

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



**ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A
PROFESIONALES TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIÓN
2019**

**TRABAJO DIRIGIDO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Univ. Roxana Aduviri Ururi

Tutora: Lic. Mariela A. Cabrera Peláez

COBIJA-PANDO-BOLIVIA

2021

UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL

ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A
PROFESIONALES TITULADOS DE LA CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
AMAZÓNICA DE PANDO, GESTIÓN 2019

Trabajo Dirigido sometido a consideración de la Universidad Amazónica de Pando,
del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social

Requisito para optar el grado de:

Licenciada en Trabajo Social

Por:

Univ: Roxana Aduviri Ururi

COBIJA-PANDO-BOLIVIA

2021

Este Trabajo Dirigido, ha sido aceptado en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, la Dirección del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y aprobado por el Tribunal.

FIRMANTES:

.....

M.Sc. Miladis Marilia Conde Herrera

DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

.....

Lic. Marisol Monasterio Cardozo

TRIBUNAL

.....

Lic. Carlos Maradey Viera

TRIBUNAL

.....

M.Sc. Carol Carlo Durán

TRIBUNAL

.....

Lic. Mariela A. Cabrera Peláez

TUTORA

.....

Univ. Roxana Aduviri Ururi

POSTULANTE

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedico este trabajo a mis amigas de la UAP Gladis Lozano, Daniela Sea y Juana Paqui, quienes estuvieron apoyándome con sus orientaciones, palabras de motivación durante los años de formación académica hasta la última etapa, porque siempre estuvieron con mi persona en las situaciones difíciles que atravesaba.

A, Jackeline Tuchani, por brindarme una verdadera amistad a causa de empezar juntas este desafío como fue la Modalidad de Graduación por el que optamos que nos unió la una a la otra y nos apoyamos durante la elaboración del documento, compartiendo mismos propósitos con respecto al estudio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, infinitamente a Dios por haberme permitido estar con vida y salud, me ha acompañado durante toda la trayectoria de preparación en mi vida profesional y por interceder en la toma de decisión de otras personas, facilitándome su apoyo en la construcción de mis sueños, y por las buenas amistades que puso en mi vida del cual son un ejemplo a seguir.

A, todos los docentes, del Área Ciencias Sociales y Humanísticas, específicamente de la Carrera de Trabajo Social, que me transmitieron con sus conocimientos durante la formación académica como futuro profesional.

A una gran profesional, Lic. Mariela A. Cabrera Peláez, quien fue mi tutora académica, trabajó con mi persona durante el desarrollo del trabajo de grado, guiándome, asesorándome y orientándome con sus conocimientos y su inmensa paciencia.

A todos los profesionales titulados y empleadores por abrirme las puertas para la obtención de la información referente a la temática de investigación.

¡GRACIAS A TODOS!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Lista de anexos.....	x
Resumen ejecutivo.....	xi
Introducción.....	
CAPÍTULO I.....	3
CONSIDERACIONES GENERALES.....	3
1.1 Características Institucionales.....	3
1.1.1 Nombre de la institución.....	3
1.1.2 Dirección de la institución.....	3
1.1.3 Nombre del proyecto, programa o actividad a la cual se integra el estudiante.....	3
1.1.4 Importancia social de la institución.....	3
1.2 Justificación.....	4
1.3 Planteamiento del problema.....	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivos generales del Trabajo Dirigido.....	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	6
1.5 Metodología.....	7
1.5.1 Fases:.....	7
1.5.1.1 Fase diagnóstica.....	7
1.5.1.2 Fase planificación.....	8
1.5.1.3 Fase validación.....	9
1.5.2 Técnicas de investigación e instrumento.....	10
CAPÍTULO II.....	12

CONTEXTO INSTITUCIONAL	12
2.1 Antecedentes.....	12
2.1.1 Antecedentes Institucionales de la Universidad Amazónica de Pando.....	12
2.1.2 Antecedentes históricos del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social.....	14
2.1.3 Características generales del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social.....	16
2.1.4 Misión de la Carrera de Trabajo Social.....	17
2.1.5 Visión de la Carrera de Trabajo Social.....	17
2.2 Población Objeto de Estudio.....	17
2.3 Estructura Organizacional.....	18
CAPÍTULO III	19
MARCO TEÓRICO	19
3.1 Marco legal.....	19
3.1.1 Constitución Política del Estado.....	19
3.1.2 Ley de Educación “Avelino Siñani-Elizardo Perez” N 070.....	20
3.1.3 Plan de Desarrollo Departamental de Pando, 2010-2015.....	20
3.1.4 Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano.....	22
3.1.5 Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas de la Universidad Boliviana.....	23
3.1.6 Plan Estratégico Institucional del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas.....	25
3.2 Marco Teórico.....	26
3.2.1 Estado del Arte.....	26
3.2.2 Paradigma del sistema de seguimiento a Profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social.....	30
3.2.3 Seguimiento de profesionales titulados.....	30
3.2.4 Teorías.....	31
3.2.4.1 Teoría del Capital Humano.....	31
3.2.4.2 Teoría del Filtro.....	32
3.2.4.3 Teoría de señalización.....	33

3.2.5	Modelo de Intervención del Trabajador Social.....	33
3.2.6	Función del Trabajador Social en la vinculación con los profesionales Titulados de la Carrera de Trabajo Social.....	34
CAPÍTULO IV.....		35
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....		35
4.1	Diagnóstico de la situación problema.....	35
4.1.1	Género de los titulados.....	39
4.1.2	Titulados según el plan de estudio de la Carrera de Trabajo Social.....	40
4.1.3	Titulados según modalidad de graduación de la Carrera de Trabajo Social por la cual optaron los titulados.....	41
4.1.4	Registro en el Colegio de Trabajadores Sociales.....	42
4.1.5	Estudio de posgrado realizados por los titulados.....	42
4.1.6	Cursando estudios de posgrado actualmente por parte de los titulados.....	44
4.1.7	Situación laboral de los titulados.....	45
4.1.8	Motivo de desempleo de los titulados.....	46
4.1.9	Empresa o Institución donde trabajan los titulados.....	48
4.1.10	Área en la que se desempeñan los titulados.....	49
4.1.11	La necesidad de hablar otro idioma a parte del castellano.....	50
4.1.12	Fortalezas de los profesionales desde la perspectiva de los titulados y según los empleadores del plan de estudio 2005.....	51
4.1.13	Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2005.....	54
4.1.14	Fortalezas de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2011.....	58
4.1.15	Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2011.....	60
4.1.16	Sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social.....	64
4.1.17	Sugerencias por parte de los titulados para fortalecer el plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social.....	65

4.1.18	Necesidad de especialidades o estudios de posgrados requeridos por los titulados.....	66
4.1.19	Sugerencias de temáticas de capacitación para Instituciones del departamento dirigidos a profesionales de Trabajo Social.....	67
4.1.20	La vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados.....	68
4.1.21	Sugerencias para la vinculación de la Carrera de Trabajo Social y los titulados.....	69
4.1.22	Institución o Empresa donde trabaja el empleador o jefe inmediato superior del titulado.....	70
4.1.23	Aspecto que se toma en cuenta al titulado para el trabajo.....	71
4.1.24	Sugerencia de los empleadores, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.....	72
4.1.25	Sugerencias de los empleadores de temáticas de capacitación para reforzar los procesos de enseñanza de aprendizaje.....	73
4.2	Actividades ejecutadas y sus resultados.....	74
4.2.1	Plan de acción de actividades ejecutadas.....	74
4.2.2	Actividades del proceso de diagnóstico de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social.....	76
4.2.3	Actividades del proceso de las sugerencias, propuesta de mejora por parte de los titulados y empleadores para actualizar la formación profesional.....	76
4.2.4	Diseño del plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados.....	77
4.2.5	Validación de la propuesta final del Trabajo Dirigido.....	77
4.3	Importancia de la intervención del Trabajador Social profesional.....	78
4.4.	Propuesta de mejora.....	79
	CONCLUSIONES.....	88
	RECOMENDACIONES.....	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Fortalezas de los profesionales, desde la perspectiva de los titulados y los empleadores del plan de 2005.....	51
Tabla 2	Debilidades de los titulados, desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2005.....	54
Tabla 3	Fortalezas de los titulados, desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2011.....	58
Tabla 4	Debilidades de los titulados, desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del plan de estudio 2011.....	60
Tabla 5	Actividades ejecutadas y sus resultados.....	74
Tabla 6	Vinculación y sistema de seguimiento a titulados y empleadores.....	80
Tabla 7	Producción científica, gestión de formación continua e incentivo y participación activa mediante la implementación de canales de canales de comunicación entre titulados y la Carrera de Trabajo Social.....	82
Tabla 8	Servicio de apoyo Institucional a los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.....	85
Tabla 9	Portafolio de servicios interno para titulados.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Organigrama organizacional de la Carrera de Trabajo Social.....	18
Figura 2 Género de los titulados.....	39
Figura 3 Titulados según plan de estudio de la Carrera de Trabajo Social.....	40
Figura 4 Titulados según Modalidad de Graduación de la Carrera de Trabajo Social por la cual optaron los titulados.....	41
Figura 5 Registro en el Colegio de Trabajadores Sociales.....	42
Figura 6 Estudios de posgrado realizados por los titulados.....	42
Figura 7 Cursando estudios de posgrados actualmente por parte de los titulados...	44
Figura 8 Situación laboral de los titulados.....	45
Figura 9 Motivos de desempleo de los titulados.....	46
Figura 10 Empresa o Institución donde trabajan los titulados.....	48
Figura 11 Área en la que se desempeñan los titulados.....	49
Figura 12 La necesidad de hablar otro idioma a parte del castellano.....	50
Figura 13 Sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social.....	64
Figura 14 Sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer el plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social.....	65
Figura 15 Necesidades de especialización o estudios de posgrado requeridos por los titulados.....	66
Figura 16 Sugerencias de temáticas de capacitación para Instituciones del departamento dirigidos a profesionales de Trabajo Social.....	67
Figura 17 La vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados.....	68
Figura 18 Sugerencias para la vinculación de la Carrera de Trabajo Social y los titulados.....	69
Figura 19 Institución o Empresa donde trabaja el empleador o jefe inmediato superior del titulado.....	70
Figura 20 Aspecto que se toma encuentra al titulado para el trabajo.....	71

Figura 21	Sugerencias de los empleadores para mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.....	72
Figura 22	Sugerencia de los empleadores de temáticas de capacitación para reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	73

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1 Encuesta dirigida a titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando del plan 2005.
- Anexo 2 Encuesta dirigida a titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando del plan 2011.
- Anexo 3 Encuesta dirigida a empleadores de los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando del plan 2005.
- Anexo 4 Encuesta dirigida a empleadores de los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando plan 2011.
- Anexo 5 Acta de validación de los instrumentos de la encuesta.
- Anexo 6 Encuesta aplicada a los titulados de la Carrera de Trabajo Social del Plan de estudio 2005 y 2011.
- Anexo 7 Solicitud de información a los empleadores para la Carrera de Trabajo Social
- Anexo 8 Encuesta aplicada a los empleadores y jefes inmediatos superiores de los titulados del plan de estudio 2005 y 2011.
- Anexo 9 Invitación a la validación de la propuesta de mejora.
- Anexo 10 Acta de validación de la propuesta de mejora.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de grado, consiste en contar con la actualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social en la gestión 2019, siendo una información de gran importancia que tiene la Carrera de Trabajo Social perteneciente al Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, por lo que se encuentra en proceso de acreditación.

El objetivo central fue, actualizar el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019, a partir de ello contar con los datos actualizados, tomando en cuenta a cada profesional que se graduó de dicha carrera, el trabajo consistió en contactar a cada uno de ellos y conocer su situación laboral en primera instancia para luego comparar, la cantidad de profesionales ocupados y los que no tienen trabajo hasta hoy o no están trabajando en la rama que les corresponde, todo esto con la finalidad de cumplir los parámetros que exige el proceso de acreditación en la Carrera de Trabajo Social.

El seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social fue de gran aporte de información del cual permitió conocer sobre la situación laboral de los mismos los empleadores, recolectando datos personales, académicos y laborales. Posterior a ello se diseñó el plan de vinculación a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social.

El tipo de investigación es cuantitativa, mismo que permitió el logro de los objetivos planteados a través de la aplicación de la encuesta a los egresados de la Carrera de Trabajo Social y a los empleadores o sus jefes inmediatos superiores.

En cuanto a los resultados obtenidos se evidencia *la desactualizada información del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019*. En concordancia a ello, la propuesta de mejora gira en torno al plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social, titulados y empleadores, para fortalecer la interrelación e integración, contribuyéndose recíprocamente como población, para el desarrollo Institucional y como profesionales.

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Dirigido, surge ante a la necesidad que tiene la Carrera de Trabajo Social de contar con la actualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019, siendo uno de los indicadores estipulados para la acreditación, por lo que coadyuvará con el aporte de información para la toma de decisiones en la mencionada Carrera.

El objetivo principal del presente trabajo, es actualizar el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019.

La metodología aplicada es de tipo cuantitativo, del cual se cuantificó los datos recolectados de los profesionales titulados y empleadores, a través de la aplicación de la encuesta que permitió recabar toda la información necesaria.

El documento de grado en sí, tiene una estructura que consta de 5 capítulos la cual se desarrolla de la siguiente manera:

Capítulo I: Se da a conocer las características Institucionales, el nombre de la Institución, dirección, nombre del área donde se desarrolla la investigación, la importancia social que brinda, la justificación del por qué el trabajo, planteamiento del problema que llevó a realizar el trabajo, los objetivos generales y específicos, la metodología empleada, las fases en el que se desarrolló el trabajo, como las técnicas de la investigación e instrumentos aplicados.

Capítulo II: Contiene el estudio de contexto de la Institución donde se encuentran los antecedentes Institucionales; la historia que tiene desde su creación el Área de Ciencias Sociales y la Carrera de Trabajo Social, las características de la Carrera, la Misión-Visión; la población como objeto de estudio y la estructura organizacional de la cual está compuesta la Carrera de Trabajo Social y el Organigrama del personal administrativo que se encuentran, en cada uno de los puntos mencionados esta descrito detalladamente.

Capítulo III: en este capítulo consta de marco legal que sustenta la base legal de la investigación, el mismo que se encuentra descrito de lo general a lo particular de la siguiente manera: Constitución Política del Estado, Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” N° 70, Plan de Desarrollo Departamental de Pando 2010-2015, Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano, Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas de la Universidad Boliviana y Plan Institucional del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas.

Capítulo IV: En este apartado del documento se encuentra el diagnóstico de la situación problema, donde se conocerá datos reales de la problemática de estudio y los resultados del mismo, también se encuentra la propuesta de mejora que la postulante realiza para dejar como producto del trabajo de modalidad de graduación Trabajo Dirigido, a la Institución académica.

Capítulo V: el último capítulo compuesto de las conclusiones de los resultados que se obtuvo de cada uno de los objetivos específicos en el presente Trabajo Dirigido, proponiendo soluciones ante las problemáticas. A si también las recomendaciones que debe tomar en cuenta para fortalecer el plan de vinculación de los profesionales y la Carrera de Trabajo Social.

CAPÍTULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 características institucionales

1.1.1 Nombre de la Institución

Universidad Amazónica de Pando, Área Ciencias Sociales y Humanísticas, Carrera Trabajo Social.

