

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



TESIS DE GRADO

Análisis de la Relación e Influencia entre las TICs y la Educación Técnico Humanístico en la
Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

Postulante: Adriana Durán Villamor

Tutora : Lic. Simoni Yndira Muñoz Mansour

Cobija - Pando - Bolivia

2023

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza a lo largo de este apasionante viaje académico. Sin su amor y dirección divina, este logro no sería posible.

A mis queridos padres, Javier Duran y Lucia Villamor, quienes han sido el faro en mi vida. A pesar de la distancia física, su amor y apoyo incondicional siempre me han acompañado. Este logro es también el reflejo de su sacrificio y dedicación.

A mi amor, Donny Gareca, quien ha sido mi roca y mi fuente de felicidad. Tu apoyo incondicional y tu amor han sido mi inspiración y mi motivación. Te amo más de lo que las palabras pueden expresar.

A mis hermanos, Angela y Jorge, por ser mi apoyo constante a lo largo de este camino. Su aliento y ánimo me han impulsado a alcanzar mis metas.

A la Lic. Tamara Cardozo, quien generosamente compartió su sabiduría y brindó su apoyo incondicional en todo momento. Tu guía y enseñanzas han sido fundamentales para mi crecimiento académico.

A todos aquellos que, de una u otra manera, han sido parte de este trayecto, les agradezco de todo corazón. Este logro es el resultado del amor, el esfuerzo y el apoyo de cada uno de ustedes.

Con gratitud y amor, Adriana.

AGRADECIMIENTO

En el camino hacia la culminación de esta tesis, quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por Su inquebrantable protección y la fuerza que me ha brindado a lo largo de toda mi vida. Su guía y apoyo han sido mi roca en momentos de dificultad y obstáculos.

A mis queridos padres, quienes han sido ejemplos de dedicación y perseverancia. Su amor incondicional y sabios consejos me han enseñado a nunca rendirme ante los desafíos de la vida. Son mi fuente de inspiración constante.

A mi amado Donny Gareca, quien ha sido mi compañero de vida y mi apoyo inquebrantable. Tu comprensión en cada problema y tu amor incondicional han sido mi refugio y mi fortaleza en este viaje.

A las Licenciadas Tamara, Solange y Simoni, quienes han sido faros de conocimiento y orientación a lo largo de este proceso. Su guía y apoyo han sido fundamentales para mi crecimiento académico y desarrollo personal.

También quiero agradecer a mis amigos, quienes han compartido inolvidables momentos y han sido parte esencial de mi crecimiento como persona.

Este logro es el resultado de la contribución y apoyo de cada uno de ustedes. Sin su presencia y respaldo, este camino habría sido mucho más difícil. Estoy profundamente agradecido por formar parte de sus vidas y por su impacto en la mía.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento al Prof. Esnider Velarde Monasterio, director de ésta destacada unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, por su inquebrantable apoyo y valiosa colaboración.

Con gratitud sincera, Adriana.

Índice

INTRODUCCIÓN	1
ASPECTOS GENERALES	6
1. JUSTIFICACIÓN	6
1.1. Justificación Teórica	6
1.2. Justificación Práctica	6
1.3. Justificación Metodológica	7
1.4. Situación Problemática	9
1.5. Problema Científico	10
1.6. Objeto de Estudio	11
1.7. Alcance o campo de acción de la investigación	11
1.8. Objeto de la investigación	12
1.8.1. Objetivo general	12
1.8.2. Objetivos específicos	12
2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICO DE LA TESIS	13
2.1. Referencias conceptuales	13
2.1.1. TICs	13
2.1.2. Educación técnico humanístico	13
2.1.3. La integración y uso de las TIC en la educación	13
2.1.4. Importancia de las TICs	14
2.1.5. Dirección	15
2.1.6. Gestión	15
2.1.6. Administración	15
2.2. Marco teórico	16
2.2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)	16
2.2.1.1. La sociedad de la información	16
2.2.1.2. La Comunicación Digital	18
2.2.1.3. Teorías de la Convergencia Tecnológica	19
2.2.2. Bachillerato Técnico Humanístico	20
2.2.2.1. Teoría del desarrollo integral del estudiante	20
2.2.3. Integración de las TICs en la educación	20

2.2.3.1. Teoría de la pedagogía digital	20
2.2.4. Beneficio de las TICs en la Educación Técnico Humanístico	21
2.2.5. Desafíos y limitaciones de la implementación de las TICs en la educación técnico humanístico	21
2.2.6. Influencia de las TIC en el proceso administrativo	22
2.2.7. Las Tic´s desde un enfoque administrativo	23
2.3. Contexto referencial	25
2.4. Estudios Previos del objeto de estudio	26
2.5. Diagnóstico del problema	27
3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.1. Tipo de Investigación	28
3.2. Universo o población de estudio	28
3.3. Determinación del tamaño de la muestra y diseño de la muestra	29
3.4 Selección de métodos y técnicas	31
3.4.1. Revisión documental.	32
3.4.2. Observación.	33
3.4.3. Encuestas.	34
3.4.4. Entrevista.	35
3.5. Instrumentos de relevamiento de información	35
3.5.1. Las fichas de trabajo.	35
3.5.2. Cuestionario	36
3.5.3. Guía de entrevista.	36
4. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	38
4.1. Realizar un diagnóstico del grado de uso de las TICs en los profesores y estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.	38
4.1.1. Encuesta dirigida a estudiantes y profesores de la unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario de la ciudad de Cobija	40
4.1.1.1. Conclusión de la encuesta	55
4.1.2. Entrevista semiestructurada	55
4.1.2.1. Conclusión entrevista semiestructurada	58
4.1.3. Matriz Véster	60
4.1.4. Matriz FODA	65
4.1.4.1. Componentes de la Matriz DAFO	66

4.2. Determinar las herramientas de adopción adecuadas para la educación técnica humanística.	70
4.2.1. Matriz de Impacto y Esfuerzo	70
4.2.2. Herramientas tecnológicas con un costo y esfuerzo razonables	73
4.3 Demostrar la relación e influencia que tienen las TICs en la Educación Técnica Humanística en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.	73
CAPÍTULO 5	76
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1. Conclusiones	76
5.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
APÉNDICE	

Índice de figura

Figura 1. Porcentaje de estudiantes encuestados por curso.	29
Figura 2. Gráfica de la disponibilidad de lo el estudiante	29
Figura 3. Frecuencia del uso de dispositivos electrónicos.	30
Figura 4. Principales ventajas que perciben los estudiantes.	32
Figura 5. Contribución de los TICs en los estudiantes.	33
Figura 6. Interés de los estudiantes por mantenerse al día	34
Figura 7. Percepción de la disponibilidad de los estudiantes.	35
Figura 8. Percepción de los profesores recurso otorgados.	35
Figura 9. Tipo de tecnologías a utilizar en clase.	36
Figura 10. Matriz Vester.	47
Figura 11. Matriz FODA	51
Figura 12. Visita a los estudiantes del sexto de secundaria	69
Figura 13. Realización de encuesta a los estudiantes del sexto de secundaria	70
Figura 14. Estudiantes del sexto de secundaria	70
Figura 15. Realizando encuestas al director de la unidad educativa.	71
Figura 16. Entrevistada profesores.	72
Figura 17. Realización de encuesta a los estudiantes del quinto de secundaria.	73
Figura 18. Realización de encuesta a los estudiantes del cuarto de secundaria.	74
Figura 19. Estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.	75
Figura 20. Estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.	76
Figura 21. Estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.	77
Figura 22. Estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.	77
Figura 23. Logo Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.	84

Índice de tablas

Tabla 1. Preguntas de encuestas dirigida a estudiantes del 4°, 5°, 6° de secundaria.	40
Tabla 2. Preguntas de encuestas dirigida a profesores.	41
Tabla 3. Entrevista Semiestructurada 1	42
Tabla 4. Matriz Impacto Esfuerzo	56
Tabla 5. Cuadro Comparativo.	29

Resumen

Esta tesis de grado se enfoca en analizar la relación e influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, ubicada en el municipio de Cobija. Los objetivos incluyen identificar las ventajas y desventajas de la aplicación de las TIC en la educación, explorar la relación entre el uso de estas tecnologías y los procesos de enseñanza-aprendizaje, y proponer recomendaciones para una integración efectiva. La metodología adoptada es cualitativa descriptiva, utilizando encuestas y entrevistas como instrumentos de recolección de datos entre profesores y estudiantes. Este enfoque se respalda en las teorías de Víctor S. Riveros V. y María Inés Mendoza, quienes destacan el impacto de las TICs en la educación y la necesidad de ajustar los planos de estudios. El análisis revela que, a pesar de ciertas limitaciones, las TICs desempeñan un papel crucial en el desarrollo de los estudiantes, mejorando habilidades técnicas y humanísticas. Se concluye que una integración efectiva de las TICs en la educación técnico-humanística es esencial para preparar a los estudiantes para los desafíos de un mundo tecnológico y globalizado.

Palabras claves:

- TICs
- Educación
- Integración

Abstrac

This degree thesis focuses on analyzing the influence of Information and Communication Technologies (ICTs) in the technical-humanistic education of the Dr. Antonio Vaca Diez Secondary Educational Unit, located in the municipality of Cobija. The objectives include identifying the advantages and disadvantages of the application of ICT in education, exploring the relationship between the use of these technologies and teaching-learning processes, and proposing recommendations for effective integration. The methodology adopted is qualitative descriptive, using surveys and interviews as data collection instruments between teachers and students. This approach is supported by the theories of Víctor S. Riveros V. and María Inés Mendoza, who highlight the impact of ICTs on education and the need to adjust curricula. The analysis reveals that, despite certain limitations, ICT plays a crucial role in the development of students, improving technical and humanistic skills. It is concluded that an effective integration of ICTs in technical-humanistic education is essential to prepare students for the challenges of a technological and globalized world.

Keywords:

- ICTs
- Education
- Integration

INTRODUCCIÓN

La presente investigación propone analizar la relación e influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, con un enfoque específico en los instrumentos y tecnologías utilizados en este contexto. Se busca identificar las ventajas y desventajas de la aplicación de las TICs en la educación a través de un estudio descriptivo con enfoque cualitativo.

El problema científico planteado se centra en ¿De qué manera el análisis de la relación e influencia de las TICs y la Educación Técnico Humanístico podrá influenciar en la mejora de los procesos de aprendizajes en la unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija? Esta pregunta se revela como esencial desde una perspectiva administrativa, ya que podría proporcionar información valiosa para la toma de decisiones estratégicas y políticas educativas más efectivas.

Este análisis de la relación e influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la Educación Técnico Humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez secundario del municipio de Cobija, desde una perspectiva administrativa al problema científico, podría tener un impacto significativo en la mejora de los procesos de aprendizaje.

Desde el punto de vista de la administración de la institución educativa, este análisis proporcionaría ideas cruciales para la toma de decisiones estratégicas y la implementación de políticas educativas más efectivas.

En términos de gestión, se podrían identificar áreas de oportunidad para optimizar la infraestructura tecnológica, asegurando que esté alineada con las necesidades pedagógicas y los objetivos educativos. Además, se podrían desarrollar programas de capacitación para el personal docente, abordando las brechas identificadas en el manejo efectivo de las TICs en el proceso educativo.

Es decir, desde un enfoque administrativo, también se podrían explorar alianzas con el gobierno municipal para garantizar un acceso equitativo a la tecnología, mitigando así las disparidades que puedan existir entre los estudiantes. Además, la administración podría utilizar los resultados de este análisis para establecer políticas que fomenten la integración efectiva de las TICs en la educación, asegurando que se utilicen como herramientas que impulsen la calidad de la enseñanza y preparen a los estudiantes para los desafíos tecnológicos en su futuro académico y profesional.

Con base en este planteamiento, la tesis de grado enfoca la investigación hacia el objeto de estudio: Las Tecnologías de la información y Comunicación y la Educación Técnica Humanística en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

Esta tesis contribuirá al conocimiento científico en administración de empresas al abordar la integración de las TICs en la educación, ofreciendo perspectivas clave para mejorar la gestión y dirección de estas tecnologías en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

En términos de gestión, se podrían identificar áreas de oportunidad para optimizar la infraestructura tecnológica, asegurando que esté alineada con las necesidades pedagógicas y los objetivos educativos. Además, se podrían desarrollar programas de capacitación para el personal docente, abordando las brechas identificadas en el manejo efectivo de las TICs en el proceso educativo.

Con base en este planteamiento, la tesis de grado enfoca la investigación hacia el objeto de estudio: Las Tecnologías de la información y Comunicación y la Educación Técnica Humanística en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

En tal sentido, la tesis de grado es una investigación que se centró en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija, con el propósito de proporcionar conocimientos y recomendaciones que contribuyan al desarrollo de una educación más efectiva y en sintonía con las demandas tecnológicas actuales.

La línea específica de investigación utilizada en la presente tesis de grado es la N° 3 que se denomina diseño e implementación de bienes y servicios; con el criterio de Nuevas Tecnologías; y el paradigma empleado es el sociocrítico que permitirá promover las transformaciones sociales, dando respuestas al problema específico presente en el seno de la sociedad. Por tanto, la elección del paradigma sociocrítico en esta tesis se fundamenta en su potencial para abordar de manera integral y comprometida la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico humanística.

El enfoque de esta tesis de grado en el contexto de la administración de empresas es fundamental, ya que la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) es una realidad ineludible en la gestión empresarial moderna. El título y el tema de esta investigación, que se centra en analizar la relación e influencia de las TICs en la educación técnico-humanístico, tiene un claro enfoque administrativo, ya que aborda la aplicación y el impacto de estas tecnologías en un contexto educativo que se refleja de manera directa en la formación de futuros profesionales y en la preparación de los recursos humanos necesarios para el mundo empresarial. La gestión eficiente de las TICs en la educación puede influir en la calidad de la formación de los estudiantes y, en última instancia, en su contribución a las empresas y organizaciones en las que se desempeñen.

La estructura de la tesis de grado propuesta se presenta de manera sistemática y coherente, lo que facilita una comprensión clara y detallada del proceso de investigación y los resultados obtenidos. A continuación, se resumen los contenidos de cada capítulo:

Capítulo 1: Este apartado tiene un enfoque introductorio y establece el marco teórico y conceptual de la investigación. Se justifica la relevancia y necesidad del estudio tanto desde una perspectiva teórica como práctica y metodológica, destacando su potencial impacto en el ámbito educativo. Se identifica y define de manera precisa el problema científico y el objeto de estudio.

Además, se delimita el alcance de la investigación y se describen los campos de acción específicos que serán abordados, en este caso, la integración de las TIC en la educación técnico

humanística. Asimismo, se resalta que la investigación tiene un enfoque cualitativo, lo que permitirá una exploración profunda y comprensiva del tema.

Capítulo 2: Es esta división se presenta el desarrollo estructural teórico de la tesis, donde se exponen las referencias conceptuales y se establece el marco teórico que sustenta la investigación. Se describen los fundamentos teóricos y metodológicos que servirán como base para el análisis posterior. Además, se proporciona un contexto referencial que contextualiza el estudio dentro de la literatura científica existente sobre el tema. Se mencionan estudios previos relacionados con la temática de investigación, lo que permite situar el trabajo dentro del contexto académico y científico actual.

Capítulo 3: En este apartado se detalla el diseño metodológico de la investigación. Se describe en detalle la metodología utilizada, que se define como descriptiva cualitativa, y se explica su pertinencia para alcanzar los objetivos planteados. Se identifica el universo o población de estudio, compuesto por profesores y estudiantes de los grados 4º, 5º y 6º de Secundaria de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez. Se describe la determinación del tamaño de la muestra y el diseño muestral utilizado, que permitirá obtener datos representativos y significativos para el análisis.

Capítulo 4: En esta sección se presentan los resultados obtenidos de la investigación, así como la validación de los mismos. Se describen de manera clara y detallada los resultados de las herramientas utilizadas para cumplir con los objetivos específicos de la tesis de grado, tales como la matriz Vester, matriz FODA, la matriz de impacto y esfuerzo. También se incluyen diferentes tablas comparativas que muestran las ventajas y desventajas de la relación e influencia de las TICs en la educación técnico humanística en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez.

Capítulo 5: En este episodio final se presentan las conclusiones objetivas obtenidas a través del estudio realizado, destacando su impacto y relevancia en el contexto educativo. Se incluyen recomendaciones específicas sobre cómo efectivizar los resultados dentro de la institución educativa en estudio. Estas conclusiones y recomendaciones surgieron de un análisis riguroso de los resultados presentados en el capítulo anterior, y proporcionarán una guía práctica para la

implementación de estrategias y programas que promuevan la integración efectiva de las TICs en la educación técnico humanística en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez.

ASPECTOS GENERALES

1. JUSTIFICACIÓN

1.1. Justificación Teórica

La presente tesis de grado se lleva a cabo con el propósito de explorar la relación e influencia entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la Educación Técnico Humanístico, centrándose específicamente en la realidad de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija. Este análisis se sustenta en las teorías de los doctores Víctor S. Riveros V. y María Inés Mendoza, quienes destacan el impacto de las TIC en la educación y la necesidad de ajustes en los planos de estudio y procesos de enseñanza.

Desde una perspectiva administrativa, la adaptación a los continuos cambios sociales y tecnológicos se presenta como un requisito fundamental para las instituciones educativas. Ignorar estos cambios podría resultar en una adopción ineficiente, por lo que es esencial que el sistema educativo realice ajustes en sus estructuras y organización. La tesis busca resaltar la importancia de una adopción adecuada de las TICs en el contexto educativo, no solo como una respuesta a los avances tecnológicos, sino como una estrategia para mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI. En este sentido, se integrarán teorías también administrativas de gestión y dirección para proporcionar un marco sólido que oriente las recomendaciones resultantes de la investigación hacia una implementación efectiva en la unidad educativa.

1.2. Justificación Práctica

La presente tesis de grado desempeña un papel fundamental al proporcionar una visión detallada sobre la relevancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico. Dada la actual tendencia de los centros educativos hacia la adopción de estas herramientas tecnológicas para mantenerse a la vanguardia, esta investigación busca

coadyuvar al conocimiento, evidenciando cómo la óptima integración de las TICs puede beneficiar significativamente a los estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez.

Desde una perspectiva administrativa, la gestión y dirección, temas centrales según diversos autores, se explorarán en el contexto de la educación, enfocándose en aspectos críticos como la comunicación, la distribución de recursos, la evaluación, las estrategias organizacionales y el liderazgo. Estos elementos administrativos se consideran esenciales para el éxito de la implementación de las TICs en el ámbito educativo. La investigación no solo contribuirá al avance del conocimiento académico, sino que también proporcionará recomendaciones prácticas y aplicables para la gestión eficaz de estas tecnologías en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez.

1.3. Justificación Metodológica

La justificación metodológica de esta tesis se basó en un enfoque de investigación descriptiva, con el objetivo de proporcionar una comprensión detallada y precisa del fenómeno en estudio.

La elección de este enfoque se justifica por su capacidad para ofrecer una visión completa y sistemática del tema, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones en el campo de la educación. Este tipo de investigación resulta esencial para explorar objetivamente los fenómenos y facilitar un análisis y una interpretación rigurosos de los resultados.

El universo o población de estudio se compone de docentes y estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de secundaria, un total de 284 individuos debidamente matriculados en la institución educativa.

Esta elección se justifica debido a que estos niveles educativos representan el período en el que se implementa el enfoque de bachillerato técnico humanístico (BTH) en la institución.

La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, lo que implica que se centra en comprender el fenómeno en estudio desde una perspectiva más profunda y rica en detalles. La determinación del tamaño de la muestra se llevó a cabo mediante un análisis muestral que

consideró el tamaño total de la población, el nivel de confianza deseado y el margen de error permitido, asegurando así la validez y precisión de los resultados.

Se aplicaron múltiples técnicas de recolección de información, lo que incluye revisión documental, observación, encuestas y entrevistas. Estas técnicas se seleccionaron meticulosamente para obtener información tanto primaria como secundaria, lo que enriquece de manera significativa la comprensión del fenómeno estudiado. Las encuestas, por ejemplo, fueron utilizadas como una herramienta analítica para recopilar datos directamente de los participantes en la investigación, lo que permitió un análisis exhaustivo y detallado de sus perspectivas y experiencias.

