

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN  
SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN, DE  
LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD  
AMAZÓNICA DE PANDO, PERÍODO I-2019**

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**Autor:** Univ.: Jackeline Tuchani Luricy

**Tutor:** Lic. Carol Carlo Durán

**COBIJA-PANDO-BOLIVIA**

**2019**

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

SISTEMATIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE INTERACCIÓN SOCIAL,  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN, DE LA CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO,  
PERÍODO I-2019

Trabajo Dirigido sometido a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de  
Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social

Requisito para optar el grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Jackeline Tuchani Luricy

Cobija-Pando-Bolivia

Este Trabajo Dirigido, ha sido aceptado en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobado por el Tribunal.

FIRMANTES:

.....  
M.Sc. Carol Carlo Durán  
**DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**

.....  
Lic. Marisol Monasterio Cardozo  
**TRIBUNAL**

.....  
Lic. Mariela A. Cabrera Peláez  
**TRIBUNAL**

.....  
M.Sc. Eguy Nashalyt. Tangora Zelada  
**TRIBUNAL**

.....  
M.Sc. Carol Carlo Durán  
**TUTOR (A)**

.....  
Univ. Jackeline Tuchani Luricy  
**POSTULANTE**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme las fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseado.

A mis amados padres, Francisco y Alejandrina que me dieron la vida y me cuidaron con mucha paciencia y amor, para hacer de mí lo que ahora soy, un instrumento más para luchar por la justicia social.

## **AGRADECIMENTOS**

**A DIOS,** dador de sabiduría, entendimiento, paciencia, amor y paz, sin Él no habría logrado nada.

**A MI HERMANO:** P. J. Elías C. Luricy, quien creyó en mí y me acompañó en cada etapa de mi formación académica haciendo que no desmayara para ver los frutos de mi esfuerzo.

**A MIS PADRES:** Francisco Tuchani y Alejandrina Luricy que con sus oraciones y bendiciones me abrazaban desde lejos y me daban ánimo cuando sentía rendirme.

**A MIS DOCENTES:** Mery, Carol, Ana María, Laurimar, Lucimar, Marisol, Jhenny, Lidia, Liliana, Richard, Midalis, Roxana, Eguy, Alfega, Francy, Claudia, Oscar, Josué, Esnider, Felipe, José, quienes sembraron en mi formación profesional sus grandes conocimientos por lo que nunca los olvidaré.

**A MI COMPAÑERA:** Lidia Hurtado T, con quien aprendí a conocer la verdadera amistad y compartir juntas las penas y alegrías en el proceso de formación.

**A MI TRIBUNAL:** M.Sc. Eguy Nashalyt Tangora Zelada, Lic. Mariela Cabrera Peláez y Lic. Marisol Monasterio Cardozo, gracias por su tiempo, comprensión y desvelos, las tendré de mi ejemplo mujeres luchadoras.

**A LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL:** Gracias por haberme acogido y apoyado en los diferentes momentos vividos durante la realización de mi Trabajo Dirigido.

**A MI TURORA:** M.S.c. Carol Carlo Durán (Carito), gracias por aportar en mi formación hasta lo último de mi vida universitaria, Dios me la bendiga.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
Lista de anexos.....	ix
Resumen Ejecutivo.....	x
Introducción.....	

### **CAPÍTULO I**

#### **CONSIDERADDCIONES GENERALES**

1.1	Características institucionales.....	4
1.1.1	Nombre de la institución.....	4
1.1.2	Dirección de la institución.....	4
1.1.3	Nombre del proyecto, Programa o Actividad a la cual se integra es estudiante.....	4
1.1.4	Importancia Social de la institución.....	5
1.2	Justificación.....	5
1.3	Planteamiento del Problema.....	7
1.4	Objetivos.....	8
1.4.1	Objetivo General del Trabajo Dirigido.....	8
1.4.2	Objetivos Específicos.....	8
1.5	Metodología.....	9
1.5.1	Fases.....	9
1.5.2	Técnicas de Investigación e Instrumentos.....	11

### **CAPÍTULO II**

#### **CONTEXTO INSTITUCIONAL**

2.1	Antecedentes .....	13
2.1.1	Antecedentes institucionales.....	13
2.1.2	Aspectos Históricos.....	15
2.1.3	Características Generales de la Institución.....	19
2.1.4	Misión.....	20
2.1.5	Visión.....	20
2.2	Población objeto de estudio.....	21
2.3	Estructura Organizacional.....	22

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO TEÓRICO**

3.1	Marco Legal.....	23
3.1.1	Constitución Política del Estado.....	23
3.1.2	Ley N° 070 Ley de 20 de diciembre de 2010 Ley de la Educación “Avelino	

	Siñani – Elizardo Pérez”.....	24
3.1.3	Plan Nacional de Desarrollo.....	25
3.1.4	Plan de Desarrollo Departamental de Pando.....	26
3.1.5	Estatuto de la Universidad Boliviana.....	29
3.1.6	Plan Nacional de Desarrollo Universitario.....	30
3.1.7	Estatuto de la Universidad Amazónica de Pando.....	32
3.1.8	Resolución Consejo Académico Universitario CAU 089/2019.....	34
3.1.9	Plan Estratégico de Investigación de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas 2019-2023.....	34
3.1.10	Plan Estratégico de Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social.....	35
3.1.11	Estado del Arte.....	36
3.2	Marco Teórico.....	42
3.2.1	Bases Teóricas de los procesos enseñanza-aprendizaje.....	42
3.2.2	Fundamentos Teóricos sobre la sistematización de experiencias.....	42
3.2.3	Enfoques Teóricos.....	44
3.2.4	Modelo de Intervención del Trabajador Social.....	44

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO**

4.1	Diagnóstico de la situación problema.....	48
4.1.1	Sistematización de actividades de interacción social.....	49
4.1.1.1	Registro de Interacción Social.....	49
4.1.2	Análisis del contenido de la entrevista realizadas a docentes y estudiantes.....	50
4.1.2.1	Desarrollo de la Interacción Social en la asignatura.....	51
4.1.2.2	Importancia de la interacción social en el proceso de formación de los estudiantes.....	53
4.1.2.3	Conocimientos de la interacción social de los estudiantes.....	54
4.1.2.4	Participación de las actividades de interacción social.....	55
4.1.3	Sistematización de experiencias en extensión universitaria.....	56
4.1.3.1	Registro de extensión universitaria.....	56
4.1.3.2	Desarrollo de las actividades de la extensión universitaria en la asignatura.....	58
4.1.3.3	Importancia de la extensión universitaria en la formación de los estudiantes.....	59
4.1.3.4	Conocimientos de la extensión universitaria de los estudiantes.....	60
4.1.3.5	Participación en la actividad de extensión universitaria.....	61
4.1.4	Sistematización de la investigación formativa.....	62
4.1.4.1	Registro de la investigación formativa.....	63
4.1.4.2	Desarrollo de la investigación formativa.....	64
4.1.4.3	Importancia de la investigación formativa.....	65
4.1.4.4	Conocimientos de la investigación formativa en los estudiantes.....	66
4.1.4.5	Participación en la investigación formativa.....	67
4.2	Actividades ejecutadas y sus resultados.....	68
4.2.1	Actividades de la sistematización del proceso de aprendizaje.....	70
4.2.2	Actividades de Elaboración de propuestas de mejora.....	71

4.2.3	Ejecución del Plan de mejora.....	71
4.2.4	Importancia de la propuesta de mejora.....	74
4.3	Importancia de la intervención social profesional.....	75
4.4	Propuesta de mejora del Trabajo Dirigido de la Institución.....	75
4.4.1	Sistema de inducción de las actividades de interacción social, extensión universitaria e investigación formativa.....	76
4.4.2	Sistema de Ejecución.....	77
4.4.3	Sistema de evaluación de las actividades de interacción social, extensión universitaria e investigación formativa.....	79
 <b>CAPÍTULO V</b>		
	<b>CONCLUSIONES</b> .....	82
	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	84
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	86
	<b>ANEXOS</b> .....	

## ÍNDICE DE TABLA

		<b>Pág.</b>
TABLA 1	Registro de Interacción Social.....	53
TABLA 2	Registro de Extensión Universitaria.....	60
TABLA 3	Registro de Investigación Formativa.....	66
TABLA 4	Plan de Acción de Actividades Ejecutadas.....	72
TABLA 5	Evaluación de Actividades.....	84

## ÍNDICE DE FIGURA

Pág.

Figura 1	Organigrama Organizacional de la Carrera de Trabajo Social.....	23
----------	---	----

## LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1	Guía de entrevista dirigida a Estudiantes
ANEXO 2	Guía de entrevista dirigida a Docentes
ANEXO 3	Identificación de los informantes
ANEXO 4	Fotografía de actividades
ANEXO 5	Matriz de Interacción Social
ANEXO 6	Matriz de Extensión Universitaria
ANEXO 7	Matriz de Investigación Formativa
ANEXO 8	Solicitud de presentación de instrumentos a Coordinación
ANEXO 9	Invitación Validación de instrumentos a Docente de asignatura
ANEXO 10	Invitación validación Coordinadora
ANEXO 11	Invitación Validación Tutora
ANEXO 12	Invitación Validación Centro de Investigación, Interacción Social
ANEXO 13	Acta de Validación de Instrumento
ANEXO 14	Tríptico informativo

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación responde a la necesidad que tiene la Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, que no cuenta con la sistematización de sus actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación realizadas como parte del proceso de formación profesional.

El objetivo central, es sistematizar las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación, desarrolladas durante la formación de los estudiantes universitarios en el período I-2019, el cual permitió enlistar las actividades que se realizaron en las asignaturas programadas, entre los objetivos específicos, entre ellos el de realizar el diagnóstico institucional, el de organizar los documentos respaldatorios de las actividades y elaborar y difundir el informe de cada una de ellas, contribuyeron a conocer la situación en que se encuentran las actividades de acuerdo a los documentos existentes.

El nivel de esta investigación fue de tipo descriptiva. Los resultados se obtuvieron a través de la aplicación de entrevistas, y análisis documental que permitieron identificar aquellas competencias que son primordiales en el desempeño docente y en el aprendizaje del estudiante los mismos que se encuentran plasmados en el formulario de registro de las actividades del cuaderno docente.

La propuesta de mejora gira en torno al fortalecimiento de las funciones sustantivas de la universidad el cual va a permitir incrementar el nivel de participación de las demás asignaturas de la carrera y valorar de forma integral la importancia de hacerla parte del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la planificación académica, desarrollar la capacitación, aprendizaje, adaptación e innovación de los estudiantes durante su formación siendo éstas competitivas, capaz de responder a las necesidades sociales en la región.

## **Introducción**

El presente documento, surge ante a la necesidad que tiene la Carrera de Trabajo Social de contar con una base de datos donde refleje las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa realizadas en el período I – 2019, al mismo tiempo tener una mirada de la situación en que se encuentran estas funciones sustantivas. Desde este requerimiento, la Dirección conjuntamente con la Coordinación de Carrera interviene para que se tome el trabajo como modalidad de graduación tal es el Trabajo Dirigido para realizar la sistematización de cada una de las actividades realizadas.

El objetivo principal del presente trabajo, es la sistematización de las actividades de Interacción Social, extensión universitaria e Investigación Formativa, realizadas durante la formación de los Estudiantes Universitarios de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, en el período I-2019. El propósito es tener datos actualizados de cada actividad desarrollada a fin de generar estrategias y buscar nuevos mecanismos para subir el índice de los indicadores de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación en competencia.

La metodología utilizada fue de tipo descriptivo debido a que en la sistematización se describió la actividad realizada, los objetivos que llevaron a esa actividad, las competencias cumplidas, el impacto que dejó la actividad en cada una de las asignaturas. Y como sustento de la investigación se ha realizado la técnica de la entrevista que permitió recoger las experiencias de las actividades vividas.

El documento en sí, tiene una estructura que se encuentra de la siguiente manera haciendo énfasis en los capítulos que la componen:

Capítulo I: Se da a conocer las características institucionales, el nombre de la institución, dirección, nombre de la dirección donde se desarrolla la investigación, la importancia social que brinda, la justificación de por qué el trabajo, planteamiento del problema que llevó a realizar el trabajo, los objetivos tanto general como específicos, la

metodología empleada, las fases en el que se desarrolló el trabajo, como las técnicas de la investigación e instrumentos utilizados

Capítulo II: Contiene el estudio de contexto de la institución donde se encuentran los antecedentes institucionales; la historia que tiene la Carrera de Trabajo Social, la Misión-Visión; se conoce la población como objeto de estudio y la estructura organizacional de la cual está compuesta la carrera de Trabajo Social.

Capítulo III: En este capítulo está el marco, que sustenta la base legal en la investigación, el mismo que se encuentra descrito de lo general a lo particular de la siguiente manera: Constitución Política del Estado; Ley Avelino Siñani; Plan Nacional de desarrollo; Plan de Desarrollo Departamental de Pando; Plan Nacional de Desarrollo Universitario; Modelo académico del Sistema Universitario Boliviano; Estatuto de la Universidad Amazónica de Pando; Resolución del Consejo Universitario; Plan Estratégico de Investigación del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la UAP; Plan Estratégico de Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social. Todos aquellos contenidos resaltan cada función que desempeñan estos elementos sustanciales de la educación superior en la Interacción, Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa como funciones sustantivas.

Capítulo IV: En este apartado del documento se encuentra el diagnóstico de la situación problema, en el cual se encuentran los resultados de todo el trabajo realizado, como los datos de la sistematización de las actividades donde se demuestra las asignaturas que cumplieron con las actividades en lo que fue el semestre. Por otro lado, se encuentra el análisis de resultados de las entrevistas realizadas a docentes y estudiantes sobre el conocimiento y la percepción de los que son los tres componentes de las funciones sustantivas dentro de la Carrera, los títulos y subtítulos están diseñados de acuerdo a las categorías y subcategorías que emergieron de las preguntas de las entrevistas aplicadas.

En este apartado también se encuentra la propuesta de mejora que la postulante realiza para dejar como producto de la modalidad de graduación a la institución académica.

Capítulo V: el capítulo último contiene las conclusiones de los resultados que se obtuvo de cada uno de los objetivos específicos trazados en el presente trabajo dirigido en busca de alcanzar la solución del objetivo general que gira en torno a la problemática detectada durante el diagnóstico realizado.

Por otra parte, se encuentra las recomendaciones que debe tomar en cuenta la institución para mejorar y fortalecer las funciones sustantivas y tener un buen desempeño en la enseñanza aprendizaje de los futuros profesionales de la carrera de Trabajo Social.

# **CAPÍTULO I**

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

### **1.1. Características Institucionales**

#### **1.1.1. Nombre de la institución**

El presente trabajo de grado se realizó en la Carrera de Trabajo Social, dependiente Área de Ciencias Sociales y Humanísticas (ACS y H), de la Universidad Amazónica de Pando (UAP).

#### **1.1.2. Dirección de la Institución**

La Carrera de Trabajo Social se encuentra ubicada en el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, Edificio B – Administrativo, 1er piso, Campus Universitario Av. Las Palmas, en la Ciudad de Cobija.

#### **1.1.3. Nombre del Proyecto, Programa o Actividad a la cual se integra el estudiante**

Nombre del Trabajo realizado, Sistematización de los Productos de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, realizadas en la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, período I-2019.

Dirección en el que también se integró al estudiante, Centro de Investigación, Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, que forma parte de la Universidad Amazónica de Pando.

#### **1.1.4. Importancia Social de la Institución**

La Carrera de Trabajo Social, es un Área de formación de educación superior que forma profesionales con un lineamiento enfocado al servicio social en lo que se refiere al problema social en su vinculación con las necesidades sociales, en tanto que la problemática emerge por la insatisfacción o inadecuada satisfacción de las necesidades, resultando un obstáculo que impide el vivir bien del hombre, y por tanto conseguir el bienestar social.

La Carrera de Trabajo Social, juega un papel muy importante al estar incorporando sus servicios en diferentes instituciones más que todo públicas en la Ciudad de Cobija, debido a que en los últimos años su crecimiento ha sido muy agigantado, de la misma manera que crece la problemática social; entonces es ahí donde se nota la importancia de contar con un profesional de Trabajo Social por ser éste un agente formado para trabajar con individuos, grupos y comunidades.

El Plan de Estudios 2005 del Programa de Trabajo Social fue con lo que se dio inicio al surgimiento de lo que es ahora la Carrera, sin duda no fue fácil su existencia y respondiendo a una demanda muy sentida de la sociedad pandina expresada a través de sondeos y encuestas científicas pone en consideración de la comunidad el proyecto con la creación e implementación de la carrera de Trabajo Social; de esta manera, se evidencia el sentir de la sociedad en la región que puso su esperanza de contar con profesionales que aporten con sus conocimiento para contribuir a la solución de los problemas sociales.

#### **1.2. Justificación**

De acuerdo a la información brindada por la Coordinación de Carrera, y haciendo una revisión de las acciones de Interacción Social e Investigación se pudo determinar que no existe sistematización de estas actividades en lo que corresponde al período I-2019, además tampoco se conoce las percepciones y vivencias de los docentes y estudiantes respecto a estos componentes esenciales en el proceso de formación profesional. Por lo tanto, la importancia de sistematizar dichas experiencias y percepciones amerita oportunamente demostrar cómo se ha venido cumpliendo las funciones sustantivas de la carrera, desde la mirada de sus principales actores, docentes y estudiantes.

De esta manera, el presente Trabajo Dirigido consistió en realizar la actualización de la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigaciones, para ordenar toda la información existente con la finalidad de conocer y compartir los aprendizajes y optar por mejorarlas cada día de acuerdo a las prácticas que se tiene como son las laborales de asignaturas, y pre profesionales.

Por otra parte, con la realización de este trabajo se pretende fortalecer y retroalimentar las funciones sustantivas de la carrera que van acorde con todo lo establecido por la Universidad Boliviana en particular la UAP, señalando específicamente a la Carrera de Trabajo Social.

También la Investigación científica, es el que tiene mayor preponderancia y lugar dentro de las normativas de planificación en las políticas institucionales de la Universidad Amazónica de Pando, por lo que se tiene que impulsar a realizar más investigaciones en la carrera ya que existen pocos trabajos de investigación.

Por otra parte, la Interacción Social en el Sistema de la Universidad va de la mano con la Extensión Universitaria teniendo éstas un deber con la sociedad siendo impulsadas desde las aulas, docentes y estudiantes para tener conexiones recíprocas entre la Universidad y la Sociedad, por lo que es de mucha importancia que se tenga bien claro cuál es el aporte en la formación del estudiante y en el proceso de enseñanza aprendizaje que planifica el docente. Por lo tanto, desde la mirada del investigador se tiene insuficiente conocimiento de estas funciones y por ende poca sistematización de las actividades realizadas por lo que nace el interés de realizar el trabajo.

Otro de los fines del presente Trabajo Dirigido es contribuir a la Acreditación de la Carrera para obtener el sello de calidad , ya que una Carrera acreditada significa formar parte de algo con calidad, que estamos funcionando en condiciones óptimas que se está dando una formación adecuada y pertinente que los procesos de enseñanza aprendizaje son óptimos porque contamos con docentes capacitados para poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de la mejor manera (Miladis M. Conde, comunicación personal, 10 de mayo de 2019). Por lo tanto, la acreditación hace que la carrera está preparada para lanzar al mercado laboral buenos profesionales.

De esta manera, contar con los documentos organizados con respaldos ayudará a tener una Carrera con las condiciones aptas para seguir recibiendo apoyo de la Universidad para que se continúe trabajando en la Interacción Social, la Extensión Universitaria como en la Investigación porque hay constancia que período I-2019, se trabajó cumpliendo las funciones sustantivas dentro de la Carrera.

### **1.3. Planteamiento del problema**

El presente Trabajo Dirigido, aborda el problema de la escasa sistematización de las actividades de Interacción Social e Investigación dentro de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en lo que corresponde el proceso de formación de los estudiantes de la mencionada Carrera, en lo que abarca el periodo I-2019.

Cabe señalar que la Carrera de Trabajo Social, es un Área Humanística donde se debe realizar muchas actividades de Interacciones Sociales, extensión Universitaria como también Investigaciones; debido a que su línea de acción le exige por lo que estos elementos en el contenido de su pensum son considerados primordial durante el desarrollo de la formación de los estudiantes, sin embargo, es escasa la sistematización de los mismos, por lo que amerita una buena recopilación de toda la información existente donde tengan que ser ordenadas secuencialmente.

Con respecto a la escasa sistematización que se maneja en la Carrera sobre la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, se hace muy dificultoso para Coordinación y la dirección compartir la información de las Interacciones Sociales y las Investigaciones con la Dirección de Interacción Social y Extensión Universitaria (DISEU), la cual es una dirección que debe contar con la documentación respaldada de manera precisa de todas las actividades ya realizadas.

La importancia de realizar la sistematización como Trabajo Dirigido, es coadyuvar con el proceso de acreditación en el que se encuentra la Carrera de Trabajo Social en el que la Interacción Social la Extensión Universitaria y por ende la Investigación son pilares fundamentales que responden a uno de los indicadores que exigen los pares evaluadores para hacer que esta Carrera obtenga su certificación de calidad.

Por otro lado, se verificó que en los estudiantes existe mucho desconocimiento de estos elementos sustanciales en la formación académica más aún cuando no son planificadas de una manera que tengan coherencias en las competencias de signatura, por lo que existe la necesidad de involucramiento del docente como del estudiante para cumplir con el mandato de la Universidad Boliviana y educación superior Universitaria.

Teniendo en cuenta todo el objetivo central de este trabajo, se planteó la siguiente pregunta. De qué manera el realizar la sistematización de actividad de Interacción Social, Extensión Universitaria, e Investigación Formativa, ¿se aportará en la formación de los estudiantes en el proceso de su formación y despertará el interés de los docentes en profundizar la importancia que éstos tienen para llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Trabajo Social?

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general del Trabajo Dirigido**

Sistematizar las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, realizadas durante la formación de los Estudiantes Universitarios de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, en el período I-2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Sistematizar el proceso de aprendizaje que ha generado cada una de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa realizada en la formación de los estudiantes.
- Elaborar una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las actividades de Interacción Social Extensión Universitaria e Investigación Formativa en la Carrera de Trabajo Social.
- Ejecutar el plan de mejora para acrecentar la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación de la carrera de Trabajo Social.

## **1.5. Metodología**

El presente Trabajo Dirigido se ha desarrollado en la Carrera de Trabajo Social, que depende del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, el cual adoptó la metodología de tipo descriptivo, debido a que los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar” (Patzí, 2011, p. 8). Por lo tanto, en la sistematización se describe las actividades realizadas en el período I-2019 por los docentes y estudiantes que llevan a contribuir con el objetivo general de la investigación.

La técnica utilizada en la recopilación de datos en el trabajo de campo para la presente investigación fue la entrevista, que según Janesick, citado en Hernández (2014) “Con la entrevista a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (p. 403). En tal sentido, mediante la entrevista se obtuvo información por parte de las docentes y estudiantes que de una u otra manera son los que llevan adelante estas actividades cumpliendo las funciones sustantivas académicas que responde a la planificación curricular.

Asimismo, se realizó la revisión documental el cual permitió identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, para elegir el objeto de estudio; construir antecedentes de partida; identificar autores que sean pertinentes para la elaboración de las bases teórica

### **1.5.1. Fases**

Como cualquier proceso de construcción de información, el Trabajo Dirigido sigue una serie de pasos o fases que aportan un orden a la hora de realizarse la investigación. Esos pasos o fases se describen como una secuencia guiada por el conocimiento: el desarrollo de cada fase está siempre apoyado en la información construida a partir de los objetivos, lo que justifica que cada acción se lleve a cabo en el momento adecuado de la investigación, y no antes o después.

De tal manera que las fases en el presente documento están ordenadas de la siguiente manera indicando los pasos que seguirán hasta su culminación:

### **Fase del Diagnóstico**

El trabajo en esta primera fase de diagnóstico, permitió recabar datos para analizar e interpretar el objeto de estudio "el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos". (Espinoza, citado en Arteaga y Gonzales, 2001, p.83) sobre la base de las consideraciones del autor el diagnóstico es un proceso planificador de acciones a emprender porque viene a dar directrices de lo que se va hacer.

Con el diagnóstico se recogió toda la información que contiene el documento sobre la sistematización en el que se pudo detectar la escasa sistematización de las experiencias de las actividades por lo que no se tenía un orden adecuado de los cuadernos docentes que es donde se archivan cada una de ellas.

Por otro lado, se conoció los puntos de vista de los actores de las experiencias donde se obtuvieron datos de los docentes y estudiantes sobre las dificultades que se tiene en realizar cada una de ellas, por otra parte, la importancia del logro que alcanzan con las actividades.

### **Fase de elaboración de propuesta de mejora**

Asimismo, en esta fase se llevó a cabo el plan de mejora con el visto bueno de las autoridades responsables de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación de la Carrera, el mismo que consistió en la realización de la difusión de la presente sistematización de la información de las actividades existentes de acuerdo al orden en que se ejecuta cada actividad "presenta un problema a investigar, justifica con buena documentación la necesidad del estudio y somete un plan para realizar el mismo" (Bartolomei, 2004, p. 1) de esta manera con el aval de la Dirección del Área y de la Coordinación de la Carrera se logró poner en marcha la sistematización empezando por la Interacción Social, seguido de la Extensión Universitaria y la Investigación Formativa.

## **Fase Ejecución y difusión de la propuesta de mejora**

En esta etapa se llevó adelante la ejecución del plan de mejora, el mismo que consistió en la difusión de las actividades planificadas y posteriormente socializada a los semestres llevando la difusión del documento consistente en la información de los tres componentes, la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la Investigación Formativa, se determinó el tiempo para cada sesión de estas actividades en tres momentos.

