

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL



**“DESCRIBIR LOS EFECTOS DE LOS MENSAJES A TRAVES DEL
CELULAR EN NIÑOS DE 3 A 5 AÑOS DE ACUERDO A LA
PERCEPCIÓN DE LOS PADRES”**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Autora: Univ. Sirley Cardozo Marupa

Tutor: Lic. Alfredo Aparicio Callaú

COBIJA - PANDO - BOLIVIA

2022

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

DESCRIBIR LOS EFECTOS DE LOS MENSAJES A TRAVES DEL
CELULAR EN NIÑOS DE 3 A 5 AÑOS DE ACUERDO A LA
PERCEPCIÓN DE LOS PADRES

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social.

Requisito para optar al Grado académico de
Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social

Por

Univ. Sirley Cardozo Marupa

Cobija - Pando - Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

Lic. Gabriela Montero Medrano

TRIBUNAL

Lic. Luis Iver Balderrama Balcázar

TRIBUNAL

Lic. Rodrigo Ábrego Arias

TRIBUNAL

Lic. Alfredo Aparicio Callaú

TUTOR

Universitaria. Sirley Cardozo Marupa

POSTULANTE

DEDICATORIA

“El uso de internet, móviles, videojuegos, televisión es algo normal y saludable, son inofensivos si se hace de ellos un uso prudente y medurado. Como cualquier herramienta depende el uso que se haga de ella lo que la convierte en algo positivo o en algo perjudicial”

(Echeberúa y Requensens).

A mi hijo Lían Mathias por su comprensión al quedar al cuidado de mis padres mientras yo estudiaba; es la persona que me inspiraba a ser una buena madre, mujer profesional y ejemplo de superación. Así mismo dedico esta tesis a mi familia que fue un apoyo fundamental durante mi formación.

Para todos ellos escribo esta dedicatoria.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme salud y sabiduría para poder llevar a cabo esta tesis de grado y, gracias a él, que me ha protegido en todo momento.

A mi familia, a mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo, consejos y a mis hermanos porque con ellos compartí una infancia feliz, que guardo en el recuerdo la cual es un aliento para seguir escribiendo sobre la infancia.

A mi tutor el Lic. Alfredo Aparicio Callaú quien dedicó su tiempo para que el día de hoy se haya llevado con satisfacción mi proyecto.

A los docentes que tuve durante estos cinco años profesionales que supieron contribuir con sus conocimientos en mi formación profesional

A mis compañeros de estudio, con quienes hemos compartido muchas horas en el aula quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer realidad esta tesis.

Al Lic. Donald Domínguez Rojas, por brindarme su apoyo en el Asesoramiento y guía para la elaboración de esta tesis.

A todos ellos les agradezco desde el fondo de mi alma.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	xiii
Índice de figuras.....	ix
Lista de anexos.....	x
Resumen ejecutivo.....	xi
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I	
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Justificación.....	6
1.3. Descripción del Problema.....	8
1.3.1. Formulación del Problema.....	9
1.4. OBJETIVOS.....	10
1.4.1. Objetivo General.....	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	10
CAPÍTULO II	
DISEÑO METODOLÓGICO	11
2.1. Tipo de Investigación.....	11
2.2. Enfoque de Investigación.....	12
2.3. Población y Muestra.....	12
2.3.1. Población.....	13
2.3.2. Muestra.....	13
2.4. Tipo de Muestreo.....	14
2.4.1. Muestreo no probabilístico.....	14
2.4.2. Muestreo por cuotas.....	15
2.4.3 Criterios de elegibilidad de la muestra.....	15
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	16

2.5.1 Las Fuentes	16
2.5.2 Las Técnicas	16
2. 5.3 La Entrevista	16
2.5.4 La Entrevista estructurada o formal	17
2.5.5 La observación	18
2.5.6 Revisión documental	18
2.5.7 Instrumentos	19
CAPÍTULO III	
MARCO REFERENCIAL	20
3.1. Marco Legal	20
3.1.1. Constitución Política del Estado	21
3.1.2. Ley 1632	21
3.1.3. Ley 164	26
3.1.4. Ley 2446	27
3.1.5. Decreto Supremo N° 27732	27
3.2. Marco Teórico	28
3.2.1. Teoría de usos y gratificaciones	30
3.2.2. Teoría del Aprendizaje	32
3.2.3. Teoría de Daniel Goleman	32
3.2.4. Teoría Conductista	33
3.2.5. Teoría de Vygotsky	33
3.2.6. Mitos o falacias del uso del celular	35
3.2.7. Los celulares y sus ventajas	36
3.2.8. Los Celulares y Desventajas	37
3.2.9. Comportamiento de los niños frente a la tecnología	39
3.3 Marco Conceptual	40
3.3.1 Celular	40
3.3.2. Acceder a Internet a través del móvil	41
3.3.3. Tecnología de comunicación	42
3.3.4. Abuso del celular	42
3.3.5 Los videos juegos	43

3.3.6 Emergencias familiares.....	45
3.3.7 Distracción.....	46
3.3.8 Manipulación.....	47
3.3.9. Control Parental Kroha.....	48
3.3.10. Google Family Link.....	48
3.3.11. ESET Parental Control.....	49
3.3.12. Kid’s Shell.....	49
3.3.13. Norton Family.....	49
3.3.14. Qustodio.....	50
3.3.15. Dinner Time.....	50
3.3.16. Kaspersky SafeKids.....	50
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	52
4.1. Control sobre el uso del celular por parte de los padres a sus hijos.....	53
4.1.1. App para reforzar el control de los padres a sus hijos.....	53
4.2. Comunicación familiar se desestabiliza a causa del celular.....	55
4.3. Posición de los padres al uso del celular en el aprendizaje escolar de sus hijos.....	58
4.4. Aplicaciones juegos, chat, comunicación telefónica; son mayormente utilizadas por los niños de 3 a 5 años.....	61
4.4.1. ¿El niño(a) presta atención a sus padres?.....	64
4.4.2. ¿Qué aplicaciones son las que más usa el niño (a) en su celular?.....	65
4.4.3. ¿La reacción de los niños cuando sus padres les entregan sus celulares?.....	67
4.4.4. ¿Cuál es la facilidad de manejo del celular en los niños según la observación?.....	69
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Análisis de intereses.....	54
Tabla 2 Comunicación familiar y el celular.....	58
Tabla 3 El celular para uso escolar y comunicación.....	60
Tabla 4 Ventajas y desventajas de los videojuegos y dibujos animados.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 No hacen caso a sus padres.....	65
Figura 2 Programas o App de preferencia para los niños.....	66
Figura 3 Reacción por el celular.....	68
Figura 4 Manejo del Celular por parte del niño.....	70

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1	Formulario de preguntas a padres de familia.....
ANEXO 2	Interacción con los estudiantes del Unidad Educativa “Montesori”
ANEXO 3	Entrevista a padres de familia.....

RESUMEN EJECUTIVO

La preocupación que surge por la excesiva exposición al celular en los niños y la falta de comunicación familiar que se advierte en estos últimos tiempos, requiere identificar los problemas que genera, ya que aparentemente, no se toma en cuenta este fenómeno y las dificultades de aprendizaje en los infantes, en particular niños.

La revolución de las nuevas tecnologías, cobraron mayor impacto con la pandemia del Covid 19, que azota a nuestro planeta, llegando a atingir a la generación más frágil que se tiene en nuestras familias, los niños. Tuvieron que recibir obligatoriamente un teléfono móvil para poder estudiar, el niño se está enfrentando a dos problemas: el primero; las nuevas tecnologías y las dificultades de aprendizaje para utilizarlas y el segundo; adaptarse al nuevo sistema de asistencia a clases través de aplicaciones y plataformas digitales virtuales.

El celular, es una herramienta que en la actualidad es parte de la vida cotidiana de las personas, sin embargo, constituye un grave problema para los padres de familias para controlar el uso del dispositivo a sus hijos al estar expuestos al contenido que brinda el teléfono móvil. Desde la perspectiva de los padres, tienen diferentes percepciones sobre esta realidad, ya que, para un grupo significativo de ellos, constituye un “descanso de sus actividades laborales”; en tanto, para otros un motivo de preocupación, por lo que optan a establecer horarios y otras normas para evitar una exposición saturada.

El celular es un medio de información y comunicación, que es parte de nuestras vidas, los padres de familias están en un proceso de adaptación, debe capacitarse en utilizar aplicaciones para controlar el uso del celular a sus hijos, recuperar los usos y costumbres que se están perdiendo a causa del celular, y recuperar la interacción y comunicación familiar.

Palabras Claves: Uso de Celulares en niños, Comunicación Familiar.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en los efectos de los mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años de acuerdo a la percepción de los padres, es decir, como el dispositivo telefónico influye en los menores dentro del contexto familiar, específicamente en su comportamiento comunicativo.

Hay que considerar que la comunicación es una actividad que ha formado parte del desarrollo de los seres humanos, es un acto vital por medio del cual se ponen en común sentimientos, conocimientos e ideas. A lo largo de la historia de la comunicación, la tecnología ha desarrollado nuevas opciones, implementando medios, que permiten la transmisión de mensajes a más personas y públicos.

El mundo y nuestra sociedad, han experimentado una catástrofe con la aparición de la Pandemia por el virus del Covid 19 y la revolución de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), dando lugar a que el teléfono celular sea implementado como una herramienta importante en el sistema educativo a través de aplicaciones y plataformas digitales virtuales llegando a todas las edades incluyendo a los niños de 3 a 5 años su evolución ofrecen innumerables posibilidades de conexión e interacción, acortando tiempo y distancia por medio del acceso a las redes virtuales, a través del teléfono móvil.

El dispositivo en las manos del menor sin tener un control puede ser utilizado para distracción de menor, donde tiene a su alcance una variedad de opciones como los videojuegos, dibujos animados formatos que tienen un alto contenido de violencia y el niño está expuesto que hoy llega a tener el dominio notable de los menores de edad.

Sin embargo, el dispositivo no llega ser un elemento distractivo, si no es a través de los mensajes que se emiten y que es utilizado como medio, ya no masivo, sino individualizado, pero con material que se produce pensando en un público masivo. El celular se ha vuelto parte de la vida cotidiana, ya sea de los adultos, jóvenes y niños, haciendo de lado aspectos importantes como los de compartir momentos familiares y dejando las responsabilidades que se tienen que tener como personas.

Estas particularidades fueron los argumentos centrales para realizar una investigación sobre los efectos que causa el uso del celular en niños de 3 a 5 años, e identificar los principales problemas que conlleva la evolución de la tecnología en la percepción de los padres. Los mensajes que se emiten a través de este dispositivo tienen diversos fines y objetivos, por ejemplo, la publicidad, persuadir y crear necesidades que no son importantes causando un desfase cultural, como los usos y costumbres que poco a poco se están perdiendo como: dialogar, interactuar, en los momentos de las comidas, a raíz del uso del celular el niño, los hermanos, el padre y la madre se han vuelto cautivos del celular olvidándose de la comunicación familiar, sin embargo hay que darle un buen uso al teléfono Móvil, determinar programas, horarios, y el quehacer laboral y utilizarlo como un medio de información y comunicación.

La tesis está estructurada por capítulos, en el Capítulo I: se presentan las generalidades como el Planteamiento del problema, Antecedentes, Justificación, Descripción del Problema, Formulación del Problema Objetivos, Capítulo II: tipo de Investigación, Enfoque de Investigación, Población y Muestra, Tipo de Muestreo, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Capítulo III: Marco Legal, Marco Teórico, Teoría del Aprendizaje, Mitos o Falacias del Uso del Celular, Los Celulares y sus Ventajas, Los Celulares y Desventajas, Comportamiento de los Niños frente a la Tecnología, Marco Conceptual, El Celular, acceder a Internet a través del Móvil, Tecnología de Comunicación, Abuso del Celular, Los Videojuegos, Emergencias Familiares, Distracción, Manipulación, Teoría de los Usos y Gratificaciones, Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Resultados, control sobre el Uso del Celular por parte de los padres, Comunicación Familiar se desestabiliza a causa del Celular, Posición de los padres sobre el Uso del Celular en el Aprendizaje Escolar de sus Hijos, Aplicaciones, Juegos, Chat, Comunicación Telefónica que son mayormente utilizados por los niños de 3 a 5 años.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

1.1. Antecedentes

El que los niños usen celulares es un fenómeno global observado en los últimos años. Las estadísticas revelan que, en algunos países, 9 de cada 10 niños/as utilizan un celular. Actualmente es parte integral de sus vidas; se ha transformado de una herramienta tecnológica en una herramienta social. Desde el punto de vista de un juicio positivo, ha permitido la manutención de redes sociales y familiares, pero también se observan efectos negativos, por ejemplo, desconexión cercana y privada con sus padres.

Lo que queda claro es que la dinámica familiar ha cambiado. Esto significa que cuando los padres entregan un celular a sus hijos/as no le están entregando una herramienta tecnológica, sino una herramienta social con todo lo que esto último significa y, por consiguiente, se requiere educarlos en su uso. (Escalante, 2015, párr. 2),

Por lo tanto, los padres tienen la responsabilidad de realizar el control del celular a sus hijos, para enseñarles que aplicaciones o Dibujos deben mirar en su Dispositivo.

Muchos niños pasan conectados de manera continua y a veces extremadamente, vía sus celulares. No hay duda acerca de sus beneficios: comunicación fácil, desde cualquier lugar y tiempo -con amigos, parientes-, sabemos dónde están los hijos y, en casos de urgencia, ellos se pueden comunicar con sus padres. (Escalante 2015, párr. 3),

En estos casos los niños son bien instruidos por sus padres para que utilicen el Móvil como una herramienta útil de Comunicación.

Pero cada avance tecnológico genera también sus costos, y en especial para el caso, se tiene que examinar cuando se trata de los niños. Cuando el celular se convierte no solamente en un ítem esencial de comunicación, lo que se tiene que reflexionar es si el

dispositivo está tomando control de la vida del niño. Si así fuera, debería ser una preocupación para los padres. Por ejemplo, si se da el caso que no hacen sus tareas, que sus hobbies han dejado de tener prioridad, que siguen conectados hasta tarde en la noche, que mientras se sirven sus alimentos siguen mirando videos por celular, conducta aparentemente preocupante. (Escalante 2015, párr. 4).

Los padres deben normar horarios de uso del celular para evitar que el niño este muchas horas expuesto al aparato.

Se plantea la necesidad de reflexionar sobre si se está en presencia de un comportamiento adictivo, aunque se piensa que más bien se está en presencia de preocupantes signos de dependencia. Esto se puede reflejar cuando los niños/as están constantemente verificando si han recibido mensajes, e incluso verlos irritados cuando no están usando el celular de manera continua. (Fernández, 2015),

Por lo tanto, más que comportamiento adictivo es dependencia del niño al dispositivo, porque incluso se ha comprobado en la presente investigación que lloran y hacen berrinche exigiendo a los padres que les entreguen el Celular.

¿A partir de qué edad es aconsejable que los niños lleven un teléfono móvil? Esta es una pregunta que hacen muchos padres hoy en día. Los niños y el teléfono móvil se han convertido en una de las preocupaciones más actuales de los padres debido al creciente desarrollo de las nuevas tecnologías. Ya no es extraño encontrar en la habitación de los niños televisores plasma, teléfonos móviles, tablets, consolas de videojuegos y ordenadores. Son la generación de las nuevas tecnologías. (Fernández, 2015).

En este siglo los padres han ingresado a la era de la sumisión ante sus hijos, las exigencias del niño es prácticamente una orden para los padres que tienen que adquirir el equipo o aparato de moda para sus hijos para que dizque: “Esté Actualizado con la Tecnología”. El teléfono móvil es cada vez más popular entre los más pequeños, es una conclusión del último estudio desarrollado por la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC).

En cuanto a la investigación científica, sobre el uso e influencia el teléfono celular, Ayme (2017) explica que:

Dentro de las tesis de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que abordan temas relacionados con la investigación se encuentran las siguientes: “El uso del teléfono celular como barrera de comunicación familiar.” (Rodríguez, 2014) y “El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia” (Suruy, 2014). En ambas tesis, sus autoras concuerdan que el uso que los usuarios le dan al teléfono móvil, ha creado barreras en la comunicación interpersonal en las familias. Su uso ha invadido la convivencia familiar, ya sea padres o hijos lo usan sin percatarse de que están dañando sus relaciones personales (p. 1).

Lo evidentes que las relaciones familiares han sufrido una fractura en su nivel de interacción, puesto que cada miembro tiene un círculo individual, estrechamente relacionado con los contactos que tiene en las redes sociales u otras aplicaciones. “De acuerdo con esto de León (2010), agrega que ‘el móvil ha sido una de las tecnologías más aceptadas’, al referirse al tema de la comunicación interpersonal entre adolescentes por medio del teléfono *blackberry*.” (Ayme, 2017, p. 1). Sin embargo, estrecha lazos comunicativos con personas que están fuera de su familia, mientras que aísla a sus parientes; aunque contradictoriamente “Hoy existen herramientas tecnológicas que fueron creadas para mejorar y facilitar la interconexión entre personas, eliminando barreras de tiempo y espacio.” (p. 1). Pero, en la realidad ha creado barreras o ruidos comunicacionales que afectan a determinadas relaciones sociales, ejemplo claro las familias.

La guía que se encuentra en el catálogo de varias empresas telefónicas, reclama a los padres a estimular a los niños, así como los adolescentes, para que dediquen su tiempo a practicar otro tipo de actividades con amigos, como puede ser el juego al aire libre, la lectura, o el deporte. "No hay que prohibir el uso de las nuevas tecnologías a nuestros hijos, sino educarlos en la responsabilidad"

El teléfono móvil se ha convertido, en los últimos años, en un elemento imprescindible en la vida de nuestros adolescentes y ha transformado, además, la forma de relacionarse (Ruiz, Sánchez & Trujillo, 2016). Su rápido crecimiento se observa en las altas tasas de penetración. Villalba, citado por Ayme (2017), plantea que

La telefonía móvil o celular revolucionó de manera contundente el mundo de las comunicaciones. Los teléfonos celulares han llegado a existir gracias a la invención de las celdas hexagonales para las estaciones de base, obra de los Ingenieros de Bell Labs en el año 1947. (p. 29)

A partir de esta invención el celular se convierte en una herramienta que se ha introducido en nuestras familias teniendo sus ventajas y desventajas.

Muchos padres de familia permiten en exceso el uso de celular en niños, porque piensan que no causa ningún daño, sin embargo, un estudio demostró lo contrario. “Especialistas encontraron que permitir que los niños usen demasiado el celular afecta seriamente su desarrollo”. (Francisco 2003) Según los estudios, el daño puede darse a nivel emocional y también intelectual, ya que en los primeros años de vida es cuando se desarrollan con mayor intensidad los procesos lingüísticos, sociales, emocionales y motores. (Médicos Sin Fronteras 2016). En los niños pequeños, el celular puede intervenir en la formación de conexiones neuronales, las cuales pueden alcanzar las mil en el primer año de vida.

El daño que puede producirse en el cerebro del niño es más agresivo cuando son bebés pequeños, pero puede afectarlos en cualquier etapa de su desarrollo. (Méndez, 2018). Como la comunicación cara a cara se ve afectada, la comunicación entre los padres y los hijos desde los primeros meses de vida no es la misma. Está comprobado que la comunicación cara a cara incide en el comportamiento y el desarrollo emocional de los niños. Mediante la relación con sus padres los niños aprenden a comprender las emociones y a regularlas, al mismo tiempo, pueden distinguir las expresiones faciales y su significado. Otro aspecto que preocupa a los expertos es la excesiva atención que los padres ponen en los aparatos tecnológicos.

“Cuando eso sucede, se tiende a ignorar a los pequeños o contestar sin mirar o procesar claramente lo que el niño dice”. (Amos y Lodoño, 2009), por lo tanto; la adicción al móvil lleva a los padres a ser más intolerantes con las interrupciones, es por ello que se enfadan más y las consecuencias por lo general recaen sobre los niños.