1.4. Situación Problemática

La tesis de grado se enfoca en un problema crítico en el ámbito administrativo y educativo: la inadecuada adopción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la Educación Técnico Humanístico. Desde la perspectiva de un administrador de empresas, este problema surge como una preocupación esencial debido a su impacto en la formación de futuros profesionales y, por lo tanto, en la preparación de los recursos humanos necesarios para el mundo empresarial. La educación técnico-humanístico debe estar alineada con las demandas tecnológicas actuales, y la falta de adopción adecuada de las TICs se traduce en una brecha en las habilidades y competencias de los graduados, lo que afecta la competitividad de las empresas en un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

El origen de esta problemática se encuentra arraigado en la falta de conciencia y reconocimiento por parte del director y profesores de la unidad educativa. La falta de percepción sobre la relevancia de la innovación educativa en tecnología y las mejoras necesarias, gestionadas por la administración de la unidad educativa ante las instancias correspondientes, como el Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, ha llevado a que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) sean consideradas opciones voluntarias en lugar de elementos esenciales para potenciar la calidad educativa.

Desde la perspectiva administrativa, la gestión eficiente de una institución educativa implica no solo satisfacer las necesidades educativas inmediatas, sino también anticipar y adaptarse a las demandas cambiantes del entorno, especialmente en términos de tecnología. La falta de reconocimiento de las TICs como un componente esencial en este contexto ha llevado a una brecha en la preparación de los estudiantes, dejándolos en desventaja en su futura contribución al ámbito empresarial.

La relevancia de abordar este problema desde la administración de empresas radica en la conexión directa entre la calidad de la educación y la preparación de profesionales que contribuirán al mundo empresarial. Al destacar la importancia de las TICs en esta investigación específica, se busca contribuir al conocimiento científico en el ámbito de la administración de

empresas, proveyendo perspectivas valiosas sobre cómo la gestión educativa puede impactar directamente en la formación de recursos humanos capacitados y competitivos en un entorno empresarial moderno y tecnológico.

Las causas subyacentes a esta falta de adopción adecuada incluyen una mentalidad conservadora que previene la adopción de nuevas tecnologías, la falta de capacitación adecuada y la negación del potencial transformador de las TICs en la educación técnico-humanístico. Estas causas, a su vez, tienen efectos negativos, ya que dejan a la sociedad en desventaja en comparación con otras naciones más tecnológicamente avanzadas, tanto en términos de habilidades técnicas como de preparación para un mercado laboral altamente competitivo y digitalizado.

Dentro de este contexto, las TICs representan una herramienta esencial para el aprendizaje y la adquisición de habilidades técnicas y humanísticas. Por lo tanto, esta tesis busca abordar este problema crítico desde la perspectiva de un administrador de empresas, con el objetivo de resaltar la importancia de una adopción efectiva de las TICs en la educación técnico-humanístico y su relevancia en la formación de profesionales capaces de enfrentar los retos del mundo empresarial actual.

Por lo tanto, se hace evidente que el estudio de esta problemática es esencial para demostrar cómo las TICs son recursos cruciales que actúan como facilitadores en los procesos de aprendizaje, permiten el procesamiento eficiente de información y contenido, y son indispensables para la formación de profesionales completos y competentes en el ámbito empresarial. Es decir, abordar este problema es fundamental desde la perspectiva de la administración de empresas para garantizar que los futuros profesionales estén debidamente preparados y sean activos en la economía digital y global actual.

1.5. Problema Científico

¿De qué manera el análisis de la relación e influencia de las TICs y la Educación Técnico Humanístico podrá influenciar en la mejora de los procesos de aprendizajes en la Unidad Educativa Secundaria Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija?

1.6. Objeto de Estudio

La presente investigación tiene como objeto de estudio la Relación e Influencia de las TICs en la Educación Técnico Humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

1.7. Alcance o campo de acción de la investigación

El alcance de esta investigación se centra en el estudio y análisis de la eficiente adopción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico, específicamente en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija. El objetivo principal es comprender cómo la implementación efectiva de las TICs puede influir en los procesos de enseñanza y aprendizaje en este contexto educativo.

Desde una perspectiva de la administración de empresas, este enfoque cobra relevancia la formación de los estudiantes en el ámbito técnico-humanístico tiene un impacto directo en su futura contribución al mundo empresarial.

Los resultados de este estudio proporcionarán pautas y recomendaciones para la adopción de estrategias y programas que promuevan una integración efectiva de las TICs en la educación técnico-humanístico, lo que, en última instancia, contribuirá al desarrollo de profesionales más capacitados y competitivos en el campo. de la administración de empresas.

1.8. Objeto de la investigación

1.8.1. Objetivo general

Analizar la relación e influencia entre las TICs y la Educación Técnico Humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

1.8.2. Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico del grado de uso de las TICs en los profesores y estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.
- Determinar las herramientas de adopción adecuadas para la educación técnico humanístico.
- Demostrar la relación e influencia que tienen las TICs en la Educación Técnico Humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICO DE LA TESIS

2.1. Referencias conceptuales

2.1.1. TICs

Según González et al (1996), “es el conjunto de herramientas tecnológicas que han mejorado y efectivizado los procesos y productos derivados de hardware y software”

2.1.2. Educación técnico humanístico

La Ley 070 plantea una educación productiva, científica y tecnológica, y uno de sus elementos fundamentales es el bachillerato técnico humanístico, como una especie de soporte que implica la posibilidad de romper una vieja herencia colonial: la idea de que el trabajo humanístico es superior al trabajo técnico y tecnológico. (Asamblea Legislativa plurinacional,2010).

2.1.3. La integración y uso de las TIC en la educación

Algunos de los beneficios de la integración en el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Díez (2012), son:

- El material de estudio expuesto, de forma multimedia, es más atractivo para el alumno, puesto que incluye diferentes medios, tales como: animaciones, vídeos, texto, imágenes y audio para presentar la información.
- Los alumnos pueden enriquecer sus trabajos, complementándolo con fotos y vídeos descargados. No obstante, deben organizar la información y seleccionarla adecuadamente.
- Fomenta el trabajo colaborativo mediante herramientas síncronas, lo cual permite comunicarse y trabajar en tiempo real con alumnos de otros centros educativos, desarrollando así la interculturalidad.

- Por medio del uso de las TIC se puede crear una gran cantidad de materiales didácticos, con la finalidad de ampliar y actualizar en las nuevas tecnologías y a la vez interactuar con diferentes plataformas de aprendizajes.

Por lo tanto, tomando como referencia a Grande (2015) se considera que el uso de las TIC, como herramienta de clase, requiere del compromiso de los docentes, que estén siempre actualizados y propositivos a los constantes cambios generados por la incorporación de estas herramientas en los contextos educativos; es decir, el uso de las TIC en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia las actividades y el firme propósito de ir abandonando la zona de confort (Villalta et al 2015). Por tal razón, es necesario que los docentes tengan la posibilidad de mejorar el nivel de formación y manejos de las TIC, aplicando el conocimiento de las diferentes metodologías que permiten incorporarlas en su quehacer pedagógico.

2.1.4. Importancia de las TICs

El desarrollo permanente de las nuevas tecnologías hace posible que en poco tiempo bajen los precios y estén disponibles para un mayor número de usuarios (Laguna, 2010).

Según Flores et al. 2015. La importancia radica en que gracias a las TIC se facilitan los aprendizajes, los usuarios de las TIC desarrollan su aprendizaje a su ritmo propio, al mismo tiempo le van proporcionando retroalimentación y aprendizaje. El incremento del acceso a distancia es notable, el avance en la tecnología de la comunicación y en la capacidad de las computadoras ha permitido establecer una comunicación a través de redes mundiales que crecen constantemente permitiendo el acceso a innumerables fuentes de información que antes eran inaccesibles.

2.1.5. Dirección

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas. (Uladech s/f)

Orozco, C. (2023). “La dirección es un elemento de la administración que implica hacer funcionar con eficiencia y eficacia una entidad con los recursos disponibles”.

2.1.6. Gestión

La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Es decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para acometer un fin planteado con antelación (Westreicher, 2020).

2.1.6. Administración

Para Koontz & O’Donnell (1964). “La administración se define como el cumplimiento de objetivos deseados mediante el establecimiento de un medio ambiente favorable a la ejecución por personas que operan en grupos organizados”.

Según Thompson, I. (2020). “La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz”.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)

Según Cabero (1998). Las nuevas tecnologías de la información y comunicación giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

Asimismo, Granda et al. (2019). Manifiestan que: Las TICs contribuyen a un nuevo entendimiento y visión de la escuela contemporánea, que sin olvidar los fundamentos pedagógicos tradicionales incorpora estas tecnologías a las nuevas formas de concebir la enseñanza y el aprendizaje, están provocando diversas actitudes y opiniones frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo.

También, Riveros & Mendoza. (2005). desde un punto de vista específicamente instructivo, las experiencias de enseñanza desarrolladas con las TICs han demostrado ser altamente motivantes para los alumnos y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes comparada con los procesos tradicionales de enseñanza, basados en la tecnología impresa.

Las TICs son unas herramientas que están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo tecnológicamente y diferente al que se estaba acostumbrado, el mundo está en un arduo dinamismo y la incorporación de las TICs en la enseñanza implica un cambio en la dimensión del proceso.

2.2.1.1. La sociedad de la información

Dorado, B. (2019). Es una sociedad interconectada por las innovaciones tecnológicas que permiten que la información fluya de manera instantánea desde y en cualquier parte del mundo; Este ambiente surgió gracias a las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TICs) que facilitan la producción y distribución de la información, así como la conexión entre personas que están a miles de kilómetros de distancia, impulsando la globalización.

Dourado, B. Menciona las siguientes características:

- Impulsar la globalización mediante el uso y desarrollo de las TICs
- Fomentar la Sociedad del Conocimiento;
- Mantener libre el flujo de información y conocimiento;
- Marcar a una generación, su desarrollo e identidad;
- Comunicar de forma inmediata eventos o noticias de interés público;
- Permitir una mayor influencia de la sociedad en decisiones políticas;
- Acelerar El desarrollo económico de los países mediante la tecnología;
- Eliminar la presencialidad para comunicarse, estudiar o trabajar;
- Crear nuevos puestos de trabajo;
- Optimizar procesos industriales obsoletos que finalmente conducen a la transformación digital.

En este sentido se denota que la Sociedad de la Información transforma la vida de los docentes y estudiantes, así como de la sociedad. Con el uso y desarrollo de las TICs, que son nuevas las dinámicas que se ha adoptado y que, sin lugar a dudas, han facilitado muchas de nuestras actividades cotidianas; Sin embargo, con nuevas tecnologías desarrollándose constantemente, más vale estar adaptados a los cambios que traerán, especialmente si hablamos del ecosistema de negocios.

2.2.1.2. La Comunicación Digital

Según Universidad Europea. (2023). La comunicación digital es el intercambio de información y conocimiento a través de cualquier medio codificado en un formato legible por un dispositivo electrónico.

La comunicación digital permite a los docentes-estudiantes y sociedad a comunicarse en todo el mundo, abatiendo las barreras tecnológicas y geográficas. Los conocimientos se pueden transmitir y adoptar a través de las herramientas que brinda la tecnología actual.

Anáhuac (2020). “Una de las nuevas áreas profesionales que más éxito ha tenido es la comunicación digital, la cual se enfoca en analizar, diseñar y medir el alcance que la comunicación ha ganado gracias a la digitalización de los medios de información”.

Ventajas y desventajas de la comunicación digital

La comunicación digital tiene muchas ventajas en comparación con la comunicación tradicional. Es que esta herramienta cambió radicalmente nuestra manera de conectarnos. Por eso, aquí te dejamos algunas de sus principales ventajas son:

Ventajas

- La comunicación digital es más rápida que la comunicación tradicional.
- Es más económica que otras formas de comunicación.
- Es más fácil de acceder, siempre que tengas un lugar con internet.
- Ofrece un mayor alcance, como lo son las redes sociales y demás.
- Ofrece una mayor interactividad debido a su facilidad de uso.

Desventajas

- Puede ser menos personal y cercana.
- Es más difícil interpretar el tono y las intenciones de la otra persona.
- Puede ser menos eficiente que la comunicación en persona.
- Puede poner en riesgo nuestra privacidad y seguridad.
- Puede haber una sobrecarga de información.

2.2.1.3. Teorías de la Convergencia Tecnológica

El querer saber es por tanto una tendencia, y una tensión hacia el progreso. Una de las manifestaciones formales de ese saber son los contenidos expresados en soportes, que son la materialización de la memoria y del conocimiento. Los soportes dependen de las tecnologías de cada momento histórico, que son a su vez índice y síntoma de lo que es y quiere ser el hombre. (García, 2006).

Según Canal Institucional Tv. (2020). La convergencia digital y/o tecnológica, es un fenómeno que implica un mayor incremento de los campos digitales, que van a cumplir la función de responder a los llamados de consumo de la sociedad y aplicarla en todos los aspectos de la vida (negocios, comercio, información, etc).

Vave. (2022). La convergencia tecnológica es el puzle idóneo de la actual situación, considerando que es la relación entre sistemas informáticos de la computación lo multimedia las redes y muchos otros que abordan necesidades concretas de la sociedad y crean nuevas posibilidades en el desarrollo cultural de forma global internet ha sido ideal para la relación entre información y usuarios en lo social los avances se precipitaron ya que casi todo lo cotidiano referente a la salud el arte la economía el periodismo etc.

2.2.2. Bachillerato Técnico Humanístico

Asamblea Legislativa Plurinacional. (2010). El BTH es la formación de estudiantes de secundaria para que puedan formarse en especialidades técnicas de acuerdo al desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades en la vida y para la vida en la modalidad de la Educación Secundaria Comunitaria Productiva que promueve la Ley de Educación 070, “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”.

2.2.2.1. Teoría del desarrollo integral del estudiante

Según Cárdenas & Hilda. (2006). El desarrollo integral y la educación puede lograr las transformaciones sociales, precisamente porque ésta puede ser conceptualizada como “el dar sentido a la vida”. Una forma de “dar sentido a la vida”, es el ser y sentirse útil asimismo y a los demás. Lo anterior conlleva el tener un proyecto de vida y las oportunidades para desarrollarlo.

2.2.3. Integración de las TICs en la educación

Las TICs se han convertido en un recurso necesario que permite la transmisión de nuevos conocimientos, actitudes y valores, permitiendo un fácil acceso a las fuentes de información, permitiendo el desarrollo de habilidades para articular conocimientos a través de las nuevas herramientas (Novillo et al, 2017).

2.2.3.1. Teoría de la pedagogía digital

La tecnología puede ser mucho más que una herramienta que sirve para ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La tecnología actual ofrece más posibilidades para el cambio porque, a diferencia de los anteriores medios de comunicación, tiene el potencial de participación de los alumnos como colaboradores en la construcción de conocimiento. Los receptores pueden llegar a ser los productores de mensajes. (Garrido, M. 2003).

Para Aparaci, R. (2009). Interactividad significa algo más que la habilidad para tocar una pantalla o navegar a través de la información. En ambos casos, los usuarios no pueden modificar nada y no pueden participar en el proceso de creación de mensajes. La interactividad en la educación debe estar ligada a la autonomía, a la libertad de participar en la producción de conocimiento y a la creación de discursos alternativos. Al mismo tiempo se requiere un cambio fundamental en las relaciones de poder y en la enseñanza con el fin de que los estudiantes puedan ser coautores de los conocimientos y el profesor un simple mediador del acontecimiento.

2.2.4. Beneficio de las TICs en la Educación Técnico Humanístico

Según Aquae ODS. (2021). Las llamadas TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) están cambiando el ecosistema de la educación porque aportan grandes ventajas para todos los jugadores que intervienen en el proceso. Las TIC son herramientas que fortalecen la enseñanza y el aprendizaje, así como aumentan las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos a los estudiantes.

2.2.5. Desafíos y limitaciones de la implementación de las TICs en la educación técnico humanístico

La implementación de las TICs está creando nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de conocimiento a través de redes modernas de comunicación, promoviendo la globalización y difusión de una cultura de masas, sin embargo, aunada a estas ventajas, existen algunas limitaciones que están incidiendo en la implementación de estas tecnologías a nivel universitario, entre las que se encuentran; la tradición oral e impresa en la que tiende a desenvolverse la cultura universitaria, la formación y el papel que juega el profesor como transmisor de información, el desconocimiento tecnológico institucional, la formación tradicional del profesor universitario, los altos costos de las tecnologías son algunas de las limitaciones que existente (Araujo & Bermúdez, 2009).

2.2.6. Influencia de las TICs en el proceso administrativo

Según Gonzáles et al (2020). Las TICs son recursos para la elaboración almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática, bien utilizadas permiten a las empresas producir más cantidad, en menor tiempo y mejor calidad. Permite a las empresas ser más competitivos en el mercado.

Según Sánchez (2018). Las TICs se utilizan en Administración para poder expandir la empresa, para llegar a un mercado más amplio optimizando los recursos, para expandir el negocio a través de internet. Hoy en día, sería impensable que ninguna empresa prosperara o que tuviera un mercado amplio, sin el uso de internet, y todo negocio con clientes afianzados, incluso las más antiguas, han apostado por estar presentes en internet, conscientes de que es la principal fuente de información y comunicación.

Las teorías presentadas por Gonzáles et al. (2020) & Sánchez (2018) subrayan la importancia crítica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el contexto del proceso administrativo. Estas teorías destacan que las TICs no solo son herramientas para la gestión de la información, sino también catalizadores para la eficiencia empresarial. Como señala Gonzáles et al., el uso adecuado de las TICs permite a las empresas aumentar su producción en términos de cantidad, reducir el tiempo necesario para las tareas y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Este aumento en la eficiencia es un factor determinante para la competitividad en el mercado actual. Por otro lado, Sánchez (2018) subraya la importancia de las TICs en la expansión de las empresas y su alcance a mercados más amplios a través de Internet. En un mundo donde la presencia en línea se ha vuelto esencial, estas teorías enfatizan que las TICs no solo son una ventaja sino un requisito fundamental para el éxito empresarial. Ambas teorías respaldan la necesidad de comprender en profundidad cómo las TICs influyen en el proceso administrativo, lo cual es relevante para el alcance y los objetivos de esta investigación.

2.2.7. Las TICs desde un enfoque administrativo

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) constituyen un elemento clave en el ámbito educativo y empresarial, marcando un cambio significativo en los métodos de gestión y dirección. Desde una perspectiva administrativa, la incorporación efectiva de las TICs implica la adaptación de estrategias y procesos para maximizar su potencial. En el contexto educativo, la administración eficaz de las TICs implica decisiones fundamentales sobre la inversión en infraestructura tecnológica, la formación del personal y la implementación de políticas que fomentan un uso productivo. En el ámbito empresarial, la administración de las TICs se vincula directamente con la eficiencia operativa, la toma de decisiones informada y la competitividad en un entorno digital. Se abordarán en el marco teórico conceptos fundamentales de la gestión de las TICs, tales como la alineación estratégica, la seguridad de la información, la gobernanza y la integración efectiva en los procesos organizativos. Esta perspectiva administrativa no solo busca entender las TICs como herramientas tecnológicas, sino como facilitadoras de la optimización y mejora continua en la gestión educativa y empresarial.

Según Clavero, A. (2009). La didáctica invertida y el uso de las TICs en la educación básica y bachillerato han sido objeto de análisis, revelando que el aula invertida no siempre cumple su propósito debido a la adopción de prácticas pedagógicas tradicionales por parte de los docentes, lo que refleja la falta de generación de un aprendizaje activo y reflexivo por parte de los estudiantes.

Asimismo, Tyler et al (2023). “En la gestión empresarial, la implementación de la inteligencia artificial y los sistemas de información (TICs) ha permitido optimizar, automatizar y reducir procesos, en beneficio de la productividad empresarial”.

El análisis de Clavero, A. (2009), respecto a la didáctica invertida y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación, subraya una problemática en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras. Esta observación es fundamental para la tesis de grado, que se centra en la relación de las TICs en la educación técnico-humanística, ya que evidencia que la resistencia a cambios pedagógicos puede ser un obstáculo. Desde una perspectiva

administrativa, esto resalta la necesidad de abordar no solo las implicaciones tecnológicas sino también la gestión del cambio educativo.

