte tengo que seguir enviando dinero a mi hijo que vive con su madres (B. Ojopi, comunicación personal, 6 de septiembre de 2024).

Se percibe que las perspectivas de las personas en tener la fuerza de voluntad para poder realizar una carrera, universitaria se lograra un trabajo rápido, seguro y satisfactoriamente pagable, algo que esta erróneamente idealizado, porque se tiene que a travesar varios procesos para poder ingresar al mundo laboral.

Por otro lado, estos profesionales desempleados, buscan la manera de poder trabajar y llevar el sustento económico a su hogar, realizando trabajos que nada tiene que ver su profesión, incluso también se sienten estigmatizados por algunos contratistas e instituciones por no contar con experiencias profesional, algo incómodo para los Trabajadores sociales teniendo que cubrir gastos básicos para aportar en su hogar, siendo este un ingreso bajo para cubrir todo tipo de necesidades, las faltas de empleo que existen deja que estos jóvenes pierdan la oportunidad de ingresar al mundo laboral aún más cuando son limitados por no contar con experiencia laboral.

4.6 Análisis de los resultados de la tesis de investigación

A través de los resultados obtenidos de las historias de vida, se analizó que, los profesionales antes de formarse, tenían la visión de poder ejercer como Trabajadores Sociales, pero la realidad de muchos es no poder conseguir un empleo de manera permanente y donde ellos entienden que existe, han podido corroborar que algunos tienen privilegio para ingresar a algún puesto de trabajo por el simple hecho de pertenecer a un color político, lo que les facilita la inserción laboral dejando de lado a los profesionales que no comparten la misma ideología política, se les hace complicado, teniendo como única opción recurrir a trabajo eventuales y a poder emprender desde sus propias iniciativas y creatividades un el único objetivo de sustentar a la familia, incluso algunos se sienten estigmatizados por no contar con experiencias laboral y pierdan la oportunidad de ingresar al mundo laboral y no poder ejercer su profesión.

CONCLUSIONES

En términos concluyentes se exponen respecto a los objetivos planteados y como parte del aporte sobre el conocimiento del fenómeno social que se estudió y sus percepciones de acuerdo a los hallazgos más relevante de esta investigación, se concluye de la siguiente manera:

➤ **Situación socioeconómica**

En síntesis, para algunos trabajadores sociales, la situación socioeconómica actual les brinda la libertad y estabilidad financiera necesarias para cubrir sus necesidades básicas y los gastos del hogar mediante trabajos que no están relacionados con su profesión. Esta libertad económica les permite realizar estudios adicionales, lo que les proporciona una sensación de satisfacción y bienestar. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el emprendimiento no siempre garantiza ingresos consistentes, lo que puede llevar a dificultades financieras. Por lo tanto, es fundamental buscar fuentes de ingresos adicionales para complementar las necesidades familiares, el emprendimiento propio puede ser una valiosa alternativa para mantenerse económicamente y cuidar de la familia, incluso si no se ejerce la profesión de trabajador social de manera convencional. La situación sobre la ocupación de los profesionales, describe como un reflejo de un arreglo tradicional de roles de género, donde la mujer asume las responsabilidades del hogar mientras su esposo trabaja fuera. Este arreglo, común en muchas culturas, puede estar influenciado por normas sociales y expectativas de género arraigadas en la sociedad.

También, es importante reconocer que estos roles no son fijos ni universales. Pueden variar según las circunstancias y las preferencias individuales de la pareja. Algunas parejas eligen conscientemente distribuir las responsabilidades de manera equitativa o adaptar los roles según las necesidades cambiantes de la familia. Sin embargo, también es relevante señalar que este arreglo puede tener implicaciones en términos de equidad de género y distribución justa de responsabilidades en el hogar. Aunque puede funcionar para algunas familias, puede ser importante que ambas partes tengan la oportunidad de participar equitativamente en la toma de decisiones y en la distribución del trabajo doméstico.

Finalmente se concluye que, muchos profesionales enfrentan el desafío de no poder ejercer su profesión, pero encuentran oportunidades de ingresos a través de emprendimientos propios. Esta situación subraya la importancia de adaptarse a las circunstancias y aprovechar las oportunidades disponibles, incluso si no están directamente relacionadas con su formación académica inicial. La flexibilidad y la capacidad de adaptación son clave en el mercado laboral actual, donde las oportunidades pueden surgir en diferentes sectores. Mientras algunos priorizan el bienestar familiar y posponen sus metas educativas, otros aspiran a una superación gradual para insertarse eventualmente en el ámbito laboral de su profesión. En este proceso, hay una minoría que ya está en camino hacia la profesionalización, mientras que la mayoría sigue soñando con esta posibilidad en el futuro.

