

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERIA



**“CONTEXTO Y CARACTERISITICAS DEL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA GRADUADOS EN LA GESTION
2015”**

POSTULANTE: Univ. Edita Rivero Céspedes

TUTORA: Lic. Miriam Salguero Gómez

ASESOR: Ing. Fader Cabrera Arandia

**Cobija – Pando-Bolivia
2019**

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERIA



**“CONTEXTO Y CARACTERISITICAS DEL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA
GRADUADOS EN LA GESTION 2015”**

TESIS DE GRADO PRESENTADO EN CONFORMIDAD A LOS REQUISITOS
PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA

PRESENTADO POR: Edita Rivero Céspedes

DOCENTE GUIA: Lic. Miriam Salguero Gómez

**Cobija – Pando-Bolivia
2019**

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios que supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia en especial a mi esposo PEDRO VILLA y mis hijas LUZ MILENE y MARIAM MILENE por brindarme su apoyo incondicional para lograr esta meta propuesta a lo largo de mi carrera profesional, por ser parte fundamental para seguir adelante profesionalmente.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por regalarme la vida y permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida, a mi familia por su paciencia y apoyo incondicional que me ha brindado en todo momento, gracias por estar siempre a mi lado.

A las autoridades del Área Ciencia de la salud, al equipo de trabajo de la Carrera de Enfermería a cabeza de la licenciada Encarnación Acosta y al Ingeniero Fader Cabrera de la Dirección de Acreditación por brindarme su apoyo, transmitir sus conocimientos y el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A todos los docentes de la Carrera de Enfermería de Universidad Amazónica de Pando por sus conocimientos impartidos que motivaron mi deseo de superación, gracias por su tiempo y, por su apoyo y su sabiduría transmitida para mi formación profesional.

A mi tutora, la Licenciada Miriam Salguero, quien fue la guía de este trabajo de investigación y haber confiado en mi trabajo y ser la persona que me impulsa a seguir con esta meta propuesta en mi carrera profesional.

Dar las gracias a mi familia y compañeros por estar conmigo en las buenas y en las malas hasta lograr esta meta propuesta en mi vida

RESUMEN

La Universidad Amazónica de Pando se encuentra enfrentando retos de la sociedad expresada en demandas orientadas a resolver sus problemas y necesidades, basada en desafíos orientados a desarrollar y fortalecer el sistema de salud, por esta situación, está implementando políticas orientadas a mejorar la calidad de los procesos de formación profesional de la Carrera de Enfermería del Área de Ciencias de la Salud que viene implementando su diseño curricular por competencias, elaborado a partir de estudios de contexto y procesos de seguimiento a graduados. Con la perspectiva mencionada, la presente investigación se ha desarrollado con el objetivo de determinar el contexto y características del desempeño laboral de los profesionales de enfermería graduados en la gestión 2015, para ello el estudio se circunscribe en investigación explicativa y de tipo descriptiva orientada a explicar, analizar y valorar cuál es el contexto laboral actual.

Los resultados que arrojó el presente estudio de 20 titulados: Sobre la situación laboral, el 70 % de los titulados se encuentran con empleo y el 30 % desempleado; en las instituciones en las que trabajan el 35 % trabajan en instituciones privadas, En el campo asistencial se desempeña el 50 % y en un menor porcentaje como jefes de enfermería 10 %, en general la experiencia profesional es corta. Por otro lado en relación a la competencias laborales 50% de los titulados tienen debilidades en urgencias médicas y terapia intensiva; 45 % en enfermería médico quirúrgico; y un porcentaje menor 35 % en educación en salud, en gineco-obstetricia y en neonatología y pediatría. En relación a las debilidades en la competencias genéricas 20 % en trabajos con interculturalidad; y un 15 % en liderazgo con aptitudes investigativas y desempeño con ética y bioética. En relación a las asignaturas de mayor utilidad están: Salud pública; estadística; anatomía y administración.

Los resultados de los empleadores, 19 % sugieren fortalecer las capacidades de los titulados las áreas de urgencias médicas, neonatología y pediatría; en un menor

porcentaje (12 %) en geriatría y el 6% en salud pública, SAFCI, epidemiología y gerencia en salud pública, 31 % en epidemiología.

Por último la hipótesis planteada en esta investigación, basado en el análisis de la información y los resultados obtenidos podemos confirmar que la información resultante del seguimiento es aplicable al diseño curricular y permitirá fortalecer la calidad del proceso de formación profesional.

PALABRAS CLAVE: Contexto; Empleabilidad; Perfil profesional; Seguimiento y Fortalecimiento

INDICE

CAPÍTULO I.....	1
1.1. ASPECTOS GENERALES.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	2
1.2.1 <i>Justificación teórica</i>	3
1.2.2 <i>Justificación social</i>	6
1.3. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	8
1.3.1. <i>Delimitación del problema</i>	8
1.3.2. <i>Problema científico</i>	9
1.3.3. <i>Objeto de estudio</i>	9
CAPÍTULO II.....	11
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
2.1.1. <i>Objetivos específicos</i>	11
2.2 ANTECEDENTES METODOLÓGICOS.....	11
CAPITULO III.....	12
3.1. MARCO REFERENCIAL.....	12
3.1.1. <i>Marco legal</i>	12
3.1.2. <i>Marco conceptual</i>	14
3.2. MARCO TEÓRICO.....	22
3.4 HIPOTESIS.....	30
3.5 VARIABLES.....	31
3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	31
CAPÍTULO IV.....	34
4.1. METODOLOGÍA EMPLEADA.....	34
4.1.1. <i>Nivel de Investigación</i>	35
4.1.2. <i>Diseño de la investigación</i>	35
4.1.3. <i>Universo y o población de estudio</i>	36

4.1.4.	<i>Tamaño y diseño de la muestra</i>	36
4.1.5.	<i>Técnicas y procedimientos</i>	36
4.1.6.	<i>Métodos herramientas e instrumentos de investigación.</i>	38
4.1.7.	<i>Tipos de preguntas empleadas en las encuestas.-</i>	38
CAPITULO V		40
5.1.	RESULTADOS	40
6.1.	CONCLUSIONES.....	49
CAPITULO VII		52
7.1.	RECOMENDACIONES	52
CAPITULO VIII		54
8.1.	BIBLIOGRAFÍA..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
ANEXOS		

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Operacionalización de la variable independiente: empleabilidad **¡Error!**
Marcador no definido.

TABLA 2 Operacionalización de la variable dependiente: perfil profesional

INTRODUCCIÓN

La Universidad Amazónica de Pando se encuentra actualmente ante grandes retos que le impone la sociedad expresada en demandas para resolver sus problemas y necesidades; pero también, la que impone la llamada sociedad de conocimientos, basada en nuevos desafíos orientadas a desarrollar y fortalecer las ciencias de la salud y tecnología.

En Bolivia, la Nueva Constitución Política del Estado y los planes de desarrollo, establecen como políticas, la transformación y la cualificación de la educación superior hacia la vocación de servicio en beneficio del desarrollo departamental, y el desarrollo de procesos de construcción cultural en el campo de la investigación en distintos grados y niveles de la educación escolarizada, superior y universitaria, vinculada a la región/comunidad; ambas, en el marco de las necesidades locales en pos de impulsar, por un lado, el mejoramiento del sistema de salud, y con ello, el desarrollo económico de la región en armonía con el equilibrio de la naturaleza”. Por su parte, el plan de desarrollo universitario, establece como meta el aporte de la Universidad al desarrollo sustentable de la región y del país, con actividades de investigación e innovación en el marco de las necesidades del sistema de salud a nivel departamental, municipal y otras instituciones de desarrollo nacional y regional con los intereses y valores académicos de la Universidad Boliviana.

A partir de las políticas académica y el plan de desarrollo de la Universidad Amazónica de Pando, se puede deducir que el Currículo, con el objeto de mejorar la pertinencia y competitividad de los futuros profesionales, que han pasado por un proceso de transformación y mejora desde un diseño curricular por objetivos a un diseño curricular con un enfoque por competencias, el mismo que se constituye en un plan de acción para la formación académica, a partir del cual, se organiza, se coordina, se ejecuta y controla el proceso enseñanza - aprendizaje para la formación de los profesionales que requiere la sociedad, en consideración a las necesidades del contexto social, institucional, laboral, investigativo, disciplinar y profesional con idoneidad articulando el saber conocer, el saber hacer y el saber ser; pero además, vinculándolo a los procesos de evaluación y acreditación de la Universidad Boliviana.

En ese marco, la carrera de enfermería del Área de Ciencias de la Salud está desarrollando un proceso de seguimiento al cumplimiento de los objetivos y metas desde la perspectiva de los diseños curriculares tomando como base la información resultante de la experiencia profesional y las emitidas por el contexto regional relacionadas al producto que genera la Universidad Amazónica de Pando, cuyos resultados sirvan de base científica para realimentar al diseño curricular y orientar el proceso de enseñanza a lograr que el futuro profesional responda con más eficiencia al fortalecimiento del sistema de salud de la región y de nuestro país.

Con la perspectiva mencionada, la presente investigación tiene como objetivo “Determinar el contexto y características del desempeño laboral de los profesionales de enfermería graduados en la gestión 2015”

Por último, ante la necesidad de favorecer la comprensión de los resultados de la presente investigación, el trabajo se ha dividido en los siguientes capítulos: Capítulo 1, es el espacio donde se describe la justificación teórica y social, problema científico, delimitación y el objetivo del estudio; el Capítulo II, es el espacio donde se describen los objetivos del presente estudio así como sus antecedentes metodológicos; el Capítulo III, relacionado al marco referencial, espacio donde se describen los antecedentes investigativos, la fundamentación legal y filosófica, categorización fundamental de variables y la declaración de hipótesis; el Capítulo IV, referente a la metodología empleada en el estudio, métodos investigativos utilizados en la realización del estudio y tamaño de la muestra; descripción de las técnicas investigativas; el Capítulo V, referida a los resultados y la validación de la investigación, es el espacio donde se reflejan los resultados de las encuestas; y por último, Capítulo VI, es donde se describe las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

1.1. ASPECTOS GENERALES

La Carrera de Enfermería del Área de Ciencias de la Salud, viene desarrollando el proceso de formación profesional en el marco de su diseño curricular, el mismo que ha sido elaborado a partir de un estudio de contexto; a la fecha, este (diseño curricular), no ha sido evaluado en su integridad, no existe un seguimiento sistemático e instrumentalizado que genere información base para argumentar las propuestas de innovación o ajustes al mismo, aspecto que imposibilita que la Universidad Amazónica de Pando a través de la carrera, se adapte a la dinámica y los cambios estructurales referente al sistema de salud que se vienen suscitando no solo a nivel nacional sino también a nivel regional; por ende, existe el riesgo, que el proceso de formación profesional se oriente hacia la descontextualización, no existen garantías sobre la competitividad y pertinencia que las actuales y futuras generaciones de profesionales de enfermería que egresan de la Universidad Amazónica de Pando.

Por tanto, no se conocen los grados de eficiencia, con la cual, dichos profesionales están coadyuvando a resolver los problemas y las necesidades del contexto, en desmedro del fortalecimiento al sistema de salud de nuestra región amazónica y de nuestro país.

Este estudio tiene las perspectivas de determinar el contexto y las características de su desempeño laboral de los graduados de Enfermería de la gestión 2015; pero a la vez, constituye también el seguimiento a los empleadores, es decir, a los usuarios de los profesionales de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando; ambos, se orientan a obtener información respecto de las debilidades con respecto a las competencias laborales y genéricas, además de otras recomendaciones al plan de estudio y la gestión de la carrera; esta información servirá de base científica para realizar ajustes o complementaciones a la planificación curricular, con la que se pueda orientar el proceso de enseñanza aprendizaje a generar profesionales más pertinentes, competentes y sin debilidades que coadyuven eficientemente al fortalecimiento del sistema de salud de nuestro departamento.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Es necesario realizar un seguimiento sistemático e instrumentalizado a graduados de la Carrera de Enfermería del Área de Ciencias de la Salud, con el objeto de generar información científica para argumentar las propuestas de innovación o ajustes a su diseño curricular, y permita que la Universidad Amazónica de Pando, a través de esta carrera, se adapte a la dinámica y los cambios estructurales referente al sistema de salud, a los cambios tecnológicos, sociales y culturales que se vienen desarrollando no solo a nivel nacional sino también a nivel regional, en la perspectiva de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje y generar profesionales con mayor competitividad y pertinencia que permita contribuir, a través de los futuros profesionales, con mayor eficiencia a resolver los problemas y las necesidades del contexto desde el campo de la salud, y con ello, el fortalecimiento al sistema de salud de nuestro departamento.

El seguimiento a titulados es muy importante para las universidades, ya que a través de este proceso, se obtiene información científica respecto de las debilidades, fortalezas y la opinión de los empleadores respecto al grado de desempeño profesional de los graduados que permite establecer indicadores para determinar la calidad y eficiencias de las instituciones de Educación Superior.

De acuerdo al Capítulo VI, artículo 20 del Estatuto de la Universidad Boliviana, establece que uno de los fines del Sistema de la Universidad Boliviana es “Formar profesionales idóneos en todas las áreas del conocimiento científico, humanístico, tecnológico y cultural, que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y regional y estén dotados de conciencias crítica”.

