

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO DE
PORVENIR SOBRE SU SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y
FAMILIAR EN EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Postulante: Candy Cayer

Tutora: M.Sc. Carol Carlo Durán

COBIJA – PANDO – BOLIVIA

2021

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO DE PORVENIR SOBRE
SU SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y FAMILIAR EN EL PROCESO DE
ENVEJECIMIENTO

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la carrera Trabajo Social.

Requisito para optar al grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por

Candy Cayer

Cobija - Pando – Bolivia

Esta Tesis de Grado, ha sido aceptada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobada por el Tribunal.

FIRMANTES:

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

TRIBUNAL

Ing. David Calliconde Montero

TRIBUNAL

Lic. Pavlova Luna Tedesqui

TRIBUNAL

M.Sc. Carol Carlo Durán

TUTORA

Candy Cayer

POSTULANTE

DEDICATORIA

En la vida no solo es importante la dedicación por el logro de las metas propuesta, también es necesario el amor, estímulo y el apoyo de los seres que nos rodean, por eso dedico mi logro a:

A DIOS: Por su infinito amor, ternura y sabiduría con lo cual alcance este triunfo.

A MI MADRE: Clara Cayer por darme la vida y hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos enseñanzas y amor sé que desde el cielo siempre me guiaste te amo madre mía, a mis hermanos quienes de una manera u otra estuvieron siempre conmigo y siempre serán mi motivación para mi superación.

A MI ESPOSO: Awdrey Herrera por haber tenido la paciencia, cariño, amor y comprensión de día a día siempre impulsándome y dándome aliento a no decaer en momentos difíciles

A MI HIJO: Ademar Herrera por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A LA U.A.P: Por abrirme las puertas hacia la superación profesional.

A MIS COMPAÑEROS. Quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristeza y a todas aquellas personas que durante estos 5 años estuvieron a mi lado apoyándome.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, Por tu amor y bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda, y cuando caigo y me pones a prueba aprendo de mis errores y me doy cuenta que los pones en frente mío para que mejore como y crezca como ser humano. Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco padre, y no cesan mis ganas de decir que es gracias a ti esta meta está cumplida.

A la Universidad, por haberme aceptado ser parte de ella y haber abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera favorita Trabajo Social.

A mis docente, que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante y crecer profesionalmente como persona.

A mi asesora, la Lic. Carol Carlo por el tiempo dedicación, paciencia y asesoría en la elaboración de este documento de tesis.

A mi comisión revisora la Lic. Lucimar Soraide, Lic. David Calliconde y Lic. Frida Landívar por su tiempo y dedicación a la revisión formal de mi investigación.

A mi familia, por ser los pilares fundamentales en mi vida para que yo pueda cumplir esta meta que gracias a sus palabras de alientos me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero. Los quiero mucho.

Al Centro Adulto Mayor, por permitir realizar mi tesis de investigación, en el centro del adulto mayor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Lista de anexos.....	ix
Resumen Ejecutivo.....	x

Introducción

CAPÍTULO I.....	2
JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVO.....	2
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Justificación.....	4
1.3. Descripción del problema.....	6
1.3.1. Formulación del problema.....	6
1.3.2. Planteamiento del problema.....	8
1.4. Objetivos.....	9
1.4.1. Objetivo General.....	9
1.4.2. Objetivo específicos.....	9
CAPÍTULO II.....	10
DISEÑO METODOLÓGICO.....	10
2.1. Tipo de investigación.....	10
2.2. Enfoque de la investigación.....	10
2.3. Población y muestra.....	11
2.3.1. Población.....	11
2.3.2. Muestra.....	11
2.4. Tipo de muestreo.....	12
2.5. Fuentes y técnicas de investigación.....	12
2.5.1 Fuentes.....	12
2.5.1.1. Fuentes primarias.....	12
2.5.1.2. Fuentes secundaria.....	13
2.5.2. Técnicas de investigación.....	13
2.5.2.1. La Entrevista en profundidad.....	13
2.5.2.2. Historia de vida.....	14
CAPÍTULO III.....	15
MARCO REFERENCIAL.....	15
3.1 Marco Legal.....	15
3.1.1. Constitución Política del estado del 07 de febrero de 2009.	15
3.1.2. Ley de la Renta Universal de Vejez y Gastos Funerales N° 3791 del. 29 de diciembre de 2007.....	16
3.1.3. Ley de Registro Civil N° 2616 del 22 de diciembre de 2003.....	17

3.1.4.	Ley de Derecho a la Salud para la Persona Adulto Mayor (SSPAM) N° 3323 del 16 de enero de 2006.....	18
3.1.5.	Ley en contra a la violencia en la familia o doméstica N° 1674 del 15 de diciembre de 1995.....	18
3.1.6.	Decreto Supremo sobre los derechos Culturales N° 0264 del 26 de agosto de 2009.....	18
3.1.7.	Ley sobre los derechos a la educación de las Personas Adultas Mayores N° 070 del 28 de mayo de 2018.....	19
3.2.	Marco Teórico.....	20
3.2.1.	Estado del arte.....	20
3.2.2.	Marco conceptual.....	21
3.2.2.1.	Percepción.....	21
3.2.2.2.	Envejecimiento.....	22
3.2.2.3.	Edades del envejecimiento.....	23
3.2.2.4.	Adulto mayor.....	24
3.2.2.5.	Entorno familiar.....	24
3.2.2.6.	El Adulto mayor y su relación con los hijos adultos.....	25
3.2.2.7.	Los adultos mayores y las relaciones con los hermanos.....	26
3.2.2.8.	La condición de salud de los adultos mayores.....	26
3.2.2.9.	Capacidades.....	27
3.2.3.0.	Abandono del adulto mayor.....	27
3.2.3.1.	Proceso de envejecimiento.....	28
3.2.3.2.	Redes de apoyo.....	29
3.2.3.	Sustento Teórico.....	31
3.2.3.1.	Teorías psicosociales del envejecimiento.....	31
CAPÍTULO IV.....		34
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....		34
4.1.	Contexto de Estudio.....	34
4.2.	Resultados de la investigación.....	35
4.2.1.	Características sociales de los adultos mayores.....	37
4.2.2.	Relación de los adultos mayores con su entorno familiar.....	39
4.2.2.1.	Relación con la pareja.....	39
4.2.2.2.	Relación con los hijos.....	44
4.2.3.	Percepción de la salud y capacidad física de los adultos mayores en el proceso de envejecimiento.....	49
4.2.3.1.	Cambios en el estado de salud.....	50
4.2.3.2.	Sentimiento de utilidad.....	54
4.2.4.	Cambios percibidos en el área laboral y económica.....	57
4.2.4.1.	Oficio o labor económica a la que se dedicaban.....	58
4.2.5.	Apoyo económico recibido en la vejez.....	64
4.2.5.1.	Apoyo económico familiar.....	65
4.2.5.2.	Apoyo económico estatal.....	66
4.2.5.3.	Participación económica.....	68
4.2.6.	El centro de Acogida del Adulto Mayor de Porvenir.....	69
4.2.6.1.	Antecedentes históricos.....	69
4.2.6.2.	Funcionamiento.....	69

4.2.6.3. Recursos humanos.....	70
CONCLUSIONES.....	73
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Categorías de análisis de datos.....	36
Tabla 2: Características personales de los adultos mayores.....	37
Tabla 3: Relación de los adultos mayores con sus hijos.....	45
Tabla 4: Actividad laboral de los adultos mayores antes de la tercera edad.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cambios en el envejecimiento.....	50
Figura 2: Apoyo económico en la vejez.....	64
Figura 3: Organigrama de Funcionamiento del Centro del Adulto Mayor – Porvenir.....	71

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1: Entrevista Dirigida a adultos mayores.....	
ANEXO 2: Guia de entrevista en Historia de Vida.....	
ANEXO 2: Memoria fotográfica.....	

RESUMEN EJECUTIVO

Los adultos mayores son considerados un grupo vulnerable, puesto que la tercera edad trae consigo cambios físicos y psicológicos, así como funcionales. Además de estos cambios, en muchos casos se observan cambios sociales, como es la pérdida de habilidad laboral y el abandono de los familiares.

La presente tesis tuvo como objetivo principal describir la percepción que tienen los adultos mayores del municipio de porvenir que acuden al Centro de Acogida del Adulto sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de envejecimiento.

En el diseño metodológico se utilizó la investigación descriptiva con un enfoque cualitativo; aplicando la entrevista semi-estructurada e historias de vida mediante las cuales se obtuvieron datos relevantes.

La investigación está basada en la teoría del envejecimiento que explica cómo los cambios se van dando en el ser humano, psíquica, psicológica y biológicamente, además de conceptos que respaldan a las categorías de análisis identificadas.

Los datos obtenidos dieron a conocer que los adultos mayores se sienten abandonados y tristes en la mayoría de los casos, no sólo en el ámbito familiar sino también en el ámbito social, lo cual explica el agotamiento emocional y físico, psicológico y social, no solo por estar en la fase de la tercera edad, sino también por no sentirse útiles.

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la investigación realizada sobre la percepción que tienen los adultos mayores sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de vejez. Es importante resaltar que la etapa del envejecimiento viene acompañada de la pérdida de las capacidades físicas y mentales, además de ser una etapa en la cual el ser humano es vulnerable a maltrato, abandono, discriminación y violencia.

El objetivo general de la investigación se planteó, describir la percepción sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de vejez que tienen los adultos mayores que acuden al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir.

El documento está compuesto de la siguiente manera:

En el Capítulo I, se presentan los antecedentes, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos que se plantearon en un inicio para realizar la investigación.

El Capítulo II, contiene el diseño metodológico, con un tipo de investigación descriptiva con un enfoque cualitativo, mediante la recopilación de datos y el análisis de la información obtenida, además de exponer los instrumentos utilizados en la investigación que fueron la entrevista semi-estructurada e historias de vida.

En el Capítulo III, se encuentra el marco referencial, en el cual se describen la dimensión legal y la fundamentación teórica. En el marco legal se presentan leyes y decretos que protegen a los adultos mayores, así mismo se expone el marco teórico en el cual se expresan conceptos sobre la vejez, la condición de los adultos mayores, entre otros y la teoría de la vejez, que sustentan la investigación

Y por último el Capítulo IV, donde se presentan los resultados y principales hallazgos de la investigación que responden a los objetivos planteados para llevar a cabo la investigación.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

En el primer capítulo se exponen los antecedentes, el problema de investigación y la pregunta metodológica, además de la justificación del estudio y objetivos tanto general como específicos planteados para la realización de la investigación. Todos estos puntos, dan a conocer la dimensión del problema y lo que lo antecede.

1.1 Antecedentes

Es importante analizar la longevidad que tienen las personas en diferentes lugares del mundo para poder analizar el proceso de envejecimiento desde cada lugar.

A nivel mundial la esperanza de vida se incrementó en 5 años entre 2000 y 2015, planteando que las personas tienden a vivir hasta los 60 años a más. Esos avances invierten los descensos registrados durante los años 90, en los que la esperanza de vida se redujo en África por la epidemia de sida, y en Europa del Este como consecuencia del derrumbe de la Unión Soviética. (Organización Mundial de la Salud, 2016, p.1).

Sin embargo, es importante analizar la longevidad desde una mirada cultural, social y económica desde cada país.

Es necesario comprender que la longevidad de los países, varía de acuerdo a la condición económica, salubre e incluso política, como se menciona a continuación:

Durante el pasado siglo XX, en la mayoría de los países desarrollados se produjo una revolucionaria transformación de la longevidad poblacional. En este periodo, la esperanza de vida al nacimiento prácticamente se duplicó, ganándose cerca de treinta años más de vida por persona, lo que ha provocado que el envejecimiento general de las poblaciones sea en la actualidad una realidad palpable. (Fernández, 2009, p. 23).

En los países desarrollados económica y tecnológicamente, como indica el autor, las personas han ganado más años de vida acorde a su sistema de vida y la rutina con la que llevan su cotidiano vivir.

Envejecer se considera hoy un privilegio y un importante logro social, pero también constituye un trascendente reto para el siglo XXI, porque el impacto del cada vez más elevado número de personas ancianas, conllevará consecuencias todavía imprevisibles (Fernández, 2009, p. 23).

El envejecer se puede traducir en llegar a la etapa final del ciclo vital, cuando ya el ser humano va concluyendo su vida y debería en esta etapa disfrutar de un descanso pleno.

En Bolivia se considera personas de la tercera edad a todo ciudadano (a) que cumpla 60 años de edad. A partir de completar esta edad, las personas pasan a ser adultos mayores siendo sujetos a tratos diferenciales, jubilación y obtención de beneficios sociales que el Estado otorga (CPE, 2009, p.3).

Sin embargo, no es suficiente el hecho de ser considerados de la tercera edad y otorgarles algunos bonos. Los adultos mayores merecen pasar esta etapa de su vida con comodidades, atenciones adecuadas, compañía de su entorno familiar además de una jubilación digna que les permita obtener un descanso adecuado.

En la actualidad, se promueve bastantes valores y acciones en favor de los adultos mayores, como ser el buen trato a los ancianos, el respeto a sus derechos, no abandonarlos, comprenderlos, aceptarlos y conllevar el diario vivir junto a ellos. Sin embargo, estas propuestas en muchos casos resultan un reto mucho más difícil que una publicación en las redes o una manifestación publicitaria.

Es evidente que las personas envejecen de manera individual, pero también las sociedades envejecen en la medida que lo hacen sus miembros, y por ello, al hablar del envejecimiento desde una perspectiva social, resulta inevitable hacer referencia al concepto de ciclo vital.

Por ello, el envejecimiento no puede ser analizado de manera uniforme, sino como un proceso dinámico y heterogéneo, y tampoco puede ser interpretado en términos individuales, sino en su dimensión histórica y social (Fernández, 2009, p. 23).

Para establecer la calidad de vida de los adultos mayores, se analizaron los factores fundamentales como es el estado de salud, el entorno familiar, la situación económica y laboral, así como su rol en la sociedad desde su percepción personal.

De acuerdo con los datos del Censo Nacional de Población y Vivienda 2012 realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la población del Estado Plurinacional de Bolivia, llega a 10.027.254 habitantes, del total de personas empadronadas en el país, 878.012 son Adultos Mayores de 60 años y más; 468.934 son mujeres y 409.078 hombres. (INE, 2012, p.1).

Cabe destacar que la cifra de adultos mayores demuestra que no es una población escasa por lo que merece una serie de investigaciones que demuestren sus problemáticas actuales.

En Pando, no se cuentan con datos recientes de la cantidad de adultos mayores que actualmente residen en la región, siendo importante indicar que la mortalidad de los adultos mayores tiende a variar las cifras.

El Municipio de Porvenir, mismo que se encuentra a 30 Km. de la capital pandina, el Gobierno Autónomo Municipal de Porvenir (GAMP), cuenta con el dato estadístico de un censo municipal realizado en 2018, en donde se registraron 883 adultos mayores que viven en el municipio, de los cuales 490 radican en la capital del Municipio denominada Localidad de Porvenir. (GAMP, 2018, p.1).

Cabe resaltar que se desconoce la situación familiar, económica y social de cada adulto mayor en la localidad de Porvenir, sin embargo, existe un Centro del Adulto Mayor en el cual los ancianos pueden realizar actividades recreativas y son atendidos en el área de la salud.

1.2 Justificación

Llegar a la tercera edad, es hoy en día algo relevante cargado de sacrificio y abnegación, puesto que así, como la sociedad ha cambiado bastante, los seres humanos también y en esta última etapa de vida merecen un descanso digno con lo suficiente para concluir el ciclo de la vida en condiciones dignas.

La vejez puede ser una época de realización, de agradable productividad y de la consolidación de habilidades y conocimientos. Sin embargo, los recursos emocionales

de esta etapa con frecuencia disminuyen debido a muchas crisis y tensiones acumuladas, a las que las personas deben enfrentarse y afectar en su salud mental. Entre algunos de los problemas por los que atraviesa el adulto, se puede mencionar: la presencia de alguna enfermedad crónico-degenerativa que muchas veces exige al adulto a modificar su independencia y formas de vida activa, la pérdida de la pareja, de algún amigo o de algún miembro de la familia, el aislamiento y soledad, el escaso ingreso económico, modificación del lugar que ocupaba en la familia como pareja, líder o proveedor (Caspá, 2016, p.14).

Se consideró importante realizar la investigación sobre la situación económica y familiar de los adultos mayores en el proceso de vejez desde su propia percepción, puesto que, son ellos quienes pueden expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones además de describir cómo adoptan el cambio de vida al llegar a la tercera edad y como expresan los cambios en el entorno familiar, el estado de salud y las condiciones económico-laborales.

Para el Trabajo Social es importante identificar la percepción de los adultos mayores, ya que, mediante su percepción los profesionales en Trabajo Social pueden plantear una intervención a nivel individual y familiar planteando alternativas de apoyo además de recomendar la reformulación de políticas sociales para transformar las condiciones actuales en condiciones dignas para los adultos mayores.

Los profesionales en Trabajo Social, tienen que abocarse a trabajar con sectores vulnerables, los adultos mayores por sus características sociales, físicas y económicos son considerados un grupo vulnerable, por lo tanto, la intervención a realizar puede ser de caso, puesto que cada adulto mayor atraviesa una realidad diferente a la del otro, por lo que en primera instancia se considera necesario diagnosticar la situación para proceder a la resolución de problemáticas identificadas.

Para las ciencias sociales, la investigación aportará significativamente en lo que respecta al proceso de envejecimiento desde la concepción de los adultos mayores, analizando sus emociones, sentimientos y capacidades desde su propia perspectiva, lo cual puede ser puente para investigaciones posteriores e incluso base para proyectos sociales de apoyo a las personas de la tercera edad.

1.3 Descripción del problema

1.3.1 Formulación del Problema

El problema no está en envejecer, sino en las condiciones en las que los bolivianos envejecen, “La mayoría de los adultos mayores en Bolivia, envejecen en condiciones de olvido, abandono, enfermedad y carentes de recursos y atención adecuada” (Choque, Magne, Villca, Abastoflor y Velasco, 2016, p. 42). La tercera edad es una de las etapas vulnerables de los seres humanos por lo que el autor hace alusión de que los adultos mayores, atraviesan esta fase de su vida en condiciones bastante lamentables además de que una gran mayoría se encuentran en situación de abandono.

Cabe resaltar, que pese a ser la última etapa de la vida, la tercera edad es una fase en la cual las personas necesitan cuidado, afecto, compañía y tolerancia, puesto que como menciona Caspa:

El envejecimiento es un proceso de cambios que se da a través del tiempo, es natural, gradual, continuo, irreversible y completo. Estos cambios se dan a nivel biológico, psicológico y social, y se determinan por la historia y la cultura de los grupos y las personas. Cada persona envejece de manera diferente, y esto depende de las características innatas, de las que se adquiere a través de la experiencia y de las circunstancias a las que se haya enfrentado durante la vida. (2016, p. 10).

De acuerdo con lo que menciona el autor se puede decir que la vejez está relacionada con la edad, es decir, el tiempo que transcurre desde el nacimiento hasta el momento actual, y cómo se ha vivido durante ese tiempo. La vejez puede llegar a tener significados diferentes y para diferentes grupos.

La etapa de envejecimiento además de ser el desenlace de la vida, trae consigo una serie de situaciones a las cuales se enfrentan las personas de la tercera edad, pero en situación de desigualdad de condiciones físicas, emocionales, familiares y económicas. Estas condiciones merecen ser analizadas y descritas, pero desde la percepción de los adultos mayores, pues quien mejor que ellos para dar a conocer la realidad y la calidad de vida que afrontan en su vejez.