Además, la perspectiva de Tyler et al. (2023) sobre la implementación de inteligencia artificial y sistemas de información (TICs) en la gestión empresarial refuerza la relevancia administrativa de mi tesis. Su afirmación de que estas tecnologías optimizan, automatiza y reducen procesos destaca cómo las TICs no solo son herramientas, sino activos estratégicos que mejoran la productividad empresarial. Este enfoque directamente respalda mi investigación, que busca entender cómo la integración eficiente de las TICs en la educación técnico-humanística puede preparar a los estudiantes para los desafíos administrativos y tecnológicos del entorno empresarial moderno. La experiencia positiva en la gestión empresarial a través de las TICs valida la importancia de mi estudio en el ámbito de la administración educativa y empresarial.

2.3. Contexto referencial

El contexto referencial en que se sustentará teóricamente la presente tesis de grado corresponde a:

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura, tiene un programa llamado agenda 2030 en el cual contempla y prioriza aquellas políticas digitales que deben ser implementadas en todos los países del que forman parte, este cuenta con bases teóricas sólidas de la educación y de las TICs; Se entiende, además, que el logro de una educación inclusiva, equitativa, de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje permanente para todos lleva a comprender la educación como un derecho humano fundamental y como un bien público, y a la sociedad, como heterogénea en intereses, perspectivas, trayectorias con desigualdades en el acceso y participación, y como heterogénea en los resultados de aprendizaje. Asimismo, el logro de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y el despliegue de experiencias formativas a lo largo de toda la vida exigen que se prioricen algunas metas derivadas del planteo del Documento Educación 2030. (Unesco, 2019).

Flores et al. (2015). En su investigación titulada: Uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Tuvo como objetivo determinar el uso de las TICs en el proceso de enseñanza- aprendizaje, con una metodología mixta es decir realizo un tipo de estudio cualitativo y cuantitativo y concluyó demostrando que los docentes al momento de impartir la asignatura de Ciencias Naturales no incorporan estrategias metodológicas haciendo uso de TICs y también mostrando la importancia que tienen las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo es el más relevante.

Estos autores demostraron claramente que no se hace una adopción buena de las TICs en la educación y que de aplicar estas herramientas o estrategias implementadas en el desarrollo de

la investigación podrán coadyuvar al estudiante y al profesor y de esta manera facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación técnico humanístico.

2.4. Estudios Previos del objeto de estudio

Castro, M. (2019). En su investigación titulada: La influencia del uso de las TICs en el aprendizaje de comunicación en estudiantes de I.E. “Monseñor Fidel Olivas Escudero”, Pomabamba - 2018. El diseño de investigación es experimental de tipo pre-experimental, la recolección de datos se realizó mediante muestreo probabilístico. La técnica empleada para recolectar la información ha sido la técnica de pruebas, el instrumento para la recolección de datos fueron las pruebas de alternativa múltiple, validados a través de juicio de expertos y determinado su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. La población estuvo conformada por 120 estudiantes del cuarto grado de y la muestra fue de 27 estudiantes y se concluyó que el uso de las TICs influye en el aprendizaje de los estudiantes. Se recomienda la implementación de las TICs en el desarrolla de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes de educación secundaria para mejorar el aprendizaje de nuestra población educativa.

Trigoso, C. (2022). En su investigación titulada: “Tics y su Influencia en el aprendizaje de los estudiantes del 4° año de educación secundaria del área de comunicación en la institución educativa la paz de roca fuerte Pucallpa, 2020”.en la cual surgió el siguiente problema ¿Cuál es el nivel de influencia de las tics y el aprendizaje de los estudiantes del 4° año de educación secundaria de la Institución Educativa la Paz de Roca Fuerte Pucallpa del distrito de Manantay, 2020 ?.tenía como con el objetivo principal que fue determinar si existe o no influencia del uso de las tics con el aprendizaje, utilizó el método descriptivo, de estudio básica o pura, nivel de la investigación fue descriptiva correlacional conformada con una población de 120 estudiantes, realizando la muestra de 50 escogidos con el muestreo probabilístico aleatorio simple, en cual se detallaron los datos con la técnica de la encuesta y los instrumentos que se utilizaron fueron la ficha de control finalmente se presentaron los datos en cuadros llegando a la conclusión que el valor más alto en la variable tics y sus dimensiones se obtiene en la dimensión bastante, esto quiere decir q los estudiantes tienen acceso a la tecnología pero no son usados para fines educativos, en los resultados de la variable aprendizaje se obtuvo el mayor porcentaje en la

dimensión adaptación, significa que los estudiante se adaptan rápidamente al cambio con respecto a la tecnología.

Ambos estudios abordaron el tema de la influencia del uso de las TICs en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria. Aunque presenten diferencias en sus enfoques metodológicos, ambos aportan al tema propuesto de tesis que es: las Tecnología de la información y Comunicación y la Educación Técnica Humanística en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija. Los mismos tienen información relevante que respalda la importancia de implementar las TICs de manera efectiva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Por tanto, estos estudios servirán de base para la investigación y argumentación en la tesis de grado.

2.5. Diagnóstico del problema

El diagnóstico del problema en esta tesis se fundamenta en la necesidad de abordar temas relacionados con la relación e influencia entre los profesores -estudiantes y las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el entorno educativo de la prestigiosa unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez del municipio de Cobija. La elección de esta institución se fundamenta en la novedad del tema y la relevancia de comprender cómo las TICs influyen en la educación técnico-humanístico. Durante el proceso de investigación se realizaron técnicas de diagnóstico como encuestas, entrevistas y observaciones dentro de la unidad educativa para comprender los desafíos que enfrentan los profesores y estudiantes y cómo las TICs impactan su educación. El problema identificado se centra en la estrecha relación e influencia de estos agentes con las TICs y las limitaciones económicas que enfrentan algunos de ellos. Este diagnóstico motiva la investigación para identificar las herramientas tecnológicas adecuadas que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio y aprovechar al máximo las tecnologías para su educación.

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarca dentro del tipo de investigación descriptiva cuyo principal objetivo es obtener una comprensión detallada y precisa del fenómeno particular que se está estudiando. Este enfoque descriptivo permitió obtener una visión completa y sistemática del fenómeno, proporcionando así una base sólida para el análisis y orientación de futuras investigaciones en el campo.

La investigación descriptiva se revela como una valiosa herramienta para explorar fenómenos de forma objetiva y sistemática, lo que facilita el análisis e interpretación rigurosos de los resultados obtenidos.

Esta metodología posibilitó una exploración detallada y estructurada de las relaciones entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la educación técnico-humanístico en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez. La naturaleza descriptiva del enfoque permitió recopilar datos de manera ordenada, lo que, a su vez, facilitó un análisis profundo y una interpretación rigurosa de los resultados obtenidos. La investigación se llevó a cabo de manera sistemática, siguiendo un plan metódico y estructurado que garantizó la objetividad en la recopilación y el análisis de datos, contribuyendo así a la solidez y la confiabilidad de los hallazgos.

3.2. Universo o población de estudio

La tesis se basó en una población de profesores y estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de secundaria e incluyó un total de 284 individuos, todos debidamente matriculados y adscritos a la institución educativa. La rigurosa selección y participación de esta población aseguró la representatividad y pertinencia de los resultados y permitió obtener un panorama completo y detallado de los aspectos estudiados en el ámbito educativo de la citada institución educativa.

La razón por la que se tomó la decisión de centrar la tesis en los grados 4º, 5º y 6º de secundaria, es debido a que estos ciclos formativos marcan el enfoque del bachillerato técnico humanístico (BTH) en esta prestigiosa institución educativa. Estos tres niveles fueron seleccionados específicamente para representar la población de estudio relevante, que incluye tanto a profesores como a estudiantes que están directamente influenciados por este enfoque educativo.

Esta decisión estratégica se tomó con el objetivo de lograr un conocimiento integral y profundo del impacto la relación e influencia de las TICs en BTH en la unidad educativa.

3.3. Determinación del tamaño de la muestra y diseño de la muestra

En el presente estudio, se ha tomado en consideración el tamaño de la unidad educativa objeto de investigación, la cual se caracteriza por contar con un total de dieciocho cursos que abarcan distintos niveles educativos. Sin embargo, para fines de esta investigación, se ha decidido centrar el análisis únicamente en los últimos tres grados, correspondientes a 4º, 5º y 6º de secundaria, así como en sus respectivos profesores.

Arias (2006) “El muestreo no probabilístico como un procedimiento donde se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra”.

Se optó por una muestra no probabilística con base en la necesidad de profundizar en la comprensión de experiencias, percepciones y contextos específicos dentro de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija. La elección de una muestra no probabilística se justifica debido a que este tipo de investigación cualitativa se enfoca en la calidad y riqueza de la información recopilada más que en la generalización de resultados a una población más amplia.

En este caso, la unidad educativa se consideró como un contexto singular y específico, y el objetivo de la investigación era explorar en profundidad las perspectivas y experiencias de los profesores y estudiantes en relación con la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico. Dado que el enfoque de la

investigación era cualitativo y descriptivo, se buscó la representatividad de las muestras a través de la elección de participantes que pudieran proporcionar información relevante y enriquecedora sobre el fenómeno estudiado.

Por lo tanto, la muestra no probabilística se utilizó estratégicamente para capturar la diversidad de experiencias y perspectivas dentro del contexto de la unidad educativa, permitiendo una inmersión profunda en la comprensión de los desafíos y oportunidades relacionados con la integración de las TICs en la educación técnico-humanístico en ese contexto específico. Esto contribuyó a una investigación más rica y detallada, alineada con los objetivos de una investigación cualitativa.

La fórmula utilizada para el cálculo del tamaño muestral consideró factores como el tamaño total de la población, el nivel de confianza deseado y el margen de error permisible en las estimaciones. De esta manera, se logró establecer una muestra representativa y significativa, que permitió generalizar los resultados obtenidos en el estudio a toda la población de interés:

	DATOS				
P =	50%	0,5			
Q =	50%	0,5			
N =	284	281			
Z =	95,00%	1,96			
e =	5%	0,05			
n=	3,8416	0,5	0,5	281	
	<hr/>				
	0,0025	280	3,8416	0,5	0,5
	<hr/>				
	269,8724				
n=	0,7		0,9604		
	<hr/>				
	269,8724				
n=	<hr/>				
	1,6604				

n= 164

3.4 Selección de métodos y técnicas

La elección de los métodos y técnicas de investigación se llevó a cabo de forma analítica y cuidadosa, con el fin de obtener una comprensión profunda y detallada del fenómeno objeto de estudio. Dada la finalidad del estudio y la necesidad de obtener información desde diferentes puntos de vista, se decidió utilizar diversas fuentes de datos, tanto primarias como secundarias.

En primer lugar, se utilizaron fuentes primarias, consistentes en datos y evidencias recolectadas directamente de los sujetos involucrados en el fenómeno en estudio. Esta categoría abarcó datos y evidencias recopilados de primera mano, permitiendo una comprensión íntima de las experiencias y percepciones de los encuestado, entrevistados y observados en relación con la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico.

También se utilizaron fuentes secundarias que comprendieron datos y materiales previamente recopilados de diversas fuentes, como informes, estudios previos y otros recursos documentales.

Estas fuentes complementaron la investigación al proporcionar un contexto más amplio y una perspectiva más completa sobre el fenómeno en cuestión, respaldando y enriqueciendo la información recabada de las fuentes primarias. La combinación de estas dos categorías de fuentes contribuyó a una visión integral y fundamentada de la relación entre las TICs y la educación técnico-humanístico en la unidad educativa objeto de estudio.

La tesis utiliza un método cualitativo descriptivo con herramientas adicionales para analizar la relación e influencia de las TICs en la educación técnico-humanístico.

Las técnicas de recolección de información que se utilizaron en la presente investigación son:

3.4.1. Revisión documental.

Según Hurtado (2008). Afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad en los 19 países latinoamericanos en los cuales se investigó por medio de artículos y tesis, determinando una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante.

La técnica de revisión documental desempeñó un papel crucial en esta investigación al permitir la recopilación de información bibliográfica esencial para sustentar teóricamente el desarrollo de la tesis de grado. Esta técnica facilitó la exploración sistemática y exhaustiva de literatura relevante en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico. A través de la revisión documental, se accedió a diversas fuentes, como libros académicos, artículos de revistas y documentos relacionados.

La información recopilada mediante esta técnica proporcionó un sólido sustento teórico que respaldó la construcción del conocimiento en la tesis. La revisión documental permitió identificar las tendencias, teorías y enfoques clave en el ámbito de estudio, lo que enriqueció el marco conceptual de la investigación. Además, sirvió como base para comprender el contexto y las mejores prácticas en la integración de las TICs en la educación técnico-humanístico.

3.4.2. Observación.

Según Tamayo (2007). “Es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”.

La técnica de observación desempeñó un papel fundamental en esta tesis de grado, ya que permitió a la investigadora registrar y documentar de manera sistemática los hechos y acciones que tuvieron lugar en el entorno de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. A través de esta técnica, se capturaron eventos, comportamientos y dinámicas relacionados con la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico. Estos hechos y acciones observados proporcionaron una visión detallada y precisa de la interacción de los profesores y estudiantes con las TICs en el contexto educativo, lo que luego fue sometido a un análisis minucioso e interpretación para enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado en esta investigación cualitativa.

Tabla 1

Hechos y acciones

Hechos y acciones observados	Descripción
Uso de TICs en el aula	Se observó cómo los profesores utilizan computadoras entre otros dispositivos tecnológicos en sus clases.
Participación de los estudiantes	Se observó la interacción de los estudiantes con las TICs, como el acceso a recursos en línea, participación en plataformas educativas, o la realización de actividades en sus dispositivos celulares.
Reacciones y actitudes de los profesores y estudiantes hacia la tecnología	Se observación de las actitudes de los profesores y estudiantes hacia la tecnología, como su nivel de interés, confianza o frustración al usarla.
Problemas técnicos	Se pudo también observar problemas técnicos que puedan surgen, como fallas en la conectividad a

	Internet en el municipio mal funcionamiento de dispositivos.
Interacción social	Se observó de cómo los estudiantes colaboran o se comunican entre sí a través de herramientas tecnológicas, como foros en línea o redes sociales educativas.
Estrategias de enseñanza con TICs	Se evidencio de cómo los profesores integran las TICs en sus estrategias de enseñanza, como la presentación de contenido multimedia.
Adaptación al cambio	Se observó de cómo los profesores y estudiantes se adaptan a las nuevas tecnologías, ya sea de manera rápida y efectiva o con resistencia.

Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Encuestas.

Se procedió a realizar una encuesta a los profesores y estudiantes de la unidad educativa en estudio para conocer si estos tienen conocimientos de los beneficios que tendría la adecuada adopción de la TICs en sus procesos de enseñanza aprendizaje técnico humanístico.

La elección de utilizar encuestas en una investigación cualitativa como la presente se basa en la necesidad de comprender a fondo las perspectivas y experiencias de los participantes en relación e influencia de las TICs en la educación técnico-humanístico. A pesar de que las encuestas a menudo se asocian con la investigación cuantitativa, es crucial reconocer que, en este contexto, se emplea un enfoque cualitativo para explorar la diversidad y profundidad de opiniones, actitudes y percepciones dentro de la población estudiada. Esto permite captar la riqueza de información subyacente a las respuestas, lo que resulta esencial para abordar el aspecto cualitativo de la investigación y lograr una comprensión más profunda de los temas planteados por los participantes.

Según Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo.

3.4.4. Entrevista.

Según Taylor & Bogan (1986). “La entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”.

Esta técnica fue útil para poder recabar información relevante de parte de cada uno de los analizados. Esta se realizó tanto grupal como individual, tanto a los profesores como a los estudiantes.

3.5. Instrumentos de relevamiento de información

Los instrumentos utilizados a raíz de las técnicas seleccionadas para la recolección de información son:

3.5.1. Las fichas de trabajo.

Estas fichas se implementaron como herramientas esenciales para registrar datos relevantes durante el proceso de observación. Complementaron de manera efectiva el diario de campo empleado en la investigación. La utilidad de estas fichas radicó en su capacidad para estructurar y sistematizar la observación. Antes de llevar a cabo la observación, el observador definía los aspectos específicos a ser observados, lo que permitía una recolección organizada y enfocada de datos. Esto resultó crucial para garantizar la consistencia y la precisión de los registros observacionales.

La elaboración de fichas de trabajo es una estrategia de recopilación de información, que te puede servir para identificar y relacionar ideas centrales de los diferentes textos revisados, además te sirve para presentar la información de manera clara y precisa. (Alazraki, 2007).

Además, las fichas de trabajo se erigieron como estrategias de recopilación de información que desempeñaron un papel clave en la identificación y la relación de ideas centrales presentes en los diversos contextos y situaciones observados.

3.5.2. Cuestionario

“El cuestionario es un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta” (Casas et al. 2003).

El cuestionario fue elegido como una herramienta adecuada para esta investigación debido a su capacidad para recopilar información de manera organizada y estructurada, así como su capacidad para llegar a un gran número de participantes. Los datos cualitativos obtenidos a través del cuestionario proporcionaron una base sólida para un análisis riguroso de las prácticas de integración de las TICs en la educación técnica humanística, y sirvieron como punto de partida para demostrar algunas estrategias y programas de formación efectivos en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Díez.

3.5.3. Guía de entrevista.

De acuerdo con León (2006). “La guía para la entrevista es una herramienta que permite realizar un trabajo reflexivo para la organización de los temas posibles que se abordó en la entrevista no constituye un protocolo estructurado de preguntas”.

En este sentido será un boceto en forma de cuestionario a utilizar para recabar información primaria de la unidad educativa con el fin de poder contar con datos relevantes directamente recolectados entes en estudio.

4. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Realizar un diagnóstico del grado de uso de las TICs en los profesores y estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

Para lograr este objetivo específico, se implementó un enfoque metodológico estructurado y sistemático, que permitió conocer el grado de integración y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el entorno educativo de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez secundarios, misma que evaluó con precisión y de manera integral la unidad.

- Matriz Véster
- Matriz FODA

Esta herramienta de análisis y evaluación fue muy útil para lograr el objetivo específico de diagnosticar el nivel de uso de las TICs en los profesores y estudiantes de la unidad de educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija. Esta matriz te permitió visualizar y comprender de forma estructurada las diversas variables y factores que influyen en el uso de las TICs en este entorno educativo.

Asimismo, se realizó el cuestionario para la encuesta dirigida a profesores y estudiantes de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. En este sentido, el uso del cuestionario como herramienta para crear la matriz Véster es una elección sólida y justificada que proporcionó datos detallados y estandarizados que serán esenciales para categorizar y analizar los factores clave que influyen en el uso de las TICs en la educación de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.

El uso de un cuestionario como herramienta de recolección de datos se basa en la necesidad de brindar una visión integral y sistemática de las percepciones, experiencias y opiniones de los estudiantes y profesores de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario. El objetivo de esta encuesta es recopilar información relevante de manera eficiente y estructurada, lo que

permitió un acercamiento detallado al objetivo de analizar el nivel de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en este contexto educativo.

El cuestionario se presenta como una herramienta ideal para lograr este propósito, ya que puede recolectar datos cualitativos, brindando un panorama completo de las perspectivas y prácticas relacionadas con el uso de las TICs. De igual manera, el cuestionario permitió estandarizar las preguntas y asegura que todos los participantes respondan las mismas preguntas, facilitando la comparación y el análisis de las respuestas.

Dado que la encuesta está dirigida tanto a profesores como estudiantes el cuestionario se diseñó de manera diferenciada para adaptarlo a las características y roles del respectivo grupo; las preguntas realizadas a los estudiantes se centran en sus experiencias de aprendizaje, sus percepciones de las TICs y su utilidad, y las posibles barreras que enfrentan al usarlas. Por otro lado, las preguntas dirigidas a los profesores examinan el grado de integración de las TICs en el aula, los desafíos encontrados y su opinión sobre la efectividad de estas tecnologías en el proceso educativo.

Se empleó también la técnica complementaria de la entrevista, respaldada por la guía de entrevista como instrumento. Esta metodología se aplicó con el objetivo de obtener un diagnóstico preciso sobre el nivel de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) por parte de profesores y estudiantes en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, ubicada en el municipio de Cobija. Esta entrevista fue administrada a ambos grupos de estudio, profesores y estudiantes, y sus respuestas fueron minuciosamente analizadas. Los resultados detallados de estas entrevistas se expondrán con mayor profundidad en este documento. Esta técnica se reveló como una herramienta invaluable para llevar a cabo una evaluación diagnóstica de la situación.