➤ **Relaciones y roles familiares**

En síntesis, esta familia ejemplifica la importancia de la comunicación, colaboración y apoyo mutuo para mantener una relación saludable y un ambiente familiar armonioso. Tanto la pareja como los hijos participan activamente en las tareas del hogar y en la toma de decisiones, promoviendo un sentido de responsabilidad compartida y fortaleciendo el vínculo familiar. La iniciativa de planificar salidas en familia demuestra su compromiso de pasar tiempo de calidad juntos, a pesar de las demandas laborales y domésticas. A pesar de las dificultades, la comunicación abierta y positiva entre todos los miembros de la familia ha facilitado la coordinación y colaboración en las actividades diarias y ha contribuido a mantener un ambiente armonioso en el hogar. Los valores familiares como el respeto, la responsabilidad y la colaboración en las labores del hogar son fundamentales para fortalecer los lazos familiares y contribuir positivamente a la sociedad. Estos valores se transmiten a través de generaciones y promueven un ambiente de respeto mutuo y apoyo dentro del núcleo familiar. Como profesional en Trabajo Social, la persona siente la necesidad de inculcar estos valores en su entorno familiar, promoviendo la importancia del respeto y la participación activa de todos los miembros en las responsabilidades del hogar. Esto refleja un compromiso con el bienestar y la cohesión familiar. Además, se destaca la importancia de la educación continua como una herramienta para alcanzar metas profesionales y personales. La búsqueda constante de conocimiento proporciona oportunidades para un futuro prometedor y el logro de objetivos con esperanza y determinación.

En resumen, resalta la importancia de los valores familiares, el compromiso con el crecimiento personal y profesional, y la colaboración en el hogar como elementos fundamentales para construir una familia sólida y promover el bienestar individual y colectivo.

Para finalizar, los miembros familiares comparten y realizan cada quien los diferentes roles familiares, compartiéndose de manera equitativa, con cada miembro contribuyendo tanto en las tareas del hogar como en el sustento económico. Aunque uno de los padres, principalmente un profesional en Trabajo Social, provee económicamente con trabajos informales, todos colaboran para mantener el hogar y apoyarse mutuamente. Los hijos también cumplen un rol importante al ayudar en las labores del hogar y dedicarse a sus estudios. Esta distribución de responsabilidades refleja un compromiso compartido con el bienestar familiar y una valoración de la colaboración y el apoyo mutuo.

➤ **Percepciones y motivaciones**

Se concluye que los profesionales del Trabajo Social expresan preocupación por la escasez de oportunidades laborales adecuadas a pesar de su formación académica. Observan que hay un exceso de oferta de profesionales en comparación con la demanda del mercado laboral, lo cual dificulta conseguir empleo en su campo. Muchos atribuyen esta situación a la falta de gestiones efectivas por parte de las autoridades para abrir más posiciones laborales y promover la integración de trabajadores sociales en diversas instituciones, como unidades educativas y centros de salud. Los trabajadores sociales desempleados esperan que el Colegio Departamental de Trabajadores Sociales y otras entidades gremiales puedan abogar por más demandas laborales y mejores condiciones de trabajo para su profesión. Destacan la importancia de la presencia de trabajadores sociales en escuelas y otros entornos donde pueden abordar problemas familiares y escolares de manera efectiva. Sin embargo, enfrentan obstáculos como la exigencia de experiencia laboral previa, diplomados y habilidades específicas para acceder y ejercer la profesión de manera efectiva. Esta discrepancia genera frustración y desilusión entre los nuevos profesionales, quienes se esfuerzan por ingresar y avanzar en su campo elegido, pero encuentran dificultades para hacerlo debido a estas barreras. Por ende, existe una necesidad urgente de reconocimiento y valoración de la profesión de Trabajo Social desde las instancias superiores y

una adecuada correspondencia entre la preparación académica y las exigencias del mercado laboral para mejorar las oportunidades de empleo y satisfacción profesional en este campo.

Por otro lado, los profesionales en Trabajo Social en Cobija sienten un fuerte abandono y rechazo por parte de las autoridades, quienes parecen no gestionar suficientes oportunidades laborales para ellos. La baja demanda de trabajo en su campo dificulta encontrar empleo adecuado, obligándolos a buscar trabajos eventuales con ingresos insuficientes para sostener a sus familias o a considerar emprender en otros campos, abandonando su profesión como veedores sociales y sintiéndose excluidos profesionalmente. Esta situación refleja un desafío significativo en la valoración y reconocimiento adecuado de su profesión en la comunidad.

