

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



CONDICIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS QUE CARACTERIZAN
A FAMILIAS VULNERABLES BENEFICIARIAS DE LOS
PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS
DE PANDO

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Autora: *Leandra Beatriz Vargas Coimbra*

Tutora: *Lic. Nelvi Yanamo Suarez*

Cobija – Pando – Bolivia

2025

*UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL*

*CONDICIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS QUE CARACTERIZAN A FAMILIAS
VULNERABLES BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA
PASTORAL SOCIAL CARITAS PANDO*

*Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de
Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social.*

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Univ. Leandra Beatriz Vargas Coimbra

Cobija – Pando – Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

MSc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

MSc. Marisol Monastério Cardozo

TRIBUNAL

MSc. Ana Maria Ribera Meireles

TRIBUNAL

Lic. Daniel Cornejo Franco

TRIBUNAL

Lic. Nelvi Yanamo Suarez

TUTORA

Univ. Leandra Beatriz Vargas Coimbra

POSTULANTE

DEDICATORIA

Con profunda gratitud dedico mi Tesis a Dios, quien me ha iluminado en este proceso académico.

A mis hijos Montserrat Alvarado Vargas y José Luis Alvarado Vargas, la razón de mi lucha y mi mayor motivación.

A mis hermanos, Paola, Dayana, Romy, Sissy, Alex, diego, Fernando y Jhon sobrinas María Emilia y Luz Angélica, y a toda mi familia, por estar siempre presentes en cada etapa de mi vida.

A las familias del proyecto Pastoral Social Caritas, a mi madre Nilda María Coímbra González, cuyo amor y ejemplo me han inspirado y a mis amigas

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios, porque a él le debo todo lo que tengo y todo lo que soy, por otorgarme la sabiduría y la oportunidad de alcanzar este logro.

Con todo mi amor y gratitud, dedico este trabajo a mi madre Maria Nilda Coímbra Gonzales y mis hijos Monserrat Alvarado Vargas, José Luis Alvarado Vargas, pilares de mi vida, ustedes son mi vida, mis hermanos y hermanas que son parte esencial de mi vida, mis sobrinas gracias.

Un agradecimiento especial a mi tutora Lic. Nelvi Yanamo Suarez, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado.

A mi docente de Modalidad Lic. Dilcar Rojas Nogales, por enseñarme y ser una guía.

A la Universidad Amazónica de Pando, Facultad de Ciencias Sociales y

*Humanísticas y la Carrera de Trabajo
Social.*

ÍNDICE

<i>Dedicatoria</i>	<i>ii</i>
<i>Agradecimientos</i>	<i>iii</i>
<i>Índice</i>	<i>iv</i>
<i>Índice de tablas</i>	<i>vii</i>
<i>Lista de anexos</i>	<i>viii</i>
<i>Resumen ejecutivo</i>	<i>ix</i>

Introducción

CAPÍTULO I	3
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS	3
<i>1.1. Antecedentes</i>	<i>3</i>
<i>1.2. Justificación</i>	<i>9</i>
<i>1.3. Descripción del problema</i>	<i>10</i>
<i>1.3.1. Formulación del problema</i>	<i>12</i>
<i>1.4. Objetivos</i>	<i>13</i>
<i>1.4.1. Objetivo General</i>	<i>13</i>
<i>1.4.2. Objetivos Específicos</i>	<i>14</i>
CAPÍTULO II	15
DISEÑO METODOLÓGICO	15
<i>2.1. Tipo de investigación</i>	<i>15</i>
<i>2.2. Enfoque de la investigación</i>	<i>16</i>
<i>2.3. Población</i>	<i>16</i>
<i>2.4. Determinación del tamaño de la muestra</i>	<i>16</i>
<i>2.4.1. Tipo de muestreo</i>	<i>17</i>
<i>2.5. Fuentes y técnicas de investigación</i>	<i>18</i>
<i>2.5.1. Fuentes</i>	<i>18</i>
<i>2.5.1.1. Fuentes primarias</i>	<i>18</i>
<i>2.5.1.2. Fuentes secundarias</i>	<i>18</i>
<i>2.5.2. Técnicas de investigación</i>	<i>19</i>
<i>2.5.2.1. Entrevista mixta o semiestructuradas</i>	<i>19</i>
CAPÍTULO III	20
MARCO REFERENCIAL	20
<i>3.1. Marco Legal</i>	<i>20</i>
<i>3.1.1. Constitución Política del Estado</i>	<i>20</i>
<i>3.1.2. Ley 348 (Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia)</i>	<i>22</i>
<i>3.1.3. Ley N°548 (El Código del Niño, Niña y Adolescente de Bolivia)</i>	<i>23</i>
<i>3.2. Estado del Arte</i>	<i>24</i>
<i>3.3. Marco Teórico</i>	<i>27</i>
<i>3.3.1. Teoría de la Pirámide de Maslow</i>	<i>27</i>
<i>3.3.1.1. Necesidades básicas</i>	<i>28</i>

3.3.1.2. <i>Necesidades de seguridad y protección</i>	28
3.3.1.3. <i>Necesidades de afiliación y afecto</i>	29
3.3.1.4. <i>Necesidades de estima</i>	29
3.3.1.5. <i>Autorrealización o auto actualización</i>	30
3.3.2. <i>Teoría General de los Derechos Humanos</i>	31
3.3.2.1. <i>La Evolución Histórica de los Derechos Humanos</i>	31
3.3.3. <i>Teoría del capital social</i>	34
3.3.4. <i>Enfoque de Vulnerabilidad Social (AVEO) activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades</i>	36
3.4. <i>Marco Conceptual</i>	38
3.4.1. <i>Pastoral Social Caritas Pando</i>	38
3.4.2. <i>Concepto de Familia</i>	40
3.4.3. <i>La condición socioeconómica</i>	40
3.4.4. <i>Vulnerabilidad familiar</i>	41
3.4.5. <i>Vulnerabilidad Social</i>	41
3.4.6. <i>Programas Sociales</i>	42
3.4.7. <i>Los proyectos sociales</i>	43
3.4.8. <i>La intervención social con familias desde el Trabajo Social</i>	44
3.4.8.1. <i>La intervención familiar</i>	44
3.4.8.2. <i>El Trabajo Social con familias</i>	45
3.4.8.3. <i>Intervención de un/a trabajador/a social en una familia</i>	46
3.4.8.4. <i>Tipos de intervención familiar en el trabajo social</i>	46
3.4.9. <i>Trabajo Comunitario y Promoción del Capital Social</i>	47
3.4.9.1. <i>Objetivos del trabajo comunitario</i>	48
3.4.9.2. <i>Estrategias de trabajo comunitario</i>	48
3.4.9.3. <i>Importancia del capital social</i>	49
3.4.10. <i>Trabajo Comunitario y Promoción del Capital Social en Familias Vulnerables</i>	50
3.4.11. <i>Derechos Humanos y Trabajo Social</i>	51
CAPÍTULO IV	52
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.1. <i>Estudio del Contexto</i>	52
4.2. <i>Análisis del procesamiento de datos de la información de las entrevistas semiestructuradas</i>	53
4.2.1. <i>Condiciones socioeconómicas de las familias vulnerables</i>	54
4.2.1.1. <i>Condiciones de la vivienda</i>	54
4.2.1.2. <i>Relación familiar de las familias en situación vulnerable</i>	56
4.2.1.3. <i>Tipo de ayuda por parte de otros familiares</i>	60
4.2.1.4. <i>Actividades laborales que realizan las familias a través del apoyo de P.S. Caritas de Pando</i>	62
4.2.1.5. <i>Situación económica actual de las familias vulnerables</i>	68
4.2.2. <i>Ayuda que proporcionada P.S. Caritas Pando</i>	70
4.2.2.1. <i>Como llego hacer parte del proyecto</i>	72
4.2.2.2. <i>Beneficios sociales y económicos</i>	76
4.2.2.3. <i>Expectativa respecto al futuro</i>	81
4.2.3. <i>Acciones y actores que contribuyen a la atención</i>	83

<i>4.2.3.1. Experiencia al acceder a la ayuda de P.S. Caritas Pando</i>	84
<i>4.2.3.2. Instituciones que contribuyen a la atención</i>	87
CONCLUSIONES	95
RECOMENDACIONES	99
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

	<i>Pág.</i>
<i>Tabla 1 Matriz categorías</i>	53

LISTA DE ANEXOS

Pág.

<i>ANEXO 1 Solicitud de permiso para implemento de instrumento de investigación.....</i>	
<i>ANEXO 2 Guía de entrevista a los profesionales.....</i>	
<i>ANEXO 3 Guía de entrevista a las familias de los Proyecto o programa.....</i>	
<i>ANEXO 3 Fotografía de trabajo de Campo.....</i>	

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación se centra en caracterizar las condiciones sociales y económicas de las familias vulnerables beneficiarias de los proyectos y programas de la Pastoral Caritas Pando. El objetivo es evaluar el impacto de estos programas en la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de pobreza o desventaja social.

La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa con un enfoque descriptivo. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas y guías de entrevistas para obtener los resultados de la investigación.

Los hallazgos más destacados de la investigación son: Las familias vulnerables acceden a los proyectos y programas de la Pastoral Caritas Pando a través de diferentes vías, incluyendo la identificación por parte de instituciones locales y la búsqueda de ayuda por parte de las propias familias. Los beneficios obtenidos por las familias incluyen apoyo económico, materiales para emprendimientos, asistencia en salud y educación, entre otros. Los proyectos y programas han tenido un impacto positivo en la vida de las familias beneficiarias, mejorando su bienestar social y económico. Los apoyos brindados buscan reducir la brecha de desigualdad social y promover la inclusión social, garantizando el derecho de todas las personas a tener una vida digna.

Una de las ventajas de los proyectos y programas es que permiten a las personas acceder a ellos sin condicionantes, es decir no están sujetos a requisitos laborales o de contraprestación. Esto brinda una seguridad económica a las familias más necesitadas.

En conclusión, la investigación demuestra que los proyectos y programas de la Pastoral Caritas Pando han tenido un impacto significativo en la vida de las familias vulnerables en la región de Pando, Bolivia. Los hallazgos sugieren que estos programas son efectivos para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de pobreza o desventaja social.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en las familias en situación vulnerable que son beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Caritas Pando. El objetivo es analizar la situación de estas familias y evaluar la cobertura real para la satisfacción de sus necesidades materiales y espirituales. La investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables que son beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando en la gestión 2024? Esto con el fin de entender mejor la situación de estas familias y cómo los programas y proyectos pueden contribuir a su bienestar.

En su Capítulo I, presenta los antecedentes, justificación y objetivos, analizar la situación socioeconómica de familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando. Identificar el tipo de ayuda que les proporciona los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando y describir las acciones y actores que contribuyen a la atención de las familias vulnerables, para que de esta manera se pueda desde su ingreso como beneficiario y la situación actual en la que se encuentran las familias.

El Capítulo II, desarrolla la metodología que responde a un tipo descriptivo que se caracteriza por recolección de datos sobre los aspectos y relaciones del objeto de la investigación con un enfoque cualitativo. Para el estudio en población y muestra, se utilizó los instrumentos que son la guía de entrevista semiestructurada, para analizar la situación socioeconómica de las familias beneficiarias del proyecto.

El Capítulo III, desglosa las principales teorías como son la teoría Pirámide de Maslow, desde las necesidades más básicas hasta las necesidades más complejas, esta jerarquía está compuesta por cinco niveles. Las necesidades básicas se ubican en la base de la pirámide, mientras que las necesidades más complejas se encuentran en la parte alta. Así también la teoría, General de los Derechos Humanos, es fundamental para proteger y promover los derechos de las familias vulnerables. La teoría del Capital Social se refiere a las redes de relaciones interpersonales y las normas de reciprocidad y confianza que se

desarrollan entre los actores sociales y el Enfoque de Vulnerabilidad Social (AVEO), el cual ofrece una perspectiva integral y dinámica para entender la vulnerabilidad de las familias y diseñar políticas y programas que se adapten a sus necesidades específicas.

Por otra parte, el Capítulo IV, presenta los resultados de la investigación distribuidos en tres categorías de análisis y sus respectivas subcategorías, donde se identificaron los principales hallazgos respecto a la situación socioeconómica.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

En este capítulo, se presentan los antecedentes que fundamentan la investigación, incluyendo estudios significativos y relevantes que aportan conocimiento y contexto al tema. Además, se analiza el planteamiento del problema, La justificación de la investigación se presenta de manera clara, se formulan preguntas de investigación precisas y relevantes que guían la investigación y permiten abordar el problema de manera efectiva.

1.1. Antecedentes

En los últimos años, se ha realizado una serie de investigaciones respecto a programas y proyectos en apoyo a las familias vulnerables, a si también se ha apreciado en algunos países la integración de programas de protección tanto a las familias como a los niños/as en situación de pobreza.

En Santiago de Chile los programas nacionales son dominantes, debido al carácter centralizador de la institucionalidad pública. Desde los años noventa las municipalidades han adquirido vital importancia en la administración de políticas sociales sectoriales (vivienda, programas sociales específicos hacia la familia y grupos etarios priorizados), así mismo las ONGs, de las cuales inicialmente el Estado recibió su experiencia y especialización en la implementación de la política social y que han colaborado en la administración de los programas (Labrín, 2015). En este sentido, ha sido relevante el desarrollo de programas de protección social focalizados en quienes viven en situación vulnerable y representan un elemento fundamental de las estrategias en diferentes países.

En Chile, se creó un Sistema de Protección Social llamado Chile Solidario, bajo el intento de lograr un conjunto articulado de programas, entrega de prestaciones, servicios y

beneficios para la superación de la pobreza. Uno de sus pilares fue el Programa Puente (conducido por el FOSIS), el cual se suma a la creación de iniciativas similares en América Latina (fundadas en la entrega de transferencias condicionadas e intervenciones orientadas al apoyo psicosocial (Larragaña y Contreras, 2010). Este programa social en Chile representó uno de los avances más significativos en la reducción de la pobreza, al abordar de manera más directa y profunda la situación de las familias en condiciones precarias.

La atención psicosocial brindada se enfoca directamente en la protección social, considerando el entorno individual, familiar y comunitario, es fundamental tomar en cuenta el ámbito familiar en los procesos de seguimiento, ya que este constituye un eje clave para lograr intervenciones más efectivas y sostenibles.

En Paraguay, el Ministerio de Economía y Finanzas, informo que familias en situación de extrema pobreza que tienen niños reciban el programa Tekoporá:

Por medio del Programa se apoya la formación de comités de pequeños productores y productoras, en base al principio de participación y empoderamiento, lo cual fortalece el capital social a nivel territorial. El Programa TEKOPORÁ protege actualmente a 141.306 familias (Importe Total: 54.726.830.000) en 242 distritos de los 17 departamentos, de las cuales 19.659 familias pertenecen a diferentes comunidades indígenas y 1.077 con personas con discapacidad severa (Balletbo, 2018, p. 157).

Además, se prepara a las familias para su auto sustentabilidad a través del componente de Inclusión financiera “Kakuaa”, el mismo comprende la capacitación en el uso del cajero automático, educación financiera e importancia del ahorro.

En suma, los programas sociales son importantes en el mundo, tienen un propósito claro. Perú, no ha sido la excepción a la par de las demás naciones ha entendido que es fundamental la inversión en programas sociales, por tanto, El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, (CEPLAN, 2020), citado en Colorina:

Al 2019 el 20.2% de la población estaba en pobreza total, y el 2.9% en pobreza extrema, en ese contexto, el diseño de programas durante estos años ha sido fundamental para buscar que estos indicadores se reduzcan en su máxima expresión (2022, p. 11).

Estos programas permiten que muchas familias salgan de la extrema pobreza y, a través de las intervenciones de atención y asistencia social, generan resultados mayormente positivos, aunque persisten algunas pequeñas brechas que aún no se logran superar.

En Bolivia, con la aplicación del Modelo Económico Social Comunitario Productivo (MESCP) desde octubre de 2006, se ha implementado una serie de programas sociales focalizados en los estudiantes, las personas de la tercera edad y en las madres embarazadas o con niños menores de dos años, con el objetivo de reducir la pobreza y los niveles de desigualdad existentes en el país; en ese sentido, cabe señalar que los tres principales programas son: 1) el Bono Juancito Pinto (BJP); 2) la Renta Dignidad; y 3) el Bono Juana Azurduy. Bajo este contexto, se realizará un análisis de los actores principales que vienen financiando estos programas sociales desde 2006 hasta la fecha. Las empresas públicas nacionales vienen cumpliendo un papel fundamental del MESCP, el cual es la redistribución de los excedentes económicos, que apoya a los distintos programas sociales (Vargas, 2023, p.1).

Considerando estos antecedentes, se puede afirmar que, a partir de 2006, Bolivia ha experimentado una historia particular de condicionamientos que afectan a las familias y sus miembros.

En el departamento de Pando, según lo expresado por el Ing. L. Limachi, secretario ejecutivo de la Pastoral Social Caritas Pando, desde la gestión 2020 se han implementado proyectos y programas sociales en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Estos programas están diseñados para beneficiar a las familias en situaciones vulnerables, lo que sugiere un esfuerzo por abordar las necesidades específicas de estas comunidades y mejorar su calidad de vida.

En el 2020, ejecuto el proyecto social: Respuesta humanitaria a niñas, niños, adolescentes y sus familias afectadas por la emergencia sanitaria Covid-19 en Cobija, Pando, el objetivo del proyecto, se centra en la verificación e identificación, seguimiento psicosocial y atención con compra de medicamentos y apoyo en la canasta familiar a 79 familias afectadas por las emergencias sanitarias covid-19 (Comunicación personal, 20 de abril de 2024).

Es decir que en el 2020 la P.S. Caritas de Pando inicio su ejecución de proyectos y programas sociales a favor de las familias de los diferentes barrios del municipio de Cobija, haciendo énfasis a las familias más vulnerables, brindando apoyo esencial para su bienestar.

Así también Ing. L. Limachi, secretario ejecutivo de la Pastoral Social Caritas Pando, mencionó que en la gestión 2021 se logró:

Un impacto en la ejecución del proyecto; Fortalecimiento familiar e institucional para la prevención del abandono, violencia y trabajo infantil en el departamento de Pando, con el objetivo: De la verificación e identificación, atención y seguimiento de las familias que tienen niños niñas y adolescentes, en situación de posible abandono violencia y trabajo infantil en el Departamento Pando, así mismo realizar apoyo y asistencia técnica al sistema de protección de la niñez y adolescencias del municipio de Cobija, Porvenir, Puerto Rico, Sena y Santa Rosa, misma que beneficia a 152 familias, asentados en diferentes distritos y barrios (OTB, s) y de esta manera, proceder a la ejecución del proyecto, así poder llevar a la culminación del mismo obteniendo excelentes resultados en favor de los beneficiados (Comunicación personal, 20 de abril 2024).

Este proyecto fue uno de los primeros proyectos ejecutado por la P.S. Caritas Pando en convenio con el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el cual su población meta fueron 5 municipios del Departamento Pando, que contaron con un fortalecimiento tanto institucional en protección y prevención de violencia y trabajo infantil, a través de ellos se beneficiaron familias con NNyA con seguimiento Psicosocial y con diferentes tipos de ayudas.

Así también en el mismo año menciona el secretario ejecutivo Ing. L. Limachi, se implementó:

El programa Mercado Amigo de la Niñez y Adolescencia MANA, cuyo objetivo del programa es la prevención de la actividad laboral temprana (de menores de 15 años) así como también, la protección de las condiciones de salud, educación, de los menores, que se encuentran en los puestos de trabajo de los mercados del municipio de Cobija (Comunicación Personal, 20 de abril del 2024).

Es importante destacar que este programa está diseñado específicamente para la población gremialista, con el objetivo de fortalecer la educación y prevenir la violencia y el trabajo infantil en niños y adolescentes (NNyA) de los mercados de la ciudad de Cobija. Además, busca generar conciencia en madres, padres y tutores sobre la importancia de la

protección integral de la niñez, promoviendo un futuro más justo y seguro para todos, a través de herramientas educativas y apoyo.

Además, en la gestión 2022, se implementó otro proyecto social titulado "Fortalecimiento familiar y comunitario para la prevención del abandono, violencia y trabajo infantil en el departamento de Pando". El objetivo principal de este proyecto fue fortalecer las estructuras familiares y comunitarias para prevenir situaciones de abandono, violencia y trabajo infantil, promoviendo así un entorno más seguro y protector para los niños y adolescentes.

Proteger las condiciones de educación, salud, trabajo y otras generales de vida de los adolescentes con el objetivo de identificar las características de las actividades laborales que desarrollan, el contexto físico, geo- gráfico, socioeconómico y cultural en que se desempeñan trabajando para poder colaborar en los ingresos económico de sus familias este proyecto alcanzo a una población de 178 familias en situación vulnerable, así mismo realizar apoyo y asistencia técnica al sistema de protección de la niñez y adolescencias del municipio de Cobija, Porvenir, Puerto Rico, Sena y Santa Rosa, del Departamento Pando (L. Limachi, comunicación personal, 20 de abril 2024).

Es decir que el proyecto se centró en identificar familias de escasos recursos para poder trabajar planes de desarrollo familiar a través de un emprendimiento, para poder mejorar sus ingresos económicos de las familias en situación vulnerable.

En el mismo año 2022 se implementó el programa de Saneamiento sostenible y descentralizado en el Municipio de Cobija, con la construcción de 43 baños ecológicos en el barrio La Amistad. Es decir que "43 familias fueron beneficiadas con el programa, teniendo a su vez, seguimiento psicosocial y orientaciones familiares en prevención de la violencia sexual, higiene ocupacional, medio ambiente y otros" (L. Limachi, comunicación personal, 20 de abril 2024). Este programa se ejecutó en convenio con UNICEF, Gobierno Municipal de Cobija y la Universidad NUR., quienes llevaron a cabo la construcción de baños ecológicos a familias de los barrios que no contaban con alcantarillado público y solo tenían baño de pozos el cual generaban una inadecuada higiene.

Así, mismo tiempo se realizó seguimiento psicosocial a las familias beneficiarias, como también se trabajó actividades a través de la metodología del Cuidado para el Desarrollo Infantil (CDI) dirigido a la familia con niños y niñas con edades de 0 a 5 años de edad, fortaleciendo el vínculo afectivo entre el niño y padre, madre y cuidador, menciona el Ejecutivo (L. Limachi, comunicación personal, 20 de abril 2024).

El objetivo principal del programa del CDI es fortalecer el vínculo afectivo entre los niños y sus padres, madres y cuidadores, enfocándose en la primera infancia (0-5 años), un período crucial para el desarrollo emocional y social de los niños, donde se establecen las bases para futuras relaciones saludables. También se promueve la crianza respetuosa y el acompañamiento consciente como pilares fundamentales en esta etapa, a través de actividades lúdicas y orientaciones, se busca empoderar a las familias en su rol formador y protector.

La actividad realizada tuvo un impacto positivo en la relación entre los niños y sus cuidadores, lo que puede tener beneficios a largo plazo en el desarrollo emocional y social de los niños.

En el año 2023, la P.S. Caritas Pando, en convenio con Fondo de la Naciones Unidas para la infancia ha ejecutado el proyecto social, fortalecimiento familiar, comunitario e institucional para la prevención y respuesta a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes en la región Amazónica de Pando, llegando a una población de 166 familias, teniendo como objetivo del proyecto, proceso de acompañamiento y atención familia para asegurar que las NNA cuenten no solo con espacios familiares protectores, sino comunidades protectoras, instituciones fortalecidas y acceso a servicios de protección y salud para promover una vida libre de violencia que asegurará que las NNA retornen a las escuelas y los padres sostengan sus actividades laborales. así mismo realizar apoyo y asistencia técnica al sistema de protección de la niñez y adolescencias del municipio de Cobija, Porvenir, Filadelfia, Sena y Santa Rosa, del Departamento Pando (L. Limachi, comunicación personal, 20 de abril 2024).

Por tanto, el proyecto social abarca a 5 municipio del Departamento Pando, más enfocado en el municipio de Cobija, en especial a las familias en situación vulnerable con proceso de acompañamiento y atención psicosocial para asegurar su bienestar de los NNA cuenten servicios de protección y salud para promover una vida libre de violencia.

A nivel municipal en Cobija, la Pastoral Social Caritas Pando, actualmente, se encuentra ejecutando un programa: Protección para las niñas, niños y adolescentes durante la emergencia por inundación en Cobija, Pando, con el objetivo de brindar atención Psicosocial en salud mental, a padres, madres y cuidadores de familias afectadas por el desastre por inundación. Como también, programa en convenio con la Pastoral Social Caritas Bolivia, la ONG Visión Mundial, Proyecto de Ayuda a Cobija MARIA MARINA FOUNDATION, todos estos con ayuda humanitaria a las familias afectadas, por la inundación con entrega de alimentación, kit de higiene, ropa y otros (L. Limachi, comunicación personal, 20 de abril 2024).

Es decir que los diferentes proyectos y programas que la Pastoral Social Caritas Pando, ha ejecutado va dirigido a la población en situación vulnerable, garantizando el bienestar de la familia, principalmente los hijos, asegurando la estabilidad y unidad familiar. Por ello, que este estudio tendrá la información relativa a la dependencia de las familias en situación vulnerable que vienen interviniendo el equipo psicosocial desde la gestión 2020 hasta la presente gestión.

