

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**



**CONDICIONES COMUNICATIVAS INTRAFAMILIARES Y SU  
INFLUENCIA EN EL EMBARAZO PRECOZ DE ESTUDIANTES  
EN LA UNIDAD EDUCATIVA BRUNO RACUA DEL MUNICIPIO  
DE PORVENIR, GESTIÓN 2020**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Autor: Univ. Grover Hurtado Fernández

Tutor: Lic. Guillermo Jesús Tiñini Zelada

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2021

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO  
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

CONDICIONES COMUNICATIVAS INTRAFAMILIARES Y SU  
INFLUENCIA EN EL EMBARAZO PRECOZ DE ESTUDIANTES EN LA  
UNIDAD EDUCATIVA BRUNO RACUA DEL MUNICIPIO DE PORVENIR,  
GESTIÓN 2020

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área  
Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera Ciencias de la Comunicación Social

Requisito para optar al grado académico de:  
Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social

Por

Grover Hurtado Fernández

Cobija - Pando - Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobado por el Tribunal.

**FIRMANTES:**

-----  
M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

**DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**

-----  
M.Sc. Carol Carlo Durán

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Sonia Casta Rivero Núñez Vela

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Rodrigo Abrego Arias

**TRIBUNAL**

-----  
Lic. Guillermo Jesús Tiñini Zelada

**TUTOR**

-----  
Univ. Grover Hurtado Fernández

**POSTULANTE**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por contribuir con su ejemplo al logro de objetivos.

A la comunidad estudiosa e interesada en cambiar los destinos de Pando y Bolivia.

A mi hijo Kenji Tayg Hurtado Roca, él ha sido el principal cimiento de la construcción de mi vida profesional.

A mis padres, por haber puesto en mí las bases de responsabilidad y deseo de superación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la vida, sabiduría, y por iluminarme cada día para seguir adelante con mis metas.

A mi familia de han tenido que comprender mi ausencia mientras yo dedicaba tiempo a este trabajo, le quedo eternamente agradecido por ser esa fuente de energía para salir adelante.

A todos quienes contribuyeron al logro de este trabajo de grado.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Lista de anexos.....	ix
Resumen ejecutivo.....	x

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

<b>JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Justificación.....	5
1.3. Descripción del problema.....	7
1.3.1. Formulación del problema.....	8
1.4. Objetivos de la investigación.....	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8

#### CAPÍTULO II

<b>DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>10</b>
2.1. Tipo de investigación.....	10
2.2. Enfoque de la investigación.....	11
2.3. Población y muestra.....	11
2.4. Fuentes y técnicas de investigación.....	12
2.4.1. Revisión documental.....	12
2.4.2. La entrevista a profundidad.....	13
2.4.3. Historia de vida.....	14

## CAPÍTULO III

<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	17
3.1. Marco legal.....	17
3.1.1. Legislación boliviana.....	17
3.2. Marco teórico.....	19
3.2.1. La comunicación como fundamento social.....	19
3.2.1.1. Niveles de comunicación.....	20
3.2.1.2. Modelos comunicativos.....	23
3.2.1.3. Las barreras comunicacionales.....	28
3.2.2. Importancia social de la familia.....	30
3.2.2.1. Comunicación familiar.....	31
3.2.2.2. Barreras comunicacionales en la familia.....	33
3.2.2.3. Niveles de Feed back en las relaciones familiares.....	34
3.2.3. Adolescencia e interacción social.....	36
3.2.3.1. Adolescencia e interacción familiar.....	37
3.2.3.2. El mundo informativo del adolescente.....	49
3.2.3.3. Fuentes de información sexual de los adolescentes.....	40
3.3. Marco conceptual.....	42
3.3.1. Comunicación.....	42
3.3.1.1. Interacción.....	42
3.3.1.2. Feed Back.....	43
3.3.2. Familia.....	43
3.3.2.1. Relaciones familiares.....	44
3.3.3. Adolescencia.....	44
3.3.4. Sexualidad.....	44
3.3.4.1. Relaciones sexuales.....	45
3.3.4.2. Educación sexual.....	45
3.3.4.3. Educación sexual familiar.....	45
3.3.4.4. Embarazo no deseado.....	46

## **CAPÍTULO IV**

<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
4.1. Identificación del contexto de investigación.....	47
4.1.1. Descripción del contexto.....	47
4.1.1.1. Datos generales.....	47
4.2. Comunicación entre padres e hijas antes de su embarazo.....	48
4.2.1. Casi nunca hablamos con mi padre.....	49
4.2.2. ¿Un ambiente tranquilo?.....	50
4.2.3. Mi madre me comprendía, mi padre no sé.....	51
4.2.4. ¿Quién habla a quién?.....	52
4.3. Comunicación entre padres e hijas con información referida a educación sexual y reproductiva antes que las estudiantes queden embarazadas.....	53
4.3.1. Mis padres hablaban poco conmigo antes y durante mi embarazo.....	53
4.3.2. Me hablaban, pero, yo no escuchaba.....	55
4.3.3. Mi mamá quiso que usara un método anticonceptivo.....	56
4.4. Formas de comunicación, con temática sexual, entre padres e hijas antes de su embarazo.....	57
4.4.1. Ellos nunca escuchan solo gritan, cuando hablan yo no los escucho.....	57
4.5. Fuentes y calidad de información que tenían las adolescentes antes de su embarazo.....	61
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>REFERCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes en situación de gestación.....	11
Tabla 2	Barreras de comunicación.....	30
Tabla 3	Persona con la que más se comunicaba la adolescente antes de su embarazo.....	49
Tabla 4	Ambiente emocional durante las conversaciones con sus padres.....	50
Tabla 5	Comprensión de los padres hacia las adolescentes durante sus conversaciones.....	51
Tabla 6	Apertura del proceso comunicativo entre padres e hijas.....	52
Tabla 7	Razones por las que conversaban entre padres e hijas.....	54
Tabla 8	Temas de conversación entre padres e hijas.....	54
Tabla 9	Información sobre temas sexuales de padres a hijas antes de su embarazo.....	55
Tabla 10	Información sobre métodos anticonceptivos de padres a hijas antes de su embarazo.....	56
Tabla 11	Fuentes de información sobre educación sexual antes de su embarazo.....	61
Tabla 12	Efecto que causó en las adolescentes la información sobre educación sexual antes de su embarazo.....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de comunicación.....	21
Figura 2	Shannon y Weaver. Proceso de comunicación.....	25
Figura 3	David K. Berlo. Modelo del proceso de comunicación.....	25
Figura 4	Schram: La comunicación interpersonal y el procesamiento interno del mensaje en el comunicador y el perceptor.....	27
Figura 5	Maletzke: Comunicación directa-reciproca-privada.....	28
Figura 6	Clasificación de las barreras.....	29
Figura 7	David K. Berlo: Unidad de comunicación.....	35

## LISTA DE ANEXOS

Anexo N° 1	Entrevista a estudiantes en gestación gestión 2020.....
Anexo N° 2	Entrevista dirigida a estudiante N° 1 (YCG).....
Anexo N° 3	Entrevista dirigida a estudiante N° 2 (LTCH).....
Anexo N° 4	Entrevista dirigida a estudiante N° 3 (GFF).....
Anexo N° 5	Entrevista dirigida a estudiante N° 4 (FP).....
Anexo N° 6	Entrevista dirigida a estudiante N° 5 (KMA).....
Anexo N° 7	Entrevista a padres de estudiantes en gestación gestión 2020.....
Anexo N° 8	Entrevista a la madre (YG) de la estudiante N° 1 (YCG).....
Anexo N° 9	Entrevista a la madre (GCH) de la estudiante N° 2 (LTCH).....
Anexo N° 10	Entrevista a la madre (CPA) de la estudiante N° 5 (FP).....
Anexo N° 11	Cuadro de preguntas a estudiantes en gestación gestión 2020.....
Anexo N° 12	Historia de vida estudiante N° 1 (YCG).....
Anexo N° 13	Historia de vida estudiante N° 2 (LTCH).....
Anexo N° 14	Historia de vida estudiante N° 3 (GFF).....
Anexo N° 15	Historia de vida estudiante N° 4 (FP).....
Anexo N° 16	Historia de vida estudiante N° 5 (KMA).....

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de grado es un estudio que se enfoca en adolescentes del municipio de Porvenir, que en la gestión 2019, 2020 y 2021 fueron y son estudiantes de la Unidad Educativa “Bruno Racua”, menores que se encontraban y se encuentran en estado de gestación. Por lo tanto, se considera como parte principal, en la investigación, a personas de sexo femenino enmarcados entre los 12 a 18 años de edad.

Esta condición de maternidad es analizada y asociada a las condiciones comunicativas intrafamiliares, teniendo como principal elemento de estudio los procesos interactivos entre padres e hijas antes que estas se embarazaran. Por lo tanto, a través de un proceso científico y sistemático se establece como el factor comunicativo en el contexto intrafamiliar influye en las menores y en la toma de decisiones que derivan en embarazos no deseados, producto de mantener relaciones sexuales sin tomar en cuenta las medidas preventivas necesarias.

Consecuentemente, se identifican las razones que empujaron a las menores a embarazarse y mantener relaciones sexuales sin protección de los métodos anticonceptivos. También, conocer los motivos que las llevaron a ignorar toda la información de educación sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos que se les dio dentro de la familia, como en otros contextos, como el colegio o los centros de salud.

Considerando, todos estos aspectos, la presente tesis es un referente de la realidad comunicacional intrafamiliar en la que se desarrollan las adolescentes antes de su embarazo, mostrando diferentes realidades, diferentes contextos, pero con el mismo resultado.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación centra su atención en las relaciones comunicativas entre padres e hijas adolescentes antes que éstas quedaran embarazadas, menores que en la gestión 2020 eran estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua perteneciente al municipio de Porvenir.

Es importante resaltar que las condiciones comunicativas entre padres e hijas, estudiantes adolescentes, sufrieron serios problemas interactivos, los progenitores como las menores compartían contextos familiares conflictivos, casi disfuncionales, por lo que no compartían un contexto comunicativo adecuado, porque no es lo mismo vivir juntos y al mismo tiempo vivir aislados unos de otros, aunque compartían el mismo techo.

Asimismo, para conocer estos contextos comunicativos intrafamiliares, metodológicamente, se optó por una investigación cualitativa, basado en un estudio de caso, aplicando tres técnicas de recolección de información: la entrevista en profundidad, historias de vida y la revisión documental, con la intención de contar con diferentes fuentes y facilitar la triangulación de la información.

Consecuentemente, el objetivo de este trabajo de grado es comprender las condiciones comunicativas intrafamiliares que influyeron en el embarazo precoz de las estudiantes de la Unidad Educativa “Bruno Racua”, considerando los diferentes aspectos interactivos, informativos, además, la existencia de barreras comunicativas entre padres e hijas adolescentes.

Por otra parte, el presente trabajo de grado está conformado por 4 capítulos, que corresponden a las siguientes descripciones: justificación, problema y objetivos, que pertenecen a la delimitación de la problemática; diseño metodológico, que guía el procedimiento para el cumplimiento de los objetivos mediante el análisis del fenómeno que es objeto de estudio; marco referencial, que implica los aspectos teóricos y doctrinales referente a la investigación; análisis e interpretación de resultados, que organiza, interpreta y sistematiza la información obtenida mediante las técnicas de recolección de datos.

Asimismo, contiene las conclusiones y recomendaciones, que no son otra cosa que la síntesis de los aspectos más sobresalientes y significativos de la investigación; además, las

referencias bibliográficas, que están ordenadas por orden alfabético y presentan todas las fuentes consultadas en el presente estudio; y, por último, los anexos.

# CAPÍTULO I

## JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

### 1.1. ANTECEDENTES

La comunicación intrafamiliar forma parte de los lazos más importantes dentro de la sociedad, el rol que juega esta acción dentro de las familias refleja la importancia y la manera de cómo se comunican los padres con sus hijos. Sin embargo, el distanciamiento comunicativo entre los miembros de la familia es cada vez más evidente, alejamiento que, obviamente, tiene diferentes consecuencias en la población adolescente, que se ve privado de la guía paterna. Según la Comisión de mujeres refugiadas (2012):

A nivel mundial, las niñas adolescentes entre 15 y 19 años edad representan aproximadamente la quinta parte de todas las niñas y mujeres en edad reproductiva.<sup>10</sup> Alrededor de 16 millones de niñas de 15 a 19 años y 2 millones de niñas menores de 15 años dan a luz cada año. (p. 5)

Estadísticas que no son ajenas a la realidad materna boliviana, puesto que el embarazo en adolescentes ha ido en ascenso. Según el Fondo de Población de las Naciones Unidas – UNFPA (2016):

...el porcentaje de adolescentes entre 15 y 19 años que ya son madres o están embarazadas por primera vez ha aumentado en el país, de 14% en 1998 a 18% en 2008, según la Encuesta Nacional de Demografía y Salud de esos dos periodos. Entre 2010 y 2011 el embarazo aumentó hasta alcanzar el 25% en edades comprendidas entre los 12 y 18 años, según datos del Plan Plurinacional de Prevención del Embarazo en Adolescentes y Jóvenes 2015-2020. En Bolivia, la contribución de la fecundidad del grupo 15-19 a la fecundidad total aumentó de 7.3 por ciento a 11.2 por ciento entre los periodos 1970-1975 y 2005-2010. (p. 4)

Datos significativamente elocuentes y que se deben tomar en cuenta a la hora de planificar acciones efectivas para bajar estos índices de embarazo en la población adolescente, considerando que desde 1970 al 2010 existe un crecimiento del 3.9 % de casos. Aparentemente son cifras reducidas, sin embargo, en la realidad el problema es de consideración.

Pando se halla entre los departamentos cuyas mujeres tienen una vida sexual a más temprana edad; los datos muestran que las mujeres en Cobija tuvieron su primera relación sexual a los 15 años de edad, junto con las adolescentes benianas de Guayaramerín y Riberalta. Datos corroborados por el periódico El Diario, en su publicación del 25 de septiembre de 2018 informa que:

Los departamentos de Pando (32.4%) y Beni (23.9%) concentran la mayor cantidad de embarazos de adolescentes, que se hallan entre las edades de 15 a 19 años, según informó la representante del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Ana Angarita. Expuso que, de acuerdo a las últimas estadísticas de Salud disponibles, que son las de 2016, se establece que a los 19 años el 34% de las adolescentes ha estado embarazada alguna vez y el 29,5% es ya madre, de las que se tiene una concentración mayor en los departamentos de Pando y Beni.

Llama la atención que los índices más altos de embarazos en adolescentes se concentren en la región oriental de Bolivia, específicamente en la amazonia, información que debe promover acciones drásticas a nivel educativo, poniendo especial énfasis en la comunicación en todos los contextos en los cuales se desarrollan los adolescentes: familia, escuela, trabajo. Utilizando, además, todos los medios necesarios, sean estos masivos o mini medios.

Al respecto Márquez (2011) indica que la falta de comunicación es un factor que se puede considerar como una de las causas del embarazo precoz, donde las niñas presentan una carencia de afecto familiar o problemas familiares, buscan identidad propia, muestran interés hacia lo prohibido y se rebelan contra lo establecido, deseando sentirse adultos.

Es necesario reconocer que la deficiente de comunicación e información intrafamiliar puede ser una causa probable para que las adolescentes se embaracen a muy temprana edad, frustrando su futuro con un embarazo no planeado, al igual que los varones, por falta de información e incomunicación con sus padres no llegan a cuidarse, ni cuidar a sus parejas durante el noviazgo, provocando embarazos no deseados y llegando a ser padres a temprana edad.

Los datos que anteceden ponen de manifiesto un problema con raíces profundas y cuya solución se torna integral, esto es que se debe trabajar desde diferentes ámbitos, con fuerte compromiso para lidiar con este fenómeno creciente al igual es importante reflexionar acerca de la comunicación en familia y la influencia hacia los hijos, actualmente los jóvenes no

mantienen buena comunicación familiar con sus padres y cuando se presenta alguna situación problemática asumen decisiones inadecuadas porque no tienen la confianza para dialogar acerca de sus problemas personales, como ser temas de sexualidad.

El problema no es ajeno a la Unidad Educativa Bruno Racua, del municipio de Porvenir, que cuenta con 245 estudiantes y que además tiene un avance de crecimiento en su población estudiantil, albergando estudiantes de diferentes estratos sociales donde cada uno de ellos se ve expuesto a diferentes fenómenos relacionados a embarazos no deseados. Considerando que, según Martínez y Espinoza (2016), en el departamento de Pando, “La edad promedio de embarazo en las adolescentes encontradas en gestación fue de 16 y el 54.9% de ellas se embarazó antes de cumplir los 16 años.” (p. 38)

La Unidad Educativa Bruno Racua se encuentra ubicada en el histórico pueblo de Porvenir, perteneciente al Municipio de Porvenir, Provincia Nicolás Suarez, Departamento de Pando – Bolivia. La Unidad Educativa Bruno Racua está a 33 Km de la ciudad de Cobija, capital del departamento de Pando, sobre la carretera troncal Cobija – La Paz. Específicamente, se encuentra ubicada, en el Barrio Gral. Federico Román, entre las calles Faustino Salvatierra y Cívica. Esta institución integra a estudiantes de diferentes culturas, existiendo una mezcla de clases sociales, de las cuales no se acentúan diferencias sustanciales, por lo tanto, no existe jerarquización o clasificación notoria de éstas entre los estudiantes.

Es necesario comprender como la comunicación intrafamiliar influye en el embarazo precoz de las estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua, del municipio de Porvenir, para lo cual es necesario introducirse en ámbito escolar y familiar de cada estudiante, considerando que cada una de ellas es parte de una historia a partir de sus vivencias y experiencias comunicativas con sus padres; esto ayudará a obtener información con fluidez y eficacia, que facilite la comprensión del objeto de estudio y así plantear alternativas de posibles soluciones.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación centra su atención en la comunicación intrafamiliar, considerando que la comunicación es el factor primordial en la construcción de una sociedad progresista, para lo cual es necesario conocer la dinámica comunicativa familiar, especialmente

aquella que se centra en los padres e hijos adolescentes. Hay que tener presente que la deficiente comunicación en el núcleo familiar genera una serie de efectos sociales que se deben afrontar para evitar la interrupción en el curso de crecimiento y formación personal de los menores, especialmente en su desarrollo integral.

Socialmente este estudio es importante puesto que presenta las condiciones en las que se desarrollan los procesos comunicativos que existen en la familia, específicamente entre padres e hijos adolescentes. Condiciones sociales que influyen en la relación familiar, por lo que deben ser tomados en cuenta para mejorar la comunicación intrafamiliar, como aporte a la construcción de familias estables y socialmente funcionales.

En el ámbito educativo se desnuda una realidad que todos ven, pero, nadie quiere mostrarla, mucho menos hacerse responsable. Es más, hay normativas que reconocen la existencia de embarazos en los centros educativos, que a nombre de proteger el bienestar de la madre prohíben su expulsión y sancionan la negativa a inscribirlas a principio de año, tal cual lo expresa el artículo 6, párrafo IV, de la R.M. 001/2020. “Las autoridades educativas deben garantizar el acceso y la permanencia de las adolescentes embarazadas y Estudiantes Madres adolescentes. Asimismo, fortalecer la educación integral en sexualidad.” (p. 82). Sin embargo, es necesario conocer como las autoridades educativas toman decisiones, expresadas en acciones que verdaderamente vayan a prevenir y frenar el creciente índice de embarazos en adolescentes en edad escolar, contribuyendo, de esta manera, desde su rol como educadores, sumando sus esfuerzos a los demás actores sociales, políticos y administrativos.

Desde el punto de vista de la sanidad es importante porque no existen políticas claras que vayan a mitigar los embarazos en adolescentes, por lo que las menores no cuentan con la información ni la orientación sexual necesaria para tomar decisiones acertadas sobre su vida sexual.

Si bien existen programas y planes que están enfocados a advertir sobre el crecimiento de embarazos precoces, como el plan plurinacional de prevención de embarazos en adolescentes, que, según el UNFPA, no está logrando el impacto esperado, por tal motivo es necesario analizar este resultado e identificar alternativas que permitan una mejor influencia de comunicación familiar que coadyuve con los objetivos esperados.

### 1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El presente estudio centra su atención en las condiciones comunicativas entre padres e hijas de la Unidad Educativa Bruno Racua, del municipio de Porvenir, y como estas circunstancias influyen en el embarazo precoz, considerando que es recurrente, en todas las gestiones escolares, que algunas adolescentes estén en etapa de gestación, producto de diferentes factores, entre ellos el comunicativo.

Este centro educativo, durante la gestión 2019 albergó a 3 estudiantes que se embarazaron y dieron a luz el 2020. Asimismo, la gestión 2020 se presentaron 2 casos de nuevos embarazos dando a luz el mismo año. Por último, existe una estudiante que se embarazó a finales del 2020 y ahora es estudiante regular de la mencionada unidad educativa.

Por lo general, el tema del embarazo precoz ha tenido distintas repercusiones en estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades, puesto que las percepciones son diferentes, ya que no se está trabajando en la prevención; si bien es un derecho de los adolescentes, se debe coadyuvar en el fortalecimiento de la información acerca de la actividad sexual y sus perjuicios con los embarazos no deseados, sobre todo en los aspectos sociales y educativos. El Ministerio de Salud y Deportes considera que:

Sin embargo, los cuidados de la salud sexual y reproductiva no han sido asumidos a plenitud ni en las familias ni en las comunidades ni en las instituciones del Estado, pese a los importantes avances en los servicios. Los resultados son modestos y los desafíos enormes. (2010, p. 19)

Cuando no existe buena comunicación familiar se ve reflejada en el comportamiento de los adolescentes frente a temas de sexualidad, es muy probable que los adolescentes terminen por embarazarse o en el caso de los varones, éste deje embarazada a su pareja. Martínez y Espinoza (2016) muestran que:

Según los datos de las encuestas, la incidencia del embarazo en adolescentes, por municipio en Pando, evidencia que el municipio con más adolescentes madres es Villa Nueva, seguido de San Lorenzo, Nueva Esperanza y Puerto Rico. El saldo restante se distribuye en los otros once municipios del departamento. Del mismo modo, la cantidad de hijos por madre adolescente sigue el mismo patrón de comportamiento... El nivel de urbanización tampoco refleja un patrón, mientras que Cobija y El Sena muestran incidencia intermedia; Porvenir y Puerto Rico evidencian un nivel alto, sobre todo porque

Porvenir es el segundo municipio más urbanizado. Los municipios con mayor presencia de pueblos indígenas (San Lorenzo, Villa Nueva, Bolpebra), y comunidades campesinas, muestran un mayor porcentaje de casos. (p. 42)

Es por ello la importancia de desarrollar esta investigación que surge para comprender la influencia de la comunicación intrafamiliar en el embarazo precoz de las estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir.

### **1.3.1. Formulación del problema**

¿Cómo influyeron las condiciones comunicativas intrafamiliares en el embarazo precoz de estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir en la gestión 2020?

Asimismo, se plantean las siguientes preguntas secundarias:

¿Cómo era la relación comunicativa entre padres, hijos e hijas embarazadas de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir?

¿Cómo se produjeron procesos comunicativos, entre padres e hijas, relacionados con información referida a educación sexual y reproductiva?

¿Cuáles son las fuentes de información mediante las cuáles las adolescentes aprendieron sobre las relaciones sexuales y salud reproductiva?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Explicar cómo influyeron las condiciones comunicativas intrafamiliares en el embarazo precoz de estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir en la gestión 2020.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Describir como era la comunicación entre padres e hijas de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir antes del embarazo de las estudiantes.

Determinar en qué medida se produjeron los procesos comunicativos, entre padres e hijas, con información sobre educación sexual y reproductiva del embarazo de las estudiantes.

Identificar las fuentes y calidad de información mediante las cuales las adolescentes aprendían sobre relaciones sexuales y salud reproductiva antes del embarazo de las estudiantes.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

El marco metodológico, en el que se desenvuelve la presente investigación, considera al tipo de investigación, enfoque de la investigación, población y muestra, técnicas de investigación y sus instrumentos.

