

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

CARRERA TRABAJO SOCIAL



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
DISCIPLINAR A TITULADOS DE LA CARRERA TRABAJO SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autor: Univ. María Milex Vélez Marubay

Tutor: MSc. Lucimar Soraide Castedo

COBIJA – PANDO- BOLIVIA

2022

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DISCIPLINAR A TITULADOS
DE LA CARRERA TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE
PANDO

Trabajo Dirigido sometido a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área
Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera Trabajo Social

Requisito para optar el grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

María Milex Vélez Marubay

Cobija – Pando – Bolivia

Este Trabajo Dirigido, ha sido aceptado en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el tribunal.

FIRMANTES:

MSc. Miladis Marilia Conde Herrera
DIRECTORA DEL ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

MSc. Miladis Marilia Conde Herrera
TRIBUNAL

Lic. Marisol Monasterio Cardozo
TRIBUNAL

Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez
TRIBUNAL

MSc. Lucimar Soraide Castedo
TUTORA

Univ. Maria Milex Velez Marubay
POSTULANTE

DEDICATORIA

A las niñas de mis ojos, Karen, Eunice y Febe,
quienes son la gracia de Dios en vida y el sol de mis
días, ellas me impulsan a descubrir mis capacidades y
llegar mucho más allá de lo que creo que puedo lograr,
con tan solamente decir: “*Yo quiero ser como mamá*”.

Alaba, alma mía, al Señor; alabe todo mi ser su santo
nombre. Alaba, alma mía al Señor; y no te olvides
ninguno de sus beneficios.

Salmos 103:1-2

AGRADECIMIENTOS

A Dios, engrandece mi alma al Señor; y mi espíritu se regocija en Dios mi salvador.

A mi amado esposo Víctor Hugo Vera Cardozo, gracias por ser mi apoyo incondicional, por ayudarme cada momento a crecer, porque somos un equipo, sobre todo, porque me ayudas a cuidar mis alas y me impulsaste cada día para alzar vuelo en esta formación académica; sí, te lo agradezco a vos mi vida. Eres mi persona favorita, eres quien hace que mis días sean maravillosos.

A la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera, Lic. Dilcar Rojas, Lic. Daniel Cornejo y la Univ. Viviana Yanamo, muchas gracias por la información y el apoyo incondicional brindado, por integrarme a su equipo y hacer que mi estadía sea placentera.

A mi tribunal, MSc. Miladis M. Conde Herrera, Lic. Mariela A. Cabrera Peláez, Lic. Marisol Monasterio Cardozo; gracias por sus sugerencias de mejora, por su consideración y confianza puesta en mi persona para la elaboración de la presente propuesta.

A mi tutor académico, MSc. Lucimar Soraide Castedo, gracias por aceptar acompañarme en esta fase final de formación académica, por su enseñanza, su guía, sugerencias y observaciones en todo el proceso del trabajo dirigido, gracias por su cariño, apoyo y ánimo brindado.

A la docente de modalidad de graduación II, MSc. Claudia Dávalos Lara, gracias por su atención personalizada, por sus observaciones y sugerencias que fueron de mucho valor y beneficio, es una profesional excepcional.

A la Lic. Ana María Ribera Meireles, muchas gracias por regalarme su tiempo tan valioso e impartirme sus sugerencias que fueron de gran beneficio.

¡¡ MUCHAS GRACIAS!!

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Indice de Tablas.....	vii
Indice de Figuras	ix
Lista de Anexos	x
Resumen Ejecutivo.....	xi

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	3
CONSIDERACIONES GENERALES	3
1.1 Características Institucionales	3
1.1.1 Nombre de la Institución.....	3
1.1.2 Dirección de la institución	3
1.1.3 Nombre del Proyecto, Programa o actividad	3
1.1.4 Importancia social de la institución.....	3
1.2 Justificación	4
1.3 Planteamiento del Problema	6
1.4 Objetivos.....	8
1.4.1 Objetivo general	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Metodología	9
1.5.1 Fases	10
1.5.2 Técnicas de investigación e instrumentos	15
1.5.2.1 Técnicas.....	15
1.5.2.1.1 Revisión Documental	15
1.5.2.1.2 Encuesta.....	16
1.5.2.1.3 Exposición oral.....	16
1.5.2.2 Instrumentos	17
1.5.2.2.1 Ficha de contenido.....	17
1.5.2.2.2 Cuestionario.....	17
1.5.2.2.3 Apoyos visuales.....	18
CAPÍTULO II.....	19
CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedentes Institucionales	19
2.1.2 Aspectos Históricos.....	21
2.1.3 Características Generales de la Institución.....	23
2.1.4 Misión.....	25
2.1.5 Visión	25
2.2 Población Objeto de Estudio	26
2.3 Estructura Organizacional	26

CAPÍTULO III	28
MARCO TEÓRICO	28
3.1 Marco Legal	28
3.1.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.....	28
3.1.2 Ley de la Educación N° 70 Avelino Siñani - Elizardo Pérez	29
3.1.3 Plan de Desarrollo Departamental de Pando	30
3.1.4 Reglamento general de estudios de posgrado del Sistema Universitario Boliviano	30
3.1.5 Reglamento interno de estudios de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando	31
3.2 Marco Teorico	31
3.2.1 Estado del Arte	32
3.2.2 Trabajo Social en Educación	34
3.2.3 Trabajo Social y la Planificación.....	35
3.2.4 El Paradigma Socio Crítico	36
3.2.5 Importancia del modelo de intervención en Trabajo Social	37
3.2.6 Modelo de intervención sistémico como teoría de referencia para el accionar del Trabajo social	38
3.2.7 Proceso del Diagnóstico de seguimiento a titulados	39
3.2.8 Grados académicos de Posgrado	40
3.3 Marco Conceptual	41
3.3.1 Titulados	41
3.3.2 Formación continua	41
3.3.3 Capacitación y actualización del titulado	42
3.3.4 Estudios de Posgrado.....	42
3.3.5 Diplomado	43
3.3.6 Especialidad.....	44
3.3.7 Maestría	44
3.3.8 Doctorado	45
3.3.9 Posdoctorado	46
3.3.10 Capacitaciones Disciplinarias	46
3.3.11 Programa Académico	47
CAPÍTULO IV	48
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	48
4.1 Diagnóstico de la situación problema	48
4.1.1 Titulados de la Carrera según plan de estudios	49
4.1.2 Modalidad de graduación de la Carrera por la cual optaron los titulados	51
4.1.3 Registro de los titulados en el colegio de Trabajadores Sociales.....	52
4.1.4 Estudios de posgrado realizado por los titulados	53
4.1.5 Situación Laboral de los Titulados.....	56
4.1.6 Instituciones donde trabajan los titulados	57
4.1.7 Área en la que se desempeñan actualmente los titulados.....	59
4.1.8 Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado y empleador del plan de estudios 2005	60
4.1.9 Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado y empleador del plan de estudios 2011	64

4.1.10	Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado del plan de estudios 2016	68
4.1.11	Sugerencias orientadas a fortalecer la gestión de la Carrera para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.....	72
4.1.12	Sugerencias orientadas a fortalecer el plan de estudio de la Carrera.....	73
4.1.13	Necesidades de especialización o estudios de posgrado requeridos por los titulados	74
4.1.14	Sugerencias de temáticas para formación continua en capacitación o cursos cortos	78
4.1.15	Importancia dada por los titulados a la vinculación con la carrera.....	79
4.1.16	Sugerencias para la vinculación del titulado con la carrera	80
4.1.17	Jerarquización de las necesidades de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera.....	82
4.2	Actividades ejecutadas y sus resultados.....	91
4.2.1	Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la primera fase del Trabajo Dirigido	97
4.2.2	Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la segunda fase del Trabajo Dirigido.....	98
4.2.3	Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la tercera fase del Trabajo Dirigido	103
4.3	Importancia de la Intervención del Trabajador Social Profesional.....	103
4.4	Propuestas de mejora	104
	CONCLUSIONES	106
	RECOMENDACIONES	109
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
	ANEXOS.....	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Actividades realizadas en la primera fase del Trabajo Dirigido	10
Tabla 2	Actividades realizadas en la segunda fase del Trabajo Dirigido	12
Tabla 3	Actividades realizadas en la tercera fase del Trabajo Dirigido.....	13
Tabla 4	Nombre de los cursos de posgrado realizados por los titulados	54
Tabla 5	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en asistencia social del plan de estudio 2005.....	60
Tabla 6	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Educación Social del plan de estudio 2005.....	61
Tabla 7	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Gestión Social del plan de estudio 2005	62
Tabla 8	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Investigación Social del plan de estudio 2005	62
Tabla 9	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Organización Social del plan de estudio 2005	63
Tabla 10	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Competencias genéricas del plan de estudio 2005.....	63
Tabla 11	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Intervención Social (individual, familiar y comunitario) del plan de estudio 2011	65
Tabla 12	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Gestión y Gerencia de proyectos sociales del plan de estudio 2011	66
Tabla 13	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Promoción y Educación Social (salud, derechos y educación) del plan de estudio 2011	67
Tabla 14	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Competencias genéricas del plan de estudio 2011.....	67
Tabla 15	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Intervención social del plan de estudio 2016.....	69

Tabla 16	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Investigación y gestión social del plan de estudio 2016.....	69
Tabla 17	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Desarrollo comunitario y Educación social del plan de estudio 2016.....	70
Tabla 18	Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Competencias genéricas del plan de estudio 2011.....	71
Tabla 19	Clasificación de necesidades de actualización disciplinar en base a debilidades identificadas por los titulados.....	83
Tabla 20	Jerarquización de sugerencias de posgrado	86
Tabla 21	Jerarquización de sugerencias de cursos cortos de capacitación	86
Tabla 22	Selección de necesidades para cursos de actualización disciplinar en posgrado.....	88
Tabla 23	Jerarquización y selección de necesidades de capacitación en cursos cortos de formación continua	90
Tabla 24	Actividades ejecutadas en el proceso del Trabajo Dirigido.....	92
Tabla 25	Propuesta N°1 Diplomado en Diseño de Proyectos Sociales	98
Tabla 26	Propuesta N°2 Diplomado en Educación Social en las áreas de intervención del Trabajo Social	100
Tabla 27	Propuesta N° 3 Cursos cortos de capacitación.....	102
Tabla 28	Propuesta de mejora del Trabajo Dirigido	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Fotograma gestión 2021 Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas	27
Figura 2	Titulados de la carrera según plan de estudios 2005, 2011 y 2016	50
Figura 3	Modalidad de graduación de titulados plan 2005, 2011, 2016	51
Figura 4	Registro de titulados en el colegio de Trabajadores Sociales.....	53
Figura 5	Estudios de posgrado realizados por titulados plan 2005, 2011 y 2016	55
Figura 6	Situación laboral de titulados plan 2005, 2011 y 2016	56
Figura 7	Instituciones donde trabajan los titulados plan 2005, 2011 y 2016	58
Figura 8	Áreas de desempeño de los titulados plan 2005, 2011 y 2016	59
Figura 9	Sugerencias para fortalecer la gestión de la carrera Trabajo Social.....	73
Figura 10	Sugerencias orientadas a fortalecer el plan de estudios de la carrera Trabajo Social	74
Figura 11	Estudios de posgrado requeridos por los titulados.....	76
Figura 12	Sugerencias de posgrado emitidas por los empleadores	78
Figura 13	Sugerencias de cursos cortos de capacitación emitida por los titulados	79
Figura 14	Importancia dada por los titulados a la vinculación con la carrera.....	80
Figura 15	Sugerencias del titulado para la vinculación con la carrera	81

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1	Programa de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando
Anexo 2	Acta de validación de la propuesta
Anexo 3	Informe del Diagnóstico de seguimiento a titulados de la Carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar
Anexo 4	Fotografías

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación es una propuesta que responde a la necesidad de fortalecer la vinculación a los titulados de la Carrera Trabajo Social con la Universidad Amazónica de Pando, la cual es una situación problemática que demanda cursos de formación continua en el área disciplinar de profesionales lanzados al campo laboral.

Para dar respuesta a la necesidad, se tuvo como objetivo principal la elaboración del Programa de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social a través del diagnóstico de seguimiento para el levantamiento de necesidades, y de los resultados obtenidos se clasificó la información y se realizó la jerarquización de las mismas, para la elaboración de la propuesta.

Se trabajó con la metodología de investigación mixta de manera descriptiva, aplicando la técnica de encuesta a través de un cuestionario, obteniendo información demográfica e identificación de debilidades disciplinares presentadas en el ejercicio laboral, además de sugerencias de posgrado y cursos de capacitación, los mismos que fueron tabuladas de manera cuantitativa y analizadas cualitativamente de acuerdo a sugerencias y percepciones de los titulados y empleadores. Con los resultados del diagnóstico se elaboró la propuesta de capacitación, la misma que tuvo un proceso de validación por las autoridades de la carrera.

Como resultado de todo el proceso realizado se presenta el “Programa de Capacitación y actualización disciplinar a titulados de la Carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando” la cual está compuesta por dos programas de diplomado y cuatro ejes temáticos para cursos cortos, entregando así, una propuesta de acción para fortalecer la vinculación del titulado con la carrera a través de la formación continua. Asimismo, pretende contribuir al desarrollo de las estrategias institucionales de la carrera.

INTRODUCCIÓN

La Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, cada gestión busca mejorar los estándares de calidad académica a través de la formulación de estrategias que tienden a mejorar la formación continua de sus titulados. Desde este requerimiento, se presenta a través del presente Trabajo Dirigido un programa de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social, con el fin de brindar productos que impulsen la gestión de los programas de posgrado con pertinencia y calidad, para generar conciencia no solamente de parte de la institución como ofertador de programas de posgrado, sino por parte también de quienes deben responder a la oferta, que serían los titulados.

El estudio superior en posgrado se ha convertido en una necesidad en la formación profesional, además de ser una estrategia de vinculación permanente entre el profesional con su Universidad, es una respuesta a la demanda de conocimientos como competencias necesarias para atender los cambios sociales, la formación continua, actualizada y permanente, convirtiéndose en un aporte al desarrollo integral de los titulados y de la sociedad.

Por lo cual, el objetivo principal del presente trabajo de grado es la propuesta del programa de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la Carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, con el propósito de fortalecer la vinculación continua de los titulados con la carrera y aportar al cumplimiento de las estrategias institucionales.

La metodología aplicada fue mixta, describiendo cuantitativamente las debilidades disciplinares y cualitativamente las sugerencias de los titulados y empleadores identificadas en el proceso del diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar, las mismas que fueron obtenidas a través del formulario de encuesta que fueron aplicadas a la población objeto de estudio, conociendo sus percepciones e ideas plasmadas en sus sugerencias de mantener la vinculación. Por lo tanto, el presente documento está estructurado en cinco capítulos que describen el sustento teórico de la intervención y detallan todo el proceso del trabajo dirigido.

El capítulo I, describe las consideraciones generales y/o características institucionales, el nombre y dirección de la institución, nombre del programa o unidad en la cual se integró el presente trabajo dirigido e importancia social de la institución; la justificación, la situación problemática, objetivo general y objetivos específicos; la metodología aplicada en sus distintas fases con sus técnicas de investigación e instrumentos.

Por otra parte, el capítulo II, describe el contexto institucional del trabajo dirigido, antecedentes institucionales, aspectos históricos, características generales de la institución, la misión y visión de la carrera, la población objeto, y la estructura organizacional de la institución.

Asimismo, el capítulo III, describe el marco teórico del trabajo dirigido, sustentado con el marco legal tomando en cuenta la carta magna que es el paraguas para todas las normativas y leyes, Ley de Educación N° 70 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”, Plan de Desarrollo Departamental de Pando, reglamento general de estudios de posgrado del Sistema Universitario Boliviano y reglamento interno de estudios de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando; el marco teórico conceptual y enfoque de la intervención.

Por su parte el capítulo IV, describe los resultados del trabajo dirigido, el diagnóstico, la jerarquización de las necesidades, las actividades ejecutadas en el proceso del trabajo dirigido y los resultados obtenidos como cumplimiento de los objetivos propuestos, además de la importancia de la intervención profesional del Trabajador Social en dicha área, y la propuesta de mejora como resultado final.

Para finalizar, en el último apartado, se describe las conclusiones del trabajo dirigido, considerando los objetivos específicos y los productos de los mismos para el alcance del objetivo general planteado, presentando la propuesta como respuesta a la situación problemática identificada. Asimismo, se describe algunas recomendaciones en base a la experiencia vivida en el proceso, las cuales se consideran pertinentes para ser atendidas, con el fin de contribuir a la mejora de la vinculación de los titulados con la carrera.

CAPÍTULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 Características Institucionales

1.1.1 Nombre de la Institución

Universidad Amazónica de Pando (UAP), Área Ciencias Sociales y Humanísticas (ACSyH), Carrera Trabajo Social.

1.1.2 Dirección de la institución

La Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, se encuentra ubicada en la torre “B” primer piso, Torres Gemelas en el Campus Universitario, Av. las Palmas, calle s/n.

1.1.3 Nombre del Proyecto, Programa o actividad

Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la Carrera Trabajo Social, Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando.

1.1.4 Importancia social de la institución

La Universidad Amazónica de Pando como institución de educación superior, está orientada a la formación de nuevos profesionales, con la visión de que estos sean idóneos, con excelencia académica, pensamiento crítico y sobre todo con el compromiso social; por lo que es ahí donde enmarca como institución su importancia social, ya que busca el desarrollo de la investigación científica, tecnológico y de innovación con calidad y pertinencia social, y no

solamente eso, sino que también tiene como objetivo formar individuos con ética profesional, que sean capaces de responder con propuestas de soluciones a problemáticas en el campo laboral, social y cultural.

El Área Ciencias Sociales y Humanísticas, cobra una gran importancia como componente de la Universidad Amazónica de Pando, ya que a través de sus programas permite a la institución vincularse en el análisis de los conflictos del contexto social y aportar a la transformación de los mismos con conocimiento e intervención de sus profesionales, el aporte a la sociedad no es solamente académicamente, sino que busca aportar al desarrollo social con una mirada integral.

La Carrera de Trabajo Social a través de la formación profesional de sus estudiantes, busca conocer las problemáticas, fenómenos y circunstancias que atraviesa y vive el ser humano como objeto de estudio, con el fin de que sus profesionales puedan realizar intervenciones en realidades concretas coadyuvando en la creación de circunstancias y condiciones que permitan a personas individuales, familias o grupos sociales conocer y tomar conciencia de la realidad que los afecta, además de capacitarlos y organizarlos para promover el bienestar y desarrollo social individual y colectivo.

1.2 Justificación

La presente propuesta de Trabajo Dirigido se justifica en la elevada importancia que engloba el proceso de formación, capacitación y actualización disciplinar para los titulados en Trabajo Social, ya que permitirá a la carrera trazar y desarrollar acciones intencionales y sistemáticas que conduzcan a la cualificación profesional a través de las temáticas de formación continua solicitadas en el diagnóstico de seguimiento, las cuales en algunos casos son generales y en otras particulares, con la finalidad de mantener la vinculación del titulado a la institución bajo las líneas que se requieren.

En aras de poder alcanzar profesionales idóneos que respondan al encargo social, la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando podrá trabajar en la construcción de espacios donde se interrelacionen los componentes estructurales: académico, laboral como lo

investigativo de educación avanzada. Estos componentes son parte del proceso en la formación profesional, y contribuirá a una formación integral para un desempeño profesional pertinente y acorde a la realidad social.

En base a lo expuesto, la propuesta del programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera, contribuirá en dos aspectos, a fortalecer la vinculación atrayendo la fidelización del titulado con la carrera, y aportará al desarrollo profesional ampliando conocimientos y perfeccionando actitudes que sean pertinentes y eficientes. Además, los capacitará para la intervención profesional en las diferentes áreas disciplinares y multidisciplinarias, desarrollando en el titulado una mirada crítica que beneficien su campo actual de actuación, como también de futuras áreas de intervención en la que vaya a intervenir como profesional.

Por otra parte, se considera importante y pertinente, porque es oportuno para mejorar o fortalecer las destrezas en el desempeño laboral de los titulados, además, aportará a la institución el desarrollo de las estrategias para la vinculación, permitiéndole tener un referente temático de actualización y capacitación basado en una demanda directa de los titulados a través del diagnóstico, cumpliendo así su aporte al desarrollo profesional y personal del titulado, favoreciendo la identificación permanente del profesional con su universidad y dándole una mejor visión de las ventajas y beneficios de los mismos.

El Trabajo Social, es una disciplina que se relaciona con la mayoría de las áreas del conocimiento; por lo que, su justificación está basada en la demanda institucional y se enmarcó en la línea general de investigación de desarrollo humano y social, porque se puso en práctica el ejercicio de una de las funciones del Trabajador Social, que es la planificación con relación a la educación y gestión social, esto con el fin de fortalecer a través de la presente propuesta la vinculación de titulados con la carrera; además de generar nuevas perspectivas que permitan procesos de intervención coherentes con las nuevas tendencias y contextos sociales donde se desenvuelven los titulados.

1.3 Planteamiento del problema

En el marco del diagnóstico situacional realizado en la institución, se abordó el problema basado en la demanda institucional, de fortalecer la vinculación de los titulados con la carrera de Trabajo Social. Si bien la institución ha realizado gestiones para el fortalecimiento, el proceso de formación de los titulados mediante capacitación y actualización disciplinar debe ser continua.

La situación problemática a la falta de ofertas para la formación disciplinar que les brinde herramientas y técnicas para los nuevos contextos del ejercicio profesional, se refleja en las ofertas de programas de la dirección de Posgrado, como ser: el área de salud, área económica y financiera, área empresarial y administrativa, área educativa y área ambiental (Universidades de Bolivia, 2021). Pero, teniendo ofertas mínimas de programas a titulados del área social, como ser la maestría en Desarrollo Social y el diplomado en Gestión e Intervención Social las cuales fueron ofertadas en la gestión 2018.

De la misma manera, para la gestión 2021 según la oferta académica de la dirección de Posgrado de la Universidad Amazónica de Pando emitida en su página de Red Social oferta los siguientes programas: en especialidad Metodología de la Investigación Científica versión I, y Tecnologías Educativas versión I. En las ofertas de diplomados está: Nuevo Código de Familias y Proceso Familiar ley n° 603, Metodología de la Investigación Científica versión I, Gestión Empresarial y Marketing Relacional versión I, Diseño de Recursos Educativos Digitales versión I, Educación Superior, e intervención social versión I. Además, en su página Web de manera oficial anuncia los programas vigentes los cuales son: Diplomados en Diseño de Recursos Educativos Digitales, Gestión Empresarial y Marketing Relacional y Educación Superior y Tics. Y en maestría, oferta Educación Superior (Universidad Amazónica de Pando, 2021), por lo que es evidente la necesidad de generar propuestas de programas de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la Carrera Trabajo Social.

El estudio de seguimientos a titulados realizado por Maradey (2016), manifestó que los titulados tienen interés en los estudios de posgrado, el 40% tiene interés en los programas de

diplomado; los que requieren una especialidad el 29%; los que requieren maestría el 27%, y los que requieren doctorados el 1%. Asimismo, en el último diagnóstico de seguimiento a titulados realizado en la gestión 2020 por Aduviri (2021), los titulados indicaron necesidades en temas específicos de posgrado, el 20 % en educación social, el 19% en intervención en salud y el 16% en Políticas y proyectos sociales. Estos datos manifestaron que existe la demanda y necesidad del profesional de capacitarse y actualizarse, ya que la sociedad es cambiante, y es eminente el surgimiento de nuevas problemáticas sociales.

La Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la Carrera Trabajo Social en la socialización de las áreas a instituciones menciona que se han gestionado y ejecutado cursos cortos de actualización disciplinar como ser Vulnerabilidad y Políticas Públicas: un enfoque de Derechos Humanos y Resiliencia en Pandemia, los mismos que fueron ofertados en la gestión 2021, además de talleres y seminarios en las gestiones pasadas. Si bien, los cursos de actualización y capacitación han sido de mucho provecho para los titulados, también es importante considerar programas posgraduales con mayor profundidad de fortalecimiento.

En este sentido, la Universidad Amazónica de Pando tiene la responsabilidad de mantener la vinculación con los titulados, ya que es una obligación la formación continua, teniendo el beneficio mutuo entre el titulado-universidad, ya que a partir de los resultados de seguimiento y estudios de contextos, la institución recoge y sistematiza las percepciones de los titulados, y a partir de ello, debe realizar acciones que beneficien y brinden apoyo para mejorar sus condiciones laborales, ofreciéndoles formación continua para atender sus requerimientos profesionales; ya que la vinculación de la institución y el titulado no termina en el momento en que se emite la titulación, sino que continúa a través de la ejecución de cursos, talleres, seminarios y posgrado para mejorar o complementar la formación académica y fortalecer así la vinculación y garantizar su pertinencia.

Además, genera oportunidades legítimas de progreso, bienestar y contribuye mediante su acceso y calidad a la construcción de una sociedad integral para la convivencia pacífica, la inclusión social, el desarrollo económico, bienestar, competitividad, actualización tecnológica e innovación (Gómez y Sandoval, 2017). La capacitación y actualización disciplinar para los

titulados les permitirá cumplir las exigencias de sus empleadores en áreas específicas, laborales y genéricas que demanden nuevas estrategias de intervención.

Por lo tanto, el presente trabajo dirigido responde a la problemática identificada con la propuesta de un programa de capacitación y actualización disciplinar para fortalecer la vinculación con sus titulados y contrarrestar las debilidades identificadas, ya que muchas son recurrentes de diagnósticos realizados anteriormente, aunque no se cuenta en la institución con una unidad y/o personal que se responsabilice directamente con el seguimiento, vinculación y fortalecimiento de titulados, no es impedimento para que se llegue a gestionar los programas de formación continua y que estos sean ofertados por la Universidad Amazónica de Pando.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Proponer programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la Carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

1.4.2 Objetivos específicos

- Realizar diagnóstico de seguimiento a titulados de la Carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar.
- Elaborar contenido general del programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.
- Validar la propuesta del contenido general del programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

1.5 Metodología

El presente trabajo dirigido fue realizado con un enfoque mixto de tipo descriptivo, ya que se procedió al levantamiento de datos e información, se los almacenó, ordenó, se elaboró tablas y gráficos para conocer los parámetros del conjunto de datos; además de conocer y analizar las percepciones y categorizar las necesidades como variables, lo cual favoreció en tener la perspectiva concreta del desarrollo de la presente propuesta de trabajo dirigido, tomando en cuenta la definición de los siguientes autores.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 534).

La metodología de investigación mixta visualiza de manera continua el tema de estudio, haciendo la combinación de los enfoques cuantitativos y cualitativos, y además depende del investigador centrarse en uno de ellos o darles el mismo peso a ambos métodos. Por otra parte, la presente propuesta de trabajo dirigido fue realizado en base al pragmatismo ya que se utilizó criterios basados en la situación y el contexto en particular.

Los métodos mixtos se fundamentan en el pragmatismo, puesto que en ellos caben todo tipo de estudio, así como, los investigadores cuantitativos y cualitativos. Por pragmatismo debemos entender la búsqueda de soluciones prácticas y trabajables para efectuar investigación, utilizando los criterios y diseños que son más apropiados para un planteamiento, situación y contexto en particular. (Hernández, Fernández y Baptista, citado en Otero, 2018, p. 21).