1.2. Justificación

La presente investigación se centra en los efectos que causa el uso del celular en menores a temprana edad, y tiene el propósito de brindar información a los padres, de niños entre 3 a 5 años, sobre vulnerabilidad que tienen los infantes con relación a los mensajes que reciben a través del teléfono celular. Por lo tanto, el presente trabajo de grado considera las siguientes justificaciones: Educativa, social, comunicacional y académica.

La importancia educativa radica en que esta investigación posibilita el conocimiento sobre lo que los dispositivos móviles pueden causar en los menores en su nivel de aprendizaje, teniendo en cuenta que en esa edad están pasando por la etapa de estimulación y educación temprana y aprenden de todo lo que miran a su alrededor, por tanto, el dispositivo celular se convierte en una importante fuente de información, por lo que puede ser aprovechado para elevar su nivel de conocimiento si el control y supervisión sobre el uso del celular es el ideal, pero, por el contrario, puede surgir un efecto negativo si la información que reciben es indiscriminada. Por lo tanto, la tesis evidencia cual es la realidad educativa de los menores tomando en cuenta su por el contacto que tiene con el dispositivo móvil.

Socialmente, este estudio trasciende porque implica a una de las instituciones fundamentales de la sociedad, como es la familia, e implica la formación de los recursos humanos de manera integral, desde temprana edad (3 años), especialmente cuando estos tienen mucha influencia de las NTIC's, percibiendo el mundo de manera diferente a las anteriores generaciones. Consecuentemente, la sociedad debe conocer los efectos que puede generar el uso excesivo del celular para los niños, mucho más cuando están en etapa de crecimiento, es una etapa muy delicada donde se debe tener cuidado en lo que se les permite hacer.

Tomando en cuenta que se vive en la denominada era digital, donde todas las personas tienen acceso a ella, es por ello que la facilidad ha llegado hasta los niños que son vulnerables ante esta nueva corriente tecnológica. Por lo tanto, se percibe la realidad familiar mediatizada por la tecnología a través del uso del celular.

Desde el punto de vista comunicacional, este trabajo de grado es importante porque incursiona en la relación interpersonal entre padres e hijos, por lo tanto, pretende fortalecer el conocimiento comunicacional acerca de este problema social que afecta a muchas familias de diferentes partes del mundo, en el que Bolivia, específicamente el contexto pandino no queda al margen. Asimismo, se enfoca en las capacidades comunicativas del teléfono celular y su nivel de influencia mediática en menores de edad de acuerdo a las etapas de su desarrollo biológico y de conocimiento, que naturalmente implica el desarrollo comunicacional dentro de la familia, especialmente con sus padres, como entes de control de contenido que reciben sus hijos.

Académicamente, incursiona en el mundo de las NTIC's, específicamente en el dispositivo celular, como medio de comunicación fundamental en el siglo XXI, puesto que trasciende las fronteras de la edad, es decir, no sólo es exclusivo para uso de personas mayores, sino que es parte del cotidiano social, iniciando con su uso a muy temprana edad. Consecuentemente, aborda esta temática resaltando las condiciones en las que los menores acceden a la tecnología asociándola a procesos comunicativos, los cuales son analizadas en base a diferentes posturas teóricas.

1.3. Descripción del problema

Las teorías clásicas de la comunicación como las de Shanon y Weber señalan que los mensajes condicionan las conductas de las personas, y si bien muchas de estos resultados han sido mejor interpretadas con el paso del tiempo, no es menos evidente que aún conservan bastante validez, pese al tiempo transcurrido. La tecnología celular ha revolucionado en los últimos tiempos, hasta el punto que se ha vuelto como una moda, porque las personas buscan obtener el último modelo de celular.

El uso del mismo es universal, porque personas de todas las edades están utilizando este dispositivo, los niños son los más vulnerables, pero un niño no depende de si mismo, los padres tienen la responsabilidad sobre ellos para decidir a qué edad sus hijos pueden hacer un uso adecuado del celular.

El celular está teniendo dominio sobre los adultos, y afecta a los niños, porque en algunos casos, los padres de familia por deslindarse de responsabilidad y que sus hijos no los molesten mientras ellos hacen otras actividades, les proporcionan el celular y no tienen ni idea de que es lo que sus hijos miran o buscan en el dispositivo móvil, porque los infantes en muchos casos aprenden solos a manejarlo y en ese momento es el peligro que no lo hagan de una manera adecuada.

El acceso a internet es tan fácil porque hoy en día una gran mayoría de las viviendas ya cuentan con el servicio de Wifi, el cual les permite navegar de una manera fácil y a través de cualquier dispositivo celular. Los niños también imitan y absorben el comportamiento de los

mayores que utilizan el celular permanentemente dentro del hogar; se sienten atraídos por su contenido a través del internet, por los sonidos, imágenes y colores; esto provoca un grado de adicción y hace que se olviden de las actividades infantiles que deben hacer a su edad. Los padres de familia están olvidando en gran manera la importancia de dejar a un lado los aparatos móviles, el desarrollo de las tecnologías ha ido evolucionando en el transcurso del tiempo, gracias a esto se han quedado atrás aquellos enormes computadores, los localizadores personales y se ha dado paso a la utilización de laptops, computadores de escritorio, teléfonos móviles que caben en el bolsillo, entre otros.

Los seres humanos se han acoplado muy bien al cambio, y han hecho de ellas parte de su diario vivir. Estas tecnologías han venido a evolucionar la forma en la que las personas se comunican, hoy en día las personas pueden pasar largo tiempo chateando con otras, revisando sus redes sociales o páginas web de su interés desde su teléfono móvil o su computador.

La necesidad de estar comunicados a través de un artefacto tecnológico, ha ido incrementándose, por lo que se ha perdido el interés por conversar, reír, socializar, realizar actividades al aire libre.

Las relaciones sociales entre familiares, parejas y amigos se han debilitado, pues resulta sumamente difícil entablar una conversación con otra persona a nivel interpersonal directa, sin que sea interrumpida por el uso del dispositivo.

1.3.1. Formulación del Problema

¿Cuáles son los efectos de los mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años de acuerdo a la percepción de los padres, en la U.E. “Montessori” de la ciudad de Cobija, en la gestión 2020?

Asimismo, se realizan las siguientes preguntas secundarias:

- ¿Cómo los padres ejercen control sobre el uso del celular que tiene sus hijos?
- ¿Cómo afecta el celular a la estabilidad comunicacional en la familia?
- ¿Cuál es la posición de los padres sobre el aprendizaje escolar de sus hijos a partir del uso

de los celulares?

- ¿Qué aplicaciones, juegos, chat, son mayormente utilizados por los niños de 3 a 5 años y como afecta en su personalidad comunicativa?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Describir los efectos que tienen los mensajes, a través del celular, en niños de 3 a 5 años de acuerdo a la percepción de los padres, en la U.E. “Montessori” de la ciudad de Cobija, en la gestión 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar las formas de control que ejercen los padres sobre el uso del celular que tiene sus hijos.
- Establecer los efectos del celular en la estabilidad comunicacional de la familia.
- Identificar la posición de los padres sobre el aprendizaje escolar de sus hijos a partir del uso de los celulares.
- Reconocer las aplicaciones, juegos, chat, que son mayormente utilizados por los niños de 3 a 5 años y como afecta en su personalidad comunicativa.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

El diseño que se utilizó en la presente investigación sobre Efectos de los Mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años en la percepción de los padres. Es de tipo descriptiva, ya que permite conocer el porqué del problema y describir las causas y efectos; porque se trata de identificar y seleccionar que aspectos empíricos de nuestra investigación resultaran más relevantes desde un punto teórico, porque se contrastará las teorías que explican mejor nuestro objeto de estudio.

Según estas investigaciones comprenden la descripción, registro, inferencia e interpretación de la naturaleza social y la composición o procesos de los fenómenos que se analizan. Koria (2005):

Este tipo de investigación implica relatar u obtener datos dominantes sobre una situación o fenómeno que se presenta. Por ello un estudio de carácter descriptivo se trabaja con realidades, hechos y por el carácter documental de una buena proporción de los datos que puede obtenerse del objeto de estudio.

La ciencia es un tipo particular y específico de conocimiento. Para lograr un conocimiento de tal naturaleza, o sea, para hacer ciencia, es preciso seguir determinados procedimientos, para obtener un conocimiento racional, sistemático y organizado.

Méndez citado en Zuleyma Loggiodyce Lattuf (2010, p. 98), indica que la investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura de los fenómenos en estudio, además ayuda a establecer comportamientos concretos mediante el manejo de técnicas específicas de recolección de información.

En el caso puntual del trabajo, este tipo de investigación permitirá obtener información, analizarla y desarrollar una propuesta en función de los datos obtenidos, se podrá detectar la problemática que se tiene en el tema planteado y en sus diferentes factores que influyen en nuestra investigación.

De la misma forma se busca conocer qué tanto influye el celular en la comunicación familiar siendo que es uno de los factores que en esta década se está perdiendo especialmente en las familias que son dominadas por este aparato del celular.

2.2. Enfoque de investigación

El enfoque que se utiliza en la presente investigación es de carácter mixto, es decir, la combinación de lo cualitativo con lo cuantitativo.

El enfoque de la investigación es una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, nace de la necesidad de dar respuesta al problema de investigación, considera pasos base, que se inicia al cabo de la observación y evaluación de los fenómenos, que permite plantear suposiciones o ideas, luego estas son probadas y demostradas mediante el dato empírico y técnicas de análisis, luego proponen nuevos retos para la investigación desde los resultados encontrados. (Ruíz, citado en José Antonio Cortez Torrez, 2018).

Para el caso se desarrolló el trabajo, con el enfoque de un acercamiento a las sensaciones y criterios, el comportamiento y actitudes de los niños que normalmente están expuestos a los mensajes que se difunden mediante el celular, para obtener información sobre sus percepciones del tiempo al que están centrados en este dispositivo.

Según el enfoque de la investigación, donde hay un significativo protagonismo de las personas que conforman los elementos de estudios o sujetos con los cuales se deberá interactuar y que para el caso lo constituyen los diferentes tipos de familia, lo que reveló ciertas actitudes y situaciones predominantes en el proceso de comunicación familiar.

2.3. Población y muestra.

Las estadísticas de por si no se consideran o se relacionan dentro del contexto con que se trabajan. Por lo tanto, es necesario entender los conceptos de población y de muestra para

lograr comprender mejor su significado en la investigación Efectos de las Aplicaciones a través del celular en niños de 3 a 5 años en la percepción de los padres.

2.3.1. Población

La población de la investigación es generalmente una gran colección de individuos u objetos que son el foco principal de una investigación científica. Sin embargo, debido a los grandes tamaños de las poblaciones, los investigadores a menudo no pueden probar a cada individuo de la población, ya que consume mucho tiempo y dinero.

Por esta razón, los investigadores confían en las técnicas de muestreo, una población de la investigación también es conocida como la colección bien definida de individuos u objetos que tienen características similares. Todas las personas u objetos dentro de una determinada población por lo general tienen una característica o rasgos en común. (Explorable.com 2009).

La población de la presente investigación esta enfoca específicamente en, la unidad educativa Montessori de los niveles de estimulación temprana pre kínder y kínder de los cuales se busca tener los resultados esperados para la investigación y ver de qué manera afecta a los infantes el uso de los celulares.

2.3.2 Muestra

La muestra consiste en seleccionar a los componentes representativos del total de la población, ene se entendido "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población" (Mata, et al, 1997, p. 19). Es una fracción de la población que facilita la investigación, puesto que disminuye la cantidad de unidades de consulta.

La función principal de la muestra es permitir que los investigadores lleven a cabo el estudio de los individuos de la población de manera tal que los resultados de su estudio puedan ser utilizados para sacar conclusiones que se aplicarán a toda la población. Es muy parecido a un proceso de dar y tomar. La población "da" la muestra y luego se "toma" conclusiones de los resultados obtenidos de la muestra (Explorable.com 2009).

La muestra que se utiliza es en la investigación referente Efectos de los Mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años de acuerdo a la percepción de los padres, que es un subconjunto representativo de la población objeto de estudio, se aplicó la guía de observación a 15 niños de 3 a 5 años de edad y la entrevista estructurada se realizó con 15 padres de familias de la Unidad Educativa Montessori.

2.4. Tipo de muestreo.

En materia de actividades de investigación tecnológica y científica es muy útil emplear muestras. La muestra debe tener una representación adecuada de la investigación, en la que se determine de la mejor manera los rasgos esenciales de dicha investigación que son importantes para la misma.

Para que una muestra sea representativa, y por lo tanto útil, debe reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la investigación, es decir, ejemplificar las características de ésta. El muestreo es por lo tanto una herramienta de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una investigación debe examinarse, con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha investigación.

2.4.1. Muestreo no probabilístico

El muestreo no probabilístico es una técnica en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo. Para esta investigación se procedió a la selección de manera intencional al momento de recolectar la información, tanto con los niños como a los padres de familia; se decidirá intencional para recabar la información que aportarán los datos necesarios para luego analizarlos.

Según Cuesta (2009) El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. La muestra no probabilística que estamos utilizando nos permite seleccionar a los sujetos en una muestra, en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.

2.4.2. Muestreo por cuotas

Para esta investigación, específicamente, se utilizó el muestreo por cuotas, también denominado en ocasiones «accidental». Se asienta generalmente sobre la base de un buen conocimiento de los estratos de la población, en este caso la Unidad Educativa “Montesori” y/o de los individuos más representativos o «adecuados como los estudiantes de 3 a 5 años y los padres de familias, para los fines de la investigación. Mantiene, por tanto, semejanzas con el muestreo aleatorio estratificado, pero no tiene el carácter de aleatoriedad de aquél.

En este tipo de muestreo se fijan unas «cuotas» que consisten en un número de individuos que reúnen unas determinadas condiciones...Una vez determinada la cuota se eligen los primeros que se encuentren que cumplan esas características. Este método se utiliza mucho en las encuestas de opinión. (Anónimo, 2011).

El muestreo es sencillamente el procedimiento que se emplea a extraer una pequeña parte de una población dentro de un universo a esta se le llama espacio muestral dentro de un universo. El muestreo probabilístico y no probabilístico es una herramienta de ayuda para la investigación de algo general o también de algo particular.

El muestreo es una herramienta útil y veraz, hay diferentes tipos de muestreo, cada una adaptable para cada vez que sea necesaria su utilidad. En algunos casos no es posible conocer qué margen de error vamos a tener en un estudio, cuando empleamos muestreo no probabilístico.

2.4.3. Criterios de elegibilidad de la muestra

- Padres que tengan niños que estudian en la Unidad Educativa Montessori
- Que los hijos estén cursando pre kínder y kínder
- Que se advierta el uso de celulares en los niños
- Que aplicaciones Utilizan
- Que se pueda acceder a los padres para recabar información

2.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

2.5.1. Las Fuentes

En una investigación, hablamos de fuentes de información o fuentes documentales para referirnos al origen de una información determinada, es decir, el soporte en el cual encontramos información y el cual podemos referir a terceros para que, a su vez, la recuperen para sí mismos.

Las fuentes de información pueden ser de muy diverso tipo y pueden brindar datos más o menos fidedignos, lo cual influirá de manera decisiva y determinante en los resultados que vayamos a obtener. Investigar es obtener información, y saber investigar es, por ende, saber cómo recoger la información del modo más confiable posible.

2.5.2. Las Técnicas

Las técnicas “Son aquellas que están destinadas básicamente a producir u ordenar datos del tipo palabras o símbolos”. (Román, 2017). Las técnicas que se utilizarán en esta investigación Efectos de los Mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años en la percepción de los padres, serán la entrevista estructurada, así como también se empleara la Revisión Documental.

2. 5.3. La Entrevista

La entrevista: se llama así a la conversación que se realiza entre un periodista y el entrevistado. A través del dialogo se recogen noticias, opiniones, comentarios, interpretaciones, juicios. Como método indagatorio, la entrevista se emplea en la mayoría de los géneros periodísticos. La información periodística de la entrevista se produce en la respuesta del entrevistado.

Nunca en las preguntas del periodista (Universidad Nacional de Ancash, 1996, p. 13). Utilizaremos en esta investigación la técnica de la entrevista, porque está destinada a obtener

información específica y directa sobre el objeto de estudio, lo cual ayuda a facilitar la obtención de la información que proporcionarían nuestras fuentes que son los padres de familias de la Unidad Educativa Montessori, sobre el aporte que harán referente al Efectos de los Mensajes a través del celular en niños de 3 a 5 años en la percepción de los padres.

En este sentido, para obtener una mejor información sobre el tema de investigación se pretende utilizar la Entrevista Estructurada, esta modalidad es la adecuada para que los padres de familias puedan responder a las exigencias del objetivo general y de los objetivos específicos de esta investigación.

2.5.4. La Entrevista estructurada o formal

Llamada también formal, se caracteriza por estar estandarizada, es la más estática y rígida de todas, ya que se basa en una serie de preguntas predeterminadas e invariables, esto facilita enormemente la unificación de criterios y la valoración, pero no permite que el entrevistador ahonde en las cuestiones más interesantes.

Grinnell, citado por Hernández, Fernández y Baptista (2002), dice que “Es donde el entrevistador realiza su labor basándose en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta” (p. 455). De acuerdo con Kerlinger, citado por Navarro Gonzalo (2001), " la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador".

Según la entrevista del tipo estructurada la aplicamos mediante un cuestionario autoadministrado, para sondear el comportamiento de los padres de familias, sus intenciones, sus emociones, sus actitudes y sus programas de comportamiento ante el uso del celular de sus hijos.

La entrevista estructurada se caracteriza por qué se realiza a partir de un cuestionario previamente elaborado, el cual es aplicado inflexiblemente, tanto en el contenido de las preguntas como en su orden.

2.5.5. La observación

Esta técnica también la utilizamos en nuestra investigación porque consiste en la recopilación de hechos acerca de un problema o fenómeno natural que despierta nuestra curiosidad. La hemos aplicado, porque han de servir como base de partida en nuestras fuentes que son los niños de 3 a 5 años de la Unidad Educativa Montessori.

En palabras de Campos y Lule (2012) “La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”. (p. 56). Esta técnica que utilizamos consiste en observar atentamente el fenómeno referente al uso del celular de los niños de la U.E. Montessori, el hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Se consideró la observación por ser un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella nos hemos apoyado para obtener el mayor número de datos. De acuerdo con Flores (2009) “

La observación es el procedimiento que más utilizamos en nuestra vida cotidiana. Constantemente nos encontramos haciendo uso del sentido de la vista para mirar ordinariamente los acontecimientos que ocurren en el devenir de la existencia. La observación es la forma 'natural' de adquirir conocimiento. Sin embargo, tan solo en contadas ocasiones utilizamos la observación de forma metódica” (p. 109).

La observación metódica es la que utilizamos en esta investigación, porque involucra un procedimiento intencionado de observación, vale decir, que tiene un propósito predeterminado y una metodología que permite recoger la información deseada sobre el fenómeno de interés, en este caso los niños de 3 a 5 años de edad, porque la observación metódica o sistemática, se constituye como una de las bases del conocimiento científico. Es muy distinto observar científicamente en las ciencias naturales que en las sociales.

2.5.6. Revisión documental

La revisión documental consiste en la recopilación de documentos relacionados con el fenómeno estudiado. Es una de las técnicas más adecuadas para desarrollar este tipo de

trabajo, ya que la obtención de datos referentes a trabajos similares, teorías y corrientes sobre el particular, indudablemente constituyen una fuente de gran riqueza a través de los textos.

Su gran utilidad se presenta en el estudio de hechos históricos, aunque es válida para cualquier fenómeno. Sin embargo, a los datos obtenidos de esta forma se les considera secundarios, pues no son tomados directamente por el investigador, siendo susceptibles de sesgo, ya que en muchos casos se trata de interpretaciones de los fenómenos. Ander-Egg (2001) afirma que:

El recurso de la documentación es un procedimiento necesario para toda investigación, cualesquiera sean los métodos y técnicas utilizados: en algunos estudios resulta ser el principal procedimiento utilizado, en todos los casos es la modalidad empleada para preparar el 'background' de la investigación. (p. 1)

La revisión documental sirve para estructurar el contexto en que se desarrolla la investigación y el informe de la misma. El contexto puede ser teórico, histórico, jurídico o institucional, dependiendo de los datos que puedan ser obtenidos mediante el empleo de los diferentes tipos de documentos.