1.1.2 Dirección de la Institución

La Carrera de Trabajo Social es dependiente del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, se encuentra ubicada en el Campus Universitario, Av. las Palmas, Torres Gemelas, edificio “B” primer piso.

1.1.3 Nombre del proyecto, programa o actividad a la cual se integrará el estudiante

Unidad de Autoevaluación y Acreditación Carrera de Trabajo Social, Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad Amazónica de Pando.

1.1.4 Importancia social de la Institución

La Universidad Amazónica de Pando, del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Carrera de Trabajo Social, cuenta con una de las Carreras relacionadas con la con la sociedad.

Interviniendo en casos, grupos y comunidades, aplicando sus propios instrumentos y herramientas del Trabajador Social, contribuyendo al bienestar de la sociedad, a la resolución de las problemáticas sociales, velando los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Además, siendo agentes de cambios de las personas con conductas inadecuadas, el profesional en Trabajo Social juega un papel fundamental en la sociedad, cumpliendo diversos roles en distintas áreas que le compete.

1.2 Justificación

La problemática a abordar surge a raíz de la desactualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas en la gestión 2019, siendo una información indispensable para la Carrera de Trabajo Social y el proceso de acreditación.

La importancia del sistema de seguimiento a profesionales titulados permitirá reflejar datos de mucha relevancia como: la cantidad de profesionales graduados según el plan de estudio 2005 y 2011, la situación laboral de los profesionales, Institución o Empresa donde trabaja el titulado, las fortalezas y debilidades, demandas de temáticas de capacitación o cursos cortos, posgraduales, las sugerencias a fortalecer el plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social entre otros aspectos.

Además, permitió conocer datos de los empleadores, Institución o Empresa donde se encuentran trabajando, las sugerencias para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, necesidades de temáticas de capacitación y posgraduales para los titulados entre otros.

Por otra parte, este Trabajo Dirigido contribuirá con el aporte de información para el proceso de la acreditación de la Carrera de Trabajo Social, ya que es un indicador exigido y necesario contar con la información del sistema seguimiento a profesionales titulados que ofertan cada año al mercado laboral. Porque la acreditación es el sello de la calidad en la educación superior universitaria siendo responsabilidad de cada área o carrera poder contar con una certificación de calidad de estudios para que sus plantas de docentes y estudiantes puedan gozar de los beneficios que este proceso trae consigo.

También a través de esta investigación se fortalecerá el proceso de enseñanza aprendizaje de los futuros profesionales que se encuentran en formación académica de la Carrera de Trabajo Social, y en relación con los profesionales coadyuvará a promover los cursos cortos, posgrados con el fin de ofrecer profesionales eficientes en el momento de intervenir en los casos que se le presente en las Instituciones y Empresas.

1.3 Planteamiento del problema

En el presente Trabajo Dirigido se aborda el problema de la desactualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019. Ya que la actualización de los datos de los titulados y Empleadores y/o jefes inmediatos superiores se debe realizar anualmente.

En relación al concepto de seguimiento de titulados, se define “Como una estrategia evaluativa que permite conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados de una institución educativa” (Vidal, citado en Castañeda y Sánchez, s/f, p. 2). Por ello es importante que todas las Carrera o programas de las distintas universidades de Bolivia realicen la evaluación cada dos años.

Cabe señalar que la Carrera de Trabajo Social, se encuentra en proceso de acreditación, por lo cual es uno de los requisitos contar con la información del sistema de seguimiento a los profesionales titulados, siendo que la acreditación es el sello de la calidad de estudio del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, que es brindada por docentes con estudios de educación superior como: cursos cortos, especialidades, diplomados y maestrías. Para que los futuros profesionales puedan contar con una educación de calidad y eficiente y sobre todo graduada de una Carrera que está netamente acreditada. A continuación, se mencionarán las causas y consecuencias que repercute la desactualización del sistema de seguimiento a los titulados.

La falta de un personal técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados y empleadores, que este encargado en la actualización del levantamiento de información, para tomar posteriores decisiones en la mejora de los profesionales y la Carrera de Trabajo Social.

Por ende, los efectos son el desconocimiento de toda la información en relación al sistema de seguimiento a profesionales titulados, impidiendo así en la toma de decisiones para responder a todas las necesidades que tienen como profesionales y de sus mismos empleadores sobre capacitaciones, cursos cortos y posgraduales, las debilidades y fortalezas que tienen y las sugerencias para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.

A si también se evidencio, insuficiente compromiso en brindar información de parte de los profesionales y sus empleadores que se encuentran trabajando en las Instituciones y Empresas, ya que algunos titulados y empleadores cuentan con el tiempo restringido, porque cumplen diversas responsabilidades en el trabajo.

Este hecho implica dificultad para la acreditación de la Carrera de Trabajo Social, porque es uno de los requisitos exigidos, contar con la información del sistema de seguimiento a titulados que lanzan al mercado laboral anualmente y así también es indispensable conocer la opinión, sugerencias y demandas de los empleadores para el desarrollo de los profesionales a partir de la información obtenida

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivos generales del Trabajo Dirigido

Actualizar el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- Elaborar el diagnóstico de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y empleadores
- Identificar sugerencias y propuestas de mejora por parte de los titulados y empleadores, para actualizar la formación profesional.

- Diseñar el plan de vinculación a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social.
- Validar la propuesta final de Trabajo Dirigido con los involucrados.

1.5 Metodología

Este Trabajo Dirigido se desarrolló en la Universidad Amazónica de Pando, en el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas en la Carrera de Trabajo Social, en la Unidad de Autoevaluación y Acreditación.

1.5.1 Fases:

El presente trabajo se desarrolló en tres fases que son las siguientes:

1.5.1.1 Fase diagnóstica

En el Trabajo Dirigido el diagnóstico se define como una situación en la que se encuentra un antes y un después de una determinada población en la que se está abordando, también es “Un juicio comparativo de una situación dada con otra situación ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la que se compara, valorativamente” (Scarón, citado en Arteaga y González, 2001, p. 83). Es la fase donde se obtiene información de la situación actual, para lo cual se desarrolla el trabajo de campo para obtener información verídica, teniendo contacto cara a cara, en este caso con los titulados y empleadores.

El diagnóstico tiene como propósito reflejar la situación de un estado o sistema para que luego se proceda a realizar una acción que a partir de los resultados del diagnóstico se decide llevar a cabo.

Las actividades que se desarrolló en esta fase son:

- Ajuste y validación de instrumentos.
- Aplicación de los instrumentos a titulados y empleadores
- Sistematización de los datos obtenidos

Se recolecto toda información posible por medio del instrumento encuesta, para conocer la situación actual de la población que se está investigando, y al mismo tiempo se está contribuyendo con uno de los requisitos estipulados para el proceso de la acreditación.

1.5.1.2 Fase planificación

Es uno de las etapas importantes, porque encamina a cumplir la secuencia de actividades trazadas de un trabajo, es así que se conceptualiza:

Es una actividad genérica que tiende a la asignación y distribución de recursos, en procura de alcanzar un objetivo.

La planificación es una actividad de análisis que tiende a ir de lo general a lo particular; en este sentido se convierte en principio, en un proceso fundamentalmente analítico (Terrazas, 2011, p. 9). Es un proceso programado de actividades, que deberá ser ejecutado a través de los recursos humanos, económicos y materiales con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en el trabajo de investigación, así mejorar la problemática que se está abordando.

Para lo cual se desarrolló las siguientes actividades:

- Organización de los datos obtenidos
- Elaboración del documento sobre las sugerencias y propuestas de mejora por parte de los titulados y empleadores para actualizar la formación profesional
- Diseño del plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social con titulados profesionales y los empleadores

A través del trabajo de campo se ha logrado obtener datos necesarios para identificar las demandas, sugerencias y necesidades. Tomando en cuenta desde las perspectivas de los titulados y empleadores para actualizar la malla curricular de las asignaturas

1.5.1.3 Fase validación

La validación es un aspecto muy fundamental en la realización del Trabajo Dirigido como modalidad de graduación, siendo necesario para su aprobación dentro de su proceso por lo que se entiende como:

Un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (Escobar y Cuervo, citado en Robles y Rojas, 2015, p. 2). De este modo se validó todos los instrumentos de recolección de información, con las autoridades de la Carrera.

Se desarrolló de la siguiente manera:

- Diseño de diapositiva para la presentación de la propuesta de mejora
- Coordinación con la Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social para definir fecha, hora y lugar
- Elaboración de invitaciones para marcar fecha, hora y lugar para la validación de la propuesta de mejora
- Validar el plan de vinculación a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social

La última fase consistió en la validación de la propuesta de mejora con la participación de las autoridades de la Carrera de Trabajo Social, para fortalecer la vinculación entre titulados,

empleadores y la Carrera de Trabajo Social, misma que detalla cuatro (4) propuestas, en el cual esta descrito una pequeña descripción de lo que consiste la propuesta, el objetivo de cada sugerencia, las actividades, tareas, tiempo, responsable y las evidencias como respaldo del trabajo, en si son directrices, pautas para que el personal técnico del sistema de seguimiento a titulados profesionales de la Carrera de Trabajo Social y empleadores le resulta más factible el trabajo, y así obtendrá óptimos resultados del trabajo que desarrollara.

1.5.2. Técnicas de investigación e instrumentos

Es importante definir bien los instrumentos para la recolección de los datos, ya que permitirá recolectar información confiable, con el fin de alcanzar los objetivos planteado en el trabajo de grado, para ello se desarrolla una secuencia de actividades enmarcado a la obtención de los datos necesarios que se requiere.

Las técnicas de levantamientos de informaciones facilitaron a recolectar datos de los titulados y empleadores, sucesivamente a sistematizar y analizar los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a la población mencionada.

La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación; así, el instrumento de la técnica de Encuesta es el cuestionario; de la técnica de Entrevista es la Guía de tópicos de entrevista (Rojas, 2011, p. 3).

De esta manera las técnicas permitieron identificar datos relevantes como: datos personales, académicos y laborales de los titulados y los empleadores, con el fin de dar a conocer el diagnóstico situacional a las autoridades competentes y posterior tomar decisiones en pro de la mejora.

Para este trabajo de grado, la técnica de recolección de datos fue, la encuesta y su instrumento cuestionario, de respuestas cerradas y opciones múltiples que permitieron recabar toda la información indispensable para el trabajo de investigación, por lo tanto “Se utiliza el término encuesta para referirse a la técnica de recolección de datos que utiliza como instrumento

un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa” (Morone, s/f, p. 17). En este sentido la técnica y su instrumento, permitió recabar datos cuantitativos, estadísticos para tener un diagnóstico situacional y a si proponer, sugerencias o propuestas en mejoras de la población que se está abordando.

Por ello se propuso una serie de sugerencias y las actividades enmarcadas a cumplir con el objetivo que se quiere obtener, de cual deberá realizar el personal técnico responsable de levantamiento de datos sobre la actualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y los titulados, siendo que la opinión de ambas poblaciones para la mejora Institucional y el progreso de los profesionales es indispensable.

La encuesta

La encuesta, estuvo dirigida a los titulados de la Carrera de Trabajo Social y a los empleadores y jefes inmediatos superiores, para la recolección de datos (Cusi, 2013) señala “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales le interesan al investigador” (p. 98). Por lo tanto, las preguntas estuvieron direccionadas en base a la temática permitiendo al participante responder con claridad y de manera escrita, para luego sistematizar y describir sobre los resultados que se obtuvo y así conocer el diagnóstico situacional.

Cuestionario

El cuestionario es un conjunto de preguntas que se confecciona para obtener información con algún objetivo en concreto, mediante esta técnica de la encuesta se aplicó, el instrumento del cuestionario, compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas, permitiendo a los encuestados elegir la mejor opción dando respuesta de acuerdo a la manera de percibir su situación de cada uno de ellos.

De esta manera se logró obtener toda la información requerida en base al plan de acción de actividades, logrando cumplir con el objetivo planteado en la investigación.

CAPÍTULO II

CONTEXTO INSTITUCIONAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Institucionales de la Universidad Amazónica de Pando

Para su creación la Universidad Amazónica de Pando, el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social, tuvo que pasar una sucesión de procesos, del cual a continuación se mencionara.

El nacimiento de la Universidad Amazónica de Pando, tiene antecedentes importantes en cuanto a su propuesta y el proceso para su creación y posteriormente en su consolidación. Su demanda surge del sector de los trabajadores de Pando, planteada en un pliego petitorio se eleva al Palacio de Gobierno, en la gestión gubernamental de la Sra. Lidia Gueiler Tejada. El año 1983, en el gobierno del Dr. Hernán Siles Suazo, se firma el primer convenio para la creación de la Universidad en Pando. En el mismo año la Central Obrera Departamental gestiona ante el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) el reconocimiento de la Universidad pandina, siendo aprobada su creación en el VI Congreso Nacional de Universidades. (Modelo Académico UAP, 2014, p. 1).

Es así que nace la Universidad Amazónica de Pando, por la demanda que exigen por parte del sector de los trabajadores de Pando, lo cual se llega a firmar el primer convenio en 1983, para que se cree una institución de formación a profesionales, a los habitantes de la ciudad de Cobija, y que al mismo tiempo que los profesionales una vez graduados contribuyan al desarrollo del departamento de Pando con sus capacidades, conocimientos teóricos y la praxis en el ejercicio laboral que se llegó a formar durante cinco años como profesional, respondiendo a las demandas, necesidades que exige la sociedad en los distintos ámbitos que le compete en

las Instituciones y Empresas de la ciudad de Cobija, siendo que el rol de profesional en Trabajo Social es indispensable en los individuos, ya que los problemas sociales son de nunca terminar, en un mundo cambiante debido a las tecnologías.

Para su funcionamiento inicio con dos Carreras, ambas a nivel licenciatura, por ello se denominó Universidad técnica de Pando.

Posteriormente, en el año 1984 el Congreso de la Nación aprueba el Decreto Supremo N° 20511, que permite la creación de la universidad en Pando. El gobierno del Dr. Siles Suazo sanciona la Ley 653 el 28 de octubre de 1984, consolidando dicha creación. La Universidad, nació con el nombre de Universidad Técnica de Pando, sin embargo, por contar desde su inicio con carreras a nivel Licenciatura y por acuerdo del Comité de Funcionamiento de la Universidad, se denominó: Universidad Amazónica de Pando (Modelo Académico UAP, 2014, p. 1)

Para su puesta en marcha se tuvieron que hacer una serie de gestiones, entre una de ellas modificar el nombre lo cual es denominado actualmente hasta el día de hoy Universidad Amazónica de Pando, y entre otros más que conllevaron a su funcionamiento y cada vez evolucionando.

Es de esa manera con el transcurrir de los años y de acuerdo a las necesidades para su funcionamiento se fue solicitando presupuestos para la implementación de equipamientos, infraestructuras entre otras cosas.

El año 1993 se inician las gestiones para la apertura de la Universidad, para ello, entidades sindicales, cívicas y políticas, logran que el gobierno incluya un presupuesto de la Coparticipación Tributaria para la puesta en marcha de la universidad. El CEUB, designa una comisión técnica con el proyecto de funcionamiento y al mismo tiempo se otorga una credencial a la Dra. Lila Quiroga de Mérida como representante legal de la Universidad Amazónica de Pando, se consigue finalmente el funcionamiento de la universidad, con las Carreras de Biología y Enfermería a nivel de Licenciatura (Modelo Académico UAP, 2014, p. 1).