Entonces a manera de resumen, la metodología mixta aplicada en el presente trabajo dirigido se basó en datos numéricos, verbales y textuales para la comprensión y elaboración de la propuesta, la misma que se desarrolló en tres fases que se detallan a continuación.

1.5.1 Fases

Fase 1: Diagnóstico de seguimiento a titulados de la carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar.

Para puntualizar en un concepto se consideró que es “un juicio comparativo de una situación dada con otra situación ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la que se compara, valorativamente” (Scaron, citado en Aduviri, 2021, p.7). En base a lo descrito en el concepto, se realizó la comparación de la situación en los anteriores diagnósticos de seguimiento a titulados realizados en las gestiones pasadas por estudiantes y consultores de la carrera Trabajo Social para conocer cuáles fueron las demandas específicas en cada seguimiento y si las mismas eran recurrentes en los posteriores estudios realizados, y, además, se revisó algunas propuestas de mejoras como respuesta a las demandas detectadas.

Partiendo de la revisión de los anteriores diagnósticos de seguimiento a titulados se realizó las siguientes actividades, las mismas que también estaban descritas en el plan de trabajo y descritas como ejecutadas en los informes mensuales presentados a la institución.

Tabla 1
Actividades realizadas en la primera fase del Trabajo Dirigido

Actividades	Tareas
Revisar datos obtenidos en los estudios de contexto y seguimiento a titulados	Revisión de Trabajos dirigidos de seguimiento a titulados de la gestión 2017 y 2020. Revisión documental de estudios de contexto de la malla curricular de la carrera de Trabajo Social (planes 2011, 2016, 2019).
Levantamiento de información para elaboración de diagnóstico de necesidades	Aplicación de encuesta a través de formularios Google (titulados de los planes 2005 y 2011).

	<p>Seguimiento de llenado de encuesta vía WhatsApp para el llenado de encuesta en formulario Google.</p> <p>Contacto con todos los titulados vía teléfono para solicitar entrevista y realizar el llenado de encuesta de manera presencial.</p> <p>Aplicación de encuesta y entrevista de manera presencial con titulados que accedieron (Trabajo de campo)</p>
	<p>Recopilación de la información, titulados plan 2016 y empleadores de los titulados del plan 2005 y 2011</p> <p>Vaciado en el sistema de datos</p>
Elaboración de Diagnóstico levantamiento de necesidades para programa de capacitación y actualización disciplinar de la carrera Trabajo Social	<p>Procesamiento de la información.</p> <p>Representación en tablas y gráficos de los resultados.</p> <p>Análisis de la información (interpretación de datos)</p>

Fuente: Elaboración propia, 2022

El levantamiento de datos e información fue recolectado a través de instrumentos diseñados por la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la Carrera Trabajo social, a la cual se le realizó un ajuste para la aplicación a los titulados del plan 2016.

Esta primera fase culminó con la presentación del informe de diagnóstico como producto del primer componente según plan de trabajo (ver informe de diagnóstico en anexo 3), producto que contribuyó como indicador para el proceso de acreditación de la carrera.

Fase 2: Fijación de lineamientos y contenidos generales de programas de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la Carrera Trabajo Social.

En esta fase de planificación, a través del diagnóstico de seguimiento a titulados se contó con información cuantitativa y cualitativa de las necesidades de capacitación y actualización disciplinar, determinando a través de la jerarquización de las necesidades o variables para erigir

los lineamientos y contenidos de programas de capacitación y actualización disciplinar para el cumplimiento de objetivos.

Por lo cual, “(...) La planificación es una actividad de análisis que tiende a ir de lo general a lo particular; en este sentido se convierte en principio, en un proceso fundamentalmente analítico” (Terrazas, citado en Aduviri, 2021, p. 8). Por lo que la jerarquización se realizó de lo general a lo particular de acuerdo a las actividades programadas en el plan de trabajo y resultados presentado en informes mensuales a la institución, las cuales se describen a continuación.

Tabla 2
Actividades realizadas en la segunda fase del Trabajo Dirigido

Actividades	Tareas
Elaboración del contenido general de programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.	<p>Se solicitó a la dirección de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando lo siguiente: reglamento general para programas de posgrado, líneas de investigación e información referente a programas ofertados</p> <p>Análisis de las demandas de los titulados identificadas en el diagnóstico de seguimiento para el levantamiento de necesidades.</p> <p>Análisis de las demandas de empleadores identificadas en el diagnóstico de seguimiento para el levantamiento de necesidades.</p> <p>Analizar las nuevas tendencias emergentes para la intervención del Trabajo Social para temáticas de formación continua y actualización disciplinar de acuerdo a resultados de diagnóstico.</p> <p>Clasificación y categorización de temáticas de acuerdo a resultados de diagnóstico.</p> <p>Contacto con profesionales locales experimentados en el área para la orientación de contenidos mínimos de cursos cortos.</p> <p>Revisión bibliográfica exhaustiva de las experiencias y contenidos a través de las redes sociales y páginas web de</p>

posgrado de otras universidades a nivel nacional e internacional.

Selección y análisis correspondientes para la adecuación al contexto local y necesidad identificada.

Elaboración del contenido general de programas de actualización disciplinar en Posgrado y cursos cortos de formación continua como propuesta.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Por lo que, esta fase fue el cumplimiento de actividades según cronograma presentado, realizando el trabajo de gabinete en base a los resultados del seguimiento a titulados, que fue el diagnóstico de necesidades de capacitación y actualización disciplinar realizado en la primera fase.

Fase 3: Validación de la propuesta, contenido general de programas de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

En esta etapa se obtuvo la validez al diseño de la propuesta elaborada, ya que consistió, básicamente, “en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (Robles y Rojas, citado en Calixto, 2021, p. 13). Los encargados de la validación de la presente propuesta fueron las autoridades de la carrera y supervisor institucional. Dichas actividades se realizaron de la siguiente manera.

Tabla 3
Actividades realizadas en la tercera fase del Trabajo Dirigido

Actividades	Tareas
	Presentación y revisión por tutor académico del primer borrador de la propuesta.
	Observaciones de primer borrador de la propuesta subsanada.

Proceso de validación de propuesta de Programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera Trabajo Social	Antes	<p>Presentación y revisión de segundo borrador de la propuesta por tutor académico.</p> <p>Observaciones subsanadas del segundo borrador de la propuesta.</p> <p>Presentación, revisión y visto bueno de la propuesta por parte del tutor académico para la validación.</p> <p>Solicitud de participación y entrega de invitaciones para la validación de propuesta a: Directora del ACSyH, MSc. Miladis Conde Herrera; Director de Carrera Trabajo Social Lic. Josué Gutiérrez Rojas; Jefe de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera Lic. Dilcar Rojas Nogales; Responsable de modalidad de graduación Lic. Mariela Cabrera Peláez.</p>
	Durante	<p>Hicieron presencia a la validación el Director de Carrera Lic. Josué Gutiérrez Rojas; Jefe de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera Lic. Dilcar Rojas Nogales; Responsable de modalidad de graduación Lic. Mariela Cabrera Peláez.</p> <p>Preámbulo de la presentación de la propuesta</p> <p>Socialización de la propuesta N° 1 del programa de diplomado en educación social como actualización disciplinar para titulados de la carrera Trabajo Social.</p> <p>Observaciones y sugerencias de mejora a la propuesta N° 1 por parte de los presentes.</p> <p>Socialización de la propuesta N° 2 del programa de diplomado en Diseño de y gestión de proyectos como actualización disciplinar para titulados de la carrera Trabajo Social.</p> <p>Observaciones y sugerencias de mejora a la propuesta N° 2 por parte de los presentes.</p> <p>Socialización de la propuesta N° 3 del programa de capacitación a través de cursos cortos para titulados de la carrera Trabajo Social.</p> <p>Observaciones y sugerencias de mejora a la propuesta N° 3 por parte de los presentes.</p> <p>Análisis conjunto de los presentes para la validación de las propuestas.</p> <p>Recomendación de mejora en cuanto a forma u orden de los contenidos y no así de fondo.</p>

Aprobación y validación de la propuesta del contenido general de los programas de actualización disciplinar en posgrado y cursos de formación continua.

Firma de acta de validación como evidencia de conformidad.

Firma de planilla de asistencia.

Después Corrección y ajustes de acuerdo a observaciones y sugerencias dadas a la propuesta plasmadas en el acta de validación.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Así que, al proceder con la validación de la propuesta por las instancias correspondiente, se dio por finalizada todo el proceso del trabajo dirigido, presentando informe final y productos obtenidos de acuerdo a objetivos y componentes propuestos en el plan de trabajo.

1.5.2 Técnicas de investigación e instrumentos

Como parte del diseño metodológico fue necesario determinar las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos tomando en cuenta el cumplimiento de los objetivos, por lo que según autores se consideró que “son las herramientas con las que cuenta el investigador para documentar la información recabada de la realidad, o es el registro de la observación de las variables de la investigación” (Espinoza, s/f. p. 3). Ya que llego a determinar en gran medida confiabilidad de la información. Las técnicas empleadas, en resumen, fueron los mecanismos que se utilizó para recolectar y registrar la información, las mismas que se detallan a continuación.

1.5.2.1 Técnicas

1.5.2.1.1 Revisión Documental

La revisión de documentos “permite hacer una idea del desarrollo y las características de los procesos y también la información que se confirma o se pone en duda” (Méndez, 2010,

p. 3). En este caso se clasifico y se jerarquizo la demanda de capacitación y actualización por parte de los titulados y las sugerencias de parte de los empleadores, analizando los diagnósticos de seguimiento a titulados de la gestión 2016 y 2020, realizando una comparación con los resultados del diagnóstico de levantamiento de necesidades de capacitación a través del seguimiento a titulados realizado en la primera fase del trabajo dirigido, y concretizando los resultados para la revisión bibliográfica de experiencias y ofertas de actualizaciones de posgrado en otras universidades a nivel nacional e internacional como también para la propuesta de curso cortos de capacitación.

1.5.2.1.2 Encuesta

La encuesta fue la técnica principal para el levantamiento de información en el diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar, debido a que “La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (Casas y Repullo citado en Calixto, 2021, p. 15). Considerando el método mixto, se recabó información de manera cuantitativa y cualitativa, teniendo a la conversación como utilidad de profundización para la complementación de la información a través de los criterios y percepciones emitidas por los titulados para la elaboración de la propuesta.

1.5.2.1.3 Exposición oral

La exposición oral como técnica consiste en hablar en público o en un determinado grupo sobre un tema en específico. “La Exposición Oral, es la presentación o desarrollo de un tema, en el cual el recurso principal es el lenguaje hablado” (Castro, 2017, p.33). considerándolo desde el aspecto académico “la exposición oral académica es la presentación clara y estructurada de ideas acerca de un tema determinado con la finalidad de informar y/o convencer a un público en específico” (Castro, 2017, p.34). La cual permitió que se presente de forma clara, sencilla y ordenada para que se entienda perfectamente por los presentes, que, además de analizar la información procedieron a la evaluación de las ideas presentadas.

Por lo que, en el proceso de validación de los resultados del Trabajo dirigido, esta técnica fue utilizada para la socialización de las ideas de manera clara y estructurada con el fin de exponer y explicar los contenidos, para que las autoridades de la institución analicen, evalúen y de una manera dinámica y dialógica de las ideas, sugerencias y observaciones a la presentación de la propuesta, dando así muestra de su convencimiento a través de la validación o aprobación de la propuesta como recurso útil para la institución.

1.5.2.2 Instrumentos

1.5.2.2.1 Ficha de contenido

También conocida como la de trabajo, estas permitieron conservar los datos que se obtuvieron de la revisión documental o bibliográfica de una manera organizada y visible. “Una ficha de contenido consiste en una tarjeta de cartulina (usualmente de 20 cm por 12.5 cm). En ella se anotan tanto la información encontrada en los documentos como los pensamientos, comentarios y argumentos producto de su lectura” (Castillo, 2021, p. 4). Estas fichas ayudaron a la memoria y fueron un medio de clasificación de los resultados del diagnóstico de necesidades, clasificando los resultados de acuerdo al nivel de porcentaje obtenido y jerarquizándolas, además de seleccionar la propuesta de los contenido mínimos de los programas de actualización disciplinar y los cursos cortos de formación continua.

1.5.2.2.2 Cuestionario

Este fue un instrumento utilizado para levantamiento de información a través de la encuesta, ya que “contiene un conjunto de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre hechos estudiados en poblaciones (muestras). Sus preguntas pretenden alcanzar información mediante las respuestas de la población”. (Tamayo y Silva, s/f, p. 10). El cuestionario de la encuesta fue caracterizado por las preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas, el cuestionario recogió datos cuantitativos y cualitativos, recogiendo información específica, pero sin limitación de la respuesta del encuestado.

1.5.2.2.3 Apoyos visuales

Los apoyos visuales son utilizados en las exposiciones, conferencias magistrales y otros discursos para fortalecer, a nivel visual, la presentación de un tema particular realizada ante un público. “El apoyo visual (...) se utiliza para estimular el sentido de la vista. Al utilizarlo, el orador debe considerar principalmente que su uso, en términos del público, debe: a. Facilitar la comprensión del mensaje b. Ayudarnos en amenizar el discurso” (Castro, 2017, p.79). El tipo de apoyo visual utilizado dependerá del tema a exponer y de la audiencia.

Por lo cual, a través de dicha herramienta se tuvo como objetivo socializar las ideas más relevantes de la propuesta, sintetizando la información y recordando los puntos más importantes del contenido, por lo que se realizó la proyección de la información a través de power point, además de carpetas individuales con contenido impreso de la información para cada participante de la socialización de la propuesta.

CAPÍTULO II

CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Institucionales

La actualización curricular y la formación continua disciplinar en las instituciones de educación superior son claves para mejorar la calidad y eficacia de las universidades, la formación regular de posgrado es el resultado de los cambios que se realizan en los sistemas sociales y económicos. Además, los cursos de posgrado son el proceso que permite a los profesionales completar su formación, profundizar en temas de interés de la especialidad, maestrías y doctorados (Carreño, 2011). En otras palabras, es determinante para el fortalecimiento del vínculo entre la universidad y sus titulados.

Es claro que la formación continua en las universidades se fundamenta en las necesidades de formación, especialización, maestrías y doctorados, que buscan fortalecer el vínculo institucional de la formación continua con sus egresados. Los programas de formación y actualización disciplinar de posgrado son la culminación estratégica de la formación de alto nivel en conocimiento e innovación (Marúm, 2012). Por lo que cada universidad adopta estrategias para ofrecer cursos de educación o formación continua.

Las demandas de actualización en estudios de posgrado surgen a través del seguimiento a titulados, ya que dichos estudios dan a conocer el nivel o grado de concordancia que existe entre la formación académica que reciben los titulados y los requerimientos que exige el campo laboral. En la Universidad Amazónica de Pando a través de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación se realiza la asesoría para el seguimiento a los titulados para el proceso de

acreditación de las diferentes carreras, teniendo en cuenta el cumplimiento de la misión y visión de la institución.

Un aspecto de gran relevancia es que, en el Sistema Universitario Boliviano, dentro de sus funciones sustantivas y complementarias establece que:

La Universidad Boliviana organiza su gestión de acuerdo con las funciones sustantivas encomendadas por el entorno. Estas son la formación profesional de grado y posgrado, la investigación científica, la interacción social y extensión universitaria, acompañadas por las funciones complementarias de gestión y relacionamiento internacional (Universidad Amazónica de Pando, 2017, p. 10).

Por lo que, es parte del Plan Nacional del Desarrollo Universitario, una de sus líneas de acción se puntualiza en la formación profesional de excelencia en posgrado, quedando en el marco institucional la formación continua en posgrado y cursos cortos, y estas deben ser organizadas para su gestión por parte de la facultad para la permanente vinculación con sus titulados.

En los principios, fines y objetivos del estatuto de la Universidad Amazónica de Pando, que fue aprobado en el año 2007, plantea que la universidad debe “formar profesionales idóneos en todas las áreas del conocimiento científico, tecnológico y cultural, que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y en especial regional de la Amazonía boliviana” (Universidad Amazónica de Pando, 2017, p. 11). Por lo cual en base a esos fines y en cumplimiento se busca la mejora continua a través de la vinculación de la institución con los titulados.

El Área de Ciencias Sociales y Humanísticas en su plan estratégico para la Carrera Trabajo Social (2019) tiene como objetivos y tareas lo siguiente:

Contar con un sistema de seguimiento y vinculación con egresados

- Actualización del diagnóstico sobre el grupo de graduados
- Identificación de requerimientos y demandas institucionales
- planificación de articulación y de seguimiento con egresados a partir de la consulta con los mismos.

Capacitación y actualización profesional de graduados

- Identificación de necesidades de actualización de los graduados.

- Gestión de ofertas de capacitación con posgrado
- Identificación y difusión de ofertas de capacitaciones y especializaciones del sistema universitario nacional.

Proyectos de vinculación laboral para titulados de la carrera

- Base de datos de profesionales
- Base de datos de ofertas laborales.

(Universidad Amazónica de Pando, 2019, p. 43).

Considerando lo expuesto, la carrera de Trabajo Social para su proceso de acreditación ha realizado tres estudios de seguimiento a sus titulados (pertenecientes a los planes de estudio 2005, 2011), con el fin de conocer la situación laboral de los titulados, este estudio arrojó datos que manifiestan un diagnóstico inicial sobre las necesidades de capacitación y actualización disciplinar desde la perspectiva del titulado, como ser planificación de proyectos (19,1%), ejecución y evaluación de proyectos (13,9%), políticas sociales (12,2%), (Maradey, 2016). Y desde la perspectiva del empleador están la planificación de proyectos, programas y planes (19%), legislación social vigente (13%), normas, técnicas y procedimientos en el campo laboral (13%), (Aduviri, 2021). Estos estudios, marcan la oportunidad de generar programas de formación continua para el desarrollo y producción científica.

La formación o educación disciplinar mantiene la vinculación de los profesionales lanzados al campo laboral con la casa superior de estudios, con su facultad y su carrera, con el fin de poder dar cumplimiento a los niveles de calidad exigidos por la demanda laboral y su compromiso con la sociedad.

2.1.2 Aspectos Históricos

La Universidad Amazónica de Pando (UAP) de la ciudad de Cobija capital del departamento Pando, está ubicada en el extremo norte del territorio nacional, en plena región amazónica, la misma que tiene como lema “la preservación de la amazonia es parte esencial de la subsistencia, de la vida, del progreso y desarrollo de la bella tierra pandina” (Universidad Amazónica de Pando, 2017, p. 13). Fue creada mediante Decreto Supremo N° 20511 del 21 de septiembre de 1984 y sancionada mediante Ley de la Nación N° 653 de 18 de octubre de 1984. El Estatuto Orgánico de la UAP fue aprobado en la VI Conferencia Nacional de Universidades

en octubre de 1997 y por el Congreso Nacional de Universidades el mes de mayo de 1999, ambos eventos realizados en la ciudad de Trinidad – Beni.

Las actividades académicas comenzaron oficialmente el 3 de diciembre de 1993, con dos Carreras: a) Licenciatura en Biología, b) Licenciatura en Enfermería.

En la gestión del 2004 se aprobó la creación del Área de Ciencias Sociales con dos carreras: Ciencias de la Comunicación Social y Trabajo Social a nivel de Licenciatura, para su puesta en marcha se contó con el apoyo financiero de la Prefectura del Departamento Pando.

La Dirección Académica, amparado en la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 18/2005 del 4 de mayo de 2005, recomendó la re-apertura del Programa de Comunicación Social como un Programa dependiente del Área de Ciencias Sociales por ser un Programa que se encuentra en el marco de las ciencias sociales.

De la misma manera se recomendó que el Programa de Trabajo Social, pase a dependencia del Área de Ciencias Sociales, tal como lo establece la Resolución del Honorable Consejo Universitario H.C.U. N° 017/2005 de fecha 4 de mayo de 2005. Es así que el programa de Trabajo Social a nivel licenciatura, como parte del área de Ciencias Sociales de la UAP, inició sus actividades académicas en la gestión 2005, bajo la Resolución del Honorable Consejo Universitario No. 019/2005.

De acuerdo a Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 191/2014 a partir de la Gestión 2015 se reactiva y pone en vigencia el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas (ACSyH) al interior de la Universidad Amazónica de Pando; y también, el Programa de Comunicación Social de la Universidad Amazónica de Pando misma que pertenecerá a la referida Área.

En la Resolución del HCU N° 191/2014, establece reordenar el Área de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales de la UAP, misma que a partir de la gestión 2015, el Programa de Trabajo Social pasa a pertenecer al Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, la cual estaba estructurado de la siguiente manera:

Director: Lic. Lucimar Soraide Castedo.

Coordinadores de Programa, Lic. Miladis Conde Herrera (Trabajo Social) y Lic. Wendy Echeverría Ramírez (Comunicación Social).

Secretario Ejecutivo de la Asociación de Docentes del Área, Lic. Ana María Ribera Meireles.

Secretario Ejecutivo del Centro de Estudiantes, Univ. Luciesmith del Águila Paredes.

Secretarios Ejecutivos del Centro de Estudiantes de cada carrera, Univ. Edith Miriam Lozano Vela y Univ. Gustavo Portugal Herrera. (Tuchani, 2019, p. 18-19).

Por lo que los procesos que atravesó la Carrera de Trabajo Social en todos sus eventos históricos han marcado una evolución a la mejora continua, ya que desde su creación se ha renovado tres planes de estudios, estando a la fecha vigente los planes 2016 y 2019, ya que en la mira de cumplir la misión y visión de formar profesionales competentes que respondan al encargo social, busca tener una estrecha vinculación con los más de 140 titulados que ejercen el ejercicio profesional en diferentes contextos laborales y poder brindarles las herramientas necesarias a través de la formación continua, con el fin de que los titulados respondan con competencia los nuevos desafíos emergentes en la sociedad que es el campo de actuación del profesional en Trabajo Social.

2.1.3 Características Generales de la Institución

La Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, es una entidad pública que forma parte del sistema nacional de universidades de Bolivia y tiene como objeto formar profesionales con capacidad constante de adaptarse a la demanda del medio social en el que interviene, a la realidad concreta, dinámica y cambiante, así como lo describe el objetivo de la carrera.

Formar profesionales íntegros con amplias competencias intelectuales y técnicas en el campo del Trabajo Social que actúen con eficiencia e idoneidad, capaces de promover y desarrollar procesos de intervención social, investigación, gerencia y educación social,

basados en valores éticos y con visión multidisciplinar, especializados para resolver problemáticas sociales diversas y complejas en el contexto local, regional y nacional (Resumen ejecutivo Trabajo Social, 2021, p.2).

Es ese sentido, que la institución a través de la formación de profesionales busca mejorar el desarrollo individual, familiar y de grupo, con la contribución en la mejora de la calidad de vida de personas, grupos y comunidades, promoviendo el pleno desarrollo de las capacidades de las personas para conseguir un mayor bienestar social.

La Carrera de Trabajo Social cuenta con normas institucionales que rigen su funcionamiento, como ser: Estatuto Orgánico de la UAP en aplicación, Plan Estratégico de la UAP recientemente actualizado, Plan Estratégico del ACSyH aprobado y en ejecución, Plan Estratégico de la Carrera aprobado y en ejecución, reglamentos generales y específicos en aplicación y el Manual de funcionamiento del área y carrera en aplicación. Otras de las características de la Carrera Trabajo Social es que cuenta con órganos de decisión que son: la asamblea docente de la carrera, asamblea estudiantil y el consejo de carrera.

Por otra parte, ofrece recursos educativos en las cuales pueden acceder a los servicios tanto estudiantes como los titulados y docentes de la carrera, la biblioteca cuenta con libros físicos y digitales destinados a Trabajo Social, que incluyen contenidos específicos de la carrera y metodología de la investigación. Asimismo, tiene consolidada sus instancias operativas, infraestructura y equipamiento, de manera que le permita cumplir a cabalidad objetivos de la institución.

El funcionamiento de la institución, según el Manual de organización y funciones del Área Ciencias Sociales y Humanísticas (2018) está constituido en tres niveles: 1) el Nivel directivo, que está compuesto por el consejo y la Dirección del área. 2) El nivel ejecutivo compuesto por la Dirección de carrera, el Auxiliar técnico administrativo de carrera, la Unidad de autoevaluación y Acreditación y el Centro de investigación e interacción social. 3) el Nivel Operativo compuesto por Docentes, Docentes a tiempo completo, Responsable de practica pre profesional y gabinete, Técnica de práctica y gabinete social y estudiante.

En cuanto al seguimiento a titulados, “la carrera cuenta hasta el momento con cuatro

diagnósticos correspondientes a las gestiones 2016, 2017, 2019 y 2021, que han permitido conocer la situación de 154 titulados en aspectos laborales y académicos” (Resumen ejecutivo Carrera Trabajo Social, 2021, p. 4). Los diagnósticos de seguimiento a titulados son caracterizados por determinar las debilidades y fortalezas en el desempeño laboral de los profesionales, con el propósito de contar con información para la actualización de la macro y micro curricula de la carrera, y ofertar cursos de actualización y especialización.

Como una de las características más preponderantes de la institución, es que la carrera ya obtuvo el sello de calidad, por lo que la carrera de Trabajo Social perteneciente al Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, es oficialmente una carrera acreditada.

2.1.4 Misión

Es una carrera que forma profesionales en Trabajo Social, con fundamento integral, científico-técnico, humanista, crítico y competente en la intervención, gestión y educación social; promueve investigaciones que contribuyan a la formulación de políticas sociales, propuestas e intervenciones, orientadas al bienestar social.

2.1.5 Visión

Es una carrera acreditada, referente en la formación de profesionales competentes en intervención, investigación, educación y gestión social; aporta conocimientos a la solución de problemáticas sociales, articulado con actores públicos y privados, favoreciendo la inclusión social y el desarrollo humano integral en la región, promoviendo la actuación basada en principios éticos y compromiso social, con sentido crítico y perspectiva multidisciplinar e intercultural.

2.2 Población Objeto de Estudio

La población objeto de estudio para el presente trabajo dirigido fueron los titulados de la carrera Trabajo Social de los siguientes planes de estudio:

- Del plan 2005, fueron contactados 30 titulados
- Del plan 2011, fueron contactados 120 titulados
- Del plan 2016, fueron contactados 4 titulados

Por lo que se ha tenido un total de 154 titulados contactados para la solicitud de información, de los cuales solo accedieron para la aplicación de instrumento 98 titulados, siendo el 64% de los tres planes de estudio. Cabe mencionar, que el número reducido de los titulados del plan 2016, se debe a que son la primera generación de dicho plan y recientemente desde el periodo I-2021 han egresado de la carrera y comenzado el ejercicio profesional como titulados.

2.3 Estructura Organizacional

La carrera de Trabajo Social, cuenta con una estructura organizacional de tipo funcional, la misma que permite realizar una gestión de manera oportuna, la cual está integrada por directivos y técnicos, la misma que se visualiza en el siguiente fotograma de la gestión 2021, periodo en el que se desarrolló el presente trabajo dirigido.

