

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**LA VIUDEZ Y SU INCIDENCIA SOCIAL Y FAMILIAR, EN EL  
MUNICIPIO DE COBIJA DEL DEPARTAMENTO DE PANDO,  
GESTIÓN 2024**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Univ. Silvana Méndez Oyola

Tutora: Lic. Marisol Monasterio Cardozo

Cobija – Pando – Bolivia

2025

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO  
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA VIUDEZ Y SU INCIDENCIA SOCIAL Y FAMILIAR, EN EL MUNICIPIO DE  
COBIJA DEL DEPARTAMENTO DE PANDO, GESTIÓN 2024

Tesis de Grado sometido a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de  
Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Univ. Silvana Méndez Oyola

Cobija – Pando – Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

**FIRMANTES:**

-----  
M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

**DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**

-----  
Lic. Jaime Josué Gutiérrez Rojas

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Frida Marlene Landívar Ali

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Francis Ximena Prado Lara

**TRIBUNAL**

-----  
M.Sc. Marisol Monasterio Cardozo

**TUTORA**

-----  
Univ. Silvana Méndez Oyola

**POSTULANTE**

## **DEDICATORIA**

Primeramente, esta Tesis de Grado se la dedico a nuestro Señor Jesucristo, quien intercede por nosotros ante nuestro Dios Padre todo poderoso. Por la sabiduría, paciencia que me da.

A mis padres, que en ningún momento dejaron de apoyarme; Papito querido, sé que te fuiste sin ver este momento que significa mucho para los dos, sin embargo, te lo dedico con todo el amor del mundo. Mamita de mi corazón, siempre estás cuando preciso de ti, te dedico esta meta que he culminado gracias al ejemplo que nos han dado a mis hermanos y a mí.

También se la dedico a mis hermanas y hermano, por la unidad, el apoyo y la motivación que siempre me dan.

A mi señor cónyuge Yasser Rosel Pinto, te dedico este título porque sin tu ayuda, apoyo y motivación no lo hubiera logrado.

## AGRADECIMIENTOS

Tengo la dicha de agradecer a Dios por darme la oportunidad de cumplir con el objetivo de ser una profesional, agradezco infinitamente por la sabiduría y guiarme para llegar hasta aquí. Sé que es el fin de una etapa, pero el principio de un nuevo ciclo. Gracias a mis padres, Mercedes Oyola y Nilo Méndez; hermanas, Kelly, Patricia, Mercedes, Laura, y mi hermano Julio, por fomentar el fortalecimiento de mi formación profesional, por ser ese ejemplo de amor, unidad y progreso en nuestra familia. Gracias realmente por todo el apoyo incondicional.

Le agradezco a mi pareja, a mi compañero de vida, por el apoyo moral y económico que me brinda hasta ahora. Gracias por todo, Rosel. Gracias a todas mis compañeras, que durante el proceso de formación se convirtieron en amigas y hermanas, especialmente, Ana Chao, Carmen Laura y Damaris Góngora.

Gracias a mi tutora y a la docente, por guiarme, orientarme y no dejar que abandone, por la paciencia y sobre todo por el conocimiento que a través de sus experiencias profesionales me han transmitido.

Gracias a nuestra casa superior de estudios, Universidad Amazónica de Pando, que a través de la Carrera de Trabajo Social he obtenido conocimientos de nivel superior para aportar a la sociedad de manera innovadora y positiva.

Por último, agradecer a mis docentes, amigos, familiares y toda persona que de cierta manera aportó sustancialmente en el tiempo de mi formación profesional. Gracias eternamente.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	.ii
Agradecimientos.....	.iii
Índice.....	.iv
Índice de tablas.....	.vi
Lista de anexos.....	.vii
Resumen ejecutivo.....	.viii
<b>Introducción</b>	
<b>CAPÍTULO I</b> .....	4
<b>JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS</b> .....	4
1.1. Antecedentes .....	4
1.2. Justificación.....	9
1.3. Descripción del problema.....	12
1.4. Formulación del problema .....	15
1.5. Objetivos .....	15
1.5.1. Objetivo general .....	15
1.5.2. Objetivos específicos .....	15
<b>CAPÍTULO II</b> .....	16
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	16
2.1. Tipo de investigación.....	16
2.2. Enfoque de la investigación.....	17
2.3. Población .....	18
2.4. Determinación del tamaño de la muestra .....	18
2.5. Tipo de muestreo .....	19
2.6. Fuentes, Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	20
2.6.1. Fuentes.....	20
2.6.2. Técnicas .....	21
2.6.3. Instrumentos .....	21
<b>CAPÍTULO III</b> .....	23
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	23
3.1. Marco Legal.....	23
3.1.1. Constitución Política del Estado Boliviano .....	23
3.1.2. La Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar ....	27
3.1.3. Código Niña, Niño y Adolescente Ley N° 548 De 17 de julio de 2014 .....	29
3.1.4. Ley N° 045 Contra el Racismo y toda forma de Discriminación.....	31
3.2. Estado del arte .....	32
3.3. Marco teórico.....	34
3.3.1. Teoría Construcciónismo Social.....	35
3.3.2. Teoría familiar .....	37
3.3.3. Teoría Ecología del Desarrollo Humano .....	42
3.4. Marco conceptual .....	43
3.4.1. Crianza.....	43
3.4.2. Viudez.....	45
3.4.3. Prácticas de Crianza.....	45
3.4.4. Incidencia Social.....	46

3.4.5.	Incidencia Familiar .....	46
3.4.6.	Redes de Apoyo.....	47
3.4.7.	Tipología Familiar .....	47
3.4.8.	Relaciones Interpersonales .....	48
3.4.9.	Dinámica Familiar .....	49
3.4.10.	Factores sociales .....	49
3.4.11.	Patrones culturales.....	50
3.4.12.	Estereotipos .....	51
3.4.13.	Condición social .....	51
3.4.14.	Discriminación.....	52
3.4.15.	Vulnerabilidad .....	52
3.4.16.	Protección familiar .....	53
3.4.17.	Bienestar social.....	53
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>55</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>55</b>
4.1.	Contexto de la investigación.....	55
4.2.	Análisis de resultados .....	55
4.3.	Dinámica Social de la viudez .....	58
4.3.1.	Cambios en la percepción social de la viuda.....	59
4.3.2.	Patrones culturales.....	62
4.3.3.	Actividades durante el proceso de duelo .....	65
4.4.	Dinámica familiar tras la viudez.....	69
4.4.1.	Comunicación y relaciones intrafamiliares .....	70
4.4.2.	Reestructuración de roles familiares.....	76
4.4.3.	Manejo de conflictos familiares .....	81
4.5.	Redes de apoyo .....	83
4.5.1.	Redes de apoyo familiar .....	85
4.5.2.	Redes de apoyo sociales .....	87
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>91</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>94</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>96</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>101</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

	Pág.
Tabla 1 Situación laboral viudas entrevistadas.....	27
Tabla 2 Beneficio de la Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las familias y proceso familiar.....	28
Tabla 3 Modelo Sistemico.....	39
Tabla 4 Características fundamentales de las viudas.....	56
Tabla 5 Categorías y Subcategorías.....	57
Tabla 6 Dinámica social de la viudez y su adaptación social.....	59
Tabla 7 Dinámica familiar de la viudez.....	70
Tabla 8 Redes de apoyo.....	84

**LISTA DE ANEXOS**

	Pág.
ANEXO 1 Guía de entrevista aplicada a mujeres viudas.....	
ANEXO 2 Acta de validación de la guía de entrevista a profundidad.....	
ANEXO 3 Matriz de categorías de análisis de datos cualitativos.....	
ANEXO 4 Fotografías de trabajo de campo.....	

## RESUMEN EJECUTIVO

La viudez es un evento con particularidades no deseadas de experimentar, visto como una característica de condición civil, también es una condición social que genera consecuencias de vulnerabilidad, en la cual las mujeres viudas se enfrentan en una situación de debilidad, necesidad y desgracia por su luto y/o duelo. Se estudió el proceso de encarar la viudez en la vida cotidiana, de acuerdo a la necesidad de conocer sobre la dinámica social y la adaptación social, la dinámica familiar tras la viudez y las redes de apoyo.

La investigación tuvo como objetivo describir la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres afectadas del Municipio de Cobija. Se realizó una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo y tipo de muestreo no probabilístico, por lo que presenta de manera específica el muestreo intencional.

La participación voluntaria fue de seis mujeres viudas con criterios de selección considerados para la aplicación de la técnica de la entrevista a profundidad. En consecuencia, del trabajo de campo de la investigación, se obtuvieron los principales hallazgos: son mujeres con diferentes edades, con características en común; Ya que a raíz de la viudez cumplen con el rol de ser madre y padre para sus hijos. Además, se evidencia que siguen atrapadas en el proceso doloroso del duelo.

Se identificó que no todas buscaron los servicios de un profesional para su reconstrucción personal y social, sin embargo, la red de apoyo ha contribuido de manera positiva en su proceso de viudez.

## INTRODUCCIÓN

La viudez es un suceso doloroso que se caracteriza por experimentar la pérdida de tu compañera o compañero de vida, de vivir y sentir el proceso duelo, por lo que ocasiona que la persona se encuentre en soledad, además de provocar cambios en el entorno familiar y social, así también provoca cambios en las rutinas y responsabilidades cotidianas de los individuos afectados. Se piensa que estos son los principales factores que causan que las personas entren en un estado o situación de vulnerabilidad. El proceso de encarar la viudez de las personas que lo experimentan, es difícil de sobrellevar, por lo que dentro de sus consecuencias se encuentra la inestabilidad económica, social y sobre todo emocional.

Por sus características de aflicción y duelo, la viudez a menudo implica vulnerabilidad, debilidad, necesidad y desgracia y es por lo que atraviesan estas personas, y la realidad es que trasciende en el transcurso de vida diaria en el proceso de crianza de sus hijos. Cabe señalar, que esta problemática dentro de la sociedad no es considerada como un tema de importancia y/o relevancia, sin embargo, las consecuencias que desencadena la viudez interfieren en el desarrollo normal de la dinámica familiar y social de las personas viudas. Es por ello que se reflexionó en abordar la misma.

En la presente Tesis de Grado titulada La viudez y su incidencia social y familiar, en el municipio de Cobija del departamento de Pando, gestión 2024, se encuentra la información del proceso de desarrollo la investigación, en el cual se describe de manera ordenada, secuencial, clara y concisa los resultados de la misma.

De esta manera, en el Capítulo I se presenta los antecedentes, justificación descripción de la problemática y objetivos que orientan la investigación, con la finalidad de poder identificar la viudez y su incidencia social y familiar. Para el correcto direccionamiento, el objetivo general se enfocó en analizar la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres afectadas, del Municipio de Cobija del Departamento de Pando, gestión 2024.

Asimismo, el Capítulo II, expone la metodología que responde a un enfoque cualitativo además, por medio de la técnica de la entrevista a profundidad se pudo investigar y obtener los resultados suficientes para examinar sobre la dinámica social de la viudez y adaptación social,

describir la dinámica familiar tras la viudez y e identificar redes apoyo. De la misma forma, a través de la revisión bibliográfica se obtuvo información pertinente con relación a la problemática, lo que permitió relacionar la realidad de las mujeres viudas con las respectivas teorías, las normativas del Estado Plurinacional de Bolivia y otras investigaciones en diferentes contextos, que aportaron de manera esencial a la investigación.

Dentro del Capítulo III, se desarrolla las teorías que se tomó en cuenta en la investigación; la teoría del construccionismo social y la teoría familiar. Así como también el marco legal, resaltando la Constitución Política del Estado Boliviano, como normativa madre, La Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar, el Código Niña, Niño y Adolescente Ley N° 548 De 17 de julio de 2014, Ley N° 045 Contra el Racismo y toda forma de Discriminación.

Por otro lado, en el Capítulo IV, se expresa los resultados de la investigación establecidos cuidadosamente en tres categorías de análisis y sus respectivas subcategorías, en la cual se identificaron los principales hallazgos de la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres viudas afectadas.

Con el fin de prevalecer los derechos de igualdad, la investigación se justifica por la preminencia en el tema, además que se evidenció la carencia de atención y aceptación social a las mujeres madres viudas que crían solas a sus hijos. El estudio de esta investigación beneficia de manera sustancial dentro del contexto social, ya que se pone en tela de juicio la práctica de los valores y principios en las personas del entorno, como un reflejo de la ética y moral de cada individuo, aún más si es profesional del área social, para que en las personas se genere empatía al momento de crear vínculos sociales, relaciones personales e interpersonales con las madres viudas y sus hijos, y estos no se sientan involucrados en un ambiente de desigualdad y discriminación.

Finalmente, dentro de este Capítulo IV también se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos que plasman de manera significativa y dan fe a las evidencias que sustentan el proceso y desarrollo de la investigación. Además, se incluyen análisis detallados de los resultados obtenidos, reflexiones finales sobre el impacto

social y familiar de la viudez, así como sugerencias para futuras investigaciones y propuestas de intervención orientadas a mejorar la calidad de vida de las mujeres viudas y sus familias.

## **CAPÍTULO I**

### **JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS**

En el capítulo I de la presente Tesis de Grado, primeramente, se presenta los antecedentes que sustentan sustancialmente la investigación, posterior se tiene el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación que respaldan su elaboración.

#### **1.1. Antecedentes**

En primera instancia, es importante realizar el discernimiento del contenido de la presente Tesis de Grado, en la cual por su parte Suarez y Vélez sostienen teóricamente que los seres humanos tienen la capacidad de concebir y la responsabilidad de criar a los hijos en el núcleo familiar, sin embargo, existen eventos donde el núcleo familiar se ve fragmentado por diversos factores inesperados provocando que los más afectados sean los menores de edad (los hijos), por el simple hecho de no contar con la figura paterna o materna (2018). Se considera que, hoy en día dentro de la sociedad en la que se vive, se observa mucho el índice de mujeres (madres) que crían solas a sus hijos, así como también padres que crían solos a sus hijos, evidentemente esto puede ser por diferentes factores tal como la separación por divorcio, viudez, viajes de trabajo, entre otros. En razonamiento, se piensa que estos son los factores que causan que las personas entren en un estado o situación de vulnerabilidad produciendo un impacto en la dinámica familiar y social de los y las viudas con sus hijos.

Describiendo este preámbulo, dentro de la investigación se tomó en cuenta como parte fundamental, diferentes criterios de autores bibliográficos que hacen referencia como incide la viudez en la dinámica familiar y social de las personas que han enviudado, así mismo como se ve quebrantada la estructura del hogar a raíz del fallecimiento de uno de los progenitores, el cual es el tema central de la investigación. Bajo esta premisa, para su fundamentación, se presenta trascendentalmente información teórica a nivel internacional, nacional y local.

A partir de la mitad del siglo XX se observa una profunda transformación en la estructura familiar a Nivel Mundial, tal y como hogares más pequeños, viudez, separación de las parejas, matrimonios y nacimientos más tardíos, así mismo un aumento del número de divorcios y por ende el incremento en las familias monoparentales. Ante todos estos cambios sociales, algunas familias experimentan dificultades cada vez mayor en el cumplimiento de sus responsabilidades o funciones como cabezas del hogar (Organización de las Naciones Unidas ONU, citado en Montero y Terán, 2016, p. 13).

En este sentido, partiendo desde el punto de vista investigativo, es importante señalar que por primera vez se realizó una Tesis de Grado dirigido a este grupo en situación de vulnerabilidad en el Municipio de Cobija, con el fin de que se tome medidas para garantizar los derechos de las mujeres viudas tal como lo consagra el derecho internacional, lo que incluye la convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer y la convención sobre los Derechos del Niño.

Uno de los factores negativos que pueden producirse en el proceso de crianza de los niños y que causa un gran impacto en su vida dentro de la sociedad y su núcleo familiar, es la pérdida de una figura paterna o materna; tomando en cuenta las consecuencias que acarrea el proceso de luto y dolor de quienes los sienten verdaderamente.

Es importante mencionar que, para los progenitores (padre y/o madre), la viudez genera sentimientos negativos y en efecto se refleja en el proceso de desarrollo y formación de los hijos. De esta manera se considera significativo lo que Tovar señala, que “La viudez no es solamente un estado civil es una condición social que a menudo implica vulnerabilidad trayendo consigo una imagen de debilidad, necesidad, indigencia y desgracia” (1999, p. 180). Puesto que son elementos cruciales de debilidad, impotencia, tristeza, soledad y angustia por lo que atraviesan estas personas, y la realidad es que trasciende en el transcurso de la vida diaria de los niños y en consecuencia en su desarrollo personal y social, por ende, determinando qué o quiénes serán en el futuro. Por otro lado, durante el proceso de las revisiones bibliográficas se identificó a Galicia, et al., que hacen referencia de la viudez como factores sociales con inevitables consecuencias, por lo mencionan que:

En la viudez hay factores sociales y características propias de quién enviuda que marcan la manera en que ésta es vivida. Los significados son diferentes de acuerdo con el

contexto social, la etapa en el curso de vida de quien enviuda, los recursos económicos de la pareja, el tipo de convivencia que tenían, el tiempo que duró su unión, el género de la persona que experimenta la viudez, si hay descendencia o no, la causa de la muerte y la memoria afectiva (2020, p. 2).

Considerando la viudez por diferentes causas, las personas afectadas directamente tienden a pasar por un proceso de luto y duelo junto a sus familiares, al mismo tiempo tienen que enfrentar la inclusión de la sociedad después del hecho lamentable, además la viuda tiene que trabajar y lidiar minuciosamente para que no afecte de manera directa los pensamientos y sentimientos de los hijos.

No obstante, presentan un estado de vulnerabilidad en sus vidas que lo hace más preocupante al no saber cómo será el proceso de crianza de sus hijos, considerando el estilo de vida que llevaban como familia nuclear y que ahora son una familia monoparental. Los elementos considerados en esta problemática son de mayor relevancia, ya que es un fenómeno psicológico de debilidad para las personas que enviudan y por ende su entorno.

Ahora bien, Pérez e Infante, indican que la viudez hace que la familia atraviese por una crisis generando depresión familiar influyendo en el entorno social y familiar. En este sentido afectando directamente a los miembros que componen una familia que perdió a un ser querido.

La muerte del cónyuge produce inevitablemente conflictos emocionales. Al dolor por la ausencia de la persona amada, se asocian a menudo el miedo a la soledad y la inseguridad que origina la pérdida de la identidad social que su estado marital le otorgaba. La persona viuda sentirá una amenaza con respecto a su dependencia del otro por la pérdida de seguridad; tendrá que enfrentarse a situaciones que antes no estaba acostumbrado, y se verá obligado a realizar planes para la vida que resultan ser exigencias nuevas, extrañas y de gran peso (2005, párr. 38).

Habiéndose percibido la realidad de la viudez como un fenómeno doloroso para quienes lo padecen, siendo frustrante para las personas en su entorno, mucho más aún cuando existen hijos que se han criado o se estaban criando en el seno familia, ya que la ausencia del ser querido afecta profundamente la dinámica y el bienestar emocional de todos los miembros.

Se puede decir que, a raíz de esos hallazgos que mencionan estos dos autores, se tiene

un análisis de que el dolor que aquejan estos individuos perjudica en su capacidad emocional para criar a sus hijos, la verdad es que no todos responden de la misma manera ante esta situación, sin embargo, es el mismo sentimiento de pérdida, pero no la misma perspectiva de vida que tienen para continuar con su diario vivir, además de los factores económicos, sociales y culturales que afectan de manera directa en el proceso de duelo, influyendo también en el apoyo que reciben y en las estrategias que emplean para sobrellevarlo.

Por otro lado, a través de una revisión bibliográfica minuciosa, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), se identificó datos relevantes de mujeres viudas a nivel internacional, lo cual se considera de suma importancia mencionar ya que sustenta la investigación.

Se estima que hay 258 millones de viudas en todo el mundo, y casi una de cada diez vive en la pobreza extrema. Al menos 1,36 millones de viudas en todo el mundo son niñas, pero es probable que el número real sea mayor ya que no se notifican. En ciertas partes del este de la República Democrática del Congo, por ejemplo, alrededor del 50% de las mujeres son viudas. Muchas viudas se ven forzadas a realizar prácticas tradicionales perjudiciales, degradantes y peligrosas como parte de los rituales de sepultura y duelo (ONU, s/f, párr. 6).

Como se puede percibir, la viudez engloba una numerosa cantidad de mujeres viudas a nivel mundial, por lo que, de manera significativa por las circunstancias dadas, se tiende a promover e inducir la pronta intervención profesional hacia este grupo de personas vulnerables, considerando fundamental para fomentar la igualdad, la equidad e inclusión social en pro del bienestar colectivo dentro de la sociedad, permitiendo así que estas mujeres puedan acceder a oportunidades y recursos que mejoren su calidad de vida, fortaleciendo su autonomía, autoestima y participación activa en todos los ámbitos sociales y comunitarios.

En Bolivia, el Instituto Nacional de Estadística (INE) presentó una proyección de los resultados de Encuesta de Hogares (EH) 2021. Que permite tener el alcance de información de la caracterización de los hogares y sus miembros de las viviendas ocupadas por estos; asimismo, esta proyección tiene aspectos referidos a salud, estilo de vida, educación, estado civil, tipología familiar, entre otros; a nivel nacional, departamental, urbano y rural. Dando como resultado lo siguiente:

Del 100% de los habitantes del País entre las edades de 30 a 39 años el 1% están en estado de viudez; entre las edades de 40 a 49 años dan un 2,3% de personas en viudez; de 59 a 60 años un 7,6% viudas /os; y más de 60 años a más adquieren el mayor porcentaje, dando un 27,1% de individuos que están en estado de viudez (Instituto Nacional de Estadística INE, 2021, párr. 8).

En base a los datos reflejados en líneas anteriores, se evidencia que la población de viudez entre las edades de jóvenes es mínima, sin embargo, la repercusión social ocasiona una crisis temporal muy difícil de sobrellevar en cuanto a las vivencias por los sentimientos y emociones que se producen en el momento de duelo de estas personas, cabe mencionar que para cualquier individuo la muerte de algún miembro de la familia, considerando aún más uno de los progenitores, provoca un cambio organizacional en los roles cotidianos y responsabilidades que esa persona desempeñaba, además lo que acostumbraban realizar los integrantes de la familia.

Los roles pueden quedar vacíos, y la dinámica familiar puede verse alterada a través de la redistribución de responsabilidades, el cambio en la dinámica familiar puede ocasionar un impacto en la identidad familiar y sobre todo a la adaptación de nuevas realidades. En función a lo mencionado, evidentemente se puede decir que, según los datos significativos de la encuesta realizada por el INE, el tema de la investigación es poco hablado o discutido, siendo una tendencia trascendental para abordarlo dentro de la profesión del Trabajador Social.

Por otro lado, en base a los aspectos expuestos es de resaltar que, ante la realidad, el Departamento de Pando específicamente en la Ciudad de Cobija existen 48 barrios, 15 comunidades rurales que se encuentran desglosado en VI distritos. Es así que, durante el proceso de desarrollo de la presente investigación se tomó en cuenta como sujetos de estudios, mujeres que experimentan o experimentaron la viudez y sus consecuencias como parte de su vida diaria. Además, es importante hacer énfasis del proceso de crianza que estas personas dan a sus hijos y cuál es su incidencia social y familiar a raíz de la viudez.

En este sentido, se considera de suma importancia el aporte que el Trabajador Social realiza a estas familias, ya que a través de su intervención desempeña un papel crucial en el apoyo que les brindan en el momento que enfrentan el duelo. Su intervención puede ser multifacética, abordando tanto las necesidades emocionales como las prácticas de la familia.

Además, que no actúa solo, sino que necesita de un equipo multidisciplinario para que los resultados de la intervención sean de éxito y beneficio para los individuos afectados.

La ética, la responsabilidad y eficiencia que el profesional demuestra en estas intervenciones adquiere vital sentido para la solución o transformación de vida de los individuos en estado de vulnerabilidad, lo cual permite observar la necesidad de contar en todos los ámbitos laborales siempre con los servicios de un Trabajador Social.

## **1.2. Justificación**

Hoy en día se ha identificado un sin fin de problemas sociales que afectan a las personas de acuerdo a las características situacionales en las que se encuentran; a raíz de la viudez se puede desencadenar una serie de problemas sociales y personales, especialmente cuando las personas enfrentan situaciones y características particulares.

Estos problemas pueden ser diversos y complejos, e interfieren gradualmente en la vida de las personas, afectando a individuos y familias, por lo que ocasiona que estas tengan dificultades en el aspecto económico, aislamiento social, desigualdad en el acceso de recursos, impacto en el desempeño de actividades y tareas diarias, entre otras, así como también problemas de salud mental, pronunciamiento de estrés, problemas en las relaciones interpersonales y demás. Cuando se tiene la pérdida de un ser querido, se afronta la realidad de vida con una experiencia muy dura emocionalmente, mucho más cuando se tiene el fallecimiento de quien es cónyuge, esposo o esposa; o más aun cuando son los padres hijos o hermanos, nunca se está preparado.

Sin embargo, a través de la pérdida de un esposo o esposa se da el comienzo de una crianza fragmentada para los hijos, enfrentándose a una serie de desafíos y cambios que afectan tanto el bienestar emocional, como el desarrollo práctico de los mismos; es por ello que el interés de tener el conocimiento y prestar atención en esta problemática es de mucha importancia en el aspecto social, ya que por intermedio de profesionales se puede promover el bienestar de las personas y de los niños, además se previenen problemas de desigualdad, discriminación y socioeconómicos, de esta manera se desarrollen políticas y programas efectivos para que se

contribuya a construir una sociedad más resiliente y solidaria.

Es importante mencionar que, para comprender mejor la dinámica familiar de madres viudas y como encaran a la convivencia social que de cierta manera se la identifica como grupo vulnerable y por ende también a los hijos, la investigación se justifica por la preeminencia en el tema, además que se evidenció la carencia de atención y aceptación social a las mujeres madres viudas que crían solas a sus hijos.

Con el fin de prevalecer los derechos de igualdad a las mujeres madres viudas, con esta investigación se busca poner en práctica los valores y principios en las personas del entorno, como un reflejo de la ética y moral de cada individuo, aún más si es profesional del área social. Esto con el propósito de que en las personas se genere empatía al momento de crear vínculos sociales, relaciones personales e interpersonales con las madres viudas y sus hijos, para que estos no se sientan involucrados en un ambiente de desigualdad y discriminación.

Cabe señalar que a través de los aportes teóricos significativos de la presente Tesis de Grado, estos contribuyeron de manera esencial en la obtención de conocimientos fundamentales frente al objeto de estudio, es decir que ante la realidad de analizar la viudez y su incidencia en la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales en relación a la crianza de los hijos, se puede validar de manera indispensable la óptima y necesaria intervención en estos casos de un profesional en Trabajo Social.

Es por ello que, se señala algunas significativas funciones específicas que puede desempeñar un Trabajador Social en el proceso de duelo con las personas que experimentan o experimentaron la muerte de su compañero de vida (cónyuge), se incluyen las siguientes:

Proporcionar apoyo emocional: el trabajador social puede ofrecer un espacio seguro y confidencial para que la persona en duelo exprese sus sentimientos de tristeza, ira, culpa u otras emociones relacionadas con la pérdida. Facilitar el proceso de duelo: el trabajador social puede ayudar a la persona en duelo a comprender y aceptar las diferentes etapas del duelo, y a encontrar maneras efectivas de sobrellevarlo. Proporcionar información y recursos: el trabajador social puede informar a la persona en duelo sobre los recursos y servicios disponibles para ayudar en el proceso de duelo, como grupos de apoyo, terapia de duelo, actividades recreativas, etc. Ayudar a la persona en duelo a enfrentar los

desafíos prácticos: el trabajador social puede ayudar a la persona en duelo a enfrentar los desafíos prácticos que surgen después de la pérdida, como la gestión de la economía doméstica, la organización del hogar, la gestión de trámites, entre otros. Abogar por la persona en duelo: el trabajador social puede actuar como un defensor de la persona en duelo, asegurándose de que sus necesidades emocionales, sociales y prácticas sean atendidas adecuadamente (Martin, citado en Peña, 2022, p. 18).

En resumen, el Trabajador Social puede desempeñar un papel clave en el proceso de tanatología, proporcionando apoyo emocional, información y ayudando a la persona a enfrentar los desafíos prácticos y a adaptarse a los cambios que se producen en sus vidas.

Por otro lado, esta investigación aportará conocimientos de innovación al quehacer del Trabajador Social, dando una mirada transversal de intervención profesional que coadyuve al bienestar de estas familias.

La profesión tiene la potencialidad de contribuir coordinadamente con los servicios sociales institucionales en torno a la familia, de esta manera mediante la intervención el Trabajador Social puede mejorar y enriquecer la calidad tomando en cuenta a estas familias en estado de vulnerabilidad para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.

Asimismo, la investigación también es importante, en el sentido que en la ciudad de Cobija no existen Instituciones públicas, privadas y pocas organizaciones no gubernamentales que cuenten con proyectos sociales y/o socio-familiares que den soporte para realizar intervenciones con seguimientos a esta población en estado de vulnerabilidad. Por tal razón es de interés integral promover las intervenciones profesionales en el ámbito familiar y social del Trabajo Social.

Por lo expuesto, la presente investigación se justifica por la preminencia en el tema, con una visión social, ya que es pertinente al alcance del servicio profesional del Trabajo social, además que es un proceso de asistencia humanitaria psicosocial dirigido al individuo en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

De esta manera, la investigación es de tipo descriptivo y con un enfoque netamente cualitativo, ya que permitió el alcance adecuado durante el proceso de intervención. Por su parte se considera el aporte de Goetz y LeCompte, citados en Quecedo y Castaño, los cuales señalan de manera simplificada el procedimiento del enfoque cualitativo, para una mejor comprensión.

Comienza con la recogida de datos, mediante la observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas. Pretenden descubrir una teoría que justifique los datos. Mediante el estudio de los fenómenos semejantes y diferentes analizados, desarrolla una teoría explicativa (2022, p. 10).

En este sentido, el enfoque cualitativo es oportuno, ya que permitió realizar la descripción de manera sistematizada las características del objeto de estudio. Es de resaltar que ante la realidad de la problemática, la investigación proporciona conocimiento base sobre el tema, contribuyendo con la información a la intervención de profesionales para que promuevan el bienestar colectivo, igualitario dentro de la sociedad.

### **1.3. Descripción del problema**

El individuo desde que nace está sujeto a vivir en sociedad y para ello los padres, la familia o tutores son quienes forman parte del proceso de crecimiento del niño o niña. Según Suarez y Vélez señalan que la familia y el entorno social cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la infancia, ya que influyen mucho en como éste se desenvuelva en un futuro y de qué manera aporte a la sociedad (2018). Es decir, este proceso de crianza se considera esencial en la vida de los niños. La figura o imagen que representa tanto la mamá como el papá en la vida de los niños por las funciones o papel que desempeñan cada uno, interviene en el desarrollo psicológico de estos, provocando la determinación de quiénes o cómo serán en la sociedad posteriormente.

De igual forma, las diferentes familias permiten visualizar la estructura de tipologías familiar existentes y como se reflejan la sociedad. De esta manera la importancia de la crianza de los hijos es un elemento fundamental en la infancia, lo cual implica que el individuo responsable de este proceso de formación tiene la tarea de proveer cuidados necesarios para que

estos aprendan a vivir dentro de la sociedad, y por ende tengan un porvenir fructífero y provechoso para sus vidas y puedan establecer relaciones sociales sanas con su entorno.

Asimismo, se puede decir que, la crianza se refiere al ejercicio, la formación y la preparación de los niños por los padres o por los sustitutos de los padres, en este sentido, “La crianza hace referencia a la aplicación de acciones parentales en la atención a los niños, basadas en las creencias personales, derivadas de los patrones culturales, conocimientos adquiridos e ideas de lo que debiera ser hecho” (Montero y Terán, 2016, p. 34). De esta manera, según lo que señalan estos autores, el proceso de crianza de los niños se identifica desde una perspectiva más ideológico personal, en referencia a las prácticas de patrones de las costumbres y tradiciones de cada familia.

En este sentido, es que se concibe que, la crianza de los hijos en el seno familiar es un derecho constitucional, respetando los valores y creencias, es necesario hacer un análisis del proceso de crianza de los hijos posterior a la viudez y su incidencia social, considerando el sujeto de estudio establecido.

Entendiendo los conocimientos básicos de lo que es la crianza de los hijos luego de la viudez y su incidencia social, es necesario tomar en cuenta como encara la mujer-madre el proceso de viudez en la sociedad, teniendo que luchar por la inclusión social tanto para ellos como para los hijos en función a la estabilidad económica, laboral, escolar o en el mismo caso familiar.

Esto pareciera ser un caso irrelevante para los individuos que conforman una sociedad, sin embargo, es necesario tomar en cuenta los factores cruciales en consecuencia de los hechos, es decir, la vida de estas familias antes y después del fallecimiento del esposo/padre, si tienen apoyo moral por parte de sus familiares y del entorno social, considerar también si quedan amparados con algún ingreso económico. Son muchos los factores a considerar con esta problemática tanto a nivel social, cultural y económico, pero lo más preocupante es cómo repercute en la crianza de los niños.

Los seres humanos no están preparados para la repentina pérdida de un ser querido, y

mucho menos aquellas personas que son padres y madres que pierden a su pareja, ya que tienen que enfrentarse solas y solos con sus hijos por la pérdida de su compañero de vida; para la crianza de los niños se tiene que considerar lo que afrontan estas personas después de la muerte de su pareja, es decir las madres tienen que “Enfrentar una mayor cantidad de tareas relacionadas con la crianza, el trabajo y el hogar, además de tener que lidiar con sentimientos negativos asociados a ellas mismas y con los retos de la crianza de los hijos” (Cuevas, citado en Montero y Terán, 2016, p. 13). Y de la misma manera los padres, ya que los sentimientos de pérdida de una pareja son los mismos, además que las tareas se duplican. Se puede entender, que las personas que enviudan tienen que asumir un doble papel siendo una carga más de lo normal dentro de sus quehaceres cotidianos.