Finalmente inicia la Universidad Amazónica de Pando con dos Carreras de Biología y Enfermería, del cual hasta el día de hoy siguen vigentes, y actualmente cuenta con seis (6) Áreas y dieciocho (18) Carreras activas a nivel licenciaturas y alguno de ellos acreditadas y otros en proceso de acreditación como es el caso de la Carrera de Trabajo Social entre otras Carreras que

conforma la Universidad Amazónica de Pando. En ese sentido se pretende ofertar al mercado laboral titulados competitivos, eficientes por ende que sean contratadas en las instituciones entre otros ámbitos por la calidad y no por regionalismo del departamento de Pando, por ello es un paso muy fundamental la acreditación ya que es la calidad de estudios.

2.1.2 Antecedentes históricos del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social

Actualmente el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas cuenta con dos Carreras a nivel licenciatura Trabajo Social y Comunicación Social, siendo una Carrera humanitaria, velando por los derechos de la sociedad.

El Área de Ciencias Sociales y Humanísticas que alberga dos importantes carreras las cuales hacen mucho aporte social en el corazón de la Amazonia boliviana, como es la Comunicación Social y el Trabajo Social dependiente de la Universidad Amazónica de Pando es sin duda un pilar fundamental en el desarrollo social en este rincón patrio, es así que nace como carrera consolidada actualmente en proceso de acreditación. Es entonces que el 14 de noviembre de 2003, se firma una carta entre las Autoridades de la Universidad Amazónica de Pando y la Federación de Trabajadores de la Prensa de Pando a nivel departamental y nacional, en la que se ratifica la decisión de la Universidad en unificar esfuerzos para posibilitar la apertura del Programa de Ciencias de la Comunicación Social y el compromiso de la FFTP en buscar el financiamiento ante autoridades locales a través de la elaboración del proyecto de Creación del Programa, así como, infraestructura y medios logísticos para su funcionamiento (UAP, 2018, p.1).

Es así que estas dos Carreras esta netamente relacionado con la sociedad y grupos vulnerables. Por ello son fundamentales los profesionales ya que los problemas sociales son de nunca terminar.

Desde su inicio de la Carrera de Trabajo Social, formo parte del Área de Ciencias Jurídicas y Políticas Sociales, posterior a la reapertura de la Carrera de Comunicación Social pasa a la dependencia del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas.

El 2011 se inicia un nuevo ciclo de formación de la Carrera de Trabajo Social, siendo parte del Área de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales, hasta el año 2015 cuando se abre nuevamente la Carrera de Comunicación Social y se re-estructura de nuevo el Área de Ciencias Sociales y Humanísticas. (UAP, 2018, p.1).

En ese sentido ambas Carreras pertenecen a la misma área y están relacionadas con la sociedad, debiendo velar por el bienestar de las personas. Actualmente una de ellas se encuentra en proceso de acreditación, del cual certificarán la calidad de estudio por los pares evaluadores nacionales e internacionales, lo cual será una gran ventaja y a la vez fundamental para la Carrera.

Los logros que ha tenido la Carrera de Trabajo Social en Pando, durante el recorrido histórico que transcurrió durante su creación, surgió como algo que tuvo que suceder con la primera Carrera de Trabajo Social en el país o en el mundo donde su caminar estuvo marcado por un proceso largo para con crearse y ser una Carrera bien consolidada.

Con estos antecedentes la Dirección Académica, amparado en la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 18/2005 del 4 de mayo de 2005, recomendó la re-apertura del Programa de Comunicación Social como un Programa dependiente del Área de Ciencias Sociales por ser un Programa que se encuentra en el marco de las Ciencias Sociales.

Es entonces que de la misma manera se recomienda que el Programa de Trabajo Social, pase a dependencia del Área de Ciencias Sociales, tal como lo establece la Resolución del Honorable Consejo Universitario H.C.U. N° 017/2005 de fecha 4 de mayo de 2005 (Universidad Amazónica de Pando (UAP, 2018, p. 1).

De acuerdo a la gran necesidad de reaperturar la Carrera de Comunicación Social, tomando en cuenta los requerimientos sociales e institucionales, se destaca el interés de las autoridades de gestionar, formando así parte del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas.

Con las gestiones por las autoridades representativas del Área de Ciencias Sociales, se cuenta con biblioteca, sala de computación, Salón Auditorio ACSyH, entre otros.

La Carrera de Trabajo Social se crea como parte de Ciencias Sociales de la Universidad Amazónica de Pando ofertando sus servicios a nivel licenciatura, inició sus actividades académicas en la gestión 2005, bajo la Resolución del Honorable Consejo Universitario N° 019/2005, con un total de 52 estudiantes matriculados, de los cuales 6 eran de sexo Masculino y 46 de sexo femenino (UAP, 2018, p. 1).

De esa manera surgió la Carrera de trabajo Social que hasta el día de hoy a lanzado al mercado laboral un aproximado de 104 profesionales titulados en el periodo I-2019, lo cual la gran mayoría se encuentra desempeñando como profesionales en Trabajo Social.

Actualmente la estructura administrativa de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas, está compuesta: de una Coordinadora (Lic. Laurimar Ventura Ecuari), Auxiliar Técnico Académico, Administrativo (Lic. Yuli Alejandra Siviora Paruma), una jefa de Unidad de prácticas Laboral y Gabinete (Lic. Marisol Monasterio Cardozo), Auxiliar Técnico de Unidad de Practicas laboral y gabinete (Lic. Carmen Gonzales Fernández), Jefa de Unidad de Autoevaluación y Acreditación (Lic. Dilcar Rojas Nogales), Técnico III de Planificación y seguimiento del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas (Lic. Gilda Ticona Saravia).

2.1.3 Características generales del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social

Es una entidad pública brindando servicios de educación superior a la población del departamento de Pando, formando futuros profesionales en dos Carreras a nivel Licenciatura Trabajo Social y Comunicación Social, promoviendo al mercado laboral titulados competentes y eficientes respondiendo a las demandas y necesidades de la sociedad, velando por el bienestar de la sociedad, a través de sus derechos humanos que le ampara como persona, en las distintas Instituciones y Empresas entre otros ámbitos.

La Carrera de Trabajo Social es dependiente del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando. Se encuentra en proceso de acreditación, lo cual quiere decir es el sello de la calidad de estudio de calidad, brindado por docentes con especialidades y estudios a nivel diplomados y maestrías.

Formando así profesionales eficaces e idóneos, en el mercado laboral ya que la acreditación es un mecanismo que permite a las instituciones educativas demostrar que imparten un servicio de calidad y, luego de lograr este reconocimiento, les permite instaurar una cultura de evaluación para que sigan mejorando en beneficio de sus futuros profesionales. Por ende, sean contratadas por competentes y no a si por regionalismo.

Actualmente cuenta con tres planes de estudios vigentes Plan 2011, que está por concluir, Plan 2016 y Plan 2019 y un Plan concluido 2005 por lo que ya se cuenta con profesionales que

se están capacitando para encarar el ámbito laboral en la parte educativa donde se pueda demostrar y aportar sus conocimientos a los estudiantes de la carrera durante su formación.

2.1.4 Misión de la Carrera de Trabajo Social

Formar profesionales en Trabajo Social con fundamento integral, científico, técnico, humanista, crítico y competente en la intervención, gestión y educación social; promueve investigaciones que contribuyan a la formulación de políticas sociales, propuestas a intervenciones, orientadas al bienestar de la población.

2.1.5 Visión de la Carrera de Trabajo Social

Es una carrera acreditada, referente en la formación de profesionales competentes en intervención, investigación, educación y gestión social; aporta conocimiento a la solución de problemáticas sociales, articulado con actores públicos y privados, favoreciendo la inclusión social y el desarrollo humano integral en la región, promoviendo la actuación, basada en principios éticos y compromiso social, con sentimiento crítico y perspectiva multidisciplinar e interculturalidad.

2.2 Población Objetivo de Estudio

Debido a la desactualización del sistema de seguimiento a los profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019, se plantea la problemática a abordar.

Del cual la población con la que se trabajó, son los profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, del Plan 2005 del cual son 31 y del Plan 2011 siendo 73, en total 104 titulados hasta el periodo I-2019.

Así también la población de estudio fueron los empleadores y jefes inmediatos superior de los planes mencionados por lo que es considerado el involucramiento en el área el profesional graduado para dar el seguimiento en las asignaturas tomando en cuenta la capacidad de impartir sus conocimientos a los estudiantes que están proceso de formación de su carrera.

2.3 Estructura Organizacional

La estructura organizacional está constituida en base a las necesidades de funcionamiento del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas. El orden de la misma está definido de la siguiente manera:

Organigrama Organizacional de la Carrera de Trabajo Social

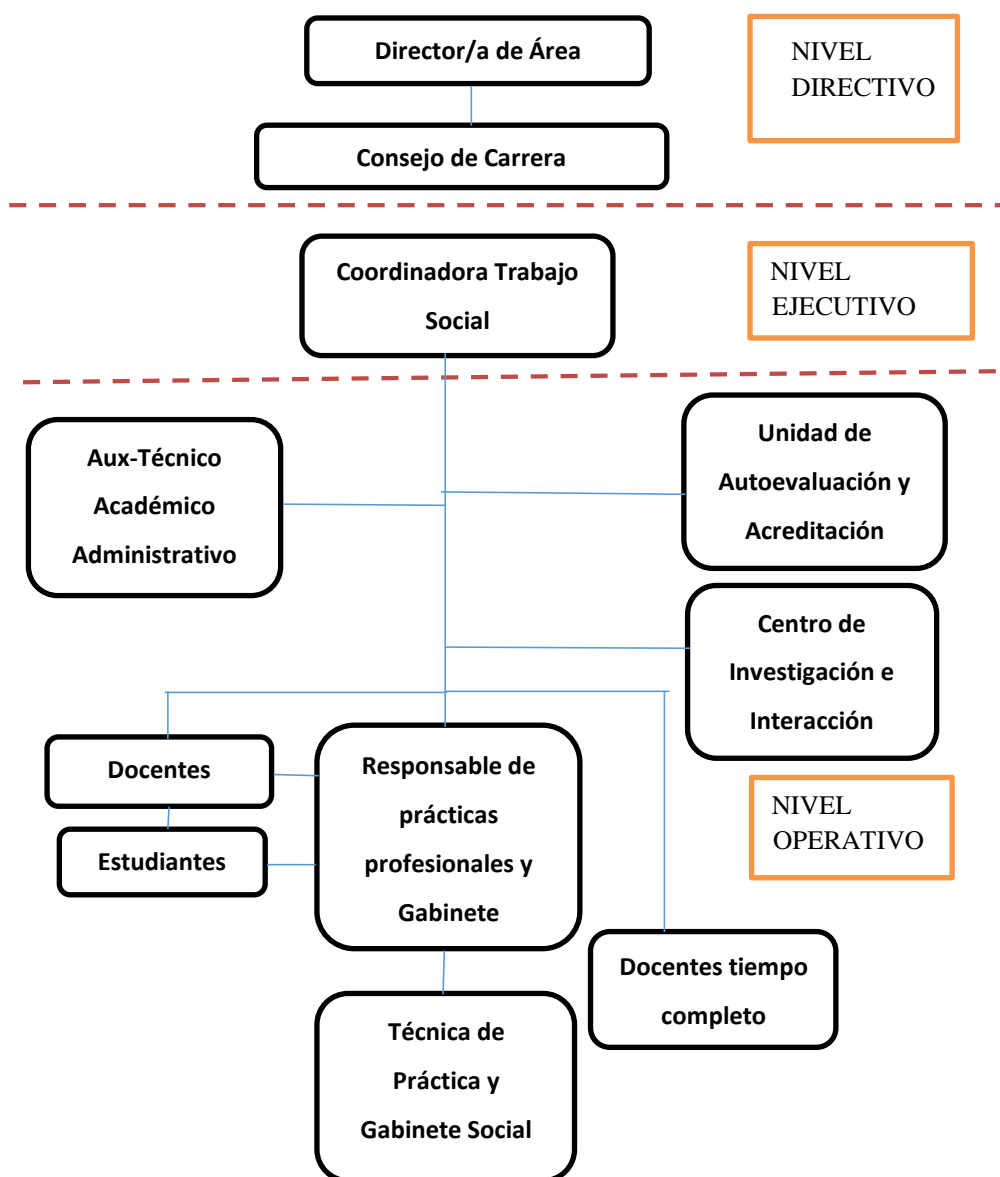


Figura:1 Organigrama Organizacional de la Carrera de Trabajo Social

Fuente: Dirección de la Carrera Trabajo Social, 2019

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Marco legal

En el ámbito de la normativa de este Trabajo Dirigido, se debe indicar que está constituido por orden de antelación a partir de la aplicación de la Constitución Política del Estado, Ley de la Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” N° 70, Plan de Desarrollo Departamental de Pando 2010-2015, Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano, Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas de la Universidad Boliviana y Plan Institucional del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas 2018.

De tal manera que es una breve descripción de las principales normas legales que rigen al presente trabajo permitiendo describir lo siguiente:

3.1.1 Constitución Política del Estado, promulgada el 7 de febrero de 2009

El presente artículo, hace énfasis sobre la educación superior y la importancia de realizar la actualización del sistema de seguimiento a los profesionales y empleadores, para conocer el diagnóstico, a si tomar decisiones para la mejora Institucional y de la población involucrada.

Artículo 89.

“El seguimiento, la medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa en todo el sistema educativo, estará a cargo de una Institución pública, técnica especializada,

independiente del Ministerio del ramo. Su composición y funcionamiento será determinado por la ley” El seguimiento a titulados es imprescindible siendo una información de aporte para la mejora continua de la Carrera de Trabajo Social, profesionales graduados y empleadores al mismo tiempo es un indicador, un requisito que está estipulado para el proceso de la acreditación,

3.1.2 Ley Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” N°070 promulgada el 20 de diciembre de 2010

Esta ley, hace mención del sistema de Evaluación y Acreditación Universitaria en las universidades de Bolivia.

Artículo 68.

I. La evaluación es el proceso de cualificación de la calidad de la educación superior universitaria; contempla la autoevaluación, la evaluación por pares y la evaluación social”. En ese sentido la evaluación coadyuvara a la calidad de educación como carrera.

II. La acreditación es la certificación que se emitirá cuando los resultados del proceso de evaluación sean favorables.

3.1.3. Plan de Desarrollo Departamental de Pando, 2010-2015

Según la (Universidad Amazónica de Pando, 2018) en lo que concierne e el Plan Estratégico del Área de Ciencias Sociales y Humanística, hace referencia sobre una de las normas que es la educación en el Plan de Desarrollo Departamental de Pando, que viene a ser parte de lo que trae consigo las funciones sustantivas a la casa superior de estudios de la Universidad Amazónica de Pando y de la Carrera de Trabajo Social por ello se toma en cuenta como referente del accionar del Trabajador Social a través desde la Interacción Social por ello no tiene que estar indiferentes este Plan porque en su Eje 2: indica Pando Sano, Educado, seguro y con servicios de calidad del cual se trata de:

Educación

Para que un plan de desarrollo tenga sus frutos en la educación superior tiene que contar con el suficiente apoyo de las autoridades correspondientes en lo que concierne a.

