

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

CARRERA DE TURISMO



Tesis de Grado

Título:

ESTUDIO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN ÁREA DE LA
COMUNIDAD SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE PORVENIR
DENOMINADO “EL BOSQUE DE LOS NIÑOS EL ÁGUILA” PARA
FOMENTAR EL TURISMO SOSTENIBLE

Postulante: Sandra Tuco Ayma

Tutor: Lic. Maricela Aguada Imanareco

Cobija - Pando - Bolivia

2020

DEDICATORIA.

Principalmente dedico este trabajo a Dios, por estar siempre a mi lado, por darme la fuerza necesaria para seguir adelante durante el proceso de la elaboración de mi tesis de grado, permitiéndome llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

También dedicarle a mi querida madre Reyna Ayma Opi, a mi padre Freddy Tuco Vásquez quienes estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y consejos, de igual forma a mis hermanos Marizabel, Fernando y Beymar Tuco Ayma.

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de lograr alcanzar mis metas y por haber iluminado mi camino en este transcurso de mi vida.

Especialmente agradezco a mi madre Reyna Ayma Opi y a mi padre Freddy Tuco Vásquez por su apoyo moral y económico y a mis hermanos.

De igual manera agradezco a la Lic. Agripina Villca Condori quien me apoyo durante en el transcurso de la elaboración de mi tesis de grado brindándome su conocimiento y experiencia, como también a la Lic. Elizer Bravo Gozalves.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. TÍTULO DE LA TESIS DE GRADO	3
2. ANTECEDENTES.	4
3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE SE CONTRIBUIRÁ A RESOLVER.	7
3.1. Formulación del problema.	8
4. JUSTIFICACIÓN DE LA TESIS DE GRADO	8
4.1. Justificación teórica	10
4.2. Justificación práctica	11
5. OBJETIVOS	12
5.1. Objetivo general	12
5.2. Objetivos específicos.	12
5.3. Variables	13
5.4. Operacionalización de las variables	14
6. OBJETO DE ESTUDIO	15
7. ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
7.1. Actividades turísticas que se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”	19
7.1.1. Senderismo	19
7.1.2. Observación de flora y fauna	19
7.2. Nuevas actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “Bosque de los niños El Águila”	19
7.2.1. Trekking	19
7.3. Capacitaciones realizadas a la población de la Comunidad San José	21
7.3.1. Definición del turismo sostenible	21
7.3.2. Atención al cliente	21
8. MARCO CONCEPTUAL	29
8.1. Estudio	29
8.4. Conservación	29
8.5. Turismo Sostenible	30
8.6. Turismo	30
8.7. Turista	30
8.8. Recursos naturales	30

8.9.	Medio ambiente	31
8.10.	Turismo científico	31
9.	MARCO REFERENCIAL	33
9.1.	Área	33
9.2.	Desarrollo turístico	33
9.3.	Recurso turístico	33
9.4.	Turismo de Naturaleza	33
9.5.	Ecoturismo	34
9.6.	Turismo Comunitario	34
9.8.	Turismo Gastronómico	34
9.9.	Actividades turísticas	35
9.10.	Observación de flora y fauna	35
9.11.	Trekking	35
9.12.	Senderismo	35
9.13.	Safari fotográfico	36
9.14.	Ley General del Turismo (Ley 292)	36
9.15.	Ley del Medio Ambiente (Ley 1333)	36
10.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	37
10.1.	Tipo de Investigación	37
10.2.	Enfoques	38
10.3.	Métodos	38
10.4.	Método deductivo	38
10.5.	Población y Muestra	39
10.5.1.	Población	39
10.5.2.	Muestra	39
10.6.	Técnicas e instrumentos de la investigación	41
10.6.1.	Encuesta	41
11.	RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	42
11.1.	Recolección de datos a través de la entrevista	43
12.	CONCLUSIONES	48
13.	RECOMENDACIONES	49
14.	PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN.	51

15. PRESUPUESTO DE LAS PROPUESTAS	52
16. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE L TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	53
BIBLIOGRAFÍA	54

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa satelital de la Comunidad San José	17
Figura 2. Estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la Comunidad San José	23
Figura 3. El turismo sostenible es positivo para su comunidad	43
Figura 4. Existen medios de comunicación en la Comunidad San José	44
Figura 5. Medios de comunicación de la Comunidad San José	44
Figura 6. Recursos turísticos de la Comunidad San José	45
Figura 7 Senderos del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"	45
Figura 8. Visitantes del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"	46
Figura 9. Actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños "El Águila"	46
Figura 10. Actividades turísticas responsables y sostenibles para "El bosque de los niños El Águila"	47

INDICE DE TABLA

Tabla 1. Operacionalizacion de las variables	14
Tabla 2. Análisis FODA	18
Tabla 3. Presupuesto de la elaboración de la tesis de grado	51
Tabla 4 .Presupuesto de la propuesta N° 1 de la investigación	52
Tabla 5.Presupuesto de la propuesta N° 2 de la investigación	53
Tabla 6. Presupuesto del paquete turístico del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila"	53
Tabla 7. Cronograma de las actividades de la tesis de grado	53

INDICE DE ANEXOS

Anexo 2. Entrada al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"	60
Anexo 3. Senda principal del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"	60
Anexo 4. Senda del Pacay	61
Anexo 5. Senda de la Guarida de los Monos	61
Anexo 6. Senda El Abuelo 1	62
Anexo 7. Senda El Abuelo 2	62
Anexo 8. Desarrollo de la Encuesta 1	63
Anexo 9. Desarrollo de la Encuesta 2	63
Anexo 10. Desarrollo de la Capacitación 1	64
Anexo 11. Desarrollo de la Capacitación 2	64
Anexo 12. Desarrollo de le Capacitación 3	65
Anexo 13. Desarrollo de la Capacitación 4	65
Anexo 14. Desarrollo de la Capacitación 5	66
Anexo 15. Logotipo para el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló a través de visitas de campo, donde se identificó la situación actual de las actividades turísticas que se desarrollan en el área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” así también se evidencio que se puede implementar nuevas actividades turísticas.

Cabe destacar el interés que posee la población de la Comunidad San José para desarrollar el turismo y la importancia de conservar la flora y fauna que existe en el lugar, al mismo tiempo realizar actividades siempre y cuando respeten el medio ambiente.

Hoy en día el turismo sostenible es bastante requerido por los turista ya que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro las capacidades de la futuras generaciones garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, bienestar social y el cuidado del medio ambiente.

El área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” cuenta con 18 Hectáreas, en el cual se desarrollan actividades turísticas como ser: Senderismo, observación de flora y fauna, durante el recorrido los turistas son guiados por los mismos niños de la comunidad San José.

Es por eso que se realizó una estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la Comunidad San José, el cual consiste en diferentes áreas como ser: Gerente, secretaria, guías entre otros con sus respectivas funciones, así mismo se realizó capacitaciones a la población de la comunidad San José sobre: Atención al cliente, técnicas de guiaje y turismo sostenible. De igual manera la implementación de servicios turísticos como ser: Señalización turística, plaquetas turísticas en los arboles indicando su nombre científico y común, guías capacitados, baños, restauración del centro de descanso entre otros. Así también se determinó medios de comunicación para dar a conocer las actividades turísticas y describiendo los servicio turísticos que ofrece el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” a los turista con el fin de promocionar a nivel local nacional e internacional

Así también se utilizado técnica e instrumentos metodológicas a través de instrumentos elaborados, como las encuestas dirigidos a la población de la Comunidad San José, durante las visitas de campo con el fin de recolectar información acerca del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

ABSTRACT

This research work was developed through field visits, where the current situation of tourist activities that take place in the San José Community area of the Municipality of Porvenir called "The children's forest" was identified. The Eagle" thus it is also evident that new tourist activities can be implemented.

It is worth noting the interest of the population of the San José community to develop tourism and the importance of conserving the flora and fauna that exists on the site, at the same time carry out activities as long as they respect the environment.

Today sustainable tourism is quite required by tourists as it meets current needs without jeopardizing the capacities of future generations ensuring the balance between economic growth, social welfare and the care of the Environment.

The area of the San José Community of the Porvenir Municipality called "The forest of children El Aguila" has 18 hectares, in which tourist activities such as: Hiking, observing flora and fauna, during the tour tourists are guided by the same children in the San Jose community.

That is why a structure of the organization was made to develop the tourist activities in the San José community, which consists of different areas such as: Manager, secretary, guides among others with their respective functions, also made training to the population of the San Jose community on: Customer service, guiding techniques and sustainable tourism. Likewise the implementation of tourist services such as: Tourist signage, tourist platelets in the trees indicating its scientific and common name, trained guides, baths, restoration of the rest center among others. Thus also it was determined means of communication to publicize the tourist activities and describing the tourist services offered by the area of the community San José of the municipality Porvenir called "El Bosque de los niños El Aguila" to tourists in order to promote at the local national and international level.

Techniques and methodological instruments are also used through elaborate tools, such as surveys aimed at the population of the San Jose community, during field visits in order to collect information about the San Jose Community area José del Municipio Porvenir called "El bosque de los niños El Aguila"

Capítulo 1

INTRODUCCIÓN

La Comunidad San José se encuentra ubicado a 38 km y a 58 min desde el Municipio de Cobija Durante las visitas de campo se identificó el interés que posee la población de la Comunidad San José en fortalecer el turismo sostenible.

Cabe destacar lo importante que es la conservación de flora y fauna para la población de la comunidad San José, por ese motivo el área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” fue declarado área protegida internamente es por eso que en el presente trabajo de investigación se propone desarrollar del turismo sostenible como medio de conservación de la flora y fauna que existen en el lugar al mismo tiempo realizar actividades turísticas, actualmente la unidad educativa San José lleva a cabo diferentes actividades recreativa el cual se desarrollan siempre y cuando respeten el medio ambiente, esto tiene como objetivo brindar mayor conocimiento sobre el respeto y el cuidado hacia la flora y fauna que existe en el lugar.

El presente trabajo tiene como objetivo principal realizar un estudio de las actividades turísticas del área de la comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” para fomentar el turismo sostenible, esto también servirá como una base para realizar otras investigaciones ligados al tema. También tiene por objetivos: Identificar la situación actual de las actividades turísticas del área de la Comunidad San José denominada “El bosque de los niños El Águila” en el cual se determinó las actividades turísticas que se desarrollan y la posibilidad de implementar nuevas actividades turísticas, para esto se utilizó el instrumento de análisis FODA (p. 19), Capacitar a la población de la Comunidad San José, se llevó a cabo capacitaciones a toda la población de la comunidad San José como ser: Su importancia y beneficios que nos ofrece el turismo sostenible, atención al cliente y técnicas de guíaje a si mismo se determinó medios de comunicación para dar a conocer las actividades turísticas que se realizan en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” a través de redes sociales (Facebook, Instragram entre otros). (p. 27)

En lo cual se detallarán las diferentes actividades que se realizan, la ubicación geográfica, los servicios y productos que ofrece, siendo un lugar con una gran variedad de flora y fauna, el cual es apto para desarrollar el turismo sostenible, como también se realizó una estructura de la

organización (p. 23), para el desarrollar las actividades turísticas en la comunidad San José. De igual forma se propone la implementación los servicios necesarios para desarrollar el turismo sostenible en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”. Mencionaremos algunos de los servicios: Señalización turística, baños, plaquetas turísticas en los principales árboles que se encuentren durante el recorrido de la senda indicando el nombre común y científico para que el turista pueda identificarlas con facilidad y obtener nuevos conocimientos sobre la naturaleza que la rodea.