#### **2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación planteado se centra en el estudio de caso. Ortiz (2015) lo reconoce como un tipo de estudio cualitativo.

Especial atención y tratamiento en este libro se le da al estudio de caso, que en nuestro enfoque configuracional de la actividad científica es considerado con una óptica tetra funcional: se presenta como tipo de investigación, como diseño metodológico, como método y como argumento de muestreo. (pp. 74 - 75)

Justificando, plenamente, su pertinencia dentro de esta investigación, puesto que en este trabajo de grado funciona como tipo de investigación. Al respecto Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), al referirse al estudio de caso, plantean que:

...Es una opción metodológica para ser utilizada en una investigación sistemática y profunda de un caso en concreto: una persona, una organización, un acontecimiento, una familia, etc. En el ámbito educacional, puede ser una alumna, un profesor, un grupo académico, un colegio, un programa o método de enseñanza, etc. (pp. 383 - 384)

En la presente investigación el estudio de caso permitirá la comprensión del fenómeno comunicativo entre padres e hijas en familias en que las menores hayan quedado embarazadas mientras estaban en etapa escolar, es decir, nivel secundario comunitario productivo de la Unidad Educativa Bruno Racua. De esta manera mostrar un panorama comunicativo familiar en los casos de embarazo precoz, considerado que: “El caso en estudio puede ser una cultura, una sociedad, una comunidad, una subcultura, una organización, un grupo o fenómenos tales como creencias, prácticas o interacciones, así como cualquier aspecto de la existencia humana...”

(Sandoval, 2002, p. 91). En el presente caso el estudio de grupos familiares en los cuales se presentan determinadas condiciones comunicativas entre padres e hijas embarazadas.

## 2.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Para el presente estudio se utilizó un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que su objeto de estudio son personas que perciben la realidad desde diferentes puntos de vista, considerando aspectos sociales, culturales, educativos y comunicacionales. Según Ortiz Uribe (2003) el enfoque cualitativo “Es el tipo de investigación que tiene como base la interpretación, comprensión y entendimiento.” (p. 92). Por lo que su finalidad es valorar los fenómenos de la realidad, antes de medirlos como pasa en los enfoques cuantitativos.

Este enfoque permitió obtener descripciones e interpretaciones de fenómenos y patrones de comportamiento comunicacionales en los padres de familia y las estudiantes embarazadas de la Unidad Educativa “Bruno Racua”, comprendiendo como el proceso interactivo, entre padres e hijas, y el flujo de informativo sobre salud reproductiva, influyeron en la actividad sexual de las menores.

## 2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

El presente trabajo de grado tomó como población a estudiantes embarazadas de la Unidad Educativa Bruno Racua y sus progenitores, es decir padres. Esta población es finita, puesto que se sabe cuántas estudiantes estuvieron embarazadas o dieron a luz durante la gestión 2020. Que responden al siguiente detalle:

Tabla 1  
*Estudiantes en situación de gestación*

<b>Gestión escolar</b>	<b>Embarazadas</b>	<b>Dieron a luz</b>	<b>Dará a luz</b>
2019	4		
2020	2	5	
2021			1

Fuente: Informe de la Dirección de la U.E. Bruno Racua,2020.

Por lo tanto, se conoce el número de familias involucradas en el problema, las cuales fueron fuente de información para la presente investigación cualitativa, por lo que se consideró

que no es necesario tomar una muestra puesto que todas fueron parte del estudio, evitando de esta manera el error muestral.

## **2.4. FUENTES Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

Las fuentes y técnicas de investigación están relacionadas con el tipo de estudio del presente trabajo de grado, es decir, con el estudio de caso. Considerando que:

La técnica fundamental del estudio de caso es la observación participante y directa en cualquiera de sus modalidades (intensiva, participativa). También se puede utilizar la entrevista (estructurada, semiestructurada, y en profundidad), los grupos de discusión, los relatos y/o historias de vida y el análisis documental. Los diarios de campo y las fichas de contenido hacen parte de las técnicas de registro de información. (Ortiz, 2015, p. 89)

Tomando en cuenta estos criterios es necesario remarcar que las técnicas de recolección de datos son tres: la revisión documental, la entrevista en profundidad y las historias de vida.

### **2.4.1. Revisión documental**

Existen datos importantes en los documentos institucionales de la Unidad Educativa “Bruno Racua”, información que se recolectó mediante la revisión documental. Según Valles (1999) “...El uso de información disponible (cualquiera sea su carácter documental: numérico o no numérico, elaborado o en bruto) constituye un paso obligado en la investigación social en general.” (p. 109). Puesto que esta información, contribuye a la comprensión del fenómeno estudiado y la validación del mismo; considerando que para Corbetta (2007):

Un documento es un material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador. Por lo tanto, el documento es generado por los individuos o las instituciones para fines distintos de los de la investigación social, aunque ésta puede utilizarla para sus propios fines cognitivos. Estos documentos pueden ser de diferentes tipos: cartas, artículos de periódico, diarios, autobiografías, organigramas de empresas, actas de consejos de administración, actas parlamentarias, sentencias judiciales, balances de empresa, certificados de matrimonio, reglamentos, contratos comerciales, etc. Normalmente se trata de documentos en forma escrita, pero también entran en la categoría de los documentos sociales las “huellas materiales”. Así mismo, incluiremos en esta categoría los testimonios y los recuerdos de los individuos sobre su pasado. (p. 376)

Específicamente, en la presente investigación, la revisión se aplicó en los siguientes documentos:

- Informes anuales de las gestiones 2019 y 2020 emitidos por la Dirección de la Unidad Educativa “Bruno Racua” y dirigidos a autoridades de la Dirección Distrital de Educación de Porvenir – Bella Flor.
- Listas de estudiantes.
- Registros Únicos de los Estudiantes (RUDES).

La información que se recolectó es la siguiente:

- Las personas que son objeto de estudio como miembros de la Unidad Educativa “Bruno Racua” como estudiantes en las gestiones 2019 y 2020.
- Las edades de las estudiantes embarazadas en las gestiones 2019 y 2020.
- Grados educativos que cursaban las estudiantes embarazadas en las gestiones 2019 y 2020.
- Cantidad de estudiantes embarazadas en las gestiones 2019 y 2020.

La recolección de información se realizó utilizando, como instrumento de investigación, la ficha documental.

#### **2.4.2. Entrevista a profundidad**

La entrevista es el diálogo entre dos personas o más, interacción en la que participan un entrevistador y un entrevistado o varios entrevistados. Ortiz Uribe (2003) plantea que la entrevista se entiende como la: “Interacción personal de tipo comunicativo que tiene como objetivo central obtener información básica para la concreción de una investigación previamente diseñada y en función de las dimensiones que se pretenden estudiar. Las entrevistas pueden ser: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.” (p.53). En el presente caso las entrevistas son no estructuradas, cumpliendo con las condiciones de una entrevista dentro de una investigación cualitativa, tomando en cuenta que:

La entrevista no estructurada, conocida también como libre o abierta. Este tipo de entrevista, a diferencia de otras es abierta o libre, en el sentido de que el entrevistador tiene libertad para hacer las preguntas, pero siempre basándose en una guía, general de

contenido, aunque no especifica. Este tipo de entrevista se ajusta a las necesidades de la investigación de tipo cualitativa. (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p. 388)

Sin embargo, por motivos metodológicos se preparó dos guías de entrevistas (Ver Anexo 1), según recomienda Valles (1999, p. 203), como instrumentos de recolección de información: el primero dirigido a las estudiantes; el segundo, a los padres. Ambos cuestionarios con preguntas abiertas que sirven sólo como guías para seguir una línea ordenada de la conversación, considerando que en cualquier momento pueda sufrir una modificación por las condiciones en las que se desarrolla el diálogo. Por lo tanto, en realidad se realizó una entrevista en profundidad.

En la investigación cualitativa, se entiende por entrevista en profundidad reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes con respecto a su vida, experiencia y situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Ortiz, 2003, p. 53)

La información que se obtuvo con la aplicación de la entrevista en profundidad es la siguiente:

- Las condiciones comunicativas entre padres e hijas embarazadas de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir.
- Los procesos comunicativos entre padres e hijas relacionados con información referida a educación sexual y reproductiva.
- Las fuentes y calidad de información mediante las cuales las adolescentes aprenden sobre relaciones sexuales y salud reproductiva.

### **2.4.3. Historias de vida**

Es importante conocer aspectos de la vida de las estudiantes embarazadas y sus familias, tomando en cuenta el aspecto comunicacional. Puesto que este problema no es algo que se presentó de manera repentina y reciente, sino que es producto de una serie de acontecimientos que ocurrieron a través del tiempo. Por lo que la historia de vida aporta información trascendental para la presente investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que:

La biografía o historia de vida es otra forma de recolectar datos muy socorrida en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o

colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias). Para realizarla se suelen utilizar entrevistas en profundidad y revisión de documentos y artefactos personales e históricos... (p. 416)

En el presente caso se realizó la historia de vida de 6 estudiantes que en el año 2020 estuvieron en etapa de gestación, embarazadas o dieron a luz. Considerando que sus historias son trascendentales, puesto que contribuyen a comprender la relación entre la comunicación familiar y los embarazos prematuros. Sandoval (2002) plantea que:

El giro que tiene lugar no solo afecta el campo de aplicación sino los personajes mismos que son objeto de este tipo de análisis, pues se pasa de centrar el esfuerzo investigativo de individuos excepcionales a personas lo más comunes posibles, justamente para lograr un acercamiento a la realidad social que ellos representan y de la cual, sin duda, son síntesis. (pp. 91 - 92)

La aplicación de esta técnica se materializó en un cuadro de preguntas, como instrumento (**Ver Anexo 2**), el cual guía la conversación. Pujadas (1992), citado por Valles (1999, p. 239), utiliza los denominados “relatos de vidas paralelas”, términos que se adecuan a las historias de vida, puesto que la información se obtiene de las estudiantes embarazadas y de sus padres (madre o padre).

Esta técnica se recolectó información sobre:

- La relación comunicativa entre padres e hijas antes del embarazo de las adolescentes.
- La información de carácter sexual y salud reproductiva que compartían entre padres e hijas antes del embarazo.
- Las condiciones comunicativas entre padres e hijas durante el tiempo de gestación de las adolescentes.
- Las fuentes de información mediante las cuales las adolescentes aprendieron sobre relaciones sexuales.
- Las fuentes y calidad de información mediante las cuales las adolescentes aprendieron sobre salud reproductiva.

Se aplicó a:

- Estudiantes de nivel secundaria de la Unidad Educativa Bruno Racua, de sexo femenino, que afrontaron una etapa de gestación en la gestión 2020.

Es necesario explicar que el procedimiento metodológico que se siguió en la presente tesis responde a la necesidad del logro de los objetivos, es decir, cada elemento del diseño contribuye al resultado de la investigación.; desde la elección del tipo de estudio y el enfoque de investigación, hasta la elección, descripción y aplicación de las fuentes, técnicas e instrumentos, que permitieron la recolección correcta de información.

Asimismo, hay que resaltar que la recolección de información se inició con la revisión documental, puesto que se determinó la cantidad exacta de estudiantes en estado de gestación durante la gestión 2020. También, se comprobó que las estudiantes, en el momento de su embarazo, eran miembros de la Unidad Educativa Bruno Racua, esto dio validez a las fuentes evitando cualquier error de identidad.

Posteriormente, se realizó las entrevistas, a estudiantes y padres de familia (madre y padre), a quienes se les realizó un contacto previo de manera telefónica y también de manera personal; esto admitió un acercamiento con las fuentes, puesto que permitió abrir canales de comunicación, entablando un ambiente de confianza, concertando posteriores encuentros. Todas las fuentes consintieron que las entrevistas se realizaran en sus domicilios. Las entrevistas fueron aplicadas a todas las estudiantes, pero, un aspecto peculiar es que sólo se pudo entrevistar a las madres porque los padres no se encontraban en la casa o no vivían con la familia.

Por último, la historia de vida se realizó con las estudiantes, para profundizar la información obtenida mediante los documentos y las entrevistas. Todas se mostraron accesibles a la conversación, narrando detalles de su vida.

La recolección de información mediante la entrevista en profundidad y la historia de vida se realizaron dentro del marco de la discreción, respetando la privacidad y protegiendo la identidad de las menores y sus padres, utilizando pseudónimos.

## **CAPITULO III**

### **MARCO REFERENCIAL**

La construcción del marco referencial, del presente trabajo de grado, responde a criterios científicos, dividido en tres contextos: marco legal, marco teórico y marco conceptual. Contenido que corresponde a una reflexión profunda sobre la comunicación familiar y su influencia en el embarazo precoz de estudiantes del nivel secundario comunitario productivo en el municipio de Porvenir.

#### **3.1. MARCO LEGAL**

La normativa legal toma en cuenta mandatos jurídicos generales como específicos. Es decir, Considera los mandatos: internacional, constitucional y aquellos señalados en las leyes.

##### **3.1.1. Legislación boliviana**

La Legislación boliviana actual logra que todos los derechos referidos a la familia estén protegidos por la constitución y las leyes, quiénes garantizan las condiciones más adecuadas para el desarrollo psicosocial de las personas, esto implica las condiciones comunicacionales intrafamiliares y el derecho a la información pronta y eficiente.

La Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (2009) en su artículo 58, expresa que:

Se considera niña, niño o adolescente a toda persona menor de edad. Las niñas, niños y adolescentes son titulares de los derechos reconocidos en la Constitución, con los límites establecidos en ésta, y de los derechos específicos inherentes a su proceso de desarrollo; a su identidad étnica, sociocultural, de género y generacional; y a la satisfacción de sus necesidades, intereses y aspiraciones. (p. 29)

Por motivos de interés de esta investigación hay que hacer énfasis en el derecho “a la satisfacción de sus necesidades, intereses y aspiraciones” de los menores, aspectos que están

íntimamente relacionados con la familia y las relaciones familiares, con la manera de interactuar entre sus miembros, puesto que de esto depende que los adolescentes satisfagan sus necesidades, se concentren en sus intereses y logren cumplir con sus aspiraciones.

Por su parte, el Código niño, niña y adolescente, Ley N° 548, en su artículo 5, inciso b), reconoce a la: “Adolescencia, desde los doce (12) años hasta los dieciocho (18) años cumplidos.” (2014, p. 2). Identificación temporal que delimita al objeto de estudio, y lo adecua biológicamente, es decir, en una condición apta para la maternidad o paternidad.

Asimismo, la carta magna toma en cuenta a la familia, que es parte sustancial en el presente estudio, y en el Artículo 62 dice que:

El Estado reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad, y garantizará las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral. Todos sus integrantes tienen igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades. (CPEPB, 2009, p. 29)

La familia, como institución social, cada día demuestra muchas debilidades, puesto que hay un cierto alejamiento de sus miembros: físicos, cuando cualquiera de sus miembros tiene que ausentarse por diferentes razones; laborales, cuando los padres, con mayor concurrencia, dedican más tiempo a sus asuntos de trabajo y relegan a la familia a un segundo plano; económicos, cuando los miembros de la familia se ven obligados a dedicarse a diferentes actividades para satisfacer sus necesidades básicas; tecnológicos, cuando los medios de comunicación son más importantes y se convierten en el principal elemento de convivencia familiar; comunicacional; cuando la comunicación ya no es directa sino mediatizada por un dispositivo, llámense teléfono móvil o computadora conectadas a la red.

Por lo tanto, los derechos de igualdad evidentemente no se cumplen a cabalidad porque están condicionados por una serie de factores específicos de cada familia, especialmente aquel referido a la comunicación. Con relación a este aspecto, el artículo 21, numeral 6), expresa toda persona tiene derecho: “A acceder a la información, interpretarla, analizarla y comunicarla libremente, de manera individual o colectiva.” (CPEPB, 2009, p. 17). La pregunta es ¿todos los miembros de la familia acceden a la información necesaria? y si así lo hicieren es necesario realizar otra interrogante ¿son libres de interpretarla y analizarla como ellos creen conveniente?

y, por último, ¿tiene la libertad y condiciones de compartir información en la misma medida de la que recibió?

Interrogantes que son respondidas en el transcurso de la investigación, mediante la información proporcionada por las personas que son objeto de estudio, es decir, estudiantes y padres de familia.

Cuán importante es conocer el flujo y la calidad de información dentro de la familia, determinando en qué medida todos acceden a su derecho de informarse e informar.

Por su parte, la Ley N° 603, Código de las familias y del proceso familiar, en su artículo 2, reconoce que:

Las familias, desde su pluralidad, se conforman por personas naturales que deben interactuar de manera equitativa y armoniosa, y se unen por relaciones afectivas emocionales y de parentesco por consanguinidad, adopción, afinidad u otras formas, por un periodo indefinido de tiempo, protegido por el Estado, bajo los principios y valores previstos en la Constitución Política del Estado. (2014, p. 1)

El mandato es claro, desde un inicio se conmina a los miembros de la familia a establecer procesos comunicativos que impliquen la igualdad de condiciones, mediante la equidad, esto significa que los padres y los hijos tienen las mismas oportunidades de expresar lo que piensan y lo que sienten, evitando autoritarismos paternos o posturas caprichosas por parte de los hijos, buscando de esta manera una convivencia armoniosa. Es decir, que la interacción sea eje que regule las relaciones familiares.

## **3.2. MARCO TEÓRICO**

La teoría tiene tres pilares fundamentales: la comunicación como proceso social; la comunicación familiar y sus efectos; por último, la adolescencia y sus contextos comunicativos primarios y secundarios.

### **3.2.1. La comunicación como fundamento social**

La sociedad está compuesta por personas que se relacionan constantemente en diferentes contextos, para lo cual utilizan diferentes formas de interactuar, entre ellas, lo más importante, el lenguaje, estructurado en diversos códigos. Santos (2012) considera que:

La comunicación es un elemento fundamental en la cotidianidad de todo individuo. El aprendizaje de la lengua, la apropiación del lenguaje y el ejercicio del habla pueden parecer tareas poco especializadas. Sin embargo, aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y, por qué no decirlo, muchas frustraciones. (p. 5)

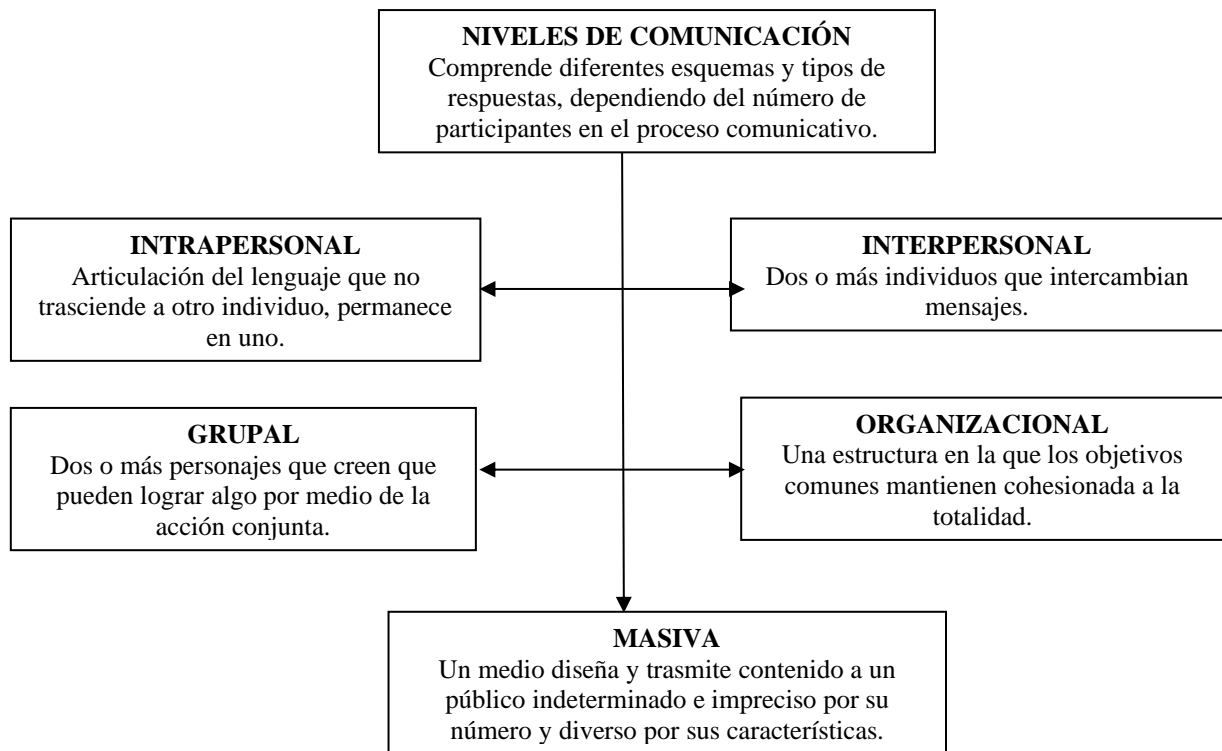
Hay que tener en cuenta que la comunicación es un producto social, por lo tanto, un hecho convencional para lo cual los individuos se colocaron de acuerdo para darle forma y sentido, organizado en diferentes códigos, que se conforman por diferentes signos conocidos y comprendidos por los sujetos que son parte de un proceso comunicativo. Esto es trascendental en la vida y desarrollo integral del ser humano. Moreno, Ocampo, Muñoz, Nochebuena y Hernández (1980) explican que:

...la comunicación nos sirve para influir, para afectar intencionalmente; y, para que efectivamente influyamos en nuestros semejantes, lo primero que debemos tener presente es: qué intentamos que la gente crea, y, qué queremos que diga o haga. Cuando pretendemos a usar el lenguaje para expresar nuestros propósitos, y obtengamos la respuesta deseada de quién o quiénes reciban nuestro mensaje, aprenderemos a comunicarnos; porque frecuentemente obtenemos respuestas que no deseamos, esto quiere decir que no hubo comunicación efectiva, que no emitimos un mensaje ordenado y que en consecuencia no fue comprendido. (p. 11)

Siguiendo esta línea de pensamiento es fácil confundir la comunicación con la manipulación. Ciertamente el fin de la comunicación es lograr procesos comunicativos efectivos, pero, respetando la libertad de cada persona a decidir con relación a la información compartida. No se puede afirmar que no hubo comunicación si alguien no logró que sus interlocutores hagan lo que él o ella desea, Por el contrario, el fundamento social de la comunicación es el diálogo, lo que permite a cada individuo decidir qué información es favorable o no para sus intereses, siempre en un afán de concertación y acercamiento a los acuerdos entre las personas. Caso concreto la comunicación intrafamiliar en la que debe primar concertación y no la imposición de criterios, sea por parte de los padres o de los hijos.

### **3.2.1.1. Niveles de comunicación**

La comunicación tiene sus respectivos niveles tomando en cuenta los sujetos que son parte del proceso interactivo. Es decir, la comunicación intrapersonal, interpersonal, grupal o masiva.



*Figura 1. Niveles de comunicación.*

*Fuente: Santos, 2012, p. 9*

Cada uno de estos niveles de comunicación responden al siguiente detalle:

a) Intrapersonal

Es común que las personas, en ciertas ocasiones, establezcan conversaciones con su yo interno, momentos de reflexión que permiten resolver asuntos que no puede hacerse con otras personas más que consigo mismo.

Los diálogos con uno mismo, en los que uno apela a una voz interior que en algunas ocasiones pregunta y en otras responde acerca del sentido de la vida, o los hechos cotidianos, son ejemplos de la manera en la que hacemos un uso íntimo, intrapersonal, de la comunicación. (Santos, 2012, p. 20)

La etapa de la adolescencia es propicia para estos encuentros en los que la personalidad se desdobra, pues la misma persona es emisor y a la vez receptor, sus meditaciones, propias de esta edad, le permiten desenvolverse en conversaciones muy personales e internas, que en la mayoría de los casos suceden dentro del pensamiento, con contadas excepciones.

## b) Interpersonal

Los procesos comunicativos entre dos o más personas son las formas más comunes de comunicación. Una conversación, una charla, un diálogo son ejemplos claros y sencillos de este nivel comunicativo.

