

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**GUÍA PARA TUTORES INSTITUCIONALES QUE SUPERVISAN LAS
PRÁCTICAS LABORALES DE LA ASIGNATURA DE TRABAJO
SOCIAL CASO I DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR A GRADO ACADÉMICO
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Univ. Anjhy Rosa Carreño Valdivia.

Tutora: Lic. Nelvi Yanamo Suarez.

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2023

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA PARA TUTORES INSTITUCIONALES QUE SUPERVISAN LAS
PRÁCTICAS LABORALES DE LA ASIGNATURA DE TRABAJO SOCIAL
CASO I DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Proyecto de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Anjhy Rosa Carreño Valdivia

Cobija – Pando – Bolivia

Este Proyecto de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

.....

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

.....

Lic. Jaime Josué Gutiérrez Rojas

TRIBUNAL

.....

Lic. Daniel Cornejo Franco

TRIBUNAL

.....

M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

TRIBUNAL

.....

Lic. Nelvi Yanamo Suarez

TUTORA

.....

Univ. Anjhy Rosa Carreño Valdivia

POSTULANTE

DEDICATORIA

Dedico el presente proyecto a DIOS, quien me dio fortaleza para concluir con mi trabajo académico en todo momento.

A mis padres, Rosa y David, quienes me dieron vida, educación, y consejos a lo largo de mi formación profesional. Mi madrina que siempre está pendiente del bienestar de mi familia y mi abuelita que mientras estaba viva siempre estuvo demostrando su cariño y atención. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, como una meta más conquistada. Orgullosa de tenerlos como mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante.

Dedico este proyecto a mis hermanas Samanta y Luna por ser lo más lindo que mis padres me pudieron dar, a mi querida hermana Sydney, que siempre mostro gratitud y cariño a lo largo de los años, a mi hermanito Alejandro, por ser tan perseverante y audaz. A la nueva etapa que está comenzando y que es mi *meat to be*; Así también a las personas que han sido de gran apoyo y aunque ya no estén en este mundo, siempre las recordare. Y por último pero muy importante a mi cachorra que me acompañó hasta donde pudo acompañarme, mi mejor compañera Gitana.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme, culminar mi carrera profesional y jamás abandonarme.

A mis Padres porque han demostrado con firmeza que lo que se determina a hacer se logra, a mis hermanos que han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio.

A mi tutora, por sus virtudes, su paciencia, sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado.

A mis docentes por sus palabras que fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis docentes queridos, les debo mis conocimientos.

Mis amigos y compañeros agradecerles por su apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio. Gracias por estar siempre allí.

Gracias por ser quienes son y por creer en mí.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de Tabla.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
Lista de Anexos.....	ix
Resumen Ejecutivo.....	x

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	3
ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Antecedentes Generales.....	3
1.2. Descripción del problema.....	5
1.3. Objetivo General.....	7
1.4. Objetivos Específicos.....	7
1.5. Justificación.....	8
CAPÍTULO II.....	11
MARCO METODOLÓGICO.....	11
2.2.1. Enfoque de investigación.....	12
2.2.2. Técnicas e instrumentos:.....	13
2.2.3. Población.....	16
2.2.4. Fases del proyecto de grado.....	17
CAPÍTULO III.....	19
MARCO REFERENCIAL.....	19
3.2. Marco legal.....	19
3.2.1. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.....	19
3.2.2. Ley N 070. Ley de la Educación “Avelino Siñani.....	21
3.2.3. Estatuto Orgánico de la Universidad de Bolivia.....	22
3.2.4. Reglamento de prácticas del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas.....	23
3.3. Marco teórico.....	24

3.3.1.	Zona de desarrollo próximo de Lev Vygotsky.....	24
3.3.2.	Formación Basada en Competencia de Sergio Tobón.....	25
3.4.	Marco conceptual.....	26
3.4.1.1.	Trabajo Social.....	26
3.4.1.2.	Prácticas laborales.....	27
3.4.1.3.	Asesoramiento de prácticas.....	27
3.4.1.4.	Supervisor.....	28
3.4.1.5.	Guía de preparación.....	28
3.4.1.6.	Trabajo Social de Caso.....	29
3.4.1.7.	Tutor Institucional.....	29
3.4.1.8.	Practicante.....	29
 CAPÍTULO IV.....		31
DIAGNÓSTICO.....		31
4.2.	Resultados del diagnóstico.....	31
4.3.	Selección, jerarquización y priorización de necesidades.....	38
 CAPÍTULO V.....		43
DISEÑO DEL PROYECTO.....		43
5.2.	Denominación y naturaleza del proyecto.....	43
5.2.1.	Descripción del proyecto.....	43
5.2.2.	Justificación del proyecto.....	44
5.2.3.	Marco institucional.....	45
5.2.3.1.	Reglamento de Prácticas.....	45
5.2.4.	Finalidad del proyecto.....	46
5.2.5.	Objetivos.....	46
5.2.5.1.	Objetivos específicos.....	46
5.2.6.	Componentes, actividades y productos.....	46
5.2.7.	Métodos y técnicas.....	47
5.2.8.	Metas e indicadores.....	51
5.2.9.	Beneficiarios directos e indirectos.....	52
5.2.9.1.	Beneficiarios directos.....	52
5.2.9.2.	Beneficiario indirecto.....	52
5.2.10.	Localización física y cobertura espacial.....	52
5.2.11.	Organización de la evaluación.....	53
5.3.	Marco Administrativo.....	54
5.3.1.	Equipo de Gestión.....	54
5.3.2.	Organigrama.....	54
5.3.3.	Cronograma de actividades.....	49

5.3.4.	Determinación de los recursos necesarios.....	57
5.3.4.1.	Recursos humanos.....	57
5.3.4.2.	Recursos materiales.....	57
5.3.4.3.	Recursos financieros.....	58
RECOMENDACIONES.....		59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....		60
ANEXOS		54

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 1 Validación de la propuesta.....	17
Tabla 2 Selección de necesidades.....	38
Tabla 3 Jerarquización de las necesidades.....	40
Tabla 4 Priorización de las necesidades.....	42
Tabla 5 Componente actividades y producto.....	47
Tabla 6 Descripción del desarrollo de las prácticas laborales.....	48
Tabla 7 Sistematización del diagnostico.....	48
Tabla 8 Metas e indicadores.....	51
Tabla 9 Evaluación de la Guía.....	53
Tabla 10 Cronograma de Actividades.....	49
Tabla 11 Recursos materiales.....	57
Tabla 12 Recursos Humanos.....	58
Tabla 13 Recursos Materiales y Humanos.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Diseño de guía para tutores.....	49
Figura 2 Validación de la guía.....	50
Figura 3 Universidad Amazónica de Pando.....	53
Figura 4 Organigrama.....	55

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Lista de Gestión I-2018.....	54
Anexo 2 Guía de entrevista a estudiantes.....	55
Anexo 3 Guía de entrevista a tutores institucionales.....	57
Anexo 4 Asistencia a la socialización de la guía.....	59
Anexo 5 Fotografías de socialización de la guía a estudiantes	60
Anexo 6 Fotografías de socialización de la guía a tutores	61
Anexo 7 Fotografías de las invitaciones entregadas.....	62
Anexo 8 Acta de validación de tutores institucionales.....	63
Anexo 9 Acta de validación de estudiantes	64
Anexo 10 Lista de asistencia de estudiantes.....	66
Anexo 11 Acta de validación de instrumentos	67
Anexo 12 Invitaciones a tutores institucionales	68
Anexo 13 Solicitud para la socialización con estudiantes	69

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto denominado guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I de la carrera de Trabajo Social ante todo es un documento que presenta la problemática existente en las prácticas laborales en instituciones que se realizan desde la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Amazónica de Pando, que se desarrollan dentro de las instituciones de servicio social de la ciudad de Cobija

Así mismo, describe los principales factores que están relacionados en la realización de las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I, en el que se mostrará la experiencia obtenida por estudiantes de diferentes gestiones, con el propósito de proponer una guía tutorial para los profesionales que ejercen la función de tutores institucionales, a través de las perspectivas obtenidas por estudiantes que hayan realizado las prácticas laborales de Trabajo Social de Caso I, identificando de esta forma las fortalezas y debilidades que existen en las prácticas laborales dentro de las instituciones, para mejorar el rendimiento que se tiene en esta primera fase de la carrera de Trabajo Social.

El trabajo se desarrolla con un enfoque cualitativo, que permitió un acercamiento a la temática abordada, con el apoyo de la metodología descriptiva, que explica sobre las fortalezas y debilidades de las prácticas laborales en las instituciones en relación a la tutoría que realizan los profesionales en diferentes áreas o campos laborales. De esta forma se menciona la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos que se utilizó para la recolección de información necesaria y posterior a este la elaboración y validación de una guía como producto del proyecto, centrándose en los beneficiarios que son la carrera de Trabajo Social, profesionales que realizaran la tutoría y los estudiantes que cursaran la asignatura de Trabajo Social de Caso I.

De este modo la investigación hace énfasis en el fortalecimiento de las prácticas laborales que realiza la carrera de Trabajo Social, para mejorar la experiencia institucional que los estudiantes y tutores institucionales tienen en el periodo correspondiente.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de grado, tiene como principal objetivo implementar una guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social Caso I de la carrera de Trabajo Social, identificando los puntos fundamentales que un tutor debe conocer y guiar al practicante de acuerdo a las competencias que tiene dicha asignatura

La importancia de realizar este proyecto en particular radica en la recolección de información sobre las experiencias obtenidas en las prácticas laborales, a través de estudiantes de la carrera de Trabajo Social y tutores institucionales que han realizado estas prácticas, así mismo se pretende contribuir con una guía de preparación tutorial para esta etapa inicial de la formación de un profesional en Trabajo Social, planteándose diferentes objetivos que se enfocaran en implementar y contribuir al desarrollo de las prácticas laborales.

En este sentido, se utilizó la metodología cualitativa, con un enfoque descriptivo, realizando así un análisis de todas las entrevistas realizadas, obteniendo un diagnóstico sobre la temática abordada. Así mismo, el presente trabajo está estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I se abordan los antecedentes, descripción del problema, objetivo general y específicos, justificación, enfocándose en el de análisis de las prácticas laborales de Trabajo Social de Caso I, exponiendo las diferentes investigaciones previas relacionadas al proyecto.

En el capítulo II se introduce el diseño metodológico, con una investigación de tipo será descriptivo utilizando un enfoque cualitativo con la finalidad de recopilar y analizar información que demuestren la veracidad de la problemática planteada, tomando como técnicas de recolección de datos mediante la entrevista, para analizar y describir las prácticas laborales, y de esta forma estructurar una guía tutorial.

Así también se indica que el capítulo III, se establece el marco referencial, marco legal y marco teórico que sustenta la investigación con las teorías, que abordan la temática presente, identificando de esta forma que la propuesta de guía no solo es necesaria, sino que una importante herramienta para su uso en las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.

En el capítulo IV, el diagnóstico, análisis e interpretación de los resultados obtenidos, que fueron recolectados a través de las entrevistas y grupo focales realizados. Asimismo, se describe las experiencias obtenidas por estudiantes que cursaron la asignatura.

El capítulo V, del presente proyecto, se presenta el resultado final de todo el proceso de investigación, describiendo la fundamentación y la implementación de la guía tutorial institucional, para que pueda ser de utilidad a los profesionales que ejerzan el rol de tutores institucionales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I. Mostrando que este es el primer ejemplar a realizarse en la primera fase la formación para un profesional en Trabajo Social.

Finalmente se desglosan las recomendaciones y anexos que contribuyen a la investigación realizada del presente proyecto.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS SITUACIONAL Y PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes Generales

En este capítulo se describe estudios significativos y relevante respecto al tema propuesto.

Así como algunos trabajos realizados tanto nivel internacional, nacional y municipal, que describen unas propuestas similares a las que se propone en el presente documento.

A nivel mundial, de acuerdo a la investigación realizada para la elaboración del presente trabajo, existen guías o manuales que se enfocan en la parte práctica de la carrera de Trabajo Social, como lo es el *Manual de prácticas de Trabajo Social* elaborado por la fundación UNICLARETIANA en Colombia, que trata sobre la práctica preprofesional de la disciplina mencionada anteriormente (Uniclairetiana, 2012, p. 1), o al igual que la anterior, el *Manual de prácticas de la Carrera Trabajo Social T59-4* de la Institución de Capacitación Profesional de Chile (sus siglas INACAP), que se enfoca especialmente en las asignaturas que contienen prácticas más amplias (Inacap, 2016, p. 1). Ambos manuales son prueba de la importancia del tener una guía que trátate sobre las prácticas laborales.

Ambos manuales o guías reconocidos a nivel mundial, no implican específicamente el desenvolvimiento de las prácticas laborales iniciales, es decir, se basan en que el estudiante ya tiene la experiencia y práctica de cuatro años de asignaturas y cursos vencidos como un preprofesional, y no así de alguien que recién está conociendo las instrumentos o técnicas del Trabajo Social. Reflejando de esta forma cierta falta de guías o manuales que se especifique en una etapa inicial, si bien existen teorías sobre la importancia que tienen, sobre todo a nivel

preprofesional, son pocas las fuentes que resaltan la parte inicial de las prácticas laborales, debido a que los primeros años de formación para una disciplina, son considerados más teóricos y no así prácticos. Y actualmente, en la carrera de Trabajo Social, u otra carrera perteneciente a la Universidad Amazónica de Pando, no existe un manual o guía para las prácticas laborales en específico la etapa inicial.

En Bolivia la Carrera de Trabajo Social fue *fundada el 21 de febrero de 1946 con el nombre de Escuela Nacional de Asistencia Social y Educación Popular* (Universidad Mayor San Andrés, 2007, p. 2). Por lo que, parte de la formación profesional son las prácticas como parte del desarrollo académico en la formación de todo estudiante que se sumerja en el proceso metodológico de esta profesión, para que se desenvuelva de una forma que le permita involucrarse con los métodos e instrumentos que utilizan los profesionales al intervenir en sus áreas.

El propósito de las prácticas surge para mejorar y fortalecer el aprendizaje académico, por otro lado, de acuerdo a Cosano, “la relación teórica-práctica ha supuesto para el trabajo social desde sus inicios, un binomio omnipresente tanto en el periodo de formación en el desarrollo de la labor profesional” (2002, p. 5). Es decir, que las prácticas de una u otra forma desempeñan un papel fundamental para el desempeño profesional, mejorar y complementar la base académica de Trabajo Social.

De esta manera Cosano (2002), propone un modelo de prácticas que identifica al docente como un mediador que potencia la interacción, motiva y provoca confianza en los estudiantes, y a los alumnos a realizar por sí mismos aprendizajes significativos e integradores (p. 7). es decir que la práctica se da a través de estrategias que generen participación como ser: talleres participativos, vivenciales y de reflexión; plenarios, que utilicen el aprendizaje colectivo, la tutoría, que especifica la interacción de profesor y alumno; y campos de prácticas, que le permita acercarse a la realidad social de acuerdo a su contexto.

A nivel Departamental, *el Área de ciencia de la Salud, Carrera de Enfermería, Re-Acreditada al Mercosur-2018, con el propósito de mejorar el nivel académico, realizan el*

Reglamento modalidad de graduación... de la Universidad Amazónica de Pando (Universidad Amazónica de Pando, 2013, p. 2), con un objetivo de normar las diferentes modalidades de graduación de los estudiantes de la de Enfermería el cual se aprobó mediante la resolución consejo de área N° 362/2013. Es decir que la carrera cuenta con su respectivo reglamento de modalidad de graduación, pero evidencia que es el único manual sobre prácticas en las instituciones dentro de la universidad Amazónica de Pando.

1.2 Descripción del problema

La profesión de Trabajo Social, es reconocida por “Eleva el funcionamiento social de los individuos, singularmente y en grupos, por medio de actividades concertadas en sus relaciones sociales que constituyen la interacción entre el hombre y su entorno”. (Boehm, 1959, p. 6). Es decir, que, a nivel individual o grupal, planifica actividades que contribuyan en la intervención, por lo que, la disciplina mencionada, implica una formación teórica, que consiste en obtener conocimiento previo de los métodos, instrumentos estrategias y problemáticas, complementando a la práctica, que constituye en la experiencia acumulada durante su formación.

Es de esta forma que Trabajo Social se complementa tanto con fundamentos teóricos al igual que prácticos, para perfeccionar la intervención, y que a medida se vaya avanzando, se permita seguir mejorando para responder de forma óptima ante la problemática social de acuerdo a su contexto, que, de una u otra forma, exige ciertas modificaciones y adaptabilidad para la intervención.

De acuerdo a Esteban y Vilafranca, “la formación profesional asume el compromiso de practicar y transmitir sus conocimientos y técnicas, de forma que contribuya y mejore la intervención” (2018, p. 1). Por lo consiguiente la carrera de Trabajo Social se enfoca en los individuos, grupos y comunidades dentro de una sociedad para su desarrollo con la perspectiva de aportar en la resolución de conflictos sociales y sus consecuencias. Por lo que esta demanda ser una profesión que integra diversos aspectos y que no solo pueden ser aprendidos dentro del

aula, sino también al insertarse dentro de un campo laboral en calidad de practicante, viendo cara a cara, el accionar del profesional.

Sin embargo, al ser una carrera joven en el contexto pandino, podría presentarse algunas dificultades para el desenvolvimiento de las prácticas laborales, como menciona Rodríguez:

No tener suficientes profesionales desempeñando su profesión, existen espacios laborales que demandan una profesional en Trabajo Social, pero no cuenta con el cupo necesario para solicitarlo y si en el campo laboral está en función la o el profesional, su disponibilidad en el factor de tiempo es escasa como para dedicarse a tutorar generando de esta forma preocupación del como poder mejorar la profesión si existen estas dificultades. (comunicación personal, 15 de abril, 2022).