- Completar la oferta educativa (Recursos Humanos Calificados, equipamientos e infraestructura), hasta el nivel secundario, técnico y profesional.
- Fortalecimiento y consolidación del Sistema de Formación Docente Urbana y Rural en el departamento Pando.
- Incorporación al sistema de educación formal el nivel pre escolar adecuando a la nueva estructura administrativa emergente de las normativas vigentes en asistencia técnica, infraestructura y equipamiento.
- Promover la formación técnica de recursos humanos en diferentes disciplinas deportivas y la práctica del deporte en el departamento Pando.
- Promoción de las actividades culturales y artísticas, a través del fortalecimiento de entidades culturales en el Departamento.
- Adecuación de las estructuras curriculares modificando los contenidos de la enseñanza, en función a las necesidades propias de la población.
- Consolidación de la educación especial en el departamento a través de la creación y fortalecimiento de centros especializados que coadyuven a las Instituciones.
- Fortalecimiento de la educación alternativa en todo el departamento
- Adecuación de las estructuras curriculares modificando los contenidos de la enseñanza, en función a las necesidades propias de la población, idiosincrasia y realidad pandina.

De la misma manera, la Carrera de trabajo social utiliza las interacciones, extensiones e investigaciones, una para conocer el contexto social y otra para ajustar el plan de estudio para que vaya de acorde a la necesidad de la región.

3.1.4. Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano, promulgado el año 2011

Tomando en cuenta en el marco legal, del trabajo en él que se aglutina aspectos, que se debe considerar en las universidades de Bolivia en el marco de los objetivos, principios, fines entre otros, el Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano (2011). Refiere que:

Una representación ideal de referencia que presenta una concreta estructura sistémica de funcionamiento que emana de los principios, fines y objetivos, ordena, regula e integra las funciones sustantivas de la Universidad Boliviana para la formación integral de profesionales en cumplimiento del encargo social, para contribuir al desarrollo del Estado Plurinacional (p. 24).

Sin duda una Carrera acreditada, ofrece al ámbito laboral profesionales de calidad y competentes, que aportan al desarrollo del país, y a la sociedad.

Para medir la calidad de educación académica que se brinda, se requiere una serie de instrumentos que permitan cuantificar y así tomar futuras decisiones, haciendo énfasis:

El Sistema de Evaluación y Acreditación de la Universidad Boliviana ha evolucionado principalmente con un énfasis en la evaluación para el mejoramiento; es decir, evaluación como un instrumento de mejoramiento de la calidad y de la pertinencia institucional; misma que es coordinada por la Secretaría Nacional de Evaluación y Acreditación del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, realizada por pares externos nacionales e internacionales (Modelo Académico del Sistema Universitario Boliviano, 2011, p. 25).

Por ello se considera, indispensable la Acreditación, ya que es el sello de calidad de educación, al graduarse los profesionales de una Carrera que está netamente acreditada, certifica profesionales competentes y eficientes en el ejercicio laboral.

En torno a todos estos puntos legales la actualización de los titulados es importante para la acreditación de la carrera de manera que se demuestra lo preparada que ésta se encuentra al lanzar cada año profesionales al mercado laboral de acuerdo a la calidad que se tiene.

3.1.5 Reglamento General de Evaluación y Acreditación de Carreras y/o Programas de la Universidad Boliviana, promulgada el 19 de junio de 2009

La acreditación es un procedimiento indispensable, ya que es el sello de calidad de educación para la Carrera de Trabajo Social, beneficiando así a los profesionales titulados como profesionales competentes y eficientes en el mercado laboral, a si también a los estudiantes que se encuentran en proceso de formación académica, el siguiente artículo que se mencionara indica cual es el objetivo del proceso de la Evaluación y Acreditación del cual son parámetros que se debe considerar.

El Reglamento tiene por objeto normar los procedimientos y actividades de los procesos de Evaluación y Acreditación de las Carreras del Sistema de la Universidad Boliviana por lo que detalla los indicadores que exige para la acreditación de las carreras. Por lo que los procesos de Evaluación y Acreditación en el Sistema de la Universidad Boliviana tienen como propósitos:

- a) Promover el mejoramiento de la calidad y pertinencia educativa en los procesos de Enseñanza - Aprendizaje, Investigación e Interacción Social Extensión.
- b) Asegurar que los graduados universitarios, estén preparados para la práctica de su profesión en el país y en el ámbito geográfico de los convenios regionales que incluyan intercambio de servicios profesionales.
- c) Proteger y/o mantener la confianza y la credibilidad de la sociedad en las Universidades que cuentan con estas Carreras o Programas.
- d) Coadyuvar para que los procesos académicos, económico-financieros y administrativos en las Universidades del Sistema de la Universidad Boliviana, se desarrollen con altos grados de eficiencia y eficacia.
- e) Proyectar internacionalmente a las Carreras y Programas evaluadas, en el marco de acción de las instituciones afines.

Estos son las ventajas de la evaluación y acreditación de la Carrera, lo cual mejora la calidad de la educación y de enseñanza-aprendizaje dándole el sello de la calidad, lanzando al ámbito laboral profesionales de calidad con sentido críticos, humanístico respondiendo ante las demandas y problemas sociales.

Artículo 44

Las Carreras y/o programas de las Universidades de Bolivia que se encuentran en proceso de Evaluación y Acreditación deberán cumplir con ciertos requisitos que a continuación se presentarán:

- a) Estatuto Orgánico del Sistema de la Universidad Boliviana vigente y en cumplimiento, y de cada una de ellas, especialmente en lo relativo a la Autonomía y el Cogobierno, en el caso de las Universidades Autónomas.
- b) Vigencia de Reglamentos académico-administrativos actualizados en cada Universidad del Sistema de la Universidad Boliviana.
- c) Compatibilidad del Plan de Desarrollo de la Carrera y/o Programa, con su respectivo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional y el Plan Nacional de Desarrollo Universitario.
- d) Elaboración y vigencia de Planes Operativos y presupuestos.
- e) Cumplimiento estricto de la normativa vigente y de las disposiciones de carácter interno en los planos técnico, académico y financiero.
- f) Personal académico calificado: Docentes con estudios de posgrado en niveles de Diplomado, Especialización, Maestría y Doctorado.
- g) Bibliotecas suficientes y sistemas de información actualizadas.
- h) Ambientes académicos adecuados y suficientes.

- i) Planes de estudio científicamente elaborados y actualizados.
- j) Relación racional y proporcional entre ingreso y titulación

Todas las carreras de las universidades bolivianas deben cumplir con todos los requisitos mencionados anteriormente para la acreditación, es por ello que se está realizando el presente trabajo para cumplir con uno de los requisitos, aportando con el diagnóstico sobre el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y sus empleadores.

3.1.6 Plan Estratégico Institucional del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas

La misión del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas “Es un área académica que forma profesionales competentes, comprometidos con el desarrollo humano de la región, genera investigación científica para responder al encargo social, y se vincula con la comunidad, en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria” (UAP, 2018, p. 9). Los profesionales graduados de las universidades, ya sea en distintos ámbitos una vez titulados, aportan al desarrollo del país a través de sus capacidades y conocimientos, adquiridas.

La visión es lo que se quiere llegar a ser en un futuro, esto implica una serie de procedimientos, para lo cual se debe plantear objetivos y actividades enmarcadas a cumplir con la visión trazada, la visión es fundamental.

El Área de Ciencias Sociales y Humanísticas el 2021, es referencias por su gestión y calidad académica en la formación de profesionales competentes, con pensamiento crítico y socialmente comprometidos; reconocida por la generación de conocimientos que responden a las problemáticas sociales, articulada con la sociedad a través de procesos de interacción y extensión bajo los principios de la responsabilidad social universitaria, contribuyendo al desarrollo de la región femenina (UAP, 2018, p. 24).

Tiene como propósito contar con profesionales competentes y eficaces en el mercado laboral, respondiendo a las demandas, necesidades que es exigida por la sociedad, específicamente en grupos vulnerables, aplicando las herramientas propias del profesional

3.2 Marco Teórico

En el presente Trabajo Dirigido se utilizaron las siguientes teorías relacionadas con la temática a abordar.

3.2.1 Estado del Arte

En el estudio del arte, se observa distintas autoras a nivel internacional y nacional que están con la temática que se aborda como ser: los hallazgos, objetivos, metodología, técnicas de levantamiento de información y los resultados obtenidos del trabajo de campo.

El autor (Tapia, 2016) llevo la investigación, *Estudio de seguimiento a graduados de la escuela de informática aplicada a la educación de la facultad de ciencias de la educación, humanas y tecnologías de la universidad nacional de Chimborazo en el período 2011-2014.*

Teniendo como objetivo *Realizar un estudio de seguimiento a graduados de la carrera de Informática Aplicada a la Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo en el período 2011 – 2014.* Ya que los objetivos permiten encaminar las actividades que se planifica durante el proceso de la investigación en si es una meta o fin que se quiere lograr o alcanzar.

Es esencial en cualquier programa de formación universitaria, tanto de grado como de pos grado proporcionar las herramientas para la planificación, ejecución y divulgación de cualquier investigación o proceso dirigido a la obtención de nuevos conocimientos, por ello la metodología aplicada fue un diseño no experimental, ya que no se manipula las opiniones de la población y como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta diseñado y creado en Google Drive. Siendo que es una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conduce una selección de técnicas concretas.

El resultado se ha obtenido por el medio más efectivo que fue las redes sociales para localizar, contactar y aplicar la encuesta a los profesionales de la Carrera, sin desmerecer el uso del correo electrónico y medios tradicionales como el teléfono.

Por su parte los autores (Rivera y Blaseo, 2015) abordan la temática de *Informe de seguimiento de egresado*. Es importante resaltar en las últimas décadas, los conocimientos están evolucionando constantemente y cada vez con una mayor rapidez en un entorno cambiante, los planes de estudio de los diferentes niveles educativos se deben revisar con regularidad, con la finalidad de actualizarlos de acuerdo a las exigencias y necesidades de la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Por lo tanto, el objetivo general del trabajo es *Conocer y dar un seguimiento al desempeño profesional del egresado y evaluar la pertinencia del plan de estudios a las necesidades y demandas de la sociedad*. Lo cual permitirá a cumplir con las metas planteadas, en el objetivo.

Los métodos y técnicas de rigor científico se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación, es en ese sentido que la metodología aplicada según la población de estudio son los profesionales de diferentes gestiones y el instrumento cuestionario y la encuesta se realizó vía internet y correos electrónicos enviándolos especificando el objetivo del estudio.

Hoy en día los medios tecnológicos son de gran importancia, ayuda para las personas ya que permite comunicarse a nivel mundial sin necesidad de estar presente, se ha convertido en un aliado clave para la comunicación a larga distancia.

A través de la recolección de datos se obtuvo el resultado, que se tiene del total de egresados de las tres generaciones (26 egresados), solo respondieron el cuestionario de seguimiento, el 54% (14 egresados) de los cuales el 79% mujeres y el 21% hombres” Por medio de las técnicas de levantamiento de información se obtuvieron los resultados, para la realización de diagnóstico situacional así tomar decisiones en pro de la mejora continua.

Por otro lado, según los autores (Fuentes, Blake y Rivas, 2012) realizaron el estudio denominado *Programa institucional de seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma Baja California Sur Price*. El estudio se realiza por medio de un programa, siendo que como población se tiene demandas y necesidades que ameritan una solución.

Para encaminar con las metas del trabajo de investigación, se desarrolla el objetivo, que permitirán a cumplir con una secuencia de actividades minuciosamente, es de esa manera que se plantea como Objetivo: *Desarrollar e institucionalizar un sistema de información integral que permita, de manera permanente y continua, conocer las características y el desempeño de los egresados de las diferentes carreras que componen la oferta educativa de la UABCS en su entorno laboral, así como la percepción de los mismos sobre su formación académica y su valoración de la organización académica e institucional*, esto con la finalidad de poder reforzar y retroalimentar los procesos de mejora y aseguramiento de la calidad de los planes y programas de estudio que ofrece la UABCS.

Para esta investigación, los medios de levamiento de información fueron la técnica de la encuesta y su instrumento cuestionario, del cual la población de estudio fue los profesionales a través de la muestra aleatoria encuestando vía internet, a través de la página electrónica diseñada para tal propósito. Por lo que permitieron recabar datos cuantitativos, para así desarrollar un diagnóstico situacional que evidencia sobre la situación de la población que se aborda como tema de investigación.

Según (Ibáñez, 2014). En el estudio realizado aborda sobre la temática *Análisis de inserción laboral y empleabilidad de titulados de la Carrera de idiomas y lingüísticas gestiones 1995-2011*. Actualmente existe esa exigencia cada vez más de elevar la calidad de la educación con el fin de formar profesionales competentes, para lo cual es vital conocer la trayectoria laboral, las competencias de empleabilidad demandadas actualmente por el mercado laboral, de tal manera algunas unidades se encuentran preocupados sobre la situación laboral sin embargo en ocasiones no se cuenta con instrumentos específicos que permita la evaluación de los graduados que se lanzó al ámbito laboral.

Los objetivos suelen diseñarse antes de iniciar la acción en una investigación, por ello se planteó como objetivo: Establecer las características que poseen los espacios laborales en las cuales se insertan los titulados de la carrera de lingüísticas e idiomas (graduados entre las gestiones 1995 2011), determinar el grado de empleabilidad que presentan estas condiciones laborales en relación a la pertinencia de su perfil de formación profesional en la universidad, Siendo que será una directriz para desarrollar actividades que conlleven a cumplir con la meta.

Entre las metodologías para realizar el levantamiento de datos se vio necesario, el tipo de investigación mixta cualitativa y cuantitativa cuyo objeto es registrar valores, visiones y percepciones que solo se puede conocer y analizar por medio de las experiencias. Para tener un mejor resultado de la investigación se empleó los dos tipos de enfoques mixta y cualitativa, permitiendo cuantificar y describir sobre los resultados.

En relación a la población de los titulados puede ser dificultoso ubicarlos siendo que son profesionales que se encuentran trabajando en distintas Instituciones y Empresas, por ello Se recurrieron a varias instituciones para obtener información acerca de la cantidad titulados de la carrera, los datos a obtener fueron muy difíciles debido a las características, numero de celular de titulados por gestiones académicas y direcciones.

Otro de los autores (Limarino y Torrez, 2013). En su estudio aborda sobre la temática de *la Inserción laboral de los titulados de la UCBSP Tarija*, la investigación se realizó para conocer la situación laboral de los presionales siendo que anualmente a nivel de universidad se lanza aproximadamente 600 profesionales de distintas carreras.

Como objetivo del trabajo de investigación se tiene, *determinar la proporción de titulados de la UCB-Tarija que ejercen sus profesiones en su respectiva área o en área derivadas y las variables que lo condiciona*, del cual encaminara a cumplir con una serie de actividades, para lograr con el objetivo trazado en la investigación.

La metodología aplicada para el marco de muestreo fue la lista de los titulados de acuerdo a ello se identificó la población siendo un total de 862 profesionales de distintas carreras, del cual se aplicó una fórmula de proporción por cada carrera, posteriormente utilizo una investigación descriptiva de corte transversal para lograr describir la situación laboral de los titulados de la UCB-Tarija.

El método de recolección de datos fue la encuesta, misma que se aplicó mediante redes sociales teléfono y/o e-mail de manera aleatoriamente a los titulados, de esa manera se logró obtener los datos para conocer el diagnóstico situacional del trabajo de campo que se desarrolla.

En relación a los resultados se identificó la situación laboral de los profesionales titulados, en las distintas Empresas e Instituciones donde desempeñan sus funciones, a si también el medio por el cual encontraron trabajo en su área, tiempo que transcurrió en la búsqueda de trabajo desde que se graduó de la universidad, factores que motivaron o influyeron para lograr su puesto actual, las dificultades para encontrar trabajo, tiempo de permanencia en el primer empleo, salario del primer empleo, las fortalezas y debilidades de su formación académica.