Otra situación importante a tomar en cuenta es la dependencia a medida que se envejece es la dependencia:

Los adultos mayores, se vuelven más dependientes y tienen como destinos posibles: el quedar a cargo de un familiar, de un cuidador, o la internación en instituciones geriátricas destinadas a su atención y cuidado y en casos extremos son abandonados por la familia y buscan su propio destino. Las instituciones, centros de acogida entre otros lejos de ser lugares similares a sus hogares, brindan apoyo a las necesidades de los adultos, a nivel personal, social y bienestar psicológico, por otra parte, también conllevan sentimientos de soledad, marginación y abandono (Caspá, 2016, p. 11).

Es importante mencionar que los adultos mayores, al llegar a la tercera edad precisan apoyo, cuidado y atención afectiva, es por ello que es muy importante su situación socioeconómica y sus relaciones familiares.

Como establecen las estimaciones quinquenales del INE, “la estructura por grupos de edad, el 11,8 % aglutina a la población de 60 años a más en Bolivia, teniendo Pando un 4,3 % de la población en este rango de edad”. (2017, p.1). Por lo que se puede apreciar en las estadísticas mencionadas se trata del departamento con menor densidad poblacional de la tercera edad.

En el municipio de Porvenir, si bien, no se cuentan con datos exactos, el presidente de la Federación de Adultos Mayores señala que “se encuentran afiliados 120 personas de ambos sexos mayores a 60 años” (Daniel Hurtado, comunicación personal, 12 de marzo, 2020). Cabe destacar que no se encuentran asilos o centros geriátricos al igual que en el resto del departamento, sin embargo, la Gobernación Departamental de Pando ha implementado el Centro de Acogida para adultos mayores, mismo que ofrece a sus usuarios actividades lúdicas, recreativas y el Gobierno Municipal apoya con atención médica, asesoramiento legal y social que permite la obtención de los beneficios sociales como ser el Bono Dignidad al cual todos los adultos mayores deben acceder.

Se percibió mediante la observación realizada a la dinámica de la institución, que los adultos mayores que acuden al centro de acogida de Porvenir tienen un alto desánimo de participación, además de estar aislados, no relacionarse mucho entre sí además de quejarse de

abandono y malos tratos, por lo que llama la atención su propia percepción sobre la calidad de vida en el proceso de vejez. Cabe resaltar que calidad de vida es:

La resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente, adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez. (Velandia citando en Caspa, 2016, p.13).

Según lo que menciona el autor, se puede asociar calidad de vida con proceso de envejecimiento puesto que, en los adultos mayores, la calidad de vida se transforma por condicionantes que tienen que ver con el entorno familiar, la dependencia, las condiciones de salud y la situación económico-laboral. En cuando a los adultos mayores de Porvenir, su calidad de vida depende en gran medida de sus condiciones económicas, la relación con su entorno familiar y las actividades que realizan diariamente.

1.3.2 Planteamiento del problema

Por lo anteriormente planteado se formula la siguiente pregunta metodológica:

¿Cómo perciben su situación socioeconómica y familiar en el proceso de envejecimiento los adultos mayores que acuden al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir?

Para reforzar la pregunta metodológica, se formularon las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cómo describen los adultos mayores las relaciones con su entorno familiar?
- ¿Cómo expresan los adultos mayores las condiciones de salud y sus capacidades en el proceso de envejecimiento?
- ¿Cómo manifiestan los adultos mayores el cambio en su situación económico-laboral en el proceso de envejecimiento?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir la percepción que tienen los adultos mayores que acuden al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de envejecimiento.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar la percepción que tienen los adultos mayores sobre las relaciones con su entorno familiar
- Determinar el concepto que tienen sobre sus condiciones de salud y sus capacidades físicas, psicológicas y sociales en el proceso de envejecimiento.
- Establecer desde la experiencia de los adultos mayores, los cambios en su situación económico-laboral en el proceso de envejecimiento.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente capítulo expresa el diseño metodológico que se utilizó en la investigación, en el cual se estableció el tipo y enfoque que se adoptó para el desarrollo de la misma, se menciona también la población y muestra utilizados en el estudio, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

2.1. Tipo de Investigación

La investigación responde al tipo descriptivo, puesto que se analizó la percepción que tienen los adultos mayores sobre su propia situación socioeconómica y familiar en la localidad de Porvenir. Fausto define “un estudio descriptivo como aquel en el cual la información es recolectada sin cambiar el entorno, es decir no hay manipulación, en ocasiones se conoce como estudios de observación” (2009, p.79). Con este tipo de investigación los resultados emitieron una visión contextualizada y real de la temática abordada, además de enfocar la investigación en el fenómeno de la percepción de los propios adultos mayores desde su visión.

2.2. Enfoque de la Investigación

Analizar y describir la percepción de las personas obedece a un tipo de investigación cualitativa. El enfoque cualitativo permitió analizar a profundidad cómo se transforma la realidad de los adultos mayores en el proceso de envejecimiento. Según Taylor y Bogdan “los estudios cualitativos buscan profundizar y describir los detalles de lo que se pretende investigar analizando hasta lo que parece menos relevante”. (1986, p. 43). Por lo tanto, el estudio describe la percepción que tienen los adultos mayores sobre su situación socioeconómica y familiar.

El enfoque cualitativo permitió, analizar los datos emitidos y describir lo importante que es conocer la perspectiva del proceso de envejecimiento que tienen los adultos mayores que fueron objeto de estudios, desde sus experiencias, sus vivencias, cambios y apreciaciones personales.

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

Es importante recordar que la población engloba al total de personas del mismo rango genérico. “Una población es un conjunto de objetos, individuos, elementos o eventos con determinadas características” (Fausto, 2009, p.21). Para el presente estudio la población estuvo comprendida por 25 adultos mayores que asisten regularmente y son considerados usuarios del Centro de Acogida del adulto Mayor del Municipio de Porvenir.

Se tomó como población a los adultos mayores que son usuarios del Centro de Acogida, ya que se considera una población concentrada que comparten actividades en común además de pertenecer al lugar en el cual se realizó la investigación. Llamo la atención que este grupo de adultos mayores acudan regularmente por voluntad propia.

2.3.2 Muestra

La muestra se complementó con la entrevista a 7 adultos mayores que asisten de forma permanente al Centro de Acogida del Adulto Mayor del Municipio de Porvenir de los cuales 3 son de sexo femenino y 4 de sexo masculino, de ellos, se extrajo mediante un análisis teórico para evitar saturar la información.

Para comprender lo que significa una muestra, Fausto señala que “una muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población” (2009, p. 21). Por lo tanto, la muestra obtenida otorgó los resultados esperados.

2.4 Tipo de Muestreo

El tipo de muestreo seleccionado y acorde al enfoque de investigación fue el muestreo no probabilístico.

Según Pardinás “este tipo de muestra se utiliza en investigaciones que desean recabar datos muy especiales y de alta calidad, no se enfocan ni en la cantidad, ni en la generalización de resultados a toda una población” (2005, p.25). Este tipo de estudio se relacionan un poco con la fenomenología, en el sentido, de que intentan investigar todo lo relacionado con la problemática de la tesis.

Por ejemplo, estudios a profundidad sobre experiencias de vida, creencias, actitudes, entre otros del objeto de estudios.

En lo que respecta al tipo de muestreo se seleccionó el Muestreo no Probabilístico por Convivencia que según indica Pardinás “Es una técnica donde las muestras de la población se seleccionan solo porque están convenientemente disponibles para el investigador” (2005, p. 27). Por lo que, al tener cercanía con la Casa de Acogida del Adulto Mayor de Porvenir, es que se consideró al grupo siete adultos mayores que acuden de forma permanente teniendo una rutina de asistencia a la institución.

2.5 Fuentes y técnicas de Investigación

2.5.1 Fuentes

2.5.1.1 Fuentes Primarias

Las fuentes primarias consideradas en la investigación fueron los 7 adultos mayores que brindaron información y testimonios de vida.

Como menciona Barrantes “son fuentes primarias aquellas que nos proporcionaran información de primera mano, los informantes clave y el objeto de estudio” (2009, p.4). Por lo

tanto, los adultos mayores son quienes expresaron su percepción de la cual se obtuvieron los resultados de la investigación.

2.5.1.2 Fuentes Secundarias

En cuanto a las fuentes secundarias se tomó en cuenta bibliografía y toda información disponible que ayudó a enriquecer la investigación como ser; revistas virtuales, tesis de grado, informes, artículos y toda investigación que tenga que ver con el tema abordado.

En la Casa de Acogida del Adulto Mayor de Porvenir, lamentablemente no se obtuvieron registros de los adultos mayores que asisten, lo único que se proporciono fue un breve relato sobre la creación de la institución.

No se tienen registros de los adultos mayores que asisten puesto que no cuenta con un profesional en Trabajo Social. Sin embargo, al ser siete los adultos mayores que asisten permanentemente, se logró recabar la información.

2.5.2 Técnicas de investigación.

Las técnicas de recolección de datos según Fausto, (2009) son estrategias que permiten al investigador llevar a cabo el levantamiento de la información necesaria, con el fin de conocer a profundidad el problema planteado además de concretar los objetivos de la investigación. Para la investigación realizada, se seleccionó como técnicas de recolección de datos las siguientes:

2.5.2.1 La Entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad, fue aplicada a siete adultos mayores que asisten regularmente al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir. “Este instrumento se aplica mediante el dialogo del entrevistador y el entrevistado, con preguntas genéricas que dan lugar a sub preguntas que se van dando a medida que se desarrolla la entrevista” (Fausto, 2009, p. 19). Indagar a profundidad permitió que los adultos mayores expresen su percepción, sus sentimientos y la forma en la que atravesaron el proceso de envejecimiento.

Las entrevistas fueron realizadas en el Centro de Acogida del Adulto Mayor ubicado en la capital del Municipio de Porvenir, denominada de la misma forma.

2.5.2.2 Historias de vida

Como menciona (Chárriez, 2012) la historia de vida es una estrategia de la investigación cualitativa, encaminada a generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones.

Por lo tanto, se tomaron en cuenta las historias de vida más relevantes a medida que se aplicaron los instrumentos, puesto que mediante su testimonio se describió la percepción que tienen sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de vejez.

Por lo que se describe la historia de vida de 3 adultos mayores, quienes tienen mayor edad. Cabe recalcar que se seleccionó a las 3 personas con mayor edad, además de tener mayor trayectoria laboral.

En base a la aplicación de las técnicas mencionadas y la recopilación de la información se realizó la clasificación de categorías y subcategorías que apoyaron en el análisis del vaciado de datos.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

En el presente acápite se exponen el marco legal que presenta las normativas que protegen los derechos de los adultos mayores y los beneficios sociales que tienen en el territorio nacional. Por su parte, marco teórico contiene citas, aportes y datos bibliográficos que sustentan la investigación.

3.1 Marco Legal

El Marco legal de la investigación se basa en la normativa existente en el Estado Plurinacional de Bolivia sobre la protección y los derechos de los adultos mayores.

3.1.1 Constitución Política del Estado del 07 de febrero de 2009

En febrero de 2009, se aprobó por Referéndum Nacional la nueva Constitución Política del Estado, por la cual Bolivia se constituye en un Estado Plurinacional donde se reconoce la diversidad cultural y la interculturalidad como herramienta de unidad nacional y convivencia armónica entre los distintos pueblos y naciones que conforman el país.

La Constitución Política del Estado Plurinacional constitucionaliza los derechos de las personas adultas mayores en la Sección VII, artículos 67, 68 y 69, que mencionan:

- Todas las personas adultas mayores tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana.
- El Estado proveerá una renta vitalicia de vejez, en el marco del sistema de seguridad social integral, de acuerdo con la ley.

- El Estado adoptará políticas públicas para la protección, atención, recreación, descanso y ocupación social de las personas adultas mayores, de acuerdo con sus capacidades y posibilidades.
- Prohibiendo y sancionando toda forma de maltrato, abandono, violencia y discriminación a las personas adultas mayores.
- Se reconoce a los Beneméritos de la Patria como héroes y defensores de Bolivia y recibirán del Estado una pensión vitalicia, de acuerdo con la Ley.

Si bien se instituye legalmente la adopción de políticas públicas en beneficio de los adultos mayores, se considera que los gobiernos municipales y departamentales hacen caso omiso a lo que establece la ley, puesto que si bien se construyen instituciones como por ejemplo la casa de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir.

Estas no se encuentran equipadas y acondicionadas, además de no tener recursos humanos y materiales, lo que imposibilita brindar de forma adecuada y correcta formas de recreación, atención y ocupación social hacia los adultos mayores.

Otro punto importante a analizar es el incumplimiento a las sanciones que el Estado debe ejercer sobre personas que maltratan, discriminan o abandonan a un adulto mayor, partiendo de su entorno familiar, puesto que a diario se puede ver en el Centro de Acogida del Adulto Mayor, a personas que acuden al centro para compartir momentos agradables y distraerse con los otros adultos de su misma edad ya que en casa se sienten solos y no tienen con quien conversar o pasar momentos agradables.

3.1.2 Ley de la Renta Universal de Vejez y Gastos Funerales N° 3791 del 29 de diciembre de 2007.

La Ley establece la Renta Universal de Vejez *Renta Dignidad* dentro del Régimen de Seguridad Social no Contributivo. Es una prestación vitalicia que el Estado boliviano otorga a todas las personas bolivianas mayores de 60 años y a los/las extranjeros/as nacionalizados/as mayores de 60 años.

El alcance de esta ley se extiende en los nueve departamentos de Bolivia para el área urbana y rural, brindado a aquellos adultos mayores que no tengan una renta o no hayan contribuido ni aportado al fondo de pensiones. A partir de los 60 años y 1 día los adultos mayores pueden realizar el primer cobro de la Renta Dignidad a sola presentación de fotocopia de Cedula de identidad, ya sea aproximándose al banco o solicitando el pago en su domicilio en caso de no poderse trasladar a la entidad bancaria, según lo que establece la normativa mencionada.

Se considera que, si bien es un beneficio para los adultos mayores, puede que este beneficio no sea suficiente para algunos adultos mayores, ya que muchos viven solos, otros no pueden trabajar por sus condiciones de salud y algunos no tienen apoyo de familiares.

3.1.3 Ley de Registro Civil N° 2616 del 22 de diciembre de 2003.

Desde el año 2006 se ha desarrollado en Bolivia el programa *Movilización por la identidad: Existo yo, Existe Bolivia* que está proporcionando carnets de identidad de manera gratuita a las personas indocumentadas, este programa beneficia especialmente a la población mayor pues es la que más problemas de identificación presenta.

Asimismo, la ley acelera la tramitación del saneamiento de documentos de personas adultas mayores en la rectificación y corrección de errores de las letras en los nombres y apellidos en las partidas de nacimiento, matrimonio y defunción, realizadas mediante trámites administrativos. Si no existe certificado de nacimiento, se facilitará el nuevo registro presentando certificado de bautizo.

Si bien en Bolivia, los adultos mayores pueden acceder al saneamiento de sus documentos de identidad de forma gratuita, muchos de ellos no saben cómo hacerlo, puede que sientan temor y hasta vergüenza de ello.

Por lo cual es muy importante que exista en las instituciones un profesional en Trabajo Social que intervenga en situaciones en las cuales el adulto mayor se encuentre solo, no tenga conocimiento como realizar estos trámites o sienta temor.

3.1.4 Ley de Derecho a la Salud para la Persona Adulto Mayor N° 3323 del 16 de enero de 2006.

Esta ley establece que todas las bolivianas y bolivianos a partir de los 60 años, tienen derecho a recibir atención médica integral, gratuita, curativa y preventiva orientada a proteger su salud. La Ley entró en vigencia a partir del 1 de enero de 2007.

Actualmente este derecho a la salud, pasó a ser parte del Seguro Único de Salud SUS. Se aplica en todo el territorio nacional a sola presentación de la cedula de identidad en todos los niveles de atención.

3.1.5 Ley en contra a la violencia en la familia o doméstica N° 1674 del 15 de diciembre de 1995.

Reconoce en el artículo 8 que los bienes protegidos jurídicamente son la integridad física, psicológica, moral y sexual de cada uno de los integrantes del núcleo familiar. Sancionando a los infractores cuando la víctima sea persona con discapacidad, mayores de sesenta años o este embarazada.

3.1.6 Decreto Supremo sobre los derechos Culturales N° 0264 del 26 de agosto de 2009.

El decreto fue aprobado el 26 de agosto de 2009, declara este como el *día de la Dignidad de las Personas Adultas Mayores en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia*, para lo cual, los Ministerios de Educación y de Salud y Deportes incorporarán en su plan anual la implementación de programas específicos de apoyo, desarrollo y protección del adulto mayor.

El Ministerio de Justicia promoverá el reconocimiento a las personas adultas mayores que se hayan distinguido en su región.

Las empresas estatales de transporte aéreo de pasajeros, deben ofrecer en las rutas nacionales un descuento no menor al 40% de las tarifas regulares para las personas de 60 o más años.

Con respeto a esta Ley, como se mencionó anteriormente, si bien existen espacios de esparcimiento recreacional, estos no están acordados para que los adultos mayores puedan desarrollar actividades culturales, deportivas, ocupacionales o de recreación, siendo que, los funcionarios de estas instituciones tienen que ser muy creativos a la hora de recibir adultos mayores y estar siempre pidiendo apoyo.

3.1.7 Ley sobre los derechos a la educación de las Personas Adultas Mayores N° 070 del 28 de mayo de 2018.

La Ley de Educación Avelino Siñani y Elizardo Pérez, promulgada el 20 de diciembre del 2010, en su Artículo 23 establece la educación de personas jóvenes y adultas es de carácter técnico-humanístico, está destinada a las personas mayores a quince años, ofrece una educación sistemática. En niveles de formación primaria de personas jóvenes y adultas, alfabetización y post-alfabetización como también en la educación secundaria de personas jóvenes y adultas. Estos niveles y etapas tendrán su respectiva certificación al concluir la totalidad de las etapas establecidas en la Educación Secundaria de Personas Jóvenes y Adultas, se entregará una certificación que los acreditará como Bachiller Técnico-Humanístico, y de manera gradual como Técnico Medio los habilitará para dar continuidad en su formación en el nivel superior y su incorporación al sector productivo.

El programa *Yo sí puedo* que con su ejecución logró que Bolivia se declare el tercer país de América Latina libre de analfabetismo, se desarrolló durante los años 2006 al 2008 y de las 823.256 personas graduadas, el 48% eran mayores de 60 años. Esto significa que unas 395.000 personas adultas mayores han sido alfabetizadas. (Ministerio de Educación, 2008, p.1).

Es importante destacar que muchos adultos mayores han salido del analfabetismo gracias al programa mencionado, sobre todo los que pertenecen al área rural, sin embargo, aún existe cierta población de la tercera edad que no entraron dentro de este programa, sobre todo aquellos que tienen discapacidad o enfermedades de base.

Esto puede deberse a que el programa no llegó a todos los rincones de Bolivia, o en su defecto a que los mismos adultos no tuvieron la iniciativa de ser parte de este programa.

3.2 Marco Teórico

El marco teórico abarca el estado del arte, que está conformado por un compilado de investigaciones que se asemejan a la investigación, además de llevar a cabo una recopilación de estudios sobre percepción de la situación socioeconómica y familiar de los adultos mayores además de una base conceptual que explica y define las categorías conceptuales identificadas en la investigación y una base teórica que respalda la investigación.

3.2.1 Estado del arte

Se revisaron algunos trabajos relacionados con la investigación realizada, tal es el caso de Fernández:

Quien realizo una tesis doctoral denominada *Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de una residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba*, en la cual sus resultados mencionan que la calidad de vida para hombres y para mujeres dentro del entorno residencial es bastante diferenciada. Identificando también la presencia de dos *culturas residenciales* antitéticas entre los residentes: la *cultura de la dependencia* y la *cultura de la actividad*. (2009, p.2).