...Aunque nadie puede negar que este proceso se da entre dos o más individuos que intercambian mensajes a través de un canal, el principal problema ha sido delimitar el resultado de tales encuentros a partir de las características de los emisores/receptores, su número y el canal utilizado... (Santos, 2012, p. 20)

Sin embargo, según muestra la experiencia es la mejor forma de compartir información y medir su efecto, puesto que no sólo se reconoce los signos, no sólo se comprende los códigos, sino que se puede observar las reacciones que provoca la información mediante las expresiones faciales, los movimientos del cuerpo, la proximidad de los interlocutores y la intensidad con que se expresan las palabras, por lo que se manifiesta como uno de los más efectivos niveles de comunicación.

El ambiente comunicativo intrafamiliar es propicio para este tipo de comunicación, puesto que los interlocutores, padres e hijos, supuestamente, están en un contexto de confianza e intimidad, por lo que la información debería fluir con mucha más facilidad, especialmente cuando se trata de temas como la educación sexual y la salud reproductiva.

## c) Grupal

Los procesos comunicativos grupales son característicos de las organizaciones, cualquiera sea su naturaleza. Ejemplos claros son: Reunión de padres de una unidad educativa; reunión de maestros; reunión de estudiantes, sean de un curso o sólo sus representantes; la asamblea de un sindicato, y otras similares. Fernández, citado por Santos (2012), plantea que los grupos:

Se forman cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta, y no por la acción individual”. Pongamos un caso: un hombre puede preocuparse por el medio ambiente o por la corrupción en una organización política. Aunque puede emitir críticas argumentadas en contra de aquellos quienes dañan al planeta o derrochan recursos en campañas, no podrá actuar con la misma efectividad solo que unido a otras personas que comparten muchas de sus ideas, (p. 23)

En este caso la cantidad de sujetos que compartan queda en un segundo plano, lo importante es la intencionalidad, aunque se debe considerar el número de participantes. Por ejemplo, una reunión de dirigentes de un sindicato en la que definen hacer una huelga con bloqueos, participaron pocos, pero, las decisiones las tomaron a nombre de muchos.

#### d) Masiva

Los mensajes emitidos por los medios masivos de comunicación son percibidos, en el mismo momento, por una indeterminada cantidad de personas, llámense teleaudiencia, radioescuchas, o lectores.

...la comunicación orientada a las masas se caracteriza por poner en circulación mensajes para una gran cantidad de receptores cuyo número resulta impreciso. Sólo puede establecerse que se trata de un conglomerado, y la comunicación diseñada a éste se opone por completo a los intercambios mucho más íntimos y cercanos... (Santos, 2012, p. 27)

El proceso de recepción de la información se caracteriza por aspectos inmediatos o mediatos. Es decir, la inmediatez significa que la información llega al perceptor de manera inmediata, cuando los hechos están ocurriendo, caso concreto lo que pasa con la televisión y la radio; por el contrario, si la información es mediatizada implica mayor lapso de tiempo entre el suceso y la emisión de la información, caso concreto lo que pasa con los periódicos. “La comunicación de masa se puede explicar también aludiendo a cuatro componentes: comunicadores, mensaje, canal y auditorio; la interrelación de estos elementos nos da como resultado la comunicación masiva.” (Moreno, et. al., 1980, p. 18). Considerando que el canal está mediatizado por algún tipo de material técnico, y el mensaje está codificado en base a determinados formatos y géneros.

#### **3.2.1.2. Modelos comunicativos**

Los modelos son representaciones estructurales que permiten dinamizar los procesos, su nivel de significado depende de su intención y su nivel de abstracción.

...Identificamos a los modelos como patrones, parámetros o paradigmas que se pueden presentar a lo largo del trabajo científico en dos planos o dimensiones; así, tenemos que hay modelos interpretativos (también llamados teóricos, formales o ideales, por distintos autores), y los analógicos (sustantivos, factuales, materiales, operativos)... (Gallardo, 2002, p. 115)

Los modelos comunicativos son interpretativos, si bien pretenden presentar estructuras con intención de representación analógica, tomando en cuenta la abstracción que se hace de los elementos que participan en el proceso. Sin embargo, aun así, no es suficiente para comprender su funcionamiento, para ello es necesario interpretar y dar sentido a esa representación.

...En la investigación sobre comunicación, como en otras áreas de conocimiento, se ha recurrido frecuentemente al uso de modelos para explicar determinados procesos comunicativos o, incluso, para ilustrar teorías carácter más general (macroteorías). En tal sentido, los modelos se han presentado como valiosos auxiliares de la investigación, así lo demuestra la constante evolución de los modelos como el de Laswell (un modelo interpretativo verbal), o el modelo de Shannon y Weaver (interpretativo gráfico-matemático) ... Como medios para la explicación, esas configuraciones ideales facilitan la comprensión de las teorías que sobre comunicación han expedido distintas corrientes; sociológicas, psicosociales, semiológicas o antropológicas. (Gallardo, 2002, p. 116)

Modelos que son de diferente naturaleza: unos de carácter informativo, es decir, modelos unidireccionales en los que los mensajes van en una sola dirección sin tener una respuesta por parte del perceptor; otros son de carácter interactivo, los cuales implican la retroalimentación por parte del perceptor.

Ambas dinámicas de transmisión de información cumplen con ciertas condiciones en su forma y su contenido, además de su intencionalidad.

#### **a) Modelos unidireccionales**

Los modelos unidireccionales son predominantemente informativos, puesto que el mensaje viaja sólo en una dirección, tomando en cuenta que en el proceso la parte activa la tiene el emisor, cuando envía el mensaje, y la parte pasiva el receptor, al recibir el mensaje. Hay que considerar que no hay una respuesta expresa al mensaje emitido. Es decir, no existe la retroalimentación por parte del perceptor. La información inicia u origina su viaje en el emisor hasta llegar al receptor, que, también, es el fin del proceso. El modelo de Shannon y Weaver es muy gráfico y explícito para representar este tipo de modelo que grafica la dinámica informativa.

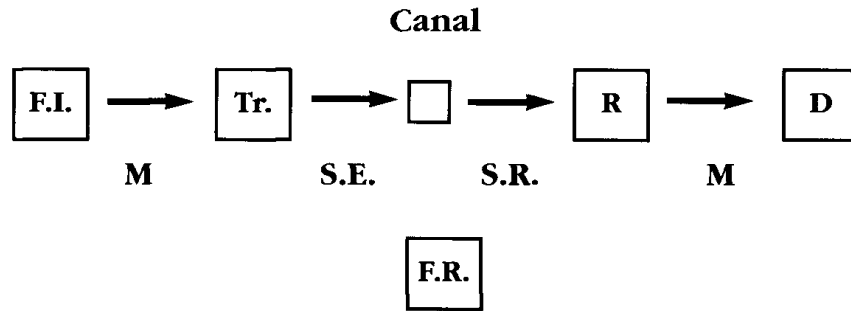


Figura 2: Shannon y Weaver. Proceso de comunicación.  
Fuente: Gómez, 1996, p. 796

La interpretación de este modelo es la siguiente:

Una fuente de información (F.I.) cifra o codifica un mensaje (M) que ha de transmitirse a un receptor (R) mediante un transmisor (Tr) que emite unas señales (S.E.) a través de un canal. Las señales recibidas (S.R.) son descifradas o decodificadas por el receptor (R), con el objeto de restablecer el mensaje (M), el cual, finalmente, alcanza su destino (D). (Gómez, 1996, p. 796)

Como se puede observar no se toma en cuenta una respuesta por parte del receptor, por lo que el proceso es de ida, sin considerar la vuelta. De esta manera el proceso comunicativo se interrumpe, convirtiéndolo en un modelo netamente informativo y unidireccional.

Un segundo modelo unidireccional es el propuesto por David K. Berlo, citado por Gallardo (2002), que al igual que el primero centra su atención en procesos que implican la transmisión de información antes que establecer un proceso comunicativo.

**Cuadro Número 49**  
**David K. Berlo: Modelo del Proceso de la Comunicación**

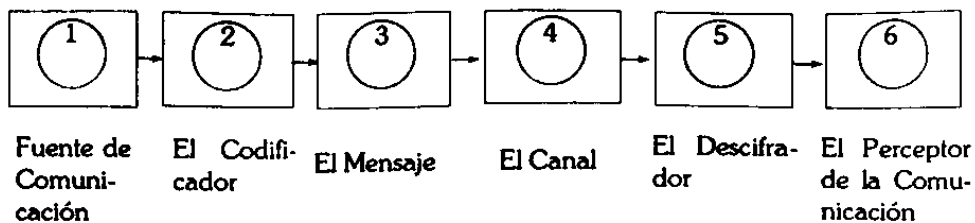


Figura 3: David K. Berlo. Modelo del proceso de comunicación.  
Fuente: Gallardo, 2002, p. 133

Claramente, en su representación analógica y simbólica, muestra una tendencia unidireccional, tal cual ocurre en procesos en los que la interacción es nula, puesto que los

mensajes solo viajan en una sola dirección, el emisor es siempre el mismo y el perceptor también, no existe el intercambio de roles de emisor a receptor y viceversa. Es un modelo netamente establecido y cerrado, en el que el papel de los sujetos, que son parte del proceso, no cambian.

El modelo unidireccional es recurrente en procesos en los que el emisor adquiere un papel impositivo, dictatorial y dominante, casos tales como; las Fuerzas Armadas y la policía, en la que sus miembros están en un régimen informativo y comunicativo vertical. Sin embargo, muchas veces esto se replica en otros contextos sociales como: la escuela, el trabajo, las organizaciones, la familia, etc., en los que sólo existe la información de un lado, del profesor, del jefe, del dirigente, del padre o la madre.

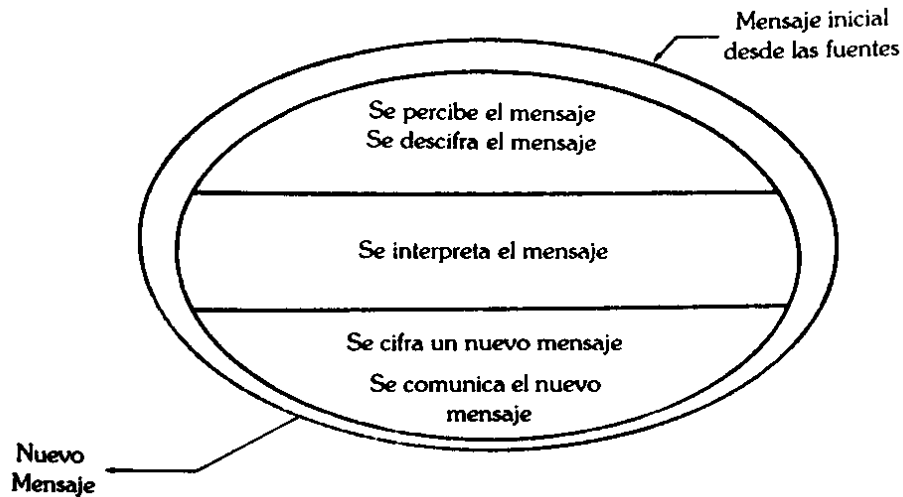
La familia, tomando en cuenta ciertas condiciones y mediaciones, es donde los procesos unidireccionales son más propensos de ocurrir. Existen aspectos que condicionan el tipo de relación comunicativa que se desarrolla en cada familia, por ejemplo: la situación económica, el nivel educativo, diferencia generacional, uso y abuso de las nuevas tecnologías; como también las mediaciones, tales como: la cultura, la religión, las creencias, los prejuicios, etc. Aspectos que en la mayoría de los casos, provocan procesos unidireccionales, los padres o los hijos envían información que no reciben respuesta por el otro, estableciendo un proceso informativo que sigue un solo sentido, sin retorno.

#### b) Bidireccionales

Los modelos comunicativos bidireccionales responden a una dinámica interactiva, la información fluye de manera dinámica en ambos sentidos, es decir, de ida y de vuelta, El emisor y el receptor comparten información de manera activa por lo que los roles se transforman constantemente, cuando envía el mensaje es emisor y cuando lo recibe asume su rol de perceptor.

Cuadro Número 4.11

**Schram: Procesamiento del mensaje en el comunicador o en el perceptor**



*Figura 4: Schram: La comunicación interpersonal y el procesamiento interno del mensaje en el comunicador y el perceptor.*

*Fuente: Gallardo, 2002, p. 135*

El modelo comunicativo de Schram corresponde al nivel interpersonal, es decir, aquél que implica como mínimo a dos sujetos que son parte del proceso comunicativo. El perceptor recibe un mensaje y en respuesta envía uno nuevo; esto implica, obviamente, a dos sujetos que interactúan o intercambian información (emisor y perceptor), ambos conocen el código, puesto que cifran, descifran e interpretan el mensaje, permitiendo un flujo informativo efectivo, que a la vez da paso al elemento esencial de la comunicación, que es la retroalimentación, una especie de proceso continuo de mensajes.

Es evidente la diferencia con los modelos unidireccionales (que son más informativos que comunicativos) puesto que la bidireccionalidad del proceso hace que los mensajes fluyan en ambos sentidos tal cual lo representa Maletzke, citado por Gallardo (2002). Se identifica, con claridad, dos sujetos, “A” y “B”, el primero (A) inicia el proceso comunicativo para lo cual construye un mensaje en base a determinado código (cifra) y lo envía; el segundo (B) lo recibe, lo descifra y lo interpreta, pero, cifra una respuesta y lo envía, ese hecho marca un cambio de roles en los sujetos que son parte del proceso, puesto que de perceptor pasa a ser emisor, por su parte, el primero (A) de emisor pasa a ser perceptor, sufriendo una metamorfosis comunicativa constante.

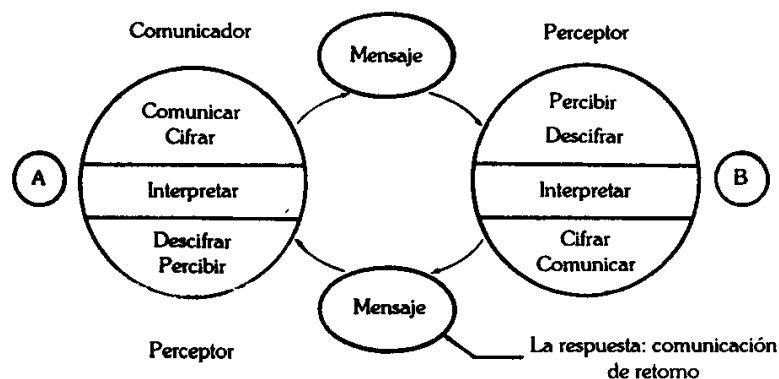
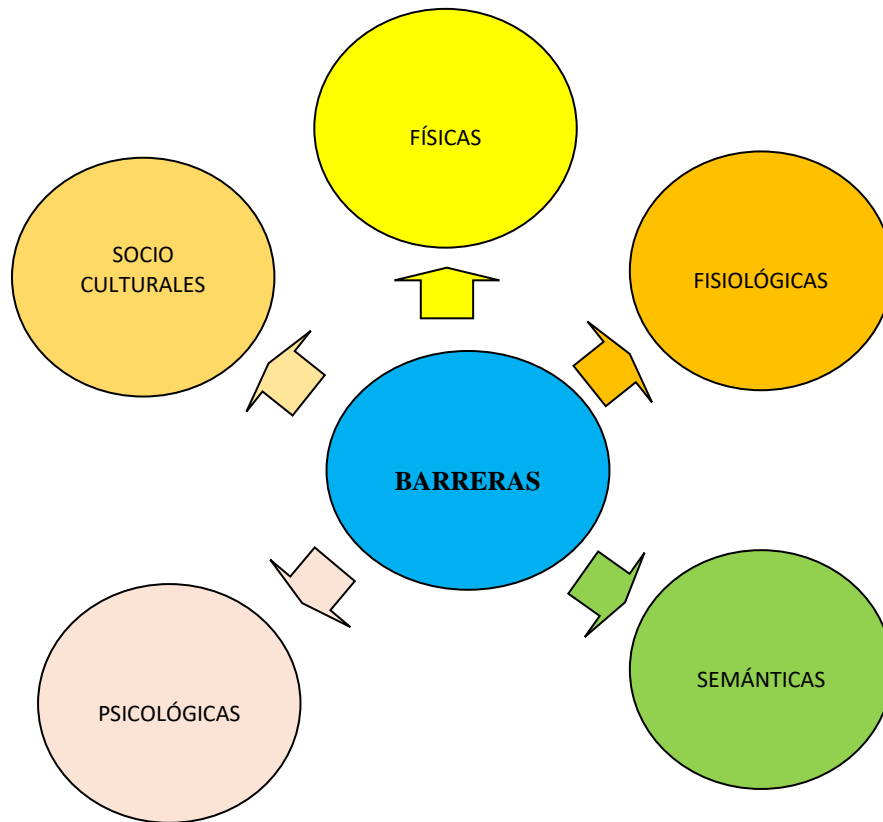


Figura 5: Maletzke: Comunicación directa-recíproca-privada.  
Fuente: Gallardo, 2002, p. 135

Dentro de las familias este sería el modelo ideal para compartir información de cualquier naturaleza, incluyendo aquellos que implican temas sexuales, como educación sexual o salud reproductiva, puesto que permite el intercambio de información entre padres e hijos de manera más dialogada y consensuada, en base a la comprensión de la intencionalidad comunicativa del otro.

### 3.2.1.3. Las barreras comunicacionales

Ante la pregunta ¿qué son las barreras de la comunicación? Hernández y Ávila (2018) responden que: “Son obstáculos que puedan surgir durante el proceso comunicativo. Estos factores impiden o dificultan la comunicación, deformando el mensaje u obstaculizando el proceso general de la comunicación” (p. 5). Es necesario aclarar que las barreras no sólo se presentan durante el proceso comunicativo, sino antes del mismo, es decir, las barreras pueden dificultar el inicio de un proceso interactivo, puesto que las condiciones pueden ser adversas por diferentes factores: sociales, culturales, económicos, religiosos, ideológicos, políticos, generacionales, etc. “...La razón de por qué la comunicación no logra su objetivo no es la ‘falta de comunicación’. Como vimos, comunicación siempre hay; lo que existe son fallas u obstáculos para la misma.” (De Gasperin, 2005, p. 95). Estas fallas son conocidas como barreras o ruidos comunicacionales que obstaculizan el proceso interactivo. La siguiente figura presenta algunas de las barreras comunicativas más frecuentes.



*Figura 6: Clasificación de las barreras*  
*Fuente: Hernández y Ávila, 2018, p. 9*

Todas las barreras son influyentes, puesto que en alguna medida condicionan el fracaso parcial o total de un proceso comunicativo, considerando que cada una de ellas es autónoma, por lo que puede presentarse de manera aislada a las demás, sin embargo, su presencia puede ser suficiente para evitar cualquier intercambio de información de manera interactiva, convirtiéndose en una especie de muro entre determinados sujetos.

Dentro del contexto familiar es en el que se encuentran muchos ruidos o barreras comunicacionales, puesto que muchos padres quieren imponer sus criterios mediante la intimidación, la imposición de autoridad, el predominio de la jerarquía; por su parte, los hijos pretenden imponer sus criterios mediante la manipulación, la extorsión, el capricho, conductas que dificultan la relación comunicativa.

Roberto De Gasperín (2005) plantea que los obstáculos más comunes para la comunicación y las relaciones humanas son las siguientes:

Tabla 2  
*Barreras de comunicación*

N°	BARRERA
1	No escuchar.
2	El poder, la ideología, el status.
3	El prejuizar, adivinar, suponer.
4	Las actitudes negativas, la subjetividad.
5	La superficialidad.
6	La rutina de vivir.
7	El engaño, la mentira.
8	El lenguaje.
9	El miedo.
10	La crítica destructiva.
11	Las lenguas.
12	El creer que sólo existe una realidad (la nuestra, por supuesto.)
13	La prisa, la impaciencia.
14	El modo de comunicarnos.
15	El no empatizar.

Fuente: De Gasperín, 2005, p. 96

Por lo tanto, las personas hablan, pero, nadie se escucha y mucho menos entienden lo que el otro está diciendo.

### **3.2.2. Importancia social de la familia**

La base social, evidentemente, está compuesta por personas que se relacionan de diferentes maneras y en diferentes contextos: la familia, la escuela, el trabajo, entre otras, para lo cual utiliza diferentes lenguajes (lingüísticos y no lingüísticos) los cuales permiten el intercambio de información que, obviamente, debe tener el fin de aportar al desarrollo comunitario, aunque en la realidad esto no se cumple a cabalidad.

Una de las instituciones esenciales, dentro de la estructura social, es la familia. Su importancia es trascendental para el desarrollo integral de la humanidad, puesto que sienta las bases fundamentales en las cuales se basa la comunidad, siendo la primera fuente de información para el hombre, desde que nace empieza a recibir estímulos e información que van formando su personalidad y su ser social.

Hay que mencionar, además, que la familia es el eje fundamental de la sociedad, se compone de varios subsistemas, entre los que existen límites con permeabilidad de grado variable, con base a estos la familia es un elemento sistémico garante de protección, educación, alimentación, valores, y amor. (Correa y Caile, s.f., p. 4)

Como base fundamental debe cumplir con ciertas tareas esenciales que permitan ser un aporte para el desarrollo de la sociedad, tales como: el trabajo, la formación adecuada de los hijos como una contribución de recursos humanos de calidad a la comunidad, para lo cual deben abrir espacios de diálogo. Al respecto Correa y Caile (s.f.) plantean que:

La familia es un sistema constituido por una serie de relaciones y elementos naturales, formada por subsistemas, así mismo, cada integrante evoluciona y se desarrolla a través de distintas etapas, presenta cambios de adaptación, donde son importantes las normas, reglas, límites y jerarquías que se desempeña en la dinámica familiar, si bien es cierto que, los valores, comportamientos y factores ambientales que afectan las estructuras familiares han cambiado durante las últimas décadas. (p. 2)

Relaciones familiares que son afectadas por las condiciones materiales, emocionales, racionales y axiológicas, considerando las necesidades básicas satisfechas, los lazos sentimentales existentes entre sus miembros, el respeto de las ideas del otro y los valores inculcados y fortalecidos. Es necesario tener en cuenta que:

La familia es quien introduce al niño en la cultura y apropiación activa de valores, y creencias con respecto al mundo que lo rodea. Este proceso se va dando explícita e implícitamente con acciones cotidianas que desde su casa vive, y que luego se mezclan y cambian según la interacción y aprendizajes recibidos fuera de la familia. Es el primer espacio de Interacción que el niño tiene, y de la manera como sean esas relaciones interpersonales, dependerá su Interacción Social. (Ortiz y Peña, 2013, p. 40)

Por lo tanto, como base fundamental de la sociedad, la familia es el contexto apropiado en el que los seres humanos empezamos a construir la idea de vivir en comunidad, es decir, preparar a las personas para encarar las demás relaciones que tendrán en el mundo, introduciéndolo en el contexto social, que será donde fortalecerá sus lazos comunitarios.

### **3.2.2.1. Comunicación familiar**

Los procesos comunicativos familiares son complejos, en la mayoría de los casos los padres dedican poco tiempo a interactuar con sus hijos, o, por el contrario, los hijos se aíslan en su mundo de adolescentes en los que no tienen cabida los padres. Sin embargo, de manera ideal

el Ministerio de Educación (MINED) de la República de El Salvador, mediante su escuela de padres, comprende que:

La comunicación familiar permite a sus integrantes: Crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Comunicarse es: Hacer al otro partícipe de lo que uno piensa, siente y hace, por tanto, éste es un elemento indispensable para que la relación entre la pareja, o padre, madre, hijos e hijas sea sincera y sólida. (2007, p. 2)

El siglo XXI ha marcado relaciones familiares más distantes e impersonales, el intercambio de información, en la mayoría de los casos, esta mediado por dispositivos tecnológicos como el teléfono celular o la computadora conectados al servicio de internet, que despersonaliza la relación afectiva familiar y hace mucho más complicada la transmisión e inculcación de valores. Por lo que es necesario recuperar las condiciones de acercamiento entre los miembros de la familia, dedicando el tiempo necesario para encuentros personales y directos en los que las manifestaciones de afectivas y racionales sean palpables mediante un abrazo, una reprimenda, una felicitación, una conversación; expresiones que estrechan y consolidan las relaciones intrafamiliares.

Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce. (MINED, 2007, p. 2)

El hablar implica un acto dinámico, un acto que es auxiliado por otros signos codificados, tales como, los movimientos del cuerpo, los gestos de la cara, la proximidad entre los interlocutores y, por supuesto, el timbre, volumen, intensidad, tono de la voz. Elementos que ayudan a una mejor comprensión de los mensajes. La comunicación, de los padres con sus hijos, debe ser entendida desde esta dinámica interactiva, puesto que intervienen emociones, sentimientos, ideas, ideologías, creencias, valores, entre otros factores. Es necesario considerar que “el sistema familiar es la primera red de apoyo, por lo tanto, es importante fomentar un entorno familiar saludable en donde se proporcionen los recursos necesarios para un buen crecimiento personal y social de los individuos.” (Correa y Caile, s.f., p. 5). Comprendiendo que los recursos necesarios están íntimamente relacionados con aspectos emocionales, axiológicos, comunicacionales, educativos entre otros.

### 3.2.2.2. Barreras comunicacionales en la familia

Cuán importante es la comunicación en el seno familiar, pero, en la sociedad actual, cuán deterioradas están las relaciones interactivas entre sus miembros. Jiménez (2017) considera que:

El proceso de comunicación es la principal vía para establecer relaciones sociales y para regular las interacciones entre personas. A pesar de ser un proceso habitual en nuestra vida, su variedad de componentes puede producir errores en la transmisión de información y generar la aparición de las barreras de la comunicación. (p. 2)

Barreras que en la familia pueden significar el distanciamiento entre sus miembros, por lo que el flujo de información es deficiente, originando problemas que podrían ser solucionados si los padres e hijos compartieran más tiempo y entablaran diálogos con actitudes basadas en la confianza, la comprensión y la empatía. Higueros (2014) afirma que: “La comunicación entre padres e hijos es importante para la familia, muchas veces la falta de una buena o aceptable comunicación lleva a relaciones disfuncionales, lo cual provoca la conducta inadecuada de los adolescentes en el ambiente en que se desenvuelven.” (p. 1). Especialmente en la toma de decisiones, que deriva en una serie de acciones prematuras, como el embarazo no planificado, puesto que no recibieron la suficiente orientación, que contenga información oportuna, adecuada y objetiva.

Un ejemplo claro, sobre una barrera de comunicación, es aquella que se expone en la escuela de padres patrocinado por el Ministerio de educación de El Salvador.

En nuestro medio podemos decir que, por las circunstancias de la vida, uno de los dos cónyuges puede estar ausente por: sobrecarga de responsabilidades, separación de la pareja, migración a algún país y otros. Esto dificulta en un momento determinado que padre y madre, puedan desarrollar una comunicación adecuada con sus hijos e hijas. (2007, p. 3)

La distancia es factor predominante para que la comunicación no sea efectiva, aunque muchos afirman que la tecnología hoy borró las barreras de tiempo y distancia, sin embargo, en esta situación es importante la relación personal y directa, puesto que la distancia, también, condiciona cuan asiduos son los procesos interactivos, que con seguridad son muy pocos.

Otra barrera comunicativa está relacionada con los procesos verticales: “En ocasiones los padres determinan la comunicación dentro de la familia, la cual se ve limitada en algunos

casos, por la implantación de órdenes y reglas por parte de los progenitores que no toman en cuenta el punto de vista de los hijos.” (Higueros, 2014, p. 1). Los padres impositivos hacen prevalecer su autoridad, su jerarquía, su experiencia, su mayoría de edad, que son, supuestamente, aspectos que fundamentan la verdad de lo que ellos exponen sin dar la posibilidad a los hijos de exponer sus puntos de vista.

Así mismo, se puede afirmar que el núcleo familiar es funcional o disfuncional de acuerdo a la capacidad de adaptación en el medio social, donde el sistema familiar se rige por un líder que puede ser autoritario, permisivo y democrático, cabe señalar que los integrantes del sistema familiar tienen sus propios valores y formas de desarrollar estrategias de afrontamiento. (Correa y Caile, s.f., p. 5)

Sin embargo, como se dijo anteriormente, los hijos también utilizan la manipulación, el capricho, el ignorar al otro, el enojo, aportando a crear un ambiente familiar en el que la comunicación es casi nula o inexistente. Asumen actitudes de autosuficiencia cuando no están preparados para ello, tomando decisiones equivocadas que tienen consecuencias para toda la vida, tal el caso de adolescentes que se convierten en padres y madres sin estar preparados para ello, producto de la consumación de relaciones sexuales sin ningún tipo de orientación, por lo tanto, desprotegidos informativamente.

### **3.2.2.3. Niveles de Feed back en las relaciones familiares**

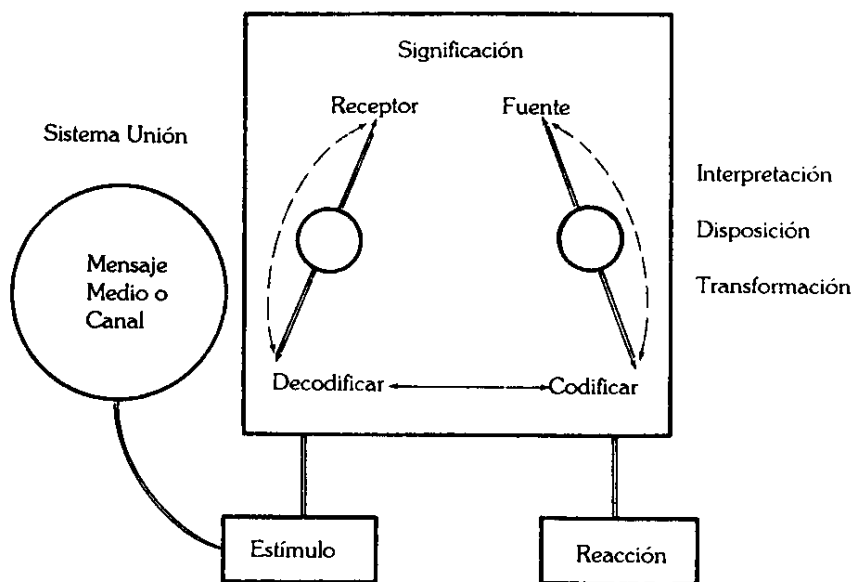
La retroalimentación es el requisito indispensable para que se produzca un proceso comunicativo, lo que en la tradición comunicativa norteamericana se denomina como el feed back o el intercambio de información. Gallardo (2002) señala que:

...todas las actitudes comunicativas humanas –todos procesos comunicativos que se generan en el hombre y en torno de él– tienen su origen y su fin en la conciencia y la razón. Lo que equivale a decir que es intencional pues participa la voluntad de comunicarse con arreglo a fines (nadie se comunica por comunicarse, nadie dialoga por dialogar). Es, por tanto, un problema de libertades... (p. 29)

Por lo que la retroalimentación es producto de la decisión de cada sujeto, considerando que el mensaje recibido merezca una respuesta o no, aunque en sentido estricto se podría afirmar que el silencio o una determinada actitud asumida ante un mensaje o varios mensajes es un tipo de respuesta que también debe ser tomada en cuenta para continuar, modificar o terminar con el envío de información.

Tal cual ocurre en muchas familias en las que los padres e hijos envían mensajes, pero, no reciben respuesta, o identifican una determinada actitud, por parte de su interlocutor, llámense indiferencia, silencio, aburrimiento, cansancio, que llevan una carga de significado, lo que puede obligar a romper ese intento de comunicación. Millán (s.f.) entiende "...feed – back como posibilidad de corregir una conducta a partir de la respuesta del receptor..." (p.39). Esta respuesta puede o no estar codificada, aunque si puede ser interpretada y comprendida, tal cual lo representa el Modelo de David K. Berlo.

Lo central de este modelo es que existe un estímulo (mensaje) enviado por parte del emisor que merece una reacción (feed back) por parte del receptor. Ahora, esta respuesta no siempre es la esperada, especialmente en el ámbito familiar, puesto que hay que considerar el contexto y las condiciones en las cuales se pretende llevar adelante un proceso comunicativo, que a veces no son los adecuados, por lo que la retroalimentación o feed back no son explícitos por lo que es necesario darles un sentido, es decir, interpretarlos no desde el uso de un código, sino desde la experiencia y vivencia familiar.



*Figura 7: David K. Berlo: Unidad de comunicación*  
*Fuente: Gallardo, 2002, p. 130*

Es necesario aclarar es que "El feed – back puede ser positivo o negativo. Si A recibe una comunicación y corrige su conducta de acuerdo con lo que ha recibido de B, se ha dado una

retroalimentación o feed – back negativo.” (Millán, s.f., p. 39). Naturalmente, el estímulo o respuesta recibida no fue la deseada por lo que tuvo que haber un cambio de actitud comunicativa mediante una nueva estrategia que permita llegar de mejor manera con la información al interlocutor. Retroalimentación negativa significa control y seguridad. Es importante mantener la estabilidad, porque, de lo contrario, el sistema llega a una potencia tal que se destruye. Consecuentemente:

La retroalimentación positiva existe cuando aumenta la tendencia, por ejemplo: si un conferencista está hablando muy rápido, y las preguntas vienen en tropel, será feed – back positivo si aumenta la velocidad. Contrariamente, el feed – back negativo ocurre cuando el conferencista modifica su conducta expositiva disminuyendo la velocidad, en virtud del alboroto provocado. (Millán, s.f., pp. 39-40)

Las respuestas pasivas o activas provocan, en muchas ocasiones, el cambio de estrategia comunicativa por parte del emisor, buscando formas adecuadas que le permitan hacer conexión e influir en su interlocutor, provocando una verdadera retroalimentación y no aquella actitud que debe ser interpretada, en razón de su intencionalidad.

El hecho de que el proceso de comunicación se valga de agentes emisores y receptores para su desarrollo, convierte a la comunicación en un método de relación bio-psico-social para cualquier persona. El ser humano realiza una comunicación de información e ideas prácticamente constante (tanto voluntaria como involuntaria) ya que nos encontramos en continua interacción con nuestro entorno. Dicho proceso nos permite crear relaciones con otros seres y darnos un sentido de inclusión en la comunidad. (Jiménez, 2017, p. 4)

Relaciones que sólo se consolidan cuando existen procesos comunicativos efectivos, en los que la información va de ida y vuelta, es decir, con una retroalimentación dinámica y activa por ambos lados. Un buen ejemplo es el relacionado con Los padres e hijos manteniendo conversaciones y entablando diálogos que permitan el intercambio de información, evitando la imposición y alentando la concertación y la conciliación.

### **3.2.3. Adolescencia e interacción social**

La edad crítica del ser humano, sin duda, es la adolescencia, etapa que comunicativamente se torna muy conflictiva, producto del constante cambio de humor al cual está expuesto el puberto; un momento esta alegre, rato después se deprime, vuelve a su estado eufórico y más tarde esta silencioso, muy pensativo. Aspectos comportamentales que es

necesario que los padres reconozcan antes de iniciar un proceso interactivo, puesto que pueden surgir varias barreras comunicativas. Ortiz y Peña (2013) plantean que:

Uno de los elementos que se resalta en el desarrollo socio afectivo es la Interacción Social, la cual contempla la socialización, el contacto con los otros desde diversas formas de comunicación o expresión a todo nivel, la interdependencia con las demás personas para aprender las bases necesarias para desarrollarse o desenvolverse a futuro en una sociedad... (p. 23)

Interacción social que es más fuerte con personas extrañas a la familia, es decir, con amigos, compañeros de estudio, maestros entre otros. Con seguridad los padres, en su mayoría, son con los que menos interacción tienen los adolescentes, puesto que son muy selectivos en su entorno íntimo. Hay que considerar que:

La Psicología Social estudia las influencias del medio brindándole especial atención a la manera como las personas se ven a sí mismas e influyen en las demás, es decir se analiza las relaciones o vínculos entre los individuos y de estos con el contexto socio – cultural al que pertenecen, observando variables psicológicas de la persona como: Actitudes, Emociones, Motivaciones, Empatías, Filiaciones y Proximidad; a su vez se tiene en cuenta variables sociales como: la pertenencia a un grupo, institución o comunidad, las normas acordadas o establecidas, los valores, las ideologías, las creencias y roles de cada individuo. (Ortiz y Peña, 2013, p. 45)

Aspectos que condicionan, en alguna medida, las relaciones interpersonales y por consecuencia los procesos comunicativos. Hay que reconocer cuán importantes son los aspectos sociales en el comportamiento del ser humano, especialmente de los adolescentes, que por la edad en la que se encuentran, son muy influenciables, situación que puede ser aprovechada favorable o desfavorablemente para su desarrollo integral dentro de la comunidad.

### **3.2.3.1. Adolescencia e interacción familiar**

La familia es el contexto social en el que la persona adquiere una serie de conocimientos que le permiten desenvolverse de manera adecuada dentro de la sociedad, Es la institución en la que se aprende un idioma, por lo tanto, en la mayoría de los casos, es donde se producen los primeros procesos interactivos, que luego son reflejados en la comunidad.

La familia como el primer entorno en el cual el niño se desarrolla socio afectivamente, ha sufrido una serie de transformaciones en su configuración, esto debido a las necesidades sociales, económicas y culturales que han impulsado el desplazamiento constante de población a diferentes zonas mezclando estratos socioeconómicos y creando familias con

nuevas costumbres. La pérdida de poder adquisitivo del peso ha forzado a las cabezas de familia a salir al sector económico dejando a los menores en manos de cuidadores y bajo la influencia de diferentes culturas, subculturas urbanas y grupos minoritarios de la sociedad. (Ortiz y Peña, 2013, p. 22)

Los menores están expuestos a influencias externas a la familia o las personas que son parte de grupo íntimo de convivencia. No es raro que no crezcan bajo el cuidado de sus padres sino de los hermanos, los abuelos o los tíos en el mejor de los casos. Asimismo, pueden estar atendidos por personas ajenas, por lo que la mayoría del día pasan su tiempo con los empleados de la familia, los vecinos; por último, están a merced de los medios tecnológicos y por su puesto el internet.

...Desde la sociología, la familia es considerada como un sistema social con sus roles tradicionales: esposa/madre, esposo/padre, hijo/hermano, llamándola familia nuclear; y la gran mayoría de investigaciones al respecto, han sido sobre este tipo de familia; sin embargo, la dinámica de la sociedad actual y sus cambios en el sistema de valores, ha generado cambios significantes a la estructura familiar nuclear, considerando otros tipos de familia y otros estilos de vida para sus miembros. (Ortiz y Peña, 2013, p. 27)

La dinámica social, con su ritmo super acelerado, condiciona las relaciones familiares, puesto que los padres deben cumplir con una agenda laboral muy apretada, que implica muchas horas, tiempo que está alejado de la familia, este aspecto provoca el rompimiento del contacto con los hijos, puesto que salen muy temprano y regresan muy tarde, en ambos momentos los menores están dormidos. Incluso esto se repite los fines de semana, por lo que cada miembro de la familia se desarrolla de manera independiente. Luisi (2013) explica que:

Al interior de la familia, el concepto de sí mismo abarca las características personales y las experiencias individuales. Este influye sobre el comportamiento de los otros miembros de la familia y éstos influyen sobre el suyo. Hay un desarrollo circular y permanente de influencia recíproca, que transforma a la familia en un contexto estable, donde la flexibilidad y la posibilidad de cambio son puertas abiertas permanentemente. (p. 430)

La lejanía de los padres con los hijos se convierte en una barrera comunicacional que alienta el desarrollo de vidas muy individualizadas y desconectadas del resto de los miembros de la familia. Las actitudes de unos, provoca la respuesta de los otros, es decir, cuando el padre no interactúa con los hijos éstos se aíslan, perdiendo la confianza en sus progenitores, de esta manera los adolescentes no sienten la necesidad de compartir información con sus padres.

El contexto familiar, al interactuar con la persona, comparte una serie de normas y compromisos, señales y códigos que se transforman en mecanismos de regulación de la convivencia. De este modo, los integrantes de cada familia conocen con distintos grados de exactitud los límites internos, los caminos para llegar a lo posible o los muros de lo prohibido; en esa medida, conociendo las normas de la relación, se puede coexistir en libertad. (Luisi, 2013, p. 430).

Sin embargo, no es suficiente la imposición de normas, sino que debe ser reforzada con procesos interactivos continuos, así no se ve la necesidad de imponer límites sino de orientar sobre las consecuencias de la toma de decisiones y como estas pueden afectar a la vida de los adolescentes cuando son decisiones equivocadas, basadas en poca o nula información. Por eso “El papel de la familia en la educación de los hijos es de gran importancia, su deber es de orientación y acompañamiento continuo en los procesos.” (Ortiz y Peña, 2013, p. 27). Los padres e hijos deben compartir información, que ayuda a comprender cuán importante es la interacción familiar.

### **3.2.3.2. El mundo informativo del adolescente**

La realidad social es un mundo de información, trasciende el entorno familiar, por lo que el ser humano descubre nuevas cosas, se relaciona con nuevos sujetos, más allá de su entorno íntimo, comparando lo que aprendió en la familia con aquello que le devela la sociedad y sus miembros en los diferentes contextos.

Desde niños se tiene nuevas experiencias sociales, en la escuela, los centros de recreación, otras familias, etc. Cuando uno es adolescente sus posibilidades de interactuar se amplían por lo que sus fuentes informativas aumentan, los compañeros de estudio, los amigos, los miembros de su equipo deportivo, sus maestros y muchas otras personas más.

La Interacción Social es un concepto que se infiere a lo largo de los escritos sobre Psicología Social y permiten profundizar acerca del mismo como esas relaciones entre los individuos las cuales se generan dentro de un contexto socio – cultural (llámese grupo, comunidad o institución), el cual influye en dichas relaciones interpersonales brindándole un sentido a nuestro pensar y actuar en aspectos como la Proximidad, Filiación y Empatía... (Ortiz y Peña, 2013, p. 27).

Los adolescentes, prácticamente, son bombardeados con mensajes de toda naturaleza, información que puede ser beneficiosa para su desarrollo integral como puede ser perjudicial. Hay que aclarar que esto no tiene nada que ver con una intención deliberada de hacer daño al

adolescente, es que muchas fuentes no son confiables, aunque la información dada en apariencia sea la correcta, tal cual ocurre con los consejos de las “mejores amigas” en situaciones de embarazo precoz, ellas le dan información a la adolescente afectada, sin embargo, aunque la intención sea buena la información puede ser incorrecta, acarreando consecuencias graves o mortales. Al respecto Romero, Lora y Cañete (2001) comentan que:

La información sobre sexualidad que el adolescente posee es el bagaje con el que tendrá que enfrentarse a este período de profunda transformación. Pero a menudo los conocimientos que poseen los jóvenes están desvirtuados; bien por ser parcial, o por acabar siendo rutinaria por una repetición sin que exista refuerzo. Esto lleva al joven a estereotipar situaciones y a infravalorar matices individuales. (p. 42).

Es por eso que la información que recibe el adolescente debe partir de fuentes confiables y que sea lo más verídicamente posible, es decir, que parta de la realidad y termine en la realidad, utilizando un lenguaje directo, franco, verdadero, breve y rico en contenido.

### **3.2.3.3. Fuentes de información sexual de los adolescentes**

La sexualidad es un tema delicado que se debe tratar con los adolescentes de manera directa, aprovechando la constante curiosidad natural de su edad. Sin embargo, los adolescentes prefieren tratar estos temas con personas ajenas a su familia o acudir a fuentes impersonales como el internet, que proveen información que muchas veces no es muy bien asimilada por los menores. Barbón (2011) plantea que:

La educación sexual se inserta en el contexto de la formación integral del adolescente; sin embargo, se detectan problemas entre los que destacan que las fuentes de información que prefieren los adolescentes no se corresponden con las más accesibles para ellos. A pesar de considerar a la familia como fuente de preferencia, reciben poca información de los padres. Los exponentes de atención primaria de salud no son percibidos como fuente de información. (p. 72)

Con la intención de identificar las fuentes de información sexual con los que cuentan los adolescentes, esta autora considera que:

Los medios de comunicación masiva se encuentran a la vanguardia de las vías por las cuales los encuestados reciben información sobre educación sexual, lo que consideramos pueda responder al efecto compensatorio de la erotización de los medios de comunicación, al incremento de la difusión del tema sexualidad, en el cual variados *spots*, reportajes y dramatizados proveen información, y principalmente promueven el empleo de medios de protección contra enfermedades de transmisión sexual, situación que genera una

promoción indirecta de la prevención del embarazo al ser el preservativo o condón un anticonceptivo eficaz. (Barbón, 2011, p. 6)

Los medios clásicos de comunicación masiva (radio, tv y prensa) ya perdieron su influencia social, siendo desplazados por la red o internet. Los adolescentes no son ajenos a este influjo informativo, motivados por la variedad de mensajes con contenido sexual sin restricciones de edad ni horario, sólo con los requisitos de contar con un dispositivo informático adecuado conectado a un servicio de internet. En la intimidad del anonimato el adolescente accede se introduce en el mundo de la sexualidad.

La segunda fuente de información, preferida por los adolescentes, es su entorno de amistades. A partir de un estudio se pudo detectar que:

Un elevado porcentaje de los encuestados manifestó que los amigos constituyen otra de las grandes fuentes de información sobre educación sexual. Creemos que esto se justifica por el papel central que juega la comunicación con los pares en esta etapa y no por la calidad de dicha información. (Barbón, 2011, p. 6)

Las confidencias con los “mejores amigos” son muy comunes entre adolescentes, hay preferencia por contarse cosas personales e íntimas entre ellos antes que con otras personas, sin embargo, esta información puede que no sea muy confiable por la falta de experiencia, por su corta edad y por la falta de profundización en información teórica.

La tercera fuente tiene que ver con el sistema educativo, aunque “La educación sexual ofrecida por los profesores, creemos se encuentra invisibilizada por las características de los contenidos tradicionales...” (Barbón, 2011, p. 6). No hay que olvidar que el tema es tradicional y constante, aunque las estrategias pedagógicas y didácticas deben ser actualizadas constantemente y adecuadas a las necesidades informativas sexuales de los adolescentes.

Por último, se encuentra la familia, que paradójicamente es considerada la institución social básica para el desarrollo integral del ser humano.

Una elocuente contradicción se observa, ya que la familia ocupa el cuarto lugar como fuente de información sobre educación sexual en esta institución formadora por excelencia, en especial en este tipo de adolescente que se forma con un perfil de salud. Los padres se limitan a la hora de brindar la educación sexual por considerar quizás que la preparación en contenidos de biología, anatomía, higiene y otros propios de la carrera no requiere de otras contribuciones desde el ámbito familiar. (Barbón, 2011, p. 6)

Limitaciones que se producen a raíz ciertos aspectos que se deben considerar, tales como: la poca costumbre comunicativa entre padres e hijos; insuficiente información que tienen los padres sobre el tema sexual, porque muchas veces sólo cuentan con contenidos producto de su experiencia; la vergüenza que sienten algunos padres por tocar temas sexuales con sus hijos; el poco tiempo disponible para interactuar entre los miembros de la familia, la distancia entre padres e hijos. Aguirre y Güell (2002), citados por Barbón (2011), dicen que:

Por tanto, coincidimos en nuestros hallazgos con los de *García Íñiguez* cuando se refiere al hogar como fuente de información deficiente, y con estudios realizados en adolescentes de nueve países de la región que indican que la información sexual que reciben de sus padres por lo general les llega demasiado tarde, está llena de mitos y tabúes, es demasiado prohibitiva y no explora temas como la intimidad o el placer. (p. 6)

Por lo tanto, la información es insuficiente, incompleta y maquillada, por lo que el adolescente no cuenta con la orientación sexual adecuada ni suficiente, corriendo el riesgo de experimentar con la actividad sexual y sufrir consecuencias para las cuales, por su edad, aún no están preparados, como el embarazo precoz o la paternidad prematura.