Por otro lado, al insertarse en la temática de las prácticas laborales, se puntualizan los siguientes aspectos: Primero el no poder alcanzar las diferentes áreas laborales, para obtener una mayor experiencia en los primeros años de la carrera; segundo, la inserción a campos laborales donde no existe un profesional en Trabajo Social, deja a la estudiante sin un buen asesoramiento profesional, y por último, de una u otra forma, existen tutores que si bien la intervención en su campo es óptima, puede que no se le sea fácil transmitir la acumulación de sus conocimientos al estudiante debido a factores como la saturación trabajo, o la poca disponibilidad de tiempo.

Por tanto, se identificó a través de entrevistas informales a estudiantes de diferentes semestres, *la inexistencia de una guía de preparación de tutoría*, “cuando realice mis practicas no había alguna herramienta que ayude al tutor, o alguna guía para eso” (Lucia Valdés, comunicación personal, 15 de abril. 2022), Es así como lo indica que no existe alguna herramienta que brinde algún apoyo académico al tutor institucional. Así también argumentando a la anterior entrevista, otra estudiante indica que “no, no había alguna guía o manual para los tutores” (María Martínez, Comunicación personal, 15 de abril. 2022). Evidenciando que no existe alguna guía para las prácticas laborales y que esta sea para los profesionales que brindan la asesoría a los practicantes, que, si bien las instituciones llegan a realizar el convenio con la universidad, no hay una orientación de como el profesional debe guiar a la estudiante y que estos estén enfocados o en dirección a los productos que debe obtener de las prácticas laborales.

El no contar con una guía de tutoría, que fortalezca el proceso de enseñanza, refleja ciertos inconvenientes como los describe y se parafrasea a los autores Vázquez y Hernández, en su libro *Tecnología y Comunicación Educativas* (2004) los cuales serían los siguientes:

Experiencias negativas de la institución y/o estudiante, como ser: La estudiante no llegue a realizar visitas domiciliarias o la realización completa de instrumentos, que la identificación de su caso sea de ocasión y no así por selección, o que al no tener una comunicación fluida con la estudiante y una meta fija de lo que tendría que hacer, cree cierto desinterés de parte del profesional por el asesoramiento (p. 1).

De acuerdo a las entrevistas informales realizadas a diferentes estudiantes de la carrera de Trabajo Social, que realizaron prácticas laborales “el contar con una buena asesoría, deja como resultado lo siguiente, el creer en uno mismo, tomando retos hasta llegar a cumplirlos de la mejor manera”. (Verónica Cari, Comunicación personal, 15 de abril. 2022). Por otro lado, también mencionaron que la experiencia de tener un tutor dispuesto a enseñar, es satisfactoria, y que “se pudo trabajar de forma coordinada, en fechas establecidas las actividades, con el apoyo de la Trabajadora Social”. (Dana Choque, Comunicación personal, 15 de abril. 2022). Dejando en claro que la tutoría es un factor fundamental para las prácticas laborales.

1.3 Objetivo General

Proponer una guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I en la Carrera de Trabajo social perteneciente a la Universidad Amazónica de Pando.

1.4 Objetivos Específicos

- Elaborar un diagnóstico del desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I en las instituciones por convenio gestión 2018 y 2022.
- Diseñar una guía para tutores institucionales que les permita fortalecer la supervisión que brindan a las estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
- Validar la Guía de preparación para tutores institucionales ante la Carrera de Trabajo Social.

1.5 Justificación

La justificación del presente trabajo, se enfoca en las prácticas laborales que realiza la carrera de Trabajo Social, en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, con el propósito de fortalecer el desenvolvimiento académico de los estudiantes. Una fortificación en la asesoría de los profesionales que prestan sus servicios para la tutoría institucional a los practicantes, y contribuir al progreso que tiene la carrera de Trabajo Social.

Desde el punto de vista teórico, se analizó y se desarrolló los conceptos teóricos social que aportaron a incrementar el conocimiento de la misma para mejorar su comprensión y por tanto ser más fácil en su implementación.

El Trabajo Social es definido como una profesión o disciplina que se desempeña en el ámbito social, teniendo por objeto de estudio las problemáticas sociales, (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014, p. 2). Es por este motivo que se encuentra en continuo mejoramiento y evolución de sí misma de acuerdo a las necesidades de cada territorio y su contexto social, por ello se le es necesario adaptarse y mejorar su intervención en diferentes niveles, como el individual, grupal y comunitario.

Es por ello, que el presente proyecto se justifica desde el ámbito social, el contar con una guía de preparación tutorial, demuestra un impacto de cambio y de interés para mejorar y fortalecer la práctica del trabajador social desde sus bases, que son la primera asignatura que le permite interactuar por primera vez con el ámbito laboral cuyo objeto de estudio son las problemáticas sociales que existen en su entorno.

A nivel académico, la disciplina de Trabajo Social requiere que, para su preparación o formación académica de un practicante de la carrera se actualice y esté al tanto del contexto social que lo rodea y las necesidades sociales que en este surge, por tanto cuando un profesional desempeña el rol de tutor institucional se plantea el propósito de generar nuevas o modificar ciertas estrategias, para obtener la adaptabilidad de estas, de acuerdo a las problemáticas sociales

que surjan, y para el mismo fortalecimiento de la profesión, que busca el entrelazar las bases teóricas-prácticas, permitiendo producir profesionales aptos e idóneos para la intervención en los niveles, individual, grupal y comunitario.

Reflejando así la importancia que debe tener las prácticas laborales ya que están son la primera entrada que tiene al campo laboral en el que se encuentra el Trabajo Social en acción a través de las profesionales que realizan o cumplen diferentes funciones dentro de sus instituciones. Por tanto, es necesario la existencia de una guía de tutoría, que consiste en ser “Una herramienta que permite organizar y orientar el trabajo... y responde a las necesidades e intereses de los estudiantes” (Romero, 2020, p. 1). Que tiene como principal función el alinear los objetivos a alcanzar y establecer las acciones del profesional al que se le capacite y se entregue la Guía como una herramienta de apoyo, dirigido en específico a profesionales que pertenezcan a instituciones que reciben a las estudiantes, que llevan a cabo las prácticas laborales, con el propósito de que el docente se encargue de supervisar la parte académica y que el tutor institucional accione de forma en la que la estudiante no solo presente el producto esperado, sino que sus fundamentos prácticos le permitan desempeñarse mejor en los semestres superiores.

Desde el punto de vista práctico, es importante implementar la guía porque va permitir contribuir a estimar la eficacia social y contemplar que no solo facilitaría la transferencia de sus conocimientos del tutor al estudiante, sino el tener nuevas experiencias y una satisfacción por el asesoramiento que brinda a la practicante.

Si no también una buena eficiencia por parte del estudiante al momento de realizar sus prácticas laborales, dentro de la institución asignada.

Sin embargo, es importante resaltar, la poca disponibilidad de profesionales, en el campo laboral o tras haber tenido una mala experiencia con alguna estudiante o no tener en claro el cómo orientar a la practicante, el profesional prefiere no comprometerse con la asesoría. Muchos de estos aspectos negativos mencionados, son producto de una ineficiente coordinación entre instituciones, o el establecimiento de estrategias que no dan la relevancia requerida al

profesional de la institución como tutor en especial a profesionales recién tituladas, si experiencia en dar tutoría a estudiante sino que es concebido como un supervisor o controlador de las horas a completar, y en otro caso, al ser un asesor ausente la docente debe asumir el rol de este para no perjudicar el desenvolvimiento académico de la practicante.

De tal forma, se menciona que el presente trabajo en su fase diagnostica se enfoca en la asignatura Trabajo Social de caso I de las gestión I-2018 y 2022, debido a que las materias mencionadas, como primer punto: contienen prácticas laborales de acuerdo al reglamento de prácticas perteneciente a la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Amazónica de Pando, y como segundo interés del proyecto, diagnosticar el antes y después de la pandemia del desarrollo de las prácticas laborales en estas dos gestiones mencionadas.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo, se empleará diferentes conceptos y se mencionan aspectos importantes, que no solo explica los procedimientos realizados, sino que también los resultados obtenidos a través de fuentes de información primarias y secundarias, centrándose en la realización de la guía.

2.2 Metodología

Para el presente documento, se empleó diferentes tipos de técnicas e instrumentos, orientadas por un tipo de metodología, la cual se define como “Grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica” (Pérez, 2021, p. 1). Asimismo, es utilizado en diferentes estudios de investigación.

El presente trabajo responde a una metodología descriptiva y propositiva “La investigación propositiva indica que el investigador creará una propuesta alternativa a la solución del problema” (Ñaupas y Mejía, 2011, p. 126). Es decir que se aplica este tipo de método para describir los diferentes factores relevantes para la investigación y la elaboración de la guía tutorial. por otro lado, La metodología descriptiva o también denominado método descriptivo de investigación es definido como “...el procedimiento usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar... no describe por qué ocurre un fenómeno, sino que se limita a observar lo que ocurre sin buscar una explicación” (Martinez, 2020, p. 5). Por tanto, cabe resaltar que es uno de los modelos de investigación más empleados en el área investigativa.

Entre estos factores, bajo un enfoque descriptivo, se describirán tres aspectos que son desde el punto de vista de los estudiantes sobre el cómo realizan las prácticas laborales en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, que implica, su desenvolvimiento en la institución, si hay una planificación sobre las actividades a realizarse, de qué forma contribuyeron las prácticas en su formación profesional, como percibió la asesoría de su tutor(a) en el desarrollo de sus prácticas, las herramientas e instrumentos que se aplicaron y de qué forma han sido empleados o instruidos para su uso, las estrategias que él o la tutor(a) utilizó durante la práctica laboral.

Así también como un segundo punto, es la perspectiva del tutor, en el que se describirá el desarrollo de las y los estudiantes que han desarrollado sus prácticas laborales en las instituciones, la percepción que este tiene con respecto a la planificación y actividades que él o la estudiante tiene que realizar, de igual manera describe las acciones de preparación para los profesionales, que contribuya a su rol o función de tutor(a) y como coordinan con respecto a los indicadores a evaluarse a las y los estudiantes que realizan las prácticas laborales correspondientes en las asignaturas de Trabajo Social de Caso I, y si hubiera algún instrumento o guía que contribuya a su función.

De esta forma mencionar el tercer aspecto se enfoca en lo propositivo, y es el de que expectativas se tiene sobre el desarrollo de las prácticas laborales, las características y del como una guía tutorial contribuiría para el fortalecimiento de las prácticas laborales. Por tanto, se planteó como propuesta la implementación de una guía de preparación para tutores institucionales que supervisan a estudiantes de la carrera de Trabajo Social, en las prácticas laborales enfocadas en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, para que de esta forma no solo fortalezcan o enriquezca más las prácticas laborales, sino que contribuya al fortalecimiento continuo para una mejor praxis de acuerdo a nuestro contexto social.

2.2.1 Enfoque de investigación

Para el cumplimiento de objetivos planteados, se trabaja con el enfoque cualitativo porque se orienta hacia la interpretación de realidades subjetivas e individuales de los tutores que cuentan con estudiantes en la institución realizando sus prácticas laborales Según Sampieri:

se utiliza el enfoque cualitativo, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular, describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes (2014, p. 11).

Es decir, que la presente investigación, a través del enfoque cualitativo, describe las diferentes características relacionadas a las prácticas laborales que se realizan en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, comprendiéndolas al mismo tiempo desde el punto de vista de las y los estudiantes que hayan realizado prácticas laborales en la asignatura mencionada, así también incluye la perspectiva de las y los tutores institucionales que hayan brindando esta función. Por tanto el enfoque cualitativo permite que se haga una recolección de información amplia basada en la experiencia de los participantes, para luego dar la interpretación de los hechos y con el resultado de una guía como propuesta a ser validada y empleada para las siguientes generaciones.

De esta forma se indica las técnicas e instrumentos que fueron empleados para la recolección de información y posteriormente la elaboración del diagnóstico sobre las prácticas laborales de las asignaturas de Trabajo Social de Caso I de la gestión 2018 y 2022, y la validación de una guía tutorial para los profesionales que desempeñen la función de tutores.

2.2.2 Técnicas e instrumentos:

En el presente subtítulo, se describen los instrumentos empleados para la recolección de información:

2.2.2.1 Técnicas de investigación

2.2.2.1.1 La entrevista

Es definido como “intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada” (Etecé, 2020, p. 33) por lo que apoya en la recolección de información,

fue aplicada a estudiantes que han cursado la asignatura de Trabajo Social de Caso I, y a tutores instituciones que realizaron el rol de asesores en prácticas laborales en la asignatura mencionada.

2.2.2.1.2 Grupo focal

De acuerdo a Powell, Single, y Loyd (1996) definen al grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 499). Siendo esta una técnica que apoya en la recolección de información sobre la temática abordada. Adicionalmente, Thomas, MacMillan, McColl, Hale, y Bond (1995) sostienen que un grupo focal es una técnica que *involucra una entrevista a profundidad en la que los participantes son seleccionados a propósito, conformando una muestra de una población específica con el objetivo de enfocarse en un tema dado*, generando un intercambio de ideas, opiniones y experiencias sobre el tema en general (p. 46).

2.2.2.2 Instrumentos

➤ Guía de preguntas

Se definen como “Una sucesión de preguntas realizadas de forma explícita o literal acerca de un tema en particular”. (Jervis, 2001, p. 1) se basa en ser una lista estructurada de preguntas, para la recolección de información a través de la técnica entrevista.

Por tanto, dicho instrumento contribuye para la aplicación de la técnica entrevista, y como instrumento auxiliar compuesto como un cuestionario que contribuye a la priorización de los aspectos de la investigación. El tipo de información es de fuente primaria, aplicándose de acuerdo al contexto en el que los participantes se encuentren, en el caso de tutores, en sus ambientes laborales, y el de los estudiantes, en los sitios a su alcance o adaptables a su horario.

Los participantes son los actores involucrados como primera fuente de información para la recolección de los datos necesarios, tanto para el diagnóstico de las prácticas laborales como

para la elaboración de la guía tutorial, por lo que, para la presente técnica, los colaboradores son:

- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2018
- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2022
- Personal de la Carrera (docente de asignatura, gabinete social, extensión e interacción universitaria, director, representante de estudiantes)
- Profesionales tutores de las instituciones por convenio en prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.

- Guía de grupo Focal

Conocida como “Una de guía de pautas diseñada, que contiene preguntas orientadoras para llevar adelante cada encuentro”. (Organización de Estados Iberoamericanos, 2019, p. 4) consistirá en ser una lista de preguntas secuenciales que contribuyan a direccionar el tema a debatir con la técnica grupo focal. Aplicado a:

- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2018
- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2022
- Profesionales tutores de las instituciones por convenio en prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.

- Actas de reuniones

Se define como “un documento que certifica y registra todo lo que ha acontecido o que se haya pactado durante una reunión”. (Gonzales, 2016, p. 6). Instrumento de verificación y seguimiento para las fases a desarrollarse, de forma óptima y controlada, asimismo sustentar el progreso que se vaya alcanzando, útil para las reuniones y coordinaciones que se den para la validación de la guía. Este instrumento, fue útil para la fase de validación de la guía tutorial. En dicha herramienta están figurando los siguientes participantes:

- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2018
- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2022

- Profesionales tutores de las instituciones por convenio en prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.

Así también recalcar, que en las reuniones de coordinación y validación de la guía es necesaria el acta de reuniones en las que se destacan los puntos más relevantes.

2.2.3 Población

En cuanto a la población, Tamayo, la define como “la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (1997, p. 114). La población de interés, son todas las personas relacionadas con las prácticas laborales directamente. Por tanto, están involucradas las personas que cursaron la asignatura de Trabajo Social de Caso I gestión-2018, que son alrededor de 21 estudiantes matriculadas, y 21 tutores (as) de esa gestión, y en Trabajo Social de Caso I gestión-2022, con 42 estudiantes matriculadas en dicha materia, con tutores (as) de dicha gestión. Por tanto, para especificar la muestra se aplica el siguiente muestreo para el presente proyecto:

➤ Muestreo aleatorio estratificado

Este método contribuye a dividir a “la población en estratos o subgrupos menores, parecidos internamente respecto a una característica, pero heterogéneos entre ellos, diferenciándolos por una variable que resulte de interés para la investigación” (Ávila, 2019, p. 4). Por tanto, los subgrupos de interés son los siguientes:

- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2018 (Aprox. 21 estudiantes matriculadas)
- Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2022 (Aprox. 35 estudiantes matriculadas)
- Personal de la Carrera (docente de asignatura, gabinete social, extensión e interacción universitaria, director, representante de estudiantes)
- Profesionales tutores de las instituciones por convenio en prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.

2.2.4 Fases del proyecto de grado

A continuación, se describen las fases o pasos realizados del desarrollo del proyecto de grado:

1º Fase: Diseño del diagnóstico

Actividades.

- Revisiones bibliográficas
- Elaboración de la estructura
- Revisiones por el personal de la carrera
- Revisión de autores y modelos para el diseño de guía
- Establecer características
- Recopilación de fundamentos teóricos.

La elaboración y diseño de la guía de preparación tutorial para tutores institucionales, fue realizada por la postulante a proyecto de grado y con la asesoría de su tutora.

2º Fase: Validación de la guía

Participantes

- Representante(s) de Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2018
- Representante(s) de Estudiantes de Trabajo Social de Caso I-2022
- Personal de la Carrera

Actividades

Tabla 1

<i>Validación de la propuesta</i>		
ANTES	DURANTE:	DESPUES
➤ Gestionar ambientes.	➤ Registrar asistencia de	➤ Ajustar la propuesta
➤ Preparación de materiales	➤ Socialización de la guía	➤ Redacción de documento y firma
➤ Entrega de invitación	➤ Lectura de conclusiones	

➤ Firma de acta.

➤ Socialización a los actores involucrados

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Instrumentos aplicados:

- **Guía de grupo Focal:** Aplicado como plenaria en fecha 25 de noviembre 2022 con los tutores institucionales en los ambientes de P.s. Caritas de Pando, y en diciembre del 2022 con estudiantes de Trabajo Social gestión 2018-2022 en instalaciones de la Universidad Amazónica de Pando.