Por tanto, la Universidad Amazónica de Pando consiente de la importancia que implica su papel dentro de la educación superior en Bolivia, forma profesionales que “se integran plenamente” a la sociedad y realiza diferentes actividades para aportar al desarrollo del país.

Otro de los puntos fuertes que sustentan la pertinencia del presente estudio es lo que menciona el Plan Estratégico Institucional 2013-2017 de la UAP, cuando dice “Crecimiento con calidad e identidad” reflejando un plan estratégico institucional centrado en la ampliación de sus fronteras académicas y en el fortalecimiento de procesos y proyectos institucionales orientados por parámetros de calidad. Este sentido en la visión del mencionado plan, también resalta el mejoramiento de la calidad y pertinencia de los futuros profesionales a través de los procesos de evaluación y acreditación.

Por otro lado, los aspectos filosóficos y políticos de la carrera mencionada en el Plan de Estudio 2010, destaca que la formación de recursos humanos en enfermería debe ser integral, forjando profesionales capaces de cultivarse en un entorno permanentemente cambiante, de interactuar con otros miembros de la comunidad y con un desarrollo de capacidades investigativas. La Carrera de Enfermería, tiene el firme interés de conocer el impacto de sus graduados/as, lo que permitirá disponer de información sistemática y permanente acerca del desarrollo profesional y social.

Por otro lado estos estudios, se realizan con el fin de apoyar al sector socioeducativo buscando fortalecer la gestión universitaria y brindar mejores servicios, teniendo en cuenta que los titulados/as pueden aportar a la Universidad opiniones y sugerencias sobre la formación que recibieron, informaciones que resulta valiosa para identificar aquellos aspectos en los cuales se podría mejorar ya que permitirá medir la efectividad de los programas de estudio y las actividades que pone en marcha la Universidad para el desarrollo profesional, laboral y académico de sus estudiantes; permitiendo también conocer las actitudes de sus titulados/as frente al mercado laboral, su visión de los métodos de enseñanza-aprendizaje y las fortalezas y competencias que se adquirieron. (ALAVE, 2017)

1.2.1 Justificación teórica.

El estudio de seguimientos a graduados es una herramienta que proporciona efectividad aceptabilidad y eficiencia al currículo y permite conocer la opinión de los usuarios de los profesionales que genera la Universidad. Un programa de seguimiento de

graduados/as (Schomburg, 2004) ofrece elementos sólidos para establecer una interacción constante entre las Instituciones de Educación Superior; la interacción de los titulados/as y los empleadores permite mejorar la calidad de los programas de estudio, el desempeño de los titulados y los servicios que la institución ofrece a los empleadores. (LOPEZ, 2010)

El estudio de seguimiento a graduados establece un vínculo entre las instituciones educativas y sus egresados, es una de las estrategias que les permite orientar sus acciones institucionales, dado que estas interacciones resultan definitivas en los procesos de realimentación e identificación de su responsabilidad con la sociedad y les posibilita conocer sus demandas y necesidades. (RED GRADUADOS2/ASOCIACIÓN COLUMBUS, 2006)

Reglamento general de evaluación y acreditación U.A.P. (2015). Reglamento general de evaluación y acreditación, Universidad Amazónica de Pando. Cobija, Pando, Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados.

Según el Reglamento general de evaluación y acreditación (U.A.P, 2015), el propósito de los estudios de seguimiento de egresados es incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución de educación superior, a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los egresados para) (GREEN & URBINA, 2004) (SISTEMA- ARCOSUR(S.F.), 2017)

Seguimiento de titulados/as permite a las instituciones hacer una autoevaluación constante de la calidad académica y la pertinencia de sus programas con relación a un mercado laboral cambiante porque sus formas de producción se transforman aceleradamente. Por esta razón es importante contar con información puntual y actualizada para tomar decisiones adecuadas.

El **Modelo Académico** de la Universidad Amazónica de Pando, con profundo carácter humanista, crítico, creativo, dialogal y participativo, concreta los principios, fines y objetivos de la Universidad Boliviana dando respuestas a las necesidades, aspiraciones y proyectos de desarrollo económico sostenibles y social del pueblo pandino, buscando alcanzar la excelencia académica. (UNIVERSIDAD AMAZONICA DE PANDO , 2013-2017)

Por otro lado, en el sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias del MERCOSUR, en la dimensión 3, referida a comunidad universitaria en el componente 3.2 referida a graduados exige a que las carreras tengan que hacer un análisis respecto del seguimiento a graduados como un criterio e indicador para el proceso de acreditación (Guía de Autoevaluación para carreras de Enfermería, Sistema ARCU-SUR) (SISTEMA ARCOSUR-SUR (S.F.), 2017)

(SCHOMBURG, 2004) Explica que los estudios de titulados constituyen una forma de estudio empírico que puede proveer información valiosa para evaluar los resultados de la educación y entrenamiento de una institución de educación superior específica. Esta información puede ser utilizada para un mayor desarrollo de la institución en el contexto de una garantía de calidad.

Aparentemente existe un consenso entre los diferentes autores a la utilidad y uso que se les puede dar a los datos obtenidos en los estudios de seguimiento a graduados. Sobre este aspecto (FRESÁN, 1998)

establece que los estudios de seguimiento a graduados constituyen una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas.

Con la base teórica descrita se puede afirmar que a través del seguimiento a graduados se obtiene información relevante no solamente de los graduados, sino también, de los empleadores; esta información permite a la carrera tener una valoración respecto al perfil profesional; la calidad y pertinencia de los productos que la carrera está produciendo y permite, con esta información, realizar acciones de mejoramiento de la calidad académica. Evaluando así, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades de la región y como consecuencia del País, es decir permitirá determinar en qué medida se están alcanzando las metas y objetivos de los planes curriculares, pero además, cuales son las debilidades y recomendaciones para realimentar dichos planes y orientar el proceso de formación profesional a la producción de profesionales sin debilidades y pertinentes a la sociedad.

1.2.2 Justificación social

Los agigantados avances del conocimiento, los nuevos modelos de desarrollo, el extraordinario incremento de los postulantes a la educación superior, la proliferación de instituciones de educación superior y las transformaciones en los sistemas escolares a partir de finales del siglo pasado, ha sido la génesis de una oferta educativa de bajo nivel; pero además, altamente diversificada y heterogénea. Este aspecto, ha engendrado en la sociedad, y de manera creciente, una demanda hacia las instituciones de formación profesional por una educación de mayor calidad.

Ante esta legítima demanda, en el marco del objetivo mayor que persigue el estado plurinacional de Bolivia referente a la calidad de la educación superior, la Universidad Amazónica de Pando a través de la carrera de enfermería está en proceso de implementación de mecanismos de mejoramiento de la calidad, a través de los procesos de evaluación y acreditación en la perspectiva de asegurar que los futuros profesionales de enfermería de la UAP se gradúen con altos niveles de desempeño, competencia, pertinencia y justicia social, capaces de contribuir con mayor eficiencia al fortalecimiento al Sistema de Salud en Pando.

En este sentido uno de los requisitos en los procesos de acreditación es el sistema de seguimiento a graduados, toda vez que el contexto y las características del desempeño laboral de los mismos nos proporcionan información básica que permite realimentar permanentemente la planificación curricular y con ello mejorar el proceso de formación profesional.

Por otro lado, es importante mencionar que este tema de investigación es importante porque ayudará a establecer un patrón que permita diagnosticar la situación o el contexto del mercado laboral actual; además, permitirá definir a que se enfrentan los graduados de la carrera de enfermería cuando salgan de la universidad, adicionalmente permitirá verificar si la teoría aprendida realmente se pone en práctica así como a visualizar el plan de estudio para amoldarlo a la situación real de la enfermería como disciplina. También es importante porque permite sondear y evaluar las distintas áreas de desempeño y las competencias laborales en las cuales se están desempeñando dichos profesionales.

En la actualidad la relación entre la universidad y el contexto es un aspecto clave de la carrera de enfermería la misma que actualmente está relativamente débil, por lo que el presente estudio es un proceso que se orienta a fortalecer los vínculos con sus graduados, por intermedio de ellos con sus empleadores, y de esta forma, generar redes de comunicación para valorar los planes de estudio.

La educación superior debe hacer transparente su tarea social, no sólo para establecer un diálogo productivo con la sociedad, sino también para poner en evidencia su importancia y la calidad de sus servicios. Esta exigencia es prioritaria es un momento en el cual la falta de información suficiente impide partir del supuesto de que la sociedad en su conjunto conoce la importancia estratégica de la educación superior y asume su defensa (MISAS, 2004)

La información obtenida del estudio es útil para el mejoramiento de la gestión de la institución, tales como: razones de preferencia hacia la institución, relación entre trayectoria académica carrera estudiada, la práctica profesional, el empleo, eficiencia terminal, perfil de egreso adecuado al mercado laboral, eficiencia y eficacia del currículo, satisfacción con la formación y servicios de vinculación y las demandas de posgrado.

Por lo tanto la Universidad Amazónica de Pando apoyo de la sociedad debe elevar la competitividad de sus graduados a través de una educación integral, adecuada a las necesidades actuales del país. Si la Universidad Amazónica de Pando pretende elevar la competitividad de sus estudiantes es imprescindible que analicen las características de formación que los empleadores demandan a su personal, fundamental para la planeación académica.

Los resultados de los estudios de titulados/as constituyen una fuente de información valiosa para diferentes grupos de interés; los directivos de las instituciones pueden analizar, según los resultados obtenidos, la pertinencia y “empleabilidad” de los programas académicos ofrecido para realizar los ajustes necesarios y, adicionalmente, programar actividades de interés para la comunidad universitaria; los graduados pueden comparar su situación particular y hacer un balance de su carrera; los padres de familia y los futuros universitarios tendrán una mayor claridad en la información sobre el programa a elegir y los

empleadores tendrán información veraz sobre las competencias de los aspirantes a los puestos de trabajo.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

La carrera de enfermería del Área de Ciencias de la Salud, viene desarrollando el proceso de formación profesional en el marco de su diseño curricular, el mismo que ha sido elaborado a partir de un estudio de contexto.

A la fecha, este instrumento, no ha sido evaluado en su integridad, es decir, no existe un seguimiento sistemático e instrumentalizado que genere información base para argumentar las propuestas de innovación o ajustes a dicho instrumento, aspecto que imposibilita que la Universidad Amazónica de Pando a través de la carrera, se engrane a la dinámica y los cambios estructurales referente a los sistemas de salud, a la tecnología y al aspecto social que se vienen generando no solo a nivel nacional sino también a nivel regional; por ende, existe el riesgo que el proceso de formación profesional se oriente hacia la descontextualización, es decir, no existen garantías sobre la competitividad y pertinencia de las actuales y futuras generaciones de profesionales que egresan de la carrera de enfermería de la Universidad Amazónica de Pando; por lo tanto, no se conocen los grados de eficiencia, con la cual, dichos profesionales están coadyuvando al fortalecimiento del sistema de salud en Pando y a resolver los problemas y las necesidades del contexto.

1.3.1. Delimitación del problema

La presente investigación de Tesis de grado sobre el contexto y las características del desempeño laboral de los graduados de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando tendrá las siguientes delimitaciones:

a) Delimitación Temática

Seguimiento a los titulados/as de la Carrera de Enfermería pertenecientes a la Universidad Amazónica de Pando.

b) Delimitación Temporal

Todos los titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando graduados en la Gestión 2015.

1.3.2. Problema científico

Considerando el análisis de la misión de la Universidad que a la letra dice “formar profesionales idóneos, con excelencia académica, pensamiento crítico y compromiso social para contribuir al desarrollo integral de nuestra Amazonía”. Esa contribución, todavía no ha sido medida ni determinada, por lo tanto este estudio es un insumo fundamental para determinar las características del desempeño laboral, cuya información, es de suma importancia para conocer el comportamiento laboral en relación al contexto y la realidad.

De manera general citado por (ALAVE, 2017) establece que la realidad es una totalidad en movimiento, que para objeto del presente documento, fluye en un proceso investigativo y se proyecta en paradigma tales como, el holismo ambientalista que plantea la necesidad de establecer una nueva relación social que haga pertinente al ser humano frente a la naturaleza y la Bioética que condiciona todo esfuerzo y ejercicio de conocimiento al mejoramiento del ser humano como especie.

Así una de las razones más fuertes que impulsa la educación universitaria de los enfermeros fue el argumento de tener una mejor preparación del personal de Enfermería, lo cual repercutiría directamente en dos campos: dar un mejor cuidado o atención a los usuarios de sus servicios y lograr un avance en la profesionalización del personal de Enfermería. (DURAN, 2000)

expresó que “esta iniciativa buscaba resolver la problemática existente de múltiples niveles de formación, así como la utilización indiferenciada de estos recursos por parte de los servicios de salud.

Por ello con esta investigación se plantea en concreto contribuir en la evaluación a la pertinencia externa de la carrera de Enfermería según las expectativas de los graduados y los organismos empleadores.

1.3.3. Objeto de estudio

El objeto de estudio corresponde a los titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando correspondiente a la Gestión 2015.

CAPÍTULO II

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar el contexto y las características del desempeño laboral y profesional de los graduados de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando correspondiente a la Gestión 2015.