FOTOGRAMA GESTIÓN - 2021

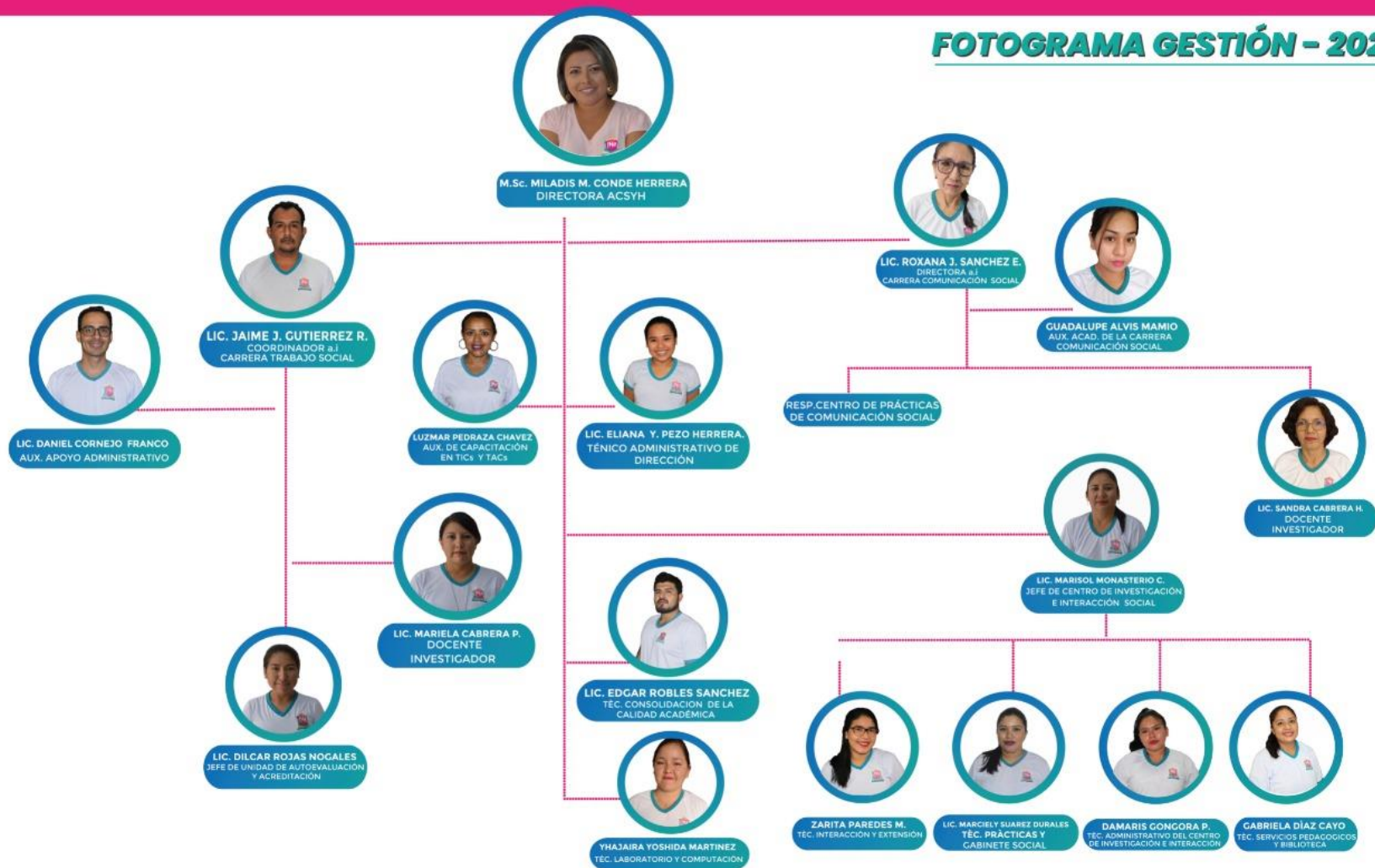


Figura 1, Fotograma gestión 2021 Área Ciencias Sociales y Humanísticas.
Fuente: Unidad de autoevaluación y acreditación de la carrera Trabajo Social, 2021.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

1.1 Marco Legal

Las universidades que forman parte del sistema público, están enmarcadas legalmente y sometidas con obligatoriedad a la normativa nacional, por lo que para conocer los lineamientos legales de manera general del presente trabajo de grado se tomaron en cuenta las siguientes normativa, se partió del paraguas para todas las normativas y leyes, la constitución política del Estado Plurinacional de Bolivia; la Ley de la Educación N° 70 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”, el Plan de Desarrollo Departamental de Pando, el reglamento general de estudios de posgrado del Sistema Universitario Boliviano y el reglamento interno de estudios de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando.

Por lo mencionado se presenta una breve descripción de las mismas, considerando como base legal para la elaboración del presente trabajo dirigido.

3.1.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia

El marco y funcionamiento del sistema de educación superior pos gradual, debe desarrollar procesos de formación continua a profesionales, generando y divulgando conocimientos que estén orientados al desarrollo integral de los titulados y por ende a la sociedad. El artículo 97 afirma lo siguiente:

La formación post – gradual en sus diferentes niveles tendrá como misión fundamental la cualificación de profesionales en diferentes áreas, a través de procesos de investigación científica y generación de conocimientos vinculados con la realidad, para coadyuvar con el desarrollo integral de la sociedad. La formación post – gradual será coordinada por una instancia conformada por las universidades del sistema educativo, de acuerdo con la ley (Estado Plurinacional de Bolivia, 2009, p. 28).

Por lo cual, el enfoque u objetivo es formar de manera integral a titulados que sean de competencia profesional y de alta calidad, y en el área específica de Trabajo Social, abarcando el compromiso social y conciencia crítica, transformando la realidad, respondiendo a las necesidades y demandas emergentes en la sociedad, considerando también que los programas de actualización y formación continua deben estar acordes a las demandas y necesidades del contexto social.

3.1.2 Ley de la Educación Avelino Siñani - Elizardo Pérez N° 70

Toda persona tiene derecho a la educación, y es fundamental para el desarrollo económico, político y social de la población, la ley sustenta el desarrollo integral y el fortalecimiento de la conciencia social, pero de una manera crítica, la educación tiene como fin según el artículo 4, numeral 2:

Formar integral y equitativamente a mujeres y hombres, en función de sus necesidades, particularidades y expectativas, mediante el desarrollo armónico de todas sus potencialidades y capacidades, valorando y respetando sus diferencias y semejanzas, así como garantizando el ejercicio pleno de los derechos fundamentales de todas las personas y colectividades, y los derechos de la Madre Tierra en todos los ámbitos de la educación (Estado Plurinacional de Bolivia, 2010, p. 5).

Los fines de la educación enmarcadas en la ley se centran en la formación integral de las personas, esto engloba en todos los niveles, en este sentido a la formación posgradual.

En cuanto a la formación superior la ley tiene como objetivo en su artículo 53, numeral 4 lo siguiente: “Desarrollar procesos de formación postgradual para la especialización en un ámbito del conocimiento y la investigación científica, para la transformación de los procesos sociales, productivos y culturales” (Estado Plurinacional de Bolivia, 2010, p. 24). Esto se lo enfoca a la formación continua de los titulados a través de las actualizaciones en posgrado y cursos cortos permiten la innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad en la que intervienen como profesionales, y así aportar al desarrollo integral de la sociedad.

3.1.3 Plan de Desarrollo Departamental de Pando

Para sustentar con un enfoque regional el desarrollo del presente trabajo dirigido, se tomó en cuenta el plan de desarrollo a nivel departamental 2011 – 2015, el cual se lo denominó Plan de Vida, en el eje 2: Pando Sano, educado, seguro y con servicios de calidad, se describe el siguiente objetivo: “Mejorar el desarrollo humano, cualificando al personal en salud y educación, ampliando la cobertura y calidad de infraestructura social, saneamiento básico, vivienda y asistencia social” (Plan de Desarrollo Territorial de Pando, citado en Universidad Amazónica de Pando, 2017, p. 6). Por lo que la mejora del desarrollo humano está estrechamente vinculado al ejercicio profesional de los titulados de la carrera Trabajo Social, y es donde la institución aporta con la formación de sus titulados, para contribuir al desarrollo humano del departamento a través de las actualizaciones disciplinares y capacitaciones a través de los cursos cortos, los mismos que deben estar enfocados a las políticas del eje mencionado que crean espacios nuevos para la intervención del Trabajador Social, y que vayan de acuerdo a las nuevas demandas y cambios de la misma sociedad que conforma el departamento Pando.

3.1.4 Reglamento general de estudios de posgrado del Sistema Universitario Boliviano

El sistema de la universidad boliviana contribuye con un sistema de estudios en posgrado, y tiene como propósito aportar a Bolivia con profesionales de alta capacidad y calidad, como lo describe el Reglamento del Sistema de Posgrado de la Universidad Boliviana en su artículo 2 como naturaleza:

(...) tiene como finalidad la formación de profesionales universitarios que profundicen la investigación y el conocimiento, respondan a la demanda social en campos específicos y del ejercicio profesional, además de formar investigadores que contribuyan a los altos fines del desarrollo de la ciencia y de la tecnología del país (Secretaría Nacional de Postgrado, 2011, p. 3).

Por lo que el sistema nacional de universidades manifiesta que los profesionales de deben tener una formación continua para que estos puedan partir de la identificación de las demandas y necesidades de desarrollo de las regiones, del país y de los propios requerimientos institucionales.

3.1.5 Reglamento interno de estudios de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando

Cada universidad que forma parte del sistema boliviano de universidades, norma su propio sistema orgánico e institucional sobre la base y lineamientos del estatuto y reglamentos de la Universidad Boliviana, por lo que la Universidad Amazónica de Pando en su reglamento general de estudios de posgrado enmarcado en la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, el estatuto orgánico de la Universidad Boliviana, el estatuto orgánica de la Universidad Amazónica de Pando y la guía general para la elaboración de reglamentos universitarios, menciona en su artículo 9, que tiene como objeto el de:

Fortalecer la formación profesional, a través de la investigación, para el conocimiento e interpretación científica de la realidad y la formulación de proposiciones para la transformación cualitativa de la sociedad, contribuyendo a la superación continua de los universitarios y egresados durante su vida profesional de tal forma que posibilite el adiestramiento laboral y la adquisición y/o generación de los conocimientos generales, específicos y las habilidades concretas a sus funciones. Además, de actualizarse de acuerdo a los avances y el desarrollo científico-técnico. Persigue la formación de cuadros científicos del más alto nivel en cada actividad desarrollada en el interior de la Universidad Amazónica de Pando de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales (Universidad Amazónica de Pando, 2020, p.2).

Por lo que, la presente propuesta se enmarca en la actualización de los titulados de acuerdo al avance y el desarrollo científico-técnico, fortaleciendo la formación de la profesión de los titulados a través de la formación continua de los titulados de la carrera para la mejora de las habilidades e intervenciones propias de la disciplina.

3.2 Marco Teórico

Los estudios de seguimientos a titulados es una estrategia de fortalecimiento institucional y manifiestan el estado socio laboral de los profesionales para la gestión de formación continua, y ser indicadores que den cuenta de los procesos formativos.

3.2.1 Estado del Arte

Para afianzar el presente trabajo de grado, se menciona algunas investigaciones relacionadas a la temática abordada.

Se destaca el artículo escrito por Rodríguez (2013) titulado *Seguimiento de egresados como estrategia para la mejora de las Instituciones de Educación Superior*, realizado en el Centro Universitario UAEM Valle de México, bajo la teoría del capital humano desde un enfoque cualitativo, cuyo propósito se planteó en buscar herramientas que facilitarán la acreditación de las carreras ofrecidas por las instituciones de educación superior y utilizaron encuestas y evaluaciones a sus egresados. Por lo cual se ve que el titulado es una herramienta clave a la hora de medir y retroalimentar el currículo académico.

En el mismo sentido, denota la importancia de este proceso el proyecto de especialización propuesto por Moreno (2017), en su investigación denominado *Seguimiento de egresados como factor incidente en el mejoramiento institucional*, el cual fue realizado en la fundación educativa de Montelibano Córdoba de la Universidad Católica de Manizales, utilizando una metodología de carácter interpretativo con un enfoque cualitativo para obtener información relevante de los egresados y con base en ella hacer adecuaciones al proyecto educativo institucional de dicha fundación, afirmando que el proceso de seguimiento a los egresados debe ser perfeccionado para cumplir las metas propuestas hacia la mejora continua.

Asimismo, está el proyecto de especialización mencionado por Álvarez y Estrada (2017) investigación titulada *análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados* de la institución educativa Liceo Nueva Generación de Barrancabermeja Santander de la Universidad de San Buenaventura, desarrollado bajo una metodología de tipo cualitativa cuyo fin consistió en analizar el impacto que han tenido sus egresados en aspectos académicos y formativos a la hora de involucrarse en la sociedad. Dicha investigación pudo concluir que los estudios a los egresados permiten a la comunidad educativa evaluar su horizonte y el perfil institucional logrando de esta manera mejorar el Proyecto Educativo Institucional. Por lo que los estudios están enfocados en la mejora institucional.

Por otra parte, Gualdrón, López, Peñaloza y Velásquez (2020) hicieron referencia en su estado del arte a la investigación denominada *Seguimiento de egresados como herramienta de evaluación y retroalimentación* realizada en la Universidad Nacional de la plata Argentina, a través de un estudio de tipo descriptivo y un enfoque mixto, obtuvo información relevante para permitir la toma de decisiones en la adecuación de sus planes de estudio, y así obtener mejores oportunidades laborales para sus egresados. Por lo que dicha investigación manifiesta que las ideas o percepciones del titulado es de mucha importancia para el desarrollo institucional.

En el contexto nacional, Méndez (2001) en su investigación *Modelo de evaluación profesional para el seguimiento del egresado* de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, fue desarrollado con un enfoque dialectico y la metodología histórica - lógica y el enfoque sistémico, logrando elaborar un modelo de evaluación profesional para el egresado de la carrera de turismo, dirigido a orientar el seguimiento de su desarrollo y mejor desempeño laboral.

Por otra parte, Limarino y Loaiza (2013) en su investigación denominada *Inserción laboral del titulado* de la UCBSP-Tarija, la cual buscó identificar la situación laboral de los titulados, para ello se aplicó una encuesta a través del muestreo aleatorio simple con un tamaño de muestra de 188 titulados, teniendo como resultados que los titulados entrevistados actualmente tienen trabajo; sin embargo, algunos están buscando trabajo o no lo hacen puesto que están esperando resultados de entrevistas laborales, asimismo, el buen nivel académico, los buenos docentes con los que cuentan y el conocimiento adquirido en su estudio lo consideraron como fortalezas, mientras que sus debilidades son las prácticas pre profesionales realizadas en sus carreras, concluyendo que existe la predisposición de los titulados para realizar algún estudio de posgrado.

En la Universidad Amazónica de Pando (UAP), la carrera de Trabajo Social del Área Ciencias Sociales y Humanísticas, hasta el momento ha realizado tres diagnósticos de seguimiento a titulados, en la gestión 2016 a través de un trabajo de grado, en la gestión 2017 mediante un técnico de seguimiento a titulados, y la gestión 2019 nuevamente mediante un trabajo de grado, con el fin de conocer la situación laboral de los titulados, estos estudios arrojaron datos que contribuyeron a la mejora de la malla curricular, cumplimiento de indicadores

para el proceso de acreditación de la carrera y manifestaron las necesidades de capacitación y actualización disciplinar desde la perspectiva del titulado y el empleador en diferentes áreas ligadas al Trabajo Social.

3.2.2 Trabajo Social en Educación

En el marco del presente trabajo de grado, el Trabajo Social trata en diferentes áreas de intervención, y sus funciones, como su rol, varían de acuerdo al ámbito institucional en el que se desarrolla el ejercicio profesional, por lo que vienen determinados por su objeto de intervención propio, y su espacio profesional.

El área hace referencia a los subsistemas que conforman el sistema de bienestar social, las áreas de actuación, que configuran la política social o el bienestar social, según Ander-Egg, (1994), son: “salud, *educación*, vivienda y urbanismo, empleo, seguros de renta y otras prestaciones económicas y servicios sociales personales” (citado en Puyol y Hernández, 2009, p.105). O como también lo plantea Kisnerman (1990) mencionando “como campos de la intervención de los trabajadores sociales: salud, *educación*, empresas, menores y familia, promoción comunitaria, vivienda y urbanismo, seguridad social, justicia, migraciones y formación de trabajadores sociales” (citado en Puyol y Hernández, 2009, p.105). Por lo que específicamente, es en el área de educación que se ha desarrollado el presente trabajo dirigido.

El Trabajo Social interviene en los tres ámbitos donde se produce procesos de enseñanza y aprendizaje, en la educación formal, no formal e informal, de las cuales la educación formal es el área que enmarcó el desarrollo de la presente propuesta. Así que la educación formal o reglada:

está caracterizada por su legitimación y estructuración con dotaciones, además, de personal especializado y recursos económicos y materiales de distinto tipo y por estar programada y articulada formalmente. Consta de enseñanza primaria, secundaria, bachillerato, formación profesional y estudios universitarios grados y posgrados (...) (Puyol y Hernández, 2009, p. 102).

Por lo, que la función del Trabajo Social según el ámbito institucional del trabajo de grado, es el de proyectar investigaciones y planificar el desarrollo de programas de bienestar.

Todo lo mencionado anteriormente es en el ámbito de la educación formal, o como también en función a lo siguiente:

Investigación, el trabajador social estará obligado no sólo a la investigación inherente a las funciones señaladas sino a las que se relacionan con su propio trabajo profesional para revisarlo permanentemente y buscar nuevas formas de enfocar y afrontar los problemas vitales a que debe dar respuesta. *Planificación, análisis de procesos sociales y necesidades y evaluación*, a partir del conocimiento y análisis de procesos sociales y necesidades, el trabajador social trabaja en la planificación y evaluación en los microsistemas mediante el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos (Puyol y Hernández, 2009, p. 107).

Considerando lo expuesto, el Trabajo social en el ámbito educativo formal se desarrolla de manera organizada y estructurada, ofreciendo la oportunidad al titulado el perfeccionamiento continuo, eficacia y competitividad que la sociedad reclama en la educación superior y de posgrado.

3.2.3 Trabajo Social y la Planificación

La planificación en sus diferentes niveles estratégicos, operativos o tácticos forma parte de la práctica profesional del Trabajo Social y son aplicados a las diferentes áreas y ámbitos de intervención, ya que las actividades de planificar, implementar, evaluar y realizar propuestas de mejora forman parte de la función profesional directa e indirectamente (Barranco y Herrera, 2009). Por lo cual, enmarcándolo a la presente propuesta, se consideró a la planificación estratégica por el proceso del trabajo dirigido y desde este enfoque se expresa que:

Planificar (...) es adoptar decisiones presentes a la luz de su condición de futuribles. El problema básico que pretende resolver, no es lo que se debe hacer en el futuro, sino más bien, qué tendríamos que hacer hoy para conseguir que las cosas deseadas acontezcan en un futuro (Armas, Barranco, Correa, Luces, Pulido y Puyol, citado en Barranco y Herrera, 2009, p. 2).

Por lo que, los protagonistas para la planificación estratégica fueron: a) la administración, que facilita los recursos materiales y humanos b) los técnicos, que son los que han de saber diseñar, implementarlo y evaluarlo; y c) la población, tejido asociativo involucrado en el proceso de planificación, seguimiento y evaluación (Barranco y Herrera, 2009). En lo que

concierno al Trabajo Social, la planificación estratégica se vincula con el objetivo profesional orientado hacia el desarrollo humano, en este caso el desarrollo y potenciamiento profesional de los titulados en el campo laboral.

En Trabajo Social la planificación tiene por finalidad generar cambios en los escenarios internos y externos, organizar las acciones y maximizar los recursos orientados a lograr el futuro que deseamos, (...) precisa potenciarse y conducirse articulando procesos participativos y colaborativos entre los tres protagonistas referenciados de la Acción Social (Barranco y Herrera, 2009, p. 4).

Por lo que, aplicando la planificación al trabajo dirigido se elaboró el diagnóstico y diseño de propuesta, dejando a la institución su gestión, evaluación y nuevas acciones para mejorar la eficacia de la propuesta.

3.2.4 El Paradigma Socio Crítico

Para poder desarrollar la presente propuesta de trabajo de grado se consideró el paradigma con el que se enmarca la carrera Trabajo Social.

El paradigma socio crítico ofreció una mirada reflexiva y de análisis en todo el desarrollo del presente trabajo dirigido, ya que comenzó desde un concepto social y permitió a los actores ser cocreadores de su propia demanda a través de su experiencia laboral.

La investigación socio crítica comienza de un concepto social y científico, pluralista e igualitaria que permite a los seres humanos ser cocreadores de su propia realidad a través de su experiencia, sus pensamientos y acción; ella constituye el resultado del significado individual y colectivo (Vera y Jara, 2018, p. s/n).

Por lo que los titulados han llevado a la acción dando a conocer sus ideas, pensamientos, y percepciones a través del diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar.

Asimismo, el paradigma socio crítico adopta la idea que “la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (Arnal, citado en Alvarado y

García, 2008, p. 190). Por lo que busca promover cambios en la sociedad en relación a la teoría y la práctica del ejercicio profesional, ya que la teoría está ligada a la práctica la cual no se la puede desvincular, ya que marca un carácter auto reflexivo, considerando que el conocimiento se construye en intereses que parten de las necesidades de los grupos.

En la investigación socio crítica se distinguen tres formas básicas: la investigación-acción, la investigación colaborativa y la investigación participativa. Todas tienen una visión activa del sujeto dentro de la sociedad, por lo cual ponderan la participación como elemento base. Es decir, participación en la praxis para transformar la realidad, mediante un proceso investigativo en el que la reflexión crítica sobre el comportamiento de esa realidad determina su re direccionamiento, su circularidad (Gonzales, citado en Vera y Jara, 2018, p. 4).

Por lo que, es evidente el entrelace existente entre la teoría y la práctica, ya que el complemento de ambas es sustancial a través de la fundamentación y la experiencia.

3.2.5 Importancia del modelo de intervención en Trabajo social

El modelo de intervención en Trabajo Social es muy relevante, y fundamenta todos sus procesos, por lo que para la presente propuesta de trabajo de grado fue un esquema de referencia para fundamentar y enmarcar o delimitar lo más relevante en el proceso de la experiencia del presente trabajo dirigido. “Los modelos tienen, por lo tanto, en las ciencias sociales, una función eminentemente instrumental, orientadora, heurística. Son estructuras con las cuales observamos la realidad para construir la teoría” (Ponticelli, citado en Álvarez, 2015, p. 13). Por lo que, el modelo llegó a ser la explicación de la realidad en el proceso de la experiencia y una referencia para guiar la práctica.

Aunque el presente trabajo de grado no formula ninguna teoría científica, tiene un fundamento científico, que actuó como teoría de referencia, “la utilización de modelos ayuda a pensar de forma conceptual, lo que quiere decir que la práctica de Trabajo Social se sustentaría a través de bases teóricas para la intervención” (Du Ranquet, citado en Álvarez, 2015, p. 15). Así que, la importancia del modelo de intervención para el sustento teórico de la presente propuesta es la articulación de la teoría como referencia con los aspectos prácticos y operativos,

que permitieron organizar y reflexionar las ideas sobre la propuesta de mejora en el trabajo dirigido.

3.2.6 Modelo de intervención Sistémico como teoría de referencia para el accionar del Trabajo Social

La conceptualización del modelo sistémico se sustenta en la teoría de los sistemas, que son “las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal (...)” (Bertalanffy, citado en Álvarez, 2015, p. 34). Por lo que son elementos que interactúan unos con otros y cualquier acción que produzca cambios en algunas de las partes, producirá cambio en el resto de las partes del sistema.

Para el Trabajo Social los comportamientos, los hechos, los acontecimientos y procesos sociales no son entendidos de forma aislada sino desde la interacción social, “el pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social” (Álvarez, 2015, p. 37). Por lo que pone énfasis en los procesos de adaptación e interacción recíproca entre las personas y su entorno físicos y sociales.

Por lo tanto, como modelo de referencia para el presente trabajo de grado tuvo como finalidad mejorar la interacción de los titulados de la carrera Trabajo social con uno de los sistemas que los rodean.

El Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Álvarez, 2015, p.38).

Por lo que, desde la perspectiva del presente trabajo de grado, fue un proceso de intervención que abordó la planificación para un resultado de cambio, el cual se presenta como resultado la presente propuesta.

El concepto de plan significa la determinación de un esquema tipo, bien pensado y dirigido, con cuya ayuda es posible conseguir el objetivo o los objetivos que se hayan identificado. El concepto de cambio implica movimiento, dinamismo, está en la línea sistémica de cambio e interacción y significa transformación de una situación o un estado en relación a un punto de referencia anterior (Álvarez, 2015, p.38).

Por lo tanto, desde este enfoque, el Trabajador Social desde la perspectiva metodológica cumple las funciones de efectuar la planificación que genere gestión y acciones de cambio para poder ensanchar las posibilidades y alternativas de acción y que se viabilice a partir del presente aporte otra realidad posible para los titulados.

3.2.7 Proceso del Diagnóstico de seguimiento a titulados

En las instituciones de educación superior mantienen vías de evaluación para conocer el impacto de sus planes de estudio o malla curricular, la carrera de Trabajo Social del Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando tiene como vía el diagnóstico de seguimiento a titulados, el cual permite evaluar los programas como un elemento esencial para el mejoramiento de los servicios educativos que ofrecen, hasta alcanzar estándares de calidad de nivel nacional e internacional. Por lo que la concepción de seguimiento se define como:

Estudios que constituyen una herramienta básica que permite conocer el desempeño y desarrollo profesional de los egresados, siendo este estudio el que le permita a los centros de educación mejorar y actualizar de manera permanente los planes y programas de estudio, además de que en él se definen las políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional e incluso nacional (García, Treviño y Banda, 2019, p. 26).

Por lo que el objetivo es explicar la relación existente entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo, debe reconocerse que dicha relación está inmersa en un contexto complejo y cambiante, por lo que es una herramienta importante, y “es un proceso continuo y permanente (...) a fin de recaudar información que conduzca a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación a su formación tecnológica, (...)” (García, Treviño y Banda, 2019, p. 28). Por lo que se requiere realizar el seguimiento a través de la entrevista, formulario de encuesta en diferentes momentos después del egreso.

3.2.8 Grados académicos de Posgrado

Al posgrado se le concibe como la formación de nivel avanzado cuyo propósito central es la preparación para la docencia, la investigación, la aplicación tecnológica o el ejercicio especializado de una profesión. El concepto incluye tres niveles de formación convencionales como se menciona en el artículo Modelos Educativos del Posgrado, (Cruz, s/f):

- Cursos de especialización cuya finalidad es brindar conocimientos y entrenamiento profesional en un campo del saber afín al del pregrado, actualizando y profundizando el conocimiento y refinando habilidades y destrezas.
- Cursos llamados indistintamente maestrías, máster o magíster cuyo propósito es brindar conocimientos avanzados en un campo del saber académico o profesional, usualmente de carácter interdisciplinario, en las ciencias, las artes, las letras o la tecnología. Entrenamiento básico en investigación suele acompañar a este tipo de programas, particularmente en aquellos más conocidos como maestrías “académicas” en contraste con las maestrías llamadas “profesionales” o “profesionalizantes” cuyo énfasis, como su nombre lo indica, es el fortalecimiento y consolidación de las competencias profesionales en un campo del saber.
- Cursos de doctorado cuya finalidad es brindar preparación para la investigación original que genere aportes significativos al acervo de conocimientos en una disciplina, demostrando haber superado distintos niveles de complejidad en el saber que permitan avanzar, desplazar o aumentar las fronteras de un campo del conocimiento. Aunque al título de doctor se le ha considerado siempre, en el mundo académico, como la “licencia” requerida para ejercer la docencia universitaria, rara vez se encuentra algo en los currículos que tenga que ver con la enseñanza en el nivel superior.