- **Actas validación:** Aplicado en fecha 2 de mayo 2023 con los tutores institucionales en los ambientes de P.s. Caritas de Pando, y el 8 mayo del 2023 con estudiantes de Trabajo Social gestión 2018-2022 en instalaciones de la Universidad Amazónica de Pando.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.2 Marco legal

En este capítulo se describen las diferentes normativas que a partir de las leyes que regulan las diferentes acciones que intervienen en la educación universitaria y el desarrollo de la misma.

3.2.1 Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia promulgada el 25 de enero de 2009.

Dentro de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (CPE), se encuentran varios artículos con diferentes propósitos y fines que responden a los sectores y grupos en los que interactúa la sociedad, y en el que de acuerdo al Artículo 93 párrafo II. indica que “Las universidades públicas, en el marco de sus estatutos, establecerán los mecanismos de participación social de carácter consultivo, de coordinación y asesoramiento”. (Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, 2009).

Es decir que tanto las universidades como instituciones de carácter público y privado deberán de plantear y como parte de este promover e integrarse a mecanismos que contribuyan la participación social como tal, en estos se incluyen trabajos de carácter investigativo y de innovación, ya que cuando se trata de la educación, participar para fortalecerla, siendo este como un deber de las diferentes entidades e incluso de los mismos ciudadanos para mejorar la situación no solo socioeconómica de nuestro contexto sino de promover más el aprendizaje a través de la práctica.

El Artículo 78.

Establecido en la constitución política del Estado plurinacional de Bolivia, de acuerdo a los siguientes párrafos, describe a la educación en todos sus niveles de la siguiente forma:

I. La educación es unitaria, pública, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad.

III. El sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria.

IV. El Estado garantiza la educación vocacional y la enseñanza técnica humanística, para hombres y mujeres, relacionada con la vida, el trabajo y el desarrollo productivo.

El presente artículo contribuye a que la educación es para todos y todas sin excepción alguna, por lo que de acuerdo al presente trabajo se basa en fortalecer la los métodos educativos en la educación a través de la práctica. Por lo que, se enfocó en dar una perspectiva de priorizar y fortalecer la práctica de las y los estudiantes que realicen por primera vez las prácticas laborales, facilitando la guía a los tutores que ejerzan la función de asesorar en este ámbito.

Artículo 103

De acuerdo al presente artículo en el párrafo III. indica que:

“El Estado, las universidades, las empresas productivas y de servicio públicas y privadas, y las naciones y pueblos indígena originario campesinos, desarrollarán y coordinarán procesos de investigación, innovación, promoción, divulgación, aplicación y transferencia de ciencia y tecnología para fortalecer la base productiva e impulsar el desarrollo integral de la sociedad, de acuerdo con la ley” (Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, 2009).

Por todo lo mencionado, el deber de fortalecer e impulsar el desarrollo integral de la sociedad, no solo es un deber del estado o de otras entidades, sino también de todas las personas que se encuentran en las universidades, un ejemplo y en el caso de la carrera de Trabajo Social, que los y las estudiantes que realizan las prácticas laborales desarrollen y generan productos que contribuyen a la investigación, la innovación de nuevos instrumentos, modelos, técnicas que

ayuden a que las instituciones en las que se brinda el servicio genere una mejor atención a la ciudadanía, demostrando de esta forma que existe una conexión de ayuda recíproca con el objetivo de cumplir con el fortalecimiento del desarrollo integral de la sociedad amazónica.

3.2.2 Ley N 070. Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez promulgado el 20 de diciembre del 2010

En la presidencia del Sr. Evo Morales Ayma, de Formación superior universitaria. la presente ley tiene como principio que “Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.” (Ley N 070, 2010). Por lo que todo ciudadano tiene acceso libre a la educación, de contar con una supervisión de acuerdo al desarrollo de cada nivel, por ejemplo, a nivel universitario, existen las prácticas laborales como un método educativo que contribuye a que la o el estudiante acceda a mejorar y fortalecer sus habilidades cognitivas.

➤ Artículo 52.

En el presente artículo, denominado como Formación Superior Universitaria, dentro de la Ley N° 070, trata sobre el espacio educativo para la formación de profesionales, en el que señala:

Desarrollo de la investigación científica-tecnológica, de la interacción social e innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para contribuir al desarrollo productivo del país expresado en sus dimensiones política, económica y sociocultural, de manera crítica, compleja y propositiva, desde diferentes saberes y campos del conocimiento en el marco de la Constitución Política del Estado Plurinacional.

Para el desarrollo productivo de la sociedad, es necesario la interacción e innovación en los campos laborales, y en el caso de Trabajo Social, su forma de contribuir a este desarrollo, es de gestionar, promover, planificar y prevenir a través de su accionar e intervención a nivel individual, grupal y comunitario.

Así también menciona que sus principales objetivos son los siguientes:

1. Formar profesionales científicos, productivos y críticos que garanticen un desarrollo humano integral, capaces de articular la ciencia y la tecnología universal con los conocimientos y saberes locales que contribuyan al mejoramiento de la producción intelectual, y producción de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del Estado Plurinacional.
2. Sustentar la formación universitaria como espacio de participación, convivencia democrática y práctica intra-cultural e intercultural que proyecte el desarrollo cultural del país.
3. Desarrollar la investigación en los campos de la ciencia, técnica, tecnológica, las artes, las humanidades y los conocimientos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, para resolver problemas concretos de la realidad y responder a las necesidades sociales.

Cuando se refiere a sus objetivos, se enmarca en los alcances que la presente Ley tiene como prioridad, y entre estas son el formar profesionales que estén relacionados con lo científico, la producción intelectual e investigativa, enfocándose en el desarrollo integral del ser humano, teniendo en cuenta las necesidad presentes y futuras de la sociedad y su contexto.

3.2.3 Estatuto Orgánico de la Universidad de Bolivia

Cuya misión es formar profesionales idóneos de reconocida calidad humana y excelencia científica con *conciencia crítica y capacidad de crear adaptar y enriquecer la ciencia y tecnología universal para el desarrollo sostenible impulsando el Progreso y la integración nacional la interacción social promover la investigación científica* y los estudios humanísticos recuperando los saberes ancestrales participar en los procesos sociales defendiendo los recursos y los Derechos Humanos. (Comite Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 1978). Teniendo así también los siguientes objetivos:

- Contribuir a la elaboración de planes y mejoramiento universitario económico y promoción Social para superar las actuales condiciones nacionales y regionales en relación con la realidad política y cultural del país.

- Crear condiciones para la investigación y el análisis científico de la realidad boliviana promoviendo la más amplia libertad académica.
- Proponer propender a la formación científica y humanística de profesional con un profundo sentido social e histórico.
- A la elaboración de planes y mejoramiento universitario económico y promoción social para superar las actuales condiciones nacionales y regionales en relación con la realidad política y cultural del país.
- Crear condiciones para la investigación y el análisis científico de la realidad boliviana promoviendo la más amplia libertad académica proponer propender a la formación científica y humanística del profesional con un profundo sentido social e histórico (Comite Ejecutivo de la Universidad Boliviana, 1978).

Por tanto, el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, plantea objetivos orientados en el mejoramiento y fortalecimiento en relación a la educación superior que brindan las universidades privadas y públicas, con el fin de contribuir a la realidad política y cultural del país. Incluyen al igual promover y proponer estrategias de investigación, científicas y de práctica, para tener una amplia libertad académica para la formación profesional a la que toda persona tiene derecho a acceder, y también el exigir el continuo mejoramiento como actualización de acuerdo a su contexto social.

3.2.4 Reglamento de prácticas del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas

El reglamento de prácticas, es modificado de acuerdo a la función del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Amazónica de Pando, en el que se encuentran los aspectos relacionados a las prácticas laborales llevadas en las asignaturas de Trabajo Social de Caso I, dentro de las diferentes instituciones en las que se desarrollan, se encuentran , así también se mencionan, los deberes de los estudiantes con la institución, sanciones en caso de situaciones sin justificativo.

Tiene sus bases en los lineamientos establecidos por el Sistema Universitario Boliviano, el Estatuto Orgánico, Reglamentos, el modelo académico de la Universidad Amazónica de Pando y el Plan de Prácticas de la Carrera de Trabajo Social. en el que habla sobre las prácticas laborales, de forma globalizada.:

“Permiten la realización de la práctica formativa en las tres formas que se presentan (práctica de asignatura, laboral y preprofesional). El proceso de práctica formativa en la Carrera de Trabajo Social, se crea para generar competencias en el campo académico, de interacción y de investigación a través de la gestión del conocimiento adquirido en el ejercicio práctico de la intervención en el marco del perfil profesional del Trabajador Social “ (Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, 2018).

Por tanto, en dicho reglamento, se encuentran normativas como los derechos y deberes que todo y toda estudiante que se encuentre realizando sus estudios en la carrera de Trabajo Social, puede ejercer y hacer respetar, de acuerdo a lo que está plasmado en dicho documento. Así también menciona, sobre aspectos, circunstancias y límites que tienen tanto la o el estudiante al momento de realizar sus prácticas, como también el/la docente, y tutor o profesionales que llegue a cumplir dicho papel.

3.3 Marco teórico

El presente trabajo, tiene como objetivos, el de proponer y validar una guía tutorial para los profesionales de las diferentes instituciones a las que estudiantes que cursan la signatura de trabajo social de caso I, que comprende lo que son las prácticas laborales. A continuación, se exponen los fundamentos teóricos conceptuales relacionados a la investigación.

3.3.1 Zona de desarrollo próximo de Lev Vygotsky.

La zona de desarrollo próximo conocida por sus siglas ZDP, nace de la teoría sociocultural de Vygotsky que busca poner las bases de cómo *el aprendizaje se construye paulatinamente durante los primeros años, y con ayuda del contexto social de los más pequeños* (Girona, 2022. P. 1). Por tanto, la ZDP, se refiere *al espacio que existe entre el desarrollo psíquico actual del sujeto, es decir, las habilidades que ya posee el niño y su desarrollo potencial*, lo que puede llegar a aprender a través de una *guía*, por esta razón es un concepto de

suma importancia para la educación en todos los niveles de enseñanza (Vigostky, 1976, p. 2), De acuerdo a Vygotsky planteo tres zonas de desarrollo: *la zona de desarrollo real*, la cual representa las habilidades actuales del estudiante tiene y desarrolla en el aula, *la zona de desarrollo próximo* que es donde el alumnado se encuentra en la inserción de su proceso de formación en las prácticas laborales y *la zona de desarrollo potencial*, que sería el nivel que puede llegar a alcanzar como resultado de la interacción del tutor institucional durante las prácticas laborales correspondientes a la asignatura de Trabajo Social de Caso I.

Por tanto, el desenvolvimiento de las prácticas laborales involucra una interacción del estudiante con el docente, para el desenvolvimiento de sus habilidades, y posterior a esta preparación que tienen, se inserta en las instituciones para desarrollarse y aprender con la asesoría de un tutor institucional que enfoque la forma que se desempeña en su ambiente laboral, inculcando las normas de ética y moralidad, como también la importancia que se tiene al compromiso de su laboral con la sociedad, culminando en la tercera zona que lo que se llega a alcanzar, la valorización de los objetivos cumplidos, y las experiencias obtenidas y aprendidas, para fortalecer el aprendizaje de forma significativa.

3.3.2 Formación Basada en Competencia de Sergio Tobón

En la carrera de Trabajo Social, la metodología que se aplica es la Formación Basada en Competencia conocida por sus siglas FBC, que es definida como “una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la practica en las diversas actividades” (Tobón, 2001. P. 15). Enfocándose en promover la continuidad entre todos los niveles educativos y entre estos y los procesos laborales y de convivencia, fomentando de esta forma la construcción del aprendizaje autónomo.

Por lo que de acuerdo a Tobón, esta metodología se centra en un plan de trabajo que contiene los denominados criterios de desempeño: *Saber Hacer*, consiste en la práctica de la autorreflexión para mejorar continuamente el desempeño del estudiante durante su formación, teniendo en cuenta determinados propósitos; *Saber Conocer*, identifica que es y cómo se da el

desempeño idóneo, estableciendo los instrumentos y las estrategias de los tres saberes, dentro de un determinado contexto educativo; y *Saber Ser*, se enfoca en orientar la formación de las competencias teniendo como base el proceso de desempeño idóneo, con base en proceso metacognitivo y los objetivos pedagógicos (2001, p. 180). Demostrando de esta forma que el desenvolvimiento de las prácticas laborales no solo se desarrollan con una planificación basada en lo que se debe hacer, sino que se amplía en lo que se debe saber y ser, implicando no solo al docente en la formación académica del estudiante, sino que también al tutor institucional para el fortalecimiento de las habilidades que tiene el practicante, las funciones y roles que debe desempeñar y relacionarse con el quehacer del trabajador social y tomando en cuenta el aceptar y respetar la ética y moralidad que tiene un profesional en Trabajo Social.

3.4 Marco conceptual

Para la sustentación del presente trabajo, a continuación, se expone la recopilación de los siguientes conceptos relevantes para el desarrollo de la investigación orientando de esta forma la identificación de la metodología a emplearse.

3.4.1.1 Trabajo Social:

Es definido de diversas formas, y la conceptualización empleada para este trabajo, es la que describe Calderón, en su trabajo definiciones de Trabajo Social, definiéndola como una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social (2017, p. 1) describiéndola como principal promotora del cambio social, que sus accionar está relacionado con la resolución de problemas sociales dentro de la sociedad.

Esta disciplina emplea un sinnúmero de metodologías, teorías, técnicas e instrumentos, que como resultado hace que la preparación para esta profesión sea actualizada constantemente debido a las necesidades sociales que se presentan de acuerdo a cada contexto social.

3.4.1.2 Prácticas laborales

Son definidas como “Actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y/o al desarrollo de competencias profesionales” (Universidad Internacional De Ecuador, 2021, p. 1). Por tanto, indica que las prácticas laborales, son realizadas por estudiantes en nivel universitario dentro de las instituciones que estén vinculadas con dicha carrera.

En la situación de las praxis realizadas en la carrera de Trabajo Social, tienen ciertas condiciones para llevarse a cabo y que el estudiante debe tener para que pueda aprobar la asignatura satisfactoriamente, y la principal de estas es: contar con un tutor que supervise el desarrollo del postulante, debido a que el estudiante entra en calidad de practicante se es necesario un asesor que le indique y enseñe los procedimientos de acuerdo al área o ámbito asignado.

3.4.1.3 Asesoramiento de prácticas

Se define como un rol o papel a desempeñar que “Trata de explicitar tareas, fijar tiempos y espacios para su desarrollo, y acordar mecanismos de coordinación, entre otros aspectos” (Redondo y González, 2011, p. 1). Por tanto, de acuerdo a lo expuesto lo señala como el principal encargado de generar el contenido dentro del ámbito que el practicante sea designado, defina los aspectos necesarios dentro del horario, y transmite de forma óptima su conocimiento y experiencias para que sean empleados en las futuras intervenciones.

Continuando con los autores mencionados, indican que parte de las funciones del asesoramiento, es “Elaborar propuestas que estén relacionadas a mejorar las prácticas laborales que realiza dicha carrera, con el objetivo de fortalecer, e identificar los elementos prioritarios para las posibles necesidades a ser abordadas” (Redondo y González, 2011, p. 6). Y durante este desarrollo de la praxis, se muestra la unión y destreza del profesional asesor junto al practicante, dejando como resultado un trabajo en conjunto a ser valorado y enseñado como modelo.

3.4.1.4 Supervisor

Es definido por el rol que desempeña ya que este consiste en dar acompañamiento “en todo momento para cerciorarse de que el desarrollo del caso es el correcto... adaptación del usuario ante la actividad profesional del trabajador social...” (García y Romero, 1964, p. 2). Por lo consiguiente, el supervisor tiene que realizar un seguimiento constante al estudiante que realiza sus prácticas laborales en la institución donde lo designen.

García y Romero, mencionan que el supervisor se destaca por dar el debido seguimiento al desenvolvimiento de las prácticas laborales que se están desarrollando, con el propósito de direccionar las acciones o situaciones a los resultados esperados, así también parte de lo que es un supervisor de acuerdo al pensamiento propio, es el de verificar la adaptación no solo del estudiante en el ámbito que haya sido designado, sino también dar el seguimiento a el desarrollo del usuario el proceso y ejecución de actividades que el practicante llevase a cabo, e incluso las acciones que este aplicase como demostración o ejemplo que requiera para la eficiencia de la transmisión de conocimientos como los instrumentos o métodos a emplearse. (1964, p. 3).

Es decir que supervisor cumple un rol muy importante en cuanto a las prácticas laborales ya que es aquel que está constantemente dando seguimiento a sus desempeños del estudiante universitario de acuerdo al reglamento de la carrera de Trabajo Social.

3.4.1.5 Guía de preparación

Es concebida de diferentes formas en varias áreas, su conceptualización se basa en “ser un compromiso de aprendizaje entre docente y estudiante, donde se propone la ruta o las rutas a seguir para desarrollar los resultados de aprendizaje definidos y demostrar su logro al finalizar el curso” (Temuco, 2012, p. 5) desarrollándose de esta forma como una técnica/método eficaz para el desarrollo de una educación basada en la experiencia, recalcando que tendría un profundo significado, este también contribuye a enseñar al tutor el compartir y mediar sus acciones a quien este asesorando, por ello indican entre el docente y estudiante en la cita mencionada, animando a una implicación social en su vida profesional, impulsando el bien en sí mismos y de quienes lo rodean o desempeñan en el mismo ámbito laboral, propiciando de ese modo la

construcción de una y/o un nuevo profesional apto para las necesidades sociales, de acuerdo al contexto social.

