

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN AFECTIVA ENTRE
LOS ADOLESCENTES Y PADRE DE FAMILIA PERTENECIENTES AL
BARRIO MAPAJÓ DEL MUNICIPIO DE COBIJA DURANTE LA
GESTIÓN 2021**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Cleider Pérez Hurtado

Tutora: Lic. Nelvi Yanamo Suárez

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2021

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN AFECTIVA ENTRE LOS
ADOLESCENTE Y PADRE DE FAMILIA PERTENECIENTES AL BARRIO MAPAJÓ
DEL MUNICIPIO DE COBIJA DURANTE LA GESTIÓN 2021

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, en el Área de
Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Univ.: Cleider Pérez Hurtado

Cobija – Pando – Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

M.Sc. Ana Maria Rivera Meireles

TRIBUNAL

Lic. Richard Rojas López

TRIBUNAL

Lic. Daniel Cornejo Franco

TRIBUNAL

Lic. Nelvi Yanamo Suárez

TUTORA

Univ. Cleider Pérez Hurtado

POSTULANTE

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, y a mi familias por su apoyo brindado durante estos años, razón de ser del esfuerzo que realizamos día a día.

En especial a mis padres, Ricardo Pérez Dávalos y Eva Hurtado Bellido, quienes no desmayaron con sus consejos para culminar mis estudios.

A mi esposo Josué Hurtado Gongora mis amados hijos, Atalía, David Josué y Yoel Mateo, quienes fueron los motivos de terminar mis estudios.

A mi cuñada Lidia Hurtado Tirina por sus consejos y experiencia brindadas hacia a mí.

A mi querida amiga Neyvy Valverde por sus palabras de aliento y todas las personas que contribuyeron con su apoyo moral y asesoramiento comprometido, para el logro de este sueño anhelado.

AGRADECIMIENTO

Mi, profundo agradecimiento:

A Dios y mis padres por orientar nuestro desarrollo personal y profesional.

A mi esposo e hijos por su apoyo incondicional durante la trayectoria de mis estudios.

A mi tutora Lic. Nelvi Yanamo Suarez, por su tiempo y dedicación en el proceso de realización del proyecto de tesis.

A la Universidad Amazónica de Pando, y el Área de Ciencias Sociales y Humanística, Carrera de Trabajo Social.

A los docentes, por su dedicada labor en nuestra formación profesional, durante los años de estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tabla.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
Lista de Anexos.....	ix
Resumen Ejecutivo.....	x
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	2
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO.....	2
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Justificación.....	5
1.3 Descripción del problema.....	6
1.3.1 Formulación del problema.....	7
1.4 Objetivos.....	8
1.4.1 Objetivo General.....	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
CAPÍTULO II.....	10
DISEÑO METODOLÓGICO.....	10
2.1 Tipo de investigación.....	10
2.2 Enfoque de la investigación.....	11
2.3 Población y muestra.....	11
2.4 Tipo de muestreo.....	12
2.5 Fuentes y técnicas de investigación.....	12
2.5.1 Fuentes.....	12
2.5.1.1 Fuentes primarias.....	12
2.5.1.2 Fuentes secundarias.....	13
2.5.2 Técnicas de investigación.....	13
2.5.2.1 Entrevista semiestructuradas.....	13
2.5.2.2 Observación simple.....	13

2.5.3	Revisión bibliográfica.....	14
CAPÍTULO III.....		15
MARCO REFERENCIAL.....		15
3.1	Marco Legal.....	15
3.1.1	Constitución Política del Estado.....	15
3.1.2	Ley Código Niña, Niño y adolescentes N° 548.....	16
3.1.3	Ley Código de las familias y del Proceso familiar N° 603.....	16
3.2	Marco teórico.....	18
3.2.1.	Estado del arte.....	18
3.3.	Marco conceptual.....	21
3.3.1	La comunicación.....	21
3.3.2	La comunicación afectiva.....	22
3.3.2.1.	Características de la comunicación afectiva.....	22
3.3.2.2.	Comunicación afectiva en la adolescencia.....	23
3.3.3.	La comunicación efectiva.....	23
3.3.4	Padres.....	24
3.3.5	Familia.....	25
3.3.5.1	Tipología familiar.....	25
3.3.5.2.	Cambios de la estructura familiar.....	25
3.3.5.3	La familia como fuente de actitudes para los hijos	26
3.3.6	Desarrollo en la adolescencia.....	27
3.3.7	Adolescentes.....	27
3.3.8	Comportamiento.....	27
3.3.9	Causas de la perturbación de la relaciones entre padres y adolescentes.....	28
3.4	Bases teóricas.....	29
3.4.1	Teoría de la conducta de John B. Watson.....	29
3.4.2	La teoría del aprendizaje social cognitiva de Albert Bandura.....	30
3.4.3	Intervención del trabajo social con adolescentes	32
CAPÍTULO IV.....		31
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		31
4.1	Estudio del contexto.....	31
4.2.	Análisis de procesamiento de datos de la información de la entrevista	

semiestructurada y la observación simple.....	32
4.2.1. Ambiente familiar de los adolescentes con sus padres.....	33
4.2.1.1. Interacción familiar de los adolescentes con sus padres.....	34
4.2.1.2. Tiempo de convivencias de los adolescentes para platicar con sus padres.....	36
4.2.1.3. Tipos de conversación de los adolescentes con sus padres.....	39
4.2.2. Comunicación familiar de los adolescentes con sus padres.....	40
4.2.2.1. Confianza de los adolescentes con sus padres.....	42
4.2.2.2. Consejos que reciben los adolescentes por sus padres.....	45
4.2.2.3. Necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia.	47
4.2.3. Elemento de la comunicación afectiva de los adolescentes con sus padres.....	48
4.2.3.1. Apoyo para lograr su bienestar de los adolescentes por parte de sus padres.....	51
4.2.3.2. Reglas dentro de la familia.....	56
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1	Identificación de categorías y sub categorías.....	31
---------	----------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Ambiente familiar de los adolescentes con sus padres.....	32
Figura 2	Comunicación familiar de los adolescentes con sus padres.....	39
Figura 3	Elemento de la comunicación de los adolescentes con sus padres.....	47

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1	Guía de entrevista semiestructurada a los adolescentes.....
ANEXO 2	Guía de entrevista a los padres de familias.....
ANEXO 3	Guía de observación.....
ANEXO 4	Fotografías de trabajo de campo.....

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, tiene como objetivo principal conocer las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padre de familia, del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija durante la gestión 2021, donde se identifican los principales temas de conversación; el tiempo dedicado a la comunicación afectiva; las dificultades que encuentran los adolescentes a la hora de comunicarse con sus padres.

El tipo de investigación fue exploratoria, con un enfoque cualitativo, así mismo los resultados que se obtuvieron fue a través de la aplicación de guía de entrevista semiestructurada y guía de observación, que permitieron conocer los motivos de la comunicación afectiva que incide en los adolescentes y padre de familia permitiendo el cambio de actitud y conducta entre ambos.

Los resultados de la investigación, fueron los siguientes: en cuanto a los principales temas de conversación se encuentra la categoría de ambiente familiar de los adolescentes con sus padres, acompañada de la subcategoría interacción familiar de los mismos. Se percibe una buena relación de padres e hijos. De igual manera, en la categoría de comunicación familiar, se tiene a la subcategoría del tiempo de convivencia de los adolescentes para dialogar con sus padres, se percibe que los adolescentes y sus padres se dan el tiempo para dialogar sobre algún tema de interés personal. En la categoría de elemento de la comunicación de adolescentes con sus padres, se tiene la subcategoría de necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia. Se percibe que los padres de familia cuando toman decisiones les hacen partícipes a sus hijos involucrando a todos los integrantes.

De igual manera, las conclusiones se dieron en base a los objetivos planteados como ser: principales temas de conversación de los adolescentes y padres de familia, son los aspectos relacionado con temas escolares, al igual a lo relacionado con las normas de convivencia; así también, manifiestan que confían sus problemas a su amigos, excepto los problema de la escuela solo le cuentan a los padres.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación aborda una problemática relacionada a la adolescencia que es una etapa difícil para los individuos porque experimentan cambios físico en el desarrollo de su cuerpo, como también afecta el estado emocional de los adolescentes dando lugar a que tengan curiosidades de explorar, de experimentar cosas nuevas, de vivir sensaciones fuertes, en donde todo es posible. Al margen de lo excitante que pueda ser este período vital, la convivencia entre padres e hijos adolescentes es vivida por muchos como angustiosa. Los padres ven que los que eran sus adorables niños pequeños se han convertido ahora en unos seres extraños que les cuestionan continuamente y los adolescentes se sienten poco escuchados e incomprendidos por sus padres.

La investigación trata sobre la comunicación afectiva de los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021. El trabajo de investigación que se presenta consta de cuatro capítulos:

Capítulo I.- Comprende los antecedentes, la importancia que tiene la comunicación afectiva entre padres e hijos y por último el lugar donde se realizó la investigación. El planteamiento del problema comprende el análisis de las causas y efectos que ayudan a desarrollar y conocer la situación actual del problema. La formulación del problema, la delimitación, que está comprendida por unidades de observación donde se detalla a quien se va a investigar, en este caso a los adolescentes y padres de familia del barrio Mapajo, la delimitación espacial y temporal la primera parte describe el lugar donde se realizó la investigación y el tiempo realizado. El objetivo general es “conocer las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia del barrio Mapajo del municipio de Cobija gestión 2021”, asimismo, los objetivos específicos puntualizan las actividades que guiaron el desarrollo de la investigación y finalmente la justificación en la cual se explican las razones que impulsaron para realizar el presente trabajo.

En el Capítulo II se describe el diseño metodológico de tipo exploratorio, con un enfoque cualitativo, el cual permitirá realizar un análisis detallado con respecto a la comunicación de los adolescente y sus padres, porque la adolescencia es una etapa fascinante a su

vez dificultoso de controlar durante el desarrollo evolutivo de las personas resultando interesante la relaciones que se establecen en el seno familiar en este periodo el cual los adolescentes se encuentran. De igual manera, se utilizó fuentes primarias por medio de las madres de familias, asimismo, las fuentes secundarias fueron los documentos, tesis de grado, libros, revistas, folletos con referencia a la temática. Así también, se utilizó las técnicas de la observación y la entrevista cada una con sus respectivos instrumentos que son la guía de observación y guía de entrevista semiestructurada donde permitió la recolección de información, de la situación de nuestro contexto actual.

Capítulo III.- Aquí se puntualiza la fundamentación teórica que es la explicación, la base que sustenta al tema que se investigó y la propuesta desarrollada; a la vez se realiza la explicación didáctica estudio del problema y también se emite juicios de valor, como el posicionamiento teórico personal. Se tiene la teoría de la conducta y teoría del aprendizaje la cual se relaciona con el objeto de estudio.

Capítulo IV.- Se analiza e interpreta la información recopilada de la guía de observación y guía de entrevista semiestructura realizada a los adolescentes y padres de familia para conocer más a fondo la situación del problema, teniendo como resultados la interacción familiar de los adolescentes con sus padres; tipos de conversación de los adolescentes con sus padres; tiempo de convivencia de los adolescentes para dialogar con sus padres; confianza de los adolescentes con sus padres, consejos de los padres a los adolescentes; Necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia; apoyo para lograr su bienestar de los adolescentes por parte de sus padres. Asimismo, se señala las conclusiones del estudio que consisten en profundizar sobre alguna de las principales características de la comunicación de los adolescentes y sus padres; un ambiente agradable en el hogar; la comunicación familiar es factor que determina las relaciones que se establecen en el núcleo familia. De igual manera se tiene las recomendaciones a las autoridades institucionales, locales y regionales; unidades educativas y a los padres de familia. En las referencias bibliográficas, se tiene a diversos autores mencionados los cuales realizaron estudios relacionados a la temática.

CAPITULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMAS Y OBJETIVOS

En este capítulo, se describen los antecedentes de anteriores investigaciones, así como la justificación de la tesis problema planteado y los objetivos específicos y generales.

1.1. Antecedentes

En España se realizó un estudio por Molinero (2017) adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios el señala lo siguiente:

Los medios de comunicación, por lo general, transmiten noticias referidas a los adolescentes en lo que tienen de negativo. El conocimiento del desarrollo del cerebro ha puesto de manifiesto que hay dos etapas para el aprendizaje: la primera infancia y la adolescencia. En la infancia los padres educan para la vida en normas, valores y comportamientos es facilitarles la incorporación de una manera flexible, ágil y sin sufrimientos ni conflictos. El papel educador de los padres y madres ahora no está definido, sino que se debe adaptar a las circunstancias y realidades de los hijos. Por tanto, en la adolescencia cierta dosis de tensión puede ser creativa y estimulante para el desarrollo personal. Pero el exceso puede terminar en agobio y en daño. Es conveniente conocer cómo se puede afrontar la tensión para evitar situaciones que alteran la paz familiar, sobre todo, cuando tratamos con adolescentes. (p.1).

Por tanto, los padres de familia deben mantener una buena relación de comunicación afectiva con sus hijos, especialmente cuando estos llegan a la etapa de la adolescencia, debido al cambio de comportamientos y actitudes que sufren los adolescentes al mismo tiempo necesitan apoyo emocional de sus padres para tomar decisiones.

El surgimiento y difusión en la educación y comunicación afectiva de los padres y madres se ha dado simultáneamente con la evolución del aprendizaje moral, conforme con las

condiciones y necesidades del progreso educativo de cada adolescente, el cual genera su comportamiento de acuerdo a su educación dentro de la familia como en el colegio.

La comunicación afectiva de los adolescentes y padres de familia del barrio Mapajo del Municipio de Cobija en la gestión 2021, tiene como referencia estudios similares al tema pero con diferentes enfoques.

De igual manera en México, Mendizábal y Anzures, (1999) realizaron un estudio cualitativo, sobre la familia y los adolescentes, el cual mencionan en su investigación:

Los hijos llegan a la adolescencia los problemas familiares pueden centrarse en la diferenciación de roles y en asuntos relacionados con la separación. Para los padres puede ser difícil desligarse de los hijos y establecer un nuevo equilibrio en el sistema conyugal. Las dificultades en la relación padres-hijos, pueden ocurrir principalmente alrededor de tres áreas: la autoridad, la sexualidad y los valores. La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta. (p.195).

La experiencia de los padres, para manejar la crianza y educación de sus hijos en esta etapa al parecer se relaciona con un ambiente adulto que se muestra indiferente y opuesto a las necesidades del adolescente. Dentro de esta atmósfera, los jóvenes muestran un mayor deseo de escapar o agredir y un mayor rechazo a los valores de los padres, como el rendimiento escolar y un descuido de los atributos personales esperados para ellos.

