

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL**



TESIS DE GRADO

**“PLAN COMUNICACIONAL PARA LA GESTIÓN DE
RIESGOS DE DESASTRES EN LAS COMUNIDADES
RIBEREÑAS DE PANDO”**

Estudio de caso: Florida y Palacios

**PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL**

POSTULANTE: Univ. Alejandro Montoya Villanueva

TUTOR: Lic. Guillermo Rioja Ballivián

Cobija - Pando - Bolivia
2009

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN SOCIAL**

**“PLAN COMUNICACIONAL PARA LA GESTIÓN DE
RIESGOS DE DESASTRES EN LAS COMUNIDADES
RIBEREÑAS DE PANDO”**

Estudio de caso: Florida y Palacios

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando,
Área de Ciencias Sociales, Programa de Ciencias de la Comunicación Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Social

Por

Alejandro Montoya Villanueva

Cobija - Pando - Bolivia
2009

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma, por la Universidad Amazónica de Pando, Dirección del Área de Ciencias Sociales y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

Lic. Ingard Miahuchi Nataly
Director(a) Área de Ciencias Sociales

Lic.
Tribunal

Lic.
Tribunal

Lic. Guillermo Rioja Ballivián
Tutor

Univ. Alejandro Montoya Villanueva
Postulante

Gracias a la comunicación, las comunidades ribereñas amazónicas del Departamento de Pando tienen una herramienta que les señala qué hacer frente a los desastres naturales, causados por las inundaciones estacionales.

La comunicación es una de las principales herramientas para dialogar, consensuar, organizar, planificar, ejecutar y lograr el éxito deseado.

La Amazonía es el pulmón del mundo y el futuro de sus habitantes que tienen la dicha de permanecer en la tierra santa vestida de verde.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a las siguientes personas:

Primero a Dios porque es el creador de toda la existencia, me dio la oportunidad de vida y me acompaña en todas mis penas y alegrías.

A mis padres porque soy producto de ellos, por enseñarme a luchar hasta lograr el éxito deseado.

A mi hija Yherussa y mi esposa Sandra por acompañarme y ser pacientes en este largo proceso de profesionalización.

A la Universidad Amazónica de Pando, por haberme brindado la oportunidad de adquirir conocimientos científicos, a través de cinco años de estudio.

A mis compañeros de estudio con quienes juntos compartimos muchas horas en la sala de prácticas realizando exposiciones de temas, documentales, reportajes, folletos, afiches, boletines, sociodramas y otras dinámicas de grupo.

A los docentes quienes nos impartieron conocimientos y experiencias durante los años de estudio.

A la pareja Dr. Grover Terrazas y Lic. María Eugenia Sánchez por impulsarme a estudiar en la U.A.P., brindarme su apoyo moral e incondicional y por haber confiado en que lograría terminar la carrera.

A la familia de mi amigo Juan Carlos Paredes, por haberme dado una mano en el momento que más necesitaba.

A la familia del Lic. Guillermo Rioja B., por haberme concedido un poco de su tiempo y guiarme en el presente estudio.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a las siguientes personas por impulsar la idea y realización de la presente investigación:

Lic. Sandra Cabrera Holanda.

Lic. Ingard Miahuchi Nataly.

Lic. Guillermo Rioja Ballivián.

Lic. Alfredo Aparicio Callaú.

A los comunarios de Florida y Palacios por la participación y la ganas que pusieron en la elaboración del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE CUADROS.....	vi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	vii
ÍNDICE DE FOTOS.....	viii
RESUMEN.....	ix

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

GENERALIDADES	2
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.1.1 Antecedentes.....	2
1.1.2 Justificación.....	4
1.1.3 Problemática.....	5
1.1.4 Pregunta de investigación.....	7
1.1.5 Objetivos.....	7
1.5.1 Objetivo general.....	7
1.5.2 Objetivos específicos.....	7
1.1.6 Hipótesis.....	8

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA	9
2.1 Diseño metodológico.....	9
2.1.1 Metodología cualitativa.....	9
2.1.2 Tipo de estudio.....	10
2.1.3 Universo.....	11
2.1.4 Muestra.....	11
2.1.5 Herramientas metodológicas.....	12
2.1.5.1 Observación cualitativa moderada.....	13
2.1.5.2 La entrevista cualitativa abierta.....	13
2.1.5.3 Taller comunal.....	14
2.1.5.4 Mapa de la comunidad.....	14
2.1.5.5 Calendario Histórico de desastres.....	15
2.1.5.6 Mapa de los recursos forestales.....	16

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO	17
3.1 Comunicación Participativa.....	17
3.2 Comunicación para la gestión de riesgo de desastres.....	18
3.2.1 La gestión de riesgos y la normativa legal.....	20
3.2.2 La prevención de desastres.....	22
3.2.3 La gestión de riesgo en el marco de los desastres.....	25

3.2.4 Las inundaciones.....	26
3.3 La gestión de riesgos de desastres.....	27
3.4 La vulnerabilidad.....	27
3.5 El enfoque cultural del Plan Comunicacional.....	30
3.6 Situación socio económica de las comunidades ribereñas.....	31
3.6.1 Caracterización de los pueblos ribereños amazónicos.....	31
3.7 Análisis de las teorías.....	33
3.8 Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres.....	34

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL.....	36
4.1 Descripción de la Comunidad Palacios.....	36
4.1.1 Antecedentes.....	36
4.1.2 Visión.....	37
4.1.3 Objetivos.....	38
4.1.4 Historia.....	38
4.1.5 Organizaciones sociales.....	39
4.2 Análisis del sector y problema de comunicación de Palacios.....	40
4.2.1 Análisis de naturaleza, extensión del problema y los afectados.....	40
4.2.2 Situación sociocultural.....	41
4.2.3 Análisis de las políticas nacionales y locales sobre el tema.....	43
4.2.4 Análisis del problema comunicacional.....	43
4.2.4.1 Comunicación interna de Palacios.....	44
4.2.4.2 Comunicación externa de Palacios.....	44
4.2.4.3 Fortalezas comunicacionales.....	45
4.2.4.4 Debilidades comunicacionales.....	45
4.2.4.5 Amenazas comunicacionales.....	45
4.2.4.6 Oportunidades comunicacionales.....	46
4.2.4.7 Demandas y gestiones comunicacionales.....	46
4.3 Barreras comunicacionales de Palacios.....	47
4.3.1 Líderes de opinión de la comunidad.....	47
4.3.2 Actores sociales de la comunidad.....	50
4.3.3 Interpretación de las barreras comunicacionales de Palacios.....	52
4.4 Descripción de la Comunidad Florida.....	53
4.4.1 Antecedentes.....	53
4.4.2 Visión.....	54
4.4.3 Objetivos.....	55
4.4.4 Historia.....	55
4.4.5 Organizaciones sociales.....	56
4.5 Análisis del sector y problema de comunicación de Florida.....	56
4.5.1 Análisis de naturaleza, extensión del problema y los afectados.....	56
4.5.2 Situación sociocultural.....	57
4.5.3 Análisis de las políticas nacionales y locales sobre el tema.....	60
4.5.4 Resumen de análisis del problema comunicacional.....	60
4.5.4.1 Comunicación interna de Florida.....	60
4.5.4.2 Comunicación externa de Florida.....	61
4.5.4.3 Fortalezas comunicacionales.....	61

4.5.4.4 Debilidades comunicacionales.....	61
4.5.4.5 Amenazas comunicacionales.....	62
4.5.4.6 Oportunidades comunicacionales.....	62
4.5.4.7 Demandas y gestiones comunicacionales.....	62
4.6 Barreras comunicacionales de Florida.....	64
4.6.1 Líderes de opinión de la comunidad.....	64
4.6.2 Actores sociales de la comunidad.....	67
4.6.3 Interpretación de las barreras comunicacionales de Florida.....	68

CAPÍTULO V

PROPUESTA DEL PLAN COMUNICACIONAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES.....

5.1 Plan comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de Florida y Palacios.....	69
5.1.1 Antecedentes.....	69
5.1.2 Problemas de comunicación.....	70
5.1.3 Árbol de problemas de las comunidades Florida y Palacios.....	72
5.1.4 Árbol de objetivos de comunicación.....	73
5.1.4.1 Objetivo General.....	73
5.1.4.1 Objetivos específicos.....	73
5.1.5 Matriz FODA de Florida y Palacios.....	74
5.1.6 Escenario de Estrategias.....	78
5.1.7 Selección de Públicos.....	78
5.1.7.1 Construcción de mensajes sobre gestión de riesgos.....	79
5.1.7.2 Matriz de análisis de intereses.....	80
5.1.7.3 Matriz CASPE.....	80
5.1.7.4 Mapeo de actores.....	81
5.1.8 Formatos.....	81
5.1.9 Medios seleccionados.....	82
5.1.9.1 Cartilla educativa.....	82
5.1.9.2 Taller comunal participativo.....	83
5.1.9.3 Reunión comunal.....	84
5.1.9.4 Antes de la inundación.....	85
5.1.9.5 Durante la inundación.....	86
5.1.9.6 Después de la inundación.....	87
5.1.10 Cronograma.....	87
5.1.11 Responsables.....	87
5.1.12 Insumos requeridos.....	87
5.1.13 Presupuesto.....	88
5.1.14 Mecanismos de seguimientos y evaluaciones.....	89

CONCLUSIONES.....	90
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	92
-----------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA.....	93
--------------------------	-----------

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Variable Independiente.....	8
Cuadro N° 2 Variable Dependiente.....	8
Cuadro N° 3 Calendario histórico de desastres de Palacios.....	38
Cuadro N° 4 Demandas y gestiones comunicacionales de Palacios.....	46
Cuadro N° 5 Calendario histórico de desastres de Florida.....	55
Cuadro N° 6 Demandas y gestiones comunicacionales de Florida.....	63
Cuadro N° 7 Comparación de Florida y Palacios.....	70
Cuadro N° 8 Matriz FODA de Florida y Palacios.....	74
Cuadro N° 9 Puntaje de la Matriz FODA de Florida y Palacios.....	77
Cuadro N° 10 Selección de Público.....	78
Cuadro N° 11 Construcción de mensajes sobre gestión de riesgos.....	79
Cuadro N° 12 Matriz de análisis de intereses.....	80
Cuadro N° 13 Matriz CASPE.....	80
Cuadro N° 14 Público meta de la cartilla educativa.....	83
Cuadro N° 15 Público meta del taller comunal.....	84
Cuadro N° 16 Público meta de la reunión comunal.....	85

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Guía de entrevista a comunario Palacios.....	2
Anexo N° 2 Guía de entrevista a comunario Palacios.....	7
Anexo N° 3 Guía de entrevista a comunario Palacios.....	12
Anexo N° 4 Guía de entrevista a comunario Palacios.....	17
Anexo N° 5 Guía de entrevista a comunario Palacios.....	22
Anexo N° 6 Guía de entrevista a comunario Florida.....	27
Anexo N° 7 Guía de entrevista a comunario Florida.....	32
Anexo N° 8 Guía de entrevista a comunario Florida.....	35
Anexo N° 9 Guía de entrevista a comunario Florida.....	42
Anexo N° 10 Entrevista Alcalde de Bella Flor.....	47
Anexo N° 11 Lista de participantes en Taller Comunal de Palacios.....	48
Anexo N° 12 Lista de participante en Taller Comunal Florida.....	49
Anexo N° 13 Plan Taller Comunal de Florida y Palacios.....	50

ÍNDICE DE FOTOS

Fotos N° 1 Infraestructura antigua de Palacios.....	53
Fotos N° 2 Unidad Educativa y Mapa hablado de la comunidad Palacios.....	54
Fotos N° 3 Lago Palacios.....	55
Fotos N° 4 Taller comunal Participativo de Palacios.....	56
Fotos N° 5 Los equipos de comunicación de Palacios.....	58
Fotos N° 6 Agricultura de Palacios.....	60
Fotos N° 7 Viviendas antiguas de Florida.....	62
Fotos N° 8 Comunarios de Florida señalan hasta donde llegan las aguas.....	63
Fotos N° 9 Taller comunal de Florida.....	64
Fotos N° 10 La Unidad Educativa de Florida.....	67

RESUMEN

La comunicación para la gestión de riesgos de desastres permite el diálogo, participación, organización y planificación de los principales líderes y actores sociales para que puedan prevenir las inundaciones estacionales en las comunidades ribereñas de Florida y Palacios del Departamento Pando.

Con el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres, los comunarios de Florida y Palacios podrán convertir la amenaza de inundación en oportunidades de cambio en el aspecto comunicacional, que se puede traducir en la superación de vulnerabilidades.

En la investigación se emplearon técnicas como ser la observación cualitativa moderada, las entrevistas cualitativas abiertas y el taller comunal donde se utilizaron herramientas participativas para conocer la realidad que viven las comunidades: el mapa hablado de la comunidad, la visión de los comunarios, el calendario histórico de desastres, el análisis FODA de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades comunicacionales.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres es de suma importancia para disminuir el impacto de las inundaciones estacionales en las comunidades ribereñas de Pando, porque el cambio climático afecta a todas las poblaciones que se encuentran en zonas de riesgos, como es el caso de Florida y Palacios.

El estudio pretende ser un modelo de Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres que se debe seguir mejorando de acuerdo a los criterios y experiencias de la gente que vive en el lugar de hechos.

Se constató que las comunidades Florida y Palacios no tienen acceso a informaciones de los medios masivos. Por lo tanto, la comunicación interpersonal, grupal y horizontal, es la única opción de diálogo y consenso que tienen los comunarios para poder intercambiar ideas, pensamientos e informaciones, como también sugerencias para poder solucionar sus demandas, problemas y necesidades insatisfechas.

INTRODUCCIÓN

El Plan Comunicacional Participativo para la Gestión de Riesgos de Desastres, pretende ser un aporte para todas las comunidades ribereñas que viven en zonas de riesgo de inundación, a través del estudio que toma en cuenta los criterios, experiencia y saberes locales de la gente que vive situaciones perjudiciales en época de fuertes lluvias, causadas por el cambio climático que afecta al mundo entero.

La investigación sirve para conocer si los comunarios de Florida y Palacios de Pando, se preparan para prevenir y mitigar las inundaciones estacionales, que han sufrido desde su fundación, percatarse cuales son sus ventajas y desventajas comunicacionales, luego convertirlas en oportunidades de cambio.

En el estudio se utilizó la metodología cualitativa, porque se centro en las percepciones, criterios y experiencias de los líderes de opinión y actores sociales de ambas comunidades.

Las técnicas que se utilizaron fueron la observación cualitativa moderada, la entrevista cualitativa abierta y el taller comunal que se apoyó en varias herramientas usadas por el Diagnóstico Rural Participativo (DRP), las cuales fueron ejecutadas de forma exploratoria y prospectiva.

Por motivos económicos no se realizó la observación participante y otras técnicas que permitan realizar un estudio más profundo, sin embargo, se logró recolectar datos e informaciones importantes en el aspecto comunicacional, tema central de la investigación en Florida y Palacios.

En el primer capítulo de generalidades describe el planteamiento del problema, los antecedentes de la comunicación para la gestión de riesgos de desastres, se explica el objetivo general y específicos, se justifica porque se debe realizar el estudio, la problemática del tema a tratar, la primera supuesta y la pregunta de investigación.

En el segundo capítulo se expone todo el proceso del diseño metodológico, la metodología cualitativa, el tipo de estudio exploratorio y prospectivo, el universo, la muestra, las técnicas y herramientas metodológicas; las observación cualitativa

moderada, la entrevista cualitativa abierta y el taller comunal que permitió la elaboración del mapa de la comunidad, el calendario histórico de desastres, el mapa de los recursos forestales y el análisis FODA comunicacional de ambas comunidades.

En el tercer capítulo se desarrolló el marco teórico, sobre teorías de la comunicación participativa, la comunicación para la gestión de riesgo de desastres, la gestión de riesgos, prevención de desastres, la vulnerabilidad, la gestión de riesgos en el marco de los desastres, las inundaciones, se justifica el porque se debe impulsar la gestión de riesgos de desastres en las comunidades ribereñas de Pando, el enfoque cultural del Plan Comunicacional, situación socio económica de las comunidades ribereñas, caracterización de los pueblos ribereños que están en riesgo de desastres, el análisis de las teorías, y el porque del Plan de comunicación para la gestión de riesgos de desastres en Florida y Palacios de Pando.

En el cuarto capítulo se realiza el diagnóstico comunicacional de acuerdo al análisis e interpretación del trabajo de campo, que permitió recolectar datos e informaciones de las comunidades Florida y Palacios, se conoce los antecedentes, las visiones, las organizaciones sociales, las actividades, las señales naturales antes de las inundaciones, las vulnerabilidades, sus riquezas forestales, las formas de comunicación, los calendarios históricos de desastres, las barrera comunicacionales de los comunarios y el análisis FODA comunicacional de las comunidades que fueron objeto de estudio.

En el quinto capítulo se presenta la propuesta del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando, basándose en los criterios, experiencias, ventajas y desventajas comunicacionales de los comunarios que viven en zonas vulnerables a las inundaciones estacionales.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes

La comunicación para la gestión de riesgos destinada a la prevención y atención de los desastres tiene una génesis que se inicia con el siglo XX. Según datos de Naciones Unidas (UNEP GEO-2000) durante las tres décadas presentes han perecido tres millones de personas en el mundo a causa de los desastres naturales, con decenas de millones severamente afectadas.

El 9 de julio de 1999, los participantes del foro Estrategias para un mundo más seguro en el siglo XXI: la reducción de desastres y de riesgos, aprobaron el Mandato de Ginebra sobre Reducción de los Desastres. En ese Mandato se hicieron eco de la convicción de muchos en el sector humanitario internacional de que se necesitan medidas de prevención, más que de reacción, para reducir la vulnerabilidad de los pueblos frente a los desastres naturales.

Esas medidas se deben adoptar en los planos internacional, nacional y local, con el fin de consolidar comunidades resistentes a los peligros. En el foro, el Secretario General de las Naciones Unidas, Sr. Kofi Annan, señaló lo siguiente, *“Debemos, ante todo, pasar de una filosofía de reacción a una filosofía de prevención. La prevención es más humanitaria que la curación y también mucho más económica... Ante todo, no debemos olvidar que la prevención de desastres es un imperativo moral, tan importante como el de reducir los riesgos de guerra”*¹.

Andrew Maskrey ² puntualiza que un ejemplo internacional a este respecto lo demostró el municipio de La Masica, en la costa del Caribe de Honduras, donde se inició una serie de actividades de fortalecimiento de la capacidad, con apoyo técnico

¹ ANNAN Kofi. Decenio Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de los Desastres Naturales: Foro del Programa. Editado en Ginebra. 1999, p. 7.

² MASKREY, Andrew. En LA RED (Red de Estudios Sociales sobre Desastres): alocución principal. Editado Limeted, Lima, Perú. 1999, p. 86.

de los organismos locales, aunado a un sistema de alerta temprana de inundaciones. A diferencia de las comunidades vecinas, en La Masica no hubo una sola muerte cuando se produjo el huracán Mitch, porque la comunidad pudo mitigar de manera satisfactoria los estragos del fenómeno.

Gustavo Wilches cuando se refiere a las condiciones de riesgo en Bolivia, en el tema de gestión integral de riesgos de desastres naturales expresa, *“Los aguaceros, constituyen una amenaza y la vulnerabilidad se centra en las goteras, que vamos creando con el mal uso del territorio o acciones que provocamos, nos estamos refiriendo a riesgos que podrían desencadenarse en desastres”*³.

Wilches ⁴ informa que los impactos debido a desastres naturales en Bolivia en los últimos años fueron: En el 2007 con el Fenómeno El Niño hubo 460 millones dólares de pérdidas, 203 mil familias afectadas y 39 fallecidos. Con el Fenómeno de La Niña el saldo fue de 500 millones dólares de pérdidas, 131 mil familias afectadas y 85 fallecidos. En 1999, el incendio en Santa Cruz y Beni, dejó 3.220 familias afectadas y 500 viviendas destruidas.

La Secretaria General del Medio Ambiente de la Presidencia de la República de Bolivia (1992)⁵ indica que los desastres en el país se deben a la pérdida de cobertura vegetal, pérdida de biodiversidad, contaminación del agua, uso indiscriminado de recursos hídricos, erosión y degradación de suelos, carencia de áreas de recreación, contaminación del aire (emisiones y ruidos), pero el más preocupante es el agotamiento de los recursos no renovables.

Eger Helmut Aquino⁶ en referencia al Departamento Pando señala que los desastres naturales en la región amazónica se deben a las sequías, inundaciones, desbordamientos, erosiones, deslizamientos y los peligros socio-naturales como la deforestación, migración, incendios forestales y el calentamiento global.

³ WILCHES, Gustavo. En Seminario Taller Nuevos Retos de la Comunicación en la Gestión del Riesgo/Prevención y Atención de Desastres: Las condiciones de riesgo en Bolivia. Editado en La Paz, Bolivia. 1998, p. 9.

⁴ WILCHES, Gustavo. Op. cit., p.11.

⁵ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, SECRETARIA GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE. Que Caminos Debemos Andar: Informe del Plan de Acción Ambiental. Editado en La Paz, Bolivia. 1992, p. 26.

⁶ HELMUT, Eger A. En CONCYTEC (Primer Simposio Científico): Actuar ante el riesgo, porque los desastres no son naturales. Editado en Iquitos, Perú. 2006, p. 12

Un estudio de la ONG Herencia de la ciudad de Cobija informa que en el año 2005 hubo 241.500 Has., afectadas por incendios en el Departamento Pando, lo que supone un 3,79% de la superficie total del departamento. Esto significa que en la región se está exterminando la riqueza forestal, además, las quemadas liberan más dióxido de carbono a la atmósfera, causando más lluvias e inundaciones estacionales, que perjudican a las comunidades ribereñas amazónicas.

El tema a nivel mundial es de actualidad, a nivel regional se llevaron adelante algunos proyectos sobre gestión de riesgos de desastres impulsados por organizaciones no gubernamentales como ser CARE y ANSEY que implementaron Proyectos DIPECHO del departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea.

Sin embargo, el tema comunicacional para la gestión de riesgos de desastres en las comunidades ribereñas de Pando no ha sido un tema de prioridad para las autoridades e instituciones del Estado.

De forma global se señala a la prevención como una de las prioridades, por lo tanto, el estudio es pionero en la temática comunicacional para la gestión de riesgos de desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

1.1.2 Justificación

La comunicación social es una herramienta clave para las poblaciones que corren riesgos de desastres, implica integrarla en cada etapa del manejo de riesgos, actuando como el centro dinámico del conjunto, para que las instituciones y actores sociales puedan generar sus propias acciones.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos destinado a la Prevención de Desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios es de suma importancia para la región amazónica, debido a que sufren estacionalmente las consecuencias de las inundaciones, el cambio climático y el calentamiento global.

Nos guiamos por lo que manifiesta el periodista Carlos Morales Monzón, *“La comunicación para la gestión de riesgos es el proceso de adopción de políticas, estrategias y prácticas orientadas a reducir el impacto de una amenaza, los riesgos*

*de desastres o minimizar sus efectos. También implica intervenciones sobre las causas que generan vulnerabilidades y peligros*⁷.

El diagnóstico de las formas de comunicación de las comunidades se realizó de forma participativa junto a los actores sociales y líderes comunales, lo que permitió elaborar un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de forma horizontal. Asimismo, se utilizaron procesos de comunicación e información, para movilizar voluntades y compromisos sobre los factores generadores de riesgos en las comunidades vulnerables de Florida y Palacios.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres permitirá conocer las acciones encaminadas hacia una prevención y mitigación de los desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando, ya que los comunarios deben estar preparados frente al inminente problema de las inundaciones temporales.

La comunicación se convertirá en una herramienta clave en el proceso de prevención y atención de desastres, facilitando el diálogo y participación de todos los actores sociales. Considerando la importancia de la comunicación, la mirada se centra en el sector de la población que requiere del conocimiento, la información técnica y el lenguaje apropiado para enfrentar de forma adecuada los riesgos de desastres.

El papel de la comunicación no debe ser sólo el de informar sobre el pasado, sino ayudar a prepararse para el futuro, movilizando la participación comunitaria en la prevención de desastres. Esto significa informar de forma adecuada, determinar y poner en práctica un conjunto de acciones e iniciativas, por parte de la comunidad, con la finalidad de prevenir los desastres en Florida y Palacios.

1.1.3 Problemática

La ausencia de información y planificación sobre gestión de riesgos de desastres no permite que los comunarios de Florida y Palacios actúen de forma adecuada frente a los desastres naturales, ocasionando que sean víctimas de las inundaciones estacionales en la época de lluvias, sufriendo pérdidas materiales, en sus cultivos y animales domésticos. Además, la pérdida de la fauna silvestre acarrea perjuicios pues impide la actividad de cacería después del desastre.

⁷ MORALES Carlos. Manual de Periodistas por la Gestión de Riesgos de Desastres. Editado en Guatemala. 2006, p. 8.

A consecuencia de la falta de organización, planificación y acciones de prevención, los comunarios sufren por la escasez de agua potable y alimentos, soportan enfermedades e incluso pérdidas humanas, por tanto, es necesario elaborar un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres que permita capacitar, informar y orientar a los comunarios, para disminuir su vulnerabilidad.

Según el Prof. Dr. Claudio Szlafsztein, estos desastres perjudican, en algunos casos, seriamente las actividades socioeconómicas y ambientales de los asentamientos humanos más vulnerables, como son de las comunidades agrícolas de subsistencia que viven en las márgenes de ríos, *“Sin embargo en los diversos niveles gubernamentales y sociales de la región amazónica, la reducción del riesgo de desastres no es aun un tema prioritario ni relevante dentro del modelo de desarrollo regional, con la excepción de los incendios forestales”*⁸.

Como referencia local, el Comité Operativo de Emergencia (COE) de Pando, en las épocas de lluvia actúa sobre el hecho y no así en la prevención. Los medios de comunicación informan sobre el desastre, pero no orientan como prevenir el mismo.

En la región amazónica otro factor que influye para que ocurran desastres naturales y antrópicos, es el aprovechamiento irracional de los recursos naturales, incendios forestales que liberan más dióxido de carbono a la atmósfera, lo que provoca el cambio climático o las fuertes lluvias que son las causantes del problema de las inundaciones en las comunidades ribereñas.