### **5.1.2. Técnicas de Investigación e Instrumentos**

Para tener una investigación precisa y eficiente es necesario tener en cuenta las técnicas, que correspondan al tipo de trabajo que se tenga que realizar “La técnica se constituye en una herramienta que contribuyó a la construcción, desarrollo y posterior conclusión de la investigación. La técnica es definida como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (Patzí, 2011, p. 10). Entonces desde el punto de vista investigativo es primordial tener muy en cuenta y seleccionadas las técnicas a utilizar.

Por una parte, se utilizó la técnica de la revisión documental una técnica de observación complementaria, que sirvió para el caso de registro de acciones para la sistematización de la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación entonces de esta manera la revisión documental permitió hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también de disponer de información que confirme y analice el desarrollo de los tres elementos mencionado.

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados (Valencia, s/f, p.2).

Entonces de esta manera la revisión documental permitió hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también de disponer de información que confirme y analice el desarrollo de los tres elementos mencionado de la investigación.

Por otra parte, la técnica utilizada en el presente trabajo dirigido fue la entrevista semiestructurada que permitió recoger la información de los entrevistados con mucha facilidad debido a que nos ayudó a tener contacto con las personas de manera más dialógica es decir se obtuvo datos más completos.

La guía de entrevista fue utilizada en el trabajo ya que “es un instrumento de recolección cualitativo que se presenta como una gran herramienta de obtención de datos enriquecedores para el quehacer investigativo” (Troncoso y Amaya, 2016, p. 332), de esta manera el instrumento es importante al momento de recabar la información que se quiere obtener tiene que ir a la par con la técnica.

Cabe señalar que la entrevista se aplicó a docentes de las asignaturas y a los estudiantes de la carrera, para tener una percepción de lo que significa para cada uno de los actores las experiencias de las actividades.

De la misma manera, permitió conocer las inquietudes en cuanto a las dificultades que se tiene tanto en docentes como estudiantes al momento de realizar una de las experiencias, como también los logros obtenidos al realizar una interacción Social, Una Extensión y la Investigación que es la que menos hacen ambos, pues hay pocos productos de esta actividad que desde luego vendría a ser un punto que hay que mejorar. De esta manera se trabajó con la técnica de la entrevista.

## **CAPÍTULO II**

### **CONTEXTO INSTITUCIONAL**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Antecedentes Institucionales**

En los últimos años, la Educación Superior en América Latina ha sido de transformación, en particular en las universidades, porque la competencia les obliga a lanzar al mercado laboral profesionales competentes.

En el nivel de Educación Superior, la formación profesional universitaria habrá de encaminarse hacia una cabal comprensión de la relación entre las ciencias, las humanidades y la tecnología. Eso permite al estudiante situar la tecnología entendiéndola no sólo como cúmulo de aplicaciones en abstracto de la ciencia a la producción económica mediante la máquina, aparatos o herramientas (dependencia tecnológica), sino como el resultado del desarrollo del pensamiento y la creatividad de los seres humanos en tiempos y espacios específicos (Monzó, 2011, p. 38).

Dicho de esta manera, la educación superior no debe olvidar la parte humanitaria en todos sus niveles; teniendo en cuenta la interacción y la investigación.

Según el XII Congreso Nacional de Universidades realizado en el año 2014, el sistema de la Universidad Boliviana, aspira a la excelencia en todos los aspectos. La Educación Superior Boliviana se ha preocupado por mejorar la calidad del servicio en especial en lo que concierne a la formación de los profesionales y por ende de los formadores.

De la misma manera, el XII Congreso Nacional de Universidades , indica que el proyecto Docente- Estudiantil, tiene que estar enfocado en la Investigación, la Interacción

Social-Extensión Universitaria y Gestión Institucional, al servicio de la comunidad; entonces la educación superior en Bolivia se lanza a un desafío el cual es un reto en las futuras generaciones buscar la excelencia académica destacando la Interacción con el mundo que los rodea y la Investigación como pilar fundamental en el área científico.

De esta manera y para consolidar la Educación Superior en Pando, se consigue a través de la Resolución del Honorable Consejo Universitario HCU N° 18/ 2013, donde se reconoce a la Universidad Amazónica de Pando como una institución de educación superior autónoma pasando a forma parte del sistema de la Universidad Boliviana, a partir de la presente resolución se consolida con más firmeza la educación superior en la capital pandina, alcanzando su crecimiento y su modernización que les permite plantearse una meta que los lleva a consolidar la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la investigación para coadyuvar en la formación de los estudiantes que se forman en ella desde diferentes ángulos.

El Modelo Académico de la Universidad Amazónica de Pando mantiene un carácter humanista, el que lo diferencia de las demás. Según el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Universidad Amazónica de Pando, la Misión en el que se sustenta tiene como paradigma lo siguiente.

Formar profesionales idóneos, capaces de crear, adoptar y transformar la educación en función del desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de la población, constituyéndose en centro de referencia Regional en la formación pedagógica, la Investigación Científica e interacción social, fortaleciendo la identidad cultural y la soberanía nacional. (2013, p. 39).

Es de esta manera que, en la UAP, se consolida cada vez más la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la investigación.

Desde un inicio la Universidad hizo suya la importancia de trabajar llevando adelante la Interacción Social y la investigación como elemento fundamental en su crecimiento. Según el Estatuto Orgánico de la Universidad Amazónica de Pando (2003, Art. 95). Por lo que estas actividades que se realizan son fundamentales para el crecimiento de nuevos programas o Carrera porque desde la interacción particularmente se conoce los campos que necesitan profesional afín a la necesidad en la región.

Dentro del Proyecto Académico la UAP tiene integrado una estructura orgánica administrativa conformadas por seis Áreas entre ellas el Área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la cual formó parte el Programa de Trabajo Social en anteriores gestiones, según constata el Plan Estratégico PEI del Área de Ciencias Sociales y Humanística del 2018. Por lo que cabe señalar que el nacimiento de esta Carrera está entre una de las más nueva de la UAP, llevó un largo proceso para su legal funcionamiento.

La Carrera de Trabajo Social se crea como parte de Ciencias Sociales de la UAP ofertando sus servicios a nivel licenciatura, por lo que, inició sus actividades académicas en la gestión 2005, bajo la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 019/2005, con un total de 52 estudiantes matriculados, de los cuales 6 eran de sexo Masculino y 46 de sexo femenino.

El Plan Estratégico Institucional del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas ([PEI], 2018) de la Universidad Amazónica de Pando, en lo que concierne a la Interacción Social y la Investigación llevan a generar conocimientos para identificar los problemas más frecuentes que hay en la región por un lado y por otro estar en contacto con el individuo, el grupo y la comunidad las intervenciones se desarrollan según las alianzas estratégicas que se obtenga con diferentes instituciones.

### **2.1.2. Aspectos Históricos**

Los logros que ha tenido la Carrera de Trabajo Social en Pando, durante el recorrido histórico que transcurrió durante su creación, surgió como algo que tuvo que suceder con la primera Carrera de Trabajo Social en el país o en el mundo donde su caminar estuvo marcado por un proceso largo para concretarse y ser una Carrera bien consolidada.

Sin embargo, el acontecimiento histórico que dio a luz a una de las carreras donde el desafío que tiene el profesional es luchar por el cambio social, por lo que es reconocida como una Profesión basada en la práctica y la disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo y la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad y son fundamentales para el trabajo social; involucra a las personas y a las

estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar de la población (Memoria Institucional UAP, 2018). Todos ellos fueron indicadores importantes dentro del nacimiento de la carrera, que nace en el año 2005 para formar profesionales que sean capaces de aportar al desarrollo con conciencia críticas en el departamento de Pando.

El Área de Ciencias Sociales y Humanísticas que alberga dos importantes carreras las cuales hacen mucho aporte social en el corazón de la Amazonía boliviana, como es la Comunicación Social y el Trabajo Social dependiente de la Universidad Amazónica de Pando, sin duda un pilar fundamental en el desarrollo social para el norte del país es así que nace como Carrera actualmente en proceso de acreditación. El 14 de noviembre de 2003, se firma una carta entre las Autoridades de la UAP y la Federación de Trabajadores de la Prensa de Pando a nivel departamental y nacional, en la que se ratifica la decisión de la Universidad en unificar esfuerzos para posibilitar la apertura del Programa de Ciencias de la Comunicación Social y el compromiso de la FFTP en buscar el financiamiento ante autoridades locales a través de la elaboración del proyecto de Creación del Programa, así como, infraestructura y medios logísticos para su funcionamiento.

Con la negociación del Convenio de Cooperación Inter-Institucional realizada entre la Prefectura y la Universidad Amazónica de Pando, se vuelve una realidad este anhelado sueño por los Comunicadores Pandinos, gracias a la voluntad del Señor Prefecto de aquel entonces Dr. Carlos Camacho Baur, quien expresa su firme compromiso de financiar dicho proyecto para la apertura del Programa, posterior a ello, la Dirección Académica Pedagógica de la UAP atendiendo las necesidades y las demandas de la sociedad, presenta el proyecto de Creación del Programa de Comunicación Social a nivel Licenciatura, dentro del Área de Ciencias Sociales el 23 de marzo del año 2005 para su aprobación mediante Resolución Honorable Consejo Universitario N° 18/2005 del 4 de mayo del 2005, y es así que con la materialización de este proyecto se coadyuva al desarrollo económico y sostenible del Dpto. de Pando, por “Una sociedad bien informada es una sociedad eficiente”

Con estos antecedentes la Dirección Académica, amparado en la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 18/2005 del 4 de mayo de 2005, recomendó la re-

apertura del Programa de Comunicación Social como un Programa dependiente del Área de Ciencias Sociales se encuentra en el marco de las Ciencias Sociales.

Es entonces que de la misma manera se recomienda que el Programa de Trabajo Social, pase a dependencia del Área de Ciencias Sociales, tal como lo establece la Resolución del Honorable Consejo Universitario H.C.U. N° 017/2005 de fecha 4 de mayo de 2005.

En la región amazónica existe la gran necesidad de aperturar el Programa de Trabajo Social, tomando en cuenta las necesidades y requerimientos sociales e institucionales, ya que en ese entonces no se contaba con profesionales titulados en el área, los cargos eran desempeñados por personal empírico, por lo tanto se inicia con el proceso de recolectar, sistematizar y analizar información para identificar la demanda de profesionales locales, departamentales y Nacionales, como insumo fundamental para la apertura del Programa. Por lo que se destaca el interés de las autoridades departamentales de ese entonces ven la necesidad de contar profesionales de la rama en la capital pandina dudaron en hacer realidad el pedido social.

Es así, que el programa de Trabajo Social abre sus puertas para formar profesionales Licenciados en Trabajo Social facilitando la formación a hombre y mujeres que abrazaron una Carrera social para enfrentar el desafío de trabajar por la justicia social adquiriendo el conocimiento científico a través de la educación superior en Pando.

De acuerdo a los antecedentes señalados, el programa inició sus actividades académicas en la gestión 2005 bajo la Resolución del Honorable Consejo Universitario No. 019/2005, sacando la primera promoción de Trabajadores Sociales en la gestión 2010, ya en el 2011 el programa pasa a formar parte del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas, para consolidarse cada vez más ya en el 2015 se apertura el Área de Ciencias sociales y Humanísticas aperturando nuevamente la Carrera de Ciencias de la comunicación Social y Trabajo Social éstos dejando de ser programa para convertirse en dos importantes Carreras.

El año 2015, las autoridades de ese entonces dan un salto gigantesco pasando a consolidar la Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área de Ciencias Sociales de la UAP

según datos extraídos de la Resolución de Honorable Concejo Universitario N° 191/2014 que contempla lo siguiente:

CONSIDERANDO: Que, en la Gestión 2015 se reactiva y pone en vigencia el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas (ACSH) al interior de la Universidad Amazónica de Pando; donde, la Carrera de Comunicación Social pasa a pertenecer a la referida Área.

Que, la Resolución, establece reordenar el Área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UAP, al pasar también la Carrera de Trabajo Social al Área de Ciencias Sociales y Humanística esto a partir de la gestión 2015, desde ese entonces la Carrera cuenta con planes curriculares 2016 y 2019 actualmente vigentes.

Que, la Federación Universitaria Docente, así como la Federación Universitaria Local a través de sus máximos representantes ejecutivos han hecho conocer los delegados respectivos para la participación de la representación del co-gobierno en sus diferentes instancias.

Que, es atribución del Consejo de Área, velar y cuidar por el normal funcionamiento de las actividades académicas y administrativas del Área, Carrera y/o Programa.

Por tanto: el Honorable Consejo del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, en el marco de sus específicas atribuciones, consignadas en el Estatuto Orgánico de la Universidad Amazónica de Pando, y las demás normativas vigentes.

Resuelve:

Artículo Primero: Aprobar el Órgano Legislativo y de Gobierno del Área, el mismo que de acuerdo al Art. 116 del Estatuto Orgánico de la U.A.P. está integrado por los siguientes miembros con derecho a voz y voto:

- a) Director, que lo preside “Lic. Lucimar Soraide Castedo”
- b) Coordinadores de Programa, “Lic. Miladis Conde Herrera” y “Lic. Wendy Echeverría Ramírez”

- c) Secretario Ejecutivo de la Asociación de Docentes del Área, “Lic. Ana María Ribera Meireles”
- d) Secretario Ejecutivo del Centro de Estudiantes, “Univ. Luciesmith del Águila Paredes”
- e) Secretarios Ejecutivos del Centro de Estudiantes de cada carrera, “Univ. Edith Miriam Lozano Vela” y “Univ. Gustavo Portugal Herrera”

El Artículo Tercero: Remítase la presente Resolución con sus Antecedentes, ante el Consejo Académico Universitario (CAU), para su Aprobación y Homologación correspondiente. Es dado en el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, a un día del mes de abril de 2015.

De acuerdo a todo el proceso vivido, la Carrera de Trabajo Social vive cambios muy favorables en 2016 dando inicio al plan de estudio 2016 concluido este ya en el 2019 para crear el plan que se tiene en la presente gestión.

De esta manera surgió la Carrera de trabajo Social que hasta el día de hoy ha lanzado al mercado laboral un aproximado de 120 profesionales titulados desempeñando sus actividades en muchas instituciones públicas y privadas en todo el territorio Nacional.

### **2.1.3. Características Generales de la Institución**

La Carrera de Trabajo Social dependiente del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, tiene actualmente como Directora a la Lic. Carol Carlo Durán, la cual cumple funciones importantes como autoridad principal de la institución de educación superior en las dos carreras que aglutina el Área.

Los profesionales que prestan sus servicios en las diferentes reparticiones como en los tres niveles son los siguientes:

#### **Nivel Directivo**

##### **Cuenta con:**

Directora de Área

El Consejo de Área

## **Nivel Ejecutivo**

### **Cuenta con:**

Coordinadora de Trabajo Social  
Auxiliar Técnico Administrativo  
Unidad de Autoevaluación y Acreditación  
Centro de Investigación e Interacción Social

## **Nivel Operativo**

Docentes  
Docentes a tiempo completo  
Responsables de Prácticas Profesionales y Gabinete  
Técnica de Práctica y Gabinete Social  
Estudiantes

### **2.1.4. Misión**

La misión de la Carrera establecida en su Plan estratégico señala:

Es una Carrera que forma Profesionales en Trabajo Social, con fundamento integral, científico-técnico, humanista, crítico y competente en la intervención, gestión y educación social; promueve investigaciones que contribuyen a la formulación de políticas sociales, propuestas e intervenciones, orientaciones, orientadas al bienestar de la población.

### **2.1.5. Visión**

Según el PEI de la Carrera de Trabajo Social, la visión que tiene como directriz de su caminar en la formación de profesionales dentro la Universidad Amazónica de Pando señala que:

Es una Carrera acreditada, referente en la formación de profesionales competentes en investigación, educación y gestión social; aporta conocimientos a la solución de problemáticas

sociales, articulado con actores públicos y privados, favoreciendo la inclusión social y el desarrollo humano integral en la región, promoviendo la actuación basado en principios éticos y compromiso social, con sentido crítico y perspectiva multidisciplinar e intercultural.

## **2.2. Población Objeto de Estudio**

Para llevar adelante una investigación se tiene que elegir la población que será el objeto de estudio siendo este “Conjunto de personas que habitan la Tierra o cualquier división geográfica siempre teniendo un fin en común” Rodríguez, Gonzales y Páez (2011, p.1) afirmaron que la población se encuentra en diferentes lugares que se elija para realizar la investigación.

Para toda investigación, propuesta o trabajo de grado que se realicen siempre se debe de contar con un contexto y personas que serán beneficiadas, ya que todo nace de una problemática y necesidad identificada que afecta a ciertos grupos y que por ende el encargo social de la UAP es responder a estas, a través de trabajos de grado como los que se están realizando.

Por lo tanto, la investigación tomó en cuenta a docentes y estudiantes de la carrera de Trabajo social que realizaron actividades en Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa en los semestres aperturados en el período I-2019.

Por lo tanto, en el presente Trabajo Dirigido como población objeto de estudio se tiene a los docentes y estudiantes que participaron directamente en las actividades de las asignaturas que se encuentra registradas en las carpetas de desempeño docentes en la coordinación de la Carrera en el periodo I de la gestión 2019.

Los docentes y estudiantes han sido informantes claves para realizar el trabajo de grado, ya que ellos cuentan con las experiencias y desde luego conocimientos de lo que se esta trabajando, por lo que, estos conocimientos han permitido tener una clara visión del trabajo que se ha realizado.

### 2.3. Estructura Organizacional

La estructura organizacional de la Carrera de trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanística está diseñado de la siguiente manera.

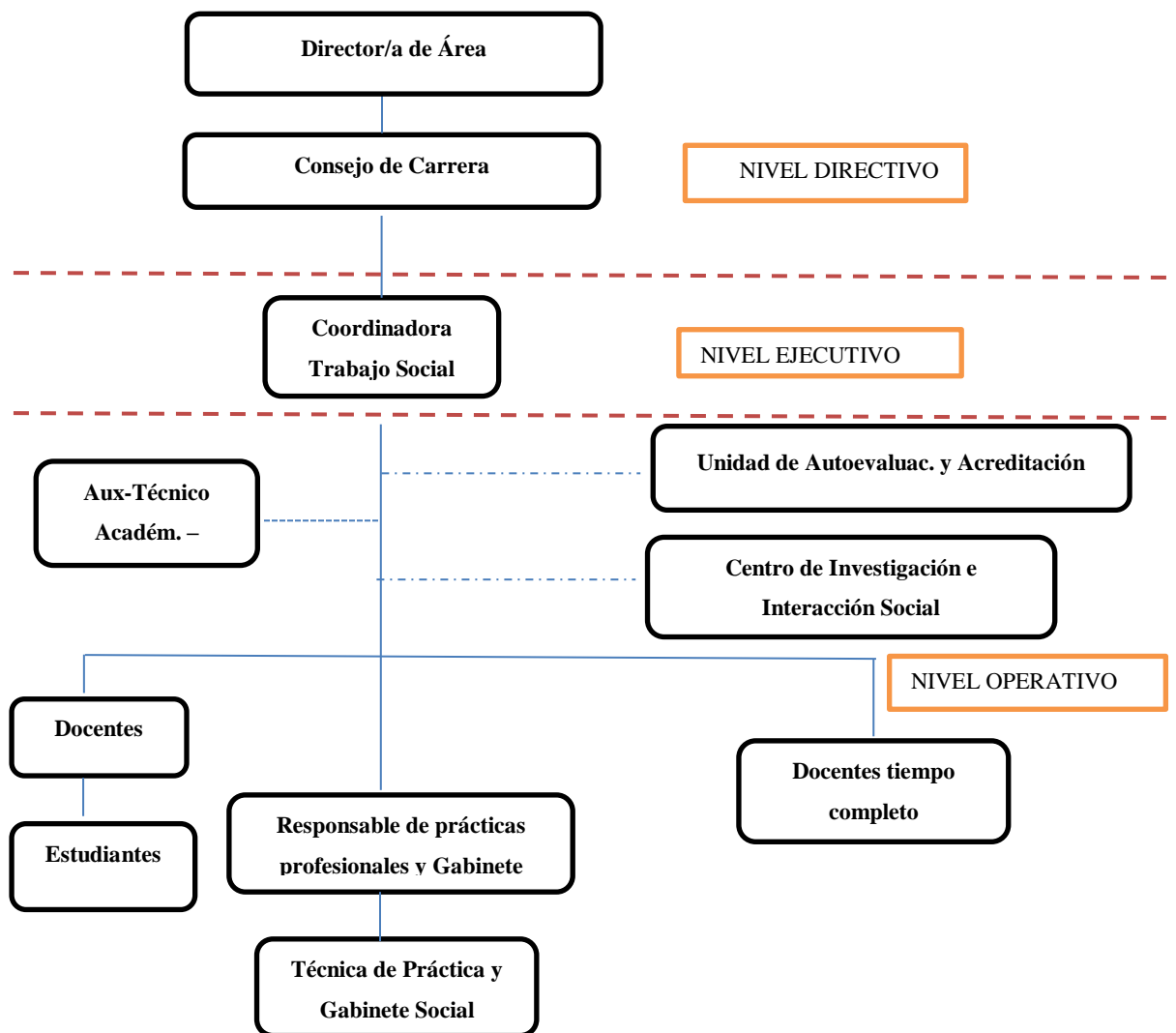


Figura 1 Organigrama Organizacional de la Carrera de Trabajo Social

Fuente: Dirección Carrera Trabajo Social, 2019

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Marco Legal**

El marco legal del presente trabajo dirigido hace referencia a las leyes que respaldan la investigación para fundamentar sus contenidos en lo que concierne a la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación, en la Universidad Boliviana y por ende en las carreras de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, teniendo como base los siguientes documentos.

##### **3.1.1. Constitución Política del Estado**

Para el presente trabajo de investigación se recurrió al Artículo 91 de la Constitución Política del Estado, donde se establece que la educación superior debe desarrollar procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual tomará en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígenas originarios y campesinos.

La nueva Constitución Política del Estado como normativa máxima en el país hace suya la participación de la Educación superior de acuerdo a la problemática de estudio que señala en el Artículo 91 en el Parágrafo II. La educación superior es intracultural, intercultural y plurilingüe, y tiene por misión la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional; desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base productiva y de su entorno social; promover políticas de extensión e interacción social para fortalecer la diversidad científica, cultural y lingüística; participar junto a su pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una

sociedad con mayor equidad y justicia social. De tal manera que en toda la universidad especialmente es fundamental realizar estas actividades.

Por otro lado, La Constitución Política del Estado determina en el Artículo 95. Parágrafo I. que, las universidades deberán crear y sostener centros interculturales de formación y capacitación técnica y cultural, de acceso libre al pueblo, en concordancia con los principios y fines del sistema educativo, de acuerdo a este artículo enunciado la Interacción, Extensión e Investigación son pilares fundamentales para su cumplimiento.

### **3.1.2. Ley N.º 070 Ley de 20 de diciembre de 2010 Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”**

Por otra parte, la Ley 070 por ser la que respalda todo el accionar de la educación en Bolivia y en particular la educación superior en las universidades, se vio adecuado en la presente investigación mencionar al Artículo 1. que señala los mandatos (Mandatos Constitucionales de la educación) donde la Ley reconoce a la educación como derecho fundamental de todo ciudadano y entre sus mandatos constitucionales plantea:

- Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.
- La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.

Entre los principales objetivos de la educación, que se establecen en la Ley están:

1. Desarrollar la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica de la vida y en la vida para Vivir Bien, que vincule la teoría con la práctica productiva.
2. Desarrollar una formación científica, técnica, tecnológica y productiva, a partir de saberes y conocimientos propios, fomentando la investigación vinculada a la cosmovisión y

cultura de los pueblos, en complementariedad con los avances de la ciencia y la tecnología universal.

### **Formación Superior Universitaria**

De acuerdo a la problemática del presente Trabajo Dirigido, la Ley 070 hace énfasis en su Artículo 52. (Formación Superior Universitaria) señalando, que es el espacio educativo de la formación de profesionales, desarrollo de la investigación científica-tecnológica, de la interacción social e innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para contribuir al desarrollo productivo del país expresado en sus dimensiones política, económica y sociocultural, de manera crítica, compleja y propositiva, desde diferentes saberes y campos del conocimiento en el marco de la Constitución Política del Estado Plurinacional. De esta manera la problemática en estudio responde y se respalda en este espacio legal por lo que es fundamental en la formación Universitaria Boliviana.

#### **3.1.3. Plan Nacional de Desarrollo**

De acuerdo a las funciones que cumple el profesional formado en el Área social particularmente en la Carrera de Trabajo Social, se toma en cuenta en el presente trabajo el Plan Nacional de Desarrollo, por hacer presente en sus políticas sociales los campos específicos y competentes de éste profesional.

La importancia del Plan Nacional de Desarrollo en el presente trabajo dirigido tiene que ver con el Contexto donde radica el accionar del Trabajo Social por lo que se identificó dos aspectos importantes: por un lado, la Universidad Amazónica de Pando debe trabajar articuladamente con los sectores sociales. Y, por otro lado, el estudiante de Trabajo Social tiene que conocer las políticas nacionales en las cuales puede intervenir aportando en el desarrollo social.

Por ello, se consideran en este análisis principalmente sus pilares Bolivia Digna y Bolivia Democrática como ámbitos de mayor relevancia para el accionar del profesional de Trabajo Social.

En el pilar Bolivia Digna sostiene que las instituciones de educación superior requieren procesos de cambio curricular, de oferta académica de investigación e interacción social. Se reconoce que las universidades tienen amplia tradición en la formación de profesionales y por lo tanto, se constituyen en un factor estratégico para el emplazamiento de la nueva matriz productiva y el cambio social, económico, político y cultural que se desarrolla en el país.