2.5.7. Instrumentos.

- Fichas bibliográficas
- Guía de entrevista temática semi estructurada, misma que permite ser flexible para introducir otras preguntas o contra preguntas, en función de las respuestas.
- El instrumento base para la recopilación de la información fue una guía de observación la cual permitió calificar el comportamiento de los grupos que se observaron.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

La construcción del marco referencial implica la consulta de diferentes fuentes bibliográficas y documentales, como parte de los fundamentos: legal, teórico y conceptual; quienes engloban el tejido temático.

3.1. Marco Legal

Se ha tomado en cuenta el marco legal, en esta investigación, porque es importante delimitar la normativa legal vigente, referente al internet, al acceso a la tecnología, el uso del celular en contactos educativos, entre otros. Los especialistas recomiendan que los niños no utilicen móvil hasta que cumplan los 13 años de edad y que la utilización de este aparato esté relacionada con la edad en que los niños empiezan a independizarse.

Puesto que, las compañías para que funcionen y proporcionen las señales de Internet y las distintas plataformas digitales; que facilitan información entre las personas que forman la red social, a través de diferentes dispositivos; entre ellos el celular, deben solicitar al gobierno nacional el tipo de señal, símbolos, textos, imágenes fijas y en movimiento, voz, sonidos, datos o información de cualquier naturaleza, o aplicaciones que facilitan los mismos, por cable o línea física, radioelectricidad, ondas hertzianas, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos de cualquier índole o especie.

Las empresas, deben esperar los tiempos establecidos, para; la realización de una Licitación pública, bajo las normas bolivianas, reguladas a través de la Autoridad de Transportes y Telecomunicaciones ATT, una vez cumplido con las Leyes y normas, se hacen acreedoras de las frecuencias, mediante líneas, ondas electromagnéticas, medios ópticos, u otro tipo de conexión.

3.1.1. Constitución Política del Estado

El Estado Plurinacional de Bolivia (2009) en su Constitución Política del Estado, artículo 20, refiere:

- I. Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones.
- II Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social. (pp. 16 - 17)

La Carta Magna garantiza que todo boliviano tiene derecho a las telecomunicaciones, entre ellas el uso de teléfono celular, puesto que de un simple dispositivo de comunicación interpersonal se ha posicionado como parte fundamental en la comunicación humana, que esta presente en diferentes contextos de la sociedad actual.

3.1.2. Ley 1632

Por su parte, la Ley de Telecomunicaciones, N° 1632, (1995), en su Título I. (disposiciones generales) en su artículo 2° (Definiciones). Manifiesta que el servicio celular:

Es aquel que se presta a través de medios radioeléctricos en las bandas específicamente determinadas, utilizando equipo terminal móvil o fijo dentro del área de servicio del operador, que se encuentra configurada en celdas. Servicio de Comunicación Personal. Es un Servicio Básico Móvil de Telecomunicaciones digital que utiliza micro celdas en la banda de frecuencias de 1.8 GHz a 2.1 GHz. (p. 1)

Definición que se adecua al sistema de telefonía celular que es parte esencial de la presente investigación, puesto que es el instrumento que media la comunicación entre las redes sociales, juegos y chat con los niños. Otro aspecto importante es referido al Poder Ejecutivo que es el encargado de emitir la reglamentación aplicable al sector de telecomunicaciones, mediante el establecimiento de las normas para regular los servicios públicos y las actividades de telecomunicaciones. El Artículo 3, del mismo cuerpo legal, dice que:

La Ley de Telecomunicaciones dispone que el Ministerio de Desarrollo Económico, actualmente atribuciones del Ministerio de Servicios y Obras Públicas, ejercerá las funciones relativas a las telecomunicaciones, reglamentando el sector y estableciendo normas de carácter general para su aplicación por la Superintendencia de Telecomunicaciones. (p. 1)

Es así que se determina, de manera clara, el titular del sector que regula y controla las actividades referidas a las telecomunicaciones, entre ellas el funcionamiento de la telefonía celular. Por su parte, mediante la Ley N° 2342 (2002) se aprueban las modificaciones a la Ley N° 1632 de 5 de julio de 1995 de Telecomunicaciones; norma legal que dispone la modificación del Artículo 28 de la siguiente manera:

El importe por derechos de asignación y uso de frecuencias, con arreglo a lo dispuesto por el Artículo 11 de la presente Ley, derechos de concesiones, multas, los montos de licitaciones para la otorgación de nuevas concesiones, montos resultantes del remate de bienes secuestrados y los excedentes resultantes de la transferencia a nuevos titulares, serán depositados en una cuenta bancaria del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, con destino al financiamiento de proyectos de telecomunicaciones de interés social que no demuestren niveles de rentabilidad adecuados. El Poder Ejecutivo reglamentará la forma en que se dispondrán estos recursos, dentro del marco de las políticas integrales de desarrollo del sector de telecomunicaciones. (p. 3)

Esto tiene que ver con los concesionarios, es decir, aquellos que prestan servicios al público, como la telefonía móvil, puesto que los servidores deben dar un servicio de calidad o se hacen pasibles a sanciones, entre multas y cancelación de la concesión. Por su parte, el Artículo 11, establece que:

Los titulares de licencias estarán sujetos al pago de derechos por la asignación y el uso de frecuencias del espectro electromagnético, independientemente de las tasas establecidas en el Artículo 22° de la presente Ley. Los montos obtenidos serán depositados en la cuenta bancaria del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, para los propósitos establecidos en el Artículo 28° de la Ley de Telecomunicaciones...(p. 2)

Consecuentemente, se hace referencia a los costos que implican las licencias por concesión. es decir, pagos por los canales electromagnéticos que acceden para prestar el servicio, previas las deducciones descritas a continuación:

- a) De los recursos captados por concepto de derechos por asignación de frecuencias, la Superintendencia de Telecomunicaciones deducirá los recursos necesarios para

pagar obligaciones del Estado Boliviano con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

- b) De los recursos captados por concepto de derechos por el uso de frecuencias, la Superintendencia de Telecomunicaciones deducirá los recursos necesarios para cubrir el costo del control del uso del espectro electromagnético. (p. 2)

Mediante la Ley N° 2235 del 31 de julio de 2001 - Ley del Diálogo Nacional se transforma el Fondo Nacional de Desarrollo Regional, en una entidad financiera no bancaria de desarrollo del Gobierno de Bolivia de carácter descentralizado con personalidad jurídica propia, autonomía de gestión administrativa, técnica y financiera, patrimonio propio y duración indefinida.

Decreto Supremo N° 26188 de 18 de mayo de 2001, determina los términos y condiciones para el desarrollo de telecomunicaciones en el área rural, en el marco del Programa Nacional de Desarrollo de Telecomunicaciones Rurales, siendo responsabilidad del Poder Ejecutivo llevar adelante un nuevo programa de desarrollo de telecomunicaciones rurales en Bolivia.

El Plan para la Apertura de Mercados en el Sector de Telecomunicaciones, aprobado mediante Decreto Supremo N° 26005 de 30 de noviembre de 2000, establece como objetivo principal del mercado de telecomunicaciones alcanzar el acceso universal en las áreas rurales, hasta por lo menos el promedio de la región sudamericana. Es necesario contar con una modalidad de financiamiento sostenible y replicable que favorezca a personas naturales, de manera que se promueva el desarrollo de las telecomunicaciones en áreas de interés social a través de proyectos relacionados con el sector y otras iniciativas.

Es necesario promover el ingreso y permanencia de operadores en las áreas de interés social, estableciendo mecanismos reglamentarios que incentiven la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones. El Fondo Nacional de Desarrollo Regional cuenta con instrumentos operativos para la evaluación y aprobación de proyectos. Es atribución legal del Poder Ejecutivo, reglamentar el Artículo 28 de la Ley de Telecomunicaciones. Que tomando en cuenta lo anteriormente citado, es necesario dictar la presente norma, la misma que en el marco del Capítulo IX del Decreto Supremo N° 27230 de 31 de octubre de 2003, fue aprobada por el Consejo Nacional de Política Económica - CONAPE en fecha 14 de diciembre de 2005.

Reglamento al Artículo 28 de la Ley N° 1632, Ley de Telecomunicaciones, para el Desarrollo de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información en las Áreas de Interés Social, DS N° 28525, 16 de diciembre de 2005.

Artículo Único. - I Se aprueba el Reglamento al Artículo 28 de la Ley N° 1632, Ley de Telecomunicaciones, para el Desarrollo de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información en las Áreas de Interés Social, que como Anexo forma parte indivisible del presente Decreto.

Artículo 1°. (Objetivo)

El Reglamento Interno para el Servicio de Telefonía Celular, tiene como objetivos:

- a) Proporcionar los elementos esenciales de Organización, Funcionamiento y de Control Interno relativos a pago del servicio de uso de teléfono celular.
- b) Proporcionar los elementos esenciales de Organización, Funcionamiento y de Control Interno relativos a la asignación y pago del servicio de teléfono celular;
- c) Establecer Normas de uso y pago del servicio de teléfonos celulares en el Ministerio de Minería y Metalurgia.

Artículo 3°. (Alcance y Ámbito de Aplicación)

El presente Reglamento Interno, es de aplicación obligatoria para todos los servidores públicos beneficiados con el servicio de telefonía celular del Ministerio de Minería y Metalurgia.

Artículo 4°. (Responsabilidades)

Corresponde al Sr. Ministro de Minería y Metalurgia, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE), implantar y hacer cumplir el presente Reglamento Interno. El Nivel Operativo, corresponde la implantación, administración y funcionamiento, a la Dirección General de Asuntos Administrativos.

Todos los servidores públicos del Ministerio de Minería y Metalurgia, son responsables del cumplimiento de la presente normativa, en el marco de lo establecido en el artículo 1° inciso c) de la Ley N° 1178.

La aplicación del presente Reglamento es de carácter obligatorio, siendo su incumplimiento pasible a sanciones contenidas en el Capítulo V de la Ley N° 1178, D.S. 23318 “Responsabilidad por la Función Pública” y el D.S. 26237 de 29 de junio de 2001, modificación del Reglamento de Responsabilidad por la Función Pública, asimismo el D.S. 27327 de fecha 31 de enero del 2004

Artículo 5°. (Difusión)

La Dirección General de Asuntos Administrativos en coordinación de la Dirección General de Planificación son responsables de la difusión del presente reglamento.

Artículo 6°. (Revisión y Actualización del Reglamento)

De ser necesario, la Dirección General de Asuntos Administrativos y la Dirección General de Planificación, se encargarán de actualizar el presente Reglamento, en base a un informe técnico que sustente de su aplicación o en base a nuevas disposiciones legales que se emitan.

Artículo 7°. (Previsión)

En caso de presentarse omisiones, contradicciones o diferencias en la interpretación, éstas serán solucionadas en los alcances y previsiones del marco legal del presente Reglamento.

Artículo 8°. (Autorización del Servicio de Telefonía Celular)

En aplicación del artículo 14 del D.S. 27327, autoriza otorgar el servicio de uso de telefonía celular solo al primer y segundo nivel jerárquico.

Artículo 9°. (Asignación de Teléfono Celular). Servicio de Telefonía Celular–Post Pago.

Artículo 10°. (Responsabilidad por el uso del Teléfono Celular). En forma genérica, se establece los siguientes alcances de la responsabilidad:

- a) Cada servidor público, que tenga asignado un teléfono celular, es responsable de su uso, custodia y el mantenimiento, debiendo ser coordinado con la Dirección General de Asuntos.

- b) Si el Teléfono Celular de uso oficial fuese dispuesto para propósitos distintos al interés y objetivos del Ministerio de Minería y Metalurgia, causando daño material o pérdida, la responsabilidad será calificada de acuerdo a la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 y su reglamento.

Artículo 11°. (Prohibiciones). Queda prohibido el pago de servicio de celulares a servidores no contemplados en el presente Reglamento.

3.1.3. Ley 164

Ley N° 164, del 8 de agosto de 2011, Ley general de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación. Título I disposiciones generales, Artículo 2. (OBJETIVOS). La presente Ley tiene por objetivos:

1. Garantizar la distribución equitativa y el uso eficiente del recurso natural y limitado del espectro radioeléctrico.
2. Asegurar el ejercicio del derecho al acceso universal y equitativo a los servicios de telecomunicaciones, tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal.
3. Garantizar el desarrollo y la convergencia de redes de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación.
4. Precautelar la conservación del medio ambiente mediante el aprovechamiento responsable y planificado del espectro radioeléctrico, la instalación adecuada de infraestructura para el bienestar de las generaciones actuales y futuras.
5. Promover el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar las condiciones de vida de las bolivianas y bolivianos.

Artículo 3. (MARCO CONSTITUCIONAL). I. El espectro electromagnético es un recurso natural, de carácter estratégico, limitado y de interés público, del cual es parte el espectro radioeléctrico, por lo que en todo momento el pueblo boliviano mantendrá la propiedad y el dominio sobre el mismo y el Estado lo administrará en su nivel central. II. El Estado es responsable, en todos sus niveles de gobierno, de la provisión de los servicios de

telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal, a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas, comunitarias y en el caso de telecomunicaciones también a través de empresas privadas, mediante autorizaciones o contratos en el marco de la Constitución Política del Estado.

Artículo 4. (ÁMBITO DE APLICACIÓN). La presente Ley se aplica a: I. Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, cooperativas y comunitarias que realicen actividades y presten servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, originadas, en tránsito o terminadas en el territorio, así como del servicio postal en el Estado Plurinacional de Bolivia. II. Entidades territoriales autónomas departamentales, municipales e indígena originario campesinas.

3.1.4. Ley 2446

Ley N° 2446 de 19 de marzo de 2003 - Ley de Organización del Poder Ejecutivo, en su Artículo 4 señala que es atribución del Ministerio de Servicios y Obras Públicas formular, ejecutar, evaluar y fiscalizar políticas de servicios básicos, comunicaciones, energía, transporte terrestre, fluvial, lacustre y aeronáutica civil.

Ley de Organización del Poder Ejecutivo y disposiciones reglamentarias, el Ministerio de Servicios y Obras Públicas, a través del Viceministerio de Electricidad, Energías Alternativas y Telecomunicaciones, tiene la facultad de formular, normar, ejecutar y controlar las políticas de desarrollo en el sector de telecomunicaciones y tecnologías de la información, promoviendo el desarrollo integral del sector.

3.1.5. Decreto Supremo N° 27732

Decreto Supremo N° 27732 de 15 de septiembre de 2004, en su Artículo 23 establece que dentro de la estructura del Ministerio de Servicios y Obras Públicas se encuentra el Viceministerio de Electricidad, Energías Alternativas y Telecomunicaciones.

Artículo 24 establece que son atribuciones del Viceministerio de Electricidad, Energías Alternativas y Telecomunicaciones el proponer políticas, reglamentos e instructivos para

promover y regular el desarrollo de las telecomunicaciones, formular políticas y promover el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones así como el uso y explotación del espectro electromagnético, formular políticas para elevar la eficiencia y efectividad de las telecomunicaciones del Estado, formular políticas y promover el desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y telecomunicaciones, proponer los reglamento e instructivos técnicos para el desarrollo de las actividades productivas y de servicios del sector, y promover y coordinar las funciones gubernamentales con las Superintendencias sectoriales en el área de telecomunicaciones.

Como se podrá ver el gobierno nacional no regula, ni intervine en las redes sociales para evitar el uso del celular en menores de edad, esta queda con exclusiva responsabilidad de los padres de familias.

3.2. Marco Teórico

La comunicación humana es un fenómeno social que, como tal, requiere de un análisis no sólo epistemológico sino también ético, ideológico, cultural, económico, educativo. La tecnología y la comunicación ha estado en constante desarrollo desde el tiempo de nuestros ancestros se ha podido identificar el origen de las telecomunicaciones, según Román (2017)

Las telecomunicaciones desde sistemas como señales de humo, fogatas, el golpe de tambores, hasta el aparecimiento de mensajeros que se trasladaban a pie o caballo para recorrer grandes distancias en pos de entregar alguna información importante y que muchas veces llegaba tiempo después del propio suceso”. (p. 17)

Hasta que el hombre evolucionó el desarrollo de la teoría electromagnética y las múltiples aplicaciones desarrolladas actualmente a partir de esas ideas; son todos ejemplos de la capacidad del ser humano de manipular el entorno para su beneficio.

Más aun cuando se trata del uso de las tecnologías comunicacionales que han tenido un avance significativo, causando un gran impacto psicosocial y cultural en los usuarios del internet y las redes sociales, estigmatizándolos que son para aprovechar y disfrutar de contenidos en la web, a través del dispositivo celular, la rapidez con la que podemos tener acceso a la información ha aumentado progresivamente con el paso del tiempo.

Esto amplía las posibilidades comunicacionales, que han pasado del correo tradicional al correo electrónico, o de los telegramas al video llamadas. Esta nueva manera de interactuar ha tenido un impacto profundo en las dinámicas cotidianas y organizacionales, que ahora se ven influenciadas por la inmediatez. Sin embargo; las tecnologías han sido creadas con otros fines. Al respecto Feenberg, citado por Navarro Brenes, 2016), señala:

No es meramente porque un dispositivo funciona que se lo elige para ser desarrollado entre muchas otras configuraciones igualmente coherentes de elementos técnicos. [...] El carácter social de la tecnología descansa no en la lógica de su funcionamiento interno, sino en la relación de esa lógica con un contexto social” (p. 113).

Para este filósofo estadounidense, el diseño de un dispositivo técnico, como el teléfono móvil, estaría influido por aquellos principios que definen el poder y la dominación en las sociedades capitalistas. Es decir, que sería una tecnología diseñada no para satisfacer las necesidades de los usuarios, sino primordialmente para satisfacer las demandas de las empresas, generando con ello tensiones entre la diversidad de intereses que se encuentran en juego en este momento de revinculación de los objetos técnicos con la sociedad.

En este sentido, parece pertinente complementar la propuesta de Feenberg con una interpretación de lo social que posibilite observar las relaciones entre diversos órdenes de organización social, formas de poder y de conocimiento: los espacios estructurales de acción. Santos, citado por Carrasco, et al. (2017) considera que:

Cuando individuos y grupos sociales crean o utilizan tecnologías, esa relación con los objetos técnicos no depende únicamente del capitalismo, sino de una serie de estructuras que organizan las relaciones sociales en torno a formas de poder, regulación social y generación de conocimiento muy diversos. (p. 310)

Según señala Santos, en las sociedades actuales existen seis espacios estructurales de acción: el doméstico, el de la producción, el del mercado, el de la comunidad, el de la ciudadanía y el espacio mundial. Por tanto, resulta importante hacer notar que, desde la perspectiva del autor portugués, el capitalismo posee una doble estructura, en la medida en que, por una parte, organiza el trabajo el espacio de la producción y, por otra, organiza el intercambio de mercancías en el espacio del mercado donde se ponen de manifiesto las prácticas de consumo.

La propuesta de Feenberg en relación a la instrumentalización secundaria puede interpretarse, según Jaramillo (2011), citado por Carrasco, et al. (2017). “En principio, como una tensión entre una dimensión estructural (la estrategia); y una dimensión de la acción: la táctica. Sin embargo, los principales enfoques actuales en ciencias sociales, como las propuestas de Giddens y Bourdieu”, (p. 114), Cuando individuos y grupos sociales crean o utilizan tecnologías, esa relación con los objetos técnicos no depende únicamente del capitalismo, sino de una serie de estructuras que organizan las relaciones sociales en torno a formas de poder, regulación social y generación de conocimiento muy diversos.

El ser humano ha tomado una postura de “el fin justifica los medios”, en cuanto a la tecnología. Esto porque escudándose en que la sociedad debe avanzar, se desarrolla una industria agresiva cuyo fin último es el de aumentar las ganancias de las empresas sin tomar en cuenta la afectación a los grupos sociales y principalmente a la población infantil.