A pesar de los esfuerzos de algunas instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales, no disminuye el impacto de las inundaciones en el norte amazónico boliviano. Lo que ocurre es que en las comunidades vulnerables no aprenden de lo vivido y permanecen en las regiones donde existen riesgos de desastres, sin tomar ninguna medida de prevención.

Los desastres causados por las inundaciones, ocurren estacionalmente en las comunidades asentadas en las riberas de los ríos del Departamento Pando, posiblemente porque las instituciones y organizaciones no han encarado la realización de un proceso de capacitación, información y preparación de forma sistemática y continua, que permita a las comunidades ribereñas estar prevenidas y no ser damnificadas por las crecidas de los ríos.

⁸ SZLAFSZTEIN, Claudio. Gestión de Riesgos en la Región Amazónica del Brasil. Editado por la Universidad Federal de Pará, Brasil, http://www.aaa.uni-karlsruhe.de/download/Szlafsztein_Abstract.pdf. 2003, p. 5 y 12.

1.1.4 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores comunicacionales que determinan una inadecuada planificación comunicacional para contribuir a prevenir y mitigar los desastres en las comunidades ribereñas de Florida y Palacios, del Departamento de Pando?

1.1.5 Objetivos

1.1.5.1 Objetivo general

Contribuir en la reducción del impacto de las inundaciones, a través de un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos, destinado a la prevención de desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios, ubicadas a orillas del río Tahuamanu, Municipio Bella Flor del Departamento de Pando.

1.1.5.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico participativo de las formas comunicacionales en las comunidades ribereñas Florida y Palacios del Departamento Pando.
- Identificar las barreras comunicacionales para que los comunarios no puedan prevenir los desastres.
- Diseñar un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos destinado a la prevención de desastres, en base a los criterios y experiencias de los comunarios de Florida y Palacios de Pando.

1.1.6 Hipótesis

Un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos contribuirá a la prevención de desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios del Departamento Pando.

CUADRO N°1				
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES				
Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Instrumento
Plan comunicacional	Conjunto de acciones y disposiciones de comunicación.	- Conjunto - Disposiciones - Comunicación	- Comunarios - Comunarios - Comunidad	- Taller comunal - Taller comunal - Observación
Gestión de riesgos	Organizar, planificar, definir acciones de prevención de desastres.	- Organizar - Planificar - Prevenir	- Comunarios - Comunarios - Comunarios	- Taller comunal - Taller comunal - Taller comunal

Fuente: Elaboración propia.

CUADRO N°2				
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES DEPENDIENTES				
Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Instrumento
Prevención de desastre.	Preparados frente al riesgo de desastre.	- Preparados - Riesgo	- Comunarios - Comunidad	-Taller comunal - Entrevistas
Desastres	Hechos negativos que alteran el orden de la naturaleza.	-Hechos -Naturaleza	- Comunarios -Flora y fauna	- Entrevistas - Observación

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Diseño metodológico

2.1.1 Metodología cualitativa

La presente investigación se encuentra estructurada y sistematizada de la siguiente manera: la metodología es cualitativa que según Mario Yapu “*se enfoca en los conceptos, símbolos, tradiciones, costumbres, ritos y normas sociales no susceptibles de ser expresados en números o cantidades*”⁹.

Para Roberto Hernández Sampieri, “*El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación*”¹⁰.

El enfoque cualitativo no efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las percepciones y puntos de vista de los comunarios.

A través del enfoque cualitativo se puede conocer los criterios sobre cómo prevenir las inundaciones estacionales desde el punto de vista de los comunarios. Las entrevistas, el taller comunal y las observaciones realizadas en las comunidades Florida y Palacios, permitieron intercambiar ideas y estar al tanto de sus experiencias vividas, porque son claves en la elaboración del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres.

Grinnell y Creswell (1997)¹¹, describen a las investigaciones cualitativas como estudios:

- Que se conducen básicamente en ambientes naturales, donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana.

⁹ YAPU, Mario. Pautas Metodológicas para investigaciones cualitativas y cuantitativas en ciencias sociales humanas, 2ª edición. Editorial Grupo Design. La Paz, Bolivia. 2006, p. 120.

¹⁰ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la investigación, 4ª edición. Editorial Mcgraw Hill Interamericana. México. 2006, p. 8.

¹¹ GRINNELL y CRESWELL. Citado por HERNÁNDEZ Sampieri Roberto y otros. Metodología de la investigación”, 4ª edición, Editorial Mcgraw Hill Interamericana. México. 2006, p. 10.

- Donde las variables no se definen con el propósito de manipularse ni de controlarse experimentalmente.
- En los cuales las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo.
- En los que la recolección de datos está fuertemente influida por las experiencias y las prioridades de los participantes en la investigación, más que por la aplicación de un instrumento de medición estandarizado, estructurado y predeterminado.
- Donde los significados se extraen de los datos y no necesitan reducirse a números ni deben analizarse estadísticamente.

En la investigación cualitativa se utilizó la observación para recolectar información, analizar, interpretar y describir las formas de comunicación, las fortalezas y debilidades de los comunarios de Florida y Palacios, asentados en las riberas del río Tahuamanu del Dpto. de Pando. También permitió identificar cómo se comportan en la época de inundaciones y qué hacen para prevenirlas.

2.1.2 Tipo de estudio

Por la profundidad del estudio, las variables y alcance, la investigación es descriptiva y exploratoria: Según Richard A. Koria, las investigaciones descriptivas están dirigidas a, *“Determinar la situación de las variables que deben estudiarse en una población o muestra, la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre determinado fenómeno”*¹².

A través del estudio descriptivo se determinará cuáles son las causas y efectos de las inundaciones estacionales. También la vulnerabilidad, las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades comunicacionales de las comunidades ribereñas Florida y Palacios del departamento de Pando.

Asimismo, el estudio es exploratorio, porque es un tema novedoso y de actualidad. Para Richard A. Koria, los estudios exploratorios son aquellos que realizan los investigadores que no poseen suficiente experiencia y los pasos que siguen están orientados a ganar familiaridad respecto al tema elegido.

¹² KORIA, Paz, Richard A. La Metodología de la Investigación desde la Práctica Didáctica. S/D, p. 85

La exploración sobre la gestión de riesgos de desastres en las comunidades Florida y Palacios debe lograr confianza, conocimiento e intercambio de experiencias entre los comunarios y el investigador, en la elaboración del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres.

El trabajo es comprobado por la ubicación de los hechos en el tiempo de forma prospectiva, porque el registro y sistematización se llevó adelante de acuerdo al estudio de actualidad, conforme sucedieron los fenómenos sujetos al análisis.

Se estudiaron las variables de manera simultánea en un determinado momento, donde el tiempo no fue el factor determinante, sino el impacto de un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios.

2.1.3 Universo

El universo de acuerdo a lo que expresan Velázquez y Rey, *“Es el conjunto de observaciones posibles que caracterizan al objeto de estudio”*¹³. Por tanto, el universo de la presente investigación lo constituye el segmento global de las comunidades ribereñas Florida y Palacios, ubicadas a orillas del río Tahuamanu, en el Municipio de Bella Flor del Departamento de Pando.

2.1.4 Muestra

Según Roberto Hernández Sampieri, *“La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia”*¹⁴.

¹³ VELAZQUEZ Fernández y CORDOVA Nérida Rey A. Metodología de la Investigación Científica. Editorial San Marcos, Lima, Perú. 1999, p. 135.

¹⁴ HERNÁNDEZ Sampieri Roberto y otros. Op. Cit., p. 62.

Para Velázquez y Rey la muestra es la, *“Fracción o toda la población que se ha determinado”*¹⁵. En consecuencia, en la presente investigación se determinó una porción de la población de las comunidades para hacer las entrevistas.

El proceso cualitativo es dinámico y está sujeto al desarrollo del estudio, la muestra de la presente investigación se encuentra constituida por los actores sociales y líderes comunales porque son informantes claves; los Presidentes de OTBS, los Presidentes de la Juntas Escolares, los Profesores de las escuelas, los comunarios más antiguos y las Presidentas de los Clubes de Madres de las comunidades Florida y Palacios.

Sampieri puntualiza que en los estudios cualitativos, *“La muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final. Podemos agregar casos que no habíamos contemplado o excluir otros que si teníamos en mente”*¹⁶.

Paralelamente, en las técnicas de observación y talleres comunales, al ser las comunidades pequeñas y con poca población, se determinó tomar en cuenta a todos los comunarios de Florida y Palacios, con la finalidad de conocer sus necesidades, demandas y pensamientos.

2.1.5 Herramientas metodológicas

Las herramientas metodológicas permitieron conocer las formas de comunicación y percepción de los comunarios de Florida y Palacios, a través de la observación cualitativa moderada que Sampieri explica, *“No es mera contemplación sentarse a ver el mundo y tomar notas, nada de eso, implica mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, estar atentos a los detalles, sucesos y eventos”*¹⁷.

También se utilizó la entrevista cualitativa abierta por ser más flexible para intercambiar información entre el entrevistador y los entrevistados.

Asimismo, en el taller comunal participaron todos los pobladores en la elaboración de la visión-, el mapa hablado, el calendario histórico de desastres de la

¹⁵ VELAZQUEZ, Fernández y CORDOVA, Nérida, Rey A. Op., cit., p. 38.

¹⁶ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto y otros. Op. Cit., p. 90.

¹⁷ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto y otros. Op. Cit., p. 99.

comunidad, y un breve inventario de recursos forestales. También, en la elaboración del análisis FODA de ambas comunidades. Todas las técnicas y herramientas ayudaron en la elaboración del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos, destinado a la prevención de desastres en Florida y Palacios.

2.1.5.1 Observación cualitativa moderada

El investigador Roberto Hernández Sampieri refiere que la observación cualitativa moderada, *“Es participativa en algunas actividades, pero no en todas, la observación es abierta y constituye el único medio que se utiliza siempre en todo estudio cualitativo”*¹⁸.

Asimismo, la recomendación de Sampieri es que un buen observador cualitativo necesita saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprender conductas no verbales, ser reflexivo y disciplinado para escribir anotaciones, así como flexible para cambiar el centro de atención, si es necesario.

El observador cualitativo a veces incluso juega en el ambiente un papel de profesor, trabajador social, médico, voluntario, porque el papel del investigador debe ser apropiado para situaciones humanas que no pueden ser capturadas a distancia.

La observación cualitativa moderada se aplicó en las dos comunidades Florida y Palacios, lo que permitió conocer sus formas de comunicación, sus organizaciones, infraestructuras, vulnerabilidades y costumbres. Se pudo percatar el medio ambiente, tomar nota de todo lo que hacen y dicen en la vida social de las comunidades ribereñas.

2.1.5.2 La entrevista cualitativa abierta

La entrevista cualitativa abierta según Hernández Sampieri, *“Se fundamenta en una guía general del contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla, de tal forma que los entrevistados expresen de mejor manera sus*

¹⁸ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto y otros. Op. Cit., p. 55.

experiencias y sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios”¹⁹.

Las entrevistas cualitativas abiertas se aplicaron a los informantes claves constituidos por los líderes comunales y principales actores sociales de las comunidades Florida y Palacios, a través de charlas sobre el tema gestión de riesgos de desastres, las causas y los efectos que provocan las inundaciones estacionales.

2.1.5.3 Taller comunal

El taller comunal según la WWF (2003)²⁰, *“Es el proceso organizativo, planificado que utiliza herramientas participativas para llegar a determinado fin”*, las herramientas participativas permitieron que las comunidades hagan su propio diagnóstico y realicen su autoevaluación de planificación y desarrollo.

En el taller comunal se utilizaron herramientas que también son usadas por el Diagnóstico Rural Participativo conocido como (DRP), para Miguel Expósito, *“Se pretende desarrollar procesos de investigación desde las condiciones y posibilidades del grupo meta, basándose en sus propios criterios de explicación”²¹.*

La ejecución de ésta herramienta contó con la presencia de todos los comunarios. Juntos elaboraron su visión, el mapa hablado de su comunidad, el inventario de recursos forestales, el calendario histórico de desastres y el análisis FODA del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de Florida y Palacios.

2.1.5.4 Mapa hablado de la comunidad

Para Miguel Expósito, el mapa hablado de la comunidad, *“Sirve para la planificación, la discusión y el análisis de la información visualizada, permite la*

¹⁹ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto y otros. Op. Cit., p. 93.

²⁰ WWF, [http:// www.wwf-panda.com](http://www.wwf-panda.com). 2003, p. 15.

²¹ EXPÓSITO, Verdejo, Miguel. Diagnóstico Rural Participativo, una guía práctica. Editorial Printe, Santo Domingo, República Dominicana. 2003, p. 8.

participación de todos los miembros de la comunidad y constituye uno de los instrumentos más variables y comunes del diagnóstico rural participativo”²².

El mapa de la comunidad se elabora en grupos de tres personas, luego es evaluado de forma participativa entre todos los comunarios. Se utilizan marcadores, lápices de colores, reglas y hojas de papel bond. El instrumento permite la discusión y análisis de las vulnerabilidades de las comunidades ribereñas Florida y Palacios.

2.1.5.5 Calendario histórico de desastres

Según Miguel Expósito el Calendario Histórico, *“Permite analizar todos los aspectos relacionados al tiempo, las actividades, épocas de los diferentes cultivos y sus respectivas labores. Se pueden cubrir procesos largos en un calendario histórico o la distribución del tiempo”²³.*

A través de ésta herramienta, se puede constatar épocas de lluvias como referencias en un periodo de tiempo determinado y cuáles fueron sus repercusiones durante el lapso de diez años en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

El calendario histórico de desastres de Florida y Palacios se elabora de forma participativa, primero en grupos de tres personas para luego ser evaluados entre todos los comunarios. Permitiendo constatar cuáles fueron los años que causaron más desastres en ambas comunidades. Se utilizaran marcadores, lápices de colores y hojas bond.

El calendario histórico de desastres permite conocer las pérdidas y daños en los cultivos, de los animales domésticos y las infraestructuras que se pierden temporalmente.

La herramienta fue analizada y validada entre los participantes del Taller Comunal que se llevó adelante en las comunidades Florida y Palacios.

²² EXPÓSITO, Verdejo, Miguel. Op. Cit., p. 8.

²³ EXPÓSITO, Verdejo, Miguel. Op. Cit., p. 64.

2.1.5.6 Mapa de los recursos forestales

El Mapa de los Recursos Forestales, según Miguel Expósito, *“Es el mapa que muestra gráficamente los distintos elementos del uso del espacio, enfocado principalmente en los recursos naturales, se distingue la flora y fauna, zonas de cultivos, construcción, áreas problemáticas y en conflictos”*²⁴.

El mapa de los recursos forestales servirá para el análisis y discusión sobre la situación y estado actual de los recursos forestales de las comunidades Florida y Palacios, permitirá conocer sus ventajas y debilidades naturales.

También permite identificar las potencialidades y limitaciones existentes, por ejemplo, en ambas comunidades conocer la existencia de recursos naturales renovables y no renovables.

En la elaboración del mapa de recursos forestales participaron los comunarios en grupos de tres, luego son evaluados entre todos de forma horizontal, se utilizaron lápices negros, lápices de colores, marcadores y pliegos grandes de papel bond.

²⁴ EXPÓSITO, Verdejo, Miguel. Op. Cip., p. 46.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Comunicación participativa

Una definición que orienta al proyecto es la afirmación de Guy Bessette en relación a que, *“La comunicación participativa es una actividad planificada, basada, de un lado, en los procesos participativos, y del otro, en los medios y la comunicación interpersonal, que facilitan el diálogo entre las diferentes partes interesadas”*²⁵.

La comunicación participativa concede un alto valor al diálogo entre los actores sociales, más que a la difusión como un fin en sí mismo. Para Bessette, *“La comunicación, entendida como interlocución humana o diálogo social, es necesaria para lograr el ciclo que nos lleva desde la información hacia la construcción del conocimiento, la toma de decisiones y la acción social”*²⁶.

La investigación se centra en la concepción de la comunicación participativa que se ubica en el derecho de las personas a informarse y expresarse, de dialogar y tomar parte en las decisiones de sus comunidades, participar en espacios de poder e impulsar la construcción colectiva de planes para la prevención y mitigación de desastres.

La interacción humana, a través del diálogo social que se organiza en las comunidades ribereñas Florida y Palacios coadyuva a la construcción del conocimiento necesario para la existencia de una acción positiva, que fortalezca la prevención de las inundaciones estacionales y de esta manera los comunarios no se vean perjudicados por los desastres.

Bessette en sus estudios indica que la comunicación participativa no excluye a los medios modernos (radio, televisión u otros), siempre que se integren en la construcción colectiva.

²⁵ BESSETTE Guy. CENTRO DE COMUNICACIÓN VOCES NUESTRAS. Manual para el Diseño Participativo de Estrategias de Comunicación para la Incidencia, Difusión y Articulación. Editado en Costa Rica. 2001, p. 14.

²⁶ BESSETTE Guy. Op. Cit., p. 16.

Lo conveniente es insertar en el flujo cotidiano de información de los comunarios, los contenidos de prevención de desastres y así hacer de este tema, también un tema cotidiano en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

La comunicación para la prevención de desastres es un proceso complejo, se debe pensar en los recursos de comunicación disponibles para la gestión de riesgos, que puedan contribuir con los esfuerzos locales.

La comunicación participativa integra los modelos tradicionales con los modernos, incorpora las nuevas y viejas tecnologías, valora tanto los canales tradicionales de comunicación como el espacio cibernético o los multimedia, así como la comunicación interpersonal, grupal y los medios populares, utilizándolos de forma combinada o selectiva de acuerdo a su efectividad.

3.2 Comunicación para la gestión de riesgos de desastres

Según el periodista Carlos Morales Monzón, la comunicación para la gestión de riesgos de desastres es, *“Adoptar todas las medidas y acciones necesarias para reducir el impacto de una amenaza”*²⁷, por medio de las cuales un grupo humano toma conciencia del riesgo que enfrenta, lo analiza y entiende, considera las opciones y prioridades en términos de su reducción, diseña planes e instrumentos necesarios para enfrentarlo, negocia su aplicación y toma la decisión de hacerlo.

Liliana León en el concepto de la comunicación para la gestión de riesgos de desastres puntualiza, *“La comunicación facilita la educación, motiva a la participación y la creatividad, promueve la reflexión y acción sobre los hechos y genera actitudes para mejorar la calidad de vida y el desarrollo de todos los seres humanos”*²⁸.

A través de la comunicación para la gestión de riesgos de desastres naturales o antrópicos se motiva la creatividad, el análisis, la reflexión y se impulsa la acción de los comunarios quienes cambian sus prácticas para mejorar su calidad de vida.

²⁷ MORALES, Monzón, Carlos. Manual Periodistas por la gestión del riesgo de desastres. Editado en Guatemala. 2006, p. 8.

²⁸ LEÓN, Liliana. <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc12563/doc12563-2b.pdf>. 1997, p. 27.

Según la Red de estudios sociales sobre desastres, *“La comunicación es la más efectiva a la hora de promover cambios duraderos”*²⁹, porque diseñar un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en las comunidades ribereñas amazónicas, tiene que ver con los mensajes a desarrollar y los medios a utilizar, así como la relación que vamos a establecer con los comunarios de Florida y Palacios.

Está comprobado que la comunicación es una herramienta adecuada a la hora de promover cambio de prácticas frente a los desastres o inundaciones, además, puede mediar en las actividades de todo el acontecer social de los comunarios, de forma permanente y duradera.

La comunicación es un factor fundamental para generar en la población una cultura de prevención, por su extendido acceso al público y por las herramientas de comunicación alternativa frente a los receptores particulares.

La comunicación para la gestión de riesgos y prevención de desastres no ha sido una herramienta utilizada adecuadamente, pese a la importancia que se le asigna, como elemento motivador de voluntades y decisiones, por tanto, el presente trabajo tiene carácter participativo comunitario, para lograr el alcance deseado.

El experto David Solano refiere que, *“En nuestros países existe evidencia que permite afirmar que los procesos de comunicación ambiental difícilmente han logrado generar conciencia sobre el tema en los diversos grupos sociales, con lo cual debemos reconocer que no se está desarrollando adecuadamente la vinculación entre los procesos de comunicación y la educación ambiental”*³⁰.

Solano puntualiza que en muchos países latinoamericanos, el tema ambiental sigue constituyendo una moda de algunos cuantos. Se considera el cuidado del ambiente como algo necesario, pero sólo al alcance de aquellos que pueden pagar por ello, no son ajenos a nuestra realidad expresiones, *“Cuidar el ambiente es un sobre costo o que del tema ambiental se ocupen los ambientalistas, yo me dedico a*

²⁹ LA RED (Red de estudios Sociales sobre desastres). Citado por el libro “La Comunicación social en la Gestión de Riesgo” del Proyecto Dipecho: Reducir los riesgos en las poblaciones vulnerables, Provincia Loja, impreso en Quito, Ecuador. 1996, p. 15.

³⁰ SOLANO David. Estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Editorial Gráfica Funny, en Lima, Perú. 2007, p. 209.

producir, escuchadas a prestigiosos líderes empresariales de opinión en el Perú, por citar sólo algún ejemplo”³¹.

La afirmación de Solano es interesante porque todo el tiempo escuchamos a las autoridades referirse acerca del problema ambiental, mientras tanto se sigue depredando la naturaleza; los empresarios continúan velando por sus propios intereses y las instituciones del estado no tienen capacidad para ejercer control y hacer cumplir la norma creada para este efecto, como es el caso de la Ley 1333³².

Se reconoce que el tema ambiental es complejo y difícil de transmitir, por tal motivo, demanda un gran esfuerzo para lograr procesos de comunicación eficaces y eficientes que logren no sólo interesar, sino generar acción en las poblaciones ribereñas amazónicas como es el caso de Florida y Palacios de Pando.

3.2.1 La Gestión de Riesgos y la normativa legal

Según la INETER-CEPREDENAC, *“La gestión de riesgos, es un proceso mediante el cual se convierten las amenazas y los factores de vulnerabilidad en oportunidades de cambio positivo. Presupone el reto de pasar del riesgo global a la sostenibilidad global”³³.*

El enfoque de la gestión de riesgo es compatible con el enfoque de la comunicación, en tanto se refiere a la transformación de las condiciones y los factores de vulnerabilidad por parte de los actores locales, quienes inciden directamente en su realidad inmediata.

En el título segundo de la Ley 1333³⁴ refiere sobre la gestión y políticas ambientales, artículo quinto de las políticas nacionales del medio ambiente, que se debe contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, sobre las siguientes bases:

³¹ SOLANO David. Op. Cit., p. 29.

³² Ley 1333 de Medio Ambiente: De las Medidas de Seguridad, de las Infracciones Administrativas y de los Delitos Ambientales.1992, p. 13.

³³ INETER-CEPREDENAC. Guía de Comunicación y gestión del riesgo para periodistas y comunicadores: Componente No. 3 Capacitación en Prevención de Desastres. Editorial Inpasa, Managua, Nicaragua. 2002, p. 75

³⁴ Ley 1333 de Medio Ambiente. Op. Cit., p. 15.

- 1.- Definición de acciones gubernamentales que garanticen la preservación, conservación, mejoramiento y restauración de la calidad ambiental urbana y rural.
- 2.- Promoción del desarrollo sostenible con equidad y justicia social tomando en cuenta la diversidad cultural del país.
- 3.- Promoción de la conservación de la diversidad biológica garantizando el mantenimiento y la permanencia de los diversos ecosistemas del país.
- 4.- Optimización y racionalización el uso e aguas, aire suelos y otros recursos naturales renovables garantizando su disponibilidad a largo plazo.

La Ley 2140³⁵, para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres, da a conocer las acciones de reducción de riesgos, atención de las emergencias y/o desastres, también cuales son las responsabilidades del Estado y la Sociedad Civil a nivel Nacional, Departamental y Municipal. La normativa legal se enmarca en:

- Ley N° 2140, del 25 de octubre del 2000, para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias.
- D.S. N° 26739, del 4 de agosto del 2002, Reglamento General para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias.
- Ley N° 2335, del 5 de marzo de 2002, Modificatoria de la Ley 2140 para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias.
- Ley N° 3351, del 21 de febrero del 2006, Ley de Organización del Poder Ejecutivo.
- D.S N° 28631, del 8 de marzo del 2006, Reglamento a la Ley de Organización del Poder Ejecutivo.

A nivel Nacional se conforma el Sistema Nacional para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias (SISRADE), el mismo que está conformado por:

- CONARADE (Consejo Nacional para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias), instancia superior de decisión y coordinación, cuyo mandato será ejecutado por el Ministerio de Defensa Nacional y el Ministerio de Desarrollo Sostenible.

³⁵ Ley 2140. Reducción de Riesgos y Atención de Desastres. La Paz, Bolivia. 2000, p. 11 y 12.

- Instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil a nivel Nacional, Departamental y Municipal vinculadas con la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias.

La Ley 2140 en sus artículos 11 y 12 señala que a nivel de Departamento el Prefecto es la máxima autoridad y del Municipio el Alcalde es la máxima autoridad en materia de Reducción de Riesgos y Atención de Desastres y/o Emergencias, debiendo asignar a una de las áreas la responsabilidad de asumir las actividades emergentes en los ámbitos mencionados.

En las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando, se debe iniciar un proceso de comunicación participativa que convierta el riesgo, amenaza y vulnerabilidad frente a las inundaciones, en oportunidades de cambio positivo de los comunarios, a través de un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres.

Linda Zilbert Soto, Gustavo Wilches Chaux y Juan Carlos Orrego Ocampo respecto a cómo se hace la Gestión Local del Riesgo señalan que, *“Es hacer prevención, mitigación, preparativos para desastres, atención de emergencias y (en caso ocurran desastres) rehabilitación, recuperación y reconstrucción con el objetivo de reducir las condiciones de riesgo y por lo tanto, los desastres”*³⁶.

En las comunidades ribereñas se debe informar a los comunarios para que ellos tengan conocimiento y puedan prevenir y mitigar las inundaciones estacionales, tanto antes, durante y después de ocurrido el desastre.