En general, la socialización y la educación son tareas que exceden a la propia familia, cada vez más en cuanto al tema de la adolescencia. Según Díaz, (2018) menciona que:

La vinculación afectiva positiva entre los miembros de la familia tiene un peso fundamental en el desarrollo del adolescente, pero la afectividad no es un único ingrediente para la convivencia. El niño debe aprender a relacionarse, a distinguir lo que está bien de lo que está mal, lo permitido y lo que no lo está, debe ser motivado pero se le debe transmitir que los objetivos que uno se propone exigen esfuerzo y que no siempre se consigue lo que se quiere (p.3).

La adolescencia coincide y se inscribe dentro de periodo familiar por la madurez personal, la estabilidad conyugal y por cierta sabiduría paterna conseguida a fuerza, de discusiones y de recibir consejos de los parientes y amigos. Así también en En Bolivia, según datos de la Unicef define que:

La adolescencia es un período de transición que requiere atención y protección especiales. Ahora sabemos que el cerebro pasa por desarrollos bastante sustanciales en la adolescencia temprana, que afectan las habilidades emocionales, así como las capacidades físicas y mentales. La adolescencia es también cuando las normas de género se solidifican, se rechazan o se transforman. Las actitudes y comportamientos que conducen a la igualdad de género se desarrollan a través de un proceso de socialización que comienza desde el nacimiento. La adolescencia temprana presenta una ventana de oportunidad para intervenir antes de que los individuos solidifiquen sus ideas sobre los roles y las normas de género. Los conocimientos, actitudes y habilidades adquiridos entre los 10 y los 14 años son particularmente influyentes. (2019, p.2).

Los adolescentes necesitan que sus padres los apoyen y escuchen y comprendan las dificultades que están enfrentando al asumir los cambios corporales, fisiológicos, psicosociales. Al adolescente le preocupa la imagen que proyecta en comparación con la que sienten ser y, además, compatibilizar las confianzas que sus padres tienen de ellos.

En La Paz, un estudio realizado, referente los niveles de autoeficacia filial percibida y relación filial en 280 adolescentes paceños, entre los 15 y 17 años de edad, correspondientes a los niveles de 1ro y 2do de secundaria de un colegio particular de la Zona Sur de la ciudad de La Paz. Posteriormente, se realizó la correlación entre ambas variables obteniendo un alto índice de correspondencia entre la capacidad percibida del adolescente para relacionarse con sus padres y los vínculos de comunicación, apoyo y hostilidad y rechazo establecidos dentro del ambiente familiar (Gómez, Guillén, y Barreal, 2018, p.5).

Cuando parece que la vida continuará sin señales ni sobre saltos, esos hijos dóciles, alegres y dependientes son los mismos que demandan respuestas que a la fecha no aparecían. Las fuerzas y la paciencia flaquean acicateadas por los compromisos y responsabilidades sociales asumidos.

Es el anuncio de integrar, comprender y sacar reflejo si se forjó en la infancia a la autoridad. Los padres también estrenan obligados competencias y habilidades, para poder lidiar con el comportamiento de su hijos.

En el Departamento Pando, no existe estudio referente al tema sobre. La comunicación afectiva de los adolescentes con sus padres , pero si, resalta a traves de la conducta de los adolescente, proporciona una serie de cambios conductuales en especial en las mujeres, llegando al, por causa de un embarazo precoz, resaltado la vida social de la familia como de la adolescentes.

1.2.Justificación

La importancia de esta investigacion, es contar con estudios basados en la realidad acerca de los diferentes aspectos o situaciones indentificados relacionados con la comunicación afectiva que tienen los adolescentes y padre de familia desde su entorno familiar y social, ya que es evidente que los padres y madres son la base para el desarrollo social de sus hijos/as, por ser el ejemplo y guia para ellos.

Actualmente los padres de familias, deben estar al tanto acerca del cambio que tienen sus hijos/as en la etapa de la adolescencia, para poder relacionarse con su entorno socio afectivo y desarrollar su capacidad de los mismos, que es un aspecto esencial para poder fortalecer los vínculos familiares, ya que el adolescente, necesita en esta etapa estar en armonia en su hogar, el cual requiere amor y comprensión sobre todo sentirse seguro de si mismo para enfrentar ciertas dificultades en su diario vivir.

La elaboración de la presente investigación, permitió conocer factores familiares y sociales, que influyen el cambio de conducta frente a las diversas situaciones que experimentan en su diario vivir siendo reflejado a traves de comportamiento y conductas cuando algo les inquieta.

Asi tambien, la investigacion servira para potencializar el vínculo familiar y así lograr sensibilizar sobre el trato adecuado que se debe brindar al adolescente, asimismo, los padres de familias son los indicados a educar e inculcar valores a sus hijos desde los primeros años de vida, por tal razon, es importante que los padres tomen conciencia sobre su rol que cumplen dentro de sus hogares.

Como también a nivel institucional, el estudio será utilizado para futuras investigaciones relacionado con la problemática social ya que este, documento proporcionará informaciones desde el contexto de la realidad del objeto de estudio. Asimismo, contiene datos teóricos como analítica sobre la realidad de las familias con respecto al comportamiento de los adolescentes del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija.

1.3. Descripción del problema

La investigación, aborda la temática sobre la comunicación afectiva de los adolescentes y sus padres pertenecientes al Barrio Mapajo del Municipio de Cobija, la adolescencia es un periodo que se caracteriza por los cambios físicos-psicológicos, en su desarrollo personal del adolescente. Cada familia en particular tiene sus propias características las mismas influyen sobre la vida de los mismos.

En este período, el adolescente está implicado en un proceso de consolidación de su identidad: “El adolescente busca una imagen que no conoce en un mundo que apenas comprende, con un cuerpo que está descubriendo”. (Villareal, Castro y Domínguez , 2016, p. 7). Este periodo causa diferentes comportamientos dependiendo del núcleo familiar al cual pertenecen. Es por ello, que fue necesario el estudio respecto a la comunicación afectiva de los adolescentes y sus padres del barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.

Donde la familia como núcleo fundamental en la sociedad, cada vez se hace vulnerable y frágil, las consecuencias por lo general se reflejan en los hijos/as. En especial, la relevancia que adquiere en la comunicación afectiva de los adolescentes con sus familias.

Los padres de familias en esta etapa de rápidos cambios en los jóvenes, deben desempeñar adecuadamente este rol, debido a que se enfrenta en circunstancias variables y al mismo tiempo requiere de revisar sus funciones parentales y asumir nuevos roles de acuerdo a la conducta del adolescente. En años recientes, Giddens describió la familia:

Como un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado y educación de los hijos. Los lazos de unión, apoyo, comunicación, protección económica, el despliegue de recursos

para una socialización óptima, y la presencia más o menos continua en los espacios de convivencia entre sus miembros serían elementos fundamentales para distinguir a la familia de otros grupos que comparten características similares. (Giddens, citado en Villareal, Castro y Domínguez, 2016, p. 39).

Por tanto, cada familia es un sistema con sus propias particularidades en el cumplimiento de sus derechos y obligaciones que cada integrante debe cumplir dentro de su núcleo familiar, lo cual hace la diferencia de las demás familias, debido a los diversos factores que experimentan en el transcurso de su diario vivir.

Sin embargo, cuando en el hogar los integrantes que la conforman no asumen sus roles con compromiso y responsabilidad esto permite que exista una ruptura en los lazos familiares. Es por ello, que en la investigación se abordó la problemática sobre la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia, del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija durante la gestión 2021.

Asimismo, los adolescentes durante su crecimiento necesitan desarrollarse sanos y seguros en su hogar donde se practique los valores, como el cariño, el respeto, confianza y estabilidad, en este contexto el individuo desarrollará una actitud positiva y provechosa para la vida que desea emprender.

Por lo tanto, los adolescentes necesitan establecer un vínculo afectivo con los padres, hermanos y familiares que les rodean. Esta relación es fundamental para su desarrollo personal, ya que les permite afianzar la seguridad y confianza en sí mismo y sentirse amado y desarrollar sus capacidades básicas y potencialidades para el aprendizaje tanto educacional como personal.

1.3.1. Formulación del problema

En esta investigación se hizo conocer, aspecto relacionado con la comunicación afectiva que tienen los adolescentes con sus padres de familia y todo su entorno donde se producen una serie de cambios, tanto físicos cognitivos y emocionales.

Los cuales inciden en las familias con respecto al comportamiento de los mencionados adolescentes para encontrar respuesta a la problemática mencionada, se plantea las siguientes interrogantes:

Pregunta Central

- ¿Cuales son las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia, del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.?

Preguntas Secundarias

- ¿ Cuales son los principales temas de conversacion entre los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.?
- ¿ Que tiempo dedican los padres de familia a la comunicación afectiva entre los adolescentes, del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021?
- ¿ Que dificultades encuentran los adolescentes a la hora de comunicarse con sus padres de familias del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Conocer las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar los principales temas de conversacion entre los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.

- Conocer el tiempo dedicado de los padres de familia a la comunicación afectiva entre los adolescentes del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.

- Analizar las dificultades que encuentran los adolescentes a la hora de comunicarse con sus padres de familias del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija gestión 2021.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo, se describen el diseño metodológico de acuerdo a su tipo de investigación enfoque, población y muestra, así también, se detalla las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información de la problemática planteada en la tesis.

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación, fue desarrollada a través de la identificación de categorías y subcategorías, permitiendo la descripción de las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padre de familia perteneciente al barrio Mapajo del Municipio de Cobija durante la gestión 2021.

Respecto a la investigación que se realizó fue de tipo exploratoria, ya que este ha sido poco estudiado y que no ha sido abordado.

Con relación a los estudios de tipo exploratorio, según Dankhe describe de la siguiente manera:

Nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables Esta clase de estudios son comunes en la investigación del comportamiento, sobre todo en situaciones donde hay poca información. (Dankhe, citado en Castillo, 2017,p. 2).

Este estudio nos servirá para realizar una descripción sobre la comunicación afectiva de los adolescentes y padres de familias en el comportamiento de los mismos, sobre cuales son causas y consecuencias que genera es necesario buscar y observar tantas manifestaciones del fenómeno estudiado por parte del investigador.

2.2. Enfoque de la investigación

La presente tesis, con un enfoque cualitativo, misma que se utilizó para realizar un análisis de la información obtenida a través de diferentes fuentes de información primarias como secundaria de acuerdo a los objetivos planteado en la investigación. Según Sampieri, (2014) lo detalle de la siguiente manera:

El enfoque cualitativo, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular, describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes (p.11).

Se puede decir, que este enfoque permitió el análisis del estudio de la problemática social sobre las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padre de familia. A través de esta perspectiva se conoció las situaciones que experimentan los mismos dentro de sus hogares.

2.3. Población y muestra

La población identificada fueron, familias con hijos adolescentes del barrio Mapajo del Municipio de Cobija, quienes brindaron toda la información necesaria para la investigación.

Población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio (Wigodski, 2010, p. 2).

Así mismo también, muestra según Wigodski “es un subconjunto fielmente representativo de la población” (2010, p. 2). La muestra estará comprendida por madres familias voluntarias que tienen bajo su cargo hijos que se encuentran en la etapa de la adolescencia.

2.4. Tipo de muestreo

Para la investigación se utilizara el muestreo no probabilístico por bola de nieve, ya que consiste en pedir a los informante que recomienden posible participantes accesible para la investigación. El muestreo bola de nieve, según Ochoa (2015) define para las muestras:

A individuos seleccionados para ser estudiados reclutan a nuevos participantes entre sus conocidos. El nombre de "bola de nieve" proviene justamente de esta idea: del mismo modo que una bola de nieve al rodar por una ladera se va haciendo más y más grande, esta técnica permite que el tamaño de la muestra vaya creciendo a medida que los individuos seleccionados invitan a participar a sus conocidos. (p.1).

Este muestreo bola de nieve, se usa con frecuencia para acceder a poblaciones de baja comunicación afectiva de los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija durante la gestión 2021, que facilita el acceso al investigador y se pueda realizar un análisis concerniente de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

2.5. Fuentes y técnicas de investigación

2.5.1. Fuentes

2.5.1.1. Fuentes primarias:

Fueron las madres de familia que tienen hijos a su cargo y se encuentran en la etapa de la adolescencia quienes proporcionaron los datos necesarios para la investigación.

2.5.1.2. Fuentes secundarias:

Son las que permitieron recoger información de documentos, tesis de grado, libros, revistas, folletos con referencia a la problemática abordada tanto impreso como de sitio web.

2.5.2. Técnicas de investigación

2.5.2.1. La entrevista semiestructurada

La entrevista es una técnica por con la cual se puede extraer información muy substancial para cualquier tipo de investigación. Por ello, Romero, (2013), describe que la entrevista mixta o semiestructurada es:

La que decide qué tipo de información se requiere y en base a ello de igual forma se establece un guión de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger más información, es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada (p.8).

Dicha técnica estuvo acompañada de su instrumento la guía de entrevista semiestructurada con sus respectivas preguntas relacionadas con la temática, dirigida a los adolescentes y padres de familia que viven en el barrio Mapajo, para que puedan responder las preguntas establecidas. Donde se diseñaron 15 preguntas a los adolescentes y 9 preguntas a padres de familia.

2.5.2.2. La observación simple

La observación simple es una técnica para observar a la población investigada en el momento que se realiza el trabajo de campo. Según Álvarez (2011) “Es una técnica, solo tiene unos lineamientos generales para la observación sobre aspecto del fenómeno que el investigador tiene interés de conocer”. (p. 153). Por lo tanto, se intenta observar y registrar información de las personas en sus medios con un mínimo de estructura y sin interrupción del investigador.

Para esta técnica se utilizó como instrumento la guía de observación: que conforme se realice la investigación se llevara a cabo la observación. Dicha técnica se orienta en observar las interacciones, relaciones, comportamientos, dinámica familiar, estilos y modos de vida que el adolescente mantiene en el seno de su hogar.

2.5.3. Revisión bibliográfica

Para la investigación se realizó revisión bibliográfica para respaldar los diferentes conceptos y teorías con respecto a la problemática planteada. Para ello Peña (2010) describe a la Revisión bibliográfica como un:

Texto escrito que tiene como propósito presentar una síntesis de las lecturas realizadas durante la fase de investigación documental, seguida de unas conclusiones o una discusión. La elaboración de una típica revisión bibliográfica pasa por tres grandes fases: la investigación documental, la lectura y registro de la información, y la elaboración de un texto escrito. La mayoría de los manuales de metodología presentan una información muy detallada sobre las dos primeras, no así sobre la tercera, a pesar de que es la más compleja y la que les exige a los estudiantes un mayor dominio de sus competencias textuales. (p.2).