#### **3.1.4. Plan de Desarrollo Departamental de Pando**

El Plan Nacional de Desarrollo Departamental, es tomado en cuenta dentro del marco legal ya que tiene puntos en común dentro de las funciones sustantivas de la Universidad Amazónica de Pando y en particular con la Carrera de Trabajo Social, debido a que se toma en cuenta como referente accionar del Trabajador Social dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje tres ejes importantes que no están inmersa del quehacer del estudiante de Trabajo Social, durante su formación el cual llegan a conocerlo a través de la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la Investigación Formativa entre ellos están:

##### **Eje 2 Educación**

- Para que un plan de desarrollo tenga sus frutos en la educación superior tiene que contar con el suficiente apoyo de las autoridades correspondientes en lo que concierne.
- Completar la oferta educativa (Recursos Humanos Calificados, equipamientos e infraestructura), hasta el nivel secundario, técnico y profesional, con énfasis en el área rural.
- Fortalecimiento y consolidación del Sistema de Formación Docente Urbana y Rural en el departamento Pando.
- Incorporación al sistema de educación formal el nivel pre escolar adecuando a la nueva estructura administrativa emergente de las normativas vigentes en asistencia técnica, infraestructura y equipamiento.
- Promover la formación técnica de recursos humanos en diferentes disciplinas deportivas y la práctica del deporte en el departamento Pando.
- Promoción de las actividades culturales y artísticas, a través del fortalecimiento de entidades culturales en el Departamento.

- Adecuación de las estructuras curriculares modificando los contenidos de la enseñanza, en función a las necesidades propias de la población, idiosincrasia y realidad pandina.
- Fortalecimiento de la educación alternativa en todo el departamento con enfoque inclusivo.
- Incorporación del enfoque intercultural y la educación bilingüe en el departamento, mediante la formación de recursos humanos especializados y adecuación en la educación curricular.
- Consolidación de la educación especial en el departamento a través de la creación y fortalecimiento de centros especializados.
- Adecuación de las estructuras curriculares modificando los contenidos de la enseñanza, en función a las necesidades propias de la población, idiosincrasia y realidad pandina.

De la misma manera, la Carrera de trabajo social utiliza las interacciones, extensiones e investigaciones, una para conocer el contexto social y ajustar el plan de estudio para que vaya de acorde a la necesidad de la región.

En a la salud, el eje 2 hace énfasis en la implementación del nuevo modelo que creó el Gobierno para mejorar la salud.

### **Salud**

- Implementación del modelo de gestión y atención “Salud Familiar Comunitario Intercultural” (SAFCI) en el Departamento Pando.
- Rectoría Sanitaria
- Promoción de la salud y movilización social

Sin embargo, este nuevo modelo en salud no ha sido consolidado completamente aún se continúa con el modelo antiguo que se venía llevando adelante antes de que Bolivia se convirtiera a Estado Plurinacional.

### **Protección Social**

También este segundo eje reconoce y toma en cuenta la atención de la población más vulnerable como se señala a continuación.

- Atención integral a niños y niñas
- Atención integral a Adolescentes (Huérfanos y de escasos recursos)
- Atención integral a discapacitados (física, intelectual y sensorial).

En el departamento de Pando la institución encargada de prestar estos servicios sociales es el Servicio Departamental de Gestión Social (SEDEGES) que si bien existe en el POA de la Gobernación debería invertir en lo que está presupuestado, debido a que tiene mucha deficiencia en su servicio se puede evidenciar cuando el estudiante que realiza sus prácticas preprofesionales.

### **Saneamiento Básico**

En este apartado el eje dos también pone mucho interés en el acceso que debe tener cada ciudadano a este servicio que por ley le corresponde.

- Universalización del acceso pleno al agua de uso individual y comunitario
- Implementar el Plan departamental de acceso a la Vivienda Digna.

El Trabajador Social es un ente interventor en la sociedad que está llamado a conocer la situación en la que se encuentran las personas que verdaderamente necesitan tener accesos a estos servicios, y para estar enterados de las problemáticas sociales es que se hace la Interacción Social en el transcurso su formación.

### **Justicia**

Cuando se habla de un Pando Sano, Educado seguro y con servicio de calidad se habla también de la Justicia Social que tiene que estar presente especialmente en los más vulnerables.

- Implementar programas y proyectos que brinden una atención integral y de calidad a personas con capacidad diferente, con personal capacitado, recursos y equipamiento adecuados.

- Construir e implementar centros de rehabilitación dirigidos a la población en riesgo y vulnerabilidad en nuestro medio.
- Promoción de procesos de formación a gobiernos Municipales y otras instituciones para prevenir y manejar situaciones de riesgo relacionados con grupos vulnerables (en riesgo).
- Fortalecimiento de mecanismos de prevención y servicios de atención en cuanto a violencia intrafamiliar y violencia sexual
- Promoción de los derechos constitucionales de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores.
- Promover el ejercicio de los derechos laborales de las mujeres y el acceso al trabajo digno.

Si duda que con las experiencias que se adquiriera desde la Universidad a través de la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la Investigación se logrará tomar conciencia de cómo se convive con las personas que necesitan de esa justicia social.

### **3.1.5. Estatuto de la Universidad Boliviana**

El Estatuto de la Universidad Boliviana, es tomado en cuenta en el marco legal en el presente trabajo porque en él se aglutina la esencia de la Investigación, la Interacción Social y Extensión Universitaria como mandato en la educación superior, en especial en las universidades de Bolivia tal como lo señala el capítulo III haciendo énfasis el artículo 92 sobre la Investigación Científica y Tecnológica.

El Artículo 92.- señala que: La investigación científica y tecnológica es obligatoria y se constituye como parte indivisible. De la misma manera el Artículo 93. Sigue teniendo como pilares fundamentales en la educación superior universitaria, la ligazón de la investigación científica y tecnológica con la enseñanza - aprendizaje y la interacción social debe estar reflejada a nivel de todo el sistema universitario en la estructura académica, en los objetivos curriculares, planes, programas, metodología y evaluación.

De la misma manera, el Capítulo IV se refiere a la Interacción Social y Extensión Universitaria que son otros elementos importantes en la formación superior de acuerdo a los siguientes artículos siguientes.

Artículo 103.- La interacción social es una función fundamental de la Universidad Boliviana que requiere de procesos debidamente planificados, organizados, dirigidos y controlados a efectos de que la acción universitaria permita una relación recíproca entre la Universidad y la sociedad, verificando y retroalimentado su pertinencia y calidad en el contexto externo institucional. Dicha función se realiza en estrecha relación con la investigación científica y tecnológica, la formación de profesionales y la oferta de servicios.

Artículo 104.- La extensión Universitaria, es la acción que las universidades del Sistema de la Universidad Boliviana planifican, organizan, dirigen y controlan con la finalidad de promocionar el desarrollo y difusión de actividades científicas, culturales, productivas y otras que contribuyan al desarrollo integral sostenible de la sociedad boliviana.

Artículo 105.- La interacción social y la extensión universitaria en todas las Universidades deberán definirse y planificarse de acuerdo a los fines, políticas, planes, estrategias, objetivos y metas de la Universidad Boliviana, en un proceso continuo y sostenible de relacionamiento de la universidad con el estado, la sociedad y la cultura.

Artículo 106.- El Sistema de la Universidad Boliviana en el marco de sus políticas de Interacción Social y Extensión Universitaria, prestará asesoramiento y consultoría en el campo tecnológico y científico al gobierno nacional, departamental, municipal y otras instituciones públicas o privadas ligadas con el desarrollo del país.

Los cuatros artículos que hablan de la Interacción Social y extensión Universitaria, tienen como función principal la cooperación a nivel universidades, grupos sociales, instituciones y todo su entorno social, es decir tener un vínculo de cooperación entre todas ellas siempre apuntando a un mismo horizonte.

### **3.1.6. Plan Nacional de Desarrollo Universitario**

Los lineamientos de la educación superior dentro de la Universidad y tomando en cuenta las Políticas estructurales dentro de una casa superior de estudio y sus diferentes carreras se fijan las políticas estructurales definidas en el Sistema de la Universidad Boliviana las cuales son referidas a las funciones sustantivas y son las siguientes:

### **Formación profesional de grado y posgrado**

- a) Política de Desarrollo Curricular
- b) Perfeccionamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje
- c) Integración disciplinaria
- d) Articulación del Sistema Educativo
- e) Diversificación de la oferta educativa universitaria
- f) Gestión académica

### **Fortalecimiento en investigación científica e innovación tecnológica**

- a) Relación de la investigación con la formación profesional de posgrado, proyectando la retroalimentación correspondiente hacia el grado.
- b) Vincular los procesos de investigación e innovación tecnológica en el diseño curricular, a partir de ello la administración del currículo debe contemplar la evaluación de resultados como expresión en las competencias profesionales
- c) Sostenibilidad de la investigación e innovación, que deben sustentarse en la eficiencia, la eficacia, la pertinencia y la calidad.
- d) Acceso a las tecnologías de información y comunicación más expeditas y sostenibles.
- e) La investigación como fundamento para el desarrollo del posgrado.
- f) Relación de la investigación con sectores productivos, empresa y sector público.
- g) La investigación como factor de definición de la matriz productiva nacional
- h) Relación con el proceso de desarrollo nacional, proceso sostenible de I+D.
- i) Debe formar parte de la estrategia nacional, departamental, municipal y regional para el desarrollo.
- j) Atender con prioridad la formación de recursos humanos.
- k) Establecer las relaciones internacionales a partir de una adecuada cooperación, participar en redes.

### **Interacción social y extensión universitaria**

- a) Promoción de la cultura boliviana

- b) Relación con la sociedad
- c) Rescate de las manifestaciones folklóricas
- d) Rescate de los conocimientos locales y sistematización como conocimiento universal
- e) Relación con los sectores productivos nacionales, regionales y locales, públicos y privados
- f) Contribuir al desarrollo de las potencialidades socio económicas nacionales y regionales
- g) Asumir la filosofía de la sociedad con la ciencia y la ciencia en la sociedad
- h) Fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional
- i) Actividades deportivas
- j) Fortalecimiento del sentido de ciudadanía, democracia y de los derechos humanos en la comunidad universitaria
- k) Sistemas y mecanismos de apoyo a la competitividad, creatividad y complementariedad.

### **3.1.7. Estatuto de la Universidad Amazónica de Pando**

El presente trabajo de investigación también se complementa con, el Estatuto de la Universidad Amazónica de Pando, aprobado en el año 2007, donde establece que ésta es una institución de Educación Superior autónoma que forma parte del Sistema de la Universidad Boliviana.

Define que la base de su constitución es la comunidad educativa democráticamente organizada por docentes y estudiantes, que en forma paritaria conforman todas las instancias de decisión y de gobierno universitario. El personal administrativo forma parte de la comunidad universitaria como sector de apoyo.

### **Principios, fines y objetivos**

Además de los fines y objetivos generales señalados en el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. Donde la Universidad Amazónica de Pando se plantea:

1. Contribuir a la creación de una conciencia nacional, partiendo del conocimiento de la realidad nacional en la perspectiva de su independencia política, económica y social.

2. Formar profesionales idóneos en todas las áreas del conocimiento científico, tecnológico y cultural, que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y en especial regional de la Amazonía boliviana.
3. Orientar, realizar y promover investigaciones en todos los campos del conocimiento, pero con énfasis especial en la priorización de problemas de la Amazonía boliviana.
4. Defender, rescatar y desarrollar los valores de las culturas de la Amazonía.
5. Fortalecer vínculos con universidades del interior exterior del país.
6. Organizar y mantener institutos destinados a la capacitación cultural, técnica y social de los trabajadores y sectores populares.
7. Planificar, ejecutar y evaluar la Educación Superior como función básica y prioritaria en el marco del sistema educativo nacional.
8. Contribuir a la elaboración de políticas de defensa y de explotación racional de los recursos naturales del Amazonas.

### **Estructura Académica de la Universidad Amazónica de Pando**

Como una manera más eficiente y para garantizar los procesos pedagógicos de la enseñanza-aprendizaje, la investigación, la Interacción Social y la extensión universitaria la Universidad Amazónica de Pando en su estatuto adopta la estructura académica por Áreas del conocimiento que consiste en agrupar unidades académicas cuyos planes y programas incluyen asignaturas afines y/o comunes de la misma área de conocimiento científico y tecnológico.

La Universidad Amazónica de Pando, confiere los siguientes grados académicos:

- Técnico Medio

- Técnico Superior
- Bachiller en Ciencias o Artes
- Licenciado
- Especialista en Estudios de Postgrado
- Maestría
- Doctorado

Según el Estatuto Orgánico, los grados conferidos por la Universidad Amazónica de Pando son acreditados por diplomas y títulos expedidos con sujeción a lo establecido en la Constitución Política del Estado y Reglamentos de la Universidad Boliviana.

### **3.1.8. Resolución Consejo Académico Universitario C.A.U. N° 089/2019**

De acuerdo a la Resolución de la C.A.U, el 29 de mayo de la gestión 2019 aprueba el Plan Estratégico de Investigación de la Carrera de Trabajo Social para hacer de éste un instrumento fundamental en la gestión académica de la institución el mismo que se constituye el documento que direcciona el accionar del docente y del estudiante entorno a la realización de la investigación formativa en la carrera.

Por lo tanto, la presente resolución de la C.A.U señala, Que, el Plan Estratégico de Investigación de la Carrera de Trabajo Social, permitirá tener una planificación ordenada con políticas y estrategias que permitan fortalecer la investigación en los docentes y estudiantes, en cumplimiento a las funciones sustantivas de la Universidad.

### **3.1.9. Plan Estratégico de Investigación de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanística 2019-2023**

El Plan Estratégico de Investigación de la Carrera Trabajo Social, se considera en este trabajo dirigido por ser de mucha importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, puesto que dentro de su aplicación tiene como finalidad obtener una planificación de mejora en los indicadores de investigación tomando en cuenta el grado de producción intelectual, investigación formativa, como aplicada, todos ellos desarrollados por los docentes y estudiantes.

## **La investigación formativa**

La investigación Formativa dentro del (PEI) de Trabajo social es el producto que realiza el estudiante bajo la guía del docente, orientadas a resolver problemas vinculados al desarrollo tecnológico, social y económico en el ámbito local y regional mediante la aplicación de métodos científicos que permitan la generación de nuevos conocimientos.

Por otra parte, también señala el (PEI), que dentro de la investigación formativa se encuentra: Monografía, aprendizaje basado en problemas, planificación de la investigación y los informes de investigaciones que son el resultado de trabajos realizados por los estudiantes bajo la guía del docente según la competencia de cada docente.

### **3.1.10. Plan Estratégico de Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social**

Con respecto al trabajo realizado sobre las acciones de interacción social y extensión universitaria, el P.E.I que respalda estas actividades que son el brazo operativo de las funciones sustantivas de la carrera hace énfasis en los actores protagonistas de las mismas diferenciándolos de la siguiente manera:

**Los actores internos**, lo conforman el plantel docente y estudiantes, éstos se constituyen en actores fundamentales y beneficiarios directos del accionar de la carrera.

Por otra parte, el personal administrativo está compuesto por: la Coordinación de la Carrera; las distintas unidades funcionales, como soporte a las actividades académicas que se realizan, todo ello bajo la dependencia de la Dirección de Área.

**Los actores externos**, constituidos por las Alianzas Estratégicas que coadyuvan brindando apoyo complementario al Proceso Enseñanza Aprendizaje y están conformados por todas aquellas instituciones públicas, privadas, Unidades Educativas, Organizaciones sociales, con las que la carrera de Trabajo Social tiene convenios interinstitucionales en favor del beneficio colectivo entre partes, las que se destacan son las siguientes instituciones:

- Gobiernos Autónomos Municipales de Pando, que constituyen espacios reales donde los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social realizan sus prácticas laborales comunitarias.
- Gobierno Autónomo Municipal de Santa Rosa del Abuná
- Gobierno Autónomo Municipal de Puerto Rico
- Gobierno Autónomo Municipal de Bella Flor, entre otros.
- El IPAS- BOLIVIA, cuya cooperación se fundamenta en el apoyo académico y curricular a las competencias a formar en el ámbito de las asignaturas que contemplen contenidos sobre los Derechos Sexuales, Reproductivos y Género, dirigido a los niños, niñas y adolescentes de la Carrera de Trabajo Social.
- COSAPI- CAUDAL SRL, cuyo objeto es establecer una relación de cooperación interinstitucional que promueva el desarrollo de conocimientos y experiencias por parte de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en las actividades operativas de las diferentes áreas de trabajo de la Empresa, para la elaboración de determinados productos para la institución, que sirvan a los egresados como modalidad de graduación, prácticas laborales y pre-profesionales.
- Diferentes Unidades Educativas donde se realizarán las prácticas laborales de Trabajo Social de Caso y Grupos.

### **3.1.11. Estado del Arte**

En el estado del arte, en esta investigación da a conocer los avances que tiene la investigación sobre la sistematización de experiencias en lo que concierne a la interacción social, extensión universitaria e investigación es en tal sentido que se estudiará a diferentes autores que ya han realizado estudios sobre la problemática.

Para Sandra Lezcano Calderón en su investigación. La sistematización de Experiencias en la Extensión Universitaria y en el Fortalecimiento de la relación Universidad y Sociedad. Costa Rica (2014). Señala que la sistematización de experiencias, podría considerarse el tercer componente de la extensión, ya que permite realimentar el ejercicio de extensión y generar nueva información para la investigación y docencia pues su resultado se produce a partir de la revisión de las prácticas de esta manera se entiende que sistematizar es poner en buen recaudo lo vivido en los tres tipos de experiencia del cual trata el estudio.

De la misma manera, este documento refleja el aporte de la sistematización de la experiencias a la extensión universitaria y la educación superior en general cuando afirma que, “la interacción: Examina las coincidencias en los propósitos que tienen entre sí la extensión y la sistematización de experiencias, se argumenta cómo la sistematización puede contribuir al diálogo universidad-sociedad” por lo tanto se dice que sistematizar ayuda a tener argumentos de lo que se hace y saber cuánto como universidad se está aportando con la sociedad en cada interacción, extensión o investigación.

El autor de esta investigación concluye que “la sistematización de experiencias de extensión universitarias viene a constituirse en un puente entre la universidad y la sociedad, específicamente con aquella población excluida de las oportunidades” de esta manera se percibe que la presente investigación se sostiene que la sistematización de las experiencias son importantes.

Por otra parte, Antoni Verger, en su estudio sobre la Sistematización de Experiencias en América Latina, una Propuesta para el Análisis y la Recreación de la Acción Colectiva desde los Movimientos Sociales. Barcelona 2002, tiene como objetivo profundizar en la investigación participativa en el área de los movimientos sociales. Para ello como señala el documento, se centró en la descripción de una propuesta metodológica originaria de América Latina conocida como sistematización de experiencias. El cual fue centrado en una propuesta concreta que permitirá poner sobre la mesa la funcionalidad de las metodologías participativas en el área de movimientos sociales, de esta manera el investigador resalta la sistematización como algo que es necesario para tener referentes de lo que se hace y no perder la esencia de las acciones.

Para este autor, teniendo como hallazgo dentro de su investigación acerca de la sistematización de experiencias dice que “es una metodología de investigación participativa iniciada por colectivos comprometidos con la educación popular en América Latina” señalando que “la sistematización de experiencias nace a principios de la década de los 80 en un contexto de crisis socioeconómica en la mayoría de países de la región” es así que en esta investigación surge la sistematización que permanece hasta nuestros días en busca de mantener presente las experiencias vividas.

La metodología utilizada en la investigación según señala el autor fue “para respetar este criterio, en determinadas ocasiones, los colectivos que promueven la sistematización de experiencias organizan e imparten, previamente al inicio del proceso, talleres de formación de promotores” de acuerdo esta técnica se recoge los resultados para luego ser sistematizado lo que en el presente Trabajo Dirigido nos orienta a la sistematización.

Como resultado y a modo de conclusión señala, “querríamos enmarcar la propuesta de la sistematización de experiencias en la tradición metodológica de la investigación para los movimientos sociales, es decir, aquella que se pretende cuente con cierto grado de funcionalidad o utilidad para los movimientos” es decir una sistematización puede ser de utilidad en la forma que se elabore el producto y para ello se debe sistematizar lo más destacado de las experiencias.

Por su lado, Ballén, Gómez y Rincón Cabrera en su investigación: La Sistematización de Experiencias Como Opción de Grado en la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás sede Bogotá a partir del II semestre de 2013 hasta el II semestre de 2015. Un estudio de caso. Bogotá (2016). Tiene como objetivo, “Comprender los diferentes fundamentos epistemológicos y metodológicos utilizados por docentes involucrados en la sistematización de experiencias como opción de trabajo de grado en la Maestría en educación” lo que surge de una sistematización es el valor que se le puede dar a las acciones para que no quedan en el olvido por lo tanto tiene que estar fundamentado para su respectiva elaboración.

El autor de la misma manera utiliza un enfoque que corresponde a este tipo de investigación que viene a ser un enfoque cualitativo que da luces y guía la presente sistematización desarrollada en el presente trabajo dirigido, donde se comprendieron los diferentes fundamentos epistemológicos y metodológicos utilizados por los y las docentes responsables de la sistematización de experiencias el mismos que da oportunidad de conocer a profundidad las experiencias vividas ya que este enfoque nos lleva a discernir el sentir de cada participante recogiendo y analizando desde una perspectiva cualitativa sus acciones.

En la presente investigación, de acuerdo a su metodología utilizada fue el estudio de caso teniendo un enfoque cualitativo, basado en un grupo de personas y sus interrelaciones, lo

que lo hace eminentemente social, a fin de dar una explicación a cómo la sistematización evolucionó a partir de sus aciertos y falencias, así como las tensiones y aprendizajes que se desarrollaron en su implementación en la Universidad Santo Tomás, esto nos hace pensar que todo accionar dentro del proceso de formación necesita ser sistematizado para más adelante comparar el nivel de mejorar que se tiene.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante señalar que dentro del proceso de investigación de esta experiencia se utilizaron técnicas como: la entrevista semi-estructurada y análisis de contenido de los registros, expedientes e informes institucionales tales como: los syllabus, actas de reuniones y bibliografía llevada a cabo dentro del proceso de implementación de la sistematización de experiencias, en comparación con lo que se realizó en el presente trabajo Dirigido no hay mucha diferencia porque lo que se sistematizo son las experiencias de la Interacciones sociales, las Extensiones Universitarias e Investigaciones formativas que fueron extraídos de los cuadernos docentes.

De acuerdo a la investigación sobre la sistematización realizadas en Bolivia y comparando la sistematización de las experiencias de la interacción social, extensión e investigación, realizadas en la Carrera de Trabajo Social, en el año 2013, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en su investigación sobre la Sistematización de la Experiencia denominada “Estrategia de Promoción de Prácticas de Higiene en Escuelas Rurales en Municipios de Potosí y Cochabamba, utilizo una metodología participativa, las misma “que considera el estudio de experiencias que han generado un cambio importante en una persona, grupo o comunidad, como resultado de la intervención, el mismo que consistió pedir al profesor que cuente una historia de lo vivido para luego hacer una pregunta como ¿cuál fue el cambio más importante que tuvo a nivel personal y que observo en los niños y niñas como resultado de esta experiencia? de esta manera se trabajó esta investigación para poder obtener los resultados más preponderante y realizar la sistematización que es lo que se realizó con la entrevista a estudiantes como adecente de la Carrera de Trabajo Social a cerca de los tres elementos que fueron sistematizados.

De acuerdo a los principales hallazgos de sistematización obtenido en la presente investigación se obtiene que “Los operadores de campo mencionan que les sorprendió, que en

escuelas donde hace más frío, han visto cambio de actitudes en los niños y niñas, se los ve más aseados, peinados y se los observa lavarse las manos con mayor frecuencia.” de la misma manera se logra identificar sobre las experiencias más repetidas que se tiene cuáles son los mejores medios o lugares para realizar un interacción, una extensión o en que temática de acuerdo al contexto realizar un investigación entonces es una forma de darse cuenta de la importancia que se tiene de realizar la sistematización de las mismas.

Lo que el autor logró con su investigación se refleja de la misma manera en los datos de los mismos estudiante de trabajo social como de los docentes quienes vivieron cada experiencia habida rescatando que en ellos “los profesores y profesoras que tienen la vocación, la voluntad y el deseo de que sus niños y niñas no solo aprendan contenidos, sino que tengan habilidades para la vida, logran cambios de actitud, que en este caso específico, se ve reflejado en que han mejorado sus prácticas de higiene” Por lo tanto la sistematización dio oportunidad para conocer hasta donde se tiene un avance de lo que se quiere lograr y cuanto falta para lograrlo dentro de la carrera de Trabajo Social.

En el presente estudio, y como referente del presente trabajo realizado en la modalidad de graduación fue sus hallazgos que consistió en ver de ello “una de las claves para el éxito de este tipo de experiencia es lograr que el profesor reflexione sobre la importancia de enseñar con una metodología que ayude a los niños y niñas adquirir habilidades para la vida” que de la misma forma puede enraizarse en el docente de trabajo social para con los estudiantes.

Enfocándose más al estudio de sistematización que es lo que lleva la investigación que para interiorizarse sobre los estudios realizados anteriormente sobre éste se tomó como referencia a , la Comisión Episcopal de Educación de Bolivia (2017) que en su investigación “Proyecto, Formación Técnica Profesional Construcción Participativa de un Modelo de Centro de Educación Técnica, Tecnológica y Productiva realizado en La Paz-Bolivia, cuyo objetivo fue “ El desarrollo de capacidades productivas de jóvenes y adultos para mejorar sus oportunidades de empleo o autoempleo, con el propósito de contribuir a la generación de ingresos y por tanto a la disminución de la pobreza y la inequidad” se tomó esta referencia debido a que la experiencia de este proyecto fue plasmada en un sistematización, las cuales tuvieron buenos resultados de ellos nacieron nuevas formas de realizar un sistematización.