Objetivos específicos

2.1.1. Identificar las competencias que valora el sector empleador, de los graduados incorporados en el campo laboral

- Determinar el contexto de empleo de los graduados de la Carrera de Enfermería
- Determinar las debilidades de los graduados en relación a las competencias laborales
- Determinar las debilidades de los graduados en relación a las competencias genéricas
- Recopilar y analizar información relevante sobre recomendaciones al plan de estudio para realimentar y mejoras de los contenidos
- Determinar las necesidades de formación post gradual de los titulados.

2.2 ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

La construcción del presente estudio es resultado de la recopilación de información y análisis de distintas fuentes bibliográficas, tanto regionales como nacional de diversas instituciones y de los resultados obtenidos de las encuestas a los graduados de la Gestión 2015, información que servirá de base científica para realimentar el plan de estudio y mejorar el proceso de formación profesional en la carrera de enfermería de la Universidad Amazónica de Pando, en la perspectiva de obtener profesionales más pertinentes y competentes.

CAPITULO III

3.1.MARCO REFERENCIAL

3.1.1. Marco legal

- **Constitución política del estado plurinacional de Bolivia (CPE)**

La CPE en su Art. 77 establece que la educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla; así mismo, en su Art, 78 y 80, refiere que la educación es de calidad y tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. Por su parte, en el mismo cuerpo legal en los Art. 89 y 91, menciona que la educación superior desarrolla procesos de formación profesional y el seguimiento a la calidad a través de la medición, evaluación y acreditación.

- **Ley de la educación Avelino Siñani - Elizardo Pérez**

La ley Avelino Siñani en su Art. 5, establece la formulación participativa de políticas educativas orientadas a garantizar la calidad de la educación en todo el Sistema Educativo Plurinacional; así mismo, en su Art. 68, la creación de la Agencia Plurinacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior Universitaria para llevar adelante dichas políticas.

- **Estatuto Orgánico del Sistema de la Universidad Boliviana**

En este instrumento legal, en el Art. 60 y 61 establece la reunión nacional de evaluación y acreditación la misma que es considerada la instancia técnica especializada de definiciones de políticas de evaluación y acreditación del sistema de la Universidad Boliviana que se realizan cada 2 años. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURAS, 2006)

- **Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas del XII congreso nacional de universidades**

El Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas del XII congreso nacional de universidades, en sus Art. 1, 2, 38 y 39 establecen que el objeto de dicho instrumento es normar los procedimientos y actividades de los procesos de Evaluación y Acreditación de las Carreras y/o Programas; tienen como fin principal el mejoramiento de la calidad y pertinencia educativa en los procesos de enseñanza – aprendizaje, investigación e interacción social, extensión universitaria; asimismo establece todos los requisitos y los procedimientos para la ejecución de un proceso de evaluación externa previo a la acreditación; así mismo, en el Art. 46, numeral 4, inciso 4.6) establece que los resultados de impacto y seguimiento a titulados son indicadores indispensables para lograr la acreditación académica de una carrera.

- **Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Programas o Carreras de la Universidad Amazónica de Pando**

Este reglamento, en su Art. 2,3 y 5 establece que el objeto del mismo es normar todo el procedimiento de autoevaluación, evaluación externa y acreditación de carreras o programas de la Universidad Amazónica de Pando; adicionalmente, establece los procedimientos internos para la realización de los procesos de evaluación y acreditación. Por otro lado, el Art. 27 punto 4, referente a administración financiera, la variables 6, hace referencia a resultados de impacto y seguimiento a titulados como uno de los indicadores indispensables para lograr la acreditación académica de una carrera.

Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias del MERCOSUR - ARCU-SUR

La dimensión 3, Comunidad Universitaria, el componente 3.2 referido a egresados, en el indicador 3.2.1 establece que la carrera debe realizar estudios de seguimiento a sus egresados, con el propósito de verificar el cumplimiento de los objetivos de formación.

- **Plan de Desarrollo Universitario (2013-2017)**

El Plan de Desarrollo Universitario (2013-2017), establece, que los procesos de evaluación y acreditación, son de prioridad para mejorar la calidad de los programas académicos; por tanto, se asume que la acreditación garantiza la calidad académica de una carrera o programa, en ese sentido es que los procesos de evaluación y acreditación tienen una relación directa con la calidad de la educación ya que con buenos niveles de calidad se obtiene la acreditación.

- **Resoluciones del Honorable Concejo Universitario**

La Resolución No. 030/2005 emitida por el Honorable Concejo Universitario, dispone homologar la resolución C.A.U N° 34/2005 donde se aprueba el Sistema de Seguimiento de Egresados.

3.1.2. Marco conceptual

En esta investigación se seleccionaron los conceptos y definiciones respecto al seguimiento a graduados, mismo que ayudaron a consolidar la idea clara sobre el presente estudio. La descripción ha sido ordenada de la siguiente manera:

- **Evaluación** según (ROJAS SORIANO, 2007) señala que el proceso evaluativo consiste en un ejercicio de análisis de la pertinencia, eficacia, eficiencias e impacto del proyecto a la luz de determinado objetivo específico. Así la evaluación recopila información relevante para el análisis del proyecto desde la perspectiva de diversos objetivos.

Las evaluaciones a las Instituciones de Educación superior, interna o externa, deben contribuir a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y en este caso de manera concreta debe contribuir a mejorar el sistema de seguimiento a los graduados, revisando periódicamente el perfil de salida, y de hecho, observar la pertinencia de la malla académica en relación con la demanda social.

Sobre este mismo tema, las instituciones de educación superior en Bolivia están normados por el Reglamento General de Evaluación y acreditación de carreras y/o programas, el mismo que se conceptualiza como un proceso de recolección de información que analizada e interpretada a la luz del marco referencial, posibilita la emisión de juicios de valor sobre las condiciones de funcionamiento de la carrera y/o programa, dar cuenta de la calidad y pertinencia de la misma que conduce a la toma de decisiones relacionadas la acreditación (Reglamento General de Evaluación y Acreditación del SUB). Asimismo, el mismo cuerpo legal, establece que el marco referencial con el que debe confrontarse la información recogida, estará determinado por la naturaleza de las carreras y/o programas a ser evaluadas, su misión, fines, propósitos, objetivos, necesidades, urgencia sociales y metas contenidas en sus planes de desarrollo, que serán definidas en cada área de conocimiento.

El proceso de evaluación cubrirá de manera sistemática las funciones sustantivas (Formación, Investigación e Interacción Social - Extensión Universitaria), estructura, normativa, planificación, insumos, gestión, administración y resultados (productos); la meta es tener una educación de calidad, por eso es un imperativo tener un proceso continuo de revisión y detección de los problemas con el propósito de realizar los cambios pertinentes y necesarios.

- **Criterios de evaluación** (SACRISTAN, 1996) dice al respecto de las formas de concebir y practicar la evaluación, establece que:
 - ✓ La evaluación de las funciones que cumple la institución educativa en la sociedad y en el mercado de trabajo: las posiciones que se adopten sobre la validez del conocimiento que se trasmite; las concepciones que se tengan de la naturaleza de los alumnos y del aprendizaje; la estructuración del sistema escolar, dado que sirve a su organización; la despersonalización de la relación pedagógica provocada por la masificación que lleva una pérdida de conocimiento directo entre profesores y alumnos;
 - ✓ Lo que nos impide entender de manera clara los principios de autoridad y disciplina y también de estímulo de los docentes en la IES. La evaluación de la calidad de un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

- ✓ Los planteamientos que nos hacemos son: ¿qué se evalúa?, ¿quién evalúa?, ¿cuándo evalúa?, ¿cómo evalúa? ¿Cómo asegurar que la calidad sea permanente y continua?

Por último, los criterios de evaluación se utilizan fundamentalmente con el propósito de realizar una investigación objetiva y concreta y no caer en la ambigüedad ni en la subjetividad. “Son referentes utilizados para ayudar en el proceso de toma de decisiones y determinar si se hace la inversión, se aplaza o definitivamente se abandona el proyecto” (ROJAS SORIANO, 2007)

Existen criterios generales de evaluación, son tres, de pertinencias, impacto e influencia.

- ✓ **Pertinencia:** la caracterización académica de los graduados de los programas de la universidad, deben mostrar que las ofertas académicas están de acorde con las exigencia empresarial y laboral que se demanda en el plan nacional de desarrollo, que exista las oportunidades laborales para ambos géneros, a pesar de la inequidad existente que ligeramente favorece a las mujeres que a los varones La edad promedio de los graduados es bastante joven.
- ✓ **Impacto:** este se lo mide en el grado de incidencia en la sociedad, la calidad de los profesionales egresados de las aulas, está determinado por la aceptación y el requerimiento empresarial, el impacto que cause a los titulados indicará que la propuesta académica se encuentra dentro de los parámetros de pertinencia, aceptación y requerimiento.
- ✓ **Influencia:** esto implica de manera pragmática, como la institución educativa ejerce su papel de asesora u orientadora, a las empresas con la formación de nuevos profesionales, que no sólo desempeñen una función de dirección u operación en las empresas, sino que también sean profesionales con visión de futuro, verdaderos emprendedores y generadores de riqueza.

Según, (PIMIENTA PRIETO, 2008) Son características de la educación superior las evaluaciones donde se utiliza estudios de caso, análisis de proyecto, tareas y otros productos; no obstante, también ocupan un lugar relevante la observación de ejecuciones específicas, sobre todo cuando los estudiantes se encuentran practicando inmerso en el campo laboral.

- **Cumplimiento de estándares**

Este se realiza mediante indicadores de desempeño, en este caso en la medición del cumplimiento del perfil de salida como el trabajo que están desarrollando actualmente los graduados.

- **Indicadores de evaluación**

Los principios o características de la evaluación constituyen los ejes rectores que fundamentan la concepción de la evaluación. Las características generales de la evaluación establecen que la evaluación es un proceso innovador, continuo, integral, acumulativo, sistemático, reflexivo, científico y flexible, el cual se regirá de conformidad con las orientaciones y principios establecidos, y tendrá las siguientes características:

- ✓ Es un proceso innovador, uno de los graves problemas que confrontan los docentes, es la carencia de medios que permitan realizar un proceso de evaluación acorde con las nuevas concepciones de evaluación; de ahí que el docente tenga que convertirse en innovador y creador de medios e instrumentos que faciliten su actividad evaluadora.
- ✓ Es un proceso continuo, por cuanto es un proceso que se desarrolla antes, durante y al final de la carrera para verificar, apreciar y registrar la actuación General del nuevo profesional en función de los objetivos. Con la finalidad de reorientar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Es un proceso integral, la idea de integralidad, está referida a considerar al graduado en su totalidad, y en la multiplicidad de dimensiones de su actuación, como son: su desempeño laboral, sus competencias profesionales, el nivel de eficiencia y eficacia, actitudes y destrezas, y otros factores que intervienen en su formación profesional y perfil de salida. Es decir, que la evaluación se considera como integral porque a través de dicho proceso se evalúa la mayor diversidad de las competencias, así como las diferentes manifestaciones de la personalidad del profesional y los factores que lo determinan y condicionan.

- ✓ Es un proceso con carácter acumulativo que consiste en registrar permanentemente cómo el graduado va desarrollando y aplicando las competencias profesionales. El carácter acumulativo deviene al registrar la historia laboral del graduado. En consecuencia, esto facilita establecer una relación entre la universidad, los graduados y el mercado, de esta forma se podrá obtener una información más amplia sobre la actuación del graduado.
- ✓ Es un proceso sistemático, al referirse al carácter sistemático de la evaluación, consideramos que es un proceso que permite identificar la evolución del graduado en su desempeño laboral y valorar y registrar cuantitativamente y cualitativamente.

Como corolario veamos lo que nos dice, (MORALES, 2011)

- ✓ La evaluación por competencia es parte fundamental de la evaluación por procesos ya que implica fundamentalmente darle mayor importancia a la dinámica interna de la formación y el aprendizaje de los/las estudiantes que a los resultados externos, parciales y provisionales de su desempeño académico, implica también caminar al ritmo de las personas y los grupos, no al ritmo de los programas y las instituciones, respetando sus particulares procesos de crecimiento

- **Seguimiento**

(STUFFLEBEAM, 1983)Refiere respecto al seguimiento a graduados, empleadores, aspectos generales, de la siguiente manera:

- ✓ Esta palabra tiene varias acepciones, entre las que podemos señalar con acción o resultado de seguir algo o alguien, también indicaríamos que es la observación minuciosa de la evolución del desarrollo de un proceso.
- ✓ El seguimiento como una acción continúa de seguir y observar de manera minuciosa la evolución, desarrollo y el resultado de los graduados de la Universidad Amazónica de Pando en relación a la propuesta académica de calidad, pertinencia y competencia de los profesionales graduados para contribuir al plan de Desarrollo Nacional, en la creación de nuevas empresas y de nuevas fuentes de trabajo.

- ✓ El seguimiento es un instrumento comúnmente usado en todos los ámbitos de la vida, una sociedad que no realiza seguimiento a sus planes y proyectos, es una sociedad o entidad que no tiene una planificación u organización bien establecida.