3.4.1.6 Trabajo Social de Caso

Es definido como “el arte de hacer diversas cosas para y con diferentes personas a fin de alcanzar de una vez y simultáneamente su mejoramiento y el de la sociedad” (Hamilton, 1980, p. 21). Por tanto, este método de intervención individual se enfoca en el proceso de ayuda planificado y conscientemente dirigido, modifican o solucionan problemas y necesidades en el área de funcionamiento social. Hamilton (1980) señaló que un caso social no está determinado por el tipo de cliente, ni por el tipo de problema, sino que el caso social "es un acontecimiento vivo en el que influyen factores económicos, físicos, mentales, emocionales y sociales" (Hamilton, 1980, p. 2). Por tanto, su cobertura es bastante amplia, y los elemento que este implica es de gran significado para la intervención que se realice.

3.4.1.7 Tutor Institucional

Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios, por lo que se definen como “un elemento de formación integral para el estudiante donde se coadyuve al logro de sus objetivos profesionales. Sin embargo, como tutor habrá que reflexionar y encontrar alternativas para ofrecer una tutoría pertinente que responda a las necesidades reales del estudiante y del grupo tutorado” (Trejo, Trejo, y Zúñiga, 2015, p. 3). Es decir que su función se basa en enseñar los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional.

3.4.1.8 Practicante

El practicante es considerado como *estudiante que aplica sus conocimientos y habilidades en agencias y contextos organizacionales y/o comunitarios*. Por lo que, los estudiantes piensan en lo que es *la relación teoría-práctica, examinan, critican y ponen a prueba sus conocimientos, valores y principios aprehendidos en los cursos académicos*. Y el proceso que transcurren en calidad de practicante, *debe considerar y verse inmerso tanto en la*

investigación como en la intervención (García, Zambrano, y Martínez, 2017, p. 20). En el caso de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, los estudiantes llegan a ejercer la función de practicantes a partir del segundo año de su formación profesional de acuerdo a su maya curricular.

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO

4.2 Resultados del diagnóstico

Al realizar la recopilación de información con la técnica de entrevista (*Anexo 2*), se obtiene diferentes datos cualitativos de los cuales se realizó un análisis del desarrollo de las prácticas realizadas de los estudiantes y tutores institucionales de la gestión 2018 y 2022, en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, cuyo objetivo fue dar a conocer las debilidades y fortalezas que se dio en ambas gestiones en las instituciones en las que realizaron sus prácticas laborales.

Por tanto, se identificaron lineamientos específicos en las prácticas laborales, que son: *La valorización de las prácticas laborales*, que consiste en el aporte significativo que se da a las prácticas laborales de los estudiantes y los tutores institucionales; *La planificación de prácticas institucionales*, este lineamiento permite ver la existencia de una organización de actividades y cómo es que se desarrolla en el proceso de las prácticas laborales institucionales; *Desarrollo de las prácticas laborales*, este lineamiento permitió ver la percepción que se tiene de cada estudiante y tutor al tener la experiencia que se tuvo en las prácticas laborales, con ello se identifican los aspectos positivos y negativos; *Asesoramiento del tutor institucional*, este componente permitió obtener la percepción sobre la función de un tutor institucional, y de las responsabilidades que tiene, y como el estudiante debe interactuar con su tutor; *Seguimiento de la carrera en las Prácticas laborales*, el seguimiento que realiza la carrera de Trabajo Social a las diferentes practicas laboral es que hay dentro del área es un papel importante que permitió evidenciar la función y experiencia que es este componente dentro de la carrera ;*Necesidad de una Guía de preparación tutorial*, como propuesta se identificó la importancia y fortalecimiento que dará esta herramienta a las prácticas laborales y se evidencia el requerimiento tanto de

estudiantes y tutores institucionales el poder contar con este. De esta forma se muestran los resultados obtenidos de entrevistas y grupos focales realizados, de acuerdo a cada lineamiento:

4.2.1 Valorización de las prácticas laborales

Las prácticas laborales para la formación profesional del estudiante tienen un aporte muy significativo, debido a que este brinda la experiencia que tiene un profesional en el campo laboral, y dentro de la asignatura de Trabajo Social de Caso I, inserta a los estudiantes en ambientes en los que la demanda de un profesional en Trabajo Social es de gran relevancia, como ser los sectores educativos, de salud, la familia, etc. De acuerdo a la responsable de Gabinete Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, “siempre se realizan los convenios con aquellas instituciones en las que se encuentre el sector de Trabajo Social, para fortalecer la práctica de los estudiantes” (Kiara Durán, Comunicación personal. 15 noviembre. 2022). Por tanto, existe esa valorización por parte de los profesionales que se encuentran como administrativos por parte de la carrera.

De esta forma mencionar, que luego de la aplicación de entrevistas tanto a estudiantes como a tutores institucionales, se pudo apreciar que hay una valorización sobre las prácticas laborales, como ser “tener una idea más clara sobre las actividades que se hacen, sobre todo en mi caso que hice prácticas en escuela donde de por sí no hay trabajador social” (Jenifer Suarez, Comunicación personal, 15 de diciembre. 2022). En la que se evidencio la importancia de un trabajador social, y tambien demuestra que las prácticas laborales “Se aprende mas cosas, y te muestra diferentes cosas para realizar, y tomar en cuenta para los semestres superiores” (Ana Moreno, Comunicación personal, 20 de febrero. 2023). Reflejando la importancia que el estudiante toma por la experiencia obtenida de las prácticas laborales.

4.2.2 Planificación de prácticas en la institución. –

Al momento de realizar las prácticas laborales en las diferentes instituciones por convenio, de acuerdo al reglamento de prácticas, está plasmado que *el/la docente establece una planificación de acuerdo a su proyecto formativo*, posterior a ello tiene una cantidad clases para realizar la preparación de los estudiantes para que ellos realicen su planificación de acuerdo al

proyecto formativo de la asignatura y *lo ejecuten en su totalidad durante el periodo de las prácticas* (Area de Ciencias Sociales y Humanísticas, 2018, p. 5). Es muy importante la realización de este documento ya que en ello se describen las actividades que realizara un estudiante, “Desde la presentación en la institución, desarrollo de actividades y correspondientes tareas, ejecución y avance del plan de trabajo, resultados y evidencias en lo que respecta al estudio de caso. Todo en relación al proceso metodológico desde la investigación hasta la evaluación” (Tatiana Méndez, Comunicación personal, 15 de febrero. 2023). Abarcando todos estos puntos para que pueda llevar a cabo sus prácticas laborales correspondiente a la asignatura Trabajo Social de Caso I.

De esta forma se realizaron entrevistas tanto a estudiantes como a tutores institucionales de la gestión 2018 y 2022, de los cuales los resultados variaron de acuerdo a las instituciones en las que se llevó a cabo sus prácticas, las respuestas fueron que: “No, porque me tocaba diagnosticar y como no obtuve acompañamiento no pude efectuar al 100% mi diagnóstico con el usuario como lo esperaba,” (Yaritza Villanueva, Comunicación personal, 15 de diciembre. 2022), en cambio otra estudiante indico que:

Si se desarrolló conforme a la planificación tanto desde el primero que fue la presentación a la unidad educativa hasta la final que fue la presentación de resultados de la experiencia en las prácticas laborales tanto como la visita domiciliaria actividades internas y externas la extensión Universitaria la aplicación de todos los instrumentos de intervención para el usuario (Lucas Flores, comunicación personal, 22 de enero. 2022)

Demostrando de esta forma que, a pesar de tener una planificación aprobada por el docente de asignatura y el tutor institucional, el acompañamiento o asesoramiento del tutor dentro de la institución es muy importante ya que refuerza la parte práctica de la formación de cada estudiante para que este se forme con el perfil de la carrera de Trabajo social que es:

El Trabajador Social formado en la Universidad Amazónica de Pando es un profesional idóneo, capaz de identificar y aportar a la solución de problemáticas sociales, a través de la investigación, la gestión y educación social; realizando intervenciones a nivel individual, grupal y comunitario, en el marco de la interculturalidad y las políticas sociales; actuando con ética profesional, responsabilidad y compromiso de transformación social para contribuir al bienestar de la población. (Area de Ciencias Sociales y Humanísticas, 2018, p. 1).

Mostrando de esta forma la importancia que tiene el acompañamiento del tutor institucional en las actividades que el/la estudiante realiza en calidad de practicante, en la asignatura de Trabajo Social de caso I.

4.2.3 Desarrollo de las prácticas laborales

El proceso que transcurre durante la práctica laboral en las instituciones es enfocado tanto a estudiantes como a tutores institucionales, en el aspecto de que, cada actividad que se realice sea para fortalecer la formación profesional del estudiante y que este se relacione y cumpla con la misión que la carrera de Trabajo Social tiene, que es:

Formar profesionales en Trabajo Social, con fundamento integral, científico-técnico, humanista, crítico y competente en la intervención, gestión y educación social; promueve investigaciones que contribuyan a la formulación de políticas sociales, propuestas e intervenciones, orientadas al bienestar de la población. (Universidad Amazónica de Pando, 2013, p. 3).

Por lo que de acuerdo a las entrevistas realizadas a estudiantes que desarrollaron sus prácticas laborales en la gestión 2018-2022, muchos se identificaron con la misión de la carrera, viendo que las prácticas están dirigidas para generar un fundamento integral y humanista en el accionar que un profesional en Trabajo Social debe tener. Por lo que las prácticas se desarrollaron de acuerdo a la experiencia de los estudiantes, que se “Aprende más de cerca la realidad” (Martina Castro, comunicación personal, 20 diciembre. 2022), por lo que la experiencia fue positiva y se evidencio que la parte teórica es solo la base fundamental y que en la práctica se es más realista el accionar del Trabajador Social. Por otro lado, se evidencio la necesidad de un trabajador social, “Que es muy importante una Trabajadora Social en las Unidades Educativas ya que en estas hay un sin fin de casos de todo tipo y hace falta una trabajadora social” (Yanet Pardo, comunicación personal, 24 de enero. 2023), mostrando de esta forma un campo laboral en el que hay demanda social para un profesional en Trabajo Social.

Por tanto, se identifica que el desenvolvimiento de las prácticas laborales es de mucha importancia, por un lado, se enfoca en el fortalecimiento de las habilidades del estudiante como para los profesionales que se encuentran realizando diferentes funciones, así también la relevancia que se debe tener el implementar una herramienta que apoye a el desarrollo de las

habilidades y/o que las experiencias que se tenga en relación a las prácticas laborales sean positivas y motivadoras.

4.2.4 Asesoramiento del tutor institucional

El asesoramiento es definido como una “práctica que consiste en brindar conocimiento en algún tema, generalmente este respaldo compromete temas de gran relevancia que requieren un conocimiento técnico muy específico” (Ramos, 2014, p. 10). Por lo que es común en el ámbito laboral en donde los distintos funcionarios tienen asignados como tutores que gracias a su experiencia y/o conocimientos los hace indicados para dar la asesoría en determinados temas y que brindan conocimientos en lo que respecta a los mismos. Por tanto, en las entrevistas realizadas a los estudiantes, indicaron que “en lo personal me ayudó mucho en lo que es la formación y el interés y me ayudó a perder miedo y ganar experiencia” (Rosa Dasilva, comunicación personal, 20 enero. 2022) demuestra que el tutor contribuye mucho gracias a la asesoría que brinda, “tutorar no es sencillo ya que se guía a la estudiante en su intervención y cuando son muchas el tiempo falta, pero en lo personal me gusto el poder contribuir lo que eh aprendido” (Sara Quispe, comunicación personal, 25 febrero. 2023) de esta forma una tutora institucional demuestra que su rol es de mucha importancia cuando los y las estudiantes acuden por su asesoría y mucho más cuando se confía en que los guiarán y darán sus primeras experiencias con ellos.

De esta manera también se destaca que, así como hay experiencias positivas, también las hay negativas, es decir, que en el desarrollo de las prácticas no se pudo ejecutar de manera completa la planificación debido a que no había tutor institucional disponible, “Muy poca ya que no hay apoyo y seguimiento del tutor en las Unidades Educativas es muy poca. Y se debería contar con implementación de la tutora” (Any Mendoza, comunicación personal, 12 diciembre. 2022). De acuerdo a la entrevista dentro de la institución no había una tutora que asuma en su totalidad su rol como asesora, y para el área educativa solo había una Trabajadora Social que supervisaba a más de cinco estudiantes. por otro lado, indican que lo relacionado a las actividades que debería realizar como practicante no estaban en su totalidad supervisadas, “No todas por ejemplo de mi la tutora solo se fijó que le pidiera permiso y que le avisará todo lo que realizaba en mi caso al igual que verificaba mis instrumentos, pero de ahí no había más”

(Daniela Pereira, comunicación personal, 15 febrero. 2023), por lo que su experiencia no fue tan significativa en lo que es el quehacer del profesional en Trabajo Social.

4.2.5 Seguimiento de la carrera en las Prácticas laborales

El seguimiento se refiere al “proceso sistemático y continuo de recopilar, analizar y utilizar información para supervisar el progreso de un programa con el objetivo de cumplir sus objetivos y guiar las decisiones de gestión” (Organización de las Naciones Unidas, 2022). Este proceso lo realiza la encargada del Gabinete Social, la cual se basa en la supervisión del rendimiento de las prácticas laborales durante toda su duración, “acompañamiento a las estudiantes para su inserción en las instituciones, y que cada cierto periodo se hacia el seguimiento a las actividades institucionales que se realizaran” (Kiara Duran, comunicación personal, 15 de noviembre. 2022). Por lo que las acciones son el de recopilar información sobre el cumplimiento del reglamento de prácticas, que los estudiantes acudan de acuerdo a la planificación e institución asignada, y si las instituciones están cumpliendo de acuerdo al convenio, etc.

También mencionar, la experiencia y perspectivas que se tuvieron con respecto a el seguimiento por parte de la carrera, “se presentó conmigo en la presentación con la directora de la U.E que me asignaron después de ello no sabía que tenía que venir hacerme la supervisión en la práctica” (Abril Camacho, 15 diciembre, 2022), si también indican que “...no se ha hecho un buen trabajo en eso de los seguimientos ya que en 2022 hubo problemas para realizar ese seguimiento un total desastre ya que no había una encargada de la carrera para realizarla” (Yoselin Tarqui, Comunicación personal. 15 febrero. 2023). De acuerdo a la estudiante, la experiencia de no tener un constante seguimiento de la carrera en las instituciones obtuvo una experiencia negativa.

4.2.6 Necesidad de una Guía de preparación tutorial.

Una guía es algo que tutela, rige u orienta, a quienes necesiten reforzar y/o conocer algunos aspectos que desconocen o actualizar ciertos métodos, por lo que este punto se trata

sobre la necesidad de algún instrumento que apoye a la tutoría del profesional encargado de la asesoría al estudiante.

La guía de preparación tutorial, estará enfocada en brindar información a el tutor(a) institucional, para que este pudiese brindar de una forma más eficaz, y el desarrollo de las practicas serán más enfocadas en el aprendizaje y preparación del estudiante. De acuerdo a las entrevistas realizadas a estudiantes que pasaron la materia de Trabajo Social de Caso I, y profesionales que ejercieron tutoría en las instituciones indicaron que es necesario esta guía, entre los motivos son “les fortalecería en sus funciones”. (Teresa Vásquez, Comunicación personal, 12 diciembre. 2022). Es decir que la guía sería una herramienta de fortalecimiento para los tutores institucionales, debido a que esta les brindaría información sobre las acciones que deben tomar y sobre que lineamientos se basan las prácticas laborales. En ese mismo contexto se menciona el que “sí, es necesaria y mucho para que como estudiante enriquezca más mi experiencia gracias a que el tutor ya tendrá una forma de guiarse en las actividades (Alison Condori, comunicación personal, 15 de febrero. 2023). Es decir, si bien el tutor institucional será el que utilice y de uso a esta guía, generará un beneficio para el estudiante que este asesore.

De igual modo mencionan que “así se conocería hasta donde y como poder hacer una buena práctica laboral y contribuiría para la formación de un buen profesional y no solo para caso I también para caso II, grupo I y II comunidad I y II (Estrella Apaza, comunicación personal, 15 febrero. 2023). De acuerdo a la explicación que da la estudiante, no solo se enfocó en lo beneficioso que llegaría a ser la guía en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, sino que también se pudiese implementar en las otras prácticas laborales que forman parte de la carrera de Trabajo Social. Cada estudiante entrevistado (de diferentes gestiones) narra la necesidad de una guía para el fortalecimiento y enriquecimiento de las prácticas laborales.

Mencionando así también a los profesionales que ejercieron la tutoría, en las cuales indican que: “es necesitado una guía, para que se pueda tener un respaldo para poder hacer seguimiento al practicante” (Mara Lozano, comunicación personal, 25 febrero, 2023). Por lo que se identifica que existe un responsable por parte del Gabinete Social, pero que no alcanza a estar presente en las instituciones por convenio, y sus seguimientos a las prácticas laborales son

limitados, lo que resulta una experiencia negativa tanto para los estudiantes como a los profesionales que realizan la tutoría institucional.

4.3 Selección, jerarquización y priorización de necesidades.

En base a los resultados por la recolección de información, a través de grupo focales realizados a los profesionales que han realizado la función de tutores institucionales y a los estudiantes que han realizado las prácticas laborales correspondientes a la asignatura de Trabajo Social de Caso I. Por tanto, se efectuó la selección de la identificación de los problemas, priorizando las necesidades a abordar para ser consideradas en la elaboración de la Guía de preparación tutorial, el cual se detallan en las siguientes tablas:

Tabla 2

<i>Selección de necesidades</i>	
Aspecto	Necesidad
Valorización de las prácticas laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Inadecuada guía al practicante por parte del profesional en Trabajo social - Inexperiencia en la asesoría de las prácticas laborales. - Escaso involucramiento del tutor en las prácticas laborales - Insuficiente importancia a las actividades que deberían realizarse en las prácticas laborales.
Planificación de prácticas en la institución	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación no ejecuta en su totalidad, los resultados no son los esperados. - Desorientación en las actividades a realizarse de los estudiantes - Inasistencia de los estudiantes en las prácticas laborales. - Desorganización en las actividades a ejecutarse por el estudiante.
Desarrollo de las prácticas laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de recursos humanos para la elaboración de una guía. - Inadecuado seguimiento de la carrera en las Prácticas laborales.