En el comité ejecutivo de la Universidad Boliviana (2011), menciona que la misma es una institución de educación superior que desarrolla procesos académicos en los niveles de grado o tercer nivel y postgrado o cuarto nivel y de acuerdo a su estructura institucional y educativa, con sujeción de los reglamentos correspondientes, otorgan los siguientes grados académicos en posgrado: Diplomado, Especialidad, Maestría y Doctorado.

3.3 Marco Conceptual

3.3.1 Titulados

El titulado de las instituciones de educación superior debe ser considerado como la proyección de su imagen y como un dinamizador del desarrollo social (Castro, 2016). Además, esta proyección debe inspirar a formación y capacitación disciplinar continua.

Es importante partir de lo que es la concepción de la palabra egresados, que “Se reconoce a toda persona que recibió la formación completa en un programa académico en una institución de educación superior” (Gómez y Sandoval, 2017, p.43). Entonces es la persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las asignaturas del plan de estudios reglamentado o normado por una carrera. Sin embargo, el titulado “es el egresado que, previo el cumplimiento de requisitos académicos exigidos por las instituciones (exámenes, preparatorios, monografías, tesis de grado, etc...) ha recibido su grado” (Gómez y Sandoval, 2017, p. 43). En otras palabras, es aquel que defendiendo su modalidad de graduación y haber aprobado satisfactoriamente de acuerdo a reglamento se le otorga su título de ejercicio profesional.

3.3.2 Formación continua

Los cambios constantes en el que está inmerso el profesional en Trabajo Social, requiere que el titulado a lo largo de su trayectoria se continúe formando permanentemente.

A lo que se le denomina la formación continua como la estrategia formativa, centrada en el fortalecimiento del juicio profesional de manera integral, es decir en conocimientos, habilidades, actitudes que van a enriquecer su desempeño en el campo laboral. Mediante el trabajo colaborativo y la auto reflexión. (Herrera, 2019, p. 100).

Es un proceso de crecimiento o reforzamiento de varias dimensiones disciplinar para la mejora o fortalecimiento de sus capacidades y estrategias de intervención, ya que es una modalidad formativa compuesta por actividades y programas de aprendizaje de forma teórica y práctica a través de cursos especializados, con el fin de mejorar las competencias profesionales en la capacidad de adaptación y competitividad y facilitar así el acceso al mercado laboral.

3.3.3 Capacitación y actualización del titulado

La diversa realidad social requiere que se forme un modelo de profesional que sea capaz de atender a esta realidad desde el punto de vista disciplinar, técnico y humanístico, “la importancia de la capacitación se debe concebir como un proceso continuo, lo que implica entenderla como inherente al ejercicio profesional” (Serrano, 2010, p. 20). Esto significa que el titulado debe asumir una dinámica de superación profesional continua. Además, “las tendencias de cambio en el campo científico-tecnológico y, específicamente social y didáctico son muy aceleradas” (Serrano, 2010, p. 20), por lo que es necesario que el titulado sea capacitado para llevar adelante las innovaciones, así como enfrentar decididamente estos cambios.

Es importante tener en cuenta lo que menciona Serrano (2010), acerca de las capacitaciones

No es simplemente contemplar a la capacitación como una herramienta externa dirigida a remediar los males, reales o eventuales de un sistema o para corregir prácticas inadecuadas; no se trata de pensar en la capacitación como un instrumento o una estrategia transitoria que se desactiva una vez que se han cumplido los propósitos remediables o correctivos (p. 21).

Por el contrario, la formación en posgrado es sólo un punto de partida considerando que el ser humano se forma y desarrolla profesionalmente de forma continua a lo largo de su vida profesional. Así que “un programa de capacitación y actualización debe aspirar a que los titulados tomen conciencia de la necesidad y de la importancia de la capacitación y actualización disciplinar y la asuman como proceso integrado al desarrollo de su labor profesional” (Serrano, 2010, p. 23). La capacitación a todos los niveles constituye una de las mejores inversiones en recursos humanos y una de las principales fuentes de bienestar para el profesional y la institución.

3.3.4 Estudios de Posgrado

Los programas de posgrado corresponden a estudios de nivel avanzado en áreas disciplinarias o profesionales, conducentes al grado de especialización, maestría o doctorado.

Así como lo menciona el reglamento de posgrado de la universidad Tomas Frías de la ciudad de Potosí.

Se entiende por estudios de postgrado a toda actividad que tenga por objeto elevar el nivel académico y de desempeño profesional luego de haber obtenido el Grado de Técnico Superior Universitario o Licenciatura. Tiene como la finalidad la formación de profesionales universitarios que profundicen la investigación y el conocimiento y respondan a la demanda social en áreas específicas del ejercicio profesional, además de formar investigadores que contribuyan a los altos fines del desarrollo de la ciencia y la tecnología de la región en particular y del país en general. (Universidad Autónoma Tomas Frías, 2016, p. 12).

Entonces, se menciona que la formación de posgrado se entiende a cualquier actividad de formación que se imparta o a la que se acceda, después de la obtención de un título universitario.

3.3.5 Diplomado

El diplomado es un “un curso sistemático de capacitación en un área específica de competencias necesarias para el desempeño de funciones profesionales. Se realiza mediante la aplicación de conocimientos avanzados y técnicos” (Universidad Autónoma Tomas Frías, 2016, p. 18). Entonces, estudiar un diplomado da una visión actualizada del área, además de herramientas nuevas para enfrentar problemas específicos y conocer nuevas estrategias o métodos para realizar las actividades laborales. Algunas de las características generales de un diplomado son:

- Usualmente tiene una duración entre 20 y 120 horas.
- En muchos casos están abiertos al público en general, aun si no tienen un título universitario. Aunque usualmente otorgan un reconocimiento o, como su nombre lo dice, diploma que certifica tu asistencia.
- No es un grado académico.

Un diplomado es ideal para quienes buscan tener un mejor desempeño laboral, así como

poder aplicar conocimientos nuevos dentro de su área.

3.3.6 Especialidad

- Técnica

Según el reglamento de posgrado de la Universidad Boliviana los “programas de Especialización Técnica se estructuran alrededor de determinadas partes del conocimiento de una disciplina, a partir de realidades concretas que demanden acciones que posibiliten alcanzar el dominio de instrumentos científico-técnicos para enfrentar problemas de importancia local, regional y nacional” (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 2011, p. 18). Estos programas están dirigidos a los profesionales con formación de Técnico Superior Universitario.

- Superior

Las especialidades están diseñadas para profundizar en los conocimientos adquiridos en la licenciatura. Mayab (s/f) menciona algunas de las características de estos programas:

- Permite adquirir un mejor nivel técnico y metodológico en una disciplina específica del área de estudios.
- Tienen, usualmente, una duración aproximada de 360 horas.
- Por lo general sus horarios son muy compatibles con las jornadas laborales.
- Cuenta con un título académico válido.

Por todo esto, las especialidades son una excelente opción para los recién egresados.

3.3.7 Maestría

Los cursos de maestría están dirigidos a elevar la calidad profesional, optimizar los instrumentos para el ejercicio de la docencia universitaria y principalmente a desarrollar capacidades para la investigación. El reglamento de posgrado de la Universidad Boliviana

menciona que “tiene como base el entrenamiento sistemático y riguroso del estudiante en métodos, técnicas y procedimientos científicos, que le permitan organizar y controlar el proceso de producción de conocimientos en determinadas áreas de la ciencia y la tecnología” (CEUB, 2011, p. 20). Entonces los programas de Maestría deberán demostrar que contienen elementos y herramientas científicas básicas para el desarrollo de los procesos investigativos, pertinentes a los propósitos del curso.

Asimismo, el Reglamento de Posgrado Universidad Boliviana CEUB (2011) hace referencia que las maestrías tienen un carácter multidisciplinario. Consisten en el estudio avanzado de cuestiones o aspectos específicos del desarrollo, con base en diferentes disciplinas científicas y humanísticas. Su objetivo es formar profesionales con conocimientos profundos, capacidades de reflexión teórica, conducentes al grado de Magister. Los programas de maestría estarán dirigidos a profesionales con grado de licenciatura.

3.3.8 Doctorado

El Reglamento de posgrado de la Universidad Boliviana CEUB (2011), menciona los estudios doctorales brindan preparación para la investigación original, que genera aportes significativos al acervo de conocimientos en un área específica. La misión fundamental es la producción intelectual dirigida a la transformación de realidades concretas, locales, regionales y nacionales, la generación de conocimientos como base en el dominio del método científico, el trabajo disciplinario o interdisciplinario, organizado en torno al concepto de línea de investigación.

La culminación de estudios doctorales certifica al postgraduado haber alcanzado niveles amplios y profundos de formación científica; alta capacidad crítica y creadora, demostrada a través de una contribución original al conocimiento universal.

3.3.9 Posdoctorado

Los Programas Posdoctorales constituyen la modalidad más elevada de la formación de investigadores dirigidos a profundizar los niveles de investigación del Doctorado para generar nuevos conocimientos en diferentes áreas de la ciencia (Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana CEUB, 2011).

El grado de Posdoctorado (P.Ph. D) se obtiene de manera secuencial al de Doctor (Ph. D), en base al desarrollo de investigación posdoctoral a través de actividades de investigación con refuerzo epistemológico, así como la realización de publicaciones científicas en revistas especializadas.

3.3.10 Capacitaciones Disciplinarias

En la capacitación disciplinar, Cuevas (2012), menciona que:

Es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica, dentro de la organización y su propósito es mejorar el rendimiento presente o futuro de un trabajador, dotándoles de mayores conocimientos para que pueda desarrollar o adquirir mejores destrezas o habilidades para desempeñar un cargo en la organización (citado en González y Hernández, 2016, p. 26).

Entonces, es un proceso de formación a corto plazo, pero también es “aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas adquieren conocimientos específicos y relativos al desempeño docente, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente y desarrollo de habilidades” (González y Hernández, 2016, p. 26). Entonces, es entendida como el proceso educativo planeado, sistemático y organizado, mediante el cual, en el corto plazo el profesional logrará los conocimientos, habilidades y técnicas; y por ende su aplicación en su contexto laboral, para el lograr eficazmente y eficientemente las metas fijadas por la institución en la cual se desempeña profesionalmente.

Por lo que debe contemplar todas aquellas actividades que tienden al mejoramiento de la profesión en el campo disciplinar a través de cursos, conferencias, talleres, y seminarios.

3.3.11 Programa Académico

Los programas académicos son procesos que están asociados con los objetivos organizacionales de la institución y se logra a través de la gestión del conocimiento ya que “el conocimiento posibilita la apropiación de los conceptos de un determinado dominio y los programas académicos son la herramienta que facilita y suministra una visión holística del proceso” (Ortíz, Zapata y Gonzáles, 2014, p. 193). Por lo que en otras palabras son orientaciones didácticas que facilitan el proceso de enseñanza y de aprendizaje, es decir, son guías que establecen las directrices dentro de la formación académica.

Los Programas académicos o conocidos también como los programas de estudio es un:

Sistema dinámico compuesto por actividades académicas, estudiantes, profesores, egresados, recursos, líneas de investigación, estrategias de evaluación y actividades de extensión, mediante las cuales se desarrolla un proceso que busca cumplir los objetivos de formación de los estudiantes por medio de sus planes de estudio. Un programa académico puede tener más de un plan de estudio (Universidad Católica, 2014, p. 5)

Por lo mencionado y en relación a la presente propuesta de trabajo dirigido los programas académicos conforman un plan de estudio, que tienen un perfil sistemático de capacitación para el desempeño de funciones profesionales, que se realizará a través de la aplicación de conocimientos avanzados y técnicos, o en otras palabras es “una formulación hipotética de los aprendizajes, que se pretenden lograr” (Panzsa, citado en Pérez, Méndez, Pérez y García, 2017, p.22). O más específicamente “constituyen la planeación del acto educativo y tienen como finalidad sistematizar el proceso de aprendizaje, a través de la organización lógica del contenido” (Gaceta, citado en Pérez, Méndez, Pérez y García, 2017, p.22). y “son pensados en función de lo mínimo que se debe cumplir en un curso” (Díaz, citado en Pérez, Méndez, Pérez y García, 2017, p.22). por lo que los lineamientos generales de la presente propuesta de capacitación y actualización disciplinar mantiene la organización lógica del contenido mínimo de los programas de actualización y cursos cortos de formación continua.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

4.1 Diagnóstico de la situación problema

El presente trabajo de grado realizado a través de la modalidad de trabajo dirigido, tiene como objetivo presentar como propuesta programas de capacitación y actualización para los titulados de la carrera Trabajo Social en base a la situación problemática descrita en el capítulo I del presente documento, por lo que según metodología descrita ya anteriormente, se ejecutó la primera fase para la obtención de información a través del diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar.

Así que, el levantamiento de información para la elaboración del diagnóstico se realizó a través de la aplicación del formulario de encuesta a los empleadores y titulados de la Carrera Trabajo Social de los planes de estudio, 2005, 2011 y 2016, y que en el lapso del periodo 1/2021 se contaba con 154 egresados y debidamente titulados siendo el 80% mujeres y el 20% hombres, aunque se tuvo contacto con todos los titulados para la solicitud de aplicación del formulario de encuesta, no todos accedieron al llenado, se los contactó de manera insistente y se negaron rotundamente, ya que argumentaban tener motivos personales o por falta de tiempo debido a la saturación de su agenda laboral, teniendo una aplicación de instrumento del 64% de la población como fuente primaria. De la misma manera, se realizó la aplicación del instrumento a empleadores o jefes inmediatos de los titulados en las diferentes instituciones donde brindan sus servicios profesionales, teniendo una aplicación del 53% de la población, y el resto faltante no accedieron por la falta de tiempo en su apretada agenda laboral.

En base a lo mencionado, el presente diagnóstico de seguimiento a titulados manifiesta como objetivo primario conocer los requerimientos y demandas de los titulados de la carrera en la formación continua y actualización disciplinar, y como objetivo secundario manifestar en o a

través de los datos obtenidos la eficiencia profesional en función a la formación recibida y la aceptación del mercado laboral, de verificar la eficiencia de los planes de estudios 2005, 2011 y 2016 en base al enfoque de formación basada en competencias y completar indicadores para el proceso de la acreditación de la carrera.

Para poder conocer las demandas, como las fortalezas y debilidades presentadas en el campo laboral, se aplicó encuesta a través de formulario google y trabajo de campo a los propios titulados de la carrera de Trabajo Social del plan de estudios 2005, 2011 y 2016. También a los empleadores y/o jefes inmediatos se les aplicó formulario de encuesta a través del trabajo de campo. En la información recabada se obtuvieron datos demográficos, como también las respuestas referentes a las preguntas del área disciplinar. A partir de las respuestas recabadas se analizó las fortalezas y debilidades que existen en el desempeño laboral del Trabajador Social, desde la percepción del titulado como del empleador, lo que permitió estructurar la propuesta en relación a la formación profesional.

Para el análisis de los resultados respectivos, se tuvo en cuenta la identificación de fortalezas y debilidades en el quehacer de los profesionales y las peticiones de formación en posgrado y cursos cortos para fortalecer la vinculación y el accionar de los titulados. Por lo que para poder alcanzar los objetivos propuestos en el presente trabajo de grado sobresalen las siguientes variables.

4.1.1 Titulados de la Carrera según plan de estudios

Los planes de estudio de la carrera, cada 5 años debe ajustar la malla curricular y estas deben ir de acuerdo a las demandas sociales del contexto para el mejor desempeño profesional de los nuevos titulados, y en aras de una mejora continua da cumplimiento al estatuto orgánico de la Universidad Amazónica de Pando. La Carrera Trabajo Social tiene titulados de los planes de estudio 2005, 2011 y 2016.

Por lo que, de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 24% de los titulados corresponden al primer plan de estudio de la carrera (2005), el 71% corresponden al segundo plan de estudio (2011), y el 5% corresponden al tercer plan de estudio (2016), es importante que

o mencionar que aun en la presente gestión continúan titulándose estudiantes que corresponden al segundo plan de estudio, por lo que seguirá incrementando el nivel de titulados de dicho plan, se lo visualiza en el siguiente gráfico de una manera más didáctica.

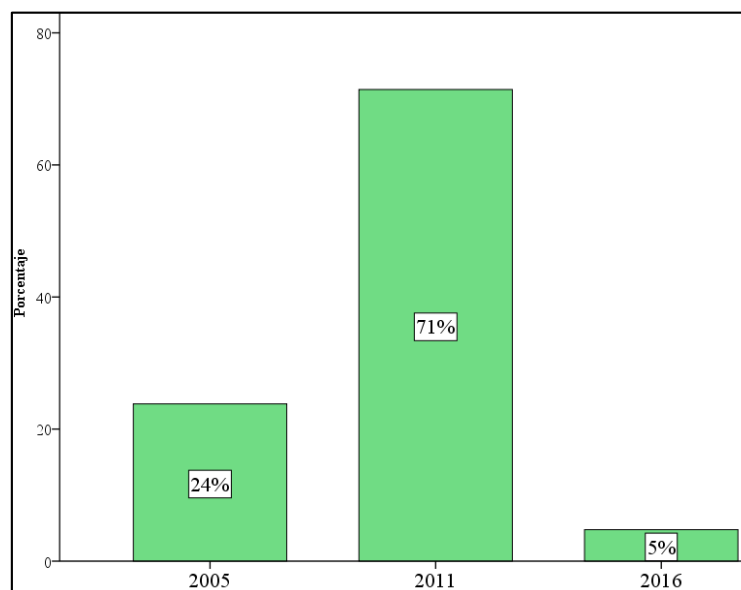


Figura 2, Titulados de la carrera según plan de estudios 2005,2011 y 2016

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2021.

En los diagnósticos de seguimiento a titulados de las gestiones pasadas, se consideró que el porcentaje reducido de los titulados del plan 2005 se debe a la poca matriculación registrada.

La primera generación formada en la Carrera que estuvo constituida por 51 estudiantes matriculados, tenía establecido su horario de clases en el turno de la mañana y en la noche, por lo que dificultaba la presencia de todos y poco a poco se fue manifestando la deserción, a ello se suma que la apertura de la Carrera implicaba la promoción de la oferta académica en Trabajo Social por primera vez en la ciudad de Cobija, motivos que incidieron que el porcentaje sea menor al del plan 2011 (Universidad Amazónica de Pando, 2020, p. 9).

Es importante recalcar que la carrera de Trabajo Social cuenta con cuatro planes de estudio y 3 de ellos están vigentes, el plan 2011, 2016 y 2019. En la presente gestión se ha tenido titulados del plan de estudio 2016, por lo que ya no existe solamente el conocimiento genérico de la carrera, sino que, debido al ejercicio profesional de los titulados, está existiendo un conocimiento que se alimenta con el surgimiento de las nuevas demandas del contexto social.

4.1.2 Modalidad de graduación de la Carrera por la cual optaron los titulados

La modalidad de graduación tiene como fin que el estudiante obtenga su grado académico como producto de terminar el programa de su formación académica a través de la evaluación del desempeño alcanzado en el proceso de su formación. Los titulados encuestados para obtener el grado académico, aprobaron uno de los tipos de modalidad establecidos en el reglamento de modalidad de graduación de la carrera.

La modalidad de graduación con mayor porcentaje es la de tesis de grado con un 62%, seguido del proyecto de grado con un 20%, la modalidad de trabajo dirigido tiene un 14%; y con la más baja de 4% está la modalidad de excelencia académica.

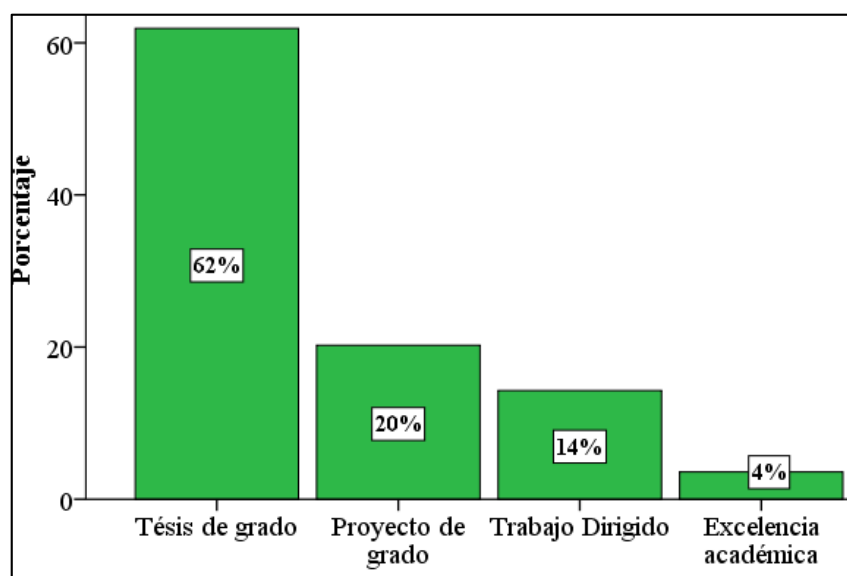


Figura 3, Modalidad de graduación de titulados plan 2005, 2011, 2016

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas 2021

En el reglamento modalidad de graduación de la carrera, están vigentes cuatro tipos de modalidad, tesis de grado, proyecto de grado, trabajo dirigido y excelencia académica.

El nivel de porcentaje de los titulados que optaron por la modalidad de tesis de grado, no varía a los resultados obtenidos en los diagnósticos realizados anteriormente, ya que se mantiene la preferencia por la percepción de ser una modalidad que implica la disposición de

tiempo, ya que es un trabajo metodológico, científico, para conocer y dar respuestas a una problemática a través de propuestas teóricas y prácticas.

En cuanto a la modalidad de trabajo dirigido los titulados consideran la importancia de adquirir experiencia laboral además de ser una ventaja que le abre puertas al estudiante para ser considerado como un recurso humano necesario para la institución. Sin embargo, aún se mantiene restringido por la falta de instituciones interesadas en apoyar dicha modalidad.

El proyecto de grado es la modalidad que ocupa el segundo nivel y se ha incrementado el interés de los estudiantes a optar dicha modalidad, a través de un trabajo de campo. En cuanto a la modalidad de excelencia académica, el porcentaje mínimo es de estudiantes que llegaron a destacarse durante la formación académica desde el primer semestre hasta noveno, según reglamento de modalidad de graduación.

4.1.3 Registro de los titulados en el colegio de Trabajadores Sociales

El colegio de profesionales es una corporación de derecho público amparado por la ley, además de ser reconocidos por el estado, y es la representación institucional que debe defender los derechos y proteger los intereses profesionales de los matriculados. Sin embargo, los datos reflejados en los resultados manifiestan el ausentismo de los titulados en cuanto a su matriculación en el colegio de Trabajadores Sociales.

De acuerdo a las encuestas aplicadas se puede ver que solamente el 16% se encuentra registrado en el colegio de trabajadores sociales, teniendo un alto nivel con 84% de los que manifestaron no haberse registrado.

El nivel de titulados que no cuentan con el registro, se ha incrementado un 4%, ya que en el diagnóstico realizado en la anterior gestión tenía un nivel del 80%, por lo que se debe al incremento de nuevos titulados lanzados al mercado laboral.

El acreciente porcentaje de la negatividad en cuanto a su registro en el colegio departamental de Trabajo Social es bastante abismal y visualizado en el siguiente gráfico.

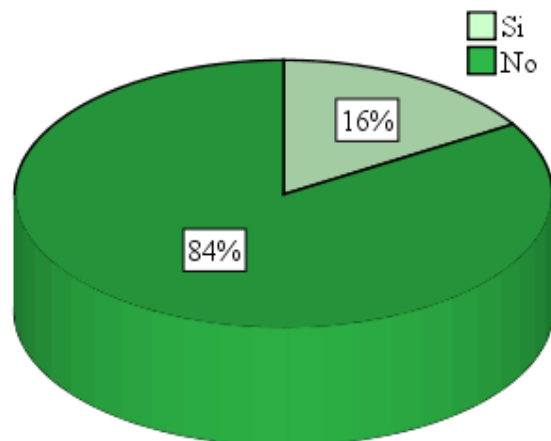


Figura 4, Registro de titulados en el colegio de Trabajadores Sociales

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas 2021

Sin embargo, es importante mencionar que la mayoría de los titulados que no cuentan con el registro afirman que no conocen cuáles son los requerimientos necesarios para la inscripción y otros beneficios que les pueda dar el colegio debido a la pasividad del mismo y la falta de interés por afiliar a los nuevos profesionales a la institución.

4.1.4 Estudios de posgrado realizado por los titulados

El acceso a programas de posgrado y cursos de capacitación y actualización disciplinar, es una limitación que afecta a los titulados del plan 2005, 2011 y 2016, aunque comparado a los resultados obtenidos en los anteriores diagnósticos se puede ver un incremento en el acceso a cursos de posgrado y actualizaciones.

En cuanto a los diplomados realizados por los titulados se tiene un valor del 30%; asimismo se tiene el 10% de los titulados que han cursado una maestría, el 7% los que han cursado y se encuentran cursando una especialidad, sin embargo, el nivel más alto con el 54% identifica a los titulados que no han cursado ningún curso desde su titulación.

Entre los cursos mencionados que han sido cursados por los titulados se los describe en la siguiente tabla.

Tabla 4
Nombre de los cursos de posgrado realizados por los titulados

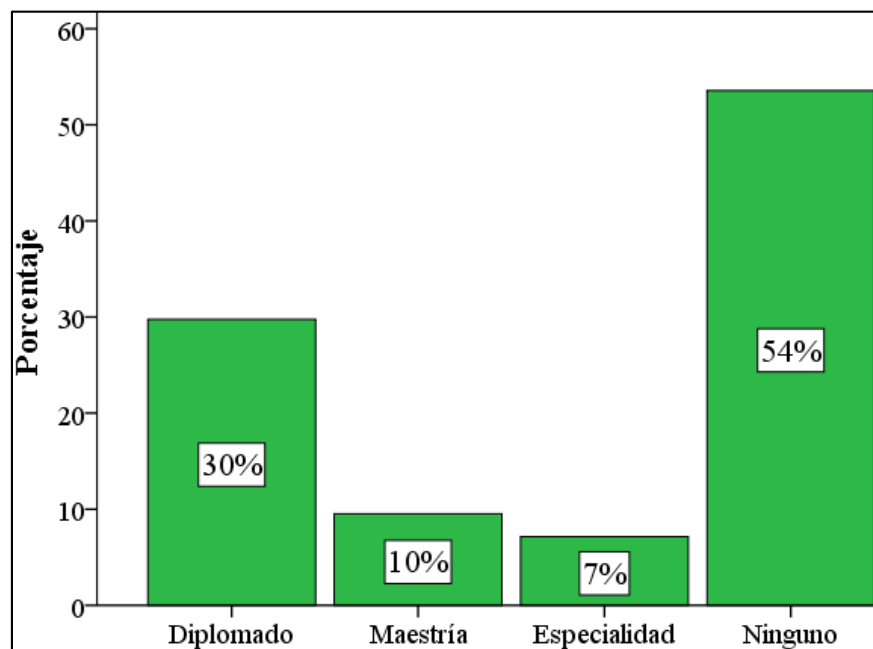
N°	Programas	Nombre del curso
1	Diplomados	<ul style="list-style-type: none"> - Educación superior - Investigación científica - Gestión e intervención social - Gestión de recursos humanos - Gerencia de proyectos - Tecnología educativa - Educación especial
2	Especialidad	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias educativas - Niñez y adolescencia
3	Maestrías	<ul style="list-style-type: none"> - Educación superior - Desarrollo social - Innovación y tecnología educativa

Fuente: elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021

Es interesante poder ver el crecimiento en la formación continua de los profesionales a través de los diferentes programas de formación académica, lo cual los capacita para ejercer la profesión con las herramientas necesarias de acuerdo al contexto laboral en que se desenvuelven.