El presente trabajo de investigación también aspira contribuir a la puesta en valor de atractivo con el objetivo de generar fuentes de empleo para mejorar la calidad de vida de cada una de las personas de la comunidad San José de la misma manera contribuir en el desarrollo turístico del Departamento Pando.

Capítulo 1. Hace referencia de manera general a la temática de trabajo de investigación de la tesis de grado: Antecedentes, descripción del problema, formulación del problema, justificación de la tesis de grado, justificación teórico y práctica, Objetivo general, específico y el campo de acción

Capítulo 2. Es aquí donde se menciona el marco conceptual y referencial donde se consolidó informaciones relacionado a la temática.

Capítulo 3. Indica la utilización de técnicas e instrumentos metodológicos, en el cual se realizó encuestas el cual se desarrolló durante el trabajo de campo.

Capítulo 4. Hace relato a los resultados y validación de la investigación a través del trabajo de campo.

Capítulo 5. Se da a conocer las conclusiones obtenidas a partir de las recolecciones de información tomando en cuenta los aspectos positivos y negativos

Capítulo 6. Menciona la inversión económica que requiere la investigación, de igual manera para alcanzar los objetivos planteado a si también un cronograma, todo el material bibliográfico utilizado y anexos.

1. TÍTULO DE LA TESIS DE GRADO

Estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los Niños El Águila” para fomentar el Turismo Sostenible

2. ANTECEDENTES.

El turismo implica una transformación del entorno, de la economía por la entrada de divisas, entre otras razones y por supuesto del medio ambiente. Idealmente la llegada de los visitantes foráneos debería procurar beneficios tanto al turista que disfruta de los atributos del lugar y descubre nuevas culturas y paisajes como a la población local, que también deben beneficiarse de la generación de riqueza. Pero nada de ello tendría demasiado valor si se lograra a costa de los recursos naturales o patrimoniales del lugar. Naciones Unidas declaró 2017 **Año Internacional del Turismo Sostenible** para motivar a los destinos turísticos a trabajar en estrategias de cuidado del medioambiente y el patrimonio. Estos son algunos de los destinos que empezaron a “hacer los deberes” hace ya tiempo. (Moreira, 2018).

Costa Rica es un país pionero en ecoturismo a nivel mundial, y la **Península de Osa** es conocida como la última frontera salvaje del país, porque es el lugar donde el bosque tropical se une al Pacífico. Para incentivar la sostenibilidad, el gobierno local reconoce a los hoteles que hacen un buen uso de los recursos naturales con un Certificado para la Sostenibilidad Turística. Uno de ellos es el **Luna Lodge**, un lujoso hotel en medio de la naturaleza donde los turistas pueden gozar de flora y fauna, con más de 370 especies de pájaros, 140 de mamíferos, 6.000 tipos de insectos y 300 de árboles. (Moreira, 2018).

Bolivia fue el primer país del mundo que creó un ministerio de esas características sobre el desarrollo sostenible. Por ello, no fue casualidad que en la Cumbre de las Américas realizada en Miami en diciembre de 1994, se decidió que la Cumbre sobre Desarrollo Sostenible se realice en Bolivia en diciembre de 1996. Fue el reconocimiento de la comunidad política americana y del Caribe, a los trabajos y avances conceptuales realizados por Bolivia en torno al paradigma del desarrollo sostenible. (Gonzales & Zalles, 2015, p. 2).

Por ello Bolivia encuentra en estas nuevas tendencias una prometedora oportunidad para desarrollar el turismo, no sólo a nivel empresarial, sino también de beneficio para las comunidades receptoras a cambio de una experiencia enriquecedora para el visitante. A partir de lo mencionado surge un nuevo reto para el turismo en Bolivia, el modelo de turismo comunitario que emerge internacionalmente, y formula lineamientos básicos que deben aplicarse al contexto nacional con aspectos tan importantes a tomar en cuenta, como la preservación cultural, ambiental y distribución económica, sólo por mencionar algunos aspectos a tomarse en cuenta al momento de hablar de un turismo comunitario, que además de cumplir con determinadas características, pretenda ser sostenible y atractivo como parte de la diversificación de producción en el área rural. (Gonzales & Zalles, 2015, p. 2).

Pando se encuentra en la región amazónica, entre los 200 a 250 msnm., gran parte del territorio está cubierto con bosques de alta biodiversidad y por su belleza paisajística, el departamento es ideal para actividades turísticas. La superficie del Departamento Pando está cubierta en un 88% por especies maderables y no maderables, principalmente Mara, Tumi, Cedro Colorado, Almendrillo, también contamos con plantas frutales como la Castaña, Cacao, Copuazu y variedades de palmas. La región de ampliación posee dos áreas protegidas, la primera de nivel nacional denominada “Reserva Nacional de Vida Silvestre Amazónica Manuripi” ubicada al Suroeste del Departamento, la segunda de nivel Departamental, localizada al Noreste, en la frontera con la República Federativa del Brasil, denominada “Reserva Forestal Bruno Racua”

La Comunidad San José se encuentra ubicada en el Departamento Pando en la Provincia Nicolás Suarez, Municipio Porvenir Cantón Campo Ana Distrito Número 3, cuenta con 30 familias, la comunidad se encuentra rodeada con una gran variedad de flora y fauna donde se puede apreciar hermosos paisajes como también cuentan con un bosque denominado “El bosque de los niños El Águila” que posee 18 Hectáreas el cual fue declarado como reserva internamente en la comunidad San José donde se realizan diferentes actividades turísticas como senderismo, observación de flora y fauna en el cual los turistas son guiados por los niños de la comunidad. Hoy en día la comunidad San José cuenta con fácil acceso, posta sanitaria, agua potable, luz eléctrica a través de motores y se apoyan con el panel solar y medio de comunicación como ser: antena de Entel. Hasta la fecha no cuenta con un estudio

de las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” lo cual es muy importante poder desarrollar el turismo sostenible el cual nos permitirá satisfacer las necesidades del turista sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras, así también garantizara el equilibrio del cuidado del medio ambiente, crecimiento económico y el bienestar social así mismo proporcionará información para realizar diferentes actividades turísticas de manera sostenible, es importante resaltar que la comunidad San José cuenta con su personería jurídica la misma que le permite tomar decisiones sobre la realización de diferentes actividades para el progreso del mismo.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE SE CONTRIBUIRÁ A RESOLVER.

De acuerdo a las visitas realizadas al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” se logró evidenciar que se puede desarrollar el turismo sostenible, como también el turismo comunitario, turismo de naturaleza y otras actividades turísticas como ser: Senderismo, observación de flora y fauna, así mismo carece de un estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, de igual manera la falta de información sobre la importancia y el beneficio que ofrece el turismo sostenible, así mismo la inexistencia de señalización turística, plaquetas turísticos y la falta de promoción de las actividades turísticas que se realizan en el lugar.

La Comunidad San José, hoy en día cuenta con vías de acceso (terrestre), medio de comunicación y servicios básicos. Hasta la fecha se realizaron pocas gestiones para impulsar el turismo sostenible, por parte de las autoridades competentes y población en general, esto ocurre debido al desconocimiento del área de la Comunidad San José denominado “El bosque de los niños El Águila” donde se practica el turismo. El objetivo del presente trabajo de investigación es realizar un estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” para desarrollar el turismo sostenible de igual manera contar con una gran cantidad de afluencias de turistas locales, nacionales e internacionales. El presente trabajo de investigación también pretende contribuir a la puesta en valor del área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, con el objetivo de generar fuentes de empleos para mejorar la calidad de vida a la población de la Comunidad San José y beneficiar con información específica para implementar nuevas actividades turísticas responsables y sostenibles, ya que esto ayudará a contribuir al desarrollo del turismo del Municipio Porvenir como también del departamento Pando. El turismo sostenible garantiza el equilibrio entre el cuidado del medio ambiente, el crecimiento económico y el bienestar social, generando beneficios para satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.

3.1. Formulación del problema.

¿De qué manera contribuirá el estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” para fomentar el Turismo Sostenible?

4. JUSTIFICACIÓN DE LA TESIS DE GRADO

El turismo es un conjunto de actividades que realizan las personas, consiste en el desplazamiento de un lugar a otro por un periodo mayor a 24 horas, inferior a un año siendo una de las principales fuentes generadoras de divisas y empleos. Hoy en día los turistas prefieren desarrollar el turismo sostenible, el turista opta, por un turismo que se esté en contacto directo con la naturaleza, en el cual tengan la oportunidad de realizar diferentes actividades turísticas con libertad pero con mucha responsabilidad hacia la naturaleza.

El Departamento Pando es un lugar amazónico y gran parte de él se encuentra cubierta por exuberantes bosques, es considerada rica en flora y fauna, entre ellos se encuentra el área de la comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de niños El Águila”, es considerado un área protegida por la población de la comunidad, en él se realizan diferentes actividades turísticas, sin embargo la falta de conocimiento sobre el turismo sostenible les limita a desarrollarse en el ámbito turístico, por tal motivo se realizó el presente trabajo de investigación sobre un estudio de las actividades turísticas en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” que consiste en identificar las necesidades que requiere para ofrecer un mejor servicio al turista.

El presente trabajo de investigación también tiene la intención de atraer turistas y generar recursos económicos para la población de la comunidad San José y contribuir en el desarrollo del turismo del Departamento Pando

La Comunidad San José se encuentra rodeada de riquezas naturales como plantas exóticas, árboles frutales y maderables. Esta comunidad se dedica a la agricultura de pacay, plátano, arroz, yuca y la caña. Se caracterizan por la comercialización de la caña y sus derivados como ser, caldo de caña, empanizado y la miel. Principalmente por su gente acogedora y gentil, el cual es un aspecto positivo para el turismo sostenible, de tal manera que los turistas son guiados por los mismos niños de la comunidad, así mismo la población cuenta con el interés en desarrollar el turismo de manera responsable y sostenible, que les permita realizar actividades turísticas siempre y cuando se respete a la naturaleza.

4.1. Justificación teórica

El sector turístico está sujeto a constantes cambios que provienen tanto de la evolución de la propia actividad, como del entorno en el que se desarrolla. La industria turística tiene una enorme capacidad para generar crecimiento económico y al mismo tiempo, provoca un impacto cada vez mayor en el destino. (Mihaela, 2016, pág. 1)

Promover el desarrollo del turismo disminuye el impacto negativo propio de esta actividad, se convierte en uno de los grandes desafíos actuales para los planificadores, gobiernos, instituciones privadas e investigadores. El concepto de Desarrollo Sostenible fue descrito en 1987 en el Informe de la Comisión de Bruntland como un “desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”. (Mihaela, 2016, p. 1)

La sostenibilidad comienza a percibirse como un extra que permite marcar distancias, llegando a ser un factor importante para proporcionar experiencias positivas y para que el destino sea competitivo. La sostenibilidad del territorio es un elemento clave para la actividad turística y para su propia supervivencia como destino turístico. Además, la comunidad local es consciente de ello y aprecia el turismo como una actividad económica fundamental y quiere formar parte del proceso. (Mihaela, 2016, p. 1)

Hasta la fecha no se realizó un estudio de las actividades turísticas del área de la Comunidad Sn José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, por tal motivo se realizó el presente trabajo de investigación (tesis), el cual les permitirá realizar actividades turísticas siempre y cuando se tomen en cuenta la preservación y conservación del medio ambiente y contribuir en el desarrollo del turismo del Departamento Pando.

El turismo sostenible favorece el contacto directo con la naturaleza siempre y cuando se realicen actividades turísticas responsable, ya que la naturaleza es una herencia común, así también el turismo sostenible ha adquirido una presencia creciente a nivel local, nacional e internacional.