Es importante mencionar que el análisis realizado para la selección del tema de investigación, se evidenció desde una perspectiva real mediante la observación participativa. Además, se presenciaron algunos actos que demuestran discriminación y exclusión social a este grupo de personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad.

Muchas veces los niños directa o indirectamente suelen ser discriminados, aislados, acosados psicológicamente por personas que los rodean (amigos de la escuela, padres de sus amigos, primos, tíos, entre otros) dentro de su entorno social. “De cierta manera interviene en el proceso de formación de los niños, ya que genera inseguridad, negatividad y hasta aislamiento, en tal punto que el niño o niña no quiera estar inserto dentro de la sociedad” (A. Mosqueira, comunicación personal, 15 de marzo de 2024). Considerando que esto también provoca vulnerabilidad en el estado emocional y psicosocial de las mamás y papás perturbando en el proceso de crianza que les dan a sus hijos.

Cabe señalar que esto hace referencia a la realidad en la que se vive hoy en día. Es por ello que se pretende transmitir a través de la información de la investigación, la aceptación de estas mujeres viudas en proceso de crianza de sus hijos eliminando estos estereotipos, es decir, para que puedan ser incluidas socialmente sin prejuicios en función a la estabilidad económica, laboral, escolar o en el mismo caso familiar. Esto con el propósito de vivir juiciosamente en sociedad, promoviendo igualdad de oportunidades, respeto mutuo y un entorno más justo y solidario para todas las personas involucradas.

Asimismo, se percibió que, dentro del problema central identificado la mayor afectación recae en los hijos, ya que en consecuencia de la viudez el proceso de crianza se ve fragmentado como resultado de los sentimientos de duelo de la viuda, los cuales son reflejados dentro del desarrollo y formación de los niños.

Ante las circunstancias de la realidad y por menester de abordar el caso, concibiendo cómo priorizar esta problemática como relevante dentro de la sociedad, induciendo a la búsqueda de respuestas a la presente investigación es que se realiza la siguiente formulación del problema:

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres afectadas del Municipio de Cobija del Departamento de Pando, gestión 2024?

#### **1.5. Objetivos**

##### ***1.5.1. Objetivo general***

Analizar la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres afectadas, del Municipio de Cobija del Departamento de Pando, gestión 2024.

##### ***1.5.2. Objetivos específicos***

- Examinar la dinámica social de la viudez y su adaptación a la nueva realidad de las mujeres afectadas.
- Describir la incidencia de la viudez en la dinámica familiar de las mujeres afectadas.
- Identificar las redes de apoyo en el proceso de la viudez tras la muerte del cónyuge de las mujeres afectadas.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **2.1. Tipo de investigación**

En este apartado se describe el tipo de investigación acorde a la problemática planteada y a los resultados de los objetivos. Por tanto, la investigación es de tipo descriptiva, es por ello que, Bavaresco lo define como “Aquella encargada de describir y analizar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad (individuos, comunidades)” (2013, p. 138). De esta manera, la descripción se encuentra justificada por la búsqueda de aspectos relevantes que se desean conocer.

En el proceso de la investigación se utilizó el método inductivo, siendo una herramienta poderosa para la exploración y comprensión de fenómenos complejos, además que se basa en la observación de casos particulares para formular generalizaciones o análisis más extensos, por lo tanto, coadyuvó con el proceso de razonamiento a través de la observación y la experimentación permitiendo conocer a profundidad la investigación e interpretación de la misma a través de las entrevistas realizadas.

Por otro lado, con el método científico inductivo o inductivismo, se obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares, como se menciona anteriormente.

Cabe señalar que se trata del método científico más usual cuando se trata de investigación cualitativa, en el que “Se pueden distinguir cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación” (Blasco y Pérez, citado en Otero, 2018, p, 18). Se considera pertinente, ya que aportó de manera sustancial a la investigación. Además, que, entre la búsqueda de información

bibliográfica, la ordena de manera secuencial y coherente.

En referencia a ello, se utilizó el método inductivo siendo este adecuado para el estudio, ya que permitió desarrollar una comprensión integral de la influencia y repercusión de la viudez en la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales, social y familiar en la crianza de los hijos. De esta manera se realizó la selección de la muestra de madres viudas que experimentaron el proceso de duelo a través de la pérdida de su cónyuge, los criterios de selección incluyeron la dinámica social, dinámica familiar y las redes de apoyo; posterior se recopiló datos mediante la técnica de entrevistas profundas a las viudas y a través de esta aplicación de instrumento se observó las interacciones familiares en el hogar.

A partir de la identificación de patrones recurrentes en la forma en que las familias adaptaron sus rutinas y estrategias de crianza, se formuló un análisis de que las familias monoparentales en duelo tienden a experimentar una fragmentación en las rutinas diarias, lo que afecta negativamente la estabilidad emocional de los integrantes de la familia y especialmente de los hijos. La pertinencia y el alcance de este método facilitaron y flexibilizaron el registro, la clasificación de los hechos, la generalización y la contrastación de la información obtenida de la investigación.

## **2.2. Enfoque de la investigación**

De acuerdo a su pertinencia, el enfoque apropiado en la investigación es el cualitativo. Es por ello que se alude la referencia de que el enfoque cualitativo “Es un proceso que requiere de la recolección de datos sin medición numérica” (Hernández, et al., citado en Otero, 2018, p. 9). Mientras que para otros autores “esta estudia la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados” (Blasco y Pérez, citado en Otero, 2018, p, 9). Este enfoque permitió la exploración para su comprensión de los fenómenos de estudio en profundidad mediante la recopilación y el análisis de datos no numéricos. En este sentido, el uso de este enfoque permitió conocer el tema a profundidad y el caso en particular de cada informante, además de obtener la información necesaria y la realidad del problema a investigar, facilitando así la generación de conclusiones más precisas y contextualizadas.

### **2.3. Población**

La población objetivo en esta investigación estará conformada por mujeres viudas con hijos que residan en los distritos tres y cuatro del Municipio de Cobija del departamento de Pando. Es importante mencionar que la población fue seleccionada de acuerdo a criterios que se consideraron de mayor significación y relevancia en base a las experiencias vividas de las mujeres viudas, en la cual se presenta a continuación.

### **2.4. Determinación del tamaño de la muestra**

La muestra se encuentra situada en la ciudad de Cobija del Departamento de Pando, dentro de los barrios existentes, específicamente entre el tercer y cuarto distrito con los que cuenta el Municipio.

Cabe señalar que la muestra fue seleccionada minuciosamente considerando los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Mujeres que hayan enviudado entre los años 2013 y 2024.
- Residir en los distritos tres y cuatro del Municipio de Cobija.
- Tener al menos un hijo a su cargo. Muestra

Criterios de exclusión:

- Personas viudas que no residan en los distritos mencionados.
- Viudos/as que no tengan hijos a su cargo.

Es así que, para elaborar la presente investigación se tomó en cuenta como sujetos de estudios seis mujeres que experimentan o experimentaron la viudez y sus consecuencias como parte de su vida diaria, situadas en los siguientes barrios de la Ciudad de Cobija:

- ✓ Barrio Brisas del Acre (TERCER DISTRITO)
- ✓ Barrio 27 de Mayo (TERCER DISTRITO)

- ✓ Barrio Villa Cruz (TERCER DISTRITO)
- ✓ Barrio Paz Zamora (CUARTO DISTRITO)
- ✓ Barrio 11 de Octubre (CUARTO DISTRITO)

Cabe mencionar que, las mujeres (madres viudas) a través de la información que proporcionaron, coadyuvaron con la obtención de resultados que dieron el alcance necesario a los objetivos trazados.

De manera que, los resultados sean representativos, como se menciona anteriormente, la totalidad de encuestas realizadas es de seis mujeres viudas dentro de los distritos tres y cuatro. Este número permitió obtener información suficiente para el análisis cualitativo de la dinámica social y familiar de la viudez.

## **2.5. Tipo de muestreo**

En esta oportunidad, por el impacto sobre el estudio de la viudez y su incidencia social y familiar se trabajó con la técnica de muestreo no probabilístico, por lo que presenta de manera específica el muestreo intencional que favorece la investigación.

Intencional: Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Por ejemplo, entre todos los sujetos con CA, seleccionar a aquellos que más convengan al equipo investigador, para conducir la investigación (Otzen y Manterola, 2017, párr. 14).

Este tipo de muestreo, como bien lo indica, permite que el alcance, se limite a una pequeña muestra que colaboró con el levantamiento de información y la búsqueda de resultados. De esta manera, la técnica de muestreo no probabilístico intencional se adecua de manera oportuna a la investigación, siendo útil ya que la muestra de la investigación es pequeña y un caso no tan abordado particularmente, ni recurrente dentro del Departamento de Pando.

Además, que son casos específicos que cumplen con criterios detallados: madres que han perdido a su cónyuge con hijos menores de edad. Esta selección de muestro permitió obtener

perspectivas actuales y relevantes sobre los desafíos inmediatos del proceso de crianza.

## **2.6. Fuentes, Técnicas e Instrumentos de Investigación**

### **2.6.1. Fuentes**

Es importante hacer referencia sobre las fuentes primarias y secundarias de manera teórica sustentable, en este sentido Caivano señala lo siguiente:

Fuente primaria: La relación entre la fuente y el objeto de estudio es directa o la fuente constituye el objeto de estudio en sí misma. Entre los datos en bruto y el investigador no se interpone otra interpretación (dan testimonio o evidencia directa sobre el tema). Son palabras o escritos originales.

Fuente secundaria: Cuando se trata de algo que otra persona dice acerca del objeto de estudio. Cuando entre los datos en bruto y el investigador interviene la interpretación de una segunda persona. Contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados. (2016, párr. 45).

Cabe señalar que, durante el desarrollo de esta investigación la fuente primaria fue fundamental, aportando información y perspectivas diferentes por parte de las entrevistadas. Es decir, ha proporcionado una comprensión profunda y específica del fenómeno investigado, mientras que las fuentes secundarias ofrecen contexto, análisis y una visión más amplia basada en la investigación existente.

Es por ello la importancia de mencionar las fuentes que se utilizaron durante el desarrollo de la investigación, considerando un aspecto fundamental en el logro de los objetivos , ya que permite dar validez y credibilidad a los resultados obtenidos.

A través de la guía de entrevista a profundidad se evidenció que, a pesar de las circunstancias de quedar viuda, las consecuencias para cada madre han sido diferente, la manera en la que cada una de ella ha enfrentado el proceso de duelo por la viudez no ha sido la misma. Sin embargo, es importante mencionar que la información que se obtuvo de las entrevistas realizadas, generó resultados importantes y significativos para el logro de los objetivos de la investigación.

### **2.6.2. Técnicas**

En la investigación cualitativa, se utilizan diversas técnicas para recopilar y analizar datos que proporcionan una comprensión profunda y detallada del fenómeno estudiado. Para los investigadores, las técnicas son la manera de como realizan su trabajo de investigación para el logro de sus objetivos, en tal sentido “Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación” (Maya, 2014, p. 5). Es por ello que, para la presente Tesis Grado se utilizó la técnica apropiada de acuerdo a la problemática, la cual facilitó el proceso de exploración para logro de resultados de los objetivos.

Así mismo, una de las técnicas que se consideró apropiada utilizar fue la entrevista a profundidad. Cabe mencionar que esta técnica es una de las técnicas más utilizadas para obtener información preliminar en una investigación, tomando en cuenta minuciosamente todos los aspectos de lo que se quiere conocer, en este sentido, Robles señala que “La entrevista en profundidad es una técnica de investigación cualitativa de mucha utilidad siempre y cuando se mantenga el grado de exactitud en las descripciones e interpretaciones de las entrevistas” (2011, p. 47). Se considera de vital importancia, ya que el investigador debe de utilizar la entrevista a profundidad de manera que pueda sumergirse en la vida privada y personal de los sujetos de estudios con el único fin de obtener la información necesaria para la investigación.

### **2.6.3. Instrumentos**

El instrumento aplicado en esta oportunidad, es la guía de entrevista, de acuerdo con lo investigado sobre los instrumentos se puede decir que, la guía de entrevista es un instrumento de recolección cualitativo que se presenta como una gran herramienta de obtención de datos que enriquecen la investigación.

De esta manera, “Este tipo de instrumento de recolección permite que el entrevistador lo use con mayor naturalidad” (Troncoso y Amaya, 2016, p. 332). Es decir, permite que el desarrollo del encuentro entre investigador y/o investigado fluya de manera sincera y real,

logrando obtener la confianza del individuo (sujeto de estudio) por lo que proporciona información de primera fuente, por lo que fue muy necesario este instrumento.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1. Marco Legal**

En la presente Tesis de Grado, se pretende mostrar la normativa de las principales leyes que benefician con la intervención conveniente en la vida de las mujeres viudas y sus hijos que se encuentran dentro del proceso de experiencia de la viudez. En este sentido se sintetizan a continuación:

##### ***3.1.1. Constitución Política del Estado Boliviano***

Dentro de la Constitución Política del Estado Boliviano existen artículos que protegen y garantizan el bienestar de las personas, en este sentido, se considera de suma importancia mencionar normativas que hacen referencia a la igualdad de oportunidades y a la inclusión social de un individuo dentro de la sociedad.

Es así que, en el Capítulo Segundo, Principios, Valores y Fines del Estado, indica lo siguiente:

Artículo 8. Parágrafo II. El Estado se sustenta en los valores de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad de oportunidades, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad, justicia social, distribución y redistribución de los productos y bienes sociales, para vivir bien.

La importancia de mencionar el Parágrafo II del Artículo 8 de la Constitución Política del Estado Boliviano, es que respalda los resultados obtenidos de las entrevistas que se realizó

a mujeres viudas. Para contextualizar, la entrevistada MV5 señala que ha pasado por momentos de desagrado mediante los estereotipos designados por los individuos dentro de la sociedad, en su caso por haber perdido a su cónyuge y padre de su hija, ocasionando la vulnerabilidad en los valores de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, solidaridad, respeto. Por lo que menciona lo siguiente:

Sí, yo he tenido problemas con una señora, o sea, no hemos llegado a un acuerdo ni nada, pero ha hecho comentarios en frente de mi hija que no debería haberlo hecho. Y este, es como te digo, la gente es mala y ¡ay! he pasado ya varias cosas. (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

Es de vital importancia mencionar que la entrevistada MV5, a través de la experiencia negativa que ha vivido a raíz de la viudez, puede hacer prevalecer sus derechos como ciudadana boliviana mediante esta normativa, sin embargo, no lo ha realizado.

Además, se piensa que la entrevistada tras la viudez ha desarrollado un escudo protector para su cuidado personal y el de su hija, con la finalidad de equilibrar los acontecimientos en pro de proteger sus sentimientos y emociones y estos no alteren el proceso adecuado de la crianza.

Por consiguiente, en el Título II Derechos Fundamentales y Garantías, Capítulo Primero, Disposiciones Generales, en uno de los artículos con relevancia a la discriminación, señala lo siguiente:

Artículo 14 en su párrafo II. El Estado prohíbe y sanciona toda forma de discriminación fundada en razón de sexo, color, edad, orientación sexual, identidad de género, origen, cultura, nacionalidad, ciudadanía, idioma, credo religioso, ideología, filiación política o filosófica, estado civil, condición económica o social, tipo de ocupación, grado de instrucción, discapacidad, embarazo, u otras que tengan por objetivo o resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos de toda persona.

La relevancia de esta normativa en relación a la investigación, se presenta de manera pertinente, ya que según la entrevistada MV3 se encuentra atravesando por desafíos legales

debido a la violación de sus derechos por discriminación en contra de su hija.

En este sentido, el Parágrafo II del Artículo 14 expresa, prohíbe y sanciona toda forma de discriminación que tengan por objetivo o resultado anular o menoscabar los derechos de toda persona. De acuerdo a los sucesos experimentados de la entrevistada MV3, menciona lo siguiente:

Por parte de acciones legales contra malas personas que le hacen, le hicieron bulling en algún momento a mi hija. El proceso ya está, el proceso sigue y ruego a Dios que siga adelante y la justicia sea tan divina para que los tribunales puedan hacer respetar el derecho de mi hija y de los demás niños o de las más personas, que nadie tiene derecho a burlarse de una persona de un niño, mucho menos de un niño, solo por el hecho que no tiene un padre o una madre. (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

De acuerdo a la normativa, esta contribuye indicando de manera explícita el repudio a toda forma de discriminación, aportando sustancialmente a la investigación, y en el caso específico de la entrevistada MV3 que de una u otra forma defiende y protege su hogar ante las circunstancias que la pone la sociedad. En este sentido, el artículo 14 es significativo ya que se encarga de fomentar la prevalencia y defensa de los derechos de los individuos.

Por consiguiente, se considera importante mencionar el Capítulo Segundo, Derechos Fundamentales, alude al derecho a la educación de manera general.

Artículo 17. Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.

Es importante mencionar que el Artículo 17, se relaciona con la investigación, de acuerdo con las respuestas de las experiencias de las mujeres entrevistadas, es decir hace énfasis concretamente en que ellas demuestren a la sociedad su personalidad y carácter de madre guerrera y protectora en consecuencia de la viudez, con la finalidad de que las personas dentro de su entorno social no infrinjan sus derechos. En este sentido ellas y sus hijos no se encuentren sometidos o en una situación de vulnerabilidad, discriminación desigualdad y exclusión social en diferentes contextos como ser su casa, la escuela de su hija y en diferentes lugares que visita.

Por lo que la MV3 entrevistada, menciona lo siguiente:

Trato de ser una Leona cuidando a mi cachorra aquí en mi casa en la calle en el colegio entonces trato de equilibrar eso en el colegio, pisando haciéndole entender a sus compañeros y los profesores que el hecho que no tenga padre no quiere decir que está sola, estoy yo para defenderla y la tengo, la tiene y la tienen claro (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

Tomando en cuenta que la educación es la oportunidad de un desarrollo productivo eficaz en una sociedad, en este sentido, las mujeres viudas y sus hijos tienen la oportunidad de gozar de una educación libre de discriminación, que garantice el porvenir de las personas con pensamientos beneficiosos que aporten colectivamente en el progreso y desarrollo de una comunidad. Es por ello, que se hace referencia al derecho elemental de una educación sin diferencias para las mujeres viudas y sus hijos.

Por otro lado, la importancia de la estabilidad económica dentro de un hogar, en el caso de las mujeres viudas que tienen la responsabilidad de continuar solas con la crianza de sus hijos para darle o darse mejores condiciones de vida, en la Sección III, Derecho al Trabajo y al Empleo de la Constitución Política del Estado Boliviano, se encuentra el siguiente Artículo que fundamenta el derecho de vivir en igualdad laboral, promoviendo la protección social, la no discriminación y el acceso a oportunidades laborales justas y dignas para estas mujeres, garantizando así su autonomía y bienestar familiar.

Artículo 46 numeral 1. Al trabajo digno, con seguridad industrial, higiene y salud ocupacional, sin discriminación, y con remuneración o salario justo, equitativo y satisfactorio, que le asegure para sí y su familia una existencia digna.

En contexto con la investigación, este artículo, indica los derechos que las personas tienen para tener oportunidades igualitarias de trabajo dentro de la sociedad. Por lo que, como resultado de las entrevistas a profundidad, realizadas a las seis mujeres viudas, estos reflejan las dificultades y desafíos que enfrentan para acceder a empleos dignos y estables, así como la importancia de políticas públicas que garanticen su protección laboral y social, promoviendo la igualdad y la no discriminación en todos los ámbitos laborales. se tiene los siguientes datos:

**Tabla 1***Situación laboral mujeres viudas entrevistadas.*

<b>Codificación</b>	<b>Situación laboral</b>
<b>MV1</b>	Vendedora ambulante de comida rápida
<b>MV2</b>	Médico General
<b>MV3</b>	Ingeniera Medio Ambiental
<b>MV4</b>	Aseadora del hogar
<b>MV5</b>	Técnico en Repostería
<b>MV6</b>	Profesora jubilada

*Nota.* Información actual de la situación laboral de las mujeres viudas entrevistadas. Elaboración propia (2025).

De esta manera, este artículo se considera fundamental en el aspecto económico, ya que básicamente un trabajo digno para una madre viuda con hijos de por medio, promueve el bienestar y fortifica los lazos de relación familiar dentro de su hogar con consecuencias positivas y con el ejemplo ideal para que la mujer viuda transmita a los hijos. De este modo el reflejo de la crianza de los hijos obtiene resultados pragmáticos causando efectos auténticos para el aporte del desarrollo social con una visión promovedora.

### ***3.1.2. La Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar***

La Ley 19 de noviembre de 2014, aprobada por la Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia decreta que, en el Código de las Familias y Proceso Familiar, en el Título Preliminar, en el apartado de Disposiciones Preliminares, dentro del Capítulo Segundo, en la sección de Derechos Sociales, Protección de las Familias y Rol del Estado en su Artículo 3, indica lo siguiente:

Artículo 3. Parágrafo I: Los principios y valores inherentes a los derechos de las familias son los de responsabilidad, respeto, solidaridad, protección integral, intereses prevalentes, favorabilidad, unidad familiar, igualdad de oportunidades y bienestar común.

El interés de mencionar esta Ley, es justamente por las necesidades que tienen las mujeres viudas tras la pérdida de su cónyuge. Sin dudas, no es lo mismo la separación por divorcio, que la separación por perder a tu compañero de vida, las desigualdades entre estos factores indican la relevancia de repensar y analizar aún más a profundidad la investigación. Puesto que, a raíz de la viudez, las mujeres conjuntamente con sus hijos, afrontan diversos acontecimientos familiares, sociales, culturales, y sobre todo económicos, con una carga o responsabilidades más pesadas por el hecho de no contar con la presencia de su pareja, ya que tienen que cumplir con los dos roles, es decir ser madre y padre para sus hijos.

En este sentido, La Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar permite el alcance pertinente a este grupo de mujeres vulnerables, el goce de la protección integral, los intereses prevalentes, favorabilidad, unidad familiar, igualdad de oportunidades y bienestar común, garantizando además mecanismos legales para proteger sus derechos, promover su inclusión social y fortalecer su autonomía económica y emocional en el contexto familiar y comunitario.

Así mismo en el Artículo 5 inciso D, que alude a la protección de las familias en situación de vulnerabilidad, la presente Ley del 19 de noviembre fundamenta el tema central de Tesis de Grado, señalando lo siguiente:

Artículo 5. Inciso d): hija o hijo huérfano de madre, de padre o de ambos.

A manera de contextualizar, el alcance pertinente que tuvo esta Ley, bajo las experiencias de algunas de las mujeres viudas entrevistadas, se expresa de la siguiente manera:

## **Tabla 2**

*Beneficio de la Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar a las mujeres viudas entrevistadas.*

<b>Codificación</b>	<b>Alcance</b>	<b>Beneficio</b>
<b>MV1</b>	responsabilidad	Indemnización de la empresa donde trabajaba su cónyuge.

<b>MV3</b>	Igualdad de oportunidades	No le dieron indemnización, sin embargo, le dieron empleo en la institución pública que trabaja su cónyuge.
<b>MV2</b>	protección integral	Se realizó declaratoria de herederos por sus bienes conyugales, además de lactancia materna.

*Nota.* Información específica que aporta la Ley 19 de noviembre de 2014, Código de las Familias y Proceso Familiar a tres mujeres viudas entrevistadas. Elaboración propia (2025).

La Ley 19 de noviembre de 2014, del Código de las Familias y Proceso Familiar, respalda de manera esencial y justificativa las responsabilidades, deberes y obligaciones que el Estado Boliviano tiene que cumplir con las familias y los que componen su núcleo familiar.

En este sentido, para vivir en sociedad es necesario que los miembros de una familia estén regidos a ciertas normas y reglas que el Estado proporciona para un mejor sistema de funcionamiento y de convivencia. Es por ello que se consideró de carácter importante hacer énfasis de la mencionada Ley del 19 de noviembre del 2014. Asimismo, de manera significativa se reconoce que dentro de su Artículo 5, estipula de manera concisa y específica la protección que el Estado Boliviano tiene con los miembros afectados de las familias de las mujeres viudas entrevistadas de la presente investigación. No obstante, como se puede evidenciar en la Tabla 2, la MV1 se beneficia con la Ley teniendo el alcance de responsabilidad, la MV3 con el alcance de igualdad de oportunidades y la MV2 con protección integral.

### ***3.1.3. Código Niña, Niño y Adolescente Ley N° 548 De 17 de julio de 2014***

La Asamblea Legislativa Plurinacional, Decreta el Código Niña, Niño y Adolescente, en el Título Preliminar Capítulo Único Disposiciones Generales, lo siguiente:

Artículo 1. (Objeto). El presente Código tiene por objeto reconocer, desarrollar y regular el ejercicio de los derechos de la niña, niño y adolescente, implementando un Sistema Plurinacional Integral de la Niña, Niño y Adolescente, para la garantía de esos derechos

mediante la corresponsabilidad del Estado en todos sus niveles, la familia y la sociedad.

Artículo 12. (Principios). Son principios de este Código:

- c) Igualdad y no Discriminación. Por el cual las niñas, niños y adolescentes son libres e iguales con dignidad y derechos, y no serán discriminados por ninguna causa;
- d) Equidad de Género. Por el cual las niñas y las adolescentes, gozan de los mismos derechos y el acceso a las mismas oportunidades que los niños y los adolescentes;
- g) Desarrollo Integral. Por el cual se procura el desarrollo armónico de las capacidades físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, espirituales y sociales de las niñas, niños y adolescentes, tomando en cuenta sus múltiples interrelaciones y la vinculación de éstas con las circunstancias que tienen que ver con su vida.

En relación con la investigación, este Código dio alcance de manera protector para una de las mujeres viudas entrevistadas, contribuyó de manera sustancial en el proceso de enfrentamiento legal por causa de discriminación. Como se había mencionado en líneas anteriormente descritas, la entrevistada MV3 se encuentra atravesando por desafíos legales debido a la violación de sus derechos en contra de su hija. Por lo que menciona lo siguiente:

Cuando mi hija me comentó eso me lo dijo casi llorando, me llené de rabia quería ir a su casa de esa persona quería ir a pegarle quería sacarle todo, entonces hablé con una trabajadora social, hablé con un abogado y me dijeron que la demande por violencia psicológica, porque eso era bullying era una falta de respeto hacia la dignidad e integridad de la menor entonces fue por eso que me tragué mis palabras y mis rabias y fui a la defensoría a poner la denuncia (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

De esta manera, el Estado Plurinacional de Bolivia en búsqueda del bienestar de las personas, y en este caso de las mujeres viudas con sus hijos, a través del Código Niña, Niño y Adolescente contribuye manteniendo el desarrollo sostenible de una comunidad sana y pasiva garantizando la inclusión social, con la finalidad de hacer prevalecer los derechos de los niños. Asimismo, La entrevistada MV3, hace prevalecer los derechos para el bienestar y su desarrollo integral dentro de la sociedad de su hija.

### **3.1.4. Ley N° 045 Contra el Racismo y toda forma de Discriminación**

La importancia de mencionar la Ley N° 045, es que dentro de su Artículo 2. (PRINCIPIOS GENERALES), presenta los siguientes principios:

- ✓ b) Igualdad. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derecho. El Estado promoverá las condiciones necesarias para lograr la igualdad real y efectiva adoptando medidas y políticas de acción afirmativa y/o diferenciada que valoren la diversidad, con el objetivo de lograr equidad y justicia social, garantizando condiciones equitativas específicas.
- ✓ c) Equidad. Entendida como el reconocimiento a la diferencia y el valor social equitativo de las personas para alcanzar la justicia social y el ejercicio pleno de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- ✓ d) Protección. Todos los seres humanos tienen derecho a igual protección contra el racismo y toda forma de discriminación, de manera efectiva y oportuna en sede administrativa y/o jurisdiccional, que implique una reparación o satisfacción justa y adecuada por cualquier daño sufrido como consecuencia del acto racista y/o discriminatorio.

De acuerdo a la presente Ley 045, que se enmarca en describir los significados de diferentes términos que van en contra del racismo y toda forma de discriminación, la cual contribuye la comprensión y entendimiento de los individuos, para que estos rijan sus acciones de acuerdo a como está establecido en la Ley, además son lineamientos que coadyuvan a mejorar la solución de problemáticas cuando las personas se encuentran en estado de vulnerabilidad, , promoviendo así una sociedad más justa e inclusiva, donde se respeten los derechos humanos y se garantice la igualdad real y efectiva para todos los ciudadanos sin distinción alguna.

Por consiguientes en el Capítulo II de las Medidas de Prevención y Educación, Destinadas a erradicar el Racismo y toda forma de Discriminación, en uno de los Artículos señala la manera de erradicar toda forma de discriminación, a continuación, se presenta:

Artículo 6. (Prevención Y Educación). Es deber del Estado Plurinacional de Bolivia definir y adoptar una política pública de prevención y lucha contra el racismo y toda forma de discriminación, con perspectiva de género y generacional, de aplicación en todos los niveles territoriales nacionales, departamentales y municipales, que contengan las siguientes acciones: I. En el ámbito educativo: a) Promover el diseño e implementación de políticas institucionales de prevención y lucha contra el racismo y la discriminación en las Universidades, Institutos Normales Superiores Nacionales públicos y privados, Sistema Educativo Nacional en los niveles preescolar, primario y secundario.

Este Artículo permite y promueve de cierta manera que, se cumpla la Ley dentro de las Unidades Educativas donde se encuentran las y los hijos de las mujeres viudas, para que estos gocen de la prevención y lucha contra el racismo y toda forma de discriminación, por lo que fundamenta legalmente la investigación. Con un análisis profundo y significativo es que se describe dentro de este apartado, en beneficio de la investigación, las diferentes normativas existentes en Bolivia que contribuyeron y respaldaron los resultados de la Tesis de Grado.

### **3.2. Estado del arte**

Para la presente de Tesis de Grado se consideraron cuatro investigaciones a nivel internacional y una nacional, que fundamenta la problemática que se investigó, con la finalidad de conocer a profundidad y hallazgos que se han identificado sobre la viudez y su incidencia en la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales en relación a la crianza de los hijos.

Una de las investigaciones encontradas es el artículo que hace referencia a la investigación Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes, realizada por Puello, et al., en la cual el objetivo de este estudio es analizar la dinámica familiar: comunicación, establecimiento de límites, reglas en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes, la interrelación con el contexto para comprender como favorecen el cumplimiento de las nuevas tareas y roles, las relaciones de los padres y de padres-hijos, la construcción de la identidad del adolescente. Como resultados arrojan resaltar la importancia de los procesos sociales y la construcción de redes de apoyo social para la familia monoparental. Además, llama la atención a la sociedad para que dé un nuevo lugar a este tipo de familia considerándola

con una dinámica particular que la caracteriza pero que no es sinónimo de familia incompleta. Por ello, se enfatiza en el estilo de relación del padre o madre, en el papel formativo, independiente de cuál sea su conformación. Por último, se resalta la necesidad de investigadores de familias, para que diseñen y optimicen programas que contribuyan a la búsqueda de alternativas para una adecuada convivencia en este tipo de familia que va en aumento en su país (Colombia), tal como lo plantea el estudio del Observatorio para la Equidad y la Integración Social (2014). A través de este estudio, se puede destacar la preminencia de analizar la dinámica familiar y su incidencia social a raíz de la viudez, la cual es el objeto de estudio de la presente investigación, de esta manera cobra gran sentido considerar aspectos significativos relativamente característicos de los procesos sociales y la construcción de redes de apoyo social para las familias monoparentales.

Cabe señalar que, el aporte de este estudio se considera importante para la presente investigación, ya que ante la realidad del problema se ha identificado a través de la información recaba, patrones y temas comunes en cómo las personas experimentan y manejan la viudez, proporcionando una visión más completa de las emociones, desafíos y estrategias de adaptación que enfrentan las personas viudas y sus hijos. Ciertamente, que, se evidencia como varían las experiencias de viudez de manera diferente según el contexto cultural, social y económico de los sujetos de estudios.

Por otro lado, se tiene la investigación de La viudez en las mujeres. Aproximaciones diversas en las ciencias sociales, realizada por Galicia, et al., con el objetivo de mostrar los temas discutidos y los enfoques desde los que se realizó esta investigación. Los trabajos examinados se organizaron en tres ejes temáticos: la viuda como una construcción social, la viudez como una condición de vulnerabilidad y la viudez como un evento transformador.

Se reconoce que la viudez en las mujeres y el concepto de viuda son un cúmulo de constructos sociales que es oportuno seguir explorando y cuestionando. La investigación feminista se propone como una vía para la producción de conocimiento que motive la deconstrucción del concepto y estimule la creación de alternativas que resignifiquen y dignifiquen la viudez vivida por las mujeres. Los resultados de este estudio precisan considerarse las características socioculturales y las coyunturas sociales que atraviesan a

quienes la viven. Asimismo, se motiva la continuidad en la exploración de la historia de la viudez y de las experiencias de las viudas.

Es una oportunidad para develar saberes a partir del reconocimiento de otros sujetos y sus vidas. En ese sentido, la investigación feminista se propone como una vía que, desde la producción de conocimiento, provoque la deconstrucción del concepto y motive la creación de alternativas que resignifiquen y dignifiquen la viudez vivida por las mujeres (2020). Por consiguiente, se consideró importante hacer mención sobre el estudio, ya que el aporte que da a la investigación coadyuva a la comprensión del sentir de las madres viudas, haciendo énfasis en la viuda como una construcción social, es decir, haciendo que está a través de su realidad aprenda a sobrevivir y sobrellevar las interrelaciones con su entorno; por otro lado la viudez como una condición de vulnerabilidad, colocando a la madre viuda en situación de intimidación tornándola frágil y susceptible ante la posibilidad de ser lastimada y afectada emocionalmente; por último la viudez como un evento transformador, es decir post al duelo, y lo que quedó marcado en su personalidad como resultado de todo lo vivido, esto puede ser positivo como negativo dentro del hogar.

No obstante, el estudio contribuye a la investigación con una visión diferente y complementaria, ayudando a abordar la viudez de manera más completa y sensible, así mismo como un evento transformador que ayuda a enfocar el apoyo y la intervención en aspectos positivos del proceso de adaptación, facilitando el desarrollo de resiliencia y nuevas perspectivas para quienes atraviesan esta experiencia.