3.2.1. Teoría de los Usos y Gratificaciones

En esta investigación se toma en cuenta la teoría de usos y gratificaciones (TUG) porque las personas usan los medios para satisfacer deseos y necesidades específicos. En este caso el celular donde los menores de edad que se satisfacen con los juegos a través de las aplicaciones que ofrecen las redes sociales. A diferencia de muchas teorías de los medios que ven a los usuarios de los medios como pasivos, los usos y las gratificaciones ven a los usuarios como agentes activos.

Las TUG surgen en la primera mitad del siglo XX en los inicios de la investigación empírica relacionada a la comunicación de masas, siendo sus principales representantes Eliuh Katz, Jay G. Blumler y Michel Gurevitch: Citados por Ricardo León Valencia Lotero (2013 p. 23) ...quienes constatan que el receptor se transforma en un usuario activo frente a los medios de difusión, capaz de construir una respuesta frente a la oferta mediática. Jean Clouthier (1975) aporta una visión fundamental para avanzar en ‘la conceptualización del receptor activo al hablar del proceso de formación de un nuevo sujeto de comunicación’ (Gómez, 2009, p. 3).

Refiere que, según el Diccionario UNESCO de las Ciencias Sociales, citado por Gómez (2009), “Los usos provienen del empleo que se hace de algo, de acuerdo con la costumbre y a la práctica.” (p. 6). En el presente caso la utilización del teléfono celular de

manera cotidiana, que implica el perfeccionamiento de su manipulación. Asimismo, alude que “el uso, es así, una práctica social cuya repetición la vuelve normal dentro de una determinada cultura.” (Gómez, 2009, p. 6). Sin embargo, el uso de celular por parte de los niños menores de 5 años es una práctica extraordinaria y debe ser supervisada, porque no puede naturalizarse su uso sin previa verificación de los propósitos que tienen los menores al manipular un dispositivo celular.

Por su parte, López Vidales, González Aldea y Medina de la Viña (2011), citados por Flores (2014), destacan que, en caso de elegir, los individuos preferirían la plataforma de Internet para el ocio desbancando a la televisión.

Es destacable que estos autores afirmen que se está produciendo un aumento del consumo individual de los medios, no solo de la televisión convencional, y afirman que sí, anteriormente, se encontraba en cada habitación del hogar una televisión, actualmente, se está produciendo un efecto progresivo de sustitución de la televisión por el ordenador. Además, el consumo individual permite a los usuarios la posibilidad de compartir sus momentos de ocio con los amigos a través de internet, lo que se ha venido a denominar como “cultura bedroom”. (p. 141)

Este aumento del consumo de medios implica que las personas mayores acceden al servicio de telefonía, y por su medio los niños, puesto que los menores no pueden de manera directa acceder a este servicio. Sin embargo, una vez en posesión del celular los niños pueden acceder al servicio de internet, reemplazando paulatinamente en preferencia a la televisión, especialmente por los menores, que se ven más atraídos por la red y sus contenidos.

Al respecto, González Aldea y López Vidales (2011) demuestran que, aunque Internet no sobrepasa, aún, como medio mayoritario a la televisión convencional, los jóvenes españoles de 18 a 25 años están dejando de verla en su forma tradicional y se dirigen hacia lo digital por las ventajas que les ofrece. Además, señalan que los jóvenes han dejado de ver la televisión con sus padres y ven la televisión conectados a Internet desde sus habitaciones donde a la vez realizan otras tareas.

Asimismo, López Vidales y Gómez Rubio (2012) afirman que las nuevas generaciones están modificando sus hábitos de consumo mediático: manifiestan sus preferencias por los dispositivos portables que les permiten compartir gustos, contenidos y experiencias con su

entorno próximo y señalan que los medios de comunicación tradicionales deben adaptarse a este nuevo tiempo si no quieren perder a la audiencia juvenil.

Además, como destaca Rubio Gil (2009), Internet es el “medio amigo” de la juventud que se ha introducido en el ámbito doméstico y en los espacios de ocio. Por su parte, García Matilla y Molina (2008) señalan, en la misma línea que López Vidales y Gómez Rubio (2012), que en el modelo de televisión de los jóvenes impera la conexión a Internet. Estas teorías demuestran que cada vez los menores de edad prefieren la internet y un dispositivo celular que les permite utilizar aplicaciones como video juegos entre otros y están dejando de recurrir a los medios tradicionales como la Radio, La televisión y el Periódico.

3.2.2. Teoría del Aprendizaje

El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos y en animales. Se trata de un concepto fundamental en didáctica y psicología: es la adquisición de conocimiento a partir de nueva información percibida. Existen diversas teorías del aprendizaje, cada una analiza el proceso desde una perspectiva particular (adquisición, conocimiento, nueva información y percepción). La definición de aprendizaje surge con el psicólogo norteamericano David Paul Ausubel. Citado por Jara Fernández Garrido (2020).

Es él quien plantea que el verdadero aprendizaje se produce cuando el niño/a relaciona las nuevas informaciones que recibe, con los conocimientos anteriores que ya posee. Para Ausubel, el conocimiento es construido y estructurado por el propio niño/a mediante sus propias interpretaciones. Así, ellos mismos hacen que estas nuevas realidades se asienten en su estructura mental, a través de sus propias interpretaciones.” (p. 10)

Es decir, un aprendizaje basado en conocimientos previos, que son alimentados por las la cultura, costumbres, experiencias, educación formal, su realidad social, etc.

3.2.3. Teoría de Daniel Goleman

Propone un modelo de aprendizaje basándose en la distinción de las habilidades puramente cognitivas y las aptitudes personales y sociales. Sugiere que las habilidades

puramente cognitivas tienen su base en la neocorteza cerebral. En cambio, las aptitudes personales y sociales están relacionadas con otras zonas del cerebro, en particular con la amígdala, los lóbulos prefrontales y el «centro ejecutivo del cerebro». De acuerdo con esta teoría el aprendizaje sólo puede adquirirse mediante situaciones relacionadas con las experiencias emotivas de los individuos. De ahí que considere que el aprendizaje de las actividades humanas debe integrarse plenamente con la vida cotidiana para ser efectiva.

3.2.4. Teoría Conductista

La visión de la psicología conductista sobre los principios del aprendizaje son el marco sobre el que se han desarrollado múltiples tecnologías de ingeniería del comportamiento, como la Terapia de Conducta, la Modificación de conducta, el Análisis Conductual Aplicado. Con ellas resulta posible el tratamiento de una inmensa variedad de problemas en los campos clínico, educativo, comunitario y organizacional, la salud, el deporte, las emergencias, la gerontología y la psicopatología, entre otros, con unos índices de eficacia razonablemente altos.

Entre las numerosas técnicas disponibles se encuentran las de exposición en vivo (p. ej. reforzamiento positivo, moldeamiento, extinción, castigo positivo y negativo, etc.), las de exposición en fantasía (reforzamiento encubierto, inoculación del estrés, desensibilización sistemática y otras), las de entrenamiento en autorregulación de competencias (autocontrol, manejo de la ansiedad, habilidades sociales, etc.) y de reestructuración racional.

Por ejemplo, la solución de conflictos, aceptación y compromiso, entrenamiento autoinstruccional, etc. Es de notar que las técnicas más complejas -en las que suelen intervenir el lenguaje y los llamados repertorios «cognitivos»- incluyen los procedimientos empleados por las más simples.

3.2.5. Teoría de Vygotsky

Uno de los más importantes conceptos sobre el cual trabajó y al cual dio nombre, es el conocido como zona de desarrollo próximo, el cual se engloba dentro de su teoría sobre el aprendizaje como camino hacia el desarrollo. Vygotski señala que la inteligencia se desarrolla

gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno), entre los que el lenguaje se considera como la herramienta fundamental.

De esta manera, la actividad práctica en la que se involucra el/la niño/a sería interiorizada en actividades mentales cada vez más complejas gracias a las palabras, la fuente de la formación conceptual.

Los procesos lúdicos son un elemento activo que desata la potencialidad excesiva de todas sus formas. Es un desarrollo de todos los sentidos: vista, olfato, tacto, audición, quienes necesitan de una estimulación y ejercitación para su desarrollo. Así mismo en la medida en que el niño y la niña reciben y son sometidos constantemente a un aumento extraordinario de estímulos y presiones para la adquisición de información se fortalecen en cuanto a formación práctica, motora y desarrollo intelectual. (Shanon 2009).

Para un niño(a) de educación inicial la cual oscila entre los 3 y 6 años, las actividades lúdicas se convierten en una actividad cotidiana, su desarrollo evolutivo en gran medida está marcado por el ejercicio y práctica de las mismas que se inician en su entorno familiar y más tarde se prolongan hasta su ingreso al sistema preescolar.

Es por ello que permite un vuelco de todo ser y una liberación energética que se conoce en la alegría que se siente y se transmite al aspecto lúdico. La alegría, sentimiento muchas veces relegado de los hábitos de enseñanza, es la expresión del ser que curiosear, explora, construye y comparte con otros el descubrimiento de la realidad y el despliegue de su propia de su propia creatividad.

Las actividades lúdicas, son una necesidad en el ser humano. Cuando juega, vive experiencias que lo preparan para enfrentar responsabilidades en la sociedad de la que formará parte y se favorece la comunicación y la creación, por ser una forma de expresión espontánea y motivadora". (Shanon y Wever 2009).

Por lo tanto, la actividad lúdica propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones y el sentido del humor en las personas y predispone la atención del niño en motivación para su aprendizaje.

3.2.5. Mitos o falacias del uso del celular

Según el artículo del periódico digital el Universso.com (2020), sobre un estudio que realizó la Organización Mundial de la Salud, sobre ¿Que daños causa en los niños el uso excesivo del celular? El uso excesivo del teléfono celular en los niños puede afectar su salud mental, física y psicológica, según varios estudios y especialistas. La ONU recomienda que en niños de tres a cuatro años "el tiempo dedicado a actividades sedentarias frente a una pantalla no debe exceder de una hora" Varios especialistas consideran que los menores de tres años no deberían tener acceso a dispositivos como los celulares En el 2019 la OMS dio nuevas directrices sobre actividad física, sedentarismo y sueño para niños menores de 5 años, elaboradas por un comité de expertos de la OMS.

En el informe se evaluaron los efectos que tienen en los niños pequeños un sueño inadecuado y el tiempo que pasan sentados mirando pantallas o sujetos en sillas y carritos Según las nuevas directrices "el patrón de actividad general a lo largo de las 24 horas del día es clave: hay que reemplazar los periodos prolongados en que los niños pequeños permanecen sujetos o dedicados a actividades sedentarias frente a una pantalla por juegos más activos". El uso de celulares, tablets u otros dispositivos electrónicos dos o tres horas antes de dormir puede provocar en niños y adolescentes falta de sueño y por consiguiente generar dolores de cabeza, problemas de concentración en los estudios y hasta irritabilidad.

Según el Universso.com (2020), el Dr.Carlos Lupotti, médico traumatólogo especialista en Cirugía de Mano y Reconstructiva de Miembro Superior y miembro de la Clínica para el Diagnóstico y Tratamiento de Patología de Hombro, Codo y Mano de Buenos Aires (CLIMBA), plantea que: “A los menores de dos años expuestos a dispositivos electrónicos les puede provocar hiperestimulación sensorial y la parte neurológica se ve afectada por lo que no duermen adecuadamente” (p. 1). Por lo tanto, las manos son las más

perjudicadas, seguidas por las muñecas, los codos y los hombros. Las lesiones, principalmente, se generan en los tendones lo que provoca la inflamación de los mismos e influye en la sensibilidad.

La exposición continua a las pantallas de los celulares a temprana edad puede provocar problemas como miopía o astigmatismo. Según especialistas, el primer chequeo visual debe ser a partir de los cinco años así no se presente molestia. También se aconseja una visita frecuente al especialista como una medida de prevención, no solo para los menores sino para todo el círculo familiar.

A esto se suma la inquietud de si los celulares podrían provocar o no tumores que afecten el cerebro. Según la BBC Mundo (2018) la Sociedad Americana Contra El Cáncer (ACS, por su sigla en inglés) plantea que: “Los teléfonos celulares podrían incrementar el riesgo de desarrollar tumores en el cerebro o en la región de la cabeza y cuello" (p. 1). Aunque este organismo "afirma que las ondas emitidas por los celulares 'no son lo suficientemente intensas como para ocasionar daños en el ADN de forma directa o calentar los tejidos corporales". (p. 1). Por lo tanto, no está claro cómo los teléfonos celulares podrían causar cáncer y que hay estudios que respaldan esa idea, aunque por ahora no tienen suficiente evidencia.

3.2.6. Los celulares y sus ventajas

Los teléfonos móviles facilitan mantener el contacto con familiares y amigos, ya sea matando el tiempo durante un largo traslado o para recordar rápidamente a tu esposa que compre leche en el supermercado. Si no tienes tiempo para una conversación, envía un mensaje de texto rápido.

Esto te permite permanecer conectado incluso durante reuniones de negocios o en lugares públicos donde una conversación podría ser inapropiada, como en una la fila del supermercado. “Sin importar si crees que los celulares tienen un buen efecto en nuestra sociedad o no, el hecho es que un número creciente de niños ahora tienen sus propios teléfonos. Los celulares no son baratos”. (Cortés, 2014). El hecho de darle un teléfono celular

a tu hijo significa que le confías algo de valor. También le estás diciendo que confías en él para que use sabiamente sus minutos asignados.

En la actualidad todos están expuestos a la incursión de la tecnología en la vida diaria, la escuela como la educación no se queda atrás. Cada vez más, los niños utilizan los medios tecnológicos y su fuerza de explorar y descubrir nuevas cosas a través de ellas se incrementa. Lo que debe de quedar muy claro, es que las tecnologías han llegado para revolucionar el mundo en el que viven y, sobre todo, llegaron para quedarse. Es por eso la importancia de saber y comprender cuales son las ventajas e inconvenientes del uso de la tecnología en el nivel de preescolar. Entre algunas de las ventajas o beneficios que se obtienen al hacer uso de ellas, se puede mencionar lo siguiente:

Las tecnologías son nuevos materiales para aprender y desarrollar conocimientos. Con la integración de las diversas tecnologías en preescolar, dentro del currículo, del ambiente de aprendizaje y de las rutinas de enseñanza, se logra incrementar y mejorar la práctica del pequeño a edad temprana.

- El uso de éstas, intensifica las habilidades cognitivas del pequeño, ya que se trabaja con la memoria visual y ayuda al desarrollo de la memoria auditiva.
- El desarrollo psicomotor se ve beneficiado, así como el progreso y avance en las habilidades de lenguaje y comunicación.
- Para los niños con necesidades especiales, el uso de la tecnología les ayuda a sus prácticas de aprendizaje, siempre y cuando se realicen las adecuaciones y adaptaciones correspondientes.
- Son herramientas que traen consigo beneficios para el docente, ya que éstas pueden ayudar a reforzar los aprendizajes en la escuela, como en casa. (Armstrong, 2013).

Por lo tanto, El uso del celular y la conectividad han traído ventajas en la productividad de las personas al facilitar tareas cotidianas como acceder a la agenda telefónica o la búsqueda de direcciones, pero a la par ha provocado una dependencia hacia estos dispositivos

3.2.7. Los Celulares y Desventajas

Se observa que las ventajas/beneficios del uso de las TIC son importantes para el desarrollo del pequeño preescolar, sin embargo, existen también algunos desacuerdos del uso de éstas. Según Stewart, Citado por Torres (2011), da cuenta que: "el cráneo de los niños no es suficientemente grueso, su sistema nervioso no está totalmente desarrollado y la radiación

penetra con más fuerza en sus cerebros" (párr. 7). Por lo tanto, ésta debe de ser una razón de fuerza mayor para que los padres de familia analicen que tan provechoso es comprar estos aparatos a sus hijos pequeños ya que los daños en su salud podrían afectarles negativamente a corto o largo plazo. Cordes y Miller (2000), citados por Martha Elia Cortés Leal (2014).

Es mejor que el niño esté expuesto al mundo exterior, haciendo aviso de los peligros a los que están expuestos con el uso de la tecnología. Otro autor que sugiere que los pequeños estén un poco alejados de la tecnología a edad temprana es Minoura (2001) mencionando que es preocupante que los niños se alejen del contacto humano tan importante a edad inicial como consecuencia del uso de la tecnología. Así también, otros como Watson, Nida & Shade (1986), están a favor, ya que aún con desventajas, las tecnologías estimulan una gran variedad de habilidades en los pequeños" (p. 15).

Por lo tanto, esto es por mencionar a algunos autores y con esto también, presentar lo que este estudio pretende; el buen uso de las tecnologías, de manera que, al saber sus beneficios, evitemos desventajas; y podamos utilizarlas por lo que nos aportan y no por innovación o moda.

Los elementos diagnósticos esenciales de las adicciones son la dependencia psicológica y los efectos perjudiciales (Echeburúa, 1999; Griffiths 2000; Washton y Boundy, 1991). "La dependencia psicológica incluye el deseo, ansia o pulsión irresistible (craving), la polarización o focalización atencional, la modificación del estado de ánimo (sensación creciente de tensión que precede inmediatamente el inicio de la conducta; placer o alivio o incluso euforia mientras se realiza la conducta; agitación o irritabilidad si no es posible realizar la conducta) y la incapacidad de control e impotencia".

Por lo tanto, los efectos perjudiciales tienen que ser graves y alterar tanto el ámbito intrapersonal (experimentación subjetiva de malestar) como el interpersonal (trabajo, estudio, finanzas, ocio, relaciones sociales, problemas legales, etc.).

Además, hay que tener en cuenta que, con la incorporación del ADSL, Internet suele estar permanentemente abierta. "En una adicción pueden existir otros síntomas no esenciales como la tolerancia y la abstinencia, la negación, la ocultación y/o minimización del problema,

el sentimiento de culpa, la disminución de la autoestima y el riesgo de recaída y de restauración de la adicción”. (Chóliz, 2017).

De igual manera, en el caso de Internet y móvil es muy frecuente el efecto novedad, gracias al cual una conducta se realiza intensamente durante un periodo limitado de tiempo, pero de forma espontánea se reduce su ejecución.

3.2.8. Comportamiento de los niños frente a la tecnología

En los últimos años, ha habido una cantidad notoria de avances tecnológicos cuyo uso trasciende a las nuevas generaciones que acceden a su uso a edades cada vez más tempranas. Walsh (2005), citado por Zavaleta (2018), expone que “La televisión, los juegos de video, el Internet y los aparatos tecnológicos, tales como el iPad, se han vuelto parte de la vida cotidiana de niños pequeños.” (p. 3). Por lo tanto, no son actividades apropiadas y requieren de vigilancia de los padres, pero, al mismo tiempo, pueden mejorar el rendimiento y el desarrollo de facultades cognitivas.

El efecto positivo de los dispositivos tecnológicos Los aparatos de tecnología afectan y crean problemas en los niños pequeños si son utilizados por mucho tiempo. Rodríguez Sánchez (2012) consideran que:

Según estudios recientes, se pueden destacar tres tendencias principales. La primera es el consumo diario que los niños le dan a estos medios; la segunda se refiere a que existe una imitación y aprendizaje del lenguaje que reciben; por último, el modo en que afecta la capacidad de atención el contenido de los videos y programas”. (p. 24)

En muchos hogares, la televisión y los videojuegos son parte fundamental de la vida de los niños que no lo deja hacer algo productivo. Este uso de dispositivos genera factores que perjudican física y emocionalmente a los niños, del mismo modo en que lo hace la mala nutrición o la obesidad. Pasar frente a una computadora o un televisor es una manera de pasar el tiempo de manera entretenida, pero se descarta en ello todo tipo de ejercicio físico necesario para el desarrollo saludable. Walsh (2005), citado por Zavaleta (2018), plantea que:

Los niños que ven mucha televisión se exponen a publicidades de comida dirigidas hacia ellos, pero sin presentarles nada nutritivo. Esto se debe a que estas propagandas llaman la atención de los pequeños por el mismo hecho que generalmente presenta comida no saludable. (p. 3)

Las ofertas de productos son muy atractivas, puesto que seducen a los infantes, que requieren su adquisición a los padres, que de manera indirecta han sido involucrados en una transacción comercial involuntaria. Así, también, se producen actitudes agresivas y violentas debido a que muchos de los programas de televisión o videojuegos actuales poseen contenidos violentos que hacen que el niño los imite y los aplique a su realidad.