Es decir, que que la revisión bibliográfica es un paso obligado para cualquier investigación. Por ser, principalmente, una modalidad de trabajo académico para elaborar artículos científicos, trabajos de fin de grado, máster o tesis. El objetivo principal de esta modalidad es realizar una investigación documental, es decir, recopilar información ya existente sobre un tema o problema.

CAPITULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. Marco Legal

En este apartado se describe el marco legal, mediante el cual se sustenta la investigación respecto a la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia del Barrio Mapajo del Municipio de Cobija durante la gestión 2021.

3.1.1. Constitución Política del Estado

La Constitución Política del Estado (CPE) es la máxima norma de un país, en ella se escriben los derechos y deberes de las personas que viven en Bolivia, así como las reglas para convivir. Por eso es importante que los derechos de las niñas, niños y adolescentes se encuentren registrados ahí, así nadie puede negarse a cumplirlos.

Como establece, en su Artículo 58. Se considera niña, niño o adolescente a toda persona menor de edad. Las niñas, niños y adolescentes son titulares de los derechos reconocidos en la Constitución, con los límites establecidos en ésta, y de los derechos específicos inherentes a su proceso de desarrollo; a su identidad étnica, sociocultural, de género y generacional; y a la satisfacción de sus necesidades, intereses y aspiraciones.

Tienen derecho a vivir y a crecer en el seno de una familia Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir con su familia o con una sustituta y dentro de la familia deben ser tratados con amor, respeto e igualdad. Si los padres discriminan a los hijos, es decir prefieren más a unos que a otros, pueden ser sancionados.

Todas las niñas, niños y adolescentes, sin distinción de su origen, tienen iguales derechos y deberes respecto a sus progenitores. La discriminación entre hijos por parte de los progenitores será sancionada por la ley.

3.1.2. Ley Código Niña, Niño y Adolescente N° 548

La presente Ley, tiene por objeto reconocer, desarrollar y regular el ejercicio de los derechos de la niña, niño y adolescente, implementando un Sistema Plurinacional Integral de la Niña, Niño y Adolescente, para la garantía de sus derechos mediante la corresponsabilidad del Estado, la familia, y la sociedad.

Como menciona, en su artículo 27 (Derecho a la familia). - Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a desarrollarse y educarse en un ambiente de afecto y seguridad en su familia de origen y, excepcionalmente, en una familia sustituta que le asegure la convivencia familiar y comunitaria. El niño, niña o adolescente no será separado de su familia, salvo circunstancias especiales definidas por este Código y determinadas por el Juez de la Niñez y Adolescencia, previo proceso y con la exclusiva finalidad de protegerlo.

Tienen derecho a vivir y a crecer en el seno de una familia Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir con su familia o con una sustituta y dentro de la familia deben ser tratados con amor, respeto e igualdad. Si los padres discriminan a los hijos, es decir prefieren más a unos que a otros, pueden ser sancionados.

3.1.3. Ley Código de las familias y del proceso familiar N° 603

El presente Código en su artículo 1 (Objeto) determina y regula los derechos de las familias, las relaciones familiares y los derechos, deberes y obligaciones de sus integrantes, sin discriminación ni distinción alguna.

Por lo tanto, en su título IV, Protección familiar a niñas, niños y adolescentes, en su artículo 35 (Protección) en su párrafo I, menciona: La protección familiar a las niñas, niños y adolescentes, se realiza mediante la autoridad de la madre, del padre o de ambos, la

administración de sus bienes y la representación legal en armonía con los intereses de la familia, la sociedad, en la forma prevista por este Código. Por otra parte, en su párrafo II, hace referencia, a falta de padres, los otros miembros de la familia estarán obligados a la protección que corresponda, bajo control de la autoridad administrativa o judicial.

Así mismo, en el Título IV, capítulo primero, sobre la autoridad de la madre, del padre o de ambos, mencionan respeto a ellos en su artículo 37. (Carácter y finalidad). En sus párrafos: I. La autoridad de la madre, del padre o de ambos es una función de carácter natural y jurídico que conlleva derechos y obligaciones en las relaciones entre la madre, el padre y sus hijas e hijos menores de edad. II. Se establece para el cumplimiento de sus derechos y deberes respecto a sus hijas e hijos menores de edad, y se ejerce bajo vigilancia de las autoridades e instancias públicas correspondientes.

Así también, Artículo 41. (Derechos y deberes de la madre y del padre), todos los padres tienen derechos y deberes que cumplir con sus hijos como se describen en los párrafos:

I. Derechos de la madre y del padre respecto a sus hijas e hijos:

- a) A ser respetada y respetado en toda edad.
- b) A heredar y recibir asistencia, afecto y auxilio.
- c) A visitar a las y los hijos para contribuir en su desarrollo integral en caso de no tener la guarda de los mismos.
- d) A tener una relación materna y paterna filial igualitaria.

II. La autoridad de la madre y del padre comprende los siguientes deberes:

- a) Registrar la filiación de sus hijas e hijos.
- b) Brindarles ambientes afectivos, de respeto y libres de violencia.
- c) Cuidar y garantizar el desarrollo integral de sus hijas e hijos.
- d) Administrar el patrimonio de las y los hijos, y representarlos en los actos de la vida civil.
- e) Participar y apoyar en la implementación de las políticas del Estado, para garantizar el ejercicio de los derechos de sus hijas e hijos.

- f) En la formación de hijas e hijos, contribuir al respeto de los derechos humanos.
- g) Orientar y establecer límites adecuados en el comportamiento de hijas e hijos.
- h) Facilitar una educación adecuada para garantizar el desarrollo integral de la o el hijo que se encuentre en situación de discapacidad o tenga talentos extraordinarios.
- i) Facilitar las condiciones para que las hijas e hijos desarrollen una profesión u oficio socialmente útil, según su vocación y aptitudes, conforme a las disposiciones de la Ley.

El Código de las Familias y del Procedimiento Familiar incorpora la justicia social dentro la familia que significa igualdad de responsabilidades y obligaciones fundamentalmente orientado a los más vulnerables en el hogar, con una serie de innovaciones que pasan por la tutela, el matrimonio, emancipación, divorcio, pensiones, filiación, apellidos, familia monoparental, procesos acelerados, entre otros.

Es decir, que esta norma busca garantizar una convivencia pacífica, armoniosa en el hogar y evitar la violencia cuando ya no hay entendimiento entre las parejas.

Por tal razón, la Ley es importante para garantizar la vida plena de las mujeres libre de violencia que atente contra su integridad física, emocional en todo ámbito de carácter personal, familiar, laboral y cultural.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Estado del arte

En este punto, se describen recopilaciones de investigaciones realizadas años anteriores, con respecto a la problemática planteada en la investigación. Por lo tanto, tenemos la investigación titulada Comunicación afectiva en familias desligadas promoviendo la utilización de nuevos códigos comunicativos por los autores Carmita Villavicencio, y Mauricio Villarruel la cual se realizó en Ecuador en el año 2017.

La metodología empleada fue a través del estudio cuali-cuantitativo, de nivel descriptivo, biográfico y analítico, utilizando técnicas psicológicas: entrevista, reactivos de

comunicación y relaciones familiares y ficha de observación para la recolección de datos, la muestra se centró en el análisis de un caso de una adolescente de 15 años, nacida en la ciudad de Pasaje, presentando problemas de comunicación y falta de afecto dentro de la familia.

Esta investigación muestra los hallazgos que el 42% de los niños y niñas se encuentran viviendo con otras figuras distintas a los padres o son miembros de familias monoparentales, produciendo en ellos la carencia de afecto por parte de los cuidadores.

Otro punto importante para la creación de los vínculos afectivos es el tiempo compartido en familia. Al respecto se muestra un 40% de los encuestados, no le brindan el espacio para compartir en familia momentos agradables, que es de gran influencia en la parte afectiva.

En cuanto a la comunicación que mantienen las familias entrevistadas con sus hijos presenta un 41,8% de deficiencia, indicando un inadecuado manejo comunicativo entre sus miembros de los que conforman la familia, generando en estas familias un déficit en el fortalecimiento de los lazos afectivos y en el desarrollo de su comportamiento.

Esta investigación aporta a la creación de políticas sociales públicas de bienestar a favor de la niñez y adolescencia en apoyo de las familias que necesitan reforzar la parte afectiva hacia sus hijos, especialmente cuando son adolescentes que están expuestas a diversas situaciones. Por tanto, los padres de familias son los responsables directos a mantener y fortalecer esos vínculos de padres e hijos.

De igual manera, se la investigación titulada “estudio de la afectividad familiar en los estudiantes de octavos años de educación básica del colegio universitario, que fue desarrollada por las autoras Jimena Farinango y Fernanda Puma la misma que estuvo dirigida a los estudiantes de octavos años de educación básica del colegio universitario de la ciudad de Ibarra, Ecuador en el año 2012.

La metodología empleada fue de tipo exploratorio, descriptivo y propositivo, ya que es un proyecto factible, se encuestó a 203 estudiantes, 193 padres de familia y 15 docentes; Posteriormente se elaboró una guía de estrategias activas que tratará de fomentar el afecto y

concienciar sobre los valores humanos a padres e hijos, comprende la aplicación de 5 talleres que utiliza métodos, técnicas y procedimientos fáciles y novedosos para practicar en la familia.

Los hallazgos de la investigación, Los resultados obtenidos de la investigación es que el 86.7% de los docentes expresan que mediante el uso de una guía de estrategias si mejoraría la afectividad entre padres e hijos, el 13,3% de los docentes expresan que tal vez.

Asimismo, otro de los resultados es los docentes, padres de familia y estudiantes deberían utilizar la guía de estrategias activas, para mejorar el ambiente de la familia y contribuir a que los estudiantes mejoren sus calificaciones empleando consejos, técnicas y métodos apropiados. Padres de familia si comprenden a los hijos cuando tienen problemas y necesidades.

Para ello se propone, desarrollar una guía para fomentar la afectividad en las familias, para superar problemas académicos y sociales, donde involucre y participe toda la Comunidad Educativa.

Por su lado, Maite Garaigordobil (2000) realizó un estudio sobre la comunicación asertiva en España, en el que diseñó un programa de intervención grupal para adolescentes con el objetivo de evaluar sus efectos en las variables conductuales y cognitivas de comunicación e interacción social. La muestra estuvo formada por 174 adolescentes entre 12 y 14 años de los que 125 fueron asignados al azar, a la condición experimental, mientras que 49 fueron sujetos de control. Evaluó antes y después de administrar un programa de 50 actividades para estimular aspectos de asertividad como: la comunicación, interacción amistosa, cooperación, comprensión y expresión de emociones, la identificación de percepciones, así como el aprendizaje de técnicas de resolución.

Se utilizó para ello los instrumentos: Auto-informe de conducta asertiva (ADCA-1) Escala de asertividad (EA). Los resultados indicaron un incremento significativo de la auto-asertividad, conductas sociales asertivas y conductas de liderazgo.

Finalmente, en un estudio de Estévez, Martínez, Moreno y Musitu (2006) trabajaron con una muestra de 1,049 adolescente comprendidos entre 11 y 16 años y concluye que existe una

estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia.

Además encontraron una influencia indirecta del padre, con el comportamiento violento del hijo, fundamentalmente a través de su efecto en el auto concepto familiar y escolar. Las investigaciones anteriormente mencionadas denotan la importancia de la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes para que los miembros de la familia puedan sostener relaciones significativas sanas.

Esta investigación, aporta con propuesta hacia la mejora de las relaciones humanas entre padres e hijos adolescentes para una convivencia pacífica y armoniosa en su núcleo familiar.

3.3. Marco conceptual

Para la presente investigación, se describen diferentes conceptos referentes a la problemática planteada, sobre la comunicación de los adolescentes con sus padres en la familia en el comportamiento de los adolescentes.

3.3.1. La comunicación

En términos generales, la comunicación es un medio de conexión o de unión que se da entre las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios o clientes, lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado. Según Pichón citado en Martorelli (2010) plantea:

Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala". (p.5).

Desde el nacimiento el ser humano pertenece a un medio socio-cultural y durante toda nuestra vida está en constante relación con otras personas. Los seres humanos son seres sociales

se comunican, expresan sus sentimientos, dan a conocer sus sentimiento y establecen vínculos unos con otros.

3.3.2. La comunicación afectiva

La comunicación afectiva, es la relación familiar que existe entre padres e hijos tal como lo menciona Concha y Berrios (2017) a continuación:

Es hablar y tratar al niño con amor, cariño, y expresarle cuanto lo queremos. De la misma forma, es brindar cariño, caricias, amor de la mamá, el papá y con quien convive en la casa que el sienta que es amado y respetado. Estos son factores importantes que se deben de tener en cuenta docentes y padres de familia, quienes busquen generar ambientes cálidos a la hora de educar en la expresión de sentimientos, emociones, pensamientos, comportamientos, respeto y confianza, permitiendo formar la personalidad integral de los niños. (p.65).

Por esta razón, la comunicación afectiva además de ser un factor fundamental en el diario vivir, se convierte en una necesidad a la que todo ser humano necesita recurrir a la hora de expresar sus emociones, sentimientos o temores para que se sienta comprendido tanto en el contexto familiar como educativo.

3.3.2.1. Características de la comunicación afectiva

La comunicación afectiva también cuenta con sus diversas características, que orientan y apoyan para relacionarse efectivamente entre padres, hijos y hermanos, a así lo describe Gloria Medina (2019) continuación:

Escuchar a los integrantes de la familia en silencio con esmerada atención
Aceptar los sentimientos y emociones de la persona con una palabra
Expresar con claridad los pensamientos
Expresar con transparencia las emociones
Debe existir la honestidad, y el respeto
Intercambiar ideas y gestos
La comprensión debe ser recíproca
Debe de expresarse con integridad
Se debe mantener la cortesía (p.2).

Dentro de las características más significativas en la comunicación afectiva, es donde existe una gama de sentimientos afectivos, lo que apoya el desenvolvimiento de algunos eventos complicados en los procesos de comunicación familiar.

3.3.2.2. Comunicación afectiva en la adolescencia

Cabe señalar, que el ser humano desde su nacimiento está en contacto con sus semejantes. Sin embargo llega un momento de su vida que disminuye la fluidez de relacionarse con los demás. Así lo denomina la Fundación Belén (2020).