Es importante mencionar que la intervención del Trabajador Social es integral, adaptada a las necesidades individuales y contextualizadas, ayudando a las personas viudas a navegar su proceso de duelo y adaptación de manera más efectiva y menos aislada.

### **3.3. Marco teórico**

Es importante destacar, que dentro de este apartado se presentan las teorías que contribuyen con el sustento de la presente investigación, fortaleciendo el análisis y ofreciendo una base sólida para la interpretación de los resultados obtenidos.

### ***3.3.1. Teoría Construccinismo Social***

Se considera fundamental aludir a esta teoría, ya que, dentro de lo investigado, permitió hacer esa relación entre individuo-sociedad, además hace referencia a las construcciones sociales comprendiendo y reconociendo la realidad de las personas a partir de la interacción social expresada a través de las actividades reflejadas de sus emociones, sentimientos, valores y acciones personales.

Considerando relacionar la teoría con la investigación, según Donoso señala que “El construccionismo social estudia el modo en que las personas aplican en su experiencia presente, las vivencias personales de su historia de vida, las influencias del contexto social y el conocimiento teórico en un determinado tema” (2004, p. 9). En este sentido, se puede evidenciar que, esta teoría contribuye a la investigación ya que trata de comprender la incidencia de la viudez en la dinámica familiar y social de las seis mujeres viudas que fueron entrevistadas.

Es importante mencionar que, estas mujeres han experimentado un trágico suceso de pérdida en sus vidas, teniendo que tratar de salir a delante de la manera más adecuada y aceptada por su entorno, más aún en beneficio de la crianza de sus hijos y su propio bienestar. Por lo que la teoría contribuye manifestando que, las actividades que realicen en el proceso de viudez dependerán de cómo estas se vayan construyendo socialmente de acuerdo sus emociones y sentimientos.

Por otro lado, el construccionismo social bajo las experiencias y aprendizajes que las mujeres viudas entrevistadas han tenido en su proceso de viudez, forjan una manera de ser y estar dentro de su contexto social, expresando su vivir y sentir a través de las interacciones con otras personas, relatando los cambios que han tenido que pasar para poder reconstruirse nuevamente.

El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van

construyendo realidades en el lenguaje social (Donoso, 2004, p. 10).

En este sentido, la teoría revela las evidencias en base a los resultados que se obtuvo de las mujeres entrevistadas, teniendo como efectos la realización de diferentes actividades de interacción social para poder salir del proceso de luto y reconstruirse socialmente, algunas realizaron deporte con sus familiares, a otras en su mayoría le sirvió enfocarse en la crianza de sus hijos y el trabajo, y a una de ella le fortaleció los lazos espirituales acercándose a Dios. La reconstrucción de vida después de un acontecimiento doloroso (la viudez), puede implicarte muchos días no de poder y querer levantarte y continuar con tu vida, es más que todo una lucha diaria en las tomas de decisiones de las personas que lo sienten.

Cabe señalar que una de las entrevistadas (MV5) hace relevancia en que el proceso de duelo la sigue afectando para adaptarse a su nueva realidad y en los cambios de las rutinas y responsabilidades dentro de su hogar considerando que ella sustenta a su familia con el trabajo que realiza día a día en su repostería, por lo que no es solo cuestión de reconstruirte personalmente, sino económicamente y socialmente. Por lo que mencionando lo siguiente:

Es un cambio tan... no sé. Me sigue afectando, hay días que digo “Mierda, que hay un paquete, después digo no hay, hoy día no puedo” No sé, cómo explicarte hay días mismo que estoy. Por ejemplo, ayer estuve mal todo el día. Y es algo así que hay días que ya estoy tratando de estar bien, pero queda un bajón que lo completa todo (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

Cabe señalar que ella se sustenta económicamente de su repostería, cumpliendo con los pedidos de sus clientes de tortas y postres, sin embargo, le sigue afectando emocionalmente teniendo que atravesar por momentos de debilidad en su día a día, por lo que le genera obstáculos en su reconstrucción personal, social y económica, no obstante, por las responsabilidades tiene que afrontar sus sentimientos de tristeza y seguir adelante para continuar con su vida normal.

Desde el Trabajo Social se reconoce al construccionismo social como un movimiento intelectual que surgió a partir de la crisis de la psicología social a mediados del siglo XX, lo cual, en palabras de Gergen, citado en Acevedo, et al., es “Un esquema teórico que reconoce el

conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (2018, p. 5). En tal sentido el construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo en el que viven.

Con relación con la investigación, las mujeres viudas entrevistadas a través de la entrevista a profundidad dieron respuestas describiendo y explicando su experiencia antes y después de ser viudas.

Asimismo, se evidenció que en la dinámica familiar antes de la viudez las relaciones con su entorno se encontraban dentro del parámetro de estar normal socialmente, sin embargo, tras la pérdida de su cónyuge en consecuencia de la viudez esas relaciones habrían disminuidos por cuestiones de cambios en la frecuencia de encuentros dentro del círculo social, por lo que antes era activo.

Además, la teoría permite que ellas expresen de manera significativa como eran ellos como padres, en la cual en su totalidad respondieron que eran buenos padres y compañeros de vida. De esta manera realizan una interpretación subjetiva de su relatividad cultural, y de su espacio común donde las interacciones y significados compartidos juegan un papel esencial en la construcción de la realidad social y en las dinámicas sociales.

Se considera que dentro del construccionismo social no se pueden separar las descripciones de la acción social, ya que explica de cierta forma cómo las personas llegan a describir, enunciar o construir el mundo donde viven; así también como sus realidades que le ocasionen tener conflictos o tensiones con otros individuos.

### ***3.3.2. Teoría familiar***

La teoría sistémica familiar, se basa más que todo en tratar de comprender la complejidad del proceso de funcionamiento cotidiano de las familias y no así de un solo individuo, es de resaltar que, ante el contexto del tema abordado, este soporte teórico coadyuva y beneficia al entendimiento del objeto de estudio en profundidad.

Asimismo, a través de esta teoría se presenta las principales aportaciones obtenidas de las experiencias de las mujeres viudas entrevistadas en su dinámica familiar, resaltando la relevancia y el significado que el modelo aporta al proceso de desarrollo familiar antes y después de haber tenido la pérdida del ser querido.

El modelo sistémico nació al mismo tiempo que la terapia familiar, aunque como explicamos en el próximo apartado, hoy en día tiene muchas más aplicaciones. Y ello no es extraño ya que su unidad de análisis es la familia. Para entenderla no bastan los modelos tradicionales centrados en el individuo. Este nuevo foco requiere una nueva conceptualización, una nueva forma de pensar, en la que el objeto de análisis no sea el ente individual sino el sistema (Feixas, et al., 2016, p. 3).

Bajo esta premisa, se ha analizado bastante a través de las técnicas e instrumentos aplicados, para comprender la complejidad de los fenómenos interrelacionados que ocurren en el seno familiar de las mujeres viudas, permitiendo identificar patrones, roles y dinámicas que influyen en su proceso de adaptación y resiliencia frente a la pérdida y los cambios familiares. Este enfoque facilita intervenciones más integrales y efectivas.

Es de vital importancia mencionar que la teoría sistémica familiar es adecuada para la presente tesis, ya que contribuyó a comprender y a abordar los problemas familiares, enfocándose en las interacciones y dinámicas dentro del sistema familiar, al abordar la familia como un todo y no solo a sus miembros individuales, esta teoría permite intervenciones más efectivas y completas.

Se considera que esta teoría y el trabajo social se encuentran relacionados entre sí, ya que ambos enfoques buscan entender y mejorar el funcionamiento de los individuos dentro de sus contextos familiares y sociales, promoviendo cambios positivos que benefician tanto a las personas como a sus entornos, fortaleciendo redes de apoyo y facilitando procesos de transformación social integral.

A continuación, se presenta un cuadro, el cual es de suma importancia describir de manera sucinta algunos aspectos esenciales de intervención de la teoría que aportan y fundamentan a la investigación.

Tabla 3

*Modelo sistémico*

FORMATO DE LA INTERVENCIÓN	CARACTERÍSTICA	EN RELACIÓN CON EL TEMA INVESTIGADO
<b>Psicoterapia individual</b>	Se centra en la forma en la que el individuo participa en la danza interaccional, y se orienta la intervención para que éste influya de manera decisiva en dicho patrón interaccional. Así es que, a diferencia de otros modelos, el sistémico no se limita a buscar el bienestar subjetivo del usuario sino a alterar la interacción familiar	Es importante visualizar y analizar el comportamiento de cada uno de los integrantes de las familias, sin embargo, este formato de intervención contribuye a que los problemas individuales estén rigurosamente relacionados con las dinámicas y patrones de interacción dentro del sistema familiar. En lugar de enfocarse exclusivamente en las madres viudas, lo que se busca es entender cómo las interacciones familiares influyen en su comportamiento y bienestar y no afecte en la óptima crianza de los hijos.
<b>Redes sociales</b>	Si concebimos la familia como un sistema, tenemos que pensar que ese sistema, a su vez, forma parte de sistemas más amplios y complejos, hasta llegar al sistema social y cultural. El nivel más próximo al familiar es la red social: el barrio o pueblo, y las organizaciones que de manera más formal (asociaciones, servicios sociales, instituciones religiosas, etc.) o informal (grupos de cualquier índole, bandas, etc.) la integran.	Este sistema está integrado dentro de una red de sistemas más amplios y complejos, incluyen la red social inmediata, el contexto comunitario, y el entorno social y cultural más amplio. Dentro de la investigación, la red social inmediata puede influir en la vida diaria de las familias a través de interacciones cotidianas, apoyo social y recursos comunitarios. El profesional en Trabajo Social puede desarrollar intervenciones que consideren las interacciones entre estos busquen mejorar el bienestar de la familia de manera más integral y efectiva.
<b>Institución escolar</b>	La escuela es uno de los sistemas más próximos e interdependientes con la familia. Desde la óptica sistémica, el trabajo del psicólogo o psicopedagogo se encabalga entre dos sistemas, y su interacción deviene el foco central para entender el	La institución escolar juega un papel crucial en el sistema de apoyo de los hijos y de las mismas madres, siendo uno de los sistemas más cercanos e interdependientes con la familia. La escuela y la familia son sistemas que interactúan continuamente y que influyen mutuamente en el desarrollo y el bienestar de los niños. Los problemas en el ámbito familiar pueden reflejarse

	problema que se manifiesta en el niño.	en el desempeño y el comportamiento escolar, y viceversa.
<b>Mediación</b>	Contribuye a facilitar la comunicación y los conflictos entre dos partes a través de un mediador. El mediador es un profesional que ayudará de manera neutral y objetiva a que las partes alcancen un acuerdo. La mediación puede ser aplicada en conflictos que acontezcan en el ámbito familiar (parejas, intergeneracional, herencias), conflictos escolares, en la comunidad, así como en las organizaciones.	La importancia de la mediación para los sujetos de estudio, en este caso de las madres con sus hijos, busca ayudar a las partes a alcanzar un acuerdo mutuamente aceptable de manera constructiva y colaborativa. El Trabajador Social tiene la función de aplicar técnicas de relaciones positivas y constructivas con el objetivo de fortalecer patrones de vínculos de principios y valores.

*Nota.* Información específica y detallada que demuestra la aportación del Modelo Sistémico en la intervención familiar con referencia a la investigación. Universitate de Barcelona (2016). file:///C:/Users/User/Downloads/Modelo\_Sistemico\_Enero2016.pdf.

Se consideró de alta relevancia realizar este cuadro, el cual expresa de manera puntual la aportación del sustento teórico en relación con el tema de investigado. Asimismo, se reflexiona sobre esta teoría que, el bienestar colectivo es fundamental para el sistema de funcionamiento de un hogar, por ende, el modelo sistémico familiar permitió la flexibilidad del abordaje del tema. Además, según el cuadro, se consideró los formatos de intervención más adecuados de acuerdo a la investigación abordada, la cual proporciona información sobre indicios para el accionar del Trabajador Social en esta problemática.

Por otro lado, la teoría familiar permite realizar el estudio a profundidad a las familias de las mujeres viudas, tomando en cuenta las relaciones interpersonales de su entorno social y familiar en la cual se evidenció la situación actual de vida tras la pérdida de su cónyuge.

En la búsqueda de información relevante, se observó que las familias de las mujeres viudas entrevistadas son el eje central para mantener el buen estado de ánimo de las mismas, en este sentido los miembros que componen las familias, es decir, la estructura familiar desarrolla un rol fundamental en el proceso de crianza de sus hijos y la normal interacción con su entorno social.

A manera de contextualizar sobre los resultados, se considera importante mencionar que la entrevistada MV1 y la entrevistada MV3, después del fallecimiento de sus cónyuges se encuentran viviendo en la casa de sus madres, en la cual se constituyen cada una con un gran número de personas viviendo bajo el mismo techo, un aspecto positivo para ellas, ya que sus familiares siendo su red de apoyo directo, contribuyen en el proceso de crianza de sus hijos, haciendo que ellas se sientan de alguna manera seguras, otro aspecto relevante de mencionar es que los hijos conciben a los hombres dentro de sus hogares como la figura paternal que ya no tienen, sin embargo les gustaría tener su propio espacio y privacidad pero las circunstancias económicas no se los permite.

Con referencia a las entrevistadas MV2, MV5 y MV6 cuentan con casa propia, trabajo estable, y de la misma forma presenta características similares que la MV1 y la MV3, ya que cuando realiza sus actividades sociales y personales, es su familia, es su mamá y sus hermanas quienes están brindándoles en todo momento el apoyo moral.

Por otro lado, se evidenció que el núcleo familiar de la entrevistada MV4, está compuesto por su hijo de 17 años de edad y ella. Debido a las circunstancias de vida que le tocó experimentar, ya que es huérfana y su cónyuge también lo era, la estructura familiar solo sería los hijos que concibieron durante su relación.

Después del fallecimiento de su pareja y de su hijo mayor a causa de un accidente de tránsito en el momento en el que su casa y negocio se quemaban, para ella la situación ha sido difícil sobreponerse, ya que su hijo adolescente se encontraba en etapas de transición, por lo que la pérdida de su padre le generó consecuencias en su conducta, en este sentido, la MV4 menciona lo siguiente: “El problema de que no quería hablar, no quería salir, eh no quería comer, hm solo lloraba, eh que se sentaba en un lugar y ahí se empacaba, no se levantaba para nada” (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024). A pesar de los episodios dolorosos por los que ha vivido esta familia, supieron y tuvieron que adaptarse y superar las exigencias que la vida les ponía y aun les pone, enfrentando cada día con valentía, buscando apoyo en su entorno cercano y fortaleciendo sus vínculos familiares para reconstruir su vida y brindar un ambiente de amor y seguridad para el hijo adolescente, demostrando una resiliencia admirable que inspira esperanza y fortaleza.

De esta manera, de acuerdo al tipo de relaciones establecidas dentro del sistema familiar de las mujeres viudas que fueron entrevistadas, se considera que los integrantes de cada familia influyen de manera positiva y significativa en el momento de afrontar problemáticas con su entorno, ya que el apoyo es recíproco e integral.

### ***3.3.3. Teoría Ecología del Desarrollo Humano***

Para su comprensión, la teoría de “La ecología del desarrollo humano, se halla en el punto de convergencia entre las ciencias biológicas, psicológicas y sociales, que influyen sobre la evolución del individuo en la sociedad” (Bronfenbrenner, 1987, p. 32). Con respecto a lo biológico, se alude a los factores físicos y genéticos que contribuyen en el crecimiento, el comportamiento y las capacidades que tienen las mujeres madres viudas entrevistadas en la crianza de sus hijos, para afrontar el proceso de duelo en su vida cotidiana; Con relación a lo psicosocial, considerando que es un elemento importante durante la etapa de enfrentamiento emocional por la pérdida del ser querido, se refiere a los procesos internos, es decir, como perciben los momentos del duelo considerando la adaptación a distintos entornos sociales, además del crecimiento y desarrollo personal tanto de la mujer viuda como de los hijos.

Por otro lado, la alusión de lo social, que comprende la vivencia de lo sociocultural, las relaciones e interacciones sociales, la educación de las personas afectadas, además del desenvolvimiento de la madre de encarar la viudez dentro de la sociedad y demás elementos que forman parte del contexto social.

Asimismo, se consideró importante tomar en cuenta esta teoría, ya que, según Bronfenbrenner, “Es una teoría de las interconexiones ambientales y su impacto sobre las fuerzas que afectan directamente el desarrollo psicosocial” (1987, p. 28). En este sentido, de acuerdo a la especificación de las características de la presente investigación, haciendo énfasis en el proceso de crianza de los hijos de las mujeres viudas entrevistadas, tomando en cuenta las clases sociales, así como también culturales, religiosas y ambientales, en cuanto al entorno social que rodea a las madres viudas y sus hijos, la teoría ecología del desarrollo humano contribuye al entendimiento de la interacción del ser (persona) en desarrollo con su entorno, es decir la mamá, los hijos y quienes los rodean.

Por su parte, la entrevistada MV2 señala lo siguiente acerca de su experiencia sobre los cambios que ha observado dentro de su dinámica familiar después de la viudez, sustentado de manera significativa la teoría sobre las interconexiones ambientales y su impacto sobre las fuerzas que afectan directamente el día a día de los individuos afligidos, expresando lo siguiente.

En cuanto a lo social, digamos, siento que al contrario me da más tristeza. Me da más tristeza porque cuando es un almuerzo familiar o una cena familiar o un cumpleaños de amigos, ¿no? Y solo estamos mi hijo y yo, todo el mundo con su familia. Y entonces en ese momento se viene esa laguna, esos recuerdos de cuando éramos los tres. Y ahora no estamos los tres. En ese momento empiezo a llorar, pucha, como no está aquí. Pucha, estuviera aquí viendo al niño correr, jugar, no sé. Y así eh, por ejemplo, cuando no podía llegar a almorzar, él con mi bebé me llevaban el almuerzo. Iban y me esperaban afuera del trabajo. Y ahora no, ahora mi hijo se quedaba donde mi madre. Alguien va y me lo recoge del kinder porque yo tampoco a veces puedo recogerlo. Prácticamente no almuerzo, no voy con mi hijo. Y así. En esa parte social eh todavía está para atrás de que no se ha superado (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Cabe señalar que, los cambios en la dinámica familiar tras la muerte del progenitor generan un impacto negativo para los miembros del hogar, el simple hecho de que las mujeres viudas experimenten transformaciones en el seno familiar, como los intentos por hacer reflotar a la familia tras la muerte del cónyuge, minimizando el sentimiento de tristeza, haciendo caso omiso a sus emociones, como si no pasara nada, afecta de manera directa en la adaptación inevitable a una nueva realidad. Asimismo, es de suma importancia comprender de qué manera se desarrolla la conducta de los niños y accionar en base a la misma, además de observar las relaciones interpersonales con su ambiente, ya que estas interconexiones pueden ser decisivas para llevar una convivencia pacífica y armoniosa dentro la familia.

### **3.4. Marco conceptual**

#### **3.4.1. Crianza**

Se considera que la crianza es la orientación que los padres le dan a sus hijos desde el momento que estos vienen al mundo, es decir, todo lo que le transfieren en el sentido de acciones diarias, se convierten en el ejemplo y modelo que ellos siguen, que trasciende en los

sentimientos y emociones, así también en la conducta y comportamiento de los niños en el ámbito social y familiar.

La crianza es tanto informar como formar; más que repetir conceptos o dar instrucciones, es ir formando actitudes, valores y conductas en una persona. Es un intercambio en el cual una persona convive con otra, y a través del ejemplo la va formando y se va formando a sí misma (Torres, et al., 2008, p. 78).

El proceso de crianza de los padres hacia los hijos es una obligación desde su nacimiento, conducirlo al camino correcto con múltiples valores, educación y culturas de acuerdo a sus creencias, contemplado en el marco constitucional hasta que puedan acceder a su mayoría de edad.

La crianza es una palabra que adquiere sentido cuando se habla de proceso de formación de un niño, niña y/o adolescentes. De esta manera, adquiere vital importancia y se convierte en la forma más concreta de describir el transcurso de vida de un individuo, tomando en cuenta las acciones y las consecuencias que conllevan las etapas de formación. Por tal razón, los padres y/o los sustitutos de los padres de los menores de edad son los directos responsables de transmitir e infundir una educación adecuada en pro del bienestar personal, social y cultural de los niños.

La crianza implica tres procesos psicosociales: las pautas de crianza, las prácticas de crianza y las creencias acerca de la crianza. Por un lado, las pautas se relacionan con la normatividad que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos siendo portadoras de significaciones sociales. Cada cultura provee las pautas de crianza de sus niños. Por otro lado, las prácticas de crianza se ubican en el contexto de las relaciones entre los miembros de la familia donde los padres juegan un papel importante en la educación de sus hijos (Izzedin y Pachajoa 2009, p. 2).

Con relación a lo que mencionan estos autores, se refiere justamente a la parte psicosocial que generaliza toda forma de crianza, en realidad se torna como algo que implica los estilos de vida o las experiencias que van viviendo durante el proceso de vida. Es importante referir, que la crianza es la manera de expresar pautas en virtud a los comportamientos determinados que tienen los padres para encaminar a los niños y niñas a una crianza adecuada, promoviendo su desarrollo integral, emocional, social y cognitivo de manera saludable.

### **3.4.2. Viudez**

A través de las fuentes secundarias, se ha comprendido que la viudez es la pérdida que los seres humanos sufren ante el fallecimiento de un familiar, en este caso conyugue, esposo, esposa, en otras palabras, se puede decir que el estado de pensamiento, sentimiento y la interacción con el entorno (relaciones interpersonales) produce consecuencias que implican cambios emocionales como también físicos en los individuos, por las razones de secuelas que deja de perder a un ser querido.

En este sentido, autores indican que “La viudez propicia una situación de desesperanza y extravío que, en ocasiones, puede llegar a generar una muerte social y, en el peor de los casos, una muerte por suicidio” (Luoma y Pearson, citado en Montes, 2011, p. 82). Es por eso que, se considera de vital importancia tomar en cuenta lo que mencionan estos autores, ya que el simple hecho de no tener a la persona que te acompaña durante el proceso de vida con tus hijos y familiares, genera de cierta manera inseguridad, vulnerabilidad y en todo caso esa pérdida normal de estado psicosocial y emocional de la que ya están acostumbrados.

### **3.4.3. Prácticas de Crianza**

Las prácticas de crianza son aquellas acciones que los padres transmiten y enseñan en la vida diaria a sus hijos, así mismo en su entorno social y familiar, sin embargo, se debe tomar en cuenta la manera en que si los sujetos de estudios lo están aplicando adecuadamente y si realmente es la práctica correcta para el proceso de crecimiento y formación de los niños y niñas. En este sentido las prácticas de crianza “Se conciben como acciones o comportamientos intencionados y regulados, orientadas a garantizar la supervivencia, crecimiento, desarrollo psicosocial, y que facilitan los aprendizajes que permiten a los hijos reconocer e interpretar el entorno que les rodea” (Aguirre, citado en Infante y Martínez, 2016, p. 33). Evidentemente en la infancia de los niños los padres deben de accionar de una manera que puedan tener el control en cuanto a la aplicación de normas o límites de comportamiento y convivencias con los hijos con el único fin de encaminarlos y orientarlos por el buen camino, es decir que estos en su vida futura puedan ser independientes, autónomos y responsables con las tomas de decisiones que realicen en sus vidas de adultos.

#### **3.4.4. Incidencia Social**

En el mundo las convivencias y relaciones personales e interpersonales a menudo son cambiantes y esto depende mucho del estado de ánimo en el que se encuentren las personas, por lo que siempre cualquier actividad que realicen estará sujeta a modificación.

La incidencia social está íntimamente relacionada con todas las actividades “Cuyo propósito es influir en actores, sistemas, estructuras e ideas a diferentes niveles para alterar la forma en que el poder, los recursos y las ideas son creadas, distribuidas y consumidas a nivel global” (Hernández, 2010, p. 69).

La incidencia social se relaciona de manera significativa aportando a la investigación con un sustento pertinente, ya que, de acuerdo al estilo de vida de las personas, su círculo social, laboral o lugar donde vive hace que influya el estado de ánimo de las mujeres viudas entrevistadas, considerando sus actitudes y aptitudes que tienen para enfrentar los diversos factores que se presentan el diario vivir.

#### **3.4.5. Incidencia Familiar**

Se considera que la familia es la base fundamental para el proceso de crianza de los hijos, de cierta manera es donde se genera el desarrollo de formación de los niños y niñas, la que persuade la construcción de identidad de los mismos. Su funcionalidad se basa sobre todo en los hábitos, es decir en las prácticas, pautas, patrones, normas, reglas y organización que manejan.

El entorno familiar es el principal agente socializador, puesto que allí los niños inician su proceso en el desarrollo emocional. Por lo cual, los estilos parentales, como el democrático, permisivo, autoritario e indiferente juegan un papel fundamental, ya que permiten caracterizar y conocer las actitudes con las que las familias asumen la relación de sus hijos con el mundo que los rodea (Capano y Ubach, citados en Rodríguez, 2021, p. 7).

Es importante mencionar que contar con una familia que figuren padre - madre y hermanos (familia nuclear) genera que se tenga una sostenibilidad positiva, afectiva y fundamental para la humanidad.

Es por ello que se percibe indiscutiblemente que la familia es el primer espacio donde el individuo aprende a desenvolverse y de esta manera se integra a la sociedad. Así mismo van formando sus caracteres a través de los principios y valores que son enseñados desde el hogar, en este sentido sus acciones positivas y negativas se transmiten y reflejan en el entorno social y familiar.

#### ***3.4.6. Redes de Apoyo***

Las redes de apoyo tienen un impacto significativo en la calidad de vida de las personas, sin duda alguna es un componente esencial en el momento de que alguna persona se encuentre en estado de vulnerabilidad, debilidad, necesidad o desgracia. Es importante mencionar que en un Informe de Redes de Apoyo Social denominado Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica, hace referencia específicamente a las redes de apoyo existentes, por lo que se aproxima al tipo de investigación que se realiza, las cuales son las siguientes:

Redes: informales y formales. Las redes informales se basan predominantemente en las relaciones familiares y las amistades y reúnen un componente afectivo esencial. Las redes formales en cambio, se han establecido con el propósito específico de dar apoyo a las personas (Redes de apoyo Social, s/f. p, 1).

En este sentido, las redes de apoyo para las mujeres viudas entrevistadas, desde el entorno familiar, intensifican los sentimientos de seguridad y confianza para que estas desarrollen de mejor manera el proceso de crianza de sus hijos, por lo tanto, fortalecen las emociones, la afectividad y motivaciones de superación familiar dentro de su hogar.

Por lo que se considera pertinente mencionar que las redes de apoyo son el soporte de las viudas en estado de vulnerabilidad.

#### ***3.4.7. Tipología Familiar***

Es importante hacer mención sobre las tipologías familiares, ya que permitirán relacionar y fundamentar teóricamente a la investigación. Asimismo, permite abordar sobre la situación actual de experiencia de vida de las mujeres viudas entrevistadas.

Familia nuclear: conformada por dos generaciones padres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto e identificación.

Familia monoparental: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio o muerte de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos (Román, 2021, párr. 2).

Las familias se van conformando de acuerdo al tiempo de convivencia de las parejas y van conectando lazos con los demás miembros que componen cada familia, de esta manera a través de las experiencias y situaciones que acontecen en el transcurso de sus vidas, van adquiriendo la denominación y definición según la cantidad de las personas que viven dentro de una casa. En relación con la investigación, de acuerdo a las características de las mujeres entrevistadas, se pudo evidenciar que la MV2 y la MV4 pertenecen al grupo de familias nucleares monoparentales, por su parte la MV1, MV3, MV5 y MV6 pertenecen al grupo de familias ampliadas o extensas.

#### ***3.4.8. Relaciones Interpersonales***

Las relaciones interpersonales son incidencias sociales que se dan a través de las comunicaciones con otras personas, en este sentido son importantes ya que permite relacionarse debidamente en sociedad.

Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Los seres humanos son seres sociales que por su naturaleza necesitan de las relaciones con otras personas. La interacción que se tiene con otros desde tempranas etapas de la vida puede influir en: el aprendizaje de actitudes, la construcción de valores en relación al entorno, el percibir las situaciones desde el punto de vista del otro, la formación de la identidad, la adquisición de habilidades sociales, la identificación de las redes de apoyo ante situaciones difíciles, entre otros. Las relaciones interpersonales son importantes porque ayudan a la persona a reconocerse a sí misma y a construir su identidad, reconocer valores y principios propios para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad (Grossetti, 2009, párr. 4).

Se considera de vital importancia la aportación de este autor, por lo que las relaciones interpersonales dentro de los mecanismos de vida, facilita que los individuos se desarrollen de acuerdo a sus valores, personalidad y carácter dentro de la sociedad. Además, que la interacción que se tiene con otras personas desde tempranas etapas de la vida influye de manera decisiva

sobre el futuro ser de un individuo.

### ***3.4.9. Dinámica Familiar***

Es importante el abordaje de la dinámica familiar en esta investigación, ya que se considera que la familia es el primer organismo que ejerce la influencia en la infancia, mediante la transmisión de valores, costumbres, tradiciones y creencias a través de las convivencias cotidianas.

Por lo que Ceballos, et al., señalan que la dinámica familiar se puede definir “Como una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta, como unidad, funcione bien o mal” (2004, p. 106). De esta manera es que, se considera que la familia es el eje central de la estructura familiar, asimismo, es un espacio donde la unidad crece y se desarrolla como algo dinámico cambiante por los patrones de reglas que se establecen dentro de las mismas.

Cabe señalar que, la red de apoyo familiar de las mujeres viudas entrevistadas, cumplen un rol importante dentro de sus vidas, ya que fortalecen la unidad y fomentan el desarrollo personal y familiar en su diario vivir después de la viudez.

### ***3.4.10. Factores sociales***

Cuando se habla de factores sociales, se hace referencia a los componentes que implican todos los sucesos que ocurren en el entorno. En este sentido, en lo que respecta al diario vivir de los niños, niñas y adolescentes que han perdido a su progenitor (papá), los problemas dentro de los factores sociales trascienden o es más común en la parte educativa que es donde tienen más concurrencia social con su entorno.

Es común pensar como “factores sociales” los aspectos de transmisión educativa y de tradiciones culturales, que varían de una sociedad a otra. Es en esas presiones sociales diferenciadas que se piensa cuando se habla en “factores sociales”. Es en esta forma de factor que se piensa cuando las competencias cognitivas varían de una sociedad a otra, particularmente de las diversas lenguas capaces de ejercer una acción importante tanto

en la estructura de las propias operaciones como sobre el contenido de ellas (Dongo, 2009, p. 228).

Es de vital importancia mencionar el aporte de Dongo, por aquellos aspectos que menciona de la sociedad y de sus miembros, es decir estos provienen de grupos que están frecuentemente cercanos como ser la familia, amigos, compañeros de la escuela, barrio y que impactan en lo piensan y sienten. Considerando que de las mujeres viudas entrevistadas están situadas en el mismo contexto social con las mismas costumbres y tradiciones a nivel social, sin embargo, su manera de vivir es diferente por los patrones familiares.

#### ***3.4.11. Patrones culturales***

Se considera que, los patrones culturales son un acúmulo de pautas que rigen los comportamientos de las personas dentro de una sociedad, en base a sus hábitos, creencias, usos, costumbres y tradiciones. De esta manera se va construyendo los dichos patrones culturales y sirven para seguir o establecer modelos de conductas.

Los patrones culturales de la familia hacen referencia a aquellos comportamientos que tienen en miembros comunes de la familia con respecto al desarrollo de la interacción social entre sus miembros. Cada sociedad tiene una herencia cultural que determina el comportamiento de sus patrones, pero si las familias son el núcleo de la sociedad, siempre hay una familia que es una copia de toda la sociedad. Los usos y costumbres que existen en esta sociedad se limitan únicamente a cumplir con las normas que hay, independiente, que también varía de una familia a otra, por lo que a veces las familias se reúnen muy distintos de los demás a pesar de ser parte de la misma comunidad, barrio, sector, el mismo partido político, la misma religión e incluso tener el mismo antepasado familiar común, como ella diferencia entre la casa de su sacerdote y la casa de un tío presentando patrones de comportamiento y usos distintos, de las generalidades de estos mecenas en los núcleos familiares surge la costumbre (López, et al., 2017, p. 164).

Por consiguiente, haciendo referencia a la investigación, se considera que, los patrones culturales varían de acuerdo a la educación que reciben las personas desde dentro de sus hogares, grupo o comunidad con la que interactúan.

En este sentido, las familias de las mujeres entrevistadas se rigen de acuerdo a los patrones familiares de cada una de ellas.

### **3.4.12. Estereotipos**

Se considera que los estereotipos son simplemente ideas y pensamientos de los individuos que asignan o atribuyen a otros individuos, simplificando características complejas en grupos amplios o individuales; características como ser rasgos de una persona, como ser físico, mental y/o moral, estos pueden ser negativos o positivos, que de cierta manera afecta directamente a las personas comprometidas.

El concepto de estereotipo es uno de los más controvertidos y en revisión actualmente a causa de su vinculación con los prejuicios y la discriminación. Entendemos por «estereotipo», aceptando la propuesta de Mackie (1973), aquellas creencias populares sobre los atributos que caracterizan a un grupo social (por ejemplo, los alemanes, los gitanos, las mujeres), y sobre las que hay un acuerdo básico. La relación entre los conceptos «estereotipo», «prejuicio» y «discriminación» es muy estrecha. Este modo de abordar la relación existente entre estos términos parte de una concepción clave: la consideración de que están íntimamente unidos al concepto de actitud como un fenómeno compuesto por tres componentes: cognitivo (lo que sé del asunto), afectivo (las emociones que me suscita) y conductual (la conducta que, como consecuencia, desarrollo) (Gonzales, 1999, p. 79).