4.1.1. Encuesta dirigida a estudiantes y profesores de la unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario de la ciudad de Cobija

La presente tesis de grado es una investigación cualitativa, en donde se optó por utilizar la encuesta como técnica de recolección de datos por diversas razones fundamentales. Es importante destacar que una encuesta puede ser considerada cualitativa, a pesar de que a menudo se asocia con la investigación cuantitativa o mixta. En este caso, el enfoque es puramente cualitativo, ya que la intención es limitarse a analizar detenidamente los datos recopilados.

Según Hansen, H (2012). “El tipo de encuesta cualitativa no tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada”.

Las preguntas abiertas, incorporadas en forma de cuadros de texto en las encuestas, desempeñaron un papel crucial en la metodología. Estas preguntas permitieron a los encuestados ofrecer respuestas en sus propias palabras, en lugar de elegir entre respuestas predefinidas. Esta libertad otorgada a los encuestados les permitió expresar sus opiniones y pensamientos de manera auténtica sobre el tema en cuestión. Estas respuestas no estructuradas proporcionaron datos exploratorios valiosos que podrían revelar oportunidades, problemas o matices no anticipados. Como investigadora, considero que esta información cualitativa es esencial.

Las respuestas abiertas transmitieron afirmaciones poderosas y ricas en detalles, que posteriormente se pudo sintetizar cualitativamente. Esto significa que, si bien la recopilación de datos comenzó con respuestas en forma de texto, se pudo deducir y sintetizar estas respuestas en patrones y tendencias cualitativas. Esto enriqueció significativamente el análisis y permitió obtener una comprensión más profunda y completa de los temas explorados en la investigación.

A continuación, se detallan las respuestas a la encuesta en primera instancia dirigida a estudiantes:

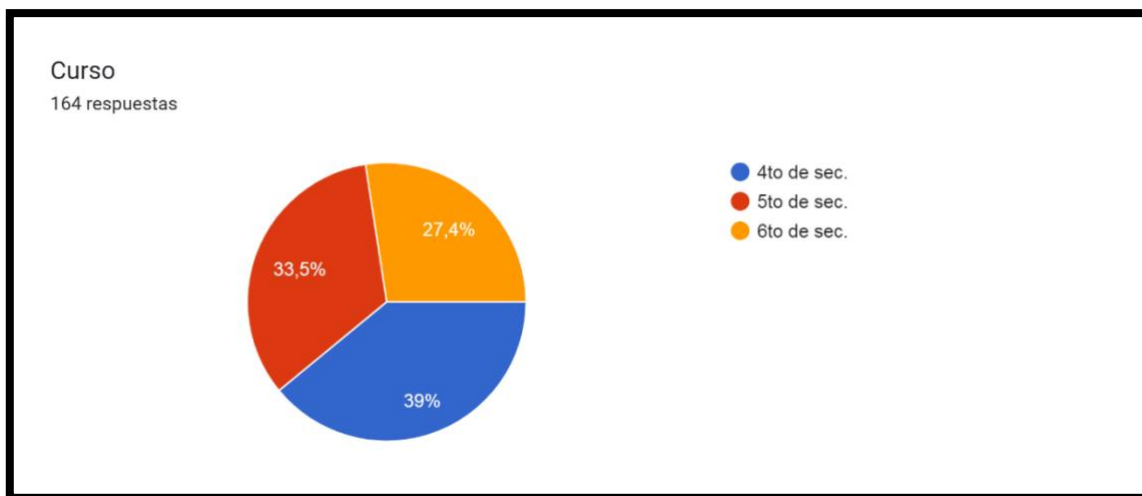


Figura 1. Porcentaje de estudiantes encuestados por curso.
Fuente: Elaboración propia.

La presente gráfica manifiesta la información proporcionada sobre la distribución de los encuestados por curso en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario es esencial para comprender la representatividad de los resultados de las encuestas. En total, se encuestaron a 164 estudiantes del 4to, 5to y 6to de secundaria. En este sentido, se encuestó a un mayor número de estudiantes del 4to de secundaria (39%), seguido de 5to de secundaria (33.5%) y 6to de secundaria (27.4%).

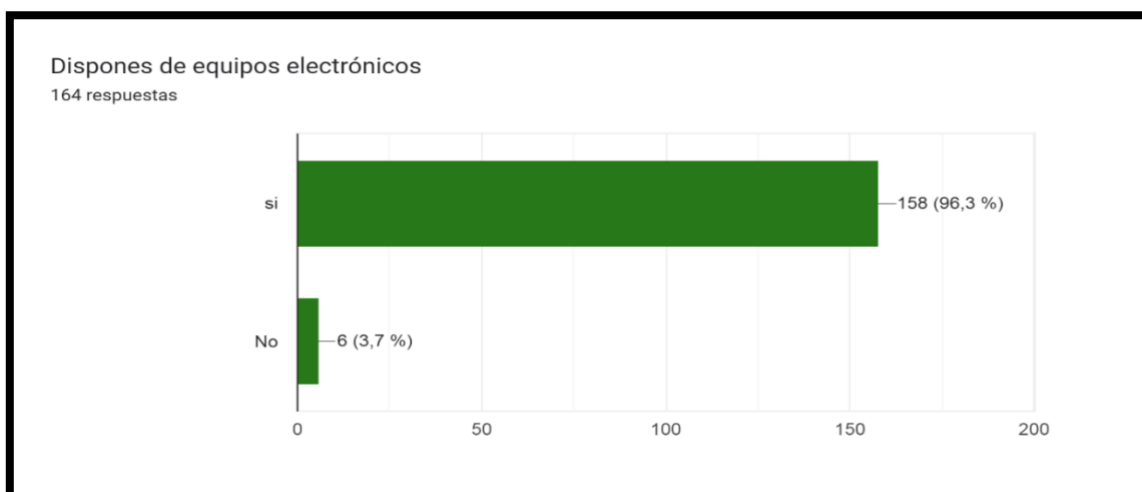


Figura 2. Grafica de disponibilidad de los estudiantes -equipos tecnológicos
Fuente: Elaboración propia.

La presente gráfica muestra información adicional sobre la disponibilidad de equipos tecnológicos entre los estudiantes. Los datos indican que la gran mayoría de los estudiantes encuestados, un 96.3%, cuentan con acceso a equipos tecnológicos. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de utilizar tecnología en sus actividades educativas y personales.

Sin embargo, es importante tener en cuenta el 3.7% de estudiantes que no disponen de equipos tecnológicos. Estos estudiantes pueden enfrentar desafíos adicionales en un entorno educativo cada vez más digitalizado. Sus necesidades y circunstancias deben ser consideradas al analizar los resultados de las encuestas y al diseñar estrategias para la integración efectiva de las TICs en la educación.

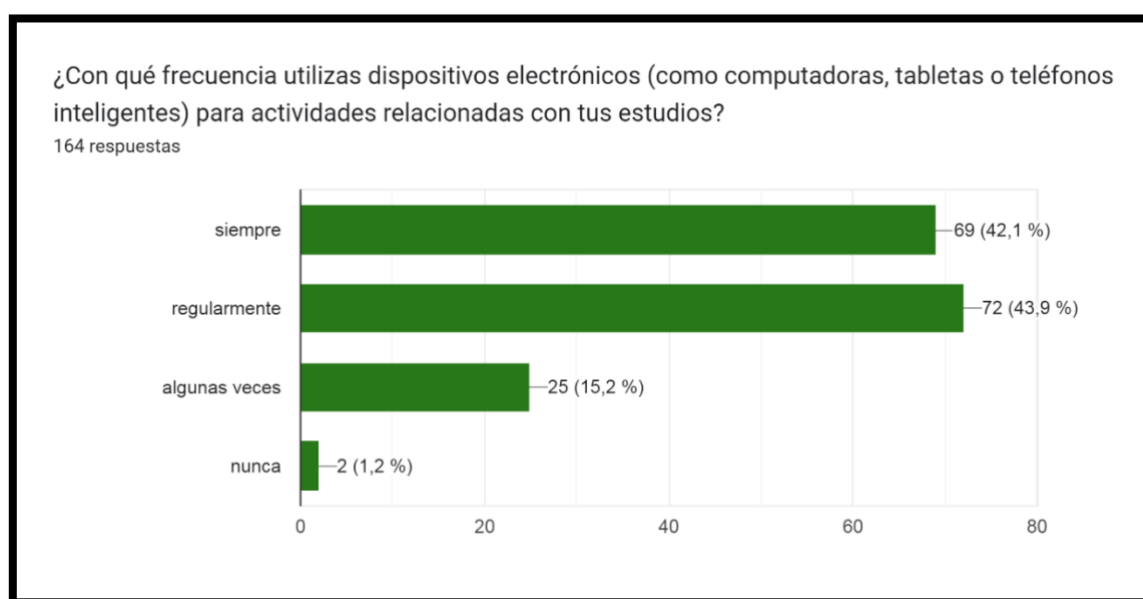


Figura 3. Frecuencia de uso de dispositivos electrónicos
Fuente: Elaboración propia.

Esta gráfica demuestra que es crucial comprender con qué frecuencia los estudiantes recurren a sus dispositivos electrónicos para actividades relacionadas con sus estudios. Esta información arroja luz sobre la integración de la tecnología en el proceso educativo y cómo los estudiantes están aprovechando estas herramientas en su búsqueda de conocimiento y logro académico.

El uso de dispositivos electrónicos se ha convertido en una parte integral de la vida estudiantil, estos en su mayoría, están en constante interacción con sus equipos móviles. Estos dispositivos se han convertido en compañeros inseparables en su jornada académica y cotidiana. Desde tomar apuntes en clase hasta investigar en línea, comunicarse con compañeros y profesores, y acceder a recursos educativos, los dispositivos electrónicos han transformado la forma en que los estudiantes abordan sus estudios y tareas escolares.

La omnipresencia de estos dispositivos electrónicos ha abierto un mundo de posibilidades en términos de acceso a información, herramientas de aprendizaje y métodos de comunicación, esto ha llevado a una mayor flexibilidad y autonomía en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes adaptarse a sus propios estilos de estudio y ritmos de trabajo. Sin embargo, también plantea desafíos en términos de distracción y la necesidad de desarrollar habilidades efectivas de gestión del tiempo.

¿Has experimentado algún obstáculo al utilizar tecnologías en tus estudios? Si es así, ¿cuáles?

Sobre obstáculos al utilizar tecnologías en sus estudios, la mayoría de los encuestados mencionó algunos desafíos, como la falta de acceso constante a internet, la limitación de datos móviles, dificultades para investigar y problemas con el equipo tecnológico. Algunos también señalaron que no saben cómo utilizar eficazmente la tecnología. Sin embargo, un pequeño grupo indicó que no experimenta obstáculos significativos y encuentra que el uso de la tecnología es fácil y práctico.

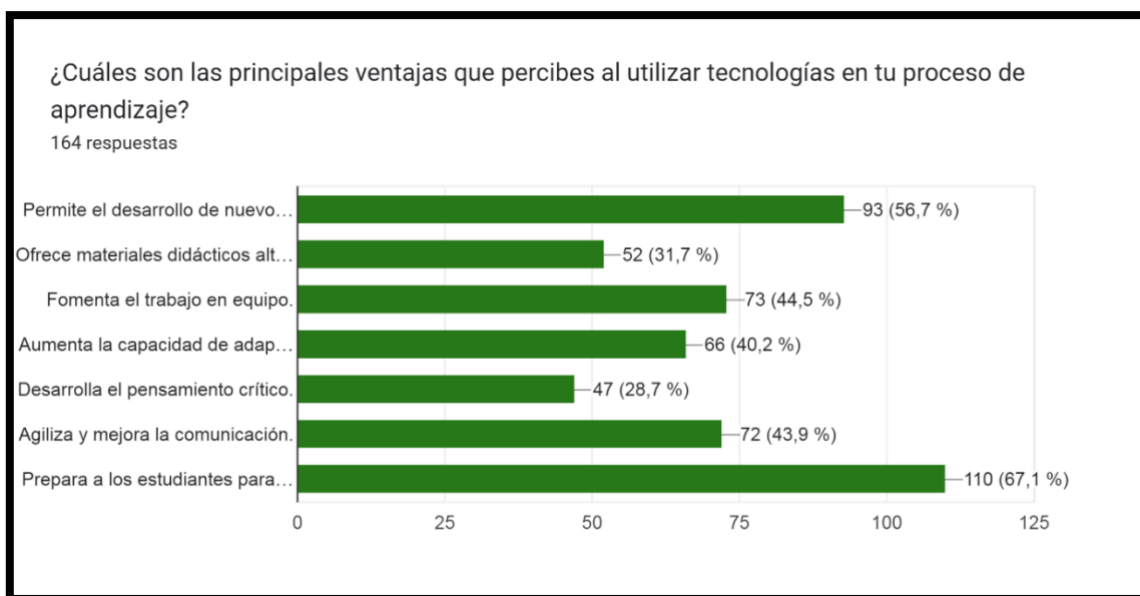


Figura 4. Principales ventajas que perciben los estudiantes de las TICs
Fuente: Elaboración propia.

En esta gráfica los estudiantes identifican diversas ventajas claves al utilizar tecnologías en su proceso de aprendizaje. En su mayoría, destacan que estas tecnologías permiten el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza y ofrecen materiales didácticos alternativos. Además, reconocen que fomentan el trabajo en equipo, aumentan la capacidad de adaptación, desarrollan el pensamiento crítico y agilizan y mejoran la comunicación. Pero quizás lo más significativo es que perciben que estas tecnologías los están preparando para el futuro. Estos aspectos subrayan la importancia de la integración de la tecnología en la educación para enriquecer la experiencia de aprendizaje y fortalecer las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

¿Prefieres los materiales educativos en formato digital (por ejemplo, libros electrónicos) o en formato impreso? ¿Por qué?

Basándonos en las respuestas recopiladas de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez, se evidencia una diversidad de preferencias en cuanto al formato de materiales educativos. Sin embargo, una parte de ellos (24.4%) expresan una preferencia por el formato impreso debido a la menor distracción que les genera en comparación con las tecnologías.

Mientras que por otro lado las $\frac{3}{4}$ partes (75.6%) de los agentes de estudio manifiestan la preferencia por el formato digital argumentando que es más práctico, accesible y económico.

Estas respuestas reflejan una variedad de percepciones y necesidades individuales, lo que sugiere que no existe una preferencia uniforme entre los estudiantes y que la elección del formato de los materiales educativos puede depender de factores personales y contextuales.

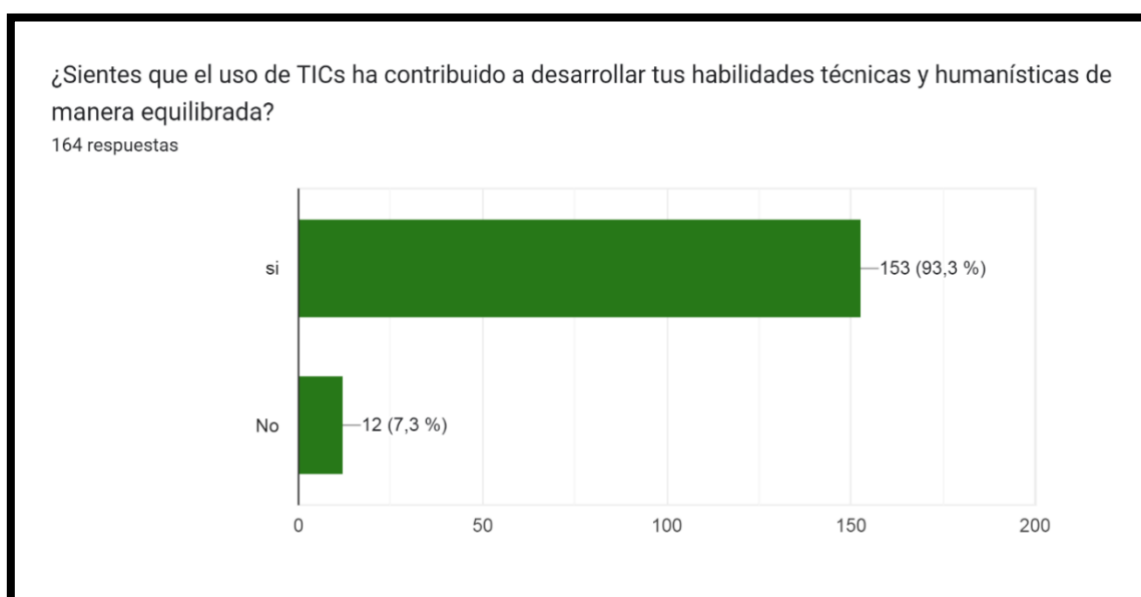


Figura 5. Contribución de las TICs en los estudiantes.
Fuente: Elaboración propia.

En la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario, el 93.3% de los estudiantes expresan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han contribuido de manera significativa a su desarrollo tanto en habilidades técnicas como humanísticas. Esta percepción refleja una armonización exitosa entre el avance tecnológico y la educación. A pesar de las limitaciones, los estudiantes se sienten empoderados por estas herramientas, permitiéndoles no solo mantenerse al tanto de las últimas tendencias tecnológicas, sino también fortalecer sus capacidades humanísticas en un equilibrio que enriquece su proceso educativo.

¿Consideras que la falta de acceso a equipos tecnológicos influye en tu rendimiento académico? ¿Cómo?

En la opinión de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez, la falta de acceso a equipos tecnológicos influye considerablemente en su rendimiento académico. Los encuestados expresaron que sí perciben esta influencia negativa. Aseguran que la tecnología, especialmente las computadoras y el acceso a Internet, es esencial para realizar investigaciones, tareas y mantenerse al día con el trabajo escolar. La falta de acceso limita sus capacidades de investigación y colaboración, lo que se traduce en un rendimiento académico más bajo y una sensación de quedarse rezagados en comparación con quienes sí tienen acceso a estos recursos.

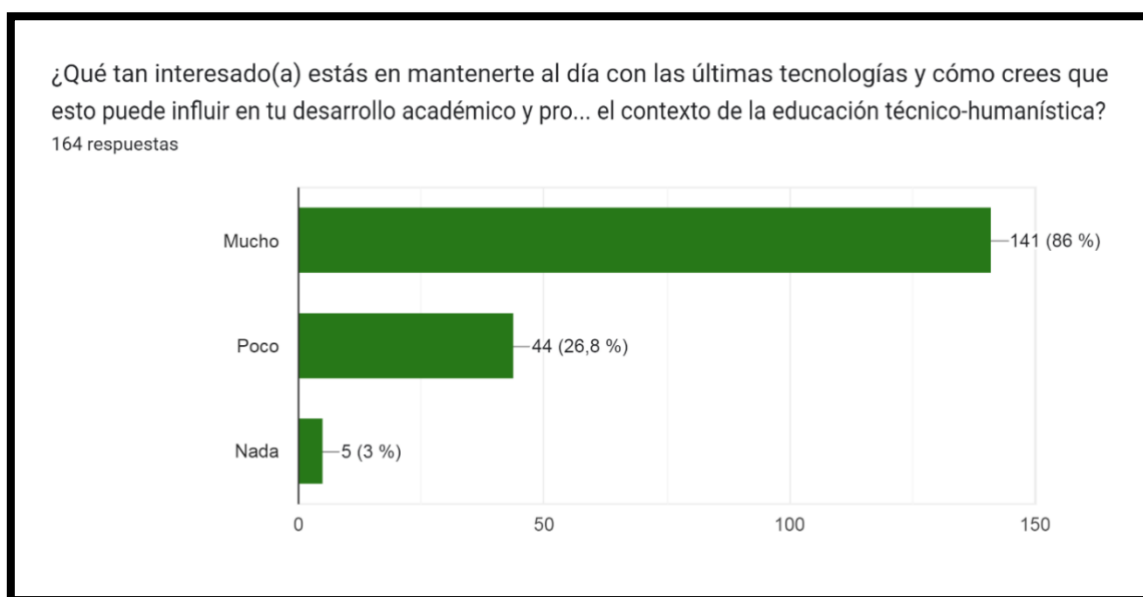


Figura 6. Interés de los Estudiantes por mantenerse al día con las tecnologías
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la presente gráfica los estudiantes muestran un alto grado de interés en mantenerse al día con las nuevas tecnologías, lo que refleja un entusiasmo notable por su desarrollo académico en el contexto de la educación técnico-humanística. Consideran que estar al tanto de las últimas tendencias tecnológicas les brinda una ventaja significativa en su formación, ya que les permite acceder a información actualizada, recursos educativos en línea y herramientas que mejoran su aprendizaje. Además, reconocen que en un mundo cada vez más digitalizado, la

habilidad para utilizar tecnologías emergentes es esencial para su futuro profesional. Los estudiantes valoran la importancia de mantenerse actualizados en tecnología y perciben que esto tendrá un impacto positivo en su desarrollo académico y en sus perspectivas profesionales.