Ante la incomunicación durante la adolescencia, un cambio en la comunicación padres/hijos. Es otra forma de comunicación, una comunicación gestual y sobre todo afectiva. Sorprenderle hoy al adolescente rebelde, con un abrazo cariñoso, furtivo, rápido, por la espalda, cuando no se lo espera y decirle al tiempo: ¡cuánto te quiero! Y te vas. (p. 2).

En tal sentido, los adolescentes necesitan que los padres de familia le demuestren su afecto motivándolos ya sea con actitudes y aceptándolos tal como son.

3.3.3. La comunicación efectiva

Cabe señalar que la comunicación efectiva es importante para que las personas puedan relacionarse de manera personal familiar y social demostrando su afecto hacia los demás. Como lo expresa (De la Cruz, citado en Rodas, 2017, p. 10). A continuación describe lo siguiente:

Es un proceso que permite transferir e intercambiar ideas, pensamientos o sentimientos con los demás, no solo implica que exista una transmisión de información, sino que debe ser recibida y comprendida, en esto se establece que sea efectiva; así mismo el intercambio de mensajes que se dan entre varias personas con el fin de informar o persuadir emociones.(p.10).

En tal sentido, los individuos necesitan estar en constante interacción con su entorno social, pero al mismo tiempo es para fortalecer los vínculos familiares de los padres hacia sus hijos optando el cambio de ciertas actitudes y comportamiento inadecuados y mezquinos para el desarrollo personal del ser humano.

3.3.4. Padres

Se puede considerar, que los padres son los seres que nos dan la vida y que están a nuestro lado desde que nacemos y tenemos conciencia de que somos personas. El término padres incluye obviamente a la madre y al padre; ambos son igualmente importantes para el niño y su desarrollo, porque su papel de padres desempeña a su vez varias funciones (Zamora, 2014). Por tanto, se trata de una representación clave en el desarrollo de un niño ya que debe protegerlo, educarlo y ayudarlo en las distintas etapas de su desarrollo.

Los padres en algún momento asumen diversos roles en la vida de los hijos, los que según Zamora (2014) pueden ser:

Proveedores. Los padres son responsables de proveer a los hijos alimentación, techo, vestido, todo lo que satisfaga las necesidades básicas para subsistir.

Maestros. La familia es la principal fuente de sociabilización para el individuo, es importante fuente de aprendizaje y los padres son los primeros maestros del niño.

Amigos. Los padres enseñan a los hijos el valor de compartir, de convivir, de dar y recibir afecto y compañía; son los primeros amigos de los hijos, y esa relación de amistad podrá continuar por siempre durante todas las etapas de crecimiento del hijo.

Guías. Generalmente si viajamos buscamos quién nos oriente o nos guíe por el camino correcto del lugar hacia dónde vamos, ya que casi siempre ese lugar es desconocido para nosotros. Así es la vida para nuestros hijos, un camino desconocido, en el cual los padres tenemos la obligación o el derecho de llevarlos de nuestra mano hacia el sendero correcto, hacia el camino de una vida digna, sana y exitosa. (p.6).

Convertirse en padre, es una responsabilidad que asume un ser humano, en el momento del nacimiento y la crianza y cuidado de sus hijos, al brindarles, comprensión, afecto y sobre todo involucrarse en su desarrollo socioemocional, con el objetivo de verlos crecer felices, sanos y seguros de sí mismo. Actualmente ser padre, requieren de un compromiso extra para darse el tiempo para compartir con sus hijos especialmente en actividades que realizan durante el calendario escolar.

3.3.5. Familia

Se podría decir que la familia, es un conjunto de personas que conforman un vínculo sanguíneo como menciona Raffino, (2019) afirma que la familia es la organización social más

general, pero asimismo la más importante para el hombre. Ya sea por vínculos sociales, legalmente consagrados o por vínculos sanguíneos, el pertenecer a una agrupación de este tipo es sumamente importante en el desarrollo psicológico y social del individuo. Por tanto la relación de parentesco se puede dar en diferentes niveles.

3.3.5.1. Tipología familiar

No, todas las personas, conforman una familia que tengan la misma proximidad o tipo de relación. Dentro de estos niveles, Raffino (2019) menciona que para ejemplificar lo resaltado, podemos hablar de las familias tradicionales o las más frecuentes que podemos identificar.

Familia nuclear, nos referimos al grupo conformado por el padre, la madre y los hijos.

Familia extensa, se compone por los abuelos de ambos lados, los tíos, primos y quien corresponda.

Familias compuestas, que son aquellas que están formadas por el padre y la madre, y a su vez con algún miembro que sólo tenga vínculos sanguíneos con uno de ellos. (p.20).

En los últimos años, la sociedad fue cambiando y modificándose en muchísimos aspectos a haciendo que las vida social, cambien en variedad en especial las estructuras de familias.

3.3.5.2. Cambios de la estructura familiar

La familia ha sufrido una serie de cambios desde el principio de la industrialización, y todavía hoy continúa. Tal como lo menciona Casares (2008):

Es decir, las funciones que venían desempeñando tradicionalmente las familias, las relaciones familiares y las relaciones entre esta y la sociedad. De cómo los efectos del cambio tecnológico han influido en las familias, en la forma de relacionarse y en la organización familiar produciendo una readaptación general. (p.1).

En tal sentido, la estructura familiar es afectada desde su base como núcleo familiar desde el cumplimiento de los roles de cada integrante, influenciando en las relaciones interpersonales entre padres e hijos. De igual manera, la tecnología es otro factor que influye sobre las familias en la actualidad.

3.3.5.3. La familia como fuente de actitudes para los hijos

El pediatra acreditado en la medicina en la adolescencia, en su investigación menciona que la familia es el lugar más importante donde se adquieren las actitudes, tanto el niño como el adolescente y, como es de esperar, se trata de que estas sean lo más positivas posible. Algunas actitudes trascendentes.

Así mismo Molinero, (2017), señala dos actitudes positivas que las familias deben adquirir:

Actitudes motivacionales. Se trata de que los adolescentes aprendan a superarse y encontrar satisfacción por la tarea bien realizada, lo cual contribuye al aumento de su autoestima, valorando las posibilidades de cada uno para no aspirar a más de lo que se puede.

Actitudes de responsabilidad. Para afrontar las obligaciones y compromisos personales y sociales. Tiene que haber coherencia entre las responsabilidades que se aprenden en la familia y en la escuela para no crear conflictos difíciles de superar. (p. 14).

Estas actitudes son muy importantes que las familias adquieran ya que en esta etapa los jóvenes presentan cambios repentinos donde se presentan en diferentes aspectos de acuerdo al núcleo familiar que estos pertenecen.

3.3.6. Desarrollo en la adolescencia

El desarrollo de la adolescencia, es una etapa que todas las personas atraviesan en su desarrollo de su crecimiento.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia. (2019, p.1).

Estos cambios en los adolescentes pueden variar dependiendo del seno familiar en el que este pertenece entre unas culturas y otras, además de la comunicación que los padres tengan con sus hijos respecto a la etapa de crecimiento que ellos van a enfrentar.

3.3.7. Adolescentes

Para, Rice citado en López (2015). La palabra adolescente proviene del verbo latín, *adolescere*, que *significa crecer hacia la madurez*, es una etapa complicada para todos los integrantes de la familia ya que tanto padres como hermanos tienen que aprender a manejar los cambios de los adolescentes (p.5). La adolescencia es una etapa por la cual muchas familias de cualquier tipo padece con respecto al comportamiento del adolescente, ya que esto generan muchos cambios durante su desarrollo del hijo/a.

3.3.8. Comportamiento

Es posible hablar de buen comportamiento o mal comportamiento, según cómo las acciones se puedan enmarcar dentro de las normas sociales, lo que según Pérez y Merino (2010) señalan que. “El comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento”.(p.23). Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta. Por tanto, esta conducta remite a las acciones de un individuo y a los sucesos que va mostrando en su vida diaria.

3.3.9. Causas de la perturbación de las relaciones entre padres y adolescentes

Aunque es el patrón de interacciones el que se modifica durante la adolescencia, son los cambios en el adolescente y en sus padres los que provocan la transformación.

En otro lugar hemos expuesto estos cambios con mayor detalle, no obstante, comentaremos los más significativos. (Oliva, 2006, p. 211):

- Cambios hormonales propios de la pubertad, que suelen tener consecuencias sobre los estados emocionales del adolescente y repercuten de forma negativa en sus relaciones con quienes les rodean.
- Aumento del deseo y de la actividad sexual que conllevan los cambios hormonales puede inclinar a los padres a mostrarse más restrictivos y controladores con respecto a las salidas y amistades del chico y, sobre todo, de la chica adolescente, en un momento en el que éstos buscan una mayor autonomía, con lo que los enfrentamientos serán más frecuentes.
- Cambios que tienen lugar a nivel cognitivo como consecuencia del desarrollo del pensamiento operatorio formal, que llevará a chicos y chicas a mostrarse más críticos con las normas y regulaciones familiares y a desafiar a la autoridad parental.

Todos estos cambios por el cual el joven y señorita desarrolla, pueden ocasionar conflictos entre padres e hijos ya que se presenta una etapa donde el adolescente quiere ejercer autoridad sobre el mismo, sin importar que puede generar discusiones hasta el punto en que las atenciones de los padres con respecto al comportamiento de sus hijos son violadas con frecuencia, lo que causará conflictos y malestar emocional.

3.4. Bases teóricas

En este acápite, se describen las teorías que fundamentan la presente tesis porque manifiesta el cómo poder intervenir de acuerdo a la problemática social que se manifiesta en la investigación.

3.4.1. Teoría de la Conducta John B. Watson.

Este autor ideó la teoría conductista pretendiendo explicar el comportamiento humano en términos de respuestas a diferentes estímulos.

Se desarrolló a comienzos del siglo XX y su figura más destacada fue el psicólogo estadounidense John B. Watson. En aquel entonces, la tendencia dominante en la psicología era el estudio de los fenómenos psíquicos internos mediante la introspección.

Como contrapartida, Watson propuso hacer científico el estudio de la psicología empleando sólo procedimientos objetivos tales como experimentos de laboratorio diseñados para establecer resultados estadísticamente válidos. Watson hacía hincapié en una concepción del comportamiento como la adaptación del individuo al ambiente. (Watson, citado en Muriel y Mediavilla, 2013, p. 49).

En tal sentido, los estímulo se entendió como una forma de interacción entre el ser vivo y el medio, es el agente, o condición capaz de provocar una respuesta en el organismo determinado.

Lograr un estímulo es crear cierta interactividad con el receptor del mensaje, evitando utilizar como argumento la respuesta que deseamos que nos dé.

De igual manera, las personas conforme van adquiriendo conocimiento los estímulos - respuesta son más notorias, es decir, los adolescente a cada instante experimentan diversas situaciones en su diario vivir.

Porque van descubriendo nuevas emociones permitiendo la modificación de actitudes ya sean positivas como negativas. A través de esta teoría, se conoce como los adolescentes son personas que muy poco permiten a sus padres interactuar con ellos, Debido a la misma etapa que atraviesan la cual ellos consideran complejas para ambos.

3.4.2. La teoría del aprendizaje social cognitiva Albert Bandura

La teoría social propone que el aprendizaje es un proceso cognitivo que tiene lugar en un contexto social y ocurre principalmente a través del reforzamiento, la observación o la instrucción directa, incluso en ausencia de reproducción motora o refuerzo directo.

La teoría social cognitiva desarrollada por Bandura como se cita en Muriel y Mediavilla, (2013). Expone que el logro de objetivos específicos y difíciles se consiguen mediante actividades de autorregulación que constan de una serie de pasos como:

1. Auto-observación: prestar atención a aspectos específicos de la propia conducta. Este mecanismo nos proporciona la información necesaria para determinar las condiciones

que inducen nuestro comportamiento (función de autodiagnóstico) y a la vez nos impulsa a la imposición de metas, es decir, comporta una movilización del esfuerzo, dirección y persistencia en el tiempo (función de auto-motivación).

2. Auto-evaluación: comparar la condición deseada del objetivo y el desempeño. Las fuentes de auto-evaluación son los referentes internos de la persona que se desarrollan por aprendizaje social y se pueden basar en las reacciones de otras personas significativas, por enseñanza directa o por modelado. Como resultado de la auto-evaluación surgen dos tipos de mecanismos auto reguladores: el grado de satisfacción que nos produce la expectativa de alcanzar los objetivos y las expectativas de auto eficacia (percepción de las propias capacidades de ejercer control sobre el ambiente y obtener los objetivos deseados que se refleja en el grado de compromiso e implicación en los objetivos asignados).
3. Auto-reacción: las auto- reacciones son las respuestas internas resultantes de la autoevaluación. Si hemos salido bien en la comparación con nuestro objetivo, nos damos respuestas de recompensa a nosotros mismos.
4. Auto-respuestas de castigo. Estas auto-respuestas pueden ir desde el extremo más obvio (decirnos algo malo o trabajar hasta tarde) hasta el otro más encubierto (sentimientos de orgullo o vergüenza).

A modo de resumen de la importancia que tienen todos y cada uno de los sub procesos de la autorregulación. Si creemos que estamos haciendo progresos en la dirección de nuestros objetivos, junto con la satisfacción que nos produce la expectativa de alcanzarlos, fortalecemos nuestra autoeficacia y contribuimos a mantener nuestra motivación en la acción.

Es decir, que los comportamientos de las personas, subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Aunque esta teoría nos ayuda a comprender como muchas conductas socialmente inadaptadas son aprendidas, por ejemplo si los adultos usamos otros insultos y vejaciones verbales los niños van a actuar de ese modo con otros niños y, también, si los exponemos a la violencia tenderán a reproducir esos comportamientos.

Ese proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro.

Por eso, la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales, por un lado, cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones externas.

Mediante la teoría que propone Albert Bandura permite conocer a los individuos, en dos aspectos importantes de su vida personal. Por tanto, esta perspectiva se relaciona con la temática abordada, donde los adolescentes y padres de familia del barrio Mapajo del Municipio de Cobija no están exentos a sufrir cambios de conductas afectando a mantener una comunicación afectiva, ya sea por el contexto familiar o social.

3.4.3. Intervención del Trabajo Social con adolescente

A medida que se van produciendo en los y las adolescentes todos estos cambios, van surgiendo una serie de necesidades tanto de naturaleza biológica como social y es imprescindible que los adultos respondan a estas necesidades debido a que los y las menores no tienen la misma capacidad de autoprotección que los adultos.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. La adolescencia es una evolución transitoria, en los seres humanos en la que acontecen múltiples cambios en el desarrollo de los adolescentes.