### **3.3. MARCO CONCEPTUAL**

El marco conceptual permite reconocer los términos claves que son parte del presente trabajo de grado y que guían el constructo teórico de manera lógica.

#### **3.3.1. Comunicación**

La comunicación “Es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso.” (Hernández y Ávila, 2018, p. 8). Sin embargo, el elemento fundamental es la retroalimentación la respuesta al mensaje emitido, es decir, que el receptor envíe información, convirtiéndose automáticamente en emisor.

##### **3.3.1.1. Interacción**

La interacción es la condición esencial en un proceso comunicativo. Dominique (1992) explica que:

El término, en su misma etimología, sugiere la idea de una acción mutua, en reciprocidad. Se encuentra esta idea, aplicada a las relaciones humanas, en la definición propuesta por J. Maisonneuve: «La interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto, B, y viceversa» (1968, pág. 51). La expresión viceversa remite a la noción de feedback, término que viene de la cibernética y que designa un proceso circular (formado por bucles de retroacción) donde la respuesta de B se convierte a su vez en un estímulo para A... (p. 14)

Es decir, cuando la información fluye en ambos sentidos, de ida y de vuelta, de acuerdo a la interpretación y comprensión de los mensajes.

### **3.3.1.2. Feed Back**

El Feed Back debe ser considerado como un elemento que permite medir los efectos que provoca un determinado mensaje. Carrillo (2016) considera que:

En el contexto de la comunicación, el feed back o retroalimentación se entiende como la respuesta que transmite un receptor al emisor, basándose en el mensaje recibido, siendo ésta una comunicación bidireccional entre dos personas, donde definimos un emisor y un receptor. (p. 1)

En este caso la respuesta puede ser positiva o negativa. Además, es necesario considerar el uso del lenguaje, el emisor puede enviar un mensaje utilizando el lenguaje oral, mientras que el receptor puede responder con un lenguaje de señas. Es decir, el lenguaje del mensaje original no necesariamente debe ser el mismo que el de la respuesta. Otro aspecto importante es la sincronía de la respuesta, tomando en cuenta que puede ser de manera inmediata o mediata, considerando que hay condiciones que la comunicación no sea tan fluida por lo que la respuesta puede tardar en hacerse efectiva.

### **3.3.2. Familia**

La familia como parte esencial de la sociedad debe tomar en cuenta las condiciones comunicativas dentro de su contexto. Bossert y Zannoni (2004) afirman que “Desde una perspectiva sociológica, la familia es una institución permanente que está integrada por personas cuyos vínculos derivan de la unión intersexual, de la procreación y del parentesco.” (p. 5). Es una unidad social legal, afectiva, axiológica que comparten intereses comunes, pero, a la vez respetando los intereses individuales.

### **3.3.2.1. Relaciones familiares**

Las relaciones familiares deben ser consideradas desde aspectos consanguíneos, emocionales entre otras. Belluscio (2004) considera que:

En el sentido más amplio (familia como parentesco) es el conjunto de personas con las cuales existe algún vínculo jurídico de orden familiar. Comprendería, según Fassi, "al conjunto de ascendientes, descendientes y colaterales de un linaje", incluyendo los ascendientes, descendientes y colaterales del cónyuge, que reciben la denominación de "parientes por afinidad"; a esa enunciación habría que agregar al propio cónyuge, que no es un pariente. (p. 3)

Es por eso que las familias están compuestas por personas que tienen relaciones de consanguinidad (abuelo, abuela, padre, madre, hijo, hija, hermanos), mientras que con otros sólo es por afinidad (esposo o esposa, cuñados, suegros).

### **3.3.3. Adolescencia**

La adolescencia es la etapa más controvertida, conflictiva e inestable del ser humano, puesto que los conflictos de personalidad van acompañados de cambios de actitud, de estado de ánimo y otros tipos de padecimientos.

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables... (UNICEF, 2002, p. 1)

Las condiciones de desarrollo del ser humano en esta etapa no son fáciles, puesto que los cambios físicos y psicológicos son notorios y abruptos, aspectos que marcan la personalidad de los adolescentes. Hay que considerar que los adolescentes en esta etapa de transición tienen respuestas muy peculiares ante las situaciones que se les presentan, especialmente aquellas que involucran su vida sentimental.

### **3.3.4. Sexualidad**

La sexualidad es parte fundamental de la vida de los seres humanos, tomando en cuenta que está relacionada con la reproducción de la especie. Redondo (2015) plantea que:

La sexualidad es un aspecto de la vida de todos los seres humanos y está relacionada con la capacidad de sentir placer, nace con nosotros y se muere con nosotros e involucra aspectos físicos, sentimentales y emocionales. Esto quiere decir, que la sexualidad está relacionada con nuestra forma de ser, de pensar, de sentir, de actuar y de relacionarnos con otras personas y con nosotros(as) mismos(as). (p.13)

Es descubrir las potencialidades que cada uno tiene para expresar sus sentimientos y pensamientos a través del sexo y las manifestaciones que llevan a la consumación del acto sexual mediante el cortejo, puesto que es un proceso en el que la seducción es esencial para lograrlo.

#### **3.3.4.1. Relaciones sexuales**

La Dirección de Educación y Fomento Productivo del Instituto Aguascalentense de las Mujeres (IAM) dice que:

Por lo general, a la relación sexual se le llama coito o acto sexual, que es la penetración del pene en la vagina, pero para eso además de querer hacerlo, besarnos y acariciarnos, se necesita que se den otros cambios en nuestros cuerpos. (p. 31)

Es decir que las personas deben ser estimuladas eróticamente para lograr la excitación, que es el preámbulo de la relación sexual.

#### **3.3.4.2. Educación sexual**

El ser humano debe adquirir conocimientos concretos sobre la sexualidad, para lo cual necesita de información especializada referida al tema.

La Educación para la Sexualidad es la formación del ciudadano y la ciudadana para la democracia sexual y como tal debe estar enmarcada en un contexto de profundo conocimiento de los derechos humanos y de máxima valoración del respeto a los derechos de los demás, como regla máxima de convivencia humana. Esto implica profundo respeto por los estilos de vida sexual, de pareja y del género. (Redondo, 2015, p. 36)

Esto implica que las personas tomen decisiones sobre su sexualidad basados en una orientación bien definida.

#### **3.3.4.3. Educación sexual familiar**

La educación sexual familiar corresponde al diálogo entre padres e hijos en el que se traten temas sobre los aspectos de la sexualidad, su práctica y sus consecuencias. Es necesario

indicar que “...educar sexualmente a los hijos implica transmitirles una serie de actitudes, conocimientos y habilidades específicas sobre la sexualidad que les permitan vivirla de la forma más saludable posible.” (Redondo, 2015, p. 26). Por lo tanto:

Los padres son los primeros responsables para llevar a cabo la educación de la sexualidad. Tienen que ofrecer a sus hijos en un marco de confianza, las explicaciones adecuadas a su edad para que adquieran el conocimiento y respeto de la propia sexualidad en un camino de personalización. Es necesaria una explicación más que una prohibición, de lo contrario, los niños y niñas crecen desorientados, con dudas que resolverán con la persona menos indicada y con una información no del todo correcta. (Luisi, 2013, p. 432).

Tanto hijos como padres deben ser abiertos a tocar temas sexuales, considerando que los menores deben estar bien informados para tomar decisiones adecuadas sobre este aspecto de su vida.

#### **3.3.4.4. Embarazo no deseado**

El embarazo no deseado es producto de acciones sexuales no planificadas y sin ningún tipo de medida preventivas.

El embarazo en una pareja de jóvenes, en general es un evento inesperado, sorprendente. González señala que se desarrollan reacciones de angustia propias del momento y trastornos en el proceso normal de desarrollo de la personalidad fenómenos que condicionan la aspiración de patologías orgánicas propias del embarazo. (Montalvo, 2007, p. 11)

El embarazo en la adolescencia debe ser considerado un estado de riesgo, debido a los efectos que tiene sobre la salud de la madre adolescente y su hijo; además, de las consecuencias psicológicas y sociales, las cuales se amplían en las adolescentes.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El análisis e interpretación de los resultados de la investigación son producto de la organización, sistematización y comprensión de la información, por lo que se propone al lector seguir el orden de los objetivos, puesto que la explicación de los resultados se realizará en base a ellos.

#### **4.1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN**

El contexto espacial donde se lleva adelante la investigación es la Unidad Educativa “Bruno Racua” del municipio de Porvenir.

##### **4.1.1. Descripción del contexto**

La descripción del contexto implica diferentes aspectos que son parte esencial de la Unidad Educativa “Bruno Racua”, que alberga a estudiantes del nivel secundario comunitario productivo.

La U.E. “BRUNO RACUA” se encuentra ubicada en la población de Porvenir del Municipio del mismo nombre de la Provincia Nicolás Suárez del Departamento Pando, distante a 33 km al sur de la ciudad de Cobija, a una altura de 222 msnm a orilla izquierda del río Tahuamanu, colindante con Filadelfia al sur, al norte Cobija, al este con el municipio de Bella flor. (UEBR, 2018, p. 2)

Puede ser considerada como la puerta de la capital, puesto que es necesario pasar por este municipio antes para ingresar a Cobija. Su ubicación estratégica la hace adecuada para diferentes actividades comerciales.

##### **4.1.1.1. Datos Generales**

Los datos generales son aquellos que presentan la identificación de la Unidad Educativa y las características de los estudiantes.

a) Ambiente educativo. El establecimiento cuenta con los siguientes ambientes:

La infraestructura de la Unidad Educativa está construida con recursos de Bolivia Cambia “Evo Cumple”, cuenta con once aulas, una biblioteca, un aula de laboratorio de física - Química, un aula para el piso tecnológico, una sala de docentes, una secretaría y una dirección, dos baterías de baño para jóvenes y otro para señoritas, (UEBR, 2018, p. 2)

Adicionalmente cuentan con una cocina, dos baños para los docentes y una vivienda con dos ambientes para la portería.

Por su parte los estudiantes responden a las siguientes características: “Los estudiantes de la Unidad Educativa en su mayoría son jóvenes y señoritas oriundas del lugar con progenitores descendientes nativos, unos brasileros y otros tantos inmigrantes de Riberalta y del interior del país...” (UEBR, 2018, p. 2). Según el registro de inscritos en la gestión 2019 el número de estudiantes era de 334, de los cuales 158 eran varones y 176 mujeres, y en la gestión 2020 eran 254 estudiantes de los cuales 123 eran varones y 121 mujeres.

b) Ambientes de salud. Los estudiantes de la Unidad Educativa “Bruno Racua” realizan sus consultas médicas, en las que incluyen la asistencia prenatal y post natal, en el Centro de Salud “San Martín de Porres” que se encuentra en el pueblo de Porvenir.

c) Ambientes de asistencia social. El municipio de Porvenir cuenta con la “Defensoría del Menor”, institución pública que protege a todos los niños, niñas y adolescentes que sufren cualquier tipo de violencia (física, psicológica, sexual, abandono, etc.).

#### **4.2. COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJAS ANTES DE SU EMBARAZO**

Recrear el contexto comunicativo en los cuales las estudiantes desarrollaron sus actividades interactivas con los miembros de sus familias, especialmente con sus padres, antes y durante su embarazo, es recrear las experiencias de diferente naturaleza, aquellas que implican recuerdos dolorosos u otras de carácter más satisfactorias.

Cuán delicado es hablar con estas jóvenes madres sobre las condiciones familiares en las que vivían antes de su embarazo, específicamente las relacionadas con la transmisión de información sobre el tema sexual y los procesos comunicativos intrafamiliares.

#### 4.2.1. Casi nunca hablamos con mi padre

Son reveladores los testimonios de las menores cuando hablan de sus preferencias comunicativas dentro de la familia. Es importante reconocer que el padre no fue una opción comunicativa antes de que cada una se embarazara, puesto que sus declaraciones identifican a otros miembros de la familia con quienes compartían información, especialmente aquella relacionada con temas tan delicados e íntimos como es el embarazo.

Tabla 3

*Persona con la que más se comunicaba la adolescente antes de su embarazo*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Con mi madre, sólo con ella tenía más, por lo que no vivíamos cerca de nuestros familiares. Sólo tengo más confianza con mi mamá	Había más comunicación con las mujeres de la familia.
2	EST (LTCH)	Con mi hermana, casi conversábamos, con la única nomás hablaba yo de mis cosas.	
3	EST (GFF)	Con mi tía. Mayormente era con mi tía	
4	EST (FP)	Era con mi mamá, con ella y con mi hermana, y con mi tía también, siempre me guiaba en algo	
5	EST (KMA)	Con mi mamá, con mi madre, era ella a quien siempre le contaba las cosas, siempre le decía.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Sólo basta ver las expresiones de sus rostros, sumidos en profunda meditación, obviamente como efecto de vivir nuevamente esa experiencia a través de sus recuerdos. Recuerdos sumidos en la melancolía de sus relatos, en las pausas que son clásicos de la meditación sobre hechos pasados, mucho más si implican a la vivencia comunicativas de que experimentaron desde su niñez dentro de su hogar, contexto en el que mantenían comunicación con algunos de los miembros de la familia, pero no con todos, sólo con las madres, las hermanas o las tías, tal cual lo expresan las jóvenes madres.

Cuán importante es reconocer que el padre está ausente, como guía u orientador, de la vida de sus hijas, puesto que esa responsabilidad la derivan a los otros miembros de la familia, especialmente a la madre, puesto que era ella a quién acudían la mayoría de las menores para

contarle o compartirle sus dudas, preocupaciones, anécdotas o recibir orientación sobre diferentes aspectos de la vida.

Sin embargo, no todas confiaban en su progenitora, sino acudían a otras fuentes de comunicación. Se puede evidenciar que las hermanas y las tías, también, tiene influencia en la vida comunicativa de las adolescentes, puesto que prefieren depositar en ellas su confianza compartiendo sus alegrías y tristezas.

#### 4.2.2. ¿Un ambiente tranquilo?

El contexto familiar, desde el punto de vista comunicativo, es producto de varias situaciones en la vida de las menores. Ellas, entre dudas, silencios y mostrando sus caritas taciturnas, expresan como fue el ambiente de su hogar desde niñas hasta su adolescencia.

Tabla 4

*Ambiente emocional durante las conversaciones con sus padres*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Me llevaba bien. Era bien porque conversábamos siempre, llegaba del colegio y ella me preguntaba cómo me iba, que me había pasado o a veces yo llegaba y no le contaba nada	Ambiente emocional inadecuado.
2	EST (LTCH)	No responde	
3	EST (GFF)	Sí, tranquilos nomás	
4	EST (FP)	No responde	
5	EST (KMA)	No, todo el tiempo hable bien con mis padres, y, como también ellos me conversaban a mí.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Una, directamente mostrando la relación positiva con su madre, pero, indicando, indirectamente, la ausencia del padre; dos de ellas, denotando con un silencio profundo evadir el tema, como si aquello trajera recuerdos no muy gratos; otra, sólo con una respuesta corta y evasiva, como queriendo escapar del tema; la última, es la única que refiere a un ambiente familiar positivo, en el que la comunicación familiar era bidireccional puesto que los padres y la hija compartían información.

Las condiciones comunicativas familiares no eran las adecuadas, tomando en cuenta los ambientes emocionales que compartían las menores con sus padres, en los que la ausencia de uno de los progenitores o de los dos, hacían inviable cualquier contacto informativo y mucho menos comunicativo entre los miembros de la familia.

#### 4.2.3. Mi madre me comprendía, mi padre no sé

Son significativas las palabras y expresiones que emanan en los relatos de las menores, expresiones tale como: “era la única”, “más era con mi madre”. “sí, me comprendía”. Todas ellas haciendo alusión a la figura materna, como si fuera exclusividad de ella comprender los problemas, curiosidades o inquietudes de su hija. Qué importante es la madre en la vida confidencial de las menores, puesto que, según su relato, no contaban con la comprensión de sus padres porque estaban ausentes la mayoría del tiempo.

Tabla 5

*Comprensión de los padres hacia las adolescentes durante sus conversaciones*

Nº	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Sí, sentía que me comprendía porque era la única, la que confiaba y la única que entendía todo.	
2	EST (LTCH)	No responde	Se sienten más comprendidas por la madre.
3	EST (GFF)	Sí, pero, yo no tenía esa confianza, tenía miedo, así, de contarles	
4	EST (FP)	Sí, me entendía, me comprendía, me decía, también, cuando una está embarazada cómo uno se siente y así sucesivamente.	
5	EST (KMA)	Mi madre, porque con mi padre casi no era la comunicación por lo que mi padre no paraba, más era con mi madre.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Es difícil imaginar los límites comunicativos que los padres imponen a sus hijas, a tal punto de identificar sólo a uno en el rol de confidente, mostrando de esta manera familias disfuncionales en las que la comprensión es parcial, es decir, atendida sólo por uno de los progenitores, cuando es sabido que los hijos necesitan toda la atención posible, especialmente

en la etapa de la adolescencia, en la que la vida del ser humano es tan controvertida y que hay la necesidad de mucho cariño y comprensión.

#### 4.2.4. ¿Quién habla a quién?

Una de las dificultades comunicativas, más común, está relacionada con el hecho de quién abre el proceso comunicativo entre los padres e hijos, es decir, quién empieza una conversación, una charla, con la intención de conocer cierta información que le permita satisfacer la curiosidad sobre aspectos importantes de los hijos o los padres.

Tabla 6

*Apertura del proceso comunicativo entre padres e hijas*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Ella iniciaba la conversación. A veces yo y a veces ella. Así, yo le contaba sin que ella me pregunte.	
2	EST (LTCH)	Sí, rara las veces que, si hablaba con ellos, pero, sí, hay veces.	
3	EST (GFF)	Ellos, porque así siempre nos decían las cosas, no, y siempre ellos nos aconsejaban.	Ellos iniciaban la comunicación.
4	EST (FP)	Yo, yo todo el tiempo para sacarle charla a ellos. Porque sí, sino no había nada de comunicación con ellos. Tenía que sacarles para que ellos me guíen.	
5	EST (KMA)	Mi madre., porque yo tenía vergüenza de decirle, pero, después cuando ella me preguntaba todo le decía, le respondía, le decía, porque fue a la que más le tuve confianza y le sigo teniendo.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Los hijos, en este caso, las hijas eran las que más evadían contactos comunicativos con sus padres, puesto que quienes iniciaban los procesos interactivos eran los progenitores, en la mayoría de los casos, específicamente, las madres, tomando en cuenta que son las mamás quienes están más interesadas en las cosas que pasan con sus hijas, considerando, además, que las adolescentes están en una etapa de desarrollo en la que no quieren compartir fácilmente información con los demás, mucho menos cuando se trata de cuestiones íntimas, específicamente de su vida sexual.

Por otra parte, los padres se encontraban sumidos en sus propias actividades y problemas, colocando en un segundo plano los asuntos de sus hijas adolescentes, mostrando una aparente indiferencia ante lo que les ocurría a ellas, por lo que hubo una pérdida de confianza, que mayormente provocó el aislamiento comunicativo por parte de las menores.

Aunque hay excepciones, una hija adolescente era la que iniciaba constantemente conversaciones con sus padres, tratando de establecer canales interactivos por los cuales la información sea más fluida y le permita obtener una guía para su vida. Este caso, en particular, demuestra que los hijos necesitan tener una relación comunicativa más continua con sus padres, es decir, entablar conversaciones que le permitan expresar sus inquietudes, sus dudas, sus percepciones y recíprocamente recibir información que aclaren o respondan a sus inquietudes.

### **4.3. COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJAS CON INFORMACIÓN REFERIDA A EDUCACIÓN SEXUAL Y REPRODUCTIVA ANTES QUE LAS ESTUDIANTES QUEDEN EMBARAZADAS**

La educación sexual y reproductiva, y el uso adecuado de los métodos anticonceptivos son temas necesarios que deben ser tratados en todos los contextos necesarios, sean estos: la familia, la escuela, los medios de comunicación masiva, las redes sociales u otros. Sin embargo, los adolescentes deben tener una base referencial de la sexualidad a partir de la transmisión de información dentro de la familia. Puesto que, se supone, que son los padres las personas adecuadas para introducir a sus hijos en el tratamiento de estos temas tan delicados, por la confianza que tienen, especialmente por la vulnerabilidad en la que se encuentran, producto de la etapa de desarrollo por la que están pasando.

#### **4.3.1. Mis padres hablaban poco conmigo antes y durante mi embarazo**

Debería existir muchas razones para comunicarse con los hijos, sin embargo, en la realidad, encontrar la razón adecuada es muy complicada.

Tabla 7

*Razones por las que conversaban entre padres e hijas*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	No responde.	
2	EST (LTCH)	Muchas cosas casi, hablábamos.	
3	EST (GFF)	El miedo de su reacción, como iban a tomarlo no. Sí, pero, no mucha confianza.	Muy pocas razones para conversar.
4	EST (FP)	No responde	
5	EST (KMA)	Yo a veces le decía a mi madre que quería hablar con ella, pero, con mi padre no porque mi padre nunca tenía tiempo para nosotros, más paraba por otro lado.	
6			

Fuente: Elaboración propia, 2020.

A veces, los hijos están encerrados en su mundo y no permiten penetrar fácilmente a otros, como se vio anteriormente, mucho menos a los padres. Por su parte, las cabezas de familia están sumidas en sus asuntos que cuando quieren hablar con sus hijos no encuentran las razones suficientes, puesto que hay un distanciamiento informativo entre ambos. Aparentemente existe una recíproca indiferencia sobre los asuntos de los padres y los hijos.

Tabla 8

*Temas de conversación entre padres e hijas*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	No responde, se queda callada.	
2	EST (LTCH)	Ella me hablaba de las cosas sanas, me aconsejaba no, que era bueno y que era malo para mí.	Casi no había temas de conversación.
3	EST (GFF)	No responde	
4	EST (FP)	Con ellos casi nada.	
5	EST (KMA)	Mi madre me hablaba sobre la protección, como cuidarse, todo eso.	
6			

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Es sintomático que las menores tenían muy poca información que compartir con sus padres, especialmente con sus papás, puesto que con sus madres a veces lo hacían por obligación o coincidencia de horarios y lugares en las que ambas se encontraban en el mismo ambiente u

como todas madres aprovechaban para darles algunos consejos y hablarles sobre temas de la vida, tomando en cuenta la edad por la que estaban pasando.

#### 4.3.2. Me hablaban, pero, yo no escuchaba

Las madres, con toda la experiencia de la vida, transmitían a sus hijas información sobre aspectos de la sexualidad humana, especialmente referida a las relaciones sexuales y sus consecuencias en las mujeres, como el embarazo, aunque sin mucha efectividad, puesto que así lo demuestra los embarazos de sus hijas.

Las jóvenes madres, en una especie de retrospectiva, entre meditación y aflicción, confiesan haber sido informadas por sus madres sobre temas sexuales, unas ampliamente, otras de modo parcial, pero, en ambos casos el tema ya estaba abierto y en la mesa de discusión familiar. Paradojas de la vida, y caprichos de las personas, permitieron que, como una especie de premonición, todas ellas se embarazarían, haciendo caso omiso a las recomendaciones de sus progenitoras.

Tabla 9  
*Información sobre temas sexuales de padres a hijas antes de su embarazo*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Sí, me hablaba ella, de eso, me hablaba y yo no hice caso.	
2	EST (LTCH)	Sí, sí, a veces me hablaba ella de esos temas.	
3	EST (GFF)	Sí, de que teníamos que cuidarnos.	Me hablaban, yo no escuchaba.
4	EST (FP)	No, no.	
5	EST (KMA)	Sí, ella me explicaba, me conversaba de todo eso, y a veces cuando uno no escucha lo que sus padres le dicen no, y, hasta que cuando uno lo comete el error y recién sienta cabeza lo que un padre le dice y una madre.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Un aspecto que llama la atención, y que debe ser considerado, es el hecho de haber ignorado esta información por parte de las adolescentes, puesto que en un sincero acto de

arrepentimiento reconocen a su etapa de embarazo como un “error”, triste declaración que en muchas de ellas van acompañadas de amargura en forma de lágrimas.