Los programas de seguimiento son útiles para:

- ✓ Determinar si la propuesta establecida se cumplió con la meta planteada, es pertinente en la actualidad o se debe actualizar.
- ✓ Medir el nivel de incidencia en la sociedad.
- ✓ Evaluar el desempeño ocupacional en relación a su formación profesional.
- ✓ Crear un banco de datos sobre las necesidades actuales de los graduados.
- ✓ Determinar en el plan nacional de Desarrollo si los perfiles de salida profesional son correspondientes.
- ✓ Crear espacios de actualización de conocimiento y asesoría profesional.

El seguimiento debe ser empleado permanentemente en toda institución pública o privada y se la debe realizar en todas las áreas de la administración y del que hacer educativo, es por esto, que los centros de educación superior, tienen el deber ineludible de realizarla, el seguimiento de un instrumento clave y vital para la Universidad.

- **Caracterización de profesionales**

La caracterización de profesionales es precisamente la identificación y descripción de las cualidades que los distinguen. Cuando se comparan los datos de la caracterización con los de la inserción laboral como tamaño de empresa, rango de salario, antigüedad, cargo que desempeña entre otros, se identifican los factores que han facilitado a los graduados crear sus propias instituciones de salud, obtener empleos y permanecer en éstos; factores guía para adecuar los programas de estudio y mejorar las oportunidades de los futuros graduados.

Los estudios de seguimiento pueden abarcar dos perspectivas: el del propio graduado y el sector empresarial o su empleador:

- ✓ Primero, al realizar el seguimiento con los propios graduados se conocen los aspectos personales y los de su carrera profesional que le han sido útiles tanto para obtener empleo como en el desempeño de su profesión.
- ✓ Segundo, considerar la perspectiva del empleador permite analizar si las competencias desarrolladas en los graduados se ajustan a las demandas del mercado laboral.

- **Seguimiento a los graduados**

Los estudios de egresados se inscriben entre las actividades institucionales ineludibles y prioritarias que toda institución de educación superior debe emprender de forma permanente, pues constituyen un mecanismo de diagnóstico de la realidad con el potencial de incidir en la reflexión sobre las actividades académico-administrativas desarrolladas en la perspectiva de que aportan elementos para redefinir el proyecto de desarrollo institucional, reconocer y asumir nuevas formas de práctica profesional. También permiten identificar la satisfacción de los egresados respecto a la formación recibida, a la vez de captar los juicios y recomendaciones que pueden emitir sobre su proceso formativo y su experiencia profesional. Por ello, se puede afirmar que los resultados obtenidos a través de los estudios de egresados son una fuente de información relevante para la toma de decisiones institucionales, la planeación académica y la investigación educativa (STUFFLEBEAM, 1983)

La Universidad, consciente de la importancia que tiene la vinculación con sus egresados, debe cumplir con la estrategia de seguimiento a sus graduados a partir de la aplicación de Sistema de Información de Estudiantes, Egresados y Empleadores cuyo objetivo primordial es contribuir a mejorar los programas y servicios académicos que ofrece una Universidad.

- **Seguimiento a empleadores**

El acercamiento a los empleadores nos permitirá saber los logros obtenidos y representa diferentes retos, por tanto, es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Los graduados deben autorizar el acercamiento a sus empleadores.
- Se debe respetar la voluntad del graduado en caso de que no quiera proporcionar su consentimiento.

- Es necesario prever otras estrategias ante la posible negativa por parte de los empleadores.

- **Seguimiento de los graduados y desarrollo curricular**

La relación entre seguimiento de egresados y desarrollo curricular, no es novedad institucional, es un mecanismo considerado de la creación de la Universidad, en los últimos años ha crecido su interés de implementarlo de modo significativo, la necesidad de incorporar líneas de investigación en la propia Universidad para evaluar aspectos de la propia vida institucional, que sirvan de base en la toma de decisiones (STUFFLEBEAM, 1983)

Destacamos duramente que entre los aspectos más importantes de un programa de evaluación y seguimiento institucional se encuentran: el seguimiento de los graduados, su formación profesional con empleadores que, junto con otras líneas de investigación, deben retroalimentar el currículo y al ser posible sus adecuaciones para asegurar la mayor pertinencia nivel local, regional, nacional.

El seguimiento de graduados y los estudios con empleadores pueden tener diversos propósitos; se relacionan con el análisis y rediseño curricular, pero también permite articular los requisitos de ingreso a las instituciones educativas, así como la inserción de los grados al mercado laboral. En este último punto se caracteriza los profesionales en virtud de los aspectos de la contratación en el ejercicio laboral, siempre con el fin de mejorar la calidad del servicio que la institución educativa brinda. Según. (STUFFLEBEAM, 1983)

“Los datos obtenidos del seguimiento a graduados de la Carrera de Enfermería de la gestión 2015 y sus empleadores se convierten en una herramienta indiscutible del proceso del replanteamiento de currículo”.

Los graduados constituyen un elemento de vital importancia para el rediseño del plan de estudios, ya que pueden relacionar las habilidades, destrezas y conocimientos que poseen con el perfil profesional planteado, analizando la concordancia.

Para lograr medir esta concordancia, lo ideal es incluir en encuesta los graduados preguntas que permitan conocer la manera en que enfrentan los retos de la profesión y la pertinencia de la preparación que recibieron.

Por otra parte, no se puede pensar en la calidad de la educación superior como un fin en sí, disociado de la inserción concreta de la IES un determinado contexto social. Esa vinculación necesaria entre calidad y pertinencia es una de las metas de toda institución educativa para lograrlo es preciso realizar un proceso de evaluación institucional orientado hacia un triple objetivo: mejorar la calidad de la educación, mejorar la gestión universitaria y rendir cuentas a la sociedad. (BORROTO CRUZ & SALAS PEREA, 1999)

Según, (VÁZQUEZ, 2001) Indica que las instituciones educativas no toman en consideración las aspiraciones, demandas y necesidades del país. Por lo cual, se hace cada vez más necesario escuchar la opinión de los jefes de los graduados, a fin de determinar de lo que necesita el mercado, el tipo de profesionales que demanda la sociedad, por lo cual es pertinente relacionar la demanda el mercado con el tipo de profesional que debe formar la carrera que oferta la institución (p.27).

Los estudios realizados con egresados y sus jefes pueden tener a su vez una función de reevaluación de carencias, a fin de encontrar la diferencia entre el resultado actual y el deseado, para concretar prioridades que guiaban la forma de decisiones con el objetivo de mejorar todos los aspectos detectados como debilidades y/o insuficiencias.

3.2.MARCO TEÓRICO

Existen muy pocos estudios realizados sobre el seguimiento a graduados a nivel nacional, sin embargo existen experiencias sobre estos estudios a nivel internacional los cuales se muestran a continuación.

- **Inserción laboral y seguimiento de titulados, del contexto internacional.**

“Desde hace varios años se ha venido fortaleciendo a nivel internacional la tendencia de evaluación de la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad y a los gobiernos. En ese contexto de evaluación, el seguimiento de egresados es un asunto de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las Instituciones de educación superior”, (RED GRADUADOS2/ASOCIACIÓN COLUMBUS, 2006)

Es así como las universidades e instituciones de educación superior en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de la calidad para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes, como de la sociedad con respecto al mundo laboral. El éxito de las universidades se mide principalmente en el resultado de sus estudiantes con respecto a su situación laboral y su compromiso social. Los estudios de seguimiento de egresados, constituyen una manera de realizar esta medición. Los estudios recopilan información sobre el desarrollo profesional, personal y social de los egresados. La idea no es solo producir datos, sino también analizarlos y facilitar la toma de decisiones para las autoridades universidades (CINDA, 2012) En estudios de seguimiento de egresados, un requisito inicial es conocer el perfil de los egresados que quienes se desea analizar la información, ya que esto permitirá conocer su evolución profesional y personal, esto permitirá establecer la relación entre diversas variables relacionada con su situación social, familiar, económica y su trabajo (CINDA, 2012)

Las percepciones y opiniones sobre las conexiones entre la educación superior y el mundo del trabajo, aluden a la preparación de los estudiantes para su inserción en la sociedad del aprendizaje, la internalización económica y social, atención a las competencias genéricas o transversales, a las capacidades sociales y al desarrollo de sus talentos. En los párrafos siguientes se presentan dichas percepciones desde la perspectiva de la competitividad para la inserción laboral y de la articulación de la universidad en el sector productivo en el ámbito internacional (CINDA, 2012)

Por otra parte, se han creado centros de intermediación laboral y apoyo al egresado que intenten buscar el acercamiento entre el mundo empresarial y el académico, con el fin de satisfacer las necesidades de las empresas y formar profesionales íntegros, que contribuyan a generar innovaciones (CINDA, 2012)

- **El Estudio de Inserción Laboral de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).**

Muchas universidades españolas llevan varios años realizando estudios sobre la inserción laboral de sus titulados. Este es un tema de gran importancia e impacto, que ha sido amplificada por el problema del desempleo que ha sufrido España en los últimos años. Estos estudios han cubierto las necesidades de las propias instituciones que los realizaban o encargaban. Sin embargo, todos se han encontrado (al menos, hasta ahora) con el problema de no tener niveles de referencia para poder valorar sus resultados adecuadamente (ANECA, 2009)

Las distintas aproximaciones metodológicas, herramientas y sistemas de análisis, así como la dificultad para intercambiar información, debido a la naturaleza sensible de los datos, ha impedido que una universidad pueda saber si su situación es mejor o peor que lo esperable. Uno de los estudios más relevantes sobre los procesos de inserción laboral de los titulados universitario en España fue desarrollado por la ANECA, la investigación se focalizó en los factores de facilitación y obstaculización.

En el estudio se han analizado las valoraciones de esos titulados sobre la evolución del mercado de trabajo y las ofertas de empleo considerando tanto la oferta pública como la privada, las posibilidades y limitaciones que encuentran mujeres y hombres en su acceso a dicho mercado, sus expectativas y estrategias, así como aptitudes personales que están vinculadas al proceso de inserción laboral (ANECA, 2009)

Los resultados del estudio realizado vienen a indicar no sólo la dificultad de inserción laboral que encuentran los titulados, sino también la brecha existente entre la Universidad y el mundo del trabajo. Así, los titulados han señalado la gran dificultad sentida para realizar una inserción laboral rápida y satisfactoria debida al constante requerimiento de experiencia, la elevada edad con que se acaban los estudios o el desconocimiento del mundo laboral y de las opciones profesionales de la Carrea realizada. En este sentido, los egresados de la formación profesional se sitúan en clara ventaja respecto a los egresados del ámbito universitario

Esos resultados también destacan la valoración negativa que los titulados hacen de la formación recibida en la universidad, apoyada fundamentalmente en la poca utilidad que encuentran en los estudios para lograr una inserción laboral y adecuada (ANECA, 2009)

La inserción laboral de los titulados universitarios españoles se caracterizaría en la actualidad por la dificultad sentida para lograr un empleo. Antes, se dice, la consecución de un puesto de trabajo era para un universitario algo que, si no llegaba al automatismo, se le acercaba. Por el contrario, hoy resulta cada vez más difícil conseguir un empleo acorde con la titulación que se posee. Según los grupos, no hace falta marcharse muy atrás en el tiempo para percibir este cambio respecto del pasado: muchos de los interlocutores manifiestan recordar el momento en el cual el equilibrio se daba de otra manera.

Uno de los hechos que muestran esa dificultad, según expresan casi todos los grupos, es la incongruencia de los perfiles que demanda el mercado: Las ofertas de empleo requieren unos perfiles que parecen imposibles, este tipo de ofertas demandan perfiles no solo excesivamente específicos, sino increíbles por la confluencia entre experiencia, estudios y baja edad. En otro lugar los grupos expresan su creencia de que esos requerimientos no buscan en realidad esos perfiles, sino simplemente discriminar lo más posible

La inserción laboral según (ANECA, 2009) las Titulaciones, se aborda como sigue: en el caso de las titulaciones técnicas (Ingenierías), los procesos de inserción laboral se ven

facilitados, a juicio de los participantes en las discusiones grupales, por una alta demanda de titulados en el mercado.

La Ciencias Experimentales se caracterizarían por una inserción laboral más difícil, y en especial en ámbitos geográficos en los que no se cuenta con un tejido industrial suficientemente desarrollado. El itinerario natural para la inserción laboral en estas titulaciones sería el acceso a la empresa, pero cuando surgen dificultades (por ejemplo, en ciudades o regiones donde existen menos posibilidades de empleo en el sector privado) aparecen las oposiciones como alternativa.

Las Ciencias Sociales y Económicas comparten una versatilidad a la hora de la inserción en el mercado de trabajo, de tal manera que participan indistintamente de las vías de inserción a través de la empresa privada o en el sector público.

Incluso las fórmulas de autoempleo cuentan para los titulados en este perfil con grandes posibilidades, dado que se incluyen en él muchas profesiones liberales, la diversificación de itinerarios facilita la inserción laboral de los titulados en esta área. En el caso del mercado de trabajo para los titulados en Derecho, quedan de manifiesto las siguientes situaciones:

- La rapidez de la inserción laboral, especialmente en las últimas cinco promociones.
- El promedio de los contratos temporales para los licenciados en Derecho es inferior a la media.
- La movilidad laboral creciente entre aquellos titulados salidos de las facultades de Derecho.
- La existencia de una satisfacción general elevada con el trabajo realizado, valorando las posibilidades de promoción por encima de la media.
- El porcentaje de funcionarios dobla el del reto de titulaciones.
- Dos tercios de los licenciados en Derecho considera que todos los trabajos realizados han tenido relación con la titulación cursada.