Encuesta a profesores

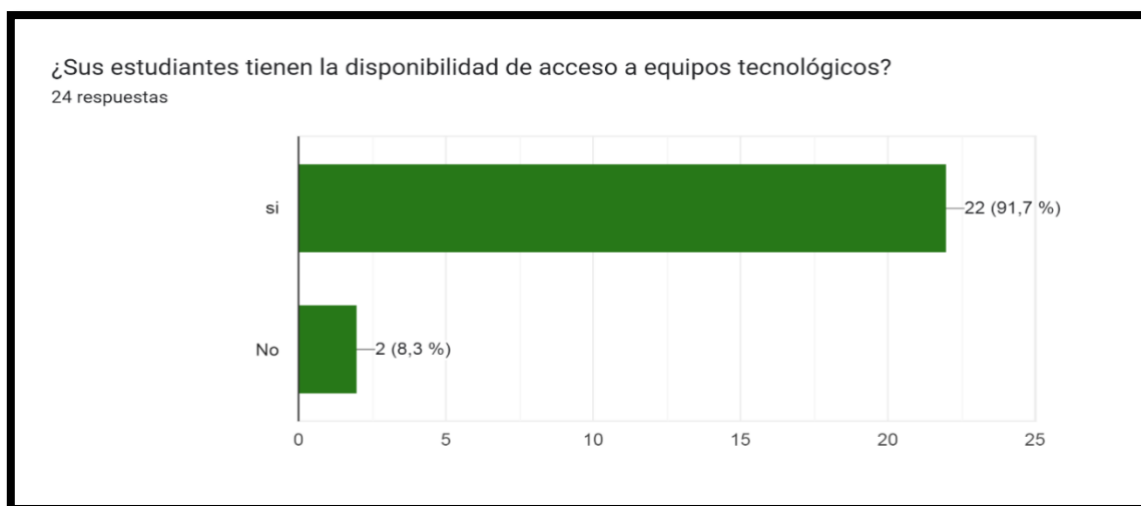


Figura 7. Percepción de los profesores sobre la disponibilidad de acceso de sus estudiantes
Fuente: Elaboración propia.

En la figura número 7, la barra verde representa el 91.7% de estudiantes que tienen acceso a equipos tecnológicos, mientras que la otra barra representa el 8.3% de estudiantes que no tienen acceso, es evidente: la mayoría de los estudiantes tienen acceso a equipos tecnológicos, lo que sugiere una base sólida para la integración de TICs en la educación, pero un pequeño porcentaje todavía enfrenta limitaciones en este aspecto. Esto resalta la importancia de abordar la cuestión de la igualdad de acceso en la institución educativa.

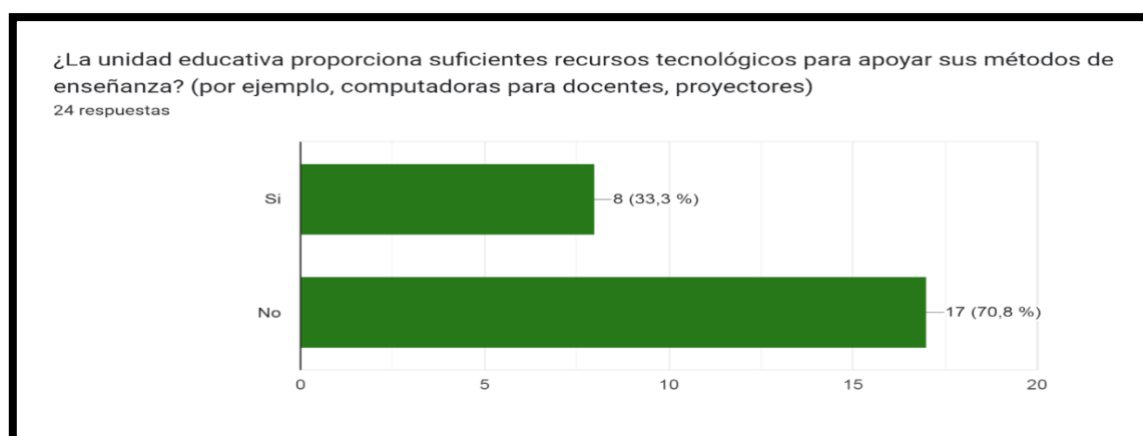


Figura 8. Percepción de los profesores de los recursos tecnológicos otorgados por la UE.
Fuente: Elaboración propia.

En la figura número 8 que muestra que el 70.8% de los profesores considera que la unidad educativa no proporciona suficientes recursos tecnológicos para apoyar sus métodos de enseñanza, mientras que el 29.2% manifiesta que la unidad educativa sí les proporciona recursos, proporciona una visión importante sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos en la institución y la percepción de los profesores al respecto.

El hecho de que casi tres cuartas partes de los profesores sientan que la unidad educativa no proporciona recursos suficientes sugiere que existe una carencia significativa en términos de equipamiento tecnológico. Esta situación podría estar limitando la capacidad de los profesores para implementar plenamente las TICs en sus métodos de enseñanza y, por lo tanto, podría afectar la calidad de la educación que se ofrece.

Por otro lado, el 29.2% de los profesores que considera que la unidad educativa les proporciona recursos tecnológicos podría estar haciendo un esfuerzo adicional para obtener estos recursos por sus propios medios. Esto refleja una actitud positiva por parte de estos profesores, que están dispuestos a adaptarse y utilizar los recursos disponibles de manera efectiva, a pesar de las limitaciones.

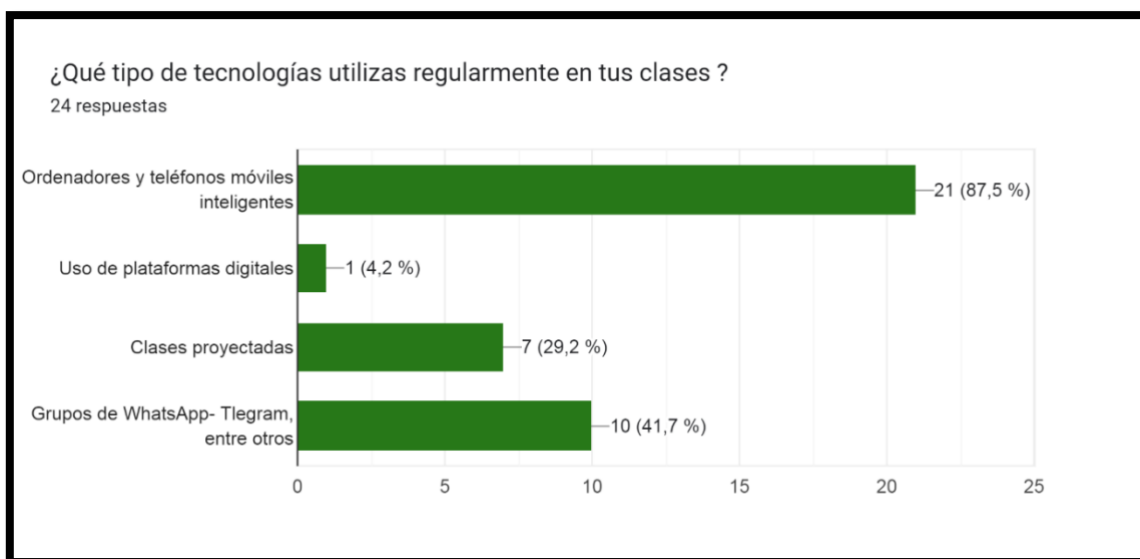


Figura 9. Tipo de tecnologías utilizadas en clases.

Fuente: Elaboración propia.

El uso de estas tecnologías refleja la adaptación de los docentes a las herramientas digitales disponibles para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. Al combinar diversas tecnologías, los profesores manifiestan que pueden enriquecer sus clases y brindar a los estudiantes experiencias educativas más efectivas y atractivas entre ellas las siguientes tecnologías utilizadas detalladas analíticamente lo que representa la gráfica presente:

- Ordenadores (computadoras)

Utilizan para realizar presentaciones, buscar información en línea, crear materiales educativos y llevar a cabo actividades interactivas en el aula.

- Teléfonos móviles inteligentes

Los profesores pueden utilizar sus teléfonos inteligentes para acceder a recursos en línea, comunicarse con colegas y gestionar aspectos relacionados con la enseñanza y dejan que sus estudiantes los utilicen para asuntos académicos.

- Interacciones mediante grupos de WhatsApp y Telegram

Estas aplicaciones de mensajería se utilizan para mantener una comunicación efectiva con los estudiantes, compartir información relevante y discutir temas relacionados con las clases.

- Clases audiovisuales mediante proyectores

Los proyectores se utilizan para mostrar contenido audiovisual en el aula, lo que puede incluir presentaciones, videos educativos y otros recursos visuales que enriquecen la enseñanza.

- Plataformas digitales del Ministerio de Educación

Los profesores aprovechan las plataformas digitales proporcionadas por el Ministerio de Educación para acceder a recursos educativos, comunicarse con otros profesores y mantenerse actualizados con las políticas y directrices educativas del gobierno.

Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales beneficios que las TICs aportan a la educación técnico-humanística?

En el entorno educativo actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) están desempeñando un papel cada vez más importante. Estas tecnologías permiten transformaciones significativas en la forma de impartir la educación técnico-humanística. Desde el uso de recursos audiovisuales que mejoren la comprensión y retención de los estudiantes. Para el acceso directo a información actualizada que enriquezca el contenido educativo, las TICs ofrecen una gama de ventajas fundamentales, que incluyen facilitar el intercambio de experiencias entre profesores, fomentar la colaboración y proporcionar recursos interactivos que creen procesos de aprendizaje autónomos e investigativos. Al brindar acceso a diversas fuentes de conocimiento y expertos en sus campos, las TICs abren nuevas puertas para el estudio en

profundidad de temas específicos. Las TICs también permiten verificar y ampliar la información presentada y apoyan el intercambio de experiencias y recursos con otras unidades educativas.

En este contexto, tener la información a disposición fortalece el aprendizaje, especialmente al interactuar con expertos, es un activo valioso. En tal sentido, las TICs amplían el alcance de la educación, llegan a más estudiantes y promueven un aprendizaje integral.

¿Qué capacitación o recursos adicionales consideras que serían útiles para optimizar la integración de las TICs en la educación técnico-humanístico?

En un mundo cada vez más digital, la integración efectiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanística se ha vuelto una prioridad innegable. Los profesores de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, conscientes de la importancia de este enfoque, han compartido sus valiosas perspectivas sobre los recursos y capacitaciones adicionales que consideran esenciales para optimizar esta integración. Desde la necesidad de comenzar con lo más básico, como el uso adecuado de los equipos tecnológicos, hasta la importancia de contar con una biblioteca virtual actualizada y acceso a internet ilimitado, sus opiniones reflejan una amplia gama de necesidades. Además, se destaca la importancia de capacitar tanto a estudiantes como a profesores en el uso efectivo de las TICs, profundizar en la enseñanza de herramientas como Office, mejorar el laboratorio de computación y actualizar el equipo tecnológico disponible.

Asimismo, el deseo de socializar el tema de las TICs y promover una capacitación sólida en la investigación tecnológica subraya la determinación de estos profesores por proporcionar una educación de calidad que aproveche plenamente el potencial de las TICs en el ámbito educativo.

¿Cree que el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) puede mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, específicamente en el ámbito de la educación técnico-humanístico en el municipio de Cobija?

La interacción entre la educación y la tecnología es un tema de creciente relevancia en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, situada en el municipio de Cobija. En este contexto, la pregunta de si el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) tiene el potencial de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, específicamente en el ámbito de la educación técnico-humanística, ha sido planteada a los profesores de la institución. El resultado revela una clara y contundente respuesta por parte de la comunidad educativa, ya que un impresionante porcentaje de los profesores expresan su creencia en que la implementación efectiva de recursos tecnológicos puede impactar positivamente la calidad de la enseñanza en esta institución. Esta percepción refleja el reconocimiento de las TICs como una herramienta valiosa para el enriquecimiento de la educación técnico-humanística en el contexto específico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.

Tabla 1.

Preguntas de encuestas dirigida a estudiantes del 4º, 5º, 6º de secundaria.

Nº	Preguntas	Opciones de respuestas
1	¿Con qué frecuencia utilizas tecnologías como computadoras, Tablet s o celular para tus actividades escolares?	
2	¿Qué tipo de recursos tecnológicos consideras más útiles en tu proceso de aprendizaje?	
3	¿Alguna vez recibiste una charla para utilizar las TICs de manera efectiva en tus tareas escolares?	
4	¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentas al utilizar las TICs en tus estudios?	
5	¿Sientes que las TICs han mejorado tu comprensión de los contenidos y tu participación en clases?	
6	¿Qué sugerencias tienes para mejorar la integración de las TIC en tus clases?	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.

Preguntas para Profesores

Nº	Preguntas	Opciones de respuestas
1	¿En qué medida incorpora las TICs en sus métodos de enseñanza?	
2	¿Qué herramientas o recursos utiliza con mayor frecuencia?	
3	¿Qué ventajas cree que tienen las TICs para el aprendizaje de sus estudiantes?	
4	¿Cuáles son los desafíos que enfrentas al integrar las TICs en sus clases	
5	¿Ha recibido capacitación para utilizar eficazmente las TICs en sus actividades docentes?	
6	¿Qué percepción tiene sobre el nivel de disposición de los estudiantes para utilizar las TIC en sus estudios?	
7	¿Cómo crees que podrían mejorarse las condiciones para una mayor integración de las TICs en la educación?	

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1.1. Conclusión de la encuesta

Las encuestas realizadas tanto a los estudiantes como a los profesores de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario han proporcionado una valiosa perspectiva sobre la integración de las TICs en la educación. Los resultados de estas encuestas han arrojado luz sobre el nivel de acceso, las herramientas utilizadas, los desafíos enfrentados y las percepciones de los usuarios en cuanto a las tecnologías en el entorno educativo. Estos datos serán esenciales para respaldar y enriquecer los argumentos presentados en la presente tesis de grado, que se centra en el impacto de las TICs en la formación técnico-humanístico. Además, estas encuestas han ayudado a identificar áreas clave de mejora, como el acceso y la capacitación, que podrían influir en la calidad de la educación ofrecida; las encuestas han sido una herramienta fundamental en la investigación considerando que han proporcionado información valiosa y perspectivas significativas para abordar la tesis de manera más sólida y comprensiva.

4.1.2. Entrevista semiestructurada

La guía de entrevista semi estructurada se utilizó para recopilar información de estudiantes y profesores sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico humanístico. Esta guía permitió obtener entendimiento, percepción o conocimientos cualitativos y perspectivas individuales que complementarán la información recopilada, se aplicó a través de las preguntas detalladas a continuación en la tabla 3:

Tabla 3

Entrevista Semiestructurada 1

N°	Preguntas	Observaciones
1	Cuénteme sobre su experiencia personal en el uso de tecnologías como computadoras, tablets o celulares.	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
2	¿Qué tipo de actividades realiza utilizando tecnología en su vida cotidiana?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
3	¿Cómo considera que el uso de las TICs ha influido en su forma de aprender o enseñar?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
4	¿Podría compartir ejemplos de cómo has utilizado las TICs en sus estudios (o enseñanza)?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
5	¿Cuáles son las principales ventajas que ha experimentado al utilizar las TICs en el aula (o en sus estudios)?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
6	¿Has enfrentado algún desafío o barrera al integrar las TICs en sus actividades educativas? ¿Cuáles?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
7	¿Qué opinión tienes sobre la cantidad y calidad de recursos tecnológicos disponibles en la unidad educativa?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
8	¿Cómo crees que el uso de las TICs ha influido en tu nivel de participación y compromiso en el proceso de aprendizaje (o enseñanza)?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
9	¿Ha notado algún cambio en tus resultados académicos (o de tus estudiantes) desde que se comenzó a utilizar más tecnología en la educación?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores

10	¿Qué opinas sobre la importancia de la integración de las TICs en la educación actual?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
11	¿Crees que las TICs pueden contribuir a mejorar la calidad de la educación? ¿Por qué?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores
12	¿Qué sugerencias o recomendaciones tendrías para mejorar la integración de las TICs en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario?	Dirigida a colaboradores estudiantes y profesores

Fuente: Elaboración propia.

El enfoque común fue realizar la entrevista al 10% en relación al número total de encuestados; en este caso, se tiene 164 encuestados, y se consideró realizar 16 entrevistas que se pudo realizar análisis cualitativos significativos y representativos de tus sujetos de estudio.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESORES

Entrevistado: Esnider Velarde Monasterio

Cargo: Director y Profesor U.E

Sistematización de la entrevista

Los datos recopilados de la entrevista proporcionan una visión integral de la integración de las TIC en la educación en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. Según el director de la institución, las TICs se implementan de acuerdo con las directrices del Ministerio de Educación y la malla curricular vigentes, aunque existen desafíos notables, como el acceso limitado y la necesidad de un uso adecuado de la tecnología por parte de los estudiantes. A pesar de estos obstáculos, se reconoce la relevancia de la tecnología para el aprendizaje. Los profesores han recibido capacitación en su uso, y se percibe un alto nivel de disposición de los estudiantes para emplear las TICs en sus estudios. Para mejorar la integración, se plantea la necesidad de abordar cuestiones económicas y garantizar un acceso más eficaz a los servicios tecnológicos, con el objetivo de brindar una educación de mayor calidad. Estos hallazgos respaldan la importancia de la investigación en la comprensión de los desafíos y oportunidades que las TICs presentan en el contexto de la educación técnico-humanístico en Cobija.

4.1.2.1. Conclusión entrevista semiestructurada

Los resultados de las entrevistas a los estudiantes como a los profesores desempeñaron un papel crucial en el desarrollo de esta investigación. En estas conversaciones, se exploró en qué medida incorporan las TICs en sus métodos de enseñanza, las herramientas y recursos que utilizan con mayor frecuencia, los desafíos que enfrentan al integrar las TICs y sus percepciones sobre el nivel de disposición de los estudiantes para utilizarlas. Estas entrevistas proporcionaron información valiosa que complementa los hallazgos de la investigación. En particular, destacan la importancia del acceso a la tecnología, los desafíos en el manejo adecuado de la misma y la percepción positiva sobre el interés de los estudiantes en utilizar las TICs.

Además, se subraya la necesidad de abordar la cuestión económica para mejorar las condiciones de integración de las TICs en la educación y se destaca el valor de la capacitación proporcionada por el Ministerio de Educación a los profesores los tienen a la vanguardia; estas perspectivas enriquecen significativamente la comprensión de cómo las TICs se están implementando en la unidad educativa y cómo podrían mejorarse las condiciones para su integración.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ADMINISTRATIVOS

En calidad de director, ¿cómo percibe usted la implementación del proceso administrativo en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, específicamente en lo que respecta al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs?

Director: A decir verdad, reconozco que no hemos realizado las gestiones correspondientes para la integración de las nuevas tecnologías en nuestra unidad educativa. A pesar de los esfuerzos en consejos de maestros, con el personal administrativo y la junta de padres de familia, no hemos llegado a una solución factible. Hemos agotado instancias como el Seduca, el Gobierno Municipal, el Gobierno Departamental y el Ministerio de Educación. En mi rol de administrador supremo, me siento limitado para abordar esta problemática emergente, y reconocemos que, como administrativos, no hemos cumplido con el proceso administrativo mencionado. En este sentido, nos falta implementar recursos que podrían contribuir tanto a la unidad educativa como al personal administrativo y, sobre todo, a los estudiantes. Aunque nuestros recursos son limitados, hay predisposición por parte de nuestros colegas docentes para permitir a los estudiantes acceder a las tecnologías disponibles y contribuir de manera dinámica a las clases. Estamos dispuestos a tomar en cuenta todos los consejos que puedan surgir a partir de su investigación, ya que reconocemos la necesidad de mejorar en este aspecto.