1.2. Justificación

La presente investigación se centra en las familias de escasos recursos económicos que son beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando en el municipio de Cobija.

La motivación para realizar este estudio surge de la necesidad de entender las condiciones de vida de estas familias y cómo pueden ser apoyadas para superar sus dificultades.

Al ser la familia un ente socializador por excelencia, es necesario que el Estado y la sociedad integra creen mecanismos que posibiliten su unidad y la superación de sus miembros en un clima de estabilidad y armonía, encarando la organización constitucional de los pueblos, ofreciendo la ventaja de asignarles una estructura definida de acuerdo al momento social, político y económico que atraviesan las familias en situación vulnerable.

La investigación es de gran importancia social, ya que busca dar a conocer la dependencia que tienen las familias vulnerables de los programas y proyectos sociales, así

como sus dificultades para acceder a recursos y servicios básicos. Esto permitirá identificar las necesidades y riesgos que enfrentan estas familias, especialmente aquellas con niños, niñas y adolescentes, más que todo busca entender las condiciones de vida de las familias vulnerables y cómo pueden ser apoyadas para superar sus dificultades.

Para ello, es importante que las familias sean involucradas en orientaciones familiares para que puedan generar vínculos afectivos entre padres e hijos para una convivencia más armónica y que los niños, niñas y adolescentes tengan un buen desarrollo tanto emocional y afectivo.

La importancia teórica, la investigación contribuye a la comprensión de la problemática de las familias vulnerables y los conceptos y teorías relacionados con la vulnerabilidad social y económica. Esto permitirá entender mejor las barreras que enfrentan estas familias y cómo pueden ser apoyadas para superarlas.

La investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo, utilizando técnicas e instrumentos para la recolección de información. Esto permitirá comprender las situaciones de vulnerabilidad de las familias identificadas como sujeto de estudio y generar conocimiento sobre las mejores prácticas para apoyar a estas familias.

La investigación es relevante porque contribuye al aporte académico formal y permite generar actitud positiva y participación social involucrando en su aprendizaje los procesos de atención integral a las familias en situación vulnerable. Esto permitirá mejorar la comprensión de las necesidades y riesgos que enfrentan estas familias y desarrollar estrategias efectivas para apoyarlas.

1.3. Descripción del problema

Un aspecto importante en el mundo es la asistencia de los gobiernos a las familias vulnerables, cada departamento o municipio, ha determinado estrategias de intervención que

contribuyan a estas familias vulnerables que puedan superar la condición actual en la que se encuentran.

En el municipio de Cobija, departamento de Pando, se observa una alta incidencia de pobreza, lo que genera condiciones de vida precarias para las familias de la región (A. Valdivia, comunicación personal, 20 de abril 2004). La pobreza y la vulnerabilidad social son fenómenos complejos que afectan a millones de personas en todo el mundo, especialmente en países en vías de desarrollo como Bolivia.

La Pastoral Social Caritas Pando que ha ejecutado proyectos y programas sociales, dirigidos a la población en situación precarias, con una condición de vulnerabilidad de riesgo alto, con el objetivo de mejorar el bienestar de las familias y fortalecer lazos afectivos y un buen cuidado y desarrollo infantil de sus niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, existen familias que aún están bajo la dependencia de los programas y proyecto sociales, con la esperanza de que se les pueda alcanzar ayuda en alimentación, educación y salud, esto hace que las familias vulnerables puedan tener un impacto negativo en su desarrollo social a largo plazo, es decir que la asistencia constante pueda generar una cultura de dependencia y limitar la capacidad de las familias para buscar soluciones propias a sus problemas (A. Valdivia, comunicación personal, 20 de abril 2004). Por todo, lo mencionado a la situación que atraviesan estas familias, es que se pretende analizar esta problemática respecto a su dependencia de las familias beneficiarias del proyecto de la Pastoral Social Caritas Pando.

La vulnerabilidad familiar, como tendencia de continuidad, debe entenderse de forma integradora, en la que confluyen los aspectos socioeconómicos y materiales, las subjetividades y prácticas cotidianas de las familias, sobre la base del modelo de funcionamiento familiar. Es valorada en la complejidad de sus daños, la estabilidad de los mismos y sus significados para la transformación social sobre bases preventivas.

En una entrevista con la Lic. N. Yanamo, Trabajadora Social de la Pastoral Social Caritas de Pando, se destacó que las familias vulnerables que participan en los diferentes proyectos y programas enfrentan diversos desafíos que limitan su autonomía y desarrollo social, principalmente debido a sus necesidades económicas.

La dependencia de atención y el apoyo que se les proporciona por parte del programa o proyecto, si bien es una ayuda temporal a sus necesidades básicas, puede generar efectos negativos a largo plazo, sin embargo desde el inicio de ejecución del primer proyecto tenemos familias que hasta la fecha aún siguen siendo beneficiarias de los proyectos, motivos por el cual su situación precaria en la que viven nos limita a dejarla de lado, y no cuenta con un trabajo estable, por este motivos generan dependencia de las ayuda que brindan los proyectos y programas que se ejecutan en la institución, es decir que algunas familias aun reciben apoyo externo, por parte de la institución lo que les limita a tener iniciativa para buscar soluciones propias a sus problemas y generar su propia dependencia (Comunicación personal, 23 de abril 2024).

La escasez de oportunidades laborales en el municipio de Cobija es un factor determinante que contribuye a la situación de precariedad y alto riesgo de vulnerabilidad en que viven muchas familias.

La falta de un empleo estable genera una dependencia de las ayudas proporcionadas por los proyectos y programas implementados por la Pastoral Social Caritas Pando, evidenciando la necesidad de promover la autodependencia para satisfacer sus necesidades básicas. Esta problemática, poco estudiada en el ámbito académico y social, motiva a realizar un análisis exhaustivo que permita comprender mejor sus causas y consecuencias.

Si bien estos programas y proyectos brindan apoyo temporal a las familias que enfrentan dificultades socioeconómicas, existe la preocupación de que la dependencia prolongada pueda afectar negativamente su desarrollo social, haciendo que generen una codependencia y cerrarse a la iniciativa de un cambio social y oportunidades de las familias para poder salir de la situación en la que se encuentran.

1.3.1. Formulación del problema

La presente investigación busca responder a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables que son beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando en la gestión 2024? Esta pregunta surge de la necesidad de entender mejor las condiciones de vida de estas familias y cómo pueden ser apoyadas para superar sus dificultades.

Es fundamental investigar esta problemática, ya que la dependencia de estas familias se ha consolidado a lo largo del tiempo gracias a los beneficios recibidos de los proyectos y programas implementados por la Institución.

La investigación permitirá identificar las necesidades y riesgos específicos que enfrentan estas familias y desarrollar estrategias efectivas para apoyarlas de manera sostenible, promoviendo su autonomía y fortaleciendo su resiliencia a largo plazo.

Además, se plantean las siguientes preguntas de investigación secundarias que guiarán el estudio y profundizarán en aspectos clave de la problemática.

¿Cuál son las características social y económica de las familias beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando?

¿Qué tipo de ayuda les proporciona los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, a las familias en situación vulnerables?

¿Cuáles son las acciones y actores que contribuyen a la atención de familias en situación de vulnerabilidad que son beneficiarias de los programas y proyecto de la Pastoral Social Caritas Pando?

Las preguntas de investigación contribuirán a profundizar en la comprensión de la problemática que enfrentan las familias vulnerables.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, gestión 2024.

1.4.2 Objetivos Específicos

- *Identificar las condiciones socioeconómicas de familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos la Pastoral Social Caritas Pando.*
- *Determinar el tipo de ayuda que proporciona los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, a las familias vulnerables.*
- *Describir las acciones y actores que contribuyen a la atención de familias vulnerable beneficiarias de los programas y proyecto de la Pastoral Social Caritas Pando.*

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo, se describe el diseño metodológico de toda investigación es ya que es de gran importancia puesto que define el tipo de investigación, el tipo de estudio que se utilizó para analizar el problema y la forma cómo se van a recolectar los datos.

2.1. Tipo de investigación

La tesis de investigación será tipo de investigación descriptiva, que responderá al objetivo planteado y que permitirá describir, explicar y analizar una situación real para ello, Tamayo mencionan que la investigación descriptiva:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica es la de presentamos una interpretación correcta (1997, p. 46).

Esta investigación descriptiva permitió detallar y analizar la situación socio económica de las familias vulnerable dependiente de los programas y proyectos de la Pastoral Caritas Pando.

La investigación descriptiva se enfoca en la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. Este tipo de investigación busca entender cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente, es importante porque proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la planificación de intervenciones. Al entender mejor la realidad actual, se pueden

desarrollar estrategias efectivas para abordar problemas y mejorar la situación de los grupos involucrados.

2.2. Enfoque de la investigación

La presente tesis de investigación tendrá un enfoque cualitativo, porque se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o relevar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, 2014, p. 32). Este enfoque permitirá comprender la complicada experiencia vivida desde el punto de vista de las personas objeto de estudio. El presente enfoque permitió analizar la situación de las familias vulnerables de manera exhaustiva y comprender a profundidad la complejidad de este acontecimiento social. Los resultados esperados son una comprensión profunda de la situación y la identificación de estrategias efectivas para abordar sus necesidades y desafíos.

2.3. Población

Se utilizó como población a familias que son beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando desde la gestión 2020 hasta la gestión 2024, siendo esta una investigación retrospectiva.

La población se constituye en el conjunto total de los objetos de estudios como ser eventos, organizaciones, comunidades, personas, entre otros que comparten ciertas características comunes, funcionales a la investigación, para ello Tamayo, define a la población como “la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (1997. p. 114). Para la presente investigación, la población serán 10 familias vulnerables, que preverá diferentes tipologías familias, dependiente de los programas y proyectos que vienen ejecutando la Pastora Social Caritas Pando, desde la Gestión 2020 hasta la gestión 2024.

2.4. Determinación del tamaño de la muestra

Cuando se realiza una investigación, se debe considerar una muestra representativa de la población, por lo consiguiente, Arias, define a la muestra que “es un subconjunto

representativo y finito que se extrae de la población accesible” (2012, p.82). Por tanto, su característica más importante es la representatividad, es decir, que presente características que sean relevante para la investigación.

Para la presente investigación, se seleccionó una muestra de 10 familias que son beneficiarias de los programas y proyectos ejecutados por la Pastoral Social Caritas Pando. Estas familias han participado activamente en los programas y proyectos de la institución, lo que ha permitido obtener una visión detallada de su situación y necesidades.

Es decir que la muestra está compuesta por familias que han sido beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando durante un período determinado. Estas familias han recibido apoyo en áreas como la educación, la salud, la nutrición y el desarrollo económico, entre otras.

2.4.1. Tipo de muestreo

Para la presente tesis, se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, en el cual el investigador selecciona a los participantes basándose en su relevancia y representatividad para el estudio.

Este tipo de muestreo permite elegir a individuos que poseen características específicas, aportes o experiencias significativas que pueden enriquecer la investigación. La selección se realiza considerando que estos individuos pueden proporcionar información valiosa y pertinente para abordar el objeto de estudio, lo que contribuye a la profundidad y calidad de los resultados.

El muestreo no probabilístico intencional, es aquel donde no todos los sujetos de la población estadística tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte del estudio que se está desarrollando, es decir que el investigador, según su juicio, elige a un grupo de personas que considera que son idóneas para el estudio (Westreicher, 2022, párr. 1).

En este caso, es un muestreo no probabilístico porque no se está considerando a toda la población.

Es por ello, que para la muestra intencional se elegirá a las familias vulnerables que vienen siendo beneficiarios desde la gestión 2020 hasta la fecha dependiente de los programas y proyecto que ejecuto y ejecuta la Pastoral Caritas Pando, dando realce a la investigación por ser una muestra seleccionada.

2.5. Fuentes y técnicas de investigación

2.5.1. Fuentes

Las fuentes que serán utilizadas para el levantamiento de información, se constituyen en fuentes primarias y secundarias.

2.5.1.1. Fuentes primarias. *Las fuentes primarias, permiten al investigador el contacto directo con los sujetos de estudio, para ello Mendicoa, define a las fuentes primarias como:*

Son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural etcétera (2023, p. 175).

Para la presente investigación, las fuentes primarias estarán constituidas por 10 madres de familia que han sido beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas de Pando durante al menos 4 años. Estas fuentes primarias son fundamentales, ya que su experiencia y perspectiva permitirán obtener una visión profunda y detallada de la realidad que viven estas familias y su dependencia de las ayudas proporcionadas.

La información recopilada a través de estas fuentes será esencial para realizar un análisis exhaustivo y comprender mejor los factores que contribuyen a esta situación.

2.5.1.2. Fuentes secundarias. *Por otra parte, las fuentes secundarias, permiten obtener información que complementa la investigación, para lo cual según autor define a las fuentes secundarias como:*

Aquellas que ofrecen información sobre el tema por investigar pero que no son la fuente original de los hechos o situaciones, sino que los referencian. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, revistas, los documentos escritos (en general, todo medio impreso), los documentales, los noticieros, medios de información e internet (Mendicoa, 2003, p. 175).

Así también, se consultará libros, revistas, tesis, Leyes, en versiones impresas y digitales, con lo que se pueda estructurar los antecedentes, el marco teórico, el marco legal, y el marco conceptual, que requieren ser fundamentados de acuerdo a la temática abordada.

2.5.2. Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación, permiten recabar información, para Maya, la define como “un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación” (2014, p. 2). Bajo la perspectiva del autor, en la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad, aplicando su respectivo instrumento que es la guía de entrevista semiestructurada y la Historia de vida con su respectivo instrumento que es la guía de historia de vida.

2.5.2.1. Entrevista mixta o semiestructuradas. *Las entrevistas mixtas o semiestructuradas son las que permiten formular más preguntas de acuerdo a las respuestas de la persona entrevistadas las cuales surgen en el momento de la realización de la investigación es:*

La que decide qué tipo de información se requiere y en base a ello de igual forma se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger más información, es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada (Romero, et al., 2013, p. 8).

Para la realización de la entrevista, se utilizó una guía estructurada como instrumento de recolección de datos, la cual fue aplicada a 10 madres de familia en situación de vulnerabilidad que son beneficiarias de los proyectos de la Pastoral Social Cáritas de Pando.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo, se presenta el marco referencial, marco legal como también el marco teórico, el cual contiene los fundamentos teóricos que permitieron la lectura y comprensión del fenómeno estudiado.

3.1. Marco Legal

La investigación está centrada en familias vulnerables, se ha considerado oportuno fundamentar la parte legal con la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Ley 348 (Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia), y la Ley N°548 (El Código del Niño, Niña y Adolescente de Bolivia para ello, se describen los puntos más relevantes y relacionados a la temática abordada:

3.1.1. Constitución Política del Estado

La Constitución Política del Estado, que rige nuestro país desde el 7 de febrero del 2009, establece en su primera parte bases fundamentales del Estado derechos deberes y garantías. En su título II, derechos fundamentales y garantías en su capítulo primero, disposiciones generales en su Artículo 14, párrafos siguientes mencionan:

- I. Todo ser humano tiene personalidad y capacidad jurídica con arreglo a las leyes y goza de los derechos reconocidos por esta Constitución, sin distinción alguna.*
- II. El Estado prohíbe y sanciona toda forma de discriminación fundada en razón de sexo, color, edad, orientación sexual, identidad de género, origen, cultura, nacionalidad, ciudadanía, idioma, credo religioso, ideología filiación política o filosófica, estado civil, condición económica o social, tipo de ocupación, grado de instrucción, discapacidad, embarazo, u otras que tengan por objetivo o resultado anular o*

menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos de toda persona.

Es decir que todas las personas tenemos el mismo derecho de poder una vida saludable, ya sea esta personal o familiar. Por otra parte, menciona en su capítulo segundo derechos fundamentales y Artículo 15, hacen referencia en los siguientes párrafos:

- I. Toda persona tiene derecho a la vida y a la integridad física, psicológica y sexual. Nadie será torturado, ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes. No existe la pena de muerte.*
- II. Todas las personas, en particular las mujeres, tienen derecho a no sufrir violencia física, sexual o psicológica, tanto en la familia como en la sociedad.*

Tomando en cuenta los párrafos I, II todas las personas tienen el derecho de vivir una vida digna sin maltratos o discriminación. En tal sentido, la Sentencia Constitucional SC 0989/2011-R de 22 de junio, estableció: Siguiendo este razonamiento, la Constitución Política del Estado Plurinacional reconoce una diversidad de derechos fundamentales, tanto individuales como colectivos, teniendo en cuenta que estas normas fundamentales no solamente rigen las relaciones entre iguales, sino que tiene como finalidad:

El proteger a los ostensiblemente más débiles mejor conocidos en la doctrina como grupos vulnerables, por lo que el Estado, mediante 'acciones afirmativas' busca la materialización de la igualdad (que goza de un reconocimiento formal reconocida en los textos constitucionales y legales pero que en la realidad no se materializa) y la equidad, por lo que se establecen políticas que dan a determinados grupos sociales (minorías étnicas o raciales, personas discapacitadas, mujeres, menores de edad, adultos mayores) un trato preferencial en el acceso a determinados derechos, generalmente de naturaleza laboral o distribución de ciertos recursos o servicios, así como acceso a determinados bienes, con el fin de mejorarles su calidad de vida y compensarles, en algunos casos, por los perjuicios o la discriminación y exclusión de las que fueron víctimas en el pasado. (Sentencia Constitucional Plurinacional 0420/2020-S4., 2020). Es decir que la CPE protege la integridad de las familias en situación vulnerable es decir que tienen los mismos derechos que cualesquiera

otras familias. Ahora bien, bajo el razonamiento precedentemente referido, permite su flexibilización cuando el mismo va a ser contrastado en escenarios de vulnerabilidad, teniendo en cuenta, que:

El principio favor débiles, aplicable en virtud de lo previsto en el artículo, 13. IV y 256 de la CPE, vinculados con el art. 410.II de la misma Norma, la voluntad del constituyente no puede ser considerada como la única pauta hermenéutica. Las referidas normas constitucionales proporcionan la posibilidad de que, en materia de derechos humanos la labor del máximo intérprete de la Constitución, se funde en los Tratados Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Bolivia. (Sentencia Constitucional Plurinacional 0420/2020-S4., 2020).

Es decir que obliga a considerar con especial atención a la parte que, en su relación con la otra no se encuentra en igualdad de condiciones con la otra, tales los casos de los grupos de prioritaria atención como son los niños, las mujeres, las personas con capacidades especiales, comúnmente conocidas como personas con discapacidad, adulto mayor, los pueblos indígenas, entre otros, que por su carácter de desigualdad merecen un trato diferente, que permita nivelar y atender sus condiciones, entendiendo sus situaciones específicas y particulares que por sus grados de vulnerabilidad manifiesta merecen una protección diferenciada.

Se puede decir que el nuevo orden constitucional, se va profundizando la incorporación y aplicación de políticas a favor de sectores vulnerables que formalmente, son iguales respecto del resto de las otras personas, pero al encontrarse materialmente en desventaja dentro de nuestra realidad social, por varias situaciones requieren protección reforzada por parte del Estado u otras instituciones que tienen convenios internacionales para poder ejecutar programas y proyectos sociales en beneficios de familias en situación vulnerable, como es el caso de la Pastoral Social Caritas de Pando.

3.1.2. Ley 348 (Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia)

La Ley N° 348 de Bolivia, conocida como la Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, incluye varios artículos relevantes para familias y madres en situación vulnerable.

Aquí te menciono algunos de los más importantes

- *Artículo 2 (Objeto y Finalidad): Establece mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores.*
- *Artículo 3 (Prioridad Nacional): Declara la erradicación de la violencia hacia las mujeres como una prioridad nacional, obligando a los órganos del Estado y a todas las instituciones públicas a adoptar las medidas necesarias.*
- *Artículo 15 (Violencia en la Familia): Define la violencia en la familia como toda agresión física, psicológica o sexual cometida hacia la mujer por el cónyuge, excónyuge, conviviente, ex-conviviente, o familiares.*
- *Artículo 16 (Violencia Económica): Describe la violencia económica como cualquier acción u omisión que afecte la economía de la mujer, limitando su acceso a recursos económicos o controlando sus ingresos.*
- *Artículo 19 (Medidas de Protección): Establece medidas de protección para las mujeres en situación de violencia, incluyendo la atención médica y psicológica de emergencia*

Estos artículos tienen como objetivo proteger y apoyar a las mujeres, especialmente a aquellas en situaciones vulnerables, garantizando su derecho a una vida libre de violencia y promoviendo su bienestar integral.

3.1.3. Ley N°548 (El Código del Niño, Niña y Adolescente de Bolivia)

El Código del Niño, Niña y Adolescente de Bolivia, Ley N° 548, contempla una serie de artículos fundamentales que protegen y garantizan los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Entre estos artículos, se destacan los siguientes como los más relevantes y significativos para su protección y bienestar:

- *Artículo 7 (Prioridad Social): Establece que es deber de la familia, la sociedad y el Estado asegurar al niño, niña o adolescente, con absoluta prioridad, el ejercicio y respeto pleno de sus derechos.*
- *Artículo 8 (Prioridad de Atención): Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser atendido con prioridad por las autoridades judiciales y administrativas.*
- *Artículo 9 (Intervención de Oficio): El Ministerio Público intervendrá de oficio en todos los procesos judiciales que involucren a niños, niñas o adolescentes.*
- *Artículo 10 (Reserva y Resguardo de Identidad): Las autoridades judiciales y administrativas tienen la obligación de resguardar la identidad de los niños, niñas y adolescentes que se vean involucrados en cualquier tipo de procesos.*
- *Artículo 158 (Protección contra la Violencia): Garantiza la prevención, protección y atención en los ámbitos familiar, escolar, comunitario e institucional para proteger a los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de violencia.*

Estos artículos tienen como objetivo primordial garantizar que los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad reciban la protección y atención integral necesarias para asegurar su desarrollo pleno y bienestar en todos los aspectos, tanto físico como emocional y psicológico.

3.2. Estado del Arte

En este apartado se describen investigaciones similares a la problemática planteada respecto a las familias en situación vulnerable.

En el 2014 una investigación realizada en Chile respecto: Sistemas de protección social en familias vulnerables: Por Estela Arcos, Ximena Sánchez, María Cecilia Toffoletto, Margarita Baeza, Patricia Gazmuri, Luz Angélica Muñoz, Antonia Vollrath. La investigación tuvo como objetivo analizar la efectividad de las transferencias de beneficios del Sistema de Protección Integral de la Infancia a familias de Chile socialmente vulnerables., utilizando la metodología de Estudio transversal analítico con 132 familias, estratificadas según vulnerabilidad social en la Región Metropolitana, Chile, entre septiembre de 2011 y enero de

2012. Se aplicó entrevista semiestructurada a madres de familias en centros de salud públicos o en sus domicilios. Las variables fueron: estructura familiar, riesgo psicosocial del entorno familiar y beneficios integrados del sistema de protección social requeridos en las familias que cumplieran con el requisito de aplicabilidad para la transferencia del beneficio. Se calcularon estadígrafos descriptivos, de posición y dispersión. Fue realizada regresión logística binaria, pertinente por el tamaño de la muestra (Arcos, et al., 2014). Por lo tanto, esta investigación resultó ser de gran relevancia, ya que los beneficios obtenidos se tradujeron en mejoras significativas para las familias, especialmente en términos de protección integral, lo que contribuyó a fortalecer su bienestar y calidad de vida.

Los resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos utilizados revelaron que los grupos estudiados eran homogéneos en cuanto a variables como tamaño de la familia, presencia del progenitor y número de allegados, capacidad generadora de ingresos, tasa de dependencia y riesgo psicosocial ($p \geq 0,05$). Sin embargo, la transferencia de beneficios fue baja en los tres grupos, con una cobertura máxima del 23,0%. El Subsidio Único Familiar fue el que presentó la mejor cobertura, la cual se relacionó con factores como el tamaño de la familia, la presencia de allegados, la ausencia del progenitor, la alta tasa de dependencia y la capacidad generadora de ingresos ($p \leq 0,10$) (Arcos, et al., 2014). Estos hallazgos sugieren que la efectividad en la entrega de beneficios fue baja, especialmente en familias de extrema vulnerabilidad social. Por lo tanto, se requieren nuevos estudios explicativos que analicen formas de transferencia de beneficios con diferentes niveles de intensidad y tiempos de exposición en poblaciones vulnerables, con el fin de reducir las disparidades y desigualdades en salud.

En 2015, en Chile, Claudia Isabel Urrutia Labran presentó una tesis titulada 'Análisis de la Implementación de Programas Sociales desde el Enfoque de Interfaz: El Caso del Programa Acción del Fondo de Solidaridad e Inversión Social'. El objetivo de esta investigación fue analizar la implementación del Programa Acción del FOSIS en la Región Metropolitana durante el año 2013, dirigido a familias en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social que enfrentan problemáticas relacionadas con su dinámica relacional interna. El programa busca dotar a las familias de herramientas y habilidades para activar

sus capitales familiares, humanos, sociales y físicos, a través de un proceso de habilitación social que les permita mejorar sus condiciones y superar su situación de vulnerabilidad.