De esta manera, un niño interactúa con un aparato electrónico al mismo tiempo que aprende. Además, desarrollan una capacidad de utilización natural de un dispositivo digital, es decir, se presenta como una forma muy agradable de enseñanza que sustituye un libro común por algo más entretenido. Marés (2012,7), citada por Zavaleta (2018) dice que: “Durante sus primeros años, los niños pequeños aprenden por medio de la imitación. Las tablets y ipads tienen la característica de que, a medida que el niño interactúa, tenga la posibilidad de imitar ejercicios”. (p. 3). A pesar de los factores negativos y las desventajas asociados a este tipo de tecnología en edades tempranas, algunos de los dispositivos tecnológicos impulsan el desarrollo y aprendizaje de los niños pequeños utilizándolos como recurso de enseñanza y entretenimiento.

3.3. Marco Conceptual

3.3.1. El Celular

El teléfono celular es un medio de comunicación con gran poder de penetración en todos los estamentos sociales, gracias a su ubicuidad, personalización y capacidad para crear redes sociales, haciendo que sus integrantes interactúen de múltiples maneras; es ese “dioscillo moderno” que trasciende el espacio y el tiempo y que ocupa parte importante de la vida cotidiana de quienes lo usan, convirtiéndolos en muchos casos en “autistas tecnológicos”. (Hernández, citado por Mendoza, 2014), dice que: “Se ha transformado en un “objeto fetiche” que seduce, esclaviza y crea adicción”. (p. 10). Por lo tanto, el celular se ha convertido en el medio de comunicación más extendido del mundo, superando los otros medios. No solamente

se usa para hacer y recibir llamadas, sino que está ampliando cada vez más sus perspectivas comunicativas, multimedia y ofimáticas. Todas estas posibilidades, unidas a su ubicuidad, facilidad de uso y portabilidad justifican.

El celular es un aparato móvil con grandes rasgos de crecimiento día a día siendo uno de los aparatos tecnológicos que no pasa de moda y más bien tiende a seguir manejando las mentes tanto de niños como adolescentes y adultos. “El móvil, consiste en un dispositivo de comunicación electrónico con las mismas capacidades básicas de un teléfono de línea telefónica convencional.

Además de ser portátil es inalámbrico al no requerir cables conductores para su conexión a la red telefónica”. (García, s.f). Por tanto, el usuario puede comunicarse de cualquier parte siempre y cuando le llegue la señal de las empresas que prestan servicios de telefonía celular.

3.3.2. Acceder a Internet a través del móvil

La conectividad se entiende por la forma y facilidad con que los niños y los padres tienen acceso a un sistema de internet, mismo que puede ser provisto mediante diferentes empresas, sin embargo, su conexión depende de aspectos técnicos tales como contar en el hogar con una cuenta ilimitada de acceso.

La red de telefonía móvil o celular consiste en un sistema telefónico en el que mediante la combinación de una red de estaciones transmisoras-receptoras de radio (estaciones base) y una serie de centrales telefónicas de conmutación, se posibilita la comunicación entre terminales telefónicos portátiles (teléfonos móviles) o entre terminales portátiles y teléfonos de la red fija tradicional”. Por lo tanto, las empresas que prestan los servicios de comunicación mediante el dispositivo celular deben instalar su estación terrena en diferentes puntos para llegar con la señal y satisfacer las necesidades de sus usuarios. (García, s.f)

De ser así, ¿cuáles son las principales transformaciones en las relaciones familiares vinculadas al uso del teléfono móvil? La investigación sobre tecnologías móviles como teléfonos, tablets, consolas de juegos, reproductores de música portátil u otros, enfocadas principalmente al uso que le otorgan los niños, corresponde una temática emergente, tanto en

América Latina como en el resto del mundo, ya que existen nuevas formas de relación sociales mediadas por el teléfono móvil y otras tecnologías

En relación a este ámbito, se destaca el trabajo de Duek, Enriz, Tourn y Muñoz (2012), citados por Carrasco, et al. (2017), que “Analizaron los patrones que orientan la publicidad de teléfonos móviles para niños en América Latina”, (p. 110). Por lo tanto, la investigación se centra exclusivamente en el contenido publicitario y no en el punto de vista de los actores involucrados.

3.3.3. Tecnología de comunicación

La idea de tecnología se asocia a los conocimientos, las técnicas y los dispositivos que posibilitan la aplicación del saber científico. Comunicación, por su parte, se vincula a la transmisión de información entre un emisor y un receptor que comparten un mismo código. plantean que:

La tecnología de la comunicación, de este modo, está relacionada a las teorías y los artefactos que posibilitan el desarrollo de prácticas comunicativas. Por lo general la noción se emplea junto al concepto de tecnología de la información, que alude al uso de computadoras (ordenadores) y otros equipos para almacenar, procesar y transmitir datos. (Porto y Merino, 2021)

Por eso es habitual que se hable de tecnologías de la información y la comunicación, conocidas como TIC. De este modo es posible referirse al conjunto de los dispositivos y de los conocimientos que permiten el procesamiento, la transmisión y el almacenamiento de datos y que favorecen que las personas desarrollen comunicaciones. “En la actualidad, desde todos los ámbitos de la sociedad en la que vivimos se apuesta por fomentar e impulsar las tecnologías de la comunicación y de la información”. (Pérez y Merino, 2021). De ahí que se utilicen tanto a nivel personal como en el ámbito laboral e incluso en lo que son las aulas, en el campo de los negocios, las distintas tecnologías de la comunicación se hacen presente de manera constante en la vida cotidiana.

Por su parte, Litwin (1995), Considera que: “Una persona puede despertarse y llamar por teléfono a su lugar de trabajo para avisar que llegará tarde. Luego, en la oficina, se pone en

contacto con distintos clientes a través del correo electrónico”. (p. 13). Por lo tanto, En todas estas situaciones, hay un uso de las tecnologías de la comunicación.

3.3.4. Abuso del celular

Los especialistas recomiendan que los niños no utilicen móvil hasta que cumplan los 13 años de edad y que la utilización de este aparato esté relacionada con la edad en que los niños empiezan a independizarse.

Según la encuesta realizada por el INDEC (2018) sobre el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación, en el cuarto trimestre del 2017, se registró que el 64,3% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 75,9%, a internet. Además, los datos muestran que, en la Argentina, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular y 7 de cada 10 utilizan internet, es decir, el 78,9% usa un teléfono celular, el 46,6% computadora y el 71% utiliza Internet, según el relevamiento que alcanzó a 31 aglomerados urbanos.

Específicamente, en Ciudad de Buenos Aires, el 80,7% utiliza internet, el 57,9% tiene una computadora y el 84,7% de la población se comunica a través de telefonía móvil. En el conurbano bonaerense el 68,1% de sus habitantes utiliza Internet, el 41,7% tiene computadora y el 76,7% celulares.

Todos estos datos indican una alta incorporación de los dispositivos móviles en los habitantes urbanos. Por lo tanto, el celular no solo se vuelve una herramienta para comunicarse con las personas de forma textual o verbal, sino que además es una vía de acceso a internet, permitiendo a los usuarios de los celulares tener una inmensa cantidad de datos en la palma de sus manos. Las conclusiones indican que los más pequeños gastan más de mil horas de media al año conectados a Internet.

Algo que no parece sorprendente si se tiene en cuenta que según este estudio una familia española tiene de media 3 dispositivos móviles en casa. Esto implica que el tiempo medio diario que los pequeños pasan conectados asciende a casi dos horas y media al día”. (Ling, 2004)

Por lo tanto, el uso de los celulares se ha extendido a gran parte de la población de las grandes ciudades, volviéndose un elemento fundamental para la vida de los individuos. Este avance de la popularidad del dispositivo ha tenido un gran impacto tanto en el ámbito privado como social de las personas, similar al que se produjo el surgimiento de internet.

3.3.5. Los videos juegos

Este material que no es novedoso, desde su invención ha tenido una explosiva aceptación en niños, adolescentes y jóvenes, incluso ente de la tercera edad, jubilados se volvieron adictos a ellos, con una serie de variantes en la actualidad , ya que permite que varios actores interconectados sean partícipes de algunos de ellos en verdaderas competencias que han llegado incluso a ser una fuente de apuestas y de otros riesgos a los que se encuentran expuestos los protagonistas, además del fenómeno de la adicción y sus secuelas.

Existen diversas aportaciones sobre el tema originadas desde diferentes campos de estudio, sobre los videojuegos. Proponemos un grupo de conceptos considerados “orientadores”, sirven como una guía para acercarnos a la realidad empírica. Los conceptos presentados no son todos los relacionados con el tema, pero si los más representativos. Zyda (2005), citado por Eguia, Contreras y Solano (2013), explica que: “una prueba mental, llevada a cabo frente a una computadora de acuerdo con ciertas reglas, cuyo fin es la diversión o esparcimiento.” (p. 1).

En otras palabras, tiene una función lúdica. Para Juul (2005) cuando se trata de videojuegos “hablamos de un juego usando una computadora y un visor de video. Puede ser un computador, un teléfono móvil o una consola de juegos”. (p. 4). Por lo tanto, existe una amplia lista de puntos clave, que nos lleva a considerar el término “débil” en su enunciación y difícil de plantear teniendo en cuenta el gran número de realidades a las que tiene y no que responder.

Los videojuegos fomentan la experiencia y el aprendizaje constructivista, que sostiene que el conocimiento es construido por los alumnos y que la discusión anima al debate y a la colaboración entre los estudiantes. Junto a la inmersión y otros atributos, permiten incluso en

el caso educativo, proporcionar diversos contenidos de aprendizaje. Ravaja, et al, (2005), citado por Eguia, Contreras. y Solano (2013), dicen que:

El videojuego está afectado por el contexto social como producto y práctica cultural y, por tanto, por factores concretos y específicos como abstractos y universales.

Debemos considerar la experiencia como un fenómeno más extenso - que no solo ocurre durante el momento de videojuegos: Conceptos, historia y su potencial como herramientas para la educación juego y considerar las múltiples dimensiones que forman parte del proceso de significación, que se establece tanto por el hecho de jugar como por los juegos como un producto. (pp. 5 - 6).

Por lo tanto, describe los principales acontecimientos ocurridos en su historia mencionando su relación con la educación. Finalmente, se establece un marco de discusión para comprender el potencial de los videojuegos como una herramienta para la educación y el aprendizaje.

Un juego electrónico es una plataforma en la que una o más personas interactúan, por medio de un controlador, con un dispositivo que muestra imágenes de video. Estos videojuegos son usados para mostrar diversas fuentes de entretenimiento y es más usada por personas que buscan distraerse en sus tiempos libres, empero en los niños se convierte en una adicción, de ahí que en años anteriores se dictaron normas para impedir que centros de videojuegos se instalen cerca de centros educativos, ya que se estableció que muchos niños y adolescentes preferían estar en estos lugares que asistir a clases.

3.3.6. Emergencias familiares

En el sistema familiar, la juventud de los hijos es una etapa que forma parte del ciclo vital evolutivo de la familia y demanda un aumento de la flexibilidad en la relación padres-hijos con el fin de fomentar la independencia de los jóvenes. (Carter y McGoldrick, 2001). En este proceso, las fronteras familiares, que son barreras invisibles que regulan la permeabilidad para la entrada y salida de las emociones entre los miembros del sistema familiar. (Ríos y González, 2003), deben también redefinirse. Las fronteras se destinan a la protección y diferenciación de los miembros en el contexto de la familia.

En esta dinámica, el teléfono móvil puede ser un gran aliado en la tarea de delimitar las fronteras entre padres y adolescentes. Esto sucede porque a partir de su inserción en las relaciones familiares se amplían las fronteras de comunicación del espacio real al espacio virtual. (Nicolaci-da-Costa, 2004). En función de esto, las negociaciones entre padres e hijos no quedan restringidas solamente al espacio físico de la casa. Entonces, lo que ya era un desafío, se ha vuelto más complejo; es decir, ¿cómo establecer fronteras entre los miembros de la familia, frente a la tecnología?

Con los niños más pequeños, también puede ayudar mucho el hecho de hablar sobre las personas de la comunidad que trabajan en las emergencias: oficiales de policía, bomberos, técnicos sanitarios, médicos, enfermeros y similares, y sobre el tipo de cosas que hacen para ayudar a la gente que necesita ayuda.

3.3.7. Distracción

Es importante identificar cuando el uso de la tecnología se convierte en una distracción que evita la concentración y atención adecuada en clases, así como un aislamiento y deficiencia en comunicación, debido a la gran cantidad de estímulos que genera.

Son tantos los servicios que ofrecen la telefonía móvil que se ha convertido en una necesidad básica, difícil prescindir por los jóvenes y niños de hoy en día porque les proporciona independencia, libertad, en tanto que, para otra dependencia y otra sumisión, generando cambios en el comportamiento, ya que el uso del móvil se ha convertido en ámbito de interacción social.

Ante esta situación se hace evidente la necesidad de control de maestros y autoridades por cuanto ven comprometidos los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo, el uso de las redes sociales impacta de manera directa en los jóvenes debido a su incursión en el mundo digital, donde las diferencias entre la realidad y la fantasía se dispersan. Es un tema complejo cuyos efectos pueden alcanzar casi todas las manifestaciones de la existencia humana. (Cortez, 2016).

Por lo tanto, los adolescentes constituyen el grupo etario más vulnerable porque atraviesan épocas de cambios físicos y psicológicos, etapa en la que surgen dudas, conflictos, confusión que los lleva a ser potenciales consumidores masivos.

Las nuevas tecnologías han sido denominadas adicciones psicológicas o adicciones sin drogas, se convierte en una compulsión cuando pasa a ser una conducta repetitiva, que produce satisfacción momentánea, impulso que a veces no se puede controlar. “La telefonía móvil es un medio de comunicación que se ha convertido en parte importante para el estudiante y no se da cuenta del nivel de dependencia”. (Gonzales, 2018). Por lo tanto, la dependencia y las distracciones intermitentes, como los sonidos de una notificación de tu móvil, pueden tener enormes efectos en detrimento de la productividad del niño. Un estudio descubrió que puede tomar hasta media hora para continuar una tarea después de ser interrumpido.

3.3.8. Manipulación

Los medios de comunicación han facilitado la tarea del manipulador, pues ya no precisa un contacto directo, sino que genera un mensaje a una multitud de individuos que comparten un espacio que puede introducirse en sus propios hogares propiciando la captación de la voluntad de unidades familiares completas, ya sea a través de la radio, la televisión y, cada vez menos, la prensa escrita. Sin embargo, un nuevo aliado del manipulador ha surgido con las nuevas tecnologías y las redes sociales, pues le permiten individualizar al destinatario y aislarse de la eventual discrepancia en un entorno más amplio.

La manipulación mental está asociada a la toma de control del comportamiento de un individuo o de un grupo mediante técnicas de persuasión o de la presión psicológica. El manipulador intenta eliminar el juicio crítico de la persona, distorsionando su capacidad reflexiva. (Pérez y Merino, 2010)

A través de la comunicación en este caso el dispositivo celular, el manipulador logra influir en las acciones, el pensamiento y las emociones del sujeto, en este caso la mente de los niños. La manipulación puede desarrollarse en cualquier tipo de ámbito y relación. Existen relaciones de manipulación en el seno de las familias inculcando valores, cultura que son

importantes para un cambio de actitud (padre-hijo, madre-hijo, marido-mujer, etc.), en el caso de nuestra investigación el celular y sus aplicaciones son preocupante por ser un contexto que puede afectar a la actual y futuras generaciones por tratarse de niños de 3 a 5 años de edad.

El filósofo y sociólogo Marcuse, citado por Puente (2018), sostiene que la importancia de los medios como máquina fundamental para la manipulación, subrayando que: "la función básica de los medios es desarrollar falsas necesidades de bienes y servicios fabricados por las corporaciones que convierten al individuo en esclavo del consumo y la pasividad política". (p. 1). Por lo tanto, el consumidor puede ser el objetivo de la manipulación mediante la publicidad y la propaganda.

Se puede mencionar que la Manipulación es un ejercicio disimulado, sinuoso y abusivo del poder. Se presenta en cualquier relación social o campo de la actividad humana, donde la parte dominante se impone a otras en este caso a los niños de 3 a 5 años de edad, porque éstas carecen de control, conciencia y conocimiento sobre las condiciones de la situación en que se encuentran.

Tomando en cuenta la falta de información sobre la existencia de aplicaciones que pueden ayudar de sobremanera al control del celular por parte de los padres de familias sus hijos; hemos determinado recurrir al artículo de la revista digital Familiados (2020) el cual se refiere a ocho aplicaciones para evitar que los pequeños se enganchen a determinadas aplicaciones o su exposición a contenidos inapropiados, las siguientes aplicaciones con sus respectivas características, pueden ayudar a los padres a prevenir problemas.

3.3.9. Control Parental Kroha

Esta aplicación está diseñada expresamente para proteger a los niños mientras navegan por sus tablets o smartphones. Está en castellano, lo que hace que su manejo sea muy sencillo y te ayude con el control móvil de los hijos. Estas son las características principales:

- Supervisar los sitios web que han visitado tus hijos.
- Puedes bloquear las páginas web a las que no deseas que los niños accedan.

- Control del tiempo en pantalla y Monitorización de mensajes.
- Revisar las estadísticas de uso de las aplicaciones.
- Bloquear juegos y/o aplicaciones del dispositivo móvil.
- Rastreador GPS para comprobar la ubicación de los niños.
- Revisar las últimas fotografías realizadas desde el móvil.

3.3.10. Google Family Link

La siguiente aplicación de control parental gratuita es de Google. Eso hace que te asegures una alta calidad, con la que además te permitirá establecer normas básicas de uso del smartphone a tus hijos, independientemente de si son niños o adolescentes. Si te interesan los productos de Google, quizá te interese echar un vistazo a Google Interland, el videojuego para que los niños aprendan sobre seguridad en Internet.

Con Google Family Link tus hijos aprenderán a usar y a jugar en Internet mientras lo descubren con total garantía y seguridad. Es una manera de entender cómo controlar el móvil de mi hijo sin tener que ejercer de padres autoritarios. Estas son sus características más importantes:

- Controla el tiempo de pantalla que pasan tus hijos en Internet.
- Puedes gestionar las aplicaciones del móvil.
- Te permite revisar la actividad de las apps que usan tus hijos.
- Puedes averiguar la ubicación de tus hijos.
- Te permite gestionar las compras y descargas que hacen tus hijos en Google Play.

3.3.11. ESET Parental Control

Es una aplicación diseñada para proteger a los niños cuando utilizan sus tablets y smartphones. Con esta aplicación desde el teléfono de uno de los padres se puede definir el tiempo máximo que se podrán conectar diariamente, se establecerá una lista de aplicaciones a las que tienen permiso para acceder y las que no quieren que accedan.

3.3.12. Kid's Shell

Aplicación de seguridad desarrollada para hacer que el teléfono o la tablet sean seguros de usar para los niños. Con este programa se puede configurar el dispositivo para utilizar aplicaciones solo aprobadas por los padres. Podremos bloquear el botón de inicio, llamadas, envío de mensajes, ejecutar aplicaciones móviles o comprar en ellas. También podrás limitar el tiempo que tu hijo pasa en el móvil, bloquear las conexiones a Internet y muchas otras funciones.

3.3.13. Norton Family

Es una aplicación muy completa que permite hacer un seguimiento del histórico de visitas, aviso de descargas y monitorización de redes sociales. Podemos también consultar qué es lo que se hace en el dispositivo desde otro terminal sin ser vistos, por lo que podemos saber en todo momento cuál es el uso que le están dando nuestros hijos al smartphone.