Es importante comprender los efectos negativos de los estereotipos y adoptar estrategias para combatirlos. Es esencial promover la igualdad y la justicia en diversos contextos. En este sentido, se considera que la educación, el pensamiento crítico, la interacción positiva y las políticas inclusivas juegan un papel clave en la reducción del impacto de los estereotipos y en la construcción de una sociedad más equitativa y comprensiva.

### **3.4.13. Condición social**

El diccionario Glosbe, señala sobre condición social que es una “Circunstancia existente, situación o estado que afecta la vida, el bienestar y las relaciones de los seres humanos en comunidad. Situación de un individuo en una comunidad en relación a los otros miembros de esta comunidad” (2023, párr. 1). Este concepto abarca una amplia gama de factores que pueden influir en la calidad de vida de una persona y en su interacción con otros miembros de la comunidad. De este modo, se considera importante comprender la condición social ayuda a identificar las barreras y desafíos que enfrentan las personas, así como a diseñar estrategias para

mejorar la equidad y el bienestar en la sociedad.

#### **3.4.14. Discriminación**

Se puede decir que, la discriminación implica tratar a alguien de manera desigual o injusta, es decir, tratar de menospreciar de alguna forma su integridad como ser humano en función de características personales o grupales, que no están relacionadas con el mérito o las cualificaciones del individuo.

Por tanto, discriminación se refiere a la “acción basada sobre una actitud inadecuada que permite un trato de inferioridad hacia una persona o a un grupo, minoritario o mayoritario, por motivos raciales, étnicos, religiosos, políticos, etc.” (Ander-Egg, 1986, p. 25). En este sentido, se considera que la discriminación afecta en gran magnitud la vida y el bienestar de las personas y perpetúa desigualdades sociales. Es sumamente necesario que, para combatir la discriminación se requiere que las autoridades competentes a través de la educación, políticas inclusivas, y acciones comunitarias promuevan la igualdad y el respeto dentro de la sociedad.

#### **3.4.15. Vulnerabilidad**

La vulnerabilidad se refiere a estar en una condición emocional que expone a las personas a encontrarse diferentes riesgos y dificultades debido a una variedad de factores personales, sociales y estructurales.

Incapacidad de una comunidad para “absorber”, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su “inflexibilidad” o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo (Ander-Egg, 1986, p. 11).

Las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad a menudo, es decir se sienten susceptibles a que una persona o grupo les cause daños debido a las diversas circunstancias, factores o condiciones de vida. Es una característica que puede hacer que una persona sea más propensa a experimentar dificultades o problemas en su día a día, especialmente en contextos

sociales, económicos, psicológicos o físicos. La vulnerabilidad puede surgir de factores individuales, familiares, comunitarios o estructurales y puede manifestarse de diversas formas.

#### ***3.4.16. Protección familiar***

La protección familiar es la implementación de medidas para prevenir y responder a situaciones de abuso en las personas y que estas no queden desamparadas, Según el Estado Plurinacional de Bolivia en su Artículo 62 hace referencia sobre el alcance de la protección que tienen las familias bolivianas.

Artículo 62. Reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad, y garantizará las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral. Todos sus integrantes tienen igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades.

En este sentido, se puede decir que la protección familiar es un conjunto de políticas, programas y prácticas diseñadas para salvaguardar el bienestar de los miembros de una familia, asegurar que sus derechos no se encuentren en situaciones de vulnerabilidad o crisis. Además de velar por el cuidado y la atención de las necesidades físicas, emocionales y económicas de las familias.

#### ***3.4.17. Bienestar social***

Es importante señalar que, el bienestar social exactamente es el estado al que las personas tienen alcance a los accesos de las condiciones y recursos necesarios que el Gobierno ofrece para vivir de manera digna, segura y saludable. Asimismo, incluye la satisfacción de las necesidades básicas, la integración social, y el desarrollo personal y comunitario. Por lo que las mujeres viudas entrevistadas pueden gozar de este beneficio dentro la sociedad boliviana y/o del contexto social en el que viven.

Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisface las necesidades humanas fundamentales. En ese sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para

promover en las comunidades, grupos, familias e individuos, el logro de niveles satisfactorios de vida, así como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno. El desarrollo y materialización de los derechos sociales (Ander-Egg, 1986, p. 86).

De esta manera, se concibe al bienestar social como un concepto integral que tiene como finalidad crear un entorno que permita a todos los miembros de la sociedad vivir de manera digna y satisfactoria.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente capítulo indica los resultados de la investigación, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos a mujeres viudas del Municipio de Cobija del Departamento de Pando.

#### **4.1. Contexto de la investigación**

Este estudio fue elaborado con el propósito de conocer sobre la viudez y su incidencia social y familiar de las mujeres viudas entrevistadas a través de sus experiencias vividas, considerando elementos fundamentales que coadyuvaron para el logro de los objetivos.

Es importante mencionar que, las entrevistas a profundidad se realizaron dentro del tercer y cuarto distrito del Municipio de Cobija del Departamento de Pando, cabe señalar que las entrevistas ejecutadas han sido sustancialmente significativas para la recogida de datos y su sistematización.

De igual forma, se considera de suma importancia resaltar que se logró realizar las entrevistas a profundidad a seis mujeres viudas con diferentes características de acuerdo a las experiencias vividas durante el proceso de duelo de su viudez.

#### **4.2. Análisis de resultados**

El estudio tiene un enfoque netamente de tipo cualitativo, en lo cual se utilizó una entrevista a profundidad con preguntas abiertas elaboradas específicamente para la investigación, con la finalidad de recabar suficiente información enriquecida que estuvieron al alcance de los objetivos planteados, cabe resaltar que esta información se obtuvo de fuentes primarias, destacando la participación de mujeres voluntarias que fueron entrevistadas con el

propósito de conocer la experiencia de cada una de ellas durante el proceso de duelo a raíz de su viudez.

De acuerdo a la aplicación de la entrevista a profundidad que se realizó a seis mujeres viudas, se presenta los resultados de la investigación, resaltando que la aplicación del instrumento facilitó el análisis intensivo del mismo.

A manera de contextualizar el análisis de los resultados, se considera importante, describir las características fundamentales de las seis mujeres viudas, por lo cual se presenta de manera explícita en la siguiente tabla.

**Tabla 4**

*Características fundamentales de las viudas.*

<b>Codificación</b>	<b>Edad</b>	<b>Tiempo de viudez</b>	<b>Totales de hijos</b>	<b>Edad actual de los hijos</b>	<b>Causa de la muerte del cónyuge</b>	<b>Estado civil actual</b>	<b>Situación laboral</b>
<b>MV1</b>	20 años	2 años y medio	1	2 años	Accidente de tránsito (salía de una fiesta).	Soltera	Trabaja vendiendo desayuno en la esquina de su casa.
<b>MV2</b>	37 años	3 años	1	4 años	Muerte natural (paro cardíaco)	Soltera	Médico profesional, trabaja en el hospital Messuti.
<b>MV3</b>	35 años	12 años	1	12 años	Accidente de tránsito (salía de su trabajo).	Soltera	Ing. Ambiental, trabaja en la UGR del Municipio de Cobija.
<b>MV4</b>	56 años	3 años	1	17 años	Accidente de tránsito (su casa se quemaba e iba por ayuda y	Soltera	Trabajadora del hogar, trabaja en 2 casas (diferentes turnos).

					chocó con un tráiler).		
<b>MV5</b>	31 años	6 meses	1	10 años	Accidente de tránsito (participaba de una carrera de motos).	Soltera	Repostera, especialista en tortas.
<b>MV6</b>	70 años	3 años	6	Todos mayores de edad	Muerte natural (paro cardíaco).	Soltera	Jubilada de la normal de educación de maestros rurales de Pando.

*Nota.* Datos obtenidos de las mujeres viudas entrevistadas, Elaboración propia (2024).

Como se puede evidenciar, en la Tabla 2, se describe de manera concisa las diferentes particularidades de las mujeres viudas entrevistadas. Cabe señalar que esta información fortaleció la investigación, ya que proporcionó datos reales narrados por las entrevistadas que evidencia su información personal. De esta manera, como resultado de la aplicación de la guía de entrevista a profundidad a las mujeres que han enviudado, se establecen las siguientes categorías y subcategorías que se presenta a continuación:

## Tabla 5

### *Categorías y subcategorías*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
<b>1. Dinámica social de la viudez y adaptación social.</b>	1.1. Cambios en la percepción social de la viuda
	1.2. Patrones culturales
	1.3. Actividades durante el proceso de duelo
<b>2. Dinámica familiar tras la viudez</b>	2.1. Comunicación y relaciones intrafamiliares
	2.2. Reestructuración de roles familiares
	2.3. Manejo de conflictos familiares
<b>3. Redes de apoyo</b>	3.1. Redes de apoyo familiares

---

### 3.2. Redes de apoyo sociales

---

*Nota.* Categorías y subcategorías identificadas, descritas y analizadas para la obtención de resultados de la investigación. Elaboración Propia (2024).

Estas categorías y subcategorías han sido seleccionadas minuciosamente con la finalidad de reflejar y contextualizar comprensivamente los resultados de la investigación, a través de los datos recogidos.

### 4.3. Dinámica Social de la viudez

Para la comprensión del análisis de esta categoría, es importante mencionar algunos elementos fundamentales sobre la dinámica social de la viudez. Se puede decir que la viudez es una transición de vida caracterizada por la pérdida del cónyuge, lo que genera cambios significativos en la estructura familiar, social y emocional de la mujer viuda. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), la viudez puede desencadenar procesos de duelo prolongados y afectar el bienestar psicológico de la persona afectada. Asimismo, la viudez no solo implica la pérdida del ser querido, sino también la reconfiguración de roles dentro de la familia. Además, autores como Parkes, sostienen que la viudez conlleva un proceso de adaptación en el que el individuo debe reorganizar su vida cotidiana y sus relaciones interpersonales, sobre el significado de la misma (2024). Por otro lado, Galicia y Almeda, citados en Ortiz y Medellín, señalan que “La viudez está ligada al sufrimiento y la tragedia. En el terreno económico, la obtención de pensiones es fundamental. Se muestra que la vulnerabilidad prevalece por una dinámica social que reproduce un estilo de vida ligado a la marginación” (2022, p. 92). En este sentido, se puede tener una referencia más clara sobre la dinámica social de las mujeres viudas que han sido entrevistadas, entendiendo que la viudez no solo involucra su pérdida emocional, sino también una serie de consecuencias sociales que prevalecen durante su proceso de duelo.

Las viudas, al momento de perder a su cónyuge, enfrentan un sentimiento de sufrimiento que no solo aqueja el dolor personal, sino que está sujeta a una situación y/o estado de vulnerabilidad afectando directamente a su dinámica familiar y social, considerando que, emocionalmente se ven constantemente atrapadas en un ciclo de exclusión social, ya sea por

voluntad propia o en consecuencia por su entorno social.

Por consiguiente, se presentan las 3 subcategorías de la categoría Dinámica Social de la viudez y su Adaptación Social, que se establecieron de acuerdo a la información que se obtuvo mediante la aplicación de la entrevista a profundidad, con la finalidad de respaldar los resultados de la investigación.

**Tabla 6**

*Dinámica social de la viudez y su adaptación social*

<b>Categoría</b>	<b>Sub categorías</b>
<b>1. Dinámica social de la viudez y su adaptación social</b>	1.1. Cambios en la percepción social de la viuda
	1.2. Patrones culturales
	1.3. Actividades durante el proceso de duelo

*Nota.* Categoría Dinámica social de la viudez y su adaptación social y las Sub categorías significativas identificadas que dan respuestas al primer objetivo específico de la investigación. Elaboración propia (2024).

Por otro lado, a continuación, se contextualiza de manera detallada las sub categorías, realizando un análisis triangulando los resultados de la información de las seis mujeres viudas entrevistadas de diferentes barrios del tercer y cuarto distrito del municipio de Cobija.

**4.3.1. Cambios en la percepción social de la viuda**

Desde el Trabajo Social se reconoce al construccionismo social como un movimiento intelectual que surgió a partir de la crisis de la psicología social a mediados del siglo XX, lo cual, en palabras de Gergen, citado en Acevedo, et al., es “Un esquema teórico que reconoce el conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (2018, p. 5). En tal sentido el construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo en el que viven. Es importante mencionar que, mujeres viudas, a través de la entrevista a profundidad dieron respuestas describiendo y explicando su experiencia antes y después de ser viudas.

A través de las entrevistas realizadas a las mujeres viudas del tercer y cuarto Distrito del Municipio de Cobija, se consultó cómo era la relación que tenían con sus esposos, asimismo con sus amigos y amigos en común antes de quedar viudas, algunas de las respuestas que sustentan y respaldan la investigación sobre la dinámica social en la viudez y los cambios en la percepción social de la viuda, han sido expresadas de diferentes maneras.

De esta manera, la entrevistada MV1, menciona lo siguiente: “Era bien, la verdad que nos llevamos bien” (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). En este sentido, con relación a lo expuesto, la mujer viuda menciona que las interacciones que tenían con sus amistades eran relativamente normales, por lo cual la dinámica social antes de enviudar se encontraba en un estado invulnerable. Cabe señalar que, las circunstancias de vida de una familia nuclear permitían sobrellevar una óptima y armoniosa relación con el entorno social de la pareja.

De forma similar, la entrevistada MV6, responde lo siguiente, “las relaciones que tenía yo con mi esposo y mis amigos, era bien, porque no había discriminación de nadie, todo eran amigos, compartíamos un almuerzo con los amigos, las amigas y siempre hemos mantenido esas amistades buenas” (M. Fariñas, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024). Se considera que, por la edad que tiene la mujer viuda (70 años), las relaciones personales e interpersonales que llevaba con su esposo y amigos eran significativas dentro de su entorno social y familiar, ya que se encontraban en un cotidiano vivir de descanso por su jubilación.

Asimismo, otra de las entrevistadas la MV3 menciona lo siguiente, “era normal nomás tenía que adaptarme a su círculo social de sus amigos y él a los míos. Entonces teníamos una relación estable, una convivencia armoniosa” (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024). Por tanto, indica que las relaciones sociales con los miembros dentro y fuera de su hogar se mantenían en buenos términos, por lo que convivían en un ambiente de agrado con los amigos de ambos.

Por otro lado, desde una perspectiva distinta una de las entrevistada, MV2, responde de diferente manera, haciendo referencia de no haber tenido buena relación con los amigos de su cónyuge. Mencionando lo siguiente:

La comunicación tanto con sus amigos por parte de él y mía, no, no era muy buena, no. No teníamos mucha comunicación, no, no me llevaba bien con sus amigos. Ahora por parte de mis amigos con él sí había una buena relación. Pero por parte mía con sus amigos no, no era buena. Porque no me caían bien, no, no lo sentía que engranaban conmigo ni con él, digamos, como muchos de ellos no trabajaban, no tenían un proyecto de vida, le daba lo mismo de vivir por vivir, digamos, así por decirlo. Había mucho problema. Generalmente el problema con él, los problemas que teníamos ambos eran o por eso, por sus amigos. (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

La respuesta de la viuda entrevistada, es distinta a las respuestas de las viudas anteriormente mencionadas. Para ella la convivencia que tenían con los amigos de su cónyuge no eran buenas, de cierta manera consideraba que los amigos de su pareja no aportaban significativamente en el cotidiano vivir de su hogar.

Ya que, en su mayoría, los amigos se dedicaban a holgazanear y estaban involucrados en actividades no fructíferas para la sociedad, por lo que para ella no eran las mejores ni buenas amistades.

Además, consideraba que la mayoría de sus discusiones con su cónyuge eran generadas por la presencia de las amistades de su marido.

El hallazgo principal que se puede mencionar dentro de estos resultados en base a la pregunta realizada, es que sin dudas la manera de cómo viven las familias es diferente y en torno a ello es que fluía la dinámica familiar. A pesar de que estas mujeres tienen en común la viudez, sus vidas tienen ciertas particularidades que hacen que ellas expresen su sentir de diferentes maneras dentro y fuera de su entorno social.

Por consiguiente, se consultó cómo es actualmente la relación con sus amigos y amigos en común que tenían con sus esposos después de haber enviudado. Algunas de las respuestas que respaldan la dinámica social en la viudez sobre los cambios en la percepción social de la viuda, han sido expresadas de diferentes maneras.

De acuerdo a la entrevista con la MV3, con referencia a las relaciones que actualmente conlleva con sus amistades no son tan estables, al respecto señala: “Muchos me han dejado de

hablar por temas de tiempo por temas de distancias de trabajo otros siguen manteniéndose la mitad activa pero ya con el pasar del tiempo pues las amistades toman su rumbo como el mío también” (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024). En este sentido, hace notar que las relaciones que tenían en común con su cónyuge, se fragmentaron con el pasar del tiempo debido a la viudez, ocasionando distanciamiento social con su entorno.

Otra respuesta que nos brindó la entrevistada MV4, por lo que por su parte señala que mantiene contacto con una sola persona, quien es amigo en común de la pareja, mencionando lo siguiente: “Solamente con uno que vive en mi casa donde se quemó” (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024). En razonamiento, la MV4 se encuentra atrapada en un ciclo de exclusión social de su entorno, es decir después de la pérdida de su cónyuge, por el cambio de ciudad tuvo que obligatoriamente adaptarse a su nueva realidad. Es importante mencionar que para ella y su hijo ha sido favorable mudarse de ciudad, ya que el ambiente donde se encuentran actualmente coadyuva en la formación de su hijo.

Por otro lado, en la entrevista con la MV2, responde indicando que no tiene contacto con los amigos de su pareja, explicando lo siguiente, “Ninguna. Si antes no había, ahora peor, digamos, antes ya porque eran sus amigos y a veces frecuentaban, ya de “hola y ey”, pero ahora ni el hola” (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024). Es de suma importancia destacar que esta viuda ha tenido dificultades en su cotidiano vivir en relación con las amistades de su cónyuge, por tal razón no tenía, ni tiene contactos con ellos.

#### ***4.3.2. Patrones culturales***

Así también, se consultó acerca de los patrones culturales, es decir como estos influyen durante su proceso de adaptación a la viudez en función a la dinámica familiar, haciendo énfasis en la crianza de sus hijos. Es de vital importancia hacer nuevamente hincapié en el aporte de Suarez y Vélez, estos autores señalan que la familia y el entorno social cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la infancia, ya que influyen mucho en como éste se desenvuelva en un futuro y de qué manera aporte a la sociedad (2018). Es decir, este proceso de crianza se considera esencial en la vida de los niños, además de cómo estos patrones culturales se ven reflejados en el comportamiento después de la pérdida.

De manera que, también la Teoría familiar brinda su aporte a través de lo que mencionan Feixas, et al., aludiendo sobre la comprensión de la complejidad del proceso de funcionamiento cotidiano de las familias y no así de un solo individuo, este soporte teórico coadyuva al entendimiento de las respuestas de las mujeres viudas entrevistadas, además de apoyar la investigación sujeta a la realidad de la misma (2016). Es importante visualizar y analizar el comportamiento de cada uno de los integrantes de las familias, además este es un formato de intervención que contribuye a que los problemas individuales estén rigurosamente relacionados con las dinámicas y patrones de interacción dentro del sistema familiar.

En lugar de enfocarse exclusivamente en las madres viudas, lo que se busca es entender cómo las interacciones familiares influyen en su comportamiento y bienestar y no afecte en la óptima crianza de los hijos. En este sentido, algunas de las respuestas recogidas por las entrevistadas, respaldan los resultados de la siguiente forma.

En la entrevista que se realizó a la MV2, ella responde mencionando que, prácticamente la pérdida de su cónyuge le afecta en todo el sentido, sobre todo en la forma en la que participaban como familia. Pues las personas, el lugar y los acontecimientos le generan un gran vacío sentimental, además que los recuerdos vividos aún invaden sus pensamientos y la pone en un estado de vulnerabilidad. En tal sentido, señala lo siguiente:

Muchísimo porque en cuanto a lo social, por ejemplo, alguna fiesta, alguna fiesta navideña, carnavalera o cumpleaños festivos, de cada familiar de nosotros o de nuestros hijos. Se nota la ausencia. Y bueno, cultural, en lo cultural igual, es cuando más se siente, cuando más se extraña.” (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Dentro de lo que se considera el dinamismo social, esta entrevistada se encuentra con secuelas de la viudez que no permiten su normal interacción con su entorno, por ende, los patrones culturales se encontraron quebrantados por un periodo de tiempo, haciendo que la crianza de su hijo se encuentre perturbada por sus emociones y sentimientos de duelo. Por lo que aún le cuenta restablecerse.

De forma similar, la entrevistada MV3 menciona elocuentemente lo siguiente sobre los patrones culturales en la dinámica social, considerando como un sistema de normas colectivas

en las acciones y/o actividades:

Bueno, en lo social influye porque llega un momento, los primeros momentos te tienen pena “Pobrecita”, es muy difícil que te digan no a un favor que querrás, pero con el tiempo se van olvidando, no hay nada mejor que, que cure que es el tiempo para olvidar los males. Es que el círculo social que teníamos, por ejemplo, con sus amistades nos reuníamos de acuerdo a sus tradiciones de ellos o de las mías, pero se pierden pues, tal vez te invitaran unas dos veces, pero después ya cogen sus direcciones, lo mismo que en la familia... se pueden invitar a un velorio, te pueden invitar a un cumpleaños, pueden invitar difícil una navidad (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

De esta manera se producen los usos y costumbres, las tradiciones con su entorno social después de la pérdida de su cónyuge, evidentemente los patrones culturales dentro de la dinámica social adquieren vital importancia en la vida diaria de las viudas.

Por otro lado, con un testimonio distinto la entrevistada MV4 responde de una manera más significativa en lo que concierne la viudez, ya que como mencionaba anteriormente el cambio de ciudad le ha favorecido para poder sobrellevar su pérdida. En consecuencia, responde de la siguiente forma:

Casi lo mismo nomás es, no hay tanto cambio. Pero sí, para mi hijo ha sido de gran ayuda, positivo para Eduardo. Para él sí, en el colegio se ha sabido adaptar. Los profesores han sido buenos con él, sus mismos compañeritos. Pues yo gracias a Dios me ha tocado gente buena, ¿no? He chocado con gente buena que siempre me han apoyado y me han abierto las puertas y gracias a Dios estoy bien (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

En razonamiento, la MV4 para esta entrevistada su entorno social ha sido de ayuda positiva, por lo que le ha contribuido en el proceso de crianza de su hijo.

Es de destacar a Ceballos, et al., en donde señalan que la dinámica familiar se puede definir “Como una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta, como unidad, funcione bien o mal” (2004, p. 106). Es por ello que, se considera fundamental el aporte de estos autores ya sustentan como la familia se representa como un espacio donde la unidad crece y se desarrolla como algo dinámico

cambiante por los patrones de reglas que se establecen dentro de las mismas.

Asimismo, la teoría de “La ecología del desarrollo humano, se halla en el punto de convergencia entre las ciencias biológicas, psicológicas y sociales, que influyen sobre la evolución del individuo en la sociedad” (Bronfenbrenner, 1987, p. 32). En este sentido, esta teoría también realiza su aporte en esta subcategoría, ya que permite evidenciar la experiencia con la respuesta de la MV1 entrevistada, en la cual, tras la muerte de su cónyuge, el proceso de duelo le continúa afectado a ella y a su hijo, por lo que señala lo siguiente, “Si, sí, me sigue afectando. Aunque muchos dicen, "No, ya se va a buscar otro y listo, lo va a olvidar." Su familia de mi hijito así es siempre”. (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). Evidentemente, la sociedad, o aún peor la familia de su pareja influye decisivamente y directamente el desarrollo humano que tiene ella con su hijo, ya que las palabras habladas por los familiares de su esposo no generan impacto positivo para sus vidas, sino, es como si quisieran que la MV1 entrevista le guarde eterno luto, imposibilitándola de vivir, crecer personalmente y profesionalmente para que le pueda brindar una estabilidad económica a su hijo. De esta manera, se considera esencial el aporte de Bronfenbrenner, ya que sustenta como la familia se representa e influye como algo dinámico cambiante por los patrones de reglas que se establecen dentro de las mismas de acuerdo a la adaptación a su nueva realidad.

#### ***4.3.3. Actividades durante el proceso de duelo***

Para comprender esta sub categoría de las actividades durante el proceso de duelo, es fundamental primero contextualizar sobre la incidencia social que está estrictamente ligada a las actividades que practican las mujeres viudas entrevistadas durante su proceso con su entorno social y familiar. Es por ello que, Hernández señala lo siguiente:

La incidencia social está íntimamente relacionada con todas las actividades “Cuyo propósito es influir en actores, sistemas, estructuras e ideas a diferentes niveles para alterar la forma en que el poder, los recursos y las ideas son creadas, distribuidas y consumidas a nivel global” (2010, p. 69).

Comprendiendo el estilo de vida que tienen las mujeres viudas entrevistadas, se toma en cuenta las actividades que desarrollan dentro de su círculo social, así también laboral o en el

lugar donde viven, considerando que estos elementos hacen que influyan en el estado de ánimo de ellas, tomando en cuenta las actitudes que tienen para enfrentar los diversos factores que presentan en el diario vivir en el proceso de duelo. Asimismo, se considera que la Teoría del Construccionalismo social sustenta de manera esencial a esta sub categoría, ya que hace esa relación entre individuo-sociedad, además que representa de significativamente a las construcciones sociales comprendiendo y reconociendo la realidad en las que viven las mujeres viudas a partir de las interacciones sociales expresadas a través de sus emociones, sentimientos, valores y acciones personales.

Es importante mencionar, igualmente que, la Teoría del Construccionalismo social, tal como lo señala Gergen, citado en Agudelo y Estrada, tiene particularidades sobre las relaciones sociales, que a raíz de las mismas permiten generar este intercambio de actividades que las personas tengan con su entorno social. Es decir, en su cotidiano vivir de las mujeres viudas durante el proceso de duelo.

El construccionismo social sitúa las fuentes de la acción humana en las relaciones, y la comprensión del funcionamiento individual queda remitida al intercambio comunitario. Los argumentos de los construccionistas, en general, son contrarios a las formulaciones fijas y finales, inclusive aquellas que ellos mismos elaboran. El construccionismo no niega que haya explosiones, pobreza, muerte o, de un modo más general, el mundo de ahí afuera. Tampoco hace ninguna afirmación. “No hay descripción fundacional que hacer sobre un “ahí afuera” como algo opuesto a “aquí dentro”, sobre la experiencia o lo material. Al intentar articular lo que “hay”, nos adentramos en el mundo del discurso. En ese momento se da inicio a la construcción y este esfuerzo está inextricablemente entrelazado con procesos de intercambio social, con la historia y la cultura” (2012, p. 366).

En tal sentido, las respuestas de las mujeres viudas de acuerdo a la experiencia de vida que han tenido después de quedar viudas, sustentan los resultados de la investigación.

La entrevistada MV1, menciona “Yo me puse a trabajar y a mi hijo no más lo miraba, porque qué más me quedaba, seguir. Yo vendo. Aquí en la esquinita, siempre. Ya no estaba vendiendo que ya me iba a ir. Otra vez volví” (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). La actividad que le ayudó a sobrellevar el proceso de duelo ha sido el trabajo y el cuidado permanente de su niño de 2 años de edad, es importante resaltar que el

momento en el que ella enviudo, el niño tenía 3 meses de vida, por lo que verdaderamente necesitaba de cuidados habitualmente más de lo normal, por tanto, no podía dejar de atenderlo, ya que afectaría el desarrollo y crecimiento del menor.

De manera similar, la entrevistada MV3 responde que las actividades que realizan después de la pérdida de su pareja son las siguientes: “El trabajo, jugar, hacer deporte, actividades deportivas, reuniones de familia y el tiempo. Todo hago con mi hija, mi mano derecha, mi mano izquierda, mi corazón, todo” (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024). Cuando esta mujer enviudo su hija tenía 2 años de edad, actualmente la niña tiene 12 años, en cuanto a las actividades que efectúan les ayuda a las dos a fortalecer su relación como familia.

Por otro lado, la entrevistada MV2 responde de manera más sensible, ya que ha tenido dificultades en el proceso de duelo en relación con la crianza de su hijo, mencionando lo siguiente:

Yo la verdad me enfoqué fue a trabajar. A trabajar y a trabajar y a trabajar, tanto así que me olvidé de mi hijo. Que me descuide, no había pasado ni un mes de que había muerto. Ahí entre a trabajar, era de un trabajo a otro trabajo. Olvidándome de comer, dormir y de mi hijo. Tres trabajos tuve 3 meses hasta que igual mi hijo llegó a internarse con desnutrición aguda. Ahora como No, ahora ya como dicen, no es que me haya acostumbrado, es que haya he aprendido, uno aprende, me adapte. Ya hago deporte, en la forma de estresarme con mi hijo en las tardes en la casa y eso (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Evidentemente, la respuesta de esta viuda ha sido más abismal. A través de su experiencia después de quedar viuda, se evidencia que le sigue afectando hablar sobre su relación, asimismo es importante mencionar que, en consecuencia, de la viudez se dedicó al trabajo descuidando un elemento importante que es el proceso de crianza de su niño de 4 años, en su momento cuando enviudo el niño tenía 2 años de edad. Actualmente está en proceso de adaptación, fortaleciendo la convivencia con su hijo, amigos y familiares.

Por su parte, la entrevistada MV4, con sentimientos encontrados y aún con preocupaciones por la experiencia que le tocó vivir, incluso antes de quedar viuda, responde de

la siguiente manera en base a las actividades que realizó y que le ayudaron a sobrellevar la situación durante el proceso de duelo, al respecto señala lo siguiente:

Yo creo que el trabajo. El trabajo y la atención a él. Porque como te digo, yo no he tenido tiempo de guardar ni duelo. De llorar a mi marido, no he tenido tiempo. Más he estado abocada en la deuda, en mi hijo, ¿qué va a pasar con él, ¿qué voy a hacer? Creo que recién ahora ya que ha pasado ya siento, creo que un poco ya siento la necesidad de llorar (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

La particularidad de este caso, en similitud de los anteriores, es que la entrevistada MV4 resalta que recién tiene el sentimiento de guardar duelo a su cónyuge. Se evidencia que no ha tenido la oportunidad de pensar en sus sentimientos, ya que por las deudas que tenían en el banco, la mudanza de cambio de ciudad, además de la crianza de su hijo, siente que no ha podido llorarle a su cónyuge como ella hubiera querido.

Expuesto por la entrevistada MV5, acerca de las actividades que le ayuda o a ayudaron durante el proceso de duelo y adaptación a su realidad, considerando el tiempo de viudez de 6 meses, responde con sentimientos de tristeza lo siguiente:

Yo la primera semana que él murió como todo mundo sabe hago tortas, ¿no? La primera semana no trabajé, pero de ahí empecé de a poco, es con lo único que me sustentó. Lo que yo hacía los primeros días, los primeros meses, digamos, que fue este acercarme a Dios, sí. Hartísimo iba a la iglesia, hartó, pero empecé a salir ahí en el sentido de que la llevaba a María Isabel a que entrene voleibol, básquet. Porque después me venía a la casa no más. Hasta ahora (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

Es importante, mencionar que la particularidad de esta entrevistada, es que indica que la primera actividad que realizó después de enviudar fue acercarse a Dios, actividad en la que se apoyó y permitió que ella pueda encontrarse espiritualmente en presencia del señor, posteriormente retomar su trabajo por necesidad económica ya que tiene una hija que depende de ella.

Por consiguiente, se tienen los resultados de la entrevistada MV6, en la cual responde mencionando lo siguiente: “Bueno, la actividad que yo tuve fue con mis hijos y mis nietos. Haber realizado actividades con mi nieta, con mi nieto, ir a mirar deporte, a practicar deporte

con mi hija para distraerme un poco” (M. Fariñas, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024). Evidentemente, la vida que ha llevado esta mujer viuda después de la pérdida de su compañero de vida, ha sido más tranquila. Se considera que por la edad de la misma (70 años) ha tenido la atención necesaria de su red de apoyo familiar y social, conviviendo su día a día con sus hijas y nietos, además que su entorno social juega un papel importante dentro su vida.

#### **4.4. Dinámica familiar tras la viudez**

Par el análisis de esta categoría, es importante mencionar algunos elementos fundamentales sobre la Dinámica familiar tras la viudez, haciendo referencia sobre como incide la familia en la vida de las personas.

El entorno familiar es el principal agente socializador, puesto que allí los niños inician su proceso en el desarrollo emocional. Por lo cual, los estilos parentales, como el democrático, permisivo, autoritario e indiferente juegan un papel fundamental, ya que permiten caracterizar y conocer las actitudes con las que las familias asumen la relación de sus hijos con el mundo que los rodea (Capano y Ubach, citados en Rodríguez, 2021, p. 7).

Tener una familia nuclear, basada en unión y con actividades prácticas genera que se tenga una sostenibilidad afectiva y fundamental para la humanidad. Sin embargo, por causa de la pérdida de un compañero de vida, se aprende a vivir o formar nuevos caracteres. Y es lo que las mujeres viudas entrevistadas han realizado durante su proceso de duelo, a través de los principios y valores que al mismo tiempo son enseñados dentro de sus hogares por ellas mismas después de haber enviudado, el accionar de cada miembro de la familia tienden a ser positivas y/o negativas reflejándose en el entorno familiar y social.

Además, se debe reflexionar sobre la dinámica familiar tras la viudez como una reestructuración de vida familiar dentro de un hogar, tomando en cuenta ese conjunto de actividades, de fuerzas positivas y negativas que influyen en los comportamientos de los miembros de la familia de las mujeres viudas. Asimismo, la viudez acarrea diversos sentimientos como de dolor, tristeza, ansiedad, entre otros, que tienden a prolongar el proceso de duelo de las mujeres viudas, Tovar señala que “La viudez no es solamente un estado civil es

una condición social que a menudo implica vulnerabilidad trayendo consigo una imagen de debilidad, necesidad, indigencia y desgracia” (1999, p. 180). Puesto que son elementos cruciales de debilidad por lo que atraviesan las mujeres viudas y la realidad es que trasciende en el transcurso de vida diaria de sus hijos.