También se concluye que los profesionales en Trabajo Social enfrentan la falta de oportunidades laborales y buscan alternativas como el emprendimiento para generar ingresos. Muchos muestran habilidades estratégicas al iniciar negocios propios, como manualidades (tejidos, bordados, pinturas, etc.), como forma de subsistencia económica. Estas estrategias reflejan la resiliencia y determinación de estos profesionales para superar obstáculos y sostener a sus familias. Los profesionales en Trabajo Social desarrollan habilidades emprendedoras para satisfacer sus necesidades económicas y mejorar su situación. A pesar de las dificultades, muestran interés y disposición para emprender y utilizar sus capacidades para sobrevivir. Esta adaptabilidad se ve impulsada por la motivación intrínseca de contribuir y proporcionar para sus familias, demostrando una respuesta activa frente a los desafíos económicos y laborales que enfrentan. Finalmente, los profesionales en Trabajo Social se sienten capaces de sacar adelante a sus familias y están motivados para no rendirse. Activamente buscan oportunidades para emprender y muestran determinación para superar cualquier obstáculo que enfrenten. A pesar de la falta de empleo en su campo, no se quedan pasivos, sino que continúan buscando formas de trabajar y emprender, manteniendo la esperanza de ejercer su carrera profesional. Esta motivación intrínseca, especialmente la necesidad de mejorar la vida de sus hijos, los impulsa a perseverar y a mantenerse fuertes ante los desafíos que encuentran en su camino hacia el bienestar familiar.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones son fundamentales y están basadas a los objetivos planteados en la investigación:

A la Universidad Amazónica de Pando y a la Carrera de Trabajo Social socializar la importancia de la intervención social del profesional en Trabajo Social en los diferentes entidades públicas y privadas.

Al Colegio Departamental de Trabajadores Sociales de Pando, deberá gestionar la apertura de nuevos espacios laborales para la incorporación de trabajadores sociales al ejercicio profesional en las instituciones del sector público y privado.

Al Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, hacer cumplir lo que dicta la Constitución Política del Estado en el Artículo 46. Que dice que, toda persona tiene derecho al trabajo digno, sin discriminación, y con remuneración o salario justo, equitativo y satisfactorio, que le asegure para sí y su familia una existencia digna en condiciones equitativas y satisfactorias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arredondo, M. y Gonzales, J. (2017). Las estrategias de sobrevivencia de los pobres: Un repaso a su estudio en las ciencias sociales (concepto, perspectivas teóricas y acciones que implican). *Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano*, 3(2), 19–31. [https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/66/0#:~:text=Estrategias%20de%20sobrevivencia%](https://realidades.uanl.mx/index.php/realidades/article/view/66/0#:~:text=Estrategias%20de%20sobrevivencia%20)
- Arranz, E. (2022, 25 de mayo). ¿Qué es el mercado laboral?. *Fundación Adecco*. <https://fundacionadecco.org/blog/que-es-el-mercado-laboral/>
- Aduviri, R. (2021). *Actualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, gestión 2019*. [Trabajo dirigido, Carrera de Trabajo Social]. Universidad Amazónica de Pando.
- Arguello, O. (2016). *Estrategias de supervivencia: un concepto en busca de su contenido*. JSTOR. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/55a48fe3-e5b3-4713-9ea8-3792eb45af5a/contentV>
- Bernal, I., Pedraza, N. y Castillo L. (2020). El capital humano y su relación con el desempeño organizacional. *Revista Espacios*, 41(22), 214-215. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n22/a20v41n22p14.pdf>
- Cibanal, L. (2023). Introducción a la sistémica y terapia familiar. *Aniorte-nic.net*. http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm
- Comisión Económica para América Latina. [CEPAL]. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina [CEPAL]. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>
- Checa, V., Orben, M. y Zoller, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 14. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-149.pdf>
- Domínguez, A., Pino, J. y Juste, M. (2014). Motivación Intrínseca y Extrínseca: Análisis En Adolescentes Gallegos. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educa*, 1(1), 349-358. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851780036.pdf>
- Day, J. (2021, 14 de junio). Exclusión social: definición, impacto, ejemplos y oportunidades futuras. *Liberties*. <https://www.liberties.eu/es/stories/exclusion-social/43579>
- Díaz, C., Gonzales, M. y Pérez, M. (2008). *Modelos y áreas de intervención en Trabajo Social*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. <https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/handle/10161/11111/1/Modelos%20de%20inter0en%20trabajo%20social.pdf>

- Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política de Constitución (7 de febrero de 2009).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley General del Trabajo de (8 de diciembre de 1942).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley del ejercicio profesional de las Trabajadoras Sociales y los Trabajadores Sociales, Decreto Supremo N° 24073, de (20 de julio de 1995).
- Enríquez, P. (2007). De la marginalidad a la Exclusión Social: Un mapa para recorrer sus conceptos y núcleos Problemáticos. *Fundamentos en Humanidades*, 3(15), 57-88. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18401503.pdf>
- Espinoza, S. (2017). *El desempleo y sus defectos en las familias de la ciudadela Monterrey del cantón Monte Cristo 2016*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/909/1/ULEAM-TS-0008.pdf>
- Frederick, D. (2024). Experiencia laboral. *Enciclopedia Iberoamericana*. <https://enciclopediaiberoamericana.com/experiencia-laboral/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [Unicef]. (2022). *Rol y la trayectoria vital de los miembros familiares*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. <https://www.unicef.org/chile/historias/el-rol-de-las-madres-en-la-vida-de-los-ninos-ninas-y-adolescentes>
- García, M., Duana, D. y Hernandez, T. (2020, enero a junio). *Técnica de recolección de la información Enfoque cualitativo*. [Diapositivas de PowerPoint]. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2020/tecnica-recoleccion-informacion.pdf
- Garzón, M. (2018). Capacidad Dinamica de Adaptación. *Visión de Futuro*, (22), 1. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166887082018000100004
- Granados, J. (2011). Calidad de vida laboral. *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*, 14 (2), 271-276. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a14.pdf>
- Garza, J. y Solano, N. (2010). *Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>
- Grupo Banco Mundial. [GBM]. (2024). *El desempleo y poca producción económica en Chile*. Grupo Banco Mundial. [GBM]. <https://www.bancomundial.org/es/country/chile/overview>
- Gobierno de México. [GM]. (2020). *Importancia de las redes de apoyo social para las personas*. Instituto Nacional de personas adultas mayores. Gobierno de México [GM]. <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores>

- Hernández, G. (2017). La precarización laboral como factor de la desprofesionalización del Trabajo Social. Análisis y propuestas desde la perspectiva experta. *Documentos de Trabajo Social*, 59, 117-139. https://www.trabajosocialmalaga.org/wp-content/upload/04/59_5.pdf
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexicana. <https://www.esup.edu.pe2.20Hernandez,%20Fernandez%20BaptistaMetodolog%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Ibáñez, H. (2016). *Las consecuencias del desempleo de la larga duración una propuesta de intervención grupal y comunitaria desde el trabajador social en los servicios sociales básicos*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/19464/TFG-G1869.pdf?sequence=1>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar del Trabajo Social*. Lumen Hvmanitas. https://www.fhyce.edu.py/wpcontent/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf
- Letelier, C. (2011). *Precariedad laboral y nuevas percepciones en torno a la intervención Social y el campo laboral de los Trabajadores/as Sociales*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/226e2a40-fa4f-4a38-86fa-b7d3c697d16a/content>
- Limón, C. y Duarte, J. (2024). El enfoque de la resiliencia en el trabajo social, una perspectiva para el estudio de la discapacidad y la vejez. interacción y perspectiva. *Portal de revista científicas y humanísticas de la Universidad de Zulia*, 14(2), 478-500. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/interaccion/article/view/41882>
- Londoño, S. y Álvarez, C. (2017). Condiciones de desarrollo humano y exclusión social laboral en jóvenes de Manizales. *Revista Espacios*, 39(09), 1-12. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n09/a18v39n09p11.pdf>
- Martínez, F. (2002). *El modelo neoclásico en la intervención y la inserción social*. <https://www.google.com/search?q=qla+existencia+de+un+mercado+laboral+caracterizado>.
- Martínez, J. (2024, 16 de septiembre). Demanda de trabajo. *Econosublime*. <https://www.econosublime.com/2018/01/demanda-trabajo-oferta-trabajo.html>
- MédicosFamiliares.Com. [MFC]. (2023). *La familia y la ocupación*. Médicos Familiares.com. [MFC]. <https://www.medicosfamiliares.com/familia/clastipologia-de-la-familia.html>
- Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, (12), 180-205. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Organización de los Estados Americanos. [OEA]. (2011). *Desigualdad e Inclusión Social en las Américas*. Organización de los Estados Americanos [OEA]. <https://www.oas.org/docs/desigualdad/libro-desigualdad.pdf>