4.1.3. Matriz Véster

Con la información cuidadosamente recolectada a través de las encuestas y entrevistas realizadas, se ha logrado un análisis exhaustivo y una síntesis de los componentes críticos para la construcción de una matriz VESTER. Esta matriz, que ahora se presenta, se erige como una herramienta fundamental para comprender y evaluar de manera integral la relación e influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Técnico Humanístico, respaldando así los objetivos de nuestra investigación.

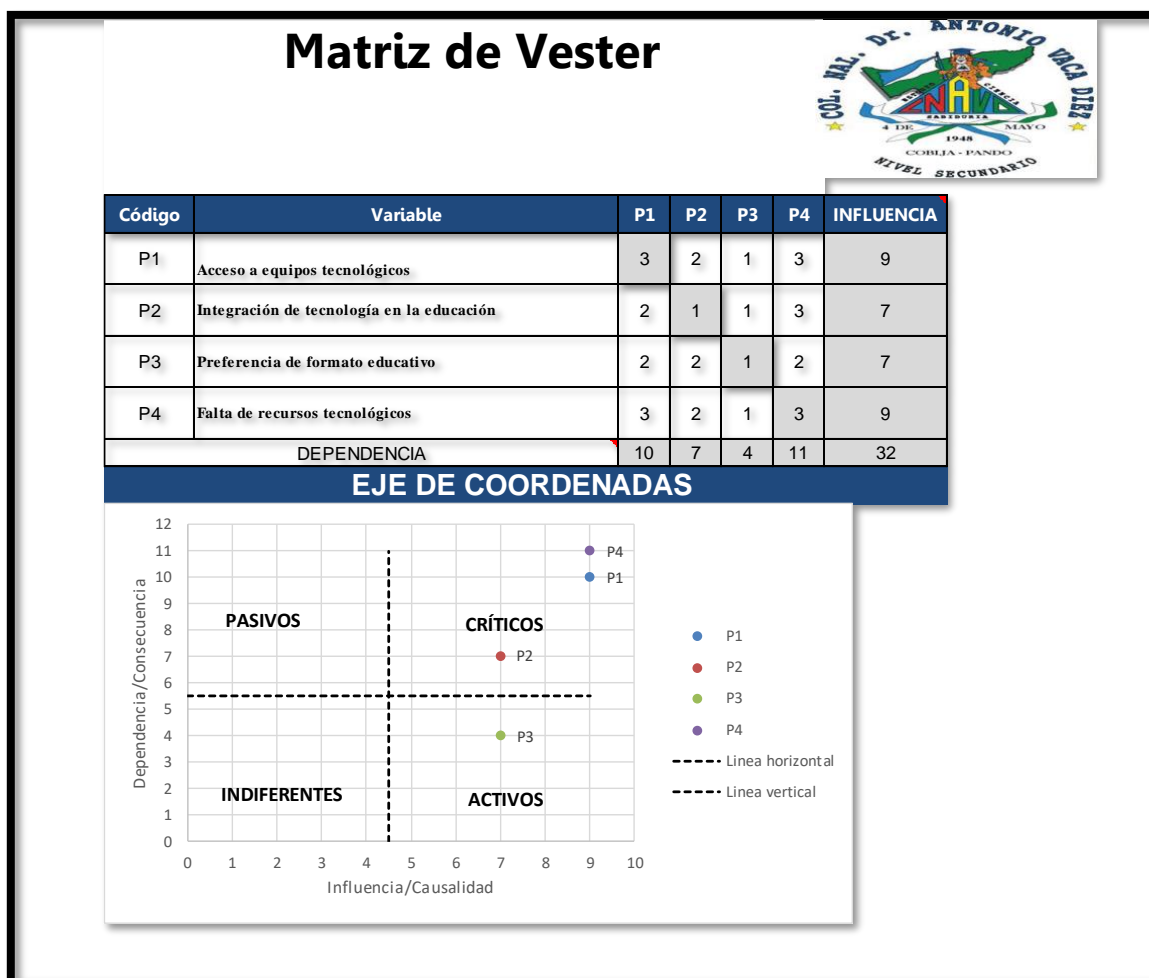


Figura 10. Matriz Véster

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de Véster es una herramienta que facilita la identificación y la relación de las causas y consecuencias del problema. Esta presenta un formato de doble entrada (Figura 10), donde se ubican, tanto en filas como en columnas, los problemas identificados como importantes en el estudio presentado en esta tesis de grado.

A continuación, se detallará cada uno de los aspectos considerados críticos y activos deducidos de la matriz relacionados con el uso de las TICs en la educación técnico-humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. Esta matriz representa los siguientes elementos: Ventajas, Esfuerzos, Satisfacción, Tensiones, Efectos y Riesgos.

Ventajas:

Acceso a equipos tecnológicos:

La gran mayoría de los estudiantes (96.3%) tienen acceso a equipos tecnológicos, lo que les permite aprovechar recursos digitales para su aprendizaje.

Integración de tecnología en la educación:

Los estudiantes valoran la tecnología como una herramienta que los prepara para el futuro y mejora sus habilidades técnicas y humanísticas.

Interés por las últimas tecnologías:

Los estudiantes están entusiasmados por mantenerse al día con las últimas tecnologías, lo que puede mejorar su formación técnico-humanística.

Esfuerzos:

Estudiantes sin acceso:

El 3.7% de los estudiantes no disponen de equipos tecnológicos, lo que puede crear desafíos adicionales para ellos en un entorno educativo cada vez más digitalizado.

Preferencia de formato educativo:

La variabilidad en las preferencias de formato (digital vs. impreso) puede requerir esfuerzos adicionales para proporcionar materiales educativos en ambos formatos.

Falta de recursos tecnológicos: El 70.8% de los profesores considera que la unidad educativa no proporciona suficientes recursos tecnológicos para apoyar sus métodos de enseñanza.

Satisfacción:

Impacto positivo de las TICs:

El 93.3% de los estudiantes siente que las TICs han contribuido significativamente a su desarrollo, tanto en habilidades técnicas como humanísticas, lo que indica una satisfacción general con su relación e influencia.

Preparación para el futuro:

Los estudiantes perciben que las tecnologías los están preparando para el futuro, lo que les brinda confianza en sus perspectivas profesionales.

Adaptación de profesores:

Los profesores están dispuestos a adaptarse a las tecnologías disponibles para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Tensiones:

Variedad de preferencias de formato:

La variabilidad en las preferencias de formato educativo puede crear tensiones al seleccionar materiales educativos adecuados para todos los estudiantes.

Desigualdad de acceso:

A pesar de la mayoría de estudiantes que tienen acceso a equipos tecnológicos, un pequeño porcentaje todavía enfrenta limitaciones, lo que resalta la importancia de abordar la cuestión de la igualdad de acceso.

Falta de recursos tecnológicos para profesores:

La percepción de que la unidad educativa no proporciona suficientes recursos tecnológicos para los profesores puede crear tensiones en la implementación efectiva de las TICs en la enseñanza.

Efectos:

Enriquecimiento del aprendizaje:

El uso de tecnología en la educación tiene el potencial de enriquecer el aprendizaje, mejorar las habilidades y preparar a los estudiantes para el futuro.

Adaptación de profesores:

La adaptación de los profesores a las herramientas digitales puede conducir a experiencias educativas más efectivas y atractivas.

Riesgos:

Desigualdad de acceso:

El riesgo de desigualdad de acceso a equipos tecnológicos puede afectar negativamente el rendimiento académico de algunos estudiantes.

Dependencia tecnológica:

La omnipresencia de dispositivos electrónicos puede plantear el riesgo de distracción y la necesidad de desarrollar habilidades efectivas de gestión del tiempo.

Falta de recursos tecnológicos para profesores:

La falta de recursos tecnológicos para los profesores puede limitar la implementación efectiva de las TICs en la enseñanza, lo que podría afectar la calidad de la educación ofrecida.

Conclusión de la Matriz Véster

La matriz de Véster ha sido una herramienta de inmenso valor en la presente tesis de grado, contribuyendo de manera significativa a la comprensión de los desafíos y las oportunidades relacionadas con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico humanístico. Esta herramienta ha permitido identificar claramente las ventajas, esfuerzos, satisfacción, tensiones, efectos y riesgos asociados con la integración de las TICs en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario. Los datos obtenidos a través de esta matriz proporcionarán una visión integral de la relación e influencia de las TICs en la formación de los estudiantes y la enseñanza de los profesores. Las ventajas identificadas, como el acceso a equipos tecnológicos y la preparación para el futuro, resaltan el impacto positivo de las TICs. Sin embargo, también se identifican esfuerzos y tensiones, incluida la desigualdad de acceso y la variabilidad en las preferencias de formato educativo. Los efectos positivos, como el enriquecimiento del aprendizaje y la adaptación de los profesores, ofrecen una visión

optimista, pero se reconocen los riesgos, como la desigualdad de acceso y la dependencia tecnológica. En conjunto, la matriz de Véster ha enriquecido la investigación, brindando un enfoque completo y equilibrado de la influencia de las TICs en la educación técnico-humanístico, lo que proporciona valiosas perspectivas para futuras estrategias educativas.

4.1.4. Matriz FODA

Con la información recolectada de las encuestas y entrevistas realizadas se pudieron analizar, sintetizar y ordenar aquellos componentes necesarios para la elaboración de una matriz FODA:



Figura 11. Matriz FODA.

Fuente: Elaboración propia.

4.1.4.1. Componentes de la Matriz DAFO

Se consideró en la presente tesis de grado realizar un análisis interno y externo de la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez para determinar aquellos factores intrínsecos y extrínsecos que afectan en la relación e influencia de las TICs en la educación técnico humanístico, para que posteriormente se puedan determinar herramientas adecuadas y factibles de implementar en la unidad educativa.

Fortalezas

- Profesores altamente capacitados

Los profesores altamente capacitados son una fortaleza esencial en la implementación efectiva de las TICs en la educación. Esto asegura que haya personal calificado para guiar a los estudiantes en el uso adecuado de la tecnología y maximizar sus beneficios educativos.

- Alto porcentaje de estudiantes con acceso tecnológico.

La disponibilidad de acceso tecnológico para la mayoría de los estudiantes (96.3%) es una ventaja significativa. Esto permite que una gran parte de la población estudiantil aproveche los recursos digitales para su aprendizaje, creando una base sólida para la integración de las TICs en la educación en esta unidad educativa.

- Profesores dispuestos a adaptarse a las tecnologías disponibles para mejorar la enseñanza

La disposición de los profesores para adaptarse a las tecnologías disponibles indica una mentalidad abierta hacia la mejora de la calidad de la enseñanza. Esta actitud positiva es una fortaleza fundamental para avanzar en la implementación de las TICs en la educación técnico humanístico.

Oportunidades

- Formación Futura

La percepción de los estudiantes de que las tecnologías los están preparando para el futuro presenta una oportunidad importante. Esta mentalidad positiva hacia la tecnología puede aprovecharse para desarrollar aún más las habilidades técnicas y humanísticas de los estudiantes.

- Posibilidad de Mejora

Esta oportunidad resalta la posibilidad de mejorar la integración de las TICs en la educación técnico-humanística. Los datos cualitativos de las encuestas y entrevistas indican que existe espacio para perfeccionar y optimizar la forma en que se utilizan las tecnologías en el proceso educativo. Esta mejora podría manifestarse en la identificación de prácticas más efectivas para incorporar las TICs en las clases, así como en la selección de herramientas y recursos digitales que se alineen mejor con los objetivos de enseñanza y aprendizaje. La posibilidad de mejora es esencial, ya que puede conducir a una educación más efectiva y enriquecedora para los estudiantes, al tiempo que potencia las capacidades técnicas y humanísticas que buscan desarrollar.

- Aumentan la autonomía

La incorporación de las TICs en la educación técnico humanístico ofrece la oportunidad de aumentar la autonomía de los estudiantes. Al permitirles acceder a recursos educativos en línea y realizar investigaciones independientes, se fomenta su capacidad de aprender de manera autodirigida. Esto puede impulsar el desarrollo de habilidades de autorregulación y el pensamiento crítico.

- Aprovechan más el tiempo en clase

El uso efectivo de las TIC puede permitir a los docentes optimizar el tiempo en clase. Al utilizar recursos digitales y herramientas interactivas, se pueden ofrecer experiencias de aprendizaje más dinámicas y efectivas. Esto brinda la oportunidad de profundizar en los conceptos y promover una comprensión más sólida de los temas.

Debilidades

- Desigualdad de Acceso

La falta de acceso tecnológico para el 3.7% de los estudiantes representa una debilidad importante. Esta desigualdad puede afectar negativamente el rendimiento académico de estos estudiantes y necesita ser abordada para lograr una implementación más equitativa de las TICs en la educación.

- Falta de Recursos Tecnológicos

La percepción del 70.8% de los profesores de que la unidad educativa no proporciona suficientes recursos tecnológicos es otra debilidad crítica. Sin acceso adecuado a recursos tecnológicos, la implementación efectiva de las TICs en la enseñanza se ve obstaculizada.

- Familias de bajos recursos económicos

Esta debilidad es una preocupación fundamental ya que las familias con recursos económicos limitados pueden no tener la capacidad de proporcionar a sus hijos acceso a dispositivos tecnológicos adecuados o una conexión a Internet estable en casa. Esto puede crear una brecha digital significativa, donde algunos estudiantes pueden quedar rezagados debido a la falta de acceso a recursos en línea esenciales para su educación. Esta limitación económica puede obstaculizar su participación activa en la enseñanza basada en TICs, lo que a su vez puede afectar negativamente su rendimiento académico y su preparación para el futuro.

- Equipos de baja Gamma

Otra debilidad clave es la presencia de equipos tecnológicos de baja gama. Estos dispositivos pueden carecer de la capacidad de procesamiento y la potencia necesaria para ejecutar aplicaciones y programas educativos de manera eficiente. Como resultado, los estudiantes pueden experimentar demoras, bloqueos y dificultades técnicas que obstaculizan su experiencia de aprendizaje en línea. Esto podría disminuir la efectividad de la enseñanza basada en TICs y frustrar tanto a estudiantes como a profesores.

Amenazas

- Impacto en el Rendimiento

La desigualdad de acceso a la tecnología puede amenazar el rendimiento académico de algunos estudiantes. Esta amenaza debe abordarse para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su educación.

- Dependencia Tecnológica

La omnipresencia de dispositivos electrónicos puede representar una amenaza en forma de distracción y dependencia excesiva de la tecnología. Es fundamental desarrollar habilidades de gestión del tiempo y conciencia digital para mitigar estos riesgos.

- Procrastinación Académica

La dependencia tecnológica puede llevar a la procrastinación académica. Los estudiantes pueden posponer tareas esenciales debido al fácil acceso a la tecnología. Esto podría afectar su rendimiento académico y necesita ser monitoreado y gestionado adecuadamente.

4.2. Determinar las herramientas de adopción adecuadas para la educación técnico humanístico.

Para lograr determinar las herramientas de adopción adecuadas para la educación técnico humanístico en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario de la ciudad de Cobija se abordó la siguiente matriz de Impacto y Esfuerzo es una herramienta esencial en la consecución del nuestro segundo objetivo específico, Esta proporcionó una visión clara de cómo las consideraciones clave, como el acceso a equipos tecnológicos, la integración de la tecnología en la educación y el interés por las últimas tecnologías, impactan en la situación educativa. Utilizando esta matriz como guía, podremos fundamentar y seleccionar las herramientas tecnológicas que mejor se adapten a las necesidades y metas de formación técnico-humanístico en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez, contribuyendo así a una implementación efectiva de las TICs en este contexto educativo.

4.2.1. Matriz de Impacto y Esfuerzo

La Matriz Impacto-Esfuerzo es una herramienta de análisis que se utiliza en la toma de decisiones y la gestión estratégica. Esta matriz, evalúa el impacto y el esfuerzo asociados con diferentes elementos o consideraciones.

La matriz Impacto-Esfuerzo, presentada en la Tabla 4, es una valiosa herramienta para la toma de decisiones en el contexto de esta investigación. Este enfoque sistémico ha permitido evaluar las consideraciones clave en relación con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la educación técnico-humanístico. La identificación del impacto y el esfuerzo relacionado con cada elemento contribuyen significativamente a la formulación de estrategias informadas y a la asignación eficiente de recursos. En particular, se destaca que las áreas con alto impacto y bajo esfuerzo, como el acceso a equipos tecnológicos y la integración de la tecnología, presentan oportunidades significativas de mejora con una inversión razonable. Al mismo tiempo, las áreas que requieren esfuerzos más intensivos, como abordar la desigualdad de acceso y la falta de recursos tecnológicos para los docentes, se perfilan como desafíos que requieren una atención cuidadosa y una inversión sostenida. Esta matriz, en consecuencia, no

solo ha enriquecido la comprensión del problema, sino que también ha proporcionado un marco sólido para la toma de decisiones estratégicas destinadas a optimizar la relación e influencia de las TICs en la educación técnico-humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario.

Impacto (I): Este indicador mide el grado de influencia o efecto que tienen las consideraciones mencionadas en la situación estudiada.

Esfuerzo (E): Este indicador mide el grado de esfuerzo o recursos necesarios para abordar o aprovechar las consideraciones mencionadas.

Tabla 4
Matriz Impacto Esfuerzo

Consideraciones	Impacto (I)	Esfuerzo (E)
Acceso a equipos tecnológicos	Alto (Positivo)	Bajo (Relativamente)
Integración de tecnología en la educación	Alto (Positivo)	Medio (Requiere planificación)
Interés por las últimas tecnologías	Medio (Positivo)	Bajo (Natural)
Estudiantes sin acceso	Medio (Negativo)	Medio (Requiere intervención)
Preferencia de formato educativo	Medio (Positivo/Negativo)	Medio (Requiere adaptación)
Falta de recursos tecnológicos para docentes	Medio (Negativo)	Alto (Requiere inversión)
Impacto positivo de las TIC	Alto (Positivo)	Bajo (Natural)
Preparación para el futuro	Alto (Positivo)	Bajo (Natural)
Adaptación de docentes	Alto (Positivo)	Medio (Requiere capacitación)
Variedad de preferencias de formato	Medio (Positivo/Negativo)	Medio (Requiere flexibilidad)
Desigualdad de acceso	Medio (Negativo)	Alto (Requiere intervención)
Falta de recursos tecnológicos para docentes	Medio (Negativo)	Alto (Requiere inversión)
Enriquecimiento del aprendizaje	Alto (Positivo)	Medio (Requiere planificación)
Adaptación de docentes	Alto (Positivo)	Medio (Requiere capacitación)
Desigualdad de acceso	Medio (Negativo)	Alto (Requiere intervención)
Dependencia tecnológica	Medio (Negativo)	Medio (Requiere conciencia y gestión)
Falta de recursos tecnológicos para docentes	Medio (Negativo)	Alto (Requiere inversión)

Fuente: Elaboración propia.

Esta matriz permitió visualizar el impacto y el esfuerzo relacionados con cada elemento. Las consideraciones con un impacto alto pueden ser áreas de enfoque prioritario, mientras que las que requieren un esfuerzo alto pueden necesitar una planificación y asignación de recursos adecuados. Esto puede ayudar en la toma de decisiones y la elaboración de estrategias para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades en el contexto de la educación técnico-humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.

Se observó en la matriz que el acceso a equipos tecnológicos y la integración de la tecnología tienen un impacto alto y un esfuerzo relativamente bajo, lo que sugiere que son áreas donde se puede enfocar la adopción de herramientas tecnológicas con un costo y esfuerzo razonables. Del mismo modo, la matriz resalta desafíos importantes, como la desigualdad de acceso y la falta de recursos tecnológicos para docentes, que requieren una intervención más intensiva y una inversión significativa.

Las consideraciones reflejadas en la Tabla 4 fueron determinadas cuidadosamente debido a su relevancia e influencia significativa en el contexto de la educación técnico-humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario. La elección de estas consideraciones se basó en una profunda investigación que involucró observación, entrevistas y encuestas. El acceso a equipos tecnológicos y la integración de tecnología en la educación se destacaron por su alto impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes y su relativo bajo esfuerzo en términos de recursos necesarios. Estos elementos representan áreas clave donde una inversión adecuada y un enfoque estratégico pueden conducir a mejoras sustanciales. Por otro lado, la matriz también señaló desafíos importantes, como la desigualdad de acceso y la falta de recursos tecnológicos para los docentes, que requieren una intervención más intensiva y una inversión significativa. En general, estas consideraciones se seleccionan debido a su potencial para influir en la calidad de la educación, la satisfacción de los estudiantes y el desarrollo de habilidades técnicas y humanísticas, lo que respalda su importancia en la toma de decisiones y la formulación de estrategias educativas efectivas.