Sin embargo, Peláez (s/f) menciona algunas de las áreas en las que podemos intervenir como Trabajo Social serían:

Cognitiva: Reflexividad, pensamiento crítico, sensibilidad interpersonal, pensamiento medios-fines, pensamiento alternativo, pensamiento causal y otros.

Conductual: Habilidades sociales y de comunicación interpersonal.

Emocional: Reconocimiento e identificación de emociones, expresión emocional, empatía o autocontrol. (p. 10).

La intervención del Trabajador Social con adolescencia es uno de los ámbitos fundamentales del Trabajo social, es por ello, su abordaje en estos estudios es necesario para aquellos profesionales dedicados a la atención individual y familiar.

Al modificarse la relación social, la familia también cambia, modificándose y haciendo más compleja la forma de ser padres, lo cual repercute de manera decisiva en el desarrollo infantil, ya que no sólo requiere de la participación de sus padres, sino de un grupo social cohesivo que le ayude a adaptarse al medio, a convertirse en un individuo, a gozar de autoestima, a socializarse y a mantener su salud para asegurar su supervivencia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

De acuerdo a los resultados obtenidos, se describen la recolección de datos a través de técnicas e instrumentos, que sirvió para obtener informaciones relevantes de la problemática estudiadas con respecto la comunicación afectiva de los adolescentes y padre de familia del Barrio Mapajo correspondiente al Distrito I, del Municipio de Cobija en la gestión 2021.

Mediante el procedimiento y la metodología aplicada se obtuvieron resultados de gran interés que nos dieron a conocer, los resultados de los objetivos planteados, para la investigación organizándose de acuerdo a las categorías de estudios que se manifiesta en función a cada uno de ellos.

Se trata de un estudio de desarrollo teórico, que complementa su carácter cualitativo dando a conocer una realidad dada, de forma concreta, tomando como muestra familias con hijos adolescentes, por lo que los resultados representan otras situaciones con similares características.

Para ello, se aplicó a los padres e adolescentes, la técnica de la entrevista semiestructurada y la observación simple, mediante sus instrumentos guía de entrevista y la nota de observación, el cual fueron instrumentos que se manejó para la recolección de información importante, para la investigación de la tesis.

4.1. Estudio del contexto

La investigación se desarrolló en la zona urbana del Barrio Mapajo correspondiente al Distrito I del Municipio de Cobija, del Departamento Pando durante la gestión 2021.

4.2. Análisis de procesamiento de datos de la información de la entrevista semiestructurada y la observación simple

Se pretendió abordar este apartado, principalmente asegurando la consecución de los objetivos que se han planteado en este estudio, para lo cual se han establecido una serie de preguntas que guiaron su dirección y el análisis.

Se presentan las manifestaciones obtenidas de todo el proceso de investigación, basándose en las características de la comunicación entre los adolescentes con sus padres, así como también, los principales temas de conversación, tiempo dedicado a la comunicación y las dificultades que encuentran los adolescentes a la hora de comunicarse con sus padres.

Para dar respuesta a las diferentes preguntas de la investigación y siguiendo el proceso analítico de la investigación cualitativa se identificaron las siguientes categorías y subcategorías que orientaron la organización, presentación y análisis de los datos, de acuerdo a la tabla adjunta.

Tabla 1

Identificación de categorías y sub categorías

CATEGORIA	SUB CATEGORIA
1.- Ambiente familiar de los adolescentes con sus padres	- Interacción familiar de los adolescentes con sus padres. - Tiempo de convivencia de los adolescentes para platicar con sus padres. - Tipos de conversación de los adolescentes con sus padres.
2.- Comunicación familiar de los adolescentes con sus padres	- Confianza de los adolescentes con sus padres - Consejos que reciben los adolescentes por sus padres. - Necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia.
3.- Elementos de la comunicación afectiva de los adolescentes con sus padres	- Apoyo para lograr su bienestar de los adolescentes por parte de sus padres. -Reglas dentro de la familia.

Fuente: Elaboración propia, 2021

4.2.1. Ambiente familiar de los adolescentes con sus padres

El ambiente familiar, son relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio, en este sentido, los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos, el cual es aprendido en el seno de la familia.

Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí cada una desarrolla sus peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Sin embargo, lo que difiere de una familia a otras es que, unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño o adolescentes. En cambio otras familias, no conviven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño o adolescente no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.



Figura: 1 Ambiente familiar de los adolescentes con sus padres
Fuente: Elaboración propia, 2021

Con respecto a todo lo que, concierne a las categorías y subcategorías identificadas en la investigación desarrollada las mismas se detallan cada una de ellas conforme a la estructura siguiente:

4.2.1.1. Interacción familiar de los adolescentes con sus padres

Las interacciones familiares, son forma de ejecutar independientemente su composición o situación de vida particular, desarrolla sus patrones de interacción. Es decir, examina sus desafíos y éxitos a medida que avanza y crecen la familia, la comunicación es el primer ámbito

en la interacción familiar, para la transmisión de valores, creencias, normas de conducta de una sociedad, es por ello que:

Las interacciones entre padres e hijos forman un elemento esencial y constitutivo. En esta relación, la comunicación desempeña un papel primordial. La familia constituye un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas entre personas que viven juntas, que presentan lazos consanguíneos y que son fuente de apoyo. (Cuervo, 2010, p.1).

En este sentido, el núcleo familiar cumple una labor fundamental sobre los hijos desde cuando son pequeño, porque es ahí, donde la persona percibe el trato que sus familiares que le brindan para dar solución a sus diversas dificultades conforme avanza su edad.

Con respecto al caso uno de los entrevistados menciona:

Nos llevamos muy bien el tiempo en que mamá está en casa lo aprovechamos. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar la relación personal de los adolescentes con sus padres siendo muy positiva y agradable para los mismos.

La interacción familiar es un lazo muy importante dentro de la familia para poder comunicarnos y tener un buen ambiente familiar, a todo ello Carla Monje, hace referencia. Somos cinco hermanos mi mamá y mi padrastro tratamos de que sea lo más tranquilo posible. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar la relación interpersonal de los adolescentes con sus familiares dentro de sus hogares llevándose una convivencia armónica con todos los integrantes de la familia, respetando a cada uno de sus semejantes a pesar de sus indiferencias.

La importancia de la interacción familiar, hace que tengan buenas relaciones con los miembros de la casa en especial con sus padres, más que todo evita las conductas de riesgo en adolescentes, y mantienen un buen ambiente familiar dentro del hogar, así como menciona dos de los entrevistados. Somos muy unidos celebramos los cumpleaños interactuamos lo más que se pueda como familia. (Gisela Melgar y Carla Monje, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Cabe resaltar que se debe tener en cuenta la importancia del diálogo y el conocimiento de

emociones entre padres y adolescentes para desarrollar una buena comunicación afectiva conocer a sus hijos-hijas y sus gustos, el entorno que los rodea, propicia una mejor comunicación.

Para poder, cruzar información respecto a la interacción familiar de los adolescentes con sus padres se aplicó entrevistas a los padres quienes mencionan lo siguiente:

En mi familia existe una interacción de confianza, mis hijos cuando llegó, a casa del trabajo me reciben con mucho cariño. (Rosa Mariaca y Juana Macuapa, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Así también, Fátima Velarde menciona: Me llevo bien con mis hijos la interacción es muy tranquila, ellos me conversan de sus amigos de lo que hablan. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite conocer las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus padres es afectiva permitiéndoles un desarrollo personal, emocional y social.

De igual manera, las interacciones familiares entre los adolescentes y sus padres constituyen un elemento básico en el desarrollo de la adolescencia. La socialización familiar implica dos dimensiones es decir, los valores inculcados en la familia más que todo son las estrategias y mecanismos familiares que utilizan los padres de familias para relacionarse con sus hijos adolescentes.

Por lo consiguiente, la interacción familiar entre los adolescentes y padres de familias en estudio es saludable, porque permite una conexión agradable en el momento de expresar sus ideas, emociones e inquietudes dentro y fuera de su hogar a pesar de los cambios físicos, psicológico que atraviesan por la etapa de la adolescencia. Es decir, siguen practicando los valores como el respeto, el amor por los demás viviendo en armonía con sus semejantes a pesar de los nuevos retos y conformación de cada familia en la actualidad.

4.2.1.2. Tiempo de convivencias de los adolescentes para platicar con sus padres.

Con respecto al tiempo de convivencia familiar es importante para los adolescentes un buen ambiente familiar para compartir con los hijos y la pareja.

Referente al caso sobre el tiempo que le brindan los padres para conversar sobre los cambios físicos y psicológicos que atraviesan los adolescentes uno de los entrevistados menciona lo siguiente:

Si mi madre se da el tiempo en especial conmigo, sin embargo, nos habla a mí y a mis hermanos sobre los cambios de niño a adolescentes, por lo cual pasa nuestro cuerpo. (Gisela Melgar, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). La relación con su madre y con el resto de la familia determinará la evolución normal de su afectividad, vale decir, que llegue a ser un adulto normal y equilibrado.

Asimismo, otro adolescente hace referencia con relación al tiempo de convivencia que dedican los padres para platicar con sus hijos:

Como le digo vivimos con mi mamá y mi padrastro, pero siempre mi madre se da un tiempo para conversar conmigo cuando quiero contarle algo, es por eso que cuando tengo que hablar con alguien sobre algo mío muy personal siempre lo hare con mi madre, y si ella me despeja mis dudas. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este caso nos permite evidenciar una de las situaciones con relación al tiempo que dedican los padres para platicar con sus hijos prestándoles toda la atención necesaria.

De igual manera, otro de los entrevistados menciona lo siguiente:

Mis padres siempre se dan tiempo para nosotros en especial para mí, ellos están pendiente de mí, nos dicen que en la adolescencia cambiamos tanto en lo físico como en nuestro carácter, es una etapa muy compleja para muchos, pero nosotros lo estamos llevando con calma. (Carla Monje, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es decir, la convivencia del adolescentes muchas veces no depende de ellos mismos sino, de la confianza que el adolescente le tiene a sus padres para poder confiarle sus dudas y cambios que el presenta durante esta etapa de su vida y que resulta difícil mantener una actitud adecuada para resolver sus conflictos personales, familiares y sociales.

Con respecto al caso se realizó la misma pregunta a los padres quienes mencionaron lo siguiente:

Siempre mis hijos serán primero, es por ello que siempre estoy explicando hasta donde yo sé, sobre los cambios que pasan en su cuerpo en el proceso de la adolescencia. (Fátima Velarde, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar el interés de los padres que tienen sobre la etapa evolutiva de la adolescencia cuando presentan cambios físicos y emocionales.

Por otra parte, la señora Rosa Mariaca refiere lo siguiente:

Si mis hijos me piden alguna información sobre ese tema con gusto se las dares, pero como le dije ellos son adolescentes y creen saberlo todo. Más aun con la tecnología en sus manos. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Cabe mencionar que los padres están viviendo el siglo XXI con sus hijos, permitiendo que todo lo obtengan de las redes sociales, sin preocuparse de daño que les ocasiona el internet, en muchos casos para sus aprendizajes tanto en su desarrollo emocional como en la educación.

De la misma manera, otro entrevistado menciona lo siguiente:

Yo siempre tendré un tiempo para mis hijos peor que están atravesando esta etapa de confusión y complicación en especial en los afecto hacia su sexo opuesto, le explico que en la adolescencia su cuerpo cambia tanto del hombre como de la mujer y que con los cambios llegan las grandes responsabilidades para con ellos y sus cuerpos. (Fátima Velarde, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). La relación entre padre e hijo es importante en cada ser humano y su calidad dependerá en gran parte como se relaciona con otras personas a lo largo de su vida, para crear un buen ambiente familiar.

Por tanto, es necesario que exista un tiempo libre para disfrutar en familia permitiendo conocer los unos a los otros, para explicar lo que hacemos, de igual modo, lo que nos gusta, así también lo que nos preocupa ayudándonos entre todos y pasándola juntos.

4.2.1.3. Tipos de conversación de los adolescentes con sus padres

Las conversaciones entre los adolescentes y sus padres son muchas, para ellos se ha determinado algunos tipos de conversaciones que tienen entre padre e hijos, ya que ellos tienen muchas cosas que conversar con sus hijos. Para iniciar una conversación con los adolescentes, se entablan unas series de pregunta con los mismos.

Para este caso uno de los entrevistados señala lo siguiente:

Mi mamá nos pregunta cómo nos fue en el colegio a mis hermanos, pero no se da ni una hora en conversar conmigo. (Gisela Melgar, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar una de las dificultades familiares con relación a la limitación del tiempo de conversación que dedican los padres hacia sus hijos adolescentes.

Asimismo, otro de los entrevistados menciona lo siguiente:

Algunas veces mi mamá siempre está ocupada, ella tiene que trabajar todo el día para mis hermanos y yo. Así, que yo pienso que tantas cosas en la cabeza se olvida, es decir que el tiempo que me presta es muy corto. (Gisela Melgar, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). La necesidad del tiempo para estos padres que trabajan, es un factor que les impide la comunicación con sus hijos, permitiendo que pasen a segundo plano.

De igual manera, otro de los entrevistados manifiesta. Lo hacen siempre ellos dicen que estar siempre en comunicación es muy importante dentro de la familia así, que me dedican como una hora para las charlas en familias. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). A diferencia de los otros adolescentes, este manifiesta que sus padres si le dedican tiempo para sus conversaciones de padres e hijos.

Según los datos obtenidos de las entrevistas realizada a los adolescentes, los temas de conversación de mayor interés para hablar con sus padres serían; ¿cómo les fue en el colegio?, si es que tienen algo que hacer de actividades del colegio, ya que en su mayoría ellos no están con

sus hijos, de igual manera, a tiempo completo en sus casas, tienen que trabajar para solventar los egresos familiares.

De acuerdo a lo mencionado en la entrevista, los adolescentes, hacen referencia que los padres se muestran más preocupados por aquellos problemas relacionados con las tareas domésticas, los estudios, la regulación de actividades cotidianas.

Sin demostrar algún tipo de preocupación por la personalidad del adolescente y las relaciones de pareja que a sus edades ya empieza la curiosidad de querer tener relaciones sexuales, como también los cambios hormonales que a su edad ellos atraviesan.

De la misma manera, se les pregunto a los padres de familia con respecto a los temas de conversación que se dan con los adolescentes donde mencionan los siguientes:

Siempre les pregunto a mis hijos ¿cómo les fue en su colegio o la escuela? para mí es importante saber si les pasó algo, o si tienen algún problema. (Fátima Velarde, comunicación personal, 27 de marzo. del 2021). Ahora que lo pienso no lo hago, entre la rutina y el trabajo se me pasa preguntarle ¿cómo les fue? o ¿cómo están?, sin embargo, ahora los adolescentes son más despierto por causa del internet ellos lo saben todo, ya ni hace falta preguntarles que tienen o como están o hacerle saber sobre sus cambios que pasan cuando uno es adolescentes. (Rosa Mariaca, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Esta madre de familia claramente menciona que no se da ese tiempo para sus hijos, por el trabajo, este es un dato muy importante ya que el factor del tiempo es el peor enemigo de las familias con los hijos adolescentes.