De esta manera es que, se considera que la familia es un espacio donde la unidad crece y se desarrolla como algo dinámico cambiante por los patrones de reglas que se establecen después de la pérdida del cónyuge.

A continuación, se presentan las 3 subcategorías de la categoría Dinámica Familiar tras la viudez, estas fueron establecidas a través de la información que se obtuvo de las entrevistas a profundidad, con la finalidad de respaldar los resultados de la investigación.

## **Tabla 7**

### *Dinámica familiar tras la viudez*

<b>2. Dinámica familiar tras la viudez</b>	2.1. Comunicación y relaciones intrafamiliares
	2.2. Reestructuración de roles familiares
	2.3. Manejo de conflictos familiares

*Nota.* Categoría Dinámica tras la viudez y las Sub categorías significativas identificadas que dan respuestas al segundo objetivo específico de la investigación. Elaboración propia (2024).

Seguidamente, se contextualiza de manera detallada las sub categorías de la dinámica familiar tras la viudez, realizando un análisis profundo, triangulando los resultados de la información de la investigación con las respuestas de las seis mujeres viudas que fueron entrevistadas.

#### ***4.4.1. Comunicación y relaciones intrafamiliares***

La comunicación y las relaciones intrafamiliares son fundamentales dentro del proceso de viudez en la dinámica familiar de las mujeres viudas, es importante que este sector cuente con el apoyo necesario en el tiempo de su proceso de duelo, para que esta pueda desenvolverse

de manera más sana con los miembros de su entorno familiar, asimismo para sobrellevar relaciones sanas en pro de su bienestar y de sus hijos. Es por ello que, se contextualiza de manera significativa sobre las relaciones interpersonales, que ayudan a comprender la comunicación y las relaciones que tienen en sus vidas las mujeres viudas que han sido entrevistadas.

Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Los seres humanos son seres sociales que por su naturaleza necesitan de las relaciones con otras personas. La interacción que se tiene con otros desde tempranas etapas de la vida puede influir en: el aprendizaje de actitudes, la construcción de valores en relación al entorno, el percibir las situaciones desde el punto de vista del otro, la formación de la identidad, la adquisición de habilidades sociales, la identificación de las redes de apoyo ante situaciones difíciles, entre otros. Las relaciones interpersonales son importantes porque ayudan a la persona a reconocerse a sí misma y a construir su identidad, reconocer valores y principios propios para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad (Grossetti, et al, 2009, párr. 4).

La interacción de todos los miembros de la familia, tiene que ser empática, sobre todo con la mujer viuda y su hijo, ya que la empatía generará confianza y seguridad para que estos se sientan cómodos y expresen de manera afectiva sus sentimientos y emociones sin temor de ser señalados ante la sociedad por el simple hecho ser viuda o huérfano/a. Cabe señalar que la interacción positiva coadyuva a la reconstrucción social de la viuda y su hijo.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a mujeres viudas del Municipio de Cobija, se consultó cómo es actualmente la comunicación entre los miembros de su familia, familiares cercanos (materna y paterna) tras la pérdida del cónyuge, algunas de las respuestas que respaldan la dinámica familiar tras la viudez sobre la comunicación y relaciones intrafamiliares, han sido expresadas de diferentes maneras.

Por su parte, otras de las respuestas significativas para la investigación, es de la entrevistada MV2, menciona lo siguiente sobre las relaciones que actualmente mantiene con los familiares de su cónyuge y con la familia de ella, en la cual manifiesta que por la distancia de ciudades diferentes la convivencia no es regular, lo que ha dificultado la comunicación constante, afectando el apoyo emocional y la integración familiar, generando sentimientos de aislamiento y la necesidad de buscar nuevas formas de mantener el vínculo a pesar de la

distancia física.

Bueno, comunicación con su familia de él casi no hablamos por la misma razón como digo, vive en otro lado y difícilmente hablamos. Pero con una hermana que se vino a vivir acá sí, con ella tengo más relación. Siempre limite nomás, ellos en su vida, yo en la mía. Y ahora con mi familia sí, como digo, no somos una familia unida por parte de mi familia, siempre están y estamos apoyándonos en todo (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

La relación de la entrevistada MV2 con los familiares de su cónyuge, según como lo señala no ha cambiado en nada, puesto que, por la distancia entre ciudades en donde viven, genera que ellos no estén de manera activa y participativa cotidianamente en la vida de ella ni de su hijo. Sin embargo, menciona que su familia es muy unida, por lo que están presente brindándole el apoyo moral que ella y su hijo necesitan.

Otra de las respuestas obtenida que se considera relevante, ha sido de la entrevistada MV3, ella menciona sobre las relaciones que su hija sostiene con sus familiares, señalando lo siguiente “Hay más convivencia de ella con mi familia que con su familia, poco conoce son contaditos con los dedos, no tiene relación ni con los abuelos, ni con los tíos, ninguna comunicación cerca (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024). La MV3 hace notabilidad sobre la comunicación que su hija de 12 años de edad mantiene con sus familiares, es decir con la familia materna existe una interacción recíproca sana y afectiva, sin embargo, con los miembros de la familia paterna, no existe ningún tipo contacto, ni con sus abuelos paternos. Por lo que de manera significativa rescata a algunos familiares lejanos que han estado en algún momento presente durante el tiempo de su viudez.

De manera similar, la entrevistada MV1 menciona sobre relaciones con la familia de su cónyuge, señalando que los encuentros no se dan de manera constante, ni por la existencia de su hijo. “Su familia de él ahorita la mayoría está en el campo. Este año creo que, para la zafra, su hermana me dio 400bs, de ahí nada más. Ya pasó 2 años. No me llaman, solo cuando necesitan algo nomás, llaman” (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). En tal sentido, el impacto frente a la muerte del cónyuge, es sin dudas un factor clave para la calidad de las relaciones y comunicación que logren mantener con los familiares del fallecido.

Asimismo, dentro del contexto de la comunicación y relaciones intrafamiliares, también se realizó la búsqueda de información sobre cómo afecta la viudez a las relaciones entre sus hijos, familiares cercanos de la viuda, y como resultado de las entrevistas realizadas, algunas viudas expresaron lo siguiente:

La entrevista MV1 se expresa mencionando lo siguiente: “A mi hijo le afecta, porque yo tengo fotos ahí, él mira, dice, “Papá, papá.” y él es más ahorita prendido a su marido de mi mamá, a él” (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). En lo referente a la forma en que la viudez está azotando en las relaciones con su hijo y familiares, se evidencia que el padrastro de la viuda está tomando una figura paterna para el niño, siendo identificado como tal, llamándolo papá, como indica la entrevistada MV1. Es importante mencionar que el niño al tener una figura paterna fortalece su seguridad y confianza y le genera protección dentro de su entorno social.

También se tiene la respuesta de la entrevistada MV2, esta enfatiza sobre la ausencia de su cónyuge dentro su hogar tras su fallecimiento, ya que él asumía roles fundamentales en el proceso de crianza de su hijo y responsabilidades de la casa, y que fortalecían el sistema de vida que llevaban.

Para mí, me afecta bastante porque necesito su apoyo. A mis familiares, yo creo que también porque me apoyo en ellos y me ayudan a cuidarlo, cualquier actividad que él tenga del colegio, del kinder. Entonces están ahí ayudándome cuando yo no puedo. Entonces a mí directamente me afecta, Porque él era el que me ayudaba a cuidarlo, a enseñarle las cosas, a llevarlo, a traerlo. Entonces como él ya no está, me apoyo en mi familia y también le doy esa obligación a ellos, digo obligación porque como era obligación de mi marido y ahora de mi familia. No sé, a manera de ayudarme, se sienten obligadas también. Y tienen que sacar tiempo también para cuidármelo (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Aun reconociendo que la familia de la entrevistada MV2 le da el apoyo incondicional, representándose como un escudo protector durante su proceso de duelo tras la viudez, la pérdida del cónyuge produce cambios en el abandono de actividades compartidas exigiendo una reconstrucción de nuevas rutinas familiares y sociales. Para la entrevistada MV3, la comunicación y relaciones intrafamiliares en la dinámica familiar tras la viudez, se han

desenvuelto mediante un equilibrio que ha desarrollado para que todo fluya de manera normal, por lo que señala:

trato de nivelar eso, solo tengo a ella entonces trato de balancear mi vida con la de ella sin perjudicar la mía y la de ella, que ella trate a hacer, a la edad que tiene, tiene que aprender a independizarse, entonces tratamos de sobrellevar los obstáculos de una manera de hacerle frente a la vida (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

Básicamente, las relaciones intrafamiliares de la entrevistada M3, han sido sujetas más que todo por el afecto madre-hija, aferrándose una de la otra para su propio bienestar. Se piensa que, la entrevistada ha tenido diversas experiencias vividas por el tiempo de viudez que lleva (12 años), en los cuales aún sigue soltera dedicándole mucha atención a su hija.

Por otro lado, la entrevistada MV4 responde de manera más específica sobre cómo lleva la comunicación y relaciones intrafamiliares en la dinámica familiar tras la viudez. Ella menciona que su hijo le ha ocasionado disgustos en algunos momentos durante el proceso de duelo, asimismo que ha tenido personas significativas en su vida que la han apoyado y ayudado a reponerse para seguir adelante.

Se metió con una con una chica mayor que él. Y la chica no le dejaba. Me hizo renegar, la chica no quería irse. Era ya supermayor que él, 21, algo por ahí tenía. Vino a mi casa, y la mamá vino a hacerme problemas a mí, me trató, me hizo sentir que mi hijo era un violador, algo así más o menos. La profesora Jenny, el profesor Ariel de su colegio ellos ya me defendieron, a mi hijo también. Hasta que ya mi hijo me vio mal, le tuve que amenazar a mi hijo, le dije, “si vas a seguir atendiendo sus llamadas, pues mañana mismo nos vamos. Y si él iba a seguir con ella, nos íbamos a ir. Yo me iba a ir, ya sea a La Paz o a Trinidad, volver a Trinidad nuevamente. Pero él ha entendido y ya no, pero era la chica quien llamaba, hasta que yo tuve que manejar, quitarle el celular. Yo no sé mucho manejar celulares, pero era mensajes bien feos, mandaba la chica. Inclusive le decía, “Si tú quieres, yo voy a hacerte estudiar, la voy a mantener yo a tu madre.” Así le decía. Estaba bien loca por mi hijo, pero después ya su madre se lo llevó al campo desde que habló la profesora y el profesor Ariel con la madre, se la llevó al campo. Después entró al cuartel mi hijo y ya con eso ya se olvidó. Ahí maduró harto ya un poco, ya mejoró en todo, en todo aspecto ha mejorado con el cuartel (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Es importante resaltar que el hijo de la viuda tenía 14 años de edad, actualmente tiene

17 años de edad, por lo que se encontraba en una etapa de transición de niñez a adolescencia.

Sin embargo, algo positivo que ha pasado en esta familia, son las relaciones con su entorno ya que de cierta manera favoreció el discernimiento del proceso de viudez, la comunicación con su red social influyó positivamente en la reconstrucción de nuevos inicios, pues los profesores del menor de edad, las personas que trabajan con la viuda, han contribuido moralmente y económicamente a la familia.

La entrevistada MV5, responde contextualizando sobre la manera en la que ella y su hija han sobrellevado la viudez, la comunicación y relaciones intrafamiliares en la dinámica familiar. Resaltando que todavía sienten un gran vacío por la falta de presencia de su cónyuge, y no es para menos, ya que ha pasado seis meses desde que él falleció. Al respecto señala:

No te voy a mentir, los primeros días que Kevin se fue, la bebé no fue al colegio. Y yo me dormía, no quería, no me levantaba, porque no dormía toda la noche y llegaba así días de día y dormía y me pasaba la hora. Pero era un vacío, era triste, era feo llegar a la casa (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

Se observa una recurrencia sobre el sentimiento de soledad por el fallecimiento de su pareja, el que él no esté presente dentro de sus vidas provoca malestar y angustia interfiriendo en la vida social, teniendo aislamiento por su voluntad y arrastrando a la niña a esa rutina de vida, por la falta de la compañía de su cónyuge la comunicación y relaciones intrafamiliares en la dinámica familiar se ven fragmentadas generando además un impacto emocional profundo que dificulta la recuperación y el bienestar general de todos los miembros del hogar.

En el caso de la entrevistada MV6, responde de manera distinta, expresa señalando que no ha tenido cambios en la comunicación y relaciones intrafamiliares en su dinámica familiar. Se evidencio a través de su respuesta, que los lazos familiares se han vuelto más fuertes, pues ella resalta dentro de su entorno social y familiar existe una conectividad positiva y un apoyo constante entre todos los miembros. Mencionando lo siguiente:

Totalmente no ha cambiado nada, no he tenido dificultades con nadie, todo está bien hasta el momento. Siguen siendo las mismas. Hoy día, por ejemplo, a las 7 voy a ir a mirar el parque y eso para mí es una distracción (M. Fariñas, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Básicamente la experiencia de la entrevistada MV6 ha sido más tranquila, si bien la pérdida de su compañero de vida desencadenó unas series de sentimientos dolorosos y pensamientos negativos, sin embargo, destacó el apoyo recibido por parte de sus amigos y de su familia, las actividades que realiza le permiten fortalecer aún más la comunicación y relaciones intrafamiliares en la dinámica familiar.

En el análisis de datos de la comunicación y relaciones intrafamiliares, se percibió la vulnerabilidad a la que se enfrentan las mujeres viudas con el fallecimiento de su cónyuge, como resultado, en la mayoría de las respuestas de las entrevistadas, se observa la desintegración y desvinculación de la familia del fallecido con los hijos.

No obstante, el apoyo de los miembros de las familias de las mujeres viudas ha sido fundamental, puesto que han expresado repetitivamente y valorado positivamente dentro de su dinámica familiar. Contar con el afecto y el acompañamiento de sus familias fue lo que les ayudó a aminorar los sentimientos negativos por la pérdida de su cónyuge.

#### ***4.4.2. Reestructuración de roles familiares***

Ahora bien, la Teoría del Construccionismo social, brinda su aporte mediante la construcción de nuevos conocimientos a partir de la realidad social, a partir de la capacidad que tengan las mujeres viudas para desarrollar actividades dentro y fuera de su entorno familiar después de la pérdida de su cónyuge.

Por su parte Anderson, citado en Agudelo y Estrada, señala que “La contextualización social de la conducta y la simple relatividad, ya que el contexto se considera como un dominio de múltiples relaciones creadas en el lenguaje, donde tanto las conductas como los sentimientos, las emociones y las comprensiones son comunales” (2012, p. 365). No es solo una interpretación subjetiva que la mujer viuda pueda definir o de una relatividad cultural, sino de un espacio común donde las interacciones y significados compartidos juegan un papel esencial en la construcción de la realidad social y las dinámicas familiares y sociales que estas ocasionan.

En búsqueda de información se consultó cómo se adaptan los miembros de la familia a

los cambios en las rutinas y responsabilidades después de la pérdida del cónyuge, algunas respuestas que respaldan la dinámica familiar tras la viudez, han sido expresadas de diferentes maneras.

En el caso de la entrevistada MV2, responde puntualizando lo difícil que fue para su familia y para su hijo adaptarse a los cambios en las rutinas y responsabilidades dentro del contexto familiar tras la viudez.

Yo estoy en proceso de adaptación todavía y él también. Y él creo que él ha sido uno de los que más ha padecido, porque como él era como por decirlo así uña y muga con su padre, porque yo hacía turno, me perdía prácticamente en el hospital, casi siempre él era el que se quedaba con el bebé y entonces al no estar él, le afectó tanto pues hasta en la alimentación porque era el que lo alimentaba. Y bueno, después de eso ya pasó ya para para mis hermanas que era frustrante para ellas como para el bebé también porque él no quería comer, no se daba con mis hermanas porque casi no paraba allá donde mi mamá, con mi familia más paraba con su padre si cuando estaba solo lo llevaba una hora por día. Entonces actualmente todavía creo que, pese a que me apoyan a cuidarlo y todo, siento que igual es una responsabilidad grande para ellos. Porque tienen que sacar de su tiempo. A veces tienen que dejar de dormir en sus casas por cuidármelo, por apoyarme. (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Como se puede observar, la entrevistada MV2 relata como los miembros de su familia de ella y su hijo se adaptaron a los cambios en las rutinas y responsabilidades después de la pérdida del cónyuge, mencionando que el desapego obligatorio que tuvieron que vivir con su hijo por la pérdida de su cónyuge fue proceso dificultoso de restablecer, ha tenido que pasar por momentos de frustración y desespero por la ausencia de su compañero de vida, sin embargo, menciona valorizando el apoyo otorgado por parte de su familia, siendo un aspecto sustancial para el normal desarrollo de sus actividades y el proceso de la crianza y formación de su pequeño hijo.

De manera similar la entrevistada MV3, con su respuesta, presenta características semejantes a la entrevistada MV2 anteriormente expresada, ya que resalta el soporte incondicional que le brindó y le sigue brindando los miembros de su familia durante el proceso de duelo y adaptación a su nueva realidad tras la pérdida de su cónyuge, además que revela un dato significativo, refiriéndose a la nueva figura paterna que su hija fue adoptando por su padre, quien estuvo presente hasta el día de su muerte con ellas.

Cabe señalar que el padre de la entrevistada falleció cuando su hija tenía 10 años de edad, por lo que la niña ha tenido doble pérdida de figura paternal, ocasionando un desequilibrio y quiebre que ha sabido sobrellevar y seguir adelante con su hija. De esta manera, responde lo siguiente:

Mi familia gracias a Dios es buena, todas la quieren, las recibieron, no es la primera nieta ni tampoco la única nieta mujer, pero es la adulada y consentida a menos de mi papá que adoptó el papel de papá hasta los últimos días de su vida. Fue muy fuerte porque fui una carga para mi papá ya con una hija entonces tuve que volver a casa y era muy pesado empezar de cero porque me salí de mi casa casada y volví con el cartón de nuevo, entonces otra cucharilla más que alimentar, pesadito fue llegaban momentos de estrés para ambos que uno quería salir corriendo llegó el momento que no podía equilibrar el trabajo con ella porque no tenía quien me la cuide entonces la tenía que dejar donde mi madre y dormir solita y empecé a deprimirme llegué a un punto de quererme quitar la vida y a ella también (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

Es importante destacar, los momentos de debilidad que sufrió la entrevistada MV3, en lo cual menciona que ha pasado por dificultades en el cuidado de su hija cuando su cónyuge recientemente había fallecido, por razones de estrés y en consecuencia de la viudez, indica que pensó en quitarse la vida y la de su hija. A pesar de tener el apoyo familiar, esta entrevistada presento sentimientos de soledad en ausencia de afecto y compañía de su esposo, situación que provoca toma de decisiones importantes en su vida. Es de resaltar la valentía de esta entrevistada, ya que representa su capacidad de sostenerse y reconstruirse de manera positiva para brindarle mejores días a su hija.

Para la entrevistada MV4 y su hijo, los cambios en las rutinas y responsabilidades después de la pérdida del cónyuge, les ha afectado en el ámbito económico ya que, al morir el cónyuge, quien tiene la responsabilidad de mantener su hogar y buscar empleos que le generen ingresos para sustentar a su familia, es ella. Por lo que menciona lo siguiente:

Para mí ha sido difícil. Ya no había pues, para tener algo tenías que trabajar, Ya no había esa facilidad de levantarte y listo. Ya no había eso, no. Ahora ya tienes que, o sea, digamos que tienes 100 bolivianos y ya tienes que decir, “Para esto es, tu pasaje, para esto es tal cosa. Y con esto vamos a comer, con esto, esto vamos a hacer”, más o menos así me distribuyo, para mi antes no había eso (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Dentro de la dinámica familiar de la entrevistada MV4, las responsabilidades de proveer los recursos necesarios para su hogar eran del cónyuge, pues era él quien se responsabilizaba de las actividades económicas, tanto de su hogar como de su negocio, por lo que después del deceso de su pareja le resulta difícil la reorganización económica y social, actualmente las circunstancias la obligan a tener que reajustarse y aprender a vivir con nuevas rutinas y responsabilidades.

Asimismo, dentro del contexto de la dinámica familiar tras la viudez, se consultó cuáles fueron los cambios que ha observado en la misma, considerando los siguientes elementos: económico, social, cultural, académico. Como resultado de las entrevistas realizadas, algunas viudas expresaron lo siguiente:

La entrevistada MV2, explica los cambios que tuvo en su dinámica familiar a raíz de la viudez, puntualizando los problemas económicos y las actividades que realizaban antes y después de la pérdida de su cónyuge. Es importante mencionar que los cambios dentro de la dinámica familiar han sido significativos para su adaptación a su nueva realidad. Por lo que menciona lo siguiente:

Bueno, en lo económico, como llegó lo de la crisis esa de la pandemia, él se quedó sin trabajo. Yo tenía mi trabajo, pero no me pagaban puntual, pese que tenía dos trabajos, Entonces, hubo una crisis no solamente familiar, sino a nivel mundial diría yo. Y bueno, se sintió, se sintió más la deuda en el banco, fue lo de la reprogramación. Eso cada vez venía, venía y tal. Y nos acogimos a ese plan de reprogramación de deuda. Entonces, lo único que cuando él estaba vivo yo me miraba estresada y él me decía “eh tranquila, mi amor ya en el 2022 las cosas van a mejorar, vas a ver, en enero yo sé que las cosas van a mejorar para los dos” y no sé cómo, qué pasó, Murió él y en enero me dediqué solo a trabajar, a trabajar, a trabajar para poder salir de las cuentas, las deudas. Y ya pasado los 4 o 5 meses me llamaron a otro trabajo, o sea, nunca paré de trabajar y entonces como trabajaba hartito en la parte económica ya no me empezó a faltar, de un lado me entraba, de otro lado. Y ni bueno, actualmente igual mejoró bastante ahora que ya tengo una estabilidad, laboral. En eso ya ahorita no me quejo.

En lo social todavía personas en la calle o en el trabajo que veo me lo recuerdan. No sé cómo explicar, siento que me da más tristeza. Me da más tristeza porque cuando es un almuerzo familiar o una cena familiar o un cumpleaños de amigos, y solo estamos mi hijo y yo, todo el mundo con su familia. Y entonces en ese momento se viene esa laguna, esos recuerdos de cuando éramos los tres. Y ahora no estamos los tres. En ese momento empiezo a llorar “pucha, como no está aquí, pucha, estuviera aquí viendo al niño correr, jugar. Y así eh, por ejemplo, cuando no podía llegar a almorzar él conmigo me llevaban

en el almuerzo. Iban y me esperaban afuera del trabajo. Y ahora no, ahora mi hijo se queda donde mi madre. Alguien va y me lo recoge del kinder porque yo tampoco a veces puedo recogerlo. Prácticamente no almuerzo, no estoy con mi hijo. En esa parte social eh todavía está para atrás de que no se ha superado. Pero igual afecta, Por su papá, él pregunta. Él pregunta, a cada rato pregunta, al inicio como él tenía 2 años cuando murió, pero lo tiene hasta ahora presente. Porque cuando lo empecé a llevar a una guardería él incluso lloraba y lloraba y lloraba y no quería comer ni nada y a veces se quedaba como que como que hablaba con alguien y abrazaba a alguien. Igual al momento de dormir, siempre tenía que ser con su recuerdo, con una polera que él dormía. Pero no sé, ahora ya yo creo que como es niño no ya le va pasando, pero sí lo tiene presente cada rato. (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Con relación a lo que menciona la MV2, señala que los procesos de convivencia con su entorno familiar y social todavía le cuesta sobrellevar, por la reestructuración de un nuevo estilo de vida. Asimismo, indica que, en lo económico, antes de la pérdida de su pareja tuvieron dificultades por temas de empleo, luego, pagos de salarios atrasados. Posterior a ello, tras la muerte de su cónyuge, la situación económica y laboral habría mejorado bastante. Sin embargo, en lo social y académico de su hijo, hasta el momento le dificulta reponerse, ya que normalmente quien llevaba las responsabilidades de las diligencias del hogar, como de las actividades del proceso de crianza de su hijo, era su cónyuge.

Asimismo, la entrevistada MV4, contextualiza bajo sus experiencias vividas los cambios que ha observado en la dinámica familiar después de la viudez. Expresándose de la siguiente manera:

Con mi hijo, el problema de que no quería hablar, no quería salir, eh no quería comer, hm solo lloraba, eh que se sentaba en un lugar y ahí se empacaba, no se levantaba para nada. Todo perdí de lo económico, pero en lo social afectó bastante por el tema de cambio de ciudad también. Ha bajado hartito eh de ser el mejor alumno, en Trinidad era el mejor alumno, se destacaba bien. Pues hemos llegado aquí ya no, ya no ha sido así, tampoco es el peor alumno, pero tampoco ya él mejor, ahí no más se mantiene. Creo que le ha dejado un trauma, él siempre tiene un poquito de miedo al fuego y al grito. O sea, esas cosas tienen un poco de miedo (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Como resultado de la viudez, la entrevistada MV4 expresa que observó cambios significativos en la dinámica familiar en relación a los comportamientos de su hijo, ya que, debido a la causa de la muerte de su cónyuge e hijo mayor, siendo doble pérdida, el adolescente

presentó conductas de aislamiento social y bajo rendimiento en el aspecto académico, por lo tanto, ella sostiene que le ha dejado traumas que interfieren la normal convivencia dentro y fuera de su entorno familiar y social.

#### ***4.4.3. Manejo de conflictos familiares***

Para una mejor comprensión, es importante mencionar que el manejo de los conflictos y/o tensiones familiares, es un aspecto fundamental para mantener el equilibrio en la comunicación y las relaciones interpersonales dentro del entorno. Para hacer alusión sobre los conflictos familiares de las mujeres viudas entrevistadas, se mencionan la idea de los autores sobre el conflicto como un hecho que se presenta de manera normal en el cotidiano vivir. Según Bianchetti, señala lo siguiente:

El conflicto es un hecho cotidiano al que todos nos enfrentamos en nuestro trabajo, en nuestras relaciones de vecindad, en nuestra familia... Se produce de muchas formas, con distinta intensidad y en todos los niveles del comportamiento. Se origina en situaciones propias de la convivencia y de las relaciones humanas, y por ello se ha afirmado que el conflicto es connatural a la vida misma (2019, p. 254).

En este sentido, las personas se encuentran a menudo a tener que vivir momentos desagradables en su vida debido a la fluencia por la interacción con otras personas. Con relación a la investigación la teoría familiar fundamenta y valida esta subcategoría, ya que con su dinámica familiar interna autorregula su continuo proceso de cambio en los manejos y conflictos familiares existentes dentro del entorno familiar de las mujeres viudas.

Cabe señalar que, cada familia es un mundo, cada familia tiene diferentes características que las hacen idóneas, de manera, las familias de las mujeres viudas entrevistadas se representan ante la sociedad por medio de sus creencias, valores culturales, entre otros, sin embargo, los cambios sociales del entorno de la familia pueden producirse de acuerdo a las reacciones de cada situación, con nuevas respuestas a las problemáticas que se le presentan.

Por lo que la entrevistada MV1, expresa como responde ante las circunstancias del manejo de conflictos familiares con su entorno, indicando que ha tenido dificultades en

mantener una convivencia estable con la familia de su cónyuge tras su fallecimiento.

Si, este, por ejemplo, yo siempre fui apegada a ellos y mi madre siempre estuvo en contra de eso porque mi madre con la familia de él no se lleva bien. Mi madre les exigía a ellos que me ayuden con el niño, ya que decían que lo querían. Y ese era el problema, que ellos no sé si era porque no querían o porque no tenían, la verdad. Pero nunca me alcanzaron nada. Pero siempre tengo ese problema de que la familia de mi marido lo quiere tener a mi hijo. Me lo quieren quitar. O sea, no me lo quieren quitar, me dicen que se lo dé por lo menos una semana y así yo le siempre me he negado, nunca se lo he dado (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

A raíz de la viudez, la entrevistada ha tenido un quiebre en las relaciones con la familia de su pareja, por lo que señala que ellos quieren tener a su hijo, es decir llevárselo a vivir con ellos, lo que implica alejarlo de su madre y del lugar en donde es criado. Sin embargo, no le ayudan moral ni económicamente. Esta situación ha generado que la madre de la entrevistada MV1 exija que, si quieren verlo al niño que le brinden ayuda, ya que con el único apoyo con el que ella cuenta, es de su mamá. Además, es importante mencionar lo que implica que la familia del fallecido se quede con el niño, tendría que viajar por horas en carretera, ya que ellos con de otro municipio del departamento de Pando, y el acceso de mejorar la calidad de vida para el niño disminuiría por lo que allá es comunidad. En razonamiento, es más que todo por esta razón que la entrevistada MV1 no deja que la familia de su cónyuge se lo lleve a su hijo.

Por otro lado, la respuesta de la entrevistada MV4 sobre cómo ha encarado y manejado los conflictos familiares, con respecto señala que como no tienen familiares más que ella y su hijo, los problemas que ha experimentado se trataba con los clientes de su negocio comercial que tenían con su esposo, ya que tras el fallecimiento no le quisieron pagar lo que le debían ya que su marido fiaba algunos productos y quedó sin capital, más difícil aun de reponerse. Menciona lo siguiente:

Cuando he enviudado, eh tenido un poco de problemas con, con la gente. Porque como le digo, mi esposo era comerciante y debía y nos debían también. O sea, al campo íbamos, iba él, iba dejando mercadería y a medida que iba dejando le pagaban del anterior y les volvía a dejar así más o menos, era doble capital. Entonces, cuando yo ya fui ya no me quisieron pagar. Hubo mucho problema, ya raros eran los conscientes, pero la mayor parte no, ya no. Ese ese fue el problema (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

De esta manera, en su momento ella manejó los conflictos con su entorno social, de la manera más tranquila por su bienestar mental y emocional, hasta que cambio de ciudad y le fue yendo cada vez mejor.

La entrevistada MV5, expresa que ha manejado los conflictos familiares con la familia de su pareja, manteniendo un distanciamiento, ya que tras la pérdida de su cónyuge hubo comentarios que le afectaron a nivel emocional y sentimental. Por lo que menciona lo siguiente:

Hasta ahorita yo lo único que o sea que me molestó fue que un hermano de él, me pidió unas cosas de él y yo le di. Yo no quería darle nada de él a nadie. Yo me quiero quedar con todo porque yo sé que un día mi hija va a crecer y que ella mire, que él tiene esa cosa. Y la mujer de él dijo que yo había botado las cosas de él al basurero. Cuando fue ella que vino aquí, yo tengo cámara en la casa. Fue el 14 enero que se lo di. Fue lo único, que me molestó y le dije, que por qué están hablando si yo fui que le di a él en su mano la ropa. Fue lo único que me molesto entonces por eso preferí poner un alto (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

Más que todo fueron experiencias de conflictos familiares por las pertenencias de su cónyuge, la familia de él quería tener algunos objetos que les hiciera recuerdo a los momentos vividos, ya que era corredor de motos, entonces tiene trofeos, uniformes y premios por la actividad que realizaba. Por lo que la entrevistada MV5 no accedió ya que ella quiere permanecer con esos objetos como evidencia y mostrarle a su hija a medida que vaya creciendo como era y que hacia su padre en vida y tuvieron percances y decidió poner un alto manteniendo distancia.

Como bien se había mencionado en líneas descritas anteriormente, los conflictos dentro de la vida de una persona siempre van existir, el cómo manejarlos y sobresalir de la situación es lo importante. Además, que estos conflictos ocasionan un desequilibrio emocional en el proceso de desarrollo de vida, teniendo que vivir o pasar por un momento de crisis en el que las familias tienen superar y seguir con sus vidas.

#### **4.5. Redes de apoyo**

Para el análisis de esta categoría, es importante mencionar lo que antes ya se había

descrito en el marco conceptual, sobre el Informe de Redes de Apoyo Social denominado Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica, utilizando el mismo como referencia a las redes de apoyo existentes, por lo que se aproxima al tipo de investigación que se realizó, las cuales son las siguientes:

Redes: informales y formales. Las redes informales se basan predominantemente en las relaciones familiares y las amistades y reúnen un componente afectivo esencial. Las redes formales en cambio, se han establecido con el propósito específico de dar apoyo a las personas (Redes de apoyo Social, s/f. p, 1).

Las redes de apoyo para las mujeres viudas que fueron entrevistadas, desde el entorno familiar, intensifican el sentimiento de seguridad, confianza y estabilidad para que estas desarrollen de mejor manera el proceso de crianza de sus hijos, por lo tanto, fortalecen las emociones y motivaciones de superación familiar dentro de su hogar.

Por lo que se considera pertinente mencionar que las redes de apoyo social y familiar son el soporte fundamental de las mujeres viudas en estado de vulnerabilidad, ya que les brindan fortaleza y determinación para la nueva formación de sus personalidades y caracteres para continuar con sus vidas y adaptarse a su realidad actual por el fallecimiento de sus cónyuges.

A continuación, se presentan las 2 subcategorías de la categoría Redes de apoyo, que se establecieron de acuerdo a la información que se obtuvo mediante la aplicación de la entrevista a profundidad, con la finalidad de respaldar los resultados de la investigación.

### **Tabla 8**

*Redes de apoyo.*

<b>3. Redes de apoyo</b>	3.1. Redes de apoyo familiares
	3.2. Redes de apoyo sociales

*Nota.* Categoría Redes de apoyo y las Sub categorías significativas identificadas que dan respuestas al tercer objetivo específico de la investigación, Elaboración propia (2024).

A continuación, se contextualiza de manera detallada las sub categorías de las redes de apoyo, realizando un análisis triangulando los resultados de la información de las seis mujeres

viudas que fueron entrevistadas.

#### ***4.5.1. Redes de apoyo familiar***

A manera de comprender esta sub categoría, es necesario mencionar que son las redes de apoyo, por lo que Sluzki, citado en Freire, señala que “La red de apoyo social es aquel conjunto de relaciones familiares y no familiares que brindan asistencia afectiva o varios tipos de ayuda, entre ellos el apoyo emocional, económico, compañía o consejo” (2023, p. 27). En este sentido, dentro de la investigación a través del recogimiento de datos se estudió las redes de apoyo de las mujeres viudas entrevistadas generando respuestas significativas sobre su red de apoyo en el proceso de viudez dentro de su cotidiano vivir.