Para implementar esta intervención, el FOSIS colabora con ONG y consultoras especializadas en programas sociales, lo que involucra a distintos actores: el FOSIS en el diseño programático, los ejecutores intermedios y las familias. Cada uno de estos actores aporta sus propias visiones, conocimientos, experiencias y sentimientos, lo que genera espacios de conflicto, negociación y cooperación durante el proceso de implementación. Esto produce adecuaciones y ajustes que pueden distanciar el diseño inicial del programa de su implementación final (Labrín, 2015). Para comprender cómo se desarrollan estas negociaciones, se utilizó la herramienta de análisis de interfaz, combinando datos cuantitativos sobre los perfiles de los actores involucrados con un análisis cualitativo de entrevistas a las familias y grupos de discusión con los profesionales a cargo de la implementación

Se observó que los ejecutores intermedios actuaron como mediadores entre el Programa y las familias, realizando ajustes metodológicos que permitieron adaptar la intervención a las realidades específicas de las familias. Esto puso de manifiesto diversas deficiencias en el diseño programático que no habían sido consideradas previamente (Labrín, 2015). Como resultado, el estudio generó recomendaciones valiosas para mejorar el diseño del programa, enfocándose en aspectos metodológicos como la focalización, los instrumentos utilizados y las actividades destinadas a las familias.

En 2016, el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS) de Cuba llevó a cabo una investigación liderada por un equipo de profesionales, incluyendo a Rosa Campoalegre Septien, Ernesto Chávez Negrín, Milagros Samón Quiala, entre otros. El objetivo principal fue diseñar un plan de acción para atender a familias en situación de vulnerabilidad social en cuatro barrios de La Habana, en el marco de la actualización del modelo económico y social cubano (Campoalegre, et al, 2026). La investigación buscó abordar el desfase entre la situación de estas familias y la cobertura real para satisfacer sus necesidades materiales y espirituales, adoptando una visión integradora y participativa

enfocada en el bienestar familiar. La investigación utilizó una metodología mixta con énfasis cualitativo, involucrando a 100 familias vulnerables, 10 expertos y 26 informantes clave. Los resultados mostraron que las familias eran mayoritariamente extendidas, monoparentales con jefatura femenina y de bajos recursos, con problemas de vivienda como principal preocupación. Según su percepción, el modelo económico y social implementado desde 2011 no ha mejorado significativamente sus vidas, y la mayoría se considera pobre o en extrema pobreza. (Campoalegre, et al, 2026). De manera gradual, participativa y diferenciada, se construyó el plan de acción integrado para la atención a las familias en situación de vulnerabilidad, en los barrios seleccionados. Esta investigación fue muy importante para las familias en situación vulnerable ya que se enfocaron en las necesidades materiales y espirituales que fueron para bien de su bienestar de las familias.

3.3. Marco Teórico

En este apartado, se desarrollan las teorías el cual se apoya la investigación. Como: Las Teorías de Maslow, Teoría General de los Derechos Humanos, Teoría del capital social y Enfoque de Vulnerabilidad Social (AVEO) activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades, que responden a la problemática plateada, en a la investigación de la tesis.

3.3.1. Teoría de la Pirámide de Maslow

Para esta investigación se tomó como referencia la Teoría de la Pirámide de Maslow, también conocida como jerarquía de las necesidades humanas, una propuesta psicológica desarrollada por Abraham Maslow en su obra Una teoría sobre la motivación humana.

Según Maslow, citado en Acosta, en su teoría formula una jerarquía de necesidades humanas que se organiza en niveles, a medida que se satisfacen las necesidades más básicas, situadas en la parte inferior de la pirámide, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados, ubicados en la parte superior (2012). Esta jerarquía se representa combinada como una pirámide de cinco niveles.

Los cuatro primeros niveles corresponden a las necesidades de déficit (o primordiales), mientras que el nivel superior se denomina autorrealización, también conocida como motivación de crecimiento o necesidad de ser. Como señala Acosta, “la diferencia estriba en que, mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua” (2012, p. 1). Cada una de estas necesidades sigue una escala jerárquica que refleja que las necesidades básicas deben ser atendidas primero. Esta teoría se vincula con el enfoque de la presente investigación, ya que se analizarán las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Cáritas de Pando, gestión 2024.

3.3.1.1. Necesidades básicas: *Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud); Según Acosta menciona que, dentro de estas, las más evidentes son:*

Las Necesidad de respirar, beber agua, y alimentarse, necesidad de mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal, la necesidad de dormir, descansar y eliminar los desechos y necesidad de evitar el dolor y tener relaciones sexuales (2012, p.2).

En este primer nivel, Maslow se refiere a las necesidades básicas que toda persona tiene como ser humano. Las familias vulnerables tienden a sufrir algunas de estas necesidades debido a la falta de acceso a un trabajo formal, causada por la exclusión laboral y la falta de educación básica. Al no tener oportunidades laborales, estas familias se ven obligadas a solicitar ayuda a la Pastoral Social Caritas Pando para satisfacer sus necesidades fundamentales.

3.3.1.2. Necesidades de seguridad y protección: *Estas surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido, incluso desarrollar ciertos límites en cuanto al orden.*

Dentro de ellas encontramos “Seguridad física y de salud, la seguridad de empleo, de ingresos y recursos y la seguridad moral, familiar y de propiedad privada” (Acosta, 2012, p.

2). *Asimismo, Maslow considera estas necesidades fisiológicas como fundamentales, ya que una buena salud física es esencial para que una persona pueda desempeñar sus labores de manera efectiva y generar ingresos que le permitan cubrir las necesidades de su familia, incluyendo la educación de sus hijos.*

3.3.1.3. Necesidades de afiliación y afecto: *Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de “Asociación, participación y aceptación (Acosta, acosta 2012, p. 2). Este nivel es fundamental para estas familias, ya que la Pastoral Social Caritas de Pando ofrece actividades de capacitación y orientación psicosocial que les permiten abordar sus necesidades básicas y mejorar su bienestar general.*

Por otra parte, las necesidades de afiliación y efecto, es muy importante en un ser humano, por lo tanto, Maslow menciona que “el ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Estas se forman a partir del esquema social” (Acosta, 2012, p.2). Este nivel hace referencia al ambiente y las relaciones familiares de cada persona, el cual nace con cada efecto el cual le puede generar confianza y estabilidad emocional.

3.3.1.4. Necesidades de estima: *Maslow, citado en Acosta, describió dos tipos de necesidades de estima, un alta y otra baja, que son:*

La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad y la estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio (Acosta, 2012, p. 2).

La insatisfacción de estas necesidades se manifiesta en una baja autoestima y en sentimientos de inferioridad. Según Acosta, “el tener satisfecha esta necesidad apoya el sentido de vida y la valoración como individuo y profesional, que tranquilamente puede escalonar y avanzar hacia la necesidad de la autorrealización” (2012, p. 2). De esta manera,

el ser humano puede mantener una autoestima saludable y desarrollar actividades con eficiencia y responsabilidad, independientemente de su contexto sociocultural.

Un ejemplo claro es el de algunas familias que, gracias al apoyo de la Pastoral Social Cáritas Pando, han logrado superarse a través de emprendimientos productivos

Así como también, “La necesidad de autoestima es fundamental para el equilibrio del ser humano, ya que determina en gran medida si una persona puede alcanzar sus objetivos y convertirse en el individuo exitoso que aspira ser”. (Acosta, 2012, p. 2). En este sentido, las familias que han recibido orientación y acompañamiento han logrado alcanzar un equilibrio económico a través de sus emprendimientos, lo que les ha permitido avanzar y construir la vida que siempre imaginaron.

3.3.1.5. Autorrealización o auto actualización: *Este último nivel es algo diferente y Maslow, utilizó varios términos para denominarlo, motivación de crecimiento, necesidad de ser y autorrealización.*

Es la necesidad psicológica más elevada del ser humano, se halla en la cima de las jerarquías, y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido válido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, o al menos, hasta cierto punto (Acosta, 2012, p. 2).

En este nivel, se enfoca en la realización de los objetivos personales y el logro del máximo potencial de cada individuo, sin depender necesariamente de un trabajo formal. Para alcanzar esto, la persona debe haber satisfecho previamente los cuatro niveles de necesidades planteados por Maslow, lo que le permite llegar a ser lo que siempre ha querido ser.

La teoría de Maslow aporta significativamente a esta investigación al mostrar cómo las familias logran superarse mediante la decisión de iniciar un emprendimiento o buscar un trabajo que les genere ingresos para sostener a sus familias.

La pirámide de Maslow destaca los niveles que todo ser humano atraviesa para alcanzar sus objetivos, enfrentando diversas necesidades que pueden limitar su progreso económico. Un aspecto clave de esta teoría es que una vez satisfechas ciertas necesidades, dejan de ser motivadoras, lo que implica que, para motivar a las familias vulnerables, es crucial permitirles satisfacer primero sus necesidades básicas insatisfechas. Aunque la teoría ha sido cuestionada por su rigidez y simplificación, sigue siendo relevante para entender las necesidades de las familias vulnerables y diseñar intervenciones efectivas que apoyen su avance en la pirámide y mejoren su bienestar y calidad de vida.

3.3.2. Teoría General de los Derechos Humanos

Teoría General de los Derechos Humanos proporciona un marco conceptual para entender y promover los derechos humanos. Su aplicación y protección son fundamentales para garantizar la dignidad y el bienestar de todos los seres humanos.

3.3.2.1. La Evolución Histórica de los Derechos Humanos. *La teoría de los derechos humanos se enmarca dentro del constitucionalismo, un movimiento histórico y teórico que busca limitar el poder del gobierno y proteger los derechos individuales. El constitucionalismo moderno es el resultado de una larga evolución que se remonta a la antigüedad, y se basa en el ideal del "gobierno de las leyes".*

La teoría de los derechos humanos se enmarca dentro de una corriente teórica (que también es un movimiento histórico) que se conoce como "constitucionalismo". Las raíces del constitucionalismo pueden buscarse mucho antes del surgimiento de los grandes teóricos de la modernidad de los siglos XVII y XVIII. De hecho, podemos afirmar que el "constitucionalismo" moderno es la compleja reelaboración de un ideal antiguo: el del "gobierno de las leyes". El dilema es de origen clásico: ¿qué es mejor?, ¿un gobierno en el que el gobernante decide sobre la base de su voluntad arbitraria o un gobierno en el que el gobernante es un siervo de la ley en lugar de ser su patrón? El gobierno de los hombres vs el gobierno de las leyes. Durante siglos la distinción ha servido para distinguir el mal gobierno del buen gobierno. El objetivo es el mismo: un gobierno en el que la titularidad del poder (con lo que el concepto de legitimidad queda incorporado en el de legalidad) y su ejercicio están subordinados a la ley (González y Salazar, 2025, p. 1).

El constitucionalismo es un marco teórico y práctico fundamental para la protección de los derechos humanos y la promoción de la justicia y la igualdad. Al subordinar el poder del gobierno a la ley, se garantiza que los derechos individuales sean respetados y protegidos, y se evita el abuso de poder y la arbitrariedad. El ideal del "gobierno de las leyes" sigue siendo un objetivo importante en la construcción de sociedades justas y democráticas. La historia constitucionalismo comienza con la Carta Magna de 1215. El artículo 39 de este documento nos habla de una "ley del país" que limita algunos poderes del Rey, citado en González y Salazar menciona que:

Ningún hombre libre podrá ser detenido o encarcelado o privado de sus derechos o de sus bienes, ni puesto fuera de la ley ni desterrado o privado de su rango de cualquier otra forma, ni usaremos la fuerza en su contra ni enviaremos a otros a que lo hagan, sino en virtud de una sentencia judicial de sus pares y con arreglo a la ley del reino (2025, p. 3).

Es decir, que ningún hombre libre puede ser privado de sus derechos o bienes sin una sentencia judicial de sus pares y con arreglo a la ley del reino. Se prohíbe el uso de la fuerza en contra de una persona sin una base legal y se enfatiza la importancia de la igualdad ante la ley.

Es así como surge lo que se ha llamado tradicionalmente la Primera Generación de Derechos Humanos, que tiene:

Como fin limitar el poder del Estado y reconoce como el valor fundamental la libertad, entendida en dos sentidos: libertad negativa, no-interferencia por parte del estado y positiva que se refiere a la participación en las decisiones públicas. La segunda generación de derechos surge históricamente en un momento posterior, determinada en buena medida por las condiciones sociales y económicas de profunda desigualdad que tenían como consecuencia que, al no haber cierta equidad entre los ciudadanos, los derechos civiles y políticos no pudieran hacerse efectivos. Así, esta segunda generación que consagra los llamados derechos económicos, sociales y culturales, responde al valor de igualdad y tiene como objetivo garantizar que todos tengan las condiciones que les permitan ejercer y hacer efectivos los derechos de primera generación. Entre los principales derechos de este tipo se encuentran el derecho a la salud, educación, vivienda, trabajo, etc (González y Salazar, 2025, p. 5).

La segunda generación de derechos humanos es fundamental para garantizar que todos los ciudadanos tengan las condiciones necesarias para ejercer y hacer efectivos sus derechos civiles y políticos. Al reconocer la importancia de la igualdad y la justicia social, se busca reducir las desigualdades y garantizar que todos tengan acceso a los recursos y oportunidades necesarias para vivir con dignidad.

La protección y promoción de los derechos económicos, sociales y culturales es esencial para construir sociedades más justas y equitativas.

Finalmente, durante el siglo XX surge una nueva generación de derechos destinados a proteger valores como:

El medio ambiente, el desarrollo o la paz. El valor que se encuentra detrás de este conjunto de derechos es el valor de la solidaridad y parten de la idea de que el ser humano requiere de ciertas condiciones en el entorno que le permitan desarrollarse plenamente y hacer ejercicio de su autonomía. De esta manera, se manifiestan como nuevas exigencias el tener un medio ambiente sano, así como el deber de preservarlo para las futuras generaciones, el derecho al desarrollo como presupuesto para lograr mayor equidad, o la necesidad de tener un ambiente libre de conflictos bélicos como condición necesaria para el respeto a los derechos humanos (González y Salazar, 2025, p. 6).

Los derechos humanos relacionados con el medio ambiente, el desarrollo y la paz son fundamentales para garantizar el bienestar y la dignidad de las personas. La solidaridad es esencial para promover la protección del medio ambiente, el desarrollo sostenible y la paz, y asegurar que las futuras generaciones puedan disfrutar de un mundo más justo y equitativo. Sin embargo, los derechos sociales, como la igualdad y la solidaridad, son frecuentemente cuestionados y su carácter de derechos humanos es escatimado.

La dificultad del Estado para garantizar la totalidad de los derechos fundamentales a todos sus ciudadanos ha sido utilizada como argumento para excluir algunos derechos de segunda y tercera generación.

A lo largo de la historia, el concepto de derechos humanos ha evolucionado en cuanto a su contenido y titulares, pasando de ser exclusivos de ciertos grupos a generalizarse y especificarse. La teoría de los derechos humanos es crucial para proteger y promover los derechos de las familias vulnerables, y es importante que se tomen medidas para garantizar su acceso a servicios básicos, protegerlos contra la violencia y el abuso, y promover la igualdad y la no discriminación.

3.3.3. Teoría del capital social

Se entiende el capital social como un conjunto de normas, redes y confianza presentes en las relaciones sociales e institucionales.

El capital social es definido por Putnam como un conjunto de características de la organización social, presente en las estructuras de relaciones interpersonales e intersectoriales de una sociedad en forma de normas, redes de relaciones interpersonales y confianza (Corao, 2006, p. 3)

Son recursos usados por todas las personas y actores sociales de una comunidad para facilitar la cooperación, la coordinación de acciones conjuntas en beneficio mutuo y para desarrollar acuerdos de manera equilibrada, continua y sostenida en el tiempo.

Según Corao, el primer aspecto del capital social lo constituyen:

Las normas de reciprocidad generalizada, las cuales son un conjunto de obligaciones, valores y expectativas interpersonales, que caracterizan ciertas relaciones de intercambio continuo en la sociedad, que implican un acuerdo previo en el que los beneficios no son correspondidos al instante, sino que el favor y el esfuerzo que hoy se realiza es devuelto en el futuro (2006, p. 1).

Estas normas establecen las reglas de juego necesarias para la cooperación y generan en los individuos un sentido cívico y cooperativo sobre las acciones a emprender para alcanzar objetivos comunes. El segundo aspecto del capital social son las redes de compromiso cívico, y constituyen:

Todo el entramado de relaciones interpersonales entre los distintos actores sociales, caracterizadas fundamentalmente por una marcada tendencia a interactuar de forma horizontal y cooperativa, a través de las cuales las asociaciones voluntarias y las instituciones públicas y privadas desarrollan las normas de reciprocidad y la confianza necesaria para cooperar de forma sostenida en el tiempo (Corao, 2006, p. 3).

Este segundo aspecto hace referencia a las redes de relaciones interpersonales y las normas de reciprocidad y confianza que se desarrollan entre los actores sociales. Estas relaciones se caracterizan por ser horizontales y cooperativas, y permiten que las asociaciones voluntarias y las instituciones públicas y privadas trabajen juntas de manera sostenida en el tiempo.

El capital social es fundamental para el desarrollo y el funcionamiento de las comunidades y sociedades. El tercer elemento del capital social es la confianza generalizada o social y constituye:

Un juicio de valor que nace a partir de las normas de reciprocidad y las redes de compromiso cívico, a través del cual los individuos califican la fiabilidad de las personas con las cuales se establecen relaciones y acuerdos. Ella brinda las garantías necesarias y el clima preciso para que se faciliten de forma óptima los acuerdos y las relaciones cooperativas entre los actores (Corao, 2006, p. 3).

Más que toda la confianza, es muy importante, como un juicio de valor que se basa en las normas de reciprocidad y las redes de compromiso cívico. La confianza permite a los individuos evaluar la fiabilidad de las personas con las que se relacionan y establecen acuerdos, lo que a su vez facilita las relaciones cooperativas y los acuerdos entre los actores. La confianza es fundamental para crear un clima propicio para la cooperación y el trabajo conjunto. La teoría del capital social es relevante para entender las necesidades de las familias vulnerables y diseñar intervenciones efectivas para apoyarlas. Al construir y fortalecer las redes de apoyo y las relaciones interpersonales, se puede ayudar a las familias vulnerables a acceder a recursos y oportunidades que pueden mejorar su situación y bienestar.

3.3.4. Enfoque de Vulnerabilidad Social (AVEO) activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades

El enfoque basado en activos de Caroline Moser fue adaptado a la realidad latinoamericana por Rubén Kaztman y Carlos Filgueira, consultores de desarrollo económico y miembros de la oficina de la CEPAL en Montevideo e investigadores de la misma ciudad.

Aunque el punto de partida de estos autores es el “asset vulnerability approach” de Caroline Moser, introducen una corrección sustancial. Están de acuerdo con Moser en que las políticas para la reducción de la pobreza deben tener en cuenta la configuración de activos de las familias y sus formas de uso y reproducción. Coinciden, asimismo, con Moser en que no podemos preguntarnos “qué podemos hacer por los pobres” sin considerar “qué hacen los pobres por ellos mismos”, sin contar con los activos que manejan, con los recursos de que disponen los hogares y con las formas en que son usados. Este cambio de registro en el abordaje de la pobreza es asumido por el enfoque AVEO, pero aquí plantean una corrección. Los recursos de los hogares y las formas en que son usados dependen de los esfuerzos propios, pero también dependen de algo más: de las estructuras de oportunidades provistas por el Estado, el mercado y la sociedad, es decir, dependen de los cambios en el mercado, de las prestaciones estatales y del acceso a recursos comunitarios, todos ellos variables (Kaztman y Filgueira, citado en Gázquez, 2021, p. 1).

Este enfoque AVEO, que se basa en el “asset vulnerability approach” de Caroline Moser. Los autores coinciden con Moser en que las políticas para reducir la pobreza deben considerar los activos y recursos de las familias y cómo los utilizan. Sin embargo, introducen una corrección importante: los recursos y formas de uso de los hogares dependen no solo de los esfuerzos propios, sino también de las estructuras de oportunidades provistas por el Estado, el mercado y la sociedad.

Esto significa que las políticas deben considerar tanto los activos y recursos de las familias como las oportunidades y limitaciones que les brinda el entorno.

Por ello, proponen pasar de la pregunta central del enfoque moseriano (¿qué recursos tienen los hogares y cómo los movilizan para enfrentar situaciones de vulnerabilidad?) a una pregunta modificada que incorpora la noción de estructura de oportunidades: ¿qué recursos poseen los hogares y qué estructura de oportunidades

ofrecen el mercado, el Estado y la sociedad para escapar a situaciones de pobreza y también de vulnerabilidad? (Kaztman y Filgueira, citado en Gázquez, 2021, p. 1)

La propuesta de Kaztman y otros de modificar la pregunta central del enfoque de Caroline Moser sobre la vulnerabilidad y la pobreza. En lugar de preguntar solo sobre los recursos que tienen los hogares y cómo los movilizan, Kaztman y otros proponen preguntar también sobre la estructura de oportunidades que ofrecen el mercado, el Estado y la sociedad para que los hogares puedan escapar de la pobreza y la vulnerabilidad.

Esto implica considerar tanto los recursos internos de los hogares como las oportunidades externas que les permiten mejorar su situación.

Si el planteamiento de Moser se puede resumir en activos y vulnerabilidad (AV), el de estos autores añade un elemento más: activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades (AVEO). Este nuevo enfoque tiene, según los autores, dos virtudes: a la posibilidad de articular el análisis micro de los hogares (activos) con el análisis macro de las tres instituciones básicas del orden social (esto es, de las estructuras de oportunidades provistas por el Estado, el mercado y la sociedad), y permite investigar problemas de vulnerabilidad en categorías sociales distribuidas a todo lo largo del sistema de estratificación (Kaztman y Filgueira, citado en Gázquez, 2021, p. 3).

El enfoque AVEO proporciona una visión más integral y comprehensiva de la vulnerabilidad y la pobreza, al considerar tanto los activos y recursos de los hogares como las oportunidades y limitaciones que les brinda el entorno socioeconómico y político. De esta manera, se logra una comprensión más profunda de los factores que influyen en la capacidad de las personas y los hogares para superar la pobreza y mejorar su bienestar.

Por otra, parte también hace referencia a la estructura de oportunidades además de activos y vulnerabilidad. Esto permite articular el análisis micro de los hogares con el análisis macro de las instituciones básicas del orden social (Estado, mercado y sociedad), y estudiar problemas de vulnerabilidad en diferentes estratos sociales.

A partir de esta premisa, construyen todo un entramado conceptual centrado en la noción de vulnerabilidad social, que conciben como una relación entre dos términos:

Por una parte, la estructura de oportunidades y, por otra, las capacidades de los hogares. Según sus autores, la principal virtud de este enfoque es que su carácter dinámico permite analizar diferentes realidades: obliga a preguntarse por los patrones efectivos de movilidad social y de integración social en cada momento dado. Los recursos que manejan los hogares se definen como activos en función de su utilidad para aprovechar la estructura de oportunidades que se presenta en un momento histórico y en un lugar determinados. De esa forma, no tiene sentido hablar de activos fuera del contexto de los patrones de movilidad e integración social y de las estructuras de oportunidades que los acompañan. Como esos patrones y esas estructuras se transforman continuamente con el desarrollo y el progreso técnico (Kaztman y Filgueira, citado en Gázquez, 2021, p. 3)

El enfoque AVEO analiza la interacción entre la estructura de oportunidades y las capacidades de los hogares, permitiendo entender los patrones de movilidad social e integración en diferentes contextos. Los recursos de los hogares se consideran activos según su utilidad para aprovechar las oportunidades en un momento y lugar determinados, y su valor cambia con el desarrollo y el progreso técnico.

En resumen, el enfoque AVEO resalta la importancia de considerar la interacción entre las capacidades de los hogares y la estructura de oportunidades para comprender la dinámica de la pobreza y la vulnerabilidad. Este enfoque ofrece una perspectiva integral y dinámica que permite diseñar políticas y programas adaptados a las necesidades específicas de las familias, abordando de manera efectiva los desafíos que enfrentan.

3.4. Marco Conceptual

En este capítulo, se presentan y se discuten conceptos y definiciones clave relacionados con la problemática de las familias vulnerables y su dependencia de los programas y proyectos sociales implementados por la Pastoral Social Caritas Pando.

Se busca proporcionar una base teórica sólida para comprender las dinámicas y desafíos que enfrentan estas familias, y cómo los programas sociales pueden influir en su bienestar y desarrollo.