Se puede usar Norton Family en tu equipo con Windows, tu teléfono o tablet con Android o tu iPhone o iPad. Sin embargo, las funciones admitidas difieren en función del sistema operativo del dispositivo. Norton Family para iOS solamente es una aplicación de supervisión de niños.

3.3.14. Qustodio

Con esta aplicación tendrás toda la información para proteger a tus hijos de los peligros de Internet como puede ser el contenido inapropiado, cyberbullying, acosadores online o incluso la adicción a Internet.

Esta aplicación no solo permite controlar el acceso a las aplicaciones de los menores, sino que también deja ajustar límites de uso diario y monitorizar por completo todo lo que se hace desde el teléfono.

3.3.15. Dinner Time

Esta aplicación permite que podamos bloquear el uso de un dispositivo desde nuestro smartphone. Este servicio está pensado para instalarse tanto en nuestros móviles como los de nuestros hijos, de modo que podamos comprobar en todo momento estadísticas como tiempos de uso por aplicación o la aplicación que se esté usando en ese momento.

A partir de ahí, somos nosotros los que decidimos si bloquearle el uso de ciertas aplicaciones o limitarle el teléfono durante un cierto tiempo.

3.3.16. Kaspersky SafeKids

Es una herramienta de control parental muy completa que no solo permite gestionar los accesos en el móvil, sino que también sirve para conocer la ubicación de los niños en todo momento gracias a su función de geolocalizador.

Otro de los atractivos de esta aplicación es la posibilidad de obtener el asesoramiento de psicólogos para saber cómo explicarles a tus hijos los temas relativos a la seguridad online.

Las ofertas de las ocho aplicaciones tienen un mismo fin el de colaborar a los padres de familias para controlar el móvil del niño, también para supervisar, bloquear, proteger a los menores en la Internet y lo importante el geolocalizador para saber dónde se encuentra el niño.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación en el ámbito de las ciencias sociales, tiene un carácter descriptivo y de análisis sistemático de la problemática. Con relación a efectos de los Mensajes a través del Celular en Niños de 3 a 5 años en la percepción de los Padres. Es un tema que resulta muchas veces intangible, por ser muy complejo estudiar el comportamiento del ser humano, peor aun cuando se trata de estudiar a la etapa del desarrollo de la niñez con el desarrollo de las tecnologías.

La investigación fue realizada en tiempo de la pandemia del Covid 19, cabe mencionar que los niños del Kinder del Colegio Montessori son un total de 33 estudiantes; que asisten a clases mediante plataformas virtuales, sin embargo; el objeto de estudio se centró en 12 niños a quienes se ha tenido acceso, debido a ciertas circunstancias relacionadas con la restricción de circulación vehicular y personal.

Con la pandemia mundial del Covid 19, en Bolivia, el Ministerio de Educación puso en funcionamiento de manera oficial una plataforma digital, pero, no restringió otras plataformas digitales que podían ser utilizadas en las diferentes Unidades Educativas utilizando el Internet y Teléfonos Celulares para el desarrollo del sistema educativo.

Los niños y los padres de familias a raíz de la emergencia sanitaria tuvieron que adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, por lo que tuvieron que actualizarse en el uso de las NTIC's. La presente investigación espera contribuir en la búsqueda de posibles soluciones a las dificultades que se puedan presentar con la incursión del celular como una herramienta comunicacional y educativa en manos de niños entre 3 y 5 años, que requiere un permanente control de los padres para que sus hijos le den un buen uso desde la perspectiva de los procesos académicos y la comunicación e interacción en el hogar.

4.1. Control sobre el uso del celular por parte de los padres a sus hijos.

4.1.1. App para reforzar el control de los padres a sus hijos

Los padres de familias con la llegada de la pandemia, entregaron un móvil a su niño de 3 a 5 años, para el uso en su formación como estudiante del Kínder Montessori y utilizar plataformas digitales, adaptarse a las nuevas Tecnologías, para los hogares de la ciudad de Cobija ha sido muy complejo. El momento en que llega la pandemia nos ha sorprendido a todos y nos ha pillado en pañales con relación a las bondades que también nos brindan las tecnologías digitales; los padres, entregaron un móvil a sus hijos para el estudio sin saber que se convertiría en un problema familiar que actualmente lo están enfrentando por no haber tenido tiempo de prepararse y capacitarse, con relación al control del celular a sus hijos.

Los Padres de familias, no tuvieron el tiempo necesario para averiguar de la Existencia de Aplicaciones (App) que coadyuvarían en el control del celular a sus hijos; para que, los niños estén protegidos de cierto contenido o aplicaciones no recomendadas para su edad. “En realidad nunca había escuchado que hay esas aplicaciones para controlar lo que tiene que asistir en su celular mi hijo” (Fernando Peinado. Comunicación Personal 5 de julio 2020). Esta es la percepción de los padres de familias con relación a la falta de información y capacitación.

En cuanto a las Aplicaciones que ayudan a controlar y bloquear los programas indebidos para el niño con relación al uso del celular. “Mire yo recién me entero que existen estas herramientas que son muy útiles para que controlemos a nuestros niños: porque cuando ellos se pegan al celular, parece que están en otro mundo” (Adrián Mansilla, Comunicación Personal 6 de julio 2020). Con las aplicaciones adecuadas para el control de los formatos que debe asistir el niño, los padres de familias dejarían de complicarse por este problema.

La preocupación de los padres de familias es el control del móvil a sus hijos, les causa desesperación e impotencia porque los niños cada vez se van cautivando con el uso indebido de esta herramienta. “Créame que siempre he utilizado celular pero no sabía que existieran esas aplicaciones, nosotros como padres debemos de informarnos antes de entregar un celular

a nuestros hijos” (Lenny Guarena, Comunicación Personal 7 de julio 2020). La información y adaptación a las TIC, debe activarse en los padres de familia; para estar informados de los beneficios que trae consigo la tecnología para apoyar en el control del uso que hacen sus hijos del celular en las redes sociales.

“Nosotros los padres de familias debemos actualizarnos con el dispositivo celular y la tecnología que cada día se está renovando, es ahí que nosotros los padres debemos estar informados de las nuevas opciones para el control del celular a nuestros niños” (Carla Vásquez, Comunicación Personal 8 de julio 2020). La tecnología ha llegado a nuestras vidas con un problema para los padres de familia controlar si el niño está pasando sus clases por plataforma digital o está viendo videojuegos o dibujos animados.

No todos los padres de familias desconocen que existen aplicaciones que pueden ayudar a controlar el uso del celular de los niños; y que manifiestan que son muy buenas e interesantes. Las aplicaciones que pueden controlar el teléfono móvil de los niños tienen muchas ventajas “Yo ya conocía estas aplicaciones y le he instalado una de ellas y me está funcionando bien; puedo controlar a mi hijo lo que está viendo y lo más importante con el localizador puedo saber dónde está” (Fernanda Rodríguez, Comunicación Personal 9 de julio 2020). Utilizando la aplicación de control del celular a los menores de edad los padres de familias no estarían al pendiente de sus hijos sobre los programas indebidos sino con la aplicación programar lo que es conveniente que asista el niño a través del móvil.

Tabla 1
Análisis de Intereses

Padres de familias	Interés	Enunciados
Mujeres	Conocía Desconocía	Pero no la Aplicaba Se Informará
Varones	Se Capacitará Bajará la APP	Pondrá en práctica Para Aplicarla

Fuente: Elaboración Propia en base a entrevistas, 2022

La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación para los niños de 3 a 5 años del Kinder Montessori, ha sido muy útil y un problema para los padres; según el análisis de intereses, los padres de familias desconocían de que el avance tecnológico trae también ventajas con relación al control del celular a sus hijos, lo que

ha motivado a informarse y capacitarse para aplicarlas con sus hijos. Es muy importante hacer notar que esta es la primera generación de padres e hijos que se enfrentan a esta revolución tecnológica en la educación digital mediante un dispositivo, causando además un cambio de actitud en las familias; se han adquirido nuevas costumbres y antivalores como: la falta de respeto hacia los padres; niños dependientes de un móvil; se está perdiendo la interacción familiar y con los amigos.

4.2. Comunicación familiar se desestabiliza a causa del celular

El celular lo porta el padre en su trabajo y en el hogar dando instrucciones a sus funcionarios o trabajadores mediante texto o audio e incluso en horario de las comidas, la madre por lo consiguiente chateando o hablando con sus amigas, la hija mayor lo utiliza para sus estudios universitarios y el niño de 3 y 5 años también cuenta con un dispositivo para sus clases virtuales, el aparato se ha convertido en una herramienta indispensable en el hogar.

Las consecuencias que trajo el móvil es que cada miembro de la familia construya su propio mundo Laboral, de Genero, Educativo y de fantasías, sin tomar en cuenta lo esencial de un hogar; La comunicación familiar, se está desapareciendo poco a poco, ya no existe interacción entre padres e hijos, el respeto se ha perdido, no hay dialogo, por último, el niño impone al llorar que sus padres le entreguen su celular para jugar o ver dibujos animados.

La comunicación familiar debe ser la base fundamental del hogar, que se transmita los valores del Amor, respeto, Amistad, lealtad, comprensión, apoyo, unión, armonía y felicidad entre los padres e hijos, donde prevalezca el diálogo tanto en las dificultades como de felicidad. *“Ellos no tienen un buen comportamiento porque se les está dando un aparato electrónico”*. Ha estado más rebelde ya que ha dejado de prestar atención a sus actividades (Carla Vázquez, Comunicación Personal 12 de julio 2020). Esta expresión refleja preocupación en esta madre, que advierte comportamientos ajenos a lo que es la tradición familiar y que, si bien no lo señala directamente, parecería que hace relación a estar con el celular constantemente, que le hace adquirir conductas diferentes a las de su medio.

El que todos en el hogar tengan un celular puede causar problemas cuando se lo usa por lo general; en exceso, produce una dependencia que puede afectar a la comunicación familiar a tal punto de destruir las interacciones entre padres e hijos.

La comunicación familiar radica en que los padres pongan de su parte para recuperarla porque el celular está tomando ventajas. *“En mi hogar lamentablemente todos tenemos celulares, es una herramienta muy importante, en el caso de la comunicación familiar, se está perdiendo poco a poco, hasta mi hijo está todo el tiempo con los juegos en el celular”* (Adrián Mansilla Comunicación Personal 13 de julio 2020). La incursión del celular en los hogares se convirtió en un grave problema para los miembros de las familias los usos y costumbres culturales como el contacto físico, el de hablar y dialogar que existían entre padres e hijos se están perdiendo, el hábito de utilizar el celular hasta en las comidas, está causando un desequilibrio en la comunicación familiar.

“Desde que llegó el celular, la comunicación en mi familia ya no existe, en mi casa después del trabajo; mi esposa Chateando con sus amigas, yo sigo viendo los pendientes de mi trabajo, mi hijo mayor grabando Tik Tok, y mi bebé con sus Videos Juegos” (Santiago Beltran, Comunicación Personal 14 de julio 2020). La comunicación familiar se ha convertido en un problema en los hogares a raíz del uso incontrolado del celular los hábitos de dialogar, reír, hablar, planificar en la hora de las comidas que se han transmitido de generación en generación dentro del hogar se están perdiendo.

La comunicación familiar se está perdiendo; el celular es una herramienta que satisface las necesidades de un usuario de internet; le consume su tiempo y lo hace dependiente de las opciones que ofrece el dispositivo, sin tomar en cuenta que a su alrededor existe una familia que necesita su atención. Las costumbres culturales se están perdiendo de a poco en los hogares. *“Creo que los hábitos que teníamos antes del celular se está perdiendo poco a poco, principalmente en la hora del almuerzo todos compartíamos reíamos y nos comunicábamos, en la actualidad son muy pocas las familias que lo practicamos como en mi caso”* (Sonia Aguilar, Comunicación Personal 15 de julio 2020).

La recuperación de las costumbres está en que se empiece a concebir que el celular llegó para quedarse, pero debe tener un horario y tiempo para utilizarlo y reencausar los usos y costumbres.

En la familia y la sociedad el ser humano desde temprana edad necesita tener una comunicación interpersonal donde pueda expresarse, compartir e interactuar con los demás, estar verdaderamente comunicado donde exista un proceso comunicacional que el padre hable, el niño lo escucha y le responda y que exista una comunicación familiar. Sin embargo, al no encontrar atención deciden buscar otras formas de entretenimiento.

El celular en los miembros del hogar; ha revolucionado las costumbres y comunicación familiar. “El celular nos ha cambiado como personas, amigos y padres, la tecnología nos tiene subyugados a través del dispositivo” los padres de familias en vez de establecer horarios y control a sus hijos desde bebés, prefieren darles el celular para que se distraiga y no moleste “Estamos fomentando a que este niño cuando sea grande no pueda relacionarse ni comunicarse con la sociedad” (Patricia Flores, Comunicación Personal 16 de julio 2020). Sin embargo, los padres también están experimentando una simbiosis donde la tecnología ha rebasado barreras tanto comunicacionales y de responsabilidades que conllevan a un descontrol en las familias a causa del celular.

“En realidad no puedo apartarme de mi celular ni un segundo, pareciera que me quedo incompleta estoy muy obsesionada con mi teléfono; Estos factores contribuyen de sobremanera a la pérdida de los usos y costumbres de las familias que han perdurado en el tiempo y en la actualidad se está perdiendo gradualmente; “Hasta me olvido de preguntarle a mi hijo como le fue en sus clases” (Angela Mayna, Comunicación Personal 19 de julio 2020). Cómo se puede controlar a los menores de edad en el uso racional a los dispositivos; si los propios padres a causa de la tecnología y el móvil están siendo irresponsables, para que la interacción y comunicación familiar se esté perdiendo, reconocen conscientes.

Los padres de familias son conscientes del impacto que les ha causado el celular en la comunicación familiar. Así como también reconocen que se ha convertido en una herramienta útil que está apoyando al proceso y formación educativa del niño.

Pero también están de acuerdo que el dispositivo está cambiando los usos y costumbres dentro del hogar como: el diálogo, el compartir, hablar, interactuar y más que todo se está perdiendo la comunicación familiar.

Tabla 2
Comunicación Familiar y el Celular

Especificaciones	Tratamiento básico	Resultados esperados
Comunicación Familiar	Estimular, persuadir, Concientizar	Rescatar los Valores, Cultura, Usos y Costumbres
Celular	Herramienta esencial de Comunicación. Utilizar en los momentos adecuados, evitar usar en reuniones y comidas familiares.	Implementar una cultura de utilización, dar lugar a socializar e interactuar con los amigos y familiares.

Fuente: Elaboración Propia en base a entrevistas, 2022

De acuerdo con los datos analizados se puede entender que el uso e interacción con los celulares interfiere en gran medida a la comunicación familiar, a tal manera que cuando los miembros de la familia están utilizando el móvil; crean sus propios mundos virtuales, una vez conectados le restan importancia a lo que puede pasar a su alrededor, están cautivos por las redes sociales; por más que los padres intenten entablar un dialogo son rechazados; no hay interés en entablar una conversación.

Los miembros de las familias dialogan muy poco, el dispositivo se ha convertido indispensable y todo gira en torno a ese aparato; se está pendiente cuando timbra, a los mensajes de textos, peor aun cuando se está interactuando con un videojuego no se puede dejar de hacerlo porque si no pierde la jugada y también “Las Vidas”, esto provoca el aislamiento del niño, por lo tanto la comunicación e interacción queda interrumpida. Los padres de familias deben hacer una reflexión intrapersonal para determinar actitudes para restituir la Comunicación Familiar restringiendo a horarios el uso del celular a sus hijos menores.

4.3 Posición de los padres sobre el uso del celular en el aprendizaje escolar de sus hijos.

El Covid 19 ha revolucionado la cultura y la educación; ha causado un proceso de adaptabilidad de acuerdo a las exigencias que trajo consigo la pandemia. Los padres de familias tuvieron que adaptarse en la adquisición de celulares para que sus niños pasen Clases Virtuales; los niños a temprana edad tuvieron que adaptarse a pasar clases mediante plataformas digitales.

En este siglo, los padres de familias de los niños de 3 a 5 años, estudiantes del Kínder Montessori, se refieren al celular y cuál es el aporte que hace la tecnología en el proceso educativo de sus hijos “Ahora si es recomendable que utilicen por las clases virtuales que se Ha estado dando este año y un caso de emergencia cuando ellos salen o están en clases”. (Barbara Hernández, Comunicación Personal 20 de julio 2020). El dotar de un celular a un menor de edad es muy complicado, por el manejo del móvil por parte del niño, estar al pendiente del menor que asista a sus clases.

“Considero que en estos momentos es como si haya sido una obligación darles el celular por el tiempo de la pandemia que se vive al nivel mundial”. El dispositivo para su uso en la formación educativa del niño ha causado una transformación en el pensamiento de los padres. “Pienso que desde los 5 años podrían tener, un celular; pero para que sea usado correctamente en su colegio con nuestra supervisión”. (Santiago Beltrán, Comunicación Personal 21 de julio 2020). La importancia de la tecnología digital y su aporte en la educación a través del celular. El teléfono móvil es un medio que tiene don funciones fundamentales la **Información** que imparte el profesor al dictar sus clases y **Comunicación** donde el estudiante puede interactuar con el docente haciendo preguntas y enviando la tarea para ser corregida.

Con el sistema de información a través del dispositivo los profesores informan a sus alumnos sobre las fechas de exámenes y fechas para las entregas de las tareas mediante aplicaciones y plataformas a través de sus teléfonos móviles. “Aprenden a usar para pasar sus clases y hacer sus tareas ya que si no se cuenta con una computadora ya el celular les puede servir para buscar tareas y hacerlas”. (Fernando Peinado, Comunicación Personal 5 de julio 2020). El celular se ha convertido en un o medio de información y comunicación en el sistema de aprendizaje de los niños del Kínder Montessori. Las Tecnologías de la

Información y Comunicación, en esta etapa de la era virtual que ha revolucionado la educación ha cambiado los criterios de los padres con relación a sus hijos de que el celular es una herramienta importante para su formación escolar.

La utilización del teléfono móvil es trascendental en la educación del niño, pero sobre todo que aprenda el manejo adecuado del dispositivo. “La importancia sería que desde niños comprende o entienden que es un celular y como ir usándolo”. (Rodrigo Quisbert Comunicación Personal 22 de julio 2020). Los padres de familias han comprendido que el teléfono móvil es muy útil en la enseñanza aprendizaje en cuanto se refiere a la educación de sus hijos; mediante las aplicaciones y plataformas digitales.

“Es importante que desde pequeños aprendan a saber sobre llevar la tecnología ya que ahora ellos saben más que nosotros los padres en manejar un teléfono celular”. (Patricia Flores, Comunicación Personal 23 de julio 2020). El niño con la revolución tecnológica tiene dos responsabilidades la primera que está forzado a desenvolverse con la TIC, y dependiendo de cómo la utiliza podrá tener un resultado favorable en su formación educativa.

Para los padres de familias el uso del celular en el aprendizaje educativo de sus hijos, se ha convertido en una herramienta fundamental en el tiempo de pandemia, los niños aprendieron a utilizar el móvil, como una herramienta de información y comunicación en su formación educativa.

Tabla 3

El Celular para uso Escolar y Comunicación

Especificaciones	Tratamiento básico	Resultados esperados
Uso Escolar	Clases Virtuales, Tareas, Exámenes	Ampliar Conocimientos, formación
Comunicación	Llamadas de emergencia, comunicar ubicación,	Presentar sus tareas e interactuar con los profesores.

Fuente: Elaboración Propia en base a entrevistas, 2022

La posición de los padres de familias sobre el uso del celular en el aprendizaje escolar de sus hijos, lo consideran una herramienta útil y fundamental en la educación de sus hijos, a

través del móvil pueden pasar sus clases a través de plataformas virtuales, y aplicaciones; donde tienen las dos opciones: la primera la de informarse: a través de las explicaciones que les da el profesor sobre las lecciones, les envían sus exámenes y las tareas correspondientes, y la segunda, la de comunicarse: entregar las tareas, interactuar con el profesor, hacer preguntas cuando no es comprendida por el estudiante, así mismo consideran que sus hijos han aprendido a utilizar el celular móvil para su formación educativa y no solo de uso del entrenamiento.