La investigación de Fernández, contribuyo en la referencia teórica, puesto que abarca una serie de conceptos ligados a la calidad de vida y la percepción, que es lo que se pretendía investigar.

Por otra parte, está la investigación realizada por Caspa

Misma que se denomina *Percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro Nueva Esperanza en La Paz, en calidad de Tesis de Grado para la Universidad Mayor de San Andrés* y expresa como resultado que la percepción de calidad de vida de los adultos mayores en un porcentaje mayor es baja (72%), ya que a partir del concepto de buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar subjetivo. (2016, p.3).

La investigación apoyó en la identificación de los conceptos emitidos por los adultos mayores además de la relación en los términos calidad de vida y bienestar desde su percepción.

A su vez los investigadores Choque, Magne, Villca, Abastoflor y Velasco realizaron un artículo titulado “*Luces y Sombras: Realidad Sociofamiliar de Adultos Mayores Institucionalizados en la Ciudad de Sucre, 2016*” cuyo propósito fue indagar la realidad socio familiar de los adultos mayores institucionalizados en Centros de acogida de la ciudad de Sucre, caracterizando y analizando los aspectos que posibilitan el esbozo de acciones que incluyan mecanismos de prevención orientados a promover políticas sociales de sensibilización en la población, siendo en este sentido el objeto de estudio los procesos de prevención y el campo de acción la promoción de políticas sociales de sensibilización a la familia y a la sociedad en general. (2016, p.5).

La investigación fue un referente importante sobre políticas sociales dirigidas a adultos mayores además de la sensibilización al entorno familiar y social.

En el contexto local se puede resaltar la tesis de grado realizada por Mejía:

Realizada en la carrera Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, denominada *Situación de abandono del adulto mayor en el municipio de Cobija*, tuvo por objetivo establecer la situación de abandono de los adultos mayores dando como resultado que esta situación repercute de forma negativa directamente en su estado emocional. (2016, p.1)

La investigación de Mejía, sirvió de referente teórico sobre el contexto regional además de asimilar aspectos importante similares a la investigación realizada.

3.2.2 Marco Conceptual

A continuación, se presentan los conceptos que se identificaron en el problema.

3.2.2.1 Percepción

Sobre la percepción, se tomó en cuenta la Teoría de Psicofísica de Orden Superior de Gibson, mismo que afirma:

La percepción no se construye mediante una interpretación de los datos sensoriales por parte del perceptor, sino que la percepción es una función directa del estímulo. Esto es, ni viene determinada innatamente, ni resulta enriquecida por la experiencia pasada, ni se produce como consecuencia de una organización espontánea de los datos sensoriales en la mente del que percibe (1979, p. 3).

La percepción puede entonces definirse como la visión que se tiene sobre una dimensión de la vida, es decir como sentimos y asimilamos desde nuestra experiencia diferentes facetas que son asimiladas de diferentes formas y de acuerdo a la experiencia de vida.

En el caso de los adultos mayores, se identificó que percepción tienen de su vida, del proceso de envejecimiento, de los cambios en su condición de salud, de sus relaciones familiares y sociales, de sus capacidades y de las condiciones económico-laborales.

3.2.2.2 Envejecimiento

El envejecimiento es popularmente conocido como la última etapa de la vida, sin embargo, entender este proceso va más allá de considerar simplemente este concepto como lo último que se atravesara en el ciclo vital. Según Caspa, el envejecimiento:

Trata de un conjunto de factores que inciden en el proceso de la etapa madura con una serie de cambios y pérdidas que exigen la adaptación a una nueva vida en el ámbito intelectual, social y afectivo-emocional. Circunstancias que además están ligadas a las circunstancias biológicas, sociales y psicológicas, así como de los recursos con los que en ese momento cuenta el individuo (2016, p. 32).

Puede mencionarse, además, que algunas personas e investigaciones afirman que el envejecimiento tiene que ver más con la mente que con el cuerpo. Una mente cansada envejecerá rápido, se sentirá con menos capacidades y habilidades además de estar desgastándose constantemente.

Es por eso, que la persona que quiere mantener un buen nivel de bienestar, necesitará reestructurar su vida en torno a sus capacidades y limitaciones, organizar jerarquía de metas y cambiar estrategias para conseguirlas, aceptando que la vejez es una etapa más de la vida con características propias. Una de las esferas que se ve mayormente afectada en este proceso es la social, incluyéndose el abandono familiar, la incomunicación, la falta de oportunidad para su participación social. (Caspa, 2016, p.17).

Para una persona que toda su vida adulta ha estado activa, trabajando y siendo útil para sí mismo, su familia a la sociedad, es aún más difícil aceptar el proceso de envejecimiento y adaptarse a este cambio radical de la vida que se convierte en la fase final del ciclo vital.

3.2.2.3 Edades del envejecimiento

Una frase común, muy manejada en la sociedad, parte de la idea de que nada tiene que ver la edad con la actitud de la persona y su condición física. “Se relaciona mucho a la vejez con la edad, puesto que se basan actitudes hacia las personas en base a la edad. Es importante como mencionar los tipos de edad en el transcurso de la adultez a la vejez”. (Caspa, 2016, p.21). El autor considera que se tomen en cuenta los siguientes tipos de edades si de vejez se trata:

- a. **La edad cronológica:** Que según la (Organización de las Naciones Unidas, ONU) “establece que son los años que una persona ha transcurrido a partir de su nacimiento, considerando que a partir de los 60 años una persona es considerada adulta mayor en la gran mayoría de los países del mundo” (2009, p.1). La edad cronológica puede estar acompañada de afirmaciones en cuanto a las personas, el desgaste físico y el cansancio mental. Además, se debe tomar en cuenta que los transcurros de la vida de una y otra persona son totalmente distintos debido a lo que cada quien experimenta.
- b. **La edad física:** La edad física mucho va a depender del trato que se le haya dado al cuerpo humano en sus diferentes etapas en el transcurso de la vida. Como menciona Caspa “los cambios físicos y biológicos normales durante la vejez se dan a distintos ritmos, según la persona, el lugar en donde vive, su economía, su cultura, su nutrición, su actividad y sus emociones”. (2016, p.17). Claro que es importante resaltar los logros de la persona y las condiciones de autonomía con las que llega a la tercera edad, además de los padecimientos y enfermedades con las que llegue a la vejez.
- c. **La edad psicológica:** Debe ser de los aspectos más importantes y a uno de los cuales hay que prestar mayor atención en el proceso de envejecimiento. Caspa, refiere que:

En cada país, comunidad, sociedad, grupo y familia tiene su propia adopción y adaptación de la vejez. En muchas sociedades se tienen la noción que la etapa de la vejez contiene pena, tristeza, amargura, aburrimiento, enojo y antipatía. Sin embargo, ninguno de estos sentimientos es causado por la edad, sino que, otros son los factores que alteran al adulto mayor en el proceso de vejez. Los cambios

en los adultos mayores generalmente son producidos por la pérdida de funcionalidad, trabajo, actividad física y hasta la pérdida de familiares, además de saber que la memoria o la condición de aprendizaje no es la misma. (2016, p. 42).

- d. **La edad social:** Mucho depende del sistema cultural de una persona. Como menciona Caspa (2016):

La vejez es considerada una categoría social, es decir, se agrupa a las personas por los valores y características que la sociedad considera que son adecuadas, las cuales en muchas ocasiones pueden ser equivocadas y hasta injustas. Por ejemplo: para muchos grupos sociales las personas adultas mayores no deben enamorarse, o no deben participar en las decisiones familiares o sociales, etc (p. 18).

Es importante tomar en cuenta que los adultos mayores son personas con un cúmulo de experiencias que pueden ser provechosas para las nuevas generaciones y de las cuales se puede aprender mucho, además de que por su edad son personas sabias y que la sociedad necesita para desarrollarse íntegramente.

3.2.2.4 Adulto mayor

A los adultos mayores se los conoce comúnmente como ancianos, abuelitos, viejos o personas de la tercera edad, sin embargo, en Bolivia:

Es considerado (a) Adulto (a) Mayor aquella persona que llega a los 60 años y un día cumplidos, puesto que es esta la tercera y última etapa del ciclo vital de los seres humanos. Los adultos mayores tienen acceso a políticas sociales establecidas por ley que les otorga el gobierno de Bolivia, entre las cuales se pueden destacar la Renta Dignidad, el subsidio Carmelo y el seguro preferencial SUS. (Choque, et al. 2016, p. 21)

Los adultos mayores en Bolivia, son considerados por el Estado como un grupo vulnerable motivo por el cual han sido creadas algunas políticas públicas que les benefician, como se mencionó anteriormente, entre las cuales se puede mencionar la *Renta Dignidad*.

3.2.2.5 Entorno familiar

La primera referencia de relacionamiento social que tenemos los seres humanos es el entorno familiar, según Robledo y García:

Cuando se habla de entorno familiar se refiere a aquellas personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo, que creó entre ellas una comunidad de afecto y protección mutuos. Sin dudas, el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran, de acuerdo a los lazos que allí se generan. (2009, p. 44).

Se considera entorno familiar a todas aquellas personas que tienen vínculo consanguíneo y sentimental, además de ser el ambiente que brinda estabilidad emocional a las personas que forman parte de él.

3.2.2.6 El adulto mayor y su relación con los hijos adultos

Así como cambia la funcionalidad de las personas adultas mayores, cambia además los vínculos que tienen con sus hijos y con su entorno familiar, puesto que, es en esta etapa que pueden apreciar los lazos afectivos que existen entre padres e hijos y otros familiares como ser nietos, sobrinos o hermanos.

Cabe destacar que, para los adultos mayores, la relación más importante que tienen es la que forman con sus hijos.

Los vínculos entre padres e hijos mantienen su fuerza en la vejez. Los hijos proporcionan un vínculo con otros miembros de la familia, en especial con los nietos. Los padres que establecen una buena relación con sus hijos adultos tienen menor probabilidad de sentirse solos o deprimidos que aquellos cuya relación con sus descendientes no son tan buenas (Koropecky-Cox, citado en Caspa, 2002, p. 22).

Es muy importante que los hijos adultos brinden comprensión, apoyo, atención y tiempo a sus padres cuando estos se convierten en adultos mayores, ya que la evolución vital sugiere que en algún momento ellos también envejecerán y puede suceder que el mismo trato que brindaron a sus padres sea el que ellos reciban de sus hijos.

Diversos estudios realizados con respecto a la relación entre padres adultos mayores y sus hijos adultos establecen que las hijas son las más cercanas a sus padres, especialmente a la madre.

La relación entre madre e hija suele ser muy cercana. El equilibrio de la ayuda mutua entre los padres y sus hijos adultos tiende a cambiar a medida que los padres envejecen,

ya que ahora son los hijos quienes proporcionan más ayuda. La disposición de las madres, pero no de los padres, a pedir ayuda a los hijos adultos refleja sus estilos anteriores de crianza. Es más probable que las madres cálidas y sensibles pidan ayuda financiera o consejo personal que las madres que fueron más dominantes o restrictivas durante la adolescencia y la adultez temprana de sus hijos (Schooler, Revell y Caplan, citado en Caspa 2007, p.92).

Algo que predomina mucho en la relación de padres e hijos es la estabilidad financiera de los adultos mayores. Si es que estos recibieran una renta o sueldo mensual con lo que sigan siendo autónomos en cuanto a su manutención, puede ser que no dependan de sus hijos adultos, sin embargo, muchas rupturas se dan a partir de las necesidades de los adultos mayores cuando precisan que sus hijos les brinden apoyo económico.

3.2.2.7 Los adultos mayores y la relaciones con los hermanos

Al igual que en la infancia, en la vejez los hermanos son un apoyo y un vínculo afectivo muy fuerte para los adultos mayores. “Los hermanos, más que otros miembros de la familia, proporcionan compañía y apoyo emocional” (Bedford, citado en Fernández, 2009, p.21). Puede que tengan discusiones o se hayan dejado de hablar por mucho tiempo, pero los hermanos que crecieron juntos y compartieron experiencias en el desarrollo de la infancia y adolescencia serán el principal apoyo afectivo y emocional en la etapa de la vejez.

Es muy recomendable, que el vínculo que tienen los adultos mayores con sus hermanos se fortalezca día tras día, teniendo reuniones diarias o lo más frecuentes posibles. Como menciona Choque, et. al (2016) “las reminiscencias de las experiencias compartidas se rememoran con más frecuencia en la vejez y pueden ser de ayuda para evaluar la vida y poner en perspectiva la importancia de las relaciones familiares” (p. 42). El hecho de tener alguien con quien conversar a diario y rememorar el transcurrir de sus vidas, es para los adultos mayores bastante benéfico ya que evita que se depriman, que se sientan solos y que se sientan inútiles.

3.2.2.8 La condición de salud de los adultos mayores

La salud es uno de los factores fundamentales para ejercer la vida cotidiana de los seres humanos. La condición de salud según Kaplan citado en Fernández:

Es considerada uno de los principales valores del ser humano y uno de los determinantes más importantes de la calidad de vida porque a la vez que la propia salud genera cierto nivel de calidad de vida, también repercute en el resto de los determinantes de la misma. Por ello, se considera que la salud no sólo es el valor predominante, sino aglutinante de los distintos elementos integrantes de la calidad de vida (2009, p. 49).

Según menciona el autor, la condición de salud es un referente de la calidad de vida de las personas, puesto que es el reflejo de como llevan su cotidiano vivir las personas. Por ejemplo, una persona que en la etapa de vejez tenga enfermedades de base puede ser el reflejo de una vida con desórdenes alimenticios, estrés, falta de actividad física, entre otras.

Una mala condición de salud en la vejez puede que sea en muchas ocasiones las consecuencias de como esa persona maneja su vida.

3.2.2.9 Capacidades

En muchas ocasiones, es utilizado el concepto capacidad y mucho depende el momento en que es utilizado para su definición. Según Fernández capacidad “es el desempeño de los roles sociales incluyendo la valoración del estado funcional físico, social y mental de los individuos desde los ámbitos biológico, psicológico, laboral y social” (2009, p. 4). Las personas pueden entonces adquirir y desarrollar capacidades en función de sus actividades, considerando que a medida que envejecen estas acciones van disminuyendo y en muchos casos perdiéndose.

3.2.3.10 Abandono del adulto Mayor

El abandono de adultos mayores es una de las problemáticas más remarcadas en Bolivia, según indico un informe de la Defensoría del Pueblo (2016), ya que al hacer los hijos su vida y tener sus respectivas actividades cotidianas suelen ir abandonando poco a poco a sus padres al ser estos adultos mayores. Se considera que el abandono es una de las formas de maltrato más frecuente y común ejercida hacia los adultos mayores.

En el informe sobre el estado de los adultos mayores en Bolivia en el cual se establecen las siguientes formas de maltrato hacia los adultos mayores

1. Maltrato físico: Es el uso de la fuerza física con el propósito de provocar dolor o lesiones. Los Ejemplos incluyen golpes, empujones o restricciones al adulto mayor.
2. Maltrato emocional y verbal: Ocurre cuando una persona utiliza palabras o realiza acciones no verbales para provocar dolor emocional al adulto mayor. Los ejemplos incluyen gritar, ignorarlo o burlarse de él.
3. Abuso sexual: Ocurre cuando una persona participa en actos sexuales con un adulto mayor sin el consentimiento de este. Los ejemplos incluyen mantener relaciones sexuales y tocarlos o desvestirlos de forma inadecuada.
4. Explotación financiera: Consiste en utilizar el dinero o los bienes de un adulto mayor sin su consentimiento. Los ejemplos incluyen el uso de tarjetas de crédito p cheques, robar joyas o robar la identidad de la persona. Los adultos mayores también pueden ser explotados financieramente por organizaciones o estafadores.

Lo más preocupante es que estas formas de maltrato hacia los adultos mayores en la mayor parte de los casos son ejercidas por los hijos, nietos o familiares y al ser los afectados adultos mayores, la misma justicia no aplica las leyes como debería.

3.2.3.1 Proceso de envejecimiento

El proceso de envejecimiento puede definirse no solamente como un cambio de dígito o la última etapa de la vida, el concepto trata de, entender que es el proceso más largo y difícil de las personas. El envejecimiento puede definirse como:

La suma de todos los cambios que se producen en el ser humano con el paso del tiempo y que conducen a un deterioro funcional y a la muerte. Comprende aquellos cambios que se producen en cualquier célula o sistema orgánico en función del tiempo, independientemente de cualquier influencia externa o patológica como la enfermedad (Alvarado y Salazar, 2014, p.4).

El proceso de envejecimiento, según menciona el autor, tiene mayor impacto en la parte biológica, es decir, primero se siente en los cambios físicos y orgánicos de las personas, el cansancio, el deterioro de la salud, la pérdida de algunos sentidos es entre otros los principales cambios que se dan en el proceso de envejecimiento.

Por otra parte, se puede mencionar que “el envejecimiento es el conjunto de transformaciones que aparecen en el individuo a lo largo de la vida; es la consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos. Los cambios son bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales” (Alvarado y Salazar, 2014, p.15). El proceso de envejecimiento transforma la vida de la mayoría de las personas, a lo cual no están preparadas las personas.

Por lo que resulta para los adultos mayores bastante difícil, adaptarse a estos nuevos cambios y más aún si a lo largo de su vida sean mantenidos activos y con un ritmo de vida ocupado y puede decirse que las personas no están preparadas, en su mayoría, para envejecer.

3.2.3.2 Redes de apoyo

Puede entenderse como redes de apoyo a todo aquello que ayuda en determinados momentos difíciles en la vida. Es usual que, en todas las culturas y sociedades, las personas sean quienes conformen las redes de apoyo, mismas que comienzan en la familia.

Las redes de apoyo social son:

El conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas, estas pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa en el fortalecimiento de las sociedades. Están en constante movimiento y las integran personas ya que comparten intereses, principios ciudadanos y que asumen principios de reciprocidad, no violencia y acción voluntaria. (Instituto Nacional de personas Adultas Mayores, 2020, p.1).

Para las personas de la tercera edad, es muy importante recibir apoyo, sea de la forma que venga, es vital para su cotidiano vivir, puesto que los hace sentirse importantes y les ayuda a sobre llevar las adversidades de esta etapa.

El Instituto Nacional de Geriátrica de México (INGER, 2014), expuso los tipos de apoyo que brindan las redes, en los cuales se pueden encontrar los siguientes:

1. Emocionales: afectos, confianza, compañía, empatía, reconocimiento, escucha. Pueden ser a través de visitas, llamadas telefónicas, invitaciones, abrazos, etc.
2. Instrumentales. Ayuda para transportarse, labores del hogar, hacer las compras, el cuidado o acompañamiento.
3. Cognitivos. Intercambio de experiencias, información, consejos que permitan entender o recordar una situación, etc.
4. Materiales. Dinero, alojamiento, comida, ropa, donaciones. (p.2).

En base a los tipos de apoyo, las redes se pueden clasificar en formales e informales.

Informales. Son las redes personales y comunitarias, a su vez se dividen en primarias y secundarias.

1. Primarias: Están conformadas por la familia, amigos y vecinos, las cuales cumplen funciones de socialización, cuidado y afecto, reproducción y estatus económico, entre otras.
2. Secundarias: Es lo externo a la familia: grupos recreativos, organizaciones civiles y sociales que operan en la comunidad, organizaciones religiosas, relaciones labores o de estudio. Este grupo se encarga de la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y de consejos.

Formales. Son las redes conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de gobierno (central, departamental y municipal), que cumplen funciones de orientación, información, capacitación, promoción y atención a la salud, alimentación, defensa de derechos, recreación, cuidados. (INGER, 2014).