3.4.1. Pastoral Social Caritas Pando

La Institución Caritas de Pando, fue creada para atender una población de familias de escasos recursos, familias que carecen de las necesidades básicas, así como también a comunidades campesinas e indígenas, es decir, esta institución presta sus servicios a gente más necesitada pobre o empobrecida del departamento Pando, en tal sentido fue fundada:

La Pastoral Social Caritas Departamento Pando (nombre corto oficial Ps Caritas de Pando), El 07 de noviembre de 1992 como una Caritas Parroquial de la ciudad de Cobija por el Pbro. Jaime Sussli Alvis en coordinación con el Equipo Pastoral Social quién solicitó a Mons. Luis M. Casey (obispo titular de aquella fecha) para integrar a su Parroquia Nuestra Señora del Pilar (NSP) como parte de la Familia de CARITAS en todo el País, en base a la necesidad de contar con una obra social de la Iglesia Católica en Pando destinada y especializada en gestión y ejecución de proyectos sociales e integrales para beneficio de la población más necesitada de la ciudad. La refundación como una Caritas jurisdicción de Pando fue el 24 de abril de 2014 mediante Decreto del Vicariato Apostólico de Pando No.- 010/2014 emitido por Mons. Eugenio Coter en su calidad de Obispo Titular, abarcando y ampliando el servicio y atención técnico/pastoral a los 15 municipios y 5 provincias del departamento Pando, trabajando de manera articulada con las parroquias NSP de Cobija, Inmaculada Concepción de Porvenir, Jesús Nazareno de Puerto Rico, san José Obrero de Sena (Memoria Anual Pastoral Social Caritas de Pando, 2021, p. 4).

Actualmente, Cáritas ha enfocado sus servicios sociales en beneficio de los más pobres y vulnerables de la sociedad, brindando oportunidades de formación y capacitación integral para que sean protagonistas de su propio desarrollo. A través de programas y proyectos sociales, Cáritas busca empoderar a las comunidades para que puedan superar sus desafíos y mejorar su calidad de vida. Además, en situaciones de emergencia, como pandemias, desastres o crisis, Cáritas proporciona ayuda humanitaria, incluyendo asistencia alimentaria, atención en salud, higiene y entrega de utensilios esenciales.

Un ejemplo destacado de esta labor es la respuesta brindada a las familias afectadas por el desborde del río Acre, donde se proporcionó atención psicosocial a través de un equipo técnico especializado de P.S. Caritas de Pando. Esta atención no solo se centró en satisfacer las necesidades básicas de las familias afectadas, sino que también buscó mitigar el impacto emocional y apoyar la recuperación de las comunidades afectadas, promoviendo la resiliencia y la capacidad de recuperación en momentos de crisis.

3.4.2. Concepto de Familia

La familia es un sistema complejo y dinámico que se encuentra inmerso en una red de relaciones y factores internos y externos que influyen en su funcionamiento y desarrollo.

Desde una perspectiva sistémica, la familia se concibe como un todo que es más que la suma de sus partes individuales.

La familia es una parte de la sociedad, en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos (biológicos, emocionales, psicológicos) y externos (sociales). Al hablar de familia desde una perspectiva sistémica se la concibe como un todo diferente a la suma de sus partes, la familia es un sistema que se encuentra constituida por una red de relaciones y conformada por subsistemas. Cada familia está formada por un grupo de individuos que se encuentran regidos por normas y reglas sociales de comportamiento, están interrelacionados a través de su formación van desarrollando patrones culturales, tradicionales, políticos y religiosos, tratando de lograr la satisfacción emocional e individual de cada uno de los integrantes para su mejor desarrollo (Paladines y Quinden, 2010, p. 17)

Desde una perspectiva social la familia se refiere a la unidad social más básica, típicamente compuesta por padres e hijos que conviven en el mismo hogar. Así que es evidente que la familia es una institución que media entre el individuo y la sociedad, por lo que el individuo, familia y sociedad deben estar vinculados, con lazos sanguíneos por parte de padre y madre.

La familia es un sistema dinámico y complejo que se encuentra influenciado por factores internos y externos. La comprensión de la familia desde una perspectiva sistémica permite analizar y entender mejor las relaciones y dinámicas que se producen dentro de ella, lo que puede ser útil para abordar desafíos y promover el bienestar y desarrollo de sus miembros.

3.4.3. La condición socioeconómica

La situación socioeconómica se refiere a "la posición de un individuo o grupo en la estructura social y económica de una sociedad, determinada por factores como la ocupación,

el ingreso, la educación y el estatus social" (Giddens, 2006, p. 345). Es decir que esto se evidencia a través de su nivel social en que las personas familias o grupos se encuentran ya sea esto por su situación sociofamiliar que cada grupo familiar pertenece.

3.4.4. Vulnerabilidad familiar

La vulnerabilidad familiar, en la actualidad cobra un carácter primordial debido a que muchas familias han cambiado su estructura y no gozan de provisiones sociales.

La familia ha sufrido profundas transformaciones en las últimas décadas, entre ellas se han diversificado las formas familiares, se ha transformado el modelo de hombre proveedor-, mujer-cuidadora, se ha desarrollado una tendencia creciente a las familias con jefatura femenina y se han reducido el tamaño de las familias (Mosquera, et al., 2013. p. 141).

Es decir que las familias vulnerables se vas en familias que por algún factor ya sea este económico o social quedan en una situación precaria es decir que no tienen ingresos para solventar sus gastos familiares. Las instituciones que contribuyen a la atención de familias vulnerables juegan un papel fundamental en la protección y promoción de sus derechos humanos.

La Teoría de los Derechos Humanos establece que todas las personas tienen derechos inherentes y universales que deben ser respetados y protegidos, y es especialmente importante para las familias vulnerables que se encuentran en una situación de mayor riesgo y vulnerabilidad.

3.4.5. Vulnerabilidad Social

La vulnerabilidad social evidenciada en este contexto en particular, se puede tomar, primero en el hecho que no cuentan con sus necesidades básicas satisfechas, segundo, como la poca capacidad de la persona para reaccionar ante la pobreza, en la búsqueda y construcción de alternativas de solución para la situación en la que se encuentra.

Los términos “vulnerabilidad” y “grupos vulnerables” se vienen utilizando con mucha frecuencia en círculos intelectuales y gubernamentales de América Latina. Los fuertes impactos sociales provocados por los programas de ajuste tienen responsabilidad en la incorporación de esta nueva terminología. Sin embargo, no se observa gran precisión conceptual cuando se hace referencia a la vulnerabilidad social y la mayoría de las veces se la confunde con pobreza (Pizarro, 2021, p. 11).

Es decir, que destaca la necesidad de desarrollar una comprensión más clara y precisa de la vulnerabilidad social, que permita distinguirla de la pobreza y otros conceptos relacionados.

Esto puede ayudar a mejorar la efectividad de las políticas y programas destinados a abordar la vulnerabilidad social en América Latina.

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento (Pizarro, 2021, p. 11).

La complejidad del concepto de vulnerabilidad social radica en la interacción dinámica entre la exposición a eventos traumáticos y la capacidad de respuesta de las comunidades, familias y personas. Considerar ambos factores es crucial para desarrollar intervenciones efectivas que reduzcan la vulnerabilidad social y promuevan la resiliencia.

Al entender cómo las comunidades y los individuos responden a los desafíos y cómo pueden ser apoyados para mejorar su capacidad de respuesta, se pueden diseñar políticas y programas que aborden las necesidades específicas de las poblaciones vulnerables y fomenten su bienestar y desarrollo sostenible.

3.4.6. Programas Sociales

Los programas sociales se materializan a través de una variedad de iniciativas que buscan abordar problemas específicos y provocar cambios significativos en la situación de

los individuos o grupos que conforman la población objetivo o beneficiarios. Estos programas, al ser intervenciones sociales directas, tienen como objetivo principal generar un impacto positivo en la vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o precariedad, ya sea mejorando sus condiciones de vida, promoviendo su desarrollo personal y social, o brindándoles acceso a oportunidades y recursos que les permitan superar sus desafíos y alcanzar un mayor bienestar.

Los programas sociales pueden conceptualizarse en función de elementos que los caracterizan y que son de gran relevancia para el presente estudio, Según Labrín a su vez:

Los programas sociales son cristalizaciones inacabadas de conocimientos, toda vez que se construyen sobre la incertidumbre y supuestos, en base a relaciones causales inciertas, por lo que la posibilidad de anticipar contingencias y definir la correspondencia entre los productos de la acción y las condiciones de los receptores no es necesariamente la esperada planificadamente (2015, p. 22).

Se podría entender que son herramientas para conseguir el mismo (transferencias de recursos económicos e intangibles) para poder ayudar a las personas que están en situación de pobreza.

Por otra parte, Abramo, et al., define a los programas de protección social no contributiva dirigidos principalmente:

A quienes viven en situación de extrema pobreza, pobreza y vulnerabilidad representan un elemento fundamental de las estrategias y políticas de superación de la pobreza en los países de la región. Con ellos se busca no solo contribuir a mejorar los ingresos de las familias participantes, sino también promover de manera directa o indirecta, según el tipo de programa el acceso a los servicios sociales y fomentar el trabajo decente (2019, p. 9).

Podría decirse que son de gran importancia en los diferentes países ya que conllevan a contribuir de manera directa o indirecta ayuda a las familias de escasos recursos.

3.4.7. Los proyectos sociales

Los proyectos sociales, suelen involucrar a los miembros de la comunidad, de manera

que adquieran los conocimientos y herramientas necesarias para darle continuidad al proyecto después de su implementación inicial, para ello, se define como:

Iniciativas relacionadas con derechos humanos básicos como la educación, salud, el acceso a agua potable o con la ayuda a regiones o grupos de individuos desfavorecidos. El objetivo de los proyectos sociales es crear un cambio positivo en un problema existente. Para encontrar la mejor solución suele ser aconsejable involucrar a los miembros de la comunidad y las partes interesadas en su implementación, educar y motivar a otros para que también actúen y no desviarse de las causas fundamentales. (Pérez, 2021, p. 1).

Estos proyectos sociales pueden estar impulsados por el Estado, Organizaciones No Gubernamentales (ONG) o por empresas privadas que puedan financiarlos.

3.4.8. La intervención social con familias desde el Trabajo Social

La intervención familiar desde el Trabajo Social es un proceso centrado en abordar los problemas y desafíos que enfrentan las familias en su funcionamiento diario. De acuerdo con Instituto español de formación social (INEFSO) menciona que:

Este enfoque se basa en la idea de que las relaciones familiares y el entorno social tienen un impacto significativo en el bienestar individual y colectivo. En este sentido, los/as trabajadores/as sociales se dedican a comprender las dinámicas familiares, identificar áreas de conflicto o necesidad, y colaborar con las familias para encontrar soluciones que promuevan un ambiente familiar saludable y funcional (2024, p.1).

Se puede mencionar que la intervención familiar desde el Trabajo Social es un proceso colaborativo y orientado a la solución que busca mejorar la calidad de vida de las familias, fortalecer sus relaciones y promover un ambiente familiar seguro y saludable seguro y saludable, contribuyendo al bienestar y desarrollo integral

3.4.8.1. La intervención familiar. *Abordar una amplia gama de problemas, que van desde conflictos intergeneracionales y problemas de comunicación hasta situaciones de crisis como la violencia doméstica o la adicción.*

Los/as trabajadores/as sociales emplean diversas técnicas y enfoques adaptados a las necesidades específicas de cada familia, con el objetivo de fortalecer los lazos familiares, mejorar la comunicación, resolver conflictos y promover el bienestar general de todos los miembros de la familia más que todo centrado en su rol como Trabajador Social y su intervención con familia como lo describe el Instituto Español de Formación Social, que el trabajo con familias implica comprender las dinámicas familiares y cómo estas afectan el bienestar de los miembros de la familia, identificar áreas de conflicto o necesidad que requieren atención y apoyo, y colaborar con las familias para encontrar soluciones que promuevan un ambiente familiar saludable y funcional. Esto requiere una comprensión profunda de las relaciones familiares y una colaboración estrecha con los miembros de la familia para abordar sus necesidades y desafíos de manera efectiva (2024). Describe un enfoque de intervención social centrado en la familia que busca promover un ambiente familiar saludable y funcional. El trabajador social juega un papel clave en comprender las dinámicas familiares, identificar áreas de conflicto o necesidad y colaborar con las familias para encontrar soluciones efectivas.

3.4.8.2. El Trabajo Social con familias. *La intervención del trabajador social en el grupo familiar es muy importante porque tiene como objetivo:*

La mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales del: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios. Además de la movilización de los aspectos anteriormente mencionados, el Trabajador Social tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: Ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos y maduros de los mismos (Ramírez, 1992, p. 25).

El papel del Trabajador Social en la mejora de las condiciones de vida de las familias. Requiere una combinación de habilidades técnicas y emocionales para trabajar con las familias de manera efectiva y promover su bienestar.

En definitiva, tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.

3.4.8.3. Intervención de un/a trabajador/a social en una familia. *Un trabajador social interviene en una familia de manera integral y colaborativa, abordando los problemas y desafíos que enfrentan en su funcionamiento diario.*

El Instituto Español de Formación Social, menciona, que la intervención familiar es un proceso integral que comienza con una evaluación inicial exhaustiva para identificar las necesidades y problemas que requieren atención. A partir de esta evaluación, se establecen objetivos claros y alcanzables en colaboración con la familia, que pueden incluir mejorar la comunicación y las relaciones familiares, reducir el estrés y la ansiedad, fomentar la resiliencia y la capacidad de afrontamiento, y mejorar la salud y el bienestar de los miembros de la familia. Durante la intervención, se proporciona apoyo emocional a los miembros de la familia para ayudarles a manejar situaciones difíciles y se les ayuda a desarrollar habilidades y estrategias para mejorar la comunicación y resolver conflictos. Además, se conecta a la familia con recursos comunitarios y servicios que puedan ayudarles a abordar sus necesidades. A lo largo del proceso, se realiza un seguimiento regular y se evalúa la efectividad de la intervención, con el fin de mejorar la salud y el bienestar de los miembros de la familia, fomentar la resiliencia y mejorar las relaciones entre ellos (2024). El trabajador social juega un papel clave en la intervención familiar, proporcionando apoyo emocional, desarrollando habilidades y conectando a la familia con recursos comunitarios. Su objetivo es empoderar a la familia para que pueda manejar sus problemas de manera efectiva y mejorar su bienestar general.

3.4.8.4. Tipos de intervención familiar en el trabajo social. *La intervención familiar es un proceso complejo y multifacético que busca apoyar a las familias en la resolución de problemas y el mejoramiento de su funcionamiento. Según Orellana, Trabajadora Social y Pedagoga, "la fortaleza de una familia radica en su capacidad de adaptarse a los cambios y desafíos de la vida" (2024, p. 1). La intervención del trabajador social se enfoca en promover*

el bienestar integral de los miembros de la familia y fortalecer la capacidad de la familia para enfrentar y superar futuros desafíos, asegurando su resiliencia y desarrollo sostenible

Algunos enfoques y modelos de intervención familiar efectivos incluyen la terapia familiar sistémica, el enfoque centrado en la solución, la terapia cognitivo-conductual familiar y el modelo de intervención en crisis, entre otros. Estos enfoques y modelos buscan abordar las necesidades específicas de las familias y promover cambios positivos en sus dinámicas y relaciones tal como menciona Orellana, El trabajo con familias puede abordarse a través de diversas modalidades, como la terapia familiar para mejorar las relaciones y la comunicación, el trabajo social de casos para apoyar a familias en situaciones específicas como la pérdida de empleo o la violencia doméstica, el trabajo social grupal que permite a las familias compartir experiencias y recibir apoyo mutuo, y la mediación, un proceso que busca resolver conflictos y promover el bienestar social de las personas (2024). En resumen, la intervención familiar es un proceso complejo y multifacético que busca apoyar a las familias en la resolución de problemas y el mejoramiento de su funcionamiento.

Así como también, “La necesidad de autoestima es fundamental para el equilibrio del desarrollo de habilidades y la conexión con recursos. La intervención familiar puede tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de los miembros de la familia, y puede ayudar a las familias a desarrollar habilidades y estrategias para afrontar desafíos y crisis.

3.4.9. Trabajo Comunitario y Promoción del Capital Social

El trabajo comunitario es un enfoque que busca fortalecer las relaciones y la cohesión social dentro de una comunidad, promoviendo el capital social y mejorando la calidad de vida de sus miembros.

Según Putnam, el capital social se refiere a "las conexiones entre individuos, las redes sociales y las normas de reciprocidad y confiabilidad que surgen de ellas" (2000, p. 19). El capital social, más que todo se refiere a los recursos y beneficios que se derivan de las relaciones sociales y las redes de confianza y reciprocidad que se establecen entre los

individuos y grupos. Este concepto destaca la importancia de las relaciones sociales en la creación de confianza, cooperación y apoyo mutuo, y cómo estas relaciones pueden influir en el bienestar y el desarrollo de las personas y las comunidades.

3.4.9.1. Objetivos del trabajo comunitario. *El trabajo comunitario tiene varios objetivos fundamentales:*

- **Fomentar la participación ciudadana y la implicación comunitaria:** *involucrar a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y la resolución de problemas.*
- **Promover la cohesión social y la inclusión:** *reducir la exclusión social y fomentar la integración comunitaria.*
- **Desarrollar habilidades y capacidades en la comunidad:** *fortalecer las capacidades y habilidades de los miembros de la comunidad para que puedan abordar sus necesidades y desafíos.*
- **Mejorar la calidad de vida y el bienestar de los miembros de la comunidad:** *promover el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la comunidad (Putnam, 2000, p. 19).*

El trabajo comunitario se enfoca en empoderar a las comunidades y mejorar su calidad de vida mediante la promoción de la participación ciudadana activa, la cohesión social y el desarrollo de habilidades y capacidades. A través de este enfoque, se busca fortalecer la resiliencia y la capacidad de las comunidades para abordar sus desafíos y aprovechar sus oportunidades, promoviendo así el bienestar y la calidad de vida de sus miembros. El trabajo comunitario implica trabajar en colaboración con los miembros de la comunidad, las organizaciones locales y otros actores relevantes para identificar y abordar las necesidades y prioridades de la comunidad, y desarrollar soluciones sostenibles y efectivas que promuevan el desarrollo social y económico.

3.4.9.2. Estrategias de trabajo comunitario. *Las estrategias de trabajo comunitario buscan fortalecer la comunidad y promover el desarrollo social y económico. Algunas de estas estrategias incluyen:*

- **Organización comunitaria:** *movilizar a la comunidad para que se involucre en la toma de decisiones y la resolución de problemas*
- **Desarrollo de liderazgo:** *identificar y desarrollar líderes comunitarios que puedan guiar y motivar a la comunidad*

- **Fortalecimiento de redes:** *establecer y fortalecer redes sociales y comunitarias para promover la colaboración y el apoyo mutuo*
- **Promoción de la participación:** *fomentar la participación ciudadana y la implicación comunitaria en la toma de decisiones y la resolución de problemas (Putnam, 2000, p. 19).*

Estas estrategias pueden ser fundamentales para construir comunidades más fuertes y resilientes, donde los individuos se sientan valorados, empoderados y comprometidos con el desarrollo de su comunidad. Al fomentar la participación ciudadana, la cohesión social y el desarrollo de habilidades, se puede crear un entorno en el que las personas se sientan motivadas para contribuir al bienestar colectivo y trabajar juntas para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades. De esta manera, las comunidades pueden volverse más autosuficientes, innovadoras y capaces de adaptarse a los cambios, lo que en última instancia conduce a una mayor calidad de vida para todos sus miembros.

3.4.9.3. Importancia del capital social. *El capital social es fundamental para el desarrollo y el bienestar de las comunidades. Según Putnam, sus beneficios incluyen.*

- **Mejora la cohesión social:** *el capital social puede mejorar la cohesión social y reducir la exclusión social*
- **Fomenta la confianza:** *el capital social puede fomentar la confianza y la cooperación entre los miembros de la comunidad*
- **Promueve el desarrollo:** *el capital social puede promover el desarrollo económico y social de la comunidad (2000, p. 5).*

El capital social es esencial para construir comunidades fuertes y resilientes, donde los individuos se sientan conectados y apoyados. Al fomentar la cohesión social, la confianza y el desarrollo, el capital social puede tener un impacto positivo duradero en la calidad de vida de los miembros de la comunidad.

Es importante destacar que el trabajo comunitario y la promoción del capital social son fundamentales para el desarrollo y el bienestar de las comunidades. Al fomentar la participación ciudadana, la cohesión social y el desarrollo de habilidades y capacidades, se puede mejorar la calidad de vida y el bienestar de los miembros de la comunidad.

3.4.10. Trabajo Comunitario y Promoción del Capital Social en Familias Vulnerables

El trabajo comunitario y la promoción del capital social son fundamentales para apoyar a las familias vulnerables y mejorar su calidad de vida. Según Bourdieu, el capital social se refiere a "los recursos actuales o potenciales que están ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuo" (1986, p. 248). En este sentido, el capital social se entiende como un conjunto de recursos que se generan y se mantienen a través de las relaciones sociales, y que pueden ser utilizados para beneficio propio o colectivo.

Bourdieu destaca la importancia de la institucionalización de estas relaciones, lo que implica que las redes sociales no solo se basan en la interacción personal, sino también en normas, valores y estructuras sociales más amplias que dan forma y sostienen estas relaciones.

El trabajo comunitario y la promoción del capital social se relación con familias vulnerables con las siguientes mediaciones, Según Bourdieu:

El trabajo comunitario puede ser una herramienta valiosa para apoyar a las familias vulnerables, proporcionándoles apoyo emocional y práctico para manejar situaciones difíciles y desarrollar habilidades y estrategias para mejorar su bienestar. Además, puede conectarlas con recursos comunitarios y servicios que puedan ayudarles a abordar sus necesidades y mejorar su calidad de vida. Al mismo tiempo, el trabajo comunitario puede fomentar la resiliencia en estas familias, ayudándolas a desarrollar habilidades y estrategias para afrontar desafíos y crisis, y promoviendo así su capacidad para superar obstáculos y alcanzar un mayor bienestar (1986, p. 248).

El trabajo comunitario y la promoción del capital social son fundamentales para apoyar a las familias vulnerables y mejorar su calidad de vida. Al proporcionar apoyo emocional y práctico, conectar a las familias con recursos comunitarios y fomentar la resiliencia, se puede mejorar la cohesión social y promover el desarrollo económico y social de las familias vulnerables.

3.4.11. Derechos Humanos y Trabajo Social

Ningún pueblo del mundo, que se precie de ser democrático, será verdaderamente libre ni justo, en tanto persistan normas o costumbres lesivas a la dignidad y a los derechos humanos, es referirse al patrimonio común e inalienable de toda la humanidad, toda vez que los mismos guardan relación directa con el ser humano.

El reconocimiento de lo que hoy día constituyen estos derechos, es el resultado de miles de años de sacrificios y frustraciones sufridos por el género humano y para Trabajo social sirven de marco para todas las acciones que se desarrollen. Los DD.HH. son inseparables de la teoría, los valores, la ética y la práctica del Trabajo Social. La defensa y fomento de los derechos que responden a las necesidades humanas encarnan la justificación y la motivación de la práctica del Trabajo Social (Osmill, 2008, p. 7)

Se puede comprobar que el Trabajo Social, comprometido con un proceso de realización humana supone un compromiso con la acción afirmativa de derechos de todos los sectores vulnerados en sus condiciones esenciales de dignidad humana. La negación del derecho, es en sentido global, lo que define el campo de la actuación del trabajo social.

Los derechos humanos son la base y la razón de ser del trabajo social, y su defensa y promoción son esenciales para promover la justicia social y el bienestar de las personas, familias y comunidades vulnerables, y su compromiso con la acción afirmativa en este contexto.

CAPÍTULO IV

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos durante la recolección, procesamientos, interpretación y descripción de datos en el trabajo de campo, en concordancia con los objetivos planteados para la investigación sobre las familias en situación de vulnerabilidad.

A través del procedimiento y la metodología aplicada, se lograron obtener hallazgos de gran relevancia que responden a los objetivos de la investigación, estos resultados se organizan según los objetivos específicos del estudio, desarrollándose en función de cada uno de ellos.

Se trata de un estudio con un enfoque de desarrollo teórico, complementado con una perspectiva cualitativa que permite revelar de manera concreta una realidad particular, la muestra estuvo conformada por familias en situación de vulnerabilidad, por lo que los resultados pueden ser representativos de otras situaciones con características similares.

4.1. Estudio del Contexto

Este estudio tuvo como objetivo analizar las condiciones sociales y económicas que configuran la creciente vulnerabilidad de numerosas familias, en especial aquellas encabezadas por madres beneficiarias de programas y proyectos de asistencia social. En este contexto, la Pastoral Cáritas de Pando se consolida como una entidad clave en la atención a estas familias, brindando apoyo tanto material como espiritual.

Las familias en situación de vulnerabilidad social suelen enfrentar múltiples desafíos que obstaculizan su desarrollo integral, estas dificultades no solo se relacionan con la escasez de recursos económicos, sino también con el limitado acceso a servicios básicos,

educación, salud y apoyo psicosocial. En particular, las madres que lideran estos hogares enfrentan una sobrecarga de responsabilidades al asumir simultáneamente el rol de proveedoras y cuidadoras, lo que agudiza su situación de precariedad. El enfoque cualitativo adoptado en esta investigación proporciona una comprensión integral de las condiciones que enfrentan las madres en situación de vulnerabilidad, lo que facilita una evaluación más precisa del impacto de los programas de Cáritas Pando y de su potencial para mejorar sus condiciones de vida, promoviendo así un desarrollo más equitativo y sostenible.

4.2. Análisis del procesamiento de datos de la información de las entrevistas semiestructuradas

En este apartado se describen las tres categorías de la investigación, que abarcan las situaciones socioeconómicas de las familias, el apoyo que reciben, y las acciones y actores involucrados en la atención de los proyectos o programas ejecutados por la PS Cáritas Pando. Con el objetivo de responder a las diversas preguntas de investigación, y en concordancia con el enfoque analítico propio de la investigación cualitativa.