La Humanidad posiblemente cuente con la situación más difícil en lo que respecta a su inserción laboral. Los grupos perciben que para los titulados con este perfil surgen

escasas ofertas desde el mundo laboral. La desconexión con el mundo de la empresa resta posibilidades de inserción a través de esta vía, dando lugar a trayectorias fallidas de inserción laboral. Resultan menos versátiles que las ciencias sociales, haciendo que muchas de las titulaciones cuenten como principal salida con la preparación de oposiciones para el acceso a un empleo público.

En resumen, las principales conclusiones a que llega el estudio de la ANECA, 2009 (La agencia nacional de evaluación y acreditación), son las siguientes:

- Dificultad de la inserción laboral y brecha del mundo educativo y el mundo trabajo.
- Valoración negativa de la formación recibida.
- Concepción elitista de la formación universitaria.
- Carencias actitudinales y motivacionales entre los titulados universitarios.
- Consideración de los actores personales como elementos centrales en la inserción laboral.
- Devaluación de la formación teórica y la enseñanza universitaria.
- Desconocimiento y poca colaboración de las nuevas competencias profesionales requeridas en un mercado laboral flexible.
- Importancia clave de las estancias en el extranjero.
- Contrastes entre diferentes itinerarios de inserción laboral.
- Modificación en la concepción tradicional del trabajo.
- El contraste con Europa.

• **La Red de Graduados**

Los resultados de la Red de graduados (2004), muestran que el 24% de las universidades en Europa y el 32% en América Latina aún no han realizado ningún estudio de seguimiento de egresados. Estos estudios también consideran como actores principales a los empleadores, los que completan la información de los estudios sobre egresados, del proceso de inserción laboral y proporcionan una imagen más completa.

En general, estos estudios se centran más en variables cualitativas y plantean objetivos que consideran:

- Conocer las características del mercado de trabajo al que van a acceder los titulados.
- Identificar puntos débiles en la formación de los alumnos.
- Medir el grado de adecuación existente entre las demandas de conocimiento y competencias del mercado de trabajo y las características profesionales de los egresados.
- Obtener una panorámica sobre los perfiles profesionales solicitados por las empresas y asociados con los programas de estudio.
- Identificar el conocimiento que tienen las empresas sobre la universidad. (Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados).

Los estudios de seguimiento de egresados deben considerar factores como: el primer empleo y sus características; la trayectoria profesional, la situación laboral actual, la coherencia entre la formación y el tipo de empleo.

- **El Proceso de Bolonia y la empleabilidad de los graduados en Europa**

Este estudio pretende conocer cómo es el proceso de inserción laboral de los titulados de esta universidad. (AYATS, 1999)

El estudio complementa las actividades enmarcadas en el Observatorio de Empleo y Formación. Se considera que conocer la opinión de los empleadores permitiría tener una visión más completa del proceso de inserción laboral de los graduados (AYATS, 1999)

En relación con los perfiles de competencias y la inserción laboral del área de Ciencias Sociales se considera que los procesos de formación se desarrollan en torno a las competencias especializadas, desde referentes teóricos, conceptuales, metodológicos y procedimientos propios de cada disciplina. Sin embargo, se observa una escueta demanda por competencias genéricas que enriquezcan los repertorios profesionales, ligados a la incorporación de las nuevas oportunidades que ofrecen las tecnologías de comunicación y

el campo de la gestión organizacional, económica y estratégica para el ámbito social. La inserción laboral de este colectivo, corresponde a la contratación en áreas de desempeño tradicionales, vinculadas al sector público, en donde en los últimos años la oferta de plazas se ha visto sobrepasada por el número creciente de titulados que demandan los cargos disponibles (AYATS, 1999)

- **Aseguramiento de Calidad y Seguimiento de Egresados.**

Es oportuno mencionar que los procesos de acreditación institucional y de carreras impulsados en Bolivia desde hace algunos años han promovido el desarrollo de acciones de seguimiento de egresados por parte de las universidades, generando la instalación, todavía inicial, de mecanismos y sistemas de gestión para esas acciones.

Todo hace suponer que el seguimiento de egresados constituye una acción que favorece el aseguramiento de la calidad de las instituciones apoyado en la retroalimentación proporcionada por ellos, cuestión que debe ser aprovechada por las instituciones de educación superior.

La regulación del sistema de educación superior está constituida por un conjunto de procedimientos, actividades, mecanismos e instrumentos destinados a asegurar la calidad.

Varios autores han señalado que la regulación puede ser entendida como “un proceso informado y periódico mediante el cual un sistema, una institución, un programa o una unidad se ajusta a las expectativas establecidas, a través de acciones de mejoramiento que se implementen como fruto de la evaluación”. En este contexto, existe un tipo de regulación ejercida por la propia institución, por lo que se le denomina “autorregulación”, y otra conducta y dirigida por una agencia externa que aplica normas y criterios que otorga una certificación pública de calidad, a la que se denomina “regulación extra institucional”. En este sentido, se puede decir que un enfoque adecuado para asegurar la instalación de un modelo pertinente y eficaz de calidad es a través de la integración y complementación de los procesos de autorregulación con acciones de validación externa. Un sistema integrado de regulación vincula los mecanismos de autorregulación institucional y las normas y

criterios de evaluación, con la acción de un órgano externo que pueda dar garantía pública del cumplimiento de dichas normas y criterios.

A nivel regional, (ALAVE, 2017) realizó un estudio denominado “Situación laboral profesional de los titulados/as de la carrera de enfermería de la Universidad Amazónica de Pando cuyo objetivo fundamental estaba referido a establecer la situación laboral, profesional de los titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando correspondiente a la Gestión 2012; como un parte de los resultados por ejemplo se muestra lo siguiente:

- ✓ Con respecto a la escala de valoración de los estudiantes los empleadores consideran que el 79 % tienen un desempeño bueno y un 21 % muy bueno.
- ✓ Con respecto a la preferencia de profesionales, un 80 % de los empleadores prefieren contratar profesionales de enfermería de la Universidad Amazónica de Pando y un 20 % prefieren de otras universidades del país.

3.4 HIPOTESIS

(CUSI, 2009) La hipótesis es una proporción general enunciada para responder tentativamente a un problema. Proporciona una explicación tentativa del fenómeno y permite ampliar el conocimiento de un área; además, el mismo autor, refiere que suministran al investigador una formulación racional que es comprobable directamente en una investigación.

Por otro lado, (HERNANDEZ R. , 2014) sostiene que en las investigaciones de tipo cuantitativas no son la hipótesis las que guían la investigación toda vez que el alcance de la misma es exploratoria, ya que se trata de explorar cuales son las debilidades, fortalezas y sugerencias de los graduados respecto a su desempeño profesional.

Sin embargo, para efectos de fortalecer el proceso de investigación la hipótesis planteada es la siguiente:

¿La información resultante del seguimiento a titulados/das es pertinente para realimentar el diseño curricular y fortalecer la calidad del proceso de formación profesional en la Carrera de Enfermería?

3.5 VARIABLES

(CUSI, 2009) Sostiene que las variables son características o propiedades de una realidad que puede cambiar cualitativa o cuantitativamente.

Las variables que se utilizan en la presente investigación son clasificadas por su relación de dependencia, estas son las variables independientes y las variables dependientes.

Queda claro que con la identificación de las variables durante el desarrollo del presente estudio, se podrá tener claro el objeto de la problemática, y por supuesto, dichas variables se constituyen en la base de información para realizar las mejoras al proceso de formación profesional.

3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

(CUSI, 2009) Establece que la Operacionalización es definir las variables para que sean medibles y manejables. El mismo autor, establece que un investigador necesita traducir los conceptos (variables) a hechos observables para lograr una medición correcta durante el estudio.

Por su parte (SIERRA, 2007) refiere que un proceso operacional indica las actividades u operaciones necesarias para medir o manipular una variable, de este modo, la variable se convierte en una magnitud objetiva que cualquier investigador puede provocar y replicar.

En el desarrollo de la presente investigación, las variables se operacionalizan, en un primer momento, profundizando en la investigación fundamentalmente en lo referido a la conceptualización; esta parte, es la base de información para posteriormente aplicarlo en lo operacional toda vez que los conceptos son abstracciones que representan fenómenos y se convierten en variables para pasar de la etapa conceptual. Basados en los objetivos

específicos, las variables se descomponen en otras más específicas llamadas dimensiones y a su vez es necesario traducir estos en indicadores para permitir la observación directa de la investigación.

Es importante aclarar que previamente a la obtención de las categorías e indicadores, se debe realizar un análisis de las variables de investigación identificadas; para luego, determinar las técnicas a utilizar en cada una de las variables.

A continuación se describen las variables, dimensiones e indicadores que se presentan en esta investigación:

TABLA

1

Operacionalización de la variable independiente: Seguimiento a titulados

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSION	INDICADORES	ITEM (INSTRUMENTOS Y PREGUNTAS DE LA ENCUESTA)
Seguimiento a titulados	Es un proceso que consiste en obtener información amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la tendencia de los mercados laborales, a partir del conocimiento de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la Institución (Lema J. 2008)	Datos generales del graduado	Datos personales del encuestado	Form. 1 (I)
		Ámbito Laboral	Situación laboral Actual (empleado/desempleado)	Form. 1 : II) 2,1
			Causas del desempleo	Form 1: II) 2,2
			Características del empleo actual	Form 1: II) 2,3
			Área laboral de desempeño	Form 1: II) 2,4

TABLA 2

Operacionalización de la variable dependiente: Calidad del proceso de formación profesional

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM (INSTRUMENTOS Y PREGUNTAS DE LA ENCUESTA)
Calidad del proceso de formación profesional	Para Martínez P. (2003), Mejorar la calidad de la formación profesional, es: mejorar los niveles de profesionalización, de polivalencia y mejora de las competencias en pro de un incremento de la empleabilidad y movilidad de sus destinatarios; • incrementar las posibilidades del sistema de FP para dar respuesta a las exigencias y posibilidades de empleo ofrecidas por las empresas.	Ámbito académico	Tiempo transcurrido entre egreso y titulación	Form. 1: I)
			Satisfacción con el desempeño de los titulados/as	Form. 2: III)
		Ámbito Académico Profesional	Principales fortalezas del graduado durante el proceso de formación profesional	Form. 1 III)3.1
			Principales fortalezas del graduado durante el proceso de formación profesional	Form. 1 III) 3,2
			Asignaturas que deberían incluirse en el plan de estudio	Form. 1 III)3.3
			Sugerencias orientadas a fortalecer el plan de estudios a fin de mejorar el proceso de formación profesional	Form. 1 III)3.4 Form.2: VII), 7.1
			Necesidades de especialización o estudios de posgrado	Form. 1 III)3,5 Form. 2 VIII) 8.1
		Demanda de profesionales y las áreas de especialización requeridas	Form. 2 IX) 9.1	

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO IV

4.1.METODOLOGÍA EMPLEADA

Por las características del trabajo, la presente investigación se enmarcara dentro de la Investigación explicativa y de tipo descriptiva.

La investigación explicativa es una investigación que pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”. Se decidió hacer uso de este tipo de estudio, debido a que el interés de la tesis se centra en explicar, analizar y valorar cuál es la situación laboral actual de los Titulados/as de la Carrera de Enfermería, Gestión 2015. (SAMPIERI, 2003)

“La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, pp. 119). Además, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento en una población.

El estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, (DANHKE & FERNANDEZ COLLADO, 1989)

Citado por (HERNANDEZ, FERNANDEZ, & BAPTISTA, 2003) señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

En definitiva permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

La Investigación Descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La Investigación Descriptiva trabaja sobre las

realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”.

4.1.1. Nivel de Investigación.

Como ya hemos mencionado el tipo de investigación utilizado es la descriptiva, porque permitirá describir las fortalezas y debilidades de los titulados/as de la Carrera de Enfermería, a través de la aplicación de técnicas y herramientas como las encuestas y entrevistas.

La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales, el objetivo de la investigación descriptiva consiste en conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Por otro lado la investigación descriptiva es aquella que busca especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Por todo lo expuesto en líneas anteriores se aplicó este tipo de investigación para llevar a cabo este estudio (DANHKE & FERNANDEZ COLLADO, 1989)

(SAMPIERI, 2003) Apunta que “una investigación explicativa pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”. Se decidió hacer uso de este tipo de estudio, debido a que el interés de la tesis se centra en explicar, analizar y valorar cuál es la situación laboral actual de los Titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Carrera de Enfermería , Gestión 2015. (SAMPIERI, 2003)

4.1.2. Diseño de la investigación

Esta investigación se fundamenta en la metodología de la investigación de campo.

Los datos recolectados fueron tomados directamente de la realidad donde ocurren los hechos a través del uso de técnicas e instrumentos de recolección tales como entrevistas y encuestas, lo que nos permitió obtener conocimiento del comportamiento del que está

sujeto al caso de estudio. Poniendo en evidencia las condiciones en las que se ve inmerso los individuos que forman parte de la población.