Las redes de apoyo pueden llegar a caracterizarse por tener cierto tipo de parámetros sociales que los hacen únicos, según el Instituto Nacional de personas Adultas Mayores, (2020), las características de las redes de apoyo social pueden apreciarse sí:

Hay un sentido de solidaridad entre sus integrantes; son heterogéneas e incluyentes, ya que pueden estar integradas por personas de cualquier edad, sexo, condición económica,

creencias, entre otras; actúan con autonomía, según el criterio de las propias redes; buscan alcanzar objetivos concretos, según las necesidades que surgen, existe la reciprocidad, se da y recibe en proporción a las circunstancias de cada persona o grupo; se da interacción entre sus integrantes y elementos externos, sociedad e instituciones; son cambiantes, es decir, se renuevan y adaptan a las necesidades del entorno a través del tiempo; son resolutivas, generan una respuesta y/o solución a las diversas situaciones. (p.2).

Para los adultos mayores, estas redes de apoyo pueden llegar a ser de gran importancia, puesto que, en esta etapa de la vida, las personas necesitan afecto, atención, comprensión, empatía y actividades que vayan acorde con sus capacidades y gustos.

3.2.3 Sustento Teórico

Se realizó una búsqueda sobre teorías que expliquen el proceso de envejecimiento desde las esferas principales en la parte física, psicológica y social, por lo cual se citan a continuación las teorías que sustentan la investigación y explican cómo envejece el ser humano.

3.2.3.1 Teorías psicosociales del envejecimiento

Las teorías psicosociales del envejecimiento, explican el proceso de envejecer desde el punto de vista psicológico y sociológico desde los procesos dinámicos hasta la influencia del medio social, exponiendo pautas de conducta, comportamiento y satisfacciones lo cual explica cómo se puede un ser humano sentir pleno y tener una vejez saludable.

En un compilado realizado por Merchan y Ciguentes (2014) se pueden hacer referencia a las siguientes teorías:

Teoría de la desvinculación: Según expresan los autores, la teoría de la desvinculación habla del proceso inevitable de la disminución gradual que tienen las personas por las actividades y/o acontecimientos sociales, habiendo una ruptura entre el adulto mayor y sus redes sociales partiendo del desinterés que comienza a tener la persona a medida que envejece. Esta teoría trata también de la soledad que busca de manera inconsciente quien va envejeciendo, alejándose de las interacciones sociales, perdiendo roles en la sociedad y la familia e inclusive desinteresándose por seguir viviendo, basándose en tres pilares fundamentales que son; la desvinculación o desapego, la desconexión con otros

individuos y el desarraigo. (Cumming y Henry, citados en Merchan y Cifuentes, 2014, p.3).

Los autores aseguran que el envejecimiento viene de la mano con la desvinculación social y que a medida que el ser humano envejece, automáticamente va a saliendo de las relaciones sociales, aislándose y buscando soledad.

Teoría de la actividad: Esta teoría le da la contra desde todo punto de vista a la teoría anterior, puesto que establece que a medida que las personas envejecen sienten la necesidad de tener más actividades sociales y desarrollar nuevas capacidades de relacionamiento, lo cual hace mucho más llevadera la vejez. Esta teoría también hace referencia a que el ser humano a medida que envejece lo que busca es descansar, mantenerse activo, sentirse útil y aceptar las limitaciones que conlleva el proceso de envejecimiento. (Bühler, citado en Merchan y Cifuentes, 2014, p. 5)

Para contrariar a la teoría anterior, los autores aseguran, que mientras el ser humano envejece, precisa ocupar su tiempo en diferentes actividades que le permitan sentirse útiles y activos para de esta manera no sentirse aislados o relegados.

Teoría de los roles: En esta teoría se hace alusión al proceso de la vida en base a los roles que son asignados en casa sistema social y a como las personas a medida que envejecen van asumiendo y adaptándose de forma positiva a dejar de lado actividades en las cuales se desarrolló por un tiempo largo llegando a una dinámica de vida en la cual no se cumplen roles produciéndose así una des-socialización de las personas. (Rosow, citado Merchan y Cifuentes, 2014, p. 5).

Según el autor, la teoría hace alusión de la importancia de los roles que van adquiriendo las personas en el proceso de envejecimiento, estos roles nuevos que van asignándose cuando las personas dejan de estar activas en algunas funciones, pero pueden transformar sus actividades según sus capacidades

Teoría del apego: Por último, se establece la teoría del apego, misma que explica de qué manera las personas sienten la necesidad de vincularse con sus pares, que se explica en la relación natural entre seres humanos que tienen cierto tipo de afinidad y lazos afectivos, ya sean estos de su entorno familiar y social. (Bianchi, citando en Merchan y Cifuentes, 2014, p. 10).

La teoría describe que mientras más apego tenga el ser humano, mejores serán sus relaciones en la vejez.

En las teorías psicosociales se establecen pautas importantes que explican las facetas culturales, familiares, ocupaciones y afectivas en las que los adultos mayores se enfrentan en el proceso de envejecimiento, las cuales pueden ayudar a comprender desde otros puntos de vista el comportamiento de los adultos mayores, los cambios en sus actitudes y las formas en la que se relacionan al llegar a la tercera edad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este acápite se presentan los resultados de la investigación, los cuales fueron extraídos de los instrumentos aplicados a siete adultos mayores que asisten regularmente al Centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir. Además, se tomaron en cuenta dos historias de vida que se reconstruyeron según sus testimonios, lo que dio a conocer su percepción sobre su situación socioeconómica en el proceso de envejecimiento.

En base a las entrevistas se identificaron cuatro categorías de análisis acordes a los objetivos específicos planteados, cada una de ellas con sub categorías que expresan los resultados de la investigación mismos que a continuación de desarrollan.

4.1 Contexto de Estudio

El estudio fue realizado en el Centro de Acogida del Adulto Mayor ubicado en el municipio de Porvenir. La capital se encuentra ubicada a 30 kilómetros de la ciudad de Cobija, a la cual se accede por vía terrestre.

En una entrevista realizada a la actual responsable de la institución, se pudo recabar información que menciona que fue en el año 2013 que inicio las gestiones el señor Mario Santander, quien en ese entonces se encontraba como Presidente de la Asociación de Adultos Mayores de Porvenir, quien a través de la Gobernación Departamental de Pando la implementación mediante la construcción de una casa para los adultos mayores del Municipio de Porvenir. La propuesta del proyecto fue aprobada y una vez concluida la construcción de dicha obra, el entonces Gobernador, Dr. Luis Adolfo Flores Roberts se inauguró el “Centro de

Acogida del Adulto Mayor” un 26 de agosto del año 2014. El funcionamiento de las instituciones arrancó con 40 adultos mayores que residen en el municipio de Porvenir. Su primera administradora fue la Sra. Francia Crespo, contando con una cocinera, un sereno y una asistente social. (F.C.T. comunicación personal, 12 de septiembre, 2020).

Según indico la entrevistada, en la actualidad, los usuarios que asisten regularmente a la institución son 25 adultos mayores quienes activamente concurren los días lunes, miércoles y viernes en el horario de 8:00 am a 13:00 pm.

Se pudo observar que la institución funciona como un centro de recreación donde los adultos mayores interactuar con sus pares además de realizar diversas actividades como ser:

- a. Huertos en horticultura
- b. Juegos recreativos
- c. Pintura y bordado
- d. Asistencia social
- e. Atención psicológica
- f. Atención y medica
- g. Atención de fisioterapia
- h. Asesoramiento legal
- i. Clases del programa *yo sí puedo* los días miércoles también reciben

Cabe resaltar, que la institución se vincula con otras instituciones como ser El Centro de Salud San Martín de Porres y los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM) con la finalidad de brindar a los adultos mayores que son usuarios, una atención integral que se encargan del área social, física y psicológica.

4.2 Resultados de la investigación

En base a los objetivos determinados y la información recabada, se seleccionaron categorías y sub categorías de análisis, mismas que permitieron una triangulación de datos para poder llegar a obtener los resultados que dieron respuesta a los objetivos.

A continuación, se expresa un cuadro en el cual se detallan las categorías mencionadas.

Tabla 1

Categorías de análisis de datos

N°	Categoría	Sub categorías	Fuentes Primaria	Fuentes Secundarias
4.2.1.	Características sociales de los adultos mayores	- Iniciales - Edad - Sexo - Grado de instrucción - Lugar de origen - Estado civil - Beneficios Sociales	- Adultos Mayores	- Proceso de Envejecimiento
4.2.2.	Relación de los adultos mayores con su entorno familiar	4.2.2.1. Relación con la pareja 4.2.2.2. Relación con los hijos	- Adultos Mayores	- Teoría del apego - Teoría de la desvinculación
4.2.3.	Percepción de la salud y capacidad física de los adultos mayores en el proceso de envejecimiento	4.2.3.1. Cambios en el estado de salud 4.2.3.2. Sentimiento de utilidad	- Adultos Mayores	- Proceso de envejecimiento
4.2.4.	Cambios percibidos en el área laboral y económica	4.2.4.1. Oficio o labor económica a la que se dedica 4.2.4.2. Actividad laboral de los adultos mayores antes de la tercera edad	- Adultos Mayores	- Teoría de la desvinculación - Teoría de la actividad
4.2.5.	Apoyo Económico	4.2.5.1. Apoyo económico familiar 4.2.5.2. Apoyo económico estatal 4.2.5.3. Participación económica	- Adultos mayores	- Teoría del apego - Teoría de la actividad - Teoría de los roles - Redes de Apoyo
4.2.6.	El Centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir	4.2.6.1. Antecedentes históricos 4.2.6.2. Funcionamiento 4.2.6.3. Recursos Humanos	- Personal encargado de la institución	- Teoría de la actividad

Fuente: Elaboración Propia, 2021.

De esta manera a continuación se desglosan las categorías mencionadas en la tabla 1.

4.2.1 Características sociales de los adultos mayores

Con respecto a las características de los adultos mayores se identificaron sus datos personales, como ser su edad, sexo, ocupación, lugar de origen, nivel de instrucción y estado civil:

Tabla 2

Características personales de los adultos mayores

Iniciales de los Adultos Mayores	Edad	Sexo	Grado de Instrucción	Lugar de origen	Estado civil	Beneficios Sociales
A.T.G	73	M	5° de primaria	Porvenir	Casado	SUS Renta Dignidad
E.R.F.	71	M	3° de primaria	Cobija	Casado	SUS Renta Dignidad
P.R.A.	76	M	Bachiller	Riberalta	Soltero	Seguro CNS Jubilación
H.O.S.	90	F	4° de primaria	Porvenir	Viuda	SUS Renta Dignidad
R.O.P.	88	F	6° de primaria	Porvenir	Casada	SUS Renta Dignidad
L.R.O.	69	F	2° de primaria	Porvenir	Concubinato	SUS Renta Dignidad
D.E.C.	71	M	Bachiller	Cobija	Viudo	SUS Renta Dignidad

Fuente: Elaboración Propia,2021.

En la tabla 1 se puede identificar las iniciales de los entrevistados, quienes autorizaron la utilización de las mismas, además de mencionar que todos los adultos mayores tienen más de 60 años.

Como se puede apreciar en los datos de la tabla, solamente una de sexo femenino logro el bachillerato, mientras que los demás solo cursaron hasta la primaria. Éste dato es de gran

relevancia, ya que, según la información recabada de los adultos mayores entrevistados, antiguamente el acceso a la educación no era para todos. Además de ello, cabe resaltar que, según lo mencionado por una de las entrevistadas:

La educación para las mujeres era algo poco accesible, por lo que, ninguna de las entrevistadas, término de cursar la primaria. También se le puede agregar que los entrevistados enfatizaron que la pobreza, era un aliciente para la falta de acceso a la educación, ya que los niños y niñas antiguamente se veían en la obligación de trabajar para ayudar en el hogar y las actividades laborales de las familias, lo que no les dejaba espacio para estudiar, según afirman. (H.O.S. comunicación personal, 25 de octubre, 2020).

En cuanto a la procedencia, la mayoría son oriundos de Porvenir, sin embargo, también hay adultos mayores migrantes de Riberalta-Beni y de Cobija, que han vivido toda su vida en Porvenir por lo que se consideran parte del lugar.

En lo referente a su estado civil, solamente dos de los entrevistados han enviudado, el restante se encuentra con su pareja ya sea en concubinato o casados.

Por último, los entrevistados refirieron percibir su renta dignidad de 350 bolivianos mensualmente y también tener acceso al seguro de salud SUS, cuando lo precisan. Solamente uno de los entrevistados percibe una renta por su jubilación como maestro, lo que se traduce en recibir mensualmente un monto de dinero por sus aportes otorgados a la AFP durante su vida laboral, además de estar afiliado a la Caja Nacional de Salud.

Todos los adultos mayores entrevistados, asisten al Centro de Acogida del adulto Mayor que funciona tres veces a la semana lunes, miércoles y viernes en el horario de la mañana de 8:00 a 12:00 pm de forma permanente.

Las características pueden ser explicadas desde la teoría del desgaste celular y también a la teoría del cambio de roles. La primera teoría explica como el ser humano a medida que envejece va transformando sus rasgos personales y por ende sus características. Explica la manera en la cual las personas a medida que van envejeciendo van cambiando de patrones de

actuación, convirtiéndose por ejemplo de padres a abuelos, de esposas a viudas, de empleados a desempleados.

4.2.2 Relación de los adultos mayores con su entorno familiar

La relación que los adultos mayores tengan con su entorno familiar se constituye en uno de los pilares fundamentales en el proceso de envejecimiento, es decir, mucho depende de la interacción social que exista en el entorno familiar para que los y las adultas mayores asimilen esta etapa de manera positiva, y no como en muchos consideran que son seres ya obsoletos.

En la parte emocional y afectiva, un aspecto preponderante es la adaptación para la vejez, es decir, la paciencia, tolerancia, buen trato, empatía y amor que su entorno familiar les brinde, coadyuvará de manera positiva en que se sientan útiles, amados, valorados y sobre todo aceptados. (Choque et al. 2016, p.14).

En esta categoría de análisis se identificaron dos sub-categorías importantes y relevantes para los adultos mayores, que son las relaciones con su pareja y las relaciones con los hijos, lo que permitió identificar como perciben esta dinámica y que tan importantes es en el proceso de envejecimiento.

4.2.2.1 Relación con la pareja

Se consultó a los adultos mayores como es la relación con su pareja, además de su dinámica diaria y cuánto tiempo llevan juntos, uno de los entrevistados mencionó

Ya no tengo mucha relación con mi señora últimamente, ella más para donde mi hija en Cobija debido a su problema de salud, no puede estar mucho aquí, allá hace su tratamiento, viene dos o tres días por la semana y se va de nuevo, viene así a ver sus plantas, está un momento y se va de nuevo, pero yo entiendo que es por su bien de ella, nosotros llevamos 35 años casados, (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020).

Se percibió bastante tristeza en su respuesta ya que menciona sentirse solo sin su esposa, puesto que es ella su compañera de vida. Al enfermar de problemas cardiacos su pareja tuvo que trasladarse y él se quedó solo en una vivienda que es de propiedad de ambos.

Otro de los entrevistados comentó:

Con mi última esposa yo me casé, antes que ella tuvo varias mujeres, en varias tuvo hijos. Con mi mujer es bien la relación, sobre todo nos acompañamos, nos cuidamos, ella, se encarga de la casa, yo me encargo de los animales. Somos juntos hacen 29 años, la edad de mi última hija, ella es menor que yo con 22 años, pelada era cuando se juntó conmigo, nos casamos hace 22 años. (E.R.F. Comunicación personal, 29 de octubre, 2020).

El entrevistado refleja estar muy agradecido por estar al lado de su esposa, agregando que es su compañera, aunque a veces hay discusiones porque tienen cada uno carácter fuerte, pero se llevan bien y se cuidan mutuamente. Es importante resaltar que es común que los que actualmente son adultos mayores hayan tenido varias parejas e hijos sin planificación familiar. Muy comúnmente se puede escuchar decir que el abuelo de alguien tuvo 12 hijos y es considerado por el adulto mayor algo normal.

El entrevistado dio a relucir que tener bastantes hijos significaba fuerza y potencia en los varones de su época, sin embargo y pese a haber intentado que sus relaciones prosperen estas no fueron fructíferas, concibiendo el que se debió a que no fue una persona monógama en su juventud. Debido a la diferencia de edad con su actual pareja, a criterio del entrevistado, se lleva mejor que con sus parejas anteriores, ya que incluso comparten tareas en el hogar, situación que no había acontecido antes, por el tema de machismo y los miramientos sociales existentes antiguamente.

En el tercer caso, el entrevistado es soltero y explicó

Alguna vez tuve una pareja, pero desde que ella me abandono con mis tres hijos pequeños no tuve tiempo para pensar en otra mujer pues tuve que sacar adelante a mis hijos con mis propios medios (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

Otra de las entrevistadas resalto:

Yo enviude hacen más de 20 años hija, mi marido se murió joven, se accidento en la carretera, era castaño. Nosotros no nos llevábamos bien, él era muy déspota y malo, me maltrataba y a mis hijas también, no muy frecuentemente pero me maltrataba, aunque era quien nos daba todo, yo solo me encargaba de la casa y de las chicas, el no permitía

que nos falte nada mismo, aunque así humilde mi casita la construyo el mismo con mi compadre, no me acuerdo ahora cuanto fue que estuvimos casados, lo que si recuerdo es que nos casamos un 9 de abril por que era emenerrista y como yo vengo del campo de adentro mismo, no sabía eso, había sido por el día del MNR, después ya entendí pero hasta ahora me río porque me acuerdo”(H.O.S. comunicación personal, 25 de octubre, 2020).

La entrevistada concluyo la respuesta diciendo que, si bien al enviudar se libró de los maltratos de su esposo, ha atravesado por muchos momentos malos debido a la pobreza extrema en la que vivieron ella y sus niñas. Otro de los aspectos interesantes que se puede rescatar de lo mencionado es la viudez y el proceso social que debe atravesar quien enluta y se queda con la responsabilidad de un hogar y de la crianza de los hijos, proceso puede ser bastante problemático y traumático debido a las vicisitudes y necesidades por las que atraviesa la viuda y sus hijos.

Cabe señalar además el tema del maltrato o violencia intrafamiliar que antiguamente era un asunto muy privado y además vetado por la sociedad, puesto que la mujer al ser la esposa o concubina, debía sumirse en el mandato, dependencia absoluta y maltrato que su pareja crea adecuado ya que el rol de la mayoría de los varones era ser cabeza de su hogar de forma autoritaria, no teniendo las mujeres oportunidad a quejarse o al menos opinar, situación que no es ajena para la sociedad actual, puesto que las madres y abuelas lo cuentan como anécdotas de vida.

Si bien hoy en día la mujer ha ganado mucho terreno en cuanto al ejercicio de derechos y leyes que protejan su autonomía e independencia, se siguen suscitando hechos de violencia intrafamiliar con la gran diferencia de que la mayor parte de las mujeres no tienen miedo de denunciar o separarse ya que el proceso de empoderamiento ha comenzado hace mucho tiempo, pero aún no ha terminado.

La segunda entrevistada de sexo femenino resalto:

Es buena la relación con él, nosotros nos aguantamos, porque si no quien. Ahora ya ninguno hace mucho, estamos viejos y cansados, pero antes éramos dinámicos, no nos paraba nadie, realmente los años llegaron. Creo que son más de 50 años que llevamos. Él fue mi único marido, nunca tuve más, pero en todo lo que se puede decir que fue bien

siempre conmigo, él es mi compañía principal y yo lo veo y sé que Dios fue bueno conmigo. (R.O.P. comunicación personal, 26 de octubre, 2020).