También se debe tomar en cuenta las cuatro etapas de la gestión de riesgos: La prevención, mitigación, rehabilitación y reconstrucción, que sirven para disminuir la vulnerabilidad y el desastre, desde la perspectiva y criterios de los comunarios.

3.2.2 La prevención de desastres

El planeta Tierra se encuentra vivo a su manera, esto quiere decir que experimenta cambios de forma permanente, algunos lentos, graduales y casi imperceptibles, otros súbditos y muchas veces de consecuencias catastróficas para quienes habitan el lugar donde se manifiestan.

³⁶ ZILBERT, Linda, WILCHES, Gustavo, ORREGO, Juan Carlos. Gestión local del riesgo y preparativos de desastres en la región andina. Editorial Narcea, Madrid, España. 2005, p. 13.

En LA RED (Red de Estudios Sociales sobre desastres) se ha definido los desastres como, *“Problemas no resueltos del desarrollo y, que la capacidad para resolver esos problemas depende de la capacidad para transformar las relaciones entre las comunidades humanas y los ecosistemas de los cuales forman parte”*³⁷.

Se entiende que el riesgo es una posibilidad y el desastre es la materialización o la actualización de éste, indican algunos autores de lengua inglesa.

Para evitar el desastre se necesita preparar a los pobladores de las comunidades, lo cual parte de la capacidad para reflexionar sobre la manera de cómo desempeñarse en los distintos papeles de la sociedad.

Los desastres no ocurren porque sí, ni aparecen de la nada, por el contrario son procesos que se van gestando de manera gradual a consecuencia de la interacción entre la dinámica de la naturaleza y distintas dinámicas de las comunidades que se relacionan con ella.

Cardona y Lavell, de La Red, respecto a la prevención de desastres señalan, *“La prevención surge cuando se puede anticipar la ocurrencia de un fenómeno peligroso y tomar medidas que permitan evitar impactos negativos para la población, los bienes y servicios, y el ambiente”*³⁸.

La experiencia y los estudios demuestran que la reacción normal de la población en casos de desastres es tratar el asunto en el momento en que ocurre el mismo y en muy contadas ocasiones, pese a su reincidencia año tras año, se ha logrado consolidar actitudes o formas de afrontar eficientemente el problema.

Por tal motivo, surge la necesidad de ejercer algún tipo de planteamiento que posibilite estar preparados para la siguiente gestión, tomando en cuenta que las características ya son conocidas y es posible que la variación tenga que ver con la magnitud de los daños, solamente.

Según La RED (Red de Estudios Sociales sobre desastres), *“Las posibilidades de controlar la naturaleza son remotas, por lo tanto, la única manera de poder reducir*

³⁷ LA RED, en PROYECTO DIPECHO. La Comunicación Social en la Gestión de Riesgo. Impreso en Graphus, Provincia Loja, Ecuador. 2007, p. 5.

³⁸ CARDONA y LAVELL, en LA RED. Riesgo, prevención, mitigación y adaptación: Aportes al eje temático seguridad humana, http://www.ihdp-argentina.unlu.edu.ar/contenido/docs/Natenzon_Riesgo.pdf. 2002, p.2.

las posibilidades de ocurrencia de desastres es actuar sobre la vulnerabilidad”³⁹.

La misma fuente afirma que si no actuamos sobre las causas de la vulnerabilidad, nuestros esfuerzos tendrán un éxito muy limitado. La clave para reducir la vulnerabilidad no está tanto en acciones a nivel de gobierno o de instituciones profesionales o del sector formal, sino más bien a nivel de la población misma y sus organizaciones.

Para el Proyecto DIPECHO, *“El desastre es resultado de la falta de capacidad de una comunidad para resistir sin traumatismos la ocurrencia de un evento interno o externo, de origen natural, socio natural o antrópicos”⁴⁰.*

Las comunidades ribereñas amazónicas en la actualidad no cuentan con la capacidad para resistir sin lesiones las inundaciones estacionales ya sean de origen natural o antrópico.

La condición de amenaza y vulnerabilidad entonces no es intrínseca a la inundación, sino que depende de las condiciones estructurales de las viviendas y sus producciones agrícolas, que en algún momento dado deben enfrentarse a la crecida de los ríos.

A esa incapacidad de las viviendas y sus producciones agrícolas de subsistencia, de resistir a las inundaciones provocadas por las fuertes lluvias, se da el nombre de vulnerabilidad, concepto que desarrollamos más adelante.

En las comunidades ribereñas amazónicas esa posibilidad se convierte en una amenaza, principalmente cuando los ecosistemas han perdido su capacidad de autorregulación.

Por ejemplo, la tala de árboles y la pérdida del tejido de raíces que amarran el suelo hacen que las comunidades ribereñas amazónicas sean más vulnerables ante las fuertes lluvias y se conviertan en amenazas para la temporada invernal.

³⁹ LA RED (Red de Estudios Sociales Sobre Desastres). Prevención de Desastres en América Latina. <http://www.desenredando.org>. 1993, p. 7.

⁴⁰ PROYECTO DIPECHO. Op. Cit., p. 6.

En este sentido, el CAPRADE (2005)⁴¹, viene dando los primeros pasos para sentar las bases de la creación e implementación del Sistema Andino para la Prevención y Atención de Desastres, con la finalidad de orientar su accionar hacia una gestión con énfasis en los resultados, se decidió sistematizar la programación y expectativas de la gestión de los recursos para impulsar ideas, programas y proyectos de prevención de desastres.

La Comunidad Andina a través del CAPRADE manifiesta que, *“Las áreas de comunicación e información públicas en América Latina, demandan una redefinición clara de base y de manera más certera y efectiva de los programas, proyectos y tareas dirigidos a la prevención y reducción de los desastres, es necesario dar a la comunicación su verdadera dimensión cultural, social, económica, política y técnica como fenómeno esencialmente humano complejo que se vale de muchos medios, sistemas, mecanismos y significados así como de lenguajes y símbolos”*⁴².

Es así que la comunicación ha empezado a consolidarse en los programas y proyectos a nivel de instituciones nacionales y a nivel de América Latina, sólo que la prevención y reducción de desastres debe estar dirigida a las comunidades rurales vulnerables a las inundaciones estacionales, tomando en cuenta el contexto sociocultural, lenguajes y símbolos de aquellas poblaciones ribereñas, como los es nuestro objeto estudio Florida y Palacios.

3.2.3 La gestión de riesgos en el marco de los desastres

El PNUD y la ONU categorizan a la Gestión de Riesgos en el marco de los desastres, de la siguiente manera:

- Es un proceso que transita e incorpora consideraciones en torno al conocimiento y conciencia del riesgo; el análisis de las causas del riesgo y de los actores sociales responsables; un análisis de las relaciones entre el riesgo y las modalidades de desarrollo vigentes; una postulación de estrategias sostenibles de intervención tomando en consideración las opciones,

⁴¹ CAPRADE. Plan estratégico andino para la prevención y atención de desastres 2005 – 2010 lima, Perú, http://www.caprade_contenido.pdf. 2005, p. 15.

⁴² COMUNIDAD ANDINA (CAPRADE). Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social para la Prevención y Atención de Desastres. Editado en Quito, Ecuador. 2004, p. 4.

oportunidades y recursos con que cuenta la población afectada; la negociación de opciones de intervención y su efectividad.

- Es un proceso que atraviesa todas las fases del llamado ciclo de desastres; prevención, mitigación, preparativos, respuesta, reconstrucción.
- Es un proceso que exige la participación activa de los sujetos del riesgo tanto en las fases de análisis y decisión, como en la fase de implementación.
- Es un proceso que requiere de concertación entre actores sectoriales y territoriales distintos, quienes a través de sus acciones contribuyen al riesgo o pueden contribuir a su reducción.

En nuestro caso, la gestión de riesgos son las acciones comunicacionales para prevenir daños e impactos negativos causados por fenómenos naturales y antrópicos, como las inundaciones en las poblaciones ribereñas de Florida y Palacios del Departamento de Pando.

3.2.4 Las inundaciones

Las inundaciones son eventos recurrentes que se producen en las corrientes de agua, como resultado de las lluvias intensas o continuas, que al sobrepasar la capacidad de retención del suelo y de los causes, desbordan e inundan llanuras y terrenos cercanos a los cursos de agua.

El territorio de las comunidades ribereñas amazónicas Florida y Palacios de Pando se encuentra cerca de las riberas del río Tahuamanu, convirtiendo a éstas en vulnerables a las inundaciones estacionales.

Las inundaciones se han incrementado por la deforestación de cuencas hidrográficas, la ausencia de programas de conservación de suelos y el uso inapropiado de la tierra. Las mismas ocurren periódicamente en las comunidades ribereñas de Pando, a consecuencia de los Fenómenos del Niño y de la Niña, sin embargo, no se han generado mecanismos de análisis, sin comprender que no se tratan de eventos aislados ni que ocurren caprichosamente y de forma sorpresiva.

A pesar de los esfuerzos de algunas instituciones públicas y no gubernamentales, no disminuyó el impacto de las inundaciones en el norte boliviano.

Lo que ocurre es que no se aprende de lo vivido, y la gente se traslada hacia regiones donde existen riesgos de desastres.

3.3 La gestión de riesgos de desastres en comunidades

En las comunidades ribereñas de Pando, específicamente Florida y Palacios, es importante asimilar el conocimiento sobre gestión de riesgos de desastres, de ahí la importancia de impulsar procesos planificados orientados a hacer de la comunicación una herramienta para la prevención.

Por tal razón, se debe trabajar en la gestión de riesgos y prevención de desastres para no tener que lamentar las pérdidas causadas por las inundaciones en la comunidades ribereñas de Pando.

La identificación de necesidades de información en estas comunidades ribereñas ubicadas en zonas de riesgo, es fundamental para orientar los mensajes hacia fines preventivos. Por ello se estima importante promover la apropiación de la información y generar un proceso mediante el cual sus miembros identifiquen su vulnerabilidad.

Por tanto, se debe usar el modelo comunicacional elegido por los comunarios, sean tradicionales, alternativos y/o modernos, tomando en cuenta su contexto sociocultural, sin olvidar que las comunidades amazónicas, por lo general, sólo cuentan con equipos de radio comunicación y el medio tradicional informativo más utilizado es la radio difusión.

3.4 La Vulnerabilidad

Otro aporte de Gustavo Wilches Chaux (1989)⁴³ es la clasificación que hace de la vulnerabilidad, dividiéndola en diez componentes:

- Vulnerabilidad física o localizacional; localización de grandes contingentes de la población en zona de riesgo, que por diferentes motivos, como

⁴³ WILCHES, Gustavo. Gestión del riesgo y vulnerabilidad de desastres en la región andina. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina. 1989, p. 30.

ejemplo agrícolas viven en las faldas de volcanes, zonas de inundación de ríos etc.

- Vulnerabilidad económica; ingresos per cápita a nivel nacional, regional, local, y el impacto de los fenómenos físicos. Es decir, la pobreza aumenta el riesgo de desastre. Más allá del problema de ingresos, la vulnerabilidad económica se refiere al problema de la dependencia económica nacional, la ausencia de adecuados presupuestos públicos nacionales, regionales y locales, la falta de diversificación de la base económica.
- La vulnerabilidad política: en el sentido del alto grado de centralización en la toma de decisiones y la organización gubernamental, y en la debilidad en los niveles de autonomía de decisión regional, local y comunitario, lo cual impide una mayor adecuación de acciones a los problemas sentidos en estos niveles territoriales.
- La vulnerabilidad social: referente al bajo nivel de organización y cohesión interna de comunidades bajo riesgo que impide su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastre.
- La vulnerabilidad técnica; referente a las inadecuadas técnicas de construcción de edificios e infraestructura básica utilizadas en zonas de riesgo.
- La vulnerabilidad ideológica; referente a la forma en que los hombres conciben el mundo y el medio ambiente que habitan y con el cual interactúan. La pasividad, el fatalismo, la prevalencia de mitos, etc.; todos aumentan la vulnerabilidad de las poblaciones, limitando su capacidad de actuar adecuadamente frente a los riesgos que presenta la naturaleza.
- La vulnerabilidad cultural, expresada en forma en los individuos se ven a sí mismos, en la sociedad y como un conjunto nacional. Además el papel que juegan los medios de comunicación en la consolidación de imágenes estereotipadas o en la transmisión de información desviante sobre el medio ambiente y los desastres.
- La vulnerabilidad educativa; en el sentido de la ausencia en los programas de educación, de elementos que adecuadamente instruyen sobre el medio

ambiente, o el entorno que habitan los pobladores, su equilibrio o desequilibrio. El grado de preparación que recibe la población sobre formas adecuadas de comportamientos a nivel individual, familiar y comunitario, en caso de amenaza u ocurrencia de desastres.

- La vulnerabilidad ecológica; la forma en que los modelos de desarrollo no se fundamentan, en la convivencia, si no la destrucción de las reservas del ambiente, que necesariamente conduce a un ecosistema altamente vulnerable, incapaz de auto ajustarse internamente para compensar los efectos directos o indirectos de la acción humana y, por otra parte, altamente riesgoso para las comunidades que los explotan o habitan.
- La vulnerabilidad institucional; reflejada en la obsolescencia y rigidez de las instituciones, especialmente las jurídicas, donde la burocracia, la prevalencia de la decisión política, el dominio de criterios personalistas impiden respuestas adecuadas y ágiles a la realidad existente.

También existe otro sistema de clasificación de la vulnerabilidad propuesto por Ratick (1994)⁴⁴.

- Exposición; la intersección de la actividad humana, el uso del suelo y el medio ambiente construidos por los patrones de amenaza.
- Resistencia; la capacidad de una sociedad y el medio ambiente construido a resistir el impacto de los eventos amenazantes.
- Resiliencia; la capacidad de una sociedad de recuperarse después del impacto.
- Recuperación; la capacidad de una sociedad de reconstruir después de un desastre.
- Aprendizaje; la capacidad de una sociedad de aprender de los desastres ocurridos.
- Adaptación; la capacidad de una sociedad de cambiar sus patrones de conducta a raíz de la ocurrencia de desastres.

⁴⁴ RATICK (1994), en WILCHES Gustavo. Gestión del riesgo y vulnerabilidad de desastres en la región andina. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina. 1995, p. 102.

En este aspecto podemos considerar como factores de vulnerabilidad, las viviendas construidas, las infraestructuras y la ubicación. El aumento de la densidad poblacional; la ubicación de la población en zonas de fragilidad ambiental, como las poblaciones ribereñas.

La vulnerabilidad se puede entender como las condiciones ambientales, sociales, políticas, económicas, culturales, etc., por las cuales una población queda expuesta al peligro de resultar afectada por un desastre natural o antrópico. La vulnerabilidad afecta a la población, a la infraestructura, a las líneas viales, a las actividades productivas de bienes, a los servicios y al ambiente.

En síntesis, un evento cualquiera solamente se convierte en amenaza si existe la posibilidad de que ocurra en el lugar vulnerable, expuesto o débil frente al mismo.

3.5 El enfoque cultural del Plan Comunicacional

El enfoque cultural del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres se basa en el concepto desarrollado por la UNESCO en México (2003)⁴⁵, que debe cumplir dos condiciones que pueden resumirse como sigue:

- Basar el desarrollo en las mentalidades, las tradiciones, las creencias y los sistemas de valores, por razones prácticas y éticas, en la medida en que estos factores pueden propiciar los cambios necesarios u obstaculizarlos si no se los reconoce correctamente, y que interfieren forzosamente con las medidas adoptadas.
- Movilizar los recursos culturales de las poblaciones en cuestión, a fin de obtener su apoyo, cuando se intentan introducir mediante la determinación conjunta las necesidades y medidas que han de adoptarse, los cambios necesarios en las mentalidades y los comportamientos para un desarrollo humano sostenible.

Los desastres o las inundaciones estacionales pueden seguir ocurriendo, pero se puede usar esa valiosa herramienta que es la comunicación participativa, a

⁴⁵ UNESCO/ONUSIDA. Un enfoque cultural de la Prevención y la Atención del VIH/SIDA: Colección especial de manuales metodológicos, N° 1 División de Políticas Culturales y Diálogo Intercultural. 2003, p. 7

través de un enfoque cultural, tomando en cuenta su contexto sociocultural para que éstos sean de menor impacto en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

3.6 Situación socio económica de las comunidades ribereñas

El Profesor Doctor Claudio Szlafsztein⁴⁶ puntualiza que estos desastres perjudican, en algunos casos, seriamente las actividades socioeconómicas y ambientales de los asentamientos humanos más vulnerables, como son de las comunidades agrícolas de subsistencia que viven en las márgenes de ríos.

Los comunarios de Florida y Palacios durante las inundaciones estacionales pierden sus cultivos y animales domésticos, en algunas ocasiones el desastre los deja sin nada de alimentación y pierden infraestructuras.

3.6.1 Caracterización de los pueblos ribereños amazónicos

El informe GEO Amazonía de los países amazónicos, OTCA y el PNUMA (2009) revela, *“El cambio de uso del suelo amazónico debido al crecimiento de actividades económicas, la construcción de infraestructura y el establecimiento de asentamientos humanos, ha generado una acelerada transformación del ecosistema amazónico. Para el 2005 la deforestación acumulada en la Amazonía alcanzaba los 857.666 km² lo que significa que la cobertura vegetal de la región se ha reducido en aproximadamente 17 por ciento”*⁴⁷.

En los últimos 20 años, se ha incrementado la explotación de los recursos naturales a fin de alcanzar mejores niveles de riqueza, a pesar de haber desarrollado la interpretación de que los fenómenos naturales acompañados de la construcción de vulnerabilidades pueden exacerbar el efecto de los mismos, ocasionando grandes pérdidas en vidas y bienes.

⁴⁶ SZLAFSZTEIN, Claudio. Op. Cit., p. 13.

⁴⁷ OTCA/PNUMA. Informe GEO Amazonía de los países amazónicos. <http://www.geoamazonia.pdf>. 2009
2003, p. 10.

El impacto de las inundaciones que ocurren estacionalmente en las comunidades asentadas en las riberas de los ríos del Departamento Pando provocan desastres que no son prevenidos ni mitigados, porque casi ninguna institución se ha preocupado en la capacitación, información y preparación de forma sistemática y continua, para la toma de conciencia respecto al problema.

Continuar con este pensamiento significa que las comunidades ribereñas se perjudiquen con pérdidas en su producción y economía. Además de estar permanentemente sometida a tratar de administrar los desastres, sin considerar que éste desaparecerá en la medida en que se adopten los criterios y las decisiones que neutralicen sus efectos antes que se produzcan.

El estudio de Bergman sobre los pueblos ribereños amazónicos, concluye, *“Las variaciones a las que está expuesta la agricultura ribereña pueden ser aún más severas que las consideradas en el análisis de sensibilidad. Agricultores ribereños han visto en ocasiones perder la totalidad de sus campos de cultivo por inundaciones inesperadas”*⁴⁸.

De todas las variaciones, los cambios en los niveles de los ríos y por ende las inundaciones, son las que producen mayores efectos en las riberas. Sin embargo, todavía queda como desafío conocer mejor las formas de comunicación interna y externa, como también la incidencia de estas inundaciones estacionales.

Tradicionalmente cuando se han producido grandes inundaciones inesperadas, la ayuda del Estado se ha centrado en compensar las pérdidas en los hogares de los productores, pero no los daños en la actividad agrícola.

Respecto a cómo cambiar las prácticas de los comunarios frente a los desastres o inundaciones, distintos autores han señalado técnicas y métodos que contribuyen a generar cambios de actitudes, pero según Moya en Morales, *“Para que un mensaje persuasivo cambie la actitud y la conducta, tiene que cambiar previamente los pensamientos o las creencias del receptor del mensaje”*⁴⁹.

⁴⁸ BERGMAN, R. Economía Amazónica. Estrategias de subsistencia en las riberas del Ucayali en el Perú: Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. Editado en Lima, Perú. 1990, p. 209

⁴⁹ MOYA, en MORALES. Persuasión y cambio de actitudes. Editorial Graw Hill. Madrid, España. 1999, p. 217.

3.7 Análisis de las teorías

De acuerdo a las teorías encontradas y analizadas, estamos de acuerdo con el enfoque comunicacional del periodista Carlos Morales Monzón, quien dice que la comunicación para la gestión de riesgo de desastres es adoptar todas las medidas y acciones necesarias para reducir el impacto de una amenaza.

Por otro lado, se comprobará en la práctica la afirmación de Moya cuando sostiene que para que un mensaje persuasivo cambie la actitud y la conducta tiene que cambiar previamente los pensamientos o las creencias del receptor del mensaje, porque el trabajo a través de la comunicación participativa despertará la conciencia crítica de los comunarios de Florida y Palacios, de ésta manera podrán percatarse de la amenaza y su vulnerabilidad frente a las inundaciones estacionales.

Parece interesante la interpretación de la UNESCO porque al observar en las situaciones reales, advierte claramente que no hay forzosamente una contradicción entre cultura y cambio, ya que todas las sociedades y culturas evolucionan con el tiempo. En primer lugar, debido a sus aspectos dinámicos intrínsecos, en segundo lugar, porque hay una constante interacción entre ellas y los múltiples procesos de transformación externos de carácter económico, social y cultural.

Otra postura importante es la afirmación de David Solano, cuando señala que en nuestros países existe evidencia que permite afirmar que los procesos de comunicación ambiental difícilmente han logrado generar conciencia sobre el tema en los diversos grupos sociales, se reconoce lo difícil del trabajo y también la importancia de una vinculación en los procesos de comunicación participativa en las comunidades ribereñas Florida y Palacios.

Por tal motivo, se utilizará la comunicación participativa como principal medio para fomentar el diálogo, el debate y una orientación pertinente sobre la prevención de desastres; para iniciar y consolidar las relaciones con los interlocutores, dirigentes comunitarios, los principales informadores de la población y los líderes de opinión locales.

Además, se cree que si se respeta la cultura local y las condiciones de vida de los pueblos ribereños, las tradiciones y la creatividad pueden ser de ayuda en las tareas.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que el éxito del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres es un proceso a mediano y largo plazo, que debe ser un continuo, abierto y transversal para que sea realmente efectivo.

En resumen, el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de las comunidades ribereñas Florida y Palacios, tiene como base en concordancia con las teorías señaladas en este documento, los siguientes conceptos:

- La comunicación para la gestión de riesgos de desastres adopta todas las medidas y acciones necesarias para reducir el impacto de una amenaza.
- No hay una contradicción entre cultura y cambio, ya que todas las sociedades y culturas evolucionan con el tiempo.
- La comunicación participativa de manera directa es el principal medio para fomentar el diálogo, el debate y una orientación pertinente sobre la prevención de desastres.
- El receptor debe cambiar sus creencias y hábitos para lograr el cambio de actitud y conducta frente a los desastres.
- La comunicación participativa es un diálogo planificado que interrelaciona los procesos comunicacionales, los medios masivos y la comunicación interpersonal.

3.8 Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres

Para el PROYECTO DIPECHO, el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres, *“Es simplemente un acuerdo de voluntades que de ser posible se plasmará como un convenio de colaboración entre los medios y las instituciones que trabajan en la gestión de riesgos en una zona determinada, para incorporar la prevención y atención de desastres como un tema de tratamiento permanente”*⁵⁰.

El éxito del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando, es posible con el compromiso

⁵⁰ PROYECTO DIPECHO. Op. Cit., p. 24.

y la participación de los medios de comunicación tradicionales y modernos, pero también requiere la colaboración de todas las instituciones que trabajen por el mismo fin.

Un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgo de Desastres en las comunidades ribereñas, tiene como finalidad el cambio de prácticas en la población, que reconozcan la amenaza y vulnerabilidad ante las inundaciones, a través del proceso formativo que permite la comunicación.

“Todo proceso formativo implica un proceso de comunicación. El papel de las diversas formas de la comunicación es, por tanto, trascendente en el propósito de lograr una mejor comprensión entre la población en general acerca de las relaciones sociedad–naturaleza y las implicaciones de las acciones sociales en el acertado manejo de los recursos naturales, hacia una mejor calidad de la vida de todos”⁵¹.

Los resultados del proceso del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres deben ir más allá de los comportamientos individuales y tomar en cuenta las normas sociales, las políticas vigentes, los hábitos culturales y el contexto. En síntesis debe promover acciones frente al problema de las inundaciones.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres está encaminado a ayudar y descifrar los orígenes de los problemas para despertar la conciencia crítica en los comunarios y generar prácticas de compromiso activo.

Se pretende la toma de conciencia y el cambio promovidos desde el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres, de ahí la importancia de conocer el origen de los problemas, ya que favorece la comprensión de las causas del riesgo, amenaza y vulnerabilidad de las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

⁵¹ TRÉLLEZ, en SOLANO David. Estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Editorial Gráfica Funny. Lima, Perú. 2007, p. 209

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL

4.1 Descripción de la comunidad Palacios

4.1.1 Antecedentes

La comunidad campesina Palacios se ubica aproximadamente a 165 kilómetros de Cobija, carretera troncal a Puerto Rico, pertenece al Municipio de Bella Flor, cuenta con 11 familias establecidas, el servicio de agua potable es de pozo extraído de forma manual. En la Unidad educativa Palacios estudian 21 niños y niñas, a cargo de dos profesores. El idioma oficial es el castellano.

Según el comunario más antiguo de Palacios, don Román Changaray Peña, la comunidad Palacios se ha creado el 24 de junio de 1950, desde entonces el cambio climático afecta de diferentes maneras a la comunidad.

El acceso a la comunidad es a través de la vía terrestre en época seca y también fluvial todo el año, en el aspecto educativo la Alcaldía de Bella Flor construyó una escuela. Los comunarios adultos tienen un nivel educativo insuficiente y la mayoría de los adultos no tienen hábito de lectura.

Varias son las causas que provocan y aceleran las inundaciones: de índole natural y por motivos humanos o antrópicos, como la destrucción de cuencas y la deforestación, en ambas situaciones los desastres producidos son cuantiosos.

Palacios se encuentra a orillas de lago que lleva el mismo nombre, no cuenta con energía eléctrica, tienen un pequeño generador de energía eléctrica, pero no hay combustible; algunos domicilios tienen paneles solares, y existen seis nuevas casas que aun no han sido ocupadas, porque la Alcaldía Municipal de Bella Flor no hace la entrega oficial de las mismas.