4.2. Justificación práctica

En el presente trabajo de investigación se realizó visitas de campo en el área de la comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, en el cual se realizó un análisis FODA (p.19), que nos permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, así también se identificaron las actividades turísticas que se realizan actualmente como ser: Senderismo y observación de flora y fauna por este motivo se propone efectuar nuevas actividades turísticas sostenibles dentro del área de la comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, con el propósito de contar con una variedad de actividades turísticas para ofrecer a los turistas y atraer a los turistas

El área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, se encuentra rodeado con una gran variedad de flora y fauna, lo cual es apto para desarrollar el turismo sostenible en el lugar, la población de la comunidad San José tiene como objetivo de conservar y valorar la flora y fauna que existe en el lugar, así también poseen el interés en desarrollar el turismo de manera responsable con la naturaleza. Por tal motivo se realizó una estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la comunidad San José (p. 21), de igual manera la implementación de servicios necesarios para desarrollar el turismo sostenible como ser: Señalización turística y poner plaquetas turísticas indicando su nombre científico y común a los árboles que se encuentren durante el recorrido, para ser identificados por los turistas, al mismo tiempo nos brinda nuevos conocimiento acerca de la flora que existe en la comunidad San José. A si mismo se realizó capacitaciones a la población en general sobre: la importancia del turismo sostenible, atención al cliente y técnicas de guiaje.

Así también en el trabajo de campo se obtuvo información acerca de la inexistencia de promoción turística de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, es por ello que se determinó los medios de comunicación como ser: redes social, trípticos, etc., con la finalidad de dar a conocer las actividades turísticas que se realizan, de igual manera los servicios y productos turísticos que ofrecen al turistas y llegar a ser conocido a nivel local, nacional e internacional y pretende atraer a los turistas y contribuir al desarrollo turístico del Departamento Pando.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo general

Realizar un estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” para fomentar el Turismo Sostenible.

5.2. Objetivos específicos.

- Identificar la situación actual del área de la Comunidad San José denominada “El bosque de los niños El Águila”
- Capacitar a la población de la Comunidad San José a través del turismo sostenible
- Fomentar la actividad turística mediante redes sociales (Facebook, Instagram entre otros)

5.3. Variables

En el presente trabajo de investigación se empleó la variable independiente y dependiente

5.3.1. Variable Independiente

Estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

5.3.2. Variable Dependiente

Turismo sostenible

5.4. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ISTRUMENTOS DE MEDICION
V. Independiente	Estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”	Actividades turísticas	Senderismo	Encuesta, observación directa
			Observación de flora y fauna	Encuesta, observación directa
			Centro de descanso	Encuesta, observación directa
			Baños	Encuesta, observación directa
			Guías empírico	Encuesta, observación directa
V. Dependiente	Turismo sostenible	Recursos Naturales	Flora	Observación directa, libro diario
			Fauna	observación directa

Nota: Elaboración propia 2020

6. OBJETO DE ESTUDIO

En el presente trabajo de investigación se realizó un estudio de la situación actual del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” con el fin de identificar las actividades turísticas que se desarrollan actualmente e identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, durante las visitas de campo se reunió a la población de la comunidad San José para llevar a cabo las capacitaciones sobre el turismo sostenible, atención al cliente y técnicas de guíaje.

Así mismo se identificó nuevas actividades turísticas responsables para la implementación dentro del mismo, con el fin de contar una variedad de actividades turísticas para así poder ofrecer al turista. Mediante reuniones con la población de la comunidad San José, observación directa y encuestas formuladas con preguntas abiertas y cerradas nos dio a conocer la necesidad que requiere el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” para desarrollar turismo sostenible, mencionaremos algunos como ser: La implementación de señalización turística, plaquetas turísticas, entre otros para mejorar el servicio que se ofrece al turista. De igual manera se realizó una estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la Comunidad San José, el cual consiste en: Gerente secretaria, cocina, guías, entre otros y sus funciones de cada área.

Así mismo se identificó los medios de comunicación como ser: redes sociales, televisión, entre otros, esto con el propósito de dar a conocer las actividades turísticas que se realizan en área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” y los diferentes servicios que ofrecen a los turistas para así atraer mayor cantidad de turistas.

7. ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación consistió en desplazarse a la Comunidad San José en el cual se realizó encuestas a la población, para obtener mayor conocimiento sobre el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, también se realizó un análisis FODA para definir las fortalezas, oportunidades, debilidad y amenazas.

Fundación

La comunidad de San José fue fundada el 21 de abril de 1991

Población

Cuenta con 161 habitantes según datos del INE (2012)

Límites

La comunidad San José, pertenece al distrito 3 del Cantón Campo Ana en el municipio de Porvenir, limita al norte con la hacienda la Candelaria, al sur con la comunidad Buena Vista, al oeste con la comunidad Villa Mariela al este con la comunidad Nueva Vida.

Distancia Tiempo

La Comunidad San José se encuentra a 38 km y a 58 min del municipio de cobija

Clima

Presenta un clima cálido con temperaturas que oscilan entre los 25° y 37°C y cuando los Vientos llegan del sur entre los meses de Mayo y Julio las temperaturas pueden descender hasta los 11°C, estos son conocidos regionalmente como los “Surazos” y pueden durar varios días. En cambio de Noviembre a Marzo que coinciden con meses de copiosas lluvias, el calor se torna intenso



Figura 1. Mapa satelital de la Comunidad San José

Análisis FODA: El análisis FODA fue la herramienta estratégica que nos permitió evaluar las fortaleza, debilidades, oportunidades y amenaza de la situación en la se encontraba el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

Tabla 2. Análisis FODA

ANALISIS FODA	
FORTALEZA	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de flora y fauna • Ambiente agradable y acogedor • Realizan actividades turísticas • La población tiene interés por el turismo • Cuenta con senderos • Cuenta con árboles frutales • Ubicación geográfica estratégica • Cercanía de la capital 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar alianzas estratégicas con las agencias de viajes • Implementar circuitos turísticos • Capacitar personal en servicio turístico para el área de la comunidad San José del municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” • Mejorar los servicios básicos • Ser conocido a nivel local, nacional e internacional
DEBILIDADES	AMANAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de señalización turística y plaquetas turísticas • Falta de basureros • Falta de guías especializado • Falta de transporte para llegar a la comunidad • Falta de capacitación del personal sobre atención al cliente • Falta de estrategias de promoción de la actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “Bosque de los niños El Águila” de la comunidad San José 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores climáticos que impiden llegar al destino • Deficiencia en equipamiento y servicios básicos • Caza indiscriminada • Aumento de las actividades ilegales en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

Nota: Elaboración propia 2020

7.1. Actividades turísticas que se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

7.1.1. Senderismo

Hoy en día el senderismo es una de las actividades turísticas que se realiza en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, ya que el lugar se encuentra rodeada de una variedad de flora u fauna, el senderismo se realiza en espacios naturales a través de sendas acompañados de un guía donde se puede apreciar la flora y fauna que existe en el lugar.

7.1.2. Observación de flora y fauna

El área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” nos ofrece una gran variedad de flora y fauna, algunas veces se puede observar los diferentes tipos de monos, insectos y pájaros y la flora, por tal motivo se realiza la observación de flora y fauna donde le turista tiene la oportunidad de estar en contacto directo con la naturaleza y nos brinda nuevos conocimientos sobre la flora y fauna que existe en la comunidad San José.

7.2. Nuevas actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “Bosque de los niños El Águila”

7.2.1. Trekking

El trekking o caminata requiere un mayor esfuerzo físico, los recorridos se realizan a través de paisajes aislados, afrontando los retos impuestos por la naturaleza y sin ninguna ayuda de señales o caminos, lo que representa un mayor contacto con la naturaleza, así también la duración del recorrido depende del turista.

Esta actividad te permite crear tu propio camino dentro del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños de los niños El Águila” ya que cuenta con espacio de 18 hectáreas. El cual posee una variedad de flora y fauna, los turista realizan esta actividad por diferentes motivos como la curiosidad u otros, cabe destacar que la duración del recorrido depende del turista.

7.2.2. Safari fotográfico

Esta actividad turística nos permite visitar un determinado lugar, explorar los diferentes atractivos que posee el lugar, esta actividad también nos permite estar en contacto directo con la naturaleza y disfrutar el momento de la captura de una imagen del lugar que se visite, llevando consigo un recuerdo del lugar que se visita.

7.2.3. Ciclismo

La bicicleta es un medio de transporte que no contamina al medio ambiente este medio de transporte no inquieta a los animales que existen en el lugar, es por ello que el ciclismo es apto para desarrollarse dentro del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, durante el recorrido nos permite estar en contacto directo con la naturaleza cabe destacar que el ciclismo es una actividad recreativa y no competitiva que combina la actividad física y el turismo.

7.3. Capacitaciones realizadas a la población de la Comunidad San José

7.3.1. Definición del turismo sostenible

Cuando hablamos del turismo nos referimos a las diferentes actividades que se realizan en un determinado lugar, esto ofrece la oportunidad de satisfacer las necesidades del turista, así también se beneficiara dicho lugar a través de ingresos económicos, empleos, crear pequeñas y medianas empresas. El turismo consiste en el desplazamiento de un lugar a otro por un periodo mayor a 24 horas e inferior a un año, ya sea por negocio, ocio o salud.

El turismo sostenible consiste en satisfacer las necesidades actuales sin poner en peligro a las generaciones futuras garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, bienestar social y cuidado del medio ambiente, por tal motivo es apto para la implementación en el área denominado “El bosque de los niños El Águila” ya que se encuentra rodeada de una gran variedad de flora y fauna, así mismo beneficiara la población de la comunidad San José, de manera directa o indirecta a través de empleos para así mejorar la calidad de vida de la población.

7.3.2. Atención al cliente

Es fundamental en el ámbito turístico para establecer una conexión con los turistas, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que son ofrecidos a los turistas.

La capacitación de atención al cliente se basa en el trato adecuado al turista, así mismo les brindara conocimiento sobre como recibir, atender y saber sobre llevar la situación en la que se encuentren los turistas.

A través de esta capacitación el área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” ofrecerá un mejor servicio a los diferentes turistas que lleguen al lugar.

7.3.3. Técnicas de Guíaje

Se encarga de organizar y orientar al turista desde el inicio hasta el final, así también dar a conocer los bienes que existe en el lugar así mismo está a disposición del turista durante el recorrido, ya que la capacitación sobre el guía se basa en la atención que le brinda al turista.

Mediante el cual la población de la comunidad San José se beneficiara a través de conocimiento para así desarrollar el turismo sostenible en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

7.3.4. Estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la Comunidad San José

El trabajo de investigación determinó la necesidad que tiene el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”. Por tal motivo se sugiere estructurar un organigrama para fortalecer el turismo ya que la comunidad cuenta con su respectiva mesa directiva.