- Odrizola, S. (2008). Análisis crítico de la teoría del capital humano: Apuntes para una concepción alternativa para la construcción del Socialismo Economía y Desarrollo. *Universidad de La Habana*, 143(1), 237-268. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541312011.pdf>
- Pascual, S., Villalpando, R., Bertona, A. y Fernández, I. (2017). Aportes para la construcción de un Trabajo Social en clave feminista y popular. *Universidad Nacional de Córdoba* <https://www.aacademica.org/pascual.scarpino/46.pdf>
- Palacios, E., Navarro, M., Liccioni, E. y Intriago, E. (2024). Políticas públicas y financiamiento al ecosistema emprendedor en Ecuador: Variables que influyen en su éxito. *Revista De Ciencias Sociales*, (10), 645-659. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/42865/50152>
- Quintero, J. (2007, 29 de junio). Abraham Maslow y su teoría de la motivación humana. *Psicopedagogiaaprendizajeue*. <https://psicopedagogiaaprendizajeuc.worabraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>
- Quispe, R. (2023). *Niveles comparativos de gestión del bienestar escolar según percepción de padres de familia en una institución educativa pública, Lima-2022*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/2Quispe_QRI-SD.pdf?1
- Real Academia Española. [RAE]. (2024). *Egresos*. Real Academia Española [RAE]. <https://dle.rae.es/egreso>
- Rangel, V. y Jhorima, A. (2010). El estudio de bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. *Educere*, 14(49), 265-275. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35617102003.pdf>
- Roldán, H. y Ludeña, J. (2024, 10 de mayo). El trabajo que es y para qué sirve trabajar. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html>
- Salazar, S. (2021). *Las Políticas Públicas y Factores que Generan Desempleo en Jóvenes Profesionales del Trabajo Social*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3ff150d-46b49dae6049/content>
- Solorzano, B. (2018). *Percepción de un grupo de consultores especializados en el área de recursos humanos sobre las causas y efectos del desempleo en Guatemala*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjr05/43/Solorzano-Beatriz.pdf>
- Sobral, F. (2022). Trabajo Social y cuidado: reflexiones sobre las condiciones laborales de los trabajadores sociales. *Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*. (35), 20-22. <https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/14691/13796>
- Trabajópolis. (2013, 31 de enero). Trabajo Social en Bolivia y opciones de empleo. *Trabajópolis*. <https://www.trabajopolis.bo/blog/archivo/trabajo-social-en-bolivia-y-opciones-de-empleo.html>

- Tachoire, R. (2024). Terapia sistémica en Trabajo social. *Instituto de Capacitación y Especialización de Padre Hurtado*. <https://www.iceph.cl/terapia-sistemica-en-trabajo-social/>
- Universidad de la Salle. [US]. (2020). *Ocho propuestas para una reactivación económica exitosa*. Universidad de la Salle [US]. <https://www.lasalle.edu.co/es/noticias/ocho-propuestas-para-una-reactivacion-economica-exitosa>
- Universidad de Guanajuato. [UG]. (2023). *Clase digital 5. Procesamiento, análisis e interpretación de la información*. Universidad de Guanajuato [UG]. <https://blogs.ugto.mx/contador/clase-digital-5-procesamiento-analisis-e-interpretacion-de-la-informacion/>
- Universidad Pontificia Javeriana. [UPJ]. (2007). *La familia como un grupo social*. Universidad Pontificia Javeriana [UPJ]. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico
- Universidad de Concepción. [UC]. (2002). *Tipo de familia*. Universidad de Concepción [UC]. <https://es.scribd.com/document/290777037/Tipos-de-Familia>
- Universidad de Murcia. [UM]. (2022). *Percepciones y motivaciones*. Universidad de Murcia [UM]. <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/pracsis3.pdf>
- Verdugo, D. Rodríguez, A. y Sainz, F. (2012). *Escala de calidad de vida familiar y manual de aplicación*. KADMOS. http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26164/herramientas_6.pdf
- Villegas, F., Alderrama, C. y Suarez, W. (2019). Modelo de formación integral y sus principios orientadores: caso Universidad de Antofagasta. *Universidad de Zulia*, 24 (4), 75-88. <https://www.redalyc.org/journal/279/27961579007/html/>
- Velázquez, A. (2024). ¿Qué es el muestreo bola de nieve?. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-de-bola-de-nieve/>
- Vertíz, J-M. (2013). La Familia y sus Funciones. *Secretaría de la Gobernación de México*. http://cepropie.gob.mx/en/Violencia_Familiar/La_familia_y_sus_funciones

ANEXOS

Anexo 1

Guía de Entrevista

Dirigido a los profesionales en Trabajo Social del Municipio de Cobija en la gestión 2023

Objetivo: Describir los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social del municipio de Cobija en la gestión 2023.

Entrevistad@:.....

Lugar:.....Fecha:.....Hora:.....

5 Ingreso económico de los profesionales en Trabajo Social desempleados del municipio de Cobija

1. ¿Actualmente a qué te dedicas?
2. ¿Cuál es su percepción sobre sus ingresos generados?
3. ¿Sus egresos soportan el mantenimiento de sus condición de vida y de su familia?
4. ¿Considera que tiene estabilidad laboral Financiera?
5. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo?
6. ¿Cómo se siente cuando tiene sobrecarga laboral?
7. ¿Cuáles son las tareas rutinarias que realiza?
8. ¿Ha tenido oportunidades de trabajo formal?
9. ¿Cuál es tu perspectiva sobre el trabajo formal y el trabajo informal?