Las familias son de escasos recursos económicos, pero su gente es amable y educada; sus viviendas, la sede social y la escuela están ubicadas entre 12, 20 y 30 metros del lago Palacios, la mismas se encuentran a la altura de un metro del suelo, en las estacas se puede evidenciar hasta donde llegan las aguas cuando se inunda la comunidad.

La sede social, donde los comunarios llevan adelante sus reuniones comunales, se encuentra a unos 20 metros de lago Palacios y la antigua escuela a unos 12 metros, infraestructuras vulnerables a las inundaciones estacionales.

Los comunarios entre días de semana, durante la mañana salen al chaco de sus cultivos, después del medio día descansan para luego ir de caza o pesca. Los niños y niñas de primero a quinto de primaria van a la escuela de la comunidad, y los otros a la escuela de Santa Lucia, ubicada en el kilómetro 86 de la carretera Cobija a Puerto Rico, los mismos que son trasladados en el Mini Bus del Gobierno Municipal de Bella Flor.

Las mujeres en su mayoría son amas de casa, ayudan en la recolecta de los cultivos y en época de lluvias cuidan de los animales domésticos.

Según la observación, las entrevistas y el taller comunal participativo realizado con los habitantes de la comunidad de Palacios, se pudo establecer que no tienen acceso a información de medios masivos, principalmente sobre la gestión de riesgos de desastres y el resultado es que no están preparados para prevenir las inundaciones estacionales.

4.1.2 Visión

A través del Taller Comunal Participativo se obtuvo la visión de futuro que tienen los comunarios de Palacios:

- Dedicarse a la piscicultura.
- Dedicarse a la goma.
- Viviendas saludables para todas las familias.
- Mejorar la educación de los niños y niñas.
- Tener acceso a información, local, nacional e internacional.
- Sembrar cítricos como ser: toronja, naranja, limón mandarina y chocolate.
- Contar con antena parabólica y así poder ver televisión nacional e internacional.
- Cumplir los planes y proyectos que beneficien a la propia comunidad.

En cuanto al ámbito de la comunicación se puede destacar que los comunarios de Palacios tienen la visión de poder acceder a las informaciones locales, nacionales e internacionales, a través de sus demandas comunicacionales.

Asimismo se constató que la comunidad Palacios no tiene misión.

4.1.3 Objetivos

Lograr que la comunidad Palacios pueda prevenir y mitigar las inundaciones estacionales.

Contar con viviendas saludables para todos los comunarios.

4.1.4 Historia

Para obtener una información validada se elaboró el calendario histórico de desastres de la comunidad Palacios que contó con la presencia de la mayoría de los comunarios en el Taller Comunal Participativo.

CUADRO Nº 3 CALENDARIO HISTÓRICO DE DESASTRES DE PALACIOS		
Año	Inundación	Pérdidas
1999	Poca	No tuvieron muchos problemas
2000	Sin inundación	Normal.
2001	Sin inundación	No existió problemas
2002	No hubo inundación	No hubo problemas
2003	Poca inundación	Pérdidas de plantaciones, animales domésticos
2004	Mediana inundación	Se perdió cultivos y animales domésticos
2005	Mucha inundación	Se perdió absolutamente todo
2006	Mediana inundación	Se perdieron algunos cultivos
2007	Poca inundación	Se pudo cosechar cultivos
2008	Poca inundación	Se pudo aprovechar los sembradíos
2009	Sin inundación	Permite cultivar los productos agrícolas de la comunidad.

Fuente: elaboración propia en base al taller comunal.

El calendario histórico de desastres estacionales de Palacios demuestra que desde el año 1999 a 2009, hubo 7 inundaciones en Palacios.

En el año 1999 la inundación fue de poca magnitud, sin embargo en el 2003 hubo problemas, la inundación provocó pérdidas de cultivos, animales domésticos, etc.

En el año 2004 la inundación fue mediana aumentó un poco más la inundación a causa de las fuertes lluvias y el desastre golpeó a la comunidad. En el año 2005 la inundación causó más desastre, se perdieron absolutamente todos los sembradíos de maíz, arroz, yuca, plátano y animales domésticos.

En el año 2006 la inundación fue mediana, pero igual se perdieron algunos cultivos. El año 2007 y 2008 la inundación fue de poca magnitud, no se perdió como en los anteriores años.

En la presente gestión 2009 las lluvias se están atrasando, por tal razón se debe aprovechar para cosechar los sembradíos que ya maduraron y poner en práctica el Plan.

4.1.5 Organizaciones sociales

La comunidad Palacios está organizada en:

- La mesa directiva de la OTB, encargada de realizar las reuniones comunales cada fin de mes y gestionar las demandas.
- La Junta Escolar, conformada por los padres y madres de familia de la Unidad Educativa Palacios.
- Club de madres, conformada por las mujeres, madres de familias de la comunidad.

4.2 Análisis del sector y problema de comunicación de Palacios

4.2.1 Análisis de naturaleza, extensión del problema y los afectados

La comunidad no cuenta con políticas y estrategias comunicacionales para prevenir las inundaciones estacionales, tampoco han desarrollado planes que permitan disminuir el impacto que sufren en la época de lluvias.

Los comunarios tiene el pensamiento de que las autoridades e instituciones deben solucionar sus problemas y demandas comunicacionales.

Sin embargo, en Palacios los comunarios han desarrollado la capacidad de adaptación hombre-naturaleza, porque perciben las señales naturales antes de las inundaciones y son:

- La luna esta ladeada al norte o cuando está rodeada del círculo negro.
- El camaleón "*Iguana*" canta cuando va inundar el río.
- El patito Pum Pum "*Furnarius leucopus*" canta porque va a subir el río.
- Las ranas cantan más seguido.
- El cuajo "*Meseunbrinibis cayannensis*" pasa cantando hacia arriba y hacia abajo cuando va bajar la inundación.

Las señales naturales de los animales silvestres, pueden ser útiles en la prevención de las inundaciones, a través, de un sistema de alerta temprana para que los comunarios puedan ejecutar un plan de prevención con anticipación.

La comunidad tiene diferentes recursos forestales como ser: Tajibo, Siringa, Cedro, Almendrillo, Asaí, Masaranduba y Mara, casi en extinción.

En la comunidad Palacios no existe el árbol de castaño, porque el territorio es bajo, por tanto, en la época de zafra de castaña los comunarios viajan a otras comunidades donde si hay castaña, luego vuelven a sus hogares con sus familias.

El chaqueo que realizan en Palacios es de menor grado porque sólo queman media hectárea de tierra para poder sembrar sus cultivos.

4.2.2 Situación sociocultural

La situación sociocultural de los comunarios de Palacios es que son conscientes de su vulnerabilidad, porque las 11 casas construidas de madera, hoja de cusí y de calaminas, rodean el lago Palacios. En la comunidad se observó que todas las infraestructuras están expuestas a las inundaciones temporales.

Asimismo, al costado de la comunidad se encuentra el río Tahuamanu, el mismo que en época de lluvias rebalsa e inunda el lago y la comunidad, causando el desastre. (Ver mapa hablado de la comunidad Palacios).

La actividad principal de los comunarios es la agricultura, caza y pesca, que realizan para sobrevivir sin obtener ganancias, lo cual impide que puedan mejorar su calidad de vida. Lo que más siembran en la comunidad Palacios es: Maíz, arroz, yuca, plátano, guineo, papaya y caña de azúcar en algunas ocasiones.

Otro punto que se debe tomar en cuenta es que los actores y líderes comunales no tienen mucho conocimiento del tema gestión de riesgos de desastres, para que puedan informar y preparar a los demás en la comuna.

La vulnerabilidad de Palacios de acuerdo a los componentes mencionados por el experto Gustavo Wilches Chaux, se puede clasificar de la siguiente manera:

- Vulnerabilidad física o localizacional; la localización de la comunidad ribereña, ubicada a 12 metros del Lago Palacios y 50 metros del río Tahuamanu, es una población que se encuentra en zona de riesgo, por ejemplo sus infraestructuras y cultivos se encuentran en zonas de inundación.
- Vulnerabilidad económica; la pobreza de los comunarios de Palacios no permiten que puedan mejorar su calidad de vida y aumenta el riesgo de desastre.
- La vulnerabilidad política: las instituciones gubernamentales no toman en cuenta los criterios de los comunarios de Palacios, que tienen debilidad en los niveles de autonomía y decisión comunitaria, lo cual impide las acciones a los problemas sentidos por la gente que vive en el lugar de los hechos.

- La vulnerabilidad social: las reuniones internas de las organizaciones sociales de la comunidad Palacios no se usan para planificar e impide su capacidad de prevenir, mitigar o responder a las inundaciones estacionales.
- La vulnerabilidad técnica; las infraestructuras básicas: viviendas, escuelas, sede social están ubicadas en zonas de riesgo.
- La vulnerabilidad ideológica; los comunarios de Palacios son pasivos frente a los desastres, por tanto, aumentan la vulnerabilidad de la comunidad, limitando su capacidad de actuar frente a las inundaciones estacionales.
- La vulnerabilidad cultural; los comunarios de Palacios no tiene acceso a los medios de comunicación masiva para informarse sobre la gestión de riesgos de desastres y enterarse de lo que ocurre afuera de la comunidad.
- La vulnerabilidad educativa; en los programas de educación de la comunidad no se incluyen temas de gestión de riesgos de desastres, para prevenir y mitigar las inundaciones, por ejemplo la profesora polivalente de Palacios mencionó que en épocas de lluvias se pasa clases pero no dijo nada de cómo planificar en la escuela con los estudiantes.
- La vulnerabilidad ecológica; aunque la destrucción de la naturaleza es mínima en Palacios porque solamente cultivan media hectárea de tierra por familia, el chaqueo que practican anualmente conduce a un ecosistema altamente vulnerable.
- La vulnerabilidad institucional; los comunarios de Palacios dependen de las decisiones municipales, departamentales y nacionales, por tanto, no cuentan con recursos propios para llevar adelante sus proyectos comunales.

Otro sistema de clasificación de la vulnerabilidad propuesto por Ratick es la siguiente que desarrollamos de acuerdo a la realidad de Palacios.

- Resistencia; la comunidad Palacios debe aprender a resistir el impacto de las inundaciones estacionales, los habitantes indicaron que no se moverán

de sus tierras, además el territorio que ocupan es bajo, por tanto, no hay escapatoria ante las precipitaciones fluviales.

- Resiliencia; la comunidad Palacios debe tener la capacidad de recuperarse después del impacto de las inundaciones estacionales.
- Recuperación; Palacios con la ayuda del Gobierno Municipal de Bella Flor deben reconstruir después de las inundaciones estacionales.
- Aprendizaje; Palacios debe tener la capacidad de aprender de los desastres ocurridos por las inundaciones.
- Adaptación; los comunarios de Palacios deben cambiar sus patrones de conducta a raíz de la ocurrencia de las inundaciones temporales.

4.2.3 Análisis de las políticas nacionales y locales sobre el tema

La ley 1333 y Ley 2140 tiene normas Nacionales, Departamentales y Municipales que apoyan la formación de comités y comisiones que puedan ayudar en la gestión, prevención y conservación del medio ambiente, sin embargo, las autoridades no la hacen cumplir.

La comunidad ribereña Palacios se ha beneficiado con la construcción de viviendas saludables, sin embargo, algunas no fueron entregadas oficialmente por la Alcaldía de Bella Flor, por tal motivo, algunos comunarios continúan viviendo en sus casas antiguas, después del proyecto mencionado no se conoce alguna política local y nacional que beneficie a la comunidad ribereña.

4.2.4 Análisis del problema comunicacional

De acuerdo a los resultados del trabajo de campo se puede deducir que los comunarios de Palacios tienen severas limitaciones para acceder a los medios masivos, por tanto, el análisis se centra en la comunicación humana o también llamada por Guy Bessette como la “*comunicación participativa*”.

A pesar de la organización y realización de varios talleres por ONGS como ser: HERENCIA, CARE y otras, la gestión de riesgos de desastres no es tema conocido y manejado por los comunarios de Palacios.

La comunicación interna y externa de la comunidad Palacios se identificó a través de la observación y las entrevistas:

4.2.4.1 Comunicación interna de Palacios

- Existe la comunicación interpersonal (comunicación de dos personas que comparten informaciones, ideas y pensamientos) se la realiza entre comunarios por ejemplo: madre e hijo, padre e hijo y entre dos hermanos.
- Existe comunicación grupal (en grupo de tres o más personas que comparten informaciones, ideas y pensamientos) se la utiliza en las reuniones comunales que se realizan para asuntos varios, referentes a la comunidad.
- La comunicación horizontal (comunicación sin diferencia donde todos son iguales), se la práctica en las reuniones comunales, donde todos son iguales, discuten y opinan para la toma de decisiones.

4.2.4.2 Comunicación externa de Palacios

- La comunidad cuenta con la telefonía satelital Tigo (77100069), que funciona en horarios definidos de 8:00 a.m. hasta las 21:00 p.m. Sin embargo, la comunicación se vuelve difícil porque los comunarios deben salir hasta Puerto Rico para poder conseguir las tarjetas de crédito Tigo.
- Tienen equipo de radio comunicación, pero sin batería.
- La mayoría de los comunarios no cuentan con radio receptor, por lo tanto, no tienen acceso a las informaciones, departamentales, nacionales e internacionales.
- Se enteran de las informaciones externas cuando alguien de la comunidad visita otros lugares o alguien de afuera llega a la comunidad.

- En la comunidad Palacios hay televisión, pero no hay antena parabólica y aparato lector de DVD para observar los documentales informativos y educativos.

4.2.4.3 Fortalezas comunicacionales

- Señal satelital de telefonía Tigo Santa Cruz desde el 18 de febrero del 2009
- Equipo de radio comunicación aficionado, con señal de la Prefectura de Pando.
- Reuniones comunitarias participativas.

4.2.4.4 Debilidades comunicacionales

- El equipo de telefonía satelital Tigo funciona en horario definidos de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
- No hay energía eléctrica las 24 horas del día en Palacios.
- No hay antena parabólica para ver televisión.
- Falta de batería para el equipo de radio comunicación.
- Falta combustible para el generador de energía.
- Falta DVD para ver los documentales educativos e informativos.
- No hay radio comunitaria.
- No hay radio reportera.
- Reuniones comunitarias muy espaciadas.
- No reciben información sobre gestión de riesgos de desastres.

4.2.4.5 Amenazas comunicacionales

- La nacional de Tigo apaga el equipo a partir de las 9:00 p.m. y no hay señal satelital, para casos de emergencias.

- Las autoridades a veces no atienden los llamados de emergencias.
- Las instituciones del Estado y no gubernamentales, sólo prometen y no cumplen con la mayoría de sus promesas.
- Lluvias intensas en las nacientes del río Tahuamanu y sin ser comunicadas a la comunidad para poder prevenirse del desastre.

4.2.4.6 Oportunidades comunicacionales

- Buscar otra señal satelital que funcione las 24 horas del día, y así estar preparados para los llamados de emergencia.
- Escuchar noticias nacionales y del vecino país Perú, para saber cuándo va inundar el río Tahuamanu.
- Una radio reportera para grabar testimonios y hacer conocer en toda la comunidad.

4.2.4.7 Demandas y gestiones comunicacionales

- En la elaboración de las demandas y estrategias de gestiones comunicacionales de la comunidad Palacios, participaron los comunarios a través del taller comunal, donde expusieron sus ideas e inquietudes.

CUADRO Nº 4 DEMANDAS Y GESTIONES COMUNICACIONALES DE PALACIOS	
DEMANDAS	ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE OTB
Energía eléctrica	Gestiona ante las autoridades Municipales y Departamentales.
Antena parabólica	Gestiona ante las autoridades Municipales y Departamentales.
Batería para equipo de radio comunicación aficionado	Gestiona ante las autoridades Municipales de Bella Flor.
Aparato DVD y combustible	Gestiona ante las autoridades municipales, departamentales y nacionales.
Radio reportera	Gestiona ante la Unidad de Comunicación de la Prefectura.
Reuniones comunitarias cada 15 días	La OTB convoca y exige cumplimiento.

Fuente: Elaboración propia en base al taller comunal

Los resultados del taller comunal participativo indican que la OTB de Palacios debe gestionar ante las autoridades Municipales, Departamentales y Nacionales las demandas, para mejorar la comunicación en la comunidad; energía eléctrica, antena parabólica, batería para equipo de radio comunicación aficionado, aparato DVD y combustible para el generador de energía eléctrica y así poder observar documentales educativos e informativos, una radio reportera con la finalidad de tener testimonio de los compromisos políticos y de instituciones. Asimismo, se debe planificar, organizar y ejecutar las reuniones comunitarias cada 15 días.

4.3 Barreras comunicacionales de Palacios

Para un mejor análisis e interpretación de resultados sobre las barreras comunicacionales, se realizó la observación y, entrevistas a los líderes de opinión y actores sociales, porque son fuentes claves de la comunidad Palacios.

4.3.1 Líderes de opinión de la comunidad

El Presidente de la comunidad Palacios, Nicolás Suez Montero de 28 años de edad, asegura que las inundaciones son provocadas cuando llueve mucho en las cabeceras del río Tahuamanu y las nacientes de los arroyos que conforman el mismo, lo cual ha causado desastres en varias ocasiones.

Respecto a la ayuda que reciben en época de inundaciones, Suez manifestó que *“las autoridades sólo dejan la mitad de los alimentos porque el resto se lo guardan, se aprovechan de la situación. Por ejemplo las ONG recolectan información, hacen firmar actas y nunca más se acuerdan de la comunidad, tampoco hacen seguimiento de los proyectos”*.

Suez reveló que en el 2005, se perdió la agricultura y animales. En el 2007 la yuca, maíz, plátano y arroz. En el 2008 se perdió el arroz. Las pérdidas se deben a que el chaco de don Nicolás se encuentra cerca del lago y mide 50 de ancho y 70 de largo, donde para el presente año ha sembrado guineo y plátano.

Para don Nicolás, las acciones que se deben tomar en época de inundación son *“informar a las autoridades sobre el estado de la comunidad, para que ellos envíen ayuda y verifiquen lo que está ocurriendo en esos momentos, a través del*

equipo de radio comunicación, sin embargo, ellos no quieren comprometerse con la comunidad desde el principio y llegan con la ayuda a las familias, después del desastre, por tal motivo, se debe tratar que los recursos y apoyo lleguen directamente a la comunidad”.

El dirigente de la comunidad destaca los talleres de información y capacitación organizados por el CICAP, CARE, también a las reuniones comunales de la OTB de Palacios.

Suez lamenta que el equipo de radio comunicación no funcione por falta batería y el teléfono satelital Tigo instalado en la comunidad, funcione en horarios definidos. Sin embargo, con todas las fallas comunicacionales Palacios ha soportado varias inundaciones estacionales.

Respecto a las señales naturales que reciben cuándo se acerca la época de lluvias, dijo; *“el camaleón canta cuando el río va subir y el cuajo pasa cantando hacia arriba y hacia abajo cuando va a bajar”.*

Las acciones que se deberían tomar en cuenta en la época de inundación Suez sugirió, *“no enviar a los niños a la escuela y el chaco debe estar alejado del lago por lo menos a unos 30 metros de distancia”.*

Y para mejorar el sistema de comunicación de la comunidad se debe, *“gestionar ayuda ante las autoridades e instituciones municipales, departamentales y nacionales. El plan debe ser participativo o de forma consensuada principalmente en las decisiones más importantes, también debemos conocer las normas y leyes”*, finalizó Suez.

La Presidenta del Club de Madres de Palacios, Irma Gómez Román de 33 años de edad, es ama de casa y vive en la comunidad hace 20 años. La experiencia vivida en época de inundaciones que ella más recuerda es la del 2005, *“fue la llenura más grande que hubo en Palacios, donde se perdió todo lo que tenía la comunidad”.*

La señora Gómez explicó que el tiempo cambia todos los años, pero después del 2005 las inundaciones no han sido de gran emergencia para la comunidad.

En época de inundaciones las amas de casa se quedan en sus casas y no hay ningún tipo de apoyo por parte de las autoridades, *“la mayoría de las veces somos abandonados”*, dijo Gómez.

Por tal motivo, se debe, *“reclamar ante las autoridades, aunque ellos no atienden las solicitudes de la comunidad, por ejemplo el Alcalde no se acuerda de nosotros. La ayuda no llega hasta Palacios”*, denunció Irma Gómez.

Las amas de casa ayudan en el chaco y en época de lluvias atienden a los animales domésticos como ser gallinas y cerdos. La información que reciben es a través de reuniones comunales, y revistas que llegan de otras comunidades como ser de Puerto Rico y Cobija, relató Gómez.

La casa en la que vive doña Irma ha soportado varias inundaciones. Las señales naturales que recibe cuando se acerca la época de lluvias son las ranas que cantan más seguido y los patitos Pum Pum también.

En la época de inundación se debe, *“prevenir las enfermedades como la gripe, diarrea y malaria. También se debe gestionar los proyectos de comunicación ante las autoridades e instituciones”*, puntualizó Gómez.

El Presidente de la Junta Escolar de Palacios, Rufino Espinoza Emurayary de 47 años de edad, se dedica a la agricultura, caza y pesca, vive en la comunidad hace 27 años y ha sufrido diferentes inundaciones estacionales, donde siempre pierde lo poco que tiene.

En época de inundación don Rufino Espinoza se queda en la comunidad para cuidar sus pertenencias, aseguró que la ayuda que recibe es casi nada y las acciones que se debería tener en cuenta cuando hay inundaciones es, *“tener cuidado con los niños, porque los médicos nunca vienen a Palacios, y se debe trasladar hasta Puerto Rico para poder ser atendido”*.

Las actividades para prevenir la época de lluvias son construir girados para los animales, cosechar el arroz, maíz, plátano y yuca antes de que suba el agua y se pudra todo, manifestó Espinoza.

La comunicación interna de Palacios es a través de la interrelación con familiares y amigos, también por reuniones comunales donde se trabaja en grupo. Y externamente a través de visitas a otras comunidades y ciudades, relató Rufino.

El Presidente de la Junta Escolar dijo que no se puede hacer nada contra la naturaleza, sin embargo, hay que, *“mejorar el equipo de radio comunicación y*

televisión, porque la mayoría en la comunidad no cuenta con radio receptores, para poder escuchar las informaciones de afuera”.

4.3.2 Actores sociales de la comunidad

El comunario más antiguo de Palacios, don Román Changaray Peña, a los 59 años de edad relató que en el 2005, *“la comunidad se inundó durante un mes y dieciséis días, donde los animales del monte murieron, se perdieron todos los sembradíos, causando varias enfermedades a los comunarios”.*

Don Román con señales de lastima siguió contando que en esa época la comunidad estaba inundada y no dejaba de llover *“aquel año perdimos todo, y salíamos a cazar con el agua que llegaba hasta el pescuezo, era la única forma de buscar alimento, en aquel entonces el agua llegó hasta la carretera troncal”,* dijo.

Asimismo, Changaray expresó que en general *“la ayuda que recibimos de Defensa Civil es muy poca, el alimento que es donado no alcanza para las familias numerosas, de la misma manera escasea el agua y los medicamentos”.*

También manifestó que *“en época de inundación los comunarios se quedan en la comunidad, para cuidar de los animales, que no se pierdan o se los lleve el agua, casi todos los años Palacios es azotado por los desastres, en algunos años, hay quemas como en el 2000 y en el 2005 inundación”.*

Respecto a las acciones que se debería llevar adelante en época de inundaciones puntualiza, *“las acciones que se deberían preparar, son por ejemplo realizar reuniones y así reclamar ayuda de las autoridades, aunque en varias ocasiones ellos anotan el número de los afectados, pero sólo recibimos migajas”.*

Otra afirmación es que *“los concejales municipales prometen y nos mienten, solamente se aprovechan de la situación, la comunidad en su momento denunció ante la prensa, pero sin éxito”,* por tal motivo, *“se debe nombrar comisiones desde la comunidad para que ellos gestionen ante las autoridades e instituciones”,* declaró Changaray.

En la comunidad Palacios para informarse de lo que sucede afuera de la comunidad utilizaban radio comunicación pero aquello se cortó por falta de batería, tampoco ven televisión. En Palacios la comunicación interna es a través de la interacción que tienen los vecinos de forma interpersonal y reuniones comunitarias.

Los comunarios de Palacios se enteran de lo que ocurre afuera de la comunidad cuando alguien viaja a la ciudad y se entera de las novedades, para luego socializarlas. Por ejemplo, don Ramón no cuenta con radio receptor para poder escuchar las noticias.

Existen algunas señales naturales que recibe la comunidad Palacios antes de las inundaciones estacionales y son, *“cuando la luna esta ladeada al norte o cuando está rodeada del círculo negro, el camaleón canta cuando va inundar el río, el patito Pum Pum canta porque va subir el río”*, explicó Changaray.

Para mejorar el sistema de prevención de la comunidad se debe, *“consensuar entre todos los comunarios las posibles soluciones al problema y antes de la inundación se debe buscar un lugar seguro para los animales, juntar leña y preparar el alimento”*, finalizó Changaray.

La Profesora Polivalente de la Unidad Educativa Palacios, María Rodríguez Guzmán de 39 años, hace ocho meses que llegó a la comunidad, y ya sufrió la época de inundación en los meses de marzo y abril del 2009, donde las aguas subieron hasta la antigua escuela que está ubicada a 12 metros del lago Palacios, también se pudo percibir que la casa en la que vive la profesora no cuenta con panel solar para hacer funcionar algún equipo de comunicación y enterarse de lo que ocurre afuera de la comunidad.

La maestra Rodríguez dijo, que ~~la~~ en época de inundaciones se pasa clases, pero se procura tener cuidado con los niños de la escuela. En aquellos meses la comunidad recibió algunos alimentos para los comunarios, sin embargo, a la profesora no le llegó nada. Asimismo, sugirió que, *“en los meses de inundación no se debe pasar clases, para cuidar la salud de los niños”*.

Guzmán declaró, que no hay preparación por parte de los comunarios, para prevenir las inundaciones, sin embargo, algunos se guardan alimentos y los que tienen su propia batería pueden comunicar la emergencia de Palacios.

Los medios de información son propios de la comunidad, además las casas no son muy alejadas, son parientes, por tal razón, rápido se enteran de lo que ocurre internamente en la comunidad. La mayoría no cuenta con un radio receptor para poder escuchar las noticias de afuera, narró Rodríguez.