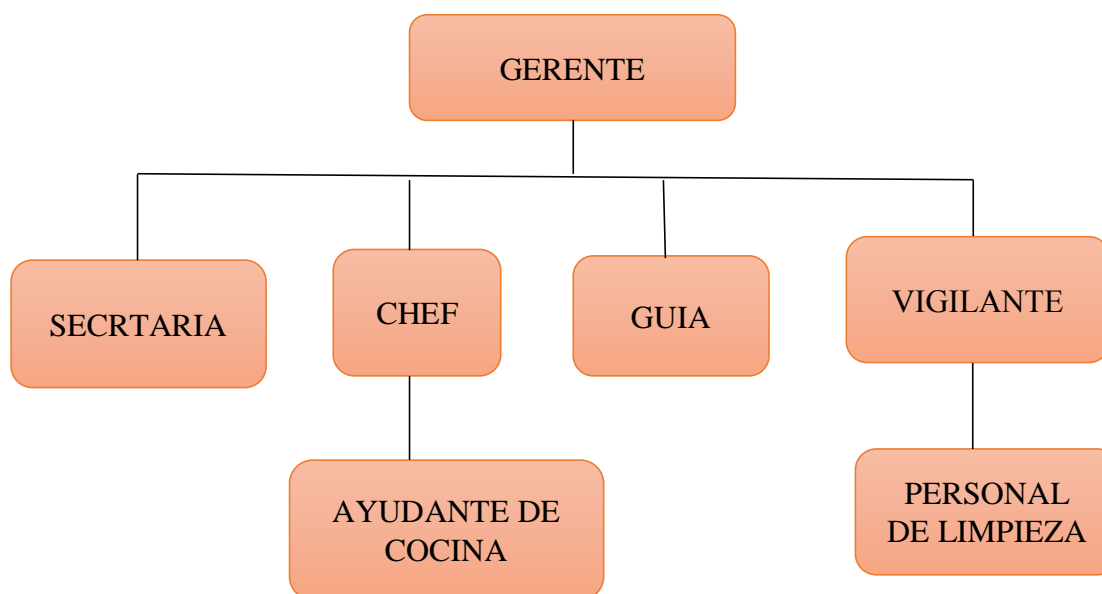


Figura 2. Estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la Comunidad San José

Fuente: Elaboración propia 2020

Funciones del gerente

- Planificar y organizar las funciones del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir “El bosque de los niños El Águila”.
- Tomar decisiones importantes para el buen funcionamiento del área de la comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.
- Coordinar el desarrollo del objetivo planteado del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”
- Supervisar el funcionamiento del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

Funciones de la secretaria

- Maneja las informaciones confidenciales.
- Atender al turista, recibir llamadas y brindar información necesaria.
- Realizar una agenda donde indique todas las actividades del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.
- Realizar un registro donde indique la presencia de todas las personas que visiten el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

Funciones del Guía

- Encargado de recibir al turista con amabilidad y respeto.
- Acompañar al turista durante el recorrido.
- Saber controlar a un grupo de turistas durante el recorrido.
- Elaborar guiones de informaciones turísticas.

Funciones del vigilante

- Cuidar el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.
- Encargado de la limpieza general del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.
- Mantenimiento adecuado del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.
- Acompañar a los turistas junto con el guía.

Funciones del Chef

- Organización general de la cocina.
- Responsable de elaborar el menú.
- Supervisa las funciones de la cocina.
- Responsable de contratar al personal.

Ayudante de cocina

- Responsable de preparar los platos y bebidas para servir.
- Responsable de manipular los alimentos para preparar los platos típicos y bebidas naturales de la región.
- Responsable de preparar comidas simples como salsas, postres, etc.
- Mantener limpia la cocina.

7.4. Implementación de servicios necesarios para mejorar el turismo en área de la Comunidad San José denominado “El bosque de los niños El Águila”

Es aquí donde se requiere la participación de cada uno de las personas de la comunidad San José para mejorar el servicio que se ofrece al turista con el fin de competir en el mercado turístico.

- **Implementación de la señalización**

Actualmente en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” carece de señalización turística, por tal motivo se prepone la implementación de señalización turísticas con el objetivo de orientar a los turistas sobre el lugar donde se encuentran, evitar la confusión del turista dentro del sendero y durante el recorrido del mismo.

- **Implementación de plaquetas en las plantas más resaltante en el área de la Comunidad San José denominado “El bosque de los niños El Águila”**

Actualmente en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” no cuenta con plaquetas turísticas en los árboles que sobresalen durante el recorrido por la senda, las plaquetas turísticas son importantes ya que da a conocer el nombre científico y común de la flora que existe en área de la comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”. A través de ello el turista podrá identificar con mayor facilidad la variedad de flora que existe en el lugar.

- **Mejoramiento el centro de descanso**

El centro de descanso en la actualidad requiere una refacción para ofrecer al turista un servicio adecuado, es aquí donde el turista tiene la oportunidad de tomar un breve descansar al mismo tiempo disfrutar de un refresco natural.

- **Mejora y ampliación de la cantidad de baños existentes en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”**

En la actualidad existe un baño tanto para la mujer como para el hombre, por tal motivo se propone aumentar la cantidad de baños del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, para ofrecer al turista mayor privacidad, comodidad y seguridad y poder brindar un mejor servicio al turista durante el recorrido, así mismo prevenir problemas a futuro.

7.5. Medios de comunicación para dar a conocer las actividades turísticas que se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

7.5.1. Comunicación digital

- **Facebook**

El Facebook, consiste en publicar información sobre un determinado tema como: Actividades turísticas que se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”. La publicación se debe realizar cada tiempo determinado así mismo este medio de promoción llega a un gran número de personas que se encuentran en diferentes lugares del mundo.

Para esto se debe de crear una página web con el nombre de: “El bosque de los niños El Águila” en el cual se describirá los servicios y productos que se ofrecen al turista y realizar publicar de manera contante con nuevas informaciones sobre el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

- **You Tube**

Es una aplicación web gratuita, permite a los usuarios enviar y publicar mensajes y videos sobre diferentes temas, es una herramienta que nos permite estar al tanto de noticia, novedades y demás de información.

El You Tube también hace visible a nuevos seguidores que no tienen conocimiento sobre un determinado tema como: Las actividades turísticas que se realiza en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, este medio de comunicación difunde la información mediante videos a una gran cantidad de persona de diferentes lugares del mundo, ya que es una aplicación sin límites.

- **Instragram**

Hoy en día el instragram es el medio de comunicación más utilizada mayormente por los jóvenes, ya que nos permite subir fotos, videos y audiovisuales y es fácil de utilizar, de igual manera estas publicación de un tema determinado como: las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” están a la vista de un gran número de personas en distintos lugares del mundo.

7.5.2. Mini medio

- **Trípticos**

El tríptico se divide en tres partes, de forma que las laterales puedan doblarse sobre la del centro. Por lo tanto las atracciones del destino pueden ser transportados a través de la utilización de señales visuales para las personas que no han viajado antes al lugar, de esta manera llamara la atención de las personas. Debe tener eslogan, contener un texto directo y debe colocarse en lugares públicos para que sea visto por un elevado número de personas.

7.5.3. Medios audiovisuales

- **Televisión**

Es una herramienta muy importante que nos permite dar a conocer un determinado tema. Cabe destacar que una mayor cantidad de personas prefieren captar y comprender los mensajes transmitidos a través de videos y sonidos sobre un determinado tema como ser: Las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”, este medio de comunicación tiene la capacidad de llegar a un gran número de personas al mismo tiempo.

8. MARCO CONCEPTUAL

8.1. Estudio

El estudio es el desarrollo de aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimiento nuevo; este proceso se efectúa generalmente a través de la lectura. (Duarte, 2008)

8.2. Bosque

Se denomina con el término de bosque a aquellas áreas que cuentan con una alta densidad de árboles. Los bosques son algo similar a una comunidad, pero de plantas, que cubren una importante porción del planeta tierra y que además funcionan como el hábitat de algunos animales, como moduladores de los flujos hidrológicos y ostentan una función tan determinante como importante, como es la de conservar el suelo. (Ucha, 2009)

8.3. Comunidad

Un conjunto de individuos. Un grupo de personas o de animales pueden formar una comunidad siempre y cuando tengan algún elemento que los une. Así, la comunidad hispana tiene en común una lengua, una cultura y una historia y un grupo de simios conforman una comunidad porque comparten lazos de parentesco y entre todos constituyen un clan. (Navarro, 2009.).

8.4. Conservación

La conservación es el mantenimiento, el cuidado que se le da a algo con la clara misión de mantener, de modo satisfactorio, e intactas, sus cualidades, formas, entre otros aspectos. (Ucha, 2013).

8.5. Turismo Sostenible

El turismo sostenible, vela, protege y cumple con responsabilidad en los aspectos: social, ambiental y económico, por ese motivo, muchas instituciones tanto públicas como privadas han tomado iniciativas para desarrollar las actividades turísticas. (Garcia, 2014)

8.6. Turismo

La OMT (Organización Mundial de Turismo) define al turismo como: la actividad que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de sus entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad no remunerada en el lugar visitado (OMT, 2014:45) citado por (Quetty, E. 2014).

8.7. Turista

Es la persona que se desplaza en busca de momentos de ocio, conocer otras culturas y visitar lugares específicos de su agrado. Desde esta perspectiva, puede considerarse que el turista es consumidor de los servicios relativos al transporte, alimentación, hospedaje y otros. (Castillo & Mamani, 2017)

8.8. Recursos naturales

Son aquellos bienes que pueden obtenerse de la naturaleza sin medir la intervención de la mano del hombre. Estos tienen una influencia positiva en la economía al ayudar a su desarrollo y satisfacer necesidades de la población (Duarte, 2008).

8.9. Medio ambiente

Es el conjunto de elementos que rodean, afectan y condicionan la vida de las personas y la biodiversidad. Estos elementos no solo son los que habitualmente relacionamos con el medio ambiente como el agua, el aire y el suelo, sino que adicionalmente se encuentran las formas en que nos relacionamos con ellos y por lo tanto, integra el conjunto de normas y valores estándar de la sociedad con respecto a la forma en que se da dicha relación. (Plazas, 2012)

8.10. Turismo científico

Es una modalidad de turismo orientada a un segmento de la demanda correspondiente a investigadores científicos y estudiantes universitarios especializados en las ciencias naturales (biólogos, ecólogos, forestales, zoólogos, etnobotánicos, etc.). Los productos turísticos en este caso se establecen en áreas naturales prístinas, poco intervenidas, o también degradadas, según los requerimientos específicos del investigador, que puede tener objetivos diversos como el de efectuar estudios científicos, evaluaciones, restauraciones, censos y monitoreo de los recursos naturales, entre otros. Este segmento del turismo puede garantizar la ocupación de los alojamientos, guías locales y otros servicios asociados por temporadas más largas; por lo general este tipo de visitantes son respetuosos del medio ambiente y la cultura local (Cox, J. 2009).

8.11. Demanda turística

La demanda turística está integrada por todas las personas que viajan (demanda real) y los que desean viajar (demanda potencial), para disfrutar de los productos y servicios en lugares distintos al lugar de trabajo y residencia habitual (Arias 2006).

8.12. Oferta turística

La oferta turística está construida por todos aquellos bienes, servicios y organizaciones involucradas que se ponen activamente a disposición, para el consumo y satisfacción de necesidades de la demanda (turistas) y que equivale al producto de venta. (Arias 2006).

8.13. Área protegido

Las áreas protegidas son esenciales para la conservación de la biodiversidad, utilizadas como estrategia de conservación a nivel nacional e internacional. Están destinadas a mantener ecosistemas naturales operativos, actuar como refugios para las especies y mantener procesos ecológicos incapaces de sobrevivir en los entornos terrestres y marítimos con un mayor nivel de intervención. Impiden la extinción de muchas especies amenazadas o endémicas, y son complemento de otras medidas destinadas a conseguir la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad fuera de las áreas protegidas. (Ciancaglioni 2015).

8.14. Atractivo turístico

Son lugares o elementos naturales sobre los cuales se lleva una revisión superficial para establecer el grado de interés turístico que estos pueden despertar (calidad del atractivo), tratando de crear las posibilidades de integrarlos en “paquetes” de modo que se perfeccionen y logren ser explotados en conjunto. (Ollague 2015)

9. MARCO REFERENCIAL

9.1. Área

Según Pérez, (2009) Se refiere a un espacio de tierra que se encuentra comprendido entre ciertos límites. En este sentido, un área es un espacio delimitado por determinadas características geográficas, zoológicas, económicas o de otro tipo.