La sistematización realizada en el presente trabajo de investigación se argumenta que “en el marco de la Estrategia de Gestión de Conocimientos del Proyecto y en la extensión se pone énfasis en los resultados más que en las acciones desarrolladas, mostrando los beneficios y la viabilidad de la experiencia para su escalabilidad” de acuerdo con el autor el resultado es lo que tiene que tomarse en cuenta debido a que es él será la muestra de lo que se hizo y de lo que la sistematización hará énfasis de acuerdo a su análisis .

De tal manera también se hace suya la metodología empleada de tal manera que en esta investigación da luces para nutrir más el conocimiento en cuanto a la sistematización, metodología, implica “procesos de observación y experimentación propios de la investigación aplicada, por lo que el proceso productivo que se suscita desde el proceso educativo requiere de metodologías e instrumentos de investigación aplicada” por lo que los resultados son los que se sistematiza para compararlo en el futuro de acuerdo a su caminar. En tanto que en la fase sistematizada del programa se ha identificado la realización de este hecho: la investigación aplicada, especialmente en algunas áreas de formación, son inherentes al desarrollo de los procesos educativo – productivos, fueron las formas en que se llevó adelante su proceso metodológico investigativo de acuerdo a su forma de investigar.

De acuerdo a investigaciones realizadas a nivel local sobre sistematización, la Fundación Educación para el Desarrollo (FAUTAPO), en su Guía para la Sistematización de Experiencias Innovadoras Cobija 2009. Tiene como objetivo rescatar experiencias significativas, positivas y negativas, que permitan reconstruir el proceso, valorar los logros, aprender de las dificultades, para enfrentar los siguientes desafíos. Este tipo de sistematización dio lugar a determinar en qué nivel se encuentran las acciones de las diferentes carrera que aglutina la UAP, tomando en cuenta que la tarea de promover la sistematización de experiencias innovadoras dentro del proceso de implementación, es que ofrezcan oportunidades de recoger buenas prácticas y lecciones aprendidas que permitan retroalimentar el proceso al interior de la universidad y socializarlo a otras universidades que se han planteado similar desafío, esto con el único fin de mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de todas las Carrera, en este sentido la sistematización de la interacción social, extensión universitaria será para determinar los logros favorables en Trabajado Social.

Es así que se logró en esta investigación de FAUTAPO conocer las buenas prácticas, como resultado del análisis de la experiencia y el marco teórico se procede a identificar los aprendizajes, considerando que:

- El aprendizaje corresponde a una acción o reflexión que implica tomar conciencia de “algo”.
- La ejecución de una acción negativa (error) que nos enseña algo.
- La ejecución de una acción positiva que nos enseña algo.

### **3.2. Marco Teórico**

#### **3.2.1. Bases teóricas de los procesos de enseñanza aprendizaje**

Dentro de la educación superior también surgen estos procesos de hacer aprendiendo es en el caso de aprender a través de las funciones sustantivas, de esta manera en la teoría de Sarmiento (2007), “El aprendizaje es un proceso individual que se inicia aún antes del nacimiento y que continúa de por vida y de manera progresiva. El sujeto se involucra integralmente en su proceso de aprendizaje” (p. 41). De tal modo que dentro del aprendizaje del conocimiento a través de vivencias como se lo hace en las interacciones y extensiones es cuestión de involucramiento que tiene que haber en la persona.

Dentro de las corrientes teóricas no existen mucha diferencia con respecto a la enseñanza aprendizaje tal es el caso desde la mirada de la perspectiva de García (2008), “la primera metáfora cognitiva concibió el aprendizaje como la adquisición de conocimientos, a diferencia de la conducta el aprendizaje se centró en los contenidos y no en los comportamientos”. (p.11). por lo tanto, esta teoría es sin duda la que adopta toda persona dentro de su formación especialmente dejando a un lado algo que es esencial dentro de la formación en ciencias sociales que sería lo contrario.

#### **3.2.2. Fundamentos Teóricos sobre la sistematización de experiencias**

La definición de Jara (2018) “el término sistematización estuvo marcado por la intencionalidad de recuperar, ordenar, precisar y clasificar el saber del servicio social para

darle un carácter científico-técnico a la profesión y elevar su estatus ante otras disciplinas” (p.28). Esta teoría hace conocer que la sistematización en las ciencias sociales es de mucha importancia para la elaboración de un buen almacenamiento de datos.

Desde otra perspectiva del autor, con esta teoría se busca extraer conocimientos de situaciones particulares con el fin de generalizarlas para fundamentar la intervención profesional donde la sistematización se ve como un factor que permite superar la separación entre práctica y teoría, principalmente desde el lado de los profesionales (Jara, 2018). Por lo tanto, este tipo de almacenamiento de información para la sistematización es muy aconsejable aplicarlo para no perder la esencia de lo que se vive en la práctica lo que se aprende en teoría.

Respecto a la sistematización visto desde la perspectiva de Van de Velde (2008) señala que “No está claro si se debería sistematizar toda la experiencia institucional o si es posible hacerlo sólo sobre una experiencia particular y, en este último caso, no se sabe muy bien cuáles criterios utilizar para definirlos” (p,7) por lo que refiere, en muchas ocasiones cuando se sistematiza las experiencias por más sencillo que sea el sistematizador no sabe realizarlo, por lo que sería conveniente tener personas especializados para este tipo de trabajo.

Por lo tanto, el mismo Van de Velde, hace hincapié a que “En la sistematización de experiencias, partimos de hacer una reconstrucción de lo sucedido y un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica” (p, 8) es menester tener bien claro que lo que se sistematiza parte de experiencias ya pasadas por lo que se tiene que tener mucha cautela al momento de sistematizar.

Respecto a la necesidad de sistematizar las experiencias de actividades desde el punto de vista de Jara (2017) señala que no se trata tanto de mirar hacia atrás al momento de sistematizar algo, para apropiarnos de lo ocurrido en el pasado, sino, principalmente, recuperar de la experiencia vivida los elementos críticos que nos permitan dirigir y mejorar nuestra acción para hacerla transformadora, tanto de la realidad que nos rodea, como transformadora de nosotros mismos como personas. Por esta razón se ve conveniente hacer de la sistematización de experiencia en la carrera de trabajo social ya vividas una reflexión en pro de mejorarlas cada día de acuerdo a la temática en que se logre intervenir con la actividad.

### **3.2.3. Enfoques Teóricos**

De esta manera la sistematización de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación de este trabajo se apoya en la teórica de Pérez (2016) “ debe conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona” (p.7) Por lo tanto, esto implica el saber dónde se está actuando, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo, esto consiste en tener una directriz que conduzca a mejorar las experiencias realizadas.

Respecto a la urgencia de la sistematización de experiencias adquiridas en las actividades que se realizan es necesario remarcar la teoría de Expósitos y González, (2017) “se debe a una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí” (p.2) Por lo tanto la forma de ver las cosas da lugar a que las experiencias no se queden en una simple sistematización sino estas sean un enlace para la construcción de otras que vayan de manera ordenadas y que tengan lógica para su existencia.

Sin embargo y de acuerdo al conocimiento sobre el tema las teorías de Barboza, Chacón, y Rodríguez (2015), contradicen a los anteriores señalando que, “No es sistematización: escribir o describir; recopilar información; ordenar la información cronológicamente; elaborar un informe o síntesis sobre lo que se hizo; enunciar los problemas o aciertos sino tenerlo como referencia para aportar y mejorar lo que se hace mal” (p.1) Por lo tanto, se manifiesta que la sistematización debe ser un referente para mejorar las actividades que verdaderamente ayude en la formación del estudiante.

### **3.2.4. Modelos de intervención del Trabajador Social**

El modelo de intervención del Trabajador Social en la presente investigación se adopta al modelo Sistémico debido a que el elemento central de su teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, el mismo que incluye sus relaciones, sus estructuras y su dependencia ya que este habla mucho de que “un sistema es una organización de elementos

unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal” (Viscarret, s/f, p.336). Por lo tanto, aunque parezca muy monótono asociar este modelo con el trabajo realizado por ser muy conocidos por su importante apoyo ya que es utilizado en ciencias sociales, cabe señalar que va muy ligado al accionar de la intervención que realiza el profesional en Trabajo social.

Siguiendo el aporte que hace con respecto al modelo sistémico el mismo Viscarret (s/f) señala “el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas” ( p. 337), de esta manera se puede asociar ese trabajo que realizan tanto docentes como estudiantes cuando realizan Interacción Social, Extinción Universitaria e Investigación con diferentes grupos sociales.

Por otra parte, lo sistémico es esencial para el desarrollo de una interacción social porque siempre está ligado a como tener una comunicación fluida con el grupo donde se interviene tal como señala Álvarez (2015) sobre el modelo sistémico.

La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales. Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (p. 38).

Este modelo, busca cambiar la forma de llegar a las personas a ser interesado en poder socializar, conocer a fondo sus problemas y que a través de la investigación se pueda ayudar a buscarle soluciones.

El trabajo social, como cualquier otra profesión, tienen sus respectivas funciones que respaldan su existencia dentro de su campo laboral según Castellanos (s/f), “Las funciones son de carácter metódico y vinculan la práctica con la teoría. Las actividades deben realizarse en forma sistemática, no improvisada, mucho menos aislada de los objetivos que se persigan. Debe existir relación entre lo planificado y lo actuado” (p. 99), de los cuales hace referencia

tomando en cuenta cada uno de ellos de acuerdo a sus competencias al mismo tiempo señala a cada uno de ellos:

**La Función Educadora:** El Trabajador Social es esencialmente un Educador a nivel de trabajo individual, grupal o comunitario, que utiliza técnicas formales e informales para llevar al colectivo social la capacitación y promoción de la autogestión y el aprendizaje. Este aprendizaje permite conocer su propia realidad, comprender el origen de sus problemas, analizar consecuencias y resultados, así como conocer los diferentes recursos disponibles y su utilización para manejar a las personas en situaciones conflictivas, que alteren su equilibrio psicosocial y su estabilidad.

**Función de investigación:** Sin la investigación, el trabajador social no debe realizar ninguna acción, ni intervenir en la solución de problemas sociales o de cualquier índole. La investigación es el proceso que le permite la obtención de datos básicos para el conocimiento de causas y efectos; por lo que se requiere del profesional, la dedicación científica que permita el correcto análisis de una o varias situaciones para actuar con eficiencia.

**Función de planificación:** Planificar es proveer las acciones a ejecutar, organizadas y expresadas en los instrumentos adecuados, como plan, programa, proyecto, agenda. Toma en cuenta la previsión de objetivos y metas, su ejecución y posibles resultados. La planificación es flexible, no rígida, es sobre todo una guía para que en la fase de ejecución puedan introducirse los cambios no previstos, debido a la modificación de las variables tomadas en cuenta inicialmente. La planificación establece una ejecución lógica de actividades futuras: Fija lo que va a hacerse.

**Función de organización:** La organización de acciones se establece en la planificación. Toma en cuenta la naturaleza del problema a tratar, el nivel de intervención profesional, así como las diferentes técnicas y conocimiento del contexto social e institucional desde el cual se llevará a cabo la acción organizada.

**Función de promoción:** Se necesita promover a las personas, grupos y comunidades hacia el conocimiento de su propia realidad y problemática, encontrando la causa y analizando los efectos, de manera que se puedan utilizar los recursos y se logre la participación de todos.

**Función de administración:** La administración supone una coordinación de personas y medios encaminados a un fin común, manejar apropiadamente las relaciones humanas; conocer los diferentes recursos (humanos, materiales y financieros), así como su identificación en el contexto en el cual se desarrollan las actividades (instituciones, grupos, sociedades, etc.).

De esta manera se tiene la explicación de cada una de las funciones del profesional en Trabajo Social dentro del desempeño de su trabajo en los diferentes ámbitos que se desenvuelve, por lo que estos elementos van de acorde con las experiencias vividas en las interacciones, extensiones e investigaciones realizadas en la carrera de Trabajo Social.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO**

#### **4.1. Diagnóstico de la Situación Problema**

En el presente Trabajo Dirigido se pudo identificar insuficiente sistematización de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, en los registros de sistematización de la carrera, de la misma manera, se pudo evidenciar en el proceso de la sistematización que algunas asignaturas no cumplen con la ejecución de las actividades de los tres componentes de las funciones sustantivas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por otra parte se logró obtener datos de estudiantes en la Carrera de Trabajo Social donde se evidencia el desconocimiento del alcance de cada una de estas funciones dentro de su formación.

El problema radica en la falta de vinculación que debe existir en la interacción social, extensión universitaria e investigación como parte inherentes al proceso de formación y que contribuyan al logro de la competencia establecidas por cada asignatura, el cual repercute en la formación del estudiante que desconoce lo que significa dentro de la formación superior universitaria el cumplir con cada una de estas actividades.

Al detectar la problemática concluido el diagnóstico, se puede indicar que para algunos docentes como estudiantes ven estas actividades simplemente como una parte complementaria para la evaluación docente y en los estudiantes poco compromiso en adquirir información de lo que significan las actividades.

De acuerdo a los datos recabados se pudo comprobar que las actividades se la toman como una manera de ganar puntajes en las calificaciones y no, así como parte de su proceso de formación que le servirá en su vida profesional.

Es en tal sentido que en el período I-2019 se realizó un levantamiento de datos respecto a la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa donde se identificó tres indicadores como problema central de la investigación. Como número uno, la escasa sistematización de las actividades, como segundo, el incumplimiento de asignatura en realizar actividades y el tercero el desconocimiento de los estudiantes en lo que significa el quehacer de estas actividades en el proceso enseñanza aprendizaje de su formación.

Como base respaldatoria del presente diagnóstico se presentan datos de la revisión documental, así como de las percepciones de los estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social en torno a las tres acciones de las funciones sustantivas, la información que se ha obtenido con el objeto de estudio ha sido clave y por ende ha contribuido bastante en este proceso de construcción en el transcurso del trabajo de grado, ya que se ha consolidado una sistematización de estos componentes ya descritos.

#### **4.1.1. Sistematización de actividades de interacción Social**

La Universidad Amazónica de Pando, siendo parte de la Universidad Boliviana no puede estar al margen de estas actividades propias de la educación superior , por tal motivo, para responder en ello se cuenta con el Plan de Interacción Social y Extensión Universitaria (PEI – ISEU) sobre la interacción social señala, “Es una función fundamental del Sistema de la Universidad Boliviana que requiere de procesos debidamente planificados, organizados, dirigidos y controlados, a efecto de que la acción universitaria permita una relación recíproca entre la Universidad y la Sociedad”. La carrera de Trabajo Social, viene tratando cada día de tener mejoras en este proceso para entender cómo están desempeñándose estas funciones de acuerdo el tiempo que transcurre.

##### **4.1.1.1. Registro de Interacción Social**

Para obtener resultados de acciones realizadas y no realizadas por asignaturas de acuerdo a la sistematización de estas actividades correspondiente al período I-2019 se decidió representarlos en la siguiente tabla.

**Tabla 1***Registro de Interacción Social Periodo I-2019*

<b>Semestre</b>	<b>Total Asignaturas</b>	<b>Total Actividades realizadas</b>
Primero	5	3
Tercero	6	7
Quinto	6	5
Séptimo	6	5
Noveno	2	0
Décimo	1	0
	<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019

Según los datos en lo que corresponde a la interacción social, se logró evidenciar que en el período I -2019 el semestre que realizó mayor actividades de interacción social en las 6 asignaturas programadas fue el tercer semestre donde los docentes al igual que los estudiantes cumplieron al máximo la ejecución de las mismas, sin embargo, en el tabla también se evidencia, que dos asignaturas no aplicaron ninguna actividad de interacción social, lo que manifiesta que no cumplieron con toda la planificación de su proyecto formativo olvidando que estas actividades son parte del proceso enseñanza aprendizaje.

#### **4.1.2. Análisis del contenido de las entrevistas realizadas a Docentes y Estudiantes.**

Para conocer la percepción sobre la Interacción Social desde la experiencia del docente y la mirada del estudiante, se recurrió a la técnica de la entrevista donde se aplicó 9 preguntas a ambos (docentes y estudiantes) de los cuales 6 se tomaron en cuenta en la categorización.

La evidencia que aporta este análisis ha permitido un mejor conocimiento y comprensión de como los docentes programan o planifican sus actividades en el semestre, haciendo que este influya en la formación de los estudiantes de acuerdo al proceso enseñanza aprendizaje. De la misma forma, aporta información acerca de los elementos que involucran al docente y al estudiante al momento de realizar sus prácticas de asignaturas.

Del análisis cualitativo de la entrevista emergieron numerosos aspectos vinculados con las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa,

las ideas que componen las distintas categorías consideradas en este análisis provienen de la aportación explícitas a las preguntas que fueron planteadas, así como la interpretación de sus aportaciones en relación al objeto de estudio del presente trabajo.

El contenido de las entrevistas, se las organizó en dos categorías principales: para docentes las cuales son: el desarrollo de la interacción social en la asignatura, y la importancia de la interacción social en el proceso de formación de los estudiantes. Para los estudiantes se determinó las siguientes categorías: conocimiento de la interacción social en la carrera y participación en las actividades de interacción social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa.

En muchos momentos, los aspectos que conforman las categorías se han complementado estrechamente, sin embargo, la evidencia indica que son las acciones de cada docente que influye en los estudiantes para que estos respondan con énfasis en el contenido de cada interacción social para que enriquezcan su aprendizaje.

A continuación, se exponen los resultados de las entrevistas realizadas al entorno docentes que es el que prepara la planificación de la asignatura y la distribuye según su criterio de desempeño en su proyecto formativo donde incluye el tiempo y el espacio de realización de las actividades de interacción social.

#### **4.1.2.1. Desarrollo de la interacción social en la asignatura**

##### **La planificación de la interacción social**

La planificación de la interacción social para los docentes es importante dentro de las asignaturas que desarrollan, como lo manifiesta una de las entrevistadas, bueno la interacción social dentro de mi asignatura se la planifica en el proyecto formativo ya que es un componente muy fundamental para contribuir al proceso enseñanza aprendizaje. (Marisol Monasterio Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar que los docentes tienen como punto de partida para estas actividades el proyecto formativo.

## **Fines de la interacción social en la asignatura**

En este caso los fines de la Interacción Social, según una entrevistada, es contribuir en el desarrollo del aprendizaje del estudiante en espacios reales de acuerdo a las prácticas que realizan (Ana María Ribera, Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Es decir que estas actividades coadyuvan en cumplir con la competencia la cual están enmarcadas las asignaturas programadas para ayudar en el conocimiento del estudiante, es decir, una vez los estudiantes cuentan con la teoría tienen la oportunidad de realizar sus prácticas e intervenciones en diferentes espacios de acuerdo a las necesidades o problemáticas identificadas.

## **Proceso de desarrollo de la interacción social**

Para la Docente Lucimar Soraide, el proceso de desarrollo de la interacción social, buena en mis tres asignaturas que son de tipo troncal, la interacción social se las desarrolla en las prácticas laborales de acuerdo a las competencias buscando lograr el perfil profesional de los estudiantes. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). En este sentido el proceso del desarrollo de la actividad va de acuerdo al lugar donde se la realiza, es decir el docente prepara al estudiante desde el inicio del semestre retroalimentando su conocimiento teórico para lo práctico.

Por otro lado, para la docente Marisol Monasterio el fin de la interacción social en la asignatura es preparar al estudiante para que puedan desarrollar un buen trabajo de prácticas especialmente cuando salen fuera del aula en este caso a la comunidad ellos ya están preparados para interactuar con las personas y recabar toda la información que necesitan. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar que la finalidad de este componente sustancial ayuda tanto al docente como al estudiante en la educación superior, el estudiante en la intervención durante la práctica demuestra lo importante que son las bases teóricas para poder desarrollar y poner en marcha la acción en los contextos de intervención.

Entonces, se evidencia desde todos los puntos de vistas la acción de interacción Social son las bases fundamentales dentro de la Carrera de Trabajo Social.

#### **4.1.2.2. Importancia de la interacción social en el proceso de formación de los estudiantes.**

##### **Importancia de la Interacción.**

En este caso una de las entrevistadas manifiesta que la importancia de la Interacción Social es que se sale de los muros de la universidad para desarrollar la interacción porque adentro no se hace interacción sino afuera donde se crea vínculos con la sociedad. (Ana María Ribera, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Entonces se puede considerar que estas actividades sirven para retroalimentar el conocimiento de los estudiantes viendo la realidad de diferentes grupos existentes dentro de la sociedad.

Por otro lado, para la docente Monasterio la importancia está en construir dentro del estudiante esa competencia que al finalizar el semestre el estudiante sepa y aprenda de manera crítica y reflexiva toda la teoría que le sirva para en el trabajo con la sociedad. (Comunicación personal, 2 de septiembre .2019). Este relato nos permite evidenciar que la Interacción Social en la Carrera es de mucha utilidad en el desempeño de las asignaturas.

##### **Importancia de Socializar**

En este punto, la docente Soraide manifiesta como Universidad se debe tener muy en cuenta en el desempeño de la gestión académica las tres funciones sustantivas en la formación académica por ser muy favorable como elementos en la educación superior. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Se evidencia que este componente se utiliza mucho en los temas sociales por lo que en las asignaturas de la Carrera de Trabajo Social es muy importante para las intervenciones de los estudiantes.

##### **Formación integral**

En este fragmento, una de las entrevistadas manifiesta la interacción Social es formar de una manera integral al estudiante y no con aspectos aislados, sino que todo tenga una correlación una articulación entre funciones sustantivas por que las tres se complementan en la

formación del estudiante. (Lucimar Soraide, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). En este caso se evidencia la necesidad que se tienen en que el docente y el estudiante sepan cómo desarrollar cada una de las actividades de las funciones sustantivas para que tenga una articulación en la formación y sea beneficioso para la educación superior.

#### **4.1.2.3. Conocimiento de la interacción social de los estudiantes**

##### **Experiencias**

En este caso, la estudiante Lourdes Fernández manifiesta, la experiencia que tengo es de haber salido fuera de la universidad para estar en contacto con otros grupos, entonces eso me llevó a interactuar con otras personas para conocer su vivencia. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar como ven los estudiantes el hacer Interacción Social durante su formación y como se lo puede que el estudiante se sienta animado cuando hace estas actividades.

Por otra parte, la estudiante Silvia Cuadiay manifiesta el interactuar con actores sociales de afuera como por ejemplo cuando hacemos nuestras prácticas institucionales o también cuando vamos a recabar o a ver cuáles son las problemáticas de diferentes barrios o diferentes comunidades ahí se está haciendo Interacción Social. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019) este relato nos permite una comprensión del conocimiento de los estudiantes sobre esta función sustantiva que aporta en su formación, es decir, estas experiencias acercan a todos los estudiantes a los contextos reales donde en un futuro estarán desempeñándose como profesionales.

##### **Aprendizaje**

En este fragmento, una de las entrevistadas manifiesta me enseñó a aprender haciendo, no todo era teoría en estas acciones, sino que tú demuestras en las acciones de las prácticas y eso se te queda y jamás sale de ti el hacer es mucho mejor que pensar hacer. (Esdenka Suárez Comunicación personal 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar que la estudiante tiene presente lo que significa para ellos el hacer Interacción Social en su formación.

## **Desarrollo**

De acuerdo al desarrollo de las actividades de interacción la estudiante Carmen Cejas manifiesta las tres funciones sustantivas son importante en su desarrollo porque las tres se las realiza para medir nuestro aprendizaje y es ahí donde se debe aprovechar de recoger más conocimiento que nos servirá más adelante porque entre otras personas aprendemos de ellos.(Comunicación personal, 2 de septiembre .2019) la experiencia de desarrollar estas actividades hace que el estudiante adquiera la capacidad de pulir su conocimiento preparando al estudiante para su vida profesional.

### **4.1.2.4. Participación en las actividades de interacción social**

#### **Experiencias**

En este caso una de las entrevistadas manifiesta te diría que he tenido mucha experiencia de cada actividad, pero una de las que destacó es la poca importancia que le da el público que invitamos a lo que hacemos con gran sacrificio es decir en participar en las ferias para que nadie participe entonces es desalentador. (Kely Cortez, comunicación personal, 2 de septiembre 2019). Este relato nos permite evidenciar que amerita buscar nuevos escenarios para que los estudiantes puedan desarrollar las actividades de las funciones sustantivas, donde su trabajo sea un aporte para la sociedad y ellas se sientan utilizar realizar dichas actividades.

#### **Apreciación**

En este fragmento, la estudiante Yovana Ruelas manifestó aprecio mucho el relacionarme con otras personas de las cuales aprendo mucho además llega uno a conocer como es la relación que ellos tiene con su entorno y eso me gusta mucho. (Comunicación personal 3 de septiembre. 2019). Con respecto a participación en las actividades las estudiantes aprecian la manera en que se interactúa con personas de diferentes estatus sociales el cual enriquece sus saberes, se destaca la manera en que el estudiante va madurando en sus conocimientos cada actividad para el estudiante es un nuevo desafío.

## **Dificultades**

Las dificultades son factores que existen en diferentes actividades, con respecto a ello la estudiante Lourdes Fernández refiere que lo negativo es que a veces algunas personas no colaboran digamos como que lo rechazan a uno lo hacen sentir como que uno no sabe, claro uno no sabe bien las cosas, pero estamos en ese proceso de aprendizaje. (Comunicación personal, 2 de septiembre .2019). Este testimonio refleja la capacidad que algunos estudiantes demuestran al enfrentarse al escenario real donde tiene que aplicar sus conocimientos y sobrellevar los momentos que también el profesional en el desempeño de su cotidiana labor tiene que soportar.

### **4.1.3. Sistematización de experiencias en Extensión Universitaria**

Según el Plan Estratégico de Investigación e Interacción Social y Extensión Universitaria (PEI-ISEU) de la Carrera de Trabajo Social sobre la Extensión Universitaria “es la acción en que las universidades del sistema boliviano planifican, organizan, dirigen y controlan, con la finalidad de promocionar el desarrollo y difusión de actividades científicas, culturales, deportivas, productivas que contribuyan al desarrollo integral y sostenible de la sociedad. (p.4) La Extensión Universitaria debe desarrollarse de manera continua en la UAP al igual que en las demás universidades y considerar la situación en que se encuentran de acuerdo a la sistematización.