Es de vital importancia mencionar que la teoría sistémica familiar sustenta de manera significativa esta categoría, ya que contribuyó a comprender y a abordar las interacciones y dinámicas dentro del sistema familiar. Además, esta teoría aborda la familia como un todo y no solo a sus miembros individuales. Por otro lado, de acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas de las mujeres viudas, a medida que fue pasando el tiempo con relación a las amistades y personas cercanas que convivían y compartían con ambos como pareja, se han desvinculado a causa de intereses diferentes. De cierta manera, a raíz de la viudez ellas han evidenciado a quienes verdaderamente llamar amigos y familia.

Asimismo, se evidenció que la familia ha sido un pilar fundamental en sus vidas, siendo esa red de apoyo directo en el proceso de experiencia de la viudez, en la cual se considera significativo mostrar algunas de las respuestas que brindaron:

Por parte de mi familia, ha sido económico, ha sido moral en todo el sentido de la palabra. Bueno, apoyo emocional tanto para mí como para mi hijo. Apoyo económico también, mi madre me apoyaba en ese entonces cuando recién pasó, me apoyó igual bastante (P. Roca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

El apoyo familiar ha sido fundamental, brindando respaldo económico, emocional y moral tanto para mí como para mi hijo durante momentos difíciles. Otra entrevistada, la MV3 menciona:

De mi familia he tenido todo el apoyo incondicional que toda persona quiera o pueda tener gracias a Dios no me quejo, pero de la familia de él, de ellos no, de él no solo de mi familia. No tengo relación pues nunca la tuve, los primos, los tíos, los hermanos de él, los papás de él nunca, siempre traté de poder enseñarle a mi hija que tenía abuelitos tíos, pero tampoco ellos se dejaban no. (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024).

En este caso, el apoyo familiar provino exclusivamente de su familia, mientras que la familia de él se mantuvo distante, sin establecer vínculos con la hija.

Por otra parte, la entrevistada MV4 R. Huanca indica lo siguiente:

Pero voy a estar bien, tengo mi hijo, que eso es lo más importante, mi hijo es todo, todo, todo, es mi fuerza, mi motor. Mi razón de vivir es, es todo, mi hijo. Si yo creo que si él no estuviera yo ya no estaría tampoco, Él es todo. Es todo, todo, todo, absolutamente todo, mi hijo. Él es el que me da fuerzas en las mañanas (comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

La entrevistada MV5 expresa que su hijo representa su principal motivo de vida y la fuente fundamental de su fortaleza y esperanza para seguir adelante. De igual forma la entrevistada MV5, D. Pinto, comenta lo siguiente:

De mi familia sí, yo almorcé un mes entero en la casa de mi abuelita. Porque no podía llegar a la casa a comer, Mi abuelita sí me ayudó económicamente. Ella ya me ayudó económicamente hartó. En el momento de pagar, yo no me esperaba esto, pero Andrea, que es mi hermana, ella pagó todo. Yo ahorita le estoy devolviendo a ella ya estoy por terminar de pagar. Mira, primero terminé de pagarle todo lo que se gastó, en el velorio, en el entierro, en la funeraria (comunicación personal, 13 de septiembre de 2024).

En este sentido, la entrevistada reconoce el apoyo económico y emocional que ha recibido de parte de su familia, especialmente de su abuelita y hermana, como ella lo indica, quienes la ayudaron en los momentos más difíciles que son los gastos funerarios. Al respecto M. Fariñas, indica lo siguiente:

Mi familia hay siempre ese apego entre familia de él con la mía. Recibí ese apoyo mi hija recibieron ese apoyo por parte de sus amistades cuando él falleció. Pero yo no recibí ni un apoyo de los familiares de él, económico. Pero lo moral sí lo tuve todo con la

familia de él y parte de mi familia también (comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Estas son las respuestas significativas de las mujeres viudas entrevistadas, que evidencian que la familia de cada una de ellas ha sido fundamental en todo el proceso de viudez, cada miembro integrante de su familia ha contribuido de manera positiva para que ellas puedan reconstruirse personal y socialmente y puedan tratar de vivir el día a día sin la presencia de su cónyuge. Las relaciones familiares tras enviudar pueden verse aún más firmes que en otras circunstancias, ya que generan esa conectividad afectiva directa de interacciones tanto con su hijo como con ella y el entorno social, volviéndose su familia un refugio y lugar seguro con relación a su bienestar.

#### ***4.5.2. Redes de apoyo sociales***

Con relación a las redes de apoyo sociales, se considera pertinente mencionar lo que señalan Cohen & Syme, citados en Clemente, indicando que “Las relaciones sociales son de gran importancia para las personas, ya que favorecen el desarrollo psicológico y social, además de ejercer una función protectora frente a las enfermedades (2003, p. 34). Si bien, las redes de apoyo son consideradas como algo positivo dentro de la vida de una persona que se encuentra atravesando diversos eventos de dolor, sin embargo, para las mujeres viudas entrevistadas de la presente investigación, las vinculaciones con su red de apoyo social tras la viudez han disminuido considerablemente por circunstancias ocasionales de actividades diferentes y frecuencia de visitas a lugares donde solían compartir.

Para contextualizar las respuestas obtenidas de las mujeres viudas entrevistadas, se mencionan de manera significativas algunas:

La entrevistada MV1 con referencia a su red social, señala lo siguiente: “Solo tengo una amiga que siempre quería visitarme, pero igual yo nunca lo permití. Si era para tocar ese tema, nunca más. La verdad que no” (S. Forero, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). De acuerdo a lo señalado, esta entrevistada le dificulta entablar conversación con su red de apoyo, ya que considera que no se siente preparada para hablar del fallecimiento de su cónyuge,

por lo que se provoca ella misma la exclusión social, se considera que aún está pasando por la etapa de negación al no querer expulsar sus sentimientos de dolor. Además, es necesario mencionar que no ha buscado ni recibido ningún apoyo de servicio social como ser psicólogo, psiquiatra, trabajador social o un médico para tratar su salud.

Por otro lado, la entrevistada MV3, con respecto a su red de apoyo social señala lo siguiente: “Mis amigos eran mis hermanas mis amigos uno dos a tres En aquel momento tal vez los sigo teniendo tal vez no como antes” (A. Mosqueira, comunicación personal, 16 de septiembre de 2024). Evidentemente las amistades y personas cercanas que convivían y compartían con ambos como pareja, se han ido desvinculado, cada vez lo encuentros son menos frecuentes. En relación con su experiencia con servicios profesionales, refiere que en el momento de haber enviudado no los busco, ni se le presento la oportunidad, pero ahora que su hija se encuentra en proceso de transición de la niñez a la adolescencia, en donde afecta la ausencia del padre, si están trabajando de mano de un psicólogo para desarrollar de la mejor manera la crianza de su hija.

Por su parte la entrevistada MV4, hace referencia sobre la red de apoyo social indicando que antes del fallecimiento de su cónyuge todos eran amigos, sin embargo, tras la pérdida, ninguno le brindo el apoyo que ella necesita. En tanto señala lo siguiente:

Por ejemplo, mi esposo tenía amigos así, venían cada fin de semana ahí a comer, a tomar, digamos. Pero cuando falleció mi esposo, yo fui donde sus, esos sus mejores amigos, toqué la puerta. Te dicen, “Vuelve mañana, ¡o no, ay, ay, qué pena! O sea, así, O sea Cuando pides ayuda pareciera que solamente estás pidiendo hm, ¿cómo se puede decir? No sé, que te que te miren con pena, y con piedad. Pero de ayudarte, no te ayuda la gente, no te ayuda fácilmente (R. Huanca, comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

De acuerdo a las características de sus experiencias de vida de la MV4, se considera que más allá de reconstruirse personal y socialmente, ella tiene una particularidad de ser una mujer que ha sufrido desde siempre, es decir incluso antes de ser viuda. Además, es necesario mencionar que ha tenido dos perdidas en un mismo momento ya que perdió a su compañero de vida y a su hijo mayor, sin embargo, a pesar de no contar con una red de apoyo social con relación a tus amistades que te impulse a levantarte y seguir adelante, ella se aferró a su hijo y

vivir por él y para él. Asimismo, por el bienestar de su familia la entrevista MV4 buscó ayuda profesional de un psicólogo en la cual su experiencia fomento la intervención y participación de los profesores de la Unidad Educativa en la se encontraba estudiando su hijo. De manera que contribuyo significativamente en la toma de decisiones para con su familia.

Por su parte, de manera distinta la entrevistada MV5 señala que tiene sentimientos de agradecimiento por las personas que en su momento tras el fallecimiento de su cónyuge estuvieron presente brindando apoyo moral. Mencionando lo siguiente: “Tanto apoyo, con tanta gente que me apoyó, mi familia, más que todo, mis hermanos. No sé qué hubiera sido de mí. Si me volví loca. (D. Pinto, comunicación personal, 13 de septiembre de 2024). Hace referencia también en que ella no esperaba contar con la presencia de muchas personas en el velorio y entierro de su cónyuge. Asimismo, tuvo la experiencia visitar el psicólogo y al psiquiatra con su hija para poder sobreponerse, sin embargo, considera que no le ayudó en nada, ya que solo le suministraban medicamentos para dormir, por lo que su hermano que es médico le receto té relajante para que pueda sobrellevar de manera diferente su proceso de duelo.

En este sentido, es importante destacar que las características estructurales de la red de apoyo social cumplen la función de crear vínculos para tener el apoyo necesario en la etapa de viudez. Mantener la comunicación y las relaciones interpersonales requiere de un esfuerzo que la mujer viuda tiene que realizar para sostener actividad social y mantenerse con salud mental, de esta manera pueda desarrollar de la forma más positiva el proceso de crianza de sus hijos.

Es importante mencionar que, la Teoría familiar permite abordar temas como la psicoterapia individual, redes sociales, institución escolar y mediación, que son indicadores de referencia para los resultados de las subcategorías. Para una mejor contextualización, se presenta una descripción de los indicadores de intervención:

**Psicoterapia individual:** Se centra en la forma en la que el individuo participa en la danza interaccional, y se orienta la intervención para que éste influya de manera decisiva en dicho patrón interaccional. Así es que, a diferencia de otros modelos, el sistémico no se limita a buscar el bienestar subjetivo del usuario sino a alterar la interacción familiar.

**Redes sociales:** Si concebimos la familia como un sistema, tenemos que pensar que ese sistema, a su vez, forma parte de sistemas más amplios y complejos, hasta llegar al sistema social y cultural. El nivel más próximo al familiar es la red social: e l barrio o

pueblo, y las organizaciones que de manera más formal (asociaciones, servicios sociales, instituciones religiosas, etc.) o informal (grupos de cualquier índole, bandas, etc.) la integran.

**Institución escolar:** La escuela es uno de los sistemas más próximos e interdependientes con la familia. Desde la óptica sistémica, el trabajo del psicólogo o psicopedagogo se encabalga entre dos sistemas, y su interacción deviene el foco central para entender el problema que se manifiesta en el niño.

**Mediación:** Es un proceso temporalmente limitado que contribuye a facilitar la comunicación y los conflictos entre dos partes a través de un mediador. El mediador es un profesional que ayudará de manera neutral y objetiva a que las partes alcancen un acuerdo. La mediación puede ser aplicada en conflictos que acontezcan en el ámbito familiar (parejas, intergeneracional, herencias), conflictos escolares, en la comunidad, así como en las organizaciones (Feixas, et al., 2016, p. 4).

La información, indica de manera concisa la aportación del sustento teórico en relación con el tema de investigado. Se reflexiona sobre esta teoría que, el bienestar colectivo es fundamental para el sistema de funcionamiento de un hogar, por ende, el modelo sistémico familiar permitió la flexibilidad del abordaje del tema. Además, se consideró los formatos de intervención más adecuados de acuerdo a la investigación abordada, la cual proporciona información sobre indicios para el accionar del Trabajador Social en esta problemática.

## CONCLUSIONES

Se concluye mencionando acerca de los resultados de la investigación, de acuerdo a la información proporcionada a través de la guía de entrevista a profundidad a seis mujeres viudas, se consiguió analizar la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de las mujeres madres viudas de los diferentes barrios del tercer y cuarto distrito del Municipio de Cobija, asimismo enmarcados dentro del objetivo general, los resultados arrojaron la siguiente información en consecuencia del planteamiento de los objetivos específicos

Es de vital importancia mencionar que los aspectos que implica la viudez trascienden de manera significativa en su normal desarrollo con su entorno social y familiar. Los cambios que presenta la dinámica familiar involucran todos esos acontecimientos que revelan la identidad de la misma y su comportamiento expresado en acciones dentro de su entorno, cabe señalar que de acuerdo a lo mencionado esto contrae un gran impacto en el ejemplo de vida que le quiera dar a sus hijos. Por ello se ha analizado en categorías y sub categorías, de la siguiente manera:

- Dinámica social de la viudez y su adaptación social

En este apartado se ha evidenciado los cambios en la percepción de la viudez, en la cual se ha observado que la mayoría de las mujeres viudas entrevistadas mantenían una relación de amistades cercanas, por lo que compartían de manera frecuente momentos de su vida cotidiana, sin embargo, a raíz de la viudez, estas relaciones han desencadenado la desvinculación de la comunicación y relaciones interpersonales con su entorno social.

Evidentemente la consecuencia de la viudez no solo ha desfavorecido la dinámica social, sino también la adaptación social a su nueva realidad. Asimismo, se ha observado en los patrones culturales la influencia de repercusión de la viudez en su día a día, se evidenció que dentro del normal desarrollo con relación a las actividades de costumbres y tradiciones que practican, crea un periodo de debilidad en la cual se encuentran en una situación de vulnerabilidad en sus sentimientos y emociones a causa de la falta de presencia de su pareja. Se considera que las consecuencias de la viudez han sido muy difíciles en el proceso de adaptación social, la las virtudes de valentía, superación y paciencia han sido las principales características

identificadas en la personalidad de estas mujeres, porque el experimentar la viudez desequilibra totalmente la dinámica familiar y social.

- Dinámica familiar tras la viudez

En este apartado se ha evidenciado la comunicación y relaciones intrafamiliares de las mujeres viudas entrevistadas considerando que son fundamentales dentro del proceso de viudez, se ha podido observar que la mayoría de las respuestas han sido positivas en cuanto a la comunicación y relaciones intrafamiliares con la familia de la viuda, se caracteriza como un elemento sustancial de apoyo moral para que estas tengan un normal y continuo desarrollo con su entorno social después de la viudez. Por otro lado, con referencia a la reestructuración de roles familiares, se logró evidenciar que la viudez provoca en las mujeres problemas afectivos y emocionales, ya que tienen que adaptarse más rápido a los cambios en el estilo de vida por la necesidad de mantener a su familia.

Las respuestas dieron como resultado que la mayoría de las mujeres viudas entrevistadas, en los cambios de la rutina y responsabilidades después de la pérdida de su cónyuge, ha sido dificultoso, ya que no solo ellas y sus hijos se adaptaron al cambio obligatorio, sino también los miembros de su familia. Cada integrante de las familias de las viudas contribuye de manera presencial con el cuidado de sus hijos, de igual forma apoyando económicamente y sobre todo moralmente en la vida de las viudas.

Por otro lado, con relación a los manejos de conflictos familiares, se ha evidenciado en la mayoría de las respuestas de las mujeres entrevistadas han optado por el distanciamiento con los familiares de sus cónyuges, ya que no aportan significativamente en el proceso de crianza de sus hijos. Cabe mencionar que no reciben apoyo moral, económico y mucho menos presencial para el cuidado de sus hijos, siendo que, en el momento de duelo por la pérdida, es donde más necesitan apoyo incondicional de parte de sus familiares.

- Redes de apoyo

En las redes de apoyo, se ha evidenciado que la red familiar es fundamental en el proceso

de la viudez, como resultado mediante las respuestas obtenidas de las mujeres viudas entrevistadas, se observó la capacidad de adaptación frente a la crisis de la viudez, las familias de las viudas se convierten en un espacio de sostenibilidad emocional y sentimental, son ese eje central que promueve el proceso de desarrollo continuo de la viuda con su entorno social y familiar. Además, se considera que la mayoría de las viudas mantienen activo su red de apoyo familiar, fomentando la unidad y dando el valor suficiente a las actividades que practican como familia en pro de fortalecer los lazos familiares.

De acuerdo a la red de apoyo social, se ha evidenciado que no todas se encuentran satisfechas en relación al apoyo que les brindó su entorno social. A medida que pasó el tiempo, la desvinculación de las amistades que tenían fue desapareciendo, en tal sentido no consideran que haya generado impacto positivo dentro sus vidas. Asimismo, algunas de las entrevistadas han recurrido al apoyo de red social profesional con servicio de terapias en el psicólogo conjuntamente con sus hijos. En tanto se observó que el apoyo brindado por estos profesionales no llenó sus expectativas, por lo que dejaron de asistir. Se evidencia que el tiempo en familia ha ayudado a estas mujeres a sobreponerse de la pérdida de su compañero de vida.

## RECOMENDACIONES

Realmente los retos a los que se enfrentan las mujeres viudas para mantener el equilibrio de las responsabilidades de la crianza, el trabajo y las tareas del hogar, es una gran presión al querer tratar de cumplir con todas estas expectativas.

Considerando estos aspectos fundamentales, en base a los resultados de la investigación, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Que las autoridades competentes; Gobierno Autónomo Departamental de Pando, Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, instituciones públicas y/o privadas, realicen un programa o plan de intervención a nivel individual, grupal, familiar al grupo vulnerable de mujeres viudas, para fortalecer la comunicación y las relaciones interpersonales con sus redes de apoyo. Con el objetivo de promover la igualdad e inclusión social en pro del bienestar emocional y social de las viudas y sus hijos.
- Incentivar a las áreas y unidades sociales del Gobierno Autónomo Departamental de Pando, Gobierno Autónomo Municipal de Cobija, instituciones públicas y/o privadas, a que brinden un espacio de concientización con contenidos de los valores de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad de oportunidades, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad, justicia social, distribución y redistribución de los productos y bienes sociales, para vivir bien. Como lo señala el Artículo 8. Parágrafo II. De la Constitución Política del Estado Boliviano.

A la Universidad Amazónica de Pando:

- Brindar acompañamiento desde las áreas del Trabajo Social y Psicología a la comunidad universitaria que experimentan el proceso de la viudez, a través del Gabinete social de la dirección de la carrera de Trabajo Social. Con el objetivo de prevenir posibles daños psicológicos que interfieran en el proceso de vida universitaria, o así también riesgos de suicidio.

- Brindar acompañamiento y seguimiento a la comunidad universitaria y público en general que experimentan el proceso de la viudez, a través del Gabinete psicosocial de la Universidad Amazónica de Pando. Con el objetivo de prevenir posibles daños psicológicos que interfieran en el proceso de vida universitaria, o así también riesgos de suicidio en las personas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, J., Bruno, F., Castro, L. y Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen91*. 1-15. <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91>
- Agudelo, M. y Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*. 17, 353-378. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ConstructivismoYConstruccionismoSocial-5857466>
- Ander-Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Editorial Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel>
- Bavaresco, A. (2013). *Proceso metodológico en la investigación Bavaresco*. (6.ª Ed.). Imprenta Internacional CA.
- Bianchetti, A. (2019). XV Jornadas de comunicaciones científicas de la facultad de derecho y ciencias sociales y políticas UNNE. *Moglia Ediciones*. [https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/29966/riunne\\_fdcsp\\_ac\\_alcaraz-vigay.pdf?sequence=1](https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/29966/riunne_fdcsp_ac_alcaraz-vigay.pdf?sequence=1)
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano, experimentos en entornos naturales y diseñados*. (1ª Ed.). Paidós Ibérica, S. A.
- Caivano, J. (2016). Las fuentes de la investigación. <https://materiainvestigacion.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/05/clase7-caivano.pdf>
- Ceballos-González, A., Vásquez-Garibay, E., Nápoles-Rodríguez, F., y Sánchez-Talamantes, E. (2004). Influencia de la dinámica familiar y otros factores asociados al déficit en el estado nutricional de preescolares en guarderías del sistema Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Jalisco. *Bol Med Hosp Infant Mex*, 62, 104-116. <https://www.scielo.org.mx/pdf/bmim/v62n2/v62n2a4.pdf>
- Clemente, M. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. *Interdisciplinaria*, 20(1). <https://www.redalyc.org/pdf/180/18020103>
- Diccionario Glosbe. (2023). Definición de condición social. <https://es.glosbe.com/es/es/condici%C3%B3n%20social>
- Dongo, A. (2009). Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. *REVISTA IIPS. Facultad de psicología UNMSM*, 12(2), 227-237. <file:///C:/Users/User/Downloads/DialnetSignificadoDeLosFactoresSocialesYCulturalesEnElDes-3268452>
- Donoso, T. (2004). Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de

- Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*, 13(1), 9-20.  
<https://www.redalyc.org/pdf/264/26413102>
- Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado de Bolivia [Const]. (7 de febrero 2009).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Código de las Familias y Proceso Familiar, N° 603. (19 de noviembre de 2014).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Código Niña, Niño y Adolescente, N° 508. (17 de julio de 2014).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley Contra el Racismo y toda forma de Discriminación, N° 045. (8 de octubre de 2010).
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., Montesano del Campo, A., (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Universidad de Barcelona.  
[https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistematico\\_Enero2016.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.pdf)
- Freire, M. (2023). *La viudez en adultos mayores*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/fd2a6d19-9738-448e-86d3-dec0e45133ec/content>
- Galicia, E., De Almeida, N. y De Carvalho, A. (2020). “La viudez en las mujeres. Aproximaciones diversas en las ciencias sociales”. *Revista Estudios Feministas, Florianópolis*, 28(2), 60-544  
[https://www.researchgate.net/publication/344011217\\_La\\_viudez\\_en\\_las\\_mujeres\\_Aproximaciones\\_diversas\\_en\\_las\\_ciencias\\_sociales](https://www.researchgate.net/publication/344011217_La_viudez_en_las_mujeres_Aproximaciones_diversas_en_las_ciencias_sociales)
- Gonzales, B. (1999). Los estereotipos como factor de socialización en el género. *Comunicar*, (12), 79-88. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15801212>
- Grossetti, M., Fonseca, M, Cáceres, A. (2009). *Guía para desarrollar habilidades de comunicación y mejorar las relaciones interpersonales*. [Diapositiva de Powerpoint]. Universidad nacional de Costa Rica.  
<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12376/Gu%C3%ADa%20de%20autoayuda%20-%20Relaciones%20interpersonales%20PDF.pdf?sequence=1>
- Hernández-De Toro, J.-A. (2010). Hacia un concepto de incidencia social y política como reto para las organizaciones no gubernamentales para el desarrollo del siglo XX. *Revista de Fomento Social*, 65, 57-86. <https://www.asad.es/wp-content/uploads/2019/12/IncidenciaPolitica-y-ONGDs.pdf>
- Infante-Blanco, A. y Martínez-Licon, J.-F. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Liberabit*, 22(1), 31-41.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-)



*Excelencia Certificada*. <https://es.certified-excellence.com/topics/4-8-la-teoria-del-duelo-como-transicion-psicosocial-de-colin-murray-parkes/>

- Peña, T. (2022). *El duelo por pérdidas múltiples y el papel del trabajo social La catástrofe del volcán de La Palma*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/469455/retrieve>
- Pérez-Cárdenas, C. y Infante-Román, N. (2005). La viudez: algunas vivencias en la etapa de disolución familiar. *Revista Cubana Medicina General Integral*, 21, 3-4. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252005000300011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000300011)
- Puello, M., Pertuz, S. y Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225-246. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940023003>
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402>
- Redes de Apoyo Social. (s/f). *Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. [https://ccp.ucr.ac.cr/espam/descargas/ESPAM\\_cap5web.pdf](https://ccp.ucr.ac.cr/espam/descargas/ESPAM_cap5web.pdf)
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004)
- Rodríguez, A. (2021). *Incidencia de las interacciones familiares en el desarrollo emocional en un niño de cinco años en Gámeza -estudio de caso*. (Maestría). <https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/93b6ad56-6baf-4fc3-8644-5e1dd90d4655/content>
- Román, G. (2021). Conceptos y características de la familia. Mondomo. <https://www.mindomo.com/es/mind-maps/conceptos-y-caracteristicas-de-la-familia-aad19ef25dbd4b24ae57672d6eb40da5>
- Suarez-Palacio, P.-A., y Vélez-Munera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534.pdf>
- Torres-Velázquez, L.-E., Garrido-Garduño, A., Reyes-Luna, A.-G., Ortega-Silva, P. (2008). Responsabilidades en la crianza de los hijos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 77-89. [https://www.academia.edu/74369742/Responsabilidades\\_en\\_la\\_crianza\\_de\\_los\\_hijos](https://www.academia.edu/74369742/Responsabilidades_en_la_crianza_de_los_hijos)
- Tovar, P. (1999). Estadísticas a propósito del día internacional de las viudas. *Instituto Nacional*

*de Estadísticas y Geografías de México*, 11, 1-15.  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2016/viudas2016\\_0.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2016/viudas2016_0.pdf)

Troncoso-Pantoja, C. y Amaya-Placencia, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.* 65(2), 329-332. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235/62861>

# ANEXOS

## ANEXO 1 Guía de entrevista a profundidad aplicada a mujeres viudas.

### GUÍA DE ENTREVISTA

Objetivo: Analizar la incidencia de la viudez en la dinámica social y familiar de los individuos afectados, del Municipio de Cobija del Departamento de Pando, gestión 2024.

#### Datos de identificación:

Estudiante postulante: Silvana Méndez Oyola

Universidad: Amazónica de Pando

Seudónimo de la entrevistada: Sashenka Edad: 20 Tiempo de viudez: 2

Nº de entrevista: 1

Lugar y fecha: Cobija

Hora: 15:54  
3 meses

#### • Explicar la dinámica social de la viudez y su adaptación a su nueva realidad

1. ¿Cómo era la relación de usted y su esposo con sus amigos? (y en común)
2. ¿Ahora que su pareja no está, cómo es la relación actualmente?
3. ¿Cómo piensa usted que influyen los patrones culturales y sociales en el proceso de adaptación a la viudez?
4. ¿Alguna vez se ha sentido vulnerable (discriminación, desigualdad) ante el hecho de ser viuda y mamá soltera?
5. ¿Qué problemas y/o desafío legal (demandas) ha enfrentado tras la muerte de su cónyuge?
6. ¿Cómo impactan las decisiones sobre herencia y testamentos en el proceso de adaptación?
7. ¿Qué actividades le ayuda o ayudó practicar en el proceso de duelo y adaptación a usted y con sus hijos?
8. ¿Usted cree que el proceso de duelo aún le sigue afectando emocionalmente para adaptarse a la sociedad? ¿De qué manera?

#### • Describir la incidencia de la viudez en la dinámica familiar

1. ¿Cómo considera usted que era su pareja como padre y cónyuge?
2. ¿Cómo era la comunicación entre los miembros de su familia, familiares cercanos (materna y paterna)?
3. ¿Cómo es la comunicación entre los miembros de su familia, familiares cercanos (materna y paterna) tras la pérdida de su cónyuge?

*Sashenka,*

4. ¿Cómo afecta la viudez a las relaciones entre sus hijos, familiares cercanos y usted?
5. ¿Cómo se adaptan los miembros de la familia a los cambios en las rutinas y responsabilidades después de la pérdida?
6. ¿Cree usted que existieron o existen conflictos o tensiones familiares como resultado de la viudez?
7. ¿Cuáles son los cambios que ha observado en la dinámica familiar después de la viudez? (económico, social, cultural, académico).

• **Describir las redes de apoyo en el proceso de la viudez**

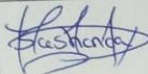
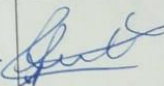
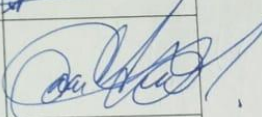
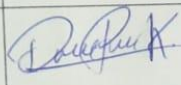
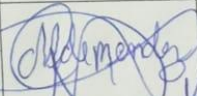
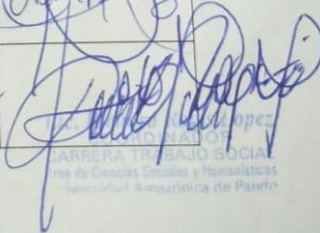
1. ¿Cómo ha sido el apoyo de su familia y la familia de su pareja después de enviudar? ¿Qué tipo de apoyo ha recibido de ellos?
2. ¿Cómo han sido sus amigos cercanos de usted y de él en su proceso de duelo? ¿Cómo le han ayudado?
3. ¿Cómo ha manejado las expectativas y necesidades de apoyo de sus hijos u otros familiares cercanos?
4. ¿Cómo percibe usted la calidad del apoyo recibido de sus redes sociales?
5. ¿Ha buscado apoyo profesional, como terapia o consejería? ¿Cómo ha sido su experiencia con estos servicios?
6. ¿Qué tipo de ayuda le han ofrecido los profesionales, y cómo ha impactado en su proceso de duelo?
7. Con el tiempo ¿Cómo ha cambiado el tipo o la cantidad de apoyo que recibe desde la pérdida de su pareja?

**ANEXO 2** Acta de validación de la guía de entrevista a profundidad.

**ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE  
RECOLECCIÓN DE DATOS**

En la Ciudad de Cobija, en fecha 21 de octubre del 2024, se realiza la validación de instrumentos de Tesis de Grado, denominado **“LA VIUDEZ Y SU INCIDENCIA SOCIAL Y FAMILIAR, EN EL MUNICIPIO DE COBIJA, GESTIÓN 2024”** de la postulante **Univ. Silvana Méndez Oyola** de la Carrera de Trabajo Social, con la finalidad de contar con instrumentos fiables para la recolección de datos.