6 Roles y relaciones familiares que tienen los profesionales en Trabajo Social que se encuentran desempleados.

Relaciones familiares

10. ¿Como familia disfruta de tiempos juntos para interactuar?
11. ¿Cómo es la comunicación en su familia?
12. ¿De qué forma la familia se apoya para lograr sus objetivos?

13. ¿Cómo se demuestran el afecto como familia?
14. ¿Cuáles son los motivos que generan conflicto en su familia?

Roles en la familia

15. ¿Cómo está constituida su familia?
16. ¿Cuáles son los roles del padre de familia?
17. ¿Cuáles son los roles de la madre de familia?
18. ¿Cuáles son los roles de los hijos?
19. ¿Cómo es el cuidado de los hijos?
20. ¿Cómo trasmite valores a sus hijos?
21. ¿Cómo se involucra en las actividades de sus hijos?
22. ¿Cómo se distribuyen entre los miembros de su familia las tareas de la casa?

7 Percepciones y motivaciones de los profesionales en Trabajo Social desempleados de la ciudad de Cobija.

23. ¿Me puedes contar, porque no ejerces tu profesión y desde cuándo?
24. ¿Que te motiva a realizar actividades que no está relacionada con tu profesión?
25. ¿Qué sientes no poder ejercer tu profesión?
26. ¿Qué dificultades has atravesado el no tener un trabajo formal?
27. ¿De qué manera te aporta tu trabajo no formal?
28. ¿Cuéntame si te interesa poder ejercer tu profesión en algún momento?
29. ¿Si se le diera la oportunidad de trabajar en una institución de bienestar social dejaría de un lado la actividad que realiza ahora?
30. ¿Qué percepciones tiene sobre la falta de oportunidad laboral a los trabajadores sociales en las instituciones de bienestar social?
31. ¿Qué percepción tiene sobre los trabajadores sociales que se encuentran desempleados en la ciudad cobija?

¡Muchas gracias por su atención!

Anexo 2

Guía de Observación

Objetivo: Describir los efectos del desempleo de los profesionales en Trabajo Social del municipio de Cobija en la gestión 2023.

Lugar:.....Fecha:.....Hora:.....

Empresa:.....

Observadora: Rosa H. Villca P.

<i>Indicadores</i>	<i>Descripción</i>
<i>Situación laboral</i>	
Cuenta con un emprendimiento propio	
Su fuente laboral está en óptimas condiciones	
Existe frecuencia de personas que acuden al lugar por requerir servicio	
En lugar de trabajo es grande o pequeño	
<i>Desempeño</i>	
Estado de ánimo	
Rendimiento	
Trabaja sol@ o acompañad@	
Existe la presencia de apoyo familiar	
<i>Condiciones laborales</i>	
Material necesario	
Personal de apoyo	
Ambiente adecuado	
<i>Horario</i>	
Tiempo de descanso	
Alimentación	
Horarios de trabajo prolongado	

Otras observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo 3

Fotografía de la aplicación de la entrevista a los Trabajadores sociales



Anexo 4

Matriz de categorías

Categorías	Preguntas	Subcategorías	Respuestas
<p><i>Situación socioeconómica</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Actualmente a qué te dedicas? 2. ¿Cuál es su percepción sobre sus ingresos generados? 3. ¿Sus egresos soportan el mantenimiento de sus condición de vida y de su familia? 4. ¿Considera que tiene estabilidad laboral Financiera? 5. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? 6. ¿Cómo se siente cuando tiene sobrecarga laboral? 7. ¿Cuáles son las tareas rutinarias que realiza? 8. ¿Ha tenido oportunidades de trabajo formal? 9. ¿Cuále tu perspectiva sobre el trabajo formal y el trabajo informal? 	<p>Ingresos</p>	<p>Me pagan 700 bs mensuales, mientras que mi esposo gana 2.350bs y paga los servicios básicos y mientras que yo destino para gastos de la escuela de mis hijos y muchas veces ya no tenemos, en si lo que ganamos es solo para gastos basicos. (Viviana Rubén Marcado, comunicación personal, 3 de septiembre. 2023).</p> <p>Por el momento no estoy ejerciendo, pero tengo mi negocio propio, con este emprendimiento genero 100 bs diario y mantengo y a mi familia, comprando todo con relación a gastos de vestimenta, educación y alimentación para mis hijos, también otros gastos adicionales como para los arreglos y mantenimiento de mi movilidad de dos ruedas en la que me movilizo, este emprendimiento lo tengo desde antes de salir profesional y con este trabajo pude pagar mis estudios. (A. Moreno, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p> <p>“Lo que gano no llega ni a un sueldo mínimo me pagan casi en la fecha, pero a veces se pasan unos días en pagarme, no queda de otra y con lo que gana mi esposo se puede pagar otros servicios y peor no tengo seguro ni beneficios donde trabajo.” (Viviana Ruben Marcado, comunicación personal, 3 de septiembre. 2013).</p>