#### **4.1.3.1. Registro de Extensión Universitaria**

Para determinar y demostrar las actividades desarrolladas y las asignaturas que lograron desarrollar las acciones de Extensión Universitaria se diseñó la siguiente tabla recogiendo los datos de los cuadernos de evaluación docentes del primer periodo académico donde se evidencia los resultados descifrados en los seis semestres programados.

La tabla también demuestra las asignaturas que no lograron ejecutar ninguna actividad durante el semestre esos datos de la misma manera fueron recabados del cuaderno de evaluación docentes de la Carrera de Trabajo Social.

Tabla 2

*Registro de Extensión Universitaria Periodo I-2019*

<b>Semestre</b>	<b>Total Asignatura</b>	<b>Total Actividades</b>
Primero	5	2
Tercero	6	7
Quinto	6	4
Séptimo	6	5
Noveno	2	0
Decimo	1	0
<b>Total</b>		<b>18</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019

Los resultados de las actividades de Extensión Universitaria desarrolladas en el período I-2019, de acuerdo a la sistematización realizada, se encuentra similitud con la cantidad de actividades realizadas en Interacción Social, se evidenció que el semestre con mayor actividades cumplidas de extensión universitaria fue el tercer semestre, cada asignatura llevó adelante estas actividades realizadas en diferentes escenarios, ferias, medios de comunicación radial, salón auditorio de la Carrera entre otros.

Sin embargo, algunas asignaturas no lograron hacer la difusión de los resultados por lo que el conocimiento adquirido por los estudiantes durante ese periodo y de acuerdo al mandato del PEI-ISEU no fue cumplido.

Por lo tanto, para recoger percepciones desde los puntos de vista que tengan que ver con la Extensión Universitaria, se aplicó la técnica de la entrevista a docentes y estudiantes buscando respuestas que coadyuven a mejorar las expectativas de la Carrera de Trabajo Social en tener docentes y estudiantes comprometidos con el accionar social, las cuales arrojaron datos importantes que ayudaron a determinar la propuesta de mejora para el presente trabajo dirigido de acuerdo a la problemática planteada.

Para ello, se trabajó con las siguientes categorías y sub categorías que reflejan los puntos más importantes que se recogió de lo que se deseaba conocer con las entrevistas de ambas fuentes que aportan con sus conocimientos en este trabajo dirigido.

#### **4.1.3.2. Desarrollo de las actividades de Extensión Universitaria en la asignatura**

##### **Espacio de desarrollo de actividad de Extensión**

En este Caso, la Docente entrevistada declara en la asignatura de Psicología II, lo que hacemos es coordinar las actividades con la Defensoría del Pueblo a partir de esa coordinación logramos que los profesionales puedan brindar la mayor información a las estudiantes sobre los temas a desarrollar. (Mariela Cabrera, comunicación Personal 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar como es que el docente planifica cada una de sus actividades y en este caso la docente se da modo como las estudiantes adquieran una información adecuada para su preparación.

##### **Planificación del desarrollo de la Extensión Universitaria**

Con respecto a la planificación de la Extensión una de las entrevistadas declara que la extensión tiene una particularidad que comparte conocimientos en el estudiante por lo que tiene que estar planificado en la asignatura dentro del proyecto formativo de manera que tenga que estar acorde al avance que se tenga en la asignatura. (Ana María Ribera, comunicación personal 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar que el docente sí tiene incluida en su planificación semestral estas actividades de tal manera que son trabajadas durante todo el semestre llegando a su conclusión con actividad final donde su difusión actualmente se lo realiza de acuerdo a planificación.

##### **Participación en el desarrollo de la Extensión Universitaria**

En este caso, la Docente Mariela Cabrera manifiesta durante mi participación como docente en el desarrollo de las actividades de extensión a veces falta el tiempo para lograr realmente la esencia de lo que en realidad es la extensión y si bien nosotros somos semestrales pus estamos limitados al tiempo. (Comunicación Personal, 2 de septiembre. 2019) este relato nos permitió evidenciar que a pesar del corto tiempo esta actividad ha aportado en la asignatura y ha hecho que el estudiante de una u otra manera haya aprendido el verdadero significado de participar en actividades de Extensión Universitaria

Por su lado otra de las entrevistadas manifiesta, primero yo soy crítica en querer separar las tres áreas en diferentes momentos y con diferentes productos, pero como ya está establecido así. Por ejemplo, yo lo vincularía estos tres productos en uno solo porque son indivisibles y al final son complementarios de esa manera participamos presentando el producto que destaque en el semestre. (Ana María Ribera, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite comprender que falta ajustar algo dentro de la planificación o que se ha tenido un vacío al momento de reglamentar las tres funciones sustantivas al criterio de la docente porque señala que debería ser un solo producto que aglutine a los tres al mismo tiempo. Es decir el profesional, alude que no habría interacción sin extensión o invitación, puesto que cuando se realiza cualquiera de ellos de alguna se vincula con los demás.

#### **4.1.3.3. Importancia de la Extensión Universitaria en la de formación del estudiante.**

##### **Logro de competencias**

En este caso con respecto a la competencia, la Docente Monasterio manifiesta el logro de la competencia en mi asignatura es que con estas acciones el estudiante aprende, se capacita y actúa en un contexto real donde está cara a cara con la realidad y así se prepara para enfrentar su vida profesional en los verdaderos campos del ámbito social. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite conocer los logros que cada docente evidencia de sus estudiantes que participan en las actividades realizadas.

Para la docente Ribera de la asignatura de planificación social, todos los docentes logran su competencia a través no solo de la extensión universitaria sino también de la interacción social y la investigación todo esto contribuye al logro de la competencia entonces cuando el docente está enseñando y es un docente coherente con su competencia es que ha cumplido su objetivo. (Ana María Ribera, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidenciar que todos los docentes tienen que darle importancia a cada actividad y obtener buenos productos de cada una de ellas para demostrar que cumplieron su competencia al finalizar el semestre.

## **Aprender en escenarios reales**

Con respecto al aprendizaje del estudiante en escenarios reales la docente Lucimar Soraide, manifiesta, el estudiante aprende a través de la extensión y los escenarios donde desarrolla la actividad convirtiéndose este en un escenario real donde se está con los propios actores los que son protagonistas del lugar (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). De tal manera que este relato nos permite evidenciar muy de cerca que los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social siempre desarrollan sus actividades de una manera activa y propia del trabajador social.

## **Compartir saberes**

En este caso la Docente Cabrera manifiesta, bueno nosotros realizamos alianzas estratégicas con otras instituciones donde se resalta la participación de la universidad ante distintas situaciones o hechos que se van realizando dentro de nuestra sociedad donde los estudiantes comparten saberes tanto lo que aprenden dentro y fuera de la universidad. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019) los saberes compartidos a través de la feria de los simposios, de los talleres, repercutan en la importancia que tiene la extensión universitaria y beneficie al estudiante en el desarrollo de sus conocimientos.

### **4.1.3.4. Conocimiento de la Extensión Universitaria en los estudiantes**

#### **Experiencia**

En este caso una de las entrevistadas manifiesta, haber hecho conocer los resultados que se han adquirido en las prácticas estamos dando a conocer todo lo recabado en las experiencias que hemos tenido tanto en las instituciones como en las comunidades. (Comunicación personal, 3 de septiembre. 2019). Este relato nos permitió evidenciar el conocimiento que tienen las estudiantes de cada actividad realizada ya que sus experiencias les hacen ver más allá de una simple exposición de examen final.

Sin embargo, a comparación de la anterior la estudiante Katerin Yanamo manifiesta: bueno mira, me llegaste de sorpresa la verdad no sé decirte sobre la extensión universitaria he

escuchado hablar, pero la verdad nunca pregunte que era. (Comunicación personal, 3 de septiembre. 2029). El testimonio nos permite evidenciar que falta difundir el contenido de lo que son las funciones sustantivas y cuando el estudiante participa en una de ellas y en qué se convierten las actividades que se realizan de acuerdo a la planificación del docente.

## **Aprendizaje**

El torno al aprendizaje la estudiante Yajaira Crespo manifiesta para mí el principal aprendizaje de las tres como te decía es que se trabaja con actores reales y que se nos da la oportunidad de trabajar en contexto donde vemos problemáticas y la identificamos nosotras mismas como estudiantes. (Comunicación personal, 3 de septiembre. 2019). Este relato hace comprender que cada actividad desarrollada dentro de la asignatura guiada por el docente y planificada de acuerdo a la competencia trae un nuevo espacio de conocimiento en los estudiantes y desde esa experiencia se forjan desafíos que ellos la descubren para aplicarlas en su vida profesional.

## **Desarrollo**

En este caso una de las entrevistadas manifiesta, bueno dentro de las tres actividades una que marcó mi vida es la Extensión Universitaria porque ahí es donde se expone el producto que nosotras mismas elaboramos como estudiantes, esto me ayudó a prepararme más para poder estar segura de lo que uno dice o hace al exponer sobre el tema, aunque todos son muy importantes. (Lourdes Fernández, comunicación personal, 2 de septiembre .2019). Este testimonio ayudó a evidenciar el interés que ponen algunos estudiantes al prepararse para participar en la difusión de los productos, algo que les impulsa a ser responsable en su formación demostrando y presentando un buen producto de lo aprendido en la asignatura durante el tiempo que dura la elaboración de su producto final.

### **4.1.3.5. Participación en la actividad de extensión universitaria**

## **Experiencia**

En este caso la estudiante Silvia Cuadiay manifiesta, la experiencia sería cuando uno sale de la Universidad a realizar estos tipos de acciones algunas personas lo acogen otros no

nos toman en cuenta porque aún somos estudiantes, pero eso nos sirve en la formación. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos lleva evidenciar la experiencia adquirida de las estudiantes y poder conocer que hay que prepararlas estratégicamente para que ellos puedan desenvolverse en diferentes situaciones de sus intervenciones.

## **Dificultades**

En este fragmento, la estudiante Kely Cortez manifiesta, la desorganización es una gran dificultad para lograr una actividad exitosa siempre sucede porque nos falta mucho hacer el trabajo en equipo (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Lo que señala la estudiante permite evidenciar que las estudiantes son capaces de sobrellevar las dificultades para cumplir responsablemente sus actividades durante las intervenciones que realizan haciendo extensión universitaria.

Por otra parte, una de la entrevistadas señala, la dificultad que más se tiene es cuando hacemos feria, por ejemplo, invitan a tribunales que a veces no conocen muy bien lo que tienen que evaluarnos y ellos se enfocan desde su punto de vista profesional y eso nos perjudica como estudiantes ya que ellos evalúan aspectos que el docente no ha considerado en su momento. (Carmen Cejas, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Refiere no se ha tenido dificultades todo tiene solución nada grave que impida la realización de actividades programadas. Esta última ve las actividades bien cómodas en la cual refleja interés y pasión para participar en las acciones.

### **4.1.4. Sistematización de la Investigación Formativa**

Esta actividad de investigación es fundamental en el procesos de ejecución de la planificación académica donde se inserta como un componente de desarrollo académico la investigación formativa es el “producto que realiza el estudiante bajo la guía del docente, orientadas a resolver problemas vinculados al desarrollo tecnológico, social y económico en el ámbito local y regional mediante la aplicación de métodos científicos que permitan la generación de nuevos conocimientos”, (DICyT, citado en Plan Estratégico de Investigación,

2019, p.7 ). La investigación en el periodo-I de la gestión 2019 según los resultados de la sistematización se refleja en la siguiente tabla.

#### 4.1.4.1. Registro de la Investigación Formativa

La investigación formativa es un componente transversal en las funciones sustantivas y en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que cada una de las actividades realizadas en los semestres aportan a las funciones sustantivas de la Universidad. En la siguiente tabla se evidencian los semestres con mayor actividad de investigación formativa, como también los semestres que menos acciones tienen.

**Tabla 3**

*Registro de Investigación Formativa Periodo I-2019*

<b>Semestre</b>	<b>Asignaturas</b>	<b>Total Productos</b>
Primero	5	2
Tercero	6	5
Quinto	6	5
Séptimo	6	5
Noveno	2	1
Decimo	1	1
	<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: Elaboración propia, 2019.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo al realizar la sistematización de las actividades de investigación formativa es importante mencionar, que según la tabla muestra una mínima cantidad de investigaciones no realizadas en el primer periodo académico gestión 2019, lo que indica que se debe buscar estrategias y favorables que despierten el interés en los docentes y estudiantes por generar investigaciones y de esta manera demostrar la importancia que estas tienen durante el proceso de enseñanza aprendizaje para la adquisición de mejores conocimientos en los estudiantes.

De acuerdo a estos datos se procedió a la aplicación de entrevistas a docentes y estudiantes para conocer la percepción que estos tienen acerca de la Investigación Formativa dentro de la formación académica en la carrera de Trabajo Social.

En este apartado, se presentan los resultados del análisis de la diez entrevistas aplicadas entre docentes y estudiantes, del análisis cualitativo de la entrevista, surgieron varios aspectos vinculados con la investigación formativa dentro de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, los indicadores que componen las diferentes categorías surgen de las preguntas hechas a los docentes y estudiantes, de la misma manera las subcategorías nacen de la interpretación de sus aportes o respuestas obtenidas en relación al problema en cuestión.

#### **4.1.4.2. Desarrollo de la Investigación Formativa**

Con respecto al desarrollo de la investigación formativa en la asignatura, los docentes tienen una idea en común en la manera que desarrollan las actividades.

En este caso, la docente Monasterio manifiesta, nosotros en el proceso de enseñanza aprendizaje hacemos que los estudiantes investiguen con relación a las teorías que forman parte del contenido de la asignatura a través de monografía de ensayos que constituyen a la investigación. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Esta función, es eminentemente importante en la formación de los estudiantes debido a que la investigación es lo fundamental en la educación superior y mucho más en la Carrera de Trabajo Social que tiene que estar constantemente investigando para conocer las problemáticas sociales, en estos casos son dos aspectos que se consideran, una que el estudiante aprende a realizar investigaciones y otra el aporte social que beneficia a los contextos cuando se investiga.

#### **Experiencias**

En este caso, una de las entrevistadas manifiesta, en lo que corresponde a mi asignatura que es de Caso I y Caso II pienso que he aportado con mi granito de arena en el punto de concienciación y sensibilización y de comprensión con los estudiantes para que ellos puedan ejercer la profesión más allá de desarrollar contenidos entonces esa experiencia de aporte a los estudiantes que tengo. (Lucimar Soraide, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). De esta manera, se evidencia que el docente reconoce que la investigación es fundamental por lo que el acompañamiento que hacen como facilitadores en el aula tiene que ser constante para ayudar al estudiante a desarrollar sus conocimientos.

## **Dificultad**

En esta entrevista la Docente Mariela Cabrera manifiesta, podríamos hacer muchas cosas más en la investigación, pero tenemos una dificultad que es el tema del tiempo, como te indico todo lo tenemos planificado en nuestro proyecto formativo que es sujeto de avanzar los contenidos de acuerdo al avance con el estudiante. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). De acuerdo a la información obtenida sobre las dificultades se evidencia que algunos docentes no lo toman como obligación el cumplir las actividades de las funciones sustantivas, sino que es parte de del proceso de formación en la competencia.

### **4.1.4.3. Importancia de la Investigación Formativa**

#### **Conocimiento**

Con respecto al conocimiento que tiene el estudiante sobre la importancia de la investigación formativa en la asignatura, la Docente Ana María Ribera manifiesta, es importante la investigación en todas las asignaturas por ser una de las áreas sustanciales de la formación superior por que el estudiante debe formarse para investigar y generar conocimientos en su formación. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Se evidencia que el deber del estudiante debe estar diariamente haciendo investigación que repercute en los conocimientos nuevos que adquiere.

#### **Competencia**

Con respecto a la competencia la Docente Lucimar Siraide manifiesta, para buen docente todo lo que se hace va a estar en función de las competencias, si hace una dinámica se va a preguntar ¿en qué medida esa dinámica me está ayudando a llegar a mi competencia? si desarrollo una técnica, si desarrollo una evaluación tengo que preguntarme ¿lo que estoy haciendo para mis estudiantes me estará acercando al logro de mi competencia? Entonces no hay que perder el norte en eso la competencia es lo que manda. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato permite evidenciar el interés que tiene cada docente en la manera de que pone empeño en desarrollar las actividades de la investigación formativa y la pasión que demuestra al ser portadores de conocimientos.

## **Contacto con la realidad**

La importancia de la investigación formativa según la Docente Ana María Ribera manifiesta, es pues preparar al estudiante para que pueda apoderarse de conocimiento adquirido y pueda responder a la competencia de la asignatura y no tener falencia en otros semestres y por qué no decirlo en su vida profesional. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Es decir, todo el conocimiento emerge desde el contexto donde se interna el estudiante para realizar investigación siempre guiado por el docente.

### **4.1.4.4. Conocimiento de la investigación formativa en los estudiantes**

#### **Experiencia**

Con respecto a la experiencia en investigación formativa la estudiante Yajaira Crespo refiere, es de trabajar conjuntamente con el docente cuando realizamos algún trabajo de asignatura enfocado en la investigación que nos permite conocer y estudiar algunas problemáticas sociales es decir elaborando perfil y monografías. (Comunicación personal, 3 de septiembre. 2019). De esta manera el trabajo encaminado por el docente, permite que el estudiante pueda hacer sus propias investigaciones como preparación en su vida futura.

Sin embargo, para la estudiante Yovana Ruelas refiere, la verdad no tengo mucho conocimiento de lo que es la investigación formativa, solo sé que el docente nos manda a investigar para presentar un trabajo final de semestre y que esa será la nota y no sabía que formaba parte de las funciones sustantivas como usted dijo. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite evidencia que existe un vacío de conocimiento sobre las tres funciones sustantiva que se ejerce en la educación superior dentro de la Universidad.

#### **Dificultad**

De acuerdo a las dificultades que el estudiante pasa durante el desarrollo de las actividades, la estudiante entrevistada refiere, las dificultades siempre aparecen en particular

para mí personalmente mi dificultad siempre fue logran entender al docente cuando explicaba sobre la problemática al que tenía que ir a realizar la investigación, pero bueno nunca nada es a la perfección, pero lograba salir de esa. (Silvia Cuadiay, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Se puede entender que el docente debe preparar mejor al estudiante al momento de iniciar una investigación, para tener buenos resultados y tanto el estudiante como el docente tengan la capacidad de discernir lo recabado y presentar un buen producto de investigación.

Otra de las entrevistadas refiere, la monografía es algo que nos cuesta entender porque para eso se tiene que leer bastante y como nosotros tenemos poco hábito de lectura eso se hace una dificultad bien grande al momento de realizar el trabajo. (Yajaira Crespo, comunicación personal, 3 de septiembre .2019). se pudo evidenciar en este relato que el mismo estudiante es capaz de reconocer que están fallando al momento de realizar un trabajo de monografía donde la información se la obtiene a través de la lectura por lo que se tiene que incentivar más a los estudiantes a la lectura diaria.

## **Desarrollo**

Con respecto al desarrollo de las actividades de investigación la estudiante Lourdes Fernández manifiesta, no hay nada mejor que la práctica, es decir todo lo que aprendemos en el aula lo llevamos a la práctica es una buena experiencia cada actividad desarrollada. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019) estas actividades según lo que manifiesta la estudiante son planificada por el docente quien te da las directrices de seguimientos para llegar a un trabajo final que es lo que demuestra el nivel de aprendizaje que tiene el estudiante al concluir el semestre.

### **4.1.4.5. Participación en la investigación formativa.**

## **Interés**

En este caso una de las entrevistadas refiere, bueno el interés siempre está porque así tenemos la oportunidad de dar a conocer el trabajo que se hace dentro de la Universidad a las

autoridades de la misma universidad, como de las instituciones en el cual desarrollamos nuestras prácticas. (Kely Cortez, comunicación personal, 3 de septiembre. 2019). Se pudo evidenciar el interés para llevar adelante las actividades, ya que permitió ver el compromiso de la participante con su propia formación.

La estudiante Silvia Cuadiay, de acuerdo al interés que el estudiante tiene sobre las actividades refiere, bueno el interés por participar ya a estas alturas del semestre es agotador porque muchas veces ya no queremos saber de todo eso, pero bueno si te eligen que más queda participar no, pero eso tiene su ventaja que adquieres más conocimiento. (Comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). En esta parte cabe señalar que el interés es a medias por lo que el estudiante no conoce el verdadero sentido de la actividad lo hace más por ganar puntos y concluir el semestre y no con un sentido de aportar a su propia formación a través de las experiencias que vaya a adquirir.

## **Responsabilidad**

En cuanto a la responsabilidad que existe dentro de la ejecución de las actividades que se desarrollan no todos tienen una opinión formada sobre la responsabilidad.

En este caso, una de las entrevistada se refiere, a la responsabilidad que cada estudiante debe tener es con su propia formación, para mí el realizar una investigación concluirlo, dedicarle tiempo y lograr un buen producto depende de cada persona, cuando vamos a las ferias de divulgación es responsabilidad de los estudiantes evitar que la actividad salga mal. (Katerin Yanamo, comunicación personal, 2 de septiembre. 2019). Este relato nos permite conocer el involucramiento que tiene el estudiante en las actividades que realizan aportando a las funciones sustantivas en la Universidad.

## **4.2. Actividades ejecutadas y sus resultados**

Las actividades planificadas en el presente trabajo dirigido se ejecutaron de una manera efectiva en función al cronograma del trabajo dirigido, todas las actividades se llevaron a cabo en conjunto con la Coordinación y la Carrera de Trabajo Social y el Centro de Investigación, interacción social y extensión universitaria de la Carrera.

Tabla 4

*Plan de acción de actividades ejecutadas*

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades Ejecutadas</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Medio de Verificación</b>
Realizar un diagnóstico de sistematización para conocer las situaciones de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación realizadas en la carrera de Trabajo Social.	Entrevistas	2 días	Jackeline Tuchani	Guía de entrevistas
	Revisión de carpetas de desempeño docentes.	2 semana	Luricy	Fotografías
	Sistematización de actividad de Interacción Social.	1 semana		Fotografías Matriz de sistematización de Interacción Social
	Sistematización de actividades de Extensión Universitaria.	1 semana		Matriz de extensión Universitaria
	Sistematización de Investigación Formativa.	1 semana		Matriz de Investigación Formativa
Elaborar una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las actividades de Interacción Social Extensión Universitaria e Investigación Formativa en la Carrera de Trabajo Social.	Diseñar la propuesta de mejora	1 semana	Jackeline Tuchani Luricy	Plan de propuesta
	Establecer líneas metodológicas en la propuesta	1 semana		Documento
	Elaborar material de difusión.	1 semana		Trípticos
Ejecutar el plan de mejora para acrecentar la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación de la carrera de Trabajo Social.	Coordinar Espacio para la difusión del plan de propuesta.	2 días	Jackeline Tuchani Luricy	Fotografía
	Dividir por semestres la difusión	1 semana		Casta de solicitud
	Distribuir tríptico con la información	1 día		Fotografías

Fuente: Elaboración propia, 2019

Para cumplir cada uno de los objetivos plasmados en el presente documento se realizaron las actividades siguientes de acuerdo a cada objetivo:

#### **4.2.1. Actividades de la sistematización del proceso de aprendizaje**

Para alcanzar el **primer objetivo** “Sistematizar el proceso de aprendizaje que ha generado cada una de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, realizada en la formación de los estudiantes” se llevó a cabo el diagnóstico de sistematización de interacción social, extensión universitaria e investigación formativa en las asignaturas del periodo I-209 con el propósito de conocer la situación en que se encuentran estas actividades para la cual se aplicó entrevistas a la coordinadora de la carrera y a docentes de asignaturas, también se revisó la documentación donde se encuentran plasmadas las actividades realizadas.

En el diagnóstico se permitió conocer la situación actual en la que se encuentra la interacción social, la extensión universitaria y la investigación formativa. Al mismo tiempo que permitió detectar la problemática central como fue la escasa sistematización de estas actividades que derivan de las funciones sustantivas por la cual se determinó realizar la sistematización de cada actividad realizada en el periodo I -2019 de acuerdo a las asignaturas programadas. Teniendo como resultado la elaboración de tres matrices de actividades ordenados de acuerdo a las funciones arribas mencionadas.

Se realizó la reunión para determinar la ejecución de las actividades por parte de la postulante se comparó la sistematización existente y las faltantes. Estuvieron presentes la Directora de la Carrera M.Sc. Carol Carlo Duran, M.Sc. Miladis Conde Herrera en calidad de Coordinadora de la Carrera, Lic. Laurimar Ventura Ecuari, por parte de Centro de Investigación, Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social.

Las actividades programadas para llevar adelante el presente Trabajo Dirigido se los realizó de acuerdo su Plan de Acción diseñado el cual se trabajó en coordinación con la dirección de la Carrera de Trabajo Social, la Coordinación de carrera, y el Centro de Investigación de la Carrera.

Posterior a ello se realizó un levantamiento de datos a través de una entrevista a las principales autoridades de la carrera para conocer la situación en que se encuentran la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, en la presente gestión en particular el periodo I -2019 , cual es la importancia , en qué nivel se encuentra la sistematización lo cual es importante para la acreditación y entre otros requerimientos y de esa manera conocer la necesidad que se tiene de realizar la sistematización de cada una de estas experiencias de las cuales se conoció que existía una sistematización anterior pero que no contemplaba el requerimiento que tenía la carrera para presentar en la evaluación del proceso de acreditación en la que se encuentra la carrera de Trabajo Social.

#### **4.2.2. Actividades de elaboración de propuesta de mejora**

En el **segundo objetivo** “Elaborar una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa en la Carrera de Trabajo Social” En acuerdo con la Coordinadora de carrera, la Directora de Área y la responsable del Centro de Investigación, Interacción social y Extensión Universitaria, se realizó la propuesta de mejora que consistió determinar lo que se haría para mejorar la deficiencia que existe en los estudiante en realizar algunas actividades y el interés que muestren los docentes en dar a conocer la importancia de estas funciones en la formación de los estudiantes.