9.2. Desarrollo turístico

Según OMT, 1994 citado por Qeteguay, 2014 define como la adecuada optimización de los recursos disponibles para difundir un plan de trabajo que sepa aunar y coordinar el medio ambiente, sanidad legislación, urbanismo, ingeniería y otras disciplinas para difundir el modelo de desarrollo turístico que se desea seguir.

9.3. Recurso turístico

Según Arias, (2006) Los recursos turísticos son los atractivos con que cuenta un determinado destino; pueden ser naturales o culturales. Son estos en definitiva los que motivan y atraen a la demanda, originando su desplazamiento hacia el destino.

9.4. Turismo de Naturaleza

Según Martínez, (2017). El turismo de naturaleza supone una enorme oportunidad de contactar con las raíces naturales y saludables que las personas necesitan en los hábitats en los que conviven, y puede actuar de compensación ante la “comodidad” del hábitat urbano polucionado y su ritmo de vida estresante.

9.5. Ecoturismo

Según Bravo, (2012) define como un “viaje medioambientalmente responsable, a áreas relativamente poco alteradas, para disfrutar y apreciar la naturaleza, así como cualquier manifestación cultural, a la vez que se promueve la conservación, tiene un bajo impacto ambiental y promueve un beneficio socioeconómico a la población local”.

9.6. Turismo Comunitario

Según Yumisaca, (2014). El Turismo Comunitario es definido genéricamente como un esquema en el que se haya una estructura empresarial, orientada a la gestión de los servicios y bienes con que cuenta la comunidad. Este tipo de turismo apunta a fomentar encuentros de calidad con los visitantes, lo cual significa que el esfuerzo de la gestión debe satisfacer las expectativas del turista.

En este sentido, el turismo comunitario se ha destacado en los mercados internacionales como una nueva e interesante alternativa para quienes buscan experiencias turísticas de calidad ligadas al disfrute de la naturaleza.

9.7. Turismo Cultural

Según Yumisaca, (2014) Las personas inmersas en este tipo de turismo están motivadas al contacto con otras culturas y conocer más de su identidad. Pues esta modalidad hace ahínco en los aspectos culturales que oferta un determinado destino turístico.

9.8. Turismo Gastronómico

Según Yumisaca, (2014). Al hablar de gastronomía, se refiere al estudio de la relación hombre, alimentación y medio ambiente, consecuentemente, el turismo gastronómico se refiere al impulso de las personas a visitar sitios para deleitar el paladar y conocer los platos típicos de las regiones

9.9. Actividades turísticas

Según Rodríguez, (s/f). La actividad turística comprende el desplazamiento del lugar habitual de residencia, la pernoctación por un período superior a 24 horas y menor a un año para el goce y disfrute de un destino turístico. Por lo tanto, esta actividad implica el uso y contratación de medios de transporte, alojamiento.

9.10. Observación de flora y fauna

Según Marín, (2012) citado por Quetty, 2014 explica que corresponde al viaje vacacional cuya principal motivación es el conocimiento, el disfrute y la observación de la biodiversidad vegetal animal en un entorno natural determinado. Destaca, como actividad con mayor potencial, la ornitología o y Primatología, son viajeros que buscan una conexión con la naturaleza y vivir una experiencia única.

9.11. Trekking

Según Arias, (2006) Consiste fundamentalmente en caminar a campo traviesa dirigida a aquellas personas que además de mantener en buen estado físico, disfruta del paisaje sea este natural, cultural.

9.12. Senderismo

Según Bembibre, (2010) Es una actividad que se realiza por senderos y caminos existentes en ambientes naturales. Es un deporte que se ejecuta en espacio abiertos y naturales y no de sus rasgos más importantes es que permiten hacer ejercicio al mismo tiempo que disfrutar la vista y conocer diferentes tipos de paisajes. El senderismo, entonces, se realiza tanto con fines deportivos como con fines lúdicos y de placer. Debido a que existen distintos tipos de senderos y rutas, esta actividad puede volverse apropiada para diferentes personas, tanto jóvenes como adultas, ya que depende de cada uno el nivel de exigencia y dificultad a atravesar.

9.13. Safari fotográfico

Según Alvares, (2013). Es realizar una salida a ambientes naturales y culturales de interés turístico, donde el atractivo principal es captar imágenes de la naturaleza y cultura del lugar visitado, ya sea de la flora, geografía, arquitectura o costumbres, plasmándolas en fotografías o filmaciones en video.

9.14. Ley General del Turismo (Ley 292)

ARTÍCULO 3. (OBJETIVOS DEL TURISMO). El turismo es una actividad económica estratégica que deberá desarrollarse de manera sustentable, respondiendo a los siguientes objetivos:

- a) Promover, desarrollar y fomentar el turismo interno, para fortalecer la identidad plurinacional y las riquezas inter e intraculturales.
- b) Fomentar, desarrollar, incentivar y fortalecer el turismo receptivo y emisoro a partir de la gestión territorial y la difusión del “Destino Bolivia”, sus atractivos y sitios turísticos para la generación de ingresos económicos y empleo que contribuyan al crecimiento de la actividad turística y al Vivir Bien de las bolivianas y bolivianos, fortaleciendo el turismo de base comunitaria.
- c) Promover, desarrollar y fortalecer los emprendimientos turísticos de las comunidades rurales, urbanas, naciones y pueblos indígena originario campesinos.

9.15. Ley del Medio Ambiente (Ley 1333)

ARTICULO 1º.- La presente Ley tiene por objeto la protección y conservación del medio ambiente y los recursos naturales, regulando las acciones del hombre con relación a la naturaleza y promoviendo el desarrollo sostenible con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población.

ARTICULO 2º.- Para los fines de la presente Ley, se entiende por desarrollo sostenible el proceso mediante el cual se satisfacen las necesidades de la actual generación, sin poner en riesgo la satisfacción de necesidades de las generaciones futuras. La concepción de desarrollo sostenible implica una tarea global de carácter permanente.

10. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

La metodología de la investigación es aquel conjunto de técnicas y procedimientos que se aplican de forma sistemática y ordenada en la elaboración de un estudio. Durante un proceso de investigación, la metodología forma parte del trabajo. En la cual, el investigador decide cual es la secuencia de técnicas que se emplearán para llevar a cabo las tareas de recolección, orden y análisis de datos, vinculadas a la investigación (Riquelme, 2018)

10.1. Tipo de Investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó el tipo de investigación descriptiva por las características de la investigación.

10.1.1. Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. (Universia, 2017)

El presente trabajo de investigación está basado en una investigación descriptiva, ya que se realizó un estudio donde se especifica y describe el estado de las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

10.2. Enfoques

La determinación de uno u otro enfoque en la investigación lo define el problema que va a ser objeto de estudio. Según Gómez (2009), ambos enfoques generan conocimiento [...] (Cusi, 2013, p.34).

En el presente trabajo de investigación se utilizó el enfoque cualitativo por las características de la investigación.

10.2.1. Enfoque cualitativo

Se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo, utiliza las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos (Cusi, 2013, p.35).

El presente trabajo de investigación se basa en el método cualitativo el cual consistió en la recolección de datos a través de visitas de campo para realizar un diagnóstico de la situación de la situación actual de las actividades turísticas del área de la Comunidad San José denominado “El bosque de los niños El Águila” usando el instrumento del análisis FODA que nos permito identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

10.3. Métodos

Es el camino, vía o estructura lógica del proceso de investigación, es el sistema de procedimientos, la forma de estructuración de la actividad para transformar el objeto. (Cusi, 2013, p.88).

En el presente trabajo de investigación se utilizó el método deductivo ya que parte de lo general para llegar a lo particular

10.4. Método deductivo

Es una forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares (Maya, 2014).

En el presente trabajo de investigación se utilizó el método deductivo, a través del trabajo de campo se efectuó un estudio de las actividades turísticas en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” lo cual consistió en realizar una identificación de las actividades turísticas que existen actualmente en el lugar.

10.5. Población y Muestra

10.5.1. Población

Es el conjunto de todas las unidades de estudio, sujetos u objetos. Deben situarse en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo (Cusi, 2013, p.102).

En el presente trabajo de investigación la población se constituye en las personas que comprenden entre los 18 años hasta 59 años de la comunidad San José la cual cuenta con una población de 161 habitantes donde 84 son personas de 18 años entre 59 años entre hombres y mujeres.

10.5.2. Muestra

La muestra se define como “una parte representativa de la población (o universo de estudio) cuyas características debe reproducir en pequeño lo más exactamente posible” (Astorga, 2013, p.44).

En el presente trabajo de investigación se conoce el tamaño de la población (84 personas que comprenden entre los 18 años y 59 años), es por eso que se aplicó la siguiente ecuación.

$$n = \frac{z^2 * P * Q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * Q * P}$$

Donde

$$P = 50\% \quad 0,50$$

$$Q = 50\% \quad 0,50$$

$$N = 94 \quad 84,00$$

$$Z = 95\% \quad 1,960$$

$$E = 5\% \quad 0,05$$

$$n = \frac{3,84 \quad 0,50 \quad 0,50 \quad 84,00}{0,00 \quad 84,00 \quad 3,84 \quad 0,50 \quad 0,50}$$

$$n = \frac{80,64}{0,21 \quad 0,96}$$

$$n = \frac{80,64}{1,17}$$

$$n = 69$$

La fórmula para muestra dio como resultados a 69 personas que comprenden entre los 18 años hasta los 59 años a los cuales se aplicó la encuesta, con un excedente de trece preguntas previstas para la etapa de sistematización y validación de la información.

10.6. Técnicas e instrumentos de la investigación

Las técnicas de investigación son operaciones del método que están relacionados con el medio que se utilice. Son operaciones para recolectar, procesar o analizar la información”. (Cusi, 2013, p.92).

En el presente trabajo de investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos para poder obtener una información clara y realizar un estudio a las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

10.6.1. Encuesta

Busca conocer el comportamiento de un grupo de personas que pueden corresponder a una muestra o a una población. Es una técnica cuantitativa, no necesariamente el encuestador es la misma persona del investigador. (Cusi, 2013, p.94).

Este tipo de técnica nos permitió obtener información necesaria para la obtención de los resultados, ya que se formuló diferentes tipos de preguntas tanto cerradas y abiertas sobre el problema planteado.

11. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó el instrumento de análisis FODA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” durante el trabajo de campo se identificó la situación actual del mismo, mediante el cual se identificó las actividades turísticas que se desarrollan hoy en día, posteriormente se identificó nuevas actividades responsables con la naturaleza.

El área de la Comunidad San José del Municipio de Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” se encuentra rodeada de una gran variedad de flora y fauna, por tal motivo se determinó que el desarrollo del turismo sostenible es adecuado para el mismo, ya que este tipo de turismo nos permite realizar actividades turísticas siempre y cuando se conserve y respete a la naturaleza, las visitas de campo nos permitió conocer de cerca las necesidades que requiere el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” como la: Señalización turística, plaquetas turísticas, servicio de transporte, servicio de hospedaje entre otros, esto con el propósito de mejorar el servicio que ofrecen al turista.

Durante el trabajo de campo se reunió a la población de la Comunidad San José donde se desarrolló diferentes capacitación sobre el turismo sostenible, atención al cliente y técnicas de guíaje, esto fue positivo para la comunidad en el ámbito turístico, de igual manera se realizó una estructura de organizacional para el desarrollo del turismo en la comunidad San José. Así también se identificó medios de comunicación como ser: Redes sociales, televisión, entre otros para dar a conocer las actividades turísticas y los diferentes servicios que ofrece el área denominado “El bosque de los niños El Águila”, a través de esto las personas tendrán la oportunidad de obtendrán mayor conocimiento sobre el producto y servicio que ofrece el lugar.