### 4.3.3. Mi mamá quiso que usara un método anticonceptivo

Es incomprensible que, habiendo tantos métodos anticonceptivos, tanto para mujeres como para varones, los embarazos en adolescentes estén más vigentes que nunca, especialmente en estudiantes de unidades educativas del nivel secundario comunitario productivo, lugar donde deberían tener mayor orientación sobre estos temas, pero, que también debe estar reforzado en el ámbito familiar.

Sin embargo, hay que considerar que muchas madres informan a sus hijas sobre la variedad y beneficios que tiene estos dispositivos preventivos de natalidad, aunque no es menos cierto que muchas veces la información no es completa, de todas maneras, sirve como base, y debe ser complementada por otras fuentes informativas.

Tabla 10

*Información sobre métodos anticonceptivos de padres a hijas antes de su embarazo*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Me hablaba de manera directa. Me hablo de eso, me dijo que me tenía que cuidar, que cualquier método servía. El implante me sugirió que me ponga, pero, yo no quise, no acepte y no fui.	Yo no quise usar anticonceptivos, hasta que cometí el error.
2	EST (LTCH)	No responde	
3	EST (GFF)	No responde	
4	EST (FP)	Sí, si me hablaron, mi mamá, ella era la que siempre me guiaba, sino mis tíos, mis tías. Mi mamá, me dijo para prevenir eso, el embarazo no planificado.	
5	EST (KMA)	Sí, mi madre me decía que ahora, en este tiempo, existen tantas cosas para cuidarse, para no salir embarazada, y, a veces uno no escucha lo que los padres le dicen no, y, hasta que uno lo comete el error.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Las adolescentes reconocen que ellas fueron las que se negaron a utilizar los dispositivos anticonceptivos, reconociendo, a la vez, que no tomaron en cuenta las recomendaciones que les hacían sus madres por lo que asumen su responsabilidad ante su embarazo y su posterior maternidad.

Muy afligidas recuerdan que, entre sus madres, sus tías, tíos les advirtieron sobre las consecuencias de las relaciones sexuales, una se sume en una profunda reflexión y lacónicamente afirma que “uno no escucha lo que los padres le dicen no, y, hasta que uno lo comete el error.” (Est. 5 KMA, comunicación personal, 8 de abril de 2021). Sin embargo, luego su rostro se ilumina y sentencia “mi hijo es lo mejor que le he dado a mi familia”.

#### **4.4. FORMAS DE COMUNICACIÓN, CON TEMÁTICA SEXUAL, ENTRE PADRES E HIJAS ANTES DE SU EMBARAZO**

Las estrategias comunicativas, desde el punto de vista científico, presentan procedimientos ideales para llevar adelante exitosos procesos de comunicación en diferentes contextos. Sin embargo, los actores sociales en su vida cotidiana carecen de esos conocimientos por lo que sus relaciones interactivas las desarrollan según su experiencia, basados en sus costumbres comunicativas familiares, que a veces no son los más adecuados.

##### **4.4.1. Ellos nunca escuchan solo gritan, cuando hablan yo no los escucho**

Las experiencias comunicativas vividas, durante su niñez y adolescencia, son recreadas mediante los recuerdos y expresadas mediante sus historias de vida, relatos que implican situaciones familiares complicadas y controvertidas, situaciones que marcaron las condiciones comunicativas familiares.

Mi madre es más comprensiva, más este, más alegre. Y, mi papá era, no estuve mucho tiempo con mi papá, porque mi papá trabajaba, a veces llegaba borracho, no, él era así, aburrido, no le gustaba comprenderme, no conversaba, era todo enojarse. No sólo paraban peleando, como le digo, mi padre llegaba directo a buscar problemas. Yo, cogía y me iba donde mi abuela a jugar para no mirar que peleen. No, no me comunicaba con mis padres porque estaban peleando y me daba miedo que al contarles siempre peleen. No tenía comunicación con nadie en ese momento. (Est. 1 YCG, comunicación personal, 8 de abril de 2021)

Los recuerdos son más agradables al tratarse de la madre y más amargos al tratarse del padre, en el caso YCG, no esconde sus sentimientos y manifiesta su enojo al recordar el comportamiento de su padre, que no daba cabida a procesos comunicativos basados en el respeto y el cariño, por el contrario, su actitud era muy conflictiva situación que empujaba a la menor a buscar refugio con otros familiares, con los que encontraba un poco de paz entre tanto discusión, gritos y peleas entre su madre y su padre.

La historia de LTCH, de la misma manera que la anterior, está marcada de recuerdos agradables con su madre, como con sus hermanos, con la diferencia que con su padre no tiene muchos recuerdos puesto que a muy temprana edad él se alejó de la familia, dejando toda la responsabilidad familiar a su esposa, aspecto que marcó la perspectiva que tenía esta estudiante sobre las relaciones familiares.

Mi niñez fue bien nomás, con mis hermanos un poco, me han retirado de mis hermanos, casi con mi madre nomás, más que todo me crie con mi mamá, con mi papá casi estuve hasta los cuatro años, y de ahí ya con mi madre nomás y mis hermanos...

Cuando era niña mi mamá hablaba conmigo, sí, más que todo mi mamá, no, como ella ha sido madre y padre para nosotros, siempre, así, ha estado todo para nosotros, hasta ahora sigue, no.

Yo compartía secretos con mi hermana, con mi hermana más que todo tenía más comunicación porque somos las únicas dos, casi con ella nomás más comunicación tenía, más ella paraba con nosotros, conmigo más que todo, sobre que todo ella es mujer no. (Est. 2 LTCH, comunicación personal, 10 de abril de 2021)

Con el tiempo su única confidente fue su hermana, a quién se aferraba como una tabla de salvación, puesto que era a quién le contaba todos sus secretos. Su hermana que reemplazó al padre por su constante ausencia, y a la madre porque era quien trabajaba se sol a sol para proveer a la familia. Hay que imaginar las conversaciones entre las dos adolescentes, una de consejera y la otra necesitada de información, ambas huérfanas de la orientación paterna y materna sobre temas sexuales.

Todo lo contrario, a lo que acontecía en la familia de GFF. Su historia es diferente, llena de comprensión, en un ambiente familiar muy favorable y cariñoso. Todos juntos compartiendo una de las cosas más sagradas para el ser humano, los alimentos.

Mis padres siempre fueron, así, comprensivos...este...siempre nos daban consejos que debíamos hacer, que no. Siempre a la hora del almuerzo sentarnos a conversar. Me decían que siempre había que respetar a las personas mayores, la responsabilidad también no. Que siempre tenía que confiar en ellos, que tenía, porque me sentía así.

Yo no compartía secretos con mi familia, no mucho. Ahora, sí, ahora si me comunico mucho. Antes de mi embarazo hablábamos de mis cosas, pero no de mi embarazo con ellos. (Est. 3 GFF, comunicación personal, 10 de abril de 2021)

Pero, no todo es perfecto, donde la confianza debía ser natural, está estaba ausente, puesto que GFF no confiaba en sus padres. Pareciera que los constantes consejos y charlas sobre responsabilidad, respeto y confianza sólo quedaban en el discurso. Sus secretos más íntimos fueron guardados hasta el último momento, solo revelados por la inevitable consulta médica, que dio un diagnóstico que ella con anterioridad sabía, pero que había sido ocultada con gran disimulo durante cinco meses a sus padres, situación que demuestra que la comunicación familiar estaba fallando.

Otro era el panorama de vida de FP, su historia de vida implica frustraciones y decepciones familiares. La historia se repite, la madre es la más comprensiva y accesible, mientras que el padre colocaba barreras de comunicación con su temperamento, en el que primaba el mal humor y el constante aburrimiento.

Bueno, de mi padre, antes, tenía un carácter muy fuerte, que a veces no se le entendía no, su manera de amar con los hijos, tenía un carácter mmm...no muy amable, digamos no, no muy amoroso como otros padres. Mi madre sí, siempre ella hizo todo lo posible por sus hijos para sacarlos adelante, ella siempre se mostraba amable, cariñosa con los hijos. Mi madre siempre se comunicaba con nosotros, mi padre no mucho. Mi padre se dedicaba a trabajar, como siempre, hasta ahora, él siempre trabajaba en aserradero nomás. Era de las seis de la mañana hasta las seis de la tarde, ya en la noche llegaba cansado, aburrido, ni quien que le hable. Yo no compartía secretos con mis padres porque no tenía buena comunicación, bien no, con ellos, con mi hermana la mayor siempre. Sí, quería tener una comunicación bien con ellos, para aquellos me guíen o no, pero, a veces no. (Est. 4 FP, comunicación personal, 11 de abril de 2021)

FP añoraba un padre amoroso y comprensivo, en el que encontrará un guía, añoranza que nunca llegó a convertirse en realidad, por lo que acudía a su madre en busca de información u orientación. Esta situación derivó en la pérdida de confianza total hacia su padre y parcial a su madre, puesto que no compartía sus inquietudes con ellos. Las condiciones comunicativas familiares estaban seriamente fracturadas, salvo con la hermana mayor, similar al caso de LTCH, encontrando una confidente y con quien desahogaba todas sus frustraciones, preocupaciones, curiosidades y dudas.

El caso de KMA es particular, puesto que la falta de atención comunicativa por parte de su padre no fue por falta de cariño, sino por las constantes ausencias de éste, por lo tanto, sus encuentros eran muy cortos, situación que producía muy poca interacción entre el padre y los hijos, Sin embargo, la ausencia del padre es una barrera comunicativa, que a través del tiempo tiene consecuencias inevitables. Por su parte la madre, entre su trabajo y los asuntos de la casa supo asumir el rol de confidente y guía, y según KMA confiaba en ella.

Mi padre tiene otra creencia, en su comunidad, y mi madre también, de mi madre son diferentes porque son muy distintos a lo de mi padre, porque mi madre nos enseñó, digamos, tantas cosas, con lo que mi padre nunca hizo, por lo que mi padre más paraba viajando y nunca se daba tiempo para hablar, conversarnos, explicarnos algo, nunca se dio tiempo para eso, más fue mi madre.

Mi mamá, más fue mi mamá, más confianza le tuve a mi madre, le tengo a mi madre, más hablo con ella, es con la que platico, ella me explica, ella me conversa, me entiende. Mi mamá me ayudo en esto, mi mamá me explicó, mi mamá me ayudo a sobresalir en eso. Al principio fue algo bonito, hasta ahorita sigue siendo, porque mi madre, mi padre nunca me dejaron sola, todo el tiempo me apoyaron y me siguen apoyando. (Est. 5 KMA, comunicación personal, 13 de abril de 2021)

Sin embargo, KMA, también se embarazó, pese a la comprensión que su madre tuvo con ella y los constantes consejos, aparentemente no fueron suficientes estas actitudes maternas, puesto que, pese a que la menor decía que confiaba en su madre, ésta fue la última en entrarse.

Cuan doloroso es saber las condiciones de gestación de una hija adolescente, y más doloroso aún conocer la noticia por una tercera persona y no por la propia hija. Esto significa que el nivel de confianza entre ambas no era muy fuerte, puesto que la menor acudió a otras personas antes que con su madre para comunicarle su estado.

Estas situaciones demuestran que las formas como se dan los procesos comunicativos y la transmisión de información, pueden en apariencia ser las más adecuadas o las más conflictivas, lo cierto es que en la realidad producen muchas barreras comunicativas que dificultan la interacción entre padres e hijas adolescentes.

#### 4.5. FUENTES Y CALIDAD DE INFORMACIÓN QUE TENÍAN LAS ADOLESCENTES ANTES DE SU EMBARAZO

Las fuentes de información que tienen los adolescentes, sobre educación sexual, salud reproductiva y uso de métodos anticonceptivos, son variadas y de diferente índole, tal cual lo presenta la siguiente tabla:

Tabla 11  
*Fuentes de información sobre educación sexual antes de su embarazo*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Aparte, en el colegio recibía eso con los profesores o a veces la defensoría iba y explicaba de eso.	El colegio es donde más información hay sobre educación sexual.
2	EST (LTCH)	En el colegio nos hablaban, a veces pasaban los doctores, no ve, y nos hablaban de ese tema y a veces los profesores igual nos hablaban de ese tema de educación sexual, todas esas cosas.	
3	EST (GFF)	En el colegio, en Biología, y algunas veces cuando iban los del centro de salud a hablar de la sexualidad.	
4	EST (FP)	En el colegio, cuando hacían sus talleres, cuando teníamos.	
5	EST (KMA)	En la defensoría, en el colegio.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

El internet, los medios de comunicación masiva, los amigos, los docentes y la familia. Es increíble, pero, el contexto familiar está en el último lugar de las preferencias de información sexual que tienen los menores, tal cual lo explica Barbón (2011).

Una elocuente contradicción se observa, ya que la familia ocupa el cuarto lugar como fuente de información sobre educación sexual en esta institución formadora por excelencia, en especial en este tipo de adolescente que se forma con un perfil de salud. Los padres se limitan a la hora de brindar la educación sexual por considerar quizás que la preparación en contenidos de biología, anatomía, higiene y otros propios de la carrera no requiere de otras contribuciones desde el ámbito familiar. (p. 6)

La realidad es que los padres de familia han perdido influencia con sus hijos e hijas adolescentes, especialmente los papás, puesto que brindan escasa o ninguna información sobre

educación sexual, por sus acostumbradas ausencias. Por el contrario, las menores, reconocen al colegio como el contexto donde más se les informa sobre salud reproductiva y de manera indirecta a instituciones afines, como los centros de salud y su personal que constantemente están en contacto con los adolescentes realizando capacitación, orientación sobre métodos anticonceptivos con la finalidad de prevenir embarazos no deseados.

Tabla 12

*Efecto que causo en las adolescentes la información sobre educación sexual antes de su embarazo*

N°	Identificación	Detalle	Texto clave
1	EST (YCG)	Si sirvió, pero, yo no tomé en cuenta. No, no me faltó, sólo que yo no aceptaba no, que me digan o me den indicaciones. No me molestaba, sólo que me daba vergüenza, no quería hablar de eso.	
2	EST (LTCH)	Si un poco. Sí, sí, porque nos hablaban de eso, cada vez que iban nos hablaban de eso en el colegio.	La información la escuchaba, pero, no la hice caso.
3	EST (GFF)	Ninguno.	
4	EST (FP)	Sí, a veces tenía mis dudas, hablaba con mi madre, le explicaban cuando iban los médicos, yo le decía eso, eso.	
5	EST (KMA)	Sí, por otra parte no, porque a veces uno no escucha, es como dice mi madre, uno se encapricha con las cosas, pensando que uno lo hace bien cuando no lo está.	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Esta información, según las adolescentes, les sirvió de poco, puesto que algunas la rechazaron y no consideraron importante su aplicación en su vida sexual activa, tal cual lo sintetiza una de ellas con las siguientes palabras: “uno se encapricha”. Por lo tanto, esa información fue ignorada deliberadamente. Por su parte, otras tenían dudas sobre la información recibida en el colegio o centro médico, puesto que recurrían a sus madres para satisfacer su curiosidad, aun así, la información sobre educación sexual fue insuficiente, porque igualmente se embarazaron.

Las condiciones comunicativas, dentro de la familia, entre padres e hijas fueron muy complicadas antes que las menores quedaran embarazadas, se identifican varias barreras comunicativas, tales como: la adolescencia, que es una etapa crítica en el desarrollo del ser humano; las constantes ausencias de los papás, que significan un virtual abandono hacia los hijos; la información incompleta sobre educación sexual; la negativa a aceptar los consejos o la orientación de los mayores por parte de las adolescentes; la falta de confianza en los padres de familia por parte de las menores. Aspectos que dificultan la interacción entre los miembros de la familia, teniendo como consecuencia hijas aisladas y sometidas a la toma de decisiones, con referencia a su vida sexual, sin la orientación adecuada, Decisiones que en la mayoría de las ocasiones son equivocadas, por lo que se producen embarazos prematuros o no deseados, teniendo como protagonistas principales a jóvenes madres, adolescentes que recién dejaron de ser niñas y ahora tendrán que asumir responsabilidades de mujeres maduras.

## CONCLUSIONES

Las condiciones comunicativas entre padres e hijas de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir, antes del embarazo de las estudiantes, están plagadas de situaciones conflictivas, resultado de sus relaciones familiares muy distantes, especialmente entre el padre y los demás miembros de la familia.

La mayoría de las menores reconocen que el padre siempre estuvo ausente de sus vidas, causa de sus actividades laborales o simplemente el abandono a las que fueron sometidas las menores desde su niñez. Por el contrario, reconocen a la madre u otros miembros de la familia, hermanas y tías con preferencia, con quienes mantenían mayor intercambio de información.

Las condiciones comunicativas no son muy favorables, las mismas circunstancias familiares hacen que las menores se aíslen y crean barreras comunicativas, que influyan de manera contundente para su embarazo durante su adolescencia.

Los temas de educación sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos, son necesarios como trascendentales dentro del desarrollo integral de las adolescentes, que deben ser tratados en el contexto familiar, a partir de la transmisión de información por parte de los padres, puesto que son ellos los indicados para introducir a sus hijas en contexto sexual. Hay que considerar que temáticas tan delicadas deben ser tratadas en la intimidad de la familia, aprovechando la confianza y cercanía entre padres e hijas.

Las estudiantes recibieron sólo información parcial, la única que proveía de orientación sexual es la madre, porque no se cuenta con el apoyo del padre, pese a limitados conocimientos basadas en sus experiencias, las madres dotan de información a las menores, especialmente sobre las consecuencias de un embarazo prematuro y no deseado, seguras de que la información otorgada tendría resultados.

Las menores en un afán de autosuficiencia ignorar la información obtenida, las madres, adicionalmente complementan con información sobre métodos anticonceptivos, incluso, algunas sugieren a las adolescentes que hagan uso de los mismos.

Se detectó un problema comunicativo serio, si bien las menores escuchan todo lo que sus madres les dicen no dan respuesta positiva, porque no comprenden, están influenciadas por

otras fuentes de información. Las adolescentes reconocen que ellas fueron las que se negaron a utilizar los dispositivos anticonceptivos, reconocen que no tomaron en cuenta las recomendaciones que les hacían sus madres.

El consumo de bebidas alcohólicas, estados de ánimo generan ambientes familiares conflictivos y provocan que las menores se refugien con otros parientes más comprensivos o en relaciones familiares, especialmente con algunos de sus progenitores.

En el caso de las mamás, transmiten información basada en su experiencia a las estudiantes de manera pasiva. Ellas comparten poco o nada de información con sus madres, esto implica falta de confianza, falta de costumbre, pocos momentos comunicativos.

En el caso de los papás ni siquiera se puede hablar de procesos comunicativos, puesto que no llegaban a abrirse los canales interactivos, por lo que se evitaba cualquier contacto que implique información de carácter íntimo, mucho menos de índole sexual.

Las adolescentes al no encontrar información fidedigna, orientación clara o carecer de fuentes cercanas que les presenten el panorama sexual completo, las necesidades de conocimiento que son normales, buscan información fuera de la familia. Como es natural, ellas identifican a las fuentes más frecuentes que trataban contenidos sobre educación sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos.

Las jóvenes reciben con más frecuencia información sexual en la unidad educativa, de los profesores de Biología como fuente principal, quienes son reconocidos por tratar estos temas de manera recurrente. Asimismo, reciben información de los trabajadores del servicio de salud pública, médicos y enfermeras del centro de salud “San Martín de Porres” como los responsables de realizar charlas y talleres sobre el uso de anticonceptivos.

Existe la fractura comunicativa entre padres e hijas, hay más credibilidad en fuentes ajenas a la familia con relación a temas sexuales, porque las madres y padres son los últimos en enterarse sobre el embarazo de sus hijas, se agrava la situación comunicativa familiar. Se debe considerar que esta información la obtuvieron después que las menores tenían varios meses de embarazo, información que la ocultaron a sus progenitores, por la falta de confianza, miedo o simplemente resignación.

Las condiciones comunicativas intrafamiliares influyen en el embarazo precoz de las estudiantes de la Unidad Educativa Bruno Racua del municipio de Porvenir, existe falta información sobre educación sexual, entre las menores y sus papás, ambientes familiares muy conflictivos, sentimiento de abandono por parte de las menores, miedo a expresar sus íntimos secretos a sus padres, consecuentemente, las adolescentes ignoran deliberadamente la información obtenida de las madres, por el sentimiento de frustración comunicativa con sus progenitores.

## RECOMENDACIONES

Al papá, debe abrir canales de comunicación con sus hijos, especialmente si estos están atravesando la edad tan especial de la adolescencia, es verdad que las actividades laborales son esenciales para la satisfacción de las necesidades básicas de la familia, sin embargo, esto no debe convertirse en una barrera comunicacional, por el contrario, debe motivar a los padres a conocer o informarse sobre las actividades de sus hijos durante todo el tiempo que no estuvieron cerca de ellos, especialmente si son hijas adolescentes; la experiencia que tienen los padres saben a los peligros y tentaciones sexuales que ellas están expuestas, y que la falta de información y orientación oportuna deriva en consecuencias como el embarazo no deseado.

La mamá, debe continuar con su labor orientadora, porque es fuente de información más cercana e íntima que tiene la adolescente para tratar temas sexuales. No se deben conformar con transmitir la información, sino asegurarse que las menores hayan comprendido el mensaje emitido, mediante un seguimiento y vigilancia constante, mediante la cotidiana interacción entre ellas. Asimismo, debe motivar a sus hijas a compartir información con ella, de esta manera se establecen verdaderos procesos comunicativos, para que entre ambas partes haya un flujo dinámico de información sexual y de cualquier otra índole. Es necesario que las madres se consoliden como un referente de confianza, convirtiéndose en confidentes, amigas, asesoras, compañeras, relación que no dé cabida a los secretos, sino que se consolide una relación abierta.

Las estudiantes adolescentes deben valorar la información de educación sexual obtenida mediante los padres u otras fuentes, esta orientación puede marcar su futuro, y evita un embarazo no deseado, evita a su vez las relaciones sexuales prematuras o cumpliendo con las medidas preventivas necesarias para evitar los embarazos no deseados.

Las adolescentes deben ser accesibles a los procesos comunicativos que los padres proponen abriendo los canales de interacción necesarios, no deben olvidar que las experiencias de sus padres contienen información trascendental para su presente y su futuro.

Las autoridades de las unidades educativas deben realizar acuerdos interinstitucionales con entidades de salud, coordinar acciones para llevar adelante campañas de educación sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos. Asimismo, con otras instituciones, como la

Defensoría de la niñez y adolescencia para promover información sobre sus derechos sexuales y no verse desprotegidas ante la eventualidad de quedar embarazadas.

Los docentes, de todas las áreas de conocimiento, deben planificar entre sus contenidos curriculares temas referidos a la educación, sexual, el peligro y las consecuencias de mantener relaciones sexuales a temprana edad, los embarazos no deseados y por supuesto las consecuencias personales, sociales, económicas y familiares de ser madres jóvenes.

A la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del municipio de Porvenir, como entidad pública encargada de velar por los derechos de los menores, a actuar cuando hubo vulneración de derechos, realizar acciones preventivas, entre ellas, orientar a los adolescentes sobre las consecuencias legales en caso de un embarazo, realizar capacitaciones y orientaciones, mediante charlas, cursos talleres, seminarios y otras formas de difusión y concienciación sobre el tema de la maternidad a temprana edad.

Las autoridades de salud deben intensificar la orientación médica sobre educación sexual, salud reproductiva y el uso de métodos anticonceptivos dirigida a la población adolescente, tal cual se lo realiza en las unidades educativas del municipio de Porvenir, realizar esto de manera continua, especialmente con la implementación de ferias educativas, en las que los estudiantes sean los protagonistas.