Por otra parte, también se fijó preparar la metodología que tendría el plan de mejora, las técnicas los instrumentos a utilizar, en este caso se utilizaría diapositivas para explicar cada función y su rol en el proceso enseñanza aprendizaje.

#### **4.2.3. Ejecución del plan de mejora**

Se dió cumplimiento a lo establecido en la ejecución del plan de mejora realizando cada una de las actividades propuestas de la siguiente manera.

En cuanto al **tercer objetivo** “Ejecutar el plan de mejora para acrecentar la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación de la carrera de Trabajo Social” para cumplir

la ejecución del plan de mejora, se solicitó permiso a la coordinación para fijar horarios de difusión se coordinó los horarios por semestre.

Se fijó empezar la difusión por el segundo semestre, se difundió la información a través de diapositivas y trípticos con información de las funciones sustantivas y su importancia.

- Se llevó a cabo la difusión de la interacción social con la participación de los estudiante y docente de asignatura los mismo que aceptaron la actividad de mucha reconociéndolo de mucha importante por tratarse de la formación que adquiere el estudiante al realizar actividades de interacción social, señalaron que cambio la manera de percibir cada una de ellas al conocer que más que una nota de asignatura es una experiencia propia que el estudiante aprende en espacios reales donde se prepara para hacer frente al desafío de enfrentar la vida profesional futura.
- En cuanto a la Extensión Universitaria, se difundió con los estudiantes de los semestres actuales, los mismos refirieron que antes no conocían la finalidad de las ferias de fin de semestre , de difusiones de productos, sin embargo en este periodo I -2019 no se realizaron ferias sino la difusiones por medios de comunicación donde el propio estudiante acompañado con el docente es quien difunde lo aprendido durante el semestre, entonces se hizo notar que es fundamental la difusión de sus producto porque ahora no se queda archivado en la dirección sino que es trasmitido en algunas ocasiones al mismo grupo de intervención , a la comunidad y a las misma persona con quien se trabajó. y es ahí donde la sociedad empieza a valorar el trabajo que hace el estudiante durante su formación.
- En cuanto a la difusión de lo que es la investigación formativa, los estudiantes quedaron satisfechos porque existe grandes falencias cuando se llega a modalidad de graduación en la presentación del producto, entonces este elemento que cumple las funciones sustantivas de la universidad es de mucha importancia en la formación de los estudiantes.

Sistematizar la memoria de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, hace pensar sobre nuevas estrategias para reorientar el trabajo que se realiza en las asignaturas de la Carrera de Trabajo Social. De esta manera,

permite compartir el trabajo ya realizado que buscan alternativas para generar un cambio en las realizaciones de las actividades pensando en el fortalecimiento de las competencias.

**Difusión de Importancia de la interacción social.** De los seis semestres que tiene la Carrera de trabajo social habilitados en el primer periodo 2019, se difundió la información a todos en sus respectivas aulas, sobre de la importancia de la interacción social dentro de la formación de los estudiantes. A todos ellos se les entrego material que contiene información basada en el accionar de las actividades de interacción social, el material consistió en un tríptico cuyo contenido refleja importancia y otros quehaceres de la interacción de acuerdo a la enseñanza aprendizaje.

**Difusión de Importancia de la extensión universitaria.** La difusión de la importancia de la extensión universitaria tuvo un impacto favorable en los estudiantes debido a que todos participaron con inquietudes que llenaron sus expectativas con respecto al desconocimiento que hasta entonces se tenía.

De tal manera que se logró impulsar a través de la difusión a formar parte de la extensión universitaria haciéndoles notar que mientras más participan su conocimiento se va ampliando favorable para su desempeño académico.

**Difusión de la Investigación Formativa.** En la difusión de la Investigación Formativa, participaron estudiantes de la carrera de Trabajo Social, el aporte que se hizo despertó el interés de profundizar más sus conocimientos por ser este producto de mucha importancia en todas las asignaturas. Cabe señalar que esta actividad, es realizada y presentada al finalizar cada semestre como un producto de investigación en la asignatura.

Los tres elementos de las funciones sustantivas fueron los indicadores que se detallaron en las tres fases del trabajo dirigido, los tres se ejecutaron y se logró la mayor atención en su difusión.

De esta manera, se llevó adelante las actividades de socialización de la sistematización de las actividades que realizó el docente con los estudiantes el primer periodo académico de la

gestión 2019, las cuales fueron desarrolladas de acuerdo a su planificación de su proyecto formativo.

Cabe señalar que las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, fueron sistematizadas de acuerdo al orden en que se encuentran los documentos en el Cuaderno de evaluación docente.

#### **4.2.4. Importancia de la propuesta de mejora**

La importancia de la propuesta de mejora para el presente Trabajo Dirigido es fortalecer las actividades en Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa continuamente para coadyuvar al desempeño de la enseñanza aprendizaje, empezando por el Centro de Investigación, Interacción Social y Extensión Universitaria de la Carrera de Trabajo Social dependiente del Área de Ciencias Sociales y Humanística de la Universidad Amazónica de Pando.

Para ello, a través de la sistematización y difusión de los resultados obtenidos con el objetivo de potenciar el conocimiento de los futuros profesionales en el desempeño de su formación brindándoles calidad académica.

La importancia de proponer mejoras en las actividades dentro de la Carrera de Trabajo Social, que aporten a las funciones sustantivas de la Universidad, ayudará a la concienciación de los estudiantes respecto a estas actividades para que sean aprovechadas como escenarios de formación y coadyuvar para que la enseñanza aprendizaje sea productiva, donde el estudiante las vincule con su enfoque de aprendizaje y no sean consideradas solamente como un requisito a cumplir para ganarse unos puntos dentro de la asignatura, sino que sea un reflejo del compromiso con su formación.

De este modo los estudiantes entenderán que hacer interacción, extensión e investigación en cada asignatura significará mucho en su aprendizaje de tal manera que tener una formación superior de excelencia es deber del docente y del estudiante.

### **4.3. Importancia de la intervención del Trabajador Social Profesional**

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía para coadyuvar en diferentes problemas que existen.

Por lo tanto, es de mucha importancia el rol de intervención que realiza el Trabajador Social en instituciones porque se enfrentan a numerosas problemáticas donde tienen que aportar con las soluciones para brindar bienestar a la sociedad que los necesita, de esta manera su función es primordial en las actividades donde se trabaja con personas.

Contar con un profesional en Trabajo Social dentro de la Educación Superior, aportará en este caso a las soluciones de las problemáticas que presentan los estudiantes y estas se evidencia al realizar Interacción Social, Extensión Universitaria y por ende la investigación formativa que es la que guía a descubrir cada una de ellas.

Por otro lado, la importancia del Trabajador Social dentro de la Educación superior en este caso es de buscar alianzas estrategias con otras instituciones para llevar a cabo acciones que coadyuven a la solución de las problemáticas que tienen competencias tanto con la Universidad como con la institución que acepta la alianza estrategia.

La educación dentro del campo educativo, Según Díaz y Cañas citado en Hernández, Gonzales, Cívico y Pérez. (s/f,) “el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ambiente escolar, el familiar y el social aportando, de acuerdo con el proyecto educativo” (p.20), de esta manera se reconoce la importancia del profesional dentro del sistema educativo tanto en los niveles, inicial, primario, secundario y la Educación Superior.

### **4.4. Propuestas de mejora del Trabajo Dirigido para la Institución**

La propuesta de mejora a través del presente Trabajo Dirigido es planteada de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico de la situación problema teniendo como finalidad

fundamental implementar actividades dirigidas a docentes y estudiantes, con el propósito de fortalecer la importancia de las funciones Sustantivas como la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa a través de difusión de todo lo que vaya a contribuir al fortalecimiento de las actividades de cada uno de los elementos sustanciales de la siguiente manera:

#### **4.4.1. Sistema de inducción de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa**

##### **a) Sensibilización:**

Para que el estudiante y el docente le presten mayor importancia a estas actividades y no sean vistas como un simple cumplimiento en la asignatura en el proceso académico, se propone hacer énfasis en cada elemento sustantivo sensibilizando a través de la difusión de cada uno de ellos en el aula, con la participación de los docentes y estudiantes, detallando la función que cumple la Interacción Social, la Extensión Universitaria y la Investigación Formativa.

De esta manera, se aportará en la formación del estudiante de acuerdo al perfil profesional del Trabajador Social, para ello se realizarán las siguientes actividades:

- ✓ La Difusión de la función de Interacción social en el aula para que el estudiante conozca a detalle cómo es que la interacción que forma parte de su formación, el espacio de prácticas que viabiliza el aprendizaje.
- ✓ Para tal difusión se elaborará y se distribuirán trípticos con información de la importancia de Interacción Social en las actividades dentro y fuera de aula y su aporte al logro de la competencia establecida para cada asignatura.
- ✓ Se propone a la Coordinación de carrera implementar acciones de Interacción Social para que sean difundidas en los diferentes semestres, de esta manera se aportará con el conocimiento en los estudiantes quienes se apropiarán de las actividades que corresponden a los tres elementos y así se estará favoreciendo e incentivando al estudiante a ser parte de estas funciones y de la misma manera se mejorará las competencias en las asignaturas programadas.

## **b) Implementación en el Proyecto Formativo:**

Se propone, implementar como punto de partida para la planificación de las actividades el Proyecto Formativo donde sean cumplida de manera ordenada, que el docente tenga el tiempo adecuado para cumplir lo planificado tomando en cuenta el beneficio de la actividad que aporte en la formación del estudiante y favorezca en el desarrollo de la asignatura que dicta el docente para ello se realizará la siguiente actividad.

- ✓ Revisión del proyecto formativo donde se analice en la Coordinación de Carrera las actividades que se implementaran en las asignaturas en el período correspondiente, de manera que vayan a coadyuvar en la formación del estudiante.

## **c) Planificación**

Se propone realizar una planificación minuciosa donde las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria y la Investigación Formativa, sean analizadas antes de su implementación, que sean actividades que el docente tome como necesaria en su planificación que cumpla con lo que señala el perfil profesional del Trabajador Social, si bien se realizan las actividades en la diferentes prácticas del estudiantes entonces que sea verdaderamente un espacio donde el practicante sea el protagonista de lo que se realiza en colaboración con la Institución y los docentes de las asignaturas.

### **4.4.2. Sistema de ejecución**

Para el desarrollo de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa se propone realizar lo siguiente.

#### **a) En Interacción Social**

Ejecutar actividades de eventos, convenios y proyectos de interacción social en instituciones que tengan competencias con la labor que realiza el Trabajador Social, que cada actividad sea coordinada, con la el centro de Investigación. Interacción Social y Extensión

Universitaria de la Carrera, con las Instituciones que se tiene convenios para realizar las prácticas y el docente de Asignatura.

#### **b). Extensión Universitaria**

Desarrollar actividades que tenga que ver con la cultura y el deporte en la comunidad universitaria para la formación integral de las personas, donde el Trabajador Social es el que lidera estas actividades eso lo llevará a desenvolverse para su accionar en el campo laboral.

#### **c). Investigación Formativa**

Se propone para la ejecución del producto de la Investigación Formativa, que el docente induzca al estudiante a enfocarse a realizar investigación de acuerdo a la competencia siempre enmarcado al rol del Trabajador Social, dándole la directriz para la investigación que ésta sea innovadora donde el estudiante opte y se incline por hacer investigación verdadera dejando de lado el pensamiento de investigación superficial que no solo le facilite presentar para obtener puntaje sino donde el estudiante descubra la esencia de una verdadera investigación.

#### **d). Alianzas estratégicas**

Con las alianzas estratégicas que realiza la Carrera de Trabajo Social constituido estos por los actores externos, y de acuerdo a la Interacción Social y la Investigación Formativa se propone trabajar en las instituciones que cuentan con el servicio de un profesional en Trabajo social para que se reciba colaboración necesaria para apoyar el trabajo que desempeña el estudiante para que adquiera conocimiento de acuerdo a su formación y ganando espacio laboral, se cree que de esta manera se coadyuva brindando apoyo complementario al Proceso Enseñanza Aprendizaje.

#### **e). Socialización de resultados**

Difusión de los resultados de la sistematización de la actividad de Extensión Universitaria en el aula a los estudiantes, mostrando lo que han realizado hasta hoy y proyectar

lo que puedan hacer mañana tomando en cuenta la importancia que tienen cada actividad. Para comprender mejor lo que se realiza se tomará como referencia la matriz de sistematización de actividades del periodo I-2019. También se entregará tríptico donde exista información de lo que es la Extensión Universitaria.

Difusión de la Investigación Formativa a los estudiantes sobre la importancia de esta actividad dentro de su formación y el acompañamiento respectivo que debe hacer el docente durante el avance de la investigación.

De la misma manera dar a conocer sobre la difusión que tiene que hacer de la participación del docente en algunos casos. Para la socialización de los resultados de los tres elementos se elaboraron trípticos que fueron distribuidos a todos los estudiantes participantes, como para los docentes de asignaturas.

Actualmente, el área ha implementado ciertas estrategias para completar al componente de investigación en lo que se respecta la difusión, puesto que anteriormente solo se limitaba a desarrollar investigaciones pero no eran difundidas de manera oportuna en los contextos donde realmente se deberían de realizar. En cambio, hoy en día tanto trabajos de grado y formativos están siendo entregados y socializados.

#### **4.4.3. Sistema de evaluación de las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa**

Para este apartado se propone que el docente conjuntamente con el estudiante realice una respectiva evaluación de cada actividad para comparar el nivel de aprendizaje que adquieren cada uno de los estudiantes la actividad realizada, verificar si está favoreciendo en su formación académica en cada uno de los puntos planificados.

Debido a la complementación que tienen entre sí las actividades se sugiere realizar la planificación de una manera donde se las tenga vincular las tres al mismo tiempo para que no se pierda la razón de ser de cada una, es decir como son complementaria deberían de seguir una secuencia al realizarlas.

Tabla 5

*Evaluación de actividades*

<b>Evaluación de actividades</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Tareas a desarrollar</b>	<b>Ponderación</b>
Interacción Social	Intervención en Unidades educativas Intervención en viviendas sociales Intervención en Centros de Rehabilitación Intervención en Barrios Intervención en la Universidad Intervención en Instituciones Públicas Intervención en Comunidades	%
Extensión Universitaria	Difusión de la temática Divulgación de Competencias Objetivamente estructuradas ECOE. Socialización Ley Socialización de Diagnósticos Socialización de perfiles de investigación Difusión de prácticas laborales Ferias de Divulgación de resultados Socialización de plan de intervenciones	%
Investigación Formativa	Informes de Investigación Monografías Perfil de Investigación Resumen de Investigación	%

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Por todo lo señalado anteriormente se propone a la Coordinación y a la Dirección de Carrera en particular, como también al centro de investigación, interacción social y extensión universitaria del área proporcionar información sobre la importancia de extensión universitaria en la formación del estudiante, ya que esta unidad es la encargada de llevar adelante estas actividades en el Área. Promover espacios de extensión universitaria donde el estudiante se sienta a satisfacción al participar de las actividades.

Se propone a la Carrera de Trabajo Social que se haga énfasis en los estudiantes a través de los docentes sobre las actividades de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación formativa, por una parte, por otra parte, concientizar que su participación en cada actividad no lo tomen como una exigencia de ganar notas sino como un complemento dentro de su formación universitaria.

De la misma manera a los docentes, hacerles notar que el Área Social necesita de docentes investigativos, que impulsen a los estudiantes a realizar investigación porque la sociedad actual no es estática cada día surgen nuevas cosas, nuevos desafíos y el estudiante debe prepararse para cada momento con diferentes problemáticas y a través de la investigación se puede hacer un gran aporte a la solución.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES**

El Trabajo Dirigido se llevó adelante de manera efectiva cumpliendo con el cronograma de trabajo establecido que permitió alcanzar cada objetivo planificado.

El presente Trabajo Dirigido consta de tres objetivos específicos, los cuales guiaron su desarrollo y de esa manera el cumplimiento del objetivo general, con el interés de trabajar para que su cumplimiento sea satisfactorio.

El primer objetivo fue, Sistematizar las acciones realizadas en el proceso de aprendizaje generado en cada actividad de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa, en el cual se identificó como problema central, la escasa sistematización de estas actividades en los archivos de la coordinación de la Carrera, y en algunas asignaturas el incumplimiento del desarrollo de las mismas, como también el desconocimiento de los estudiantes en lo que conciernen el alcance de estas actividades en su formación.

El desconocimiento de las funciones sustantivas de la Universidad y la importancia de las actividades que se realizan en las asignaturas de la Carrera de Trabajo Social que aportan a estas funciones, impidió que se desarrollen de manera regular las actividades en algunas de las asignaturas, teniendo en cuenta que estas acciones son favorables en la enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, el segundo objetivo fue elaborar una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las actividades de Interacción Social, extensión Universitaria, Investigación Formativa para la Carrera de Trabajo Social, esto permitió plantear nuevas estrategias para

realizar cada una de las actividades, la propuesta de mejora se contempla en el documento para su puesta en marcha por parte de la Dirección y la Coordinación académica de la carrera.

Como primera opción se propuso realizar sensibilización en el docente y estudiante sobre la importancia que tiene cada actividad realizada y su efecto en la formación del estudiante y el cumplimiento de las competencias desarrolladas. Por otro lado, hacer la incorporación de cada actividad en el proyecto formativo del docente que esté planificada de acuerdo a la competencia a cumplir.

Como segundo punto, se propuso para las tres actividades lo siguiente: en Interacción Social realizar las actividades con instituciones que tengan competencias con la labor del futuro Trabajador Social. Para la Extensión Universitaria se propuso desarrollar las actividades culturales, deportivas y convivencias donde el estudiante sea el protagonista de liderar las acciones. En la Investigación Formativa se propone que el docente induzca al estudiante a realizar investigaciones innovadoras donde se haga nuevos descubrimientos que vayan de acuerdo a la competencia.

Para la tercera propuesta se vio oportuno proponer realizar evaluaciones al concluir cada actividad para evidenciar el aprendizaje adquirido por el estudiante y medir el desempeño de las competencias avanzadas.

El objetivo último, consistió en elaborar el plan de mejora para el fortalecimiento de la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa que permitió dar a conocer nuevas estrategias para realizar las actividades entre ellos se desarrolló para los estudiantes la difusión de las funciones y la importancia que tienen en la formación del estudiante en cada una de las actividades.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados encontrados en la realización de esta investigación en el Trabajo Dirigido se toma en cuenta las recomendaciones siguientes:

A la Carrera de Trabajo Social dependiente del Área de Ciencias Sociales y Humanística, a través de la Coordinación de la Carrera y el Centro de Investigación, Interacción Social y Extensión Universitaria, se recomienda crear un sistema para almacenar las bases de datos de las actividades sistematizadas de acuerdo al periodo que corresponda para mantener el orden en futuras consulta, de esa manera tener una realización de búsqueda y facilitar nuevos ingresos de datos, que permita una forma rápida y simple de búsqueda desde un ordenador.

Brindar periódicamente sesiones con estudiantes y docentes donde se tenga como punto principal las tres funciones sustantivas para no seguir con los mismos problemas que fueron encontrados en esta investigación, como el desconocimiento de la finalidad de las actividades que se realizan en Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa.

Las autoridades académicas deben trabajar conjuntamente con los docentes, hacerle un respectivo seguimiento en la planificación de su proyecto formativo e incentivarlos a que todas las asignaturas puedan realizar actividades de las tres funciones sustantivas para el surgimiento y haya innovación en la investigación.

El Centro de Investigación, Interacción y Extensión a través de su dirección deberá impulsar actividades de investigación apoyando e incentivando para que despierte el interés de hacer buenas investigaciones tanto el estudiante como el docente.

Y como último punto, se recomienda a la Carrera impulse a la Dirección de Interacción Social y Extensión Universitaria (DISEU) de la Universidad Amazónica de Pando capacitar a estudiantes y docentes sobre la importancia de las funciones sustantivas de la universidad.

Promover espacios de socialización y/o difusión de experiencias exitosas de Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación Formativa con la participación del docente y estudiante que sirvan para motivar a realizar otras innovadoras.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez, E. (2015). *Modelo Psicodinámico y Modelo Sistémico en Trabajo Social*. (Tesis de grado, Licenciatura). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/1234567891/tesis.pdf>.
- Arteaga, C., y González, M. (2001). *Diagnóstico: En Desarrollo comunitario*. Recuperado. De <https://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/Investi>.
- Ballén, S., Gómez D. Rincón, M. (2016). *La Sistematización de Experiencias como opción de Grado en la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás sede Bogotá a partir del II semestre de 2013 hasta el II semestre de 2015. Un estudio de caso*. (Trabajo de tesis para optar al título de Magister en Educación) Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitwed=y>.
- Barbosa, J. Chacón, Barbosa, J. y Rodríguez M. (2015). *Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria* Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?=-S0185-26982015000300008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?=-S0185-26982015000300008&script=sci_arttext).
- Bartolomei, M. (2004). *¿Cómo preparar una propuesta?* Recuperado de [http://uprati.uprm.edu/interns/fotos\\_grupo1/talleres/taller\\_1/comoprepararunapropuesta\\_ati.df](http://uprati.uprm.edu/interns/fotos_grupo1/talleres/taller_1/comoprepararunapropuesta_ati.df).
- Castellano, M. (s/f). *Manual del Trabajado Social*. Recuperado de [http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio\\_sin\\_paredes/fac\\_politicas/2018/tecnic](http://biblio3.url.edu.gt/publiclg/biblio_sin_paredes/fac_politicas/2018/tecnic).
- Comisión Episcopal de Educación, (2017). *Construcción Participativa de un Modelo de Centro de Educación Técnica, Tecnológica y Productiva*. La Paz. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/SISTEMATIZACION%20CONFERENCIA%20EPISCOPAL.pdf>.
- Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado. (2009).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de Educación Avelino Siñani –Elizardo Pérez N° 070. (20 de diciembre de 2010)
- Expósito, D y González J. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-8921201](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-8921201).
- Fautapo, (2009). *Guía para la Sistematización de Experiencias Innovadoras*. . Recuperado. De [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/edit/docref/genero/siste\\_expif](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/edit/docref/genero/siste_expif).
- García, B. (2008). *Proceso de enseñanza Aprendizaje en educación Superior*. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17591120.pdf>

- Gobernación del Departamento de Pando (2015). *Plan departamental de Desarrollo de Pando. Pando*. Recuperado de <http://www.pando.gob.bo/wp-content/uploads/2015/11/poa-planificacion.pdf>
- Hernández, M., Gonzales, A., Cívicos, A., Pérez, B.,(s/f).Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo Educativo. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dial.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de. [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Jara, O (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otro mundo posibles*. Recuperado de. <https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?urt=1&isAllowed=y>
- Jara, O (2017). *La sistematización de experiencias*. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/JARA-SISTEMATIZACI.pdf
- Manzón, R. (2011). *Formación Basada en Competencia. El Caso de los Estudios de la Escuela de Administración de Instituciones, de la Universidad Panamericana en México*. (Tesis de Maestría en Educación). Recuperado de [https://www.tdx.cat/bitst9177\\_Monz%C=1](https://www.tdx.cat/bitst9177_Monz%C=1)
- Patzi, P. (2011). *Microcrédito, Alternativa de Desarrollo para Mujer y su Familia*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/12&isAllowed=y>
- Pérez, T. (2016). *Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios*. Caracas. Recuperado de <http://creativecommonsvenezuela.org.ve/>.
- Rodríguez, Gonzáles, D. Martínez, J. Páez, K. (2011). *Población Territorio y Desarrollo Sostenible*. Recuperado de [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/pyt\\_cel](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/pyt_cel)
- Lezcano, S. (2014). *La Sistematización de Experiencias en la Extensión Universitaria y en el Fortalecimiento de la Relación Universidad y Sociedad*. Costa Rica. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/6570-Texto%20del%20a.
- Sarmiento, M. (2007). *Enseñanza Aprendizaje*. Recuperado de: [https://www.tdx.cat/bitsD-TESES\\_CAPITULO\\_2.pdf;s](https://www.tdx.cat/bitsD-TESES_CAPITULO_2.pdf;s)
- Sistema Universitario Boliviano: Modelo Académico SUB (2011)
- Sistema Universitario Boliviano: Plan Estratégico del SUB
- Troncoso, C. y Amaya, A. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación d* Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/.pdf>.