También se estructuro una encuesta sobre el tema de investigación, para esto se tomó una muestra, el cual dio a 69 personas entre hombres y mujeres de la comunidad San José a quienes se les realizo una encuesta con el fin de obtener diferentes opiniones y conocimiento.

11.1. Recolección de datos a través de la entrevista

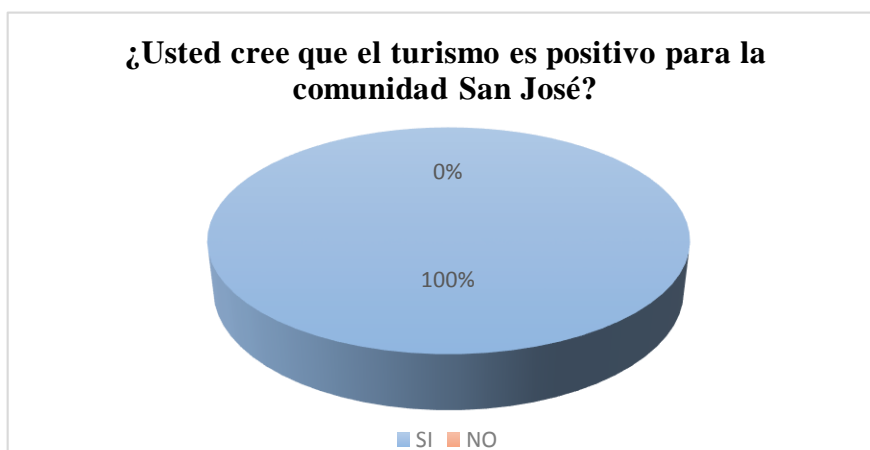


Figura 3. El turismo sostenible es positivo para su comunidad

Según los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a la población de la comunidad San José indican que el 100% de la población si cree que el turismo sostenible es positivo para la comunidad San José.

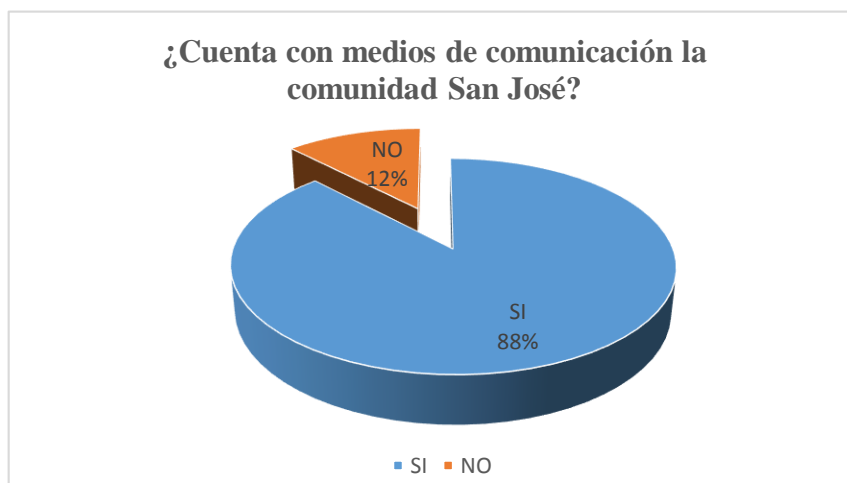


Figura 4. Existen medios de comunicación en la Comunidad San José

Según los resultados de las encuestas realizadas a la población de la Comunidad San José dio a conocer que el 88% de la población si cuentan con medios de comunicación y un 12% de la población no cuenta con medios de comunicación

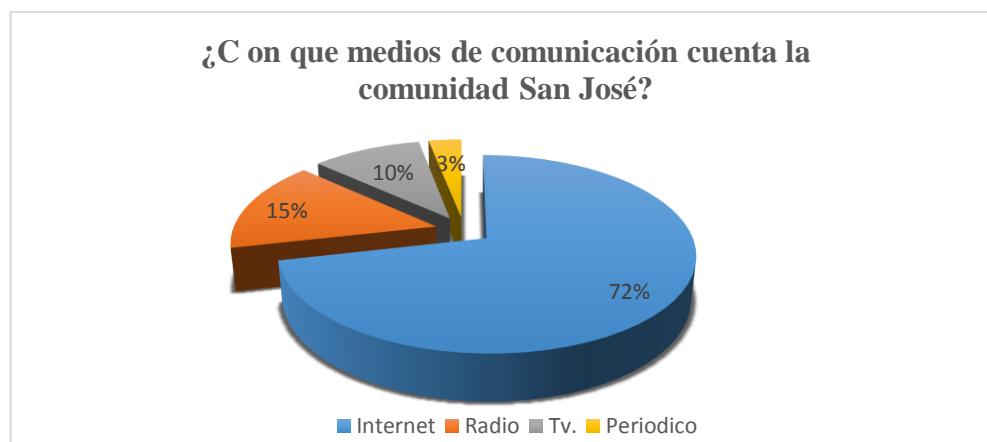


Figura 5. Medios de comunicación de la Comunidad San José

Según los resultados de las encuestas realizadas a la población de la Comunidad San José indico que el 72% de la población utiliza el medio de comunicación (Internet), el 15% de la población utiliza el medio de comunicación (Radio), el 10% de la población utiliza el medio de comunicación (Tv.) y un 3% de la población utiliza el medio de comunicación (Periódico).

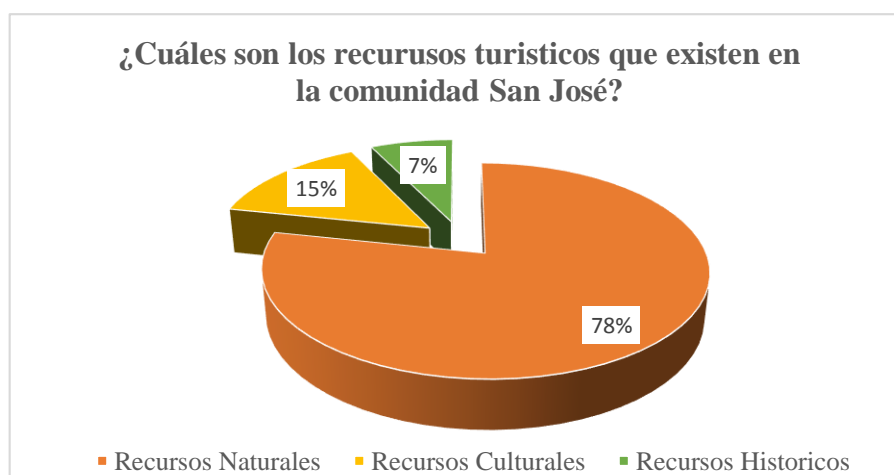


Figura 6. Recursos turísticos de la Comunidad San José

De acuerdo al resultado obtenido mediante las encuestas realizadas a la población de la Comunidad San José se pudo evidenciar que el 78% de la población indican que existen recursos naturales,

Así también el 15% de la población expresan a través de la encuesta realizada en la Comunidad San José que existen recursos culturales.

Sin embargo un 7% de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a la población de la comunidad San José indican que existen recursos históricos.

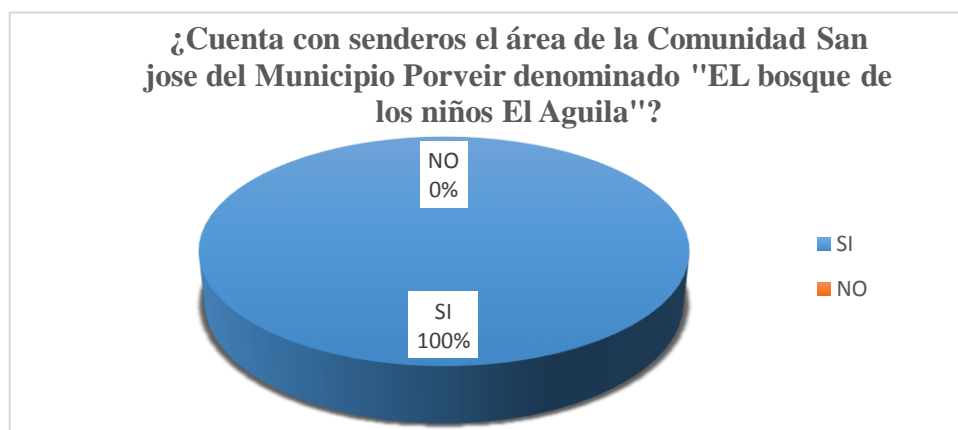


Figura 7 Senderos del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"

Según los resultados de las encuestas realizadas a la población de la Comunidad San José indican con el 100% que si existen senderos en el área denominado "El bosque de los niños El Águila"

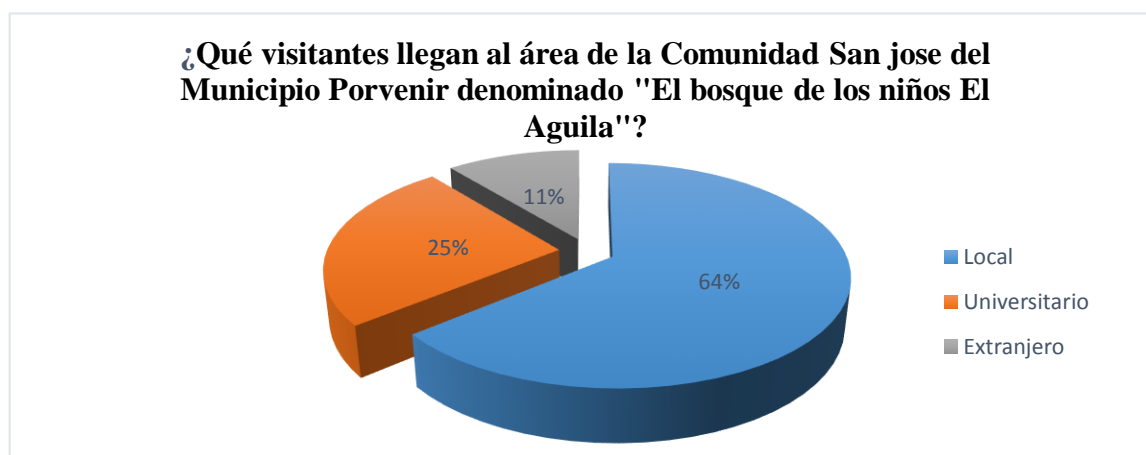


Figura 8. Visitantes del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"

Los turistas son personas que realizan viajes de un lugar a otro, disfrutando del lugar que visite así mismo tienen la oportunidad de obtener nuevo conocimientos y llevarse consigo una experiencia única.

La encuesta realizada a la población de la comunidad San José dio como resultado que los visitantes más frecuentes son los universitarios con un 64%, los visitantes extranjeros con un 25%, así también los visitantes locales con un 11%



Figura 9. Actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños "El Águila"

Las actividades turísticas comprenden el desplazamiento de un lugar a otro fuera de su residencia habitual, el turista se realiza visitas a diferentes lugares seleccionados por los turistas.

Según los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a la población de la comunidad San José expresaron sus conocimientos sobre las actividades turísticas que se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila". La observación de flora y fauna con un 60%, el senderismo con 20% y el safari fotográfico con el 20%.