3.2.2 Paradigma del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social

Este paradigma socio crítico, relaciona la teoría y la praxis en el presente trabajo de grado y el beneficio que genera en la población de estudio.

El paradigma crítico nace de la unión entre la teoría y la práctica, de esta forma ambas se complementan, ya que la primera de ellas permite la fundamentación, y la segunda, se basa en la experiencia, lo que reconoce una interacción constante. De esta forma los individuos mantienen un diálogo continuo, reflexionando individual y colectivamente para conocer la realidad de su contexto (Rincón, citado en Vera y Jara, 2018, p. 93).

Del cual hace énfasis, que la teoría científica va ligado con la praxis, es justamente que desarrolla el estudiante de modalidad de graduación de Trabajo Dirigido, primeramente, indaga las distintas investigaciones científicas de autores, teorías que tienen que ver con la problemática, así como leyes que respalden al presente trabajo, por otra parte, se realizó el trabajo de campo para la elaboración del diagnóstico situacional, aplicando instrumentos de recolección de datos cuantitativos, cualitativos o mixtas.

3.2.3 Seguimiento de profesionales titulados

Uno de los primeros países donde se aplicó el seguimiento y la evaluación a los profesionales titulados fue en el país México y a si posteriormente fue expandiéndose a otras Instituciones de educación superior, llegando así a Bolivia y posteriormente a los distintos departamentos en lo que contempla Bolivia.

En México, a partir de la última década del siglo XX se empezaron a impulsar y a priorizar los sistemas de evaluación externa e interna para elevar la calidad de la educación en todos los niveles, incluidos el superior o universitario. Dichas evaluaciones han tenido un amplio campo de acción e incluido aspectos tales como la gestión institucional, la infraestructura con la que se cuenta, las características y grado de habilitación académica que presentan los docentes, entre otros aspectos (Díaz, citado en Simón y Arellano, 2009, p. 2).

El sistema de seguimiento a profesionales titulados permitió conocer aspectos relevantes en relación a los datos personales, académicos y laborales de los titulados y empleadores de las distintas Instituciones y Empresas.

Otro aporte significativo, de estudio sobre la trayectoria laboral de los titulados graduados de las universidades hace énfasis.

Los estudios de egresados buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional. Para lograr esto, tales estudios necesitan ampliar su alcance ya que la relación entre el título obtenido y el desempeño profesional puede verse afectada no sólo por las variables del mercado laboral, sino también por las variables sociales, familiares y educativas que caracterizan a cada egresado. Tomando esto en cuenta, se puede extender el contexto de los datos analizados a: Antecedentes sociales/Educacionales ---Educación Superior --Mercado Laboral ---Empleo - Realización personal (Red Gradua2/Asociación Columbus, 2006, p. 17).

De tal manera, es vital que las Carreras de las distintas universidades realicen actualizaciones de sistemas de seguimiento a titulados y empleadores anualmente.

3.2.4 Teorías

3.2.4.1 Teorías del Capital Humano

Es así que la teoría del capital Humano vincula la educación con los individuos y la fuente laboral, por lo que “explica y expone que la teoría del capital humano, permite entender el mercado laboral como el vínculo entre educación y economía, demostrando que los ingresos de los individuos aumentan con el nivel de educación” (Jiménez, citado en Catunta y Cordero, 2019, p. 7). De esta manera la educación juega un papel muy fundamental para el ser humano, en la sociedad, siendo que a través de ello se obtiene un mejor puesto de trabajo y un salario

económico del cual contribuye a cubrir con las necesidades socioeconómica que se tiene en la vida cotidiana.

En ese sentido esta teoría refiere durante la formación como profesional se hace una inversión económica del cual, a la larga a mayores estudios como especialidades, diplomados, maestrías y doctorados mayores cargos de puesto de trabajo asciende por otra parte el salario que obtiene el profesional es mayor.

El cual reembolsa multiplicado todo lo invertido, durante el proceso de estudio y así mejorando la calidad de vida moralmente, intelectual y espiritual a nivel personal y familiar, además ascendiendo a cargos muy importantes como profesional en las Instituciones y Empresas.

3.2.4.2 Teoría del Filtro

Si se habla de educación, el individuo adquiere constantemente conocimientos que se desconocía, el aprendizaje es permanente por ello los profesionales tienen la necesidad de especializarse en áreas específicas para que le contribuya en su desempeño laboral, una vez culminado sus estudios de la Universidad, para así responder ante las demandas que exige la sociedad que está cada vez cambiante, por la tecnología que influye en las personas, por lo tanto, las temáticas también se actualizan o en otros casos surgen.

La cual considera que la educación sirve para identificar las capacidades con el fin de poder filtrarlas, es decir, para los empleadores que buscan trabajadores calificados y dada la falta de información que disponen sobre la calificación de los individuos- el nivel educativo (títulos académicos) desempeña el papel de filtro (Arrou y Spence, citado en Programa Institución de seguimientos de egresados, 2012, p. 52).

Por su parte los empleadores para emplear al profesional en una Institución o Empresa los aspectos a tomar en cuenta son las capacidades, aptitudes, conocimientos el nivel de educación, el título académico y el currículum de vida, para ejercer siempre y cuando sea del área que se solicita sus servicios, porque no todos los profesionales cuentan con ciertos conocimientos exigidos por el empleador, a partir de ello realiza la clasificación del personal.

3.2.4.3 Teoría de Señalización

El título académico universitario es de gran importancia ya que respalda que el individuo adquirió ciertos conocimientos específicos en un área, por ello el título profesional es un requisito indispensable para la búsqueda del empleo. “Considera que el o los diplomas obtenidos por los egresados es una señal para los empresarios potenciales, ya que les permite detectar los conocimientos, habilidades y aptitudes de sus futuros empleados” (Stiglitz, citado en Programa Institución de seguimiento de egresados, 2012, p. 52). Entonces el título facilita al empleador a la toma de decisión para definir si es el profesional que se requiere para el puesto de cargo solicitado, ya que profesionales existen de cantidad formados en distintas áreas, pero el tipo de formación los conocimientos específicos, las potencialidades les hace identificar únicos para la selección del personal que se está requiriendo.

3.2.5 Modelo de Intervención del Trabajador Social

El modelo sistémico es un proceso de transformación de un fenómeno social “Este modelo concibe la intervención social como un proceso, pero la aborda como un proceso de cambio planificado” (Picus, citado en Viscarret s/f. p. 336). A través del planteamiento de un problema social, se abordará la temática de investigación, para lo cual se desarrolla objetivos que encaminen a cumplir con el trabajo y de acuerdo al diagnóstico situacional proponer sugerencias para el beneficio de la población que se aborda.

En lo que concierne en relación a la intervención del Trabajador Social, en este presente trabajo de grado se aplicará el modelo sistémico.

Para ello, define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Viscarret, s/f. p. 337).

Este modelo busca el cambio de un determinado problema, en este caso como actualizar anualmente el sistema de seguimiento a titulados y emplea.

En ese sentido el profesional en Trabajo Social interviene en la solución de las problemáticas latentes en la sociedad “En este proceso de intervención, el trabajador social sistémico evalúa continuamente las situaciones que se dan y toma decisiones sobre las necesidades que deben ser trabajadas y cómo hacerlo, en pro de la consecución de los objetivos planteados” (Viscarret, s/f. p. 338). Es así que el Trabajador Social es un agente de cambio, aplicando modelos e instrumentos que coadyuvan al accionar del profesional.

3.2.6 Función del Trabajador Social en la vinculación con los profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social

El profesional en Trabajo Social en el presente trabajo realiza la función de investigador social sobre la problemática, proponiendo estrategias de mejoramiento, en ese sentido el autor (Beltrán, 2014) conceptualiza “Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal” (p. 52). El Trabajador Social juega un papel muy fundamental en esta investigación siendo que, elabora sus instrumentos de recolección de datos, para recabar información confiable, analiza los resultados obtenidos para proponer propuestas.

Otra de las funciones que cumple es la de gestión Social, frente a la problemática vinculando a dos grupos, los profesionales titulados y la Carrera de Trabajo Social, en ese sentido “El trabajador social debería ser el nexo de unión, de puente entre las personas, grupos y comunidades y las estructuras sociales, formales e informales existentes. Potenciador de actitudes relacionales de las personas” (Herrera, 2011, p. 60). Es así que el profesional propone estrategias de soluciones en este caso para la vinculación de titulados profesionales con la Carrera de Trabajo Social y empleadores siendo el nexo de unión. Para ofertar a las distintas Instituciones, Empresas entre otros ámbitos profesionales eficientes, capaces de resolver problemáticas sociales latentes en un contexto cambiante.

En si la gestión social es la capacidad estratégica para desarrollar políticas públicas que se atiende a una determinada cuestión social, lo cual implica por un lado un conocimiento adecuado del entorno y la problemática que se desea intervenir para definir instrumentos que aseguren la optimización del proceso de intervención social, orientado a un cambio cultural.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

4.1. Diagnóstico de la Situación Problema

En el presente Trabajo Dirigido se ha identificado *la desactualizada información del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019*, problema que radica en la falta de un personal técnico específico en el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y empleadores, en sí que se encargue de realizar este trabajo.

De esa manera, en el periodo I-2019 se procedió a actualizar el sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y empleadores a través de la aplicación de la encuesta, donde se recabo datos personales, académicos y laborales. En Instituciones públicas y privadas en la que ejerce funciones laborales el profesional titulado dentro del municipio de Cobija.

Para ello, se consideró trabajar con los titulados de los Planes curriculares 2005 y 2011 de la carrera de Trabajo Social. Planes que fueron concluidos y proporcionan un total de 104 profesionales de los cuales un 90 % son mujeres y el 10% varones.

La reciente actualización, da cuenta que del total de profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social cuenta que el 62% siendo una mayoría de dichos profesionales se encuentran desempeñando sus labores profesionales dentro de su campo de formación y un 38 % refieren que no ejercen la profesión debido a la saturación de mercado laboral en su rubro, mientras que

otros prefieren contar con negocio independiente, que les permite generar mayores ingresos económicos, los cuales no consideran necesario ejercer la profesión.

A partir de este último dato, se procedió aplicar la encuesta, también a los empleadores y jefes inmediato superiores de los titulados que ejercen la profesión y con ello se analizó las fortalezas y debilidades que existen en el desempeño laboral del Trabajador Social, desde la percepción del titulado como del empleador, lo que permitió estructurar las sugerencias y propuestas en relación a la formación profesional.

Es así que entre los resultados encontrados se presentara tres indicadores importantes, la identificación de debilidades del diseño curricular, la identificación de fortalezas y debilidades en el quehacer de los profesionales y las peticiones de formación posgradual y/o cursos cortos para fortalecer el accionar de los titulados.

Identificación de debilidades en el diseño curricular

En relación de las debilidades de los Planes de estudio 2005 y 2011 de acuerdo a la aplicación de la encuesta a los titulados, se resaltan las siguientes:

De acuerdo a los titulados del plan 2005, se ha evidenciado las debilidades más sobresalientes, el 71 % tienen desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales en el área de Educación Social.

Respecto al mayor porcentaje de las debilidades del plan 2011 de los titulados el 61% tienen desconocimiento en el tema de metodología de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares en el área de gestión y gerencia de proyectos (planificación y evaluación de proyectos).

Entre las debilidades resaltantes de los planes de estudios 2005 y 2011, mencionaron los Empleadores y jefes inmediatos superiores los siguientes resultados:

En el primer Plan de estudio 2005 según los empleadores y jefes inmediatos superiores, manifiestan el 70% tienen desconocimiento en el tema de diseño de proyectos sociales, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos, en el área de educación social.

En lo que concierne el Plan de estudio 2011, desde las perspectivas de los empleadores y jefes inmediatos superiores indican, el 38% cuentan con desconocimiento en manejo de dinámicas de grupos, en el área de gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos).

Identificación de fortalezas y debilidades en el quehacer de los profesionales

La malla curricular de asignaturas del Plan 2005, estaba compuesta por cinco familias laborales las cuales son: Asistencia Social, Educación Social, Gestión Social, Investigación Social y Organización Social. Del cual son las competencias que ejercen los profesionales de la Carrera de Trabajo Social en las Instituciones y/o Empresas pública y privadas.

Es de esa manera se encuestaron para evidenciar las fortalezas y debilidades sobresalientes, por lo que refieren los titulados el mayor porcentaje, en fortalezas en Organización Social, con un 64% cuentan con conocimiento en el tema de diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.

Entre las debilidades resaltantes se identificó en educación social el 70% tienen desconocimiento en el tema de diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos, en el área de educación social (Ver tabla 1).

Para conocer las perspectivas de los empleadores sobre las fortalezas y debilidades de los titulados, mencionan el porcentaje sobresaliente en el área de Organización Social con un 80% tienen conocimiento en el tema de diseño de implementación de proceso de movilización, organización y participación social y con respecto a las debilidades en Educación Social con un 70% tienen desconocimiento en el tema de diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos (Ver tabla 3).

Otro de los planes por concluir es el 2011, del cual consta de tres familias laborales son las siguientes: Intervención Social (individual, familiar y comunitario), Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos sociales) y Promoción y educación social (salud, derechos y educación social).

También se les aplicó la encuesta para conocer las fortalezas y debilidades resaltantes, del cual mencionaron fortalezas en Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) indican que el 41% tienen conocimiento en el tema del manejo de dinámicas de grupo y entre las debilidades refirieron en el área de gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) el 61% tienen desconocimiento en el tema de metodología de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares (Ver tabla 2).

De acuerdo a los Empleadores de los titulados de la Carrera de Trabajo Social del Plan 2011, denotaron fortalezas en Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos), un 44% tienen conocimiento en el tema de procesos grupales y trabajo en equipo y en las debilidades se evidenció en la misma área, siendo en otra temática donde el 38% cuentan con desconocimiento en manejo de dinámicas de grupo (Ver tabla 4).

Formación posgradual y/o cursos cortos de los profesionales

Con relación a la formación posgradual, el 88% de los titulados realizaron estudios a nivel diplomado en distintas áreas en las modalidades presencial, semipresencial y virtual y una minoría 12% realizaron estudios a nivel Maestría en la modalidad presencial.

Entre los temas más sobresalientes de formación posgradual de los titulados se identificó el mayor porcentaje 20% en el ámbito de educación, seguidamente el 19% en salud y el 16% políticas y proyectos sociales. Por último, sobre las demandas o necesidades en temas de capacitación, cursos cortos, especialidades y posgraduales para fortalecer sus conocimientos, habilidades y aptitudes a si actualizarse de acuerdo al contexto social, entre las temáticas resaltantes solicitaron el 23% en el tema de peritaje social y el 16% en el tema de desarrollo comunitario. Por ende, el profesional debe estar en constante formación continua.

A continuación, se exponen los resultados de la aplicación de las encuestas realizadas en las distintas Instituciones y Empresas a los titulados de los Planes 2005 y Plan 2011 y Empleadores y/o jefes inmediatos superiores.

4.1.1 Género de los Titulados

Género es la diferencia biológicamente entre un hombre y mujer, también es el conjunto de ideas, creencias y atribuciones sociales, que se construyen en cada cultura con base en la diferencia sexual.

De acuerdo a la recolección de datos se aprecia que hay más profesionales de sexo femenino en la Carrera de Trabajo Social y pocos profesionales del sexo masculino, del cual se puede visualizar en la figura presentada.