A diferencia de los anteriores entrevistados con respecto a los temas de conversación uno de los entrevistados menciona la siguiente:

Siempre le pregunto, porqué me importa saber ¿cómo les fue? o si le pasó algo extraño, más aún son nuestros hijos y son nuestra prioridad para nosotros y queremos transmitirles eso a ellos, y que tengan todo la confianza para con nosotros. (Juana Macuapa, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Se percibe la preocupación que tienen como padres, de lo que el adolescente

hace durante el día, en su ausencia de los mismos, de esta manera, les transmiten confianza a sus hijos.

Por otra parte, la señora Rosa Mariaca menciona lo siguiente:

Pues ellos me platican de sus amigos, del colegio sus tareas conversaciones familiares, al mismo tiempo trato de prestar toda la atención posible a sus conversaciones, porque considero que eso es importante para ellos, aunque yo no entienda. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). De acuerdo a los padres entrevistados, en su mayoría mencionan que les interesa saber ¿cómo les fue durante el día, en el colegio o en la casa? en el transcurso de su ausencia, siempre demostrando afecto y comprensión para hacerles sentir que son importantes para nuestra vida como para la familia.

En síntesis de acuerdo a las diferentes percepciones que tiene el padre-madre e hijos-hijas concuerdan en la manera de abordar temáticas de la importancia de su bienestar que ellos atraviesan durante el tiempo en casa, colegio y otros lugares donde se ven con sus amigos.

Desde los puntos de vista como temas cotidianos sin que los jóvenes recurran a personas o medios con menos o poca información que sus propios padres le proporcionan aparte de preguntarles cómo están no tienen ningún tipo de conversación importante respecto a su adolescencia, de igual forma algunos de los padres manifestaban no tener el mayor abordaje sobre la temática pero que uno de los recursos que brinda el internet y que por medio de él logran contrastar información donde tienen vacíos logrando así una expresión más clara a sus hijos e hijas.

Con respecto a lo mencionados por los entrevistados se constata con el estudio de Oliva, (2006). Sobre los cambios de comportamientos en los adolescente que afectan la interacción de padres – hijos.

- Cambios hormonales propios de la pubertad, que suelen tener consecuencias sobre los estados emocionales del adolescente y repercuten de forma negativa en sus relaciones con quienes les rodean.
- Aumento del deseo y de la actividad sexual que conllevan los cambios hormonales puede inclinar a los padres a mostrarse más restrictivos y controladores con respecto a

las salidas y amistades del chico y, sobre todo, de la chica adolescente, en un momento en el que éstos buscan una mayor autonomía, con lo que los enfrentamientos serán más frecuentes.

- Cambios que tienen lugar a nivel cognitivo como consecuencia del desarrollo del pensamiento operatorio formal, que llevará a chicos y chicas a mostrarse más críticos con las normas y regulaciones familiares y a desafiar a la autoridad parental. En otro lugar hemos expuesto estos cambios con mayor detalle, no obstante, comentaremos los más significativos. (p. 211).

En este sentido, la etapa de la adolescencia es proceso que afecta la vida de los adolescentes en cuanto al grado de comunicación para transmitir sus inquietudes y comentar sus problemas personales.

4.2.2. Comunicación familiar de los adolescentes con sus padres

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Para determinar uno de los elementos relacionado con la comunicación, uno de ellos es indispensable para la familia, de acuerdo con el autor Martínez, citado en Crespo (2011).

Menciona lo siguiente:

No son la conformación de individuos que viven juntos y se relacionan con su contenido genérico, sino que va más allá de lo hereditario, donde cada uno de los miembros aportan, cooperan y facilitan un desarrollo positivo a todos los miembros, concretando un núcleo y equipo para enfrentar adversidades de la vida como uno. (p.211).

En tal sentido, poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

Con relación a esta categoría de comunicación familiar de los adolescentes con sus padres se presenta la figura siguiente:

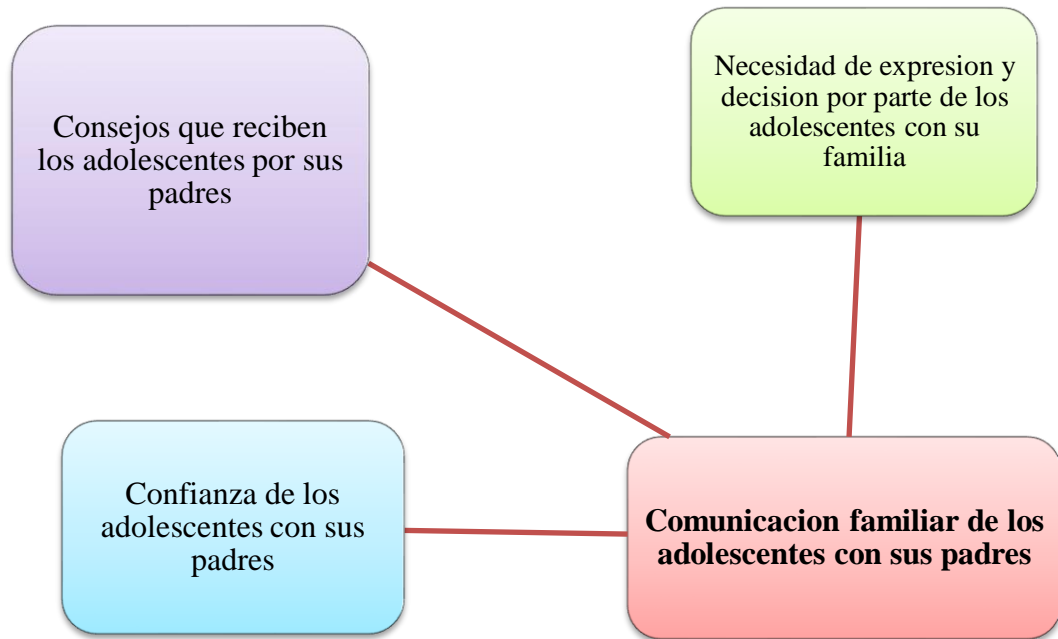


Figura: 2 Comunicación Familiar de los adolescentes con sus padres
Fuente: Elaboración propia, 2021

4.2.2.1. Confianza de los adolescentes con sus padres

Es importante el diálogo y la confianza entre los adolescentes y sus padres en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación afectiva en la familia, siendo que nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía hacia los familiares que conforman nuestro hogar lleno de armonía y confianza.

Respecto a la confianza que tienen los adolescentes con sus padres, mencionan lo siguiente: No es que, le tenga o no confianza a mi madre, sino que la verdad me da pena y siento que mi mamá ya tiene muchas otras cosas en que pensar para cargarles mis problemas, es por eso que, no le cuento nada. (Carla Monje, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar una de las dificultades que tienen los adolescentes para comunicar a sus padres sobre sus problemas que experimentan en su diario vivir.

Por otra parte, la adolescente Gisela Melgar menciona:

No le cuento, prefiero contarle a una amiga mis problemas de adolescente como por ejemplo cuando tengo una discusión con mi enamorado, a mi mamá, le cuento tema del colegio pues ni modo igual se va enterar, así, que le digo sea bueno o malo a mi mamá. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Esta adolescente en su entrevista manifiesta la falta de confianza que tiene hacia su madre al no contarle todo respecto a su enamorado.

Existen ocasiones que los padres y madres no dan respuesta a las necesidades expresadas por sus hijos e hijas, haciendo dejación, por diversas circunstancias, de sus funciones parentales o haciendo un uso inadecuado de las mismas poniendo en peligro el adecuado desarrollo de los hijos e hijas. Cuando esta situación se produce pueden surgir una serie de condiciones biológicas, psicológicas o sociales, llamadas factores de riesgo, que aumentan la probabilidad de que las funciones parentales se lleven a cabo con grandes dificultades, en el momento en que el adolescente quiera confiarle, o contarle algo a sus padres.

Sin embargo, el adolescente Jorge Fernández manifiesta:

Si lo tuviera o me pasaría si lo haría existe buena relación con mis padres, así, que no tendría problema en contarles si algo me pasara, pero hasta el momento todo tranquilo. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). A diferencia de los demás, este adolescente, tiene una buena relación con sus padres es muy amigable.

Según los adolescentes entrevistados, los motivos por los cuales no hablan con sus padres-madres sobre problemas personales, porque observan que sus padres tienen otros problemas más grave que los de ellos, sin embargo, otra de las entrevistadas mencionan que no tienen confianza para contarle a sus padres en especial cosas de adolescentes, y otros mencionan que no tienen ningún tipo de problemas y si lo tuvieran fueran los primeros en hacerle saber. Sin embargo los responsables de tomar la iniciativa para hablar con ellos, son los padres.

Para saber la veracidad de las respuestas de los entrevistados con relación a la confianza que tienen los adolescentes hacia sus padres para hacer conocer sus diversos conflictos. De igual manera se aplicó entrevistas a sus progenitores sobre el tema donde manifiestan lo siguiente:

La señora Rosa Mariaca menciona:

Mis hijos menores ellos hablan de todo, pero mi hijo adolescente él toma su propia decisión si me cuenta o no. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Respecto a esta respuesta la señora claramente menciona que no existe confianza entre el adolescente y ella, porque no es una decisión el de contarle o no contarle, lo que está pasándole a su hijo, es una falta de confianza hacia ella, el cual es muy importante entablar con el adolescente para que él pueda conversar abiertamente de sus problemas con sus padres.

Por otra parte la señora Juana Macuapa refiere:

Mis hijos ya son adolescentes, entonces ellos están cambiando, quieren su privacidad no creo ser yo su mejor amiga, tema de la escuela si me lo hacen saber. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar una de las dificultades que atraviesan en su adolescencia donde dejan que sus problemas personales le confíen a sus amigas, en vez de ser ella la primera en saber la situación emocional de sus hijos por lo que están atravesando en su adolescencia.

Así también la Señora Fátima Velarde manifiesta:

Si llegaría a pasar algo con mis hijos, yo tengo certeza que si lo haría, pero gracias a Dios nunca ha pasado. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). En esta ocasión estos padres de familias, están en la espera de que algo le suceda a sus hijos para poder ellos platicar sobre el tema, de que le pasa a sus hijos o que les sucedió, por qué están así, esta comunicación afectiva con sus hijos no es tan buena sin embargo, ellos están con el pensamiento que a sus hijos no les sucede nada.

De acuerdo a las entrevistas, de los padres ellos mencionan que sus hijos ellos los evalúan qué ya han crecido y que necesitan privacidad, hasta incluso toman sus propias decisiones, es decir que no existe una confianza entre adolescente y padre de familias ya que les dejan tomar sus propias decisión tener su privacidad, si bien es necesario lo mencionado pero un padre debe estar pendiente de sus hijos en especial durante la adolescencia donde presentan diferentes cambios.

Con ello vale resaltar que la falta de confianza de los adolescentes hacia sus padres para poder confiarle o contarle algún tipo de problema que se les presenta, no solo se involucra la falta de confianza sino pueden adaptar diferentes conductas que no serán favorables para su desarrollo personal.

4.2.2.2. Consejos que reciben los adolescentes por sus padres

Los padres y las familias tienen un gran impacto en la vida de los adolescentes, los tienen que acompañar en esa etapa de la vida para que transcurra en buenas condiciones de salud y para que ellos logren ingresar a las juventudes sanas y bien preparadas para su futuro. Para lograr todo lo mencionado es necesario trabajar con ellos desde el momento de ver sus comportamientos, empezar con los consejos con algunos ejemplos vividos para poder compararlo con el presente que ellos están atravesando como adolescente.

Para poder evidenciar esta sub categoría se analizaron las siguientes entrevistas realizadas a los adolescentes quienes mencionan lo siguiente:

Mi mamá siempre nos aconseja, nos habla sobre lo difícil que es la vida y que ella desea que seamos buenos hijos y me dice antes de actuar hay que pensar nunca te olvides eso. (Gisela Melgar, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar situaciones que experimentaron los padres en su vida personal, esto permite que los mismos aconsejen a sus hijos evitando que tomen decisiones incorrectas.

Así también, otro de los entrevistados menciona:

Mi mamá siempre me dice que puedo contar con ella, que ella siempre está para mí, siempre que yo la necesite y yo le agradezco mucho por eso a mi mamá. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Existe una buena comunicación ya que es importante para un adolescente contar con sus padres en el momento que ellos lo necesiten.

Por otra parte, la adolescente Carla Monje hace referencia:

Yo apenas tengo quince años y hasta la fecha considero que me he portado bien. Pero mis padres siempre nos aconsejan sobre la vida, nuestros estudios ellos están pendientes de nosotros. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Estas aclaraciones del adolescente es muy importante ya que sus padres son muy atentos y pendiente de él.

Cabe mencionar que los adolescentes entrevistados, reciben consejos por parte de su padres, sin embargo, no son suficiente como para estar con la guardia baja, hacia sus comportamiento en esta etapa en la que ellos están atravesando como la adolescencia.

Sin embargo, de la misma manera se les pregunto a los padres respecto al apoyo y consejos que les brindan a sus hijos ante o después de tomar alguna decisión.

Por lo tanto, la Señora Juana Macuapa menciona:

Yo siempre le brindare mis consejos para que no cometan los mismos errores que yo, y puedan tomar mejores decisiones. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Cabe mencionar que existe comunicación afectiva del padre hacia sus hijos, ya que al aconsejarlo está emprendiendo una conversación.

Así también, la Señora Fátima Velarde comenta. Si llegara a tomar una mala decisión claro que sí, lo aconsejarías si es para mejorar o ayudar en que ellos logren un cambio para su bienestar con gusto los a consejos. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). No es necesario esperar una mala decisión que los hijos realicen para poder aconsejarlos, es necesario prevenir

esta mala decisión, sin embargo, esta madre de familia no está viendo su error que está cometiendo con sus hijo al no mejorar su comunicación afectiva y estar más apegado al adolescente en vez de esperar una mala decisión para poder actuar.

Por otra parte, la Señora Rosa Mariaca manifiesta, siempre es mi deber aconsejarlos antes que tome su decisión ya depende de ellos hacerlo bien o errar, aunque yo pienso, está bien equivocarse somos humanos y son lecciones que nos ayudan a crecer como personas, pero es de sabio hacer lo correcto. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). A diferencia de los otros entrevistados la madre aconseja, a través de su experiencia.