Como menciono la entrevistada, en los adultos mayores actualmente, es muy común encontrar parejas con más de 40 años de matrimonio, esto puede deberse a la educación que antiguamente se impartía, a los valores sobre todo el del matrimonio y la unión, pues se tomaba esta decisión muy en serio bajo la premisa de que el amor todo lo aguanta y todo lo vence, por lo que puede ser que las adultas mayores que no son viudas aun sigan con su pareja y puede que también esta pareja sea la única que hayan tenido en su vida. Una frase interesante que resalto la entrevistada es “estamos viejos y cansados”, lo que se puede analizar desde muchas partes.

Sin embargo, a lo que ella se refería- es a la productividad de ella y su pareja en el ámbito laboral y social, puesto que ya no tienen la misma fuerza, la misma potencia ni las mismas ganas de su etapa joven o adulta, lo que requiere poner mayor atención en las necesidades de los adultos mayores y el respecto a sus capacidades.

Así mismo, otra de las adultas mayores explicó:

En mi casa somos mi marido, yo y mi nieto, el que mi hija dejo cuando murió. Mi marido y mi nieto trabajan, hacen trabajo del campo, tenemos un lugar por la comunidad Misericordia. Mi marido fue el segundo marido para mí porque cuando tenía 14 años mi padre me entrego a un hombre, sufrí mucho con ese, mi marido me rescato y desde ahí ya viví con él desde mis 18 años, es bueno mi marido, me cuida, trae las cosas para la casa, no es malo y me acepto con mis dos hijas, aparte tuvimos tres hijos más, cinco fueron en total, pero él nunca hizo diferencia, es buen padre y buen abuelo, además. (L.R.O. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

Muchos de los datos enunciados por la entrevista son realmente relevantes, tal es el hecho de haber sido entregada por su progenitor al hombre que la abuso cuando era niña, ya que se consideraba una deshonra para la familia que una niña sea vejada sexualmente, sin importar quien fuera su victimario, situación que se conocía con más relevancia en el área rural, utilizando comúnmente el pensamiento de *la mujer se va con el hombre que la venga a perjudicar*, con perjudicar se refieren a la violación que muchas niñas han sufrido y sufren hasta hora, sin embargo, la diferencia es que ahora hay leyes que protegen a las niñas de todo tipo de abuso y con el tiempo quedaran extintas estas tradiciones tan traumáticas y maquiavélicas para las niñas.

Antiguamente cuando una niña era víctima de violación, para su padre era ella la culpable, porque el hombre no tenía culpa de controlar sus instintos, esto sin importar nada, ni la edad ni las circunstancias y mucho menos el abusador, por lo que eran entregadas a sus abusadores y sometidas a todo tipo de violencia, todo esto según relatos de la entrevistada, quien fue parte de este grupo de víctimas hasta el rescate de su segunda pareja, quien para ella era su héroe, puesto que a diferencia de todo el maltrato que había recibido en los 4 años junto a su abusador y padre de sus hijas, siendo el problema de alcoholismo totalmente irrelevante para ella, ya que según dio a entender al ser diagnosticado con diabetes, recién dejó de beber.

La pareja es el complemento perfecto para los adultos mayores, puesto que se acompañan, se comprenden y se dan entre ellos la importancia que merecen y esta situación se torna complicada cuando uno de los dos fallece.

Como es el caso del último entrevistado quien relato:

Hace 4 meses falleció mi señora, ella era todo para mí, a ella le dio el Covid, era enferma, pero era fuerte, fue voluntad de Dios aunque yo sé que ella me está esperando, sin ella aquí no tiene sentido mi vida, no es igual con nadie, ni con los hijos, ni con los nietos, ni con nadie, yo me pregunto todos los días porque no me llevo a mí, porque no nos fuimos los dos, yo debía irme con ella, es una soledad una tristeza que siento, arrepentido de todo lo que le hice pasar, las veces que le falle, fui malo con ella, no se merecía nada de lo que le hice y ahora estoy aquí arrepentido y solo (D.E.C. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

El entrevistado, dio a entender que desde que perdió a su esposa ha sentido con más ímpetu la soledad en esta etapa de la vida. La compañía de la pareja, tiene mucha importancia en el proceso de envejecimiento, por lo que, al compartir actividades diarias con los compañeros y compañeras de vida, la soledad se hace más llevadera y también los cambios que implica entrar en esta etapa, además de la comunicación, comprensión, paciencia y tolerancia que pueden tenerse solo en pareja.

Compartir sus vivencias a diario, conversar de temas de interés mutuo, atenderse, comprenderse y ser empáticos el uno con el otro es fundamental para que no sientan soledad e inutilidad. Como mencionan Arias y Polizzi:

La relación de pareja ha sido identificada como uno de los vínculos centrales dentro de la red de apoyo social de las personas mayores y entre aquellos que les proporcionan los mayores niveles de satisfacción. Este tipo de relaciones, que forman parte de dicha red, brindan diversas formas de ayuda e impactan notablemente sobre el bienestar integral, puesto que asumen una importancia fundamental ya que proveen “sentido a la vida de sus miembros”, aportan “retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud” y propician una serie de “actividades personales que se asocian positivamente con sobrevida” y que se orientan al cuidado y a la promoción de la salud. (2011, p.3).

En lo que respecta a los lazos afectivos, se puede hacer énfasis en revisar la teoría del apego, que establece la necesidad que tienen las personas en el proceso del envejecimiento, para evitar la soledad, sentirse útiles, acompañarse mutuamente.

Por lo tanto, estar en compañía de sus pares es muy importante, les significa en su diario vivir, el aprendizaje de cómo sobre llevar la vejez y combatir diariamente problemas que vienen con el proceso de envejecimiento tanto en la salud física, afectiva, social y psíquica.

Las teorías psicosociales mencionadas en el marco teórico, explican la importancia que tiene para los adultos mayores, los lazos afectivos con sus pares.

De estas teorías la que mejor se aplica a lo mencionado por los entrevistados es la teoría del apego, puesto que en ella se enfatiza la importancia que tiene para los adultos mayores el afianzamiento de la vinculación con sus pares por la afinidad y los lazos emocionales y afectivos que son necesarios para sentirse útiles, amados, comprendidos y tener compañía.

4.2.2.2 Relación con los hijos

La compañía que muchos adultos mayores buscan en su vejez es la de los hijos. Esta relación tiene mucha importancia afectiva para ellos ya que son los hijos que proporcionan a los adultos mayores una razón para seguir viviendo en muchos de los casos y no sentir soledad, con ello viene el afecto por los nietos.

Los siete entrevistados mencionaron haber tenido hijos, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 3

Relación de los adultos mayores con sus hijos

Iniciales de los Adultos Mayores	Cantidad de hijos	Sexo		Lugar de residencia de los hijos
		F	M	
A.T.G	5	2	3	Porvenir
E.R.F.	6	4	2	Cobija
P.R.A.	3	1	2	Riberalta
H.O.S.	3	3	0	Porvenir
R.O.P.	8	4	5	Porvenir
L.R.O.	5	2	3	Porvenir
D.E.C.	3	0	3	Cobija

Fuente: Elaboración Propia, 2021.

Si bien todos los entrevistados tuvieron hijos algunos de ellos no tienen una buena relación y carecen de una comunicación armoniosa, además de que la dinámica e interacción no es lo que ellos esperaban, lo cual se puede apreciar en los testimonios de los adultos mayores. El primer entrevistado expresó “De mis cinco hijos, ninguno es preocupado por mí o por lo que me pasó a mí, las dos chicas son apegadas a su madre, pero lo que es a mí no, con ellos no cuento yo para nada” (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020). La relación con sus hijos no es buena por lo que no quiso dar muchos detalles en cuanto al relacionamiento, sin embargo, resalto lo solo y triste que se siente al no sentir apego por parte de ellos.

Otro de los entrevistados, relato:

Los hijos que tengo con mi esposa, son los que nos acompañan, la menor aún vive con nosotros y mis otros dos hijos están siempre en la casa, claro que ellos ya tienen su vida hecha. Ahora de mis hijos mayores, esos sí que son resentidos conmigo, hasta ahora no tienen buena relación y yo ya me cansé de buscarlos y tratar de llevarme bien, pero no funciona, uno de ellos fue hasta concejal aquí en Porvenir y cuando me enferme ninguno se asomó a ver si estaba vivo. (E.R.F. Comunicación personal, 29 de octubre, 2020).

El entrevistado denota como le afecta la falta de relacionamiento con sus hijos mayores y que esta situación lo aturde y atormenta constantemente, sin embargo, lleva una buena relación con sus hijos menores quienes están en contacto frecuente con él.

El tercer entrevistado menciona:

Mis hijos siempre vienen a verme, el menor vive cerca de mí y es el que está más pendiente, la mujercita vive en Cobija con su marido y sus hijos y el mayor vive en España, ya vino tres veces, el siempre llama y está pendiente. Dios me permitió que salgan del colegio y los tres son buenas personas, eso es lo mejor que hay. (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

El entrevistado se mostró emocionado al hablar de sus hijos, sin embargo, vive solo, pero según menciona, sus hijos están al pendiente de él y lo visitan constantemente.

Concibe que sus hijos son buenas personas, sin embargo, no los ve con frecuencia y asume que los roles van cambiando ya que tienen su vida y sus obligaciones, sin embargo, se denota que el entrevistado quisiera tener una relación más frecuente y amena con sus hijos.

Otra de las entrevistadas comento:

Yo soy solita nomas, no me atengo a mis hijas, ellas tienen su vida, cuando me necesitan vienen, pero cada una ya tiene su familia y su vida, no son de esas hijas que están siempre ahí para uno, ellas se olvidan, pero cuando necesitan aquí están. No sé porque ellas son así tan desapegadas, si lo único que yo hice fue trabajar por ellas toda mi vida, no me importaba más que ellas, que estén bien y hemos pasado por momentos que no había que comer. Mi relacionamiento con ellas es distante, no considero que sea bueno, porque ellas son distantes, pero allá ellas, ya sabrán cuando sean viejas. (H.O.S. comunicación personal, 25 de octubre, 2020).

La tristeza de la entrevistada fue percibida de inmediato al hablar de la relación con sus hijas, sin embargo, agrego un dato importante, puesto que ella se vio en la obligación de tener que dejar sus hijas en su lugar de origen por algunos años y salir a buscar trabajo y como percibir ingresos, considerando que ese lapso de tiempo fue lo que creó una ruptura en la relación.

A veces se piensa que con solo darles lo material o no dejar que falte la comida, la vestimenta o el lugar para vivir a los hijos se están cubriendo las necesidades de ellos, sin embargo, la principal de sus necesidades es recibir mucho afecto y muestras de amor en su proceso de crianza para que puedan retribuir este trato cuando los padres se convierten en adultos mayores.

La segunda entrevistada de sexo femenino argumento:

La relación con los hijos es buena, no es la mejor, pero se puede decir que es buena, uno pues quisiera tenerlos a todos viviendo en su casa de uno, pero todos hacen su vida. Mi madre siempre me dijo, los hijos se crían para la vida no para los padres, y eso es tan cierto, claro que de ellos ya nace el cariño que le tengan a uno cuando se es viejo. Siempre hay un hijo que es más atento con los padres, en nuestro caso es mi hija la tercera, ella siempre está viniendo y nos trae cositas, ella es bien apegada, como no quisiera yo que todos sean así, pero por lo menos una. (R.O.P. comunicación personal, 26 de octubre, 2020).

Así mismo, otra de las adultas mayores entrevistadas menciona:

Una de mis hijas murió, eso fue lo peor que me paso en la vida, uno no debería enterrar nunca a sus hijos. Desde que eso paso yo me volví medio distante, mis otros hijos poco o nada vienen, el único que está pendiente de nosotros es mi nieto, que es como hijo por qué nosotros lo criamos, ya que mi hija se murió al tenerlo, después los otros hijos son hasta por ahí, ellos no son de venir mucho ni estar pendientes. (L.R.O. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

Claramente se percibió la desolación con la cual la entrevistada se refirió a sus hijos, los cuales no van frecuentemente y no están al pendiente de ellos.

Los hijos son el último refugio que tienen los adultos mayores y necesitan que estos acompañen el proceso de envejecimiento, con más énfasis cuando enviudan. En el caso del último entrevistado quien enviudo recientemente enfatizó:

Los hijos están un rato, los nietos también, peor los míos que todos son varones y cada uno tiene su vida, nadie se preocupa por uno.

Mi hijo mayor quería que me vaya a vivir con él después que mi mujer murió, pero quien quiere estorbo en su casa, además yo tengo mi casita, mis animales, los animales que mi mujer quería tanto, no los voy a dejar ahora. La relación con mis hijos es buena, pero ahora yo estoy atravesando un proceso muy terrible y es que me doy cuenta que no tengo a nadie, solo tenía a mi mujer y ya no está. Mis hijos no están para mí, tal vez sea la forma de pagar por mis errores. (D.E.C. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

El último entrevistado tiene un peso de conciencia que hace relucir al hablar de sus hijos y su esposa ya fallecida que se denota en como el relaciona sus vivencias con la relación que tiene con sus hijos.

Los testimonios de los adultos mayores en su mayoría denotan angustia y desolación en lo que se refiere a la relación con sus hijos. Es otra la relación que en su mayoría imaginaron tener en su vejez.

Los padres tienen expectativas de ser retribuidos con afecto, apoyo moral, y ayuda financiera, en especies o atención en caso de enfermedad. Es en la interacción de estas expectativas cuando surgen muchos de los nuevos conflictos intergeneracionales entre hijos adultos y padres viejos.

Los padres tienen expectativas de ser retribuidos con afecto, apoyo moral, y ayuda financiera, en especies o atención en caso de enfermedad. Es en la interacción de estas expectativas cuando surgen muchos de los nuevos conflictos intergeneracionales entre hijos adultos y padres viejos. Con el envejecimiento la problemática familiar se complica por la superposición de diferentes generaciones con diferentes necesidades y demandas que poseen desiguales sistemas normativos. Además, aumenta la carga emocional del adulto mayor al sentirse dependiente, existen relaciones interpersonales de conflictos nunca antes resueltos y para la persona que envejece el sistema familiar adquiere relevancia mayor. (Hernández, 2005, p.2).

Una de las problemáticas por las que atraviesan los adultos mayores es el sentirse una carga para los hijos, al sentir que son un estorbo en sus vidas. Son muchos los que se chocan con la decepción de sentirse defraudados por quienes lo dieron todo. Esta es una triste realidad en muchos lugares en los cuales, no se le da al adulto mayor las condiciones de poder llevar una vejez digna y en condiciones aceptables.

Son innumerables los casos en que los adultos mayores son expulsados de sus propias viviendas o abandonados en un asilo, en otros casos son explotados por que perciben una renta y los hijos o nietos se aprovechan de ella. El problema radica en que no existe una cultura de aceptación y apoyo hacia los adultos mayores, así como no existen leyes que sancionen el abandono y el maltrato.

La teoría del apego puede explicar la importancia que tienen para los adultos mayores afianzar relaciones con sus hijos, parejas, hermanos, familiares e incluso amistades. “Todo ser dentro del contexto humano es viable en relación con los otros seres y su separación o aislamiento va en contra de su propio ser” (Salvarreza citado en Romero, 2012, p. 7). Por lo tanto, el apego para los adultos mayores es de las acciones más importantes en el proceso de vejez para que puedan sentir el afecto que necesitan al comenzar a perder ciertas habilidades y capacidades por la declinación de la edad.

4.2.3 Percepción de la salud y capacidad física de los adultos mayores en el proceso de envejecimiento

A medida que el cuerpo envejece, las capacidades van debilitándose, sobre todo las físicas, pues el funcionamiento ya no es el mismo. “Los rasgos fisiológicos más evidentes del envejecimiento son: arrugas, caídas de cabello, pérdidas de sensibilidad en los sentidos, lentitud de movimientos, enfermedades crónicas, entre otras”. (Cobo, 2009, p. 50). Se puede apreciar cuando el cuerpo comienza a envejecer por los cambios que se dan físicamente. Sin embargo, las personas también envejecen psicológicamente.

Los rasgos psicológicos que cambian pueden ser: un frecuente deterioro intelectual, menor rapidez mental, lagunas en la memoria, disminución de las respuestas adaptativas al entorno, imposibilidad para concentrarse más allá de cortos periodos de tiempo, etc. La llegada de la llamada tercera edad obliga a adaptarse al ocaso del cuerpo y la mente. En otro orden de cosas, el anciano refiere frecuentemente la imposibilidad de la adaptación a una vida desarrollada a un ritmo vertiginoso, con cambios más propios de una película que de la vida real. (Cobo, 2009, p. 50).

El hecho de adaptarse a los múltiples cambios por lo que atraviesan los adultos mayores traen consigo muchos problemas en lo que refiere a la paciencia y tolerancia que ellos mismo tengan para enfrentar la vida en su última etapa de vida.

Además de ello, los cambios sociales y tecnológicos pueden ir en contra de lo que ellos saben y pueden enseñar a las nuevas generaciones, lo cual los hace sentirse útiles. Sin embargo, al no sentirse útiles, los aturde la soledad y los debilita aún más.

A continuación, se exponen las percepciones de los adultos mayores entrevistados en cuanto a su estado de salud y capacidad física. Cabe resaltar que las percepciones de los adultos mayores vienen desde sus vivencias y un concepto propio que tienen sobre el proceso de envejecimiento.

4.2.3.1 Cambios en el estado de salud

Los cambios que se producen en el estado de salud de los adultos mayores se deben a que el sistema va deteriorándose con el tiempo y no se han realizado los cuidados necesarios en la calidad de vida durante la juventud y adultez. Los cambios en la salud pueden ser entendidos desde el ámbito psíquico y físico (Gamarra, s/f). Lo que se comprende como un proceso en el cual las personas tienen que adaptarse.



Figura 1 Cambios en el envejecimiento

Fuente: Gamarra, s/f, p. 56. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/123201/>

Se les consultó a los adultos mayores sobre su percepción debido a los cambios en su salud y sus capacidades biológicas en el proceso de vejez, a lo cual el primer entrevistado mencionó

Ahora me canso de nada, aparte que tengo problemas del corazón, no es lo mismo cuando uno ya está mayor, pero igual yo sigo trabajado a lo que me da el cuerpo. Lo que más noto es en mi salud, mi corazón que a cada rato se acelera, pero no le doy importancia, peor es si uno está pendiente. Yo no soy de estar yendo al médico a cada rato, si uno se vuelve viejo hay que aceptar nomas, sin molestar a nadie. (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020).

El entrevistado llevo una vida poco saludable, según el mismo menciono, fumaba y también consumía bebidas alcohólicas, hasta hace menos de 10 años, que le diagnosticaron insuficiencia cardiaca y enfisema pulmonar, por lo que agrego que tiene una medicación prescrita por el médico que lo atiende en el centro de salud San Martin de Porres al cual acude cuando siente alguna molestia, sin embargo el no considera un problema grave las enfermedades de base que tiene y sigue realizando trabajos que requieren esfuerzo lo que puede que empeore su situación.

En cuanto a la parte psíquica, el entrevistado es una persona bastante lucida y con una orientación ideal para su edad por lo que se pudo percibir que la parte psíquica no está afectada con ninguna enfermedad.

En la segunda entrevista el adulto mayor menciono

A mí me diagnosticaron diabetes hacen más de 20 años, pero estoy bien, me controlo, tomo mi medicamento diario, me cuido en lo que se puede, solo que me ha afectado arto la vista, uno de mis ojos ya no sirve, está dañado por la diabetes, eso me afecta un poco porque me cuarta de trabajar como quisiera, pero igual no dejo de trabajar. Antes yo era un hombre fuerte, hice deporte casi toda mi vida, lo malo fue que no me cuide, porque sabía que era hereditario lo de la diabetes, pero así nomás es uno, no entiende hasta que se enferma. (E.R.F. Comunicación personal, 29 de octubre, 2020).