4.4 Aplicaciones juegos, chat, comunicación telefónica; son mayormente utilizadas por los niños de 3 a 5 años.

Según nuestra investigación los niños de 3 a 5 años de edad del Kinder Montessori; utilizan aplicaciones de videojuegos, dibujos animados y comunicación telefónica, lo que provoca gastos para los padres de familias en lo que respecta a la adquisición de megas, en otros casos se instalan el servicio de Wifi, para que el niño pueda jugar o ver dibujos, el menor vuelve a ser un dependiente del celular.

Los videojuegos que son parte de la vida rutinaria de los niños menores de 3 a 5 años del Kínder Montessori, puede ocasionar un caos en la vida del menor, porque el videojuego hay un ganador y un perdedor, el niño nunca quiere perder y cuando lo hace se enoja, le da ira y puede disgustarse con los padres si estos tratan de hacerlo entrar en razón que es simplemente un juego.

Los videojuegos que ofertan las nuevas tecnologías digitales mediante el teléfono móvil, se han empoderado en los menores de edad, a través del celular, representa otro problema para los padres de familias. *“Los que más ve son videojuegos y veo que no le lleva a nada bueno eso, aparte igual le gusta mirar anuncios de juegos”*. (Juan Carlos Quispe, Comunicación Personal 26 de julio 2020). El videojuego es un dolor de cabeza para los padres de familias por no poder ejercer el control del dispositivo con relación a lo que debe ver o no el niño en su celular, es un factor preocupante en el entorno familiar.

Los dibujos animados, entretienen al niño; los padres son tolerantes sin tomar en cuenta que deben seleccionar el tipo de dibujos que deben ver los menores de edad; para no

exponerlos a imágenes violentas que pueden contener los dibujos animados, tomando en cuenta que al niño le gusta imitar. Esto puede provocar conductas inadecuadas si no se tiene el control de los que consumen los niños.

Sin embargo, según la percepción de los padres de los niños de 3 a 5 años del Kínder Montessori; su hijo tiene permiso para distraerse con su dibujo favorito a través del celular. “A mi hijo le gusta ver Dibujos animados o cualquier otro tipo de eventos que se pueda estar suscitando en el internet” (Carla Vásquez, Comunicación Personal 8 de julio 2020). Los padres de familias no se dan cuenta que autorizando a sus niños para ver dibujos animados sin el debido control el menor elige a su criterio el que más le gusta sin tomar en cuenta las consecuencias que puede ocasionarle en lo posterior.

El dibujo animado puede contener o no imágenes violentas que están al alcance del niño, cuando lo está mirando se siente único porque él tiene el control y la potestad porque no existe ningún control de sus padres. “Mi hijo utiliza Juegos en su celular y también están viendo dibujos de Goku ya que les gusta ese dibujo (Lenny Guarena Comunicación Personal 2020). El dibujo animado Goku, es uno de los favoritos de los niños según expresan los padres de familias. “El dibujo que más mira mi hijo es Goku y canciones infantiles”. (Carla Vásquez Comunicación Personal 8 de julio 2020). Goku es un dibujo animado que contiene imágenes de violencia y combates.

Ya se ha mencionado que al niño le gusta imitar y ahí radica el problema; al niño le va parecer normal ver una imagen donde a golpes o utilizando armas el héroe la victimiza Esto es lo que permiten los padres para que sus niños consuman a través del celular.

Una de las aplicaciones que se está empleando bastante en las redes sociales es el Tik Tok, es un formato donde los niños y jóvenes bailan, hacen montajes de audio y video, cantan etc. Una forma de distracción y a la vez despierta la parte creativa del menor y adolescente. En la presente investigación hemos encontrado que los niños de 3 a 5 años del Kínder Montessori, también emplean esta aplicación.

“Mi niña ve más videos y una aplicación que se llama tik tok, cuando está en el internet le sale anuncios y ella los descarga porque son de juegos”. (Sandra Mariño,

Comunicación Personal 27 de julio 2020). El Tik Tok, es más aplicable para las niñas y señoritas quienes se agrupan para elaborar estos videos que en algunos casos vienen pre elaborados generalmente para insertarles imágenes a la voz o música.

Pero, el efecto más contundente radica en que los receptores, en este caso los niños, adquieren un tipo de adicción por este tipo de contenido, justificando el denominativo que se les da de *influencer* a los emisores o creadores de contenido, que en cierta manera influyen en los menores.

Consecuentemente, no todo el actuar de los padres es malo; se ha identificado que hay padres que son responsables en lo que respecta al programa que debe ver su niño, son conscientes que no deben exponer a sus hijos a contenidos que no son adecuados para su edad. “Contenidos de niños ya que otras páginas que no son para su edad las hemos bloqueado”. (Angélica Novoa Comunicación Personal 2020). Estas determinaciones se deben ponderar y que sea ejemplo para otros padres que están batallando como controlar el celular a sus hijos.

Hay que considerar que “En el móvil se encuentran contenidos inadecuados para los niños; ellos tienen acceso a todo tipo de información que nosotros no tenemos control”. (Fernando Peinado Comunicación Personal 5 de julio 2020). Estas dos versiones se contraponen, puesto que son muy diferentes una a la otra. Aparentemente, muestra la falta de voluntad de parte de los padres para poner “Mano dura” bloqueando los programas que no deben ver los niños, evitando que en el futuro se tengan personas que han perdido los usos y costumbres de la interacción y comunicación personal y social.

Tabla 4
Ventajas y Desventajas de los Videojuegos y Dibujos animados

Especificaciones	Ventajas	Desventaja
Videojuegos	Destreza visual y mental.	Violencia desmedida,
Dibujos	Cambio de actitud fomentan valores.	Violencia y agresividad.

Fuente: Elaboración Propia en base a entrevistas, 2022

Las aplicaciones juegos, chat, comunicación telefónica; son mayormente utilizadas por los niños de 3 a 5 años. Son los videojuegos que como ventaja para los niños despierta la

destreza visual y mental y como desventaja provoca Violencia desmedida en el niño que atinge a su entorno familiar a través de la ira, falta de respeto a los padres el menor se aísla.

Los dibujos animados son otro de los problemas que existe para los padres no pueden ejercer un control adecuado de los programas que debe ver el niño. Como ventaja el dibujo provoca un cambio de actitud el niño es hiperactivo, esto trae como consecuencia su desventaja: el contenido está enfocado en la violencia y agresividad, esto puede ocasionar un problema con el niño al imitar a su héroe favorito se puede volver violento y agresivo.

Para conocer el comportamiento de los niños de 3 a 5 de la Unidad Educativa Montessori, hemos utilizado una guía de observación donde se obtuvieron datos que demuestran la falta de control del celular al niño por parte de los padres; el uso desmedido del dispositivo puede causar la perdida de los valores, la cultura, pero sobre todo la interrelación entre amigos y la comunicación familiar.

Según los datos logrados en la observación que se aplicó a niños de 3 a 5 años de edad, arrojó los siguientes resultados.

4.4.1 ¿El niño (a) presta atención a sus padres?

Los niños, de 3 a 5 años de edad con el uso descontrolado se convierte en un ser dependientes de los teléfonos móvil. Han creado antivalores que afectan no solo a su entorno familiar sino también a la comunicación tales como:

- Dejar de prestar atención a sus padres. (Comunicación Personal).
- Lloro para conseguir que le entreguen el celular. (Comunicación Vertical).
- Hace señas con la mano para que no perjudique. (Comunicación No Verbal).

La tecnología digital a través del celular ha traspasado los límites de los usos y costumbres hasta el punto en que el niño pierda el respeto hacia sus padres y los padres pierdan su autoridad, así como también la comunicación. Por otro lado, los niños pueden desarrollar enfermedades visuales como la conjuntivitis. Los expertos aseguran que los

menores de seis años de edad no deben usar celulares o tabletas porque sus ojos recién se están desarrollando.

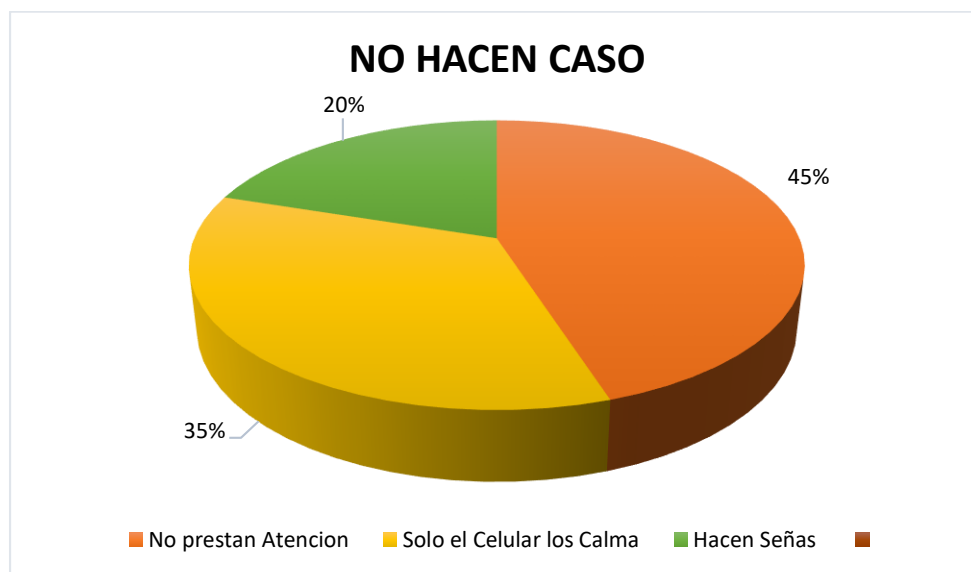


Figura 1: Los hijos no hacen caso a los padres

Fuente: Elaboración propia, en base a observación, 2022

El 45% de los niños en las edades de 3 a 5 años no prestan atención a sus padres a causa del Celular, el menor solo piensa en sí mismo, sin tomar en cuenta su entorno familiar, el 35% solo se calman, o paran de llorar, o de gritar cuando se les da el móvil y el 20% Hacen señas a sus padres para que no los molesten o se retiren porque están ocupados en su juego o viendo el dibujo de su preferencia, como se puede observar que para el niño solo existe la Comunicación Personal, Vertical y No Verbal. Está dejando de lado la comunicación interpersonal que es la más importante para interactuar con la familia y la sociedad en general.

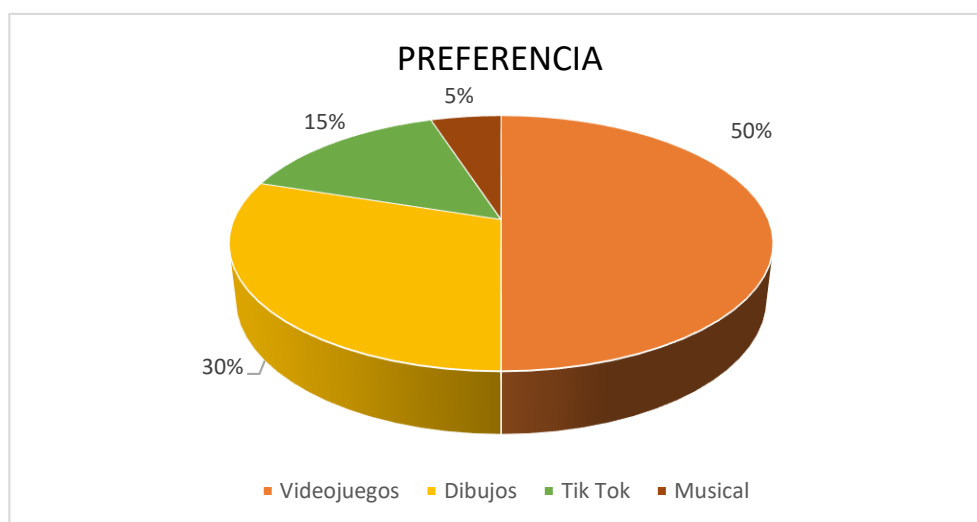
4.4.2 ¿Qué aplicaciones son las que más usa el niño (a) en su celular?

Se ha observado sobre el uso desmedido de este entretenimiento hay varios criterios en los padres, puesto que para algunos “El video juego es donde a ellos les perjudican” (Comunicación interpersonal), en una clara alusión a que no es muy conveniente que se encuentren conectados para esta actividad, donde quedan expuestos a una serie de imágenes donde el objetivo es ganar; todos los videojuegos tienen esa meta desde Kandy Crush, que es

unipersonal donde el jugador debe combinar esferas del mismo color para tener opciones y hay que destruir obstáculos.

El Freefire, es un juego con Dibujos de humanos en 3D, las cuales portan armamento bélico y de guerra se componen equipos para jugar; este videojuego posiblemente es el más complicado por el costo, aparte de consumir megas también hay que recargar los diamantes en los puestos de internet; con Bs. 10 puedes adquirir 100 diamantes y con Bs. 45 puedes comprar 500 diamantes, a parte del costo el tiempo es excesivo.

El niño utiliza el celular como distracción con los dibujos animados, en este mismo grupo están aquellos padres que acceden a “Juegos en su celular y viendo videos de Goku, ya que le gusta ese dibujo” (Comunicación interpersonal), Goku, es un personaje de ficción originario de la China, y que, como muchos dibujos animados, es un formato con héroes y villanos que combaten donde se producen escenas de ficción y de violencia constante.



*Figura 2: Programas o aplicaciones de preferencia para los niños.
Fuente: Elaboración propia, en base a observación, 2022*

Como resultados referente a qué aplicaciones son las que más usa el niño (a) en su celular tenemos: el 50% de los Niños ven en su Celular Videojuegos, el 30% Dibujos Animados, el 15% Tik Tok y el 5% músicas en todos estos factores hemos encontrado que solo existe la Comunicación Personal, estos resultados deben preocupar a los padres de

familias, deben de realizar un control rígido en el uso del celular de sus niños, además de crear espacios de recreación donde se pueda emplear una comunicación interpersonal para evitar que el niño sea un cautivo de las aplicaciones y redes sociales.

Hoy en día, la aplicación móvil que está revolucionando en niños, jóvenes y adultos es el Tik Tok, “Los niños ven también la aplicación que se llama Tik Tok. (Comunicación interpersonal). Donde existen formatos de video y audio prediseñados para que el usuario inserte sus musicales de videos cortos, como también hacer play bac es una técnica donde se simula estar cantando o hablando.

Los padres de familias deben de alejar a sus niños de las pantallas, buscando formas de que el niño interactúe con la familia y los amigos, que se divierta jugando, sacarlo a pasear y aprovechar estos momentos para hablar, dialogar donde el niño sepa diferenciar para que y cuando se debe utilizar el celular y lo importante que es relacionarse con la sociedad donde pueda existir una comunicación interpersonal con su entorno.

4.4.3 ¿Cuál es la reacción de los niños cuando sus padres les entregaban sus celulares?

Ya se ha apuntado anteriormente que el Covid 19, ha sido un factor que ha hecho cambiar las formalidades costumbristas de cada región de cada país y del mundo entero, antes de la pandemia los niños no debían tener un celular; porque podrían tumbarlo, arruinarlo, destruirlo, etc. Sin embargo; con la emergencia sanitaria por el coronavirus y la cuarentena rígida las labores escolares presenciales fueron restringidas y se habilitó las clases virtuales a través de plataformas digitales, obligando a los padres a que los niños de 3 a 5 años usen el celular para sus clases virtuales, la pandemia, clases virtuales, el niño con celular, internet, redes sociales, se presentaron en su momento como factores ineludibles para los padres.

El niño se desarrolla y se ha acostumbrado a la tenencia del celular no solo como una herramienta de estudio si no; por las aplicaciones y programas que le brinda la tecnología a través del dispositivo como los Videojuegos, Dibujos Animados, Tik Tok, etc. Estos formatos

han llamado la atención del niño quienes después de pasar sus clases virtuales quieren continuar con el dispositivo para ver o jugar su programa de su preferencia.

Los padres cuando quieren intervenir en controlar el uso del teléfono móvil con un horario establecido para sus hijos estos se ponen a llorar como medida de presión hasta lograr que los padres les devuelvan el celular; cuando son gratificados con la devolución demuestran felicidad porque podrán ver su programa favorito.

Existe otro aspecto muy importante con relación a la entrega del celular, el niño llora más fuerte denota desesperación en cierto momento y hora. Al recibirlo demuestra ansiedad por estar a punto de empezar su video juego o dibujo, solo recibe y no denota agradecimiento por estar siendo favorecido por su padre al entregarle el celular.

Al niño solo le interesa ser gratificado y atendido con su exigencia de tener en sus manos el celular, manifestando que lo único importante es el móvil no toma en cuenta las palabras de los padres, el niño está obsesionado por el dispositivo que lo transporta a un mundo de fantasía dejando de lado la interacción y comunicación con familiares y amigos.

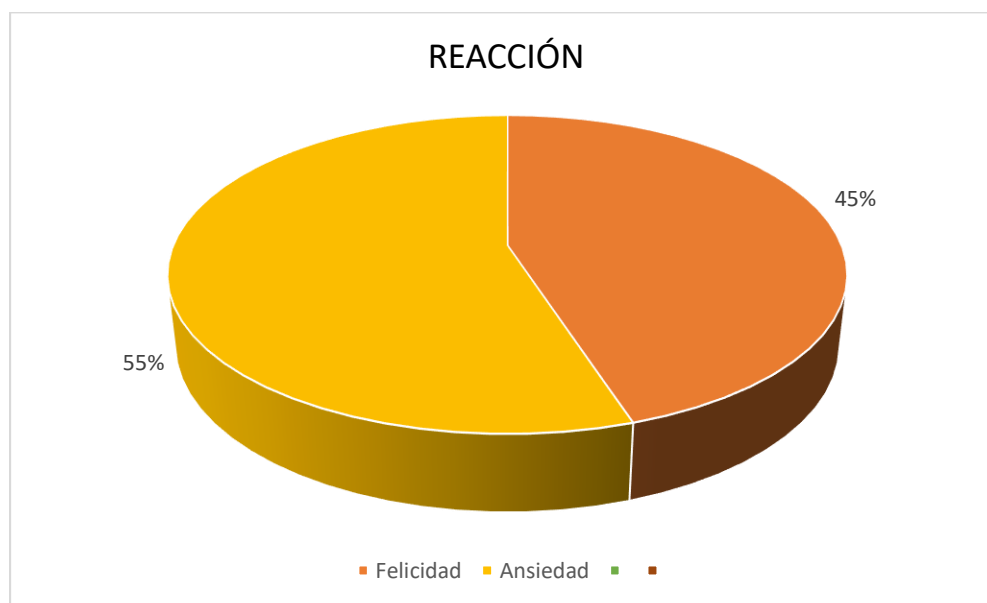


Figura 3: Reacción por el celular.

Fuente: Elaboración propia, en base a observación, 2022

Según los datos recabados de acuerdo a la guía de observación de acuerdo a la reacción del niño al momento en que sus padres les proporcionan un celular refiere lo siguiente: el 55% de los niños mostraron felicidad al recibirlo sin dar una muestra de agradecimiento hacia los padres; el 45% de los niños mostraron Ansiedad, para ver su programa elegido, pero; no se observó una comunicación interpersonal al momento de la entrega porque el padre solo le paso el móvil y el niño lo recibió viendo donde estaba su aplicación para ver su programa o juego favorito.

4.4.4 ¿Cuál es la facilidad de manejo del celular en los niños según la observación realizada?

El niño actual pareciera que nace sabiendo como es el manejo del móvil, nos referimos a la destreza y habilidades con que manejan el celular táctil. “Es importante que desde pequeños aprendan a saber sobre llevar la tecnología ya que ahora ellos saben más que nosotros los padres en manejar un teléfono celular”. Se pudo observar una excepcional facilidad para ingresar a sus aplicaciones de Videojuegos y Dibujos animados, el manejo de los dedos pulgares tiene una destreza para jugar.