De esta manera, se presentan las siguientes herramientas de adopción adecuadas para la educación técnico humanístico en la unidad educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario:

4.2.2. Herramientas tecnológicas con un costo y esfuerzo razonables

Destacar que la elección de herramientas tecnológicas debe basarse en un análisis detallado de las necesidades y recursos disponibles en la unidad educativa. Además, se debe considerar la capacitación adecuada para docentes y estudiantes en el uso efectivo de estas herramientas; estas podrían ser:

- Plataformas de Aprendizaje en Línea.
- Recursos de Código Abierto.
- Redes Sociales Educativas.
- Biblioteca virtual de la unidad educativa.

4.3 • Demostrar la relación e influencia que tienen las TICs en la Educación Técnico Humanístico en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario del municipio de Cobija.

La herramienta presentada a continuación, un cuadro comparativo resume de manera concisa las ventajas y desventajas de la relación e influencia de las TICs en la Educación Técnico Humanístico respondiendo al objetivo especificativo.3 de la tesis. Esto se debe a que proporcione una visión clara y estructurada de los aspectos positivos y las consideraciones críticas que rodean la integración de las TICs en la educación. Este enfoque analítico permite no solo destacar los beneficios, como el acceso a recursos digitales y la mejora de habilidades técnicas y humanísticas, sino también identificar los desafíos, como la desigualdad de acceso y la necesidad de capacitación continua para los docentes.

Esta herramienta facilita la comprensión y evaluación de la relación entre las TICs y la educación técnico-humanística en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, contribuyendo a una toma de decisiones informada y la formulación de estrategias efectivas para mejorar la calidad de la enseñanza. y el aprendizaje.

Tabla 5
Cuadro Comparativo

Aspecto	Ventajas	Desventajas
Acceso a Equipos Tecnológicos	La mayoría de los estudiantes (96.3%) tienen acceso a equipos tecnológicos, lo que permite aprovechar recursos digitales para el aprendizaje.	Un pequeño porcentaje (3.7%) de estudiantes no dispone de equipos tecnológicos, lo que crea desafíos adicionales para su aprendizaje.
Integración de Tecnología en la Educación	Los estudiantes valoran la tecnología como una herramienta que los prepara para el futuro y mejora sus habilidades técnicas y humanísticas.	La falta de recursos tecnológicos puede limitar la implementación efectiva de las TICs en la enseñanza, afectando la calidad de la educación.
Interés por las Últimas Tecnologías	Los estudiantes están entusiasmados por mantenerse al día con las últimas tecnologías, lo que puede mejorar su formación técnico-humanística.	La dependencia tecnológica puede plantear el riesgo de distracción y la necesidad de desarrollar habilidades efectivas de gestión del tiempo.
Preferencia de Formato Educativo	Las preferencias de formato educativo pueden variar, lo que permite adaptarse a las necesidades de diferentes estudiantes.	La variedad de preferencias de formato puede crear tensiones al seleccionar materiales educativos adecuados para todos los estudiantes.
Impacto Positivo de las TICs	El 93.3% de los estudiantes siente que las TICs han contribuido significativamente a su desarrollo, tanto en habilidades técnicas como humanísticas.	El riesgo de desigualdad de acceso a equipos tecnológicos puede afectar negativamente el rendimiento académico de algunos estudiantes.
Preparación para el Futuro	Los estudiantes perciben que las tecnologías los están preparando para el futuro, brindándoles confianza en sus perspectivas profesionales.	La falta de acceso a equipos tecnológicos puede limitar las oportunidades futuras de algunos estudiantes.
Adaptación de Docentes	Los profesores están dispuestos a adaptarse a las tecnologías disponibles para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.	La adaptación de docentes a las nuevas tecnologías puede requerir capacitación tecnológica continua.

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión del cuadro comparativo

La herramienta de análisis de Ventajas y Desventajas aplicada en esta tesis de grado ha sido esencial para comprender en profundidad la relación entre los estudiantes y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el contexto de la educación técnico-humanístico. Esta

matriz proporciona una visión equilibrada de los factores clave que impactan en la formación de los estudiantes. Al destacar las ventajas, como el alto acceso a equipos tecnológicos y el interés por las últimas tecnologías, se confirma el potencial positivo de las TICs en el desarrollo de habilidades y la preparación para el futuro. Sin embargo, las desventajas señaladas, como la desigualdad de acceso y la falta de recursos tecnológicos para docentes, subrayan los desafíos que enfrentan algunos estudiantes y docentes en este entorno digital. La matriz contribuyó significativamente a la identificación de áreas críticas que requieren intervención, así como a la planificación de estrategias efectivas para maximizar las ventajas y minimizar las desventajas en la integración de las TICs en la educación técnico-humanística.

CAPÍTULO 5

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En conclusión, tras abordar los objetivos de esta tesis de grado, se ha llegado a varias consideraciones clave:

Esta investigación resalta la importancia estratégica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el ámbito de la educación técnico-humanística, específicamente desde el enfoque administrativo. La formación de futuros profesionales, clave para la gestión empresarial moderna, se ve directamente influenciada por la eficacia en la implementación y gestión de las TICs en la educación. Este aspecto destaca la necesidad de una gestión educativa que no solo aborde los aspectos pedagógicos, sino también considere el papel crucial de las TICs en la preparación de recursos humanos altamente capacitados y tecnológicamente competentes.

El diagnóstico situacional en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario revela un panorama donde tanto profesores como estudiantes poseen conocimientos y un interés genuino en las TICs. A pesar de barreras económicas, la disposición para adoptar la tecnología es evidente. Desde una perspectiva administrativa, este hallazgo destaca la importancia de proporcionar acceso y apoyo continuo para maximizar el impacto positivo de las TICs en la enseñanza y el aprendizaje.

La identificación de herramientas tecnológicas factibles, respaldada por la Matriz Impacto-Esfuerzo, marca un avance significativo hacia la mejora de la calidad educativa. A pesar de los desafíos, estas herramientas se consideran viables en términos de costo y esfuerzo, lo que refuerza la idea de que una planificación adecuada puede facilitar la integración efectiva de las TICs en la educación.

En última instancia, esta investigación confirma que las TICs tienen un impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes, tanto en habilidades técnicas como humanísticas. A pesar de los

desafíos, se destaca su influencia en la preparación de los jóvenes para los desafíos de un mundo tecnológico y globalizado. Esta tesis busca contribuir al avance de la educación técnico-humanística, proporcionando información valiosa y recomendaciones para aprovechar al máximo el potencial de las TICs. La gestión efectiva de las TICs se perfila como una competencia crucial en los ámbitos educativo y empresarial, y esta investigación contribuye a destacar su importancia desde una perspectiva administrativa.

5.2. Recomendaciones

Se presenta a continuación una serie de recomendaciones que, basadas en las conclusiones extraídas de esta tesis de grado, buscan contribuir positivamente a la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario a las instancias correspondientes:

- A Ministerio de Educación y al Gobierno Municipal de Cobija brindar un sólido respaldo en términos de equipos tecnológicos. Esto implica reforzar el gabinete de computación, mejorar el software disponible y establecer políticas de apoyo para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a tecnologías adecuadas para el entorno educativo, cumplir con estas obligaciones es fundamental para nivelar el terreno y garantizar la igualdad de oportunidades.
- Al director y el personal docente-administrativo de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario deben perseverar en sus esfuerzos por respaldar a los estudiantes en el uso de las tecnologías actuales. Esto incluye mantenerse informados sobre los avances tecnológicos, continuar capacitándose de manera constante y estar dispuestos a adoptar nuevas herramientas y enfoques pedagógicos. Esta labor admirable es esencial para brindar una educación de calidad en un mundo en constante cambio.
- A los estudiantes a asumir un papel activo en su aprendizaje, La tecnología les brinda una oportunidad única para ser autónomos en su proceso educativo. Eviten la

procrastinación académica y utilicen las TICS como herramientas para acceder a buenas fuentes.

- A los estudiantes de pregrado continuar explorando temáticas innovadoras, centrándose en identificar cómo, en calidad de administradores, podemos aportar al desarrollo de nuestra región mediante investigaciones que no solo generen conocimiento, sino que también sirvan de base y referencia para futuros estudios. Este enfoque investigativo permitirá no solo ampliar la comprensión en áreas relevantes de la administración, sino también contribuir activamente al avance y la aplicación de soluciones concretas en nuestro contexto regional. Además, se sugiere considerar la interdisciplinariedad, colaborando con otros campos de estudio, para abordar de manera integral los desafíos y oportunidades que puedan surgir en la gestión administrativa de la región. Esta perspectiva proactiva y colaborativa no solo enriquecerá la formación académica de los estudiantes, sino que también promoverá una conexión más directa y efectiva entre la teoría administrativa y la práctica, generando un impacto significativo en el desarrollo regional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alazraki. (2007). *Fichas de trabajo*. Recuperado a partir de: https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2022/03/FICHA_BIBLIOGRAFICA2020.pdf
- Anahuac. (2023). Comunicación digital, una poderosa herramienta. Recuperado a partir de: <https://www.anahuac.mx/blog/comunicacion-digital-una-poderosa-herramienta>
- Aparaci, R. (2009). *Pedagogía digital*. Recuperado a partir de: <https://core.ac.uk/download/pdf/235209118.pdf>
- Aquae ODS. (2021). *Ventajas de las TIC en educación*. . Recuperado a partir de: <https://www.fundacionaquae.org/wiki/beneficios-nuevas-tecnologias-educacion/>
- Arias (2006). *Tipo de muestra no probabilística*. Recuperado a partir de: <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0096205/cap03.pdf>
- Araujo & Bermúdez (2009). *Limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación*. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912444001.pdf>
- Asamblea Legislativa Plurinacional. (2010). *Ley 070 Ley de la Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”*. Recuperado a partir de: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_bolivia_0258.pdf
- Cabero (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Recuperado a partir de: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZFOGPI-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Canal Institucional Tv. (2020). *Convergencia tecnológica: definición e influencia en medios de comunicación*. Recuperado a partir de: <https://www.canalinstitucional.tv/te-interesa/convergencia-tecnologica-definicion-e-influencia-en-medios-de-comunicacion>
- Cárdenas & Hilda. (2006). *El desarrollo humano integral, la teoría de sistemas y el concepto de competencias en el ámbito académico*. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/pdf/579/57937306.pdf>

- Casas et al. (2003). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. Recuperado a partir de: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Castro, M. (2019). *Influencia del uso de las TICs en los niveles de aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Monseñor Fidel Olivas Escudero Pomabamba-Ancash, 2018*. Recuperado a partir de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41625/Castro_SMFDM.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Clavero, AY (2009). *La gestión de la Universidad Nacional Abierta desde el enfoque del tic: una propuesta*. Recuperado a partir de: <https://www.semanticscholar.org/paper/La-gesti%C3%B3n-de-la-Universidad-Nacional-Abierta-desde-Clavero/2be71eb426bd61d66e23b0260019adba5d6b9a4>
- Díez, C. (2012). *Necesidades del Uso de las TICs en el Aula*. Recuperado a partir de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
- Dourado, B. (2019). *¿Qué es la Sociedad de la Información y cómo se estructura?*. Recuperado a partir de: <https://rockcontent.com/es/blog/sociedad-de-la-informacion/>
- Flores, F; Lazo, Y; Palacios M. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014*. Recuperado a partir de: <https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>
- García. (2006). *Construyendo la Sociedad del Conocimiento*. Recuperado a partir de: http://reddigital.cnice.mec.es/6/Articulos/pdf/Articulos_1.pdf
- González, A. P., Gisbert, M., Guillén, A., Jiménez, B., Lladó, F. y Rallo, R. (1996 (1998). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Recuperado a partir de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400227.html>
- González et al (2020). *Influencia de las TIC en el proceso administrativo*. Recuperado a partir de: <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/download/9608/10995?inline=1>
- Granda, Espinoza & Mayon. (2019). *Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado a partir de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104

- Grande, O. R. (2015). *Herramientas sincrónicas y asincrónicas*. Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula, México. Recuperado a partir de: <https://www.tamaulipas.gob.mx/estado/municipios/tula/>
- Garrido, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado a partir de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf
- Hansen, H. (2012). *La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación*. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4531575.pdf>
- Koontz & O'Donnel (1964). *La administración*. Recuperado a partir de: <https://www.monografias.com/docs/Definici%C3%B3n-De-La-Administraci%C3%B3n-Seg%C3%BAn-Varios-Autores-F3DETAUPCDG2Y>
- Hurtado, J. (2008). *Guía para la comprensión Holística de la ciencia*. Recuperado a partir de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Laguna Quezada, F. (2010). *Mejoramiento y fortalecimiento del centro de tecnología educativa del instituto Nacional Francisco Luis Espinoza de Estelí, Nicaragua*. Recuperado a partir de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1820/1/47689.pdf>
- León. (2006). *Guía de entrevista*. Recuperado a partir de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>
- Novillo, E; Espinosa, M. & Ramiro, J. (2017). *Influencia de las TIC en la educación universitaria*. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n3.2017.136>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Orozco, C. (2023). *Dirección*. Recuperado a partir de: <https://guiadelempresario.com/administracion/direccion/>
- Riveros & Mendoza. (2005). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Recuperado a partir de: https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf

- Tamayo. (2007). *La técnica de la observación*. Recuperado a partir de: <https://www.studocu.com/ec/document/escuela-superior-politecnica-de-chimborazo/administracion/t3-sp-14-dic-observacion-directa/38305376>
- Taylor & Bogan (1986). *Entrevista como técnica de recolección de datos*. Recuperado a partir de: http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Tyler et al (2023). *Las TICs en la actualidad*. Recuperado a partir de: <https://www.semanticscholar.org/paper/administraci%C3%B3n-empresarial-y-la-utilizaci%C3%B3n-de-la-y-Tyler-Graell/5df958a2c307b52bf2a0f426a23a82f39c37fd42>
- Thompson, I. (2020). *Definición de la administración*. Recuperado a partir de: <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-administracion.html>
- Trigoso. C. (2022). “*TICs y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del 4° año de educación secundaria del área de comunicación en la institución educativa la paz de roca fuerte pucallpa, 2020*”. Recuperado a partir de. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5651>
- Uladech s/f. *Que es dirección*. Recuperado a partir de: [http://files.uladech.edu.pe/docente/32887828/ADMINISTRACION%20GENERAL/Sesion_4/DIRECCION\(4\).pdf](http://files.uladech.edu.pe/docente/32887828/ADMINISTRACION%20GENERAL/Sesion_4/DIRECCION(4).pdf)
- Unesco. (2019). *Documento 2023- educación y TICs*. Recuperado a partir de: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_tic_20190607.pdf
- Universidad Europea. (2023). *¿Qué es la comunicación digital?*. Recuperado a partir de: <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-comunicacion-digital/>
- Vave. (2022). *Convergencia tecnológica y digital*. Recuperado a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=2aoieKSyD0Q>
- Villalta Paúcar, M., Guzman, A., & Nussbaum, M. (2015). *Teaching processes and technology use in the classroom*. Recuperado a partir de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400227.html>

ANEXOS

<p>Autor: Granda et al. 2019.</p> <p>Título: Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje</p> <p>Año de Publicación: 2019.</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p style="text-align: right;">27/07/2023</p>
<p>Tema: Las TICs</p> <p>Las TIC contribuyen a un nuevo entendimiento y visión de la escuela contemporánea, que sin olvidar los fundamentos pedagógicos tradicionales incorpora estas tecnologías a las nuevas formas de concebir la enseñanza y el aprendizaje, están provocando diversas actitudes y opiniones frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo.</p>	
<p>Enlace/URL:</p> <p>https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf</p>	<p style="text-align: right;">Ficha N° 01</p>

<p>Autor: Riveros & Mendoza. (2005)</p> <p>Título: Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación</p> <p>Año de Publicación: 2022</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p style="text-align: right;">29/07/2023</p>
<p>Tema: Las TICs</p> <p>Las experiencias de enseñanza desarrolladas con las TIC han demostrado ser altamente motivantes para los alumnos y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes comparada con los procesos tradicionales de enseñanza, basados en la tecnología impresa.</p>	
<p>Enlace/URL: https://www.definicionabc.com/general/factores.php</p>	<p style="text-align: right;">Ficha N° 02</p>

<p>Autor: Novillo et al, 2017</p> <p>Título: Influencia de las TIC en la educación universitaria.</p> <p>Año de Publicación: 2020</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p>09/08/2023</p>
<p>Tema: Planeación estratégica</p> <p>Las TIC se han convertido en un recurso necesario que permite la transmisión de nuevos conocimientos, actitudes y valores, permitiendo un fácil acceso a las fuentes de información, permitiendo el desarrollo de habilidades para articular conocimientos a través de las nuevas herramientas (</p>	
<p>Enlace/URL:</p> <p>https://doi.org/10.33890/innova.v2.n3.2017.136</p>	<p>Ficha N° 03</p>

<p>Autor: Garrido, M.</p> <p>Título: Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje</p> <p>Año de Publicación: 2003</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p>9/08/2023</p>
<p>Tema: Tecnologías de la Información y Comunicación</p> <p>La tecnología puede ser mucho más que una herramienta que sirve para ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La tecnología actual ofrece más posibilidades para el cambio porque, a diferencia de los anteriores medios de comunicación, tiene el potencial de participación de los alumnos como colaboradores en la construcción de conocimiento. Los receptores pueden llegar a ser los productores de mensajes.</p>	
<p>Enlace/URL:</p> <p>https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf</p>	<p>Ficha N° 04</p>

<p>Autor: Bravo, E., & Ramos, S.</p> <p>Título: Dirección Estratégica como factor determinante en la Excelencia comercial de la empresa casa del médico del Perú sac, hicalayo-2017</p> <p>Año de Publicación: 2017</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p>09/06/2022</p>
<p>Tema: Implementación de estrategias</p> <p>El proceso de implementación se completa con la planificación y control estratégico; se ocupa primero de la formulación y posteriormente de la revisión del proceso de implantación de la estrategia. Se corrobora que los resultados obtenidos estén de acorde con la misión y objetivos planteados, de tal manera que no fuese ese el resultado, deben establecerse los mecanismos apropiados para corregir dichas deficiencias.</p>	
<p>Enlace/URL:</p> <p>https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5183</p>	<p>Ficha N° 05</p>

<p>Autor: Murillo, S</p> <p>Título: Texto guía metodología de la investigación I.</p> <p>Año de Publicación: 2021</p>	<p>Fecha de Consulta:</p> <p>09/06/2022</p>
<p>Tema: Enfoque de investigación</p> <p>En este enfoque se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, antes, durante y después. El proceso es más dinámico mediante la interpretación de los hechos, su alcance es más bien el de entender las variables que intervienen en el proceso más que medirlas y acotarlas. Este enfoque es más bien utilizado en procesos sociales</p>	
<p>Enlace/URL:</p> <p>https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</p>	<p>Ficha N° 06</p>



Figura 11. Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.
Fuente: Elaboración propia



Figura 12. Visita a estudiantes del sexto de secundario
Fuente: Elaboración propia



Figura 13. Realizando las encuestas a estudiantes del sexto de Secundaria.
Fuente: Elaboración propia.



Figura 14. Estudiantes del sexto de Secundaria.
Fuente: Elaboración propia.



Figura 15. Realizando la encuesta al Sr. Director de la Unidad Educativa Dr, Antonio Vaca Diez Secundario.

Fuente: Elaboración propia.



Figura 16. Entrevistas a las profesoras de Unidad Educativa Dr., Antonio Vaca Diez Secundario.

Fuente: Elaboración propia.



Figura 17. Realizando las encuestas a estudiantes del Quinto de Secundaria.
Fuente: Elaboración propia.



Figura 18. Realizando las encuestas a estudiantes del Cuarto de Secundaria.
Fuente: Elaboración propia.



Figura 19. Estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Díez Secundario.
Fuente: Elaboración propia.