Las enfermedades hereditarias requieren una atención preventiva especial, que en la mayoría de los casos se omite, con el pensamiento que no se la adquirirá. El entrevistado admitió haber descuidado el tema de la prevención que debía haber seguido para evitar contraer diabetes, por lo que posteriormente le afecto a la vista mediante el glaucoma diabético. Ahora ya se cuida en la alimentación, no consume bebidas alcohólicas y evita cansarse mucho. Este testimonio puede explicarse desde la teoría genética, que menciona las cargas hereditarias en las personas y la evolución de los genes de generación en generación.

En el caso del tercer adulto mayor entrevistado alude

Uno se va cansando, que voy a poder ahora hacer lo que antes hacía, imposible eso, además que me agarro artritis y artrosis, eso me afecto mucho los huesos, de joven mucho le exigí a mi cuerpo, ese fue el mayor problema, pero no me quedaba de otra, tenía que trabajar doble a veces triple. Lo que si no me afecta es a la cabeza, yo me acuerdo de todo”. (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

El entrevistado tiene los dedos de las manos y los pies con afecciones que ocasiona la artrosis, lo cual desde hacen años le dificulta trabajar. La teoría de disfuncionamiento del sistema inmunológico, explica como el cuerpo va desgastándose con el tiempo y el sistema inmune de las personas pierde fuerza sobre todo en el proceso de envejecimiento, además de resaltar que las personas ancianas deben tener un cuidado especial con rutinas, metodismo en la alimentación y actividades acordes a sus capacidades.

Otra de las entrevistadas indico “Yo me siento bien, a veces cansadita, pero igual me despierto tempranito, tengo muchas cosas que hacer en mi casa, como soy solita, no me queda de otra, pero si ya pesan los años”. (H.O.S. comunicación personal, 25 de octubre, 2020). La entrevistada con más edad no padece ninguna enfermedad de base, pero se pudo percibir que la elocuencia con la que se comunica tiene poca lógica, un ejemplo claro está en que menciona que enviudo hacen 20 años, hecho que paso hacen más de 45 años, además de haber percibido que no tiene tolerancia ni paciencia con nada ni nadie, lo que puede explicar el distanciamiento con sus hijas.

A su vez, otra de las personas de la tercera edad, señalo:

Cambia todo, ahora estoy lenta y cansada, además que le duele todo a uno cuando hace las cosas, a mí me ataca el dolor de la espalda, de los huesos además que tengo problemas de los intestinos, necesito medicamentos siempre y tengo presión alta”. (R.O.P. comunicación personal, 26 de octubre, 2020).

La entrevistada tiene como enfermedad de base la hipertensión arterial, misma que controla con medicamentos a diario desde hacen más de 20 años. Sin embargo, aparentemente se denota que es una persona fuerte y se mantiene en forma física puesto que sigue desarrollando labores en su hogar.

Otra de las entrevistadas manifiesta:

Los cambios que yo noto están más que nada en como uno va cambiando en su rendimiento, antes yo no paraba un minuto al día, ahora me canso rápido. No tengo más que diabetes, pero es diabetes leve, yo tomo mi remedio y con eso me controlo. Antes no me cuide, cuando era joven, me gustaba comer arto y comer dulce, eso me enfermo, pero no siento tampoco mucho. (L.R.O. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

Tanto la entrevistada como su esposo son diabéticos. Ambos toman medicamentos a diario y no han tenido complicaciones, puesto que están frecuentemente acudiendo a sus controles y se cuidan mutuamente.

En el testimonio del último entrevistado se percibió que esta con una fuerte depresión debido a la pérdida reciente de su esposa, puesto que era muy dependiente de ella para todo.

Yo siempre he sido un hombre fuerte, nunca me corrí de trabajar, no tuve vicio, ahora ya en viejo vienen los achaques de la edad. Desde que mi señora falleció es como si me hubiesen agarrado todas las enfermedades. Tengo un dolor en el pecho que no me deja respirar. El médico me dijo que mi corazón está mal, tengo problemas de presión también, pero eso es de hace tiempo, ahora todo me atacó, yo siento que pronto me voy a ir detrás de ella. (D.E.C. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

El testimonio del entrevistado puede explicarse desde la teoría de la desvinculación y la teoría del desgaste natural. Por su parte al sentir la soledad que le causo la pérdida de su pareja comenzó a desligarse de relaciones afectivas, aislarse y no encontrar razones para continuar viviendo. En cuanto al deterioro de su condición física, la teoría de desgaste natural explica como el cuerpo se va a desgastar y se va a cansar de las actividades cotidianas, el esfuerzo y el trabajo.

El principal cambio que los entrevistados han percibido en el proceso de envejecimiento con respecto a su salud está en el rendimiento físico. El cansancio que ahora tienen, los dolores que acompañan las diferentes enfermedades, la fatiga y otras tantas cosas que acompañan la vejez, pero, sobre todo, el sentimiento de soledad.

El proceso de envejecimiento se debe tomar ciertos aspectos importantes en cuenta, es decir:

Las personas envejecen adheridas a una convicción: si viven lo suficiente acabarán ineludiblemente en estados dementes, lo que popularmente se llama *chocheo* o severamente afectados por limitaciones, que curiosamente vienen provocadas en algunas ocasiones por ellos mismos. La vejez arrastra consigo nuevos escenarios, tanto biológicos, como psíquicos y sociales. No es correcto igualar vejez a enfermedad, aunque sí es justo asociarlas, pues la primera predispone con más facilidad a la segunda, aumentando en mayores la frecuencia de aparición de distintas patologías. (Cobo, 2005, p. 51).

El proceso de envejecimiento trae consigo una serie de cambios para la persona no solamente en su estado físico, sino también en los aspectos sociales. Por lo general se asocia la vejez con enfermedad, no siendo esto una regla de vida exacta puesto que mucho depende de la calidad de vida que lleven las personas para llegar a la vejez en buen estado físico.

4.2.3.2 Sentimiento de utilidad

Se tomó en cuenta el sentimiento de utilidad que puedan tener los adultos mayores en los diferentes escenarios de su vida cotidiana para analizar su percepción personal. Es importante mencionar, que la sociedad en la mayoría de los casos, discrimina a los adultos mayores dudando de sus capacidades físicas y psíquicas. Como menciona Cobo:

La discriminación del anciano de los puestos de responsabilidad y sus propios problemas o enfermedades, agravados por la edad, recomiendan, según algunos, un estilo de vida más sosegado, menos ajetreado en lo social, basado principalmente en ampararse bajo el cariño y el afecto de sus seres queridos. (2005, p. 54).

Mucho depende entonces de la actitud con la cual las personas acepten los cambios que conlleva la vejez, teniendo en cuenta sus capacidades, además de permitir que su entorno brinde atención y cuidados que merecen de acuerdo a sus posibles necesidades. Esto no quiere decir que los adultos mayores sean relegados o dejados de lado debido a su edad, más bien al contrario, es de ellos que se debe aprender y rescatar las cosas positivas de sus conocimientos, saberes y experiencias.

Al consultarles a los entrevistados sobre cómo se sienten útiles en los diferentes escenarios de su vida cotidiana, el primer adulto mayor señaló:

Es triste ser viejo, lo hacen sentir a uno un estorbo, peor los muchachos de ahora que piensan que todo lo saben y no aceptan consejos, pero cuando precisan que uno ayude ahí están, por lo menos para algo sirvo aún, cuando precisan plata o necesitan que les haga un favor recién vienen los parientes. Ahora en mi casa yo sé que soy útil y que todavía doy para trabajar y tener para el gasto”. (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020).

El entrevistado agrega que sabe el rol que tiene en su hogar y lo importante que es para su esposa y sus hijos, aunque se encuentren lejos de él.

La rutina que él tiene lo hace sentirse una persona útil, ya que es una persona activa que ocupa su tiempo en cosas que a le parecen productivas, por lo que el mismo no sé permite sentirse inútil o improductivo.

En la segunda entrevista el adulto mayor indico:

Yo no me siento inútil, aunque a veces la misma gente que me rodea quiere hacerme sentir así, la gente piensa que por que uno es viejo se vuelve inútil y no puede hacer sus cosas, pero se equivocan, en mi caso hasta el último de mis días yo me voy a valer por mí mismo, no necesito que me estén atendiendo”. (E.R.F. Comunicación personal, 29 de octubre, 2020).

El entrevistado, con un tono de molestia dio a entender que no precisa que lo estén ayudando y que el ser una persona de la tercera no es sinónimo de minusvalía, porque ellos pueden seguir trabajando, aportando y valiéndose por sí mismos.

Otro de los adultos mayores entrevistados aludió

Muchas veces me he sentido inútil, peor después que me entro la enfermedad, ya no puedo hacer lo que antes hacía, con tanta facilidad, ahora todo me cuesta y eso me pone mal, porque me siento tan inútil, muchas cosas no puedo hacer y me volví torpe, aunque recibo ayuda nunca es igual depender de otras personas que hacer las cosas uno mismo. (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

Muchos adultos mayores, al igual que el entrevistado, llevan consigo el sentimiento de inutilidad que se asocian a enfermedades que a su edad padecen y de por sí, producen cierto tipo de impedimentos.

La entrevistada con mayor edad refirió:

Nunca me he sentido inútil, yo siempre he hecho las cosas, cocino, lavo, trabajo, no me pesa hacer las cosas, no es igual que cuando era joven pero igual hago todo. Mis hijas cuando me necesitan me buscan, siempre están necesitando que les ayude y mientras uno vive ayuda a sus hijos”. (H.O.S. comunicación personal, 25 de octubre, 2020).

Como menciono la adulta mayor, mientras sea necesaria, no se sentirá inútil, más al contrario, sentirá que es importante en la vida de sus hijas y nietos, puesto que a pesar de su avanzada edad y las complicaciones que contrae la vejez, ella es una persona activa y siempre está realizando alguna actividad.

Otra de las entrevistadas indico:

Yo no diría que es que uno se sienta inútil, pero sí me siento a veces cansada y dolorida, ya no me da para hacer las cosas de antes, pero en lo que da el cuerpo uno hace lo que puede, hay que tenerse respeto a uno mismo y a la edad también”. (R.O.P. comunicación personal, 26 de octubre, 2020).

Es importante que los adultos mayores reconozcan sus capacidades físicas y psíquicas y en función a ello desempeñen las actividades que ellos vean conveniente, ya que, a medida que el tiempo avanza el desarrollo más actividades que cuando eran jóvenes, lo ideal es adaptarse a sus capacidades, tiempos y condición con la que llegan a la tercera edad.

Como establece la teoría del cambio de roles, que hace alusión a los procesos de adaptación en los cuales las personas de deben ir adaptando, pero de forma positiva aceptando que se producirán cambios que conllevan encarar nuevos roles en base a las capacidades.

Otra de las entrevistadas insinúo:

Los cambios que yo noto están más que nada en como uno va cambiando en su rendimiento, antes yo no paraba un minuto al día, ahora me canso rápido. No tengo más que diabetes, pero es diabetes leve, yo tomo mi remedio y con eso me controlo. Antes no me cuide, cuando era joven, me gustaba comer arto y comer dulce, eso me enfermo, pero no siento tampoco mucho. (L.R.O. comunicación personal, 28 de octubre, 2020).

Como se mencionó anteriormente, la entrevistada y su esposo son diabéticos. Ambos toman medicamentos a diario y no han tenido complicaciones, puesto que están frecuentemente acudiendo a sus controles y se cuidan mutuamente.

El último entrevistado omitió la pregunta, puesto que como se mencionó anteriormente está atravesando por una fuerte depresión debido a la pérdida de su esposa, por lo que al consultarle sobre su percepción sobre las funciones que realiza simplemente se quedó callado. La comunicación no verbal expresada por el adulto mayor se puede dar a entender desde la teoría de la desvinculación menciona que, al envejecer se produce en las personas una ruptura con las relaciones sociales, buscando aislamiento, siendo en ocasiones, causada por pérdidas o frustraciones.

El sentirse útiles es un factor que impulsa a que los adultos mayores sigan luchando día a día por sentirse productivos y necesarios de apoyo a alguien. Sin embargo, sentirse inútiles, puede deteriorarlos más rápido y causarles depresión y soledad.

El sentimiento de inutilidad se traduce en el deterioro de sus facultades y va conduciendo al adulto mayor, inexorablemente, a perder autonomía personal y depender de los demás; esta es la realidad que mayores repercusiones psicológicas tiene para los ancianos” (Flores, 2002, p. 3).

Esto puede también ser contrastado con la teoría del envejecimiento celular, que expresa el desgaste de las células y ello conlleva a la pérdida de capacidades físicas y psicológicas, por ello se producen cambios en el comportamiento, en el razonamiento y en el físico de las personas.

4.2.4 Cambios percibidos en el área laboral y económica

Para explicar la presente categoría se expondrá una tabla en donde se aprecia la labor económica u oficio al cual se dedicaban los adultos mayores entrevistados antes iniciar el proceso de envejecimiento y también la labor a la que se dedican en la actualidad para subsistir, además del monto que perciben mensualmente para su manutención.

4.2.4.1 Oficio o labor económica a la que se dedicaban

Se solicitó a los adultos mayores que brinden información sobre las actividades laborales a las cuales se dedicaban antes de entrar a la tercera edad, el tiempo, lugar y percepción económica, datos de los cuales se puede expresar la siguiente tabla de datos.

Tabla 4

Actividad laboral de los adultos mayores antes de la tercera edad

Iniciales de los Adultos Mayores	Edad	Sexo	Actividad laboral antes de la tercera edad	Lugar de Trabajo	Antigüedad de la actividad laboral	Percepción económica en la actividad laboral antes de la tercera edad
A.T.G	73	M	Castañero y transportista	Porvenir	40 años	4000 Bs. (aprox./ mes)
E.R.F.	71	M	Moto-taxista	Porvenir y Cobija	50 años (vigente)	2500 Bs. (aprox./mes)
P.R.A.	76	M	Chofer de ambulancia	Porvenir, Puerto Rico, El Sena	40 años	3600 Bs. Ítem Ministerio de salud.
H.O.S.	90	F	Lavandera y cocinera	Puerto Rico y Porvenir	60 años	1000 Bs. (aprox./mes)
R.O.P.	88	F	Venta de pan y comida	Porvenir	70 años	800 Bs. (aprox./mes)
L.R.O.	69	F	Trabajadora del hogar	Porvenir	50 años	1500 Bs. (aprox./mes)
D.E.C.	71	M	Profesor normalista de Física	Porvenir, Puerto Rico, El Sena	50 años	3600 Bs. Ítem Ministerio de Educación.

Fuente: Elaboración Propia, 2021.

Los datos que se mencionan en la tabla 3 expresan que los entrevistados tienen una amplia y ardua trayectoria de vida laboral, con oficios que les permitieron sustentar la económica de sus familias y crianza de sus hijos. Solamente en uno de los casos se puede apreciar la actividad laboral desde el ámbito profesional, lo cual puede deberse a que décadas atrás, la oportunidad de estudiar no estaba al alcance de todas las personas y mucho menos de las personas del área rural. Se puede explicar desde la teoría de la actividad que las personas tienden a ser activas durante la mayor parte de su vida, ya que esto proporciona al ser humano la satisfacción de

sentirse parte de una estructura social y además de ello, es una acción que viene por inercia cuando las personas necesitan sostener económicamente a su familia y se constituye en parte del cotidiano vivir hasta la ancianidad.

Para poder apreciar con más claridad cómo se dio el proceso laboral, se rescataron tres historias de vida, mediante entrevistas en profundidad. A continuación, se expone la narración en historia de vida de los adultos mayores que tienen mayor antigüedad en su vida laboral.

Historia de vida N° 1

Entrevistada: H.O.S. 90 años

Sexo: femenino

Actividad laboral: Lavandera y cocinera

Lugar de desempeño laboral: Puerto Rico y Porvenir

Antigüedad de la actividad laboral: 60 años

Percepción aproximada por mes: 1000 Bs.

Narración sobre su trayectoria laboral.

Yo comencé a trabajar desde pequeña, cuando tenía 6 a 7 años ya sabía cocinar, mi madre se murió cuando me parió y me quede con mi abuela la madre de mi madre, ella era mala conmigo, me pegaba y me decía que tenía que aprender a hacer todo para atender bien a mi marido cuando me toque tenerlo. Mi padre a veces venia y me llevaba a la castaña para atender a mis hermanos y a él, yo les cocinaba, les lavaba su ropa y también tenía que limpiar la casa. Fue en la castaña que me enmaride a la fuerza. Pase un tiempo trabajando en Puerto Rico nomas, de ahí me vine a Porvenir con una prima, a ayudarle, tenía una pensión chica, después de enviudar y me quede sola con mis tres hijas chicas y sin ningún tipo de apoyo. Vendí sus cosas de él, su moto, herramientas y varias cosas y de ahí en la casita que me dejo fue que puse la pensión. De trabajar en eso críe a mis hijas, me toco ser fuerte, no deje de trabajar hasta hace unos añitos atrás.

La entrevistada relata que de muy pequeña conoció el trabajo, desde ayudar a su madre en casa y a su padre en la recolección de castaña hasta constituir su negocio propio en adulta para sustentarse y mantener a sus hijas, teniendo una vida laboral larga, dedicándose a la gastronomía, actividad que pretendía heredar a sus hijas. Claro está, que cuando enviudo de su

segunda pareja, vio la opción de vender las cosas que no necesitaría y con las cuales compró las cosas que necesitaba con respecto al negocio gastronómico que monto en su domicilio particular. Este negocio se convirtió en una pensión, misma que los propios comensales apodaron de *Pensión de doña choca*. El ingreso económico variaba de acuerdo a la venta, pero un aproximado, según estima la entrevistada era de 100 a 150 bolivianos diariamente en el mejor de los casos. El negocio de gastronomía tuvo una duración de casi 20 años y permitió que la entrevistada sustente y brinde educación a sus hijas, quienes también trabajaban en la preparación y atención. Las hijas de la entrevistada no siguieron el camino de la gastronomía dedicándose en adultas a otras actividades laborales. Otra actividad con la que se apoyaba en la época que trabajaba era el lavado de ropa ajena los fines de semana, actividad que no le rentaba mucho, pero según aseguró la entrevistada.

Se puede relacionar la historia de vida mencionada con la teoría de la actividad, la cual explica qué manera los adultos mayores necesitan tener más actividades para poderse sentir útiles, aceptando sus capacidades, pero sin dejar de estar activos en el ámbito laboral, social y familiar.

Historia de vida N° 2

Entrevistada: R.O. P. 88 años

Sexo: femenino

Actividad laboral: Elaboración y venta de pan y otros horneados.

Lugar de desempeño laboral: Porvenir

Antigüedad de la actividad laboral: 70 años

Percepción aproximada por mes: 800 Bs.

Narración sobre su trayectoria laboral.

Mi madre siempre hizo pan, desde que yo recuerdo, desde chica yo ayudaba y vendía también junto a mis hermanos. A los 15 me perjudicaron, ahí tuve mi primer hijo y murió, de ahí que me quede en mi casa trabajando, mi madre justo se enfermó y tuve que empezar yo a hacer, claro que me ayudaba mi padre, pero después ya me dedique solita, me junte, ahí vinieron los hijos y me dedique a seguir con el pan, además hacia pan de arroz, tamales, cuñape, en dependencia también de lo que uno consiga, porque en ese tiempo todo había que traer de la banda *Villa Epitaciolandia*, era todo un viaje por que se iba en carretón y se cruzaba por catraya, para comprar la manteca, la harina, queso muchas cosas era allá nomas, en Cobija era todo

carísimo. Hasta ahora hago pan, pero ya es para mí, para la familia, ya no me sale igual tampoco. Al día sacaba unos 100 a 150 panes, se vendía todo y lo que no se vendía ese día al día siguiente en la mañana acababa, ahora los otros horneados eso hacía pocas nomas de 10 o de 15 de cada uno, eso salía primero, buena mano tengo yo para los horneados, siempre todos decían que mejores tamales que los míos no ha habido ni van a haber. No sabría decirle cuanto ganaba mismo, yo creo que unos 800 a 900 Bs. eran la ganancia, pero no hacía muchos números por el tema que al día también había que comer y que mantener.