Los comunarios no se preparan para prevenir las inundaciones, en Palacios no se aplica planes de prevención, *“porque nadie le hace seguimiento al mismo”*, aseguró Guzmán.

Para mejorar la comunicación interna y externa en la comunidad, *“la mesa directiva debe convocar rápidamente a la comunidad para informar de los planes y las novedades. Y la comunicación externa se debe solicitar una batería ante las autoridades municipales”*, finalizó Rodríguez.

4.3.3 Interpretación de las barreras comunicacionales de Palacios

De acuerdo a la percepción de los líderes de opinión y actores sociales de Palacios se ha comprobado que las barreras comunicacionales de la comunidad son:

Las barreras humanas:

- Falta de voluntad por parte de los comunarios en la interacción y formar parte de la planificación y ejecución de los planes de prevención.
- La mesa directiva no convoca rápidamente a la comunidad para informar de las novedades y así poder planificar.
- No hay hábito de lectura.
- La relación con el Municipio tiene dificultades porque la oficina central de la Alcaldía de Bella Flor se encuentra en la ciudad de Cobija, entonces no existe una comunicación directa entre la autoridad y los comunarios del lugar.

Las Barreras técnicas:

- Falta de acceso a informaciones de medios masivos (radio, televisión y prensa).
- Falta de batería para el equipo de radio comunicación.

- Falta de antena parabólica para captar señales de televisión nacional e internacional.
- Faltan receptores de emisoras.
- Falta energía eléctrica las 24 horas al día para hacer funcionar los equipos de comunicación.
- La señal satelital Tigo instalada en la comunidad funciona en horarios definidos y no hay acceso para la compra de tarjetas de crédito para realizar llamadas de emergencias.

En Palacios se debe aplicar el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres tomando en cuenta todos los puntos mencionados.

4.4 Descripción de la comunidad Florida

4.4.1 Antecedentes

La comunidad indígena Tacana de nombre Florida, fue creada el 5 de septiembre de 1952, se encuentra ubicada aproximadamente a 160 kilómetros de la ciudad de Cobija, carretera troncal, Cobija a Puerto Rico, pertenece al Municipio de Bella Flor, cuenta con 9 familias legalmente establecidas y el servicio de agua potable es a través de una bomba que funciona con generador de energía eléctrica. El idioma oficial es el castellano.

En la Unidad educativa Florida que pertenece al Núcleo del Carmen, estudian 7 niños y niñas a cargo de un profesor polivalente.

El cambio climático, las fuertes lluvias estacionales que provocan la crecida de las aguas del río Tahuamanu afecta de diferentes maneras a Florida, que durante todos aquellos años de inundaciones se ha sentido olvidada e incomunicada con el departamento Pando y el país,

Florida se encuentra a 40 metros de las riberas del río Tahuamanu, cuenta con energía eléctrica que funciona con un pequeño generador de energía, sin embargo, sufren por la escasez del combustible, algunos domicilios tienen paneles solares, porque de las 8 viviendas saludables, 3 no han sido ocupadas, porque el Gobierno Municipal de Bella Flor no hace la entrega oficial.

La mayoría de la gente de Florida ha migrado del departamento del Beni y otras comunidades aledañas de Pando. Los grupos familiares son de escasos recursos económicos, pero son cordiales con sus visitantes.

La comunidad cuenta con viviendas, sede social, escuela, cancha deportiva, peladora de arroz y equipo de radio comunicación, infraestructuras ubicadas entre, 40 y 50 metros de distancia de las riberas del río Tahuamanu.

Los hogares de los comunarios de Florida han sido construidos sobregirados a un metro de altura del suelo. En los árboles y las estacas de las casas más antiguas se puede evidenciar hasta donde llegan las aguas cuando se inunda la comunidad.

La sede social, donde los comunarios de Florida llevan adelante sus reuniones comunitarias, se encuentra a unos 50 metros del río y las antiguas casas a unos 40 metros de distancia, las cuales son vulnerables a las inundaciones estacionales.

En los días hábiles de la semana los comunarios a partir de las 8:00 a.m., salen al chaco de sus cultivos y vuelven a las 12:00 a.m., y después del medio día a las 14:00 p.m. para volver a las 17:00 p.m., durante los fines de semana se dedican a la caza y pesca, otros hacen deporte. Las madres son amas de casa, ayudan en la recolecta de los cultivos y en época de lluvias cuidan de los animales domésticos. Los niños y niñas acompañan a sus madres en las labores diarias del hogar.

4.4.2 Visión

A través del taller comunal participativo se elaboró la visión que tienen los comunarios de Florida:

- Ser una comunidad que cuente con energía eléctrica las 24 horas al día, servicio de agua potable, posta de salud, plaza principal, parque, calles asfaltadas y profesor que sea de la propia comunidad.

La comunidad Florida no cuenta con misión de la comunidad.

4.4.3 Objetivos

Conseguir fuentes de trabajo para todos los comunarios de Florida y así mejorar la calidad de vida.

Solicitar que se cumplan las demandas comunicacionales ante las autoridades e instituciones del estado.

4.4.5 Historia

La historia de la comunidad se refleja a través del calendario histórico de desastres de la comunidad Florida que fue realizado por los mismos comunarios en el Taller Comunal Participativo.

CUADRO N°5 CALENDARIO HISTÓRICO DE DESASTRES DE FLORIDA		
Año	Inundación	Pérdidas
1999	Mediana	Arroz, maíz, plátano, yuca, y los animales
2000	Poca	No hubo pérdida de la agricultura.
2001	Sin inundación	Sin problemas
2002	Sin inundación	No hubo problemas
2003	Gravedad	Se perdió todo el cultivo.
2004	Sin inundación	Normal
2005	Mediana	Los cultivos y animales domésticos.
2006	Poca	Se cosecharon los cultivos.
2007	Mediana	Se perdieron cultivos y animales domésticos.
2008	Poca	Las aguas bajaron surgieron enfermedades.
2009	Sin inundación	Se cosechó el arroz y maíz.

Fuente: elaboración propia en base al taller comunal.

A través del calendario histórico de desastres de la comunidad Florida se identificó que desde 1999 al 2009 ha sufrido 7 inundaciones, clasificadas en poca, mediana y de gravedad.

En el año 1999 la inundación fue mediana se perdió; el arroz, maíz, plátano, yuca y los animales domésticos como ser: gallinas y cerdos. En el año 2000 la inundación fue de poca magnitud.

Sin embargo, en el año 2003 la inundación fue de gravedad, en aquella época las aguas inundaron toda la comunidad y se perdió todo.

En el año 2005 la inundación fue mediana, se perdieron cultivos y animales domésticos. En el año 2006 la inundación fue de poca magnitud y permitió a los comunarios cosechar los cultivos.

En el año 2007 la llenura fue mediana, se perdieron algunos cultivos y animales domésticos. En el año 2008 las precipitaciones fluviales no causaron daños materiales, pero cuando las aguas bajaron surgieron enfermedades.

En el 2009 las lluvias de los meses febrero, marzo y abril afectaron un poco, pero se cosechó el arroz y el maíz.

4.4.5 Organizaciones sociales de Florida

La comunidad Florida está organizada en:

La mesa directiva de la OTB, encargada de realizar las reuniones comunales cada 15 días.

La Junta Escolar, conformada por los padres y madres de familia de la Unidad Educativa Florida.

Club de madres, conformada por la madres de familias de la comunidad.

4.5 Análisis del sector y problema de comunicación de Florida

4.5.1 Análisis de naturaleza, extensión del problema y los afectados

La comunidad Florida tiene pequeña población debido a que varios comunarios del lugar fundaron otra comunidad ubicada al otro lado del [río](#) Tahuamanu y pertenece al Municipio de Puerto Rico. Al igual que su comunidad vecina no cuentan con políticas y estrategias comunicacionales.

Según el propio testimonio de los comunarios de Florida, ellos reciben señales naturales que les puede ayudar a prepararse ante las inundaciones estacionales:

- El Tiluchi "*Furnarius leocopus*" hace su casa a la altura que va llenar el río y vive a orillas del Tahuamanu.
- Las ranas cantan más seguido cuando va llover.
- El camaleón "*Iguana*" canta.
- El patito Pum Pum "*Eliornis fúlica*" canta.
- El Carao "*Meseunbrinibis cayannensis*" canta y camina hacia arriba cuando va inundar y hacia abajo cuando va pasar.
- El macono "*Micrastur SPP*" canta de día.
- El cuco hace barro.
- El caimán "*Caiman niger*" puja.
- El maneche "*Alouatta seniculus*" canta.
- El mutún "*Crax mitu*" también canta.

A pesar de haber logrado la capacidad de recibir las señales naturales antes de la inundaciones estacionales, el medio de alerta no ha sido bien utilizado por los comunarios.

Asimismo en Florida se encuentra diferentes recursos forestales como ser: Motacú, Siringa, Cedro, Tajibo, Almendrillo, Masaranduba y la Mara.

La comunidad Florida al igual que su comunidad vecina Palacios, no cuenta con árboles de castaño y la mara se encuentra casi en extinción, sin embargo, el chaqueo para cultivos es de media hectárea de tierra, por familia.

4.5.2 Situación sociocultural

La situación sociocultural de Florida es que la gente está consciente de la vulnerabilidad y amenaza de su comunidad, porque las 9 casas construidas de madera, hoja de cusí y las nuevas de calaminas están ubicadas entre 40 y 50 metros de las riberas del río Tahuamanu; en el mismo lugar se encuentra la Unidad Educativa Florida que cuenta con polifuncional deportivo y vivienda para el profesor, un centro de acopio y la sede social donde se realizan las reuniones comunales, las estructuras mencionadas están expuestas a la inundaciones estacionales. (Ver mapa hablado de la comunidad Florida).

Los comunarios de Florida se dedican a la agricultura, caza y pesca, sólo para el consumo propio sin obtener ganancias para poder mejorar sus ingresos económicos y su calidad de vida, lo que más siembran en la comunidad es: Maíz, arroz, yuca, plátano, guineo.

A pesar, de que los actores sociales y líderes comunales de Florida no están capacitados en el tema sobre gestión de riesgos de desastres, ellos afirmaron que la mejor forma de prevenir las inundaciones es buscar lugares altos, sin embargo, el territorio de la comunidad se encuentra en lugar bajo, en ocasiones ven pasar embarcaciones pequeñas por la comunidad inundada.

De acuerdo a los componentes de vulnerabilidad mencionados por Gustavo Wilches, la clasificación de la comunidad Florida es:

- Vulnerabilidad física o localizacional; la comunidad Florida se encuentra en una zona de riesgo, porque está ubicada a 40 metros de distancia de las riberas del río Tahuamanu, además, el territorio es bajo y la parte más alta es la carretera.
- Vulnerabilidad económica; la pobreza debido al bajo ingreso económico, por la falta de fuentes laborales, indicaron los mismos comunarios en el Taller Comunal Participativo, lo cual aumenta el riesgo de desastre de Florida.
- La vulnerabilidad política; en varias ocasiones las decisiones de desarrollo se han centralizado a nivel gubernamental, sin tomar en cuenta el criterio comunitario, entonces las acciones vienen impuestas desde afuera.
- La vulnerabilidad social; las organizaciones e instituciones sociales de Florida no tienen políticas, estrategias y planes de prevención para disminuir el impacto de las inundaciones estacionales.
- La vulnerabilidad técnica; todas las infraestructuras y los cultivos de Florida se encuentran en zonas de riesgo.
- La vulnerabilidad ideológica; los comunarios de Florida conciben el mundo y el medio ambiente que habitan de forma pasiva, aumentando la vulnerabilidad de la comunidad, porque limitan su capacidad de actuar frente a las inundaciones temporales.

- La vulnerabilidad cultural; en Florida se utilizan los medios alternativos y comunicación humana, debido a que no tienen acceso a los medios masivos.
- La vulnerabilidad educativa; el grado de preparación de los comunarios es bajo y poco conocen sobre la educación ambiental y gestión de riesgos de desastres, debido a la falta de programas que eduquen sobre la temática, situación que hace vulnerable a la comunidad.
- La vulnerabilidad ecológica; Florida se ve afectada por las precipitaciones fluviales y las inundaciones porque crecen las aguas del río Tahuamanu, además según informes de los estudios ambientales, en la Amazonía todos los años se pierde la cobertura vegetal, provocando que las comunidades ribereñas sean las más perjudicadas.
- La vulnerabilidad institucional; varias de las decisiones institucionales se realizan sin consultar a las bases comunales, no toman en cuenta los criterios de la gente que vive la realidad.

De acuerdo a la clasificación de vulnerabilidad propuesto por Ratick, se identificó y analizó que en Florida necesitan mejorar en varios aspectos:

- Exposición; pese al buen lugar natural el territorio de Florida es vulnerable a las inundaciones estacionales, por tanto no es adecuado para construir y desarrollar una comunidad, si embargo, los comunarios ya se acostumbraron a vivir con la amenaza de inundación.
- Resistencia; los comunarios de Florida deben desarrollar la capacidad de resistir al impacto de las inundaciones, a través de políticas, estrategias y planes de prevención y mitigación.
- Resiliencia; la comunidad debe aprender a recuperarse después del impacto de las inundaciones estacionales.
- Recuperación; la comunidad debe reconstruir después de las inundaciones estacionales.
- Aprendizaje; los comunarios deben tener la capacidad de aprender de los desastres ocurridos por las inundaciones temporales.

- Adaptación; los comunarios deben cambiar sus comportamientos a raíz de la ocurrencia de las inundaciones.

4.5.3 Análisis de las políticas nacionales y locales sobre el tema

El caso es similar al de su comunidad vecina, ya se ha mencionado que las autoridades e instituciones públicas no hacen cumplir las normas de la Ley 1333 y la 2140, como ejemplo departamental se ha comprobado que el Plan de Desarrollo Departamental de Pando (2008-2015), menciona que se deben promover e impulsar *“políticas, estrategias, metas, gestión, prevención, educación y control de los recursos ambientales”*⁵². Sin embargo, tampoco se ha puesto en marcha las líneas trazadas en el presente plan.

4.5.4 Resumen de análisis del problema comunicacional

El problema comunicacional en Florida es parecido al de su comunidad vecina Palacios, porque no tienen acceso a las informaciones emitidas por los medios masivos (televisión, radio y periódicos), como se podrá apreciar en las paginas siguientes el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres es participativo porque se basa en las necesidades y demandas que tienen los comunarios.

De acuerdo al resultado de la observación y las entrevistas, la comunicación interna y externa de Florida es:

4.5.4.1 Comunicación interna de Florida

- Interpersonal (entre dos personas); a través de visita entre propios comunarios, empiezan a interactuar compartiendo información ideas y pensamientos.

⁵² PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL DE PANDO. Prefectura de Pando: Secretaria de Planificación. Editado en Servicios Integrales REDOX. Pando, Bolivia. 2007, p. 12-13.

- Grupal (tres o más personas); en las reuniones comunales que se llevan a cabo cada 30 días, para discutir y llegar a acuerdos, también se elaboran solicitudes de demandas dirigidas a las autoridades.
- Horizontal (comunicación donde todos son iguales); porque la decisión final es de todos los comunarios.
- Vertical (comunicación de mando de arriba hacia abajo): las mujeres de Florida afirmaron que sus esposos a veces se portan autoritarios en el hogar.

4.5.4.2 Comunicación externa de Florida

- Algunos cuentan con radios receptores de emisoras: escuchan Radio San Miguel y Panamericana.
- Tienen una televisión y aparato lector de DVD, que en Florida sirve para ver películas y novelas cuando hay gasolina, en algunas ocasiones observan documentales informativos y educativos, cuando se realizan talleres comunales.
- Cuando los comunarios salen a Puerto Rico y otras localidades, se enteran de las informaciones para luego socializarlas en Florida.

4.5.4.3 Fortalezas comunicacionales

- Equipo de Radio Comunicación Aficionado.
- Ocho viviendas saludables con paneles solares, que sirven para hacer funcionar radios receptores y los otros equipos de comunicación.
- Reuniones comunales participativas cada fin de mes, y en emergencias cada fin de semana.

4.5.4.4 Debilidades comunicacionales

- Falta antena parabólica para captar canales de televisión nacional e internacional.

- Falta trabajo para los comunarios, sus ingresos de la agricultura son muy bajos.
- No hay telefonía satelital.
- Faltan radio receptores para escuchar las noticias.
- No hay energía eléctrica las 24 horas en Florida.
- La comunidad está dividida.
- No hay radio comunitaria.

4.5.4.5 Amenazas comunicacionales

- Poca atención por parte de las autoridades.
- Las instituciones del Estado y no gubernamentales no hacen seguimientos de los proyectos de información y capacitación.

4.5.4.6 Oportunidades comunicacionales

- Solicitar atención para prevenir las inundaciones y fuentes de trabajo para los comunarios ante las autoridades, instituciones y ONGS.
- Estar atento a las informaciones peruanas para conocer cuando está creciendo las aguas del río Tahuamanu.
- Lograr apoyo económico de los países bajos que donan recursos para las comunidades en riesgo de desastre.

4.5.4.7 Demandas y gestiones comunicacionales

En la elaboración de las demandas y gestiones comunicacionales para prevención de desastres de la comunidad Florida, participaron los comunarios, donde expusieron sus necesidades, ideas e inquietudes.

CUADRO N° 6	
DEMANDAS Y GESTIONES COMUNICACIONALES DE FLORIDA	
DEMANDAS	ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LA OTB
Antena parabólica	La OTB gestiona ante las autoridades Municipales.
Telefonía satelital	La OTB gestiona ante las autoridades Departamentales.
Energía eléctrica	La OTB gestiona ante las autoridades Municipales de Bella Flor
Radios receptores	La OTB gestiona ante las autoridades Municipales.
Interacción, organización, planificación	A través de la OTB que debe invitar a todos los comunarios.
Reuniones comunitarias cada 15 días	La OTB convoca y exige cumplimiento

Fuente: elaboración propia en base al Taller Comunal

En el Taller Comunal de Florida los comunarios determinaron que la OTB debe gestionar las demandas de la comunidad que son: una antena parabólica para ver las noticias nacionales e internacionales y así poder informarse del riesgo de las inundaciones.

La OTB debe solicitar telefonía satelital ante el Gobierno Departamental para poder comunicar la emergencia en época de inundaciones de Florida. También gestionar energía eléctrica las 24 horas del día ante el Gobierno Municipal de Bella Flor, para que puedan hacer funcionar los equipos de comunicación.

Asimismo, se debe gestionar radios receptores de emisoras ante el Gobierno Municipal de Bella Flor para escuchar las informaciones de afuera de la comunidad.

De la misma forma se puso énfasis en la necesidad de una buena interacción, organización, planificación y reuniones continúa de OTB donde deben participar todos comunarios de Florida, para evitar las divisiones y así poder prevenir las inundaciones.

4.6 Barreras comunicacionales de Florida

Para un mejor análisis e interpretación de las barreras comunicacionales se realizó la observación cualitativa moderada y se elaboraron entrevistas cualitativas abiertas que se realizaron a los líderes de opinión y actores sociales, informantes claves de Florida.

4.6.1 Líderes de opinión de la comunidad

La Presidenta del Club de Madres de Florida, Teresa Tuno Patiño tiene 40 años de edad, es ama de casa y ayuda en el chaco a su esposo, vive hace 5 años en la comunidad, procedente del Beni. Ella relató que en el 2006 la comunidad se inundó, *“donde se perdieron los sembradíos y todo lo que teníamos, causando varias enfermedades a los comunarios, en aquella época el río creció y llegó hasta la carretera troncal, dejando incomunicada a la comunidad”*, dijo.

Respecto a la ayuda que reciben de las instituciones y autoridades, manifestó que *“Defensa Civil envió ropa y algunos alimentos para Florida, pero no alcanzó para las familias grandes”*.

También puntualizó la principal acción para prevenir las inundaciones: *“nos trasladarnos a un lugar más alto, donde no lleguen las aguas, pero en la comunidad no hay lugares altos”*, por lo que deben trasladarse a otras comunidades cercanas como Santa María y otras. Al mismo tiempo testificó que la comunidad no planifica sus actividades para la época de lluvias.

Respecto a cómo se enteran de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad, declaró que, *“en la comunidad la información es a través de visita entre comunarios y reuniones comunales que se llevan adelante cada 15 días. También nos enteramos por radio San Miguel y Panamericana. Por la televisión miramos películas y novelas cuando hay gasolina”*.

Asimismo, contó que la comunidad ha participado de algunos talleres de capacitación e información organizados por CARE y HERENCIA, donde repartieron algunas cartillas y folletos.

También, aseguró que su casa ha soportado varias inundaciones, pero falta ver que sucederá con las nuevas que todavía no han soportado ningún desastre.

Las señales naturales que reciben cuándo se acerca la época de lluvias son: *“la capiguara anda tras la huella del camino de la carretera”*. *“El Tiluchi hace su casa a la altura que va llenar el río y vive a orillas del Tahuamanu. Las ranas cantan más seguido cuando va llover”*.

Fue sincera y declaró que no sabe como prepararse antes de las inundaciones, y sugirió que para mejorar el sistema de comunicación de la comunidad *“se debe gestionar antena parabólica para poder ver las noticias por la televisión”*.

La señora Tuno explicó que en los anteriores años, en los meses de febrero, marzo y abril se fue con su marido a recolectar castaña de otras comunidades del departamento Pando. Y que en época de inundaciones los comunarios buscan alimento.

El Presidente de la Junta Escolar de Florida José Luís Canamary Chao tiene 40 años de edad, se dedica a la agricultura, caza y pesca, vive en la comunidad hace 17 años, entre sus experiencias vividas en época de inundaciones, mencionó que hubo inundaciones donde el agua llegó hasta la cintura, *“donde sólo se podía andar en canoa, porque la comunidad estaba alagada, y en aquella época se cosechaba en plena lluvia”*.

Canamary declaró que ha presenciado unas 3 inundaciones de Florida y que en esa época se quedó en su casa a esperar que bajen las aguas y cuidar de los animales porque ellos no pueden andar, por eso le buscan un lugar seguro. *“El apoyo que recibimos en la época de inundaciones es poca”*, dijo Chao.

Sobre las acciones que se deberían tomar cuando hay inundaciones, manifestó *“no sé, no me acuerdo”*. Y para mejorar la comunicación en la comunidad puntualizó *“solamente hacemos reuniones para solicitar ayuda a las autoridades a través cartas”*.

La información de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad explicó Canamary es, *“por la radio y nos enteramos de lo que sucede en la comunidad a través de reuniones comunales, donde también se discute y se llega a un acuerdo”*.

La casa de don José Luís tiene 11 meses, durante ese lapso no le ha pasado nada todavía, y espera que siga así. Las señales naturales que recibe la comunidad cuándo se acerca la época de lluvias son: *“El cuco hace barro y el Tiluchi hace su nido alto porque se viene la inundación”*, aseguró Canamary.

Para prevenir las inundaciones *“debemos cosechar antes de las lluvias”*, expresó José Luís, y que para mejorar la comunicación interna y externa de Florida se debe *“mejorar nuestra organización interna y mejorar el equipo de radio comunicación”*.

El Presidente de la OTB de Florida, Rómulo Amutary Yanamo de 58 años de edad, se dedica a la agricultura, caza y pesca, afirmó que vive hace 14 años en aquella comunidad.

Entre sus experiencias vividas en época de inundaciones, aseveró que cuando Florida se inunda nadie puede salir y entrar, *“en el 2005 la gente pasaba en peque, porque las aguas llenaron toda la comunidad, se perdieron los cultivos y animales, la carretera es intransitable porque le falta tubos por donde pase el agua”*.

Según, Amutary Florida ha sufrido más de 10 inundaciones y en esa época se cosecha en lluvias, *“porque el chaco se inunda hasta la cintura”*. Respecto al apoyo que reciben, dijo *“la Alcaldía de Bella Flor envía algunos alimentos que duran una semana y Defensa Civil ayuda un poco”*.

Las acciones que se debería hacer cuando hay inundaciones son: *“buscar una parte alta, pero en Florida lamentablemente no hay”*, comentó don Rómulo. La planificación de los comunarios de Florida para la época de lluvias es, *“preparar y asegurar nuestras casas, también hacer girados con cerco para los animales”*, puntualizó Amutary.

La comunidad se informa de lo que sucede a través de reuniones comunales con la participación de todos los comunarios, para elaborar las solicitudes ante las autoridades, y se enteran de lo que ocurre afuera cuando salen a Puerto Rico y algunos por radio receptor.

La casa en la que vive don Rómulo soportaría una inundación dependiendo de la cantidad de aguas y las señales naturales que recibe cuando se acerca la época de fuertes lluvias es, *“el camaleón canta, la bandurria también, el carao canta y camina hacia arriba cuando va inundar y hacia abajo cuando va pasar. Las ranas cantan, el caimán puja, el maneche canta y el mutún también”*.

Por tal motivo, antes de las inundaciones *“la comunidad se debe reunir para prepararse con alimentos como ser: arroz, azúcar, aceite y otros”*. Y para mejorar la comunicación, *“se debe solicitar antena parabólica y combustible para hacer funcionar los equipos de comunicación, así mismo realizar reuniones de coordinación para formar comisiones y pedir apoyo de las autoridades e instituciones”*, finalizó Amutary.

4.6.2 Actores sociales de la comunidad

El comunario más antiguo de Florida Eufonio Peña Franco de 63 años de edad, se dedica a la agricultura y vive en la comunidad hace más de 20 años, aseguró que la comunidad sufre las consecuencias de las fuertes lluvias durante casi todos los años, donde todos sus cultivos son afectados.

Peña narró que Florida ha tenido unas 10 inundaciones con pérdidas lamentables y para esa época, *“nos acomodamos como podemos, me quedo en mi casa y nos alimentamos de lo que cosechamos antes de la inundación, aunque la mayoría de las veces las lluvias nos ganan y perdemos el arroz, yuca, plátano, ají y cebolla en hoja”*.

La ayuda que reciben son algunos alimentos que les duran máximo 15 días, también declaró que no hay acciones, que se deberían tomar cuando hay inundaciones, *“porque la inundación acaba con todo”*, Peña dijo que para estar preparado solamente se dedica a su chaco, consigue alimento y de esta manera no pasa hambre en las épocas de desastre.