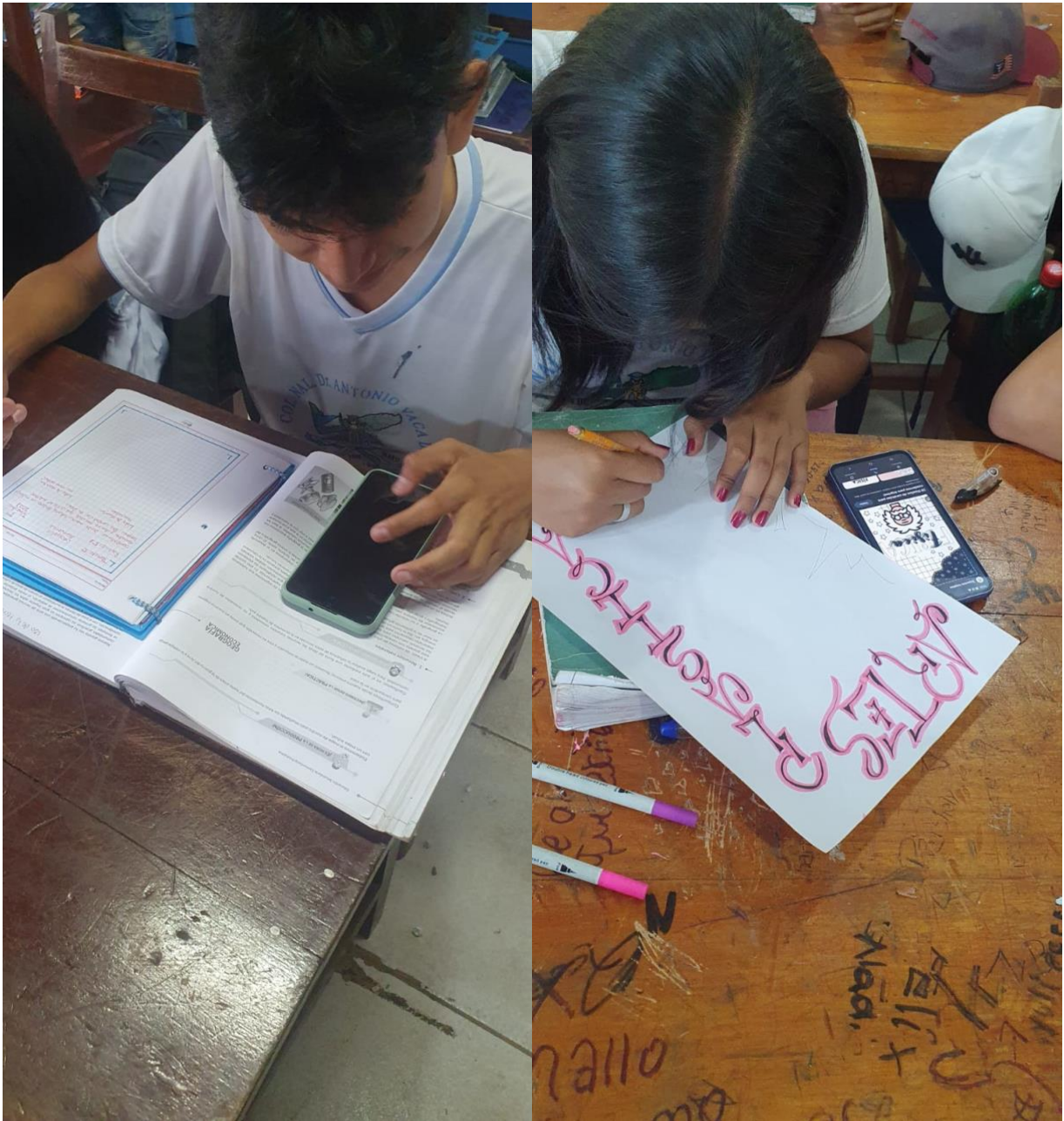


Figura 20. Estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.
Fuente: Elaboración propia.

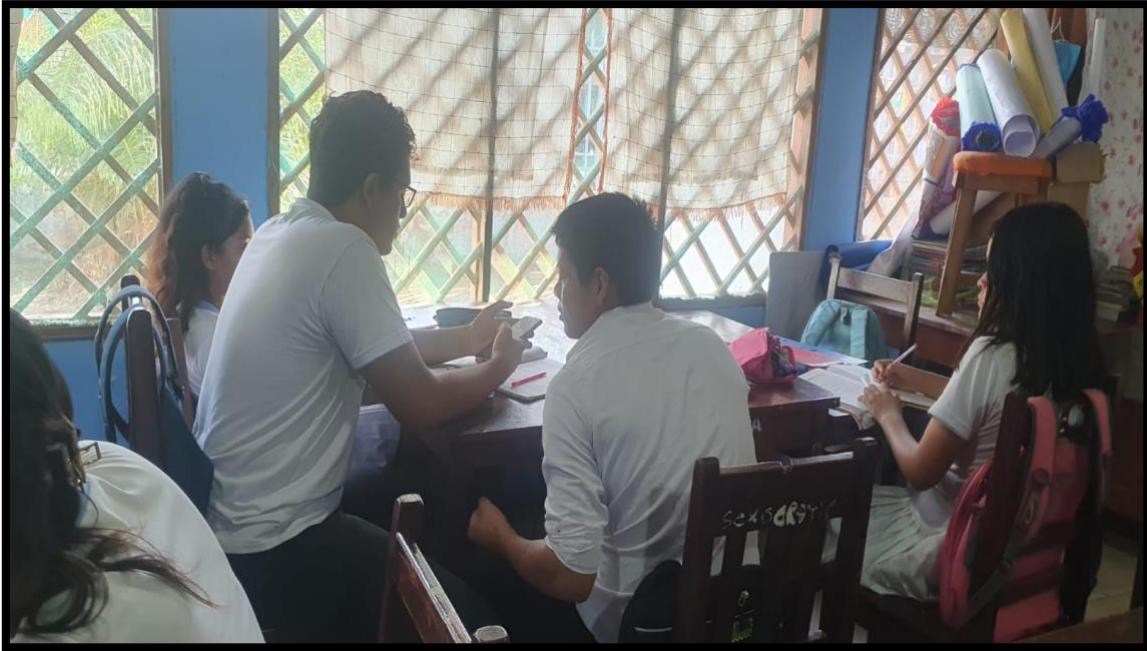


Figura 21. Estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.
Fuente: Elaboración propia.



Figura 22. Estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.
Fuente: Elaboración propia.

**RESEÑA HISTÓRICA DE FUNDACIÓN DEL COLEGIO
NACIONAL MIXTO DR. ANTONIO VACA DIEZ
NIVEL SECUNDARIO**

(Dr. Esnider Velarde Monasterio)

La historia de esta Institución educativa, se expresa en los acontecimientos históricos que se esculpen en la historia de la creación del Dpto. Pando, así, el Art. 7, párrafo segundo de la ley de la República que dispone la creación del Dpto. Pando, establece que, en la capital, del nuevo Departamento funcionará un colegio secundario para la formación intelectual de los recursos humanos. Asimismo, el Presidente de entonces Tcnl. Germán Buch Becerra, preocupado por la educación en las fronteras, emite el respectivo Decreto Supremo para la creación de los colegios secundarios en Tupiza, Riberalta y Cobija, cuyas partidas debían consignarse en el presupuesto de 1938.

En virtud a una estrategia de soberanía, se fundan los Colegios Antonio Vaca Díez en Cobija, el Colegio Nacional Suipacha en Tupiza Potosí; y en Riberalta el Colegio Nacional Pedro Kramer, a pesar que debido al proceso de departamentalización del antiguo Territorio Nacional de Colonias del Noroeste boliviano, no pudo concretarse en su fecha.

Transcurrieron diez años para que en un 4 de mayo de 1948 nazca nuestro querido colegio, honrando la memoria del pionero de la exploración de la Amazonia Boliviana el Dr. Antonio Vaca Díez, mediante R. S. 29143 de fecha 14 de Junio de 1948 que autoriza oficialmente el nacimiento del Colegio Antonio Vaca Díez, comenzando su sagrada misión educativa con el primer curso con un total de 23 alumnos inscritos.

La meritada disposición de creación de este bravo plantel, se ha tomado sobre la base de fondos fiscales, departamentales sin que afecte el presupuesto general de la nación, ya que los montos correspondían a fondos acumulados en el Banco Central de Bolivia, sucursal Cobija, en la cuenta Pro-becarios universitarios de Pando y según la Ley de 4 de enero de 1945 fueron destinados a la adquisición de mobiliarios, material didáctico, libros de consulta e instrumentos de laboratorio para el funcionamiento del indicado plantel; Siendo su principal plantel docente

los profesores: Alcira Ríos de Agudo, primera Directora del plantel; Braulio Muñoz, Director Distrital y Profesor de Castellano; Daniel Rivero, Dr. Amílcar Monte Rey Cusicanqui, Alberto Vargas Salinas, Victoria Barroso de Zuazo, Francisca Barroso, Rita de Salvatierra y Hilarión Jaskowski.

El nuevo establecimiento educativo empezó a funcionar en la avenida René Barrientos Ortuño, al lado de la Escuela Juana Azurduy de Padilla, antes Jardín de Niños “Carmela Cerruto de Paz Estensoro”, luego en el año 1950 se trasladó al edificio que actualmente ocupa el ciclo intermedio del Colegio Vaca Díez, ubicado sobre la calle 11 de Octubre de esta ciudad capital. El 28 de junio de 1974, tras haberse construido la nueva infraestructura, se trasladó definitivamente a su actual local construido sobre terrenos donados por la familia del Sr. Aldo Núñez Vela, donde vienen funcionando hasta la fecha.

A iniciativa del Prof. De educación física Hebert Ruiz y bajo la Dirección del Prof. Juan Alurralde, el 19 de marzo de 1952 se funda el Club Deportivo cultural “Antonio Vaca Díez”, ampliando su accionar hacia el fortalecimiento deportivo a través de esta institución representativa de la juventud estudiosa de Pando, que hasta hoy, se mantiene vigente en el podio de los vencedores.

Otro hecho histórico fue el 4 de agosto de 1955, fecha cuando se incorpora al Plan de Estudios la Sección Industrial, que recibió el gran impulso de sus fundadores, los profesores meritorios: Alberto Camargo, Silverio Rocha, Fulgencio Iglesias, Primo Barriga y Gerardo Sánchez Vega. En este centro educativo, se impartía la educación técnica para varones, tales como Carpintería, mecánica, electricidad, dibujo técnico y agropecuaria.

A pesar de estos grandes aportes a la educación técnica en Pando, por disposición del Ministerio de educación en el año 2000, se le cercena la Sección Industrial; vanos fueron los esfuerzos por recuperar la heredad Vacadiense ya que el Ministerio de Educación, la convirtió en una nueva Unidad educativa, al Margen de las normas en vigencia.

Finalmente en la gestión 2010, por disposición del entonces Director del SEDUCA PANDO Prof. Moisés Escobar, se anula el registro de Unidad Educativa de la Sección Industrial, causando así su desaparición y extinción del sistema educativo.

En el año 1955 egresa la primera promoción de Bachilleres conformada por los alumnos: María Shiozaki, Juan Oliveira Barros, Mauro Castedo, Hugo Arce, Enrique Portillo, Ernesto Da Costa y Florida Da Costa.

Al cumplir sus bodas de oro en 1998, el Colegio Vaca Diez, ha tenido un total de 41 promociones; de las que egresaron 1032 bachilleres, sobrepasando a la fecha los 3000 bachilleres egresados.

Debido a la afluencia de estudiantes y cumpliendo con las disposiciones el ministerio de educación de entonces, en el año 1980 se crea el Ciclo Intermedio del Potente Vaca Diez, ciclo que inicialmente funcionó en la misma infraestructura en el turno de la tarde; sin embargo la limitada infraestructura, obligó a que dicho ciclo se traslade al entonces politécnico del noroeste, sobre la calle 11 de octubre; lugar donde actualmente funciona la U.E. Dr. Antonio Vaca diez, entonces llamada Vaca Diez Intermedio. Tuvo por varios años un director encargado, dependiente del Vaca Diez Medio de entonces, hasta convertirse en una nueva Unida Educativa independizándose así de nuestro glorioso plantel educativo.

Luego en el año 1993, se llega a consolidar un nuevo desdoblamiento del decano de la educación secundaria, dando origen a la creación, el Colegio Nacional “Defensores del Acre” ya que durante 45 años el Colegio Vaca Diez, prestó sus servicios educativos como el único Colegio en educación secundaria en la Perla del Acre.

Entre los grandes aportes a la sociedad Pandina el Vaca Diez ha participado en las luchas cívicas locales en defensa de la capital pandina, defensa del Presupuesto fiscal de la ex corporación de desarrollo (Corden y Cordepando), participación activa en la consolidación de la actual infraestructura a favor de la Universidad Amazónica de Pando, así mismo, en el año 2007

participaron del programa nacional de Alfabetización Nacional con el apoyo del Gobierno Municipal de Cobija.

Cronológicamente, el Colegio Vaca Diez ha tenido las siguientes condecoraciones:

1. EN 1987 GRAN ORDEN DE LA EDUCACIÓN BOLIVIANA MINISTERIO DE EDUCACIÓN MEDALLA DE PLATA
2. EN 1988 CONDECORACIÓN EN SU CINCUENTENARIO H. ALCALDÍA MUNICIPAL DE COBIJA PALMERA DE ORO
3. EN 1996 CONDECORACIÓN EN EL GRADO DE SERVICIOS PRESTADOS PREFECTURA DE PANDO MEDALLA DE ORO
4. EN 2005 CONDECORACIÓN AL CLUB VACA DIEZ POR LA FEDERACIÓN BOLIVIANA DE FÚTBOL PRESEA DE ORO
5. EN 2007 CONDECORACIÓN CON LA BANDERA DE ORO POR EL H. SENADO NACIONAL DE BOLIVIA

En el año 2003, con recursos propios se instituye la Condecoración al mérito Vacadiense, obra tallada en oro que se entrega a personas meritorias; entre las personas condecoradas se citan: En el 2003, al Gral. Hugo Telleria de la Promoción 1968; En el 2004, a La Lic. Leny Nataly Ugarte de la Promoción 1968; En el 2005 el Sr. Mauro Castedo de la Primera Promoción año 1955; En el 2006 El Dr. Luis Adolfo Flores Roberts de la Promoción 1989; en el 2007 El Lic. Esnider Velarde Monasterio, de la promoción 1986; En el 2008 el Prof. Yoniester Texeira Suárez de la Promoción 1984 y en el 2009 el Prof. Mario Omar Leigue Carrillo de la Promoción 1992, actualmente docente de Artes Plásticas de esta Unidad educativa por más de diez años. En el año 2014 se amplió un cuarto paralelo del sexto grado de educación secundaria comunitaria productiva; además de crearse en el mismo año el primer curso de educación secundaria dentro del nuevo modelo educativo y en la presente gestión se ha creado el segundo grado de este nivel, inicialmente financiado con recursos municipales.

Como un incentivo a la labor académica de nuestros Bachilleres, desde el año 2006 a la fecha, se crea la beca al mejor estudiante de la Promoción, consistente en el pago de valorados para

el título de Bachiller y el pago en efectivo de la Matrícula Inicial a la Universidad Amazónica de Pando.

Cumpliendo con la normativa de ley 070, a partir del año 2010, se ha implementado la nueva malla curricular con una nueva carga horaria dentro de lo señalado en la educación secundaria comunitaria productiva, priorizándose el Proyectos socio comunitario productivo en cuanto a la recuperación de los valores éticos y morales de nuestra comuna; de esta manera esta institución educativa se convierte en la primera unidad del nivel secundario que aplica la ley educativa Avelino Siñani – Elizardo Pérez.

Otro Hito importante hito se dio a finales de la gestión 2014, la Alcaldesa Ana lucia Reis Melena, inauguró las obras de construcción de la piscina semiolímpica inaugurada finalmente en la gestión 2018.

Finalmente, en el año 2018, en sus setenta años de fundación, mediante Ley municipal, se ha logrado la declaratoria Al potente Colegio Vaca Diez, nivel secundario, “Patrimonio Educativo, histórico y cultural de del Municipio de Cobija. Imprimir también en la historia Vacadiense, los insignes nombres de los Directores del Poderoso Vaca Diez: Lic. Leny Nataly Ugarte, Ing. Ignacio Condori Zapata, Lic. Mary Cruz Flores, Prof. Aldo Vallejos Silva, Lic. Esnider Velarde Monasterio, actual Director General, junto al Prof. Mario Leigue, en su calidad de Directora Académico y la Cr. Cristina Taborga y Guerin Suzuki, como Presidente de la Junta Escolar.

FELICIDADES DECANO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN PANDO.



Figura 23. Logo Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.
Fuente: Dr. Esnider Velarde Monasterio

APÉNDICE

ENTREVISTA
DIRIGIDA A LOS PPROFESORES

Entrevistado: Esnider Velarde Monasterio

Cargo: Director

1. ¿En qué medida incorpora las TICs en sus métodos de enseñanza?

Según las medidas del Ministerio de Educación, seguimos la Resolución 01/2023 y la malla curricular actualizada. Implementamos las TICs de acuerdo con los parámetros proporcionados por el ministerio.

2. ¿Qué herramientas o recursos utiliza con mayor frecuencia?

Utilizamos el sistema software y herramientas digitales/virtuales que comenzaron a usarse durante la pandemia. Aunque no se usan al 100% en el presente, los docentes y estudiantes siguen teniendo acceso a ellas, y consideramos que el uso de la tecnología sigue siendo relevante.

3. ¿Cuáles son los desafíos que enfrentas al integrar las TICs en tus clases?

El primer desafío es el acceso, lo cual no corresponde a la unidad educativa, sino al gobierno municipal de Cobija. El segundo desafío es el manejo adecuado de la tecnología, ya que algunos estudiantes no la utilizan de manera apropiada.

4. ¿Qué ventajas cree que tienen las TICs para el aprendizaje de sus estudiantes?

Contextualizar el ambiente decir una prioridad Si tuvieran todos los estudiantes el acceso a los medios tecnológico Fuera una Maravilla lamentablemente.

ENTREVISTA
DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Entrevistado: Jean Carlos Yupary Villa

Curso: Quinto de Secundaria

1. ¿Con qué frecuencia utilizas tecnologías como computadoras, Tablet s o celular para tus actividades escolares?

Todos los días, en el colegio y fuera.

2. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos consideras más útiles en tu proceso de aprendizaje?

Celular, porque es más práctico.

3. ¿Alguna vez recibiste una charla para utilizar las TICs de manera efectiva en tus tareas escolares?

Si, los profesores nos enseñan cómo utilizar.

4. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentas al utilizar las TICs en tus estudios?

A veces no tengo crédito para comprarme megas y en el colegio no hay wifi.

5. ¿Sientes que las TICs han mejorado tu comprensión de los contenidos y tu participación en clases?

Sí, porque podemos investigar más rápido y participar en clases.

ENTREVISTA
DIRIGIDA A LOS ADMINISTRATIVOS

Entrevistado: Prof. Esnider Velarde Monasterio

Curso: Director

Entrevistador: En calidad de director, ¿cómo percibe usted la implementación del proceso administrativo en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario, específicamente en lo que respecta al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)?

Director: A decir verdad, reconozco que no hemos realizado las gestiones correspondientes para la integración de las nuevas tecnologías en nuestra unidad educativa. A pesar de los esfuerzos en consejos de maestros, con el personal administrativo y la junta de padres de familia, no hemos llegado a una solución factible. Hemos agotado instancias como el Seduca, el Gobierno Municipal, el Gobierno Departamental y el Ministerio de Educación. En mi rol de administrador supremo, me siento limitado para abordar esta problemática emergente, y reconocemos que, como administrativos, no hemos cumplido con el proceso administrativo mencionado. En este sentido, nos falta implementar recursos que podrían contribuir tanto a la unidad educativa como al personal administrativo y, sobre todo, a los estudiantes. Aunque nuestros recursos son limitados, hay predisposición por parte de nuestros colegas docentes para permitir a los estudiantes acceder a las tecnologías disponibles y contribuir de manera dinámica a las clases. Estamos dispuestos a tomar en cuenta todos los consejos que puedan surgir a partir de su investigación, ya que reconocemos la necesidad de mejorar en este aspecto.

Este reconocimiento de las limitaciones actuales en la gestión administrativa y el compromiso de mejorar a través de la implementación de recursos y la disposición para seguir los consejos derivados de la investigación subraya la importancia de abordar la integración de las TICs desde un enfoque administrativo en la Unidad Educativa Dr. Antonio Vaca Diez Secundario.