Según menciono la entrevistada, su principal herramienta de trabajo era un horno grande construido en base a barro, paja, madera y ladrillos. Este horno la acompañó durante casi 50 años.

La actividad económica a la que se dedicaba la entrevistada, no solamente era un ingreso económico, sino un linaje heredado por su madre, pues esta a su vez también lo había heredado, por lo que se trata de una actividad económica con linaje familiar hereditario. Con esta actividad económica, la entrevistada logro mantener y criar a sus ocho hijos, además de que menciona que era un trabajo familiar, pues su esposo trabajaba mano a mano con ella y sus hijos de igual forma, además de ellos, su esposo se dedicaba al transporte vía fluvial. Contrastado con la teoría de los roles, se puede mencionar que durante el proceso de envejecimiento las personas van cambiando de roles de acuerdo a su entorno y las condiciones de vida en las que lleguen a la tercera edad, por ellos, en muchas ocasiones, las actividades se delegan a los más jóvenes.

Historia de vida N° 3

Entrevistada: D.E.C. 71 años

Sexo: Masculino

Actividad laboral: Profesor normalista de Educación Física

Lugar de desempeño laboral: Porvenir, Puerto Rico, El Sena.

Antigüedad de la actividad laboral: 40 años

Percepción aproximada por mes: 3600 Bs.

Al yo salir del colegio, comencé a jugar futbol, estuve en algunos equipos de La Paz, pero no me fue como yo quería. Era muchacho, decidí volverme a Porvenir, pero ya con ese conocimiento futbolístico. Al buscar trabajo fue que me ofrecieron trabajar en la escuelita de

Porvenir y entre como profesor de educación física, tres años estuve ahí, después me mandaron a Puerto Rico y al Sena. Recuerdo bien que mi primer sueldo fueron 734 bolivianos, hartísima plata para mí en esa época, pero muchacho, feliz era yo. En Puerto Rico conocí a mi señora, ahí me casé y tuvimos a los chicos. En 1985 si mal no recuerdo, se abrió la opción de hacer un curso para que nos den certificación a los que no éramos normalistas y teníamos más de 5 años de experiencia, o sea trabajando en el sistema educativo, fue así que nos fuimos 6 personas a La Paz de todo Pando, hicimos el curso y nos dieron nuestro diploma como maestros normalistas. Al tiempo ya me dieron un ítem del Ministerio de Educación, claro que lo luche por que no era así nomás. Me jubile con 66 años. Mi renta es de 2.870 bolivianos. No es lo mismo que ganaba antes, pero me ayuda, con eso me mantengo y aparte tengo el seguro de la caja.

El entrevistado, menciono que le fue difícil obtener el trabajo al cual se dedicó toda su vida activamente laboral, pero después de tanta perseverancia lo consiguió. Durante un periodo de casi un año el entrevistado apoyo a la escuela de Porvenir de forma gratuita y esta acción lo llevo a continuar con su labor como maestro en el área rural.

Según lo que se pudo percibir en los relatos de los entrevistados, los cambios en el área laboral los fueron sintiendo al comenzar a envejecer. Entrando a la tercera edad, según lo manifestado, sintieron los cambios empezando por el estado anímico y la vigorosidad. Es importante tomar en cuenta, que no todas las personas envejecen de la misma forma.

Con el pasar los años, los diferentes órganos y sistemas van a sufrir alteraciones, sin embargo todas las personas no envejecen igual: hay personas que a los 80- 90 años se encuentran en un estado saludable, sin mayores enfermedades crónicas, y con una capacidad funcional adecuada, esto es lo que se denomina el envejecimiento exitoso; sin embargo, va a haber otro grupo, portadores de múltiples enfermedades crónicas, muchas veces con gran discapacidad: eso es lo que se denomina envejecimiento patológico, y el tercer grupo lo constituyen aquellas personas que tienen alguna que otra enfermedad crónica con menor o mayor grado de discapacidad, y esto es lo que se denomina el envejecimiento normal, en el cual están la mayoría de las personas que envejecen. (Hernández, Iniestra y Martinez, 2015, p. 22).

Como mencionan los autores, el proceso de envejecimiento es diferente de una persona a otra, esto va a depender mucho de su estado físico y de cómo ha llevado su calidad de vida. Además de ello depende también del tipo de trabajo al cual se dedicaron. En el caso de una de

las entrevistadas que se dedicó a la venta de pan durante gran parte de su vida, ahora sufre las consecuencias al tener artrosis en las manos y columna, debido a la exposición de temperaturas altas que tiene el horno en el cual horneaba.

Son diversos los casos que se pueden mencionar, sin embargo, los cambios laborales que sufren los adultos mayores se perciben en gran parte desde el estado físico.

Cabe resaltar, que el proceso de envejecimiento trae consigo un impacto económico negativo para los adultos mayores de Bolivia. Por lo tanto, es importante señalar que:

Más del 80% de los adultos mayores contribuyen a la economía de su familia, pero sólo el 14% cuenta con una pensión de jubilación, que no cubre las necesidades básicas de su familia, ya que el 61% es jefe de hogar, por ello trabajan hasta donde las fuerzas físicas le permitan. A esto se le suma que el 55% de los adultos mayores pertenece a los hogares más pobres de Bolivia. (UDAPE, 2014, p.2).

Los datos reflejan que la mayor parte de adultos mayores viven en situación de pobreza, además de que muchos de ellos son, a su avanzada edad, cabezas de familia, por lo que recae sobre ellos el peso económico del sustento familiar, por lo que deben seguir trabajando de lo que puedan. Esta situación se agrava al saber que un mínimo porcentaje cuenta con una jubilación, mientras que los restantes se atienen a la renta dignidad de 350 bolivianos mensualmente además del trabajo que realizan.

Para concluir con este apartado, se puede mencionar que las teorías psicosociales y las teorías biológicas del envejecimiento explican los diferentes cambios, fisiológicos y sociales por los que atraviesan los adultos mayores en el proceso de envejecimiento, teniendo en cuenta que para ellos es muy importante sentirse activos, útiles y acompañados, además de seguir en actividades sociales y laborales a medida de sus condiciones.

Las historias relatadas demuestran que los adultos mayores llegan a la vejez con un recorrido laboral agotador y extenuante que en muchas ocasiones les deja secuelas, lo que puede interpretarse en que no les permite descansar en esta última etapa de la vida, ya que deben seguir realizando actividades laborales.

4.2.5 Apoyo económico recibido en la vejez

Los ancianos son considerados un grupo vulnerable debido a las condiciones socioeconómicas que los caracterizan. Respecto al apoyo económico es importante mencionar que la etapa de vejez está caracterizada por la depreciación de actividades sociales y laborales, sobre todo lo que trae consigo una notoria deducción de ingresos económicos.

Por otra parte, esta es solamente un bajo porcentaje de los ancianos que cuentan con los beneficios de un sistema de jubilación, lo que genera inseguridad económica en ancianos que se han dedicado a trabajar en el sector informal y que no cuentan con una renta de vejez. (Salgado y Wong, 2007). Por lo tanto, es importante mencionar que el apoyo económico familiar es necesario.

Se consideró importante destacar en esta sub-categoría de apoyo económico con el que cuentan los adultos mayores.

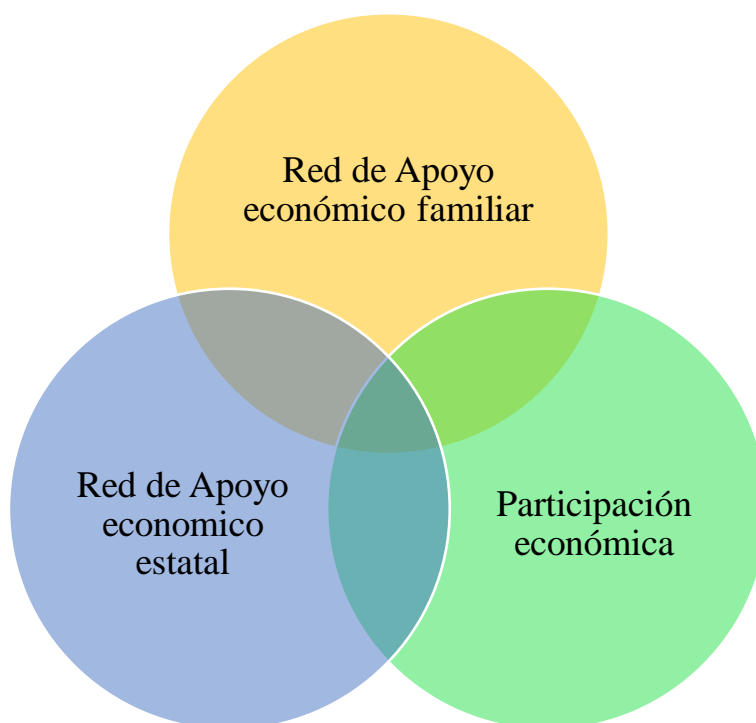


Figura 2: Redes de Apoyo económico en la vejez

Fuente: Elaboración propia, 2021.

4.2.5.1 Apoyo económico familiar

No se da en todos los casos, sin embargo, muchos adultos mayores, pasan a ser dependientes económicos de los hijos u otros familiares. En cuanto a los entrevistados solo algunos de ellos explicaron sobre el apoyo económico familiar.

Si bien mis hijos no me ayudan de ninguna forma, tengo sobrinos que siempre están pendientes, uno de ellos lo criamos aquí y salió mejor que los hijos, porque está traen víveres, me deja siempre dinero, está pendiente, es como un hijo. (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020).

En ocasiones el apoyo económico familiar no proviene de los hijos sino también de otros parientes consanguíneos que tengan afinidad y afecto con los adultos mayores. En este caso, la dependencia del entrevistado va ligada con una carga emocional, puesto que recaló que el sobrino que crío, es quien se encarga de no hacerle faltar nada.

Otro de los entrevistados agrega:

Si bien tengo hijos que sé que tienen mucho dinero, yo no les acepto nada, gracias a Dios tengo como mantenerme y comer todos los días con lo que trabajo, claro que no solamente yo trabajo, mi mujer también vende sus cosas, nos la batimos entre los dos, además que tenemos una muchacha que de pende de nosotros. (E.R.F. Comunicación personal, 29 de octubre, 2020).

Muchos adultos mayores al igual que el entrevistado trabajan y son quienes generan el ingreso y sustento económico de sus familias no dependiendo de terceras personas ya sean hijos o familiares. Se puede entender desde la teoría de la actividad en el proceso de envejecimiento, las personas busquen como sentirse útiles sobre todo en el área laboral por lo que es muy usual que las personas en su vejez sigan trabajando y generando ingresos para su subsistencia, por ello en algunos casos no dependen de nadie para mantenerse.

El tercer entrevistado menciona:

Mis hijos están siempre viniendo a verme, el menor vive cerca de mí y es el que está más pendiente, la mujercita vive en Cobija con su marido y sus hijos y el mayor vive en España, ya vino tres veces, siempre llama y está pendiente. Dios me permitió que salgan

del colegio y los tres son buenas personas, eso es lo mejor que hay. (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

El entrevistado se mostró emocionado al hablar de sus hijos, sin embargo vive solo, pero según menciona, sus hijos están al pendiente de él y lo visitan constantemente, claro que en ningún momento menciono que exista algún apoyo económico, por lo que se considera que lo más sobresaliente para él es el apoyo emocional que le puedan brindar quedando en segundo plano el apoyo económico, lo cual puede explicarse desde la necesidad de vincularse y sentir afecto, cariño y atención de sus seres más allegados.

Los testimonios de los entrevistados son similares, concordando en que el apoyo económico no es considerado tan importante, siendo de gran relevancia la atención, cariño y apoyo emocional que les puedan brindar.

Cabe mencionar que la mayoría de los adultos mayores entrevistados percibe mensualmente la renta dignidad otorgada por el gobierno además de que en muchos casos siguen trabajando.

4.2.5.2 Apoyo económico estatal

Se puede entender el apoyo económico estatal como las políticas públicas de un País, a fin de brindar a las personas de sectores vulnerables colaboración mediante bonos, vivienda, empleo, seguro de salud, entre otros.

En lo que respecta a la tercera edad, en el Estado Plurinacional de Bolivia se viene otorgando a los adultos mayores que no perciban ningún tipo de renta o jubilación, con la finalidad de garantizarles una vida digna.

En 2007 bajo el mandato de Evo Morales Ayma, se la Ley N° 3791 del seguro universal de vejez vigente desde el 28 de noviembre de 2007, la cual es otorgada a todos los bolivianos residentes en el país, estableciendo que los bolivianos que perciban renta del sistema de seguridad social recibirá solamente el 75% y se efectuara además un bono de 1800 Bs. para gastos funerarios. (Estado Plurinacional de Bolivia, 2007, p.1).

Para efectuar el cobro de la Renta Dignidad la Gestora Pública de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones del Estado Plurinacional de Bolivia (2021) mediante su página oficial establece que para realizar el cobro de este beneficio social las personas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Tener 60 o más años cumplidos.
- Vivir en Bolivia.
- Estar registrado en la Base de Datos de beneficiarios de la Renta Dignidad (BDRD).
- No cobrar un sueldo del sector público.
- No tener Resolución Administrativa que suspenda el cobro del BOLIVIDA o BONOSOL.(p.1).

En cuanto a los adultos mayores entrevistados, todos con excepción de uno de ellos, reciben la renta dignidad mensualmente, lo cual les ayuda un poco en su manutención.

Un entrevistado relato:

Gracias a Dios por lo menos se cuenta con esos 350 bolivianos, de no ser eso, que sería de muchos adultos mayores, a mí me ayuda bastante y eso que yo trabajo también, pero me ayuda, claro que yo creo que es muy poco”. (P.R.A. comunicación personal, 18 de octubre, 2020).

Todos los adultos mayores entrevistados que reciben la renta dignidad tienen pensamientos similares, puesto que si bien lo que perciben es poco les ayuda, aunque sea en las primeras semanas del mes, los adultos mayores perciben la renta dignidad como un derecho del cual no están satisfechos por su bajo ingreso, pero no les queda más que aceptarlo.

El apoyo económico puede explicarse desde las teorías psicosociales de la vejez, como ser la teoría del apego, que establece la necesidad de las personas adultas mayores a sentirse apoyadas y una de esas formas de apoyo es el económico.

Otra teoría que puede explicar lo mencionado es la teoría de los roles siendo parte de las teorías psicosociales, que exponen las etapas por las que atraviesan las personas, y los roles que van cumpliendo mismos que con el paso del tiempo se van modificando.

4.2.5.3 Participación económica

Al mencionar la participación económica, lo que se pretende es dar a conocer que los adultos mayores, siguen estando vigentes en la generación de ingresos económicos, es decir que la mayoría, realizan trabajos para obtener ingresos y así poderse sustentar, puesto que el depender de terceros es algo que la mayoría de los adultos mayores no acepta.

De los entrevistados, se pueden rescatar algunos testimonios que demuestran que los adultos mayores, tienen la capacidad de realizar actividades económicas, es decir de participar económicamente en la sociedad. Uno de los entrevistados argumenta:

Yo sigo trabajando, claro que no como antes, sinceramente, pero hago mis cositas, vendo un poco de chicha, además que a veces cuando estoy bien saco castaña y la vendo, en época de zafra, porque mientras me den las fuerzas yo voy a trabajar, eso me hace sentir útil. (A.T.G. Comunicación personal, 13 de octubre, 2020).

El sentirse útiles para los adultos mayores es vital para combatir lo negativo que trae consigo la vejez, como ser; la pérdida de sus capacidades físicas y psíquicas, por lo que la mayoría puede entrar en depresión o tristeza al no sentirse útiles y una de las formas en las cuales se sienten útiles es realizando actividades que les beneficie económicamente.

En algunos casos los entrevistados siguen trabajando junto a su pareja y de esta manera se sustentan económicamente como es el caso del entrevistado E.R.F. quien junto a su esposa realizan actividades económicas diariamente y de ello viven y sostienen económicamente su hogar además de apoyar a la hija menor que aun estudia en la universidad.

La participación económica de los adultos mayores es muy importante para ellos mismos, sus familias y la sociedad en general, puesto que los saberes y conocimientos de los adultos mayores permiten expandir en los jóvenes la visión sobre sus proyectos de vida, además de demostrar que un adulto mayor por el hecho de envejecer no se vuelve inútil económicamente, sino al contrario, sigue vigente en lo que concierne a la actividad económica y esto lo hace con más énfasis puesto que es una lucha personal para no sentirse inhábiles o inútiles. Esto se puede expresar desde la teoría de la actividad establecida en el marco teórico,

misma que indica la necesidad de las personas, de seguir realizando actividades que les satisfaga y haga sentir útiles teniendo conciencia de sus capacidades.

4.2.6 El Centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir

No se tiene una definición exacta sobre los *Centros de acogida del adulto Mayor*, o al menos, no en lo que realmente significa para los adultos mayores el centro que existe en Porvenir. Sin embargo, se realizó la indagación, mediante una entrevista con la directora actual del lugar, quien funge a cargo de la institución desde su constitución y oriento en la información sobre el funcionamiento del *Centro de acogida del adulto mayor*.

4.2.6.1 Antecedentes Históricos

Se realizó una entrevista a la directora actual del centro quien indico que *El centro de acogida del Adulto Mayor* quien aludió:

Es producto de una serie de gestiones insistentes desde el año 2013, por parte del señor Mario Santander, quien en ese entonces era el presidente de la asociación de adultos mayores de Porvenir. Ante tanta insistencia, el Dr. Luis Adolfo Flores quien fungía como Gobernador del departamento, aprobó el proyecto para la construcción en la gestión 2012. (Jasmine Queteguay, comunicación personal, 13 de noviembre, 2020).

Para culminar la información sobre los antecedentes de la creación de la institución, cabe resaltar

Que el entonces gobernador Luis Adolfo Flores Robert inauguro el funcionamiento del *Centro de acogida para Adultos Mayores* el 26 de agosto del año 2014, iniciando su funcionamiento con 40 adultos mayores de ambos sexos que asisten regularmente hasta la fecha. Jasmine (Queteguay, comunicación personal, 13 de noviembre, 2020).

4.2.6.2 Funcionamiento

De acuerdo con la entrevista con la directora actual del Centro de acogida del Adulto Mayor y la revisión documental, se puede mencionar que la institución funciona los días lunes,

miércoles y viernes desde las 08:00 hasta las 13:00. Su funcionamiento está basado en actividades recreativas y socio productivas que se describen a continuación.

Actividades recreativas: Según informo la directora de la institución, los adultos mayores tienen la oportunidad de distraerse mediante actividades lúdicas como el domino, el juego de cartas, el billar, el domino, el ajedrez y también bailo terapia que realizan una vez por semana, esto con la finalidad crear un espacio de recreación entre ellos.

Actividades socio-productivas: Las actividades socio-productivas a las que se dedican son los adultos mayores: bordados, pintura en tela, clases de repostería, clases de cocina, artesanías y horticultura a la que se dedican con el apoyo de un ingeniero agroforestal del gobierno municipal de Porvenir.