Florida se informa de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad, a través de la comunicación interpersonal directa entre comunarios y por radio, *“mirándonos cara a cara en la comunidad, y por radio San Miguel”*, declaró don Eufonio.

La casa más antigua de don Eufonio sufrió 5 inundaciones, falta ver qué pasa con la nueva. Las señales naturales que recibe la comunidad son, *“el camaleón canta. El patito Pum Pum canta. El Carao canta y el macono canta de día”*, relató Franco.

Cuando se consultó a don Eufonio sobre cómo se preparan para prevenir la época de lluvias no supo que decir, y declaró, *“el mal tiempo viene y acaba con todo”*. Y que para mejorar este sistema de comunicación de la comunidad dijo que es bueno realizar más talleres para que los comunarios puedan aprender.

4.6.3 Interpretación de las barreras comunicacionales de Florida

De acuerdo a los resultados de la observación y las entrevistas se puede deducir que las barreras comunicacionales de Florida son:

Las Barreras humanas:

- Falta organización y planificación interna de la comunidad.
- Falta de reuniones continuas para planificar, coordinar, formar comisiones y tomar decisiones.
- Falta de voluntad y compromiso de los comunarios

Las Barreras técnicas:

- Falta de acceso a informaciones de los medios masivos (radio, televisión y prensa).
- Florida cuenta con equipo de radio comunicación que funciona a panel solar, pero no es utilizado para el llamado de emergencia, los comunarios afirman que las autoridades no responden al llamado y en aquella época la comunidad queda incomunicada, sus dirigentes deben salir en canoa hasta Puerto Rico a pedir auxilio.
- Falta antena parabólica para poder ver las noticias por la televisión.
- Falta señal de telefonía satelital para comunicar la emergencia.
- Faltan radio receptores de emisoras para escuchar noticias nacionales e internacionales.
- Falta energía eléctrica las 24 horas al día para hacer funcionar los equipos de comunicación.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DEL PLAN COMUNICACIONAL

PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

5.1 Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de Florida y Palacios

5.1.1 Antecedentes

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de las comunidades ribereñas Florida y Palacios debe necesariamente rescatar los sistemas de comunicación de los comunarios o habitantes del lugar donde ocurren las inundaciones.

Los comunarios de Florida y Palacios indican cómo se debe emplear las formas de comunicación tradicional, de ésta manera, se podrá contar con una efectividad en los mensajes informativos del Plan, en el cumplimiento de los objetivos para los que fue diseñado.

El momento es adecuado para hacer notar, que en el caso puntual de Florida y Palacios se han podido identificar como se presenta en el capítulo anterior, las formas o sistemas de comunicación, basados fundamentalmente en lo que podría considerarse costumbres y formas de comunicación que han sido transmitida a través de la historia hablada de sus antepasados, de acuerdo a la cosmovisión de los comunarios.

Por ejemplo la comunicación participativa que desarrollan los pobladores, son conversaciones entre vecinos, que técnicamente se conoce como la comunicación interpersonal, grupal y horizontal, que son bien manejadas en aquellas comunidades ribereñas de Pando. Asimismo son utilizados algunos medios alternativos, como la radiocomunicación aficionada y otros que son señalados en el diagnóstico comunicacional.

Estas particularidades llevaron a generar una propuesta comunicacional, utilizando las experiencias y manifestaciones de los comunarios que viven en las comunidades ribereñas Florida y Palacios, objeto de estudio porque la comunicación es un derecho de todos.

5.1.2 Problemas de comunicación

Para un mejor análisis de los problemas comunicacionales de las comunidades ribereñas Florida y Palacios, ubicadas en el Municipio de Bella Flor del departamento Pando, se elaboró el siguiente cuadro comparativo:

CUADRO N° 7	
COMPARACIÓN DE FLORIDA Y PALACIOS	
FLORIDA	PALACIOS
Antena parabólica	Antena parabólica
Energía eléctrica	Energía eléctrica
Reuniones comunitarias cada 15 días	Reuniones comunitarias cada 15 días
Telefonía satelital	
Radios receptores	
Interacción, organización, planificación	
	Batería para equipo de radio comunicación aficionado
	Aparato DVD y combustible
	Radio reportera

Fuente: elaboración propia en base al taller comunal

Morales Monzón afirma en el marco teórico que la comunicación para la gestión de riesgos de desastres es adoptar todas las medidas y acciones necesarias para reducir el impacto de una amenaza, por ejemplo conseguir una antena parabólica permitirá que ambas comunidades Florida y Palacios puedan enterarse de las noticias nacionales e internacionales del Perú para que puedan informarse de la crecida del río Tahuamanu, y así puedan tomar las medidas y acciones necesarias para prevenir las inundaciones estacionales.

La energía eléctrica las 24 horas del día es fundamental para hacer funcionar los equipos de comunicación de Florida y Palacios, y así poder comunicarse con el exterior de las comunidades en caso de emergencias, de esta manera se podrá recibir la ayuda necesaria a tiempo y no después del desastre como ha ocurrido en anteriores años.

Las teorías de Cardona y Lavell puntualizan que la prevención surge cuando se puede anticipar la ocurrencia de un fenómeno peligroso y tomar medidas que permitan evitar impactos negativos para la población, los bienes y servicios, y el

ambiente, sin embargo, sin electricidad esa posibilidad es difícil, pues ambas comunidades están aisladas, principalmente cuando suceden las inundaciones estacionales.

Las reuniones comunales son una muestra de la necesidad de una comunicación participativa, como afirma Guy Bessette, la comunicación participativa es una actividad planificada, basada, de un lado, en los procesos participativos, y del otro, en los medios y la comunicación interpersonal, que facilitan el diálogo entre las diferentes partes interesadas.

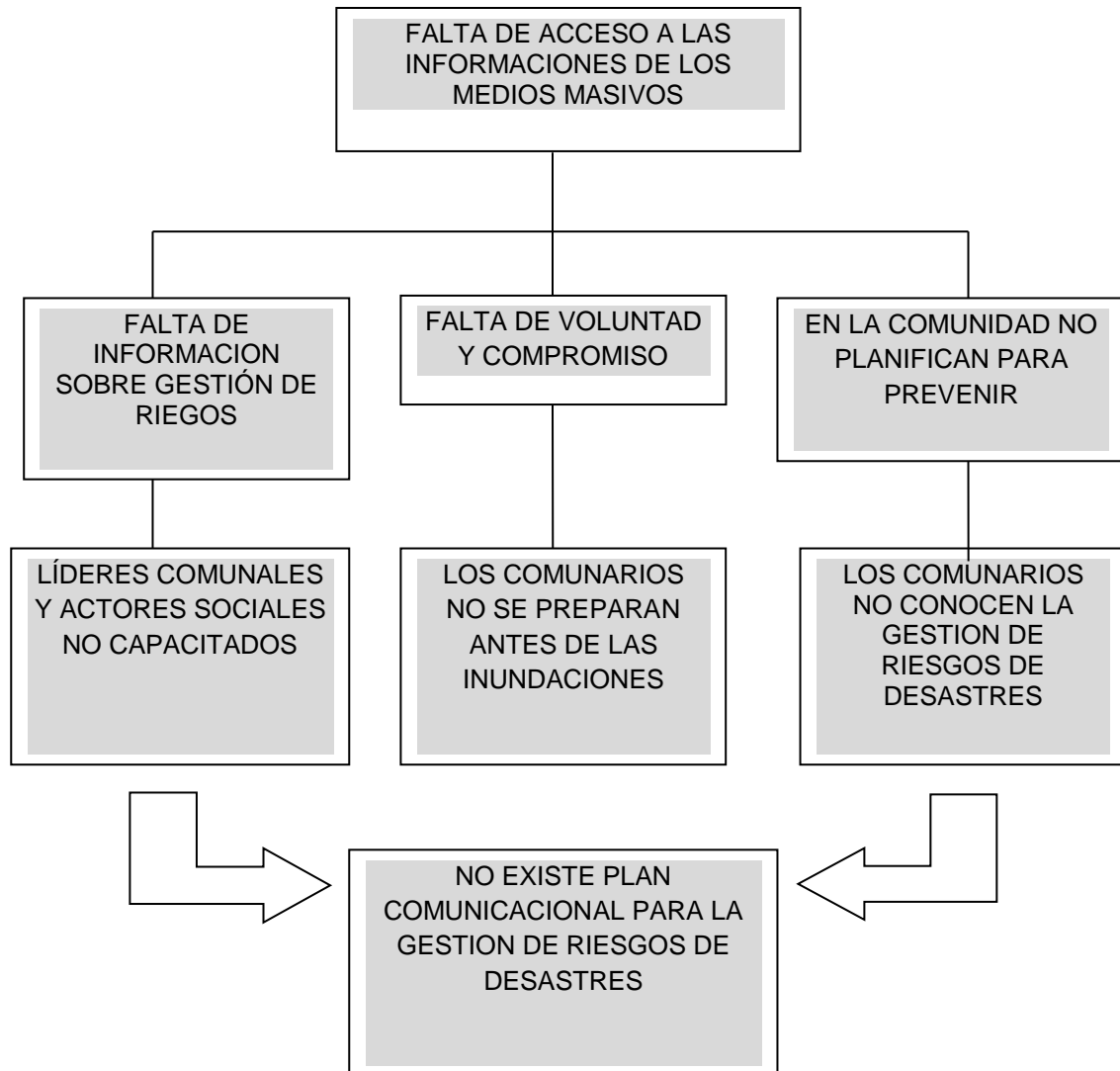
La comunicación participativa permite la interacción de las partes interesadas que son Florida y Palacios, a través del medio alternativo, conocido tradicionalmente como reuniones comunales participativas, que sirven para la organización, planificación y discusión, en la toma de medidas y acciones de prevención antes, durante y después de las inundaciones temporales.

Florida en el ámbito comunicacional requiere telefonía satelital y radio receptores de emisoras para enterarse de las informaciones departamentales, nacionales e internacionales, que les permita enterarse como prevenir y mitigar el riesgo de las inundaciones estacionales.

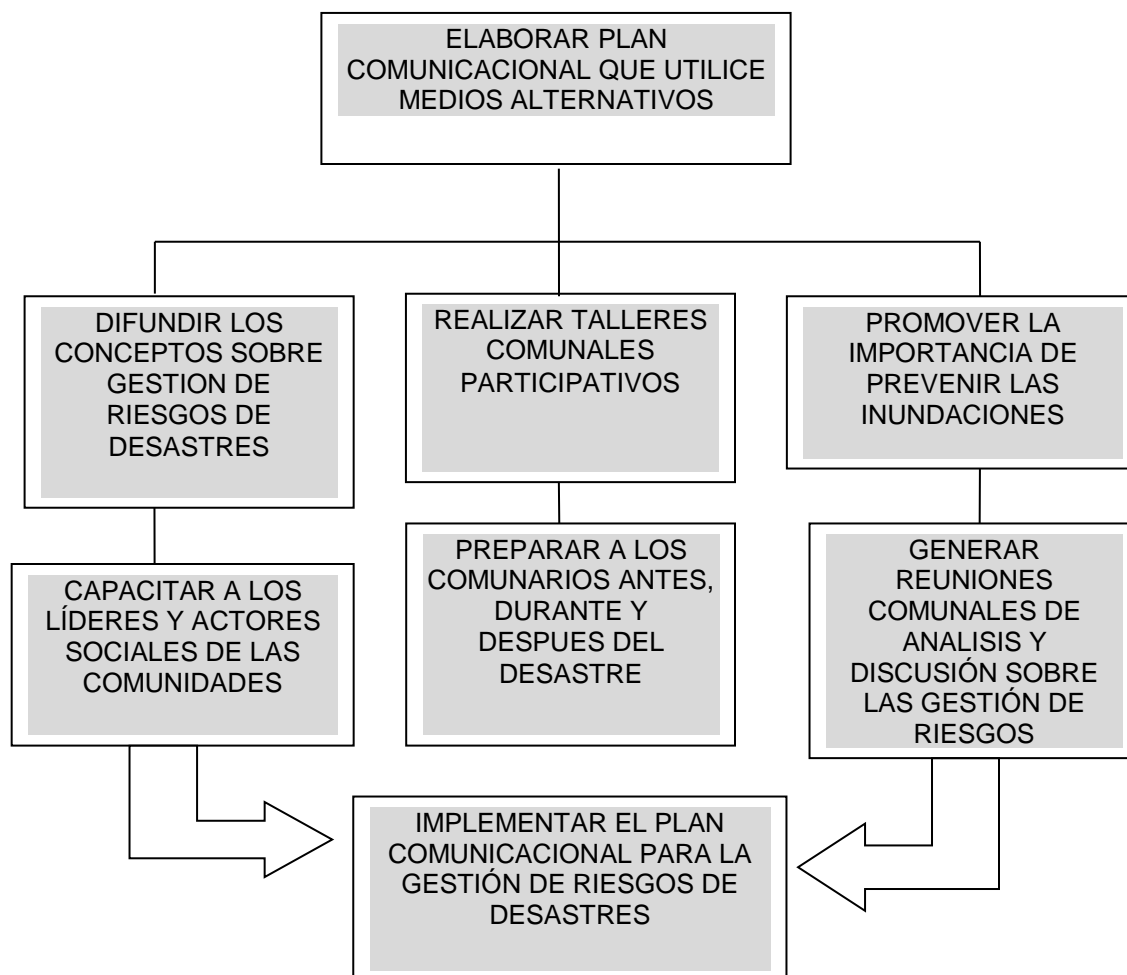
Por otro lado, Palacios necesita batería para su equipo de radio comunicación aficionado, aparato lector de DVD y combustible para hacer funcionar el generador de energía eléctrica y así poder observar documentales informativos y educativos.

Asimismo, los comunarios de Palacios solicitan una radio reportera que les permita tener grabaciones de testimonios y fuentes oficiales de las demandas y compromisos de la comunidad.

5.1.3 Árbol de problemas de las comunidades Florida y Palacios



5.1.4 Árbol de objetivos de comunicación



5.1.4.1 Objetivo General

Elaborar un Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres que utilice medios alternativos participativos, con la finalidad de prevenir las inundaciones estacionales en Florida y Palacios.

5.1.4.2 Objetivos Específicos

- Difundir los conceptos sobre gestión de riesgos de desastres, con la finalidad de informar a los comunarios sobre el tema y el problema.

- Realizar talleres comunales participativos, para capacitar y preparar a los comunarios frente a las inundaciones estacionales.
- Promover la importancia de prevenir las inundaciones estacionales.
- Capacitar a los líderes comunales y actores sociales porque son fuentes claves y creíbles de la comunidad.
- Preparar a los comunarios antes, durante y después del desastre, para que puedan prevenir y mitigar las inundaciones estacionales.
- Generar reuniones comunales de análisis y discusión sobre el tema gestión de riesgos de desastres, de ésta manera será de conocimiento general y manejado por todos en la comuna.
- Implementar el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando.

5.1.5 Matriz FODA de Florida y Palacios

La matriz FODA de Florida y Palacios fue realizada de forma participativa en el Taller Comunal que se realizó en ambas comunidades y los resultados fueron los siguientes:

CUADRO: N°8				
MATRIZ FODA DE FLORIDA Y PALACIOS				
Factores	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Plan Comunicacional para la gestión de riesgos de desastres de Florida y Palacios	<ul style="list-style-type: none"> - Comunarios que viven cerca uno del otro (2) - Reuniones comunales participativas cada fin de mes, y en emergencias cada fin de semana. (2) - Equipo de Radio Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de voluntad y compromiso de los comunarios (3) - Falta antena parabólica para captar canales de televisión nacional e internacional (1) - Falta de batería (1) - Falta energía eléctrica las 24 	<ul style="list-style-type: none"> - Estar atento a las informaciones peruanas para conocer cuando está creciendo las aguas del río Tahuamanu (3) - Solicitar ante las autoridades antenas parabólicas (2) - Solicitar batería (2) - Solicitar 	<ul style="list-style-type: none"> - Las instituciones del Estado y no gubernamentales no hacen seguimientos de los proyectos (3) - Las autoridades municipales no atienden las demandas de las comunidades (2) - Las inundaciones provocan pérdidas en las comunidades (3) - La empresa Tigo no atiende la demanda de

	<p>Aficionado (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunarios que reciben señales naturales (2) - Comunarios que desean acceder a las informaciones (2) - Talleres comunales participativos - Señal satelital Tigo (2) 	<p>horas al día (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hay radio comunitaria (1) - Falta de tarjetas de créditos para llamadas de emergencias (2) 	<p>energía eléctrica las 24 horas al día (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar radio receptores para escuchar las noticias (2) - Comunarios preparados ante los desastres (2) - Solicitar tarjetas a la empresa de telefonía móvil Tigo (2) 	<p>tarjetas (2)</p>
Administración	<ul style="list-style-type: none"> - La OTB gestiona las demandas (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de recursos propios para que se movilicen los dirigentes comunales (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr apoyo económico de los países bajos que donan recursos para las comunidades en riesgo de desastre (3) 	<ul style="list-style-type: none"> - Las autoridades municipales a veces no atienden los llamados de emergencias (2)
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa directiva de OTB (3) - Junta escolar (1) - Club de Madres (1) 	<ul style="list-style-type: none"> - No planifican para prevenir las inundaciones estacionales (1) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vulnerable a las inundaciones (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Inundaciones estacionales (2)
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos Humanos no capacitados en gestión de riesgos de desastres(1) - Compromiso de Trabajo(2) - Apoyo de instituciones relacionadas a la gestión de riesgos de desastres (1) 	<ul style="list-style-type: none"> - No existe Plan de comunicacional (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir sobre la gestión de riesgos de desastres a los comunarios de Florida y Palacios(3) - Elaborar materiales de difusión de acuerdo a la experiencia local.(2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Los materiales de difusión no son aceptados por los comunarios de Florida y Palacios (3)
Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Entre comunidades Florida y Palacios (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Las relaciones con el Municipio no se utilizan para planificar antes, durante y después de las inundaciones estacionales (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vulnerable a las inundaciones estacionales (1) 	<ul style="list-style-type: none"> - Inundaciones que perjudican a las comunidades (2)

Fuente: Elaboración propia en base a taller comunal

El análisis de Bessette indica que la comunicación participativa no excluye a los medios clásicos informativos (radio, televisión u otros), siempre que se integren en la construcción colectiva. Por ejemplo las comunidades Florida y Palacios cuentan con el medio alternativo de radio comunicación aficionado, para poder comunicar la emergencia, sin embargo no hay batería y combustible.

Las reuniones comunales participativas que se realizan cada fin de mes y en caso de emergencias los fin de semana, es la forma más adecuada de información en ambas comunidades ribereñas.

En Florida y Palacios hace falta antena parabólica para poder captar canales de televisión nacional e internacional y así puedan estar informados sobre la ocurrencia de desastres y cómo prevenir los mismos.

Una de las necesidades básica insatisfechas de los comunarios de Florida y Palacios es la energía eléctrica las 24 horas del día, aunque en la actualidad existen los paneles solares y generadores de energía eléctrica, pero no abastece las expectativas de ambas comunidades ribereñas.

Otro medio importante para las comunidades rurales de Pando son las radios comunitarias, sin embargo, los comunarios de Florida y Palacios no tienen acceso a las informaciones por la falta de un medio radial que sea propio de la comunidad.

Los comunarios de Florida indican que existe poca atención por parte de las autoridades. En Palacios puntualizaron, que las autoridades no atienden los llamados de emergencias.

Los comunarios de Palacios explicaron que las instituciones del estado y no gubernamentales no hacen seguimientos a los proyectos de información y capacitación.

Otra amenaza que tienen los comunarios de Palacios es que la nacional de Tigo no envía tarjetas de créditos para realizar llamadas de emergencias y apaga la señal satelital del equipo a partir de las 21:00 p.m., dejando sin señal a la comunidad en caso de desastres.

Una manera de poder prevenir las inundaciones estacionales en Florida y Palacios es escuchar las informaciones peruanas para conocer cuando está creciendo las aguas del río Tahuamanu, y de esta manera poder prepararse a tiempo, sin embargo, son contados los comunarios que tienen radio receptor de emisoras.

Moya en su teoría argumenta que para que un mensaje persuasivo cambie la actitud y la conducta, tiene que cambiar previamente los pensamientos o las

creencias del receptor del mensaje. Deducimos que los comunarios de Florida y Palacios deben cambiar sus creencias y pensamientos pasivos ante las inundaciones, de esta manera la solución será desde adentro y no desde afuera de la comunidad.

Además, los mensajes sobre gestión de riesgos de desastres deben ser dirigidos a los comunarios, tomando en cuenta sus creencias y pensamientos.

Los comunarios de Florida sugirieron que se debe solicitar apoyo y atención por parte de las autoridades en caso de las inundaciones temporales. Asimismo, señalaron que es necesario lograr apoyo económico de los países bajos, que donan recursos para las comunidades en riesgo de desastres.

CUADRO N° 9				
PUNTAJE DE LA MATRIZ FODA DE FLORIDA Y PALACIOS				
Factores	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Plan Comunicacional Para la Gestión de riesgos de Desastres	11	9	15	10
Administración	2	2	3	2
Organización	4	1	2	2
Recursos	4	2	5	3
Relaciones	2	2	1	2
Total	23	16	26	19

Fuente: elaboración propia.

$$F (23) \leq O (26)$$

$$D (16) \leq A (19)$$

$$F (23) \geq A (19)$$

$$D (16) \geq O (26)$$

La matriz FODA participativa de Florida y Palacios refleja que se debe convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas del entorno de las comunidades ribereñas en oportunidades.

84 es el resultado del análisis de la matriz FODA participativa de Florida y Palacios, determina que el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres debe ser defensivo porque es necesario superar las inundaciones estacionales.

5.1.6 Escenario de Estrategias

En el escenario del Plan comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres de Florida y Palacios se puede establecer que dentro de las fortalezas el puntaje más alto de 23 puntos, las Debilidades de la comunidad tienen un puntaje de 16, mientras que las Oportunidades tienen un puntaje de 26 puntos y finalmente en las amenazas 19 puntos, lo que define que se aplicara una estrategia ofensiva.

MATRIZ FODA	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
PUNTOS FUERTES	Estrategias defensivas	Estrategias ofensivas
PUNTOS DEBILES	Estrategia de supervivencia	Estrategia de reorientación

De acuerdo a la INETER-CEPREDEENNAC la gestión de riesgos, es un proceso mediante el cual se convierten las amenazas y los factores de vulnerabilidad en oportunidades de cambio positivo. Presupone el reto de pasar del riesgo global a la sostenibilidad global.

Las comunidades Florida y Palacios son vulnerables a las inundaciones estacionales que causan desastres estacionales, por tanto, a través del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres se podrá prevenir la amenaza a partir de las oportunidades de cambio que le ofrece el mismo.

5.1.7 Selección de Públicos

CUADRO N° 10				
SELECCIÓN DE PÚBLICO				
Audiencia	Directos	Indirectos	Neutrales	Opositores
Personas Individuales	Todos los comunarios de Florida y Palacios			
Grupos	Familiares Estudiantes	Comunidades ribereñas vecinas		

Fuente: elaboración propia

- a) Públicos Internos:** Son las personas involucradas que viven en el lugar de los hechos, es decir todos los comunarios de Florida y Palacios.
- b) Públicos Externos:** Son los que se encuentra fuera del contexto interno, como ser comunidades ribereñas vecinas, instituciones y organizaciones no gubernamentales que trabajan en la gestión de riegos de desastres.

El público meta del Plan comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres son todos los comunarios de Florida y Palacios, es decir niños y adultos, mujeres y hombres.

5.1.7.1 Construcción de mensajes sobre gestión de riesgos

CUADRO N°11						
CONSTRUCCIÓN DE MENSAJES SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS						
público meta	construcción de mensajes	especificaciones (objetivos de los mensajes y los temas de discusión)	estímulos/apelación	selección del medio	tratamiento básico	resumen de los resultados esperados
Todos los comunarios de Florida y Palacios	“Las inundaciones estacionales pueden prevenirse”. “Con la participación de todos lograremos prevenir las inundaciones”	Prevenir las inundaciones estacionales. Planificar para prevenir las inundaciones estacionales	Generar conciencia y prácticas positivas para actuar frente al riesgo	Cartilla educativa Taller comunal participativo Reunión comunal	Informar Practicar	Información que llegará a todos los comunarios de Florida y Palacios.

Fuente: elaboración propia

5.1.7.2 Matriz de análisis de intereses

CUADRO N° 12 MATRIZ DE ANÁLISIS DE INTERESES		
Sujetos	Intereses	Enunciados
Presidentes de OTB de Florida y Palacios.	Elaborar el Plan comunicacional para la Gestión de Riesgos de desastres	No cuenta con un plan
Comunarios de Florida y Palacios.	Difundir que es la gestión de riesgos de desastres para prevenir los mismos	No planifican para prevenir las inundaciones

Fuente: elaboración propia

5.1.7.3 Matriz CASPE (Conocimientos, Actitudes, Sentimientos, Prácticas, Esperanzas) En relación con la problemática

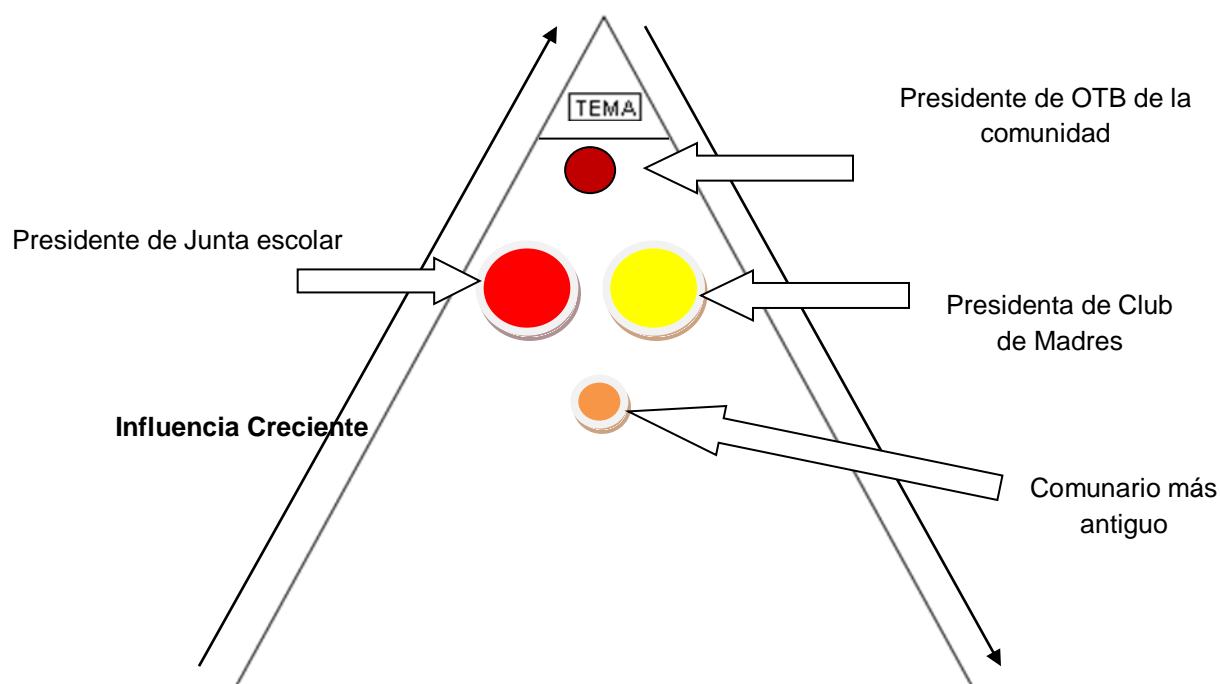
Las preguntas de la matriz CASPE fueron realizadas al Alcalde del Municipio de Bella Flor, Riden Hurtado Zabala.