A los medios masivos de comunicación como, también, a las redes sociales, por la gran influencia que tienen con la población adolescente, cumplir con su función educativa, y lograr de esta manera a la reducción de casos de embarazos en adolescentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbón, O. (2011). *Fuentes de información sobre educación sexual en adolescentes estudiantes de enfermería*. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032011000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000200010)
- Belluscio, A. (2004). *Manual de derecho de familia*. 7ma edición, 1ra reimpresión. Buenos Aires. Astrea.
- Bossert, G. y Zannoni, E. (2004). *Manual de Derecho familiar*. Buenos Aires. Astrea.
- Carrillo, M. (2016). *¿Qué es el feedback y cómo potenciarlo en Redes Sociales?*. Recuperado de: <https://es.semrush.com/blog/que-es-feedback-potenciarlo-redes-sociales/>
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. España. McGraw Hill, Interamericana de España, S. A. U.
- Comisión de mujeres refugiadas. (2012). *Programas de salud sexual y reproductiva para adolescentes en entornos humanitarios: una mirada profunda a los servicios de planificación familiar*. New York. Save the Children.
- Correa, J. y Caile, Y. (s.f.). *Tipología familiar y estilos de Comunicación*. Arauca, Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia. Pregrado de psicología. Recuperado de:  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7417/2/2018\\_tipologia\\_familiar\\_estilos.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7417/2/2018_tipologia_familiar_estilos.pdf)
- De Gasperin, R. (2005). *Comunicación y relaciones humanas*. Recuperado en:  
<https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad3.pdf>
- Dominique, E. (1989). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona. Paidós Ibérica S.A.
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2010). *Plan estratégico nacional de salud sexual y reproductiva, 2009 - 2015*. La Paz, Bolivia: Ministerio de Salud y Deportes.
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia*. (7 de febrero de 2009)
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Código niño, niña y adolescente. Ley N° 548*. (17 de julio de 2014)
- Estado Plurinacional de Bolivia. *Código de las familias y del proceso familiar, Ley N° 603*. (19 de noviembre de 2014).

- Estado Plurinacional de Bolivia. *Subsistema de educación regular. Normas generales para la gestión educativa y escolar, R.M. 001/2020*. (enero de 2020).
- Fondo de Población de las Naciones Unidas – UNFPA. (2013). *Estudio de maternidad temprana pobreza y violencia en Pando*. Ministerio de Autonomías Estado Plurinacional de Bolivia.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas – UNFPA. (2016). *Estudio sobre el embarazo en la adolescencia en 14 municipios de Bolivia*. La Paz, Bolivia. Naciones Unidas.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF. (2002). *Adolescencia, una etapa fundamental*. New York. División de Comunicaciones, UNICEF NY.
- Gallardo, A. (2002). *Curso de teorías de la comunicación*. Primera reimpresión. México. Cromocolor, S. A.
- Gómez, D. (1996). *El proceso comunicativo: una revisión*. Revista de su Filología y su Didáctica, Núm. 18-19. Recuperado de:  
[https://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce18-19/cauce18-19\\_47.pdf](https://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce18-19/cauce18-19_47.pdf)
- Hernández, S. y Ávila, D. (2018). *Habilidades de la comunicación. Barreras de la comunicación*. Recuperado de:  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/icea/asignatura/comercio\\_exterior/2018/Danae\\_Sandy\\_Admon\\_comercio.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/comercio_exterior/2018/Danae_Sandy_Admon_comercio.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México. McGraw Hill.
- Higueros M, S. A. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. Guatemala de la asunción. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. Tesis de grado.
- Instituto Aguascalentense de las Mujeres (IAM). (s.f.). *Manual de taller. Sexualidad 04*. Recuperado de: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller\\_sexualidad.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/insp/taller_sexualidad.pdf)
- Jiménez, E. (2017). *Barreras de la comunicación en la atención de enfermería*. Recuperado de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/211107794.pdf>
- Luisi, V. (2013). *Educación de la sexualidad en el contexto familiar y escolar*. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35630404006.pdf>

- Martínez, T. y Espinoza, R. (2016). *Maternidad temprana, pobreza y violencia en Pando. Un reto para las autonomías*. Pando, Bolivia. Ministerio de Autonomías, Estado Plurinacional de Bolivia.
- Millán, M. (s.f.). *Modelos y Teorías de la Comunicación*. Recuperado de:  
<https://vdocuments.site/millan-tapia-mayra-teresa-modelos-y-teorias-de-la-comunicacion.html>
- Montalvo, N. (2007). *Factores que predisponen al embarazo en adolescentes*. Recuperado de:  
<https://docplayer.es/5559225-Factores-que-predisponen-al-embarazo-en-adolescentes.html>
- Moreno, J., Ocampo, A., Muñoz, A., Nochebuena, A. y Hernández, L. (1980). *Los canales comunicación en el proceso enseñanza – aprendizaje*. México D.F. Recuperado de:  
<http://200.23.113.51/pdf/220.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U, Transversal.
- Ortiz, S. y Peña, L. (2013). *La interacción social como una forma de abordar y reforzar la empatía, filiación y proximidad de los estudiantes de ciclo II con sus pares, acudientes y docentes del C.E.D. Villas del Progreso Sede A*. Tesis de grado. Universidad Libre, Facultad Ciencias de la Educación. Bogotá D.C.
- Ortiz, A. (2015). *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas*. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U, Transversal
- Ortiz, U. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. México D.F. Limusa S.A.
- Pando y Beni con más embarazos de adolescentes. (25 de septiembre de 2018). *El Diario*. Recuperado en:  
[https://www.eldiario.net/noticias/2018/2018\\_09/nt180925/sociedad.php?n=70&-pando-y-beni-con-mas-embarazos-de-adolescentes](https://www.eldiario.net/noticias/2018/2018_09/nt180925/sociedad.php?n=70&-pando-y-beni-con-mas-embarazos-de-adolescentes)
- Redondo, V. (2016). *Educación sexual en la familia*. Recuperado de:  
[http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/2901/1/educacion\\_sexual\\_redondo.pdf](http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/2901/1/educacion_sexual_redondo.pdf)
- República de El salvador. (2007). *Comunicación familiar*. San Salvador, El Salvador. Ministerio de Educación. Impreso en Graficolor S.A.

- Romero, R., Lora, M. y Cañete, R. (2001). *Adolescentes y fuentes de información de sexualidad: preferencias y utilidad percibida*. Recuperado de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/82649543.pdf>
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá. ARFO.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México D.F. Red Tercer Milenio S. C.
- Unidad Educativa “Bruno Racua”. (2018). *Plan Operativo Anual (POA) 2018*. Porvenir, Bolivia. Distrito educativo Porvenir – Bella Flor.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. España. Síntesis S.A.

# ANEXOS

## ANEXO N° 1

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES EN ETAPA DE GESTACIÓN DURANTE LA GESTIÓN 2020

---

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?
2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversabas con tus padres?
3. ¿Cuándo hablabas con tus padres cual era el nivel de comprensión?
4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?
5. ¿Cuáles son las razones por las que entablabas conversación con tus padres antes y durante tu embarazo?
6. ¿De qué temas hablas con tus padres antes y durante tu embarazo?
7. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?
8. ¿Cómo eran las conversaciones con tus padres sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de tu embarazo?
9. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?
10. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

## ANEXO N° 2

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE N° 1 (YCG)

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?

R. Con mi madre, sólo con ella tenía más, por lo que no vivimos cerca de nuestros familiares.

1.1. ¿Tú no cuentas con hermanos o hermanas?

R. No, sólo tengo dos menores que yo, pero, no, sólo tengo más confianza con mi mamá.

1.2. ¿Tú eres la mayor?

R. Si soy la mayor.

2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversabas con tus padres?

R. Me llevaba bien. Era bien porque conversábamos siempre, llegaba del colegio y ella me preguntaba cómo me iba, que me había pasado o a veces llegaba y no le contaba nada, como me llevaba allá con mis compañeros.

3. ¿Cuándo hablabas con tus padres tu sentías que te comprendían?

R. Sí, sentía que me comprendía porque era la única, la que confiaba y la única que entendía todo.

4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?

R. Ella iniciaba la conversación.

4.1. ¿Por qué tú no?

R. Tenía vergüenza, tenía pena de contarle.

4.2. ¿Pero, antes de tu embarazo?

R. A veces yo y a veces ella. Así, yo le contaba sin que ella me pregunte.

4.3. ¿Cuánto tiempo tardó tu mamá en enterarse que estabas embarazada?

R. Una semana...Una semana.

4.4. ¿Y cómo te sentías durante esa semana?

R. No sabía a quién contarle tenía vergüenza de que me rete, se enoje o me bote.

4.5. ¿Le contaste primero a tu madre o a tus amigas?

R. Le conté primero a mi madre y después a mi mejor amiga.

5. ¿Durante tu embarazo hablabas con tu madre?

R. Sí, hablaba con ella, de los miedos que tenía, de tener miedo que me pase algo o la bebe.

6. ¿Cuáles son las razones por las que entablabas conversación con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. No responde

7. ¿De qué temas hablas con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. No responde, se queda callada.

8. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R: Sí, me hablaba ella, de eso, me hablaba y yo no hice caso.

9. ¿Cómo eran las conversaciones con tus padres sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de tu embarazo?

R. Me hablaba de manera directa. Me hablo de eso, me dijo que me tenía que cuidar, que cualquier método servía.

9.1. ¿Y tú por qué no le hiciste caso?

R. No sé.

9.2. ¿Tú nunca utilizaste métodos anticonceptivos?

R. No nunca

9.3. ¿Tú madre te sugirió utilizar algún método anticonceptivo?

R. El implante me sugirió que me ponga, pero, yo no quise, no acepte y no fui.

10. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?

R. Aparte, en el colegio recibía eso con los profesores o a veces la defensoría iba y explicaba de eso.

11. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

R. Si sirvió, pero, yo no tomé en cuenta.

12. ¿Sientes que te faltaba información, orientación antes que te embaraces?

R. No, no me faltó, sólo que yo no aceptaba no, que me digan o me den indicaciones.

12. ¿Te molestaba que te hablen de eso?

R. No me molestaba, sólo que me daba vergüenza, no quería hablar de eso.

## ANEXO N° 3

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE N° 2 (LTCH)

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?

R. Con mi hermana, casi conversábamos, con la única nomás hablaba yo de mis cosas.

1.1. ¿No conversabas con tus padres?

R. No, casi no

2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversabas con tus padres?

R. No responde

3. ¿Cuándo hablabas con tus padres cual era el nivel de comprensión?

R. No responde

4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?

R. Sí, rara las veces que, si hablaba con ellos, pero, sí, hay veces.

5. ¿Cuáles son las razones por las que entablabas conversación con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. Muchas cosas casi, hablábamos.

6. ¿De qué temas hablas con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. Ella me hablaba de las cosas sanas, me aconsejaba no, que era bueno y que era malo para mí.

7. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, sí, a veces me hablaba ella de esos temas.

8. ¿Cómo eran las conversaciones con tus padres sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de tu embarazo?

R. No responde.

9. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?

R. En el colegio nos hablaban, a veces pasaban los doctores, no ve, y nos hablaban de ese tema y a veces los profesores igual nos hablaban de ese tema de educación sexual, todas esas cosas.

9.1. ¿Tú comprendías el tema, sabías cuál era la consecuencia de tener relaciones sexuales?

R. Sí, sí, porque nos hablaban de eso, cada vez que iban nos hablaban de eso en el colegio.

10. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

R. Sí, un poco.

11. ¿Si tu sabías las consecuencias de tener relaciones sexuales por qué no lo aplicaste en tu vida?

R. Por un descuido nomás.

12. ¿Alguna vez utilizaste un anticonceptivo?

R. No, no sé, por un descuido nomás.

13 ¿No sentías que era necesario?

R. Sí, claro que era necesario no, pero, nunca lo utilicé.

## ANEXO N° 4

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE N° 3 (GFF)

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?

R. Con mi tía.

1.1. ¿No conversabas con tus padres?

R. Mayormente era con mi tía.

2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversabas con tus padres?

R. Sí, tranquilos nomás.

3. ¿Cuándo hablabas con tus padres cual era el nivel de comprensión?

R. Sí, pero, yo no tenía esa confianza, tenía miedo, así, de contarles.

4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?

R. Ellos, porque así siempre nos decían las cosas, no, y siempre ellos nos aconsejaban.

5. ¿Cuáles son las razones por las que entablabas conversación con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. El miedo de su reacción, como iban a tomarlo no.

5.1. ¿Antes de tu embarazo no hablabas con ellos?

R. Sí, pero, no mucha confianza.

R. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, de que teníamos que cuidarnos.

6. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?

R. En el colegio, en Biología, y algunas veces cuando iban los del centro de salud a hablar de la sexualidad.

6.1. ¿Y con tus amigos conversabas estos temas?

R. No, con mis amigos no. No, con ellos no.

7. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

R. No.

8. ¿Tú estabas consciente de las consecuencias de tener relaciones sexuales?

R. Sí.

9. ¿A quién le contaste que estabas embarazada?

R. A una amiga, que le dije una vez que estaba embarazada.

10. ¿Y por qué no le contaste a tu tía que era en quién más confiabas?

R. Porque ella le iba a decir a mis padres y yo tenía miedo como iban a reaccionar.

11. ¿Tú no querías que tus padres se enteren?

R. Sí.

## ANEXO N° 5

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE N° 4 (FP)

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?

R. Era con mi mamá, con ella y con mi hermana, y con mi tía también, siempre me guiaba en algo.

2. ¿Cuándo hablabas con tus padres cual era el nivel de comprensión?

R. Sí, me entendía, me comprendía, me decía, también, cuando una está embarazada cómo uno se siente y así sucesivamente.

3. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?

R. Yo, yo todo el tiempo para sacarle charla a ellos.

4.1. ¿Por qué?

R. Porque sí, sino no había nada de comunicación con ellos. Tenía que sacarles para que ellos me guíen.

4. ¿De qué temas hablas con tus padres antes y durante tu embarazo?

R. Con ellos casi nada.

5. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. No, no.

6. ¿Cómo eran las conversaciones con tus padres sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de tu embarazo?

R. Sí, si me hablaron, mi mamá, ella era la que siempre me guiaba, sino mis tíos, mis tías.

8. ¿Alguien te aconsejó usar algún anticonceptivo?

R. Mi mamá, me dijo para prevenir eso, el embarazo no planificado.

7. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?

R. En el colegio, cuando hacían sus talleres, cuando teníamos.

8. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

R. Sí, a veces tenía mis dudas, hablaba con mi madre, le explicaban cuando iban los médicos, yo le decía eso, eso.

## ANEXO N° 6

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTE N° 5 (KMA)

---

1. ¿Con quién tenías mayor comunicación en tu familia antes y durante tu embarazo? ¿Con quién conversas más en tu familia?  
R. Con mi mamá, con mi madre, era ella a quien siempre le contaba las cosas, siempre le decía.
2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversabas con tus padres?  
R. No, todo el tiempo hable bien con mis padres, y, como también ellos me conversaban a mí.
3. ¿Cuándo hablabas con tus padres cual era el nivel de comprensión?  
R. Mi madre, porque con mi padre casi no era la comunicación por lo que mi padre no paraba, más era con mi madre.
4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre tus padres y tú?  
R. Mi madre., porque yo tenía vergüenza de decirle, pero, después cuando ella me preguntaba todo le decía, le respondía, le decía, porque fue a la que más le tuve confianza y le sigo teniendo.
5. ¿Cuáles son las razones por las que entablabas conversación con tus padres antes y durante tu embarazo?  
R. Yo a veces le decía a mi madre que quería hablar con ella, pero, con mi padre no porque mi padre nunca tenía tiempo para nosotros, más paraba por otro lado.
6. ¿De qué temas hablas con tus padres antes y durante tu embarazo?  
R. Mi madre me hablaba sobre la protección, como cuidarse, todo eso.

7. ¿Cómo compartían tus padres contigo información sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, ella me explicaba, me conversaba de todo eso, y a veces cuando uno no escucha lo que sus padres le dicen no, y, hasta que cuando uno lo comete el error y recién sienta cabeza lo que un padre le dice y una madre.

8. ¿Cómo eran las conversaciones con tus padres sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de tu embarazo?

R. Sí, mi madre me decía que ahora, en este tiempo, existen tantas cosas para cuidarse, para no salir embarazada, y, a veces uno no escucha lo que los padres le dicen no, y, hasta que uno lo comete el error.

8.1. ¿Sí ella te hablaba de esos métodos por qué no lo aplicaste en tu vida?

R. No sé, no sé...a veces eso mismo yo me pregunto, porque teniendo una vida por delante, como dicen todos, lo eche a perder no, pero, yo a seguir estudiando porque soy joven y tengo una vida grande por seguir, por estudiar todavía.

9. ¿Aparte de tus padres, antes de tu embarazo, como obtenías información sobre las relaciones sexuales y educación sexual?

R. En la defensoría, en el colegio.

10. ¿La información que te dieron sobre educación sexual que efecto causó en ti antes de tu embarazo?

R. Sí, por otra parte no, porque a veces uno no escucha, es como dice mi madre, uno se encapricha con las cosas, pensando que uno lo hace bien cuando no lo está.

11. ¿Cuándo tus padres se enteraron que estabas embarazada cómo reaccionaron?

R. Mi papá se molestó, yo nunca lo había visto bien bravo a mi padre, hasta que lo vi, se molestó bien mi papá, y después le habló al chico y le dijo que tenía que hacerse responsable porque un niño no es un juguete ni que viene a ¡viva Bolivia! aquí no, y es una bendición y hacerse cargo porque ese niño va a necesitar tantas cosas, y el chico dijo que se va a hacer cargo. Mi

mamá, ella habló igual le dijo que tenía que hacerse cargo. Mi madre ya sabía, pero cuando se enteró se enojó y se puso a llorar y me dijo ¿por qué no había pensado?, por qué no había pensado, habiendo tantas cosas para cuidarse y voy y me embarazo.

## ANEXO N° 7

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE ESTUDIANTES EN ETAPA DE GESTACIÓN DURANTE LA GESTIÓN 2020

---

1. ¿Su hija con quién tenía mayor comunicación en su familia antes y durante su embarazo?  
¿Con quién conversas más en su familia?
2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversaba con su hija?
3. ¿Cuándo hablaba con su hija antes del embarazo cual era el nivel de comprensión?
4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre su hija y usted?
5. ¿Cuáles son las razones por las que tenía conversación con su hija antes y durante su embarazo?
6. ¿De qué temas hablaba con su hija antes y durante tu embarazo?
7. ¿Cómo compartía información con su hija sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?
8. ¿Cómo eran las conversaciones con su hija sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de su embarazo?

## ANEXO N° 8

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA A LA MADRE (YG) DE LA ESTUDIANTE N° 1 (YCG)

---

1. ¿Su hija con quién tenía mayor comunicación en su familia antes y durante su embarazo?  
¿Con quién conversas más en su familia?  
  
R. Conmigo tenía más comunicación porque sólo soy yo y ella nomas y sus hermanos nomás, sólo conmigo. Ella me contaba todo lo que pasaba.
2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversaba con su hija?  
  
R. Sí, hay un buen ambiente, nos comunicamos bien.
3. ¿Cuándo hablaba con su hija antes del embarazo cual era el nivel de comprensión?  
  
R. Sí, me comprendía todo lo que le decía yo a ella.
4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre su hija y usted?  
  
R. Yo, yo primero iniciaba la conversación, porque a veces quería saber, porque a veces la miraba triste no ve, todo eso yo le preguntaba y ya empezábamos a hablar.
5. ¿Cuáles son las razones por las que tenía conversación con su hija antes y durante su embarazo?  
  
R. No responde.
6. ¿De qué temas hablaba con su hija antes y durante tu embarazo?  
  
R. De sus estudios, de eso, de todo eso me contaba.
7. ¿Cómo compartía información con su hija sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, hablaba, todo eso le hablaba, ella ya sabía, le explicaba como todo como era eso. Sí le daba información.

8. ¿Cómo eran las conversaciones con su hija sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de su embarazo?

R. Sí le hable de eso, ella sabía de eso, antes de su embarazo.

9. ¿Según usted ella a quién le dijo primero sobre su embarazo?

R. A mí, me dijo primero. Me quedé sorprendida porque yole había explicado mucho sobre los métodos anticonceptivos, ella se tenía que cuidar para que siga estudiando. A veces se quedaba callada y a veces compartía información con uno.

## ANEXO N° 9

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA A LA MADRE (GCH) DE LA ESTUDIANTE N° 2 (LTCH)

---

1. ¿Su hija con quién tenía mayor comunicación en su familia antes y durante su embarazo?  
¿Con quién conversas más en su familia?

R. No, nunca me dijo nada. Sí, hay veces yo le preguntaba si ella tenía algún cortejo, su novio de ella no ve, pero, ella nunca me dijo que tenía, y cuando yo supe que ella estaba embarazada, supe cuando ella estaba con cuatro meses, pero, ella nunca me avisó...yo le preguntaba a ella, pero, ella nunca me dijo nada.

2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversaba con su hija?

R. No responde.

3. ¿Cuándo hablaba con su hija antes del embarazo cual era el nivel de comprensión?

R. No, nunca me decía nada, ella era una chica calladita, humilde, para mí que era humilde en mi casa, pero, yo miraba por afuera, que siempre yo iba, lo vigilaba a ella así, no era una chica tranquila en otro lado, pero, aquí ella era, no, una chica normal, tranquila, pero, era aquí en mi casa, pero, allá afuera ya no era igual.

4. ¿Quién iniciaba las conversaciones entre su hija y usted?

R. Yo, yo le preguntaba a ella las cosas, pero, ella nunca me dijo nada, nunca me respondía, todo el tiempo ella decía que era mentira, que ella no estaba embarazada, pero, ya después le note que ya estaba mismo embarazada, ya estuve cuando ella tenía cuatro meses, cinco meses ya, aja.

5. ¿Cómo compartía información con su hija sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, yo le decía a ella, que siempre tenía que tener control, que no servía que ella se embarace, tener relaciones con un hombre no ve.

6. ¿Cómo eran las conversaciones con su hija sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de su embarazo?

R. Sí, pero ella nunca quiso, su hermana también le dijo que se ponga no, ella no quiso, ya después de so ella se embarazó. Ella no quería nomas. Cuando miramos que ella estaba embarazada.

7. ¿Qué sintió cuando se enteró que ella estaba embarazada?

R. Yo me sentí mal no, porque yo quería que ella siga estudiando, que esté en mi casa conmigo no, no quería que ella tenga su marido y se vaya de mi casa, quería que todo el tiempo esté conmigo hasta cuando ella termine su estudio, haya salido profesional, que termine no, que trabaje, que tenga sus cosas con su propio trabajo de ella, hay recién podía ella tener su marido, ya le dije a ella, su hijo más.

## ANEXO N° 10

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### ENTREVISTA A LA MADRE (CPA) DE LA ESTUDIANTE N° 5 (FP)

---

1. ¿Su hija con quién tenía mayor comunicación en su familia antes y durante su embarazo?

¿Con quién conversas más en su familia?

R. Bueno, lo primero nada no, luego ya sospeché algo, no, de ella, porque la comida, digamos que no quería comer, me decía que le molestaba el estómago, y después me decía que no le venía su periodo, yo sospeché ahí no, yo le iba a preguntar a ella, pero, se adelantaron, y me dijeron que querían conversar conmigo y ahí me dijeron que estaba embarazada ella no. Yo le dije pucha hijita, todavía no quería, era que termines tu estudio, que saques recién ahí podías porque con bebe usted sabe que ya es muy diferente, ya no es igual. Pues ni modo le digo entonces yo, me alegro porque voy a tener un nieto más, me siento contenta le digo no.

2. ¿Cómo era el ambiente emocional cuando conversaba con su hija?

R. Bueno, yo se siempre le preguntaba a ella no, le aconsejaba a ella –mi hijita esto es así, yo sé que un día usted va a llegar a tener su esposo, pero, fíjese mi amor, vos mismo sabes cómo son los jóvenes, a veces sólo por un rato nomás no, después la embarazan y punto, ya, es así, yo quiero que estudies, es lo que más...si vos no haces caso mi amor bien le digo no, el bien es para vos, no es para nadie más, le digo no. Está bien si me haces caso. Ahora si usted quiere tener un cortejo que venga, que pida permiso para enamorar, le digo, eso no es cosa de otro mundo, todos hemos pasado por el mismo camino, le digo–.