En tal sentido, los padres de familia entrevistados, resaltan que aconsejan a sus hijos no de la manera adecuada para que los mismos entiendan. Sin embargo, las habilidades sociales como muy bien se conocen, son aquellas conductas que le permiten a los seres humanos relacionarse con los demás, son aprendidas y adquiridas en interacción con los otros.

Es por ello, que los padres tienen que buscar estrategias para poder aconsejar a sus hijos de la manera que ellos lo comprendan y sobre todo lo tomen en cuenta en el momento de tomar sus decisiones.

No todas las personas las desarrollan de manera similar, sino de manera totalmente distinta, siendo representativas y únicas de cada persona, sino fuera de tal manera simplemente seríamos clones en comportamiento y personalidad, siendo un caos la sociedad, robotizado y obstaculizando la expresión auténtica en todos los sentidos. Es por ello que todas las familias son de mundos diferentes a las demás.

4.2.2.3. Necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia

Puesto que deberían ser los adultos quienes respondieran de manera adecuada a las necesidades expresadas por los y las adolescentes, es indiscutible la idea de que la familia como contexto de desarrollo de el/la menor tiene un papel fundamental y que al igual que los niños y niñas cambian para convertirse en adolescentes, los adultos también deben cambiar y adaptarse a estos cambios para así poder dar respuesta a todo tipo de necesidades.

En cuanto a la expresión y decisión dentro de la familia por parte de los adolescentes ellos manifestaron lo siguiente:

Yo sé muy bien que si deseo hablar con mi mamá, ella estará ahí para escucharme, y aconsejarme, en el momento de tomar una decisión ella también me pregunta si estoy de acuerdo, de algo respecto a mí. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy importante que un adolescente entienda que cuando, estén atravesando un mal momento, puedan contar con sus padres.

Así también la adolescente Carla Monje menciona, yo, siempre expreso lo que pienso y deseo sin embargo, no tanto como yo deseara, pero si quisiera contarle algo a mi mamá sé que puedo hacerlo, porque ella, siempre me dice que cuando tenga algo que decirle no me calle que lo exprese sin miedo, igual ella cuando quiere hacer algo en la casa o algún evento ella me consulta si está bien lo que piensa hacer, y me pregunta que decís o está mal dame tu opinión, eso hace que yo si estoy tomado en cuenta como hijo mayor. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar diversos aspectos de los adolescentes con relación a su vida personal en sus hogares para expresar sus inquietudes.

Por otra parte, uno de los entrevistados señala. Si, expreso siempre mi pensar en especial frente a mi madre, por ser mujer podemos hablar de todo como grandes amigos, es muy tranquila y siempre me escucha, aunque no sepa de qué le hablo, igual presta atención, y cuando quiere hacer algo me pregunta y lo hacemos entre los dos. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy importante el lazo afectivo, hacia los hijos, ya que crea confianza al momento en que puedan expresar sus problemas.

Sin embargo, otro de los entrevistados menciona, para expresarme, me dificulto un poco porque a veces mis padres me preguntan un sin número de preguntas y eso no me gusta me pongo un poco incómodo ya que no me siento cómodo respondiendo a ellos, pero con respecto a otros temas si me expreso muy bien con ellos y le hago sugerencia de mis opiniones cuando veo que están realizando alguna actividad en casa. (Gisela Melgar, comunicación personal, 27 de marzo.2021). Es notorio que la confianza hacia sus padres respecto a otros problemas no es

buena, ya que existe incomodidades por parte del adolescente expresarse de otros temas que no sea de la casa.

Uno de los temas de mayor importancia dentro del núcleo familiar es la comunicación afectiva entre los miembros que lo conforman, la cual facilita las relaciones e interacciones, evitando diferentes problemáticas físicas, psicológicas y sociales entre ellos. Los adolescentes mencionan que sus padres les permiten expresarse y lo toman en cuenta siempre que es necesario, eso demuestra que existe una comunicación afectiva favorable para ambos.

Es necesario que cada miembro de la familia se exprese libremente para brindar un aporte positivo para superar cada uno de los conflictos vistos en el hogar, solucionándolo de manera pacífica y de forma rápida, siendo consecuentes con sus pensamientos, actos y conductas que influyan en la cotidianidad, logrando así una formación familiar y educativa para los hijos e hijas.

No obstante a la respuesta de los adolescentes se les preguntó a los padres respecto a la expresión y decisión dentro de la familia por parte de los adolescentes ellos manifestaron lo siguiente:

Por lo general siempre lo consulto con mi hijo mayor, ya que mis demás hijos son pequeños. (Rosa Mariaca, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy necesario tomar en cuenta a los hijos, al momento de tomar alguna decisión en cuanto a lo que está pasando en el hogar, u otra cosa que urgen para el bien de la familia.

Así, también, la Señora Fátima Velarde manifiesta, por lo general la tomamos nosotros mi pareja y yo, porque consideramos que nuestros hijos son nuestra responsabilidad y nosotros decimos que es lo mejor para ellos. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Algunos padres, no toman en cuenta a sus hijos, por ser adolescentes, piensan que no tienen responsabilidad sobre ellos por tanto, las decisiones las toman los padres.

Por tanto, la Señora Juana Macuapa expresa, mi esposo y yo siempre le comunicamos a nuestros hijos, cualquier decisión que tomemos y nos involucre a todos, para nosotros la familia

es lo más importante le consultamos a nuestros hijos, para que cuando ellos lo necesiten sepan que pueden contar con nosotros siempre. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy necesario tomar en cuenta a los adolescentes, ya que ellos tienen muchas ideas y es bueno hacerlo entender que ellos forman parte de la familia.

Se quiere, expresar los pensamientos para una buena relación y malos entendidos entre los padres e hijos adolescentes, esto hace generar mayor confianza para establecer diálogos afectivos e intercambio de pensamientos e ideas para establecer un equilibrio emocional que pueda ayudar a regular los procesos de desarrollo.

Generar bienestar, por medio de un esquema efectivo de comunicación, haciendo que mejore la calidad de vida de las familias a nivel físico como emocional, aprendiendo a escuchar las opiniones de los demás y respetarlas, todo esto con el fin de que la adolescencias se vea como un aspecto importante y normal dentro del proceso de desarrollo del ser humano.

4.2.3. Elemento de la comunicación afectiva de los adolescentes con sus padres

Con respecto a los elementos de la comunicación afectiva en una familia, son muy importantes ya que están compuestos por el comportamiento y actitudes de los adolescentes hacia sus padres.

Por tanto, los adolescentes son personas que manifiestan sus inquietudes a través de sus emociones y sus estados de ánimo. "Para garantizar este aspecto las interacciones deben permitir la expresión libre del niño, teniendo como resultado un desarrollo integral de la personalidad". (Concha y Berrios, 2017, p.65). Por esta razón la comunicación afectiva además de ser un factor fundamental en el diario vivir, se convierte en una necesidad a la que todo ser humano necesita recurrir a la hora de expresar sus emociones, sentimientos o temores para que se sienta comprendido

En tal sentido, las relaciones familiares es la comunicación saludable que determinan en última instancia el éxito de su crianza y la felicidad de sus hijos para un desarrollo integral de cada individuo.

Con respecto, a la categoría de elemento de la comunicación de los adolescentes con sus padres se demuestra a continuación en detalle la figura siguiente:

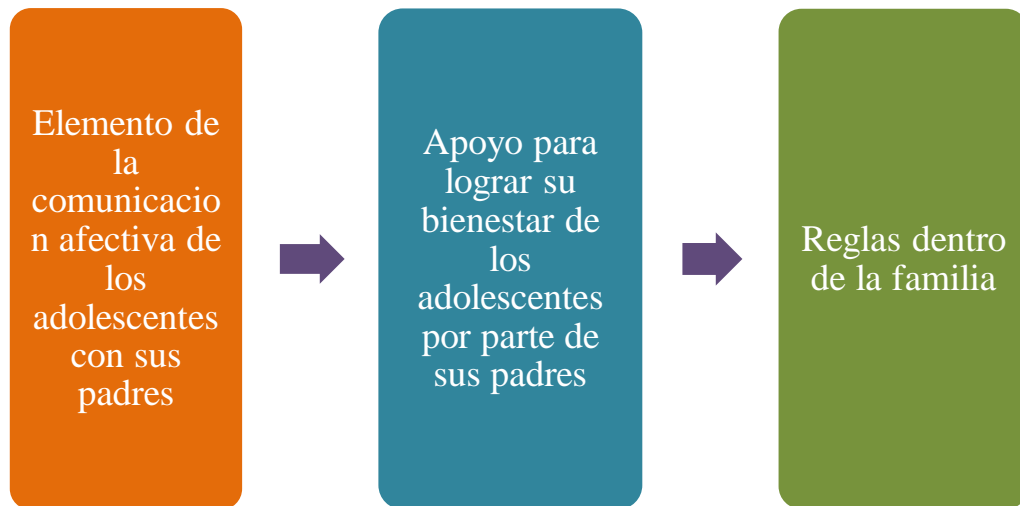


Figura: 3 Elemento de la comunicación de los adolescentes con sus padres
Fuente: Elaboración propia 2021

4.2.3.1. Apoyo para lograr su bienestar de los adolescentes por parte de sus padres

La comunicación afectiva entre los padres, y los adolescentes es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y el bienestar tanto de los hijos como de los padres.

El nivel de bienestar de los hijos no solo está condicionado por el tipo de familia en la que viven y por la historia familiar previa, sino que depende también de las características asociadas a la unidad familiar, el tipo de relación que los hijos mantienen con sus padres y hermanos será un reflejo del tipo de interacciones que son capaces de desarrollar en el momento de tener algún tipo de encuentro social con sus amistades.

Por lo consiguiente, el apoyo que reciben los adolescentes por parte de sus padres, es muy importante al momento de emprender alguna decisión en cuanto a su bienestar tanto emocional y educacional, los adolescentes respondieron lo siguientes:

Referente al caso uno de los entrevistados refiere:

Siempre he tenido apoyo, en especial cuando salgo en alguna actividad en el colegio, así como cuando quiero entrar a participar en los intercolegiales de mi colegio ella me apoya va a acompañarme en todos los partidos. (Jorge Fernández, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). En esta ocasión existe un apoyo por parte de sus padres, al emprender algún tipo de actividad que el adolescente quiera realizar.

Asimismo, otro de los entrevistados manifiesta:

Mis padres siempre me han motivado para lograr lo que quiero, ellos me dicen tienes que poder no hay nada imposible cuando uno lo desea en especial si lo haces de corazón. (Gisela Melgar comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy importante el ánimo que los padres les proporcionan a los adolescentes, ya que para ellos es importante saber que cuentan con sus padres en el momento que ellos necesiten.

Es muy necesario motivar a los hijos, como señala otro entrevistado, la manera de motivación de mis padres es a través de algo que yo deseo por ejemplo, un celular o algo parecido ellos me lo compran si yo obtenga buenas notas, entonces yo me forzare aún más. (Carla Monje, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). No siempre es necesario motivarlo con objetos de valor a los hijos, existe muchas maneras de expresarle sus ánimos de continuar con sus estudios.

Es muy necesario apoyar a nuestros hijos en un mundo en el que el tiempo es un producto muy escaso y todos estamos bastante ocupados en el día a día, las familias deben aprovechar las oportunidades que tienen para generar espacios de conversación con los adolescentes, de modo a apoyarlos y guiarlos en el difícil momento que están atravesando por alguna circunstancias.

Para poder constatar las respuestas de los adolescentes se realizaron entrevista a los padres de familia respecto al apoyo que les brindan a sus hijos para su bienestar. Los cuales menciona la señora Juana Macuapa, si es mi mayor deseo como madre verlos triunfar y superarse

en la vida convertidos en personas buenas y honestas, siempre estoy apoyándolos en todo en especial a mi hijo adolescente que está en esa etapa de la curiosidad de querer experimentar todo. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Este relato nos permite evidenciar situaciones de los padres de familias con respecto al futuro de sus hijos.

Por otra, parte la Señora Fátima Velarde menciona:

Yo siempre estoy dando apoyo tanto moral como económico a mi hijo, en especial porque está estudiando y merece una motivación para seguir estudiando. (Comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es muy importante el apoyo de los padres hacia los hijos para una convivencia armoniosa.

Así también, otro de los entrevistados refiere:

Yo siempre apoyo a mi hija ya que están en la etapa de la adolescencia donde corren peligro de cualquier accidente, adicción a drogas ilícita y muchas cosas más que se ven en la ciudad. (Rosa Mariaca, comunicación personal, 27 de marzo. 2021). Es importante mencionar que el apoyo hacia los hijos, en la etapa de la adolescencia es necesario, ya que ellos están atravesando un desarrollo integral como persona.

Los padres, madres y familias en general deben buscar modo de lograr una comunicación más efectiva con los adolescentes, que se encuentran en una etapa de la vida donde necesitan de información y apoyo de parte de sus seres queridos. Si no reciben este apoyo de sus familiares, los adolescentes acudirán a otras fuentes, como amigos, internet u otras personas que no están muy preocupadas por su bienestar.

4.2.3.2. Reglas dentro de la familia

Así también, mediante la observación se realizó, la identificación de las familias las cuales son disfuncionales. Si bien es cierto que no existen modelos de lo que debiera ser una familia funcional, ya que cada una establece sus propias reglas y sólo sus miembros pueden decir si es adecuada o no, el sentimiento de satisfacción o insatisfacción. Por lo menos hasta el

momento los estudiosos se han puesto de acuerdo en el término de “familia”, pues les ayuda a una mejor comprensión de cómo son la mayoría de las familias. Con ello expresa Raffiño (2019), afirma que:

La familia es la organización social más general, pero asimismo la más importante para el hombre. Ya sea por vínculos sociales, legalmente consagrados o por vínculos sanguíneos, el pertenecer a una agrupación de este tipo es sumamente importante en el desarrollo psicológico y social del individuo. Por tanto la relación de parentesco se puede dar en diferentes niveles.

En tal sentido, la identidad y autonomía de cada uno de los miembros de la familia. Existe espacio para el crecimiento de todos y se fomenta la independencia gradual de los hijos, tolerando sus diferencias.

También, se pueden evidenciar en la dinámica familiar, por ejemplo una familia tiene como objetivo la conexión a nivel afectivo entre todos los miembros de la familia pero lo que se evidencia es que cada uno de ellos fomenta el individualismo entre su propio hogar, igualmente los padres-madres se dedican a comprometerse a un nivel máximo con su trabajo, dejando a sus hijos-hijas en gran parte creciendo solos.