Figura: 2 Géneros de los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Cabe mencionar en la actualidad, al ser considerada una profesión con más afluencia de sexo femenino con el 90% sobre la Carrera de Trabajo Social y muy poca participación del sexo masculino el 10% debido a los estereotipos prejuiciosos que existe en la sociedad de que la Carrera de Trabajo Social, es para el sexo femenino, pero sin embargo las competencias de profesión en Trabajo Social pueden ser desempeñados por ambos sexos.

4.1.2 Titulados según plan de estudio de la Carrera de Trabajo Social

El plan de estudio brinda directrices en la educación: los docentes se encargarán de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean formarse como futuro profesional graduado

La malla curricular de la Carrera de Trabajo Social, cumplidos los cinco (5) años debe ajustar el plan de estudio de acuerdo a las demandas en la formación a profesionales tal como lo establece el Estatuto Orgánico de la Universidad Amazónica de Pando.

La Carrera de Trabajo Social cuenta en la actualidad con cuatro planes de los cuales se encuentra en vigencia plan 2011, plan 2016 y plan 2019, teniendo profesionales titulados solo de los planes 2005 y 2011.

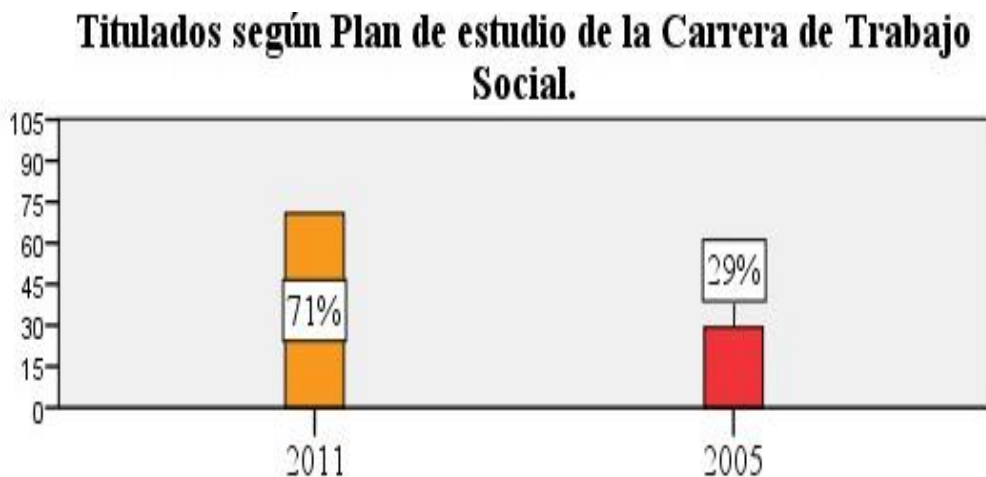


Figura: 3 titulados según plan de estudio de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Se visualiza en la figura el mayor porcentaje es el 71% plan 2011, por lo que llegaron a graduarse los titulados, para ese entonces la Carrera de Trabajo Social ya era más conocida, más estable en cuestión infraestructura y el horario de las clases del cual se llevaban a cabo por la noche y el 29 % del plan 2005 se graduaron, siendo el primer Plan de la Carrera de Trabajo Social con un pequeño porcentaje puesto que se encontraba iniciándose la Carrera.

4.1.3 Titulados según Modalidad de Graduación de la Carrera de Trabajo Social por la cual optaron los titulados

Las modalidades de graduación representan la culminación del plan de estudio, donde el futuro profesional debe demostrar conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas adquiridas durante la formación académica. Actualmente la Carrera de Trabajo Social cuenta con cuatro (4) modalidades de graduación estando vigente las cuales son: Tesis de grado, Proyecto de grado, Trabajo Dirigido y Excelencia de grado.

Tipos de Modalidad de Graduación por lo que optaron los titulados.

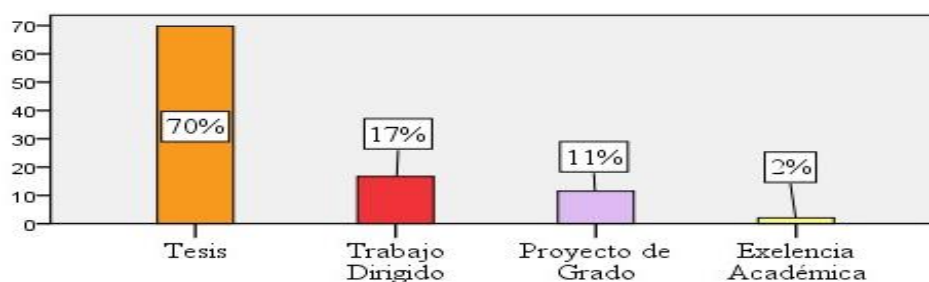


Figura: 4 tipos de modalidad de graduación de la Carrera Trabajo Social, por lo que optaron los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

De acuerdo a la figura se observa el mayor porcentaje 70% tesis de grado, por lo que se graduaron los profesionales de la Carrera de Trabajo Social.

Así también otra modalidad de graduación por la que se graduaron es el 17% `proyecto de grado, siendo que implica más tiempo, más trabajo de campo al mismo tiempo fortalece el conocimiento en elaborar proyectos.

También se observa un mínimo porcentaje el 11% trabajo dirigido por lo que llegaron a graduarse, en el cual se adquiere experiencia laboral, además siendo una ventaja ya que el estudiante una vez graduado, la Institución o Empresa, donde desarrollo las 300 horas de práctica, es probable que lo contrate al titulado en Trabajo Social, de tal manera que la persona ya cuenta con amplio conocimiento adquirido durante su práctica desarrollada en la institución.

4.1.4 Registro en el colegio de Trabajadores Sociales

El colegio de Trabajadores Sociales, es una asociación de profesionales que brinda beneficios como capacitaciones, talleres, charlas, eventos entre otros para fortalecer las habilidades, aptitudes de los titulados para una óptima intervención en el mercado laboral.



Figura: 5 Registró en el Colegio de Trabajadores Sociales.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que la mayoría de los titulados el 80% no están registrados en el colegio de Trabajadores Sociales y el 20% de profesionales hace referencia, estar registrados.

4.1.5 Estudios de posgrado realizados por los titulados

A través del trabajo realizado en la institución se pudo evidenciar que el estudio que realiza el profesional después de graduarse de la universidad Amazónica de Pando u otra Institución, también son los estudios que realizan de especialización a nivel diplomado, maestría y doctorado.

Así mismo en su mayoría de los profesionales están en la disposición en realizar alguna especialización o cursos que sea de su agrado tomando en cuenta que algunos pese a diferentes obstáculos como el tiempo ha optado por tomar cursos semipresenciales, mientras que otros tratan de acomodarse de acuerdo a su tiempo y disposición.

Se presenta los estudios de posgraduados realizado por los titulados en la siguiente figura a continuación:



Figura: 6 estudios de posgrados realizados por los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Se evidencia en la figura, con respecto a los estudios posgraduales la mayoría de los titulados el 88% refieren tener estudios a nivel diplomado, en distintas áreas y el 12 % estudiaron a nivel maestría, por lo que indican algunos titulados, los cursos fueron semi presencial y en línea por cuestiones de tiempo.

En este apartado, resalta la figura de que el diplomado es el nivel más alto de estudios superiores que realizan los profesionales titulados en el Área social, propiamente en la carrera de Trabajo Social por lo que las realizaciones de realizar alguna actividad académica están latentes dentro de área social.

Por lo tanto, esto indica que pocos son los que optan por seguir formándose más allá del diplomado la cifra que se demuestra hace evidenciar que pocos se preparan buscando aspiraciones de mejorarse.

Por lo que se consideran que sus estudios ya terminaron con muy poco interés de ser cursos que les de mucha más oportunidad de la que puede ofrecer la casa superior de estudios de la Universidad Amazónica de Pando.

4.1.6 Cursando estudios de posgrado actualmente por parte de los titulados

Es el profesional que aún se encuentra realizando estudios superiores después de obtener su título a nivel Licenciatura, por la necesidad de superación que tiene como profesional.

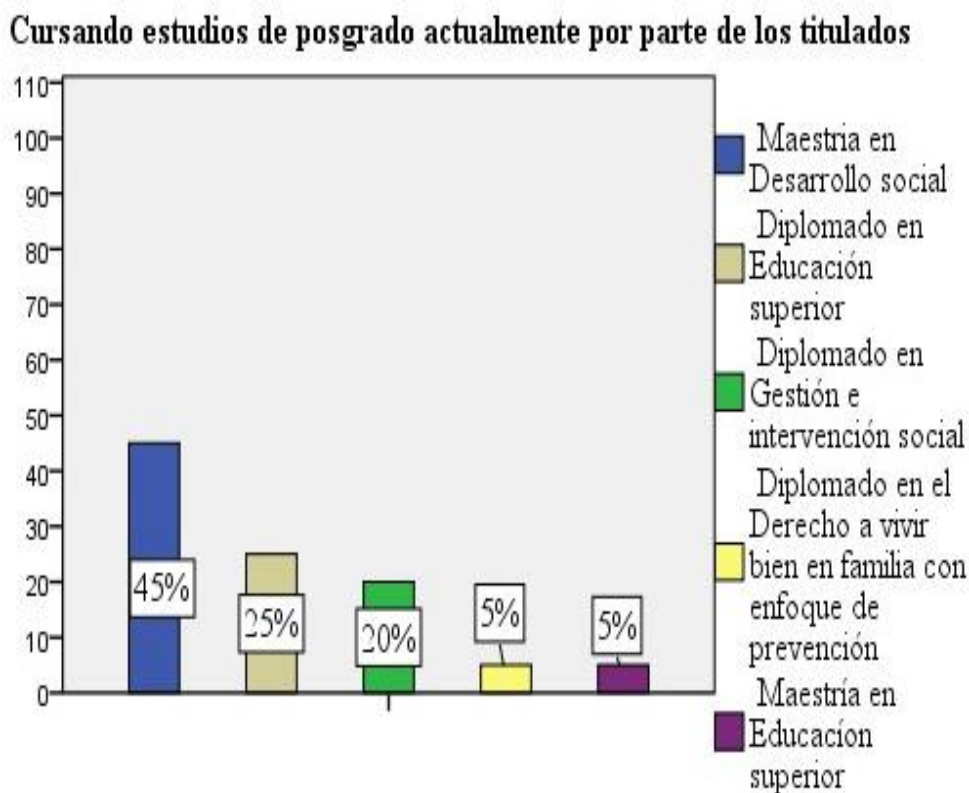


Figura: 7 cursando estudios posgrados actualmente por parte de los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

En relación a los estudios posgrados cursando actualmente se aprecia en la figura se aprecia el 45% se encuentran realizando maestría en desarrollo social, el 25 % se encuentran cursando a nivel diplomado en educación superior y el 20 % diplomado en gestión e intervención.

En este apartado, resalta la figura de que el diplomado es el nivel más alto de estudios superiores que realizan los profesionales titulados en el Área social, propiamente en la carrera de Trabajo Social por lo que las realizaciones de realizar alguna actividad académica están latentes dentro de área social y la superación como profesional.

4.1.7 Situación laboral de los titulados

Es aquella actividad física e intelectual que realiza el profesional en alguna Institución o Empresa a cambio percibe una remuneración económica por sus servicios ofrecidos.



Figura: 8 situación actual laboral de los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

De los datos obtenidos se observa en la figura, el 62% de los titulados en su mayoría están trabajando como Trabajadores sociales y el 38% están desempleados en su formación como profesional, entre los motivos por lo cual no ejercen la profesión manifiesta un encuestado, está saturado el mercado laboral, ya que vivimos en uno de los departamentos pequeños la mayoría de las Instituciones y Empresas ya tienen un Trabajador Social, tal vez para ejercer sería la apertura de otros campos laborales como en las Unidades Educativas (Lizandro Lovera, comunicación personal, 17 de septiembre. 2019). En esta respuesta se visualiza uno de las causas por el cual algunos profesionales no ejercen su profesión, por lo tanto, también aún no existe demanda que se requiera más de uno de los profesionales en cada institución, considerando un trabajador social por institución, lo que hace ver que el trabajo social no es muy merecedor por otras profesiones o que se le está dando muy poca importancia al profesional en Trabajo Social.

Este factor como la saturación laboral es una problemática que amerita un profundo análisis en la Carrera de Trabajo Social, puesto que esto influye bastante en la inserción de nuevos estudiantes para la carrera, se debe tomar en cuenta que esto repercute en el futuro porque hoy en día los jóvenes buscan carreras que van adquiriendo nuevos espacios laborales y si eso no se analiza a tiempo se corre el peligro de quedarse sin estudiantes.

4.1.8 Motivos de desempleo de los titulados

Son las causas por el cual no cuenta con un trabajo como profesional en Trabajo Social, del cual hacen mención los titulados una serie de motivos.



Figura: 9 motivo de desempleo de los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Con respecto a los profesionales desempleados en su Área como Trabajadores Sociales el 59 % manifiestan estar saturado el mercado laboral para su profesión. Siendo que las Instituciones, Empresas y otros ámbitos en los que les compete ya cuentan con un profesional en Trabajo Social tal como se observa en la figura.

En relación a la saturación del mercado laboral para los Trabajadores Sociales, una de las encuestadas refiere, no hay trabajo para nuestra profesión, la gran mayoría de las Instituciones y Empresas conocidas ya tienen un Trabajador Social (Larisa Velásquez, comunicación personal, 11 de septiembre. 2019). Se podría considerar que, no hay espacios laborales hasta el momento, según la encuesta aplicada.

Otro porcentaje el 29% de los titulados refirieron dedicarse a otro rubro, de la encuesta realizada menciona, porque desde que me gradué de la universidad ya contaba con este trabajo y me quedé aquí nomas como enfermera, además me dijeron mis compañeras no hay trabajo

(Ana Mejía, comunicación personal, 28 de agosto. 2019). Por lo que se aprecia algunos profesionales ya contaban con otra profesión, viendo que no tenía la necesidad de buscar un empleo se quedaron ahí nomás.

En este fragmento otra de las encuestadas manifiesta, concluyo mi contrato como trabajador Social, actualmente me dedico a otro rubro más rentable desde hace años (Alma Villarroel, comunicación personal, 14 de septiembre. 2019). Se evidencia, que algunos de los profesionales prefieren emprender su propio negocio del cual puedan percibir mayores ingresos económicos.

Por una parte, esto se evidencia a diario en la sociedad, el mercado laboral queda pequeño para la cantidad de profesionales que se gradúan cada año, que sin embargo pueden tener todos los grados de estudios superiores, pero si no hay el espacio esto no dice nada, lo cual dificulta para el desempeño laboral.

Otros de los factores que afecta el espacio laboral de los profesionales es la política, que hoy en día no se respeta a los profesionales, con que hagan campañas políticas ya tienen un puesto alto que se los ocupa con gentes sin estudios, y se quita ese espacio que podría ocuparlo un profesional, entonces se puede decir que en estos tiempos el profesional queda en desventaja para obtener un puesto laboral.

Entonces, debido a tantos factores que no dejan que surjan los profesionales, muchos de ellos deciden aprender cosas fuera de su profesión que muchas veces les es más rentable económicamente que estar solicitando un puesto más que todo en las instituciones públicas donde la remuneración económica es insuficiente y deciden emprender negocios propios porque la misma sociedad le obliga a eso.