El interés de los titulados de poder recibir una formación continua se puede evidenciar en el porcentaje obtenido en los programas de diplomados, ya que es el más accedido por los titulados debido a los costos, temáticas y tiempo. Sin embargo, también se puede ver el interés de poder acceder al grado académico de maestría, aunque es evidente que no existe el acceso a dicho programa por lo que implica una inversión más elevada en comparación con el diplomado en costo y tiempo de duración.

Por otra parte, también se puede ver en los resultados el interés por las especialidades, aunque mencionan que tienen que acceder a programas ofertados por otras universidades.



*Figura 5, Estudios de posgrado realizados por titulados plan 2005, 2011 y 2016.
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021*

Cabe mencionar que también uno de los factores que no captan el interés por ningún programa de posgrados son los cursos cortos y capacitaciones continuas, como fue mencionado en el diagnóstico de las gestiones pasadas.

A estos factores se suma la gran oferta académica para cursos cortos y diplomados, tanto por entidades estatales de formación como la Contraloría General del Estado a través del CENCAP y de la Escuela de Gestión Pública, siendo destacable la gran oferta de universidades privadas y públicas, además de otros entes no gubernamentales que ofrecen grandes facilidades y ventajas a los interesados, principalmente referentes a la educación virtual o bajo la modalidad de semi-presencial (Universidad Amazónica de Pando, 2020, p. 16).

Aunque aún existe un gran porcentaje de titulados que no acceden a ningún tipo de programas de posgrado ni tampoco de cursos cortos, la Universidad Amazónica de Pando a través de la carrera de Trabajo Social busca de manera permanente dar a sus titulados capacitaciones y cursos de actualización disciplinar como también está presente la oferta de programas de posgrado en diplomados y maestrías que mediante la gestión del Área ciencias sociales y humanísticas busca brindar temáticas en área disciplinar con costos accesibles para sus titulados.

4.1.5 Situación Laboral de los Titulados

Los resultados de la situación laboral de los titulados muestran que el nivel de desempleo ha incrementado, resultado diferente a los anteriores diagnósticos realizados en las gestiones pasadas.

A través de los datos obtenidos de los encuestados se ha tenido como resultado que el 51% de los titulados cuentan con una fuente laboral en el que se desenvuelven como profesionales en Trabajo Social, sin embargo, se ha obtenido también como resultado que el 49% de los titulados no están ejerciendo su profesión.

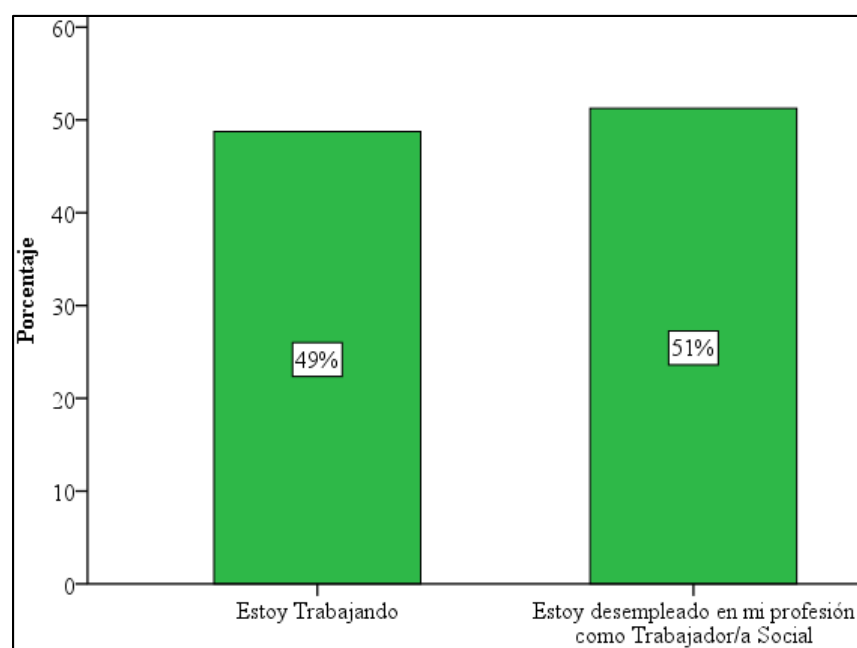


Figura 6, Situación laboral de titulados plan 2005, 2011 y 2016

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021

Se puede observar que el porcentaje de los titulados que cuentan con una fuente laboral en su mayoría corresponden a la primera generación, los titulados que han salido de la segunda generación, han llegado a abarcar todas las instituciones faltantes que no contaban con un profesional en el área social, dejando así a los titulados más recientes en la odisea de encontrar un espacio laboral. además, es importante mencionar que la saturación del mercado laboral también se debe a la situación geográfica, ya que por ser un departamento con poca población

no cuenta con muchas instituciones públicas o privadas que demande los servicios de un Trabajador Social delimitando el campo de acción profesional a la función pública municipal y departamental.

De los datos obtenidos de los titulados que no cuentan con una fuente laboral en el área de la profesión, mencionan algunos, que sí están trabajando, pero en otra área que no corresponde a la formación, otros mencionaron que se dedican a otro rubro por falta de oportunidades y mejor salario, o también a negocios propios porque les genera mayor ingreso.

4.1.6 Instituciones donde trabajan los titulados

Como se ha venido mencionando, las instituciones donde el titulado ejerce sus servicios profesionales en su mayoría son del sector público. De los titulados que respondieron a las encuestas manifestaron que el 16% cuentan con fuente laboral en el área de salud como ser el Hospital Roberto Galindo Terán, centro COVID Hospital Hernán Messuti, Centro de salud Santa Clara, Servicio Departamental de salud (SEDES), Caja Nacional de Salud (CNS), Caja de Salud de Caminos (CSC); el 5% cuenta con fuente laboral en la secretaria de Desarrollo Humano del Gobierno Autónomo Departamental de Pando (GADP), asimismo el 5% cuenta con fuente laboral en la Universidad Amazónica de Pando (UAP) como ser el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, Dirección de Interacción social y Extensión Universitaria y Programa Especial de Titulación, todas con oficinas en campus universitario; el 4% manifiesta contar con fuente laboral en el Gobierno Autónomo Municipal (GAM) específicamente en el concejo municipal, el 4% en la Defensoría de la niñez y adolescencia; el 5% en la agencia Estatal de vivienda; en el Tribunal de Justicia el 1%, en las unidades educativas el 4%; en el refugio transitorio de la Mujer o casa de la mujer está el 4%; en los Servicios Integrales Municipales (SLIM) está el 1%; en el centro de información del adulto mayor esta el 3%; en el centro de atención Micky Maya se encuentra el 3% los cuales están distribuidos en la unidad de atención a personas con discapacidad (UMADIS), centro especializado en prevención terapéutica (CEPAT) y el comité de las personas con discapacidad (CODEPEDIS); en el servicio departamental de gestión social (SEDEGES) y el servicio departamental de caminos (SEDCAM) en igual proporción esta el 3%, y como instituciones privadas está en igual

proporción del 1% P.S. Caritas de Pando y la primera división del ejército; el mayor porcentaje del 39% corresponde a aquellos profesionales que no cuentan con una fuente laboral, o cuentan con fuente laboral independiente fuera del área disciplinar y no ejercido institucionalmente como ser comercio, moto taxi y actividades de emprendedurismo.

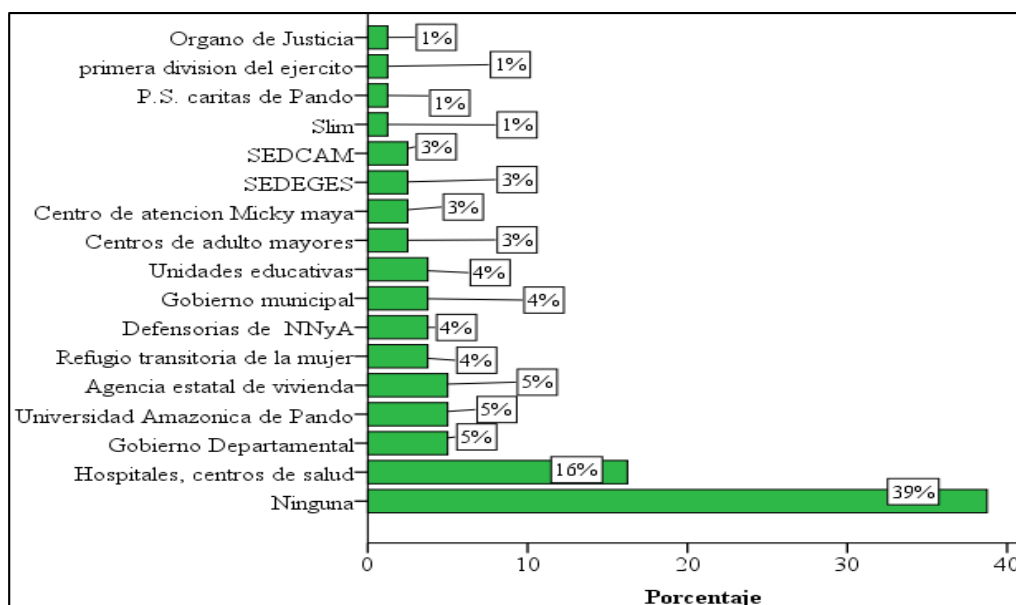


Figura 7, Instituciones donde trabajan los titulados plan 2005, 2011 y 2016
Fuente: Elaboración propia, 2021

De acuerdo al gráfico existe un alto porcentaje que no está en el ejercicio de la profesión, ya que según mencionan los encuestados, que el factor político influye bastante en la selección y distribución de cargos y funciones en las instituciones que dependen del estado, dejando de lado la importancia la formación profesional y en las pocas instituciones privadas existentes piden voluntariados o años de experiencia en el área que se requiere un recurso humano.

Por lo que, considerando la coyuntura expuesta, los titulados deben optar por nuevas alternativas de ejercicio profesional iniciando nuevos campos de acción profesional de acuerdo a la exigencia de los cambios demandas sociales y que estas vayan de acuerdo a la formación que han tendido.

4.1.7 Área en la que se desempeñan actualmente los titulados

El campo de acción en la que se desempeñan los titulados es transversal, ya que ocupan espacios en el área de salud, educación, género, grupos vulnerables, políticas y proyectos, administración y recursos y demás áreas como se especifica a continuación.

El mayor campo de acción de los profesionales, es en el área de salud, ya que la función que cumple es fundamental, porque se ocupa de validar casos, informar, educar, evaluaciones socioeconómicas, entre otras funciones que debe ejercer, esta área está representada por el 19%; otra área que manifiesta un porcentaje considerado y de igual proporción con el 11% es el área de niñez y adolescencia y grupos vulnerables, en esta área abarcan las funciones disciplinares de la profesión.

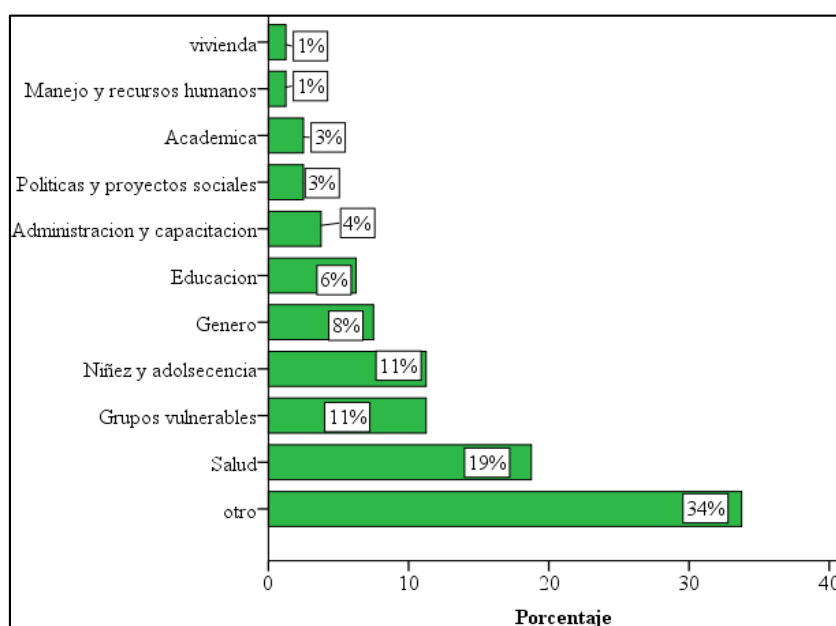


Figura 8, Áreas de desempeño de los titulados plan 2005, 2011 y 2016

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicada, 2021

En las áreas de educación y demás áreas manifestadas algunos ejercen la función como trabajador social, como también muchos de los titulados no lo ejercen, aunque están en el área ejercen otros cargos con funciones que no pertenecen al área disciplinar de la profesión.

Asimismo, se puede observar que se mantiene en la gráfica el 34% de titulados que no

ejercen sus funciones como trabajadores sociales en ningún área, por los motivos que se han venido antecediendo en las anteriores gráficas.

4.1.8 Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado y empleador del plan de estudios 2005

Las fortalezas de los titulados están enmarcadas a las actitudes y habilidades deseables y sobresalientes, en cuanto a las debilidades, se considera el vacío o falta de conocimiento en el ejercicio laboral referente al área disciplinar como genérico para la intervención en las diferentes áreas de desempeño.

Los titulados pertenecientes al plan de estudio 2005, fueron formados en cinco áreas, o también conocidas como las familias laborales, que son: asistencia social, educación social, gestión social, investigación social y organización social, por lo que detallamos la perspectiva las fortalezas y debilidades de los titulados y empleadores a través de los resultados obtenidos.

Tabla 5
Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en asistencia social del plan de estudio 2005

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
Identificación y evaluación de necesidades y demandas social, individual y colectivo	35%	40%	15%	
Diseño de metodologías de intervención social individual y colectiva	5%	20%	20%	
Diseño e implementación de normas y mecanismos para acceso de servicios	15%	20%	25%	20%
Orientación y tratamiento sociales de diversa profundidad	15%		5%	20%

Implementación de procesos educativos individual y familiar	25%		15%	
Ninguna	5%	20%	20%	60%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de asistencia social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados del plan 2005 es la identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales, individuales y colectivas con una proporción del 35%, teniendo similitud de mayor fortaleza desde la perspectiva de los empleadores con un 40% de proporción. En cuanto a las debilidades está el diseño e implementación de normas y mecanismos para el acceso a servicios con la proporción del 25% por parte de los titulados y de 20% por parte de los empleadores.

Tabla 6

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Educación Social del plan de estudio 2005

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1 Diseño de Proyectos, actividades en procesos educativos.	55%	40%	35%	20%
2 Organización y ejecución de eventos educativos.	40%	40%	25%	40%
3 Ninguna	5%	20%	40%	40%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de educación social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es el diseño de proyectos, actividades en procesos educativos con una proporción del 55%, teniendo un apoyo desde la perspectiva de los empleadores con un 40% de proporción. En cuanto a las debilidades se identifican con la variable ninguna, dándole el 40% en igual proporción para los titulados y empleadores.

Tabla 7

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Gestión Social del plan de estudio 2005

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1	Diseño de Programas, proyectos de desarrollo social.	55%	20%	20%	20%
2	Administración de programas, proyectos de desarrollo social.	40%	40%	50%	20%
3	Diseño, manejo de sistema de información y registro.	5%		25%	
4	Ninguno		40%	5%	60%
Total		100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de gestión social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es el diseño de programas, proyectos de desarrollo social con una proporción del 55%, y desde la perspectiva de los empleadores con un 40% la administración de programas, proyectos de desarrollo social. En cuanto a las debilidades los titulados se identifican con el 50% en la variable que los empleadores consideran una fortaleza con el 40%.

Tabla 8

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Investigación Social del plan de estudio 2005

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1	Formulación y ejecución de investigaciones cualitativas y cuantitativas.	25%	20%	35%	20%
2	Sistematización de experiencia.	40%		30%	40%
3	Socialización de información.	25%	60%	10%	

4	Ninguno	10%	20%	25%	40%
Total		100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área investigación social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es la sistematización de experiencia con una proporción del 40%, pero es considerado una debilidad por parte de los empleadores un 40%.

Tabla 9

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Organización Social del plan de estudio 2005

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)	
1	Diseño e implementación de procesos, movilizaciones.	70%	40%	35%	20%
2	Potenciamientos de líderes locales.	20%	20%	30%	
3	Ninguno	10%	40%	35%	80%
Total		100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En la organización social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es el diseño e implementación de proceso sociales y movilizaciones con una proporción del 70%, con un apoyo de los empleadores con un 40%. En cuanto a las debilidades los titulados se identifican con el 35% en la variable ninguna, con el apoyo de los empleadores del 80%.

Tabla 10

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Competencias genéricas del plan de estudio 2005

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1	Sensibilidad social	20%	20%	5%
2	Disciplina y responsabilidad	20%	20%	

3	Precisión técnica		25%	40%
4	Creatividad	5%	20%	
5	Solidaridad		5%	
6	Ética		5%	
7	Trabajo en Equipo	50%	25%	20%
8	Falta de manejo de grupos sociales		20%	
9	Compromiso		20%	
10	Ninguno	5%	20%	15%
	Total	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En las competencias genéricas se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados está el trabajo en equipo, con proporción del 50%, y desde la perspectiva de los empleadores tienen debilidad del 40% en la falta de precisión técnica.

Las fortalezas identificadas a comparación de los anteriores diagnósticos han tenido un resultado favorable, ya que se debe a la constante actualización en cursos de posgrado que el titulado realiza de manera personal, sin embargo aún existen las debilidades obtenidas en los resultados, y no se las debe obviar, las debilidades en los titulados deben ser evaluadas según su desempeño profesional, ya que son ellos mismos quienes prestan atención a los vacíos encontrados en su formación y buscan la manera más factible de darse una formación continua y equiparse de las herramientas necesarias para su desenvolvimiento en el campo laboral.

4.1.9 Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado y empleador del plan de estudios 2011

Los titulados pertenecientes al plan de estudio 2011, fueron formados en 3 áreas, que son: intervención social (individual, familiar y comunitario), gestión y gerencia de proyectos sociales, promoción y educación social, además de las competencias genéricas, por lo que

detallamos la perspectiva de las fortalezas y debilidades de los titulados y empleadores a través de los resultados obtenidos.

Tabla 11

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Intervención Social (individual-familiar, grupal y comunitario) del plan de estudio 2011

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1 Intervención pertinente en el comportamiento y conducta de una persona o grupo social	25%		35%	20%
2 Método de intervención de grupo para la elaboración de diagnósticos, planificación, ejecución y evaluación.	37%	20%	17%	
3 Metodologías de atención de casos para modificación de conducta.	8%	40%	47%	
4 Destrezas de los enfoques transversales, actividades de desarrollo social comunitario.	22%	20%	2%	40%
5 Promoción en el ejercicio de los derechos humanos en sectores vulnerables				20%
6 Ninguno	8%	20%		20%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de intervención social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es el método de intervención de grupo para la elaboración de diagnósticos, planificación, ejecución y evaluación con una proporción del 37%; sin embargo, los empleadores mencionaron como fortaleza las metodologías de atención de casos para la modificación de conducta con un 40%; aunque para los empleadores es considerado una fortaleza, los titulados la consideran como una debilidad dándole una proporción del 47%. Pero para los empleadores la debilidad mayoritaria se encuentra en la falta de destrezas en los enfoques transversales, actividades de desarrollo social y comunitario con el 40%.

Tabla 12

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Gestión y Gerencia de proyectos sociales del plan de estudio 2011

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1 Elaboración y evaluación de proyectos de carácter social para el desarrollo local, regional e institucional.	7%		47%	20%
2 Administración de servicios sociales a través de las ciencias administrativas.	25%	60%	20%	
3 Elaboración y ejecución de proyectos, planes y programas sociales.	28%	40%	5%	60%
4 Planificación y ejecución de estrategias para sensibilizar las problemáticas del desarrollo sostenible.	35%			
5 Ninguno	5%		28%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de gestión y gerencia de proyectos sociales se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es la planificación y ejecución de estrategias para sensibilizar las problemáticas del desarrollo sostenible en un 35%; sin embargo, los empleadores mencionaron como fortaleza la administración de servicios sociales a través de las ciencias administrativas con un 60%. Y en cuanto a las debilidades los titulados manifestaron el 47% tener debilidades en la elaboración y evaluación de proyectos de carácter social para el desarrollo local, regional e institucional, pero para los empleadores la debilidad mayoritaria se encuentra en la falta de conocimiento en elaboración y ejecución de proyectos, planes y programas sociales con el 60%.

Tabla 13

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Promoción y Educación Social (salud, derechos y educación) del plan de estudio 2011

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1 Normas legales y procedimientos vinculados a la problemática social.	37%	40%	22%	20%
2 Promoción en actividades, prevención en diferentes áreas.	17%	60%	48%	
3 Promoción del ejercicio en los derechos humanos para prevenir en sectores vulnerables.	43%		10%	20%
4 Ninguno	3%		20%	60%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de promoción y educación social se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados es la promoción del ejercicio de los derechos humanos para la prevención en los sectores vulnerables en un 43%; sin embargo, los empleadores mencionaron como fortaleza la promoción en actividades, prevención en diferentes áreas con un 60%, pero los titulados manifestaron el 48% tenerlo como debilidad.

Tabla 14

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado y el empleador en Competencias genéricas del plan de estudio 2011

	Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Fortalezas Perspectiva empleadores (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva empleadores (%)
1 Equidad de género	15%	20%		
2 Ética	12%		8%	
3 Relaciones humanas	15%	20%	3%	40%
4 Desarrollo sostenible	2%		13%	20%
5 Compromiso	8%	20%	2%	
6 Investigación	5%		10%	
7 Eficacia	3%	20%	2%	
8 Trabajo en Equipo	17%		7%	
9 Solidaridad	2%	20%		
10 Liderazgo	3%		5%	20%
Actitud y buenas relaciones interpersonales	17%		8%	

12	Interculturalidad en el ejercicio laboral		18%	
	Ninguno	2%	23%	20%
	Total	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En las competencias genéricas se puede evidenciar que las fortalezas más sobresalientes desde la perspectiva de los titulados está el trabajo en equipo y la actitud y buenas relaciones interpersonales, con igualdad de proporción del 17%, y desde la perspectiva de los empleadores tienen debilidad del 40% en la falta de relaciones humanas.

Por lo cual, todas las fortalezas obtenidas por los titulados se deben a las prácticas realizadas específicamente en el campo laboral; todo es un conocimiento que han ido adquiriendo en la formación y lo han fortalecido en la práctica profesional, además han accedido a programas de formación continua. Es muy notorio que los titulados en su mayor porcentaje mencionan tener debilidades, aunque existen los que no se identifican con ninguna debilidad, ya que si existe se refieren que no es de considerar como algo que impide el desarrollo profesional, ya que las habilidades disciplinares y genéricas deben ser fortalecidas a través de la formación continua, y que no sean debilidades recurrentes en todos los campos de su ejercicio profesional.

4.1.10 Fortalezas y debilidades de los profesionales desde la perspectiva del titulado del plan de estudios 2016

Los titulados pertenecientes al plan de estudio 2016, fueron formados en 3 áreas, que son: intervención social, investigación y gestión social, desarrollo comunitario y educación social, además de las competencias genéricas.

Debido al corto periodo del ejercicio profesional de los recientes titulados, los empleadores mencionaron que aún no tenían un referente de la debilidades y fortalezas de los titulados, por lo cual solo se detalla la perspectiva de fortalezas y debilidades de los titulados a través de las siguientes tablas.

Tabla 15

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Intervención social del plan de estudio 2016

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)
1	Resolución de problemas individual y familiar para su fortalecimiento, con el proceso metodológico de atención de caso.	50%	50%
2	Análisis y descripción de los fundamentos y principios de los derechos humanos para su aplicación y la justicia social.	25%	50%
3	Resolución de problemáticas grupales para su desarrollo y bienestar social.	25%	
4	Ninguno		
Total		100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de intervención social los titulados manifestaron en una proporción del 50% que tienen fortalezas en el conocimiento de resolución de problemas a nivel individual y familiar, para el fortalecimiento del mismo, a través de la aplicación del proceso metodológico de la atención de caso, y que estos estén de acuerdo a los modelos de intervención social y al mismo tiempo enmarcados en los principios de la ética profesional. En cuanto a las debilidades existe igual proporción del 50% en el desconocimiento de la resolución de problemas a nivel individual y familiar para el fortalecimiento del mismo, a través de la aplicación del proceso metodológico de la atención de caso, y que estos estén de acuerdo a los modelos de intervención social y al mismo tiempo enmarcados en los principios de la ética profesional, conjuntamente con el análisis y descripción de los fundamentos y principios de los derechos humanos para promover su aplicación y la justicia social, relacionándolo con el actuar del Trabajador Social.

Tabla 16

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Investigación y gestión social del plan de estudio 2016

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)
1	Ejecución de investigación cualitativa y cuantitativa para generar conocimientos.	75%	25%

2	Elaborar planificaciones sociales para satisfacer necesidades y problemas.	25%	50%
3	Ninguno		25%
Total		100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

En el área de investigación y gestión social los titulados han manifestado con un mayor porcentaje del 75% como fortaleza la ejecución de investigaciones a través de recopilación, procesamiento, representación y análisis de información cuantitativa y cualitativa, para generar conocimientos que orienten a la intervención del Trabajo Social, además de considerar el proceso metodológico de la investigación científica con ética y responsabilidad. En cuanto a las debilidades, el 50% de los titulados manifiestan desconocimiento en la elaboración de planificaciones sociales para satisfacer necesidades y problemas de la sociedad de acuerdo a las políticas y lineamientos metodológicos vigentes.

La elaboración de planificaciones sociales para satisfacer necesidades y problemas de la sociedad de acuerdo a las políticas públicas y lineamientos metodológicos vigentes es una de las debilidades con mayor porcentaje de desconocimiento.