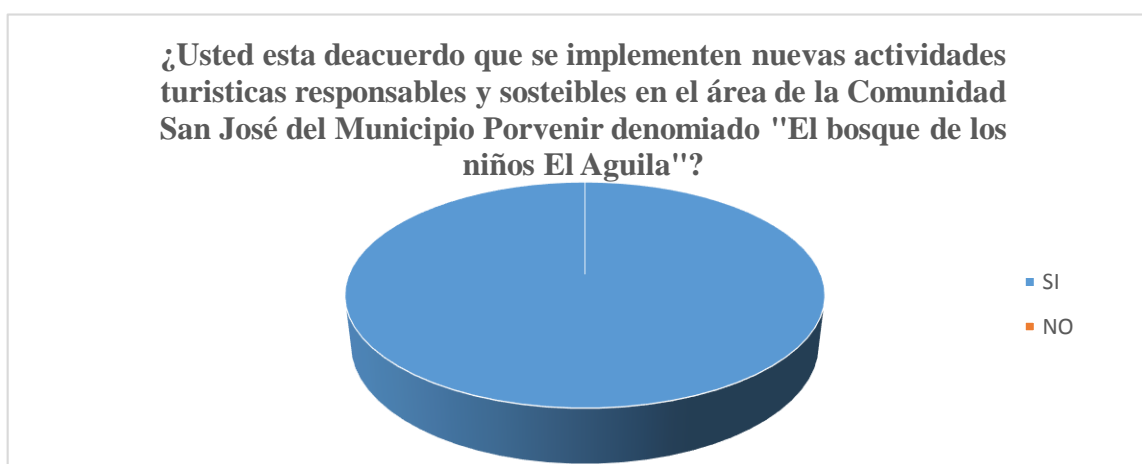


Figura 10. Actividades turísticas responsables y sostenibles para "El bosque de los niños El Águila"

Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a la población de la comunidad San José sobre la implementación de actividades turísticas responsables y sostenibles en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” indican que el 100% de la población está de acuerdo con la implementación de las actividades turísticas responsables y sostenibles.

En las encuestas también se realizó preguntas abiertas a la población de la Comunidad San José donde expresan cada uno sus opiniones acerca de la preguntas estructuradas, sabemos que no todos tenemos el mismo conocimiento y opiniones.

Según los resultados obtenidos de las encuestas abiertas realizadas a la población de la Comunidad San José expresan que el turismo sostenible se refiere a la conservación del medio ambiente, respeto a la naturaleza, cuidar la flora y fauna, así mismo les permite realizar actividades turísticas.

Según los resultados obtenidos de las encuestas abiertas realizadas a la población de la comunidad San José expresan que el turismo comenzó en la Comunidad San José como una forma de conservar la flora u fauna del lugar.

Según los resultados adquiridos de las encuestas abiertas realizadas a la población de la comunidad San José indican los medios que utilizan para promoción el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” es:

- Celular
- Boca a boca

Según el resultado obtenido de las encuestas abiertas realizadas a la población de la Comunidad San José, indican que los servicios básicos que existen en el bosque de los niños es:

- Baño

12. CONCLUSIONES

Evidentemente se pudo constatar que en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” se puede desarrollar el turismo sostenible, ya que el lugar se encuentra rodeada de flora y fauna, así como el interés que posee la población de la comunidad San José en desarrollar el turismo siendo esto uno de sus principales objetivos siempre y cuando se respete la naturaleza, a través de las visitas de campo se realizaron reuniones con la población de la Comunidad San José para llevar a cabo capacitación sobre el turismo sostenible, atención al cliente y técnicas de guía, esto dio como resultado un aporte positivo para la comunidad en el ámbito turístico.

Para la identificación de la situación actual de las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” se realizó un análisis FODA, gracias a ello se identificó las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, durante las visitas de campo se logró identificar las actividades turísticas que se realizan actualmente como ser: Senderismo y observación de flora y fauna, posteriormente se determinó nuevas actividades turísticas responsables y sostenibles para la implementación en área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “Bosque de los niños El Águila” y así contar con una variedad de actividades turísticas responsables y sostenibles. También se evidencio las necesidades que se requiere para desarrollar el turismo sostenible como ser: La inexistencia de señalización turística, plaquetas turísticas, restauración del centro de descanso, entre otros.

También se realizó una estructura de la organización para desarrollar las actividades turísticas en la comunidad San José, el cual consistió en: Gerente, secretaria, guías, cocina, entre otros para mejorar la calidad del servicio que ofrecen al turista, posteriormente se determinó medios de comunicación para dar a conocer las actividades turísticas y los diferentes servicios y productos que ofrecen a los turistas, esto con el fin de atraer una mayor cantidad de turistas.

Así también se utilizó técnica e instrumentos metodológicos a través de instrumentos elaborados, como ser: Encuesta dirigida a la población de la Comunidad San José, durante las visitas de campo con el fin de recolectar información acerca del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”.

13. RECOMENDACIONES

- Renovar el centro de descanso donde el turista tendrá la oportunidad de tomar un breve descanso para que el descanso sea más placentero dentro del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominada “El Bosque de los niños El Águila”.
- Realizar permanentemente una limpieza general al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominada “El bosque de los niños El Águila” para dar una mejor impresión cuando los turistas lleguen al lugar.
- Implementar señalización turística en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominada “El bosque de los niños El Águila”, para orientar a los visitantes durante su recorrido de inicio a fin, el cual consiste en dar a conocer el inicio y el final de la senda para no tener inconvenientes en el futuro.
- Buscar alianzas estratégicas como ser: Servicio de transporte, Agencia de viaje entre otros para el mejoramiento de la calidad de los servicios que se ofrecen al turista, mediante estos servicios el turista tendrá la oportunidad de contar con la información necesaria para decidirse por el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominada “El bosque de los niños El Águila”
- Proporcionar mayor importancia por parte de las autoridades competentes para impulsar el desarrollo del turismo sostenible.
- Contar con un buzón de sugerencias para que las turistas tengan la oportunidad de expresar sus necesidades o recomendaciones, ya que esto nos ayudara a mejorar la calidad de servicio que se le brinda al turista.
- Contar con personal capacitado para recibir al turista de manera adecuada y poder satisfacer las necesidades de los diferentes turistas que visitan el lugar.
- Contar con más de 2 guías especializados. Porque es fundamental en el ámbito turístico para desarrollar actividades turísticas con grandes grupos de turistas.

- Contar con más de 2 baños, tanto para el hombre como para la mujer, para evitar dificultades a futuro, ya que el turista busca comodidad durante el recorrido.
- Implementar cabañas ecológicas para brindar una buena estadía al turista durante la visita al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”
- Implementar un restaurant turístico porque es aquí donde el turista degustara de los platos típicos del lugar de igual manera los refrescos naturales como: mojadito de pollo, masaco, calco de caña, refresco, refresco de asai, entre otros
- Implementar nuevas actividades turísticas sostenibles para que el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” cuente con una gran variedad de actividades turísticas como: Ciclismo, trekking, safari fotográfico, entre otros.
- Crear página web para promocionar las actividades turísticas que se desarrollan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” con el fin de atraer a los turistas.
- Se sugiere realizar gestiones por medio de las autoridades competentes, se considere un área Protegida mediante una Ley Departamental.
- Realizar un inventario de flora y fauna para fortalecer el area destinado al desarrollo de la actividad turística.
- La presente investigación servira como base para realizar otras investigaciones ligados a la tematica.

14. PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN.

Tabla 3. Presupuesto de la elaboración de la tesis de grado

Tema	Cantidad	Precio unitario	Total
Equipo de computadora	3.000	3.000	3.000
Impresora	1.500	1.500	1.500
Resma de papel bon	3	50	150
Fotocopia	400	50ctvs	200
Tinta de impresora de colores	3	70	221
Tinta de impresora color negro	2	70	140
Internet	2 meses	150	300
Trabajo de campo		500	500
Cuaderno de apuntes	2	30	60
Anillado	4	65	260
Alquiler de un taxi	6	200	1.200
Total			7.531

Nota: Elaboración propia 2020

15. PRESUPUESTO DE LAS PROPUESTAS

Tabla 4. Presupuesto de la propuesta N° 1 de la investigación

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Señalización turística	2	500	1.000
Plaquetas turísticas	35	100	3.500
Refacción del centro de descanso	1	1.000	1.000
Baños	1	2.000	2.000
Total			7.500

Nota: Elaboración propia 2020

Tabla 5. Presupuesto de la propuesta N° 2 de la investigación

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
Facebook	1 Semana	1.000	1.000
You Tube	1 Semana	1.000	1.000
Insagram	1 Mes	240	240
Tríptico	50	5	250
Televisión	1 Mes	1200	1.200
Total			3.690

Nota: Elaboración propia 2020

Tabla 6. Presupuesto del paquete turístico del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Transporte	1	20	40
Restaurante	1 Plato	20	20
	1 Refresco	10	10
Entrada	1	10	10
Refrigerio	1 Refresco	10	10
Total			90

Nota: Elaboración propia 2020

16. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE L TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tabla 7. Cronograma de las actividades de la tesis de grado

ACTIVIDADES	AÑO 2019			
	AGOST	SEPT	OCT	NOV
Búsqueda de información	X			
Trabajo de campo	X			
Estructura de entrevista		X		
Vaciados de entrevistas		X		
Presentación del primer borrador		X		
Corrección de las observación			X	
Segunda presentación en borrador				X
Corrección de las observaciones				X
Presentación del documento final				X

Nota: Elaboración propia 2020

BIBLIOGRAFÍA

- Alvares, E. (2013). *Actividades Turísticas Y Naturaleza*. (Tesis de Grado. Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación de la Universidad de Valladolid). Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/3446/TFG-B.281.pdf;jsessionid=7252A84760DB4D6798D8EBB3BA8E504F?sequence=1>
- Arias, D. (2006) *Teoría del turismo “Análisis comparativo, La Paz-Bolivia: Vice ministerio de turismo”*
- Astorga, L. (2013). *Demanda potencial para el turismo social de la tercera edad en la ciudad de La Paz*. (Tesis de grado de licenciatura en Turismo, Universidad Mayor de San Andrés). Recuperado de: <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14419/TG3089.pdfsequence=1&isAllowed=y>
- AVA-Q. (2016). *Nuestras propuesta para un turismo sostenible. Alternativa Verde por Asturias EQUO*. Recuperado de: <https://alternativaverdeporasturias.es/nuestras-propuestas-turismo-sostenible/>
- Bracamonte, L. Gutiérrez, C. Paz, M. Reátegui, D. (2009). *Turismo Sostenible*. Recuperado de: <http://comerciointer-turismosostenible305.blogspot.com/2009/09/clasificacion-del-turismo-sostenible.html>
- Bembibre, C. (2010). *Definición de senderismo*. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/deporte/senderismo.php>
- Bravo, E. (2012) *Desarrollo de la actividad eco turística en la Estación Biológica Tahuamanu, una alternativa para el turismo Pando- Bolivia Tesis de licenciatura en Turismo Sostenible*. Universidad Amazónica de Pando.