- Unicef. (2013). *Sistematización de la experiencia “Estrategia de Promoción de Prácticas de Higiene en Escuelas Rurales en Municipios de Potosí y Cochabamba”* Recuperado de [https://www.unicef.org/bolivia/Sistematizacion\\_practicas\\_higiene\\_escuelas.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/Sistematizacion_practicas_higiene_escuelas.pdf).
- Universidad Amazónica de Pando (2003). *Resolución del Honorable Consejo Universitario HCU N° 048*. Estatuto Orgánico de la Universidad Amazónica de Pando. Cobija.
- Universidad Amazónica de Pando (2013) *Plan Estratégico Institucional de la Universidad Amazónica de Pando 2013-2017*. Cobija.
- Universidad Amazónica de Pando (2013). *Resolución del Honorable Consejo Universitario HCU N° 18*. Plan Estratégico Institucional U.A.P. Cobija.
- Universidad Amazónica de Pando (2018) Plan estratégico Área de Ciencias Sociales y Humanísticas 2017-2021. Cobija.
- Universidad Amazónica de Pando. Carrera de Trabajo Social. Plan Estratégico de Investigación. 2019-2023. (2019).
- Universidad Amazónica de Pando. Carrera de Trabajo Social. Plan Estratégico de Interacción Social y Extensión Universitaria 2019-2013. (2019).
- Universidad Amazónica de Pando. Carrera de Trabajo Social. Reglamento de Práctica (2018).
- Universidad Boliviana, (2014). *XII Congreso Nacional de Universidades Sistema de la Universidad Boliviana Comité Ejecutivo*. La Paz.
- Valencia, V. E. (s/f). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Recuperado de <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Van de Velde, H, (2008). *Sistematización -Texto de Referencia y de Consulta*. Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion\\_de\\_experiencias](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion_de_experiencias).
- Verger A. (2002). *Sistematización de Experiencias en América Latina una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los Movimientos Sociales*. Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat\\_verger.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf).
- Vice-Rectorado Universidad Amazónica de Pando (2019) Ciencias Sociales y Humanística. Recuperado de <http://www.vicerrectorado.uap.edu.bo/index.php/areasacademic>.
- Viscarret, J. (S/f). *Modelos de intervención en Trabajo Social*. Recuperado de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion>

# **ANEXOS**

## **Anexos 1.**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

#### **DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LA EXPERIENCIA EN INTEREACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN**

1. ¿Conoces en qué consiste la Interacción Social en la Carrera de Trabajo Social?
2. ¿Conoces en qué consiste la Extensión Universitaria en la Carrera de Trabajo Social?
3. ¿Conoces en qué consiste la Investigación formativa que se realiza en la Carrera de Trabajo Social?
4. ¿Cómo ha sido tu participación en las actividades de Interacción Social?
5. ¿Cómo ha sido tu participación en las actividades de Extensión Universitaria?
6. ¿Cómo ha sido tu participación en las actividades de Investigación Formativa?
7. ¿Qué dificultades has tenido cuando participaste en una de las experiencias?
8. ¿Qué fue lo que más te gustó de las experiencias desarrolladas?
9. ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes de cada una de ellas?

## **Anexo 2**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

#### **DIRIGIDA A DOCENTES SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cómo desarrolla en su asignatura las acciones de Interacción Social?
2. ¿Cómo desarrolla la Extensión Universitaria dentro de su asignatura?
3. ¿Cómo desarrolla la Investigación Formativa dentro de su asignatura?
4. ¿Cuál es la importancia de la Interacción Social en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social?
5. ¿Cuál es la importancia de la Extensión Universitaria en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social?
6. ¿Cuál es la importancia de la Investigación Formativa en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social?
7. ¿De qué manera contribuyen las funciones sustantivas de la Universidad dentro de los procesos de formación?
8. ¿Cuál es el logro que ha obtenido en la competencia de acuerdo a sus experiencias en Interacción social?
9. ¿Cómo percibe la realización de estas actividades?

### Anexo 3

#### IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORANTES

##### **STUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PPANDO**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>SEMESTRES</b>	<b>FECHA DE LA ENTREVISTA</b>
1	Lourdes E1	10mo	02/09/2019
2	Silvia E2	8vmo	02/09/2019
3	Esdenka E3	10mo	02/09/2019
4	Carmen E4	8vo	02/09/2019
5	Kely E5	8vo	03/09/2019
6	Yovana E6	4to	03/09/2019
7	Katerin E7	8vo	03/09/2019
8	Yajaira E8	8vo	03/09/2019

##### **DOCENTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA DE LA ENTREVISTA</b>
1	Ana María Ribera M	Trabajo	02/09/2019
2	Marisol Monasterio Cardozo	Trabajo	02/09/2019
3	Lucimar Soraide Castedo	Trabajo	03/09/2019
4	Mariela A. Cabrera Peláez	Trabajo	03/09/2019

## Anexo 4

Revisión documental



Colocación de carpetas



Entrevistas



Actividades de sistematización



Difusión a los estudiantes de la importancia de las actividades



**Difusión a los estudiantes de la importancia de las actividades**



## MATRÍZ DE SISTEMATIZACIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL PERIODO I-2019

ASIGNATURA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	COMPETENCIAS	IMPACTO OBTENIDO	OBSERVACIÓN
TRABAJO SOCIAL DE CASO I-Lic. Lucimar Soraide Castedo	Intervención Social en Unidades Educativas del Municipio de Cobija" Una experiencia en escenarios reales de aprendizaje de estudiantes de tercer semestre de la Carrera de Trabajo Social.	Resolver Problemas a nivel individual y familiar, para el potenciamiento individual o familiar, aplicando el proceso metodológico de la atención de caso, de acuerdo a los modelos de intervención social y principios de la ética profesional.	Las estudiantes resuelven problemas a nivel individual o familiar, aplicando el proceso metodológico de la atención de caso, de acuerdo a los modelos de intervención social y principios de la ética profesional.	Se llegó a intervenir en casos identificados en la escuela Especial Cobija B, Dependiente del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija.	De acuerdo a la competencia de la asignatura se hace notar que la interacción realizada fue la adecuada para su aplicación en el Área.
TRABAJO SOCIAL DE CASO I-Lic. Lucimar Soraide Castedo	Intervención Social en la Escuela Especial Cobija B" Dependiente del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija Una experiencia en escenarios reales de	Resolver Problemas a nivel individual y familiar, para el potenciamiento individual o familiar, aplicando el proceso metodológico de la atención de caso, de acuerdo a los modelos de intervención social y principios de la ética	Las estudiantes resuelven problemas a nivel individual o familiar, para el potenciamiento individual o familiar, aplicando el proceso metodológico de la atención de caso, de acuerdo a los modelos de intervención social y principios de la ética profesional.	Se llegó a intervenir en casos identificados en Escuela Especial Cobija B, dependiente del Gobierno Autónomo Municipal de Cobija	De acuerdo a la competencia de la asignatura se hace notar que la interacción realizada fue la adecuada para su aplicación en la Unidad

	aprendizaje de estudiantes de tercer semestre de la Carrera de Trabajo Social.	profesional.			Educativa beneficiaria.
POLÍTICA SOCIAL-Lic. Claudia D. Herrera Monasterio	Levantamiento de información y presentación de resultados sobre la aplicación de la política Social de vivienda Social en el Barrio Castañal.	Realizar levantamiento de información y prestación de resultados sobre la aplicación de la Política Social de Viviendas Sociales en el Barrio Castañal.	Se trabajó durante el proceso formativo el análisis de fundamento teórico y normativo de la presente política, además de hacer un análisis comparativo entre el PDES, el Plan de Vida y el PDM a fin de identificar la relación de responsabilidad contextual de la misma hasta llegar a un nivel micro recogiendo información específica desde los beneficiarios.	Se logró levantar información y análisis sobre la aplicación de la política Social de Vivienda Sociales en el Barrio Castañal además de realizar una fundamentación teórica y normativa de la misma.	Analizando comparando el contenido de la interacción social es pertinente, por lo que tiene una concordancia en su objetivo y competencias .
TRABAJO SOCIAL I-Lic. Miladis Marilia Conde Herreraa	Diagnóstico de las funciones del Trabajador Social en el Centro de Educación y Rehabilitación de personas con Discapacidad-Miky Maia.	Realizar un diagnóstico de las funciones del Trabajador Social en el Centro de Educación y Rehabilitación de personas con Discapacidad-Miky Maia.	Dar un equilibrio entre la teoría y la práctica, es necesario realizar el levantamiento de información para la elaboración de un diagnóstico sobre las funciones de los Trabajadores Sociales en diferentes áreas y sectores de intervención, permitiendo que los estudiantes entren en contacto con la realidad del contexto y	Se logró la reflexión por parte de los estudiantes en relación a la importancia del accionar de los trabajadores sociales, puesto que en las instituciones donde relevaron información se carece de este profesional	De la manera en que se llevó a cabo la interacción social en esta asignatura se constata que son coincidentes los elementos aplicados.

le permita realizar descripciones analíticas sobre los datos recopilados.

<p>PLANIFICACIÓN SOCIAL I-Lic. Ana María Ribera Meireles</p>	<p>Proceso de Promoción Participativa en la Identificación de necesidades en el Barrio Villa Tunari de la Ciudad de Cobija.</p>	<p>Ejecutar programa de gestión para el derecho propietario de los vecinos del Barrio Los Tajibos del Municipio de Cobija.</p>	<p>La identificación de problemas y necesidades de un grupo o comunidad para plantear y realizar un perfil de proyecto que responda a una problemática social</p>	<p>La identificación de las necesidades y su priorización y participación de manera dialógica y participativa, este evento espera que a través de este proceso cada morador, contribuya con su criterio respecto a sus verdaderas necesidades, las fortalezas y debilidades colectivas. La participación de los miembros de la OTB y los vecinos. Un vínculo de interacción social entre la Carrera de Trabajo Social</p>	<p>La actividad fue realizada según los parámetros de competencia de la asignatura.</p>
<p>ESTADÍSTICA SOCIAL Y DEMOGRÁFICA -Ing. David Calliconde Montero</p>	<p>Levantamiento de información para el diagnóstico socioeconómico de los estudiantes del Área de Ciencias</p>	<p>Realizar el levantamiento de información para el procesamiento de datos de las características sociales, económicas y académicas predominantes entre</p>	<p>El estudiante que está en formación académica en Trabajo Social, debe conocer, identificar, y aplicar adecuadamente las principales técnicas estadísticas descriptivas de análisis de datos, univariados e invariables, sabiendo para</p>	<p>Levantamiento de información para el diagnóstico e identificar el estado social, económico y académico en que se encuentran los estudiantes del A.C.J.P.</p>	<p>Los elementos aplicados en dicha interacción social son coherentes con la descripción</p>

	Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	los estudiantes del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	cada una de ellas sus condiciones de aplicación, utilidad, pertinencia e interpretación de resultado.		de los contenidos.
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL- Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez	Elaborar un Proyecto Social sobre responsabilidad social en coordinación con diferentes Empresas del Municipio de Cobija, donde participaron las estudiantes de séptimo semestre de la asignatura de Responsabilidad Social Empresarial de la carrera de Trabajo Social.	Facilitar a las estudiantes las herramientas necesarias para la adquisición de conocimientos prácticos incluidos por sus conocimientos teóricos sobre el accionar del Trabajo Social.	Las estudiantes promovieron acciones de responsabilidad social dentro de las empresas, de acuerdo a problemáticas sociales identificadas, considerando los modelos de RSE, el marco normativo y los métodos e instrumentos del Trabajo Social.	Compromete a los recursos humanos para que fortalezcan su formación en la aplicación de teorías, metodologías y métodos de la investigación social que con lleva a brindar un servicio a la sociedad	La presente interacción social fue desarrollada de una forma que compete en la formación del trabajador Social, es decir sus acciones son parte de las funciones de la asignatura.
TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDADES II-Lic. Marisol Monasterio Cardozo	Ejecución de las prácticas Laborales Comunitarias. Comunidad Santa Rita,	Elaborar y ejecutar Plan de Acción y Proyecto Social como respuesta a los problemas sociales más relevantes	Analizar el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de las Prácticas Comunitarias, permitiendo que los estudiantes del 7mo. Semestre de la Carrera de	Se logró la participación del 90% de la población de la comunidad, considerando a la población estudiantil de	El trabajo de interacción que corresponde a esta asignatura

	Municipio de Bella Flor.	detectado en el diagnóstico Participativo Comunitario, aplicando el proceso metodológico del Desarrollo Comunitario Participativo en el Municipio de Bella Flor	Trabajo Social, afiancen sus conocimientos, habilidades y destrezas en escenarios reales para coadyuvar al perfil profesional.	la Escuela donde se hicieron entrega más de 257 libros para iniciar gestión para una futura Biblioteca en la Escuela.	desarrolló su interacción social de acuerdo a su competencia y su campo en acción.
DESARROLLO SOSTENIBLE- Lic. Frida Marlene Landívar Alí	"Fortalecimiento de La Educación Social, Para Generar Buenas Prácticas Ambientales en el Ahorro de Energía Eléctrica en La Urbanización Hugo Zabala"	Fortalecer los conocimientos de los estudiantes en relación a la asignatura de Desarrollo Sostenible, y que a partir de ello puedan desarrollar la intervención a partir de la utilización de los diferentes instrumentos sociales en la práctica, generando buenas prácticas ambientales en las familias para el ahorro de energía eléctrica como estrategia para	Se realizó un Taller de Educación Social en la urbanización Hugo Zabala con la utilización de instrumentos sociales, sobre cómo generar buenas prácticas ambientales para el ahorro de energía eléctrica como estrategia para contribuir a disminuir la contaminación ambiental. Con la participación activa de las 15 familias que viven en el Barrio Hugo Zabala	Se llevó a cabo un proceso de capacitación en educación social para moradores de la Urbanización Hugo Zabala, a través de un Taller de buenas Prácticas Ambientales para el ahorro de Energía Eléctrica, el cual fue desarrollado con guía de la docencia el enfoque de la asignatura que se encuentra centrado en el desarrollo Sostenible y el Desarrollo Comunitario, realizando el trabajo de investigación que permitió en un primer	Como es habitual la interacción social que se desarrolla en cada asignatura tiene que contener elementos que sean competentes con el accionar del trabajador social por lo que la presente interacción le corresponde

		<p>contribuir a disminuir la contaminación ambiental, además de empoderar a los moradores en educación ambiental y así adquirir buenos hábitos sobre cómo proteger el medio ambiente.</p>	<p>momento contar con la información pertinente y la utilización de los instrumentos sociales para la recolección de datos en el lugar y población a investigar, de la misma manera permitiendo que se realicen diferentes acciones con la población, llevando de esta forma a la práctica los conocimientos expuestos en aula.</p>	
<p>PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD-Lic. Mariela Andrea Cabrera Pelaes.</p>	<p>Curso de Capacitación sobre "Salud Mental" organizada en coordinación con la Caja Nacional de Salud Regional Pando, donde participaran los estudiantes de tercer semestre de la asignatura de Psicología de la Personalidad</p>	<p>Facilitar a las estudiantes las herramientas necesarias para la adquisición de conocimientos prácticos incluidos por sus conocimientos teóricos sobre el accionar del Trabajo Social.</p>	<p>Las estudiantes demuestran una aptitud para identificar los factores psicosociales que influyen en las personas para el surgimiento de las enfermedades mentales, posibilitando a partir de la educación social que las personas puedan cambiar sus hábitos comportamentales y actitudes, para lograr una mejor calidad de vida.</p>	<p>Compromete a los recursos humanos para que fortalezcan su formación en valores y responsabilidad que con lleva brindar un servicio a la sociedad.</p> <p>Por ser la asignatura adecuada a la temática abordada, es menester decir que su interacción social desarrollada está acorde a su competencia.</p>

de la Carrera  
de Trabajo  
Social.

METODOLOGIA DE A INVESTIGACIÓN -M.Sc. Carol Carlo Durán	Identificación de problemática de investigación	Identificar problemáticas relevantes para el desarrollo de investigaciones.	Se desarrollaron visitas, reuniones, entrevistas no estructuradas con diferentes grupos, instituciones, organizaciones, para identificar claramente problemáticas relevantes para ser abordadas en las investigaciones de los estudiantes.	Problemáticas de Investigación relevantes, delimitadas adecuadamente.	Cabe señalar que la presente interacción social es de competencia de la asignatura en la que se ejecutó.
TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS EN SITUACION DE RIESGO- M.Sc. Claudia Dávalos Lara	Construyendo la Autoestima en Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar en el Club de Madres Pando.	Desarrollar el enfoque psicosocial para reconstruir la baja autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el Club de Madre Pando.	Palabras de bienvenidas- Dinámica de presentación- Desarrollo del tema- Refrigerio-Trabajo En grupo- Evaluación de Satisfacción- Cierre del taller.	El impacto logrado es social porque las mujeres del Club de Madres Pando han participado del taller para reconstruir la baja autoestima.	De acuerdo al contenido de la presente interacción social, se señala que esta de acorde a l competencia de asignatura.
PSICOLOGIA I- Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláes	Taller de "Relaciones Humanas: Fortaleciendo las capacidades del desarrollo humano", realizado en	Facilitar a las estudiantes los conocimientos y actitudes que se requiere para lograr un desempeño óptimo dentro de su profesión.	Los estudiantes fortalezcan su formación a través de la investigación a nivel individual, grupal y comunitario, actuando con ética y la responsabilidad que con lleva brindar un servicio a la sociedad.	Brindar a las estudiantes la adquisición de conocimientos y desarrollo de actitudes, que permitan llevar adelante un buen desempeño profesional.	Revisando el presente desarrollo de las actividades de interacción social de asignatura, se

	coordinación con la Unidad Educativa Cobija B,				puede evidenciar que corresponden a la competencia trazada.
TRABAJO SOCIAL CON GRUPS II-Lic. Audrey Francis Ojopi Seeghers	Sensibilización en el Centro Piloto del Adulto Mayor de Cobija, sobre la importancia del relacionamiento o entre varones y mujeres adultos mayores.	Sensibilizar a los funcionarios y a los adultos mayores del Centro Piloto sobre la importancia del relacionamiento mediante talleres y plenarias en la institución.	La intervención con grupos requiere una pericia y análisis importantes para poder destacar problemáticas de carácter social que afectan el desarrollo del grupo y su interrelación. Es por eso que se consideró importante sensibilizar tanto al personal administrativo como a los usuarios (adultos mayores) del Centro Piloto sobre la importancia del relacionamiento que debe existir para un mejor desarrollo del grupo.	Se logró sensibilizar a 8 servidores públicos (Director, Asesor Legal, Auxiliar, Fisioterapeuta, Cocinera, Personal de limpieza) del centro Piloto del Adulto Mayor con muy buena aceptación y disposición lograr la interacción entre varones y mujeres adultos mayores.	La presente sensibilización que fue la interacción social en la presente asignatura se referencia a la coherencia de la competencia actual.
GENERO Y TRABAJO SOCIAL-M.SC. Miladis Marilia Conde Herrera.	La Inamovilidad de la mujer gestante.	Realizar la revisión documental y además comparar con la legislación de nuestro país en relación a la normativa referida a la inamovilidad de la mujer gestante.	Con la finalidad de fortalecer la competencia de los estudiantes en la asignatura de Género y Trabajo Social, Legislación Laboral y de la Seguridad Social, se realizó la actividad con el objetivo de aplicar la teoría a la práctica, a través de entrevista a	Se logró la reflexión por parte de los estudiantes en relación a la importancia de la aplicabilidad de la normativa.	En la presente interacción social desarrollada se verificó que su contenido está de

			administrativos en instituciones claves como el Ministerio de Trabajo-Cobija.		acuerdo con la competencia de la asignatura.
LEGILACIÓN LABORAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL-Dr. Carlos Maradey Viera	La Inamovilidad de la mujer gestante	Realizar la revisión documental y además comparar con la legislación de nuestro país en relación a la normativa referida a la inamovilidad de la mujer gestante.	Con la finalidad de fortalecer la competencia de los estudiantes en las asignaturas de Género y Trabajo Social, Legislación Laboral y de la Seguridad Social, se realizó la actividad con el objetivo de ampliar la teoría a la práctica, a través de entrevista.	Se logró la reflexión por parte de los estudiantes en relación a la importancia de la aplicabilidad de la normativa.	La competencia tiene plasmada la interacción social realizada en la asignatura de manera coherente.
FORMACIÓN SOCIAL BOLIVIANA Y REGIONAL II- Lic. Frida Marlene Landívar Alí	"Incidencia de la Central Obrera Departamental de Pando en las Condiciones de Vida de sus Afiliados a través de la Seguridad Social.	Fortalecer los conocimientos de las estudiantes en la relación a la asignatura Formación Social Boliviana y Regional II, y que a partir de ello desarrollen en la práctica intervenciones sociales con la utilización de los diferentes instrumentos sociales asignados ,	Previo a la realización del taller se realizaron intervenciones de acercamiento y coordinación con las autoridades sindicales y los afiliados pertenecientes a diferentes instituciones como informantes y participantes del taller realizado, donde se contó con la participación activa de su mesa directiva y algunos afiliados pertenecientes a diferentes entidades públicas y privadas del departamento. En ese sentido se efectuó un taller de capacitación acerca	Las estudiantes del 5to semestre de la Carrera de Trabajo Social logran desarrollar su objetivo planteado que fue llevar a cabo un proceso de capacitación "Incidencia de la Central Obrera Departamental de Pando en las Condiciones de Vida de sus Afiliados a través de la Seguridad Social" dirigida a la mesa directiva y algunos afiliados pertenecientes	La competencia de esta interacción social está en concordancia con el contenido de las acciones realizadas de acuerdo a temas que corresponden a la asignatura.

generando buenas prácticas dentro de las organizaciones Sociales más importantes en el departamento, además de empoderar a los miembros de la Central Obrera Departamental en relación al conocimiento y cumplimiento proactivo de sus derechos, como organización social objeto de estudio.

de los derechos y seguridad social de los afiliados de la Central Obrera Departamental de Pando, con la finalidad de que sus miembros conozcan sus derechos, además de la importancia de la intervención del Profesional en Trabajo Social en esta área de carácter socio laboral por lo que las estudiantes hicieron énfasis en la función de una profesional en T.S dentro de la COD.

a entidades públicas y privadas del Departamento, el cual fue desarrollado con la guía de la docencia y el enfoque de la asignatura que se encuentra centrado en el desarrollo regional , sector urbano, rural y pueblos indígenas y organizaciones sociales del Departamento, por lo que se pudo lograr de esta forma llevar a cabo la actividad de Interacción Social con la COD, permitiendo en un primer momento contar con la información pertinente y la utilización de los instrumentos sociales.

SOCIOLOGÍA I- Lic. Elva Liliana Cabrera Romero	Diagnóstico Histórico de las Comunidades( Sujal, Bajo Virtudes y Mukden)	Elaborar un diagnóstico histórico de las comunidades (Sujal, Bajo Virtudes y Mukden) del Municipio de Cobija e identificar la relación con la sociología.	Explica el funcionamiento de las principales categorías sociales y los factores condicionantes del comportamiento social en casos concretos de la realidad local para promover el cambio social y orientar su intervención profesional,	Ámbito estudiantil: los estudiantes del primer semestre tuvieron contacto directo con el objeto de estudio para poder obtener información y adecuación a la función de un Trabajador social.	En la presente interacción social se pudo identificar que el contenido tiene
--	--	---	---	--	--

			aplicando la teoría sociológica. 1. Diagnostico situacional actual e historia de las comunidades intervenidas 2. Resultados de contribución a la comunidad, con mayor impacto social.	Ámbito docente: Se promovió la participación mutua con el trabajo coordinado para una buena representación de estudiantes en la comunidad.	Se concordancia con la competencia esperada.
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES- Lic. Marisol Monasterio Cardozo	Levantamiento de información para realizar un Diagnóstico Institucional del Servicio Social del Refugio Transitorio del Municipio de Cobija.	Realizar el levantamiento de información para realizar un diagnóstico Institucional del Servicio Social del Refugio Transitorio del Municipio de Cobija.	Se pudo realizar el ejercicio práctico y evidenciar si el servicio social cumple con todos los procesos administrativos que requiere una buena administración de los Servicios Sociales, de esta manera los estudiantes pudo realizar una propuesta técnica guiada por el docente.	Satisfacción por parte del personal de la institución; toda vez que, la propuesta viene a dar lineamientos para fortalecer el servicio social del Refugio Transitorio del Municipio de Cobija.	Cabe señalar que el objetivo como la competencia y el impacto son coherente con lo que exige la asignatura
TALLER DE MODALIDAD DE GRADUACIÓN- Lic. Laurimar Ventura Ecuari.	Resiliencia de Mujeres Víctimas del Cáncer de Cuello Uterino en la Ciudad de Cobija.	Describir como se manifiesta la resiliencia en la calidad de vida de las mujeres diagnosticadas con cáncer de cuello uterino.	El estudiante será capaz de desarrollar un proceso metodológico apropiado, haciendo uso de las técnicas cualitativas y propias del Trabajador Social para describir como se manifiesta la resiliencia en mujeres víctimas del CACU, y de esta manera se puede socializar los resultados con la población en general.	Los resultados servirán para mostrar la importancia de la resiliencia en mujeres víctimas del cáncer de cuello uterino para mejorar su calidad de vida.	El contenido de todo el trabajo tiene una buena coherencia estructurada.

## MATRÍZ DE SISTEMATIZACIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PERIODO I-2019

ASIGNATURA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	DESCRIPCION	OBSERVACIÓN
POLITICA SOIAL- Lic. Claudia Dionicia Herrera Monasterio	Difusión en Radio Universitaria la temática denominada "Bono Juancito Pinto"	Difundir sobre "Política Social del Bono Juancito Pinto" desde su fundamentación teórica y normativa.	Analiza relaciona y explica las políticas sociales vigentes en Bolivia, así como los principales servicios y prestaciones sociales en el ámbito estatal, Departamental y Municipal para guiar la intervención del Trabajador Social.	La presente actividad de extensión universitaria, fue difundida de acuerdo al alcance programado por lo que responde a su objetivo.
TRABAJO SOCIAL DE CASO I- Lic. Lucimar Soraide Castedo	Evaluación de Competencias Objetivamente Estructurada ECOE	Evaluar las competencias profesionales de estudiante de tercer semestre de la Carrera de Trabajo Social en relación a la aplicación de técnicas e instrumentos del Trabajo Social de Caso	Se organizó seis estaciones donde las estudiantes fueron debidamente evaluadas por profesionales de las disciplinas, a través de instrumentos objetivos; se contó con la participación de estudiantes de comunicación Social que oficiaron de actores realizando la simulación.	Como extensión Universitaria, la presente actividad fue desarrollada de acuerdo a lo que señala el objetivo central.
INTERVENCION SOCIAL II- Lic. Mery Jacinta Valeriano Porcel	Socialización de la Ley 348 (Lucha Hacia la Violencia Contra la Mujer) a cargo de los estudiantes del 3er semestre.	Orientar, concientizar, a las mujeres que sufren maltrato físico, psicológico y sexual, y a los hombres las consecuencias que tendrán de acuerdo a norma si incurren en generar violencia.	Mujer de las Organizaciones, Juana Azurduy de Padilla del Municipio de Cobija, para que conozcan más a profundidad la Ley 348, y queden consientes que la mujer es u pilar fundamental de la familia, que deben vivir en completa armonía, con una buena comunicación y sin violencia.	La concienciación realizada como Extensión Universitaria se desarrolló según su contenido respondiendo a su objetivo.