CUADRO N° 13 MATRIZ CASPE	
Preguntas	Respuestas o tendencias
1.- ¿Cuál es el Motivo para que no exista un Plan comunicacional para la prevención de desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios?	El proyecto es trabajado con CARE, pero no sabemos en que quedó. Se conformó un Comité de Riesgos y Prevención de Desastres Naturales de Palacios y el proyecto se atrasó.
2.- ¿Qué Actitud tomó o tomará con relación a esta situación?	Llevar adelante el Proyecto Comunicacional e insertarlo en el POA 2010.
3.- ¿Qué Siente al saber que los comunarios de Florida y Palacios no pueden prevenir las inundaciones?	Preocupado por las comunidades sometidas al riesgos, ya se intento reubicarlos, pero los comunarios de Florida y Palacios no quisieron.
4.- ¿Cuáles son las Prácticas comunicacionales que se ejecutará para prevenir las inundaciones en Florida y Palacios?	No se puede hacer nada sin un proyecto y que los comunarios lo puedan manejar.
5.- ¿Qué Esperanzas tiene sobre dicha situación?	Que ellos decidan ubicarse en un mejor espacio geográfico, porque no se puede hacer un cordón de seguridad en aquellas comunidades.

Fuente: elaboración propia en base a entrevista.

5.1.7.4 Mapeo de Actores

La clasificación de influencia de los líderes comunales actores sociales de Florida y Palacios, para elaborar el Plan Comunicacional Participativo para la Gestión de riegos de desastres de Florida y Palacios: en primer lugar se encuentran con un mayor porcentaje los presidentes de OTBs de las comunidades, luego los Presidentes de Juntas Escolares, las Presidentas de los Clubes de Madres y los comunarios más antiguos.



Existen actores sociales externos como el Alcalde del Municipio de Bella Flor y las ONGS que trabajan en la gestión de riesgos de desastres.

5.1.8 Formatos

Debido a que Florida y Palacios no tienen acceso a los medios masivos y la mayoría de los adultos no tienen hábito de lectura se utilizará para la presentación del mensaje tres medios alternativos propios de las comunidades como ser: la

Cartilla Educativa, Reunión Comunal y el Taller Comunal Participativo, que según la WWF es el proceso organizativo, planificado que utiliza herramientas participativas para llegar a determinado fin.

El éxito del Plan de Comunicación para la Gestión de Riesgos de Desastres en la comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando, es posible con el compromiso, participación de las instituciones y los comunarios que deben utilizar los medios de comunicación propios de la comunidad, porque se identificó que no tienen acceso a los medios masivos.

El Plan Comunicacional para Gestión de Riesgos de Desastres en Florida y Palacios debe utilizar medios alternativos, participativos, horizontales, dinámicos y utilizar herramientas que se desarrollen de forma grupal, además debe ser dirigido por un equipo interdisciplinario del área social: Comunicador Social, Trabajador Social, Antropólogo y Sociólogo.

1.- Información: debe ser difundida de acuerdo a las creencias y pensamientos de los comunarios de Florida y Palacios.

2.- La Motivación: a través de herramientas y dinámicas grupales participativas.

5.1.9 Medios seleccionados

5.1.9.1 Cartilla Educativa

La cartilla educativa es un medio impreso conveniente a ser utilizado, debe estar dirigida y diseñada de acuerdo a la realidad de los comunarios de Florida y Palacios, por las características del grupo meta y de acuerdo al resultado del diagnóstico comunicacional en las comunidades solamente alcanzan el nivel de instrucción de primaria.

Por tal motivo, se difundirá los conceptos sobre gestión de riesgos de desastres en un lenguaje sencillo y el modelo de cartilla educativa será diseñado con el apoyo de los comunarios en el Taller Comunal Participativo.

- Condiciones de uso: No se requiere ningún equipo especial y es de fácil transporte.

- Funciones especiales: Es motivadora, de información, de estudio y consulta.
- Tamaño del grupo: Individual o grupos sin límite.
- Ventajas: Es de uso individual o en grupos, en cualquier lugar. Permite el uso, estudio o consulta al ritmo de cada uno; se debe utilizar más imágenes y dibujos que sean diseñados por los mismos comunarios en los talleres comunales participativos.

CUADRO N° 14				
PÚBLICO META DE LA CARTILLA EDUCATIVA				
Público Meta	Mensaje	Slogan	Medio/Formato	Duración
Comunarios de Florida y Palacios	Conozcamos cómo prevenir las inundaciones estacionales	“Prevenir antes que lamentar”	Cartilla Educativa	Se difundirá en el primer Taller Comunal

Fuente: Elaboración Propia

5.1.9.2 Taller Comunal Participativo

El Taller comunal Participativo es un medio alternativo que debe informar y capacitar de forma participativa con todos los comunarios de Florida y Palacios sobre el tema gestión de riesgos de desastres, debido, a que se encuentran asentados en las riberas del río Tahuamanu.

La comunicación participativa, se sustenta en la afirmación de Guy Bessette, la comunicación, entendida como interlocución humana o diálogo social, es necesario para lograr el ciclo que nos lleva desde la información hacia la construcción del conocimiento, la toma de decisiones y la acción social.

El objetivo es que los comunarios de Florida y Palacios tomen conciencia de su vulnerabilidad para que adquieran una visión más amplia del tema y aprendan a prevenir y mitigar las inundaciones estacionales.

En el Taller Comunal se utilizará: hojas de papel bond grande y pequeñas, lápices de colores, marcadores gruesos de colores, lápiz, reglas, borradores y otras que sirvan para que los comunarios elaboren sus mensajes de acuerdo a su realidad.

Ventajas: Permite el análisis y discusión del problema a tratar la de forma participativa, a través de trabajo grupales que luego son evaluados por todos los participantes.

Desventajas: Falta de voluntad de los comunarios en ser participes de los trabajos grupales.

CUADRO N° 15				
PÚBLICO META DEL TALLER COMUNAL				
Público Meta	Mensaje	Slogan	Medio/Formato	Duración
Comunarios de Florida y Palacios	Aprendamos a prevenir las inundaciones estacionales	“Unidos para prevenir”	Taller comunal por comunidad: 2 En Florida 2 En Palacios	Dos veces al mes. De acuerdo a decisión de los comunarios

Fuente: Elaboración Propia

5.1.9.3 Reunión comunal

Las reuniones comunales es el medio alternativo de interacción adecuado para informar y hacer que la gestión riesgos de desastres sea un tema manejado por todos los comunarios de Florida y Palacios, la herramienta es la más usada en las comunidades Florida y Palacios, se utilizan para determinar y resolver asuntos importantes de la comuna.

Las reuniones comunales son organizadas y convocadas por la OTBS, porque son la máxima instancia de dichas comunidades.

Las reuniones comunitarias son importantes para la interacción, información, organización, planificación, ejecución de demandas y solicitudes, las mismas deben realizarse cada 15 días y los fines de semana en caso de emergencias.

Las OTBS convocan y exigen cumplimiento, los Presidentes de OTBS comunicas a toda la comunidad y todos deben participar en las reuniones comunales.

Ventajas: Las reuniones son utilizadas para tratar asuntos importantes e interés de las comunidades.

Desventajas: Que los comunarios no realicen seguimiento sobre la gestión de riesgos de desastres por iniciativa propia.

CUADRO N° 16				
PÚBLICO META DE LA REUNIÓN COMUNAL				
Público Meta	Mensaje	Slogan	Medio/Formato	Duración
Comunarios de Florida y Palacios	Las reuniones sirven para planificar y prevenir los desastres	“Juntos para prevenir”	Reunión comunal por comunidad: 2 En Florida 2 En Palacios	Dos veces al mes. De acuerdo a decisión de los comunarios

Fuente: elaboración propia

También se debe tomar en cuenta que la gestión de riesgos de desastres implica un antes, durante y después del desastre, por lo tanto, a continuación se describe como debe desarrollarse el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios.

5.1.9.4 Antes de la inundación

En esta fase se realizan las actividades de prevención de las inundaciones estacionales:

- Las comunidades Florida y Palacios deben cumplir con sus demandas comunicacionales, que deben ser gestionadas por las organizaciones sociales de la comunidad: OTBS, Junta Escolar y Club de Madres.
- Se debe realizar el primer Taller Comunal Participativo de información y capacitación sobre gestión de riesgos de desastres, donde se diseñará la cartilla educativa con la participación de todos los comunarios.
- Conformar un Comité Mixto Comunicacional de ambas comunidades, elegidos por los comunarios.
- El Comité debe estar atento a las señales naturales, porque los animales silvestres tienen sensores que perciben los cambios en el clima.
- Se debe realizar la primera reunión comunal.

- Una vez recibida la señal natural, los presidentes de OTB y el Comité deben convocar de inmediato a la segunda reunión comunal participativa para informar la emergencia.
- Se debe realizar el segundo Taller Comunal Participativo de información y capacitación sobre gestión de riesgos de desastres, también se debe presentar el primer borrador del diseño de la cartilla educativa.
- Con la radio reportera grabar los testimonios y luego socializarlos en las siguientes reuniones comunales, para su análisis y conclusión entre todos.
- El Comité comunicacional debe contar con radio receptor de emisora, para escuchar las noticias del vecino país Perú, con la finalidad de informar a las comunidades cuando las aguas del río Tahuamanu estén creciendo.

5.1.9.5 Durante la inundación

En esta fase se llevan adelante las actividades para disminuir el impacto de las inundaciones estacionales:

- Las OTBS y el Comité Mixto Comunicacional deben crear espacios de interacción y colaboración entre ambas comunidades, a través de la tercera reunión comunal participativa, identificar sus vulnerabilidades y fortalezas para enfrentar las inundaciones estacionales.
- Se debe realizar el tercer Taller Comunal Participativo para fortalecer los conceptos sobre gestión de riesgos de desastres y difundir la cartilla educativa que ha sido elaborado con la ayuda de los comunarios.
- Las reuniones comunales deben ser horizontales y participativas, además las OTBs y el Comité Mixto Comunicacional deben realizar el seguimiento a todas las actividades planificadas.
- El Comité Mixto Comunicacional debe estar a cargo de la radio comunicación aficionada y la telefonía satelital Tigo, para que de inmediato comuniquen la emergencia ante las autoridades e instituciones del **E**stado y organismos no gubernamentales.

5.1.9.6 Después de la inundación

En fase se realizan las actividades de rehabilitación para que todo vuelva a la normalidad y reconstrucción de las infraestructuras que fueron dañadas por las inundaciones estacionales:

- Las OTBS y el Comité Mixto Comunicacional deben convocar a una reunión comunal participativa de Florida y Palacios para realizar una evaluación de los problemas comunicacionales que han tenido durante la pasada inundación, luego mejorarlos y que no se repitan en la próxima gestión.
- Se debe realizar el cuarto Taller Comunal Participativo para verificar y evaluar si los comunarios asimilaron los conceptos sobre gestión de riesgos de desastres.

5.1.10 Cronograma

Actividades	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Plan Comunicacional						
Elaboración de los mensajes						
Seleccionar los días para las reuniones y talleres comunales						
Talleres comunales						
Reuniones Comunales						
Evaluación						

5.1.11 Responsables

Presidentes de OTBs Florida y Palacios y Alcaldía de Bella Flor.

5.1.12 Insumos requeridos

Están expresados en el presupuesto.

5.1.13 Presupuesto

EXPRESADO EN Bs.					
DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	MONTO UNITARIO Bs.	TOTAL EGRESOS Bs.	PARCIALES Bs.
<u>Recursos Humanos</u>					<u>120,000,00</u>
Comunicador Social	Persona	1,00	5,000,00	30,000,00	
Trabajador Social	Persona	1,00	5,000,00	30,000,00	
Antropólogo	Persona	1,00	5,000,00	30,000,00	
Sociólogo	Persona	1,00	5,000,00	30,000,00	
<u>Materiales de Trabajo</u>					<u>3,965,00</u>
Cartilla Educativa	Pza.	100	15,00	1500,00	
Hojas Tam. Carta	Resma	5,00	45,00	225,00	
Bolígrafos	Pza.	10,00	4,00	40,00	
Hojas bond grandes	Pza.	100,00	4,00	400,00	
Lápices de colores	Pza.	100,00	5,00	500,00	
Cartulinas grandes	Pza.	10,00	30,00	300,00	
Reglas	Pza.	100,00	4,00	400,00	
Marcadores	Pza.	100,00	4,00	400,00	
Lápiz y borradores	Pza.	100,00	5,00	500,00	
<u>Productos varios</u>					<u>1000</u>
Útiles de escritorio	Pza.	5,00	60,00	500,00	
Papel de escritorio	Pza.	5,00	60,00	500,00	
<u>Maquinaria y equipo</u>					<u>2000</u>
Cámara fotográfica	Pza.	1	2000	2000,00	
<u>Trasporte</u>	-	-	-	4,000,00	<u>4,000,00</u>
<u>Viáticos</u>	-	-	-	4,000,00	<u>4,000,00</u>
Total				Bs. 134.465,00	<u>Bs.134.965,00</u>

El presupuesto del Plan comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres puede variar de acuerdo al tiempo y debe ser ejecutado en seis meses para luego ser evaluado. Por tanto, el monto destinado a recursos humanos, materiales y transporte debe garantizar la ejecución del Plan.

El PROYECTO DIPECHO en el marco teórico señala que el Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres es simplemente un acuerdo de voluntades que de ser posible se plasmará como un convenio de

colaboración entre los medios y las instituciones que trabajan en la gestión de riesgos en una zona determinada, para incorporar la prevención y atención de desastres como un tema de tratamiento permanente.

El Municipio de Bella Flor debe buscar financiamiento a través de instituciones que les llega recursos para el tema de Gestión de Riesgos de Desastres, también se puede recurrir a los financiamientos externos de organismos internacionales para que el plan sea continuo y sirva de base para otros proyectos similares.

5.1.14 Mecanismos de seguimientos y evaluaciones

En el mecanismo de evaluación del Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres en Florida y Palacios, se verificará la percepción y comportamiento del grupo meta.

La metodología y técnicas para la evaluación serán: La observación, encuestas y talleres comunales participativos.

Es significativo efectuar un seguimiento al Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres, para medir cuales han sido los niveles de reducción del riesgo en Florida y Palacios.

La gestión de riesgos, según La Red de estudios sociales sobre desastres y el experto en el tema Gustavo Wilches Chaux, tiene un proceso que se debe seguir; el antes, durante y después. Lo que permitirá conocer la situación del antes y después del proyecto, entonces se podrá verificar si hubo o no los cambios esperados.

CONCLUSIONES

Objetivo N°1

Se constató que las comunidades ribereñas Florida y Palacios de Pando no tienen acceso a las informaciones de los medios masivos.

Por falta de información sobre la gestión de riesgos de desastres no planifican para prevenir las inundaciones estacionales, que los ha perjudicado desde su fundación.

El diagnóstico comunicacional permitió conocer que el medio adecuado de información, capacitación y educación en las comunidades Florida y Palacios es la cartilla educativa, el taller comunal y la reunión comunal.

La comunicación humana: interpersonal, grupal y horizontal es la que predomina en ambas comunidades ribereñas de Pando.

Para llegar a estas comunidades alejadas de lo urbano se deben utilizar técnicas y herramientas que sean conocidas, manejadas y comprendidas por los comunarios.

La comunicación participativa de manera directa es la herramienta adecuada que debe ser utilizada en las comunidades ribereñas de Pando.

Objetivo N°2

La principal barrera técnica comunicacional que tienen los comunarios de Florida y Palacios es la falta de acceso a informaciones de los medios masivos.

También se identificó varias barreras técnicas como la falta de energía eléctrica las 24 horas al día y falta de combustible para el generador de energía eléctrica que permita funcionar los equipos de comunicación que tienen los comunarios.

Se percató que no se pueden utilizar medios impresos porque existe bajo nivel educativo y falta hábito de lectura.

Se constató barreras humanas como la falta de voluntad y compromiso activo para prevenir las inundaciones estacionales.

Se identificó barreras comunicacionales interpersonales porque la comunidad Florida se encuentra dividida.

Para cambiar las formas y prácticas de actuar frente al riesgo de inundaciones, primero tienen que cambiar sus pensamientos y creencias de los comunarios de Florida y Palacios.

Objetivo N°3

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres debe utilizar como herramientas participativas: la cartilla educativa, las reuniones y talleres comunales para que se pueda lograr el compromiso y acción de todos.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres debe ser continuo y sistemático a mediano y largo plazo para poder solucionar los problemas de las inundaciones estacionales en Florida y Palacios.

El Plan comunicacional debe estar a cargo de las OTBS y el Municipio de Bella Flor, los Presidentes de OTBS deben ser los encargados de realizar el seguimiento al proyecto.

En caso de que el Municipio de Bella Flor no pueda hacerse cargo del El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres, se buscará ayuda de instituciones nacionales y posteriormente internacionales.

El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres debe ser interactivo y dinámico de acuerdo a las necesidades de los comunarios.

Finalmente El Plan Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres es posible con el compromiso de las organizaciones e instituciones que estén comprometidos con la gestión de riesgos de desastres que sufren las comunidades ribereñas Florida y Palacios del Departamento de Pando.

RECOMENDACIONES

- Las OTBS deben realizar gestiones de las demandas comunicacionales ante las autoridades e instituciones correspondientes y hacer seguimiento a los proyectos y programas propuestos para mejorar la comunicación interna y externa de Florida y Palacios.
- Las instituciones y organizaciones afines deben capacitar a los líderes de opinión y actores sociales de Florida y Palacios sobre la gestión riesgos de desastres, utilizando los medios tradicionales utilizados por los comunarios, para que ellos puedan socializar en sus comunidades lo que aprendieron en la capacitación.
- La prevención, mitigación, rehabilitación y reconstrucción debe realizarse con el compromiso voluntario de todos los que viven en el lugar de los hechos.
- Los mensajes dirigidos a los comunarios de Florida y Palacios antes de su difusión deben tomar en cuenta sus creencias y pensamientos para que puedan tener efecto positivo.
- El Plan de Comunicacional para la Gestión de Riesgos de Desastres debe mejorarse de manera continua en base a las percepciones y experiencias señaladas por la gente que vive durante varios años en la zona de riesgo para plasmarse en planes, políticas y estrategias de prevención.

BIBLIOGRAFIA

Medios impresos:

BERGMAN, R. 1990. Economía Amazónica. Estrategias de subsistencia en las riberas del Ucayali en el Perú. Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. Editado en Lima, Perú.

BESSETTE Guy. CENTRO DE COMUNICACIÓN VOCES NUESTRAS. 2001, Manual para el Diseño Participativo de Estrategias de Comunicación para la Incidencia, Difusión y Articulación. Editado en Costa Rica.

COMUNIDAD ANDINA (CAPRADE). 2004. Plan Sub Regional Andino de Comunicación Social para la Prevención y Atención de Desastres. Editado en Quito, Ecuador.

DECENIO INTERNACIONAL DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE LOS DESASTRES NATURALES.1999. A Safer World in the 21st century: Disaster and Risk Reduction, Foro del Programa, editado en Ginebra.

EXPÓSITO VERDEJO Miguel. 2003, "Diagnostico Rural Participativo, una guía práctica", Editorial Printe, Santo Domingo, República Dominicana.

HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto y otros. 2006, "Metodología de la investigación", 4º edición, Editorial McGRAW-HILL INTERAMERICANA, México.

HELMUT AQUINO Eger A. 2006. In CONCYTEC PRIMER SIMPOSIO CIENTÍFICO, "Actuar ante el riesgo, porque los desastres no son naturales", editado en Iquitos, Perú.

INETER-CEPREDENAC. 2002, "Guía de Comunicación y gestión del riesgo para periodistas y comunicadores", Componente No. 3 Capacitación en Prevención de Desastres. Editorial Inpasa, Managua, Nicaragua.

KORIA PAZ, Richard A. "La Metodología de la Investigación desde la Práctica Didáctica", S/D.

MASKREY, Andrew. 1999. LA RED "Reducing Global Disasters". Natural Disaster Management, alocución principal. Perú, Tudor Rose Holdings Limited.

MORALES MONZÓN Carlos, 2006, "Manual de Periodistas por la Gestión de Riesgos de Desastres", editado en Guatemala.

MOYA, en MORALES. 1999, "Persuasión y cambio de actitudes", editorial Graw Hill. Madrid, España.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, SECRETARIA GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE “Que Camino Debemos Andar”. 1992. Informe del Plan de Acción Ambiental, editado en La Paz, Bolivia.

PROYECTO DIPECHO. 2007, “La Comunicación Social en la Gestión de Riesgo”, impreso en Graphus, Provincia Loja, Ecuador.

SOLANO David. 2007. Estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Editorial Gráfica Funny, en Lima, Perú.

TRÉLLEZ (1995). En SOLANO David. 2007. Estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Editorial Gráfica Funny, en Lima, Perú.

VELAZQUEZ FERNÁNDEZ y CORDOVA NÉRIDA Rey A. 1999, “Metodología de la Investigación Científica, Editorial San Marcos, Lima, Perú.

WILCHES-CHAUX Gustavo. 1989, “Gestión del riesgo y vulnerabilidad de desastres en la región andina”. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

YAPU, Mario. 2006, “Pautas Metodológicas para investigaciones cualitativas y cuantitativas en ciencias sociales humanas”, 2º edición, Editorial Grupo Design, La Paz, Bolivia.

ZILBERT SOTO Linda, WILCHES-CHAUX Gustavo, ORREGO OCAMPO Juan Carlos. 2005, “Gestión local del riesgo y preparativos de desastres en la región andina”. Editorial Narcea, Madrid, España.

Medios digitales o electrónicos:

CAPRADE. 2005, Plan estratégico andino para la prevención y atención de desastres 2005 – 2010 lima, Perú, http://www.caprade_contenido.pdf

CARDONA y LAVELL, In LA RED. 2002, Riesgo, prevención, mitigación y adaptación. Aportes al eje temático “seguridad humana”, http://www.ihdp-argentina.unlu.edu.ar/contenido/docs/Natenzon_Riesgo.pdf.

RED DE ESTUDIOS SOCIALES. 1993, Prevención de Desastres en América Latina. <http://www.desenredando.org>

SZLAFSZTEIN, Claudio, In “Gestión de Riesgos en la Región Amazónica del Brasil”, editado por la Universidad Federal de Pará, Brasil, http://www.aaa.uni-karlsruhe.de/download/Szlafsztein_Abstract.pdf.

WWF (2003), <http://www.wwf-panda.com>

LEÓN, Liliana (1997), <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc12563/doc12563-2b.pdf>.

ANEXOS

ANEXO N°1

GUÍA DE ENTREVISTA N°1 DE PALACIOS

1. Sexo: *M* Edad: *59 años*

2. Nombre completo

R. *Bernabé Changaray Peña*
Comunaria más Antigua

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Agricultura*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *59 años*
La comunidad fue fundada el 1950
el 24 de Junio

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *En el 2005 la comunidad se inundó*
Un mes y 16 días, donde hasta los
animales del monte murieron.
La Comunidad estaba alagada y seguía
Navegando, cada año se perdía mucho
plantas, animales.
Cazaban guano, tijeritas, paca, salicorno
con el agua el coto para buscar
alimento.
El Agua llegaba hasta la carretera, desde
la Comunidad al Cañon hasta Puerto
Rico

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. En el 2000 hubo granizada
En el 2005 inundación

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Se queda en la Comunidad cuidando
los animales, para que no se pierdan
o se les llave al agua

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. Defensa Civil, ayuda para muy poco:
Almuerzo, aceite, sal, para la
familia grande no alcanza ni dos días
No traen agua, medicamentos.

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. Reservas y cadenas de ayuda entre
las comunidades. Reservas de víveres y
medicinas para los afectados, pero solo recibimos
ayudas.
Los comités solo preparan, nos
mientan. Se aprovechan de la situación.
Una denuncia y ni la prensa dice la
verdad

..... Nombres comisiones de la comunidad
 para que gestionen ante las autoridades
 e instituciones.....

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R..... Trabajar y cosechar rápido el arroz,
 Buscar donde llevar a las animales,
 para que no sean víctimas como ha
 ocurrido en anteriores años.....

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio
 televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la
 comunidad?

R..... La Comunicación es importante, cuando
 viajamos a guate rico, dialogamos con
 los amigos. No hay radio completa
 en mi casa.
 En la comunidad a través de las
 reuniones comunales. Además, casi todos
 somos familia.....

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R..... Mi casa ha soportado 2 inundaciones,
 el año pasado llegó a unos 40cm.
 De hecho ya usé a palanque
 De madera tística, entera de 1 metro.....

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. Cuando la luna está delgada el
 viento, o cuando está con el círculo
 negro que la rodea, es seguro
 que viene la lluvia.