Tabla 17
Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Desarrollo comunitario y Educación social del plan de estudio 2016

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)
1	Aplicación del proceso metodológico de intervención comunitaria	50%	25%
2	Promoción de actividades educativas de intervención social	50%	75%
3	Ninguno		
Total		100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

Como se puede ver en los resultados manifestados existe igual de proporción del 50% en cuanto al conocimiento en la aplicación del proceso metodológico de intervención comunitaria para resolver necesidades de la comunidad y/o sociedad, respetando la interculturalidad de sus miembros y actuando bajo principios éticos del Trabajo Social; y en cuanto a conocimientos en la promoción de actividades educativas de intervención social en diferentes áreas de actuación para responder a necesidades y problemáticas de grupos sociales, con aplicación de los fundamentos y metodologías de educación popular. En las debilidades se tiene un porcentaje del 75% de los titulados que manifiestan tener un desconocimiento parcial en la identificación de problemas sociales y ejecución de propuestas como solución en las dimensiones sociales, económica y medioambiental, además de tener un sentido crítico y responsabilidad.

Tabla 18

Fortalezas y debilidades desde la perspectiva del titulado en Competencias genéricas del plan de estudio 2011

		Fortalezas Perspectiva titulados (%)	Debilidades perspectiva titulados (%)
1	Trabajo en equipo multidisciplinario	25%	
2	Empatía	25%	
3	Saber aprender	50%	
4	Desconocimiento del contexto social		50%
5	Carencia en el pensamiento crítico		25%
6	Falta de actuación con responsabilidad social		25%
Total		100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta aplicadas, 2021

Dentro de lo que son las competencias genéricas de empleabilidad manifestaron tener fortalezas el 50% en saber aprender. Y en las debilidades, los titulados han identificado con el 50% el desconocimiento del contexto social.

La igualdad de proporción en el proceso metodológico de intervención comunitaria y la educación social como fortaleza, es el resultado de implementación de estas nuevas áreas de formación en el plan de estudios que han sido actualizados.

El desconocimiento del contexto social de los titulados, según ellos han manifestado se debe a los nuevos campos de actuación a los que están ingresando para ejercer la profesión

como ser en el área de salud, específicamente en los centros de primer nivel, por lo que manifiestan que el contexto no es el mismo en el que realizaban las practicas ya que deben ejercer el pensamiento crítico para la resolución de problemas sin ser guiadas o supervisadas, y es donde para algunos falta la concientización propia de la actuación responsabilidad social.

Es importante considerar programas de formación continua para los titulados, ya que existe debilidades de igual proporción en las competencias específicas del área disciplinar que impiden que el profesional ejerza intervenciones con las herramientas específicas.

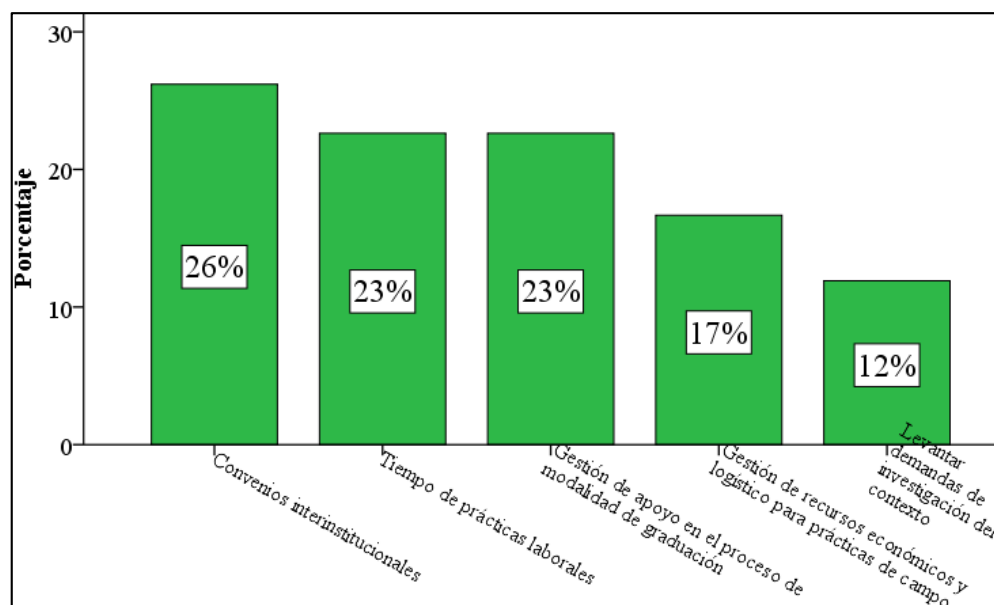
4.1.11 Sugerencias orientadas a fortalecer la gestión de la Carrera Trabajo Social para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

Uno de los propósitos del seguimiento a titulados es conocer el nivel de satisfacción de los titulados en relación a las gestiones que realiza la carrera para llevar a cabo la formación basada en competencias a través de la teoría y la práctica, por lo que las sugerencias de gestión buscan complementar algunos lineamientos que orientan la formación de la carrera Trabajo Social.

Según los resultados se puede evidenciar que el 26% sugiere fortalecer los convenios interinstitucionales para realizar las prácticas laborales, el 23% menciona que es importante el incremento del tiempo en las prácticas laborales, con el 23% están los que sugieren fortalecer la gestión de apoyo en el proceso de modalidad de graduación; el 17% sugiere la gestión de recursos económicos y condiciones logísticas para prácticas de campo; y el 12% sugiere la gestión de levantamiento de demandas de investigación del contexto con el fin de favorecer el proceso de titulación.

Como se puede verificar, las sugerencias para el fortalecimiento de gestión de la carrera se centran en el porcentaje de los convenios interinstitucionales, ya que los titulados consideran

y se refieren que los objetivos y productos de las prácticas deberían ser más significativos, además de fortalecer los convenios donde existan mayor índice de problemas sociales.



*Figura 9, sugerencias para fortalecer la gestión de la carrera Trabajo Social.
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021.*

En cuanto a tiempos de prácticas laborales se refieren al incremento de la carga horaria con el fin de completar satisfactoriamente las actividades que se coordina entre la institución y el estudiante.

4.1.12 Sugerencias orientadas a fortalecer el plan de estudio de la Carrera de Trabajo Social

Otro de los propósitos del seguimiento a titulados es conocer la percepción y el nivel de satisfacción de los titulados en relación con su formación académica a través de las sugerencias para reorientar o complementar algunos lineamientos que orientan la formación de la carrera Trabajo Social a través de su plan de estudio.

Como se puede evidenciar se tiene el 38% que sugiere fortalecimiento en el área de prácticas, el 20% sugiere fortalecimiento en las asignaturas, el 18% sugiere fortalecimiento en el área de modalidad de graduación, el 14% sugiere en el área de investigación, y el 10% sugiere

fortalecer la vinculación con la comunidad. Los resultados obtenidos manifiestan que el mayor porcentaje sugiere fortalecer las prácticas laborales, de asignatura y las pre profesionales en cuanto a carga horaria, ya que en contraste con las sugerencias para fortalecer la gestión de la carrera apuntan a las prácticas.

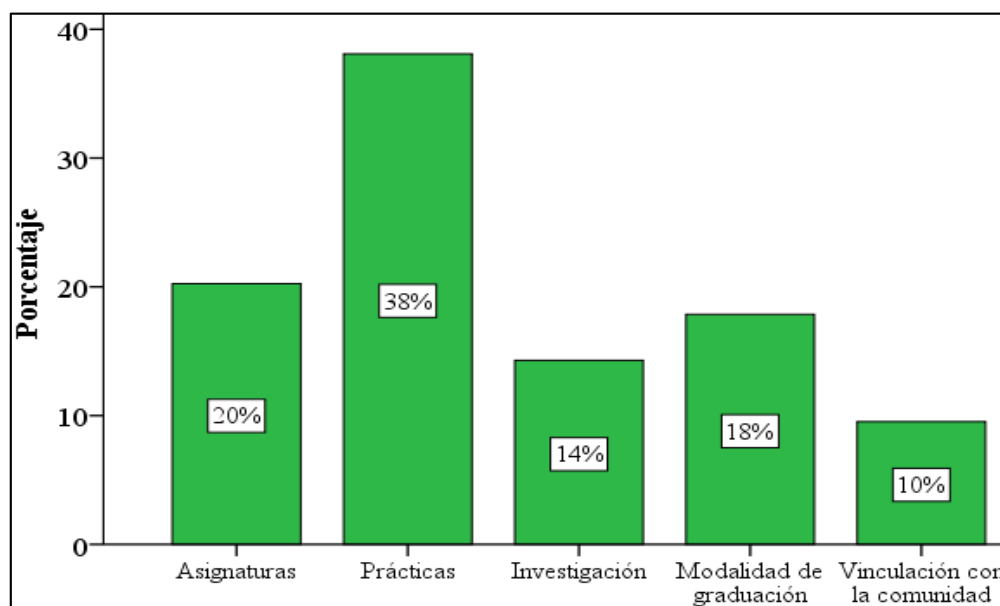


Figura 10, sugerencias orientadas a fortalecer el plan de estudios de la carrera Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021.

Aunque no se puede obviar las sugerencias en cuanto a las asignaturas, seguido de las sugerencias de modalidad de graduación en cuanto a modificación del reglamento referente al tiempo establecido en igual proporción para las modalidades vigentes, además que, sugieren omitir los costos de logísticas y salón para la defensa. Po lo cual se debe considerar las sugerencias emitidas por los titulados.

4.1.13 Necesidades de especialización o estudios de posgrado requeridos por los titulados

El principal objetivo del diagnóstico de seguimiento a titulados para el presente trabajo de grado es el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar, por lo que los resultados obtenidos a través de la información recabada han marcado los lineamientos generales para la propuesta de mejora del trabajo dirigido.

La formación continua de los titulados es muy importante para el desarrollo del ejercicio profesional en el campo laboral, ya que los estudios de posgrado y especialidad dan actualización referente a los nuevos contextos de intervención juntamente con herramientas necesarias de intervención, según la demanda social presentada. Por lo que los titulados de acuerdo a la necesidad identificada por ellos mismos manifiestan las siguientes áreas para la formación continua en especialidad, diplomados o maestrías.

Así que se puede ver que el 27% de los titulados manifiestan tener necesidad de estudios de posgrado y especialidades en el área de educación, el 13 % manifiesta tener necesidad en formación continua en el manejo de grupos sociales; el 12% en temáticas referente a grupos en situación de riesgo, igualmente el 14% manifiesta tener necesidad de posgrados en el área de salud; el 11% en políticas y proyectos sociales; el 6% en temáticas de vivienda solidaria; el 4% en temáticas de género, igualmente el 4% en el área legal o judicial; el 2% en el área de investigación; asimismo el 1% en administración y capacitación; y de igual proporción con el 1% en gestión y gerencia, en recursos humanos, en el área académica y educación ambiental.

Como se puede verificar, el mayor porcentaje se enfoca en el área de educación, considerando que en nuestro contexto no se tiene espacio de intervención a través de la profesión, por lo que hacen referencia en diplomados, maestrías y/o especialidad en temas como: El Trabajo Social y la educación popular; Políticas públicas y proyectos sociales en educación; El Trabajo Social y los procesos didácticos educativos; Intervención del Trabajo Social en procesos educativos en personas con discapacidad; Políticas y proyectos educativos desde el enfoque de Trabajo Social; Intervención del Trabajador social en unidades educativas del sistema regular; Trabajo Social y Metodologías e instrumentos específicos de intervención en educación regular, entre otros temas.

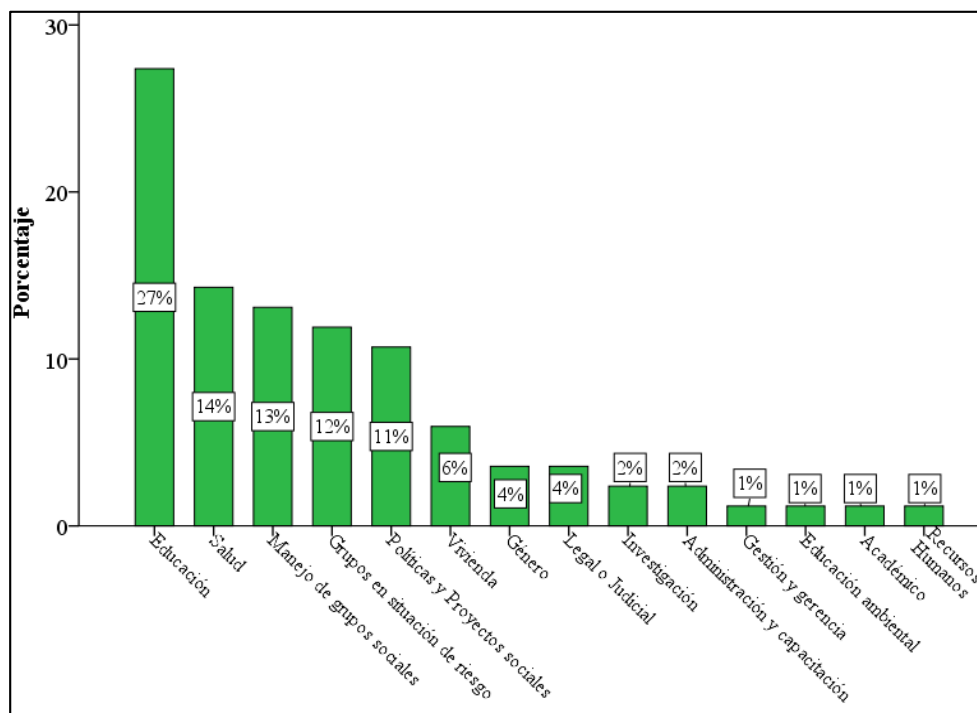


Figura 11, Estudios de posgrado requeridos por los titulados.

Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021.

En cuanto al manejo de grupos sociales manifiestan lo siguiente: Técnicas e Instrumentos de intervención grupal en comunidades terapéuticas y grupos de autoayuda y ayuda mutua, Diplomado en liderazgo; técnicas y dinámicas de intervención grupal, metodología de intervención directa del Trabajo Social en grupos sociales y otros temas.

En cuanto a políticas y proyectos sociales manifestaron lo siguiente: Políticas sociales; Elaboración de programas y proyectos; Gestión de proyectos de agua y saneamiento Básico; políticas públicas e intervención social; entre otros temas.

En el área de salud manifestaron lo siguiente: Intervención del Trabajo Social en Salud; Geriátrica y Trabajo Social, Gerontología y la intervención del Trabajo Social; Trabajo Social y su intervención post COVID 19; Tanatología y Trabajo Social; Gestión social en salud; Trabajo Social y salud pública; intervención integral del Trabajo Social en salud; políticas de salud pública (SUS, SAFSI) desde la perspectiva del trabajo social, y otros temas.

En cuanto a los grupos en situación de riesgo manifestaron lo siguiente: Vulnerabilidad

y políticas públicas; Gestión de riesgos sociales; proyectos sociales para grupos en situación de riesgos, Trabajo Social y su intervención en niñez y adolescencia; Metodología de intervención con grupos en situación de riesgos; Relaciones humanas con grupos en situación de riesgo; y modelos de intervención en trabajo social, y otros temas.

En cuanto a vivienda, manifestaron lo siguiente: Desarrollo comunitario; desarrollo comunitario en la zona urbana; y Metodología de proyectos de viviendas sociales desde el enfoque de Trabajo Social. Referente a género manifestaron lo siguiente: Género y generacionales; Feminismo y masculinidades; Gestión de género; Terapia familiar; Formación en igualdad de derechos; Resolución de conflictos; Trabajo Social y el derecho civil y familiar; Violencia y feminicidios.

En lo referente al área legal o judicial manifestaron lo siguiente: Derechos de la niñez y adolescencia; Normas en gestión social; Resolución de conflictos y mediación familiar, Peritaje social; Modelos de intervención del Trabajador social en los procesos legales familiar e individual. En la administración y capacitación mencionaron lo siguiente: Administración y promoción social, relaciones humanas y ética profesional desde la perspectiva del Trabajo Social.

Como se puede observar, el 20% que es necesario promover en el área de educación, el 20% manifiesta necesidad de especialidades y maestrías en políticas y proyectos sociales, y en igual proporción del 10% sugieren en vivienda, grupos vulnerables, investigación, manejo de grupos sociales, administración y capacitación, y en el área legal.

En la investigación hicieron referencia de lo siguiente: Investigación cualitativa, entre otros. Por otra parte, los empleadores también emitieron sugerencias de estudios en posgrado, los mismos que se visualizan en el siguiente gráfico.

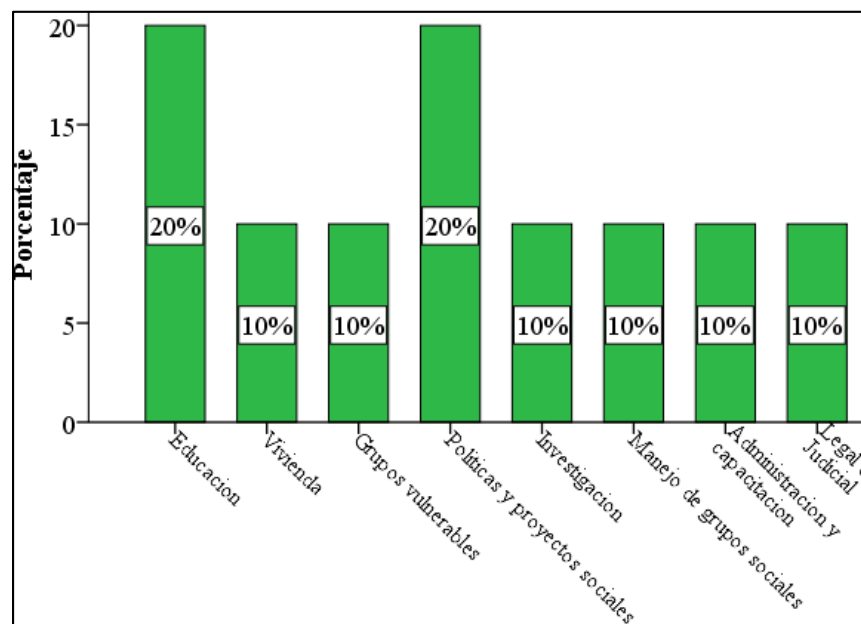


Figura 12, sugerencias de posgrado emitidas por los empleadores.

Fuente: Elaboración Propia en base a encuestas aplicadas, 2021.

Estos resultados manifiestan la gran necesidad de una formación continua, ya que las sugerencias referidas van acorde a las debilidades detectadas por los mismos titulados.

4.1.14 Sugerencias de temáticas para formación continua en capacitación o cursos cortos

En cuanto a la formación continua, también existen las capacitaciones y cursos cortos con valor curricular y de mayor probabilidad de acceso para los titulados, dichas temáticas sugeridas se las describe a continuación.

Según los resultados obtenidos se pudo sintetizar lo siguiente; el 23% de los titulados hicieron una referencia a Trabajo Social y masculinidades; el 13% hicieron referencia a la sistematización de experiencias, de igual manera otro 13% hicieron referencia a la psicología familiar desde el enfoque de intervención como Trabajo Social; el 8% necesita actualización y formación continua en la intervención social; el 7% hace referencia a la actualización con cursos cortos en las nuevas tendencias del Trabajo Social; otro 8% hace referencia a la formación continua en planificación de proyectos sociales; asimismo en igual proporción el 7% hace referencia a la ética y el Trabajo Social; el 6% menciona el trabajo colaborativo como sugerencia

a la Justicia restaurativa, el 2% menciono a curso corto del derecho a vivir en familia; y el 1% menciono un curso corto de la intervención del Trabajo Social en educación.

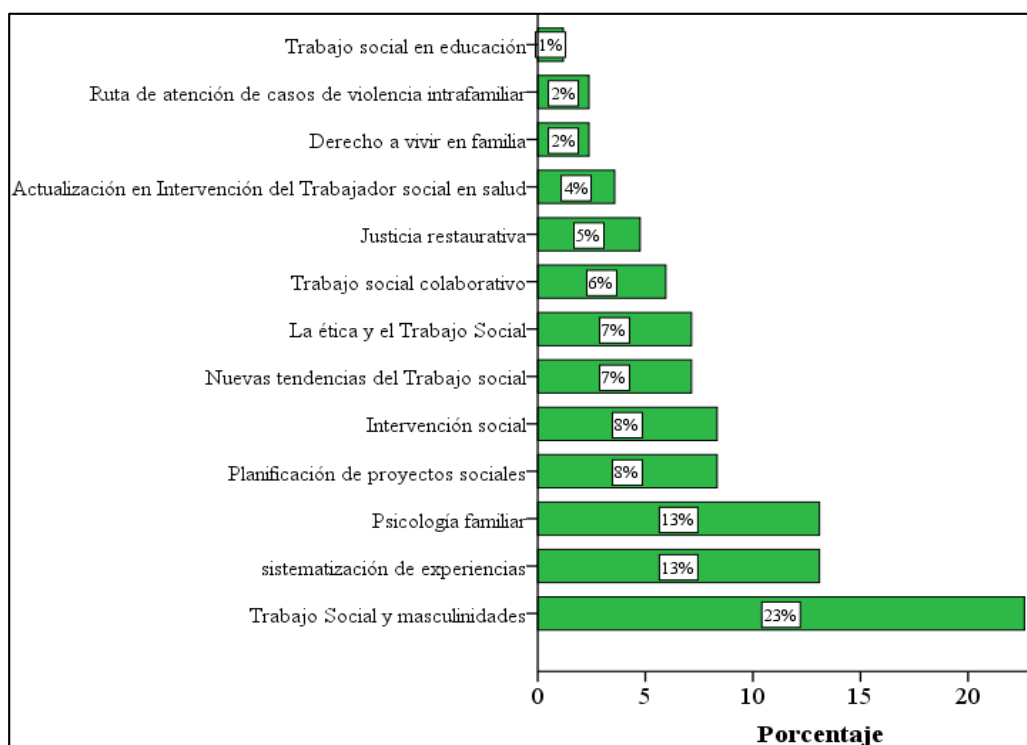


Figura 13, sugerencias de cursos cortos de capacitación emitida por los titulados.
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021.

Como se puede verificar en el gráfico, se tiene 12 temáticas sugeridas por los titulados para tomar en cuenta en futuros eventos académicos, aunque el mayor porcentaje está en la solicitud de capacitaciones referente a las masculinidades, por otra parte son temáticas sugeridas de acuerdo al área donde el titulado está ejerciendo su profesión, como también, son sugerencias de temáticas para la formación continua en temáticas que demandan la construcción del conocimiento para el ejercicio de la profesión.

4.1.15 Importancia dada por los titulados a la vinculación con la carrera de Trabajo Social.

Los titulados deben mantener una vinculación continua con la carrera, ya que la formación continua es necesaria y también prioritaria para el buen ejercicio de la profesión en

el campo laboral, por lo que en su mayoría manifestaron que se le debe dar la importancia debida a la vinculación.

De acuerdo a los resultados de las encuestas, 89% manifiestan que es muy importante y necesaria establecer una vinculación muy estrecha por parte de la carrera con los titulados, y el 11% de los titulados no creen que sea necesario

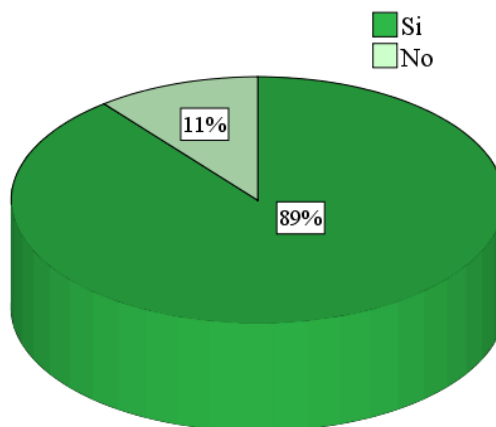


Figura 14, Importancia dada por los titulados a la vinculación con la carrera Trabajo Social. Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas, 2021.

Como se puede apreciar, existe un mínimo porcentaje que manifiesta no estar de acuerdo o creen que no es necesaria la vinculación para la formación continua, ya que hacen referencia que la construcción de conocimiento y actualización debe ser de interés y búsqueda de mejores ofertas y oportunidades de cada titulado.

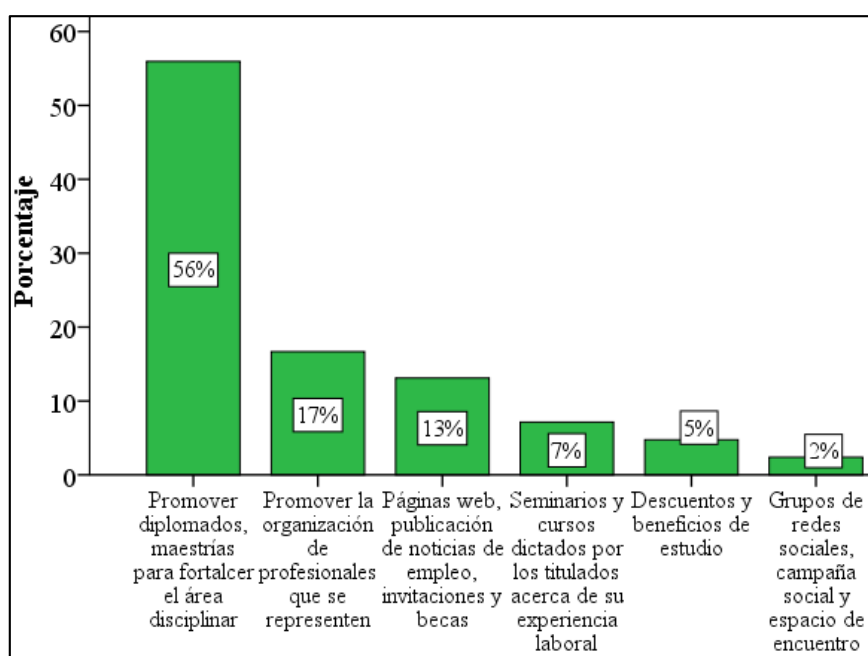
4.1.16 Sugerencias para la vinculación del titulado con la carrera Trabajo Social

Las sugerencias dadas por los titulados para mantener una vinculación con la carrera, manifiesta la necesidad de avanzar en la formación continua, actualización y capacitación en la disciplina de la profesión.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta, manifiesta que el 56% de los titulados sugieren la promoción de diplomados y maestrías para fortalecer el área disciplinar de la profesión; el 17% manifiesta promover la organización de profesionales para que se lleven a

cabo reencuentros, además ser representados por uno de ellos; el 13% sugieren la implementación de página web para la publicación de noticias, requerimientos en el área laboral, anuncios de eventos y otros temas; el 7% sugiere que se realicen seminarios y cursos dictados por los titulados a través de la sistematización de experiencias; el 5% sugieren ofrecer descuentos, becas y beneficios de cursos de posgrado; el 2% sugieren que se implementen grupos de redes sociales, y espacios de encuentro para el intercambio de experiencia.

En el gráfico se visualiza la necesidad de los titulados en poder mantener una vinculación con la carrera y viceversa, ya que la carrera mantiene la responsabilidad de generar oportunidades de formación continua y actualización con el fin de que los titulados eleven el nivel de competencia en el ejercicio de la profesión en el campo laboral y así no se encuentren en desventajas a las nuevas generaciones de titulados que la carrera lanza al mercado laboral.



*Figura 15, sugerencias del titulado para la vinculación con la carrera Trabajo Social.
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas aplicadas 2021.*

Asimismo, es importante que el titulado sea consiente y se sienta comprometido en su formación continua, ya que las demandas del contexto social son emergentes a cada momento, por lo que el impacto de la formación continua dependerá únicamente de cada titulado en su compromiso de su formación continua y actualización.