Con lo que termina el acta en su fecha y firman los participantes como constancia:

Nº	Nombre completo	Cargo	Cedula de Identidad	Firma
1	Sashanca Focoso		12692237	
2	PMO		17684099a	
3	AMMO		4206713	
4	Ruth		4285074	Ruth
5	Daniela		4217879	
6	Mercedes		4201557	
7	Richard Doris Lopez	0-21/18	1769412	

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ GARCÍA RIVERA  
CARRERA TRABAJO SOCIAL  
Escuela de Ciencias Sociales y Humanísticas  
Universidad Amazónica de Pareti

**ANEXO 3** Matriz de categorías de análisis de datos cualitativos.

N° 1	<b>Dinámica social de la viudez</b>							
	<i>¿Cómo era la relación de usted y su esposo con sus amigos? (y en común)</i>	<i>¿Ahora que su pareja no está, cómo es la relación actualmente?</i>	<i>¿Cómo piensa usted que influyen los patrones culturales y sociales en el proceso de adaptación a la viudez?</i>	<i>¿Alguna vez se ha sentido vulnerable (discriminación, desigualdad) ante el hecho de ser viuda y mamá soltera?</i>	<i>¿Qué problemas y/o desafío legal (demandas) ha enfrentado tras la muerte de su cónyuge?</i>	<i>¿Cómo impactan las decisiones sobre herencia y testamentos en el proceso de adaptación?</i>	<i>¿Qué actividades le ayuda o ayudó a practicar en el proceso de duelo y adaptación a usted y con sus hijos?</i>	<i>¿Usted cree que el proceso de duelo aún le sigue afectando emocionalmente para adaptarse a la sociedad? ¿De qué manera?</i>
<b>MV1 SASHENCA</b>	Era bien, la verdad que nos llevamos bien, solo que por lo que él falleció fue que se accidentó, le gustaba la fiesta, Era bien, la verdad. Estábamos a punto de	Algunos me hablan, otros no, se olvidaron. Como dicen y algunos muertos se olvidan. Sí, algunos me saludan, otros no.	Un poco normal, Porque te señalan porque a veces te hacen recordar ese momento, digamos, y uno no quiere acordarse, ¿no? Porque eso afecta, Y que	La verdad no y espero no tenerlos igual. Siempre algunos no me creen que soy viuda “no lo mates a tu marido” me dicen. Yo les digo nooo.	No, ninguna demanda. Solo con la que él con la que lo chocó a él, la familia, pero eso lo vio su familia de mi esposo, por lo que yo en ese entonces era menor, no podía	Estábamos comprando un terreno. Quedo en nada porque que tenía yo lo gasté porque él estuvo en la Clínica Integra Médica internado tres días. Y usted sabe que ahí	Yo me me puse a trabajar y a mi hijo no más lo miraba y ahí porque qué más me quedaba seguir. Yo vendo. Aquí en la esquinita, siempre. Ya no estaba vendiendo	Si, sí, me sigue afectando. Aunque muchos dicen, "No, ya se va a buscar otro y listo, lo olvida." Su familia de mi hijito así es siempre,

	<p>independizarnos los dos, salimos de aquí de mí aquí en la casa de mi mamá. Y ocurrió el accidente y ya ya no pude salirme así. Me quedé nomás con mi madre, más bien que ella siempre, Me apoyó hasta ahora. Porque mi hijo igual. Lo dejó de tres meses. Yo tenía 17, ni siquiera era mayor.</p>	<p>Su familia, familia de él todo bien nomás por el bebé igual. Tiene que estar bien conmigo sino no lo dejo ver.</p>	<p>siempre te señalan, peor a mi bebé.</p>		<p>involucrarme. Entonces, ellos se arreglaron, pero quedaron en nada. Porque la familia de mi esposo quería porque quería meterlo preso al pelado Y no pudieron. No pudieron, entonces quedó en nada. Este, dice que tuvo cárcel de inmigrante 2 años. Recién hace poco él ha salido de su casa porque siempre</p>	<p>una operación no más me costó 40 000. Entró en coma y ya no aguantó. Murió el tercer día. Su mamá de él tienen allá tierras pues en Santa Rosa, no ves Porque de allá el pertenecía igual. Y mi suegra quería poner un terreno a mi nombre, ya que no podía poner a nombre de bebe porque es menor y toditos se pusieron en su contra, dijeron que yo tarde o temprano me iba a buscar</p>	<p>que ya me iba a ir y ahí. Otra vez volví.</p>	
--	--	---	--	--	---	---	--	--

	Sí, fue difícil				estuvo en su casa.	otro marido y que lo iba a meter, y no sé en qué quedo, pero no me dieron nada,		
<b>MV2</b> P.M.O.	Bueno, la la comunicac ión tanto con sus amigos por parte de él y mía No, no era muy buena, no. No teníamos mucha comunicac ión, no, no me llevaba bien con sus amigos. Ahora por parte de mis amigos con él sí había una buena	Ninguna. Si antes no había, ahora peor, digamos, antes ya porque eran sus amigos y a veces frecuentab an ya de hola y ey, pero ahora ni el hola. No, bueno, sí hay rescatables , ¿no? Sí hay, pero con los que mayormen te lo	Muchísimo porque en cuanto a lo social, por ejemplo, alguna fiesta, alguna fiesta navideña, carnavalera o cumpleaños festivos, ¿no? Ve de cada familiar de nosotros o de nuestros hijos. Eh, digamos, se nota la ausencia, ¿no? Y bueno, cultural, en	No, gracias a Dios, no, no he sentido eso. No, gracias a Dios, no, no he sentido eso.	Problemas económicos . Sí, habían cuestiones legales, por ejemplo, la casa estaba a nombre de los dos, se pagaba, entonces fue un para hacer el traslado de nombre para que las cuotas disminuyera n, no o desaparezca n. Después otra demanda que él dejó pendiente	Se tuvo que hacer un papeleo por intermedio de abogados, por intermedio de sus familiares, como no éramos casados, no nos tenían que dar fe de que sí vivíamos juntos y de que teníamos ese bebé para sacar declaración de herederos, se necesitaba un certificado de matrimonio donde	Yo la verdad me enfoqué fue a trabajar. A trabajar y a trabajar y a trabajar tanto así que me olvidé de mi hijo. Que me descuide, no no había pasado ni un mes de de que había muerto, no ves. Ahí entre a trabajar a Era de un trabajo a otro trabajo. Olvidándom e de comer,	Si, en todo el sentido. Todos los días cuando me levanto. Ay, ¿cómo te digo? ¿Cómo te explico de que No sé. Cada salida que hay, digamos, cada fiesta, cada cumpleaños que me invitan o o cada día festivo, día del padre, día de la madre. Se me vienen a mi mente esas

	<p>relación, diría, ¿no? Pero por parte mía con sus amigos no, no era buena. Porque no me caían bien, no, no lo sentía y que era engranaba n conmigo ni con él, digamos, como muchos de ellos no trabajaban , no tenían un proyecto de vida, le daba lo mismo de vivir por vivir, digamos,</p>	<p>buscaban a él. Podría ser que dos, Sí, incluso mejor diría yo que cuando él estaba porque antes si venían le hablaba, pero venían era para hablar con él y todo, ¿no? Yo Ahora por ejemplo, si hay tienen algún un cumpleaños o algo siempre están queriendo hacerme presente por mi hijo, ¿no?</p>	<p>lo cultural igual. Se siente cuando más se siente, Cuando más se extraña.</p>		<p>fue Lo de la lactancia que cuando él estaba trabajando nunca me dieron la lactancia, entonces él cuando estaba vivo él la había demandado. Y estaba en proceso, luego él murió y tuvimos que hacer otro papeleo también para hacer el cambio y que yo me haga responsable de darle seguimiento a esa demanda.</p>	<p>nosotros nunca nos casamos, simplemente nos juntamos y ya no unión libre. Bueno, y como decía no hace pagué como 6 meses más los impuestos de la cuota de la casa y y mientras se daba el trámite, ¿no? de de la declaratoria de heredero, la herencia y eso para sacar certificado y y poder este cumplir con el con el contrato del banco, ¿no? Para poder el liquidar ya la deuda.</p>	<p>dormir y de mi hijo. Tres trabajos. Tres trabajos, así tuve. 3 meses hasta que igual mi hijo igual llegado a internarse no he con desnutrición aguda. Ahora como No, ahora ya como dicen, no es que me no es como no es que me haya acostumbra do, es que haya aprendido, a uno aprende, me adapte. Ya hago</p>	<p>pequeñas lagunas, esos pequeños recuerdos o grandes recuerdos, ¿no? Y y a veces me pregunto y cómo sigo de pie. Siento rabia de que no esté en todos esos momentos, en toda esa etapa. Siento rabia de que no esté verlo crecer a mi hijo. Y que cada vez que mi hijo diga, "Mira y su papá o mi papá, ¿por qué mi papá no</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

	<p>así por decirlo. Sí, hay mucho problema. Generalmente El problema con él lo los problemas que teníamos ambos eran o yo mayormente era por eso por sus amigos</p>				<p>Pero actualmente ya, como le digo, pagué unos 6 meses más así, la una fuerte suma. Y luego me hicieron cada eh pagar una cantidad igual elevada para que la se anulara la deuda por los diferimientos de crédito de la pandemia, ¿no ves? Me dijeron que tenía que pagar todo lo que se había reprogramado para que la le iba a hacer saldar. Y tuve que prestarme dinero igual para poder pagarlo</p>	<p>deporte, en la forma de estresarme con mi hijo en las tardes en la casa y eso</p>	<p>viene?" Voy a llamarlo a mi papá decirle a Diosito que le dé que le dé permiso. Que le dé permiso. Cuando lo llevaba al kinder y viendo papá que siempre chocaban y él le decía, "Y mi papá, mamá." Y mi papá. Y así.</p>
--	---	--	--	--	---	--	--

<p><b>MV3</b> A.M.M.O.</p>	<p>Era normal nomás tenía que adaptarme a su círculo social de sus amigos y él a los míos. Entonces teníamos una relación estable una convivencia armoniosa</p>	<p>Muchos me han dejado de hablar por temas de tiempo por temas de distancias de trabajo otros siguen manteniéndose la mitad activa pero ya con el pasar del tiempo pues la amistades toman su rumbo como el mío también</p>	<p>Bueno, en lo social influye porque llega un momento, los primeros momentos te tienen pena “Pobrecita” es muy difícil que te digan no a un favor que querrás, pero con el tiempo se van olvidando no hay nada mejor que, que cure que es el tiempo para que olvidar los males. Es que el círculo social que teníamos por ejemplo</p>		<p>Sí su muerte fue un accidente. Entonces se tuvo que hacer documentos legales para que pueda cubrir los gastos fúnebres para que pueda cubrir con la pensión de mi hija por parte de eso si no y por parte de acciones legales contra las personas las malas personas que le hicieron bulling en algún momento a mi hija. El</p>	<p>En realidad no teníamos nada éramos jóvenes. Nos casamos jovencitos estábamos empezando recién a trabajar. Estábamos empezando a trabajar por tener las cosas nuestras. Entonces no teníamos un patrimonio de herencia sino de cero empezamos</p>	<p>El trabajo jugar hacer deporte actividades deportivas reuniones de familia Y el tiempo. todo hago con mi hija, mi mano derecha mi mano izquierda mi corazón todo</p>	
--------------------------------	---	--	--	--	--	--	---	--

			con sus amistades nos reuníamos cada que de acuerdo a sus tradiciones de ellos o de las más pero se pierden pues tal vez te invitaran unas dos veces pero después ya cogen sus también de direcciones lo mismo que en la familia se pueden invitar a un velorio te puedo invitar a un cumpleaños que pueden invitar difícil Una		proceso ya está, el proceso sigue ruego a Dios que siga adelante y la justicia sea tan sea tan divina para que los tribunales puedan hacer respetar el derecho de mi hija y de los demás niños o de las más personas que nadie tiene derecho a burlarse de una persona de un niño mucho menos más de un niño que solo por el hecho que			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

			<p>navidad pero que te y si lo encontrás por la calle difícil que te salude Se va perdiendo</p>		<p>no tiene un padre o una madre. Sigue el Proceso Yo demandé a la defensoría no me hicieron caso por Rebeldía y pedí que lo pasen a la corte para que siga su curso no me importa que pasen 10 años pero quiero que se haga justicia y Esa persona respete a los demás. He consultado porque cuando mi hija me comentó eso me lo dijo</p>			
--	--	--	---	--	--	--	--	--

					<p>casi Llorando me llené de rabia quería ir a su casa de esa persona quería ir a pegarle quería sacarle todo entonces hablé con una trabajadora social hablé con un abogado y me dijeron que la demande por violencia psicológica entonces porque eso era bullying era una falta de respeto hacia la dignidad e integridad</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

					<p>de de la menor entonces fue por eso que me tragué mis palabras y mis rabias Y fui a la defensoría a poner la denuncia. La persona que accidentó a mi marido Se fue del país tal vez Hace trato por otro lado de las ciudades de otra ciudad pero aquí ya nunca más lo volví a ver cuando fui a buscarlo nunca más dio la cara Entonces lo poco que</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

					tenía es la deuda La tuve que cubrir las del banco no me lo pudieron condonar entonces la la las deudas quedaron ahí teniendo que pagarlo. me dio una pequeña indemnizaci ón que era como \$1000 que era para los gastos fúnebres y era el compromiso era que tenían que darle una pensión a mi hija pero nunca lo dio se fue del país			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>MV4</b> <b>RUTH</b></p>	<p>Era normal, Mi esposo era comerciante, siempre viajaba a todos lados, traía mercaderías de Oruro, linternas, pilas, esas cosas. Nosotros hace 20 años, más de 20 años, nos hemos trasladado a Trinidad con mí, con mi esposo, apenas nos casamos y nos fuimos allá a vivir cuando</p>	<p>Solamente con uno que vive en la, en mi casa donde se quemó, ¿no ves? Esa casa está hecha así de madera, así y ahí entró a vivir uno, uno de mis clientes y con él no más tengo, porque me ayudaron, ¿no? En su momento. Por eso se quedaron. En ese ahí Eso es en la ciudad de Trinidad. Pero también</p>	<p>Casi lo mismo nomás es, no hay tanto cambio. Pero sí, para mi hijo ha sido de gran ayuda porque Positivo para Eduardo. Para él sí, en el colegio se ha sabido adaptar. Los profesores han sido buenos con él, sus mismos compañeritos. Pues yo gracias a Dios me ha tocado gente buena, ¿no? He chocado con gente buena</p>	<p>Creo que no. No. No. No. No. No. No sé. La verdad. Siempre digo esto, yo no he tenido la oportunidad, creo, de sentir todas esas cosas o tal vez he sentido tal vez me han discriminado, me han mirado, pero nunca he prestado atención, más que nada, en En mi hijo, sí, en su salud.</p>	<p>Sí. Eh Eh Eh Me han demandado porque ese día que mi esposo había ido a a traer el agua cuando se entregó al al tráiler. Porque mi esposo se entregó al tráiler, pero encima su locura de correr, pues el tráiler le dio y mi esposo fue a dar a una casita rustica, o sea, era de madera la casita, no era tan gran cosa, no, pero se fue a dar a ese a ese lugar mi</p>	<p>Para poder reunir un poco de dinero. Sí, lo vendí todo, todo. Lo la única El único bien que tengo ahorita es ese terreno que está donde están viviendo, pues no tengo más nada. O sea, estoy muy cansada, creo. En serio de pelear o o de sufrir o de pensar en esas cosas, estoy muy cansada. Pero ya está creciendo Eduardo, así que ya. Sí, esa es mi única esperanza ahorita. Yo</p>	<p>Yo creo que el trabajo. El trabajo y la atención a él. Porque como te digo, yo no he tenido tiempo de guardar ni duelo. De de de llorar a mi marido, no he tenido tiempo, creo. Más he estado abocada en la deuda, en mi hijo, ¿qué va a pasar con él, ¿qué voy a hacer? O sea, ese era mi mi mi único eso. Creo que recién ahora ya que ha</p>	<p>Me, me sigue afectando, me cuesta adaptarme fácilmente. No, no soy de las personas que, siempre he sido sumisa. Toda mi vida yo he trabajado, desde que tengo 6 años, desde que quedé huérfana. Yo he trabajado de empleada. Y siempre he estado en casa ajena así trabajando, ¿no? Siempre he</p>
-----------------------------------	--	---	--	---	---	---	--	---

	<p>Trinidad era monte. Mi esposo era de Trinidad. Ajá. Y ahí nos fuimos a vivir y ya mi esposo empezó a hacer negocio, yo me quedaba en la venta y nos iba bien porque la casa donde estábamos viviendo era en una esquina, era una rotonda. Claro que no había casa más, más, más allá es casi</p>	<p>debíamos al banco en aquel entonces, habíamos sacado préstamo con mi esposo. Habíamos terminado de pagar en primero, después el asesor que nos, que nos, O sea, que nos hacía prestar todo eso, nos dijo, "Saquen Podemos darle más, mira, hagan crecer el negocio." Mi esposo se animó y</p>	<p>que siempre me han apoyado y me han abierto las puertas y gracias a Dios estoy bien.</p>		<p>esposo. Y destrozó y y también le dio creó a un señor. Entonces sí me demandaron porque tenía que hacer hacer la casita y tenía que hacerle curar al señor. Lamentable mente no no me han entendido la desgracia que yo tenía. Más han velado por ellos, Eh, el señor que vive actualmente en mi casa, creo que ahora está ya lo ha</p>	<p>solo quiero que él salga profesional y que que se pueda independizar bien, que tenga un trabajo bien. Siempre te digo eso, tienes que salir profesional, cualquier carrera que tú elijas va a estar bien. Sí, eso le digo, tienes que estudiar bien porque de ese de ese de ese la profesión que tú elijas vas a vivir, vas a mantener a tu familia. Ese va a ser tu tu modo, señor. Estarle Ya no</p>	<p>pasado ya siento creo que un poco ya siento la necesidad de llorar.</p>	<p>vivido así. Y hasta ahorita me cuesta. Ya me casé, salí de mi de la casa de mi de mi patrón que era muy buena y ya salí a mis 18 por ahí salí.</p>
--	---	--	---	--	--	---	--	---

	<p>la única casa era de ahí. Por eso nos iba bien. Sobre todo del campo salían y por eso es que eh llevábamoss linternas porque en el campo eh más se utiliza esas, esas las linternas, las Mhm. Por eso vendíamos más esas cosas, balas, esas cosas. Después eh nació mi primer hijo, el mayor.</p>	<p>volvió a sacar préstamo. No hacía mucho. Teníamos que depositar unos 7500, algo por ahí. Depositábamos cada mes. Teníamos harta clientela. Y cuando murió, pues se quemó el negocio, se quemó todo, se quemó. No, no, no pude, no, no, no salvé ni una aguja, nada. Solo todo se</p>			<p>hecho volver. Él me ayudó un poco. No duró mucho porque, Bueno, eh no sé si gané o perdí, pero yo yo yo le pagué. Ajá, yo le pagué la casa para que se lo haga hacer y parte de su curación también le di No, después ya no tuve más problemas con nadie.</p>	<p>pienses en mí, le digo.</p>		
--	--	---	--	--	--	--------------------------------	--	--

	<p>Yo no podía tener hijos y, y, y hice un tratamiento con ese mi hijo para tenerlo. Mhm. Ajá, y era el único que teníamos. Después eh pasó un tiempo y a mi hijo ya estaba por salir, ya estaba en la universidad mi hijo mayor. Ahí Mhm salí, o sea, pensaron que yo tenía un tumor en</p>	<p>quemó. Y Y el banco ya pues pasó el mes, el banco vino sobre mí y debía. No sabía de dónde sacaría dinero porque no no tenía de dónde. Estaba totalmente Eh, sola no tenía ningún Sin ingreso, ingreso ¿no? No tenía nada tampoco y la gente me había dado algunas cosas, pero no no se</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>el estómago. En Trinidad me dijeron que yo tenía tumor, así que mi esposo me llevó a la paz y en la paz me dijeron que, que tenía un tumor y que tenían que extirpar, pero que estaba al mismo tiempo embarazada de mi de mi pequeño que se ha quedado conmigo. Eduardo.</p>	<p>podía. Me dijeron que el banco debería de reembolsarme sobre la quema porque estaba solicitada por en el banco. Pero el banco no no no quiso. Me mandó de un lugar a otro lugar, ya parecía que estaba gastando plata no más de donde ya no tenía. Así que ya no hicieron No se</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>Mhm. entonces, primero me dijeron que, que debería de o sea, abortar, hacer una un raspaje, Sí. Porque no era conveniente, pero no quisimos porque queríamos tener también y me quedé en la paz casi los 8 meses me quedé en la paz haciendo, guardando reposo y guardando mi embarazo.</p>	<p>hicieron responsable. No, ya no, ya no quisieron. Me dijeron del seguro, pero tienen que ir al final. Me mandaron a Santa Cruz, Santa Cruz grande y ya ya yo ya no sabía porque el que caminaba era mi esposo, él sabía todos los movimientos, yo no. Así que ya no hice nada, solamente</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>Mhm. Después me fui a Trinidad porque mi esposo no quería que nazca mi hijo ya en la paz Sí. Luego nos fuimos a la paz o a Trinidad nació mi hijo Eduardo y luego todo estaba bien y a mi hijo ya un poco ya menor y era más más más grandecito mi hijo, pero en una de esas pues mi hijo prendió</p>	<p>vendí todas las cosas para para poder por lo menos llegar a una mitad de la deuda. Ahí me decidí de todo, teníamos terrenos, son de la normal. Todo lo vendí, precio de gallina muerta, como se dice. Lo vendí todo, el auto estaba medio No no este todavía podía se podía</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>vela en el cuarto de mi casa. Mi hijo el menor Eduardito Ya tenía por entonces 10 años, creo. Sí, prendió vela en su cuarto y nosotros apuradas casi por lo general atendíamos de lunes a sábado la, la venta. Entonces mi esposo dijo, "Vamos al alvarador y y para eso nos alistamos, pero en</p>	<p>arreglar, creo, pero hasta eso lo vendí, todo lo que creía que era este lo vendí y llegué a a completar casi más de la mitad de la deuda. Y me quedé así, con mi hijo y no sabía qué hacer, mi hijo se culpaba, fuimos al psicólogo. El psicólogo me dijo que me tenía que alejar de ese lugar</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>ningún momento nos percatamos de que mi hijo había dejado encendida la vela. Mhm. Y luego eh nos fuimos ahí allí. Cuando regresamos la la la calle estaba llena de gente. Todavía nosotros dijimos que ahora ha pasado, que ahora ha pasado. Tal vez han chocado o</p>	<p>porque no era no era recomendable para mi hijo. Ajá. Fui a Santa Cruz, pero igual nomás era el recuerdo porque seguido viajaba a Santa Cruz, mi esposo, por la mercadería. pero nos vinimos aquí Sí, cobija. Aquí a cobija nos vinimos y ya no ya no tuvimos más contacto</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>algo mi esposo cuando ya más nos nos acercábamos y era el humo, la humareda y era mi casa que estaba quemándose. Casi todo el día. Oh. Salimos en la mañana, o sea, siempre hacíamos eso, ¿no? Domingos no salíamos, no atendíamos. Y cuando ya regresamos estaba</p>	<p>con nadie, absolutamente con nadie. Solamente los dos, mi hijo y yo.</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>quemando se mi casa. Estaba totalmente todo todo todo todo estaba quemando se. No supimos qué hacer. Llamamos a los bomberos, los bomberos no tenían agua. no había cómo apagar. Los vecinos sí nos apoyaron. No había muchos vecinos, la gente, los clientes nos apoyaron.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Había un caballero Él dijo que en su Noria tenía agua y ahí mi esposo fue toda la locura, se fue mi esposo y mi hijo al en el auto. Fueron y se fueron a entregar a un trailer. Sí. Ahí mi esposo murió al instante. Mi hijo estaba mal, lo hospitalizaron. Y aún no sabía si si luchar con el fuego o estar con</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

<p>mi esposo. Ahí falleció mi esposó. Después ehm yo fui hasta allá en la moto y no sé qué pasó que también me desfallecí me caí y me lastimé la cadera. Sí, hace Mhm. años ya Pero ahora ya no manejo. Y ahí perdí todo. Eso fue 2021. Hace 3 años atrás. Mi esposo murió, mi hijo</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

	murió, el mayor no pudo aguantar, murió y me quedé con mi pequeño. Con Eduardo.							
<b>MV5</b> DANIELA	Nosotros con Kevin antes de que pase esto. Como todo persona no tiene problemas . No, uno tiene problemas . Pero eso era lo único que peleábamos a veces, pero después de eso todo era bien.	Los amigos que él tenía eran los amigos de carrera. Entonces, o sea, es una relación de que cuando yo voy a una carrera o la llevo a Marisabel porque mi hija también corre, digamos,	O sea, yo hasta ahorita no lo acepto. Yo hasta ahorita no lo acepto, yo me hundí en una depresión tan horrible. Los primeros los primeros días porque fue como que nos fuimos a la carrera ese día y salimos en	Es como yo te digo, el el ser humano, no todo. Es malo. Es malo el ser humano. Hay personas muy malas, hay personas crueles. Sí, yo he tenido problemas con una señora, o sea, no hemos llegado a un acuerdo ni nada, digamos, pero ha hecho comentarios en delante de mi hija que no	Hasta aurita gracias a Dios ninguna.	Él tiene otros hijos, Pero este, la mayoría de las cosas estaban a mi nombre. Ajá. La mayoría de mis cosas estaban a mi nombre y gracias a Dios nadie ha venido a reclamar nada. Todo quedó para María Isabel. Gracias a Dios. Ajá.	Yo la primera semana que me murió como todo mundo sabe hago tortas, ¿no? La primera semana no trabajé, pero de ahí empecé de a poco, es nuevo, que con lo único que me sustento, ¿no? Yo tengo el taller, pero	Sí. Fue eh es un cambio tan No sé. Sí. Me sigue afectando, hay días que digo "Mierda, que hay un paquete, después digo no hay, hoy día no puedo." No sé, cómo explicarte hay días mismo que

	<p>Él era buen buen marido, él era buen papá. No tengo ni una queja que eso. Él me ayudaba lo que yo podía, si él yo le pedía algo, él lo hacía. Yo tenía problema, no tenía problema con sus amigos, digamos. Nosotros éramos una era éramos una relación de que todo se basaba en las carreras de</p>	<p>¿no ves? Este, nos topamos ahí, pero hasta ahí, no. No, así como era con él. Claro, eran conocidos y hasta de él porque él no tenía así grandes amigos, o sea, todo el mundo lo conocía. Así de buenos amigos, buenos amigos, solo sus amigos de carrera eran ellos.</p>	<p>el carro y volví con Kevin ya en el carro de funeraria, digamos. O sea, ya después de eso que La gente, hay gente buena como hay gente mala. Ajá, había gente que me hacían comentarios horribles. Hay gente que que sí me estuvo apoyando, pero es un proceso tan cuesta hasta aurita y ahí va la viuda. Yo yo mismo escuchaba. Ajá, o sea, como que</p>	<p>debería haberlo hecho. Y este, es como te digo, la gente es mala y hay He pasado ya varias cosas.</p>			<p>el taller tiene todo, pero todavía no he decidido si lo voy a abrir otra vez o alguien que lo trabaje. Y Mhm solo de los tortas no. La verdad que nada, lo que yo hacía los primeros días, los primeros meses, digamos, que fue este acercarme a Dios Sí. Hartísimo. Iba a la iglesia harto, pero empecé a salir ahí en el sentido de</p>	<p>estoy. Por ejemplo, ayer era ayer ya tuve mal todo el día del sábado. Y es algo así que hay días que ya estoy tratando de estar bien, estar bien, pero queda un bajón que loco completa todo.</p>
--	---	---	--	--	--	--	--	--

	<p>moto, o sea, todos lo hacíamos juntos, todos salíamos juntos junto, entonces no tenía así problema con sus amigos. Tampoco le prohibía, no te junté con tal ni con O sea, él ni él salía ni yo salía. Entonces, en esa parte de problema de amigos no tenía. Ah, yo casi no tenía</p>		<p>me chocaba al principio, no, abrí ya y a mí ya no tanto en ese sentido porque yo dije que eso hoy lo iba a dejar un lado, ¿no? Ajá. En en el tema cultural seguí participando nomás en en la en lo tradicional que realizaban las carreras, ¿no? María Isabel ella ya corrió, pero te cuento de que no pudo, no pudo correr. Corrió aquí que fueron</p>				<p>que la llevaba a Marisabel a que entrene voleibol. basquet. Porque después me venia a la casa no mas. Hasta ahora.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

	<p>amigos. Ajá. O sea, nosotros nosotros éramos los tres para todos. Ajá, y una vez nosotros salimos y nos peleamos en la fiesta y entonces esa vez nosotros dijimos, "Nadie más sale, nadie más sale, entonces nadie sale. Y todo lo que lo hacíamos lo hacíamos en familia los tres.</p>		<p>por venir, que fue a los días que Kevin murió, que ellos nos hicieron un un reconocimiento, ¿no? Me hicieron ellos un reconocimiento a Kevin. Ella corrió ahí, pero de ahí ya cuando viajamos a Maldonado ella no pudo. Y sí Sí estaban sus amigos que sí me han apoyado ya este cuando ella corrió. Ella quiere, dice ahora va a haber</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			una carrera el 30 de marzo, no sabemos si vamos a ir todavía.					
<b>MV6</b> M.O.F.	Las relaciones que tenía yo con mi esposo y mis amigos era bien, porque no había discriminación de nadie, todo eran amigos, compartíamos un almuerzo con los amigos, las amigas y siempre lo hemos mantenido esas	Bueno, mi relación actualmente son mis hijas, mis hijos, mis nietos, son los que me acompañan en mi casa. Desde el momento que él falleció, se fue, mi vida cambió porque siempre se le extraña a la persona, al ser humano, en la	Bueno, mi el cambio que yo tuve fue viajar a Guayaquil, Rivera Alta, Trinidad para poder olvidarme de él. Porque solo si me quedaba en mi casa de de cagón que me iba a enfermar, ¿no? Motivo, viajé Guayaquí, Rivera Alta, Trinidad. Allí tuve hartos amigos, mis	Gracias a Dios que nunca me discriminaron. Ni mis amigos ni mis amigos más bien se me acercaban.	No, nunca lo he tenido. He tenido que hacer unos trámites a la FP sobre la pensión de mi esposo para cambiar de nombre al mío.	La casa era de los dos porque los dos trabajábamos para tener una casa, un techo. No tuvimos problema ninguno. Está todos los documentos en mi nombre.	Bueno, la actividad que yo tuve fueron mis hijos y mis nietos. haber realizado actividades con mi nieta, con mi nieto, ir a mirar deporte, a practicar deporte con mi hija para distraerme un poco.	Sí, afecta mucho, uno lo extraña, lo sueña, lo ve su sueño. Parece que él ya va a llegar, uno lo espera, no llega nunca. Hay veces uno llora de tristeza de ver que él no está y de que uno se encuentra solita porque todas mis hijas trabajan y yo quedo solita, ¿qué

	amistades buenas.	compañía, en la hora del almuerzo, la cena y hartos se sufre	amigas, compañeras de colegio.					me queda? Llorar...
<b>N° 2</b>	<b>Dinámica familiar tras la viudez</b>							
	<i>¿Cómo considera usted que era su pareja como padre y cónyuge?</i>	<i>¿Cómo era la comunicación entre los miembros de su familia, familiares cercanos (materna y paterna)?</i>	<i>¿Cómo es la comunicación entre los miembros de su familia, familiares cercanos (materna y paterna) tras la pérdida de su cónyuge?</i>	<i>¿Cómo afecta la viudez a las relaciones entre sus hijos, familiares cercanos y usted?</i>	<i>¿Cómo se adaptan los miembros de la familia a los cambios en las rutinas y responsabilidades después de la pérdida?</i>	<i>¿Cree usted que existieron o existen conflictos o tensiones familiares como resultado de la viudez?</i>	<i>¿Cuáles son los cambios que ha observado en la dinámica familiar después de la viudez? (económico, social, cultural, académico).</i>	
<b>MV1 SASHENCA</b>	Como padre fue el mejor porque él su hijo gritaba y él ya estaba ahí. Su hermana de él es enfermera,	Yo con su familia siempre me llevé bien, siempre estaba el día de hoy en que siempre, bien, y él	Su familia de él ahorita la mayoría está en el campo. Pero a ver, este año creo que para la zafra. Su hermana me dio 400, de	A mi hijo le afecta porque yo tengo fotos ahí, él mira, dice, "Papá, papá." Y él es más ahorita prendido a mi a su marido de mi mamá, a él	Solo me dedicaba a estar aquí a cuidarlo a mi hijo. Y nada, los quehaceres de la casa no ya después que él falleció ya	Si, este, por ejemplo, yo siempre fui a pegados a ellos Y mi madre siempre estuvo en contra de eso porque mi madre con la	Si, me afecto arto. Pero gracias a Dios tengo mi madre, ¿no? Ella siempre me apoyó y me sigue apoyando, me ayuda con el bebé. por parte de la empresa recibí un un beneficio de 1500bs.	



		no parábamos mucho aquí.			realidad, ¿no? él ya no está, tengo que seguir. Y así fue. Mi mamá. ella lo cuida.	que la familia de mi marido lo quiere tener a mi hijo. Me lo quieren quitar. O sea, no me lo quieren quitar, me dicen que se lo dé por lo menos una semana y así yo le siempre me he negado, nunca se lo he dado.	
<b>MV2</b> P.M.O.	Como padre, era para mí 100 puntos. Para mí, como padre iba a ser el mejor para él. Y como cónyuge,	Bueno, de parte de él casi solamente era por teléfono y de vez en cuando, ¿no? Porque como no vivían acá y en otro	Bueno, comunicación con su familia de él casi no no hablamos por la misma razón como digo, no vive en otro lado y	Para mí, a mí me afecta bastante porque necesito su apoyo, digamos, ¿no? A mí me afectan, a mis familiares, yo creo que también porque me apoyo en	Yo estoy en proceso de adaptación todavía y él también. Y él creo que él ha sido uno de los que más la ha padecido, ¿no? Porque como él era	No, no creo, no.	Bueno, en lo económico, como llegó lo de la crisis esa de la pandemia, él se quedó sin trabajo. Yo tenía mi trabajo, pero no me pagaban puntual Pese que tenía dos trabajos, ¿no? En ese entonces ni ninguno de los dos me pagaban puntual. Más sumado lo de la pandemia. Entonces, hubo una crisis no solamente familiar, sino a

	<p>como como dice él que nunca iba a encontrar una persona que sea igual que él para mí. Y a veces me pongo a pensar y digo que tal vez tenía razón, ¿no? Porque todos tenemos defectos, ¿no? Todas las personas tenemos defectos, pero realmente era para mí era una buena</p>	<p>departamento generalmente hablaba o lo saludaba cuando hablaban con él, ¿no? Ahora por parte de mi familia que vivimos en la misma ciudad y mi familia es bien unida, entonces siempre estábamos frecuentando eso que la relación era buena, ¿no?</p>	<p>difícilmente hablamos ahora Pero con una hermana de que sí se vino a vivir acá si con ella tengo más relación. Pero no, peleado, peleas, así que no no. Siempre limita nomás ellos en su vida, yo en la mía. Y ahora con mi familia así, como digo, no somos una familia unida por parte de mi familia. No siempre están</p>	<p>ellos y y me ayudan a cuidarlo, no, cualquier actividad que él tenga del colegio del kinder. Entonces están ahí ayudándome cuando yo no puedo. Entonces a mí directamente me afecta, ¿no? Porque él era el que me ayudaba, lo ayudo a cuidarlo, a enseñarle las cosas, a llevarlo, ¿no? Entonces como él ya no está, me apoyo en mi familia y y también le doy esa obligación a ellos, ¿no?</p>	<p>como por decirlo así uní mugre con su padre, porque como yo hacía de turno no ve. Me perdía, digamos, prácticamente en el hospital casi siempre y él era el que se quedaba con el bebé y entonces al no estar él le afectó tanto pues hasta en la alimentación porque como era el que lo alimentaba. Y y bueno, después de eso ya pasó ya para para</p>				<p>nivel mundial diría yo, ¿no? Y y bueno, se sintió pues, ¿no? Se sintió y más la deuda en el banco, a ver que fue lo de la reprogramación, ¿no? Es cada vez venía, venía y tal. Y nos acogimos a ese plan de reprogramación, ¿no? de deuda. Entonces, lo único que cuando él estaba vivo yo me miraba estresada y él me decía, eh tranquila, mi amor, ya en el 2022 las cosas van a mejorar, vas a ver. En enero las cosas yo sé que las cosas van a mejorar para los dos. Van a mejorar y no sé cómo cómo qué pasó, ¿no? Murió él y en enero me dediqué solo a trabajar, a trabajar, a trabajar para poder salir las cuentas, las deudas. Y ya pasado los 4 o 5 meses me llamaron a otro trabajo, o sea, nunca paré de trabajar y entonces como trabajaba hartito me en la parte económica ya</p>
--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>pareja por el trato que me daba, cómo me trataba. Era un padre presente en todo momento.</p>		<p>estamos apoyándonos en todo.</p>	<p>Para que Digo obligación porque como era obligación de mi marido y ahora eh forman, no sé, a manera de ayudarme, no se sienten obligadas también. Y tienen que sacar tiempo también, ¿no? Para cuidármelo.</p>	<p>mis hermanas que era frustrante para ella porque como y para el bebé también porque como él no quería comer, no ve. No se daba con mis hermanas como porque casi no paraba allá donde mi mamá con mi familia más paraba con su padre si cuando estaba solo lo llevaba una hora digamos por día. Y eso,</p>		<p>no me empezó a faltar, digamos, ¿no? De un lado me entraba, de otro lado. Y ni bueno, actualmente igual mejoró bastante ahora que ya tengo una estabilidad, ¿no? laboral. En eso ya ahorita no, en ese no me quejo ahora, ¿no? En lo social todavía personas en la calle, digamos, o en el trabajo que que veo y que me lo recuerdan, ¿no? No sé cómo explicar, digamos. En cuanto a lo social, digamos, siento que al contrario me da más tristeza. Me da más tristeza porque solo o no sé cuándo es, no sé, un almuerzo familiar o una cena familiar o un cumpleaños de amigos, ¿no? Y solo estamos mi hijo y yo, todo el mundo con su familia. Y entonces en ese momento se viene a que ya no sé esa laguna, esos recuerdos de de cuando éramos los tres. Y ahora no</p>
--	---	--	-------------------------------------	---	---	--	--