	<ul style="list-style-type: none"> - Desorganización en el cumplimiento de las actividades tutores/estudiantes. - Abandono del estudiante a las prácticas laborales. - Indisponibilidad de tiempo del tutor institucional
Asesoramiento del tutor institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento sobre el alcance del tutor institucional en las actividades. - Tiempo no disponible para el asesoramiento al estudiante. - Baja iniciativa del estudiante para realizar sus actividades - Incumplimiento en el horario de las prácticas laborales tutores/estudiantes.
Seguimiento de la carrera en las Prácticas laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Baja organización con las instituciones con más estudiantes y solo un tutor. - Desconocimientos sobre las obligaciones y deberes del tutor institucional. - Desorganización para los procesos de faltas de los estudiantes/tutores. - Escases de responsables para el seguimiento.
Necesidad de una Guía de preparación tutorial	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento del proceso de las prácticas laborales. - Escaso involucramiento de los tutores institucionales. - Baja participación en el seguimiento de la carrera a las prácticas laborales. - Desorganización en la ejecución de la planificación en las prácticas laborales. - Inexperiencia del desarrollo de las prácticas laborales. - Exceso de carga horaria para el seguimiento a todos los estudiantes. - Desinformación sobre la normativa de las prácticas laborales. - Escasa información sobre la tutoría institucional. - Inexperiencia en la presentación de instrumentos e informes de los estudiantes.

- Falta de uso de herramientas que permitan recopilar información sobre las prácticas.

Fuente: Elaboración propia, 2023.

De acuerdo a la tabla expuesta se identificó seis aspectos resaltantes para la elaboración de la Guía, por lo que se realizó grupos focales en las cuales se establecieron alguna problemática que haya sido relevante y que ha sido señalada por la mayoría de los presentes. Demostrando de esta forma las necesidades más sentidas tanto a profesionales como a estudiantes que han sido participes de las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I.

➤ **Jerarquización de las necesidades.**

Para la jerarquización de necesidades se aplicó la priorización simple, por lo que se pudo realizar el siguiente cuadro, que enfoca las necesidades seleccionadas, y los actores que más han señalado de acuerdo a las entrevistas realizadas a los tutores como a los estudiantes y su participación en los grupos focales:

Tabla 3

<i>Jerarquización de las necesidades</i>		
Magnitud de la necesidad	Lineamiento	Necesidades
Afecta mínimamente el progreso de las prácticas laborales	Planificación de prácticas en la institución	Planificación no ejecuta en su totalidad, los resultados no son los esperados. Desorientación en las actividades a realizarse de los estudiantes
Afecta parcialmente el progreso de las prácticas laborales	Asesoramiento del tutor institucional	Desconocimiento sobre el alcance del tutor institucional en las actividades. Baja iniciativa del estudiante para realizar sus actividades Exceso de carga horaria para el seguimiento a todos los estudiantes

Afecta totalmente el progreso de las prácticas laborales	Necesidad de una Guía de preparación tutorial	Inexperiencia del desarrollo de las prácticas laborales
		Desinformación sobre la normativa de las prácticas laborales
		Inexperiencia en la presentación de instrumentos e informes de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia, 2023.

En el presente cuadro se indica las necesidades en las que tanto estudiantes como tutores señalaron, el procedimiento fue el siguiente:

➤ **Grupo focal (plenaria)**

Fase 1

- Presentación con los miembros de los grupos.
- Dinámica de presentación.
- Listado de participantes.

Fase 2

- Se explico los lineamientos en los que la guía se basa
- Se enlisto las necesidades mencionadas
- Identificación de las necesidades que presentan estudiantes y tutores institucionales.
- Resumen de la actividad.
- Palabras de agradecimiento y cierre de actividad.

De acuerdo al grupo focal realizado, se evidencio que es de relevancia para el desenvolvimiento de las prácticas laborales, la necesidad identificada como: contar con una guía de preparación tutorial.

➤ **Priorización de las necesidades**

En el presente cuadro, se presentan las necesidades señaladas como consecuencia de no contar con una herramienta que permita responder a las mismas, y los lineamientos en los que la Guía se basa:

Tabla 4

<i>Priorización de las necesidades</i>	
Lineamiento	Necesidad
Valorización de las prácticas laborales	
Planificación de prácticas en la institución	
Desarrollo de las prácticas laborales	Inexistencia de una Guía de preparación tutorial
Asesoramiento del tutor institucional	
Seguimiento de la carrera en las Prácticas laborales	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

De esta forma la priorización de necesidades permitió evidenciar que existe una necesidad debido a el desconocimiento sobre las prácticas laborales, que existe una desorientación eficaz para las actividades, por lo que la planificación no llega a realizarse, que el seguimiento por parte de la carrera es inadecuado, que existe indisponibilidad de tiempo por parte del tutor institucional. Todas estas necesidades de acuerdo a cada lineamiento propuesto, son causadas debido a la inexistencia de alguna herramienta que contribuya a fortalecer y mejorar los aspectos señalados.

CAPÍTULO V

DISEÑO DEL PROYECTO

5.2 Denominación y naturaleza del proyecto.

Guía de preparación para tutores institucionales que supervisan a estudiantes de la carrera Trabajo Social en las prácticas laborales.

5.2.1 Descripción del proyecto.

El presente proyecto, se enfoca en la tutoría que brindan los profesionales de diferentes instituciones con respecto a las prácticas laborales que contribuyen al fortalecimiento de la formación profesional de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Amazónica de Pando. Por tanto, el documento se enfoca explícitamente en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, que es reconocida por ser la primera materia que un(a) estudiante cursa, con actividades que están vinculadas estrechamente con el quehacer del Trabajador(a) Social, ejerciendo en el campo laboral.

De esta forma se identifica una oportunidad para fortalecer las prácticas laborales, con la propuesta de *una guía tutorial para profesionales* que supervisan a estudiantes que realizan sus prácticas laborales. Para su elaboración, el presente documento se enfoca en una metodología participativa, debido a que contribuye a el involucramiento de estudiantes que han cursado estas prácticas, profesionales de la carrera de Trabajo Social y tutores que han asesorado en dichas praxis, Para que de esta forma se fortalezca la formación profesional.

Por otra parte, no solo identificando las fortalezas de las prácticas laborales en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, a través de un diagnóstico, sino también una guía de preparación para tutores institucionales que supervisan a estudiantes de la carrera de Trabajo Social, con el propósito de fortalecer las prácticas laborales.

De esta forma se expondrá la importancia que tiene la construcción teórica-práctica de cada estudiante que se presente e inicie la práctica laboral por primera vez dentro de la institución, que acepte la inserción de las y los estudiantes para la realización de la praxis correspondiente de la carrera de Trabajo Social.

5.2.2 Justificación del proyecto

El presente proyecto tiene como propósito la elaboración de una guía tutorial para fortalecer las prácticas laborales dentro de las instituciones en la asignatura de Trabajo Social de Caso I, ya que esta materia es la primera etapa de inserción de los estudiantes a el campo laboral en calidad de practicantes.

De acuerdo a la autora Luciana de la Flor, las prácticas “ incrementan la probabilidad de que los estudiantes accedan a un mejor primer empleo, lo cual, a su vez, se traduce en mejores resultados laborales en trabajos futuros” (De la FLor, 2018), por lo que el primer contacto de los estudiantes al campo laboral es muy importante porque no solo descubren sus habilidades cognoscitivas dentro del ambiente laboral, sino que inspira a que pueda aspirar a un empleo y desempeñe de mejor forma su rol como futuro profesional.

La Universidad Amazónica de Pando, es considerada una de las universidades más jóvenes del país de Bolivia, en la cual se encuentra la carrera de Trabajo Social, que desataca por ser una carrera que su malla curricular, es teórica como práctica, con el fin de fortalecer la formación profesional de los estudiantes que se encuentran en esta disciplina.

Las prácticas laborales de la carrera de Trabajo Social se realizan en las instituciones por convenio de cooperación institucional, en las que su campo laboral es amplio e interactúa con

diferentes grupos de personas con variadas problemáticas sociales, de las cuales contribuyen en la formación profesional de los estudiantes en dicha disciplina.

Las prácticas laborales, contribuyen enormemente al desarrollo de los estudiantes, en especial en la asignatura de Trabajo Social de Caso, ya que esta es la primera asignatura en la que el estudiante es insertado en el ámbito laboral con una cantidad de horas en la institución, por un periodo limitado en un semestre.

5.2.3 Marco institucional.

El presente proyecto se realizó en la Universidad Amazónica de Pando, Fue creada mediante Decreto Supremo N° 20511 del 21 de septiembre de 1984. con 2 carreras, en la actualidad cuenta con 6 áreas y 22 carreras. El área de Ciencias Sociales y Humanísticas fue fundada la carrera de Trabajo Social y Comunicación Social. La carrera de Trabajo social acreditada el 2022 y se encuentra en proceso de reacreditación.

5.2.3.1 Reglamento de Prácticas.

El reglamento de prácticas es un documento en el que se encuentra toda normativa, falta y obligaciones que se tiene en las prácticas laborales en los niveles de Caso, Grupo, Comunitario y preprofesional, y este tiene como objeto “normar y reglamentar el accionar del proceso de la Práctica formativa de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, en todos sus tipos, debiendo éste ser acatada por todos los involucrados en el proceso: Autoridades de la Carrera, administrativos, docentes y estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la U.A.P” (Area de Ciencias Sociales y Humanisticas, 2018), por tanto, este documento es la base en la que las prácticas laborales se desarrollan, involucrando a las autoridades correspondientes.

5.2.4 Finalidad del proyecto

La finalidad del proyecto es fortalecer las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de caso I, a través de una Guía de preparación tutorial para tutores institucionales, para que de esta forma exista un apoyo académico de parte de la carrera de Trabajo Social hacia las instituciones por convenio.

5.2.5 Objetivos

Elaborar una guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I para fortalecer la praxis académica.

5.2.5.1 Objetivos específicos

- Describir el desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I en las instituciones por convenio gestión 2018 y 2022.
- Diseñar una guía para tutores institucionales que fortalezca la supervisión que brindan a estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
- Validar la guía para tutores institucionales correspondiente a la asignatura de Trabajo Social de Caso I ante los actores involucrados.

5.2.6 Componentes, actividades y productos

En el presente apartado se delimita los componentes importantes, así como actividades y producto que se realizó en el presente documento, Tal como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 5

<i>Componente actividades y producto</i>			
N.º	COMPONENTES	ACTIVIDADES	PRODUCTO
1	Descripción del desarrollo de la práctica laboral de la asignatura de Trabajo Social de Caso I	1.- Elaborar instrumentos. 2.- Aprobar los instrumentos para aplicar. 3.- Recolección de información 4.- Sistematización de un diagnóstico.	- Diagnóstico del desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I
2	Diseño de una guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.	1.- Establecer los lineamientos. 2.- Recolección de información 3.- Realizar un boceto de la guía 4.- Elaborar la guía	- Guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I
3	Validación de la guía para tutores institucionales	1.- Elaborar instrumentos. 2.- Diseño y entrega de invitaciones 3.- Gestionar ambientes 4.- Reunir a los tutores institucionales 5.- Reunir a los estudiantes 6.- Presentación de la guía. 7.- Aplicación de técnicas. 8.- Llenado de instrumentos.	- Actas de validación llenadas por los tutores institucionales y estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, 2023.

5.2.7 Métodos y técnicas

La presente investigación responde a una metodología descriptiva, la cual describe las experiencias obtenidas en las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I, De esta forma se indican las fases de la metodología en la que se realiza el proyecto con sus respectivas técnicas:

➤ Descripción del desarrollo de las prácticas laborales

Para poder elaborar una guía para tutores institucionales, se fundamentó con un diagnóstico en el que se realizó diferentes actividades y se aplicó variados instrumentos a la población de estudio, por lo que se desarrolló en dos fases. A continuación, se presentan las siguientes tablas:

Tabla 6

Descripción del desarrollo de las prácticas laborales

	Elaboración de instrumentos	Aprobación de los instrumentos	Recolección de información
1° fase	-Guía de entrevista - Tutores institucionales - Estudiantes	-Director de la carrera de Trabajo Social. - Guía de entrevista - Guía de grupo focal - Listas de asistencias.	Fuentes primarias: -Entrevistas -Grupo Focal Aplicada: - Tutores institucionales - Estudiantes
	-Guía de grupo focal - Tutores institucionales - Estudiantes		Fuentes secundarias Consultas bibliográficas

Fuente: Elaboración Propia, 2023.

A continuación, se presenta la metodología de la sistematización de experiencias en cinco momentos de acuerdo al educador popular Oscar Jara. Por tanto, se expone la siguiente tabla:

Tabla 7

Sistematización del diagnóstico

5 momentos de la sistematización		
2° fase	1.-Punto de partida	Como primer momento se inicia desde la propia experiencia obtenida de las prácticas laborales que existe en la carrera de Trabajo Social, debido a que no se puede sistematizar una experiencia no vivida, lo que favorece una idea general de lo que se busca realizar.
	2.- Preguntas iniciales	En este segundo momento se enfocó en el propósito del para que se realizó la sistematización. Por tanto, se plantearon las preguntas claves para saber el desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I, en la gestión 2018 y 2022. Enfocándose en el proceso del estudiante y el tutor institucional durante el periodo de praxis laborales, utilizando fuentes primarias y secundarias.
	3.- Recuperación del proceso vivido	Consistió en reconstruir de forma ordenada toda la información obtenida para posterior a ello clasificarla en lineamientos necesarios para la elaboración de la guía para tutores institucionales.

4.- Reflexión de Fondo	Se realizó una interpretación crítica del proceso vivido, describiendo las necesidades identificadas de estudiantes y tutores institucionales, que permitió evidenciar la carencia que existe en el desarrollo de las prácticas laborales.
5.- Los puntos de llegada	Por último y muy importante, el momento en el que se evidenció un diagnóstico, formulado con lineamientos con las experiencias e informaciones obtenidas de diferentes fuentes, que señalaron la necesidad de una guía para tutores institucionales en las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I.

Fuente: Elaboración Propia (2023)

➤ **Diseño de la guía para tutores institucionales:**

Para elaboración de la guía se realizaron diferentes procedimientos de forma secuencial, A continuación, se presenta la siguiente figura con los pasos realizados:

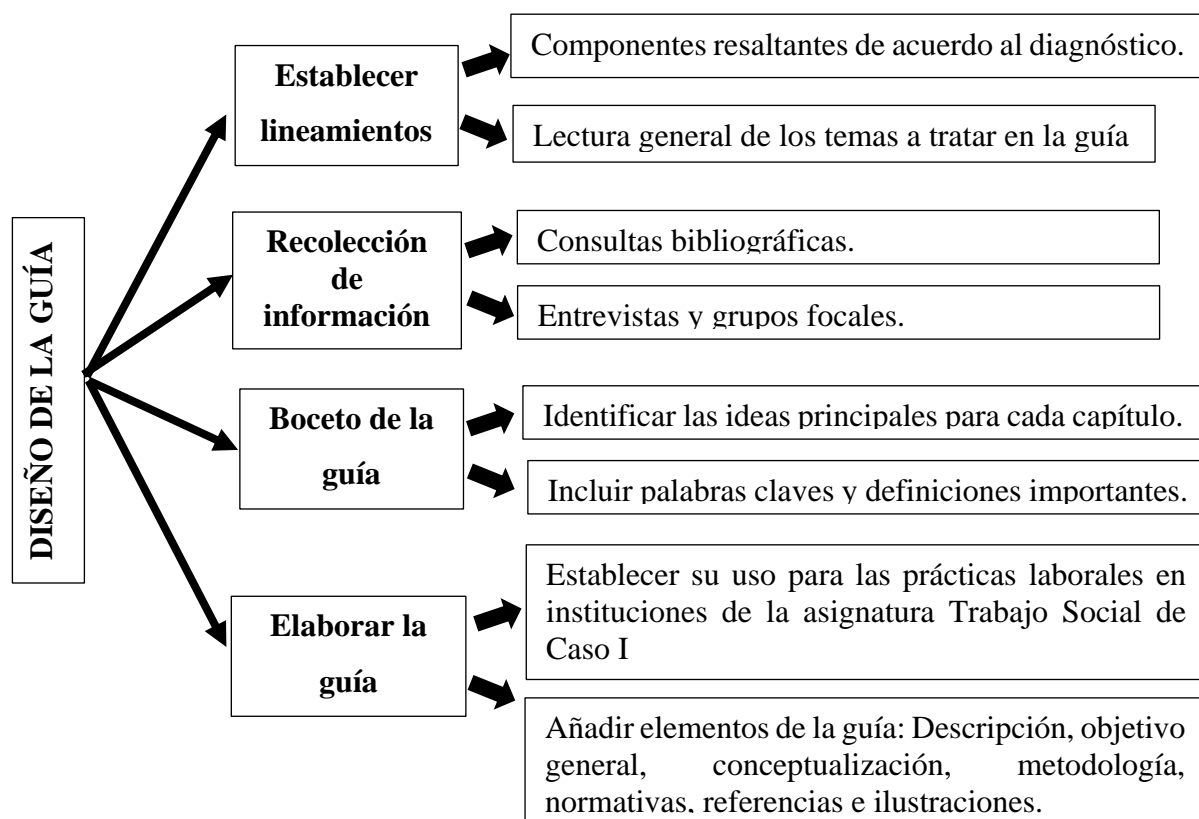


Figura 1 Diseño de guía para tutores.
Fuente: Elaboración Propia, 2023.