La comunicación afectiva entre padres e hijos desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, no obstante existen informes que revelan un índice de problemas conductuales de los adolescentes basados en el déficit de los vínculos entre padres e hijos.

Es decir que la convivencia familiar, la comunicación afectiva, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, etcétera. Es limitada por la falta de tiempo que carecen los padres para estar con sus hijos. Ya que es de importancia, que los padres puedan promover en los adolescentes el intercambio de pensamientos, emociones y de información, para evitar cualquier tipo de problemática a nivel emocional, cognitivo y social.

En definitiva, a pesar de que esta tesis ha contribuido a avanzar en el conocimiento respecto las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padre de familia del barrio Mapajo del Municipio de Cobija en la gestión 2021, todavía queda mucho camino por recorrer y muchos cauces analíticos que explorar.

El propósito es continuar esta línea de investigación para tratar de profundizar en cómo la comunicación afectiva familiar, pueden ayudar a hijos e hijas a avanzar en una sociedad en la que el individualismo es cada vez más pronunciado, en una sociedad donde las formas familiares se están diversificando cada vez más, donde las relaciones sociales físicas se están transformando en relaciones sociales virtuales y en la que los adolescentes pueden adoptar comportamientos poco responsables para demostrar que ya son adultos.

Las recientes transformaciones sociales han hecho que a muchos padres y madres les resulte difícil llevar a cabo su rol de socialización, pero el conocimiento sobre cómo solventar situaciones adversas, también se ha desarrollado, por lo que se considera que a través de la investigación social y científica se puede contribuir a desarrollar útiles programas de actuación.

Como reflexión final la adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo de las personas. Muchas veces pasamos por esa etapa, lleno de miedos e inseguridades y deseando llegar a la adultez, sin darnos cuenta de que es una etapa de nuestras vidas que jamás volverá y la cual no sabemos apreciar y disfrutar como es debido, por lo que el entorno y fundamentalmente la familia juega un importante papel como contexto que debe proporcionar un adecuado trato y la seguridad necesaria para el correcto desarrollo de los y las adolescentes.

CONCLUSIONES

Las conclusiones están en concordancia con los objetivos, empezando con el siguiente orden para cada objetivo específico.

Considerando que en la presente investigación el objetivo general es, conocer las características de la comunicación afectiva entre los adolescentes y padres de familia del barrio Mapajo, para conocer la realidad que viven los hijos durante la etapa de la adolescencia.

De acuerdo al objetivo uno, sobre los principales temas de conversación entre los adolescentes y padres de familia se tiene lo siguiente: La interacción familiar es muy buena entre padres e hijos porque se inculca valores desde los primeros años de vida; el tiempo de convivencia para dialogar con sus padres es importante para disfrutar en familia porque dan a conocer sus ideas e inquietudes sobre sus dificultades personales, familiares y sociales y por ultimo tipos de conversación que esta relacionados con temas académicos y escolares, al igual que lo relacionado con las normas de convivencias y las tareas que realizaron en la casa durante la ausencia de los padres.

Respecto al objetivo dos, sobre conocer el tiempo dedicado de los padres de familia a la comunicación afectiva entre los adolescentes se tiene lo siguiente: la confianza de los adolescentes hacía sus padres se da en una manera reducida, porque los mismos consideran que sus padres tienen otros problemas más graves que dar solución; consejos que reciben los adolescentes por sus padres no son suficientes durante la etapa de la adolescencia, debido a la facilidad de cometer alguna falta que le traerá consecuencia a temprana edad; necesidad de expresión y decisión por parte de los adolescentes en su familia para los mismos es importante porque les permite expresarse con libertad dentro de su hogar y al mismo tiempo son tomados en cuenta para cualquier acontecimiento familiar.

Por último el objetivo tres de analizar las dificultades que encuentran los adolescentes a la hora de comunicarse con sus padres tenemos los siguientes: apoyo para lograr su bienestar de los adolescentes por parte de sus padres es una prioridad para evitar que acudan a otras fuentes como amigos, redes sociales y personas que no les interesa su bienestar; reglas dentro de la

familia son normas que rigen en cada hogar donde los integrantes deben someterse para un buen desarrollo como persona no solo en la dimensión física, sino también de las competencias cognitiva y social, autoestima, autonomía e identidad, como también, puede suponer una etapa de riesgos ya que algunos y algunas jóvenes tienen dificultad para manejar todos esos problemas a la vez y es posible que necesiten ayuda para superar los riesgos que encuentran a lo largo del camino.

RECOMENDACIONES

Concluida la investigación se recomienda las siguientes:

- Autoridades institucionales, locales y regionales, deben encaminar acciones como: realización de talleres; implementación de espacios destinados a compartir experiencias, intercambio de conocimientos, aclaración de dudas; aumento de bibliografía en las bibliotecas, con el fin de que los adolescentes y padres de familia dispongan de información elemental sobre cómo puede mejorar la comunicación de padres e hijos.
- Unidades educativas, debe coordinar todas las actividades programadas involucrando a los padres de estudiantes adolescentes, que de alguna manera contribuirá su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se recomienda a los padres de familias, que se debe tener en cuenta la importancia del diálogo y el conocimiento de emociones entre padres-madres e hijos-hijas para desarrollar una buena comunicación, conocer a sus hijos-hijas y sus gustos, el entorno que los rodea, propicia una mejor comunicación.
- De la misma manera se recomienda a los padres de familia conjuntamente con sus hijos deben asistir a talleres, terapias, momentos de relajación, cuando sientan que no existe dialogo en su familia, con el fin de mejorar su comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. (s/f). *Observación*. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx>>boletin
- Casares, E. (2008). Estudio sobre el cambio en la estructura de las relaciones familiares: *Portularia Univeridad de España, Vol. VIII (1), 183- 195*. Recuperado de <https://www.redalyc.org>> Pdf.
- Castillo, V.(2017). *Diseño de la Investigación Exploratoria*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/314872504/Diseno-de-la-Investigacion-Exploratoria-docx>
- Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Recuperado de <https://repositorio.unican.es>>
- Concha, N. y Berrio, J. (2017). *Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clase.*(Proyecto de grado). Recuperado <https://repository.uniminuto.edu> › handle › PDF.
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia: *Diversitas, Revista de psicología (6)*, 111-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org>>PDF
- Díaz, J. (2018). *Adolescente y familia: Límites y valores*. Recuperado de <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-limites-valores/>
- Estado Plurinaciona de Bolivia. Constitución Política de Estado, (7 de febrero del 2009).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N° 548. Código Niña, Niño y Adolescente, (17 de julio 2014).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley N° 603. Código de la familia y del proceso familiar, (19 de noviembre 2014).
- Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). *Rechazo entre iguales, Violencia y Ajuste Escolar en Adolescentes*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <http://www.gacinvestigacion.com>. >...PDF
- Farinango, J. y P, F.(2012). *Estudio de la afectividad familiar en los estudiantes de octavos años de educación básica del colegio univesitario*. (Tesis de grado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec>>..PDF.
- Fundacion Belen. (F.B, 2020). *Comunicación efectiva y afectiva entre padres e hijos*. Recuperado de <https://fundacionbelen.org>> familias >.

- Garaigordobil, M. (2000). Intervención con adolescentes: Impacto de una experiencia en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales: Behavioral. *Revista Psychology/Psicología Conductual* (2), 221-246. Recuperado de <https://www.researchgate.net>>2688..
- Gómez, J., Guillén, N., y Barreal, R. (2018). *Estudio Correlacional de la Autoeficacia Filial y la Relación Filial en Adolescentes*. Recuperado de <http://www.ucb.edu.bo/Publicaciones/Ajaya/v8n1/v8n1a03.html>
- Higueros, S. (2014). "*Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*". (Tesis de grado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt>>Hig...PDF
- López, A. (2015). *Funcionamiento familiar fortaleza y bienestar en adolescentes*. Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730134/0730134.pdf>
- Martorelli, S. (2010). *Análisis de la campaña publicitaria de Santiago Martorelli en la ciudad de la Plata durante junio del 2010 a mayo del 2011*. Recuperado de <https://racimo.usal.ar>>PDF
- Medina, G. (2019). La comunicación familiar: definición, características y más: *Revista Convivencia*, (1-20). Recuperado de <https://casateyveras.com> > comunicacion-familia
- Mendizábal, J. y Anzures, B. (1999). La familia y el adolescente. *Revista Medica Del Hospital General De Mexico S.S.*, 195.
- Molinero, R. (2017). *El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios*. Recuperado de <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/el-adolescente-y-su-entorno-familia-amigos-escuela-y-medios/>
- Muriel, O. y Mediavilla, L. (2013). *Comunicación entre padres e hijos* (Trabajo de grado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec>>...PDF
- Ochoa, C. (2015). *Muestreo no probalístico por bola de nieve*. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-bola-nieve>
- Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/download/61838/82584/>
- Organización Mundial de la Salud- OMS, (2019). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Peláez, A. (s/f). *Interviniendo con adolescentes y con padres*. Recuperado de <https://eduso.net> > res.medio abierto.

- Peña, L. (2010). *La revisión bibliográfica* (Proyecto de indagación) Recuperado de https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revision_bibliografica.mayo_2010.pdf
- Pérez, J. y Merino, M. (2010). *Definición de comportamiento*. Recuperado de <https://definicion.de/comportamie...>
- Raffino, M.(2019). "*Familia*". Recuperado de <https://concepto.de/familia/>
- Raventòs, A. V. (19 de diciembre de 2015). *Historia de Vida*. Recuperado de <https://www.simbolics.cat/cas/historia-de-vida-que-es-y-como-hacerla/>
- Rodas, E. (2017). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*.(Tesis de grado).Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt> › Rodas-Estefanny PDF.
- Romero, S. (2013). *La entrevista como estrategia flexible que aplica el trabajador social: intervención profesional en personas con discapacidad de la universidad técnica de manabí*. . Manabí- Ecuador: Universidad Técnica de Manabí .
- Sampieri, D.(2014). *Metodología de la Investigación* (6 edición). Mexico: Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.
- Unicef. (2019). *Empoderamiento adolescente*. Recuperado de <https://www.unicef.org/bolivia/empoderamiento-adolescente>.
- Villareal, M., Castro, R. y Dominguez, R. (2016). *Familia y adolescencia* - Universitat de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es>lisis>juan> PDF
- Villavicencio, C. y Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en las familias desligadas, promoviendo la utilización de nuevos códigos comunicativos. *Revista Fides Et Ratio Volumen 13. Páginas: 15 - 39*. Recuperado de <https://www.scielo.org.bo>scielo> PDF.
- Wigodskis, J. (2010). *metodologia de la investigacion: poblacion y muestra* Recuperado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/poblacion-y-muestra.html>
- Zamora, P. (2014). Fragmento de la obra "*Aprendiendo a ser buen padre*". Recuperado de <http://ibalpe.com/Familia/Ser-Padres/quienes-son-los-padres.html>

ANEXOS

ANEXO N° 1

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A LOS ADOLESCENTES

- 1.1. Lugar de la entrevista :
- 1.2. Fecha de la entrevista :
- 1.3. Hora de inicio entrevista : Hora de conclusión entrevista:
- 1.4. Nombre del entrevistado :
- 1.5. Entrevistador (a) :

1. ¿Te toman en cuenta tus padres para tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?
2. ¿Te preguntan tus padres cómo te fue durante el día?
3. ¿Le cuentas a tus padres cuando tienes algún problema dentro y fuera de casa?
4. ¿Le cuentas a tus padres las necesidades que tienes en tu vida personal?
5. Cuando cometes un error, ¿Tus padres te aconsejan?
6. ¿Tus padres se toman tiempo para platicar contigo sobre los cambios físicos y psicológicos que sufre tu cuerpo en la adolescencia?
7. ¿Consideras tu que tienes buena comunicación con tus padres?
8. ¿Tus padres te apoyan o te aconsejan antes o después de tomar una decisión?
10. ¿Recibes motivación por parte de tus padres para continuar tus estudios?
11. ¿Cómo es la comunicación con tus padres?
12. ¿sientes confianza cuando hablas con ellos? ¿Por qué?
13. ¿Cómo es la interacción en tu familia?
15. ¿Cómo reaccionan tus padres cuando les cuentas tus problemas y Vivencias?

ANEXOS N° 2
GUÍA DE ENTREVISTA
A PADRES DE FAMILIA

- 1.1. Lugar de la entrevista :
- 1.2. Fecha de la entrevista :
- 1.3. Hora de inicio entrevista : Hora de conclusión entrevista:
- 1.4. Nombre del entrevistado :
- 1.5. Entrevistador (a) :

1. ¿Toman en cuenta a sus hijos al tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?
2. ¿Pregunta usted a su hijo o hija cómo les fue en el estudio cuando regresa a casa?
3. ¿Le cuenta a usted su hijo o hija cuando tienen algún tipo de problema dentro y fuera del
¿Establecimiento donde estudian?
4. ¿Cree usted que la mejor forma de corregir a un hijo cuando comete errores es castigándolo?
5. ¿Se toma tiempo usted para platicar con su hijo o hija sobre los cambios físicos y psicológicos
que sufre su cuerpo en la adolescencia?
6. ¿qué clase de conversación tiene usted con su hijo e hija a parte de los cambios que sufre su
cuerpo en la adolescencia?
7. ¿Considera usted que tiene buena comunicación entre padres e hijos?
8. ¿Cómo padre o madre apoya o aconseja a su hijo o hija antes o después de que tome una
Decisión?
9. ¿Motiva a su hijo o hija para que continúe con sus estudios, para que en el futuro tengan una
vida mejor?

ANEXOS N° 3

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Institución	Barrio Mapajo
Observadora	Univ. Cleider Pérez Hurtado
Población	La Comunicación Afectiva de los Adolescentes y sus Padres pertenecientes al Barrio Mapajo del Municipio de Cobija, durante la gestión 2020
Fecha: 27 de Marzo 2021	Hora: 13:30 pm 18:00 pm

La Comunicación Afectiva de los Adolescentes y sus Padres pertenecientes al Barrio Mapajo del Municipio de Cobija Durante la Gestión 2020

Objetivo: Observar proceso de la Comunicación Afectiva de los Adolescentes y sus padres.

N°	Aspecto a evaluar	A veces	Siempre	Nunca		Observaciones
1	Existe buena comunicación entre los padres de familia y sus hijos adolescentes.					
2	Las emociones que demuestran los adolescentes se deben a cambios de su adolescencia.					
3	La atención que demuestran los padres de familias a sus hijos adolescentes es la adecuada.					

ANEXO N°4
FOTOGRAFIA DEL TRABAJO DE CAMPO