4.1.3. Universo y o población de estudio

(CARRASCO, 2009) señala que universo es el conjunto de elementos-personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras-finitos e infinitos, a los que pertenece la muestra de un estudio, que guarda estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación.

En este sentido, el universo que conforma esa investigación corresponde a un total de 37 Titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando graduados en el 2015.

4.1.4. Tamaño y diseño de la muestra

Una vez determinado el universo de este estudio, se desprende la muestra, de 20 graduados, que para objeto de la presente investigación fue del tipo no probabilístico. Sampieri señala, que en las muestras no probabilísticas, “la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupos de personas”. (SAMPIERI, 2003)

Es por ello que en el caso particular de esta investigación, se consideró la totalidad de los titulados de la Carrera de Enfermería en la Gestión 2015 y sus actuales empleadores.

4.1.5. Técnicas y procedimientos

La técnica utilizada en esta investigación es la Encuesta en sus dos modalidades, entrevista y cuestionario, logrando recopilar datos sobre la situación laboral de los titulados/as a fin de obtener indicadores de su desempeño profesional. Permitiendo recolectar información de fuente primaria.

Estos se abarcaron desde dos perspectivas: el del propio titulado y el de su empleador.

Para efectuar el seguimiento a titulados/as, en el caso particular de esta investigación, se utilizó la encuesta propuesta por la Dirección de Acreditación, posterior a la revisión y modificación de la encuesta a fin de que se adaptara a los parámetros de la Carrera de Enfermería tales indicadores fueron tomados del documento de Rediseño Curricular de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando, Gestión 2010.

Posteriormente, se procedió a la validación de los instrumentos de investigación a utilizar, esta se realizó por el Director de Acreditación de la Universidad Amazónica de Pando y un grupo de docentes afines a la asignatura de Metodología de Investigación de la Carrera de Enfermería, luego se procedió a aplicar las sugerencias indicadas.

En lo que respecta al plan de análisis de los datos obtenidos, para el desarrollo de la presente investigación, se realizó de la siguiente manera:

1. Edición y codificación de la información: Se llevó a cabo la revisión de los datos recolectados para organizarlos de forma que su proceso de análisis sea más sencillo y antes de proceder al proceso de tabulación de información, se realizó la construcción de la base de datos y el procesamiento de los datos en el programa de Microsoft Excel entregado por la Dirección de Acreditación.
2. Análisis estadístico: Fue de suma utilidad puesto que permitió reducir los datos de forma significativa y conveniente, poniendo orden en la información que se recoja durante el proceso de recolección, para el conteo de los datos y para el diseño de gráficos y tablas estadísticas que sintetizan los datos recopilados a través de la encuesta.
3. Tabulación de la información: En esta etapa se procedió a agrupar las respuestas de la encuesta, de forma que se reúnan los ítems que se relacionen y sea más fácil analizarlas una vez tabuladas. Una vez que se contabilizaron las respuestas obtenidas se elaboraron tablas estadísticas que resumen las cifras y datos duros que los informantes proporcionaron mediante la aplicación del instrumento de investigación.

Los instrumentos aplicados son:

4.1.6. Métodos herramientas e instrumentos de investigación.

En la presente investigación se realizaron encuestas estructuradas dirigidas a los titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando de la Gestión 2015; y a sus respectivos empleadores.

- Encuesta a Titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando
- Encuesta a Empleadores de Titulados/as de la Carrera de Enfermería de la Universidad Amazónica de Pando

La aplicación de encuestas es una herramienta idónea para conocer la percepción del titulado/a en cuanto a la formación recibida y comprender el recorrido laboral y académico que cada individuo experimenta una vez obtenido el título profesional.

4.1.7. Tipos de preguntas empleadas en las encuestas.-

- Preguntas de múltiples opciones: Este tipo de pregunta permite a la persona que realiza la encuesta seleccionar varias opciones de una lista de respuestas.
- Preguntas de la casilla de comentarios/redacción: Las respuestas abiertas planteadas han constituido en explicar algún ítem con mayor detalle, realizando observaciones, sugerencias o describiendo algún tipo de actividad u objetivo, y han sido analizadas mediante análisis de contenido, teniendo en cuenta los temas tratados en dichas cuestiones.
- Escalas de calificación: Con las preguntas de escalas de calificación, el encuestado selecciona una única calificación para la pregunta en un continuo espaciado equivalente de posibles opciones. En las preguntas de las encuestas de satisfacción con frecuencia se utiliza la escala de evaluaciones sumarias para medir la opinión o las actitudes.

La entrevista, que tiene la gran ventaja de profundizar las respuestas y la desventaja del tiempo requerido para realizarla.

Mediante el análisis de las variables de la investigación identificadas en independientes y dependientes, se obtuvo las categorías e indicadores, para determinar las dimensiones.

Cada ejemplar de encuestas contestadas fue realizado de manera aleatoria con el respectivo permiso y disponibilidad de tiempo por parte de los encuestados.

CAPITULO V

5.1. RESULTADOS

Descripción

Los resultados del presente trabajo de investigación se circunscriben básicamente en la descripción de los resultados que arrojaron las encuestas respecto a todas las variables evaluadas tanto a los titulados así como a los empleadores durante la fase de campo, es decir: los cargos que actualmente están desempeñando, el tipo de institución en la que prestan sus servicios profesionales, las debilidades durante el desempeño laboral, las necesidades de capacitación y formación de posgrado y las características de la demanda de profesionales existentes en nuestro contexto.

Encuesta a graduados

La descripción de los resultados de las encuestas a graduados de la carrera de enfermería se puede describir de la siguiente manera:

CUADRO N° 1
SITUACIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE ENFERMERÍA DE LA
GESTION 2015

Variable	Numero	Porcentaje
Empleado	14	70%
Desempleado	6	30%
TOTAL	20	100%

GRAFICO N° 1

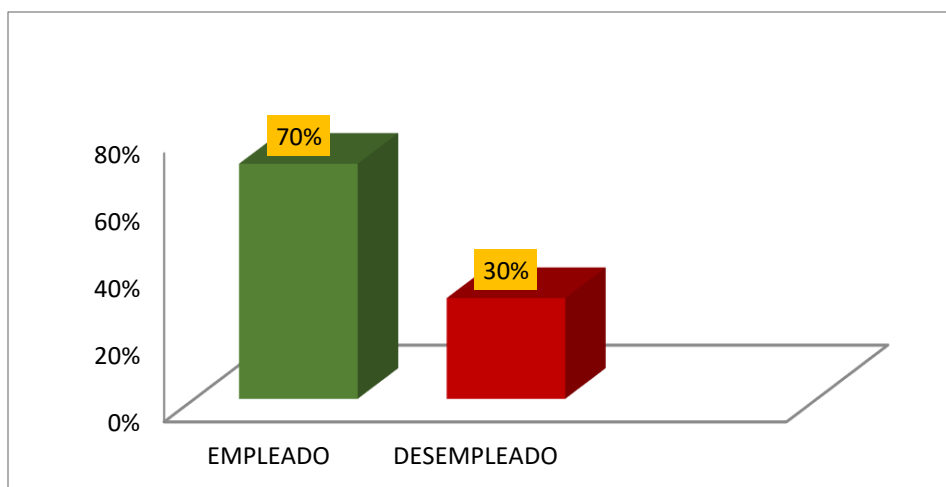


Figura 1: Situación laboral
Fuente: Base de datos de encuestas

Interpretación.- Sobre este aspecto, en el gráficos siguiente, se puede observar que el 70 % de los titulados se encuentran desempeñando funciones laborales y el 30 % no ejercen la profesión.

CUADRO N°2

TIPO DE INSTITUCIÓN EN LA QUE SE DESEMPEÑAN LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA GESTIÓN 2015

Institución	Número	Porcentaje
Publica	6	30%
Privada	7	35%
Organización no gubernamental	1	5%
Otros	6	30%
Total	20	100%

GRAFICO N° 2

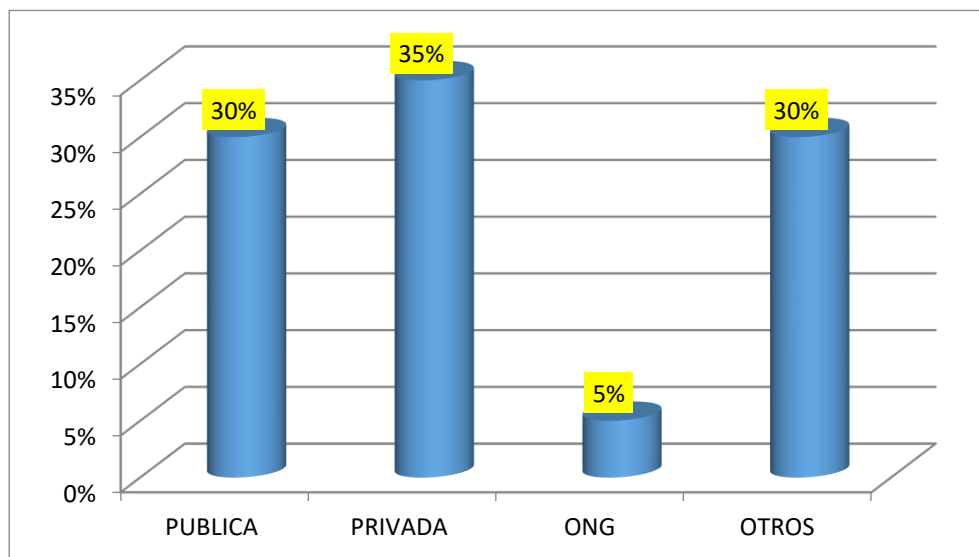


Figura 2: Institución en la que trabaja
Fuente: Base de datos de encuestas

Interpretación.- Sobre este aspecto, en la figura 2, se puede observar que el 35 % se encuentran trabajando en instituciones privadas, fundamentalmente en clínicas; el 30 es instituciones pública principalmente en Centros de Salud y Hospitales; el 5 % en Organismos No Gubernamentales y el 30 % no ejercen la profesión

CUADRO N° 3

CARGOS QUE OCUPAN LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA GESTIÓN 2015

Cargo	Número	Porcentaje
Jefe de enfermeras	2	10%
Asistencial	10	50%
Responsables de programa	1	5%
Farmacia	1	5%
Desempleado	6	30%
Total	20	100%

GRAFICO N°3

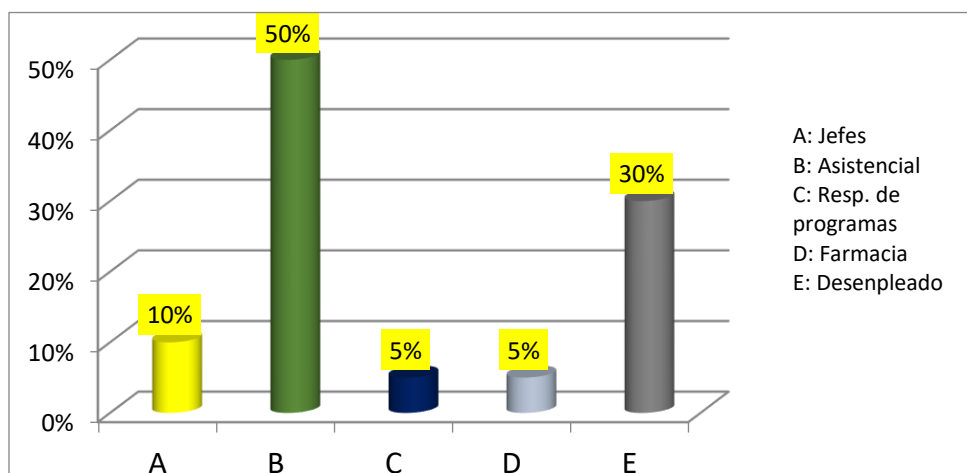


Figura 3: Áreas en la que se desempeñan
Fuente: Base de datos de encuestas

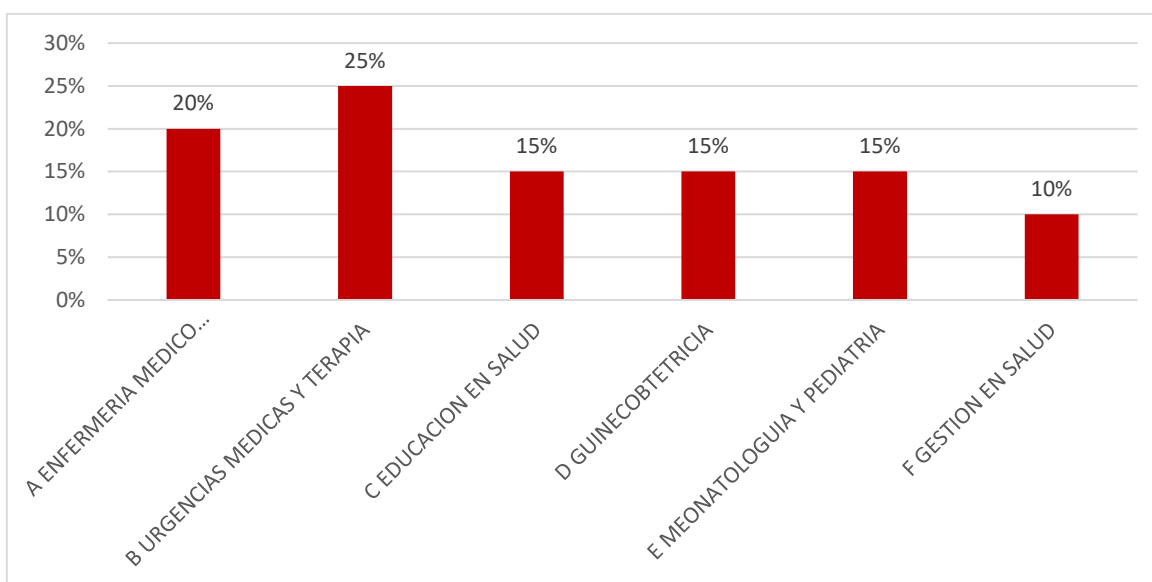
Interpretación.- Sobre este aspecto, en el gráfico siguiente, se puede observar que el 50 % de los titulados trabajan en el campo asistencial; 10 % trabajan como Jefes de enfermería; 5 % como responsables de programas; 5 % en farmacias y el 30 % corresponde a los graduados desempleados.