De igual manera los empleadores emitieron sugerencias para la vinculación oportuna de la institución con el titulado, los empleadores manifestaron en un 40% la vinculación a través de la promoción de diplomados, maestrías, especialidades, y el 20% en igualdad de proporción con el restante de las variables presentadas.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social, se priorizó y se seleccionó las variables con mayor porcentaje.

4.1.17 Jerarquización de las necesidades de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera

La jerarquización, clasificación y selección fue el proceso en el que se especificó las necesidades que fueron de interés para la elaboración de la propuesta de mejora del presente trabajo de grado, las categorías tomadas en cuenta, fueron las debilidades con mayor índice de porcentaje desde la perspectiva del titulado y el empleador, sugerencias de cursos de posgrado y de capacitaciones, las mismas que están relacionadas entre sí, ya que en base a las debilidades identificadas por titulados y empleadores dieron sugerencias de cursos de capacitación.

Tabla 19

Clasificación de necesidades de actualización disciplinar en base a debilidades identificadas por los titulados

Debilidades en las competencias específicas	Porcentaje acumulado en el diagnóstico	Necesidad respondida		Gestión realizada		Estado		Temática en la que fue incluida	Observaciones
		Si	No	Cursos cortos	Posgrado	En proceso	Ejecutado		
Diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios.	25%	✓		✓			✓	El Que hacer del Profesional de Trabajo Social en Desarrollo Comunitario en Proyectos de Agua, Saneamiento Básico y Vivienda”, realizado el 11 y 12 de junio de 2019.	También forma parte del diplomado en desarrollo comunitario que está en proceso para ser ofertado
Metodologías de intervención social para la atención individualizada y familiar.	20%	✓			✓		✓	Diplomado en Intervención Social	
Diseño de proyectos Educativos dirigidos a grupos u organizaciones sociales.	35%		✓						
Administración de programas y proyectos sociales.	50%		✓						

Elaboración de investigaciones de tipos cualitativas y cuantitativas.	35%	✓	✓	✓	Diplomado en investigación científica	Es ofertado de manera recurrente
Diseño e implementación de procesos de organización y participación social.	35%	✓	✓	✓	Diplomado en Desarrollo comunitario con enfoque de género y medio ambiente	Diplomado en proceso para ser ofertado
Promoción y prevención en diferentes áreas a través de actividades educativas.	48%	✓				
Metodología en la atención de caso como tratamiento para la modificación de conducta.	47%	✓	✓	✓	Diplomado en intervención social	
Elaboración y evaluaciones de proyectos sociales para el desarrollo local, regional e institucional.	47%	✓				
Análisis y descripción de los fundamentos y principios de los derechos humanos para promover su aplicación y justicia social.	50%	✓	✓	✓		

Elaboración de planificaciones sociales enmarcadas en las políticas públicas.	50%	✓	✓	✓	Diplomado en políticas públicas y sociales	En proceso a ser ofertado
Proceso de identificación y problemas sociales y elaboración, ejecución de propuestas de solución en la dimensión socioeconómica y medioambiental.	75%	✓				

Fuente: Elaboración propia, 2021

Como se puede observar en la tabla, se las clasifico de acuerdo al requerimiento de atención y factibilidad de ser gestionada por la carrera Trabajo Social, ya que algunas de las necesidades ya han sido atendidas y otras están en proceso de ser ofertadas por la dirección de posgrado y se tiene una similitud en las debilidades identificadas por los titulados y empleadores.

Tabla 20
Jerarquización de sugerencias de posgrado

Área disciplinar	Porcentaje acumulado
Educación	27%
Salud	14%
Manejo de grupos sociales	13%
Grupos en situación de riesgo	12%
Políticas y proyectos sociales	11%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En cuanto a las sugerencias en temas de posgrado queda asentado en el área educativa, la cual es una de las áreas disciplinares del ejercicio profesional en trabajo social.

Tabla 21
Jerarquización de sugerencias de cursos cortos de capacitación

Temáticas	Porcentaje acumulado
Género (Trabajo social y masculinidades)	23%
Sistematización de experiencias	13%
Psicología familiar	13%

Planificación de proyectos	8%
La ética en trabajo social	7%
Nuevas tendencias del trabajo social	7%
Justicia restaurativa	5%
La educación popular y la intervención comunitaria	5%

Fuente: Elaboración propia, 2021

Como se puede ver en la tabla, de las sugerencias para cursos cortos de capacitación, con mayor acumulación de porcentajes está en temáticas de género y masculinidades.

Teniendo la jerarquización de las debilidades como necesidades de capacitación, se las seleccionó y unificó en referencia a las áreas de educación social y gestión y gerencia de proyectos sociales y/o gestión social como se lo manifiesta en la siguiente tabla.

Tabla 22

Selección de necesidades para cursos de actualización disciplinar en posgrado

Debilidades en competencias específicas	Porcentaje acumulado según resultados de diagnóstico	Nivel de necesidad			Nivel de profundidad	Sugerencia de temáticas	Programa sugerido
		Bajo	Medio	Alto			
Diseño de proyectos Educativos dirigidos a grupos u organizaciones sociales.	35%		✓		✓	Educación Social	Diplomado
Promoción y prevención en diferentes áreas a través de actividades educativas.	48%			✓	✓		
Administración de programas y proyectos sociales.	50%			✓	✓	Diseño y Desarrollo de proyectos sociales	Diplomado
Elaboración y evaluaciones de proyectos sociales para el desarrollo local, regional e institucional.	47%			✓	✓		

Proceso de identificación y problemas sociales y elaboración, ejecución de propuestas de solución en la dimensión socioeconómica y medioambiental.	75%	✓	✓		
--	-----	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2021

Como se puede observar en la tabla, de la selección y clasificación quedaron las debilidades que aún no han sido atendidas, por lo que el nivel de necesidad y profundidad se le dio en base al porcentaje acumulado. Las debilidades en las competencias específicas fueron unificadas para la propuesta del tipo de programa y sugerencia de la temática para la actualización disciplinar de posgrado que respondan a las debilidades en el área de educación social y desarrollo de proyectos sociales y/o gestión social, y en base a las competencias específicas se propone una temática de referencia. Debido a que la presente propuesta es para la obtención de un título académico de pregrado, solamente se está sugiriendo programas de diplomado con temáticas de contenido general, quedando como un referente para propuestas de especialidad, maestrías y otros.

Tabla 23

Jerarquización y selección de necesidades de capacitación en cursos cortos de formación continua

Necesidad de capacitación en	Nivel de profundidad			Importancia de la necesidad			% acumulado según resultados de diagnóstico	Observación
	Avanzado	Medio	Básico	Alta	Media	Baja		
Género		✓		✓			23%	Es viable para propuesta debido a la obtención de mayor demanda.
Sistematización de experiencias				✓			13%	Es viable para propuesta debido a la obtención de mayor demanda.
Psicología social		✓		✓			13%	No es viable debido a la falta de referencias para facilitador y contenido de temas.
Nuevas tendencias en trabajo social.		✓		✓			7%	Es viable para propuesta debido referencias de contenidos.

La ética y el trabajo social	✓	✓	7%	Es viable para propuesta debido a referencias de contenidos.
Educación popular	✓	✓	5%	No es viable debido a la obtención mínima de demanda.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Para la elaboración de la propuesta en cursos cortos de formación continua se consideraron las necesidades de capacitación en base a las sugerencias y contenidos de temas, además de la factibilidad para la carrera como gestora de los cursos. Por lo que el contenido de las propuestas se las elaboro tomando en cuenta las variables con viabilidad de contenidos y facilitador.

4.2 Actividades ejecutadas y sus resultados

Para todo el proceso del trabajo dirigido se presentó inicialmente a la institución un plan de actividades y tareas, en el cual se estableció el tiempo y evidencias de los resultados a obtener en cada fase del proceso, las cuales se describen en la siguiente tabla.

Tabla 24

Actividades ejecutadas en el proceso del Trabajo Dirigido

COMPONENTES	ACTIVIDADES	TAREAS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN			EVIDENCIAS
				Hora	Fecha	Lugar	
	Realizar diagnóstico para levantamiento de información	Ajuste y aplicación de formularios de encuesta a titulados y empleadores.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Supervisora Institucional 	08: 00 am. a 16:00 pm	Del 16 de agosto al 4 de octubre	Institución y Trabajo de campo	-Libro Diario. - Formulario de encuesta.
		Vaciado y análisis de datos del diagnóstico.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Supervisora institucional 	08: 00 am. a 16:00 pm.		Institución	- seguimiento del llenado de encuesta. -Informe mensual. (agosto y septiembre)

Realizar un diagnóstico de seguimiento a titulados de la carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades en capacitación y actualización disciplinar	Revisión y análisis de reglamento y líneas de investigación de los programas o áreas en posgrado.	Solicitar mediante nota a la dirección de posgrado.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. 	08:00 am. a 16:00 pm.	31 de agosto, y 08 de octubre.	Institución	-Informe del diagnóstico. -Nota elaborada. -Fotografías
	Realizar la categorización y jerarquización de necesidades de capacitación y actualización disciplinar.	Jerarquización de las necesidades para los posibles tipos de capacitación y actualización.		<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Tutor académico 	08:00 am a 16:30 pm		Institución
Clasificación y selección de necesidades para el plan de capacitación y actualización.			<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Orientación del Tutor académico 	08:00 am. a 16:30 pm	05 al 08 de octubre.	Institución	-Tablas de la Sistematización de la información. -Informe mensual

<p>Diseñar el programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.</p>	<p>Diseño de contenido general para actualización disciplinar en programas de posgrado.</p>	<p>Definir la modalidad del programa según nivel de necesidad y profundidad actualización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Univ. María Milex Vélez Marubay. • Orientación del Tutor académico 	<p>08: 00 am a 16:30 pm</p>	<p>Institución</p>	<p>-Libro diario.</p> <p>-Contenido de programa de actualización disciplinar en posgrado.</p>
		<p>Definir las temáticas del programa según resultados de las necesidades de actualización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Univ. María Milex Vélez Marubay. • Orientación del Tutor académico 	<p>08: 00 am a 16:30 pm</p>		
		<p>Elaborar el contenido general del programa en base a reglamento de programas de posgrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Univ. María Milex Vélez Marubay. 	<p>08: 00 am a 16:30 pm</p>		

Del 09 de octubre

Diseño de programa de capacitación en cursos cortos de formación continua.	Definir los tipos de capacitación en cursos cortos.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Orientación del Tutor académico 	08: 00 am a 16:30 pm	al	Institución	-Contenido de cursos cortos de formación continua.
	Definir las formas de organización de los cursos cortos.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Orientación del Tutor académico 	08: 00 am a 16:30 pm	23 de noviembre	Institución	-Informe mensual
	Elaborar temáticas y contenido mínimo de capacitación en cursos cortos.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. 	08: 00 am a 16:30 pm		Institución	
Validar la propuesta final de Trabajo Dirigido con las instancias correspondientes	Coordinar con el supervisor institucional el ambiente, fecha y hora.	<ul style="list-style-type: none"> Univ. María Milex Vélez Marubay. Tutor institucional 	13: 00 am a 16:30 pm	Del 24 de noviembre al 7 de diciembre	Institución	

Validación del programa de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando	Solicitar mediante nota la presencia de los involucrados para la validación.	Univ. María Milex Vélez Marubay.	13: 00 am a 16:30 pm	Institución	Invitaciones y notas de solicitud de participación
	Socializar el programa para la obtención del visto bueno y validación.	• Univ. María Milex Vélez Marubay.	11: 00 am a 14:30 pm	Institución	Actas de validación
	obtener la aprobación del programa por la institución para viabilizar la sistematización	• Univ. María Milex Vélez Marubay.	11: 00 am a 14:30 pm	Institución	Informe mensual

Fuente: Elaboración propia, 2021

Como se puede observar en el plan de trabajo, se tuvo tres componentes principales, los cuales se operativizaron en las actividades detalladas para el cumplimiento de objetivos específicos propuestos en el presente trabajo dirigido, en el desarrollo se lograron productos como resultado de las actividades realizadas las cuales fueron presentadas en cada informe mensual a la institución, las mismas que se detallan a continuación.

4.2.1 Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la primera fase del Trabajo Dirigido

Las actividades desarrolladas en este primer proceso, se dieron inicio con la coordinación del proceso de seguimiento a titulados que ya estaba siendo aplicado por la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera a titulados de los planes 2005 y 2011 a través de formularios google, a la cabeza de la jefa de unidad Lic. Dilcar Rojas Nogales. Posteriormente se obtuvo la base de datos o registro de los egresados titulados hasta el periodo I/2021, lo cual hasta el momento se tenía llenado en los formularios google 7 encuestas, 2 titulados perteneciente al plan 2005 y 5 titulados pertenecientes al plan 2011, por lo cual se elaboró una base de datos para el seguimiento del llenado de encuesta; se realizó el seguimiento correspondiente de manera telefónica y la aplicación a través de los formularios google y entrevistas en las fuentes laborales y domicilios de los titulados del plan 2005 y 2011.

Seguidamente se procedió a la revisión y ajuste de los formularios de encuesta para los titulados del plan 2016 y empleadores, trabajo realizado en conjunto con el jefe de unidad Lic. Dilcar Rojas Nogales y con el visto bueno del director de carrera Lic. Josué Gutiérrez Rojas, lo cual posteriormente se procedió a su aplicación en las fuentes labores y domicilios de los titulados y empleadores. Las encuestas a titulados de los tres planes de estudio y empleadores fueron aplicadas exhaustivamente en la primera etapa del trabajo dirigido del periodo II/2021.

Las encuestas aplicadas a través de formularios google y trabajo de campo estaba estructurada para recabar datos demográficos, situación laboral, fortalezas y debilidades, sugerencias para la mejora de la gestión y malla curricular, y sugerencias de posgrados y temas de capacitación, estos datos fueron vaciados al sistema tabulación, fueron analizados e interpretados cuantitativamente y cualitativamente.

Como fin del proceso de las actividades del primer componente se tuvo como resultado o producto, el Diagnostico de seguimiento a titulados de la carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar. (ver informe de diagnóstico completo en anexo n° 3).

4.2.2 Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la segunda fase del Trabajo Dirigido

Una vez obtenido el diagnóstico de levantamiento de necesidades para capacitación y actualización disciplinar se procedió a la categorización y jerarquización de las debilidades en base al nivel de porcentaje acumulado en la encuesta, luego se las seleccionó y clasificó como necesidades de capacitación.

Posteriormente se analizó los tipos de programas y de capacitación, definiendo en base a los resultados de la clasificación, se seleccionó las posibles temáticas de los programas en posgrado que respondan a las debilidades del área disciplinar tomando en cuenta las sugerencias de posgrado en la encuesta, la cual para la elaboración del contenido general se realizó en base al reglamento de programas de posgrado, buscando experiencias de otras universidades con temáticas relacionadas a nuestro contexto, se realizó una búsqueda de programas ofertados y revisión bibliográfica que respalden el contenido mínimo de temas. Para los cursos cortos de capacitación se realizó consultas informales con instituciones que trabajan en capacitaciones relacionadas a la temática como ser IPAS Bolivia, UNICEF y profesionales que tienen experiencia en contenidos de temáticas de formación continua.

Una vez obtenido la información necesaria se elaboró la propuesta de programas de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social y fueron presentados como producto del segundo componente a través de informe mensual a la institución, los productos presentados como propuestas fueron los siguientes:

Tabla 25
Propuesta N°1 Diplomado en Diseño de Proyectos Sociales

objetivo	Módulos	Contenidos	Perfil del graduado
Desarrollar competencias para el diseño de proyectos sociales, con enfoque estratégico, basado en resultados y el	Los proyectos de intervención social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptualización de proyectos de desarrollo social 2. Pasos para la elaboración del diagnóstico 3. Gestión del ciclo de un proyecto (GCP) 4. El enfoque del marco lógico (EML) 	Fortalecer y profundizar los conocimientos y habilidades en el manejo de procedimiento metodológicos teóricos y prácticos coherentes con los contextos de aplicación.

aprendizaje continuo de los profesionales en el marco del desarrollo y la responsabilidad social.		5. Estudios de pre-factibilidad, pre inversión y factibilidad	
	Identificación y fases de los proyectos sociales	1. Identificación del proyecto 2. Etapas y fases en la gestión de proyectos sociales 3. El ciclo de vida de un proyecto (antes, durante, post).	Identifica, y define el problema de investigación de un proyecto social utilizando procedimientos metodológicos teóricos y prácticos
	Enfoque del Marco Lógico (EML)	1. El enfoque del marco lógico como herramienta 2. Matriz de planificación de un proyecto (MPP). 3. La lógica de la intervención 4. Los factores de variabilidad 5. Metodología de evaluación cualitativa de proyectos	Conoce, analiza y elabora proyectos sociales en base al enfoque del marco lógico de acuerdo a procesos metodológicos y diseño de estructuras que respondan a las demandas sociales.
	Administración de Proyectos Sociales	1 Introducción a la gestión de proyectos 2 Instrumentos de ejecución 3 Visibilidad y comunicación 4 Habilidades y características de la gestión	Adquiere conocimientos y habilidades para la gestión eficaz y eficientes de proyectos sociales
	Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales	1. Lógica del seguimiento bajo el enfoque del marco lógico (EML) 2. Pautas para elaborar un plan de seguimiento. 3. Características de la evaluación de proyectos sociales 4. Tipos y funciones de la evaluación 5. Metodología de la evaluación 6. Instrumentos de evaluación	Comprende, selecciona y aplica críticamente modelos, diseños y técnicas básicas de evaluación de programas y proyectos sociales que sean pertinentes a problemas o demandas evaluativas de distinta naturaleza.
	Taller de Elaboración de un Proyecto Social	1. Marco conceptual 2. Inicio de la elaboración de un proyecto social 3. Análisis de descripción de causas y efectos 4. Formulación del proyecto social 5. Elaboración de herramientas de medición de impacto	Integra conocimientos y habilidades para la elaboración de un proyecto social en base a situación diagnóstica y análisis para favorecer el desarrollo humano. Formula, establece criterios técnicos y presenta un diseño de proyecto social identificado correctamente de acuerdo a procesos metodológicos y pertinentes que respondan a demandas sociales para presentación y defensa pública.

Fuente: Elaboración propia, 202

La presente propuesta pretende la formación continua de profesionales que brinden parámetros que se deben considerar al desempeñar la intervención profesional en área laboral de la investigación y gestión social, que tengan competencias para el análisis del contexto que demande respuestas a necesidades a través de un proyecto social, que posean capacidades para diseñar y desarrollar proyectos o programas de desarrollo social bajo en Enfoque del Marco Lógico y diseñar proyectos sobre la base de propuestas innovadoras, bajo criterios y lineamientos necesarios para liderar equipos y dirigir la ejecución de proyectos sociales con eficiencia, tomar decisiones, resolver problemas y gestionar intervenciones en distintos campos del desarrollo y con diferentes poblaciones.

Tabla 26

Propuesta N°2 Diplomado en Educación Social para las áreas de intervención del Trabajo Social

objetivo	Módulos	Contenidos	Perfil del graduado
Mejorar la praxis profesional en Trabajo Social, en las áreas de intervención individual, grupal y comunitario, fortaleciendo el manejo de los fundamentos teóricos y metodológicos de la Educación Social	Educación Social, Técnicas y metodología didáctica	<ol style="list-style-type: none"> 1 Educación Social y Trabajo Social 2 Técnicas y metodología didáctica 	Conoce lo relacionado con la educación social a través de su reflexión teórica, metodológica, ética, desarrollando las competencias profesionales para la praxis de la intervención individual, grupal y comunitaria en Trabajo Social. Conoce los elementos de los procesos, métodos y técnicas de intervención de manera didáctica, manejando las técnicas y herramientas de la educación social para la planificación y organización.
	Educación social en los ámbitos de intervención del Trabajo Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Educación social en el ámbito familiar 2. Educación social en el ámbito escolar 3. Educación social en el ámbito de la salud 4. Educación social en el desarrollo comunitario 	Conoce y reflexiona el contexto educacional para la intervención en ámbitos de educación familiar, educación escolar, educación en salud y en desarrollo comunitario a través de espacios educativos no formales e informales.
	Educación Social en las áreas de intervención del Trabajo Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Educación social para la intervención individualizada 2. Educación social para la intervención con grupos 3. Educación social para la intervención comunitaria 	Conoce, comprende, y analiza la educación social para la intervención en las áreas del Trabajo Social Fortalece el conocimiento para el manejo y aplicación de los programas de intervención socioeducativa en las áreas de intervención individualizada, grupal y comunitario.

Educación popular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Epistemología: paradigmas en crisis y paradigmas emergentes 2. Fundamentos éticos, políticos y epistemes de la educación popular 3. Educación y cultura popular 4. Educación popular – bases de la investigación acción 5. Expresión y técnicas de animación sociocultural 6. Técnicas participativas para la educación popular 	<p>Conoce y analiza los fundamentos epistemológicos de la educación popular a través de las características de los métodos y técnicas de la investigación acción participativa.</p>
Modelos y técnicas de planificación de programas y proyectos educativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico y planificación de proyectos 2. Teorías y modelos de planificación 3. Diseño de proyectos y actividades en educación social 4. Modelos y técnicas para el diseño del proyecto educativo 5. Planificación en educación social 6. Planificación política social, vida cotidiana e intervención socioeducativa 7. Planificación y participación social 8. Niveles y criterios de planificación 9. El lenguaje de los proyectos 10. Proyectos individuales, grupales y comunitarios 	<p>Conoce el proceso de elaboración de programas y proyectos, prestaciones, campañas, enfocados en la educación social como área transversal.</p>
Taller de elaboración de programa/proyecto de intervención o prevención en educación social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generalidades 2. La investigación documental 3. Estructura del programa o Proyecto de educación social 4. Diagnóstico y planificación 5. Modelo y técnicas 6. Estructura de la propuesta. 	<p>-Diagnostica, planifica y diseña un programa o proyecto de prevención o intervención en enfocado en la educación social de manera coherente y de acuerdo al rigor científico y pertinente a la problemática y los desafíos de la educación superior. -Comprende el proceso metodológico de la investigación documental en el marco de la construcción de su propuesta de investigación.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021

La propuesta n° 2 pretende contribuir a la formación continua y mantener la vinculación de los titulados, para que estos cuenten las herramientas necesarias para la transformación de la

realidad a través de los procesos de intervención en la Educación Social con una mirada integral y reflexiva, y que los titulados tengan el perfil de saber fundamentar la educación social desde la concepción de las ciencias sociales, para aportar propositivamente a la transformación social y el desarrollo humano; que demuestra análisis crítico y creativo para abordar procesos formativos que contribuyan a la intervención en educación social para el desarrollo pleno del ser humano. Que sea un profesional que conoce elementos teóricos y técnicos para los procesos de intervención desde la educación social, que se capaz de integrar equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios comprometidos con el diseño, desarrollo, gestión y evaluación de planes, programas y proyectos desde la visión de la educación social, y además que sea capaz de liderar procesos de organización colectivo y participativo para la promoción y prevención en diferentes áreas de intervención desde la educación social.

Tabla 27

Propuesta N° 3 Cursos cortos de capacitación

objetivo	Temáticas	Cursos	Perfil del graduado
Fortalecer las capacidades y contribuir a la actualización de los titulados a través de cursos cortos de formación continua para el conocimiento e interpretación científica de la realidad y la formulación de propuestas para la transformación social del contexto en que se desenvuelven	Género	Género y desarrollo social	conoce y tiene una apreciación de la realidad desde lo social y cultural del género en las prácticas de las sociedad, con el fin de contribuir a la equidad entre hombres y mujeres a través del ejercicio profesional de Trabajo Social
		Masculinidad y violencia	Conoce y analiza la construcción de las masculinidades desde diferentes aristas teóricas
		Violencia de género en contextos específicos	Introduce las líneas teóricas del género y la violencia para la construcción de miradas críticas que permitan construir diversos intereses en los profesionales de Trabajo Social
	Sistematización de experiencias	Metodología de la sistematización de experiencia	Conocer y elabora los procedimientos teórico – metodológicos de la sistematización de experiencia para su aplicabilidad en casos de interés específicos del Trabajo Social
	Ética y Trabajo Social	Principios éticos y deontológico en Trabajo Social	Analiza y pone en práctica la ética y el código deontológico en su intervención profesional, tomando en cuenta los conflictos de valores que abordan, o han de abordar en el ejercicio de sus funciones a través de la revisión de los principios, normas institucionales y aspectos éticos que los sustentan.
	Tendencias en Trabajo Social	Nuevas tendencias como ámbitos de intervención del Trabajador Social	Conoce y analiza los conceptos y características de los principales ámbitos novedosos de intervención para el ejercicio profesional de Trabajo Social

Fuente: Elaboración propia, 2021

La presente propuesta presenta un programa de diferentes cursos cortos de formación para la mejora continua de los titulados de la carrera de Trabajo Social, considerando que la capacitación es un proceso de vital importancia dentro de cualquier organización, empresa e institución sin importar el giro o sector a la que estas pertenecen ya que, en este caso permite el mejoramiento de la calidad de los servicios que ofrecen los profesionales en el mercado laboral.

4.2.3 Proceso de actividades y producto obtenido en el desarrollo de la tercera fase del Trabajo Dirigido

En el último proceso, se realizaron actividades de coordinación para la validación de la propuesta del programa de capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social. Se coordinó con la institución la fecha, hora y lugar de socialización de la propuesta, se solicitó la participación de las autoridades de la carrera a través de notas formales e invitaciones.

Se realizó la socialización respectiva en fecha, hora y lugar acordado, con la participación del director de la Carrera Trabajo Social Lic. Josué Gutiérrez Rojas, la responsable de Modalidad de graduación Lic. Mariela Cabrera Peláez y la Jefa de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera Trabajo Social Lic. Dilcar Rojas Nogales; los cuales analizaron y sugirieron algunas modificaciones en el orden del contenido programático de la propuesta, y dando su visto bueno y firmaron el acta de conformidad de la propuesta presentada. (ver acta en anexo n°2).

4.3 Importancia de la Intervención del Trabajador Social Profesional

La intervención profesional del Trabajador Social en el contexto del presente trabajo de grado tiene por objeto promover el cambio, a través de la acción organizada y desarrollada en la planificación, con el fin de superar obstáculos que impiden el desarrollo y la mejora de la formación continua de los titulados de la carrera Trabajo Social, ya que se conoce que el Trabajo

Social es una disciplina de carácter profesional que interviene en la realidad para promover el bienestar social, y en esta oportunidad en el marco del desarrollo institucional.

La importancia de la intervención de la profesión en este contexto se enfoca en que el trabajador Social es un agente externo de promoción, desarrollo y planificación; ya que analiza y sistematiza información para la planificación y diseño de programas que mejoren y potencien las capacidades y recursos de la vinculación de la carrera Trabajo Social con sus titulados a través de la formación continua.

Como un agente externo, el profesional en Trabajo Social se inserta en situaciones concretas para colaborar en el seguimiento socio laboral de los titulados y crear condiciones que les permita a los profesionales seguir con la construcción de sus conocimientos, destrezas y actitudes que se necesitan para ejercer la profesión de manera efectiva y de impacto, y que estos resuelvan problemas de la misma profesión de una manera autónoma y flexible a cambios, con el fin de que tengan la capacidad de asistir en el contexto de la intervención profesional como en la organización de su mismo trabajo.