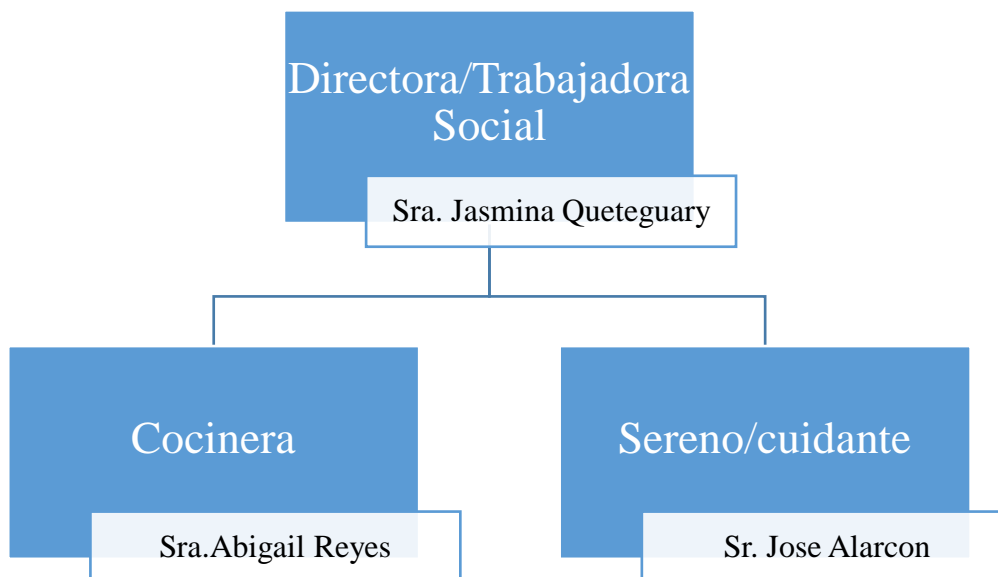
Actividades educativas: Algunos adultos mayores asisten a clases del programa *Yo sí puedo* los días miércoles, en donde viene una persona del ministerio de educación y les enseña a escribir y leer.

Asistencia médica y fisioterapéutica: Según informo la directora del centro, los adultos mayores reciben asistencia médica una vez por semana en la institución, ya que viene un médico y una enfermera del centro de salud San Martín de Porres, además de recibir atención de fisioterapia en el centro según indicaciones médicas. (Jasmine Queteguay, comunicación personal, 13 de noviembre, 2020).

Según se pudo apreciar, los adultos mayores a medida que van llegando al centro, se van acomodando en las actividades que les corresponde hacer, ya que tienen horarios para estas actividades, se observó, que se sienten a gusto en el centro de acogida y tienen bastante familiaridad entre ellos y con las personas que trabajan en la institución, quienes los conocen y muestran preocupación por ellos.

4.2.6.3 Recursos Humanos

Actualmente el Centro del Adulto Mayor brinda atención con 3 personas como se detalla a continuación.



*Figura 3: Organigrama de Funcionamiento del Centro del Adulto Mayor – Porvenir.
Fuente: Elaboración propia, 2021.*

La Directora quien a su vez funge como Administradora es egresada de la carrera de Trabajo Social. Además de la persona que se encarga de la preparación de alimentos y el cuidante/sereno. (Jasmine Queteguary, comunicación personal, 13 de noviembre, 2020).

Se le consultó a los adultos mayores su opinión sobre el Centro de Acogida del Adulto Mayor, a lo cual el total de entrevistados concordó que se trata de un lugar que les gusta mucho, en el cual pueden acudir para distraerse, relacionarse con gente de su misma generación, conversar, escuchar, aprender y entretenerse, además de que son bien tratados pero saben que les hacen falta muchas cosas en el centro y ellos mismos ya han realizado solicitudes directas para que equipen el lugar. Es importante considerar que los centros de esparcimiento para adultos mayores, son los lugares a los cuales ellos pueden acudir para no sentirse solos, además de ejercer interrelaciones y sentirse activos permanentemente, lo cual puede llegar a ser una forma de terapia social que apoye en la recreación de los adultos mayores.

Una de las entrevistadas menciona:

En el centro me siento libre, me siento activa, me entretengo y comparto lo que sé, a veces en nuestras casas nos sentimos solitos y en el centro nos hacen sentir bien, además

hacemos fiestas, eso es lo que más me gusta (R.O.P. comunicación personal, 22 de octubre, 2020).

Se considera necesario describir que para los adultos mayores el hecho de asistir al Centro de Acogida se torna un espacio en el cual se refugian, se interrelacionan, se distraen, se sienten útiles, además de que se pueden expresar entre ellos ya que muchos no tienen con quien conversar en sus casas ni a quien transmitirles lo que sientan o piensen.

Según menciono la Directora de la institución:

Pese a que el Centro de Acogida del Adulto Mayor no está debidamente equipado y aún no cuenta con el equipo multidisciplinario que debería estar trabajando en la institución, las funcionarias actuales tienen muchas iniciativas y creatividad para que los adultos mayores se distraigan, entretengan y se ocupen en alguna actividad ocupacional, además de que comparten sus anécdotas, historias, realizan juegos recreativos y se sienten aceptados y bien tratados, motivos por los cuales siguen asistiendo permanentemente y vienen exigiendo desde hace algunos años que se termine de equipar el centro que para ellos es como un refugio en el cual se sienten parte. (Jasmine Queteguary, comunicación personal, 13 de noviembre, 2020).

Es importante mencionar, que las actividades que realizan los adultos mayores van acompañadas con una supervisión de la directora.

Las teorías psicosociales del envejecimiento, explican la necesidad que tienen los adultos mayores de sentirse parte de un grupo, recibir afecto, tratar con sus pares, sentirse útiles y estar en actividades de acuerdo a sus capacidades, por lo que se considera que el centro de acogida para el adulto mayor es considerado por los adultos mayores su lugar de pertenencia y un refugio emocional el cual no les permite sentirse solos, desprotegidos u olvidados.

CONCLUSIONES

Llegar a la tercera edad trae consigo una serie de dificultades para las personas que envejecen, tanto en los aspectos emocionales, físicos, económicos y sociales, puesto que, los cambios son bastante fuertes y les es muy difícil adaptarse.

Para concluir con la investigación se mencionan los objetivos trazados en un principio, que fueron los que guiaron el estudio.

En cuanto a la *percepción que tienen los adultos mayores sobre las relaciones con su entorno familiar*, se concluye mencionando que:

- Se identificó que el distanciamiento de los hijos con sus padres adultos mayores, afecta en su condición emocional, debido a la lejanía y el olvido que sienten por parte de sus hijos, además de acentuar la relación con otros parientes como ser hermanos, sobrinos, primos, entre otros para llenar el vacío que dejan los hijos.
- Algunos adultos mayores que quedan viudos/as entran en depresión debido a la soledad que sienten por la pérdida, cuestión que puede en muchos casos, ser negativa para su salud, además de sentirse abandonados, el duelo por perder a la pareja es bastante fuerte en la tercera edad. De no recibir apoyo emocional permanente es muy posible que el/adulto mayor que queda viudo/a se enferme.
- Los adultos mayores necesitan sentirse útiles, en algunos casos, los hijos u otros familiares contribuyen a que ellos/as sientan que son importantes para la familia, en la toma de decisiones y también en el aporte que puedan hacer. Sin embargo, en la mayoría de los casos, cuando llegan a la tercera edad el entorno familiar los relega e inutiliza, lo cual les afecta demasiado.
- La relación con los adultos mayores es en gran medida bastante negativa, ya que en algunos casos los hijos solo acuden a ellos cuando necesitan obtener algo, despreocupándose el resto del tiempo.
- La mayor demanda por parte de los adultos mayores hacia sus familiares es compartir tiempo, conversar, pasar momentos agradables tal como se plantea en las

teorías psicosociales, el apego, la compañía, la necesidad de afecto y seguridad, puesto que como se establece en las teorías mencionadas, los cambios que experimentan los adultos mayores, tienen que estar acompañados de mucha comprensión, actividades de interacción, apoyo en el sentimiento de utilidad y empatía por parte de sus familiares.

En lo que respecta al concepto que tienen sobre las *condiciones de salud y sus capacidades físicas, psicológicas y sociales en el proceso de envejecimiento*, se puede concluir sustentando que:

- Los adultos mayores conciben que sus capacidades físicas van cambiando a medida que envejecen, aunque su actitud sea enérgica y positiva, sus habilidades físicas van perdiéndose debido al cansancio corporal, enfermedades que vienen con la edad avanzada y también la pérdida en la capacidad de los sentidos.
- En cuanto a las condiciones sociales, los adultos mayores asumen que se trata de una situación frustrante en muchos casos, particularmente en el caso de los hijos, quienes en su mayoría los abandonan o los frecuentan muy poco. En lo que concierne a relaciones sociales, esta se afianza con personas muy allegadas o con quienes se relacionan de alguna forma día a día. Un claro ejemplo es el grupo que acude al centro de acogida del adulto mayor de forma permanente, allí han formado lazos de amistad que les ayudan a no sentir soledad.

En lo que concierne la *experiencia de los adultos mayores con respecto a cómo se dieron los cambios en su situación económico-laboral en el proceso de envejecimiento*, se puede concluir mencionando que se identificaron tres ejes importantes con respecto al tema que son el apoyo económico familiar, el apoyo económico estatal y la participación económica.

- En cuanto al apoyo económico familiar, los adultos mayores en muy pocos casos dependen de un familiar ya sean hijos, nietos, sobrinos o hermanos para subsistir. Si bien algunos reconocen que les sirve mucho el apoyo económico, no dependen de esta colaboración para vivir.

- Respecto al apoyo económico estatal, todos los adultos mayores reciben la renta dignidad y en caso de haber aportado reciben la renta por jubilación. Este es un ingreso con el que los adultos mayores cuentan y que además esperan porque de ello depende su subsistencia parcial, sin embargo, concuerdan que es bastante baja la renta dignidad y no les alcanza para llegar a cubrir los gastos de todo el mes, sin embargo, las políticas públicas sociales no van a modificar a menos que se reconstituya o modifique la Ley de Pensiones considerando que un alto índice de adultos mayores depende de la Renta dignidad para subsistir.
- En lo que respecta a la participación económica, se menciona que los adultos mayores, en muchas ocasiones, siguen siendo artífices de su sustento económico mediante actividades que están a su alcance, esto con el fin de generarse ingresos económicos y también de sentirse útiles, ya que el sentimiento de utilidad es para esta etapa muy importante, porque sentirse útiles motiva a la actividad y el deseo de seguir viviendo. Cabe destacar las actividades que realizan en el centro del adulto mayor, ayudan a que los adultos se puedan distraer y confraternizar y pasar buenos momentos con amigos de la misma edad.

A modo de conclusión final, se puede mencionar que la percepción que tienen los adultos mayores que acuden al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir sobre su situación socioeconómica y familiar en el proceso de envejecimiento es en gran medida positiva, puesto que pese a sentir el abandono de los hijos y la pérdida de sus capacidades, siguen con muy buena actitud y con muchas ganas de seguir viviendo de la mejor forma posible.

Cabe destacar que el centro de acogida del adulto mayor en Porvenir, juega un papel muy importante en la vida de las personas de la tercera edad, ya que las relaciones sociales, los lazos afectivos y las actividades que realizan en el interior del centro los hacen sentir útiles, importantes y productivos, puesto que la dinámica que realizan, les permite ocupar sus pensamientos y no sentirse incapaces, inútiles y abandonados.

RECOMENDACIONES

Por todo lo que se expuso con anterioridad se recomienda:

- Al Gobierno Autónomo departamental de Pando, implementar personal que conforme el equipo multidisciplinario del centro de acogida del adulto mayor para brindarles una atención integral a sus usuarios, sobre todo psicólogos/as que puedan atender a los adultos mayores en las diferentes facetas emocionales de la tercera edad.
- A la Dirección Municipal de Salud para que, mediante su intervención, se haga presente en el centro de acogida del adulto mayor un equipo médico que realice atención integral de salud a los adultos mayores con un sistema de seguimiento por parte de un profesional en Trabajo Social.
- A las autoridades del Centro de Acogida, para que gestionen la implementación de personal técnico que capacite y oriente a los adultos mayores en las diferentes actividades socio-productivas que realizan en la institución. Así como a sus familiares para fortalecer los lazos afectivos entre ellos y los adultos mayores.
- A los profesionales de Trabajo Social que vayan a ser incorporados en el Centro de Acogida, que realicen actividades de intervención de caso y grupo con la finalidad de sensibilizar a los familiares y a la población en general sobre el buen trato al adulto mayor, haciendo respetar sus derechos y priorizando sus necesidades, promoviendo la empatía social y gestionando lo que sea necesario para brindarles una mayor calidad en la atención en la institución.
- A la población adulta mayor del municipio de Porvenir, para que puedan acudir regularmente al Centro de Acogida y sean parte del grupo que está consolidado actualmente.
- A las autoridades del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, sobre todo a la Carrera de Trabajo Social, difundir el presente trabajo de investigación para impulsar a la realización de investigaciones más profundas que puedan apoyar en la creación de políticas sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, G. y Salazar, M. (2014). *Análisis del concepto de envejecimiento*. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>
- Arias, C. y Polizzi, L. (2011). *La amistad en la vejez. Funciones de apoyo y atributos del vínculo*. Recuperado de <https://www.academica.org/000-052/350.pdf>
- Barrantes, E. (2009). *Un camino al conocimiento*. (Tesis doctoral). Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Libro_Investigacion_camino_conocimiento_Barrantes.pdf
- Caspa, C. (2016). *Percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro nueva esperanza*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10820>
- Cobo, D. (2009). Patologías Geriátricas: Cambios físicos y psíquicos en la vejez. *Revista Sociosanitaria* (13), 2-4. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/sociosanitaria_tema.pdf
- Chárriez, C. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista investigativa* (17), 22-24. Recuperado de <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1775>.
- Choque, A., Magne, L., Villca, P., Abastoflor, M. y Velasco, C. (2016). *Luces Y Sombras: Realidad Sociofamiliar De Adultos Mayores Institucionalizados En La Ciudad De Sucre, 2016*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://humanidades.usfx.bo/wp-content/uploads/2017/08/ART%C3%8DCULO-adultos-mayores-ok.pdf>
- Defensor del Pueblo. (2016). *Por la protección de los derechos de las personas mayores y el reconocimiento de su contribución al desarrollo social*. Recuperado de <https://www.defensordelpueblo.es/grupo-social/personas-mayores/>
- Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado. (07 de febrero de 2009).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de la Renta Universal de Vejez, N° 3791. (28 de noviembre de 2007).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley del Seguro de Salud para el Adulto Mayor, N° 3323. (16 de enero de 2006).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley contra la violencia en la familia o domestica N° 1674. (15 de diciembre de 1995).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de la educación “Avelino Siñani – Elizardo Perez” N° 070. (20 de diciembre de 2010).

- Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de derecho a la identidad N° 2616. (18 de diciembre de 2003).
- Estado Plurinacional de Bolivia. Decreto Supremo Día de las personas adultas mayores N° 0264. (26 de agosto de 2009).
- Fausto, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2009>.
- Fernández, G. (2009). *Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de una residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10297/fgarrido.pdf>.
- Flores, L. (2002). La vulnerabilidad psicológica del anciano. *Revista de Medicina Integral* (39), 164-169. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-integral-63-articulo-la-vulnerabilidad-psicologica-del-anciano-13028094>
- Gamarra, T. (s/f). Teorías del envejecimiento. Recuperado de <http://www.salud.mapfre.es/salud-familiar/mayores/cambios-en-la-vejez/teorias-del-envejecimiento/>
- Gibson, J. (1979). La perspectiva ecológica. *Revista de Psicología Ambiental* (32), 21-22. Recuperado de http://www.ub.edu/psicologia_ambiental.
- Gobierno Autónomo Municipal de Porvenir. (2018). Datos históricos del Centro piloto del Adulto Mayor. Archivo Central
- Hernández, P. (2005). *El adulto mayor y la relación necesaria con hijos y nietos*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos65/adulto-mayor-hijos-relacion-necesaria/adultomayor-hijos-relacion-necesaria2.shtml>
- Hernández, R., Iniestra, A. y Martínez, R. (2015). *Sufrimiento en el adulto mayor: Causas y soluciones. Un análisis por sexo*. (Tesis de grado). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/132423202.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2012). *Estudio Post-Censal del Adulto Mayor*. Recuperado de: <https://www.ine.gob.bo/index.php/publicaciones/estudio-post-censal-del-adulto-mayor/>
- Instituto Nacional de Personal Adultas Mayores. (2020). *Importancia de las redes de apoyo para las personas adultas mayores*. Recuperado de <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores?idiom=es>
- Instituto Nacional de Geriátrica. (2014). *Redes de apoyo*. Recuperado de <http://www.geriatria.salud.gob.mx/>

- Mejía, E. (2016). *Factores de motivación de los adultos mayores que promueven la participación en un programa de actividad física*. (Tesis de grado) Recuperado de <https://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/544131/20Cruz.pdf>
- Merchán, E. y Cifuentes, R. (2014). *Teorías psicosociales del envejecimiento*. Recuperado de <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Envejecimiento y ciclo de vida*. Recuperado de https://www.who.int/ageing/events/idop_rationale/es/
- Organización de Naciones Unidas. (2009). *Envejecimiento*. Recuperado de <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>.
- Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en Ciencia Sociales*. Recuperado de <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/Pardinas.pdf>
- Robledo, F. y García, P. (2009). *Funcionalidad en adultos mayores y su calidad de vida*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/473/47326415003.pdf>
- Romero, M. (2012). *Caso L*. (Tesis de grado). Recuperado de <http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/837/Romero,%20Marine.pdf;jsessionid=7AA2A9A64B08569E7215AA1E725D167A?sequence=3>
- Salgado, T. y Wong, H. (2007). *Teorías del Envejecimiento*. Recuperado de <https://www.tribunalesdelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/art-13/>
- Taylor, S. y Bogdan, A. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- UDAPE. (2014). *Datos socioeconómicos de ancianidad en América Latina*. Recuperado de <https://www.udape.gob.bo/>

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Instrumento N° 1

Guía de Entrevista

Dirigido a los adultos mayores que acuden al centro de Acogida del Adulto Mayor en Porvenir

Nombres _____ y Apellidos _____ del entrevistado:.....

Edad:..... sexo:..... fecha y lugar de nacimiento.....

Grado de instrucción.....

Objetivo: Realizar la recopilación de información sobre la familia y las relaciones con su entorno familiar

1. Familia

¿Con quién vive?

¿cuántos y cuáles son los integrantes de su familia?

¿Cómo es la relación con sus familiares?

¿Cada que tiempo lo visitan?

¿Quiénes lo visitan?

¿Cuénteme algunos eventos felices y alegres que ha pasado con su familia?

¿Cómo describe usted a su familia? ¿y por qué?

2. Económico e inactividad laboral

¿A qué se dedicaba antes

¿Actualmente a qué se dedica o cuales son las actividades más recurrentes que realiza?

¿Cómo se siente ahora que no está trabajando?

¿Cuál es su fuente de ingreso económico?

3. Percepción del proceso de envejecimiento

¿Cómo fue ese encuentro suyo con la vejez?

¿Qué significa para usted envejecer?

¿Qué cosas positivas trae el envejecimiento?

¿Qué cosas negativas tiene el envejecimiento?

¿Recuerda sus logros que ha realizado?

¿Cómo se siente ser adulto mayor?

¿Actualmente que actividades les gustaría hacer?

4. Percepción institucional

¿Por qué asiste al centro de acogida?

¿Qué significa para usted el centro de acogida?

¿Cómo es la relación con los demás adultos mayores del centro?

¿Cuáles son las actividades que realiza en el centro de acogida?

Anexo 2

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Instrumento N° 1

Guía para Historia de vida

1. Las características personales
2. Situación en la cual creció
3. Composición de la familia de origen
4. Composición de la familia que conformo
5. Situación actual de relacionamiento con la familia
6. Desempeño laboral u oficios que realizo
7. Situación actual

Anexo 3