	Egresos	<p>“Cada principio de mes nos cancelan del 1 al 8 ya nos tienen que pagar a todos en la clínica, a pesar de eso el sueldo es mínimo, mucho menos gozamos de beneficio ni bonos ni siquiera un seguro de salud, pero como soy soltera me alcanza para poder subsistir. Vanessa Chiguanto Duri, comunicación personal, 3 de septiembre 2023).</p> <p>“Hay días que no se hace mucho y cuesta poder en el días pagar la comida de mi o de mis hijos y otros días que si hay clientes entonces puedo generar más ingresos económicos y así poder aprovecharlo con los gastos pendientes o extras que se tenga” (Darliz Prisila Lopez, comunicación personal, 4 de septiembre 2023).</p>
	Ocupación	<p>Por el momento estoy sin trabajo para poder independizarme y aún vivo con mi madre, que son ellos los que mayormente me dan de comer, claro yo ayudo con la limpieza y de cocinar siempre a mis padres. (AA, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023)</p> <p>, “Por ahora trabajo de ama de casa, mi marido es que tiene un trabajo de la gobernación, mientras el trabajo yo me encargo de cocinar y de mantener la casa limpia. (Zulema Valverde, comunicación personal, 4 de septiembre 2023).</p> <p>No he conseguido trabajo, recién me pude graduar, por ahora solo en la casa es mi esposo quien económicamente mantiene la casa, yo me encargo de mis hijos de atenderlos de mantener todo en orden, hasta que consiga un empleo con mi título. (BB, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).</p>

		Formación	<p>“Me motiva, pero hay una crisis económica y no estamos como para estar escogiendo el trabajo, es lo que hay y hay que meterle al trabajo.” (DD, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p> <p>“Lo común preocupado por las deudas que uno tiene que pagar o siempre hay problemas en la casa. (EE, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p>
<i>Relaciones familiares</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Como familia disfruta de tiempos juntos para interactuar? 2. ¿Cómo es la comunicación en su familia? 3. ¿De qué forma la familia se apoya para lograr sus objetivos? 4. ¿Cómo se demuestran el afecto como familia? 5. ¿Cuáles son los motivos que generan conflicto en su familia? 	Comunicación	<p>Tengo que trabajar si o si de lo que sea ya que soy padre y madre de mis hijos. (AA, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p> <p>Trabajo por que mantengo a mis hijos desde que su papa murió entonces este trabajo eventual o ya sea de ventas hasta que consiga un trabajo de mi profesión trabajare para sacar adelante mi familia. (BB, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p> <p>Mis esposas y yo siempre trabajamos así que ya estamos acostumbrados para nuestros hijos. (CC, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p>
<i>Roles en la familia</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo está constituida su familia? 2. ¿Cuáles son los roles del padre de familia? 3. ¿Cuáles son los roles de la madre de familia? 4. ¿Cuáles son los roles de los hijos? 5. ¿Cómo es el cuidado de los hijos 		<p>Yo no tengo hijos pero vivo con mis padres y mis hermanos asi que tengo que aportar en el hogar y mis hermanos también aportan a su hogar asi que con mis padres nos llevamos bien. (DD, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p>

	<p>6. ¿Cómo transmite valores a sus hijos?</p> <p>7. ¿Cómo se involucrara en las actividades de sus hijos?</p> <p>8. ¿Cómo se distribuyen entre los miembros de su familia las tareas de la casa?</p>	Valores	<p>“Mi familia ya sabe cuándo estoy disponible ellos saben que hay que trabajar en lo que se pueda aunque no se tenga trabajo como profesional” (YM, comunicación personal, 28 de agosto. 2022).</p> <p>“Los fines de semanas cuando no hay actividades, es donde mayormente me dedico a mi familia en especialmente a mis hijos” (DD, comunicación personal, 27 de agosto. 2022)</p> <p>“Solo compartimos los domingos, cuando no tengo trabajo en el salón, ese día, aunque también trabajo fines de semana en fechas festivas, pero disfrutamos estando justos en familia” (AA, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p>
		Tiempo de calidad	<p>“Mi esposo se encarga de trabajar y traer el dinero mientras yo me ocupo del hogar” (DD, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023)</p> <p>“mi esposo mayormente se encarga del cuidado siempre de los hijos, mientras yo trabajo de secretaria” (Cc, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023)..</p> <p>Por otro lado, los roles de las Trabajadoras sociales que son madres solas, refieren que asumen el rol de madre y padre “Yo me ocupo de todo solo vivo con mis hijos” (BB, comunicación personal, 4 de septiembre. 2022).</p>