4.4 Propuestas de mejora

El diseño de la presente propuesta no tiene un enfoque empírico, por el contrario, tiene como fin ser una propuesta con base investigativa que aporte al desarrollo profesional, disciplinar y multidisciplinar de los titulados de la carrera Trabajo Social. Además de considerar la participación de los titulados en su vinculación con la institución como una estrategia interna mediante la formación continua.

A través de los resultados obtenidos en el diagnóstico de seguimiento a titulados para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar se pudo conocer las demandas solicitadas por los titulados y crear un contenido general que vaya de acuerdo al perfil demandado por los titulados en la propuesta del Programa de Capacitación y Actualización Disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social.

Por lo que la vinculación es un nexo de beneficio mutuo para los titulados y la carrera Trabajo Social, realizando una conexión disciplinaria que permitirá ofrecer una formación continua por medio de la vinculación para el apoyo y fortalecimiento institucional, teniendo como lineamiento las estrategias de la carrera para la articulación de sus titulados.

Por lo que en base a lo enunciado y tomando en cuenta las recomendaciones y sugerencias en el proceso de validación se presentan las siguientes tres propuestas.

Tabla 28

Propuesta de mejora del Trabajo Dirigido

N° de propuesta	Tipo	Programa	Temática	Responde a:
1	Actualización	Diplomado	Diseño de Proyectos Sociales	Debilidades disciplinares
2	Actualización	Diplomado	Educación Social para las áreas de intervención del Trabajo Social	Sugerencias de posgrado
3	Capacitación	Cursos cortos	<ul style="list-style-type: none"> - Género - Sistematización de experiencias - Ética y Trabajo Social. - Tendencias en Trabajo Social 	Sugerencias de cursos y o talleres

Fuente: Elaboración propia, 2021

(Ver propuestas completas en Anexo n° 1)

CONCLUSIONES

La propuesta del presente trabajo dirigido busca ser una contribución al desarrollo profesional de los titulados de la carrera Trabajo Social, ya que se pretende fortalecer la vinculación de la carrera y el titulado. Por tanto, las actividades que fueron planificadas en el plan de trabajo se realizó de manera sistemática, dando cumplimiento a más de 425 horas académicas en el periodo II/2021 en la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

Con el fin de presentar la propuesta del Programa de Capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, se plantearon tres objetivos específicos que encaminaron la ejecución de las actividades para la presentación del producto final, y así responder a la situación problemática identificada.

El primer objetivo específico planteado fue: *Realizar un diagnóstico de seguimiento a titulados de la carrera Trabajo Social para el levantamiento de necesidades de capacitación y actualización disciplinar*, el cual tuvo como resultado la presentación de un informe de diagnóstico, del cual se identificaron necesidades y demandas de actualización y capacitaciones disciplinares, haciendo una categorización y jerarquización de las debilidades disciplinares y solicitudes de capacitación y cursos de posgrado. Sin embargo, existieron factores externos que llegaron a interferir en el alcance total de la población para la aplicación del formulario de encuesta, como ser el factor tiempo de los titulados y empleadores, razones personales de los titulados, y el plazo establecido para la presentación del diagnóstico de seguimiento a titulados como cumplimiento a los indicadores previstos para la acreditación de la carrera, pero todo aquello no fue motivo de impedimento en el desarrollo de las actividades, ya que se alcanzó más del 70% de la población total u objeto de estudio, lo cual es un indicador válido y base sustantiva para los resultados obtenidos en el levantamiento de necesidades, las cuales fueron:

- Falta de conocimiento en la elaboración, desarrollo, gestión de proyectos sociales
- Falta de conocimiento en la elaboración, promoción de actividades y proyectos educativos.

- Sugerencias de posgrado en el área de educación desde la perspectiva del Trabajo Social.
- Sugerencias de capacitación en temáticas de: género, sistematización de experiencia, tendencias en Trabajo Social, Ética y Trabajo Social.

Por lo que, los resultados obtenidos del primer objetivo específico, dio paso al desarrollo de actividades del segundo objetivo.

En el segundo objetivo se planteó: *Establecer los lineamientos y contenidos generales de programas de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando*, por lo que, en base a los resultados del diagnóstico, como la categorización y jerarquización de las necesidades de capacitación y actualización disciplinar y revisión y análisis de bibliografía y reglamentos generales de programas de posgrado y cursos cortos, además de consultas personales a profesionales relacionados con las temáticas, se definió el tipo de programa, contenido general del contenido mínimo o programático, teniendo como producto o resultado del segundo objetivo sugerencias de:

- Diplomado en: Diseño de Proyectos Sociales
- Diplomado en: Educación Social para las áreas de intervención del Trabajo Social.
- Cursos cortos de capacitación en temáticas de:
 - o Género
 - o Sistematización de Experiencias
 - o Ética y Trabajo Social
 - o Tendencias en Trabajo Social

Por lo que, teniendo el producto o resultado del segundo objetivo específico, dio paso al tercer objetivo.

En el tercer objetivo específico se planteó: *Validar la propuesta del contenido general de programas de capacitación y actualización disciplinar para titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando*. En el cual se llegó a socializar los contenidos de los programas como propuestas, las cuales fueron analizadas por las autoridades

de la carrera, dándoles el visto bueno plasmaron la conformidad en el acta de validación, la cual es el producto o resultado del cumplimiento del tercer objetivo.

Así que, teniendo el cumplimiento de los tres objetivos específicos planteados para dar respuesta a la situación problemática identificada, se obtuvo el producto final del Trabajo Dirigido denominado “Programa de Capacitación y actualización disciplinar a titulados de la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando” el cual se presenta como propuesta de acción en el fortalecimiento de la vinculación del titulado con la carrera y el desarrollo de las estrategias institucionales.

RECOMENDACIONES

En el proceso de la ejecución de actividades se ha podido conocer a través de la experiencia vivida algunas opiniones y sugerencias para fortalecer la relación de la carrera con sus titulados y lograr una fidelización e identificación de estos con su facultad, además de contar con la participación en actividades institucionales que respondan a sus intereses como profesionales, potenciando sus condiciones de empleabilidad y desarrollo profesional.

Por lo que se recomienda lo siguiente:

- Institucionalizar la vinculación con los titulados a través de la implementación de una unidad/sección de seguimiento y monitoreo a titulados de la carrera, con personal técnico operativo que tenga como función la actualización de la situación socio laboral de los titulados, con el fin de que sea reconocido por las áreas de gestión académica y de gestión administrativa no solamente como parte de los procesos de acreditación y valoración de la universidad, sino como parte esencial de su compromiso, responsabilidad con la sociedad y cumplimiento de los niveles de calidad exigidos por la demanda laboral, y así mantener una vinculación activa de los titulados con la universidad.
- Crear un sistema Web o plataforma virtual para la aplicación del formulario de seguimiento que reduzca los costos de seguimiento, y el tiempo que aporta cierta inmediatez a la información, y que facilite los procesos de seguimiento y evaluación de la articulación de los titulados con la carrera, presentando una interfaz de recolección que sea fácil de usar y que se adapte a los objetivos de seguimientos planteados para cualquier proceso dado.
- Rediseñar los formularios de encuestas del seguimiento a titulados de los planes 2005, 2011, tanto de los titulados como de los empleadores, considerando nuevos indicadores que vayan de acuerdo al contexto actual, ya que han sido repetitivos conteniendo las mismas preguntas de los anteriores diagnósticos, por lo que para muchos ha sido moroso e incluso ha perdido su importancia. Para los empleadores se debe considerar que no todos conocen la malla curricular de la carrera por lo que manifiestan no ser de

su interés sugerir mejoras a la misma, sino que solamente pueden evaluar el cumplimiento de sus funciones para la cual el profesional fue contratado.

- Constituir un espacio formal y permanente de diálogo con los titulados, para evaluar el campo laboral de las respectivas áreas disciplinarias y dar a conocer el trabajo e interés de la carrera por la formación continua de sus titulados, además de socializar no solamente los resultados de diagnósticos de los titulados sino presentarles ofertas de programas que beneficien sus competencias disciplinares y genéricas como respuesta a las necesidades identificadas en los diagnósticos de seguimiento.
- Realizar gestión de información a través de las redes sociales para campañas de vinculación con los titulados, a través de ofertas, citas, encuentros, socialización de experiencias, entre otros temas.

La vinculación es un beneficio mutuo entre el titulado-universidad, y fortalecerla para garantizar su pertenencia, genera oportunidades legítimas de progreso, bienestar y contribución al acceso y calidad en la construcción de una sociedad integral, de desarrollo, inclusión social y de bienestar, renovando las herramientas del titulado para la competitividad, actualización tecnológica e innovadora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aduviri, R. (2021). *Actualización del Sistema de seguimiento a profesionales titulados de la carrera de Trabajo social de la Universidad Amazónica de Pando, gestión 2019. (Trabajo Dirigido)*. Bolivia: Universidad Amazónica de Pando.
- Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación. *Revista Universitaria de Investigación* , 9(2), 187 - 202. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>
- Álvarez, E. (2015). *Modelo Psicodinámico y Modelo Sistémico en Trabajo Social* (Tesis de grado). Recuperado de <https://www.mittrabajoessocial.com/el-modelo-sistemico-en-el-trabajo-social/>
- Álvarez, L., y Estrada, J. (2017). *Análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados de la institución educativa liceo nueva generación de Barrancabermeja (Santander)*. (Especialidad). Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4229/3/Analisis_Descriptivo_Gestion_Alvarez_2017.pdf
- Barranco, C., y Herrera, J. (2009). *Planificación estratégica y Trabajo Social* . Recuperado de <https://cbarra.webs.ull.es/GRADO/08/PLANIFICACION%20EN%20TS%20BARRANCO%20Y%20HERRERA%202009.pdf>
- Calixto, K. (2021). *Manual de Procedimientos y estrategias de prevención de trata y tráfico De niñas y Niños en unidades educativas del municipio de Cobija*. (Trabajo Dirigido). Bolivia: Universidad Amazónica de Pando.
- Carreño, C. (2011). Posgrado sobre desarrollo en América Latina: origen y evolución. *Educ.Educ.*, 14(2), 327-345. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5513651>
- Castillo, I. (2021). *7 Instrumentos de Investigación Documental*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/instrumentos-investigación-documental/>
- Castro, I. (2017). *La Exposición como Estrategia de Aprendizaje y Evaluación en el Aula*. Recuperado de <https://razonypalabraeditorial.files.wordpress.com/2020/03/expo-estrategia-aprendizaje.pdf>
- Castro, J. (2016). *Estudio de impacto Social y Laboral de los Egresados del Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Libre Seccional Bogota*. (Trabajo de Grado). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9287/Docum>

ento%20Final.pdf?sequence=1

- Comite Ejecutivo de la Universidad Boliviana. (2011). *Reglamento del sistema de postgrado de la Universidad Boliviana*. Recuperado de <http://www.planificacion.umsa.bo/documentos/1778193302/0/REGLAMENTOS+DEL+POSTGRADO+DE+LA+UNIVERSIDAD+BOLIVINA+%28CEUB%29.pdf>
- Cruz, V. (s/f). *Modelos Educativos del Postgrado: Una visión internacional*. Recuperado de <https://www.auiop.org/images/stories/DATOS/PublicacionesOnLine/archivos/modelos2.htm>
- Espinoza, E. (s/f). *Métodos y Técnicas de Recolección de Información*. Recuperado de <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Metodos.e.Instrumentos.de.Recoleccion.pdf>
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de Educación Avelino Sinañi - Elizardo Pérez, N° 070. (20 de diciembre 2010).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Nueva Constitución Política del Estado. (7 de febrero de 2009).
- García, C., Treviño, A., y Banda, F. (2019). Caracterización del seguimiento de egresados universitarios. *Estudios del Desarrollo Cuba y America Latina*, 7(1), 23-38. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322019000100023
- Gómez, A., y Sandoval, Y. (2017). *Estudio de Seguimiento a Egresados de la Escuela de Ingeniería Metalúrgica y Ciencia de los materiales de la Universidad Industrial de Santander*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2017/166027.pdf>.
- González, V., y Hernández, F. (2016). *Estrategia de Capacitación Pedagógica para un mejor desarrollo de la función docente en la Universidad Autónoma de Nayarit*. (Trabajo de Grado). Recuperado de https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_IX/TOMO%209_3.pdf.
- Gualdrón, O., López, S., Peñaloza, D., y Velásquez, L. (2020). *Propuesta de gestión académica para diseñar un modelo de seguimiento a los egresados del colegio integrado de cabrera*. (Maestría). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19221/Trabajo%20de%20grado%20-%20PROPUESTA%20DE%20GESTI%C3%93N%20ACAD%C3%89MICA%20PARA%20DISE%C3%91AR%20UN%20MODELO%20DE%20SEGUIMIENTO%20A%20LOS%20EGRESADOS%20DEL%20COLEG%20INTEGRADO%20DE%20CABRE>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Herrera, J. (2019). Formación Docente a nivel de postgrado en Latinoamérica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 10 (2), 97-108. Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2487/2509>.
- Limarino, M., Loaiza, J. (2013). Inserción Laboral de los titulados de la UCBSP-Tarija. *Revista Perspectivas* (31), 7-61. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n31/n31_a01.pdf
- Manual de organización y funciones del Área Ciencias Sociales y Humanísticas. (2018). Cobija: Universidad Amazónica de Pando
- Maradey, C. (2016). *Situación laboral profesional de los graduados y titulados del programade Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando entre las gestiones 2009-2015*. (Trabajo Dirigido). Bolivia: Universidad Amazónica de Pando.
- Marúm, E. (2012). El posgrado en México y su responsabilidad social ampliada ante la sustentabilidad del desarrollo nacional. *Revista Argentina de educación superior RAES*, 4(5), 121-146. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6524484>
- Mayab, A. (s/f). *Diplomado, Especialidad y Maestría*. Recuperado de <https://merida.anahuac.mxposgrado/>.
- Mayorga, P., y Romero, S. (2015). *Promoción de Salud y Trabajo Social: La experiencia de la Comisión Mixta Salud- Educación del CESFAM Dr. Steeger de Cerro Navia*. Recuperado: <https://cuadernots.utem.cl/articulos/promocion-de-salud-y-trabajo-social-la-experiencia-de-la-comision-mixta-salud-educacion-del-cesfam-dr-steeger-de-cerro-navia/>
- Mendez, D. (2010). *Revision Documental*. Obtenido de https://adsucc.fandom.com/es/Revisión_Documental
- Méndez, M. (2001). *Modelo de evaluación profesional para el seguimiento del egresado de la carrera de turismo*. (Tesis de Maestría). Recuperado de https://www.usfx.bo/nueva/Cepi/466_Tesis%20Editadas%20CEPI/255_Maestria/121_EDUCACION%20SUPERIOR/modelo%20de%20evaluacion%20para%20el%20seguimiento%20del%20egresado/modelo%20de%20evaluacion%20para%20el%20seguimiento%20del%20egresado.pdf
- Moreno, H. (2017). *Seguimiento a egresados como factor incidente en el mejoramiento institucional*. (tesis de grado). Recuperado de <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl:8081/handle/10839/1825>
- Ortíz, H., Zapata, C., y Gonzáles, G. (2014). La gestión de programas académicos desde la perspectiva de la gestión del conocimiento apoyada con esquemas preconceptuales.

- Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 13(25), 191-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rium/v13n25/v13n25a13.pdf>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/326905435>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/326905435>
- Pérez, A., Méndez, C., Pérez, P., y García, J. (2017). *Los programas de estudio en la educación superior: Orientaciones para su elaboración*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6349281.pdf>
- Puyol, B., y Hernández, M. (2009). *Trabajo Social en Educación*. Recuperado de https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13919/Q_22_%282009%29_05.pdf?se
- Resumen Ejecutivo Carrera Trabajo Social. (2021). Cobija: Universidad Amazónica de Pando Área Ciencias Sociales y Humanísticas.
- Rodríguez, I. (2013). Seguimiento de egresados como estrategia para la mejora de instituciones de Educación Superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (10).1-12. Recuperado de <https://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/download/288/281>.
- Secretaría Nacional de Postgrado. (2011). *Reglamento del Sistema de Postgrado de la Universidad Boliviana*. La Paz, Bolivia: Comité ejecutivo de la Universidad Boliviana
- Serrano, P. (2010). *Programa de capacitación y actualización Docente para Licenciados en el idioma inglés*. (Tesis de Maestría). Recuperado de https://www.usfx.bo/nueva/Cepi/466_Tesis%20Editadas%20CEPI/255Maestria/121_EDUCACION%20SUPERIOR/SERRANO%20CESPEDES%20PATRICIA%20JULIETA%20Editado/PROGRA~1.PDF
- Tamayo, C., y Silva, I. (s/f). *Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos*. Recuperado de <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22.pdf>
- Tuchani, J. (2019). *Sistematización de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación, de la Carrera Trabajo Social de la Universidad amazónica de Pando, periodo 1-2019*. (Trabajo Dirigido). Universidad Amazónica de Pando. Cobija Pando, Bolivia.

- Universidad Amazónica de Pando. (2011). *Reglamento del sistema de Postgrado de la Universidad Boliviana*. Cobija, Bolivia: Dirección de Posgrado
- Universidad Amazónica de Pando. (2017). *Rediseño curricular carrera Trabajo Social*. Cobija Pando Bolivia, Bolivia: Área Ciencias sociales y Humanísticas.
- Universidad Amazónica de Pando. (2019). *Plan Estratégico Institucional Carrera Trabajo Social 2019 - 2025*. Cobija, Bolivia: Área Ciencias Sociales y Humanísticas.
- Universidad Amazónica de Pando. (2020). *Diagnostico del desempeño de los Titulados de la carrera Trabajo Social del Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando*. Bolivia : Área Ciencias Sociales y Huanísticas de la UAP.
- Universidad Amazónica de Pando. (2020). *Reglamento General de Estudios de Posgrado*. Cobija - Pando, Boliva : Direccion de Posgrado.
- Universidad Amazónica de Pando. (2021). *Oferta Académica Posgrado 2021*. Recuperado de <https://posgradouap.edu.bo/facebook.com/posgrado.uap>
- Universidad Autónoma Tomás Frías. (2016). Reglamento de Postgrado. Recuperado de <https://docplayer.es/83523004-Reglamento-de-postgrado.html>
- Universidad Católica. (2014). *Guía para la creación, modificación y supresión de programas académicos*. Recuperado de <https://www.ucatolica.edu.co/portal/wp-content/uploads/adjuntos/resoluciones/vicepresidencia-019-14-anexo-1.pdf>
- Universidades de Bolivia . (2021). *Universidad Amazonica de Pando posgrados*. Recuperado de <https://www.universidadesonline.com.bo/universidad-amazonica-de-pando/posgrados>
- Vera, A., y Jara, P. (2018). *El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente*. Recuperado de <http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

**Programa de capacitación y actualización disciplinar a
titulados de la carrera Trabajo Social de la
Universidad Amazónica de Pando**

Anexo 2

Acta de validación de la propuesta

Anexo 3

**Informe del Diagnóstico de seguimiento a titulados de
la Carrera Trabajo Social para el levantamiento de
necesidades de capacitación y actualización disciplinar**

Anexo 4

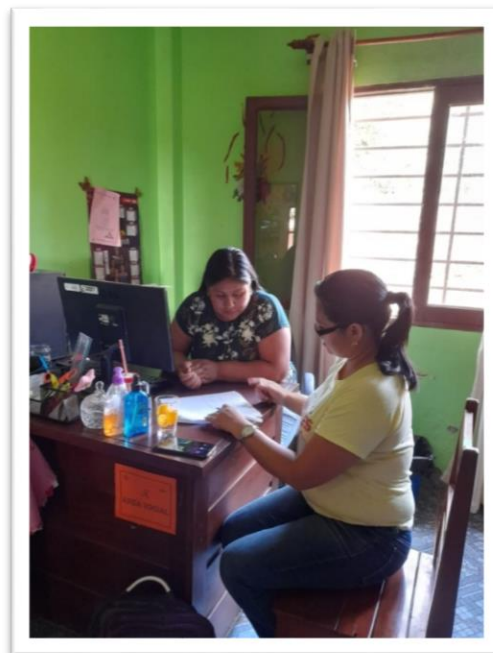
Fotografías

Aplicación de encuestas (Trabajo de campo)

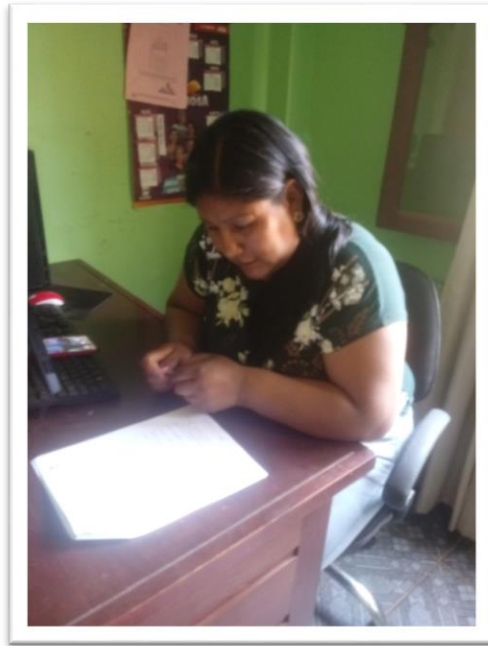


Lic. Nela Fernandez Supa (SEDCAM)

Lic. Laura Yugar Guzmán (casa de acogida de la mujer)



Lic. Laura Yugar



Jefe Inmediato del titulado Sra. Susana Machaca (casa de acogida de la mujer)

Lic. Yushua Parada Castro (Casa de atención del adulto mayor)

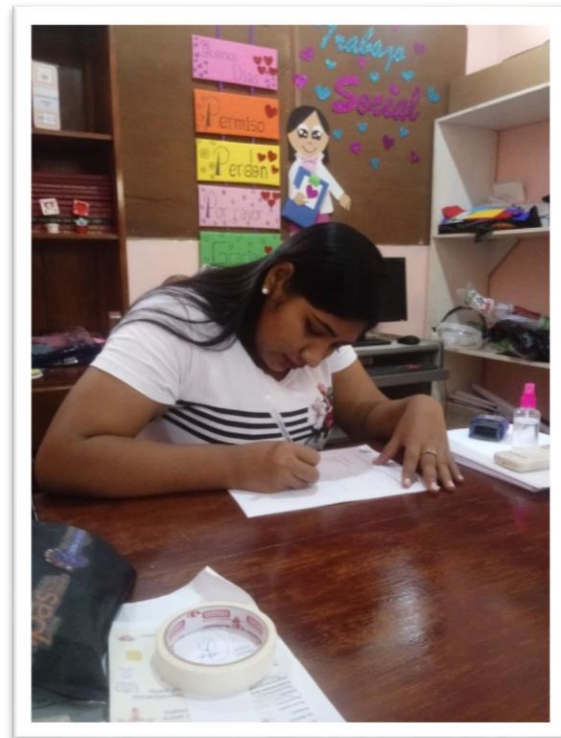


Lic. Fanny Mocho Tuno (Domicilio Particular)



Lic. Ana Ribera Ferrerira (Centro de Salud Santa Clara).

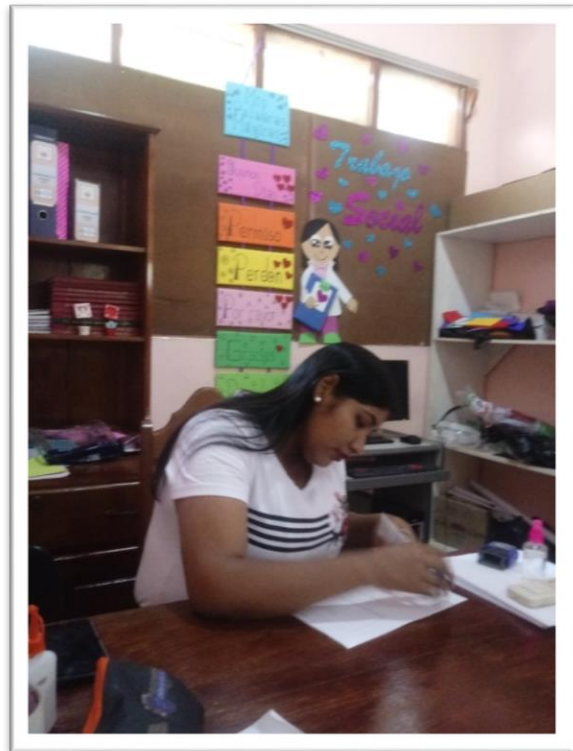
Lic. Madely Sales Roca (Hospital Roberto Galindo)





Lic. Martha Salazar (Hospital Roberto Galindo)

Lic. Madely Sales Roca



- **Socialización de resultados del diagnóstico de seguimiento a titulados**

Univ. Miley Velez (salón auditorio ACSyH)





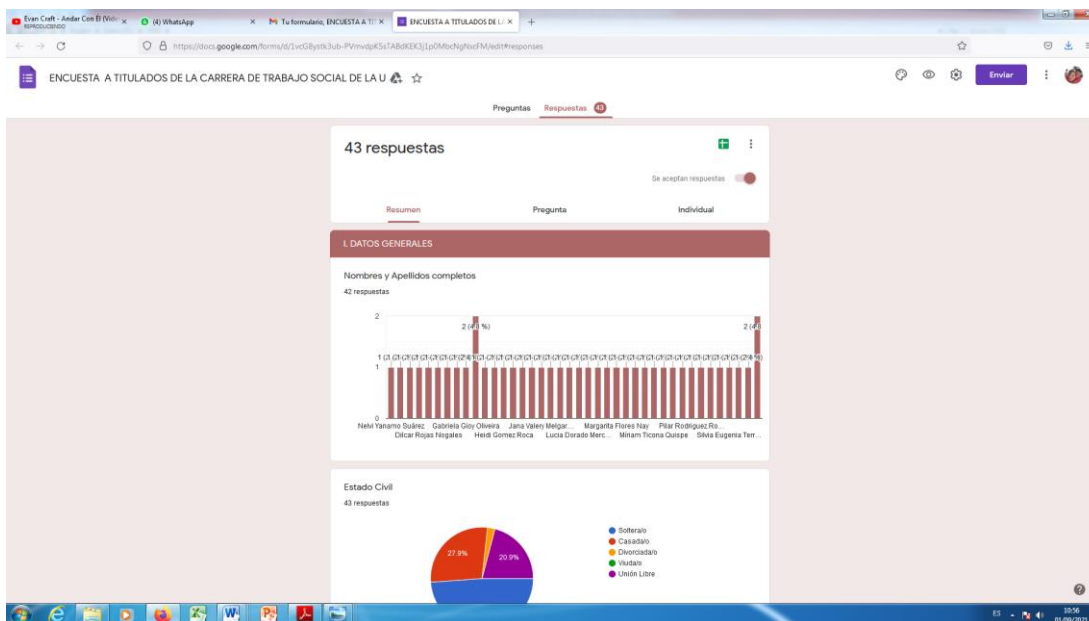
Ing. Fader Cabrera (aporte sobre la importancia del seguimiento a titulados)



Equipo de la Unidad de Autoevaluación y acreditación de la carrera Trabajo Social (2da. Socialización del diagnóstico a titulados)



Encuestas aplicadas en formularios google plan 2011



- **Encuestas aplicadas en formularios google plan 2005**