CUADRO N°4

ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE ENFERMERIA IDENTIFICADAS CON MAYOR DEBILIDAD POR LOS GRADUADOS DE LA GESTION 2015 EN RELACIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES.

Asignatura	porcentaje
Enfermería Médico quirúrgico	20%
Urgencias médicas y terapia intensiva	25%
Educación en salud	15%
Neonatología y pediatría	15%
Gestión en salud	10%

GRAFICO N° 4



En relación a las debilidades sobre las, el cuadro 4 se observa, que el 20% de los titulados tienen debilidades en enfermería y médico quirúrgico; el 25% manifiesta que existen debilidades en urgencias médicas y terapia; el 15% expresa que hay debilidades en educación en salud; el 15% indican que existe debilidad en gineco-obstetricia; el 15% en neonatología y pediatría; el 10% manifiesta que hay debilidad en gestión y salud pública y los demás competencias en proporciones menores.

CUADRO N°5

DEBILIDADES DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA CON RELACIÓN A COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA GESTIÓN 2015

Debilidades en competencias genéricas	Porcentaje
Debilidad en trabajo con equidad de género	25 %
Deficiencias en trabajo con enfoque con interculturalidad	20 %
Desempeño ético y bioético	15 %
Debilidad en aptitudes investigativas	15 %
Liderazgo	15 %

GRAFICO N°5

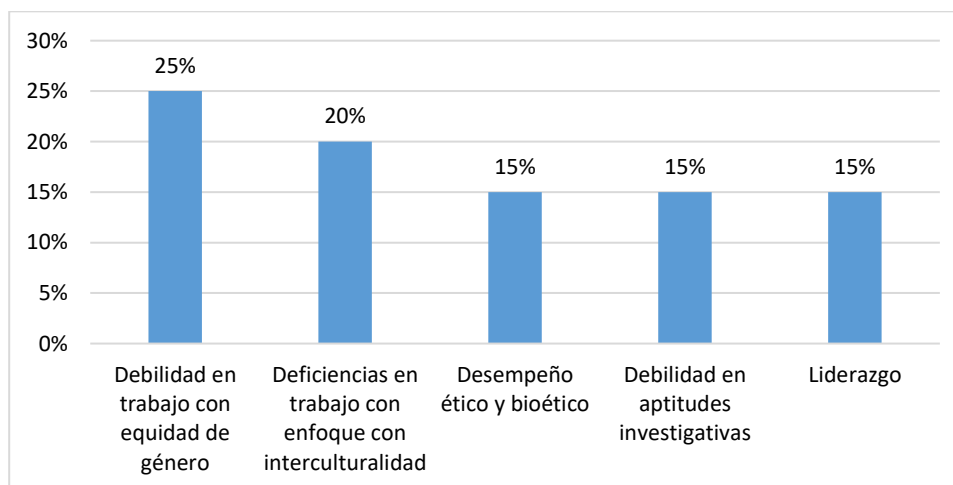


Figura 4: Debilidades con relación a competencias genéricas

Fuente: Base de datos de encuestas

Interpretación.- Las competencias genéricas son aquellas competencias que no están desarrolladas propiamente como asignatura, es decir, no contribuyen estrictamente a la especialidad sin embargo son muy importantes en el saber ser del estudiante. Sobre este aspecto en el siguiente gráfico, se puede observar que el 25 % expresa que existe debilidad en trabajo con equidad de género; 20 % indican que existe deficiencias en trabajo con enfoque con interculturalidad; el 15 % manifiesta que existe debilidades en liderazgo; el 15 % expresa que hay debilidad en aptitudes investigativas y el 15 % débil desempeño ético y bioético.

CUADRO N°6

ASIGNATURAS DE MAYOR UTILIDAD EN RELACIÓN A COMPETENCIAS LABORALES

Asignaturas	Porcentaje
Salud publica	40%
Estadística	35%
anatomia	25%
Gestión de servicios de salud pública.	

GRAFICO N°6

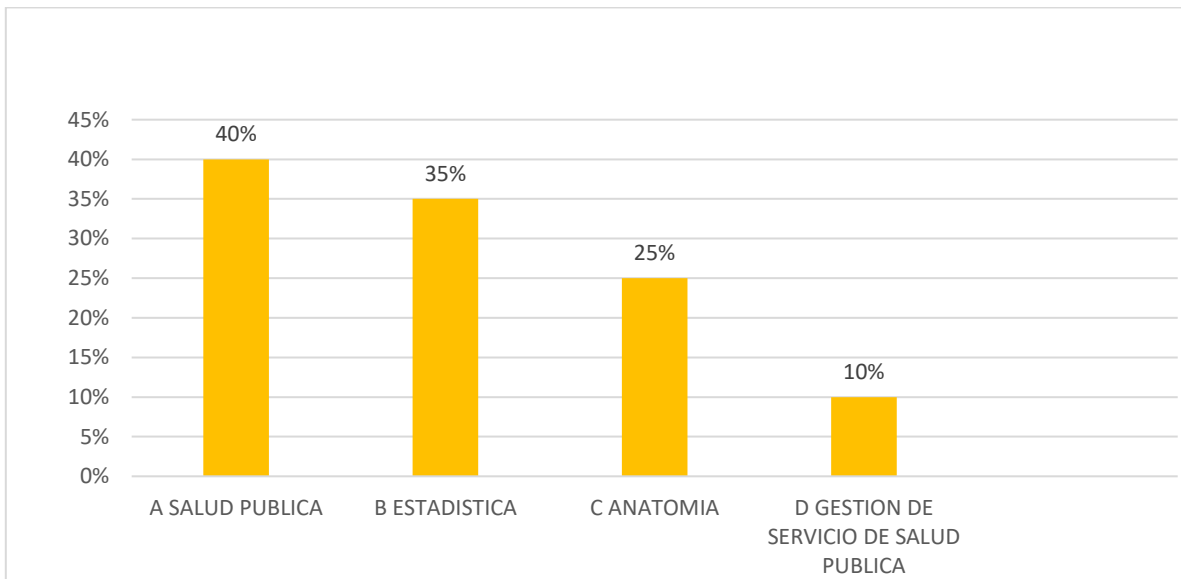


Figura 6: Asignaturas más utilizadas en relación a competencias específicas

Fuente: Base de datos de encuestas

De acuerdo a la opinión respecto a las asignaturas del plan de estudios, como se muestra en la figura siguiente, el 40% opina que se utiliza en gran medida la asignatura de salud pública, de la misma manera la materia de estadística con 35% anatomía con un 25% y gestión en salud con un 10%.

GRAFICO N°7

SUGERENCIAS DE FORMACIÓN POSGRADUAL DE LOS GRADUADOS DE CARRERA DE ENFERMERIA

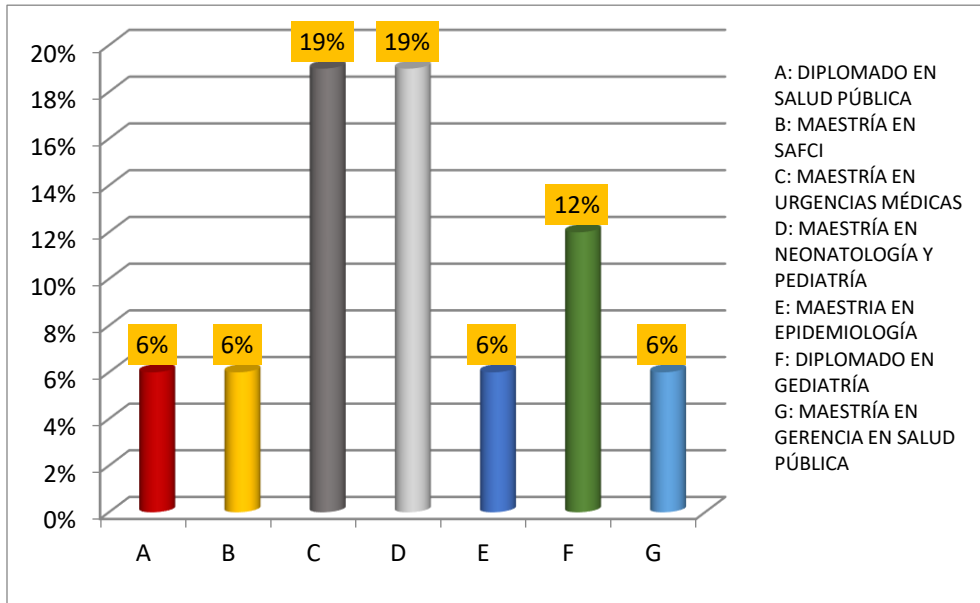


Figura 7: Sugerencias de formación pos gradual
Fuente: Base de datos de encuestas

Con relación a las sugerencias de formación pos gradual, en el gráfico 7, se puede observar, que el 19 % de los empleadores sugieren que es necesario fortalecer las capacidades en urgencias médicas; 19 % en neonatología y pediatría; 12 % en geriatría y el 6% en salud pública, FAFCI epidemiología y gerencia en salud pública.

GRAFICO N° 8

COMPETENCIAS QUE NECESITAN MAYOR REFUERZO EN LA CARRERA DE ENFERMERIA

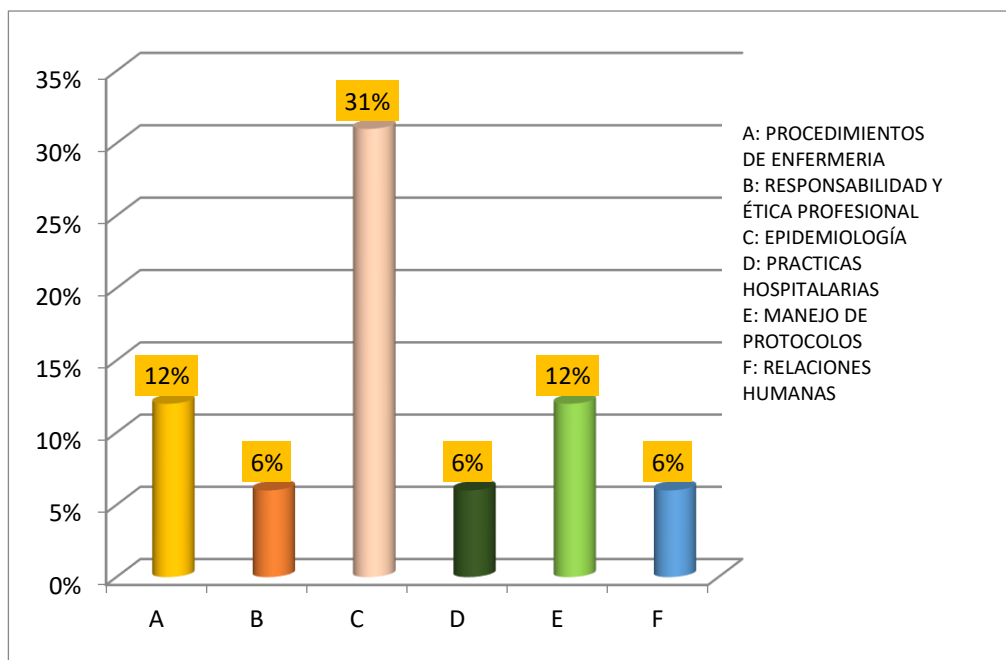


Figura 8: Demanda laboral por áreas de desempeño
Fuente: Base de datos de encuestas

De acuerdo a las demanda de profesionales por área de desempeño, los empleadores indican que existe demanda laboral de profesionales considerando varios proyectos en el área de salud que se están ejecutando; por ejemplo, el hospital de tercer nivel. Sobre este aspecto, el 31 % de los empleadores manifiesta que los futuros profesionales deben salir más fortalecidos en el área de epidemiología; el 12 % en procedimientos de enfermería; el 12 % en manejo de protocolos y el 6 % en responsabilidad ética profesional, practicas hospitalarias y relaciones humanas.

CAPITULO VI

6.1. CONCLUSIONES

Luego del análisis exhaustivo de los resultados, tanto de los titulados como de los empleadores se pueden emitir las siguientes conclusiones;

Sobre los titulados en particular luego del análisis de los resultados se pueden emitir las siguientes conclusiones:

Sobre la situación laboral, el 70 % de los titulados se encuentran con empleo y el 30 % en condiciones de desempleo; sobre este aspecto, se puede concluir aunque existe un alto porcentaje de desempleo, sin embargo, esta situación no se debe exclusivamente a la falta de empleo toda vez que existen algunos titulados que tienen otra fuente más atractiva (negocios) económicamente en relación a los ingresos que pueden generar con el trabajo de enfermería.