TRABAJO SOCIAL I - M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera	Socialización del diagnóstico de las funciones del Trabajador Social en el Centro de Educ. y Rehabilitación de Personas con Discapacidad-Miky Maia	Difundir a través de los medios masivos los resultados del diagnóstico de las funciones del Trabajador Social en el Centro de Educación y Rehabilitación de Personas con Discapacidad-Miky Maia.	Con la finalidad de socializar los resultados obtenidos en el diagnóstico y además de difundir las funciones de los trabajadores sociales, se realizó la divulgación en la Radio Universitaria	La presente actividad fue difundida por un medio de comunicación obedeciendo a las exigencias de la carrera.
PLANIFICACIÓN SOCIAL I- M.Sc. Ana María Ribera Meireles	"Socialización y Validación de Perfiles de Proyectos que responden a las necesidades prioritizadas en el Barrio Los Tajibos.	Socializar e informar a la OTB, y a los vecinos en general sobre los perfiles de proyectos realizados, para facilitar la gestión y canalización de recursos que permita encarar la solución a sus problemas sociales prioritizados en esta gestión 2019.	Se reúne al Barrio y a la representación Territorial de Base, para cumplir con la socialización y validación de los perfiles que se realizaron, para dar respuestas viables y posibles a los problemas prioritizados por el mismo Barrio. Esta actividad es para involucrar un proceso formal que involucra transferir conocimientos e información se constituye por lo tanto en la actividad de extensión universitaria.	Siempre cumpliendo con la sociedad según el informe de la presente extensión universitaria se llevó a cabo de acuerdo a lo indicado en su objetivo central.
ESTADÍSTICA SOCIAL Y DEMOGRÁFICA- Ing. David Calliconde Montero	Difusión del diagnóstico socioeconómico de los estudiantes del área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Socializar los resultados del diagnóstico de las características sociales, económicas y académicas predominantes entre los estudiantes del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Difundir por los medios masivos el diagnóstico de las características sociales, económicas y académicas predominantes entre los estudiantes del Área de ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Respondiendo a las exigencias de cumplir debidamente con la extensión universitaria la presente asignatura difundió sus actividades de acuerdo al mandato de sus objetivos.

TRABAJO SOCIAL DE CASO I- Lic. Lucimar Soraide Castedo	Difusión de Resultados de las Prácticas Laborales	Difundir los resultados del desarrollo de las prácticas laborales efectuadas por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad amazónica de Pando.	Se expusieron 3 experiencias: - Intervención de caso - Intervención de grupo - Intervención comunitaria.	- Verificando los informes y certificaciones de la presente actividad se puede evidenciar que se realizó la actividad de acuerdo a lo que dice el objetivo central.
TRABAJO SOCIAL DE CASO I- Lic. Lucimar Soraide Castedo	Galería de exposición de los productos de la práctica laboral de Trabajo Social de Caso I	Difundir los resultados del desarrollo de la práctica laboral de trabajo social de Caso I efectuado por estudiantes del tercer semestre de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando	Se expusieron 18 paneles fotográficos, donde se demostraba la ejecución de las prácticas laborales de estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, y se expusieron los productos de la práctica, entregando un ejemplar de sistematización de la experiencia a los Tutores Institucionales.	De la misma manera en esta extensión universitaria realizada la comparación se evidencia que sí corresponde a la difusión cumpliéndose las normas que las regulan.
RESPONSABILIDAD SOCIAL- EMPRESARIAL- Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez	Feria académica donde se expuso y difundió los resultados de la planificación de proyectos sociales de responsabilidad social para diversas empresas del Municipio de Cobija	Difundir el producto de la asignatura realizado por la docente y los estudiantes del séptimo semestre de la Carrera de Trabajo social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Participación en una Feria Académica en la que se realizó la difusión de una planificación de un proyecto social sobre responsabilidad social dentro de diferentes empresas del Municipio de Cobija dirigidas a la sociedad.	Los informes y certificación de dichas actividades se evidencian que fue desarrollada cumpliendo su objetivo.

<p>TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD II - Lic. Marisol Monasterio Cardozo</p>	<p>"Socialización y difusión de resultados de la Intervención en las Prácticas Comunitarias</p>	<p>Difundir los resultados de la Intervención en las Prácticas Laborales en las Comunidades, demostrando todo el proceso metodológico del Trabajo Social en las Comunidades.</p>	<p>Socializar los resultados de la Intervención que se desarrolló en las Prácticas comunitarias, referente al proyecto Social Comunitario que se realizó de manera participativa con los comunarios de la Comunidad de santa Rita del Municipio de Bella Flor.</p>	<p>Se difundió los resultados de acuerdo a lo indicado en su objetivo y siguiendo el protocolo que la asignatura exige.</p>
<p>DESARROLLO SOSTENIBLE- Lic. Frida Marlene Landívar Alí</p>	<p>Fortalecimiento de La Educación Social, Para Generar Buenas Prácticas Ambientales en el Ahorro de Energía Eléctrica en la Urbanización Hugo Zabala</p>	<p>Fortalecer los conocimientos de las estudiantes en relación a la asignatura de Desarrollo Sostenible, y que a partir de ello puedan desarrollar la intervención a partir de la utilización de los diferentes instrumentos sociales en la práctica.</p>	<p>Se realizó un taller de Educación Social en la Urbanización Hugo Zabala con la utilización de instrumentos sociales, sobre cómo generar buenas prácticas ambientales para el ahorro de energía eléctrica como estrategia para contribuir a disminuir la contaminación ambiental. Con la participación activa de las 15 familias que vive el Barrio Hugo Zabala. El cual fue desarrollado con guía de la docencia y el enfoque de la asignatura que se encuentra centrado en el desarrollo sostenible y el desarrollo comunitario, realizado a través de un proceso de investigación (Monografía).</p>	<p>De acuerdo al contenido plasmado en su informe se pudo identificar que las actividades de extensión Universitaria fueron realizadas obedeciendo a su objetivo trazado.</p>

PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD - Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláes	Feria donde se expuso y difundió el trabajo de Investigación denominado: "Rol del Trabajador Social en la Salud Mental"	Difundir el producto de la investigación de la asignatura realizada por la docente y los estudiantes del tercer semestre de la carrera de Trabajo Social de Área Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Participación en Feria en la que se realizó la campaña de sensibilización para la prevención de enfermedades mentales dirigidas a la sociedad.	En esta extensión Universitaria se puede identificar que los productos fueron difundidos en una feria tal como señala su objetivo general.
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I - M.Sc. Carol Carlo Durán	"Difusión de Perfiles de Investigación"	Promover el conocimiento de la propuesta de investigación planteada en el perfil de investigación, producto de la asignatura, haciendo énfasis en las problemáticas que serán abordados con la investigación.	Presentación de todos los componentes del perfil de investigación, con argumentación de los principios básicos de la metodología de la investigación.	La presente extensión fue difundida de acuerdo al proceder de la asignatura siempre centrado en su objetivo trazado.
TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS EN SITUACION DE RIESGO - Lic. Claudia Dávalos Lara	Construyendo la autoestima en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el Club de Madres Pando.	Desarrollar el enfoque psicosocial para reconstruir la baja autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el Club de Madres Pando.	El plan de intervención fue planificado de acuerdo a la problemática principal respondiendo a la necesidad de trabajar la baja autoestima de las mujeres que sufren violencia intrafamiliar en el Club de Madres Pando.	La presente extensión fue difundida en el mismo barrio donde se realizó la actividad por lo que responde a su objetivo.

<p>PSICOLOGÍA I - Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez</p>	<p>Organización de una Feria Educativa sobre "Las etapas del desarrollo humano" en coordinación con la Unidad Educativa "Marcelo Quiroga Santa Cruz" del Municipio de Cobija, donde se expuso y difundió los trabajos de investigación</p>	<p>Difundir el trabajo de asignatura como producto de la investigación realizado por la docente y los (a) estudiantes del primer semestre de la carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando.</p>	<p>Participación en una Feria Educativa en la que se realizó una socialización sobre "las etapas del desarrollo humano" a estudiantes de quinto y sexto de primaria de la Unidad Educativa "Marcelo Quiroga Santa Cruz.</p>	<p>El presente trabajo de extensión fue desarrollada en la feria de manera que respondiendo a su objetivo se dio curso a su difusión.</p>
<p>TRABAJO SOCIAL CON GRUPO II- Lic. Audrey Francis Ojopi Seeghers</p>	<p>Socialización de la ejecución del plan de intervención grupal en el Centro Piloto del Adulto Mayor.</p>	<p>Lograr la Implementación de actividades recreativas para el mejor relacionamiento entre adultos mayores varones y mujeres, fortaleciendo la interacción social entre miembros del grupo a través de actividades recreativas y dinámicas.</p>	<p>La actividad fue realizada bajo el siguiente programa: llenado de planillas de asistencia: Yeralina J. Pedraza Oliver.- Recepción de los invitados: Carla Ojopi Pesoa y Cinthia Justiniano Viñoz- Socialización realizada: Dayani Dorado Mozombite- Presentación e inauguración de la Viejoteca, Dr. José Antonio Salinas- Dinámica el baile de la silla: Lizet Gonzales Flores Ariela Gonzales Humaña, Entrega de los premios a los ganadores: Dr. José Antonio Salinas, Lic. Francis Ojopi y Lic. Marisol Monasterio.</p>	<p>Cabe señalar que la presente actividad de Extensión se lo desarrolló en el lugar de la ejecución por lo que se logró según su información con el objetivo trazado.</p>

<p>GENERO Y TRBAJO SOCIAL - M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera</p>	<p>Socialización de la monografía sobre la inamovilidad de la Mujer Gestante.</p>	<p>Difundir a través de los medios masivos los resultados de la Monografía sobre la inmovilidad de la mujer Gestante.</p>	<p>Con la finalidad de socializar los resultados obtenidos en la Monografía Compilativa sobre la Inmovilidad de la Mujer Gestante, se realizó la divulgación en la Radio Universitaria.</p>	<p>Por su parte la presente extensión universitaria fue difundida y socializada en medio de comunicación.</p>
<p>LEGISLACIÓN LABORAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL - Dr. Carlos Maradey Viera</p>	<p>Socialización de la monografía sobre la inamovilidad de la Mujer Gestante.</p>	<p>Difundir a través de los medios masivos los resultados de la Monografía sobre la inmovilidad de la mujer Gestante.</p>	<p>Con la finalidad de socializar los resultados obtenidos en la Monografía Compilativa sobre la Inmovilidad de la Mujer Gestante, se realizó la divulgación en la Radio Universitaria.</p>	<p>De la misma forma la presente asignatura tuvo lugar para la difusión de su extensión un medio de Comunicación cumpliendo las exigencias de esta actividad.</p>
<p>FORMACIÓN SOCIAL BOLIVIANA Y REGIONAL - Lic. Frida Marlene Landivar Alí</p>	<p>Incidencia de la Central Obrera Departamental de Pando en las Condiciones de Vida de sus Afiliados a través de la Seguridad Social.</p>	<p>Fortalecer los conocimientos de las estudiantes en relación a la asignatura de Formación Social Boliviana y Regional II, y a partir de ello puedan desarrollen en la práctica intervenciones sociales con la utilización de los diferentes instrumentos sociales, logrando buenas prácticas dentro de las Organizaciones Sociales más importantes en el Departamento.</p>	<p>Se plantea realizar un taller de capacitación acerca de los derechos y seguridad social de los afiliados de la central Obrera Departamental de Pando, con la finalidad de que sus miembros conozcan sus derechos, además de la importancia de la intervención del profesional en Trabajo Social en esta área de carácter socio laboral. A partir de la investigación realizada (monografía) donde se pretende poner en conocimiento también a la población beneficiaria de la capacitación (COD).</p>	<p>En dicha extensión universitaria, se realizó la difusión promedio de un taller de capacitación cumpliendo de esta manera su difusión.</p>



## MATRÍZ DE SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA PERIODO I-2019

ASIGNATURA/DOCENTES	TÍTULO	TIPO DE PRODUCTO	CURSO NIVEL	OBSERVACIÓN
TRABAJO SOCIAL DE CASO I - Lucimar Soraide Castedo	Web Docente como herramienta digital de enseñanza para alcanzar competencias profesionales en estudiante de la asignatura de Trabajo Social de Caso de la UAP.	Informe de Investigación	de Tercer semestre	Trabajo ejecutado
PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD-Lic. Mariela Andrea Cabrea Peláez	Personalidad y sus Alteraciones	Monografía	Tercer Semestre	Trabajo ejecutado
FORMACIÓN SOCIAL BOLIVIANA Y REGIONAL II - Lic. Frida Marlene Landívar Alí	Incidencia de la Central Obrera Boliviana Departamental de Pando en las condiciones de vida de sus afiliados a través de la seguridad social.	Monografía	Cuarto semestre	Trabajo ejecutado
TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS EN SITUACIÓN DE RIESGO - M.Sc. Claudia Dávalo Lara	Enfoque Psicosocial para reconstruir la baja autoestima de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el Club de Madres Pando.	Informe de Investigación	de Cuarto semestre	Trabajo ejecutado
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I - M.Sc. Carol Carlo Durán	La Educación Superior y su relación con la Movilidad Social en Cobija.	Perfil de Investigación	Tercer semestre	Trabajo ejecutado
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I - M.Sc. Carol Carlo Durán	Las Mujeres Privadas de Libertad y sus Condiciones de Vida dentro de la Cárcel de Villa Busch de la Ciudad de Cobija, durante la gestión 2019.	Perfil de Investigación	Tercer semestre	Trabajo ejecutado

LEGISLACIÓN LABORAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL - Dr. Carlos Maradey Viera	Inmovilidad de la Mujer Gestante en Bolivia, Uruguay y Perú	Monografía	Quinto semestre	Trabajo ejecutado
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES - Lic. Mariol Monasterio Cardozo	La Planificación y Gestión de Recursos Humanos y Organizativos.	Monografía	Cuarto semestre	Trabajo ejecutado
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES - Lic. Mariol Monasterio Cardozo	Participación Ciudadana en la Construcción y Transformación de la Política Pública Social.	Perfil de Investigación	Cuarto semestre	Trabajo ejecutado
PLANIFICACIÓN SOCIAL I - M.Sc. Ana María Ribera Meireles	Programa de Gestión Para el Derecho propietario de los Vecinos del Barrio Los Tajibos del Municipio de Cobija.	Resumen de investigación	Cuarto semestre	Trabajo ejecutado
TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDADES I - Lic. Marisol Monasterio Cardozo	Aplicación de las Metodologías Participativas	Monografía	Séptimo semestre	Trabajo ejecutivo
TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDADES I - Lic. Marisol Monasterio Cardozo	Participación Ciudadana en la Construcción y Transformación de la Política Pública Local	Perfil de Investigación	Séptimo semestre	Trabajo ejecutado
TALLER DE MODALIDAD DE GRADUACIÓN - Lic. Laurimar Ventura Ecuari	Representación Política femenina y su Incidencia en la Modificación de su Estructura Familiar	Perfil de Investigación	Noveno semestre	Trabajo ejecutado
TALLER DE MODALIDAD DE GRADUACIÓN - Lic. Laurimar Ventura Ecuari	Resiliencia en Mujeres diagnosticadas con cáncer de cuello uterino en la Ciudad de Cobija, gestión 2019.	Perfil de Investigación	décimo semestres	Trabajo ejecutado
DESARROLLO SOSTENIBLE - Lic. Frida Marlene Landívar Alí	Fortalecimiento de la Educación Social, para generar buenas prácticas ambientales en el ahorro de energía eléctrica en la Urbanización Hugo Zabala.	Monografía	Séptimo semestre	Trabajo ejecutado

GÉNERO Y TRABAJO SOCIAL - M.S.c. Miladis Marilia Conde Herrera.	Inmovilidad de la Mujer Gestante en Bolivia, Uruguay y Perú	Monografía	Séptimo semestre	Trabajo ejecutado
PSICOLOGÍA I - Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez	Etapa del Desarrollo Humano	Monografía	Primer semestre	Trabajo ejecutado
TRABAJO SOCIAL I - M.S.c. Miladis Marilia Conde Herrera	Conflicto de Roles Familiar-Laboral de las Mujeres Administrativas de la Universidad Amazónica de Pando.	Perfil de Investigación	Primer semestre	Trabajo ejecutado
ESTADÍSTICA SOCIAL Y DEMOGRÁFICA - Ing. David Calliconde Montero	Características sociales, económicas predominantes de los estudiantes del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Amazónica de Pando.	Perfil de Investigación	Tercer semestre	Trabajo ejecutado

## Anexo 8



Cobija, 26 agosto 2019

Señora:  
Msc. Miladis Marilia Conde Herrera  
**COORDINADORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
Presente: \_

COORDINACIÓN CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
Fecha: 26 AGO 2019  
Hora: 10:16  
Firma: [Firma]  
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

Ref.: **SOLICITUD DE PRESENTACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Distinguida Lic.

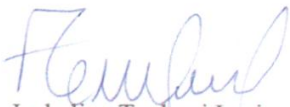
Le saludo deseándole éxitos en sus funciones que desempeña en bien de la carrera a su cargo.

La presente solicitud, tiene por objeto, hacer la respectiva **presentación de Instrumentos de investigación** que utilizaré en el Trabajo Dirigido denominada: SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIONES 2015 – 2018. Los mismos que llevaran a recoger los datos para obtener los resultados de la investigación en curso.

Los instrumentos son:

- \*Planillas de Sistematización de la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación
- \*Guía de entrevistas a los Docentes y Estudiantes de la carrera de T.S

Sin otro particular y esperando una positiva respuesta de su parte me despido con las atenciones de siempre.

  
Jackeline Tuchani Luricy  
**UNIVERSITARIA**  
R.U 19201

*Carrera de Trabajo Social-Jackeline Tuchani Luricy*  
*"Con paso firme a la Acreditación."*

## Anexo 9



Cobija, 28 agosto 2019

Señorita:  
Univ. Linda Huacama  
**TEC. CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL**  
Presente: \_

Ref.: **INVITACIÓN, VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

De mi consideración.

Le saludo deseándole éxitos en sus funciones que desempeña en bien de la carrera.

La presente, tiene la finalidad de hacerle la invitación a la respectiva validación **de Instrumentos** de investigación que utilizaré en el Trabajo Dirigido denominada: SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIONES 2015 – 2018. El mismo que se llevará a cabo el **día jueves 29 del presente mes a horas 15:00** en las instalaciones del área, en el Salón de docentes.

Sin otro particular y esperando su importante asistencia a dicha actividad me despido con las atenciones de siempre.

Jackeline Tuchani Luricy  
UNIVERSITARIA  
R.U 19201

*Carrera de Trabajo Social-Jackeline Tuchani Luricy*

*"Con pasa firme a la Acreditación."*

## Anexo 10



Cobija, 28 agosto 2019

Señora:  
Msc. Miladis Marilia Conde Herrera  
**TUTOR- INSTITUCIONAL**  
Presente: \_

Ref.: **INVITACIÓN, VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

De mi consideración.

Le saludo deseándole éxitos en sus funciones que desempeña en bien de la carrera que está a su cargo.

La presente, tiene la finalidad de hacerle la invitación a la respectiva validación **de Instrumentos** de investigación que utilizaré en el Trabajo Dirigido denominada: **SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIONES 2015 – 2018**. El mismo que se llevará a cabo el **día jueves 29 del presente mes a horas 15:00** en las instalaciones del área, en el Salón de docentes.

Sin otro particular y esperando su importante asistencia a dicha actividad me despido con las atenciones de siempre.

Jackeline Tuchani Luricy  
**UNIVERSITARIA**  
R.U 19201

## Anexo 11



Cobija, 28 agosto 2019

Señora:  
Msc. Carol Carlo Durán  
**TUTOR- ACADÉMICA**  
Presente: \_

Ref.: INVITACIÓN, VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

De mi consideración.

Le saludo deseándole éxitos en sus funciones que desempeña en bien de la carrera que está a su cargo.

La presente, tiene la finalidad de hacerle la invitación a la respectiva validación de Instrumentos de investigación que utilizaré en el Trabajo Dirigido denominada: SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIONES 2015 – 2018. El mismo que se llevará a cabo el **día jueves 29 del presente mes a horas 15:00** en las instalaciones del área, en el Salón de docentes.



Sin otro particular y esperando su importante asistencia a dicha actividad me despido con las atenciones de siempre.

  
Jackeline Tuchani Luricy  
**UNIVERSITARIA**  
R.U 19201



*Carrera de Trabajo Social- Jackeline Tuchani Luricy*  
*"Con paso firme a la Acreditación."*

## Anexo 12



Cobija, 28 agosto 2019

Señora:  
Lic. Laurimar Ventura Ecuari  
**RESP. CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL**  
Presente: \_

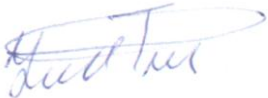
Ref.: INVITACIÓN, Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

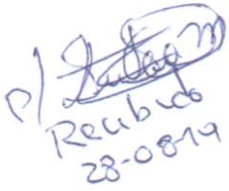
De mi consideración.

Le saludo deseándole éxitos en sus funciones que desempeña en bien de la carrera.

La presente, tiene la finalidad de hacerle la invitación a la respectiva validación de Instrumentos de investigación que utilizaré en el Trabajo Dirigido denominada: **SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIONES 2015 – 2018**. El mismo que se llevará a cabo el **día jueves 29 del presente mes a horas 15:00** en las instalaciones del área, en el Salón de docentes.

Sin otro particular y esperando su importante asistencia a dicha actividad me despido con las atenciones de siempre.

  
Jackeline Tuchani Luricy  
UNIVERSITARIA  
R.U 19201

  
P/ [Signature]  
Recibido  
28-08-19

*Carrera de Trabajo Social- Jackeline Tuchani Luricy*  
"Con paso firme a la Acreditación."




**ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS-MATRÍZ DE SISTEMATIZACIÓN - GUIA DE ENTREVISTAS**

Modalidad de graduación, Trabajo Dirigido, de la universitaria Jackeline Tuchani Luricy, con el tema de Investigación: **“SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, PERIODO I- 2019”**.

En fecha 29 de agosto de la gestión 2019 a hora 16:10, en las instalaciones de la sala de docentes de la carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas en el campus universitario de la Universidad Amazónica de Pando, se llevó acabo la reunión programada para la validación de Instrumentos de investigación como la Planilla de Sistematización de la Interacción Social, Extensión Universitaria e Investigación y la Guía de entrevistas a utilizar en los Docentes y Estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

De esta manera se desarrolló la reunión con el único objetivo de validar los instrumentos que serán utilizados para la aplicación durante el proceso de recolección de datos de la investigación en la presente modalidad de graduación. Los mismos fueron presentados, analizado y aprobado por las presentes autoridades.

En constancia firmaremos al pie del presente documento.

Nº	Nombre de asistentes	Cargo	C.I	Firma
1	Miladis Conde Herrera	COORDINADORA TRABAJO	4201683	<i>[Firma]</i>
2	Carol Carlo Durán	TUTORA	1760819	<i>[Firma]</i>
3	Katia Cruz	TR. ASISTENTE	N 207494	<i>[Firma]</i>
4	Laurimar Ventura Ecuari	Jefe CIES	4202558	<i>[Firma]</i>

*Carrera de Trabajo Social-Jackeline Tuchani Luricy*  
**“Con paso firme a la Acreditación.”**

El artículo 95 del Estatuto de la UAP indica que: “La **Interacción Social** es una expresión de la misión social de la Universidad y el medio por el cual entra en contacto directo con el pueblo, propagando los resultados de la investigación, la cultura, la enseñanza, el arte, la técnica y el deporte, recogiendo los aportes del conocimiento popular para su sistematización científica. Es así mismo, un instrumento de cambio académico, por la vía de interacción social en el curriculum de las carreras y programas



Transferir conocimientos y adquirir conocimientos es el fin de las funciones sustantivas

**Funciones sustantivas de la Educación Superior:** la investigación abre puertas para conocer el mundo; la docencia, se convierte en el puente para que los conocimientos trasciendan de generación en generación; y la extensión y proyección social, recuerda la importancia de formar profesionales para el servicio y la solidaridad. Estas funciones sustantivas están íntimamente ligadas con la naturaleza de las instituciones de educación superior, en palabras de Borrero Cabal (2008)

UNIVERSIDAD AMAZONICA DE PANDO  
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICA  
CARRERA: DE TRABAJO SOCIAL





**IMPORTANCIA DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS- INTERACCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN**

**¿QUE SABES DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS EN LA CARRERA?**

VEN CONOSCAMOS JUNTOS

Las tres funciones; la docencia como proceso de enseñanza y aprendizaje de los conocimientos; producidos a través de la investigación científica representada en las diferentes ciencias y constituye el contenido de las disciplinas. La extensión universitaria interrelaciona la docencia y la investigación a través de la promoción de estas acciones al entorno social para satisfacer las necesidades del desarrollo cultural y la solución de problemas de la práctica social.





**Extensión Universitaria**

Es la acción que las Universidades del Sistema de la Universidad Boliviana planifican, organizan, dirigen y controlan, con la finalidad de promocionar el desarrollo y difusión de actividades científicas, culturales, deportivas, productivas y otras que contribuyan al desarrollo integral y sostenible de la sociedad boliviana.



**Interacción Social**

Es una función fundamental del Sistema de la Universidad Boliviana que requiere de procesos debidamente planificados, organizados, dirigidos y controlados, a efecto de que la acción universitaria permita una relación recíproca entre la Universidad y la Sociedad; verificando y retroalimentando su pertinencia y calidad en el contexto externo institucional. Dicha función se realiza en estrecha relación con la investigación científica y tecnológica,