➤ **Validación de la guía**

Para la validación de la guía para tutores institucionales, se realizaron diferentes actividades las cuales se mencionan en la siguiente figura:

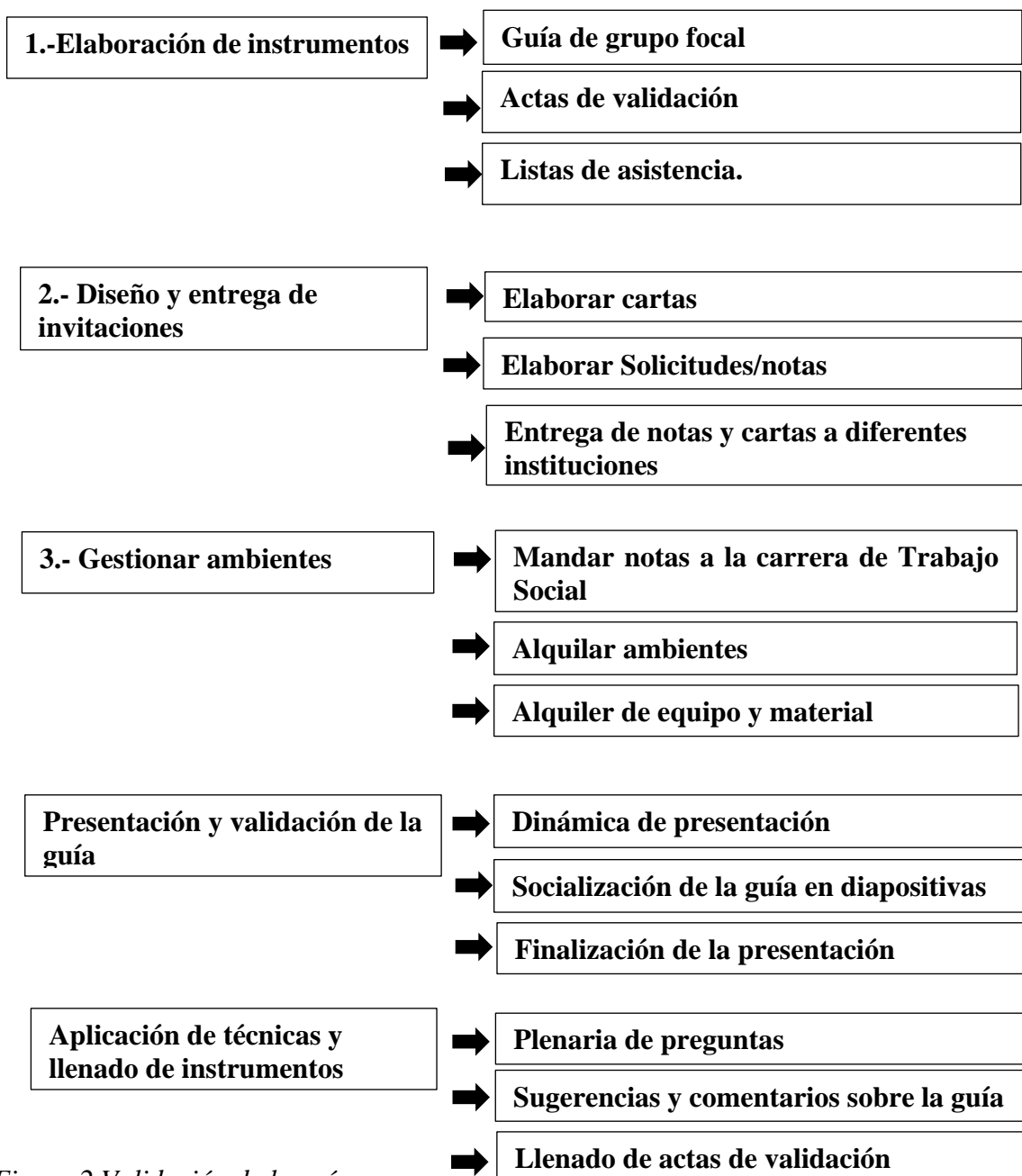


Figura 2 Validación de la guía.
Fuente: Elaboración Propia, 2023.

5.2.8 Metas e indicadores

Objetivo general: Implementar una guía de tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura Trabajo social de Caso I para fortalecer la praxis académica. El cual se menciona en la tabla siguiente:

Tabla 8

<i>Metas e indicadores</i>		
OBJETIVO	METAS	INDICADORES
Describir el desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I en las instituciones por convenio gestión 2018 y 2022	Tres instrumentos realizados y aplicados en su totalidad. Un diagnóstico que describa el desarrollo de las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I de la carrera de Trabajo Social	Entrevistas realizadas a estudiantes y tutores institucionales. Grupos focales realizados con estudiantes y tutores institucionales. Diagnóstico que contenga las experiencias de las prácticas laborales.
Diseñar una guía para tutores institucionales que fortalezca la supervisión que brindan a estudiantes de la carrera de Trabajo Social.	Cinco capítulos que contienen los temas primordiales o fundamentales sobre las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I de la carrera de Trabajo Social	Contenidos de los temas. Esquema con palabras claves que resuman el contenido de la guía Conceptualización sobre aspectos relevantes en las prácticas laborales
Validar la guía para tutores institucionales correspondiente a la asignatura de Trabajo Social de Caso I ante los actores involucrados.	Un acta de validación de la guía firmada por estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Un acta de validación de la guía firmada por tutores institucionales.	Acta de validación de la guía firmada por estudiantes de la carrera de Trabajo Social y Tutores institucionales

Fuente: Elaboración propia, 2023.

5.2.9 Beneficiarios directos e indirectos

5.2.9.1 Beneficiarios directos:

- Profesionales tutores de las instituciones por convenio en prácticas laborales de la asignatura Trabajo Social de Caso I.
- Carrera de Trabajo Social.

5.2.9.2 Beneficiario indirecto

Serán los siguientes:

- Estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
- Docente de asignatura Trabajo Social de Caso I.

5.2.10 Localización física y cobertura espacial

En el presente apartado se describe de forma geográfica y con una imagen satelital, la localización en la que el proyecto se desarrollara:

5.2.10.1 Localización física.

En el departamento de Pando, Provincia Nicolás Suarez del municipio de Cobija, limita con los Barrios Las palmas y Petrolero, a dos cuadras del colegio Rogelia Menacho De Balcázar.

5.2.10.2 Cobertura espacial

En la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanística de la Universidad Amazónica de Pando, ubicada en el barrio Las palmas, del distrito 3 del municipio de Cobija.

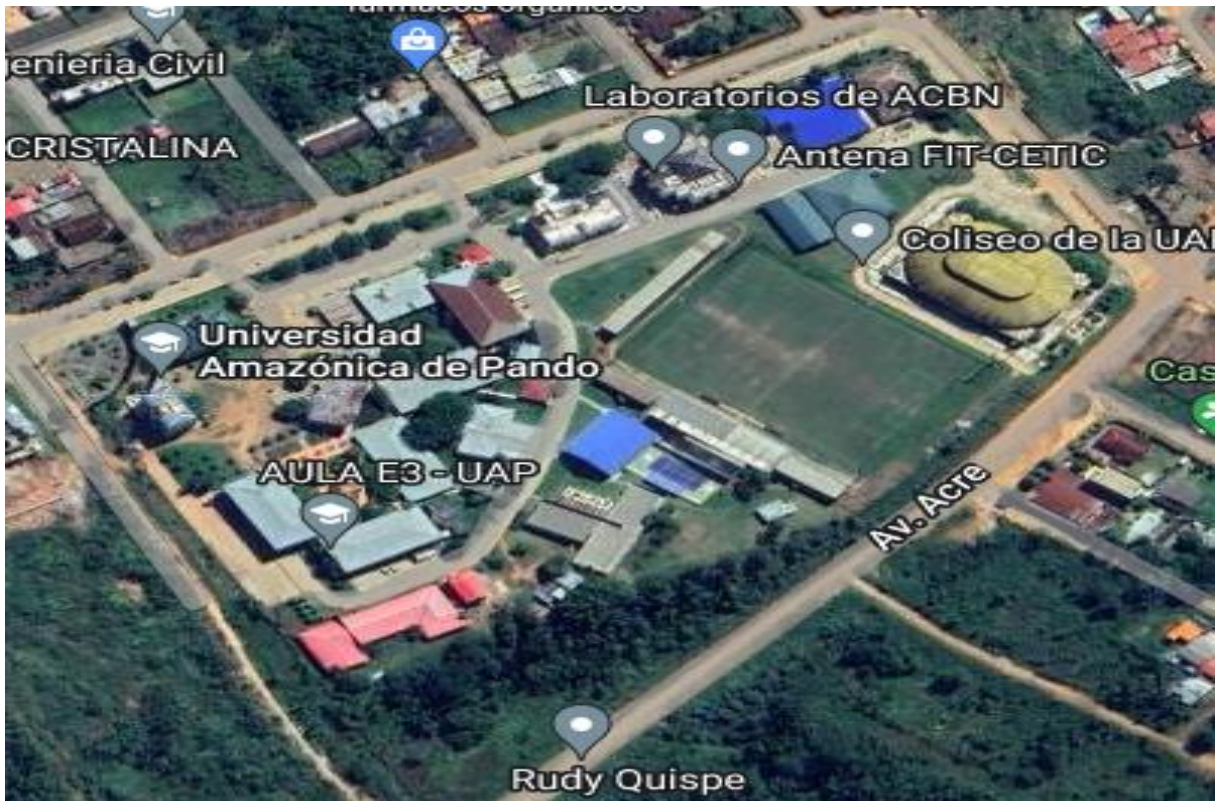


Figura 3 Universidad Amazónica de Pando
Fuente: Google maps, s.f.

5.2.11 Organización de la evaluación

De acuerdo al proceso que se llevó a cabo para la elaboración del presente documento, se identificaron los actores que evaluarían y aprobaran la guía de asesoramiento:

Tabla 9

Evaluación de la Guía

Objetivos	ACTIVIDAD	INDICADORES EVALUADORES
O.B.E 1	1.- Elaborar instrumentos.	Guía de entrevista aplicada
	2.- Aprobar los instrumentos para aplicar.	Guía de grupo focal aplicada
	3.- Recolección de información	Listas de asistencia llenadas
	4.- Sistematización de un diagnóstico.	
O.B.E. 2	1.- Establecer los lineamientos.	Una guía para tutores institucionales

	2.- Recolección de información 3.- Realizar un boceto de la guía 4.- Elaborar la guía	Cinco capítulos sobre las practica laborales
O.B.E. 3	1.- Elaborar instrumentos. 2.- Diseño y entrega de invitaciones 3.- Gestionar ambientes 4.- Reunir a los tutores institucionales 5.- Reunir a los estudiantes 6.- Presentación de la guía. 7.- Aplicación de técnicas. 8.- Llenado de instrumentos.	Guía de grupo focal aplicada Listas de asistencia llenadas Actas de validación aprobadas por tutores institucionales Actas de validación aprobadas por estudiantes.

Fuente de elaboración propia, 2023.

5.3 Marco Administrativo

5.3.1 Equipo de Gestión

Este equipo de Gestión se encargará de organizar y coordinar entre los miembros del equipo para actualizar e insertar la guía de preparación tutorial, los cuales estarán conformados por: Representantes estudiantiles de la carrera de Trabajo Social, Docente de Asignatura y Coordinador de la Carrera mencionada.

5.3.2 Organigrama

El organigrama es un instrumento que facilitara el flujo de las funciones a desempeñar de acuerdo a la Guía de Preparación Tutorial.

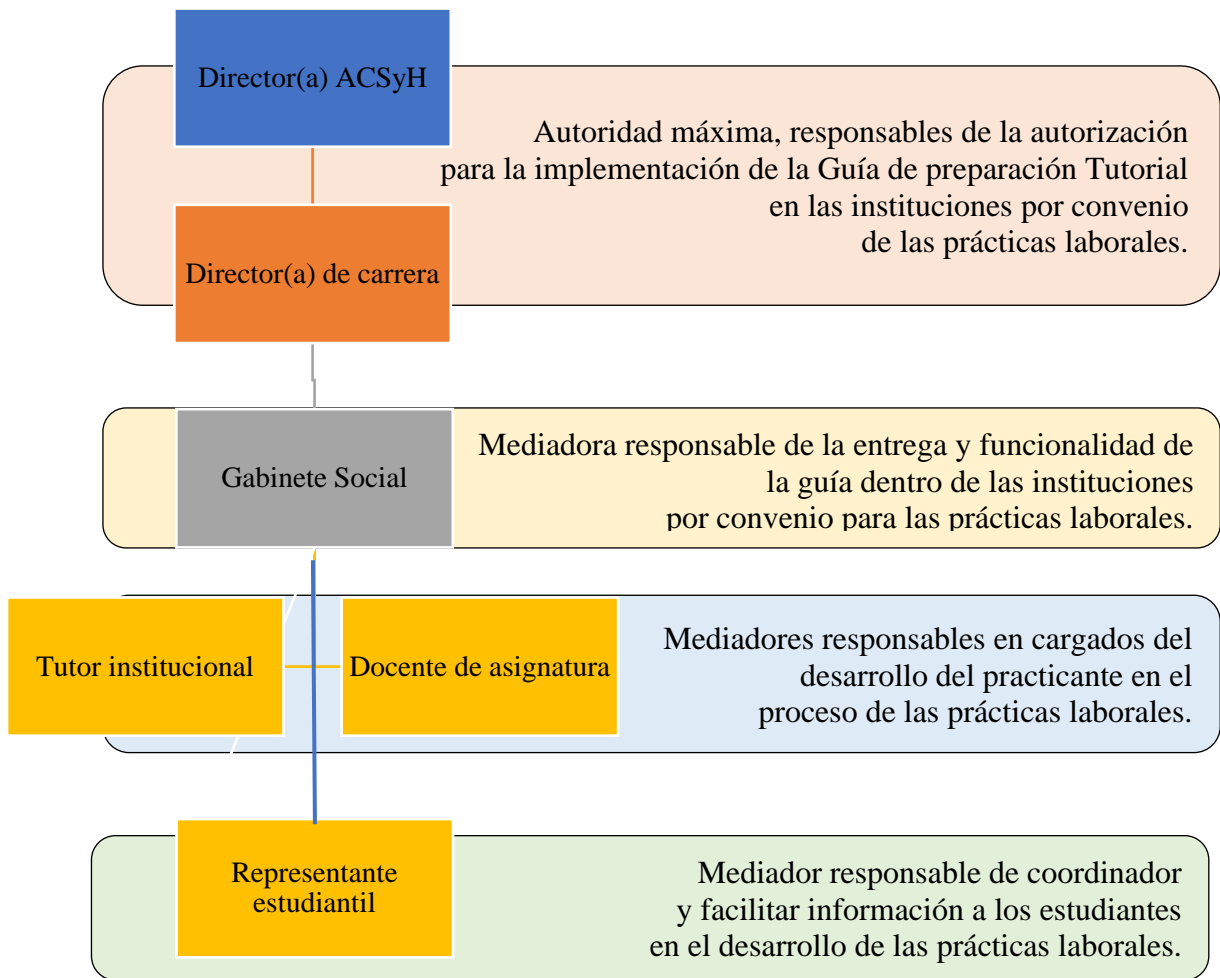


Figura 4 Organigrama.
Fuente: Elaboración propia, 2023.

5.3.3 Cronograma de actividades

Tabla 10

Cronograma de Actividades

Actividades	CRONOGRAMA																							
	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.- Elaborar instrumentos.	■	■	■	■																				
2.- Aprobar los instrumentos para aplicar.	■	■	■	■																				
3.- Recolección de información					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■										
Realización del Diagnóstico																								
4.- Sistematización de un diagnóstico.													■	■	■	■	■	■	■	■				
5.- Establecer los lineamientos.																	■	■	■	■				
6.- Recolección de información																	■	■	■	■	■	■	■	■
7.- Realizar un boceto de la guía																					■	■	■	■
8.- Elaborar la guía																					■	■	■	■
Validación de la Guía																								
9.- Elaborar instrumentos.																					■	■	■	■
10.- Diseño y entrega de invitaciones																							■	■
11.- Gestionar ambientes																							■	■
12.- Reunir a los tutores institucionales																							■	■
13.- Reunir a los estudiantes																							■	■
14.- Presentación de la guía.																								■
15.- Aplicación de técnicas.																								■
16.- Llenado de instrumentos																								■

Fuente: Elaboración Propia, 2023.

5.3.4 Determinación de los recursos necesarios

En el presente punto se determinan los recursos a emplearse para el presente proyecto:

5.3.4.1 Recursos humanos

Son el conjunto de aquellas personas que colaboraran en la ejecución del presente proyecto, los cuales son:

- Coordinador(a) de la Carrera de Trabajo Social
- Docente de Trabajo Social de Caso I

5.3.4.2 Recursos materiales

Tabla 11

Recursos materiales

ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	P/U BS.	TOTAL
1	Papel Bond (carta)	Resma	30	45	1350
2	Tinta de Impresora	Unidad	30	85	2550
3	Lapiceros	Unidad	50	5	250
4	Tapa para anillado	Unidad	100	15	1500
5	Empastado	Unidad	6	80	480
Servicios					
7	Internet	Mes	8	94	752
8	fotocopias	Unidad	4000	0.25	1000
9	Gasolina	Litros	60	3.75	225
6	imprevistos 5%				405.35
TOTAL BS.					8512.35

Fuente: Elaboración propia, 2023.

De acuerdo al cuadro presentado, los costos son para la implementación del proyecto en las diferentes instituciones por convenio con la Universidad Amazónica de Pando, con la carrera de Trabajo Social, en la asignatura Trabajo Social de Caso I. A continuación, se muestra el siguiente cuadro de los recursos humanos de acuerdo a la escala salarial institucional.

Tabla 12

<i>Recursos Humanos</i>			
R.R.H.H	Cantidad	Precio unitario	Total
Coordinador(a)de la Carrera de Trabajo Social	1	7000	0
Docente de Trabajo Social de Caso I	1	3500	0
Responsable de gabinete de Social	1	4600	
Tutores Institucionales	1	3500	
			0

Fuente: Elaboración propia, 2023.

5.3.4.3 Recursos financieros

De acuerdo al proyecto elaborado, se propone que la entidad financiadora sea la Universidad Amazónica de Pando. A continuación, se muestra el cuadro de la totalidad de los recursos necesarios para la implementación de la guía para tutores institucionales.