En lo que respecta al uso del celular para sus clases virtuales, utilizan la plataforma digital del Zoom, con la asistencia de los padres. “La importancia seria que desde niños comprenden o entienden que es un celular y como ir usándolo”. En la plataforma digital virtual del Zoom, se tiene que seguir ciertos pasos para poder ingresar, y también utilizarla durante la clase porque tiene ciertas herramientas como apagar y encender el micrófono, de la misma manera la video cámara, es por esta razón la asistencia de los padres.

Para el estudio al niño se le han delegado varias funciones que no son muy simples de ejercer; el menor a su temprana edad tiene la responsabilidad de aprender a manejar un aparato que tiene muchas herramientas para utilizarlo se llama el celular, a parte se le recomienda el uso de plataformas digitales virtuales y también aplicaciones que forma parte en el proceso de aprendizaje del niño; el WhatsApp, con esta aplicación los estudiantes sacan y envían fotos de sus tareas a sus profesores, para ser corregidas.

El uso de la tecnología móvil está generando profundas transformaciones en diversos ámbitos de la vida social. Éstas se pueden apreciar en espacios económicos globales, como los ámbitos de la producción y del consumo, así como también en las relaciones interpersonales vinculadas, entre otras cosas, con procesos de socialización, amistad y afecto.

En este segundo espacio resulta relevante indagar respecto a los cambios que ocurren en las relaciones entre niñas, niños y sus padres debido al uso de dispositivos móviles como teléfonos y tablets.

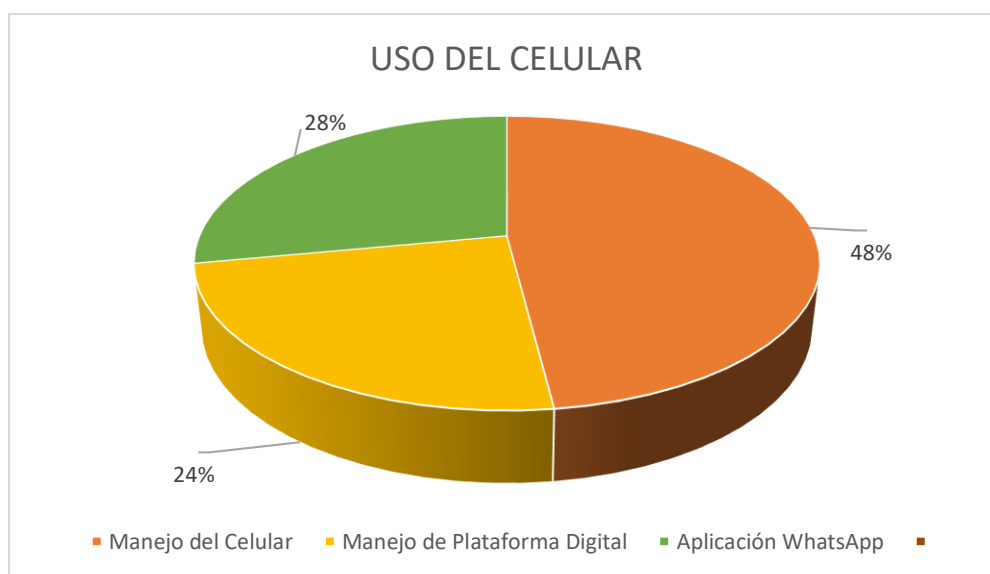


Figura 4: Uso del celular por parte de los niños.

Fuente: Elaboración propia, en base a observación, 2022

La facilidad de manejo del celular en los niños según la observación realizada en lo que respecta al manejo de las herramientas que tiene el celular se obtuvo los siguientes datos: el 48% de los niños observados tienen una destreza en el manejo del celular para ver sus dibujos y videojuegos; (Comunicación Personal) el 28%, Opera la Aplicación del WhatsApp a la perfección por si solos; (Comunicación Personal) el 24% de los niños que fueron observados tienen asistencia de los padres para utilizar la Plataforma Digital Virtual del Zoom. (Comunicación Interpersonal). Los padres de familias deben intervenir en el uso del celular de sus hijos tanto para efectuar un control y para apoyarlos en el manejo de las aplicaciones y plataformas que utilizan en su estudio.

CONCLUSIONES

La revolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha obligado a la generación infantil a crecer a la par de la tecnología digital; con un método de aprendizaje educativo desconocido para la niñez de 3 a 5 años, haciendo que el niño tenga dos responsabilidades esenciales que cumplir; aprender a manejar las TIC y aprender para su formación educativa.

El niño y los padres de familias están en un proceso de adaptación a las nuevas tecnologías digitales, la unión familiar en este proceso tiene que fortalecerse ante el sistema tecnológico que nos sumerge a su mundo donde tenemos que lidiar con las TIC, solo unido podremos sobresalir utilizando las tecnologías pero también practicando nuestros usos y costumbres; para que no se pierda la esencia de: los valores; la interacción; el poder hablar; dialogar e interrelacionarnos a través de una comunicación interpersonal.

En base a lo que expresan los padres de familias en las entrevistas, donde hacen referencia a diferentes formatos que sus niños ven a través del celular y de acuerdo a los objetivos específicos planteados en el presente trabajo, se concluye de la siguiente manera:

Objetivo específico N° 1

Control sobre el uso del celular por parte de los padres a sus hijos.

- Los padres de familias no están preparados para afrontar esta tecnología por la falta de conocimientos de cómo funcionan las TIC; con relación a las opciones mediante aplicaciones que ofrecen para el control del celular a sus hijos.
- Algunos padres de familias han expresado que conocen de ciertas aplicaciones para el control del celular de sus hijos, pero no la utilizan sin embargo otros padres que son parte

de esta investigación han demostrado que si controlan a sus hijos con aplicaciones adecuadas.

- Una de las formas en que los padres, por lo menos la mayoría de los que fueron parte de esta investigación, ponen en vigor horarios del uso del celular o en otro caso reglas en la familia, por ejemplo, en horario de desayuno, almuerzo o cena, es prohibido el uso del móvil para cualquier miembro de la familia.
- Esta norma, como se advierte en algunos casos que no son parte de una tradición, los componentes del hogar pueden tener un mejor relacionamiento y que en muchas veces, son algunos de los pocos espacios donde se reúne toda la familia y pueden tener un tiempo de interactuar.
- Esto significa que hay una buena predisposición en algunas familias para hacer uso del tiempo, especialmente en aquellas donde ambos padres desarrollan actividades laborales y que no tienen muchas oportunidades para estar en casa con todos los miembros.
- Es evidente que este tipo de actitud o relación no se tiene en todos los casos, puesto que también hay niños que no tienen ningún tipo de control sobre los horarios y se los puede ver que están pegados prácticamente al celular durante el tiempo que están despiertos y expuestos a todo tipo de influencias no necesariamente constructivas a esa tierna edad.

Objetivo específico N° 2

Efectos del celular en la estabilidad comunicacional de la familia.

- La comunicación familiar se está perdiendo los padres han sido el ejemplo de la utilización del celular que en vez de compartir socializar interactuar con los hijos prefieren darle el celular para que se distraiga y no moleste.
- Los niños han perdido el respeto a sus padres al gritarles, enojarse por que le prohibieron usar el celular, los padres perdieron la autoridad porque para calmar al niño tiene que entregarle el celular a su hijo

- El comportamiento de los niños es la evidencia que los padres son los principales autores de que el niño se vuelva adicto a las aplicaciones que ofrece el dispositivo celular al no ejercer un control del teléfono móvil causando que el niño sea un zombi producto de la Tecnología Digital.
- Con relación a la falta de la Comunicación Familiar se están perdiendo los valores humanos, el hijo ya no respeta a los padres y se vuelve cada vez más exigente, prefiere estar aislado con su celular que compartir y jugar con sus padres y amigos.

Objetivo específico N° 3

Posición de los padres sobre el uso del celular en el aprendizaje escolar de sus hijos

- Los padres de familias tuvieron que adaptarse en la adquisición de celulares para que sus niños pasen Clases Virtuales; los niños tuvieron que adaptarse a pasar clases mediante plataformas digitales.
- En este siglo, los padres de familias que son parte de la investigación están de acuerdo con la tecnología; es recomendable que el niño utilice celular por las clases virtuales.
- El dotar de un celular a un menor de edad es muy complicado, para los padres de familias; ellos consideran que es una obligación darles el celular, para que utilice en sus clases por el tiempo de la pandemia; ha causado una transformación en el pensamiento de los padres.
- A través del celular los profesores informan a sus alumnos sobre las fechas de exámenes y entregas de las tareas mediante aplicaciones y plataformas
- El celular se ha convertido en un o medio de información y comunicación en el sistema de aprendizaje de los niños del Kinder Montessori.
- Hay opiniones de padres de familia tanto buenas como malas; entre las primeras, muchos comparten que en estos tiempos que está azotando la Pandemia, el teléfono celular cumple una gran función, ya que, mediante ellos, los niños pueden tener sus clases virtuales y rescatan que los niños pueden tener un manejo correcto si se les enseña cómo hacerlo y en

casos de emergencia los infantes ya van a saber utilizar y acudir mediante una llamada a cualquier miembro de su familia.

- En el ámbito del mal uso, los padres manifiestan que, por estar en los videojuegos, dibujos, Tik Tok o música, se les olvida realizar sus actividades, como: tareas y otras obligaciones, y dejan de lado sus responsabilidades de un niño en sus edades comprendidas de 3 a 5 años.
- La tecnología digital y su aporte en la educación a través del celular tiene dos funciones fundamentales la Información que imparte el profesor al dictar sus clases y Comunicación donde el estudiante puede interactuar con el docente haciendo preguntas y enviando la tarea para ser corregida.

Objetivo específico N° 4

Aplicaciones juegos, chat, comunicación telefónica; son mayormente utilizadas por los niños de 3 a 5 años.

- Según el criterio de los padres de familias; el videojuego es donde los niños se perjudican deben pasar mucho tiempo. Otro problema del videojuego algunos portan armamento; este videojuego posiblemente es el más complicado por el costo, en la internet.
- El videojuego puede ocasionar un caos en la vida del menor porque hay un ganador y un perdedor, el niño nunca quiere perder y cuando lo hace se enoja, le da ira y puede disgustarse con los padres
- Los dibujos animados, entretienen al niño, y los padres son tolerantes y le dan permiso al niño para distraerse con su dibujo favorito a través del celular. sin el debido control del tipo de dibujos que deben ver; para no exponerlos a imágenes violentas tomando en cuenta que al niño le gusta imitar
- Algunos padres que forman parte de esta investigación son tolerantes a que sus hijos utilicen la aplicación del tik tok, para elaborar videos que vienen pre elaborados generalmente para insertarles imágenes a la voz o música.

- Así como existen padres irresponsables también hay padres de familias que son responsables en lo que respecta al programa que debe ver su niño, son conscientes que no deben exponer a sus hijos a contenidos que no son adecuados para su edad y los bloquean.
- Los padres de familias deben de alejar a sus niños de las pantallas, buscando formas de que el niño interactúe con la familia y los amigos, que se divierta jugando, sacarlo a pasear y aprovechar estos momentos para hablar, dialogar donde el niño sepa diferenciar para que y cuando se debe utilizar el celular.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta que la influencia de los dispositivos móviles está creciendo día a día, es importante asumir una posición que busque aprovechar todos los recursos, por lo que se recomienda lo siguiente:

A las familias:

Establecer una cultura de buen uso del celular, incorporando conceptos de ética, convivencia, respeto hacia las demás personas y privacidad al momento de utilizar las pantallas puesto que hacen que olviden todo lo que hay a sus alrededores.

Acercarse y supervisar el uso que los hijos e hijas le dan a las nuevas tecnologías o sus celulares sin tener miedo de no ser expertos en el tema, estableciendo una relación de confianza entre padres e hijos para que los hijos se sientan con seguridad de poder hablar sobre los problemas a los que puedan enfrentarse en la red.

Fomentar el diálogo entre los miembros de la familia, es recomendable aprovechar las conversaciones entre padres e hijos durante las comidas, manteniéndose alejados en lo posible de aparatos distractores y tener buen diálogo familiar.

Aparte de eso, se recomienda que las familias establezcan **límites en el uso del móvil**, evitando la realización de llamadas largas, y evitando que los niños expongan lo menos posible sus mentes a los juegos y aplicaciones del celular.

A los padres:

La era tecnológica ha confundido y transformado a los padres de familias en aspectos muy preponderantes como: dotar obligatoriamente a sus hijos de 3 a 5 años, un celular para que asista a sus clases a través de plataformas digitales virtuales; adaptarse al manejo de aplicaciones y plataformas para coadyuvar en el estudio de sus niños, adquirir megas extras o internet etc. Los celulares deben ser empleados como un medio de información y comunicación.

Los padres de familias deben de tener un mayor control en el uso del celular por parte de sus hijos, estableciendo horarios y determinar que video o dibujo debe ver que no tenga imágenes de violencia para no causar problemas en el niño.

Los padres deben fortalecer la unión familiar y estimular al niño, a interactuar con sus amigos y la familia, hablando, dialogando: incentivarlo a que tenga más amor hacia la familia, mostrarle predisposición para ayudarlo a hacer la tarea juntos y persuadirlo a que la comunicación familiar es muy importante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, R. (1984). *Introducción a la antropología aplicada*. Guatemala: Pineda Ibarra
- Amos, J. y Londoño, V. (2009). *Incidencia de la participación de los padres en el proceso educativo de los niños*. México. Estudios pedagógicos – UNAM.
- Ayme, G. (2017). *El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar*. (Tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf
- Báez Evertsz, Carlos (2000) *La comunicación efectiva*. Santo Domingo: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.
- Ballenato, G. (2013). *Comunicación eficaz*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Barillas, D. (2003). *La televisión y la comunicación familiar*.
- Bunge, M. (2000). *La investigación científica*. Barcelona: Ariel
- Carrasco, F., Droguett, R., Huaiquil, D., Navarrete, A., Quiroz, M. y Binimelis, H. (2017), *El uso de dispositivos móviles por niños*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuhso/v27n1/0719-2789-cuhso-27-01-00108.pdf>
- Castells, P. y Bofarull, I. (2002). *Enganchados a las pantallas*. España: Editorial Planeta.
- De la Torre, L. y Fourcade, H. (2012). *El uso de las redes sociales virtuales en niños, niñas y adolescentes*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817208> PDF
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. España: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya)
- Escalante, E. (2015). *Los niños y el uso del celular*. Recuperado de: <https://www.losandes.com.ar/los-ninos-y-el-uso-del-celular/?outputType=amp>
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Nueva Constitución Política del Estado*. (07 de febrero de 2009)
- Fernández, A. (2015). *Las nuevas tecnologías en la primera infancia*. Madrid: Ediciones Eslava.

- Fernández, B. (1992). *Introducción a la evaluación psicológica*. Vol. I. Madrid: Pirámide.
- Flores, I. (2014). *Hábitos y consumos televisivos de la generación digital desde la perspectiva de los usos y gratificaciones. Estudio de caso en la Universidad Rey Juan Carlos*. Revista Mediterránea España
- Francisco, P. (2003). *El exceso de tecnología en niños*. México. Revista de Ciencias Humanísticas.
- Galindo, B. (1996). *Funcionalidad familiar y su relación con el Estado de Salud de sus miembros*. México. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Gómez, C. (1999). *Nuevas Tecnologías de Comunicación*. México: Editorial Trillas.
- Guiraud, P. (1976). *La semiología*. 4ta. Edición. Argentina: Editores Siglo XXI.
- Henry, K. (2010). *Los medios de comunicación en la vida de los niños de 8 a 18 años de edad*. Generación M2.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta edición. México: McGraw-Hill interamericana editores.
- Hernández, R. (2004). *Comunicación oral y escrita*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia San José, Costa Rica.
- Interiano, C. (2003). *Semiología y Comunicación*. 8va. Edición. Guatemala: Editorial Estudiantil Fénix.
- Janer, A. (2018). *Influencia del uso de la Tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4° y 5° del Municipio de Bello- Antioquia Colombia*. Colombia.
- León, J. (2012). *Comunicación interpersonal entre adolescentes por medio del teléfono Blackberry*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- López, J. (2013). *La comunicación integral*. 1ra. Edición. España: Ediciones Obelisco.
- Marín, A. (2000). *La nueva sociedad de la información, una perspectiva desde Silicon Valley*. Madrid: Editorial Trotta.
- Médicos sin fronteras. (2016). *El proceso de formación mediada por la tecnología de la información*. Barcelona: Ediciones Medisur.

- Méndez, J. (2018). *Clima social y familiar en la formación de los infantes*. Colombia. Revista Perspectivas
- Moldes, P. y Cangas, A. (2009). *Cómo hablar con nuestros hijos*. Montevideo, Uruguay: Arguval.
- Molina, M. y Lucas del Cid, V. (2011). *Factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Morillo, J. (2010). *Introducción a los dispositivos móviles*. España: Universidad de Oberta de Catalunya
- Niño, V. (2000). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. 3ra. edición. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Núñez, F. (2005). *Guía de comunicación digital: Hacia la autonomía en la distribución de mensajes en bits*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello; CANTV; UNESCO.
- Obregón, S. (2018). *Salud: Exceso de celular daña a las familias, afecta la comunicación y destruye relaciones*. Recuperado de: <https://trome.pe/familia/salud-exceso-celular-dana-familias-afecta-comunicacion-destruye-relaciones-fotos-99265/>
- Pedroni, Ana (2004). *Semiología, un acercamiento didáctico*. Guatemala: Universitaria Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Piloña, G. (2011). *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. 8va. Edición Guatemala: GP Editores.
- Pintos, F. (1994). *Comunicación y comunicaciones*. Guatemala: Editorial Artemis Edinter.
- Puente, C. (2018). *La manipulación de las masas*. Recuperado de: <https://www.facua.org/es/noticia.php?id=13310>
- Reboloso, R. (2000). *Globalización y las Nuevas Tecnologías de Información*. México: Trillas.
- República de Bolivia. *Ley de Telecomunicaciones*. Ley N° 1632 (05 de julio de 1995).
- República de Bolivia. *Ley de modificaciones a la Ley de Telecomunicaciones N° 1632 de 5 de julio de 1995 y de otros aspectos complementarios del sector de telecomunicaciones para la promoción de la competencia*. Ley N° 2342 (25 de abril de 2002)

- Rodríguez, Y. (2014). *El uso del celular como barrera en la comunicación familiar*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Román, A. (2017). *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito Ecuador*. Recuperado de [https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El% 20uso.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf)
- Suruy, M. (2014). *El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Torres, C. (2011). *Ventajas y desventajas del uso del celular*. Recuperado: <https://formared.blogspot.com/2011/05/ventajas-y-desventajas-del-uso-del.html>
- Toyoutome blog. (2015). *15 expertos en educación cuentan los pros y contras del uso del móvil en el aula*. Recuperado de: <https://toyoutome.es/blog/15-expertos-en-educacion-cuentan-los-pros-y-contras-del-uso-del-movil-en-el-aula/34374>
- Yarce, J. (2009). *tvnetgeneration la generación interactiva*. Bogotá: Planeta Colombiana.
- Zabaleta, S. (2018). *Estudiante de la Licenciatura en Gestión de Medios y Entretenimiento*. Universidad Argentina de la Empresa.

ANEXOS

ANEXO 1

Formulario de preguntas a padres de familia

Pregunta 1 ¿Cómo considera que afecta a sus niños pequeños el uso del celular?

Pregunta 2 ¿ha notado alguna reacción favorable o negativa en sus hijos pequeños?

Pregunta 3 ¿porque les entrega el celular a sus hijos pequeños?

Pregunta 4 ¿Qué contenido considera que sus niños ven en el celular?

Pregunta 5 ¿desde qué edad considera que es oportuno darles el celular a los niños?

Pregunta 6 ¿de qué manera limita a sus hijos el uso del celular?

Pregunta 7 ¿Qué es lo que considera que aprenden sus hijos a través del celular?

Pregunta 8 ¿En su opinión ¿cuál sería la importancia de que los niños pequeños tengan acceso al celular?

ANEXO 2

Interacción con los estudiantes del Unidad Educativa “Montesori”



ANEXO 3

Entrevista a padres de familia