Tabla 1

Matriz de categoría

Categoría	Sub Categoría
Condiciones socioeconómicas	<i>Condiciones de la vivienda Relación con sus familias Tipo de ayuda por parte de otros familiares Contribución a la situación económica de las familias vulnerable Situación económica actual de las familias vulnerables</i>
Ayuda que proporcionan la P.S. Cáritas Pando.	<i>Desde cuando es parte del proyecto Beneficios sociales y económicos Expectativa respecto a proyecto de vida</i>
Acciones y actores que contribuyen a la atención	<i>Percepciones respecto a la ayuda recibida por P.S. Cáritas Pando. Instituciones que contribuyen a la atención</i>

Nota: Las categorías y subcategorías se definen en función de los objetivos específicos de la investigación, lo que permite una clasificación y análisis precisos de los datos recopilados. Elaboración Propia (2024).

4.2.1. Condiciones socioeconómicas de las familias vulnerables

Las condiciones socioeconómicas influyen en múltiples aspectos de la vida de las personas y son cruciales para poder vivir adecuadamente en familia, la Teoría de los Derechos Humanos establece que todas las personas tienen derechos inherentes y universales que deben ser respetados y protegidos.

En el caso de las familias vulnerables, estos derechos son especialmente importantes, ya que se encuentran en una situación de mayor riesgo y vulnerabilidad. En esta sección, se abordará la primera categoría, que se desglosa en las siguientes subcategorías:

4.2.1.1. Condiciones de la vivienda. *Las condiciones de vida, está asociado a los aspectos socioeconómicos, hay numerosos ejemplos de personas que reciben las mismas oportunidades en planos tales como la economía, el estudio o el empleo, y que sin embargo las aprovechan de formas completamente diferentes, así como también existes otros que no tienen esa oportunidad de poder salir adelante sin ningún tipo de ayuda como lo mencionan las familias que fueron beneficiada por los proyectos y programas de la P.S. Caritas Pando.*

A continuación, se presenta una descripción de las condiciones de vida de las personas, a través del caso de doña J. Pérez, su relato ofrece un vistazo sobre las características de su vivienda, un factor relevante para comprender sus condiciones de vida:

El lugar donde vivo es una casa prestada, soy cuidante, cuento con los servicios básicos como luz y agua; tengo lo necesario dentro de mi hogar, que incluye dos cuartos de madera, en uno de los cuales duerme mi hijo. Sin embargo, tengo pocas comodidades, y una parte está forrada con calamina (Comunicación personal, 17 de septiembre de 2024).

Este testimonio evidencia las dificultades que enfrenta la familia, ya que, la estructura de la casa, construida principalmente de madera y calamina, refleja una precariedad que afecta directamente el bienestar de sus habitantes, por lo que, las condiciones de la vivienda de doña Juanita muestran no solo las limitaciones materiales, sino también el contexto social y económico que define su realidad familiar.

Las condiciones de vivienda se vinculan estrechamente con el enfoque de vulnerabilidad social, ya que la calidad y seguridad de la vivienda pueden influir significativamente en la calidad de vida y el bienestar de las personas. La vivienda precaria o inadecuada puede aumentar la vulnerabilidad de las personas y las familias, especialmente en contextos de pobreza o exclusión social. Por lo tanto, abordar las condiciones de vivienda es fundamental para reducir la vulnerabilidad social y promover el desarrollo social y económico

Por otro lado, está el caso de R. Mamìo, quien también participa en los programas sociales y, según su testimonio, afirma que:

en el lugar que vivo es casa de mi hija, cuento con los servicios básicos mi vivienda cuenta con luz, agua, un espacio donde dormimos, vivimos con mi hija por motivo de que nos encontramos mal de salud con mi esposo esta con cáncer de próstata, ahora yo no puedo ver bien y no puedo trabajar, sin embargo, gracias a la institución de P.S. Caritas nos ha ayudado con recetas y unos exámenes que en su momento me salía caro para la situación en la que me encuentro (Comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Este relato refleja una dependencia de la ayuda social, motivada principalmente por problemas de salud que afectan la capacidad de autosuficiencia y estabilidad económica de la familia, por lo que, este contexto suele generar vulnerabilidad y perpetuar la necesidad de apoyo externo, ya que los problemas de salud limitan las posibilidades de empleo estable o ingresos sostenibles.

Sin una intervención adecuada, es probable que la familia permanezca en una situación precaria, lo que resalta la importancia de programas de asistencia enfocados en salud y empleo para mejorar sus condiciones.

Sin embargo, otra señora menciona: “Mi hogar es tranquilo, somos una familia unida, mi domicilio es prestado cuento con los servicios básicos, mi vivienda está construida de madera y ladrillo es un poco estrecho, pero entramos todos” (Y. Parada., comunicación personal, 17 de septiembre 2024). Este hogar refleja un ambiente de paz y unidad familiar,

pese a las limitaciones de espacio y el hecho de que la vivienda es prestada, se ha observado que la construcción es mixta de madera y ladrillo y se puede evidenciar que es una casa sencilla, que, aunque estrecha, cumple con lo esencial para la convivencia de todos los miembros. La disponibilidad de servicios básicos asegura un nivel de comodidad, resaltando un esfuerzo por mantener la estabilidad y el bienestar dentro de sus posibilidades.

En conclusión, las condiciones de vida de las personas están fuertemente determinadas por su contexto socioeconómico, aunque algunos pueden aprovechar oportunidades de estudio y empleo, otros enfrentan limitaciones que los obligan a depender de ayuda externa. Testimonios como los de doña Juanita y Roxana reflejan la precariedad habitacional y los retos de salud que afectan su calidad de vida, además de resaltar la importancia del apoyo de programas sociales. Sin embargo, se puede evidenciar que aun con servicios básicos, la falta de infraestructura adecuada y problemas de salud limitan sus posibilidades de autosuficiencia, subrayando la necesidad de intervenciones que aborden vivienda y empleo para mejorar sus condiciones.

De acuerdo con la teoría de Maslow, citado en Acosta, se puede observar cómo las condiciones de vida relatadas reflejan distintos niveles de satisfacción de necesidades básicas y de seguridad, según la pirámide de necesidades de Maslow (2012). Los casos de Doña Juanita, Roxana y Yanet. revelan que, aunque cuentan con servicios básicos, sus limitaciones materiales y económicas afectan su estabilidad y bienestar. Las necesidades fisiológicas y de seguridad, que incluyen vivienda y salud, no están plenamente cubiertas para Roxana, quien depende de ayuda social por sus problemas de salud. En cambio, Yanet., pese a su hogar modesto y prestado, logra cubrir mínimamente estas necesidades y cuenta con un entorno de unidad familiar que contribuye a su estabilidad emocional.

4.2.1.2. Relación familiar de las familias en situación vulnerable. *Por otro lado, se analiza la relación que existió entre las familias en el pasado y la situación actual, así como la influencia de estos cambios en la dinámica familiar. Para comprender mejor esta relación, se les formuló una pregunta a las familias beneficiarias sobre cómo perciben a su familia antes y después de convertirse en beneficiarios de los proyectos y programas de la Pastoral*

Social Cáritas de Pando. La señora K. Toledo, compartió su experiencia de la siguiente manera:

Bueno antes de que yo me incorpore al programa o proyecto, yo vivía un poco mal con mi marido, es decir que nuestra comunicación era muy alejada, sin embargo, con las intervenciones con la licenciada de la institución de la P.S. Caritas, y los talleres de orientación nuestra estabilidad familiar mejoro bastante nuestra familia actualmente ya nos encontramos bien tanto en la comunicación como en la parte afectiva (Comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Su testimonio proporciona una visión detallada de cómo la participación en los programas y proyectos ha influido en la dinámica familiar y en la percepción que tienen de sí mismos. Antes de incorporarse al programa, la usuaria enfrentaba problemas de comunicación con su esposo, lo que afectaba negativamente su relación. Sin embargo, gracias a la intervención de una licenciada de la institución Pastoral Social Cáritas y la asistencia a talleres de orientación, lograron mejorar significativamente su estabilidad familiar.

Con el apoyo de la institución, la pareja logró fortalecer tanto la comunicación como el aspecto afectivo de su relación. Esto les permitió desarrollar una relación más armoniosa y sólida, lo que ha tenido un impacto positivo en su bienestar emocional y familiar.

La intervención y el acompañamiento psicológico proporcionados por la institución han sido fundamentales para el cambio positivo en la relación de la pareja. El apoyo y la orientación recibidos les han permitido abordar sus problemas de comunicación y trabajar juntos para fortalecer su relación.

Es importante mencionar la economía es uno de los pilares fundamentales para la estabilidad y el bienestar de una familia, cuando existen carencias económicas, estas pueden generar tensiones y conflictos que afectan la armonía del entorno familiar.

La falta de recursos no solo impacta en la capacidad de cubrir necesidades básicas, sino también en el ambiente emocional, generando frustración y estrés que pueden derivar en desacuerdos entre sus miembros.

Esto se refleja en el siguiente testimonio, que ejemplifica cómo la ausencia de estabilidad económica puede erosionar la convivencia y el apoyo mutuo.

Mi relación familiar antes era normal como cualquier pareja, pero mejoro desde con las orientaciones de parejas que recibíamos por parte de las profesionales de P.S. Caritas Pando, que ejecutaban el proyecto, sin embargos por la inestabilidad laboral no se tiene un trabajo estable, eso hace que estemos con un poco de conflicto y preocupación por la situación actual que se está atravesando (R. Mamì, comunicación personal, 17 de septiembre 2024).

Este dato refleja una relación de pareja que inicialmente era normal, pero experimentó mejoras gracias a intervenciones de apoyo profesional, en este caso de P.S. Caritas Pando, donde se brindaban orientaciones para fortalecer la relación. Sin embargo, también se observa que la estabilidad emocional lograda se ve afectada por factores externos, especialmente por la inestabilidad laboral.

La falta de un empleo estable parece generar tensión y preocupación, mostrando cómo los problemas financieros pueden impactar negativamente la armonía y estabilidad en la relación familiar, por lo que, esto subraya la importancia de un entorno económico seguro para mantener el bienestar familiar logrado mediante el acompañamiento profesional.

De la misma manera, uno de los elementos clave para mantener la estabilidad familiar es la comunicación, ya que esta herramienta permite vincular de manera efectiva a todos los miembros del núcleo familiar y, en muchos casos, previene conflictos internos. En relación a esto, Yanet señala lo siguiente:

La falta de trabajo ha generado mucha tensión en el hogar, es difícil mantener la calma cuando no tienes cómo llevar el sustento a casa, peor ahora que voy hacer madre nuevamente, las responsabilidades aumentan, sin embargo, pese a las situaciones que vivimos tenemos una buena relación familiar con mis hijos y mi esposo (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre 2024).

La falta de empleo provoca estrés en el hogar, especialmente cuando el sustento diario se vuelve una preocupación constante, más aún la llegada de un nuevo hijo añade

presión, aumentando las responsabilidades y el desafío emocional para la madre y la familia. No obstante, pese a las dificultades económicas, el testimonio refleja una fortaleza en los lazos familiares: la madre mantiene una buena relación con su esposo e hijos, este equilibrio emocional y afectivo resulta fundamental para enfrentar las adversidades y sostener el bienestar en tiempos de crisis.

Este testimonio se vincula con la teoría del capital social en varios aspectos. Por un lado, la falta de trabajo y la tensión económica pueden erosionar el capital social familiar, ya que la presión y el estrés pueden afectar las relaciones entre los miembros de la familia. Sin embargo, el testimonio también destaca la resiliencia y la fortaleza de la relación familiar, lo que sugiere que el capital social familiar es un recurso valioso que puede ayudar a las personas a afrontar desafíos y adversidades. La buena relación familiar y el apoyo mutuo pueden ser considerados como una forma de capital social que puede mitigar los efectos negativos de la falta de trabajo y la tensión económica. Además, la expectativa de un nuevo hijo puede aumentar la motivación para mantener y fortalecer el capital social familiar, lo que puede ser beneficioso para el bienestar de todos los miembros de la familia

En conclusión, los testimonios reflejan cómo las intervenciones de P.S. Cáritas en Pando han tenido un impacto positivo en la dinámica y estabilidad familiar, especialmente en el ámbito de la comunicación y el fortalecimiento afectivo entre las parejas, ya que las experiencias relatadas muestran que, antes de integrarse a los programas, muchas familias enfrentaban problemas de comunicación y afecto, los cuales mejoraron con el acompañamiento y los talleres de orientación ofrecidos por la institución.

Sin embargo, también se observa que la estabilidad emocional alcanzada puede verse afectada por factores externos, como la inestabilidad laboral y las limitaciones económicas, que generan tensión y preocupación, a pesar de estas dificultades financieras, las familias encuentran en sus lazos afectivos una base sólida para enfrentar estos desafíos, resaltando la importancia de un equilibrio emocional y de la comunicación para el bienestar familiar en situaciones de adversidad.

La relación familiar en familias en situación vulnerable se vincula, con el enfoque de

vulnerabilidad social, ya que las dinámicas familiares y las relaciones entre sus miembros pueden influir en su capacidad para afrontar desafíos y superar adversidades. Las familias en situación vulnerable pueden enfrentar problemas como la violencia intrafamiliar, la falta de comunicación efectiva y la ausencia de redes de apoyo, lo que puede aumentar su vulnerabilidad social. Por lo tanto, fortalecer las relaciones familiares y promover la cohesión familiar es fundamental para reducir la vulnerabilidad social y mejorar el bienestar de las familias.

Así como también, con la teoría de Maslow se puede vincular, que las necesidades humanas se organizan en una jerarquía. En este contexto, los testimonios reflejan cómo la intervención de P.S. Caritas de Pando ha impactado en la satisfacción de las necesidades básicas y psicológicas de las familias.

Inicialmente, las familias enfrentaban problemas de comunicación y tensiones económicas, lo que sugiere una insatisfacción en las necesidades de pertenencia y estima. Sin embargo, gracias a los talleres y orientaciones, han logrado mejorar la comunicación y la estabilidad emocional, satisfaciendo así las necesidades interpersonales.

A pesar de esto, la inestabilidad laboral sigue generando preocupación, afectando su sentido de seguridad y estabilidad, que son necesidades fundamentales en la base de la pirámide de Maslow, esto demuestra que, aunque se han realizado avances significativos en la dinámica familiar, la satisfacción plena de sus necesidades aún depende de la mejora en su situación económica.

4.2.1.3. Tipo de ayuda por parte de otros familiares. *En líneas generales, se puede decir que la ayuda recibida por familiares o por parte de otras personas, es un mecanismo para combatir la situación precaria de las personas y familias.*

Así también, nos mencionaron respecto a si percibían otros tipos de ayuda por parte de otros familiares o amigos, el cual mencionaron lo siguiente: “Realmente, antes me

colaboraban mis hermanas, pero ahora con esta situación ya no les da para poder colaborar, así que solo recibía solo de P.S. Caritas Pando, cuando me llaman” (K. Toledo, comunicación personal. 17 de septiembre del 2024). La colaboración que se les provee, puede transformar la vida de los más pobres y vulnerables, proporcionando una ayuda vital durante las crisis, impulsando el capital humano de la próxima generación y empoderando a las personas, especialmente las mujeres, fomentando su desarrollo integral y construyendo un futuro más equitativo.

A nosotros no nos ayuda nadie, yo sola me los buscos, y gracias a la colaboración del proyecto de la P.S. Caritas Pando, que me ha ayudado bastante mi situación no digo que ha mejorado al cien por cien, pero por lo menos cuando yo más necesitaba la Lic. Me llamaba para ir a recoger una cesta de vivieres (F. Morales, comunicación personal. 17 de septiembre del 2024).

Este testimonio se vincula con el enfoque de vulnerabilidad social en varios aspectos. Por un lado, la persona menciona que 'no le ayuda nadie' y que 'se los busca sola', lo que sugiere que se siente aislada y sin redes de apoyo, lo que es un indicador de vulnerabilidad social. Sin embargo, también destaca la importancia de la ayuda recibida a través del proyecto de Caritas Pando, lo que sugiere que la intervención de organizaciones sociales puede ser crucial para mitigar la vulnerabilidad social. La ayuda recibida, aunque no sea suficiente para resolver todos los problemas, es valorada por la persona como un apoyo importante en un momento de necesidad, lo que destaca la importancia de las redes de apoyo y la solidaridad en la reducción de la vulnerabilidad social.

De la misma manera otras entrevistada manifiestas “para ser honesta solo de carita no he recibido otro tipo de ayuda por otras personas o institución” (R. Escalante, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es decir que las usuarias entrevistadas mencionaron que solo recibían ayuda de la P.S. Caritas Pando.

Sin embargo, los proyectos y programas ejecutado por la P.S. Caritas Pando, tiene como acciones de política social bajo esquemas de trabajo y responsabilidad compartida con

los beneficiarios. Su misión es mejorar las condiciones de vida de las personas más necesitadas y asegurar que disfruten de sus derechos sociales y del acceso al desarrollo social con igualdad de oportunidades.

La ayuda por parte de otros familiares se puede relacionar con la Teoría del Capital Social, que sostiene que las redes sociales y las relaciones pueden ser una fuente valiosa de recursos y apoyo para los individuos y las familias. La ayuda por parte de otros familiares es un ejemplo de cómo el capital social puede ser utilizado para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los individuos y las familias.

4.2.1.4 Actividades laborales que realizan las familias a través del apoyo de P.S. Caritas de Pando. *La Pastoral Social Caritas de Pando, ejecuta proyecto y/o programas de protección social son particularmente beneficiosos para las mujeres, ya que amplían las oportunidades de ellas de participar en la fuerza laboral, incrementan los conocimientos y la educación financiera, y contribuyen a reducir la violencia de género.*

Por otra parte, también mencionan respeto al emprendimiento que le ha proporcionado los proyectos o programa de la Pastoral Social Caritas Pando, para mejorar su situación económica tales como:

Si cuento con el emprendimiento de torta, me han ayudado con el horno industrial para mi emprendimiento, a mis hijos los mando a vender por las casas, solo hago los fines de semana, entre semana no hago por el tema de que la escuela la universidad, me ha ayudado arto a mejorar mi situación económica, siempre me saben ayudar, tanto en la salud (F. Morales, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Este testimonio puede aportar a la teoría del capital social en varios aspectos. Por un lado, destaca la importancia de las redes de apoyo y la solidaridad en la mejora de la situación económica y social de la persona. La ayuda recibida para el emprendimiento de tortas, específicamente con el horno industrial, es un ejemplo de cómo el capital social puede ser utilizado para acceder a recursos y oportunidades que de otra manera no estarían disponibles.

Además, la mención a que 'siempre me saben ayudar' sugiere que la persona tiene una red de apoyo sólida que le proporciona acceso a recursos y servicios, lo que es un aspecto clave del capital social. Sin embargo, también se puede destacar que la persona sigue dependiendo de la venta de tortas en las casas por parte de sus hijos, lo que puede ser un indicador de que la situación económica sigue siendo precaria y que el capital social no es suficiente para superar completamente las dificultades económicas

El proyecto les ha colaborado con herramientas y productos para sus emprendimientos, para que de esta manera ellas puedan tener algún negocio de venta y obtener ingresos económicos para el hogar y la familia. “Si he recibido de caritas una cocina de dos hornallas con sus garrafas y una vitrina de vidrio, más los productos para poder empezar mi emprendimiento de venta de comida” (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Toda esta ayuda proporcionada por el proyecto ejecutado por la P.S. Caritas Pando, es para poder que las familias se puedan independizar y puedan tener su propio negocio para poder colaborar en los gastos del hogar y disminuir las necesidades básicas de las familias.

Por otra parte, “Si cuento con el emprendimiento que me ha ayudado caritas, con la máquina de costura y ahora ya tengo mis propios ingresos para ayudad en el hogar” (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). El proyecto le ha proporcionado, sus herramientas de acuerdo a sus capacidades de cada madre de familia para que puedan emprender y poder colaborar en la economía del hogar con los diferentes gastos que tienen como familia.

También consideran que las ayudas recibidas por el proyecto o programa han contribuido en su situación económica de su familia, tales como:

Me han contribuido de manera significativa, ya que me han regalado un horno industrial para mi venta, también, me dan víveres, me colaboran con receta médica de mis hijos cuando se enferma, también en otros tipos de ayuda como en materiales escolares para sus niños apoyo escolar para que puedan recuperarse en las materias que se encontraban con problemas de aprendizajes (F. Morales, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Es decir que el proyecto también les ha colaborado en otros tipos de ayuda tanta en salud, educación y alimentación. Este testimonio se vincula con el enfoque de vulnerabilidad social de manera significativa. La persona menciona que ha recibido una variedad de apoyos que han contribuido a mejorar su situación, incluyendo ayuda para su emprendimiento, víveres, atención médica para sus hijos y apoyo escolar. Esto sugiere que la persona estaba en una situación de vulnerabilidad social y que la ayuda recibida ha sido crucial para mitigar algunas de las dificultades que enfrentaba. La variedad de apoyos recibidos también destaca la importancia de una respuesta integral para abordar la vulnerabilidad social, que no solo se enfoca en una dimensión (como la económica), sino que también considera otras áreas importantes como la salud y la educación. Además, el testimonio sugiere que la ayuda recibida ha tenido un impacto positivo en la capacidad de los hijos para recuperarse en las materias que tenían problemas de aprendizaje, lo que puede tener un impacto a largo plazo en su bienestar y oportunidades futuras.

Por otra parte, otra entrevistada menciona lo siguiente, “me ha contribuido bastante no solo en la ayuda de alimentación, sino que también, el programa de Saneamiento sostenible realizado por P.S. Caritas de Pando y Unicef, me beneficie de un baño ecológico” (R. Mamio, comunicación personal, 17 de septiembre 2024). Este testimonio se vincula con la teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow, específicamente con la jerarquía de necesidades. Según Maslow, las necesidades humanas se organizan en una pirámide, con las necesidades básicas (fisiológicas) en la base, seguidas de las necesidades de seguridad, amor y pertenencia, estima y autorrealización. En este caso, el testimonio menciona la ayuda en alimentación, lo que se relaciona con las necesidades básicas (fisiológicas) de la pirámide de Maslow. Además, la mención al programa de Saneamiento sostenible y la construcción de un baño ecológico se relaciona con las necesidades de seguridad y salud, que también son fundamentales en la pirámide de Maslow.

La satisfacción de estas necesidades básicas y de seguridad puede permitir que la persona se enfoque en necesidades más altas en la pirámide, como la estima y la autorrealización. El testimonio sugiere que el programa ha tenido un impacto positivo en la calidad de vida de la persona, lo que puede ser un paso importante hacia la satisfacción de

necesidades más altas. promoviendo su bienestar integral y desarrollo personal para satisfacer sus necesidades.

Sin embargo, otra se expresa, “si bastante porque gracias a la ayuda he podido tener mis propios ingresos y poder ayudar a mi esposo en los ingresos del hogar y de mi familia” (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024) de la misma manera otra de las usuarias manifiestas:

Realmente para nosotros ha contribuido bastante con la colaboración que nos ha proporcionado el proyecto por parte de la P.S. Caritas de Pando, porque me han ayudado en alimentación para mí y mis hijos, también en útiles escolares para mis hijas, cuando me enferme me colaboraron con recetas médica (R. Escalante, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto, permiten abordar situaciones de desigualdades, promover la inclusión social, mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar el desarrollo sostenible de cada familia en situación vulnerables.

Sí, este testimonio se puede vincular a la teoría general de los derechos humanos. La persona menciona que ha recibido ayuda en áreas como la alimentación, la educación (útiles escolares) y la salud (recetas médicas), lo que se relaciona con algunos de los derechos humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la ayuda proporcionada por el proyecto de Caritas de Pando ha contribuido a garantizar el acceso a estos derechos básicos para la persona y sus hijos.

Esto apunta que el proyecto ha tenido un impacto positivo en la promoción y protección de los derechos humanos de la persona, lo que es fundamental para su bienestar y dignidad. Así también mencionaron las capacitaciones técnicas que han recibido por parte del proyecto y programa, para adquirir un mejor bienestar en lo laboral y poder aumentar sus ingresos económicos:

Gracia al proyecto pude, estudiar en KOLPING, repostería me ha ayudado bastante porque me ha servido de mucho para poder empezar mi venta, ahora hago torta para

poder ayudar económicamente a mi hogar en los gastos de la familia (F. Morales, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Además, el proyecto ofreció capacitación técnica en diversos cursos, lo que permitió a los participantes adquirir habilidades y conocimientos específicos, potenciando así sus oportunidades laborales y personales, y permitiéndoles desempeñarse en áreas que se ajusten a sus intereses y pasiones, lo que a su vez contribuye a su desarrollo personal y profesional.

Bueno sí, pero yo lo deje por motivo de salud, sin embargo, a mi hija le pagaron su curso de auxiliar de oficina en el instituto de INFOCAL, gracias a eso ella estudio nivel técnico medio. Sin embargo, por motivo de escases de trabajo mi hija hace taxi no ha podido encontrar trabajo hasta ahora (R. Mamio, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto ha brindado apoyo integral a los usuarios, proporcionando no solo ayuda alimentaria, sino también oportunidades de desarrollo personal y profesional a través de cursos técnicos, lo que les permite adquirir nuevas habilidades y mejorar su empleabilidad, contribuyendo así a su bienestar social y económico a largo plazo.