Sobre las instituciones en las que trabajan los titulados de la carrera, la mayoría (35 %) trabajan en instituciones privadas debido a que las clínicas privadas, laboratorios, farmacias etc. se han incrementado en los últimos años; sin embargo, es de esperar que con la conclusión de los proyectos de salud a nivel departamental y municipal la demanda de profesionales será mayor en instituciones públicas.

En relación a la categoría de cargos de acuerdo a los resultados la mayoría trabajan en el campo asistencial (50 %) y en un menor porcentaje como jefes de enfermería (10 %), sobre este aspecto se puede concluir que la mayoría de los titulados son generaciones nuevas, es decir, titulados de la gestión 2015, por lo tanto, la experiencia profesional es corta. Por otro lado, también se ha podido ver que no existen hasta el momento titulado con niveles de maestría o doctorado también se puede atribuir en parte a esta situación.

Con referencia a las debilidades detectadas sobre las competencias laborales una gran mayoría 25% de los titulados tienen debilidades en urgencias médicas y terapia intensiva; otro porcentaje significativo 15% manifiesta que existen debilidades enfermería y médico quirúrgico; y un porcentaje menor 15% expresa que hay debilidades en educación en salud, en gineco-obstetricia y en neonatología y pediatría; estas debilidades, pueden ser

producto fundamentalmente a una baja carga horaria, limitadas prácticas en centros hospitalarios o en su caso a un débil seguimiento a las prácticas en servicio.

Por su parte, en relación a las debilidades detectadas sobre las competencias genéricas un buen porcentaje (25%) de los titulados tienen debilidades en trabajo con equidad de género; otro porcentaje significativo (20 %) manifiesta que existen debilidades en trabajos con interculturalidad; y un porcentaje menor (15 %) liderazgo con aptitudes investigativas y desempeño con ética y bioética. Estas debilidades, pueden ser ocasionadas fundamentalmente a causa de una falta de seguimiento a las actividades macro curriculares toda vez que la macrocurricula es un instrumentos de gestión del conocimiento donde se reflejan las actividades académicas, investigación, interacción social vinculación etc. que se orientan, por un lado a apoyar la ejecución de los proyectos formativos, pero también, a formar a los estudiantes, valores y competencias genéricas tales como el trabajo en equipo y liderazgo.

Por otro lado, en relación a las asignaturas de mayor utilidad durante el desempeño laboral que están estrictamente relacionadas con las competencias laborales un buen porcentaje 40% de los titulados utilizan mucho la salud pública; otro porcentaje significativo estadística utiliza la estadística; otros porcentajes también de importancia 25% la asignatura de anatomía y 10% administración. Esta información puede deberse a las características del contexto laboral, por otro lado, estos datos deben ser ampliados con encuestas a otras generaciones de titulados a efectos de aumentar la información respecto de las asignaturas más importantes en relación a su utilidad

Sobre los empleadores, luego del análisis de los resultados se pueden emitir las siguientes conclusiones:

Con relación a las sugerencias de formación posgradual, una gran mayoría de los empleadores (19 %) sugieren que es necesario fortalecer las capacidades de los titulados las áreas de urgencias médicas, neonatología y pediatría; en un menor porcentaje (12 %) en geriatría y el 6% en salud pública, SAFCI, epidemiología y gerencia en salud pública; estas debilidades, pueden ser ocasionadas fundamentalmente a una baja carga horaria, limitadas

prácticas en centros hospitalarios o en su caso a un débil seguimiento a las prácticas en servicio o en su caso un débil monitoreo a la ejecución de los proyectos formativos.

Con relación a la demanda actual y futura de profesionales por área de desempeño, de acuerdo a los resultados, una gran mayoría (31 %) manifiesta que los futuros profesionales deben salir con fortalezas en el área de epidemiología; en segundo grado de importancia (12 %) en procedimientos básicos de enfermería y en un mismo porcentaje indican que deben fortalecer sus capacidades en manejo de protocolos y algunas competencias genéricas tales como responsabilidad ética y profesional, practicas hospitalarias y relaciones humanas; esta demanda, corrobora las debilidades manifestadas por los propios titulados, por lo tanto, la causa pueden deberse fundamentalmente a una baja carga horaria, limitadas prácticas en centros hospitalarios o en su caso a un débil seguimiento a las prácticas en servicio o en su caso un débil monitoreo a la ejecución de los proyectos formativos.

Por último la hipótesis planteada en esta investigación consistía en demostrar si la información sobre el seguimiento a titulados, es aplicable al diseño curricular para fortalecer la calidad del proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería; basados en el análisis de la información y los resultados obtenidos podemos confirmar que la información resultante del seguimiento es aplicable al diseño curricular y permitirá fortalecer la calidad del proceso de formación profesional, toda vez que este estudio permitió valorar la opinión de los empleadores y de los propios titulados respecto a las debilidades, fortalezas y necesidades de formación posgradual de los mismos en relación a las competencias laborales y las competencias genéricas, información que aportan en gran manera para la realimentación del diseño curricular, y por supuesto, los futuros profesionales saldrán más competentes y pertinentes.

CAPITULO VII

7.1. RECOMENDACIONES

En base a análisis de los resultados, las conclusiones emitidas y dada la importancia del presente trabajo de investigación se recomienda lo siguiente:

Tanto en el Sistema de Acreditación Nacional así como en el Sistema de Acreditación Internacional, específicamente para la Acreditación Regional de Carreras Universitarias del MERCOSUR (ARCUSUR), es obligación hacer un seguimiento sobre el contexto laboral y las características de su desempeño a los titulados, en la perspectiva de tener información científica referente a las debilidades y fortalezas de los titulados de enfermería como base para plantear, en las respectivas jornadas académicas, ajustes o complementaciones al diseño curricular y de esa manera mejorar la calidad del proceso de formación profesional y obtener en el futuro profesionales más competentes y más pertinentes; en ese marco, se recomienda continuar, para cada gestión venidera, los respectivos seguimiento a titulados con los objetivos ya mencionados.

Por otro lado, en función a los resultados obtenidos respecto de las debilidades en relación a competencias laborales y genéricas respectivamente, se recomienda implementar estrategias curriculares o extracurriculares a objeto de enriquecer la malla curricular fundamentalmente en las áreas de urgencias médicas, terapia intensiva, enfermería y médico quirúrgico, educación en salud, gineco-obstetricia y en neonatología y pediatría; con respecto a competencias genéricas, se recomienda implementar estrategias extracurriculares a objeto de fortalecer en los futuros profesionales fundamentalmente en: trabajo con equidad de género, trabajos con interculturalidad, liderazgo, aptitudes investigativas y desempeño con ética y bioética.

Con respecto a las debilidades detectadas en los titulados, se recomienda fortalecer sus conocimientos mediante cursos cortos o diplomados fundamentalmente en las áreas de urgencias médicas, neonatología y pediatría, gediatría, salud pública, SAFCI y epidemiología, con el objeto de que los titulados de la carrera cumplan eficientemente las expectativas de sus empleadores y contribuir de esa manera al fortalecimiento de nuestro sistema de salud en nuestra región.

En relación a las asignaturas de mayor utilidad durante el desempeño laboral en determinadas competencias laborales, es preciso ampliar esta información con estudios de seguimiento a otras generaciones de titulados a efectos de fortalecer la información y propiciar un proceso de innovación curricular a objeto de contextualizar el diseño curricular, y por ende, el proceso de formación profesional.

En función a la proyección de las demandas laborales manifestada por los empleadores, se recomienda fortalecer las asignaturas que correspondan para producir a futuro profesionales con fortalezas en las áreas de epidemiología, procedimientos básicos de enfermería, manejo de protocolos, practicas hospitalarias y relaciones humanas.

CAPITULO VIII

8.1. BIBLIOGRAFÍA

- ALAVE, c. (2017). *Situacion laboral Profesional de los titulados de la Carrerade Enfermeria de la Universidad Amazonica de Pando, Gestion 2012.*
- ANECA. (2009). *Los procesos de inserción laboral de los titulados universitarios en España - P.33.*
- AYATS, J. (1999). *El proceso de Bolonia y la comparabilidad de los graduados.*
- BORROTO CRUZ, R., & SALAS PEREA, R. (1999). " El reto por la calidad y la pertinencia: la evaluación desde una visión Cubana". *En Revista Cubana de Educación Médica Superior* , 13 (1), 80-91.
- CARRASCO, S. (2009). *Cesión de calidad y formación profesional. Edt San Marcos Primera edición Lima Perú.*
- CINDA. (2012). Centro Interuniversitario de desarrollo-Cinda. *En Grupo operativo de Universidades Chilenas* (pág. P.31).
- CUSI, E. (2009). *Semillas, para la Investigación I, . La Paz Bolivia.*
- DANHKE, G., & FERNANDEZ COLLADO. (1989). *Investigación y Comunicación. La comunicacion Humana: Ciencia social.* México: McGraw-Hill.
- DURAN, N. (2000). *Un Marco de Referencia para el seguimiento de egresados en el bachillerato. Serie:Sobre la Universidad N° 12cise,.* México-UNAM 1989.
- FRESÁN, M. (1998). "Los estudios de egresados una estrategia para el acontecimiento y la mejora de las instituciones de educacion Superior"Esquema básico para estudios de egresados. Mexico: ANUIES.
- GREEN, I., & URBINA, O. (2004). *Los estudios de Seguimiento de titulados en América Central: Un esfuerzo para ver la relevancia de los programas de estudios en las Universidades.*
- HERNANDEZ, FERNANDEZ, & BAPTISTA. (2003). *Metodologia de la ivvestigacion.* Mexico D F.
- HERNANDEZ, R. (2014). *Metodología de la Investigación .* Mexico D.F McGraw Hill.
- LOPEZ, A. (2010). *El Vinculo Universidaad -Egresado: Una accion socialmente Responsable.* Bogota, Colombia.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURAS. (2006). Ley de educación Boliviana "Avelino Siñani y Elizardo Pérez". La Paz, Bolivia.
- MISAS, G. (2004). *La Educación Superior en Colombia. Analisis y estrategias para su desarrollo*. Colombia.
- MORALES, G. (18 de Abril de 2011). *Curriculo por competencia*. Guayaquil.
- PIMIENTA PRIETO, J. (2008). Evaluacion de los aprendizajes un enfoque basado en competencias. México: Prentice Hall.
- RED GRADUADOS2/ASOCIACIÓN COLUMBUS. (2006). *Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*.
- ROJAS SORIANO, R. (2007). Guia para realizar investigaciones sociales. México: UNAM, Facultad de ciencias Politicas y Sociales.
- SACRISTAN, J. (1996). La transición a la educación secundaria. Madrid, Morata.
- SAMPIERI. (2003). *Metodologia de la Investigacion (GRAW HIL, MC)*. Mexico D.F.
- Schomburg. (2004).
- SCHOMBURG, H. (2004). *Manual para estudios de seguimiento de titulados universitarios*. Alemania: Universidad de Kessel.
- SIERRA, J. (2007). hacia el título Iberoamericano de Psicología: Análisis de los programas docentes de las carreras de Psicología. *Revista Mexicana de Psicología*, 22, 224-242.
- SISTEMA- ARCOSUR(S.F.). (2017). Guia de Autoevaluación para Carreras de Enfermeria Recuperado el 2017, de Mercosur educacional, ARCO-SUR <http://arcusuk.mec.gov.br/index.php/es/>.
- SISTEMA ARCOSUR-SUR (S.F). (2017). *Guia de Autoevaluación para Carreras de Enfermería-Recuperado el 2017, de Mercosur Educacional, ARCU-SUR-
<http://arcusuk.mec.gov.br/index.php/es/>*.
- STUFFLEBEAM, D. (1983). *Notas para el proyecto de investigación evaluativa de la Educacion superior en Colombia*. ICFES-UNESCO.
- U.A.P. (2015). Reglamento General de Evaluación y Acreditación, Universidad Amazónica de Pando. . Cobija Pando, Nicolas Zuares, Bolivia.
- UNIVERSIDAD AMAZONICA DE PANDO . (2013-2017). *PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL*.

VÁZQUEZ. (2001). *Diseño Curricular: Propuesta Metodológica para el rediseño de planes y programas de estudio en instituciones de educación superior*. Mexico: Mexico 2ª edición secretaria de educación.

ANEXOS

- **FORMULARIO DE ENCUESTA 1**
Encuesta a titulados de la carrera de enfermería
- **FORMULARIO DE ENCUESTA 2**
Encuesta a empleadores de profesionales de enfermería de la Universidad Amazónica de Pando
- **NOMINA DE ESTUDIANTES TITULADOS DE ENFERMERIA DE EN LA GESTION 2015**
- **NOMINA DE EMPLEADORES ENTREVISTADOS**
- **EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS**
- **RESOLUCION DE CONSEJO ACADEMICO No. 01/96**
- **RESOLUCION DE CONSEJO UNIVERSITARIO No. 030/2005**