Por tanto, hacer un análisis minucioso de este punto lleva a tomar conciencia que se está en un país donde el profesional vale muy poco a comparación de otros países donde el profesional es respetado es reconocido y es valorado y es en esos países donde se ve que existe el verdadero desarrollo porque se tienen un equilibrio en los espacios laborales.

4.1.9 Empresa o Institución donde trabajan los titulados

Son entidades donde se encuentran un equipo de profesionales brindando servicios a la población para responder ante las necesidades que tiene como individuo. Por lo que el ámbito laboral de los profesionales de Trabajo Social es amplio ya que juega un papel muy fundamental.

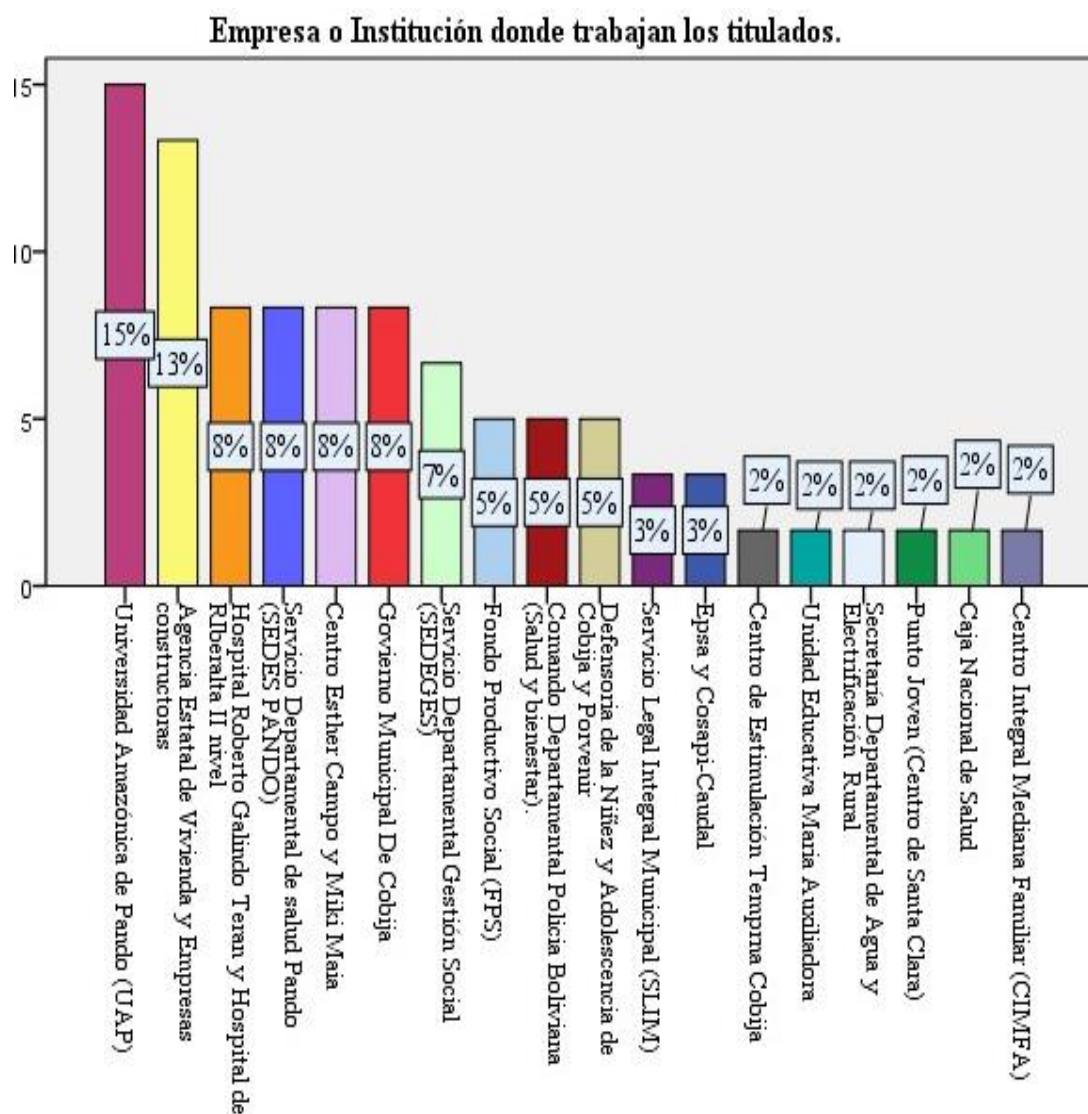


Figura: 10 Empresa o Institución donde trabajan los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

De acuerdo a la figura se evidencia el mayor porcentaje el 15% indicaron estar trabajando en la Universidad Amazónica de Pando, y el 13 % en la Agencia Estatal de Vivienda y en las empresas constructoras de viviendas sociales.

4.1.10 Área en la que desempeñan actualmente los titulados

Los campos laborales del profesional de Trabajo Social son amplios en la sociedad, por lo cual se observa en la figura, áreas en las que se encuentran ejerciendo laboralmente.

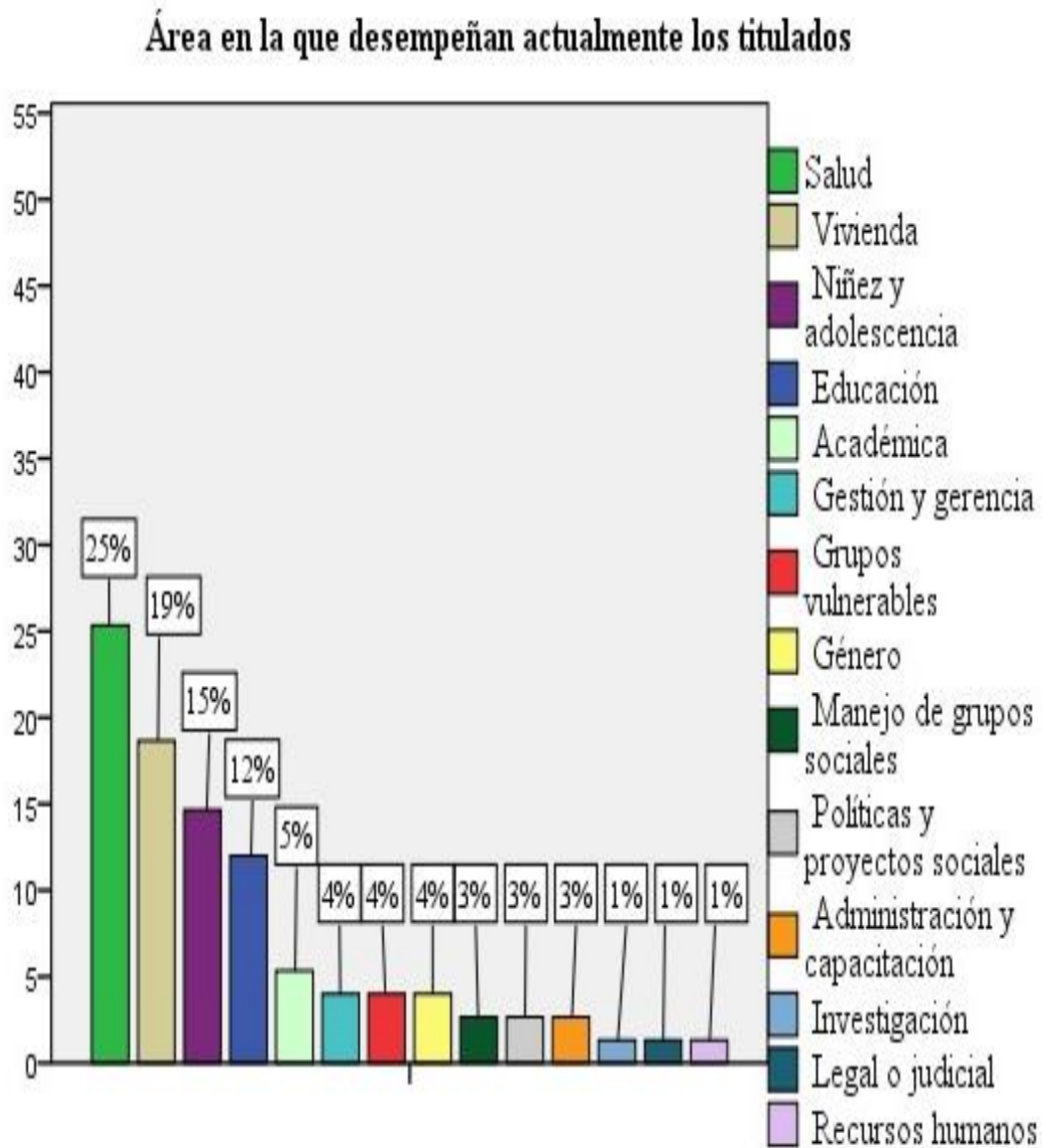


Figura: 11 Áreas en la que desempeñan actualmente los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

En la figura se aprecia la gran mayoría el 25% de los profesionales titulados se encuentran trabajando en el área de salud y el otro punto resaltante el 19% mencionaron en las viviendas y el 15% indicaron estar en el área niñez y adolescencia.

4.1.11 La necesidad de hablar otro idioma a parte del castellano

El profesional en Trabajo Social interviene en distintos grupos sociales en Instituciones, Empresas públicas y privadas sin distinción alguna como la edad, estatus económico, género entre otros aspectos.

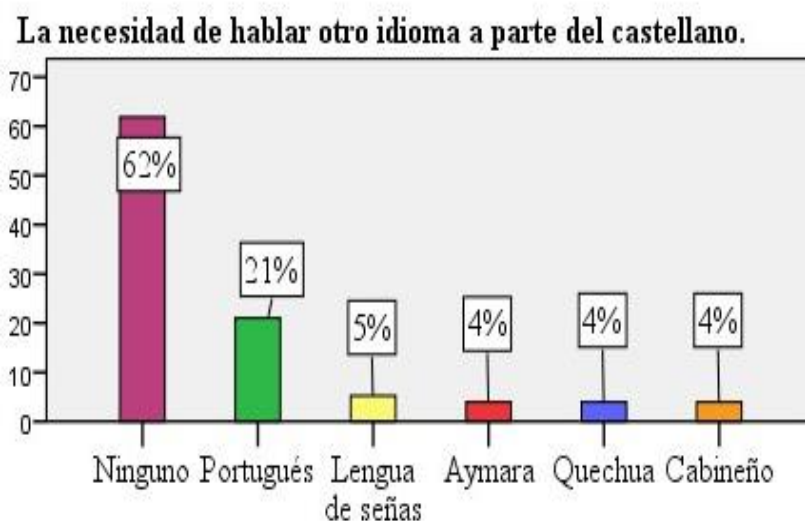


Figura: 12 La necesidad de hablar otro idioma a parte del castellano.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

La gran mayoría de los titulados, se encuentran radicando en el departamento Cobija Bolivia, donde algunas personas son provenientes de la zona del altiplano, zona del valle y zona del oriente, de una comunidad originaria de la amazonia o del departamento, en otros casos son extranjeros del vecino país Brasil, por lo que tienen sus propios lenguajes y cultura originaria.

Del cual en ocasiones asisten a las Instituciones y Empresas para la intervención del Trabajador Social, mencionando sus casos en otro idioma que no es el castellano, siendo dificultoso la comunicación, para algunos el titulado, ya que se tienen que afrontar la situación con cualquier persona sin tomar en cuenta el origen o lengua.

De acuerdo a la figura se evidencia el 62% no tuvieron necesidad de hablar otro idioma a parte del castellano, el 21 % tuvieron que recurrir a dialogar el idioma portugués, porque nos encontramos residiendo al vecino país Brasil y el 5 % el lenguaje de señas.

4.1.12 Fortalezas de los profesionales, desde la perspectiva de los titulados y según los empleadores del plan 2005

Las fortalezas son las capacidades, habilidades con las que cuenta cada titulado en el área que se formó profesionalmente, por lo que se aprecia los porcentajes más sobresalientes mencionaron tener conocimiento en dos familias laborales Organización Social y Educación Social y según los empleadores en Organización Social y Educación Social del plan de estudio 2005.

Tabla 1

Fortalezas de los profesionales, desde la perspectiva de los titulados y según los empleadores del plan 2005

N°	Fortalezas de los titulados en Asistencia Social del Plan 2005.	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Asistencia Social del plan 2005.	Porcentaje
1	Conocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo	38%	Conocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo	46%
2	Conocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema	23%	Conocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios	19%
3	Conocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar	20%	Conocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema	15%
4	Conocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación).	13%	Conocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación).	12%

5	Conocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios.	6%	Conocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar	8%
---	--	----	--	----

Total	100%	Total	100%
-------	------	-------	------

N°	Fortalezas de los titulados en Educación Social del Plan 2005.	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Educación Social del Plan 2005.	Porcentaje
----	--	------------	--	------------

1	Conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas temas sociales.	57%	Conocimiento en organización y ejecución de eventos educativos	50%
---	--	-----	--	-----

2	Conocimiento en organización y ejecución de eventos educativos	43%	Conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales	50%
---	--	-----	---	-----

Total	100%	Total	100%
-------	------	-------	------

N°	Fortalezas de los titulados en Gestión Social del Plan 2005	Porcentaje	Fortalezas de los titulados, según los empleadores en Gestión Social del Plan 2005.	Porcentaje
----	---	------------	---	------------

1	Conocimiento en sistematización de experiencias	37%	Conocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro	38%
---	---	-----	---	-----

2	Conocimiento en socialización de información	32%	Conocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social	38%
---	--	-----	--	-----

3	Conocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad	31%	Diseño de programas y/o proyectos de desarrollo social	24%
---	--	-----	--	-----

Total	100%	Total	100%
-------	------	-------	------

N°	Fortalezas de los titulados en Investigación Social del Plan 2005.		Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Investigación Social del Plan 2005.		Porcentaje
1	Conocimiento sistematización	en de experiencias	37%	Conocimiento en socialización de la información		44%
2	Conocimiento sistematización	en de experiencias	32%	Conocimiento en sistematización de experiencias		38%
3	Conocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo		31%	Conocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad		12%
Total			100%	Total		100%
N°	Fortalezas de los titulados en Organización Social del Plan 2005.		Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Organización Social del Plan 2005.		Porcentaje
1	Conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.		64%	Conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social		80%
2	Conocimiento en potenciamiento de líderes locales		36%	Conocimiento en potenciamiento de líderes locales		20%
Total			100%	Total		100%
N°	Fortalezas de los titulados en Competencias genéricas del Plan 2005.		Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Competencias genéricas del Plan 2005.		Porcentaje
1	Disciplina	y responsabilidad	18%	Compromiso		22%
2	Compromiso		15%	Sensibilidad social		16%
3	Sensibilidad social		13%	Precisión técnica		14%
4	Trabajo en equipo		10%	Disciplina y responsabilidad		12%
5	Creatividad		10%	Ética		10%
6	Solidaridad		8%	Solidaridad		6%

7	Manejo de grupos sociales	7%	Creatividad	6%
8	Ética	6%	Honestidad	6%
9	Honestidad	5%	Trabajo en equipo	4%
10	Autoestima	5%	Manejo de grupos sociales	4%
11	Precisión técnica	3%	Autoestima	2%
	Total	100%	Total	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a las encuestas aplicadas, 2019.