Inicié este pequeño negocio con la ayuda monetaria que me dio el proyecto, y esto ha ayudado a cambiar mi vida y la de mi familia”, dijo Ruth, una madre soltera del barrio Roberto Rojas, que tiene ocho hijos. “Ahora puedo generar ingresos vendiendo Pollos fritos todos los días para satisfacer las necesidades de mis hijos, como alimentos, medicamentos y el pago de las matrículas escolares (R. Méndez, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

La teoría de Maslow se aplica en este contexto al destacar el impacto positivo de los proyectos en la vida de las familias en situación de vulnerabilidad. Los proyectos parecen tener un efecto directo en la satisfacción de las necesidades básicas y de seguridad de las familias, lo que se refleja en: Mejora de la situación económica: el acceso a recursos y capacitación ha permitido a las mujeres iniciar sus propios emprendimientos, lo que ha mejorado su situación económica y ha contribuido a la estabilidad financiera de sus familias. Cumplimiento de necesidades básicas: la mejora en la situación económica ha permitido a las

familias satisfacer necesidades básicas como la alimentación y la educación de sus hijos, lo que es fundamental para su bienestar y desarrollo.

La teoría de Maslow se aplica en este contexto al destacar cómo los programas satisfacen diferentes niveles de necesidades en las beneficiarias. Los programas no solo se enfocan en satisfacer necesidades fisiológicas básicas, sino que también abordan necesidades de seguridad y, eventualmente, necesidades de amor y pertenencia. Se aplica en este contexto al destacar cómo los programas satisfacen diferentes niveles de necesidades en las beneficiarias.

Los programas no solo se enfocan en satisfacer necesidades básicas, sino que también abordan necesidades de seguridad y de amor y pertenencia, lo que contribuye a crear un ambiente familiar más estable y positivo. Esto puede tener un impacto positivo en la calidad de vida y el bienestar general de las beneficiarias y sus familias.

Los programas de Caritas Pando ofrecen herramientas valiosas para mejorar la situación económica de las familias, es fundamental reconocer que los desafíos socioeconómicos persistentes requieren un enfoque integral. Para lograr un impacto sostenible, la capacitación y el apoyo deben complementarse con medidas que aborden la falta de empleo y la precariedad laboral. De esta manera, las familias no solo podrán satisfacer sus necesidades básicas, sino que también tendrán la oportunidad de alcanzar su pleno potencial en todos los niveles de la pirámide de Maslow, desde la seguridad y la estabilidad hasta la autoestima y la autorrealización. Un enfoque integral y sostenible es esencial para garantizar que las familias puedan prosperar y mejorar su calidad de vida de manera duradera.

Así también, podemos señalar que las actividades laborales que realizan las familias a través del apoyo de P.S. Caritas de Pando se pueden relacionar con la Teoría del Capital Social, ya que pueden ayudar a fortalecer las redes sociales, acceder a recursos, empoderar a las familias y fomentar la cooperación y solidaridad. Esto puede ayudar a mejorar la situación económica y social de las familias y empoderarse en las actividades laborales lo

que puede ayudar a aumentar su confianza y capacidad para tomar decisiones y resolver problemas, lo que puede mejorar la cohesión social y la capacidad de las familias para trabajar juntas para resolver problemas y alcanzar objetivos.

4.2.1.5. Situación económica actual de las familias vulnerables. *Los proyectos y programas también tienen como acción la inclusión económica que, con capacitación respecto a la parte administrativa al momento de proporcionarles sus emprendimientos, ayudan a las personas a desarrollar habilidades valiosas y a poner en marcha negocios. Además, les permiten ahorrar dinero, invertir en sus emprendimientos y ser económicamente autosuficientes.*

También tienen un impacto particular en las mujeres, ya que amplían sus oportunidades de participación en la fuerza laboral y aumentan sus conocimientos y educación financiera. Por tanto, las entrevistadas, mencionaron respecto a su situación económica actual de su familia quienes respondieron: “En este momento mi situación económica, no tan bien porque estoy estudiando en la universidad y no alcanza el sueldo de mi esposo más los gastos de mis hijos sus estudios, pero ahí vamos de apoco avanzando” (M. Gonzales, comunicación personal, 17 de septiembre 2024). Este testimonio se vincula con el enfoque de vulnerabilidad social en varios aspectos. La persona menciona que su situación económica no es buena debido a los gastos de estudio de sus hijos y la insuficiencia del sueldo de su esposo para cubrir todas las necesidades familiares. Esto sugiere que la familia se encuentra en una situación de vulnerabilidad económica, que puede ser exacerbada por factores como: La falta de ingresos suficientes para cubrir las necesidades básicas, la dependencia de un solo ingreso familiar y los gastos adicionales asociados con la educación de los hijos.

De la misma manera la señora Karla Patricia menciona, “mi situación actual este medio difícil ya que me encuentro sin trabajo, realizo mi venta, pero no me alcanza a casi para comer, mi esposo es taxista así que también no está dando el taxi.” (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre 2024). Las familias pueden enfrentar una combinación de factores socioeconómicos como desempleo, bajos ingresos, vivienda

inadecuada, problemas de salud, violencia o falta de acceso a servicios esenciales como la educación o la atención médica son factores que limitan que las familias puedan progresar.

Por tanto, otra entrevistada menciona, “nuestra situación actual no es tan bien ya que esta difícil el trabajo por ahora mi yerno trabaja y mi hija hace taxi pues yo cuido a mis nietas para ayudar también en el hogar” (M. Gonzales, comunicación personal, 17 de septiembre. 2024). Como consecuencia de lo anterior, los bajos ingresos pueden crear dificultades para cubrir gastos básicos como alimentos, vivienda, atención médica y educación, esta incapacidad para hacer frente a ciertos desembolsos puede llevar a situaciones de privación y exclusión social.

El enfoque de vulnerabilidad social destaca la importancia de considerar las múltiples dimensiones de la pobreza y la exclusión social, y cómo estas pueden afectar la capacidad de las familias para satisfacer sus necesidades básicas y mejorar su calidad de vida. En este caso, la persona menciona que "ahí vamos de apoco avanzando", lo que sugiere que la familia está tratando de superar sus desafíos económicos y sociales, pero que la vulnerabilidad social puede ser un obstáculo significativo para su progreso, requiriendo apoyo continuo para lograr una estabilidad duradera.

También pueden tener importantes beneficios a largo plazo al permitir a las personas invertir en la salud y la educación de sus hijos, tener acceso a capacitación laboral y proteger a la población de edad avanzada. Su valor transformador radica en que pueden aliviar la pobreza aguda actual, rompiendo al mismo tiempo el ciclo de la pobreza al incentivar las inversiones en capital humano para la próxima generación.

En conclusión, la mayoría de las familias entrevistadas se encuentran luchando por satisfacer los primeros dos niveles de la pirámide de Maslow: necesidades fisiológicas y de seguridad.

A pesar de ello, se observa una fuerte red de apoyo familiar y deseos de superación, lo que indica avances en los niveles de afiliación y, en algunos casos, autorrealización. Los

programas de capacitación y emprendimiento tienen un valor transformador, ya que permiten a las personas avanzar en la pirámide, especialmente si se fortalecen con políticas públicas integrales que garanticen educación, salud y empleo formal.

La situación económica actual de las familias vulnerables se relaciona estrechamente con la Teoría de Maslow, que sostiene que las necesidades humanas se organizan en una jerarquía de prioridades, y la relación con su situación económica es la priorización de necesidades las familias vulnerables pueden priorizar sus necesidades básicas y de seguridad sobre otras necesidades, como la pertenencia y el amor o la estima, así también las familias vulnerables pueden enfrentar limitaciones en el acceso a recursos, lo que puede reducir su capacidad para satisfacer sus necesidades básicas y de seguridad, como también, la situación económica de las familias vulnerables puede tener un impacto significativo en su calidad de vida, ya que puede afectar su capacidad para satisfacer sus necesidades básicas y de seguridad.

En realidad, la situación económica actual de las familias vulnerables se relaciona estrechamente con la Teoría de Maslow, ya que las necesidades humanas se organizan en una jerarquía de prioridades. Las familias vulnerables pueden enfrentar dificultades para satisfacer sus necesidades básicas y de seguridad, lo que puede tener un impacto significativo en su calidad de vida.

4.2.2. Ayuda que proporcionada P.S. Caritas Pando

La Pastoral Social Caritas Pando, es una institución que ejecuta proyecto y programas a favor de las familias en situación vulnerable teniendo como objetivos, proceso de acompañamiento y atención familia para asegurar que las NNA cuenten no solo con espacios familiares protectores, sino comunidades protectoras, instituciones fortalecidas y acceso a servicios de protección y salud para promover una vida libre de violencia que asegurará que las NNA retornen a las escuelas y los padres sostengan sus actividades laborales.

Es decir, menciona la Lic. N. Yanamo, que los objetivos se centran en:

- *Acompañamiento y atención familiar: la institución busca proporcionar un proceso de acompañamiento y atención a las familias para asegurar que los niños, niñas y adolescentes (NNA) cuenten con espacios familiares protectores.*
- *Comunidades protectoras: la institución también busca crear comunidades protectoras que apoyen a las familias y NNA en su desarrollo y bienestar.*
- *Instituciones fortalecidas: la institución busca fortalecer las instituciones que trabajan con las familias y NNA para asegurar que puedan proporcionar servicios de protección y salud efectivos.*
- *Acceso a servicios de protección y salud: la institución busca asegurar que las familias y NNA tengan acceso a servicios de protección y salud que promuevan una vida libre de violencia.*
- *Retorno a la escuela y sostén de actividades laborales: la institución busca asegurar que los NNA retornen a la escuela y que los padres puedan sostener sus actividades laborales, lo que puede tener un impacto positivo en la estabilidad económica y emocional de las familias (Comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).*

Por tanto, La Pastoral Social Caritas Pando es una institución que se enfoca en apoyar a las familias en situación vulnerable a través de proyectos y programas que buscan mejorar su calidad de vida y promover una vida libre de violencia. La institución puede tener un impacto positivo en la vida de las familias y NNA al proporcionarles acceso a servicios de protección y salud, y al fortalecer las instituciones que trabajan con ellos.

Este testimonio de la Lic. N. Yanamo, se vincula estrechamente con el enfoque de vulnerabilidad social. La institución describe una serie de objetivos y estrategias que buscan abordar las necesidades de las familias y los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad. Algunos de los aspectos clave que se destacan son: La protección y el bienestar de los NNA en entornos familiares seguros, la creación de comunidades protectoras que apoyen a las familias y NNA, el fortalecimiento de las instituciones que trabajan con las familias y NNA, el acceso a servicios de protección y salud que promuevan una vida libre de violencia y la promoción de la educación y el trabajo como factores clave para la estabilidad económica y emocional de las familias.

Estos objetivos y estrategias se alinean con el enfoque de vulnerabilidad social, que busca identificar y abordar las condiciones y factores que aumentan la vulnerabilidad de las personas y las familias. Al proporcionar acompañamiento y atención familiar, crear

comunidades protectoras y asegurar el acceso a servicios de protección y salud, la institución busca reducir la vulnerabilidad social de las familias y NNA y promover su bienestar y desarrollo.

También puede tener un vínculo con la teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow. La institución describe una serie de objetivos y estrategias que buscan abordar las necesidades de las familias y los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, promoviendo su desarrollo integral y el acceso a una vida digna en Cobija

Algunos de los aspectos clave que se destacan son: La protección y el bienestar de los NNA en entornos familiares seguros (necesidades de seguridad), el acceso a servicios de protección y salud que promuevan una vida libre de violencia (necesidades de seguridad y salud) y la promoción de la educación y el trabajo como factores clave para la estabilidad económica y emocional de las familias (necesidades de estima y autorrealización)

Según la teoría de Maslow, las necesidades humanas se organizan en una jerarquía, con las necesidades básicas (fisiológicas y de seguridad) en la base, seguidas de las necesidades de amor y pertenencia, estima y autorrealización.

La institución parece estar abordando algunas de las necesidades básicas y de seguridad de las familias y NNA, como la protección y el acceso a servicios de salud, lo que puede ser un paso importante hacia la satisfacción de necesidades, contribuyendo a una mejor calidad de vida para todos, sentando las bases para su bienestar y desarrollo a largo plazo.

4.2.2.1 Como llego hacer parte del proyecto. *Para responder al siguiente indicador se realizó la siguiente pregunta el de como la familia llego hacer parte del proyecto o programas de Pastoral Social Caritas Pando y desde que mes o año, “Desde el 2020 por medio de mi cuñada me invitaron para pasar unos cursos con mis niños, para el día del niño., nos enseñaron a cómo educar a nuestros niños (F. Morales, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Los programas sociales indicaron en el año 2020 en el tiempo de la*

pandemia del Covid-19 proyecto: Respuesta humanitaria a niñas, niños, adolescentes y sus familias afectadas por la emergencia sanitaria Covid-19 en Cobija, Pando, fue el primer proyecto ejecutado por la Pastoral Social Caritas Pando.

Es por ello que la entrevistadas mencionan:

Llegue a ser parte del Proyecto Pastoral Social Caritas de Pando en el año 2020, el año de la pandemia, donde comenzó la ayuda de alimentación, víveres, inclusive remedios por el tiempo del Covid-19, me ayudaron bastante, llegaron cuando más necesitábamos, realmente estaba atravesando una situación muy crítica económicamente y también en la parte laboral (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

La Pastoral Social Caritas Pando parece estar cumpliendo un papel importante en la promoción de políticas públicas y alternativas de solución para abordar la vulnerabilidad de las poblaciones en situación vulnerable.

En el 2022, me incorpore en realidad de casualidad llegaron, mi hermano le hablo de mí que soy mama soltera de dos niños y de esa manera me contactaron y me dijeron que podían incorporarme al proyecto siempre y cuando pueda cumplir todas las actividades que se realizaban” (D. Mosqueira, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Posterior a eso se ejecutó un programa de saneamiento sostenible para la elaboración de baños ecológicos en el barrio la amistad, las cuales se sumaron al proyecto familias en situación vulnerables, las cuales hace referencia la señora Martha:

Nosotros como familia desde el año 2021 y llegue a hacer parte de caritas cuando me encontraba en una situación de salud mal, mi hija los contacto y luego ellos nos hablaron, también en ese año, no beneficiaron con un baño ecológico por parte de un programa de Caritas y Unicef (M. Yanamo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

De la misma manera manifiesta la señora, Llegue a ser parte el 2021, fe por medio de mi hijo Antonio por e estaba viendo que es especial, y había una trabajadora social que estaban viéndolos baños ecológicos y la Trabajadora Social nos preguntó si queríamos ser

parte de caritas (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es importante mencionar que el proyecto va dirigido especialmente a las familias en situación vulnerable, ofreciendo apoyo crucial y dignificando sus condiciones de vida en Cobija.

Así también, se les pregunto respecto a los beneficios que recibe de los proyectos o programas de la Pastoral Social Caritas Pando, las cuales respondieron lo siguiente:

Los beneficios recibidos son muchos, en alimentación recibimos cada tres meses para recibir víveres, mis emprendimientos de mi horno industrial mi garrafa, así también útiles escolares para mis hijos, recibimos apoyo escolar en el centro también para mis hijos y en la salud, nos brindan recetas médicas, además de los talleres de capacitación que nos han brindado todo eso ha sido muy beneficioso para nosotros como familia, fue una gran colaboración que llegó en un momento de necesidad (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Cabe mencionar que los proyecto, sociales son con el objetivo de realizar acompañamientos el a las familias en situación de vulnerabilidad por algún tipo de situación en la que se encuentren tales como exclusión y otros problemas sociales.

Bueno fueron muchos, pero los más importante fue el apoyo escolar que le dieron a mi hija, útiles escolares, además de que me dieron para iniciar mi emprendimientos, alimentación y recetas médicas además de los talleres que me brindaron a mí y a toda mi familia (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto brindó capacitación técnica en una variedad de cursos, lo que permitió a los participantes desarrollar habilidades y conocimientos específicos, mejorando así sus perspectivas laborales y personales. Esto les permitió desempeñarse en áreas que se alinean con sus intereses y pasiones, impulsando su crecimiento personal y profesional de manera efectiva.

Es decir que estos testimonios, destacan que los programas de apoyo pueden ser una herramienta efectiva para abordar la pobreza y la vulnerabilidad, y que la capacitación y el apoyo a los emprendimientos pueden ser especialmente beneficiosos para las mujeres y las familias.

La verdad para mí fue de gran ayuda porque me ayudaron en mi emprendimiento con la compra de mi máquina de escribir además de colaboración en viveres, me pagaron en KOLPIMG, sastrería para que yo me termine de preparar y pueda tener más capacidad para realizar mi costura, también en recetas médicas me han ayudado. La verdad que no solo a mí me ayudaron sino también a varias mujeres más o menos a unas 50 mujeres que colaboraron algunas le ayudaban ene emprendimiento y a otras en el estudio (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El testimonio también destaca la importancia del apoyo para las mujeres, en particular, ya que se menciona que alrededor de 50 mujeres recibieron ayuda en diferentes áreas, como emprendimientos y estudios. La ayuda recibida parece haber tenido un impacto positivo en la vida de las familias y las mujeres, permitiéndoles mejorar su situación económica y social, Los proyectos sociales , también tienen como indicadores mejorar el estilo de vida saludables, la crianza positiva, la responsabilidad parental y prevención de violencia.

La Incorporación de las Familias al Proyecto de la Pastoral Social Cáritas de Pando, desde el 2020, la Pastoral Social Cáritas de Pando ha demostrado un compromiso inquebrantable con los sectores más vulnerables de la sociedad, especialmente en el contexto de la pandemia. A través de una variedad de iniciativas, como la entrega de víveres, apoyo educativo, atención en salud, fomento de emprendimientos y mejoramiento del saneamiento básico, la organización ha logrado mejorar significativamente la calidad de vida de muchas familias.

Los testimonios de las familias beneficiarias evidencian cómo el proyecto ha sido un pilar fundamental en momentos de crisis, proporcionando no solo asistencia inmediata, sino también promoviendo el desarrollo integral y sostenible de las personas. La organización ha logrado fortalecer el tejido social y generar esperanza en comunidades necesitadas, demostrando su capacidad para responder a las necesidades de las familias en momentos de vulnerabilidad.

La incorporación de las familias al proyecto ha tenido un impacto significativo en su calidad de vida, permitiéndoles acceder a servicios y recursos básicos que de otra manera no

hubieran podido obtener.

En resumen, la Pastoral Social Cáritas de Pando ha demostrado un compromiso inquebrantable con los sectores más vulnerables de la sociedad, especialmente en el contexto de la pandemia. A través de sus iniciativas, la organización ha logrado mejorar significativamente la calidad de vida de muchas familias y generar esperanza en comunidades necesitadas. Su trabajo es un ejemplo de cómo la solidaridad y el compromiso pueden hacer una diferencia en la vida de las personas.

4.2.2.2. Beneficios sociales y económicos. *Así también, mencionar respecto el de cómo han contribuido los beneficios sociales y económicos que ha recibido su familia por parte del proyecto y programa de las P.S. Caritas Pando. “Contribuyo en su momento a cubrir mis necesidades como alimentación, educación y salud, así como también, en mi hogar, la capacitación nos ayudó a mejorar el ambiente y comunicación familiar entre nosotros” (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Todo proyecto, social cumple el objetivo principal diseñar, implementar y fortalecer medidas para la intervención integral y el acceso a recursos de jóvenes y familias, acompa andolas para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital a través de Intervención familiar, adecuados a sus necesidades y en coordinación con los agentes públicos privados del territorio.*

Sinceramente bastante nos contribuyó porque justo en tiempo de la pandemia no teníamos nada y ellos nos colaboraron en alimentación, salud a través de compra de recetas médicas, educación proporcionándole a mis hijas lo que mencione anteriormente, a si también atreves de los talleres de orientación tanto familiar individual y grupal eso nos ayudó para la sostenibilidad de mi hogar, mejoro mucho la dinámica familiar entre nosotros (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto también brinda apoyo en el acceso, en condiciones de igualdad y no discriminación, a los recursos a los que tienen derecho, especialmente cuando se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad en materia de protección a la infancia, atención a las necesidades básicas, incluida la vulnerabilidad en materia de vivienda.

Este testimonio se vincula con la teoría del capital social en varios aspectos. La persona menciona que la organización les proporcionó apoyo en diferentes áreas, como: Alimentación, Salud (compra de recetas médicas), Educación (apoyo a las hijas) y Capacitación y orientación (talleres de orientación familiar, individual y grupal). Este apoyo parece haber fortalecido las relaciones y la dinámica familiar, lo que es un aspecto clave del capital social.

La teoría del capital social destaca la importancia de las redes y las relaciones sociales para acceder a recursos y oportunidades. En este caso, la organización parece haber actuado como un puente para acceder a recursos y oportunidades, lo que ha tenido un impacto positivo en la sostenibilidad del hogar y la dinámica familiar, fortaleciendo el bienestar y la resiliencia de sus miembros a largo plazo, generando un efecto multiplicador en la comunidad y promoviendo un desarrollo sostenible para las familias en Cobija.

La mención a la mejora en la dinámica familiar sugiere que el apoyo recibido ha fortalecido los lazos y la confianza dentro de la familia, lo que es un aspecto importante del capital social.

Bastante, en especial a nuestra familia en educación, salud y alimentación, además de que nos brindaron capacitaciones para las madres, los padres y los adolescentes que fueron beneficiosos para nuestro hogar, nosotros asimos terapia de pareja, mi esposo era un poco desconfiado, sin embargo con las capacitaciones que recibía por parte de las licenciada en caritas cambio su parecer y pensar, además que una vez tuvimos problemas en la escuela con mi hijo pequeño y los profesionales de Caritas- Unicef nos orientaron para saber dónde acudir en estos casos. (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Para encontrar la mejor solución suele ser aconsejable involucrar a los miembros de la comunidad y las partes interesadas en su implementación, educar y motivar a otros para que también actúen y no desviarse de las causas fundamentales.

La verdad fue muy contribuyente para mí y mis hijos, en la parte de educación, alimentación y orientación, cuando enviude ellos nos ayudaron bastante en especial a mi hija adolescente de 14 años que no quería nada, hasta sus estudios no quería continuar, ellos vinieron charlaron y les asieron seguimiento a sus estudios y así fue

mejorando tantos mis hijos como yo (R. Canamari, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto se enmarca en el trabajo psicosocial en familias vulnerables, que se pueda atender y sobrellevar las necesidades básicas, como ser la deserción escolar, el maltrato infantil, abandono de los hijos, la inserción temprana de los niños al trabajo informal, la adaptación a círculos sociales no aptos para menores.

Por otra parte, se les pregunto los proyecto o programa que le brinda la Pastoral Social Caritas Pando, son de gran ayuda en situación vulnerable, para ello responden lo siguiente: “Por supuesto que, si son importar ante ya que nos brindan, orientación familiar con charlas a mis hijos ya que no se encontraba en una crisis de su adolescencia rebeldía, en la cual nos ayudó bastante en mejorar la conducta de nuestros hijos” (F. Mojica, comunicación personal del 17 de septiembre del 2024). Es decir que los proyecto y programas dentro de su criterio de evaluación se toma en cuenta los resultados referentes a las orientaciones a familias, grupo y de pareja. “Bueno que puedo decir yo, mi familia recibió también emprendimiento, orientaciones familiares e individual para mi hijo, sinceramente con eso nuestra comunicación familiar nos ayudó bastante” (P. Valdez, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Todo en relación a técnicas de intervención en temas que puedan dar respuesta a las necesidades ya mencionadas, proporcionando orientación adecuada, apoyo psicológico, social y legal a las niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo en familias tipificadas como vulnerables.

Fue una buena experiencia que hemos pasado a través del proyecto de caritas ya que mi madre que no sabe escribir, ni leer pero se capacito en KOLPING, en bordado de chinela el cual para ella es un ingreso ya que realiza para vender por ahora ella percibe ese ingreso como tambien capacitacion y orientaciones familiares dirigidos a adolescentes, niños, mujeres y varones (D. Mosqueira, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Todo en relación a técnicas de intervención en temas que puedan dar respuesta a las necesidades ya mencionadas, proporcionando orientación adecuada, apoyo psicológico,

educativo, social y legal a las niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo en familias tipificadas como vulnerables.

En conclusión, la implementación del programa de la Pastoral Social Càritas de Pando ha generado un impacto significativo tanto a nivel social como económico en las familias beneficiarias, a través del acceso a recursos básicos como alimentación, salud y educación, así como la oferta de talleres, capacitaciones y orientación familiar, se ha fortalecido la dinámica y la comunicación dentro del hogar, promoviendo así la autonomía, el desarrollo integral y una mejora sustancial en la calidad de vida de la población más vulnerable de Cobija, Pando.

El acompañamiento recibido, especialmente durante momentos críticos como la pandemia o situaciones de duelo, permitió a muchas familias sobrellevar sus dificultades con mayor resiliencia. Además, el enfoque integral del proyecto ha promovido la inclusión, la igualdad de oportunidades y la atención psicosocial, beneficiando a niños, adolescentes y adultos en situación de vulnerabilidad.,fortaleciendo el tejido social y la esperanza en Cobija, Pando.