El Camaleón cuando va
 inundado.

El Patito que vive entre de
 rocas y se cubre arriba.

Los conejos cantan.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para
 prevenir la época de lluvias?

R. - Busca de donde sacar a los animales;
 Charcos, gallinas, busca de agua, preparar
 con zinc.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. *Si*

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. *Consensuar entre todos*

ANEXO Nº2

GUÍA DE ENTREVISTA Nº2 DE PALACIOS

1. Sexo: *F* Edad: *39 años*

2. Nombre completo
R..... *Maria Rodriguez Cruzman*
..... *Profesora palacista*

3. ¿A qué actividad se dedica?
R..... *Profesora a 8 masas*
.....
.....

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?
R..... *8 masas*
.....

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?
R..... *Este año subia hasta la antigua escuela*
..... *en el mes de Marzo y Abril del 2009*
..... *igual pasaban las clases*

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R..... Una vez.....
.....
.....

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R..... Pasar clases.....
.....
.....

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R..... Algunos descuentos para los comercios.....
..... a mi no me hacen nada.....
.....
.....

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R..... Esos días de lluvias no se daba pasar.....
..... clases, para cuidar su salud.....
.....
.....

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. No se preparan. Algunas se guardan alimentos. Algunas van a comunicarse solo las que tienen batería. Mi casa no tiene panel solar.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. Las casas no son muy lejos y son parientes, rápido se enteran de lo que ocurre en la comunidad. Algunas tienen Radio Barro Negro. Yo no tengo radio, cuando tenía escuchaba Radio Fides, y Radio Nueva. Las cartillas educativas que reparte la Corte Electoral de Barro.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Mi casa está muy baja, está a unos 7 metros de la laguna.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. Si

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. La comunicación interna daba ser que la masa directiva daba conversar rápidamente a la comunidad para informar. Para la comunicación externa se daba solicitar una batería a la Alcaldía de Bella Flore.

ANEXO N°3

GUÍA DE ENTREVISTA N°3 DE PALACIOS

1. Sexo: *M* Edad: *33 años*

2. Nombre completo

R. *Jimã Gomez Boarã*
Pta. del Club de Madas de Palacios

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Aca da Casa*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *20 años*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *El 2005 era la lluvia más*
grande que hubo. perdi todos mis animales

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R... Después del 2005 hasta por lo como...
... igual año, en esta 2009 hasta un poco
... es al gas de Abril. El tiempo cambia
... año tras año.

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R... No quedo en mi casa
.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R... No hay ningún tipo de apoyo, somos
... abandonados.
.....
.....
.....
.....

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R... Pedirnos ante las autoridades, aunque
... ellas no nos atienden. El Alcalde nunca
... llega hasta nuestra comunidad.
.....
.....

La ayuda no llega hasta nuestra comunidad

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Ayudamos en el Chaco. En época de lluvia atendemos nuestros animales.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. Por reuniones comunitarias y revistas que llegan de las escuelas cuando estamos o en otras comunidades y Puerto Rico.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Varias inundaciones aguantó.

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. La ranas cantan más seguido y los patitos llovan.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. Hay prevenir las enfermedades: la gripe, fiebre, diarrea, a vacas y malaria.

Desde que hubo agua peteban favoracio, a toras, da una bomba manual, que colocó la Refactura da Banda.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. *Si*.....
.....
.....
.....

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. *Ejecutar, gestionar proyectos de comunicación*.....
.....
.....
.....

ANEXO N°4

GUÍA DE ENTREVISTA N°4 DE PALACIOS

1. Sexo: *M* Edad: *28*

2. Nombre completo
R. *Nicolas Suarez Montano*
Pta. de OTB Palacios

3. ¿A qué actividad se dedica?
R. *Agricultura: Plátano, guineo, arroz,*
maíz

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?
R. *5 años*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?
R. *2005: Agricultura y casa se perdidos*
2007: Yuca, maíz se perdio por las aguas
también al plátano y arroz
2008: Arroz se perdió
2009: La casaca se tiempo de lluvia
Mi chacra está a unos 10 metros
de mi casa para poder sembrar otras
plantas. Tiene 50x70 de largo.
100 plantas de guineo y plátano.

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. Cuatro Veces

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Nos dedicamos al Chaco. En época de lluvias pensamos dedicarnos a la goma, y cacao.

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. Las autoridades solo dejan al 50% de Alimentos y el resto se queda con ellos, se aprovechan de la situación. La QNB EPURE recolecta informaciones hicieron firmar actas, y nunca más lo volvimos a ver. Hicieron un Tanque elevado, donaron un motor, pero falta gasolina, para la bomba.

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. Se debe informar a las autoridades sobre estado de la comunidad. Para que ellos manden una comisión y verifique lo que está ocurriendo. Por radio comunicación no hacer caso, porque ellos no quieren comprometerse con la comunidad desde el principio.

Las ayuda llegan a las familias

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Plantar plantas que soporten el huracán
bajo.
Trépan que los recursos lleguen directamente
a la comunidad.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio
televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la
comunidad?

R. Totalmente, a través, Talleres organizados
por el CICAP, CARE, de capacitación,
información,

Extensión, a través, radio receptor para
conocer lo que pasa en el mundo entero

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. He soportado 15 años de inundaciones

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. El camaleón canta cuando el río
va subir.
- El cuajo pasa cantando para arriba
y cuando va a bajar para abajo

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. No cultivar en los ríos o la acueducto.
Ser precavidos porque vivimos en bajío
Nuestro chico daba estar a unas 20 o
30 metros de distancia del lago y
poder contactar a tiempo:
Arroz: De 3 a 6 meses; en Diciembre
Plátano: 6 a 12 meses; al año cosecho
Yuca: 3 meses; sufre en inundación
Maíz: 3 meses; sufre en inundación

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. Si

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. Gestionar ayuda entre las instituciones y autoridades, Municipales, Deptos y Nacionales.

Que sea participativo y de forma comunitaria, principalmente en las decisiones.

Conocer las normas y leyes.

ANEXO N°5

GUÍA DE ENTREVISTA N°5 DE PALACIOS

1. Sexo: *M* Edad: *47 años*

2. Nombre completo

R. *Rufino Espinoza Emucayay*
Sta. de la Junta Escolar de Palacios

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Agropecuario*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *27 años*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *27 años que casi siempre se*
inunda Palacios

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. Algunos años son más lluviosos.

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Me quedo Palacios.

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. Nada de ayuda.

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. Tener cuidado con los niños, porque los médicos no vienen, hay que trasladarse hasta Puerto Rico, para tener atención.

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Hacemos giraldas para los animales, cosechamos, arroz, maíz, plátano y la yuca antes de que se pudra.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. Intimamente, a través de la comunicación con amigos y familia, o reuniones comunitaria y así trabajar en grupo.

Extensamente; a través de visitas de amigos de otras comunidades.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Ha soportado todas las inundaciones.

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. Las lluvias continuas que sea de todas las días inundan la comunidad.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. No se puede hacer nada contra la naturaleza.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. *Si*

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. *No pasar al equipo de comunicación y de Televisión ya Parabolica no sirve porque no cuenta con un Radio Receptor*

ANEXO N°6

GUÍA DE ENTREVISTA N°1 DE FLORIDA

1. Sexo: *F* Edad: *40 años*

2. Nombre completo

R. *Teresa Tuno Patino*
Pta. del Club de Madres

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Amo de casa, Ayuda en el Chaco*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *5 años que viva en Florida*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *El 2006 inundó la comunidad, perdimos*
todo

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. En el 2008 marzo y Abril el agua llegó un poco hasta la comunidad.

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Me quedo en la comunidad, salimos en canoa a buscar alimentos: caza y pesca.

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. Defensa Civil ayuda ropa y Alimentos para la comunidad; pero la Cruz Roja no alcanza para las familias grandes.

9. Según su opinión, ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. Podríamos trasladarnos a un lugar más alto, donde no llueva las aguas.

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. *No planificamos*

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. *A través de visita entre comunarios.
En mi casa hay radio receptor, escuchamos noticias de PanamERICANA y San Miguel. Tenemos motor para que haya combustible, miremos. Tu cuando suban agua al tanque. Miramos películas, novelas. Talleres de C.A.B.F. Horencia con talleres de como cuidar los Bosques, dejan cartillas y folletos y reuniones comunales cada 15 días.*

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. *Si porque está en la altura de la comunidad.
Mi casa está a 100 metros del río.*

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. La capiguara anda tres al camino de la carreta.
El Tiluchi hace su casa a la altura que va llorar, yiva a orillas del Tahuamanu.
Las ranas cantan cuando va llorar.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. No se preparan, pero se debe buscar un lugar seguro.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R..... *Si*

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R..... *Construir una Antena parabólica para poder ver Televisión y escuchar noticias, Nacionales o Internacionales*

ANEXO N°7

GUÍA DE ENTREVISTA N°2 FLORIDA

1. Sexo: *M* Edad: *63 años*

2. Nombre completo

R. *Eugenio Paiz Franco*
Comunidad Más Antigua de Florida

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Agricultura*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *Más de 20 años*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *Cada dos se inunda Florida*
el año pasado se inunda un poco Florida

Mi chico está a un kilómetro de
la comunidad.

De mi casa al río 50 metros

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R... Unas 10 veces que me acordada.....

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R... Nos acomodamos como pedanos, en cuando
en mi comunidad; nos afianzamos de lo
que casa chamos antes de la inundación
y a veces las lluvias nos ganan a los,
yuca, plátano, ají, cebolla en hoja.....

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R... Recibimos algunas ayudas por 15 días.....

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R... No hay cómo porque la inundación
acaba con todo.....

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Me dedico a mi chacra, para sacar
el imanta, y la papa.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio
televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la
comunidad?

R. Miramos unos a otros en la comunidad.
Por radio-captar, San Miguel.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Aguanta, mi casa antigua sufría
si inundaciones, va a ser una obra
con la nueva.

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. El camalao canta de día y noche
 El patito Per. Rim canta
 El carao canta
 La Bandurria canta día y noche
 El macoma canta de día

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. No se que decir según el caso
 Tiempo bueno y listo

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. *Si*.....
.....
.....
.....

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. *Más Tallares para aprender*.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO N°8

GUÍA DE ENTREVISTA N°3 DE FLORIDA

1. Sexo: *M* Edad: *40 años*

2. Nombre completo

R. *Josa Luis Connamay Chao*
Pta. de la Junta / Escuela Florida

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Agricultura, caca y pasca para consumo;*
batatas, palanata, selubi

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *17 años*

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *Inundaciones donde el agua llega*
hasta la cintura, solo pedimos andar
en canoas. El 2005 perdimos todo.
Cochabambes hasta en época de inundación.

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. Unas 3 veces

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Me quedo en mi casa, ha cuidado
que baja el agua, los animales
no pueden andar, hay que buscar
un lugar seguro.

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. La ayuda es poca:

La Asociación de Municipalidades de
Pando convoca a las comunidades
en riesgo de inundación a luego
ofrecer ayuda, repartidos certificados
certificados.

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. No sabe, no se acuerda

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Hacemos reuniones para solicitar ayuda,
a través de solicitudes.

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. A través de las noticias de la radio,
Internetista, a través de reuniones
comunales para discutir y llegar a
un acuerdo.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Creo que aguanta, tiene 11 metros,
no pasa por inundaciones.

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. El cuco hace barro
El Tiochi hace nido alto porque
va por inundación.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. Mi chaco está unos 2 metros
del río Tahuamanu, debíamos casacha
antes de las lluvias en marzo.
Casachar primero al arroz, luego
al maíz.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. Si

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R. Organizar un nivel interno
mejorar el sistema de Radio
comunicación.

ANEXO N°9

GUÍA DE ENTREVISTA N°4 DE FLORIDA

1. Sexo: *M* Edad: *58 años*

2. Nombre completo

R. *Remulo Amvtaury Yanaoso*
Pta. O.T.B. Florida

3. ¿A qué actividad se dedica?

R. *Chaquao, agricultura, caza pasca.*

4. ¿Hace cuántos años vive en la comunidad?

R. *14 años*
El 5 de Sept. as. al Pniv. de 1958

5. ¿Cuáles son sus experiencias vividas en época de inundaciones?

R. *Cuando se inunda Florida, nadie sale*
y entra, por Florida pasa la gente al
Pagua Pagua, así al 2005 al agua
llegó hasta la asenala.
Perdimos animales y cultivos.

Cuando hicieron la carretera a Palacios
se inunda Florida, falta daraja para
que salgan las aguas.

De lastima los animales

6. ¿Recuerda usted, cuántas veces ha tenido inundaciones la comunidad?

R. Más de 10 veces.

7. ¿Qué hacen en época de inundaciones?

R. Cosochas antes que suba más el agua.
El Chaco inunda hasta la cintura.

8. ¿Qué tipo de apoyo reciben en la época de inundaciones?

R. El Municipio de Balla Flor se
acuerda de nosotros con alimentos por
una semana, 2008.
Después Civil con casi nada, 2009
Nosotros sufrimos a veces un más de
inundación.

9. Según su opinión. ¿Qué acciones se debería hacer cuando hay inundaciones en su comunidad?

R. Buscar una parte alta pero en Florida
no hay, todo se inunda.

10. ¿Planifican sus actividades para la época de lluvias?

R. Preparar nuestras cercas, asegurar las casas.
Hacer giletes con carne para los animales

11. ¿Cómo se informan de lo que sucede dentro y fuera de la comunidad: radio televisión, revistas, trípticos, cartillas, talleres y otros medios propios de la comunidad?

R. A través de reuniones de planificación con la participación de todos, para ver qué vamos a solicitar a las autoridades.

Cuando salimos a Prado Rico nos enteramos de lo que ocurre afuera de la comunidad y por radio.

12. ¿La casa en la que usted vive soportaría una inundación?

R. Tal vez dependa de la inundación.

13. ¿Qué señales naturales reciben cuándo se acerca la época de lluvias?

R. El canchón canta crocoro de día
 La Banzura, o caraca canta y se
 dirige hacia arriba cuando inunda
 y se dirige hacia abajo cuando va a pasar
 la inundación.
 Las ranas cantan día y noche.
 El cariman paja para llevar agua.
 El manchi canta de día.
 El motún canta de día.

14. ¿Qué hacer antes de las inundaciones, es decir cómo se preparan o no para prevenir la época de lluvias?

R. Cuando sabemos que va a llover, nos
 reunimos para prepararnos con alimentos:
 arroz, azúcar, aceite y otros.

15. ¿Participaría en la elaboración de un sistema de comunicación que permita estar preparado frente a las inundaciones?

R. Si

16. ¿Qué puede hacer para mejorar este sistema de comunicación?

R.

- Regular la Parabolica? buscar la señal.
- Buscar combustible para hacer funcionar los equipos.
- Banneros para formar comisiones.
- Integramente coordinar.
- Solicitar ayuda a las autoridades e instituciones.

ANEXO N°10

ENTREVISTA ALCALDE DE BELLA FLOR, RIDEN HURTADO ZABALA

1. ¿Cuál es el motivo para que no exista un Plan comunicacional para la prevención de desastres en las comunidades ribereñas Florida y Palacios del Municipio de Bella Flor?

R. El Proyecto es trabajado con C.A.R.T. pero no se hace en ayuda. Se conforma un Comité de Riesgos y Prevención de desastres naturales de Palacios y al proyecto se retiene.

2. ¿Qué Actitud tomó o tomará con relación a esta situación?

R. Llevar a delante al proyecto comunicacional instalado en el P.O.A. 2010.

3. ¿Qué Siente al saber que los comunarios de Florida y Palacios no pueden prevenir las inundaciones estacionales?

R. Preocupado porque las comunidades están sometidas al riesgo, ya se están muriendo, pero las comunidades de Florida y Palacios no quisieron.

4. ¿Cuáles son las Prácticas comunicacionales que ejecutará para prevenir las inundaciones en Florida y Palacios?

R. No se pueda hacer nada sin un proyecto y que los comunarios puedan manejar.

5. ¿Qué Esperanzas tiene sobre dicha situación?

R. Que ellos decidan ubicarse en un mejor espacio geográfico, porque no se pueda hacer un cerco de seguridad.

ANEXO 11

LISTA DE PARTICIPANTES EN TALLER COMUNAL DE PALACIOS

PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD "PALACIOS"				
FECHA: Domingo 4/10/09				
N°	NOMBRE Y APELLIDOS	ACTIVIDAD	C.I.	FIRMA
1	Roman Chagaray P.	Agricultura	1754165	Roman
2	Jana Conae Roman	Ama de casa	1754169	Jana
3	Rupino Espinoza Mroyay	Agricultura	1254169	Rupino
4	Enry Chagaray	Agricultura	9213894	Enry
5	Zorala Cabral J.	Ama de casa	5700524	Zorala
6	Nacira Chagaray P.	Ama de casa	5700521	Nacira
7	Yasaria Chagaray M.	Ama de casa	4219775	Yasaria
8	Norany Espinoza Chagaray	Ama de casa	5702731	Norany
9	Rodolfo Chagaray M.	Agricultura	1767892	Rodolfo
10	Rana Chagaray P.	Agricultura	5702730	Rana
11	Erwin Espinoza Ch.	Estudiante	9213983	Erwin
12	Francisco Miguel Lpez	Agricultor	5700504	Francisco
13	Mariela Espinoza Ch.	Estudiante	5700503	Mariela
14	Magardo Chagaray P.	Agricultor	4202342	Magardo
15	Ana Esvia Divara	Ama de casa	4206660	Ana
16	Magda Miguel Chagaray	Estudiante	5710977	Magda
17	Nicas Suez Montoro	Agricultor	5700505	Nicas
18	Saly Cabral Chagaray	Estudiante	5711413	Saly
19	Luis Miguel Chagaray	Estudiante	5710981	Luis
20	Maria Marcadas Miguel Ch.	Estudiante	5710978	Maria
21	Sendrita Miguel Chagaray	Estudiante	5710934	Sendrita
22	Rosa Chagaray P.	Ama de casa	1754163	Rosa
23				
24				

ANEXO N°12

LISTA DE PARTICIPANTES EN TALLER COMUNAL DE FLORIDA

PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD "FLORIDA"				
FECHA: Domingo 18 de Octubre				
N°	NOMBRE Y APELLIDOS	ACTIVIDAD	C.I.	FIRMA
1	Romulo Amador Canario	Agricultor	1721809 Pdo.	Romulo A
2	José Luis Canamary Ch.	Agricultor	5700822 Pdo.	José Luis
3	Sebastian Canamary Ch.	Agricultor	5705784 Pdo.	Sebastian
4	Julio Donald Arauz Tuno	Estudiante	5710764 Pdo.	Julio D
5	José Luis Canamary Paña	Estudiante	5710973 Pdo.	José Luis
6	Yosvanir Canamary Paña	Estudiante	5710904 Pdo.	Yosvanir
7	Onasi Canamary Paña	Estudiante	5710974 Pdo.	Onasi
8	Eufrosio Paña Franco	Agricultor	1751925 Pdo.	Eufrosio P
9	Alicia Paña Bomañ	Lab. da casa	5700823 Pdo.	APP
10	Alex Arauz Tuno	Estudiante	5710765 Pdo.	Alex
11	Angel Antonio Arauz Tuno	Estudiante	5710767 Pdo.	Angel A
12	Rebaida Tuno Casas	Ama da casa	4207791 Pdo.	Rebaida
13	Tarasa Tuno Patiño	Ama da casa	4215018 Pdo.	Tarasa
14	Angel Arauz Choquipara	Agricultor	1749585 Pdo.	Angel A
15	Cecilia Chao Yurri	Ama da casa	5905982 Pdo.	Cecilia Chao
16	Rubio Li Arauz Tuno	Ama da casa	5701880 Pdo.	Rubio Li
17				
18				
19				
20				

ANEXO N° 13

PLAN TALLER COMUNAL

TITULO: TALLER “DIAGNÓSTICO RURAL PARTICIPATIVO EN LAS COMUNIDADES FLORIDA Y PALACIOS DE PANDO”.

OBJETIVO: TENER UNA BASE DE LOS CONCEPTOS Y CRITERIOS DE LOS COMUNARIOS SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES.

DESTINATARIOS: COMUNARIOS.

FECHA: ____/____/____
FLORIDA Y PALACIOS

LUGAR: COMUNIDADES
TIEMPO: PRIMER DÍA

HORAS	TEMA/ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	TÉCNICA	RECURSOS	RESPONSABLE
8:00	INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y ENTREGA DE MATERIAL DE ESCRITORIO.	DOTAR HERRAMIENTA DE TRABAJO Y DISPONER REGISTRO DE PARTICIPANTES	REGISTRAR A LAS (OS) PARTICIPANTES	INSCRIPCIÓN	PLANILLAS PRE ELABORADAS – LISTA DE PARTICIPANTES	ALEJANDRO MONTOYA V.
8:10	INAUGURACIÓN DEL TALLER	SER CORRESPONSABLES DEL EVENTO CON LOS PARTICIPANTES PARA UN MEJOR RESULTADO.	PRESENTACIÓN DE EXPECTATIVAS DEL TALLER. PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA Y SUS ALCANCES.	EXPOSITIVO	PROGRAMA	PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD
8:15	PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	PRESENTACIÓN PARA CONOCERNOS E INTERCAMBIAR IDEAS, TÉCNICA DE PRESENTACIÓN (OVILLO DE LANA)	LA PRESENTACIÓN PERSONAL DE CADA PARTICIPANTE, EXPLICANDO SUS EXPECTATIVAS EN RELACIÓN AL TALLER, TANTO DE LOS FACILITADORES COMO DE LOS(AS) PARTICIPANTES	ACTIVO PARTICIPATIVO	A SOLICITUD	ALEJANDRO MONTOYA V.

			TES			
9:00	PRESENTACIÓN DEL TEMA, IMPORTANCIA, JUSTIFICACIÓN.	DAR A CONOCER LA IMPORTANCIA DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN	PRESENTA Y EXPONE EL TEMA.	EXPOSITIVO	MATERIAL DE APOYO, PERFIL DE TESIS. Y DIPTICOS.	ALEJANDRO MONTROYA V.
9:20	DESARROLLO DE ACTIVIDADES	INFORMACIÓN REFERENTE A LAS COMUNIDADES, UBICACIÓN DE SUS VIVIENDAS PARA QUE RECONOZCAN SU VULNERABILIDAD.	SE CONFORMARÁN TRES GRUPOS DE 3 Ó 4 PARTICIPANTES. CADA GRUPO REALIZARÁ UN MAPA DIFERENTE	1) MAPAS DE UBICACIÓN DE VIVIENDAS EN LA COMUNIDAD. 2) CALENDARIO ESTACIONAL DE LAS INUNDACIONES. 3) RECURSOS FORESTALES (NATURALEZA) 4) MAPA DEL FUTURO.	PAPEL BOND TAMAÑO PLIEGO, CARTULINA, LÁPIZ NEGRO, LÁPICES DE COLORES, MARCADORES GRUESOS, BORRADOR, REGLAS.	ALEJANDRO M.
10:00	PLENARIA	VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	CADA GRUPO A PRESENTAR SUS RESULTADOS Y EXPLICARLO	CADA GRUPO PRESENTARÁ SUS RESULTADOS.	EXPOSITIVO PARTICIPATIVO, CON EL USO DEL PAPELOGRAFIA.	PARTICIPANTES
10:30	REFRIGERIO	REFRIGERIO	REFRIGERIO	INTERACCIÓN	MAJADITO (CHARQUE, ARROZ CEBOLLA, COMENDIMIENTO Y REFRESCO.	TODOS
10:45	FINAL	VALIDACION DE PRIMERA CONCLUSIONE	EXPOSITIVO Y PARTICIPATIVO	INTERACTIVO	EXPOSITIVO	ALEJANDRO MONTROYA V.

FOTOS DE PALACIOS

FOTOS Nº 1
INFRAESTRUCTURA ANTIGUA DE PALACIOS



Domicilio de Román Changaray, comunario más antiguo de Palacios



Fotos: Sandra Quispe G.

FOTOS Nº2**UNIDAD EDUCATIVA Y MAPA HABLADO DE PALACIOS**

En la época de inundación las aguas llegan hasta la unidad educativa



Mapa hablado de la comunidad Palacios

Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS N°3
LAGO PALACIOS



El lago Palacios crece en la época de lluvia e inunda la comunidad



Vivienda nueva construida por la Alcaldía de Bella Flor

Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS Nº4

TALLER COMUNAL PARTICIPATIVO DE PALACIOS



Los comunarios trabajaron en grupos y elaboraron sus propios materiales de información



Fotos: Alejandro Montoya V.

TALLER COMUNAL PARTICIPATIVO DE PALACIOS



Participaron los niños, mujeres y varones de Palacios



FOTOS N°5
LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE PALACIOS



La antena parabólica y el equipo de radio comunicación aficionado no funcionan



Fotos: Alejandro Montoya V.



Telefonía satelital Tigo de Palacios



Fotos: Alejandro Montoya

FOTOS N°6
AGRICULTURA DE PALACIOS



Los comunarios siembran sus cultivos que deben ser cosechados antes de las inundaciones



Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS FLORIDA

FOTOS N°7
VIVIENDAS ANTIGUAS DE FLORIDA



Las viviendas antiguas de Florida, vulnerables a las inundaciones



Vivienda nuevas construidas por la Alcaldía de Bella Flor

Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS Nº8

COMUNARIOS DE FLORIDA SEÑALAN HASTA DONDE LLEGAN LAS AGUAS EN LA ÉPOCA DE INUNDACIÓN



Los comunarios de Florida reconocen las marcas que dejan las inundaciones



Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS N°9
TALLER COMUNAL DE FLORIDA



Los comunarios de Florida participaron en la técnica ovillo de lana



Fotos: Alejandro Montoya V.

TALLER COMUNAL DE FLORIDA



Los comunarios de Florida participaron en el Taller Comunal, donde demostraron sus habilidades a través de trabajo grupales



Fotos: Alejandro Montoya V.

FOTOS N°10
LA UNIDAD EDUCATIVA DE FLORIDA



En la Unidad Educativa de Florida estudian 7 niños
Fotos: Alejandro Montoya V.



En la sede social de la comunidad está instalada la antena parabólica que no funciona
Fotos: Alejandro Montoya V.