Tabla 13

<i>Recursos materiales y humanos</i>	
Insumos	Total.
Recursos materiales	8,512.35
Recursos humanos	0
Total	8,512.35 bs

Fuente: Elaboración propia, 2023.

RECOMENDACIONES

- Que exista más apoyo de parte de la universidad para que la guía pueda ser mejorada y sirva de mejor forma a la población estudiantil, y por supuesto a aquellas instituciones que colocan su confianza en la determinación y calidad de la carrera de Trabajo Social.
- Las actualizaciones o mejorías de la guía propuesta, sean factores fundamentales que estén direccionados a resultados óptimos y muy importantes para el fortalecimiento de las prácticas laborales en las instituciones por convenio en la carrera de Trabajo Social.
- Hacer una planificación de alcance antes de realizar las actividades correspondientes, durante el funcionamiento de la Guía tutorial, para que de esta forma no se pierda tiempo y recursos al resolver problemas que no compete a sus funciones.
- Socializar el propósito de la guía, que es el de dar un apoyo académico a los profesionales, para fortalecer su función como asesor, y que el éxito de esta guía sea el funcionar en toda institución en las que se realice las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I a las instituciones por convenio y/o la carrera de Trabajo Social.
- Al ser un proyecto de constante avance, es recomendable incentivar a los estudiantes y tutores institucionales, que este instrumento siga en función y no sea olvidada.
- Si bien el proyecto están involucrado actor estudiantil, se recomienda que los representantes de los semestres superiores e inferiores sean parte de su implementación posterior.
- Recomendar igualmente que se emplee la presente guía en todas las instituciones en las que se tenga convenio para las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social de Caso I.
- Se recomienda que el presente proyecto no solo sea implementado para beneficio de las prácticas laborales, sino que sea ejemplo para fortalecer en las praxis laborales que se realiza en los semestres superiores de la carrera de Trabajo Social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alban, G., Arguello, A., y Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 165.
- Apaza, E. (15 febrero de 2023). *Practicas Laborales*. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Area de Ciencias Sociales y Humanisticas. (2018). *Reglamento de prácticas*. Cobija-Pando: Universidad Amazónica de Pando.
- Área de Ciencias Sociales y Humanisticas. (2018). *Rglamento de Practicas*. Cobija: Universidad Amazónica de Pando.
- Artega, G. (2020). *Investigación Cualitativa*. Recuperado de Testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>
- Ávila, C. (2019). *Introducción a los tipos de muestreo*. Recuperado de <https://alerta.salud.gob.sv/introduccion-a-los-tipos-de-muestreo/>
- Baixador. (2003). *Investigación Diagnóstica O Propositiva*. Recuperado de <https://baixardoc.com/preview/investigacion-diagnostica-o-propositiva-5dbde770e0087>
- Battle, R. (2020). *¿Que es una Necesidad Social?* Recuperado de Battle: <https://roserbattle.net/aprendizaje-servicio/dudas-frecuentes/que-es-una-necesidad-social/#:~:text=En%20definitiva%2C%20la%20necesidad%20social,sino%20solucion>
- Boehm, W. (1959). *Objetives for the Social Work Curriculum of the Future*. Nueva York,: Social Work Curriculum Study (13 vols.).
- Caja Petrolera de Salud. (2010). *"guia de aplicación de instrumentos tecnicos de Trabajo Social*. Recuperado de Caja Petrolera de Salud: <https://www.cps.org.bo/sites/default/files/G.pdf>
- Camacho, A. (Diciembre de 2022). *Practicas Laborales*. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Castro, M. (Diciembre de 2022). *Practicas laborales*. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Choque, D. (14 de Abril de 2022). *Desarrollo de las practicas Laborales*. (A. C. Valdivia, Entrevistador)
- Cari, V. (14 de Abril de 2022). *El desarrollo de las practicas Laborales 2021*. (A. C. Valdivia, Entrevistador)
- Carranza, C. M. (2011). *Historia Cronológica de Trabajo Social en los Estados Unidos*. New york: Neuropsychiatric Institute.
- Clemente, L. (2017). *Definiciones de Trabajo Social*. Recuperado de <https://www.mitrabajoessocial.com/definicion-de-trabajo-social/>

- Comite Ejecutivo de la Universidad Boliviana. (1978). Recuperado de http://plataforma.dpa.umss.edu.bo/documentos/estatuto_organicoCEUB.pdf
- Condori, A. (Febrero de 2023). Practicas Laborales. (A. R. CarreñoValdivia, Entrevistador)
- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia. (2009). *Constitución Política del Estado*. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_bolivia.pdf
- Cosano, R. F. (2002). *relaciones académicas y proceso metodológico relaciones académicas y proceso metodológico*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Cultural S.A. (1999,). *Diccionario de Marketing*. Cultural S.A.
- De la FLor, L. (2018). *La importancia de las prácticas preprofesionales en la transición al empleo. Un estudio en las ciudades capitales del Perú*. Peru, Lima: GRADE.
- Dasilva, R. (Diciembre de 2022). Practicas Laborales. (A. R. CarreñoValdivia, Entrevistador)
- Duran, K. (5 de Diciembre de 2022). Practica laboral-instituciones. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Esteban, F., y Vilafranca, I. (2018). *EL compromiso etico en la formacion universitaria*. Barcelona: OCTAEDRO.
- Etecé. (2020). *Concepto.de*. Recuperado de <https://concepto.de/entrevista/>.
- Fedaración Internacional de Trabajadores Sociales. (2014). *Definición Global del Trabajo Social*. Melbourne, Australia: Asamblea General de la FITS.
- Ferrando, M. (1993). *La encuesta*. Recuperado de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf>
- Flores, L. (2 de Diciembre de 2022). Practicas laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Freire, P. (2002). *Pedagogía de la autonomía*. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores.
- Gaceta Oficial del Estado. (2012). *Decreto Supremo N° 1321*. Recuperado de <https://www.lexivox.org/norms/BO-DS-N1321.html>
- García, B., Zambrano, C., y Martínez, S. (2017). *Reflexión documental de las prácticas profesionales de trabajo social en Colombia*. Colombia: A.E Perspectivas.
- García, T. F., y Romero, L. P. (1964). *Proceso de intervencion del Trabajo Social de Casos: una enseñanza teorica-practica para las Escualas de Trabajo Social*. Madrid: UNED.
- Girona. (2022). Recuperado de <https://additioapp.com/la-teoria-sociocultural-de-vygotsky-como-la-aplicamos-en-clase>

- Gonzales, P. (2016). *¿Qué es acta de reunión?* Recuperado de Billin: <https://www.billin.net/glosario/definicion-acta/>
- Hamilton, G. (1980). *Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos*. Mexico: La Prensa Médica Mexicana. (5a Reimpresión). .
- Hernández, J. D. (2004). *Universidad de la laguna*. Recuperado de guía de prácticas de Trabajo Social II: <https://es.scribd.com/doc/18661223/Guia-de-Practicas-Trabajo-Social-II>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. Mexico: McGrwall Hill Education.
- Hernández, R., Méndez, S., y Mendoza, C. (2014). *Capítulo 1. En Metodología de la investigación*. Mexico: Learning Center.
- Institución de Capacitación Profesional de Chile. (2016). Recuperado de http://www.inacap.cl/web/material-apoyo-cedem/profesor/Humanidades/DCPS02_MANUAL_DE_PRACTICAS__Capitulo_Caso_y_Familia.pdf
- Jaen. (1980). *Guía de Centros de Prácticas de Trabajo Social en Instituciones Sociales*. Recuperado de https://factra.ujain.es/sites/centro_factra/files/uploads/Diplomados.pdf
- Jervis, T. (2001). *Preguntas Guía*. Recuperado de LIFEDER: <https://www.lifeder.com/preguntas-guia/>
- Ley N 070. (2010). *Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”* Recuperado de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_bolivia_0258.pdf
- Lozano, M. (Febrero de 2023). Practicas Laborales. (A. R. CarreñoValdivia, Entrevistador)
- Martínez, C. (2020). *Investigación descriptiva* . España: LIFEDER.
- Martínez, M. (10 de Enero de 2023). Practicas laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Méndez, T. (10 de Enero de 2023). Practicas laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Mendoza, A. (Diciembre de 2022). Practicas Laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Moreno, A. (20 de Febrero de 2023). Practicas laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Organizacion de Estados Ibeoamericanos. (2019). *instrumentos para los grupos focales*. Recuperado de Equipo Organizacion de Estados Ibeoamericanos (OEI): <https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9J>
- Organización de las Naciones Unidas. (2022). *ONU Mujeres*. Organizacion de Estados Ibeoamericanos <https://www.endvawnow.org/es/articles/1898-seguimiento-y-evaluacin-.html>

- Pereira, D. (Febrero de 2023). Practicas Laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Pérez, M. (2021). *Definición de Metodología*. Organizacion de Estados Ibeoamericanos ConceptoDefinicion.de: <https://conceptoDefinicion.de/metodologia/>
- Pardo, Y. (Febrero de 2023). Practicas Laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). *la metodología de investigación cualitativa*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Quispe, S. (Febrero de 2023). Practicas laborales Tutores. (A. R. Carreño, Entrevistador)
- Ramos, G. (2014). *Enciclopedia Asigna*. Recuperado de <https://enciclopedia.net/asesoramiento/>
- Redondo, S. R., y González, B. d. (2011). *Formación*. Recuperado de INTEF: https://formacion.intef.es/pluginfile.php/213992/mod_imscp/content/3/el_asesoramiento_para_la_mejora_de_las_prcticas_docentes.html#:~:text=Se%20trata%20de%20explicitar%20areas,van%20a%20tratar%20de%20mejorar.
- Riquelme, S. (2010). *Prácticas y profesión en Trabajo Social: relaciones académicas y proceso metodológico*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Rodríguez, V. (15 de abril, 2022). Practicas Laborales. (A. R. Valdivia, Entrevistador)
- Romero, D. (2020). *Orientaciones Para El Plan De Tutoría De Aula*. Recuperado de Ministerio de Educación, Perú: http://ugelcp.gob.pe/documentos_/orientacion_2020_para_el_plan_tutoria_de_aula.pdf
- Sociedad Científica De Estudiantes. (2009). *Reglamento General De Las Sociedades Científicas De Estudiantes (SCE)*. Recuperado de <https://filosofia.umsa.bo/documents/458228/0/REGLAMENTO+SCE+%282%29.pdf/eb1a800-e7aa-76a1-ca52-26978cb1ea32>
- Suarez, K. (6 de Noviembre de 2022). Practicas laborales de la asignatura de trabajo social de caso I. (A. R. VALdivia, Entrevistador)
- Tamayo, (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa S.A
- Tarqui, Y. (Febrero de 2023). Practicas Laborales. (A. R. CarreñoValdivia, Entrevistador)
- Thomas, L., MacMillan, J., McColl, E., Hale, C., & Bond, S. (1995). *Comparison of focus group and individual interview methodology in examining patient satisfaction with nursing care*. Social Sciences in Health
- Tobón, S. (2001). *Formación basada en competencias*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Torrez, G. (1987). *historia del trabajo social*. Buenos Aires: Hvmanitas. Recuperado de Hvmanitas.

- Trejo, T., Trejo, T., y Zúñiga, M. (2015). *La tutoria institucional: competencias docentes y percepción de los estudiantes*. Bolivia: Revista de Sistemas y Gestión Educativa.
- Uniclairetiana. (2012). Recuperado de Manual_de_Practicas_de_Trabajo_Social.: https://sincla.uniclairetiana.edu.co/files/Misionales/Gestion_de_la_Docencia/Manuales/MGD-01_Manual_de_Practicas_de_Trabajo_Social.pdf
- Universidad Amazónica de Pando. (2013). *Universidad Amazónica de Pando*. Cobija: Area de Salud.
- Universidad Católica de Temuco. (2012). *Orientaciones para el diseño de Guías de Aprendizaje*. Mexico: Universidad Católica de Temuco.
- Universidad Internacional de Ecuador. (2021). *Prácticas Laborales*. Recuperado de AIESEC: <https://www.uide.edu.ec/vinculacion-con-la-comunidad/practicas-laborales/#:~:text=Son%20actividades%20de%20aprendizaje%20orientadas,al%20des>
- Universidad Mayor de San Andrés. (2007). *Acerca de la carrera*. Recuperado de Web.UMSA: <http://200.7.160.149:8080/web/trab-social/informacion#:~:text=La%20Carrera%20de%20Trabajo%20Social,de%20Trabaj>
- Valdés, L. (Abril de 2022). conocimiento sobre guía tutorial. (A. Valdivia, Entrevistador)
- Vázquez, T. (Diciembre de 2022). conocimiento sobre guía tutorial. (A. Valdivia, Entrevistador)
- Vázquez, J., y Hernández, J. (2004). *Tecnología y Comunicación Educativas*. Mexico: UNAM.
- Vigostky, L. (1976). *Pensamiento y Lenguaje*. La Habana: Ediciones Revolucionarias .

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1 Lista de Gestión I-2018

LISTA DE INVOLUCRADOS PRÁCTICA LABORAL PRÁCTICAS INSTITUCIONAL O DE CASO I Gestión I-2018

NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE	INSTITUCION Y/O UNIDAD EDUCATIVA	TUTOR INSTITUCIONAL
Carreño Valdivia Anjhy Rosa	Centro Día Adulto Mayor – GADP	Téc. Mónica C. Puerta
Carvajal Canaza Ruth	U. E. América	Lic. Helen Franco A.
Dávila Velarde Nair Andrea	Régimen Penitenciario “San Martín de Porres”	Lic. Mariela Cabrera P.
Dorado Mozambique Dayani	U. E. María Auxiliadora	Lic. Carlos Maradey V.
Gonzales Flores Lizet	Defensoría Niña. Niño y Adolescentes DNNA-Cobija	Lic. Rocio Calderón Sánchez
Gonzales Humaña Ariela	Policlínico CINFA-CNS	Lic. Milex Kety Aguilera
Ishita Racua Tífani	Casa Hogar Niños Cobija – SEDEGES	Lic. Gladys Mamani Larico
Justiniano Carballo Jessica Ynes	U. E. Eben Ezzer	Lic. Mayra Monje A.
Justinianos Viños Cinthia Andrea	Servicios Legales Integrales Municipales SLIM-Cobija	Lic. Mónica Bravo Méndez
León Amabobo Vera Lucía	U. E. Defensores del Acre – Primario	Lic. Marcelo Argollo
Mamani Larico Dayana	Unidad de Recursos Humanos-UAP	Lic. Carola Aguilar M.
Mariaca Salvatierra Denisse Nelva	Unidad de Trabajo Social – CNS	Lic. Imelda Castillo M.
Montes Vasquez Yanelis	Casa Hogar Adulto Mayor – SEDEGES	Lic. Gladys Mamani Larico
Pedraza Oliver Yareline Jaidi	Unidad de Bienestar Estudiantil-UAP	Téc. Jaskara F. Siani C.
Prado Mamani Lizeth	U. E. Marcelo Quiroga Santa Cruz	Lic. Helen Franco A.
Pupuiciri Maza Lastenia	U. E. Simón Bolívar	Prof. Marisol Carrillo R.
Saravia Medina Elisa	U. E. Backer	Lic. Johnny R. Montes M.
Serrano Medrano Carla Alejandra	Centro de Rehabilitación Miky Maia	Lic. Nancy Portal Vera
Surubi Velasco Margarita	U. E. Mariano Baptista	Lic. Claudia Rosario Anti Moya
Valencia Reyes Merlyn	U. E. Villa Cruz	Lic. Ivan Pablo Mamani M.
Yanamo Mendoza Viviana	U. E. Mariscal Sucre	Lic. Reinaldo Cuéllar G.

Fuente: (Duraes, 2022)

GUIA DE ENTREVISTA

**DIRIGIDA A UNIVERSITARIOS QUE REALIZAN SUS PRÁCTICAS
LABORALES**

Entrevistado (a).....

Año de practica..... **Fecha**.....

Entrevistadora:

1. ¿Desarrolla las prácticas de acuerdo a la planificación? R.
2. ¿Cuál es la importancia sobre la realización de las prácticas laborales en las diferentes instituciones de convenio? R.
3. ¿Qué tipo de tareas realizas para el desarrollo de las prácticas laborales? R.
4. ¿Las prácticas laborales contribuyen a tu formación profesional en el sector de las instituciones? R.
5. ¿Qué piensas sobre el tiempo establecido en las instituciones para el cumplimiento de tu plan de intervención y la realización y búsqueda de solución a tu caso asignado? R.
6. ¿Todas las tareas son realizadas con supervisión del tutor o tutora institucional? R.
7. ¿Qué instrumentos de intervención social aplicas en la institución? R.
8. ¿Cuáles son las herramientas que utilizas para la intervención de caso?

R.
9. ¿El tutor institucional realiza el sellado de su libro diario dentro del horario establecido? R.
10. ¿Como crees que debería de acompañar en el desarrollo de las actividades tu tutor institucional? R.
11. ¿De qué manera tu tutor institucional fortalece tu conocimiento para el desarrollo de las actividades en la institución? R.
12. ¿Crees que el tutor institucional debería de contar con registro de actividades que debería de cumplir el estudiante durante el desarrollo de sus prácticas en la institución? R.
13. ¿Qué sugieres como estudiante para fortalecer las prácticas laborales en las diferentes instituciones de convenio? R.
14. ¿Crees que los tutores institucionales deberían de contar con una guía para fortalecer el seguimiento a las prácticas laborales que realiza el estudiante? ¿y por qué? R.
15. ¿La Universidad junto con la carrera realizan seguimiento para la verificación de cumplimiento de convenio interinstitucional durante las prácticas laborales? R.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Anexo 3 Guía de Entrevista a tutores institucionales

GUIA DE ENTREVISTA

**DIRIGIDA AL PROFESIONAL, TUTORES DE LAS INSTITUCIONES POR
CONVENIO EN PRÁCTICAS LABORALES DE LA ASIGNATURA TRABAJO
SOCIAL DE CASO I**

1. ¿Los estudiantes acuden en la fecha y hora a sus prácticas laborales?