					<p>¿no? Entonces actualmente todavía creo que pese a que a que me me apoyan a cuidarlo y todo siento que que igual no es Este, es una responsabilidad grande para ellos. Porque tienen que sacar de su tiempo. A veces tienen que dejar de dormir en sus casas por cuidármelo, por apoyarme.</p>	<p>estamos los tres. En ese momento empiezo a llorar, pucha, como no está aquí. Pucha, estuve aquí viendo al niño correr, jugar, no sé. Y así eh, por ejemplo, cuando no podía llegar a almorzar, él conmigo hoy me llevaba en el almuerzo. Iban y me esperaban afuera del trabajo. Y ahora no, ahora mi mi hijo se quedaba donde mi madre. Alguien va y me lo recoge del kinder porque yo tampoco a veces puedo recogerlo. Prácticamente no almuerzo, no voy con mi hijo. Y así. En esa parte social eh todavía está para atrás de que no se ha superado. pero igual afecta, ¿no? Por su papá, él pregunta. Él pregunta, a cada rato pregunta y cuando Al inicio sí. Al inicio como él tenía 2 años no ve ya su Él tenía 2 años cuando murió, pero lo tiene hasta ahora presente. Porque cuando lo empecé a</p>
--	--	--	--	--	--	--

							llevar a una guardería él él incluso lloraba y lloraba y lloraba y no quería comer ni nada y a veces se quedaba como que como que hablaba con alguien y abrazaba a alguien. Igual al momento de dormir, no ves, siempre tenía que ser con su Recuerdo con una polera que él dormía. Pero no sé, ahora ya yo creo que como es niño no ya le va pasando, pero sí lo tiene presente cada rato.
<b>MV3</b> A.M.M.O.	era un padre normal que estábamos Aprendiendo a ser padres jóvenes Entonces qué le puedo decir la vida nos estaba enseñando a ser	Claro Ella solo lo conoce por foto No Ella solo sabe de lo que yo le hablo hasta ahorita muchas veces me pregunta cómo era él Cómo era él conmigo	hay más convivencia de ella con mi familia que con su familia poco conoce son contaditos con los dedos no tiene relación ni con los abuelos ni con los tíos ninguna	trato de nivelar eso solo tengo a ella entonces trato de balancear mi vida con la de ella sin perjudicar la mía y la de ella que ella trate a hacer a la edad que tiene tiene que aprender a independizarse entonces Tratamos de sobrellevar los	en realidad Solo tengo a ella no Y la relación que tengo con ella es bonita es armoniosa trato de ser su amiga pero en el marco del respeto que soy su madre entonces con mi	sí muchas veces Sí existen pero trato de ser una Leona cuidando a mi cachorra aquí en mi casa en la calle en el colegio entonces trato de equilibrar eso en el colegio pisando haciéndole entender a sus	uff muchísimos, Ya son muchos años que estamos en el mismo papel enfrentando las dos Entonces ha habido cambios económicos cambios social cambios culturales cambios cambió todo el cambio todo todo cambio muchísimo en todos los aspectos en todo puedo decir que cuando me casé era jovencita no era una niña pero era jovencita cuando es enviudé era muy jovencita que me faltaba experiencia y la vida a los

	<p>padres los hijos son nuestro talón de Aquiles</p> <p>un padre presente no</p>	<p>Cómo era él con ella me pregunta por qué Por qué no hablo con su familia me pregunta por lo conoce por foto porque donde vivimos hay fotos de él de él con ella de él conmigo entonces poca fue la convivencia, es sana pues Tratamos de ser sanas para no irnos al carajo</p>	<p>comunicación cerca</p>	<p>obstáculos de una manera de hacerle frente a la vida</p>	<p>familia gracias a Dios es buena todas las quieren las recibieron no es la primera nieta ni la ni tampoco la única nieta mujer pero es la adulada y consentida a menos de mi papá que adoptó el papel de papá hasta los últimos días de su vida. fue muy fuerte no porque fui una carga para mi papá ya con una hija entonces tuve que</p>	<p>compañeros y los profesores que el hecho que no tenga padre no quiere decir que no Está sola Estoy yo para defenderla Y la tengo y la tiene y la tienen claro</p>	<p>golpes y tratando defender a mi hija me ha enseñado mucho los tropiezos que ahora creo que voy toda la defensiva</p>
--	--	---	---------------------------	---	--	--	---

					<p>volver a casa y era muy pesado empezar de cero porque me salí de mi casa casada y volví volví con con el cartón de nuevo entonces otra cucharilla más que alimentar pesadito fue llegaban momentos de estrés para ambos que uno quería salir corriendo llegó el momento que no podía equilibrar el trabajo con ella porque</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					no tenía quien me la cuide entonces la tenía que dejar donde mi madre y dormir solita y empecé a deprimirme llegué a un punto de quererme quitar la vida y a ella también		
<b>MV4 RUTH</b>	Era bueno. Para mí era bueno, no era bueno. Era bueno con su hijo, nos cuidaba mucho, me cuidaba mucho. Era trabajador,	mi esposo era huérfano también Mhm y no tenía familia mi esposo. Solamente con conocido, así en Trinidad le conocían algunas	nos llevamos bien el y yo. No, pero todavía no está bien maduro mi hijo.	Era el año pasado, sí, el año o el anteaño pasado cuando hemos llegado. Y ha empezado con que le gustaba la chica. No sé si se enamoró, se encaprichó, no sé. Pero se se metió con una	Para mi un poco mas difícil, digamos, ha sido difícil. Ya ya no había pues ya tenías que para tener algo pues tenías que trabajar, digamos. Ya, ya no había eso.	cuando he enviudado, eh he tenido un poco de problemas con, con la gente, ¿no? Porque como le digo, mi esposo era comerciante y debía y nos debían también. O sea, al campo	con mi hijo, ¿no? El problema de que no quería hablar, no quería salir, eh no quería comer, hm solo lloraba, eh que se sentaba en un lugar y ahí se empacaba, no se levantaba para nada. Todo, todo, perdi de lo económico, pero En lo social afectó bastante por el tema de de cambio de ciudad también, ¿no? Ha bajado harto eh de ser el mejor alumno, digamos, en Trinidad era el

	<p>responsable. Sí. Él le gustaba más el comercio, viajaba seguido, iba a traer mercadería, siempre tenía su superiorización, o sea, querer superar, siempre me decía, "hagamos esto." Tú vas a hacer esto y tú vas a vender esto y yo voy a ir, voy a ir a traer este otro más, así, ¿no? Pero no, casi yo no</p>	<p>personas, por eso es así, pero era de allá a él. Pero primo, nada, tío, nada. Solamente uno que había, pero no era su familia, sino era conocido nomás también. O sea, mi esposo A mi esposo era solo solo era No tenía familiares, por eso es que tal vez a mí me ha costado un poco Ha sido fuerte el golpe</p>		<p>con una chica mayor que él. Y la chica no le dejaba. Más que todo la chica creo que se volvió loca por mi hijo y hizo sus cosas. Me hizo renegar, la chica no quería irse, que vino a mi casa. Era mayor, sí. Era ya supermayor que él, 21, algo por ahí tenía. Y vino a mi casa y la mamá vino a hacerme problemas a mí, me me me trató en la puerta, me dijo que Me me dijo de cosas. O sea, me hizo sentir que mi hijo era un violador,</p>	<p>Ya no había esa facilidad de levantarte y listo. Ya no había eso, no. Ahora ya tienes que O sea, digamos que tienes 100 bolivianos y ya tienes que decir, "Para esto es tu pasaje, para esto es tal cosa." Y con esto vamos a comer, con esto, esto vamos a hacer, más o menos así me distribuyo, para mi antes no había eso.</p>	<p>íbamos, iba él, iba dejando mercadería y a medida que iba dejando eh le pagaban del anterior y les volvía a dejar así mas o menos, era doble capital Entonces, y era así, cuando yo ya fui ya no ya no me quisieron pagar, Hubo mucho problema, ya raros eran los conscientes, pero la mayor parte no, ya no. Ya no, en ese ese fue el problema.</p>	<p>mejor alumno, se destacaba bien. Pues hemos llegado aquí ya no, ya no ha sido así tan Tampoco es el peor alumno, pero tampoco es ya él mejor, ahí no más se mantiene. Y siempre tiene ese Creo que le ha dejado un trauma, no sé. Ajá, ya no es como él siempre tiene un poquito de miedo al fuego y al grito. O sea, esas cosas tiene un poco de miedo.</p>
--	--	--	--	---	--	---	---

	<p>salía de la casa. Él era el que más se movía por todo lado, yo estaba con mi hijo, nada más.</p>	<p>cuando él ha fallecido porque no había nada. Él. Bien, bien. Bien, no no discutían, no tenían problemas. Siempre él a él le gustaba que que estudie mi hijo. Mi hijo había estudiado derecho, estaba trabajando ya. Su primer año de trabajo en ese entonces.</p>		<p>algo así más o menos. Sí, era menor pues mi hijo y y la profesora Jenny, el profesor Ariel de su colegio ellos ya me defendieron más que todo y le defendieron a mi hijo también. Hasta que ya mi hijo me vio mal, creo y ya Ya le tuve que amenazar a mi hijo, le dije, si tú vas a seguir con esa chica o le vas a seguir atendiendo a ella o todo eso, vas a seguir atendiendo sus llamadas, pues mañana mismo nos vamos. Ya no nos vamos a quedar más</p>			
--	---	--	--	--	--	--	--

				<p>aquí, a mí no me cuesta nada, le digo, que no tenemos nada, no debemos a nadie nada, así que nos vamos, no me interesa si estás estudiando o pierdes es el año o lo que sea, pero no estábamos Hm. Hm. Y si él iba a seguir con ella Nos íbamos a ir. Yo me iba a ir, ya sea a La Paz o a Trinidad, volver a Trinidad nuevamente, pero igual no sé qué hacer. Pero él ha entendido y ya no, pero era la chica quien llamaba,</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>llamaba. Sí, hasta que yo tuve que manejar, quitarle el celular, manejar. Yo no sé mucho manejar celulares, pero en el mensajes era mensajes bien feos mandaba la chica. Sí, decía que O sea, le decía cosas. Inclusive le le decía, "Si tú quieres, yo voy a hacerte estudiar, la voy a mantener yo a tu madre." Así le decía. Se estaba bien loca por mi Mhm. hijo creo No, pero después ya su madre creo que se lo llevó al</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>campo desde que habló la profesora y el profesor Ariel con él con con la madre hablaron. La madre se lo llevó al campo. Mhm. ya en ese entonces estaba en el en la promo. Y mi Mhm hijo había entrado recién a ese colegio. Ah, recién.</p> <p>Llegamos y mi hijo estaba un poco mal, así medio tímido, así. Y Y la la conoció conoció a ella. a ella le conoció y se Y ya su mamá creo se lo llevaron al campo y aún así seguía</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>molestando, pero ya ahora ya no. Mhm. Sí. Más bien. Sí, ya después entró al cuartel mi hijo y ya con eso ya se olvidó. Ahí maduró hartito ya un poco, ya mejoró en todo, en todo aspecto me ha mejorado con el cuartel.</p>			
<p><b>MV5 DANIELA</b></p>	<p>Yo en esa parte no tengo ni una queja, Kevin era un excelente papá. Era buen papá del momento que yo le dije que no estoy embarazada, yo tenía</p>	<p>Nosotros cuando había un junte en mi familia, en mi familia, él no iba. Él no iba, él era una persona así bien este antisocial, se podría decir, no le gustaba. No le</p>	<p>Yo voy de vez en cuando, Igual ella va. Ella me pide para ir y vamos, pero así no ya no seguido. Al principio los primeros días sí, pero me di cuenta de que le estaba</p>	<p>No te voy a mentir, primero los primeros días que Kevin se fue, la bebé no fue al colegio. Y yo me dormía, no quería, no me levantaba porque dormía toda la noche y llegaba así día de día y dormía y me pasaba la</p>	<p>tu rutina totalmente cambia. Y y ahorita digamos, otra vez que ella volvió al colegio, digamos, yo estoy haciendo torta y Kevin anda a recoger la MaríaIsabel digamos o el</p>	<p>Hasta ahorita yo lo único que o sea que me molestó fue que un hermano de él, no te voy a decir cuál, me pidió unas cosas de él y yo le di porque yo no quería darle nada de él a nadie.</p>	<p>La verdad que económicamente aurita todavía no estoy bien, ni estoy estable. yo me quedé con una deuda que es poco, digamos, ¿no ves? Ajá, pero en lo educativo así lo de Mariaisabel lo como que que digamos me hace falta Kevin, en lo económico igual porque igual entraba de allá o si él no entraba igual él me ayudaba. Bajo hartito, bajo hartísimo, mi hija lloraba no quería quedarse en el</p>

	<p>miedo de tener a Mariáisabel el y yo le dijo, "No, vamos y siempre fue un buen papá." Él siempre me ayudó como toda persona no tiene problema, pero yo me acuerdo que cuando yo empecé a hacer torta fue el que me dijo, "Sí, sí, sí, sí." Me dijo, "Vos podés hacer." Y él igual me ayudaba, o sea, Ajá,</p>	<p>Y gusta ajá. Y casi donde su mamá tampoco, vamos. O sea, nosotros éramos los tres a todos, por eso es que igual a hartarme nos costó como mariaisabel, no es adaptarnos a esto, no. Porque nosotros éramos solo los Y digamos cuando ellos hacían cumpleaños íbamos así, pero de ir todos</p>	<p>haciendo daño más a msriaisabel, digamos, ir y si no íbamos cuando él estaba. ¿Por qué ahora? Ahora, ya no. ahora con mi familia Sí, voy todos los días mi familia sí me ayuda Hartísimo, hartísimo, al menos el primer mes.</p>	<p>hora Pero era un vacío, era triste, era feo llegar a la casa.</p>	<p>me mandaba mensaje o estaba en la calle y me decía "Este, la recojo, María Isabel, ya voy." Entonces, ahora yo tengo que, yo tengo que hacer lo que tengo que hacer, pero tengo la responsabilidad de que tengo que ir a recoger a mi hija y que nadie más lo va a hacer. Ajá, ni que puedo llamar y decir, "Oye, Kevin, anda</p>	<p>Yo me quiero quedar con todo porque yo sé que un día mi hija va a crecer y que ella mire, que él tiene esa cosa. Y la mujer de él dijo de que yo había botado las cosas de él al basurero. Ajá. Cuando fue ella vino aquí, yo tengo cámara en la casa que fue el 14 enero que se lo dio. Este Y fue lo único, digamos, o sea, que me molestó y le dije, digamos, que por qué tan hablando si no es que cuando yo fui que le di ella</p>	<p>colegio, no quería quedarse lloraba y yo me la traía. Primer mes no podía salir del cementerio sabes que todos los días estaba ahí al día.</p>
--	--	--	---	--	--	--	---

	cuando yo tenía hartopedido, ¿no ves? Los dos trabajábamos.	los días no íbamos. No, nosotros hasta los domingos éramos nosotros tres nomás.			y recojala que así era lo que él hacía."	en su mano la ropa. Que fueran unas ropa que le di ella. fue lo único que me molesto entonces por eso preferí poner un alto.	
<b>MV6</b> M.O.F.	Mi esposo era alegre, contento, le gusta cantar, bailar, alegre, compartir con los amigos, con sus hijas. Bien alegre era, padre presente. Era una familia muy linda, nuclear.	Las relaciones con mi esposo eran muy bien y con los vecinos alrededor, mi familia, mi hijo eran bien sus relaciones de nosotros los dos, con los amigos.	Las relaciones con mi familia, gracias a Dios, es bien y con y las relaciones con su con mis hijos, mi hija, gracias a Dios, es bien hasta el momento. Es bien porque me llevan a pasear, me llevan a a porvenir,	Totalmente no ha cambiado nada gracias No he tenido dificultades con nadie, todo está bien hasta el momento. Siguen siendo la misma. Hoy día, por ejemplo, a las 7 voy a ir al a mirar el parque y eso para mí es una distracción.	No, no ha cambiado, sigue igual nomás. Sigue igual la relación entre padre y madre. Todo con cariño, con apoyo. Hay más más amor, hay más cariño. Hay más apego. Más apego hijo, hija, nieto, hacia abuela, mamá.	Sí, pero yo nunca lo he tenido ese conflicto.	Bueno, en el eh eh el tema de lo económico sentí mucho porque él siempre tenía su ahorro, su platita guardada en el banco. Me faltaba a mí y a él me estaba dando todo para para la economía dentro de la casa y eso se Yo sentí mucho, mucho porque ahora que los dos estamos jubilados, ya no ganamos el mismo sueldo que teníamos antes cuando trabajábamos 7000, 8000 pesos entre los dos hacíamos 15 000 bolivianos. Ya no ahora ya es poco el sueldo de los profesores jubilados.

			me invitan a ir a Villa rojas, mis amigos y hacemos, hacemos actividades, jugamos, conversamos y eso es bien para mí. El domingo el domingo voy a ir a Villa Rojas. Emilio Cuharata me va a llevar. Me va a mandar el auto.				Económicamente me afectó mucho.
<b>N° 3</b>	<b>Redes de apoyo</b>						
	<i>¿Cómo ha sido el apoyo de su familia y la familia de su pareja después de enviudar?</i>	<i>¿Cómo han sido sus amigos cercanos de usted y de él en su proceso de duelo? ¿Cómo le</i>	<i>¿Cómo ha manejado las expectativas y necesidades de apoyo de sus hijos u otros</i>	<i>¿Cómo percibe usted la calidad del apoyo recibido de sus redes sociales?</i>	<i>¿Ha buscado apoyo profesional, como terapia o consejería? ¿Cómo ha sido su</i>	<i>¿Qué tipo de ayuda le han ofrecido los profesionales, y cómo ha impactado en su proceso de duelo?</i>	<i>Con el tiempo ¿Cómo ha cambiado el tipo o la cantidad de apoyo que recibe desde la pérdida de su pareja?</i>

	<i>¿Qué tipo de apoyo ha recibido de ellos?</i>	<i>han ayudado?</i>	<i>familiares cercanos?</i>		<i>experiencia con estos servicios?</i>		
<b>MV1</b> <b>SASHENCA</b>	La verdad que no sentí ayuda de nada, ni apoyo, ni nada. Ni alguien de sentarme así y conversar como Ahorita que estamos conversando no hay nadie, la verdad. Es que yo igual soy muy muy cerrada a mis cosas. Sí, me me	Solo tengo una amiga que siempre quería visitarme, pero igual yo nunca lo permití. Si era para tocar ese tema, nunca más. La verdad que no.		Mi cuñado me ayuda él viene cada sábado y él sí, más que sus tíos de mi hijo. Me ayuda económicamente. Ellos vienen son del campo.	Nada, nunca		Solo mi mamá. Me siento sola. Me siento sola, pero no he conocido a nadie todavía. O nunca he No me he dado la oportunidad porque sí han habido varias, ¿no? Pero no. Pero ahorita estoy a mi hijo, mi trabajo y ahora me inscribí al CEA a terminar mi bachillerato

	encierro en mi cuarto yo solita. Me levanto todas las cosas que tengo.						
<b>MV2</b> P.M.O.	por parte de él, como digo, no ellos, cada quien es lo suyo como viven en otra en otro departamento, ¿no? Yo al inicio sí me llamaban y eso. Pero se habrá sido no el primer mes, ¿no? De que él había	La verdad no como te digo no no me di esa chance, digamos, como te digo. No hubo la oportunidad, digamos así, porque como me enfoqué fue de un trabajo a otro trabajo, de un trabajo hasta que llegaba la noche y seguía	No sé, la verdad es una palabra muy muy para mí muy compleja porque en ese momento al hablar de expectativas está viendo un futuro en ese momento que no tenés ni cabeza para pensarlo. Porque yo te puedo decir, "Ay, quería que todos estén aquí a	La verdad yo como usted dijo, yo me encerré, me encerré a mí misma. Pero ahora, ¿qué te puedo decir? Aparte de mi familia y mi hermana, yo para mí yo no tengo amigos, yo digo. Y lo siento así. No, no tengo amigos. Amigos, amigos así lo tengo.	actualmente no, pero al inicio sí, digamos, cuando pasó recién, ¿no? Este, estaba como porque como digo, no comía, no dormía. Entonces Eh, este un colega conocido igual me miró y y como era psiquiatra, entonces ahí tuve más o menos como un	sí lo escuchaba porque él me decía que era una etapa de transición, me dibujaba en una hoja como iba a ir como iba a ir yendo, como iba evolucionando y como sobrellevar ese duelo. Y así hasta que ya no fui más, digamos, porque igual no no sé. No me hallaba	Con el tiempo, no ha cambiado nada, solamente el tiempo tiempo al tiempo conmigo misma para sanarme, para aprender a vivir o adaptarme. Porque siento que no he buscado ningún apoyo ni No sé. No el tiempo no más. Los días pasan y pasan y y te vas adaptando, ¿no? Y como dice la realidad, de saber que no está. Aunque hay días hay días que que despertar y y no quieres despertar digamos. Pero tiempo al tiempo, ¿no?

	<p>fallecido para preguntar me por el bebé y eso. Pero después ya. Cada cumpleaños no más. Ahora por parte de de mi familia sí. Por parte de mi familia, ha sido económico, ha sido moral en todo el sentido de la palabra. ¿Qué se puede decir? Bueno, apoyo emocional tanto para mí como para mi</p>	<p>trabajando de turno a otro lado y así. Prácticamente casi ni dormía ni comía también por no llegar a mi casa.</p>	<p>mi lado apoyándome, pero no, la verdad era que yo quería estar sola y que nadie me hable. Quería encerrarme mi cuarto y que nadie me diga nada. Y ese era el problema, mi bebé, porque tenía que darle de comer, porque yo también tenía que trabajar, porque tenía que verla, entonces, no sé, como que no tenía tiempo ni pensar en en</p>		<p>mes un mes haciendo seguimiento con él porque como trabajamos en el mismo hospital. Pero la verdad no lo cumplía porque él me daba pastillas para que yo durma y una vez la tomé y me perdí, digamos, me olvidé, me planché, por así decirlo y me olvidé estar de mi hijo del trabajo ese día. Y Y y dije que</p>	<p>tampoco que que me hace sentir mejor, digamos.</p>	
--	--	--	---	--	--	---	--

	<p>hijo. Apoyo económico también, mi madre me apoyaba en ese entonces cuando recién pasó, me apoyó igual bastante.</p>		<p>en cómo quería que se maneje, sino yo yo pensaba y y cómo va a ser mañana. Y como voy a amanecer mañana, ¿será que me voy a levantar mañana? ¿Será con qué fuerzas me voy a levantar de ser? Pero a pensar, digamos, de que como quiero que me ayude y no de mí sola me era cómo me voy a levantar. ¿Cómo voy a atender a mis</p>		<p>no lo iba a tomar más.</p>		
--	--	--	--	--	-------------------------------	--	--

			pacientes? ¿Con qué cara digamos? Y a mi hijo peor. O sea No, no tenía expectativas para mirar cómo quería que me trate.				
<b>MV3</b> A.M.M.O.	de mi familia he tenido todo el apoyo incondicional que toda persona quiera o pueda tener gracias a Dios no me quejo pero de la familia de El de ellos no De él no solo de	Mis amigos eran mis hermanas mis amigos uno dos a tres En aquel momento tal vez los sigo teniendo tal vez no como antes	hubieron muchísimos y las expectativas poder superarme pues ante la necesidad de adversidad tenía que no no era muy difícil decir me voy a estresar hoy día y mañana ya no voy a trabajar me voy a	que cómo considero el apoyo el mejor por eso es que estoy como estoy soy como soy no me quejo de mi familia de mí no me quedo	Ahora sí por el cambio de la transición de la adolescencia a de la niñez a la adolescencia con mi hija pero en el momento de la viudez no	No no he tenido solo consejo de hermanos de papá de esos Pocos amigos cercanos el consuelo de Dios el tiempo nada más profesionales no he tenido	cambió todo pues no ahorita es diferente Pues yo tengo cuando él falleció yo estaba saliendo de la u y ahora hacen 10 años que salí de la u Entonces ya estoy más y ya tengo más experiencia ha evolucionado todo bien perfectamente.

	<p>mi familia.  SÍ no  tengo  relación  Pues  nunca la  tuve Los  primos los  tíos pero  los  hermanos  de él los  papás de él  nunca  siempre  traté de  poder  enseñarle a  mi hija que  tenía  abuelitos  tíos pero  tampoco  ellos se  dejaban no</p>		<p>deprimir  tenía que  tengo que  salir a  trabajar no  podemos  darnos ese  lujo de  esperar a  alguien que  te dé</p>				
<p><b>MV4</b>  <b>RUTH</b></p>	<p>Es triste,  ¿no? Eso,  pero en el  momento  en que se  estaba  quemando</p>	<p>por  ejemplo,  mi esposo  tenía  amigos  así, venían  cada fin de</p>	<p>No  ayudaron  así, por eso  digo que la  gente te  puede decir,  "Pobrecita,</p>	<p>Raro es la  gente que te da  la mano y te  dice, "Te  apoya, ¿no? Te  tiende la</p>	<p>El  psicólogo.  Psicólogo  fue  particular.  Mhm. Allá  en Trinidad.</p>	<p>Los  profesores sí  nos apoyaron,  ¿para qué  decir? Han  estado  conmigo. Y</p>	<p>Ahorita Lo importante lo  primero Agradecer a Dios  por sobre todas las cosas.  Me siento agradecida  porque estoy por lo menos  algo bien. Y le pido a Dios  que me dé vida, ¿no? unos</p>

	<p>mi casa había harta gente todo, ¿no? Uno puede pensar que te han apoyado, que esto, que lo otro, todo el mundo habla en ese momento, que pobrecita, que le vamos a hacer eso, que que lo otro, ¿no ve? Pero en la realidad no hay tal. Nadie te apoya, nadie te dice nada, todo lo</p>	<p>semana ahí a a comer, a tomar, digamos. Pero cuando falleció mi esposo, yo fui donde sus de esos sus mejores amigos toqué la puerta. Te dicen, "Vuelve mañana o no hay." O "Ay, qué pena." O sea, así, ¿no? O sea Cuando pides ayuda pareciera que solamente estás pidiendo hm, ¿cómo</p>	<p>qué esto, qué pena." Pero no te ayuda.</p>	<p>mano." Rara es esa gente.</p>	<p>En Trinidad, sí. O sea a mi hijo ya no estaba en la escuela, ya nos empezaron los profesores.</p>	<p>ahí vino la la la señora que de de de esa materia y ella fue la que nos nos atendió. Sí. Bien nomás. Mhm. Todos los profesores se portaron bien con nosotros</p>	<p>5 años más hasta que él pueda salir profesional. Soy consciente de que estoy mal. Sé que, consciente de todo. Dios mediante, tengo mucha fe en Dios. Pero voy a estar bien, tengo mi hijo, que eso es lo más importante, mi hijo es todo, todo, todo es mi Ajá, es mi fuerza, mi motor. Mi razón de vivir es es todo, mi hijo. Si yo creo que si él no estuviera yo ya no estaría tampoco, ¿no? Él es todo. Es todo, todo, todo, absolutamente todo, mi hijo. Él es el que me da fuerzas en las mañanas. Es todo.</p>
--	---	--	---	----------------------------------	--	---	--

	<p>contrario, más se dedican a sacar fotos, todo lo que tú quieras. Pero a nadie le interesa lo que le pase a uno. ¿no? Mhm. Nadie le interesa. No deja de pasar de ahí queda en la historia, digamos. Y si si si sobresale de toda esa situación, pues tienes que sobresalir y ponerte fuerte y salir de</p>	<p>se puede decir? No sé, que te que te miren con pena, y con piedad, con sí. Pero de ayudarte no te ayuda, la gente no te ayuda fácilmente .</p>					
--	---	---	--	--	--	--	--

	eso, ¿no? Tú sola, Seguir adelante. Sí, porque de la gente nunca vas a recibir nada.						
<b>MV5</b> DANIELA	Solo moral digamos en el sentido que ellos me decían, "Ay, Daniela, tenes que ser fuerte, por Mariaisab el, pero así económico , no. De mi familia. Mi si yo almorcé un mes entero en la casa de mi abuelita. Porque no	Sí, he recibido, sabes que nunca había visto tanto apoyo, digamos Tanta gente me han traído económica mente. Sus amigos, los corredores igual vinieron. Sus amigos, Creo que a su mamá también la	Sí, no me esperaba, no me esperaba tanto.	Tanto apoyo, con tanta gente que me apoyó, mi familia, más que todo, mis hermanos. No sé que hubiera sido de mi esto si me volví loca.	Sí, he tomado remedio dos meses, tomé remedio porque no podía dormir. Fui al psicólogo, fui al psiquiatra, ella igual fue	La verdad que yo no siento que me hayan ayudado, porque ellos solo me daban remedio y yo quedaba así tonta, Y yo te podría decir que la única persona que me ayudó mismo fue Dios, porque yo iba todos los días a la iglesia y le pedí perdón a Dios porque yo me sentía desesperada,	Donde yo iba con Maricebal, porque íbamos los tres a todos lados. Ay, pobrecita, ahí van y todo mundo nos miraba, me miraba y me daban las pesames y so era tan horrible, te digo. Están horrible, horrible, te digo. Es horrible, horrible. Ay, pobrecita, se quedó solita. Eso eso me dejaba peor. Yo iba y la gente me quedaba, mira.

	<p>podía llegar a la casa a comer, Mi abuelita sí me ayudó económica mente. ella ya me ayudó económica mente hartito. En el momento de pagar, digamos Hoy yo no me esperaba esto, ¿no? Andrea, que es mi hermana, ella pagó todo. Yo ahorita le estoy devolviendo a ella ya ya estoy por</p>	<p>ayudaron, sus amigas de ella igual. Mis amigos de mí, mis amigas. Yo creo que Él fue buena persona, pese a todo lo que hemos pasado, fue buena persona y por eso la gente le tenía hartito aprecio.</p>				<p>desesperada, yo me salía sin rumbo. No tenía rumbo. Y me iba al cementerio o sino iba a la iglesia así de día. yo un día este yo tomaba remedio como te digo no ves, entonces ellos mucho medicamento me daban, O sea, ellos me escuchaban es como si yo te estuviera contando lo que te estoy contando ahorita vos, lo mismo ellos me preguntaba. Y de ahí me pasaron</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

	<p>terminar de pagar, ya le terminé de pagar a ella. Mira, primero terminé de pagarle todo lo que se gastó, digamos, en el velorio, en el entierro, en la funeraria. Aún no, ellos quedaron de devolver, pero aún no. Yo le debo le debía a Andrea eso ella, digamos, eso mi familia me ayudó</p>					<p>recetas, remedio, remedio, hasta que un día le dije a mi hermano, te cuento que no puedo dormir y tenía demasiada ansiedad y los medicamentos que ellos me habían pasado, yo me yo sí dormía, pero me pasaba. Y me levantaba así desesperada y pues entonces, mi hermano, él llegó en octubre, en octubre llegó los primeros días que lo que fue el 21, él este él me</p>	
--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>harto. Y, y no me pesa, yo si lo amaba a Kevin. El dinero va y viene, lo material va viene, él siempre ne decía Daniela lo materia va y viene. Esa vez y esa vez del accidente y vamos a viajar a Perú y él agarro porque yo tengo una wave, esa con esa cuenta me queda. Yo le dije, "No, si lunes vamos a pagar." Y</p>					<p>pasó remedio, tomaba remedios en la mañana y en la tarde. O sea, dos meses y me dijo, "dos meses no más no te voy a pasar más." Y no tomé más día, me compró Voy al supermercad o y me compró unos tecitos que son sueñolitos que hay días que estoy que no puedo dormir y ya llevo varios días.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

<p>como él siempre ganaba, ahí donde se murió. Me dijo, "Vamos a ir entonces, nomás." Me dijo allá. Ajá, y de ahí nos íbamos a ir a a Perú. Y vamos a venir a recoger la la ropa, ¿no ves? Ya me Mariaisab el había alistado su bolson. Y y pues todo eso, ¿no? Nadie espera.</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p><b>MV6</b> M.O.F.</p>	<p>Bueno, el apoyo que tenido por parte de él, que siempre estamos con él, con su familia y yo conversan do, dialogand o, qué es lo que pasa, cuestión de enfermeda d Y la mía de mi de mi familia mismo igual hay siempre ese apego entre familia de él con la mía. Recibí ese apoyo mi hija</p>	<p>En el momento que mi marido mi esposo se fue siempre se me aspean mis amigas, mis amigos, vienen a visitarme, estamos tomando un cafecito, riendo, pero ya estamos ahí. Ayer vino un amigo, vino una amiga, estuvimos riendo, conversan do. No estoy sola, siempre</p>	<p>Bueno, yo mi familia mi familia de parte de él, la mía, mis hijos, mi amigo, mi amistad, de mis amigas, han sido bien acercadas</p>	<p>Bueno, yo mi familia mi familia de parte de él, la mía, mis hijos, mi amigo, mi amistad, de mis amigas, han sido bien acercadas</p>	<p>No, nunca, de un médico sí, pero de un psicólogo no, nunca. Me estaba enfermando de los huesos y me fui al médico a raíz de la viudez, decaí.</p>	<p>Gracias a Dios me atendieron bien porque me dieron todos los remedios que yo que yo que yo necesitaba.</p>	<p>Gracias a Dios no ha cambiado nada, todo sigue igual</p>
------------------------------	---	---	--	--	--	---	---

	<p>recibieron ese apoyo por parte de sus amistades cuando él falleció. Pero yo no recibí ni un apoyo de los familiares de él, económico . Pero lo moral sí lo tuve todo con la familia de él y parte de mi familia también.</p>	<p>vienen mis amigos, mis amigas.</p>					
--	---	---------------------------------------	--	--	--	--	--

**ANEXO 4** Fotografías de trabajo de campo.