La Pastoral Social Cáritas de Pando ha demostrado un compromiso firme y sostenido con los sectores más vulnerables de la sociedad, especialmente en el contexto de la pandemia. A través de una variedad de iniciativas innovadoras y efectivas, como la entrega de víveres, apoyo educativo, atención en salud, fomento de emprendimientos y mejoramiento del saneamiento básico, la organización ha logrado mejorar significativamente la calidad de vida de muchas familias.

Los testimonios de las familias beneficiarias son un claro ejemplo de cómo el proyecto ha sido un refugio en momentos de crisis, proporcionando no solo asistencia inmediata, sino también promoviendo el desarrollo integral y sostenible de las personas. La organización ha logrado fortalecer el tejido social y generar esperanza en comunidades necesitadas, demostrando su capacidad para responder a las necesidades de las familias en momentos de vulnerabilidad.

A través de sus proyectos y programas, la organización ha logrado mejorar significativamente la calidad de vida de muchas familias y generar esperanza en comunidades necesitadas. Su trabajo es un ejemplo de cómo la solidaridad y el compromiso pueden hacer una diferencia en la vida de las personas y dejar un legado duradero en la sociedad, transformando realidades y construyendo un futuro más justo y equitativo para las familias.

Los proyectos de la P.S. Caritas de Pando han tenido un impacto significativo en las familias vulnerables, proporcionándoles beneficios sociales y económicos que se relacionan estrechamente con la teoría del capital social. Respecto a los beneficios Sociales: Fortalecimiento de las redes sociales: los proyectos han ayudado a fortalecer las redes sociales de las familias vulnerables, lo que les ha permitido acceder a recursos y apoyo. Mejora de la cohesión social: los proyectos han contribuido a mejorar la cohesión social en las comunidades, lo que ha permitido a las familias vulnerables sentirse más conectadas y apoyadas. Acceso a información y recursos: los proyectos han proporcionado acceso a información y recursos que de otra manera no hubieran estado disponibles para las familias vulnerables, generando un ciclo positivo de empoderamiento y desarrollo comunitario, promoviendo la autosuficiencia y la mejora continua de su calidad de vida en Cobija.

Por otra parte, también se relacionan con los beneficios Económicos tales como: Generación de ingresos: los proyectos han ayudado a las familias vulnerables a generar ingresos a través de actividades productivas y emprendimientos. Mejora de la situación económica: los proyectos han contribuido a mejorar la situación económica de las familias vulnerables, lo que les ha permitido satisfacer sus necesidades básicas y planificar para el futuro.

Se puede mencionar, que los proyectos han ayudado a fortalecer el capital social vinculante de las familias vulnerables, lo que les ha permitido acceder a recursos y apoyo dentro de sus redes sociales, han proporcionado oportunidades para que las familias vulnerables accedan a capital social puente, lo que les ha permitido conectarse con otras redes y recursos fuera de sus comunidades y barrios, así como también han fomentado la

confianza y la reciprocidad entre las familias vulnerables y las organizaciones que trabajan con ellas, lo que ha permitido una mayor colaboración y apoyo.

Los proyectos de la P.S. Caritas de Pando han tenido un impacto significativo en las familias vulnerables, proporcionándoles beneficios sociales y económicos que se relacionan estrechamente con la teoría del capital social. Los proyectos han ayudado a fortalecer las redes sociales, mejorar la cohesión social y generar ingresos, lo que ha mejorado la calidad de vida de las familias vulnerables.

4.2.2.3. Expectativa respecto al futuro. *El riesgo social se refiere a la carencia o dificultades existentes en la unidad familiar para atender las necesidades básicas que los menores precisan para su correcto desarrollo físico, psíquico y social. Para evitar riesgos de violencia dentro del hogar, es fundamental que se produzcan cambios en la dinámica familiar. Esto implica que las familias deben ser capaces de ordenar sus necesidades de manera efectiva para garantizar el bienestar de todos sus miembros.*

En cuanto, a la pregunta siguiente respecto a las expectativas tiene respecto al futuro de su familia y cree usted que ahora puede continuar sin la colaboración por parte de la institución P.S. Caritas Pando, respondieron lo siguiente, “yo tengo como expectativa, continuar trabajando mi emprendimiento ya que es un ingreso que genera una ayuda económica para mi hogar” (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024), por otra parte, “bueno es mejorar mi costura ósea quiero trabajar para comprarme otra máquina de costura, pero para bordados, así ya podre más conseguir clientes” (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Muchas personas han llegado a la conclusión de que comprender el modo en que las personas ordenan sus necesidades es fundamental para poder apoyarlas de manera efectiva. Esto implica entender que cada persona tiene necesidades únicas y que es importante abordarlas de manera integral. Al hacerlo, se puede fomentar la resiliencia y el empoderamiento de las personas, lo que a su vez puede generar un impacto positivo y duradero en comunidades vulnerables. Así también, menciona otra entrevistada, “seguir adelante con mi emprendimiento, para poder ya ser más independiente de mí misma y colaborar al ingreso del hogar” (K. Toledo, comunicación

personal, 17 de septiembre del 2024). Los testimonios de las participantes en los programas de Cáritas Pando reflejan un fuerte deseo de superación personal y económica.

La experiencia adquirida con el apoyo de Cáritas Pando ha sido fundamental para que las participantes puedan impulsar sus emprendimientos y mejorar sus habilidades. La mayoría de las participantes expresa su intención de continuar con sus emprendimientos, mejorar sus habilidades y alcanzar una mayor independencia económica.

Así también, mencionan otra señora; “Es seguir luchando para salir adelante con mis hijos ya que todo en esta vida se puede nada es imposible así que continuare por el bien de mis hijos” (R. Méndez, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Este cambio de mentalidad evidencia no solo un crecimiento individual, sino también una transformación en la dinámica familiar. Las participantes están orientadas a reducir riesgos sociales y mejorar la calidad de vida de sus familias.

En conjunto, estos testimonios muestran que, al entender y apoyar las verdaderas necesidades de las personas, es posible fomentar su resiliencia y empoderamiento, generando un impacto positivo y duradero en comunidades vulnerables. Por otra parte, mencionan “me ha ayudado mucho en ser más independiente a partir de aquí ya que no todo el tiempo caritas me va ayudar” (M. Yanamo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es decir que, muchas personas han llegado a una conclusión parecida: si comprendemos el modo en el que las personas ordenan sus necesidades, tendremos mucha mayor capacidad de encajar con ellas todos los niveles, al convivir, al ayudarlas a reforzar su salud mental, al impulsar un negocio o emprendimiento en las familias vulnerable.

El trabajo de la Pastoral Cáritas de Pando ha tenido un impacto significativo en la vida de las personas y familias vulnerables. Al comprender y apoyar las verdaderas necesidades de las personas, se puede fomentar su resiliencia y empoderamiento, lo que a su vez puede generar un impacto positivo y duradero en comunidades vulnerables.

La transformación en la dinámica familiar y el crecimiento individual son fundamentales para reducir riesgos sociales y mejorar la calidad de vida de las familias. Las

familias en situación vulnerable tienen expectativas y aspiraciones para su futuro, que se relacionan estrechamente con la teoría de Maslow, ya que buscan satisfacer sus necesidades básicas y de seguridad antes de enfocarse en necesidades más altas como la pertenencia y el amor, y la autorrealización. Al entender y abordar estas necesidades, se puede fomentar la resiliencia y el empoderamiento de las familias, lo que a su vez puede generar un impacto positivo y duradero en su calidad de vida.

4.2.3. Acciones y actores que contribuyen a la atención

Los proyectos sociales se desarrollan en estrecha coordinación con otras instituciones que se enfocan en la protección de niños, niñas y adolescentes, así como en la integración familiar. Esta colaboración permite una atención integral y efectiva a las necesidades de las familias y los niños, garantizando que reciban el apoyo y la protección necesarios para su bienestar y desarrollo.

La coordinación interinstitucional es fundamental para garantizar la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como para promover la integración familiar. La colaboración entre instituciones permite una atención integral y efectiva a las necesidades de las familias y los niños, fortaleciendo las redes de apoyo y previniendo situaciones de riesgo.

En general, la coordinación interinstitucional es fundamental para garantizar la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, y para promover la integración familiar y el desarrollo de las comunidades.

La coordinación interinstitucional es clave para abordar las necesidades de las familias y los niños de manera integral y efectiva, permitiendo compartir recursos y conocimientos, evitar la duplicación de esfuerzos y proporcionar una atención más completa y personalizada, fortaleciendo las redes de apoyo y previniendo situaciones de riesgo, lo que en última instancia promueve la integración familiar y el bienestar de los niños, garantizando que reciban el apoyo y la protección necesarios para su desarrollo.

4.2.3.1. Experiencia al acceder a la ayuda de P.S. Caritas Pando. *Para ello se les pregunto respecto a la experiencia al acceder a la ayuda de Cáritas Pando las cuales respondieron:*

La experiencia con P.S. Caritas, fue bien por que pasaban talleres con mi hija a pasarle talleres a mi hija y cuando iba halla a caritas, cuando no tenía me pagaban el taxi realmente fue de mucho beneficio tanto en lo material como en los social (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Por lo cual, la experiencia con P.S. Caritas fue muy positiva, brindando apoyo material y social que benefició significativamente a mi hija. Así también responden, “una experiencia muy buena que fue de gran apoyo a mi familia para poder mejorar nuestra comunicación familiar” (Y. Parada., comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). La experiencia “nos fue de gran ayuda para mejorar tanto en lo económico como en lo social para poder estar en armonía y estabilidad en nuestro hogar que ahora ya existe más nuestra comunicación familiar más apego entre nosotros” (P. Valdez, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es importante mencionar que a través de proyecto se realizaba orientaciones familiares, individuales y grupales para la mejorar tanto sus aspectos familiares sociales y económicos de las familias beneficiarias.

Por otra parte, se les pregunto, respecto a otros beneficios de los Proyecto y Programa que se ejecutaron en la Pastoral Social Caritas Pando las cuales respondieron lo siguiente:

Bueno ya los mencioné sin embargo tuve otro beneficio de trabajar en huertas y hortalizas familiar, un curso técnico de las reposterías, mis hijos han recibido ayuda en la educación y en las orientaciones, no teníamos una buena relación y mejoro hasta en el estudio, con la ayuda que me brindo caritas en lo emocional me orientaron bastante (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

El proyecto brindó apoyo integral a las familias, proporcionando no solo ayuda alimentaria directa, sino también capacitándolas en técnicas de agricultura familiar, como la siembra de hortalizas, lo que les permitió generar sus propios alimentos y mejorar su seguridad alimentaria a largo plazo. Esto no solo satisfacía sus necesidades inmediatas, sino que también les proporcionaba herramientas para ser autosuficientes en el futuro.

Bueno otros de los beneficios fueron de unos de los programas de Caritas y Unicef, fue el baño ecológico que nos los construyeron para mejora más nuestros servicios básicos ese fue el beneficio más importante que percibimos aparte de las orientaciones que nos ayudó a mejora nuestras vidas como familia así también me sacaron Certificado de Nacimiento y C.I. para toda la familia, como también Licencia de conducir para mi esposo (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Es muy importante, mencionar que el proyecto también orienta a mantener una comunicación afectiva, entre los integrantes de las familias haciendo que esto generen cambios positivos dentro del hogar como en los servicios básicos, Fue el baño ecológico que nos construyeron realmente lo necesitábamos ahora ya nuestros servicios básicos al mejorado (M. Yanamo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es importante también, los cambios que generan dentro del hogar a través de los beneficios que tienen proporcionado por los proyectos.

La experiencia de las familias al acceder a la ayuda de P.S. Cáritas Pando ha sido notablemente positiva, con un impacto significativo en aspectos materiales y sociales. Los testimonios de las familias beneficiarias evidencian un avance considerable en la comunicación familiar, la estabilidad económica y las relaciones interpersonales dentro del hogar, mejorando sustancialmente su calidad de vida y fortaleciendo el tejido social de la comunidad en Cobija, Pando, brindándoles un futuro más prometedor y lleno de oportunidades, con un impacto duradero en su bienestar y desarrollo local.

Desarrollo personal y comunitario, en la implementación de talleres y asesorías educativas ha brindado a los beneficiarios herramientas prácticas para su desarrollo personal y comunitario. La creación de huertas familiares ha sido especialmente beneficiosa, ya que ha permitido a las familias acceder a alimentos frescos y saludables, mejorando su seguridad alimentaria.

Mejora de la Calidad de Vida, tales como los servicios básicos, como la construcción de baños ecológicos, han mejorado significativamente la calidad de vida de las familias,

brindándoles acceso a condiciones sanitarias adecuadas. Esto ha tenido un impacto positivo en la salud y el bienestar de las familias. La P.S. Cáritas Pando no solo ha ofrecido asistencia material, sino que ha promovido un enfoque integral que ha permitido a las familias transformar su situación emocional y social. La organización ha fomentado un entorno de armonía y cohesión familiar, lo que ha sido fundamental para el bienestar de las familias.

Los resultados obtenidos a través de las entrevistas a las beneficiarias de los proyectos resaltan la importancia de proyectos comunitarios que atiendan diversas necesidades para generar un cambio sostenible en la vida de las personas.

La experiencia de P.S. Cáritas Pando demuestra que, con un enfoque integral y una atención personalizada, es posible mejorar significativamente la calidad de vida de las familias y promover su desarrollo personal y comunitario.

La ayuda de P.S. Cáritas Pando ha tenido un impacto positivo y sostenible en la vida de las familias beneficiarias. La organización ha demostrado que, con un enfoque integral y una atención personalizada, es posible generar un cambio significativo en la vida de las personas y promover su desarrollo personal y comunitario.

La experiencia de las familias al acceder a la ayuda de P.S. Caritas Pando se relaciona estrechamente con el Enfoque de Vulnerabilidad Social (AVEO). Según este enfoque, la vulnerabilidad social se entiende como la capacidad de las personas o grupos para enfrentar y superar situaciones de adversidad. Más que todo ha ayudado ha contribuido a fortalecer los activos y capacidades de las familias, reducir su vulnerabilidad y riesgo, y fomentar su empoderamiento y autonomía. Esto ha permitido a las familias mejorar su situación socioeconómica y enfrentar situaciones de adversidad de manera más efectiva.

Es importante mencionar que la intervención de instituciones como la Pastoral Social Caritas Pando ha demostrado ser fundamental para mejorar la calidad de vida de familias en situación de vulnerabilidad.

A través de programas de apoyo y orientación, se ha facilitado un espacio que no solo aborda necesidades inmediatas, como la alimentación y la asistencia social, sino que también fomenta el desarrollo emocional y la cohesión familiar.

La experiencia de las familias al acceder a la ayuda de Caritas Pando ha sido notablemente positiva, impactando tanto en lo material como en lo social. Los testimonios de los beneficiarios resaltan que estas iniciativas han fortalecido los vínculos familiares y han proporcionado herramientas para enfrentar crisis, transformando sus realidades.

La relación entre la Teoría de los Derechos Humanos y las Familias Vulnerables es especialmente importante, ya que estas familias tienen derecho a una vida digna, a la salud, la educación y la protección. La protección de estos derechos es fundamental para garantizar el bienestar y la dignidad de las familias vulnerables, asegurando un futuro con oportunidades y justicia social en Cobija.

4.2.3.2. Instituciones que contribuyen a la atención. *También es importante, mencionar que otras instituciones contribuyen a la intervención familiar en coordinación con la Pastoral Social Caritas Pando. El enfoque integral de Caritas Pando ha sido un factor clave en la reconstrucción del tejido social de las comunidades atendidas, potenciando el desarrollo y bienestar sostenible de las familias.*

La coordinación con entidades como la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, SEDES y SEDEGES ha permitido una atención más efectiva y eficiente a las necesidades de las familias.

Las cuales las entrevistada menciona:

La defensoría de la niñez y adolescencia ha estado también en coordinación con caritas, así también SEDES Pando y SEDEGES, fueron lo que he visto también las caritas Brasileia siempre donan víveres, también la Lic. Nelvi, Gestiono una vez con el concejal Luis Fernando Moreno Vaca (M. Yanamo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Pastoral Social Caritas ha mantenido una estrecha coordinación con instituciones que velan por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, trabajando juntos para proporcionar una atención integral y efectiva a sus necesidades, y garantizando su protección y bienestar.

Así también se le pregunto, respecto al proyecto o programa cierre, como sería su estabilidad familiar. “Bueno me imagino que sería la misma de estar lidiando con tantos problemas, sin embargo, con el proyecto ha mejorado bastante” (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Así también otra entrevistada menciona, “no sería la misma, ya que el programa me ha ayudado en diferentes aspectos a mí y mi familia, por tanto, me parece que todo ha sido en beneficio de nuestra familia” (R. Escalante, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Las familias se sienten, muy agradecida con la ayuda proporcionada por la institución, que su relación tanto en su dinámica familiar por lo que expresan:

Bueno siempre cualquier ayuda mejora la situación así que por eso nuestras vidas ha cambiado bastante, desde que ingresamos al proyecto ya que no solo no hemos beneficiados con ayuda si no también con orientaciones que eso es más importante que cualquier otra cosa que es para poder mejorar la situación familiar tanto en la parte afectiva como comunicativa (R. Mendoza, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Son numerosas las familias y personas vulnerables que han visto reducidos sus ingresos, lo que ha aumentado la dificultad para el acceso a recursos que se consideran básicos, como la alimentación, medicamentos, higiene, suministros, vivienda y lo que ha supuesto en algunas ocasiones que estas familias y personas caigan en situación de vulnerabilidad, extrema vulnerabilidad y exclusión social, situación que Caritas Pando busca aliviar activamente para ofrecerles un futuro más esperanzador y digno en Cobija.

Sin embargo, desde el momento de ingreso al proyecto en la institución P.S. Caritas Pando, sus cambios tanto en ingresos y otros han reducidos por el apoyo proporcionado a través del proyecto.

Por otra parte, se les pregunto, respecto al tiempo que ha estado en los proyectos o programa su condición familiar “ha mejorado mencionaron los siguiente, mejoro bastante en el estudio, nos pagaban KOLPING, me ayudaban a vender mis bocadillos y en la universidad me inscribí, en el tema de empoderamiento” (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Es decir que durante el tiempo de ejecución las familias han presentados cambios en su aprendizaje obteniendo cursos cortos.

La verdad hablando de familia si, antes nuestra comunicación familiar era muy aislada con mi esposo con mis hijas, pero con el pasar del tiempos esas orientaciones que no daban nos han ayudado a recapacitar y poder dialogar y volver a sentir ese apego hacia mis hija, por ejemplo a mí me orientaron sobre el cuidado del desarrollo infantil de mi hija que tiene meses de nacida, me orientaron como poder estar más apogada a mi bebe enseñarle cada mes algo y observar sus cambios que ella hace en cuanto va creciendo. (K. Toledo, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Las beneficiarias en situación de vulnerabilidad, necesitan mediación, apoyo y asesoramiento para las personas y familias más vulnerables con el fin de prevenir la exclusión social y poder incorporadla en el ámbito laboral.

Para mí fue de gran ayuda, porque me ayudo a volver a sentir el apego hacia mis hijos mi esposo, en especial con mi esposo como él trabaja en el campo ha beses llegaba y solo parábamos medio discutiendo, sin embargo, las orientaciones de pareja que realizaban en caritas nos ayudaron bastante para mejorar nuestra comunicación afectiva (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Las orientaciones proporcionadas por los profesionales de la Institución P.S. Caritas Pando, fue de mucho provecho para las familias que se encontraban en crisis afectivos, el cual le ayudo para fortalecer el vínculo afectivo dentro de los integrantes de su hogar. También mencionaron, los factores o circunstancias han llevado a que siga recibiendo ayuda por la P.S. Caritas Pando, brindando un apoyo continuo crucial para su bienestar y estabilidad en la comunidad de Cobija.

Dificultades para el sustento familiar, no teníamos ingresos mi esposo no estaba trabajando, y yo que no cuento con una fuente laboral, otra dificultad era la familia, estábamos atravesando con problemas con mi hijo mayor de 13 años así que por eso fue que fui a pedir ayuda a caritas y ahí fue que me ingresaron al grupo de beneficiaria (F. Mojica, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024).

Los problemas familiares dentro del hogar fue uno motivos que la llevo a pedir ayuda a la Pastoral Social Caritas Pando, para que puedan intervenir con su hijo adolescentes de 13 años de edad.

La situación descrita sugiere que la familia está enfrentando múltiples desafíos que afectan su bienestar y estabilidad. La búsqueda de ayuda en Caritas y el ingreso al grupo de beneficiarias puede ser un paso importante para abordar estas dificultades y mejorar la situación familiar.

Por otra parte, menciona R. Canamari, “bueno yo ingresé por motivos de enfermedad de mi padre que tenía diabetes y fui a pedir ayuda para una receta y fue ahí que fueron a evaluarme para poder entrar al proyecto” (Comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). Este testimonio se vincula con la teoría de los derechos humanos, específicamente con el derecho a la salud y la asistencia social. La persona menciona que acudió a la institución debido a la enfermedad de su padre y recibió ayuda para obtener una receta médica, lo que sugiere que la institución estaba cumpliendo con su obligación de proteger y promover el derecho a la salud de las personas. Además, el hecho de que la persona fuera evaluada y posteriormente ingresara a un proyecto sugiere que la institución estaba trabajando para garantizar el acceso a servicios y beneficios que promuevan el bienestar y la dignidad de las personas, lo que es un principio fundamental de los derechos humanos

Por otra parte, dos de las entrevistadas mencionan, “bueno nosotros ingresamos por motivos de un programa que se desarrolló, en el barrio la amistad sobre saneamiento sostenible de los baños ecológicos, fue así que ingrese al proyecto de caritas” (Y. Parada, comunicación personal, 17 de septiembre del 2024). La importancia, de la intervención con familiares en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social, favoreciendo a la inclusión social, potenciando su desarrollo y autonomía, mediante el desarrollo de itinerarios que contribuyan a mejorar los procesos de integración tanto familiar y social.

Es decir, que Maslow proponía una teoría según la cual existe una jerarquía de las necesidades humanas, y defendió que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados. Como la satisfacción de

vivir bien, cómodamente si en caso eso no se logra las familias no estarían satisfecha con la vida que llevan. De la misma manera se realizó alguna pregunta a la profesional de Trabajo Social, respecto a la identificación de las familias que pueden ser parte del proyecto, las cuales menciona:

La identificación de las familias se realiza a través de la Defensoría de la Niñez y Adolescente que son unos de las instituciones que identifican, a las familias en situación vulnerable como por violencia sexual, acoso sexual, y otras tipologías que entienden los de la DNA. (A. Vaca, Comunicación personal, 18 de septiembre 2024).

Es decir que estos casos son derivados de instituciones que atienden a la población con NNA. Así también menciona la Trabajadora Social, respecto a los parámetro o indicadores para evaluar a las familias e incluirla a los proyectos o programa de la P.S. Caritas Pando, lo cual menciono: “Para evaluar a las familias y poder incluirla a los proyectos, se implementaba el instrumentó de factores de riesgo de vulnerabilidad, el cual se mide de acuerdo al riesgo bajo, medio y alto, que presentan cada familia” (A. Vaca, Comunicación personal, 18 de septiembre 2024). El instrumento de factores de riesgo de vulnerabilidad es una herramienta efectiva para evaluar las necesidades y riesgos de las familias, permitiendo identificar aquellas que requieren mayor apoyo y atención. Al clasificar a las familias según su nivel de riesgo (bajo, medio o alto), se puede: Priorizar la atención a las familias más vulnerables, asignar recursos de manera más eficiente y desarrollar intervenciones personalizadas según las necesidades específicas de cada familia

Este enfoque permite una evaluación más precisa y una respuesta más efectiva a las necesidades de las familias, lo que puede contribuir a mejorar su bienestar y reducir su vulnerabilidad

La evaluación de riesgo de vulnerabilidad, que los profesionales realizan a las familias, depende mucho para la incorporación a los proyectos. Por otra parte, mencionaron sobre las coordinaciones que realizaron con otras instituciones para poder apoyar a las familias en situación vulnerables, “Se coordina con instituciones que velan por el bienestar de las familias en situación vulnerable como el CEPAT, DNA, SLIM y otros, son instituciones

que velan” (A. Vaca, Comunicación personal, 18 de septiembre 2024). Estas instituciones son parte de la viabilización de familias en situación vulnerable, es decir que a través de ellas se identifican los casos para la incorporación de las familias al proyecto.

Para complementar hace referencia a los cambios, desde la intervención con las familias beneficiarios que cambio ha tenido desde el ámbito familiar social y económico que ha tenido durante el tiempo que duro el proyecto o programas de la Pastoral Social Caritas Pando, el cual mencionan los siguiente: “Realmente la problemática que presenta cada, familia es diferente a otras, pero es importante tomar en cuenta que desde el momento que ingresa la familia al proyecto, se inicia la intervención de acuerdo a su situación que presentan” (A. Vaca, comunicación personal, 18 de septiembre 2024). Es decir que las personas tienen un deseo innato para autorrealizarse, para ser lo que quieran ser, y que cuentan con la capacidad para perseguir sus objetivos de manera autónoma si se encuentran en un ambiente propicio. Sin embargo, los diferentes objetivos que se persiguen en cada momento dependen de qué meta se han conseguido y cuáles quedan por cumplir, según la pirámide de necesidades. Para aspirar a las metas de autorrealización, antes han de cubrirse las necesidades anteriores como la alimentación, la seguridad, etc. Por ejemplo, solo nos preocupamos de temas relacionados con la autorrealización si estamos seguros que tenemos un trabajo estable, comida asegurada y unas amistades que nos aceptan.