<p>Percepciones y motivaciones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿ Me puedes contar, porque no ejerces tu profesión y desde cuándo? 2. ¿Que te motiva a realizar actividades que no está relacionada con tu profesión? 3. ¿Qué sientes no poder ejercer tu profesión? 4. ¿Qué dificultades has atravesado el no tener un trabajo formal? 5. ¿De qué manera te aporta tu trabajo no formal? 6. ¿Cuéntame si te interesa poder ejercer tu profesión en algún momento? 7. ¿Si se le diera la oportunidad de trabajar en una institución de bienestar social dejaría de un lado la actividad que realiza ahora? 8. ¿ Qué percepciones tiene sobre la falta de oportunidad laboral a los trabajadores sociales en las instituciones de bienestar social? 9. ¿Qué percepcion tiene sobre los trabajadores sociales que se encuentran desempleados en la ciudad cobija? 	<p>Oferta y demanda laboral</p>	<p>“No hay puestos laborales, espero que a partir de ya tenemos una mesa directiva podamos hacernos notar en la ciudad ya que nuestra profesión es poco solicitada acá, donde hay muchos graduados y trabajo no tenemos por lo que tememos que trabajar en lo que se puede para poder subsistir” CC, comunicación personal 6 de septiembre del 2023).</p> <p>Como profesional titulado de la ciudad de Cobija, me gustaría que las autoridades puedan dar más empleos, pero más que todo que se gestiones y lograr la incorporación de los trabajadores sociales en las unidades educativas ya que cuando éramos estudiantes se presenciaba muchas problemáticas relacionadas con familia y escuela y veo que las autoridades le dan muy poca importancia a esa situación. (S. Dominguez, comunicación personal, 17 de noviembre, 2023).</p> <p>Yo creo que ante las problemáticas sociales se lograría incorporara a todos los profesionales lo que pasa que en los programas o direcciones no solicitan un profesional capacitados para cada servicio como por ejemplo en las Unidades Educativas, centros de salud donde existe cada servicio y un trabajadores sociales o dos a veces no es suficiente para un solo lugar, también por la situación económica de la ciudad que ya las personas trabajan y no pagan, por lo tanto, creo que esto viene desde arriba desde la central la poca importancia que le da a nuestra profesión como tal.(F. Durán, comunicación personal 4 de septiembre 2023).</p>
---	--	---------------------------------	--

		Exclusión social	<p>“Cuando solicité trabajo en diferentes lugares los empleadores me pedían que tenga experiencia, muchas veces quieren que al momento de ingresar realice el trabajo como tal, entonces vi que colocaban a otro profesional que no es del área social, desvalorizando y sintiéndome rechazado por los empleadores y todo por no tener experiencia.” (FF, comunicación personal, 8 de septiembre. 2023).</p> <p>No entiendo porque hasta ahora no somos importante para las sociedades como profesional me siento excluida siento que esos 5 años de estudio nadie lo valora ya cansa buacar trabajo y que haya tantos colegas sin empleo y que no exista empleo. (DD, comunicación personal, 4 de septiembre. 2023).</p>
		Estrategias de supervivencia	<p>Yo realizo trabajos de albañilería y taxi eso gano algún dinerito (Sabino, comunicación personal, 6 de agosto, 2023).</p> <p>“Vendo unos tejidos de chinela que mi madre y yo hacemos yo la acompaño a lugares donde siempre le hacen encargo y con eso igual trabajamos llevamos cartera y chinelas, a veces hacemos, llaveros y eso lo vendemos en su puesto de ventas de mamá” (Mirta, comunicación personal, 4 de septiembre de noviembre, 2023).</p> <p>Tengo mi negocio de cotillón, hago piñatas, recuerdos para cumpleaños, promociones, bautizo y matrimonio, también decoro ambiente y me va bien y a veces no, por eso cuando no encuentro trabajo para ejercer me sustento con mi emprendimiento (Y. Tarqui, comunicación personal, 6 de septiembre. 2023).</p>

		Autodeterminación	<p>Yo me siento en la capacidad de poder sacar adelante a mi familia, tengo motivos para no dejarme vencer y encontrar alguna oportunidad para poder emprender y ser capaz de ser perseverante ante cualquier situación que se me presenta. (Y. Tarqui, comunicación personal, 6 de septiembre. 2023).</p> <p>A pesar de no tener un buen trabajo como profesional, no estoy cruzada de brazos esperando a que me contraten, así que busco la manera de emprender o trabajar en lo que se pueda, teniendo la esperanza que algún día voy a ejercer mi profesión, por ahora tocará buscar otros métodos para poder generar ingresos y así de esta manera sacar a mi familia adelante. (R. Chavez, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).</p> <p>“Es importante estar aprendiendo y adquirir conocimiento y aplicarlos en nuestra fuente laboral” (BB, comunicación personal, 4 septiembre 2023).</p>
--	--	-------------------	---