- Castillo, R, & Mamani, A, (2017). Estrategia de Promoción Turística para el Municipio de Irupana. (Proyecto de Grado, Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Humanidades Y Ciencias de la Educación Carrera De Turismo). Recuperado de: <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/11370/PG-3921.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ciancaglini, M. (2015). Turismo Sustentable como posible opción para ampliar la oferta turística en La Plata. (Tesis de grado: Licenciatura en turismo de la Universidad Nacional de La Plata). Recuperado: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LekLgsJDiwwJ:catalogo.eco.unlp.edu.ar/meran/getDocument.pl%3Fid%3D1148+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=bo>
- Cox, J. (2009) Turismo indígena y comunitario en Bolivia Un instrumento para el desarrollo socio-económico e intercultural (1ra Ed) turismo- indígena pdf. Recuperada de: <http://www.saberesbolivianos.com/investigadores/RCox/Turismo-Cox%20final.pdf>
- Chávez, J. & Huanca, N. (2015). Pando Amazónico: Hitos Históricos. Bolivia-Pando, SODESBO-Pando
- Cusi, E. (2013). *Semilla para la investigación 2*. Cobija, Pando: Sodesbo Pando -Ciencias Económica y Financieras UAP.
- Duarte, G. (2008). Definicion de Recursos. Recuperado de: https://www.definicionabc.com/geografia/recursos_naturales.php
- García, F. (2014). “Análisis de la aplicación de la guía de buenas prácticas para Turismo Sostenible de la rainforest alliance, en la hostería ‘Luis Antonio’, Parroquia Ventura, Provincia del Cañar”. (Tesis de Grado, Facultad de Ciencias de la Hospitalidad carrera de Ingeniería Turismo de la Universidad de Cuenca). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20975/1/Tesis.pdf>

Gonzales, F, & Zalles, F, (2015). “Desarrollo Sostenible de Turismo Comunitario en el Departamento de La Paz, Caso Red Apthapi”. (Tesis de Grado Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación Carrera de Turismo). Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/13860/TG-3576.pdf?sequence=1>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS, (2012). Censo de Población y Vivienda 2012 Recuperado de: <https://www.ine.gob.bo/index.php/prensa/publicaciones/121-publicaciones/libros-publicaciones-y-estudios/311-pando-censo-2012>

Landivar, E. (2011). Turismo de Aventura: Plan de Desarrollo Turístico para La Zona de La Piragua, Parroquia De Nanegal, Canton Quito Provincia de Pichincha. (Tesis Previa a la Obtención del Título de Ingeniero en Empresas Turísticas y Áreas Naturales de la Universidad Tecnológica Equinoccial Facultad de Turismo y Preservación Ambiental, Hotelería y Gastronomía). Recuperado de: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1665/1/45517_1.pdf

Ley General de turismo Bolivia te espera. Ley N° 292

Ley del Medio Ambiente de Bolivia. Ley N° 1333

Martínez, V. (2014). El turismo de naturaleza: un producto sostenible. ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura. Recuperado: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:o0repQ1I4TIJ:arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/download/2204/3026+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=bo>

Maya, E. (2014). Métodos y técnicas de investigación. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado: https://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos_y_tecnicas.pdf

- Mihaela, I. (2016). Estudio de Sostenibilidad en Destinos Turísticos a través de la participación Comunitaria: El Caos de la Costa del Sol. (Tesis Doctoral, Facultad de Turismo de la Universidad de Málaga). Recuperado de: https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/13386/TD_DAMIAN_Ionela_Mihaela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreira, M. (2018). Objetivos de desarrollo sostenible. Recuperado de: <https://www.elindependiente.com/desarrollo-sostenible/2018/06/30/diez-destinos-fetichados-para-turistas-sostenibles/>
- Navarro, J. (2009). Definición de comunidad. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/social/comunidad.php>
- Queteguay, J. (2014). Turismo de la naturaleza en la Estación Biológica Tahuamanu. EBT. Tesis de licenciatura en Turismo Sostenible. Universidad Amazónica de Pando UAP. 61 p
- Quetty, E. (2014). Implementación del turismo científico en la Estación Biológica Tahuamanu (EBT). Proyecto de grado de licenciatura en Turismo Sostenible. Universidad Amazónica de Pando UAP. 49 p
- Pérez J. (2009). Definición de área. Recuperado de: <http://definición.de/área/>
- Plazas, E. (2012). La participación humana y el medio ambiente: Una relación que debe cambiar. Recuperado de: <https://www.car.gov.co/uploads/files/5ace3996e03dc.pdf>
- Riquelme, M. (2018). Metodología de Investigación. Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Rodríguez, M. (s/f). Diseño de una ruta turística de interpretación cultural para la promoción y desarrollo local de la etnia aborígen warao en el estado de taamacuro, Venezuela. Recuperado de: http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1157/la_actividad_turistica_y_producto_turistico.html

Ucha, F. (2013). Definición de Conservación. Recuperado:
<https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/conservacion.php>

Ucha, F. (2009). Definición ABC. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/bosque.ph>

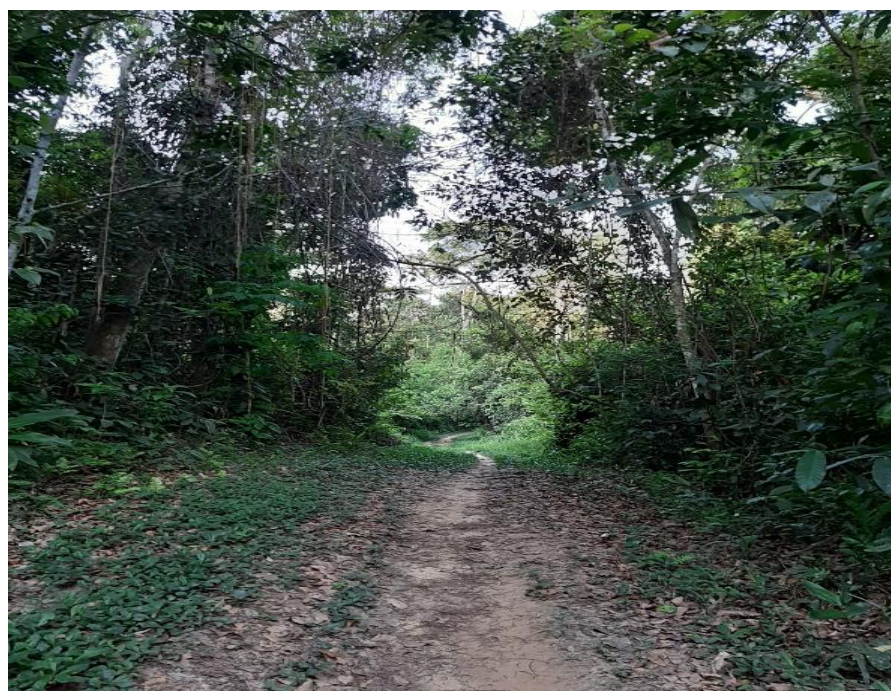
Universia. (2017). Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa.
Recuperado de:
<https://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>

Yumisaca, J. (2014). PLAN Estratégico para El Desarrollo del Turismo Comunitario En La Comuna Ayangue, Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena. (Tesis de Licenciado en Administración de Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena). Recuperado de:
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1756/1/BORBOR%20POZO%20DAVID.pdf>

Ollague, N. (2015). Plan de promoción turística para la comunidad punta diamante de la parroquia chongón del cantón Guayaquil. (Trabajo de titulación previo a la obtención del título de licenciado en turismo y hotelería de la universidad de Guayaquil).
Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8291/1/TESIS%20ORIGINAL%20NANCY.pdf>



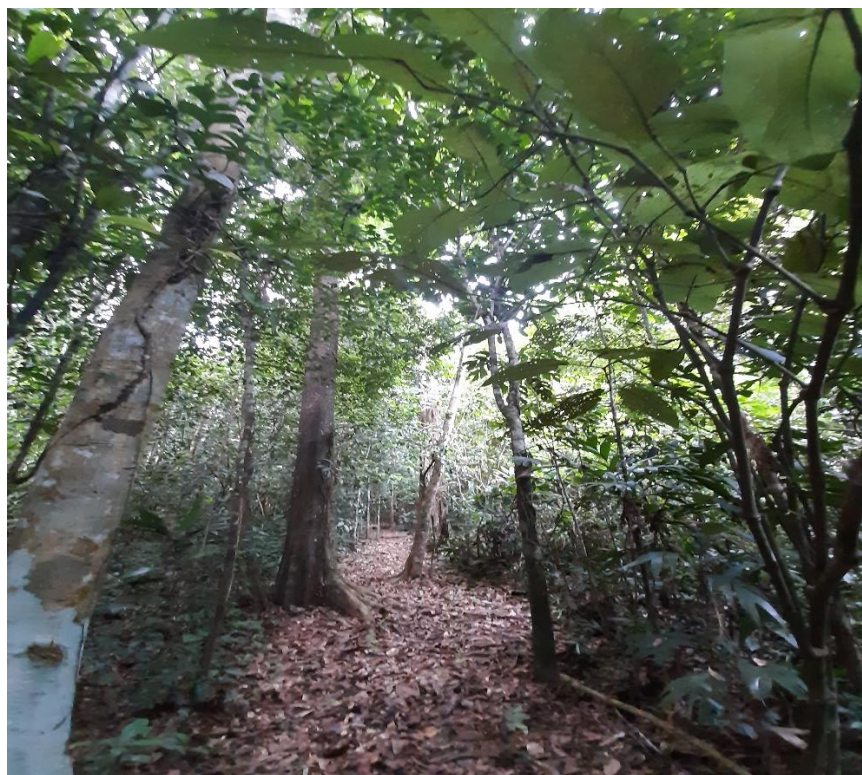
Anexo 1. Entrada al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"



Anexo 2. Senda principal del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"



Anexo 3. Senda del Pacay



Anexo 4. Senda de la Guarida de los Monos



Anexo 5. Senda El Abuelo 1



Anexo 6. Senda El Abuelo 2



Anexo 7. Desarrollo de la Encuesta 1



Anexo 8. Desarrollo de la Encuesta 2



Anexo 9. Desarrollo de la Capacitación 1



Anexo 10. Desarrollo de la Capacitación 2



Anexo 11. Desarrollo de la Capacitación 3



Anexo 12. Desarrollo de la Capacitación 4



Anexo 13. Desarrollo de la Capacitación 5



Anexo 14. Logotipo para el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado "El bosque de los niños El Águila"

ENCUESTA A LA POBLACION DE LA COMUNIDAD SAN JOSE

El objetivo de la encuesta es de recabar información, saber sus criterios y opiniones de cada uno de ellos

NOMBRE Y APELLIDO: _____

FECHA DE LA ENCUESTA: _____ **SEXO:** M () F ()

I. PREGUNTAS CERRADAS

1. ¿Usted cree que el turismo sostenible es positivo para la Comunidad San José?

SI () NO ()

2. ¿Cuenta con medios de comunicación la Comunidad San José y con qué?

a) SI () b) NO ()

a) Internet () b) Radio c) Tv. () d) Periódico ()

3. ¿Cuáles son los recursos turísticos que existe en la Comunidad San José?

a) Recursos Naturales () b) Recursos culturales () c) Recursos históricos ()

4. ¿Qué visitantes llegan al área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”?

a) Local () b) Universitarios () c) Extranjeros ()

5. ¿En qué medio de transporte llegan los turistas a la Comunidad San José?

a) Bus () b) Camioneta () c) Moto ()

6. ¿Cuenta con sendero el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila” y con cuantas?

SI () NO ()

7. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”?

- a) Senderismo () c) Safari fotográfico () e) Trekking ()
b) Ciclismo () d) Observación de flora u fauna ()

8. ¿Usted está de acuerdo que se implementen nuevas actividades turísticas responsables y sostenibles en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”?

SI () NO ()

9. PREGUNTAS ABIERTAS

1. ¿Que en tiende por el turismo sostenible?

.....

2. ¿Cómo comenzó el turismo en la Comunidad San José?

.....

.....

3. ¿Cuál es el medio de comunicación que utilizan para promocionar las actividades turísticas del área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominadas “El bosque de los niños El Águila”?

.....

4. ¿Qué servicios turísticos ofrece el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”?

.....

5. ¿Cuáles son los servicios básicos que existen en el área de la Comunidad San José del Municipio Porvenir denominado “El bosque de los niños El Águila”?

.....

.....