En conclusión, la intervención de instituciones como la Pastoral Social Caritas Pando y su coordinación con entidades como la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, SEDES y SEDEGES, ha demostrado ser crucial para mejorar la calidad de vida de familias en situación de vulnerabilidad. A través de programas de apoyo y orientación, se ha facilitado un espacio que no solo aborda necesidades inmediatas, como la alimentación y la asistencia social, sino que también fomenta el desarrollo emocional y la cohesión familiar, generando esperanza y un futuro más digno para la comunidad de Cobija.

Los testimonios de los beneficiarios resaltan que estas iniciativas han fortalecido los vínculos familiares y han proporcionado herramientas para enfrentar crisis, transformando sus realidades, la inclusión social y el empoderamiento económico son componentes

esenciales que han permitido a estas familias aspirar a metas más elevadas, evidenciando que la satisfacción de necesidades básicas es un paso fundamental hacia la autorrealización.

En resumen, el enfoque integral de Caritas Pando ha sido un factor clave en la reconstrucción del tejido social de las comunidades atendidas. La pirámide de necesidades de Maslow nos enseña que las personas deben satisfacer sus necesidades básicas antes de aspirar a metas más elevadas de autorrealización. Esto significa que, para alcanzar un estado de bienestar y satisfacción, es fundamental cubrir necesidades como la alimentación, la seguridad y la aceptación social. Solo cuando estas necesidades están cubiertas, las personas pueden enfocarse en temas relacionados con la autorrealización, como el desarrollo personal y la realización de sus metas y objetivos.

La intervención de instituciones como la Pastoral Social Caritas Pando ha demostrado ser crucial para mejorar la calidad de vida de familias en situación de vulnerabilidad. A través de programas de apoyo y orientación, se ha facilitado un espacio que no solo aborda necesidades inmediatas, como la alimentación y la asistencia social, sino que también fomenta el desarrollo emocional y la cohesión familiar.

Los testimonios de los beneficiarios resaltan que estas iniciativas han fortalecido los vínculos familiares y han proporcionado herramientas para enfrentar crisis, transformando sus realidades. La inclusión social y el empoderamiento económico son componentes esenciales que han permitido a estas familias aspirar a metas más elevadas. La satisfacción de necesidades básicas ha sido un paso fundamental hacia la autorrealización.

El enfoque integral de Caritas Pando ha sido un factor clave en la reconstrucción del tejido social de las comunidades atendidas. La coordinación con entidades como la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, SEDES y SEDEGES ha permitido una atención más efectiva y eficiente a las necesidades de las familias.

Efectivamente, cada familia presenta una problemática única que requiere una intervención personalizada. El enfoque de vulnerabilidad social reconoce que las familias pueden enfrentar diferentes tipos de riesgos y desafíos que afectan su bienestar y estabilidad.

Al iniciar la intervención desde el momento en que la familia ingresa al proyecto, se puede: Identificar y abordar las necesidades específicas de cada familia, proporcionar apoyo y recursos adecuados para cada situación y trabajar hacia la reducción de la vulnerabilidad y el fortalecimiento de la resiliencia familiar. Este enfoque integral y personalizado puede contribuir a mejorar la efectividad de las intervenciones y a promover el bienestar y la estabilidad de las familias.

La intervención de instituciones como la Pastoral Social Caritas Pando ha demostrado ser fundamental para mejorar la calidad de vida de familias en situación de vulnerabilidad. Al satisfacer necesidades básicas y fomentar el desarrollo emocional y la cohesión familiar, se ha permitido a estas familias aspirar a metas más elevadas y alcanzar un estado de bienestar y satisfacción. El enfoque integral de Caritas Pando ha sido un factor clave en la reconstrucción del tejido social de las familias atendidas.

CONCLUSIONES

La investigación sobre las condiciones sociales y económicas que caracterizan a familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas de Pando se describen las siguientes conclusiones:

En su primer objetivo el de determinar las condiciones socioeconómicas de las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, se evidenció que dichos programas han cumplido con sus metas. Estos se enfocaron en fortalecer los entornos familiares de los niños, niñas y adolescentes (NNA) para prevenir la violencia, el abuso y la explotación, y garantizar su acceso a servicios de educación y salud, contribuyendo así a la prevención de embarazos no deseados y otras enfermedades a través de asistencia psicosocial y apoyo integral.

Como parte de la investigación, se llevaron a cabo entrevistas con mujeres que participaron en el proyecto, a las cuales se les realizó un seguimiento psicosocial. Las entrevistadas eran usuarias con hijos menores de 17 años y el propósito fue proteger las condiciones de educación, salud, trabajo y calidad de vida de sus adolescentes.

Esto permitió identificar las características de las actividades laborales que desempeñan, así como el contexto físico, geográfico, socioeconómico y cultural en el que se desenvuelven, contribuyendo así a los ingresos económicos de sus familias.

Así también se determinó a través de las entrevistas de las familias beneficiarias los hallazgos más sobresalientes en cuanto a la categoría sobre las condiciones socioeconómicas de las familias vulnerables las:

- **Mejora en la calidad de vida:** *las familias beneficiarias de los proyectos y programas de la Pastoral Social Caritas Pando han experimentado una mejora significativa en su calidad de vida, gracias a la atención y el apoyo recibido.*
- **Fortalecimiento de los vínculos familiares:** *las intervenciones han fortalecido los vínculos familiares y han proporcionado herramientas para enfrentar crisis, lo que ha mejorado la estabilidad emocional y afectiva de las familias.*

- **Empoderamiento económico:** *las familias han adquirido habilidades y conocimientos para mejorar su situación económica y alcanzar una mayor independencia, lo que ha contribuido a la estabilidad financiera de sus familias.*
- **Importancia de la protección de los derechos humanos:** *la protección de los derechos humanos es fundamental para garantizar el bienestar y la dignidad de las familias vulnerables.*

Esto demuestra que la intervención de la Pastoral Social Caritas Pando ha tenido un impacto positivo en la vida de las familias vulnerables, con su apoyo han superado sus condiciones de inestabilidad económica y laboral y es importante continuar con el apoyo y la orientación para garantizar su bienestar y desarrollo.

En segundo objetivo de identificar el tipo de ayuda proporcionada a las familias vulnerables por los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando. A partir de las entrevistas, se constató que muchas familias habían logrado restablecer su situación, contando ahora con trabajos e ingresos más favorables.

Se puede mencionar que el apoyo no solo abarcó alimentos, educación y salud, sino que también incluyó talleres de orientación psicosocial sobre formación en capacidades parentales y fortalecimiento familiar. Las familias han recibido canastas familiares, materiales escolares, apoyo para recetas médicas y laboratorios, así como asistencia para obtener Certificados de Nacimiento, Carnets de Identidad y renovación de licencias de conducir.

Los talleres de orientación psicosocial y cursos de capacidades parentales han sido fundamentales para el desarrollo personal y comunitario de las familias. Durante las entrevistas, expresaron su agradecimiento por la atención del equipo psicosocial, que se ha encargado de realizar visitas a sus hogares para el monitoreo y seguimiento de los avances.

Es decir que la Pastoral Social Caritas Pando ha tenido un impacto significativo en la vida de las familias vulnerables en departamento de Pando. A través de sus proyectos y programas, la organización ha proporcionado apoyo y recursos para ayudar a las familias a mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos sociales. Las familias en situación vulnerables, es decir beneficiarias han experimentado una mejora significativa en su calidad

de vida, gracias al acceso a servicios básicos como alimentación, salud y educación, los proyectos y programas han ayudado a fortalecer las redes sociales de las familias vulnerables, lo que les ha permitido acceder a recursos, apoyo y generar ingresos a través de actividades productivas y emprendimientos.

En cuanto a sus expectativas de las familias, mencionan en sus entrevistas que van continuar trabajando en sus emprendimientos y mejorar sus habilidades para alcanzar una mayor independencia económica y buscan mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos sociales, lo que se relaciona estrechamente con la teoría de Maslow.

En resumen, la Pastoral Social Caritas Pando ha tenido un impacto significativo en la vida de las familias vulnerables en la región de Pando. La organización ha proporcionado apoyo y recursos para ayudar a las familias a mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos sociales.

Es fundamental continuar con el apoyo y la orientación a las familias vulnerables, ampliar la cobertura de los programas y servicios, y fortalecer las políticas públicas que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades.

En el último, objetivo de describir las acciones y actores que contribuyen a la atención de las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, las entrevistas revelaron que han tenido un impacto significativo en la vida de las familias vulnerables, la organización ha proporcionado apoyo y recursos para ayudar a las familias a mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos sociales, a través de su desarrollo personal y comunitario, los proyectos han brindado herramientas prácticas lo que ha permitido a las familias mejorar su situación socioeconómica y enfrentar situaciones de adversidad de manera más efectiva. En cuanto a la importancia de la coordinación interinstitucional:

La coordinación con entidades como la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, SEDES y SEDEGES, y otras instituciones involucradas en el bienestar de los niños, ha permitido una atención más integral y efectiva a las necesidades de las familias, garantizando

que se aborden de manera conjunta y coordinada los desafíos y riesgos que enfrentan, y promoviendo así el bienestar y la protección de los niños y adolescentes.

- *La intervención de instituciones como la Pastoral Social Caritas Pando ha demostrado ser fundamental para mejorar la calidad de vida de familias en situación de vulnerabilidad.*

La organización ha proporcionado apoyo y recursos para ayudar a las familias a mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos sociales. Es fundamental continuar con el apoyo y la orientación a las familias vulnerables, ampliar la cobertura de los programas y servicios, y fortalecer las políticas públicas que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades.

En conclusión, desde la perspectiva de la inversión económica realizada durante la ejecución del proyecto, se determina que este ha sido eficiente. La asignación de fondos, en relación con las actividades planteadas, ha sido coherente, y la gestión de los recursos financieros se ha llevado a cabo de manera responsable y transparente, beneficiando a las familias implicadas.

RECOMENDACIONES

Con base en los resultados obtenidos en la investigación, se proponen las siguientes recomendaciones:

A la Pastoral Social Caritas Pando: *Se sugiere continuar la gestión de proyectos que beneficien a las familias en situación de vulnerabilidad, prestando especial atención a aquellas con niños y adolescentes.*

A la Universidad Amazónica de Pando: *Se recomienda aprovechar los convenios interinstitucionales para incorporar a estudiantes en estos proyectos, lo que permitirá enriquecer su aprendizaje a través de prácticas institucionales significativas.*

A la Carrera de Trabajo Social: *Es fundamental incentivar a los estudiantes a llevar a cabo investigaciones de este tipo, dado que el trabajador social desempeña un rol crucial en la promoción y fortalecimiento de las capacidades de los individuos. Esto con el objetivo de que puedan alcanzar autonomía, empoderarse y convertirse en protagonistas del cambio de su realidad, ejerciendo su derecho a decidir sobre su futuro y transformando su vida para alcanzar sus metas.*

A los Gobiernos Municipales: *Se plantea la creación de programas destinados a fortalecer las capacidades laborales, que permitan a las familias crear sus propias empresas y obtener empleo, esto contribuirá a generar ingresos y facilitar la superación de la difícil situación económica que enfrentan.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramo, L., Cecchini, S. y Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral Aprendizajes desde América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.* https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/c1900117_web.pdf
- Acosta, K. (2012). *La Pirámide de Maslow. Escuela de Organización Industrial EOI.* <https://www.eoi.es/blogs/katherinecarolinaacosta/2012/05/24/la-piramide-de-maslow/>
- Arcos, E., Sánchez, X., Toffoletto, M. C., Baeza, M., Gazmuri, P., Muñoz, L., y Vollrath, A. (2014). *Sistemas de protección social en familias vulnerables: Y su importancia en la salud pública. Rev. Saùde Pública, 48(3), 398-405.* <https://revistas.usp.br/rsp/article/view/84389/87171>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de la investigación, Introducción a la metodología Científica. (6.ª ed.). Editorial Episteme, C.A.*
- Balletbo, I. (2018). *El impacto del programa tekoporã en la política social en Paraguay. Rev. Int. Investig. Cienc. Soc. 14(2), 151-168.* [file:///C:/Users/HP/Downloads/547-1727-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/547-1727-1-PB%20(1).pdf)
- Bourdieu, P. (1986). *Del Manual de teoría e investigación para la sociología de la educación, editado por J.G. Richardson. Greenwood Press.* <https://web.stanford.edu/~eckert/PDF/Bourdieu1986.pdf>
- Campoalegre Septien, R., Chávez Negrín, E., Samón Quiala, M., Castro Morera, A., González Castro, L., Tejeda Castellanos, J., . . . Manreza Paret, Y. (2016). *Un estudio sobre familias en situación de vulnerabilidad social en los barrios habaneros el Fanguito, la Güinera, la Corea y el Palenque.* <https://www.cips.cu/wp-content/uploads/2023/06/420171.pdf>
- Colorina, C. V. (2022). *“Los Programas sociales municipales y la pobreza en la provincia de Huánuco en los periodos 2015 - 2019”.* (Tesis de grado). Recuperado de <file:///C:/Users/HP/Downloads/PGPDS00121C76.pdf>
- Corao, C. (2006). *Capital social: premisas, problemas y perspectivas teóricas. Episteme, 26(2), 75-91.* https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242006000200005
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Constitución Política del Estado. (07 de febrero de 2009).*
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Ley Código del Niño, Niña y Adolescente, N°548. (17 de julio de 2014).*
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, Nro. 348. (09 de marzo de 2012).*

- Gázquez, M. V. (2021). *Vulnerabilidad social, genealogía del concepto*. *Gazeta de Antropología*, 37(1). <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=5463Giddens>.
- Giddens, A. (2006). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.
- González C. y Salazar, P. (2025). *Teoría General de los Derechos Humanos. Teoría General de la política*. 157-193
http://www.dhmigrantes.cide.edu/documentos/1_lectura_introduccion.pdf
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Instituto español de formación social [INEFSO]. (2024). *La intervención social con familias desde el trabajo social*. Instituto español de formación social [INEFSO]. <https://www.inefso.com/la-intervencion-social-con-familias-desde-el-trabajo-social/>
- Labrín, C. I. (2015). *Análisis de la implementación de programas sociales desde el enfoque de interfaz: el caso del Programa Acción del Fondo de Solidaridad e Inversión Social*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137164/Analisis>
- Larragaña O. y Contreras D. (2010). *Chile Solidario y Combate a la Pobreza*. PNUD. https://www.estudiospnud.cl/wp-content/undp_cl_pobreza_Chile_solidario_2010.pdf.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/metodos_y_tecnicas.pdf.
- Mendicoa, G. (2003). *Sobre tesis y tesistas: lecciones de enseñanza-aprendizaje*. Espacio. <https://es.scribd.com/doc/317048059/Sobre-Tesis-y-Tesistas-Lecciones-de-Ensenanza-aprendizaje>
- Mosquera Paz, N. F., Rengifo Castillo, N. A., Vidal Vásquez, Z. M., y Menjura Escobar, M. I. (2013). *Análisis de factores familiares y sociales asociados a vulnerabilidad*. *Plumilla educativa*, 12(2), 136-161. dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756744
- Orellana Puente, S. V. (2024). *Bases y enfoques teóricos para la intervención del trabajo social con familias en crisis*. <https://celats.org/revista-nueva-accion-critica-n-17/bases-y-enfoques-teoricos-para-la-intervencion-del-trabajo-social-con-familias-en-crisis/>
- Osmill, N. G. (2008). *Derechos Humanos y Trabajo Social*. 1-9. https://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_derechos_humanos_y_trabajo_social_17.pdf
- Paladines-Guaman, M.- I., y Quinden-Guaman, M.-N. (2010). *Difuncionalidad Familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. (Tesis de Grado). <https://rest->

- dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1366c196-8396-4c28-862c-54aa542764fb/content*
 Pastoral Social Caritas de Pando (2021) *Memoria Anual Pastoral Social Caritas de Pando. Caritas.*
- Pérez, A. (21 abril 2021). *Proyectos sociales ejemplos: definición y tipos. OBS Busines School.* <https://www.obsbusiness.school/blog/proyectos-sociales-ejemplos-definicion-y-tipos>
- Pizarro, R. (2021). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina.* Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3facc730-98f5-4112-9ef5-9d4892cefd74/content>
- Putnam, R. D. (2000). *Solo en la Bolera: el colapso y el resurgimiento de la comunidad estadounidense.* GALAXIA GUTENBERG. <https://es.scribd.com/document/432475438/317585503-Putnam-R-Solo-en-La-Bolera-pdf>
- Ramírez, I. (1992). *El Trabajo Social Familiar. Universidad Complutense. Madrid, 25-31.* <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/A3.pdf>.
- Romero, S., Alcibar, E. y Moreira, F. (2013). *La entrevista como estrategia flexible que aplica el Trabajador Social: Intervención profesional en personas con discapacidad de la universidad técnica de Manabí. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. 1-15.* <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaComoEstrategia.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (1997) *El proceso de la Investigación Científica (5.ª ed.). Ediciones LIMUSA.*
- Tribunal Constitucional Plurinacional de Bolivia. 17 de julio del 2020. *Sentencia Constitucional Plurinacional 0123/2020-S4. Tribunal Constitucional Plurinacional de Bolivia.* <https://juristeca.com/bo/tcp/sentencias/2020/7/sentencia-constitucional-plurinacional>
- Valdivia, M. C. (2022). *La tesis denominada “Los Programas sociales municipales y la pobreza en la provincia de Huánuco en los periodos 2015 - 2019”. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/PGPDS00121C76.pdf*
- Vargas, A. M. (17 de noviembre de 2023). *Apoyo a programas sociales. La Razón. Recuperado de* <https://www.la-razon.com/voces/2023/11/17/apoyo-a-programas-sociales/>
- Westreicher, G. (2022). *Muestreo no probabilístico. Economipedia.* <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-no-probabilistico.html>.

ANEXOS

ANEXO 1

Solicitud de permiso para implemento de instrumento de investigación

Cobija, 03 de septiembre del 2024

Señor:
Ing. Leonardo Gutierrez Limachi
EJECUTIVO DE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS PANDO

Presente. -

**REF.: SOLICITUD DE PERMISO PARA IMPLEMENTACIÓN
DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

De mi mayor consideración:

Mediante la presente, me es grato dirigirme a usted deseándole éxitos en las funciones que desempeña en favor de nuestra población, me dirijo a usted con el fin de solicitar su autorización para implementar de instrumento de investigación como parte de mi tesis titulada **CONDICIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS QUE CARACTERIZAN A FAMILIAS VULNERABLES BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS PANDO.**

Considerando la valiosa labor que realiza Caritas Pando en beneficio de las familias vulnerables, considero que sus programas y proyectos constituyen un caso de estudio ideal para mi investigación. Los datos que se obtengan a través de este estudio permitirán contribuir al conocimiento sobre la situación de estas familias y potencialmente, a la mejora de las estrategias de intervención de Caritas.

Los resultados de esta investigación serán presentados en mi tesis y podrán ser utilizados por Caritas Pando para fines de evaluación y mejora de sus programas.

Agradezco de antemano su tiempo y consideración. Quedo a la espera de una respuesta favorable a esta solicitud.

Atentamente,


Unv. Leandra Beatriz Vargas Coimbra
R.U. 26602



ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA AL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Entrevistado/a:.....

Fecha:..... **Lugar:**.....

Hora de inicio:..... **Hora final:**.....

Objetivo: *Describir las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, gestión 2024.*

1. *¿Cómo identifican a las familias para que puedan ser parte del proyecto o programa de la P.S. Caritas Pando?*
2. *¿Podría usted mencionar con que parámetro o indicadores evalúan a las familias para incluirla a los proyectos o programa de la P.S. Caritas Pando?*
3. *¿Puede usted describirnos su situación económica actual del usuario con la anterior desde el ingreso como beneficiaria del proyecto?*
4. *¿Cómo profesional, considera usted que las ayudas percibidas por el proyecto o programa ha disminuido su situación socioeconómica de la familia?*
5. *Podría usted describir los beneficios que recibían los usuarios de los proyectos o programas de la Pastoral Social Caritas Pando. ¿Cada cuánto tiempo o como los organizan?*
6. *¿Podría usted mencionarnos otro tipo de beneficios que recibían las familias por parte de los proyectos o programas de la Pastoral Social Caritas Pando?*
7. *¿Podría usted mencionar a las instituciones con las cuales coordinaba para la contribución a la atención de los beneficiarios?*
8. *¿Podría usted mencionarnos desde la intervención con las familias beneficiarios que cambio ha tenido desde el ámbito familiar social y económico que ha tenido durante el tiempo que duro el proyecto o programas de la Pastoral Social Caritas Pando?*
9. *Usted cree que los proyecto o programa que ejecutaron la Pastoral Social Caritas Pando, son de gran ayuda o beneficio a las familias en situación vulnerable. ¿Si la respuesta es sí, puede usted describir al respecto? Si la respuesta es no ¿Por qué?*

10. *¿Considera usted que las familias ya tienen otra perspectiva respecto al futuro de su familia desde la intervención y seguimiento social?*
11. *Usted como profesional considera que es importante las acciones de otras instituciones durante la ejecución de los proyectos y programas de la Pastoral Social Caritas Pando.*
12. *¿Podría usted mencionar si durante este tiempo que ha estado el usuario en los proyectos o programa su condición familiar a mejorado? Si la respuesta es sí ¿podría usted describirnos cómo? Si la respuesta es no ¿Por qué?*
13. *¿Usted como profesional como evalúa el cambio de las familias durante su intervención y seguimiento social que ha realizado en el transcurso de la duración del proyecto?*

ANEXO 3

GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAS DEL PROYECTO/PROGRAMA

Dirigida: FAMILIAS DEL PROYECTO/PROGRAMA

Entrevistada:

Fecha:..... **Lugar:**

Hora de inicio: **Hora final:**..... **Edad:**

Objetivo: *Describir las condiciones sociales y económicas que caracterizan a las familias vulnerables beneficiarias de los programas y proyectos de la Pastoral Social Caritas Pando, gestión 2024.*

Objetivo Específico 1: *Determinar las condiciones socioeconómicas.*

1. *¿Cómo describe su hogar en el que vive?*
2. *¿cómo es su situación en el hogar en el que vive?*
3. *¿Considera que vive cómo damente?*
4. *¿Cómo es la relación con su familia antes y después de caritas? Podría describirlo*
5. *¿Cómo es el tipo de ayuda tiene por parte de otros familiares o amigos? Si la respuesta es sí, ¿podría describirnos? de qué manera, Si la respuesta es no ¿porque?*
6. *¿Usted cuenta con algún emprendimiento que le ha proporcionado los proyectos o programa de la Pastoral Social Caritas Pando? para mejorar su situación económica?*
7. *¿Cómo considera que las ayudas recibidas por el proyecto o programa han contribuido en su situación económica de su familia? ¿Cómo?*
8. *¿Cómo beneficiaria ha recibido alguna capacitación técnica en educación para adquirir un mejor bienestar en lo laboral y poder aumentar sus ingresos económicos?*
9. *¿Cómo es su situación económica actual de su familia?*

Objetivo Específico 2: Identificar el tipo de ayuda que proporciona Caritas.

1. *¿Cómo llego hacer parte del proyecto o programas de Pastoral Social Caritas Pando y desde que mes o año?*
2. *¿Cuáles son los beneficios que recibe de los proyectos o programas de la Pastoral Social Caritas Pando? ¿Cada cuánto tiempo?*
3. *¿Cómo han contribuido los beneficios sociales y económicos que ha recibido su familia?*
4. *¿Cómo los proyecto o programa que le brinda la Pastoral Social Caritas Pando, son de gran ayuda en situación vulnerable? ¿Si la respuesta es sí, puede usted describir al respecto? Si la respuesta es no ¿Por qué?*
5. *¿Qué expectativas tiene respecto al futuro de su familia y cree usted que ahora puede continuar sin la colaboración por parte de la institución P.S. Caritas Pando?*

Objetivo Específico 3: Describir las acciones y actores que contribuyen a la atención.

1. *¿Cómo fue su experiencia al acceder a la ayuda de Cáritas Pando y qué le llevó a buscar su apoyo?*
2. *¿Durante este tiempo como beneficiaria que otro beneficio obtuvo de los Proyecto y Programa que se ejecutaron en la Pastoral Social Caritas Pando?*
3. *¿Podría usted mencionar que otras instituciones contribuyen a la intervención familiar en coordinación con la Pastoral Social Caritas Pando?*
4. *¿En caso que el proyecto o programa cierre, como sería su estabilidad familiar?*
5. *¿Qué factores o circunstancias han llevado a que siga recibiendo ayuda de Caritas?*
6. . - *¿Qué esperas lograr en el futuro con lo aprendido en los programas de Cáritas? ¿Cuáles son tus metas y sueños tanto a nivel personal como familiar*

ANEXO 4

FOTOGRAFÍA DEL TRABAJO DE CAMPO