3. ¿Cuándo hablaba con su hija antes del embarazo cual era el nivel de comprensión?

R. Ella, ella bien nomás no, siempre yo le preguntaba, no mamá me decía, nada que ver me día, todo tranquilo. Está bien pues mi amor entonces termine sus estudios. Pero, ella tenía una enfermedad no, que ella se desmayaba, varias veces se me ha desmayado, yo he gastado tres

mil bolivianos en ella, en la caja nacional, ara hacerla ver su cerebro porque ella era así, y algunos médicos me decían, luego me decían ¿cuántos años tiene? ¿Tiene cortejo?, no le decía, ella dice que no tiene cortejo, ella quiere estudiar. Entonces si es verdad que ella no tiene puede ser que ella está así, se encuentra así me dice, es que hay chicas de pequeñas ya saben de cortejo. Nosotros pensamos con su padre, ¿será que es eso? me dijo, no sé le dije.

4. ¿Cómo compartía información con su hija sobre temas sexuales antes y durante tu embarazo?

R. Sí, siempre le aconsejaba a ella, le hablaba de eso, sí. Bueno, ella me decía que estaba bien no, que ella iba a hacer ahora sí. Si encuentra un cortejo por ahí que venga mi hijita le dije, que charle con nosotros, no hay ningún problema le decía.

5. ¿Cómo eran las conversaciones con su hija sobre anticonceptivos o salud reproductiva antes de su embarazo?

R. Bueno, antes de esto yo le dije que tenía que cuidarse, así que yo la llevé al hospital para eso, para que ella esté tomando pastillas, pero, yo le digo cuando termines, cuando estés terminando me avisas para ir nuevamente, pero, ella no me avisó y ahí fue cuando se embarazó.

6. ¿Cómo tomo usted la noticia que ella estaba embarazada?

R. Lo tomé, digamos, bien no, porque...claro por una parte no quería no, porque tenía que seguir estudiando, ya con bebe no es igual pues no, pero, ni modo ya está hecho le digo, me alegro le digo, estoy contenta porque voy a tener otro nieto más le digo no, sí. Ella me avisó que estaba embarazada después de un mes, yo fui la primera en enterarme.

## ANEXO N° 11

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### CUADRO DE PREGUNTAS DIRIGIDA A ESTUDIANTES EN ETAPA DE GESTACIÓN DURANTE LA GESTIÓN 2020 (Historia de vida)

DIMENSIÓN	PREGUNTA
Nacimiento y familia de origen	¿Qué recuerdas de tus primeros años de vida? ¿Cómo describes la personalidad de tus padres? ¿Cómo eran ellos para comunicarse contigo cuando eras niña?
Escenario cultural y tradicional	¿Qué influencias culturales tienes de tu familia? ¿Qué ideas o creencias piensas que tus padres quisieron enseñarte?
Factores sociales	¿Cómo juzgarías la comunicación con tus padres? ¿Qué información compartieron mucho tus padres contigo antes de tu embarazo? ¿Cuáles fueron los eventos más importantes en tu adolescencia?
Educación	¿Cuáles son tus mejores recuerdos de la escuela? ¿Cuáles son tus peores recuerdos de la escuela? ¿Qué información de carácter sexual compartías con tu mejor amiga? ¿Qué tipo de información sexual recibías en el colegio y quien te la daba?
Amor	¿Tuviste novio en el colegio? ¿Cómo te conquistó el padre de tu hijo? ¿Cómo te convenció para que tuvieras relaciones sexuales con él? ¿Qué información tenías sobre educación sexual y salud reproductiva antes de embarazarte?
Trabajo	¿A qué se dedicaba tu padre cuando eras niña? ¿A qué se dedicaba tu madre cuando eras niña? ¿A qué se dedicaba tu padre antes de tu embarazo? ¿A qué se dedicaba tu madre antes de tu embarazo?
Eventos y períodos interactivos	¿Qué información es la más importante que has recibido de tu familia? ¿Qué información es la más importante que has compartido con tu familia? ¿Cuál es la cosa más importante que tú has dado a tu familia? ¿Qué secretos compartías con tus padres?
Proceso de embarazo	¿Qué rol juega la comunicación en tu vida? ¿Has buscado ayuda profesional cuando te embarazaste? ¿Cómo fue la experiencia del embarazo? ¿A quién le contaste primero que estabas embarazada?
Visión de temporal de la comunicación familiar	¿Antes, durante y después de tu embarazo mejoró o empeoró la comunicación con tus padres? ¿Hay algo más que quieras contar de tu vida?

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## ANEXO N° 12

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE N° 1 (YCG)

---

Recuerdo, no sé, que, que era más feliz, era, iba al kínder, pasaba clases. Era más feliz estando con mi papá y mi mamá juntos.

Mi madre es más comprensiva, más este, más alegre. Y, mi papá era, no estuve mucho tiempo con mi papá, porque mi papá trabajaba, a veces llegaba borracho, no, él era así, aburrido, no le gustaba comprenderme, no conversaba, era todo enojarse.

Mi padre, que no me consiga una pareja, así como él o que sepa bien a quien escoger; y mi mamá, si tengo, como ahora tengo mi hija, que la haga confiar en mí, que no sea tan, tan estricta y que me cuente todos sus problemas.

No, no me comunicaba con mis padres porque estaban peleando y me daba miedo que al contarles siempre peleen. No tenía comunicación con nadie en ese momento.

No sólo paraban peleando, como le digo, mi padre llegaba directo a buscar problemas. Yo, cogía y me iba donde mi abuela a jugar para no mirar que peleen.

En el colegio me hablaban desde primero de secundaria sobre educación sexual, ese año, 2016 fue.

Mis mejores recuerdos de la escuela, ¿del colegio?, de la escuela era que entraba a los pluris y en el colegio no pude entrar, por lo que...ya no podía. Y, que salía con toditos mis compañeros y ahora ninguno me visita. No sé, piensan que soy más aburrida, o ya no me dejan, o algo así.

¿Mis peores recuerdos?, cuando estaba a punto de aplazarme en cuarto, que cuando se enteraron que estaba embarazada empezaron a hablar, a mirarme raro.

Con mi mejor amiga ya no compartí más porque se alejó un tiempo. Ella y Mariana se alejaron, no compartía casi.

La profesora Margith me hablaba sobre educación sexual, solo ella creo, sólo ella.

Tenía novio en el colegio antes de mi embarazo. Pero, el padre mi hijo no era del colegio.

Al padre de mi hijo lo conocí, empezamos a salir, venía seguido, hay empezó ya, luego le pidió permiso a mi mamá.

Primero le dije que tenía miedo por lo que era primera vez y él me dijo que si no quería estaba bien y ya después fui yo la que acepté.

Este, fue, tenía información de educación sexual, pero, yo no tome en cuenta nada, no se me venía nada a la mente.

Cuando yo era niña mi padre era albañil y mi madre ama de casa, ama de casa nomás era ella.

Antes de mi embarazo yo vivía con mi madre, sólo con ella. Ahora cuida a una niña discapacitada.

El consejo más importante de mi madre fue que me cuide, pero, que me no cuidé.

La información más importante que yo compartí con mi familia fue cuando estaba embarazada, yo le dije a mi mamá y ya, una que otra familia no me aceptaron.

No compartía secretos con mis padres, no, cuando ellos estaban juntos no compartía porque lo que paraban peleando, y ahora sí le comparto, Ahora sí, es que se alejó, se separó.

Ahora tengo más comunicación con mi madre porque, sí, ya tengo más comunicación que antes, ahora, con ella, me explica.

Cuando me embaracé no busqué ayuda profesional, sólo compartí con la profesora de Sociales, con ella nomás. Ella me dijo que ahora en adelante tenía que, que ya no era yo, me apoyó y me dijo que me tenía que cuidar, que ahora tenía que seguir estudiando que no me deje, no deje llevar por otras de salirme del colegio.

La experiencia de mi embarazo fue...tenía que sufrir y cargar con la gente que me miraba raro, que decían que una niña no podía tener un bebe, me miraban raro en el hospital.

Cuando me embaracé tenía 15, ahora tengo 17.

Le conté que estaba embarazada primero a mi mamá, de ahí le conté a mi mejor amiga y luego fue a mi papá.

Después de mi embarazó la comunicación con mi madre mejoró, con mi papá no tengo comunicación hace dos años, o sea, viene, pero, no hablo con él.

Casi mi infancia fue, casi triste.

No vivo con mi pareja, vivimos separados porque él vive en Cobija. Pero, el atiende las necesidades de mi hija, él viene cada vez que puede, los fines de semana a verla a la bebe y trae lo que necesita.

## ANEXO N° 13

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE N° 2 (LTCH)

---

Mi niñez fue bien nomas, con mis hermanos un poco, me han retirado de mis hermanos, casi con mi madre nomás, más que todo me crie con mi mamá, con mi papá casi estuve hasta los cuatro años, y de ahí ya con mi madre nomás y mis hermanos, ya, con mi padrastro que ahora es como mi papá, mi segundo papá porque él me crio de la edad de siete años, creo no, si no me recuerdo, y bien nomás, con ellos nomás, tranquilo nomás, y mis hermanos más que todo, con uno, dos , tres, porque mis hermanos regados nomás, sólo con ellos, los tres nomás, mi mama, mi segundo papá, que es mi padrastro, no.

Mi papá, él trabajaba en chaco, casi no me acuerdo porque yo vivía con él hasta los cuatro años, de ahí no sé yo. No tengo casi recuerdos con él. Mi madre trabajaba plantando yuca, todas esas cosas, se buscaba la vida para darnos, lavando ropa y todo eso, de eso ella se vivía, vivía para nosotros no, para darnos de comer, hasta donde yo recuerdo no, todo eso.

Cuando era niña mi mamá hablaba conmigo, sí, más que todo mi mamá no, como ella ha sido madre y padre para nosotros, siempre, así, ha estado todo para nosotros, hasta ahora sigue no.

Bien nomás, yo le hallo a ella bien nomás, no es, como puedo decir, ella es una mamá cariñosa, atenta a nosotros, no se descuida, bien nomás ella.

Hasta ahora, donde ella, ahorita ella ya no puede, ella era siempre trabajadora, ella buscaba todo para nosotros, donde no haya ella se inventaba para darnos de comer, todo, nunca ella se rindió no, más que todo para nosotros, ella donde sea se buscaba la forma de darnos para comer o calzar, vestir, todo para nosotros.

Siempre que ella estuvo para nosotros, nunca nos abandonó como lo hizo mi padre, ella, hasta el día de hoy, nunca nos abandonó, sigue ahí para nosotros, nunca nos dejó solitos a nosotros, nunca mismo ella sigue para nosotros ahí hasta que Dios lo permita no, ella sigue para nosotros ahí.

De mi adolescencia, todo es para mí importante...sí, que ella nunca nos dejó solitos y eso es lo que importa

Los recuerdos buenos de mi escuela es la niñez, pasar todo con mis compañeros, todo lo que pasamos con mis compañeros, jugábamos, todo eso no, nunca se va a olvidar en la niñez y todo en el colegio más que todo, también, en nosotras.

Los peores recuerdos no tengo.

Entre amigos hablábamos de sexo, si, hablamos más que todo en el colegio, con mis compañeros, debes en cuando hablábamos así, cuando salíamos al recreo ellos ponían a hablar, así empezábamos a hablar nosotros.

La profesora de Biología nos hablaba de ese tema.

Yo no tuve novio en el colegio, no, en el colegio no. Pero, el padre de mi hijo era ex estudiante del colegio, estudiaba en “Bruno”. Yo lo conocí, aquí, para los pluris, para primaria, cuando éramos jueces. Así hablamos primero, no, charlamos primero de todas esas cosas.

Yo compartía secretos con mi hermana, con mi hermana más que todo tenía más comunicación porque somos las únicas dos, casi con ella nomás más comunicación tenía, más ella paraba con nosotros, conmigo más que todo, sobre que todo ella es mujer no.

Cuando yo me embaracé no busqué ayuda profesional, después de los cuatro meses ya fui con mi hermana, pero, siempre con ella, a todo era con mi hermana.

Fue...un poco bien no, pero, aunque no llegué a los nueve meses porque mi bebe nació antes de los nueve meses, fue un poco duro casi no cuando casi lo perdí a él, y, casi la verdad los dos casi nos morimos no, pero, fue bien nomás, lo importante es que él está bien, todo eso no.

Mi compañera más que todo, mi amiga, ella se enteró primero. Mi hermana fue ella la que se enteró y después mi mamá ya. Se enojaron no, que yo no le había contado, ya pues, después ya lo aceptaron no. Yo tenía cuatro meses, iba a cinco, cuando ella se enteró. No sé, tenía miedo yo de que ellos se enteren, no sé, tenía miedo de contarles.

Durante y después de mi embrazo, no, más este, ha mejorado, más comunicación ya tengo ya, con mi mamá más que todo, con mi hermana.

Hasta ahora todo bien, gracias a Dios.

## ANEXO N° 14

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE N° 3 (GFF)

---

De mi niñez yo recuerdo que jugaba mucho con mis amigos, teníamos ese, como se dice, todas las tardes poníamos a jugar esconde – esconde, pelota, chorro morro, historia vechi, todo eso jugar con mis amigos. En mi casa, normal nomás, jugar, jugar con mis hermanos, algunas veces que peleábamos, pero, como todos hermanos y toda familia no.

Mis padres siempre fueron, así, comprensivos...este...siempre nos daban consejos que debíamos hacer, que no. Siempre a la hora del almuerzo sentarnos a conversar. Me decían que siempre había que respetar a las personas mayores, la responsabilidad también no. Que siempre tenía que confiar en ellos, que tenía, porque me sentía así.

Mi padre se dedicaba...trabajaba en la alcaldía componiendo, así, en el agua. Mi padre era profesora. Sin embargo, ellos me daban su tiempo, siempre.

Los mejores recuerdos del colegio que siempre tenía mis amigos con quien conversar, que siempre que cuando venían los juegos, siempre jugábamos, entrenábamos para los juegos no. Mis peores recuerdos son la mucha tarea que daban los profesores.

Con mis amigos no charlábamos sobre educación sexual, no mucho sí, no charlábamos de eso, charlábamos nomás sólo de cosas así que hacíamos nomás entre amigos. Eso hablábamos en Biología, la profesora Margith.

Yo tenía novio en el colegio. Pero, el padre de mi hijo no era del colegio. Bueno, yo, con él me conocí afuera cuando yo iba a jugar en las comunidades, yo lo conocí, él era el chofer que nos llevaba no. Después, bueno las cosas se fueron dando, disque, y paso.

La cosa más importante que le di a mi familia es mi hija, que ellos la quieren como si fuera su hija.

Yo no compartía secretos con mi familia, no mucho. Ahora, sí, ahora si me comunico mucho. Antes de mi embarazo hablábamos de mis cosas, pero no de mi embarazo con ellos.

La experiencia de mi embarazo bueno fue...de experiencia de, de, ya de, de asumir ese papel ya de madre, de tener que dejar muchas cosas de lado también no.

A una amiga, porque yo sentía ya que tenía náuseas, y to le decía, y yo le dije una vez yo creo que estoy embarazada le dije, y me amiga me dijo ¿qué? porque nunca habíamos hablado de

eso. Ya llegaba a los cinco meses cuando ellos se enteraron (mis padres) que yo estaba embarazada.

Bueno, yo me sentía...había veces que yo quería decirles que yo estaba embarazada, pero, tenía miedo como ellos lo iban a tomar no. Bueno yo les iba a decir, sino que a mí me llevaron al hospital, como yo estaba muy flaca, a mí me llevaron pensando que era mi anemia, me hicieron análisis de todo y me hicieron sacar hasta una prueba de embarazo que también tenía como un quiste decían no, y tenía que sacarme una ecografía también, y ahí salió que yo estaba embarazada. Bueno, al principio...ellos...ellos se sintieron decepcionados porque ya me faltaba un año del colegio no, pero, ahí, bien nomás, a seguir.

En mi embarazo mejoró la comunicación con mis padres, ellos me brindaron todo el apoyo. Vivo con mis padres, mi pareja viene a ver a su hijo, se hace responsable.

## ANEXO N° 15

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE N° 4 (FP)

---

De mi niñez pues, casi no mucho, de mi niñez pues, casi no mucho porque hay historias tristes o también alegres. Yo sólo. Yo sólo más vivía con mis abuelos, unos tiempos, y otros tiempos con mis padres, así, sucesivamente iba de casa en casa.

Bueno, de mi padre, antes, tenía un carácter muy fuerte, que a veces no se le entendía no, su manera de amar con los hijos, tenía un carácter mmm...no muy amable, digamos no, no muy amoroso como otros padres. Mi madre sí, siempre ella hizo todo lo posible por sus hijos para sacarlos adelante, ella siempre se mostraba amable, cariñosa con los hijos.

Mi madre siempre se comunicaba con nosotros, mi padre no mucho.

Me inculcaron el respeto, la amabilidad con las personas.

Mi madre me compartió que...a pesar de todo siempre iba a estar conmigo, siempre tenía una guía sobre los embarazos, todo eso.

Mi padre se dedicaba a trabajar, como siempre, hasta ahora, él siempre trabajaba en aserradero nomás. Era de las seis de la mañana hasta las seis de la tarde, ya en la noche llegaba cansado, aburrido, ni quien que le hable. Mi madre, igual era, limpieza en las calles, en la alcaldía siempre trabajaba en eso. Ella llegaba sólo a medio día y a veces para seguir con nuestros estudios, para darnos para nuestros estudios, a veces se buscaba en otro lado, hasta incluso ella trabajó en albañil, todo el tiempo salía, entraba a su trabajo de las cuatro de la mañana hasta las nueve de la mañana, de las nueve de la mañana hasta las siete de la noche ella entraba de albañil, ayudante de albañil.

Bueno, pues la, compartir mi adolescencia, fueron, más alegres pasar con mis abuelos porque ellos siempre fueron amables, cariñosos, todo eso.

Bueno, del colegio era, estar con mis compañeros siempre, hablar con ellos, mis amigos, a pesar de todo ellos siempre estuvieron ahí. Siempre fue bonito, no tuve malos recuerdos, no.

La que nos guiaba era la profesora, nos guiaba sobre eso eran los talleres que iban los médicos, nos enseñaban sobre eso y en algunos temas igual pasábamos y ahí y me guiaba más.

No tenía novio en el colegio, solo me dedicaba a estudiar nomas.

Ya fue un momento triste, digo no, por la pérdida de mi abuelo, ahí es donde lo conocí a él, siempre él estuvo conmigo ayudándome. Pasamos, así salíamos, nos fuimos conociendo más. Bueno, fue, cuando salimos no pude llegar a mi casa, nos quedamos en su casa, paso lo que tenía que pasar. Fue algo que ya ambos queríamos, y si tenía algo que pasar pues tenía, él se iba a hacer responsable, me dijo que no tuviera miedo...y por eso decidí también.

Lo más importante, bueno pues, que me dieron, yo ya supe no, sobre los temas de embarazo, todo eso ya. Bueno pues, yo les dije que a pesar de todo que muestren respeto a los hijos, que siempre sean amorosos, amables con los hijos, que no sean malos, digo, que no sean cariñosos, porque a veces nosotros tenemos una edad que necesitamos de los padres, y a veces donde un más los necesita y ellos no están. Qué a pesar de todo, que ellos hicieron no, que se portaron este...a pesar de todo yo siempre estaba para ellos.

Yo no compartía secretos con mis padres porque no tenía buena comunicación, bien no, con ellos, con mi hermana la mayor siempre. Sí, quería tener una comunicación bien con ellos, para aquellos me guíen o no, pero, a veces no.

Fue mi pareja y después mi mamá. Porque él estuvo conmigo cuando me hice la prueba, él me llevó a la farmacia, y ya se enteró, y ya fuimos a hablar con mi madre. Bueno sentí alegría porque iba a ser madre, igual ella está contenta. Yo le conté después de una semana.

A veces mal, porque las náuseas no dejan comer, pero, bien a pesar de todo.

La comunicación mejoró la comunicación con mis padres porque ahora estamos bien.

## ANEXO N° 16

Universidad Amazónica de Pando  
Ciencias Sociales y Humanísticas  
Comunicación Social  
Pando - Bolivia  
I/2021

Universitario  
Grover Hurtado Fernández

### HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE N° 5 (KMA)

---

Yo recuerdo, cuando era niña, todo era bonito porque yo paraba viajando.

La personalidad de mis padres, bien, pero, así, como digo nosotros parábamos, fuimos criados más con mi madre, con mi padre no, porque mi padre más paraba viajando y nunca se daba tiempo para nosotros, más era mi madre, mi madre todo el tiempo fue madre y padre para nosotros.

Mi padre tiene otra creencia, en su comunidad, y mi madre también, de mi madre son diferentes porque son muy distintos a lo de mi padre, porque mi madre nos enseñó, digamos, tantas cosas, con lo que mi padre nunca hizo, por lo que mi padre más paraba viajando y nunca se daba tiempo para hablar, conversarnos, explicarnos algo, nunca se dio tiempo para eso, más fue mi madre.

Mi padre era dirigente de los pueblos indígenas. Todo el tiempo mi padre, a veces mi padre venía, sólo estaba dos días con nosotros y después lo mandaban a otro departamento, que, a otro departamento, que, a otro departamento, y así, y nunca tuvo tiempo para nosotros.

Mi madre trabajaba en la alcaldía, ella trabajaba hasta las doce, y a veces ella se ponía a conversar con nosotros, sobre la vida, todo eso de ahí.

Antes que yo me embarace mi padre era secretario, acá en Cobija, de los pueblos indígenas. Mi padre se iba de mañanita, llegaba a las siete, ocho de la noche. Mi madre trabajaba en las calles, carpiendo.

Era estudiar, pero, lo arruiné todo, los decepcioné a mis padres no, pero, así como digo yo voy a seguir estudiando porque apenas soy joven y recién estoy empezando.

Los mejores recuerdos del colegio son los pluris, los juegos estudiantiles y mis peores recuerdos, pasar clases, hacer tarea cuando me decían.

De, como cuidarse y usar los métodos anticonceptivos para prevenir un embarazo.

Tuve novio del colegio, del colegio tuve.

A ver, como dicen, la conquistan con tantas cosas no, le hablan bonito, le compran las cosas y sean bien con sus padres, respetuosos, así no. Él me explicaba, me hablaba, por lo que él es mayor que mí por tres años, él me explicaba, me decía que hay tantas cosas, y que en este

tiempo...más antes no había tantas cosas para cuidarse no ve, no había tantos anticonceptivos, en este tiempo ya hay. Él todo el tiempo me hablaba, me decía como era, como no era, así.

Por lo que refiere a mi familia, mis padres...uno de los sueños de mis padres era vernos a los tres graduados porque tengo dos hermanos todavía estudiando y yo fui la decepción como digo no, pero, mi madre a veces me dice ella que todavía soy joven, yo recién estoy empezando y tengo una vida por delante para seguir estudiando y cumplir todos mis sueños.

La cosa más importante que le di a mi familia, mi bebe, ahora, porque más le dan atención a él que a mí ahora.

Mi mamá, más fue mi mamá, más confianza le tuve a mi madre, le tengo a mi madre, más hablo con ella, es con la que platico, ella me explica, ella me conversa, me entiende. Mi mamá me ayudo en esto, mi mamá me explicó, mi mamá me ayudo a sobresalir en eso. Al principio fue algo bonito, hasta ahorita sigue siendo, porque mi madre, mi padre nunca me dejaron sola, todo el tiempo me apoyaron y me siguen apoyando.

Le conté primero a mi hermana de mi embarazo, cuando estaba de dos meses. No estaba segura de mi embarazo, porque me venía normal la regla. Yo me embaracé a los 16, ahora tengo 17.

Con mi madre mejoró, y con mi padre que ahí le converso, pero, no es igual, porque más confianza, una hija mujer más confianza a una madre no.

Mis sueños, por ejemplo, uno de mis sueños era ser azafata, eso es lo que me gusta, todo lo que es de aviación...y otro ser arquitecta porque me gusta dibujar.