R.

2. ¿El estudiante presenta su plan de intervención en la primera semana de su ingreso en la institución?

R.

3. ¿De qué forma la institución y el tutor institucional permite al estudiante conocer los procedimientos de la institución

R.

4. ¿Como tutor institucional, cuál es su percepción sobre el apoyo a la institución en actividades cotidianas internas por parte del estudiante de Trabajo Social?

R.

5. ¿De qué forma el estudiante apoya a la institución en actividades externas?

R.

6. ¿Como realiza usted el acompañamiento al estudiante durante la atención de casos?

R.

7. ¿Qué instrumentos elabora o aplica el estudiante en las actividades?

R.

8. ¿El estudiante realiza entrevista con el usuario con supervisión y como lo hace?

R.

9. ¿El estudiante planifica objetivos, actividades, tiempo, responsables y resultados esperados?

R.

10. ¿De qué manera el estudiante coordinar las actividades a desarrollarse?

R.

11. ¿Como se desenvuelve el estudiante para identificar caso individual, observando motivo de ingreso?

R.

12. ¿Cómo Tutor (a) institucional como planifica con el estudiante las actividades internas y externas relacionadas con el quehacer del Trabajo Social?

R.

13. ¿El estudiante participa en capacitaciones, ferias, entre otros, relacionados con el Trabajo Social?

R.

14. ¿La Universidad, la carrera les facilita indicadores de seguimientos para el cumplimiento de objetivos?

R.

15. ¿Cree usted que deberían de contar con una guía para dar seguimientos de las actividades que debería de realizar el estudiante en la institución?

R.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Anexo 4 Asistencia a la Socialización de la Guía

PLANILLA DE ASISTENCIA

Asistencia a la socialización de la Guía de preparación tutorial, dirigida a estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

Lugar.....Fecha.....

Nº	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ SU PRÁCTICA LABORAL	FECHA DE PRÁCTICA	FIRMA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Anexo 5 Fotografías de socialización de la guía a estudiantes



Socialización de la guía y firma de actas de validación.
Fuente: Elaboración propia, 2023.



Socialización de la guía y firma de actas de validación.
Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 6 Fotografías de socialización de la guía a tutores

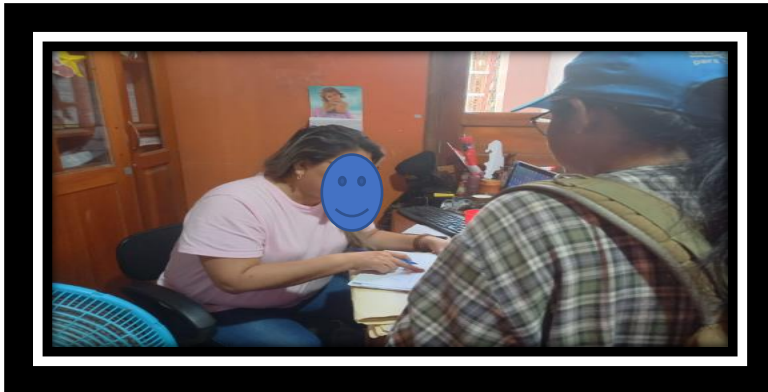


Socialización de la guía y firma de actas de validación con tutores institucionales.
Fuente: Elaboración propia, 2023.



Socialización de la guía y firma de actas de validación tutores institucionales.
Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 7 Fotografías de las invitaciones entregadas



Entrega de invitaciones a tutores institucionales.
Fuente: Elaboración propia, 2023.




Entrega de invitaciones a tutores institucionales.
Fuente: Elaboración propia, 2023.




Entrega de invitaciones a tutores institucionales.
Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 8 Acta de validación de tutores institucionales



UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA: TRABAJO SOCIAL




ACTA DE VALIDACIÓN		Página: ___ de ___
Fecha:	02/05/23	Acta N° _
Motivo	Validación de una guía tutorial para tutores institucionales en las practicas laborales de Trabajo social de Caso I	Hora de Inicio: 9:30 - 10:30
		Lugar: <u>Psicofitas Subnes.</u>

PARTICIPANTES			
N°	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PARTICIPANTE
	Sandra Tarame Abogay	UMADIS-GAMC	<i>[Signature]</i>
	María Eugenia Flores Ugarte	Contas	<i>[Signature]</i>
	Yobana Pitto Guerra	H.C.M.C.	<i>[Signature]</i>
	Gabriel Puerta Cruz	Poso Contas P.	<i>[Signature]</i>
	Margarita Sorobi U.	C.S. 27 de Mayo	<i>[Signature]</i>
	<i>[Signature]</i>	C.E.E. [Signature]	<i>[Signature]</i>


Acta de validación de la guía para tutores institucionales.

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 9 Acta de validación de estudiantes



UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA: TRABAJO SOCIAL



ACTA DE VALIDACIÓN		Página: ___ de ___
Fecha:	09/05/23	Acta N°
Motivo	Validación de una guía tutorial para tutores institucionales en las practicas laborales de Trabajo social de Caso I	Hora de Inicio: 20:30 - 21:30
		Lugar: Universidad Amazónica de Pando

PARTICIPANTES			
N°	NOMBRE	SEMESTRE	PARTICIPANTE
1	Maica Cristina Acha Guerra	5to	[Signature]
2	Beatriz Elena Robles	5to	[Signature]
3	Ana Carolina Rivera Flores	5to Semestre	[Signature]
4	Fabio la Soria Vicente Ubaldeano	5to Semestre	[Signature]
5	Silvia Florinda Jabi Rojas	5to S.	[Signature]
6	Alicia Yordana Lopez Quisbert	5to S	[Signature]
7	Nadela Villalaga Hualdeza	5to	[Signature]
8	Ledy Eguo Chamaro	5to Sem	[Signature]
9	Luzmila Pocosius Valenzuela	5to Sem	[Signature]
10	Eddin Carmelo Perez Mori	5to Sem	[Signature]
11	Nancy Cano Espeso	5to Sem.	[Signature]
12	Honoris Susis Ramirez Morales	5to Sem	[Signature]
13	Maryolli Seleniz Xenobita Perez	5to Sem.	[Signature]
14	Paula Venchaca Chalco	5to sem	[Signature]
15	Ligia Mamani Vasquez	5to Sem.	[Signature]
16	Liceth Maribel Vasquez Pazo	5to Sem	[Signature]
17	Diana Adriana Jaimes	5to Sem	[Signature]
18	Jhoselyn M. Jimenez Toranzo	5to Sem	[Signature]

Acta de validación de la guía para tutores institucionales firmada por estudiantes.
 Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 10 Lista de asistencia de estudiantes

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
 ÁREA DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
 CARRERA: TRABAJO SOCIAL
 PLANILLA DE ASISTENCIA

Evento: Grupo Focal con Estudiantes Fecha: 1/03/23
 Lugar: Universidad Danzónica de P. Asistentes: 11

Nº	Nombre Completo	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ SU PRÁCTICA LABORAL	FECHA DE PRÁCTICA	FIRMA
	Becky E. Cuellar Fernandez	Ranto Joven	1/10/2020	[Firma]
	Edén Carmelo Pérez Abri	Centros del Adulto Mayor	06-2021	[Firma]
	Lady Ruth Chamara	Codopadis	05/04/2022	[Firma]
	Moselin M. S. P. Torres Tascara	CASITAS	05/04/2022	[Firma]
	Isabela Servin Usante Valdivia	U.E. Santa Catalina Añce	05/04/2022	[Firma]
	Silvia Florinda Juli Méy	U.E. Carmen Buschi	05/04/2022	[Firma]
	Adela Cristina Rivas S. Torres	S. DE AES Centro de Asistencia comunitaria	05/04/2022	[Firma]
	Betz Pérez Rojas	CAERMS	05/04/2022	[Firma]
	Maria Cristina Ochoa C. Carr	H. R. G. T	05/04/2022	[Firma]
	Kimberly Aldunate Roca	Unidad Educativa Cobija A	05/04/2022	[Firma]
	Rosa Mercedes Chaves	Unidad Educativa P. y M. S. C.	05/04/2022	[Firma]

Lista de asistencia para la guía de grupo focal con estudiantes.
 Fuente: Elaboración propia, 2023.

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
 ÁREA DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
 CARRERA: TRABAJO SOCIAL
 PLANILLA DE ASISTENCIA

Evento: Grupo Focal con estudiantes Fecha: 1/1/23
 Lugar: Universidad Danzónica de P. Asistentes: 12

Nº	Nombre Completo	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ SU PRÁCTICA LABORAL	FECHA DE PRÁCTICA	FIRMA
1	Kenny Juchira Castañera	Policlinico CIMFA	5/09/2022	[Firma]
2	Luz Angelica Parada Jimenez	Aspicio Transitorio para adultos víctimas de violencia	5/09/2022	[Firma]
3	Pablo Emilio Userra Guardia	U.E. Castañal	5/3/2022	[Firma]
4	Silvano Hugo Siani	U.E. Mariscal Sucre	05/03/2022	[Firma]
5	Lusa Virginia Montero Olivera	Deposito del niño, niña y adolescente	08/03/2022	[Firma]
6	Carla Andrea Flores Perilla	U.E. Marielo Quiroga Santa	5/03/2022	[Firma]
7	Kristian Valentina Abrego Flores	Cartas Perdas y OWWA	09/04/2022	[Firma]
8	Rosbelqui Suarez Garcia	Clinica Policial Caparibana	10/04/2023	[Firma]
9	Leana Fuede Roca	Caba del Adulto Mayor	10/04/2023	[Firma]
10	Adany Y. Chaves Alvar	S.L.M	05/04/2023	[Firma]
11	Denisse Uñez Menacho	SECEGES	02/04/2022	[Firma]
12	Reidy Ramiro Salano	Centro de Educación Especial "Celia"	02/04/2022	[Firma]

Lista de asistencia para la guía de grupo focal con estudiantes.
 Fuente: Elaboración propia, 2022.

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
 ÁREA DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
 CARRERA: TRABAJO SOCIAL
 PLANILLA DE ASISTENCIA

Evento: Grupo Focal con estudiantes Fecha: 1/1/23
 Lugar: Universidad Danzónica de P. Asistentes: 2

Nº	Nombre Completo	INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ SU PRÁCTICA LABORAL	FECHA DE PRÁCTICA	FIRMA
1	Kenny Daniela Quiroz Chaves	Unidad Educativa Simon Bolivar	06/04/22	[Firma]
2	Mayerli Selena Kantola Perez	Unidad Educativa Tecnica Humanista "Ouan" "Alfredo Oseado Garcia"	08/04/22	[Firma]

Lista de asistencia para la guía de grupo focal con estudiantes.
 Fuente: Elaboración propia, 2022.

Anexo II Acta de validación de instrumentos

Cobija, 18 de noviembre 2022.

Señor:

Lic. Jaime Josué Gutiérrez Rojas
DIRECTOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Referente: -

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Saludándolo cordialmente y deseándole éxito en las funciones que desempeña en bienestar de la población pandina. Me dirijo a su persona para la validación de los instrumentos:

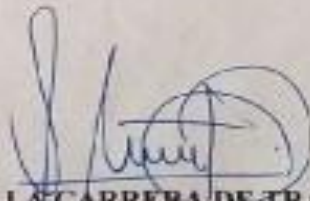
Actualmente mi persona Anjly Rosa Carreño Valdivia, estudiante de la Carrera de Trabajo Social, con número de R.U: 19253, se encuentra realizando el proyecto de grado como modalidad de graduación, denominada guía de preparación para tutores institucionales que supervisan a estudiantes de la carrera de trabajo social en las prácticas laborales. Que contribuirá al fortalecimiento del desarrollo de las practicas en las diferentes instituciones que tienen un convenio con la carrera de Trabajo Social.

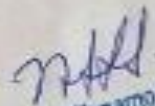
Por tanto, para la realización de dicho proyecto se realizará una guía de preparación tutorial, que será producto de la aplicación de instrumentos con estudiantes de la asignatura Trabajo Social de Caso I gestión 2018 y 2022, personal de la carrera y profesionales tutores de las instituciones por convenio en practicas laborales de la asignatura mencionada.

Es de esta forma que de acuerdo a lo expuesto se mencionan los instrumentos para la validación por su autoridad:

- ✓ Guía de entrevista a estudiantes
- ✓ Guía de entrevista a tutores institucionales
- ✓ Acta de reunión del grupo focal
- ✓ Planilla de asistencia
- ✓ Guía de grupo focal
- ✓ Cuestionario a tutores institucionales

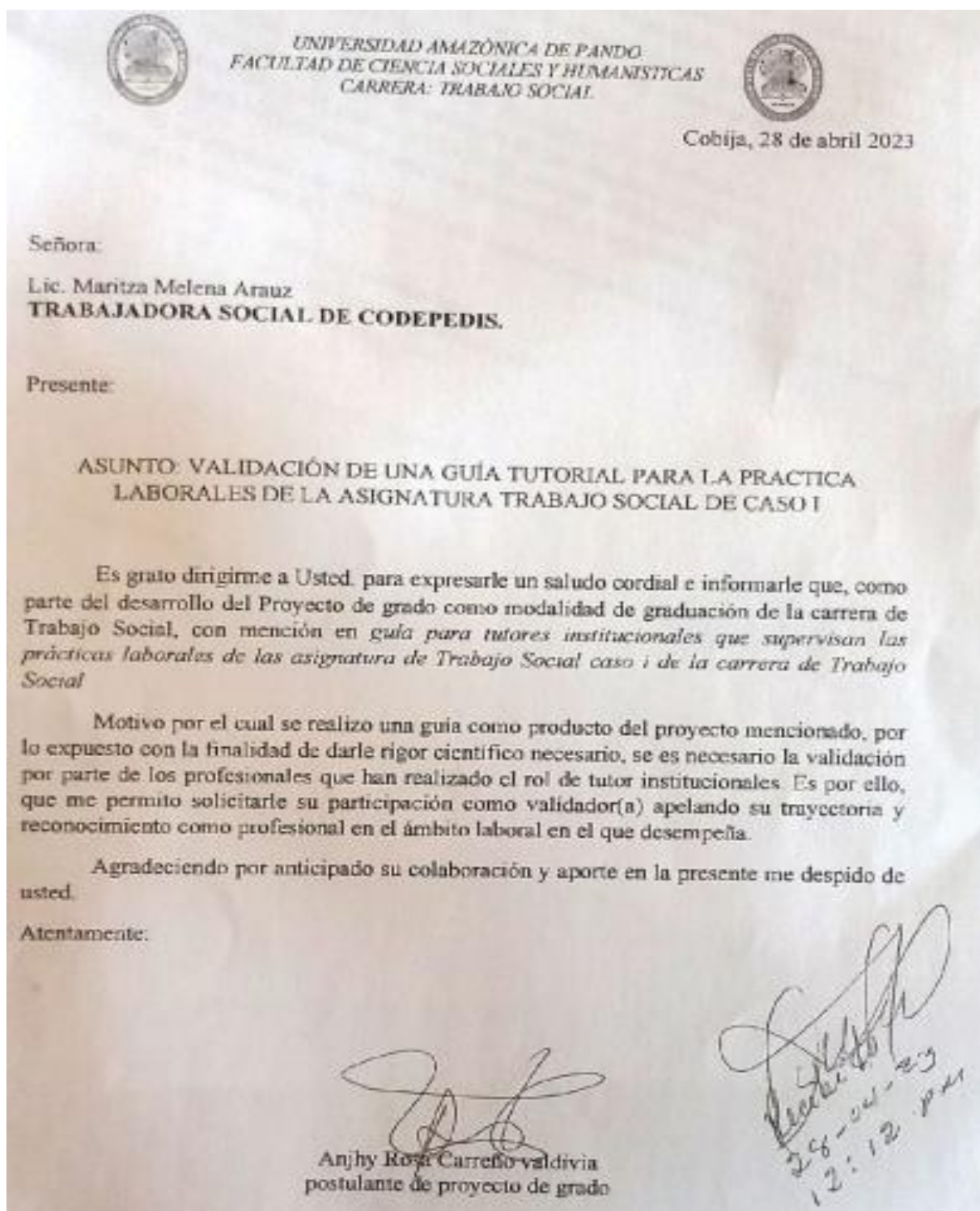
Firma conforme y validada:


DIRECTOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Lic. Jaime Josué Gutiérrez R.
Director de la Carrera Trabajo social
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y PEDAGOGÍA
Universidad Autónoma de Pando


Lic. Nelvi Yanamo Suárez
TRABAJO SOCIAL
Reg. Nal. 91519

Acta de validación de instrumentos para la recolección de información.
Fuente: Elaboración propia, 2022.



Anexo 12 Invitaciones a tutores institucionales



Invitaciones entregadas a diferentes tutores institucionales.

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 13 Solicitud para la socialización con estudiantes

 UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA: TRABAJO SOCIAL 

Cobija, 4 de mayo 2023

Señor:

Lic. Richard Rojas López
DIRECTOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

Presente:


ASUNTO: SOLICITUD DE SOCIALIZACIÓN CON ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, mi persona Anjhy Rosa Carreño Valdivia, con R.U 19253, se encuentra en el proceso de revisión por los tribunales correspondientes, por lo que de acuerdo a las actividades del proyecto de grado denominado "*guía para tutores institucionales que supervisan las prácticas laborales de la asignatura de Trabajo Social Caso I de la carrera de Trabajo Social*".

Por tanto, solicitarle el ingreso y espacio de 20 minutos en el aula con los estudiantes de 5º semestre de la carrera de Trabajo social, del día viernes 5 de mayo, para socializar el producto obtenido del proyecto que mi persona se encuentra realizando.

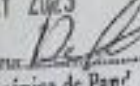
Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted.

Atentamente:


Anjhy Rosa Carreño valdivia
POSTULANTE DE PROYECTO DE GRADO

**CARRERA TRABAJO SOCIAL
RECIBIDO**

Fecha, 04 MAY 2023

Firma: 
Universidad Amazónica de Pando

Solicitud para la socialización de la guía con estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, 2023.