De acuerdo a la recolección de datos se evidencia, sobre las fortalezas más sobresalientes de los titulados de la Carrera de Trabajo Social en el área de Organización Social, el 64% tiene conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social, en el área de Educación Social el 57% tiene conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales y otro porcentaje en el área Asistencia Social el 46% tiene conocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales.

Con respecto a la encuesta aplicada a los empleadores y jefes inmediatos superiores de las distintas Instituciones y Empresas manifestaron en relación a las fortalezas de los titulados, de la Carrera de Trabajo Social en el tema de Organización Social el 80% tiene conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social, el siguiente porcentaje se evidencia en el área de Educación Social el 50 % tiene conocimiento en organización y ejecución de eventos educativos, siendo en el mismo área el 50% tiene conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.

4.1.13 Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del Plan de estudio 2005

Las debilidades son las falencias el insuficiente conocimiento para realizar un óptimo trabajo, a continuación, se representará en la tabla de datos las debilidades resaltantes en Educación social, Organización Social y Gestión Social, siendo una obstaculización para la

intervención social en el mercado laboral y así también se observará desde la perspectiva de los empleadores en el área de educación social, investigación social y organización social.

Tabla 2

Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del Plan de estudio 2005

N°	Debilidades de los titulados en Asistencia Social del Plan 2005.	Porcentaje	Debilidades de los titulados según los empleadores en Asistencia Social del Plan 2005.	Porcentaje
1	Desconocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema	30%	Desconocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema	30%
2	Desconocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten	30%	Desconocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten	30%
3.	Desconocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación)	27 %	Desconocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación)	17%
4	Desconocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo	22 %	Desconocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo	17%
5	Desconocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar.	8%	Desconocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar.	6%
Total		100 %	Total	100 %
N°	Debilidades de los titulados en Educación Social del Plan 2005.	Porcentaje	Debilidades de los titulados según los empleadores en Educación Social del Plan 2005.	Porcentaje
1	Desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.	71%	Desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre	70%

				problemáticas o temas sociales.	
2	Desconocimiento en organización y ejecución de eventos educativos	29%	Desconocimiento en organización y ejecución de eventos educativos.	30%	
	Total	100%	Total	100%	
N°	Debilidades de los titulados en Gestión Social del Plan 2005	Porcentaje	Debilidades de los titulados según los empleadores en Gestión Social del Plan 2005	Porcentaje	
1	Desconocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad.	50 %	Desconocimiento en diseño de programas y/o proyectos de desarrollo social.	35%	
2	Desconocimiento en sistematización de experiencias	25%	Desconocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro	35%	
3	Desconocimiento de socialización de información	25%	Desconocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social	30%	
	Total	100%	Total	100%	
N°	Debilidades del titulado en Investigación Social del plan 2005.	Porcentaje	Debilidades del titulado según los empleadores en Investigación Social del plan 2005.	Porcentaje	
1	Desconocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo.	50%	Desconocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo.	67%	
2	Desconocimiento en sistematización de experiencias	25%	Desconocimiento de sistematización de experiencias	33%	
3	Desconocimiento en la socialización de información	25%			
	Total	100%	Total	100%	
N°	Debilidades de los titulados en Organización Social del Plan 2005.	Porcentaje	Debilidades de los titulados según los empleadores en Organización Social del Plan 2005.	Porcentaje	
1	Desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.	63%	Desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social	67%	

2	Desconocimiento en potenciamiento de líderes locales	37%	Desconocimiento en potenciamiento de líderes locales	33%
	Total	100%	Total	100%
N°	Debilidades de los titulados en Competencias genéricas del Plan 2005.	Porcentaje	Debilidades de los titulados según los empleadores en Competencias genéricas del Plan 2005.	Porcentaje
1	Falta de manejo de grupos sociales	29%	Falta de trabajo en equipo	17%
2	Falta de precisión técnica	18%	Falta de ética	15%
3	Falta de trabajo en equipo	16%	Falta de solidaridad	13%
4	Falta de compromiso	11%	Poca precisión técnica	13%
5	Falta de creatividad	8%	Falta de sensibilidad social	12%
6	Falta de sensibilidad social	8%	Falta de manejo de grupos sociales	8%
7	Falta de solidaridad	5%	Falta de compromiso	8%
8	Falta de ética	3%	Poca autoestima	7%
9	Poca autoestima	2%	Falta creatividad	7%
	Total	100%	Total	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a las encuestas aplicadas, 2019.

Entre las debilidades sobresalientes manifestaron los titulados de la Carrera de Trabajo Social en el área de Educación Social el 71% tiene desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales, en el área de Organización Social el 63% tiene desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social y en el área de Gestión Social, el 50% tiene desconocimiento en Formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad.

En relación con las debilidades identificadas a través de las encuestas aplicadas según la perspectiva de los empleadores se evidencia en la tabla de datos en Educación Social, el 70% tiene desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales, en relación a Investigación Social el 67% tiene desconocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa

extensión y profundidad y en el área de Organización Social el 67% tiene desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.

4.1.14 Fortalezas de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del Plan de estudio 2011

Las fortalezas del titulado son aquellos conocimientos, capacidades y habilidades con las cuales cuenta el titulado a la hora de desempeñar su función, por lo que la malla curricular del plan de estudio 2011 consta de tres familias laborales.

Tabla 3

Fortalezas de los titulados desde las perspectivas de los profesionales y empleadores del Plan de estudio 2011

N°	Fortalezas de los titulados en Intervención social (individual, familiar y comunitario) del plan 2011	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Intervención social (individual, familiar y comunitario) del plan 2011	Porcentaje
1	Conocimiento de las normativas legales vigente	25%	Conocimiento de las normativas legales vigentes	32%
2	Conocimiento de metodología participativa social.	24%	Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales	15%
3	Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales	17%	Conocimiento de metodología participativa social	14%
4	Conocimiento en gestión de gerencias y administración	12%	Conocimiento de normativas de procesos administrativos	12%
5	Conocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros	9%	Conocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros	11%
6	Conocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socioterapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad	7%	Conocimiento en gestión de gerencias y administración	9%
7	Conocimiento de normativas de procesos administrativos.	6%	Conocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socioterapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad.	7%
	Total	100%	Total	100%

N°	Fortalezas de los titulados en Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) del plan 2011	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) del plan 2011	Porcentaje
1	Conocimiento del manejo de dinámicas de grupo.	41%	Conocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo	44%
2	Conocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo	35%	Conocimiento de metodologías participativas	31%
3	Conocimiento de metodología de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares	14%	Conocimiento del manejo de dinámicas de grupo	22%
4	Conocimiento de metodologías participativas	10%	Conocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares	3%
	Total	100%	Total	100%
N°	Fortalezas de los titulados en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) del plan 2011	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) del plan 2011.	Porcentaje
1	Metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros	40%	Conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos	36%
2	Conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos	35%	Conocimiento de metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros	27%
3	Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales	9%	Conocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales	23%
4	Conocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales	7%	Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales	9%
5	Conocimiento de regímenes estudiantiles	5%	Conocimientos sobre administración gerencia en servicios sociales	5%
6	Conocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales	4%		
	Total	100%	Total	100%
N°	Fortalezas de los titulados en competencias genéricas del plan 2011	Porcentaje	Fortalezas de los titulados según los empleadores en competencias genéricas del plan 2011	Porcentaje
1	Ética	20%	Ética	22%
2	Relaciones humanas	17%	Compromiso	17%
3	Compromiso	13%	Trabajo en equipo	13%
4	Equidad de género	11%	Relaciones humanas	13%

5	Interculturalidad	9%	Equidad de genero	11%
6	Trabajo en equipo	8%	Solidaridad	6%
7	Investigacion	7%	Eficacia y eficiencia	5%
8	Solidaridad	4%	Actitud y buenas relaciones	5%
9	Eficacia y eficiencia	4%	Interculturalidad	5%
10	Liderazgo	4%	Liderazgo	2%
11	Desarrollo sostenible	3%	Investigación	1%
	Total	100%	Total	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a las encuestas aplicadas, 2019.

De la encuestas aplicadas a los titulados del Plan de estudio 2011, refirieron tener fortalezas en el área de Gestión y gerencias de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) el 41% tiene conocimiento del manejo de dinámicas de grupos, perteneciendo en el mismo área otro porcentaje sobresaliente el 35% tiene conocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo y otra de las competencias en Promoción y en Educación Social (salud derechos y educación) el 40% refieren en metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros por último el 35% tiene conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos.

De acuerdo a los resultados, los empleadores del plan de estudio 2005 mencionaron sobre las fortalezas de los titulados en Gestión y Gerencia de Proyectos Sociales (planificación y evaluación de proyectos) el 44% tienen conocimientos de procesos grupales y trabajo en equipo y con respecto en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) el 36% tiene conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos.

4.1.15 Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y empleadores del Plan de estudio 2011

En relación a las debilidades sobresalientes de los titulados se identifica en las tres familias laboras que está constituido el plan de estudio 2011, del cual se aprecia en la tabla

debilidades en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) y en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) y según los empleadores en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) y en Intervención social (individual, familiar y comunitario).

Tabla 4

Debilidades de los titulados desde la perspectiva de los profesionales y los empleadores del Plan de estudio 2011

Nº	Debilidades de los titulados en Intervención Social (individual, familiar y comunitario) del plan 2011	Porcentaje	Debilidades de los titulados en Intervención Social (individual, familiar y comunitario) del plan 2011	Porcentaje
1	Desconocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad.	34%	Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales	29%
2	Desconocimiento de normativas de procesos administrativos	19%	Desconocimiento de metodología participativa	17%
3	Desconocimiento en gestión de gerencias y administración	12%	Desconocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción social del paciente a la sociedad	17%
4	Desconocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros.	12%	Desconocimiento de normativas de procesos administrativas	11%
5	Desconocimiento de las normativas legales vigente	10%	Desconocimiento en gestión de gerencias y administración	9%
6	Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales.	10%	Desconocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros	9%

7	Desconocimiento de metodología participativas	3%	Desconocimiento de las normativas legales vigente.	8%
Total		100%	Total	100%
Nº	Debilidades de los titulados en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) del plan 2011.	Porcentaje	Debilidades de los titulados en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) del plan 2011.	Porcentaje
1	Desconocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares	61%	Desconocimiento del manejo de dinámicas de grupo.	38%
2	Desconocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo	18%	Desconocimiento de metodologías participativas	25%
	Desconocimiento de metodologías participativas	14%	Desconocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y Familiares	25%
4	Desconocimiento del manejo de dinámicas de grupo	7%	Desconocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo	12%
Total		100%	Total	100%
Nº	Debilidades de los titulados en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) del plan 2011.	Porcentaje	Debilidades de los titulados en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación) del plan 2011.	Porcentaje
1	Desconocimiento de regímenes estudiantiles	36%	Desconocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos.	27%
2	Desconocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales	19%	Desconocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales.	27%
3	Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos Sociales	18%	Desconocimiento de metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros.	20%
4	Desconocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales	16%	Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales.	20%
5	Desconocimiento de metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros.	11%	Desconocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento	6%
Total		100%	Total	100%

Nº	Debilidades de los titulados en Competencias genéricas del plan 2011	Porcentaje	Debilidades de los titulados en Competencias genéricas del plan 2011	Porcentaje
1	Se desconoce la interculturalidad en el ejercicio laboral	17%	Debilidad en el desarrollo sostenible	22%
2	Debilidad en investigación	15%	Debilidad en investigación.	20%
3	Debilidad en el desarrollo sostenible	13%	Debilidad en las relaciones humanas.	16%
4	Falta de liderazgo	12%	Debilidad en eficacia y eficiencia.	8%
5	Debilidad en las relaciones humanas	10%	Desconocimiento de enfoque equidad de género	8%
6	Falta de trabajo en equipo	8%	Falta de liderazgo	6%
7	Desconocimiento de enfoque equidad de género	7%	Falta de trabajo en equipo	6%
8	Falta de solidaridad	6%	Falta de compromiso	4%
9	Debilidad en eficacia y Eficiencia	5%	Falta de ética	4%
10	Falta de ética.	4%	Se desconoce la interculturalidad en el ejercicio laboral.	4%
11	Falta de compromiso	3%	Falta de actitud y buenas relaciones interpersonales	2%
	Total	100%	Total	100%

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicada, 2019.

En relación a las debilidades desde la perspectiva de los titulados y empleadores e aprecia en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos), el 61% tiene desconocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares, en Promoción y Educación Social (salud derechos y educación), el 36% tiene desconocimiento de regímenes estudiantiles y en Intervención social (individual, familiar y comunitario) y el 34% tiene desconocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad.

Desde la perspectiva de los empleadores sobre las debilidades de titulados en Gestión y Gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos) el 38% tiene desconocimiento del manejo de dinámicas de grupo, en Intervención social (individual, familiar y comunitario) el 29 % tiene desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos.

Haciendo una comparación de cada uno de los indicadores que se rescata de este punto, las debilidades son producto de un deficiente interés por capacitarse periódicamente, surge cuando el profesional se titula y piensa que eso termina ahí, que eso es todo, cuando apenas es el inicio de la vida profesional, el profesional por ende debe capacitarse toda su vida esto.

4.1.16 Sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social

La gestión de la Carrera de Trabajo Social comprende de una serie de asignaturas que se encuentra establecido en el plan de estudios, donde los estudiantes que se encuentran en formación como profesional van cursando esa asignatura semestralmente, siendo así en su totalidad un número de diez semestres aprobados para la culminación de su carrera profesional.

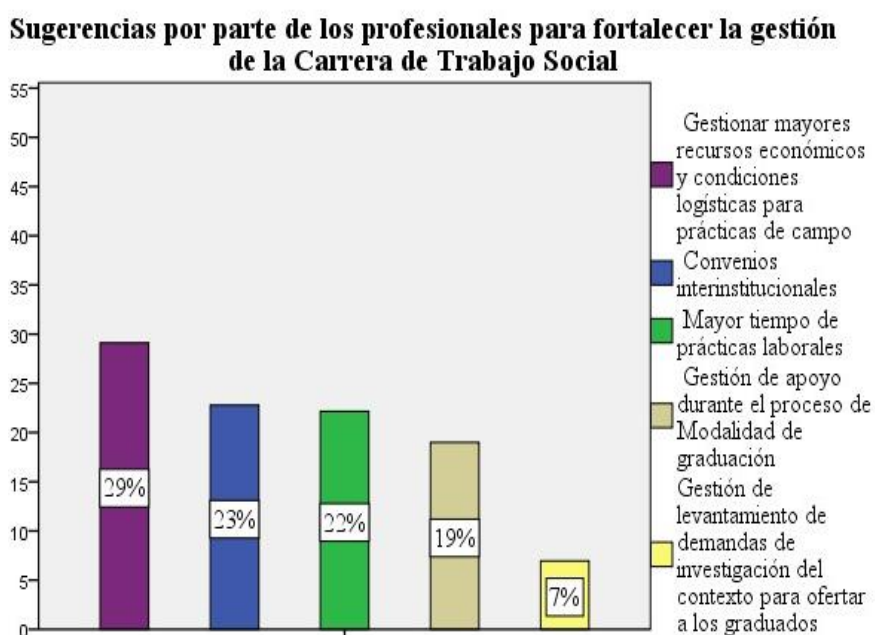


Figura: 13 sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

A través de los datos obtenidos durante el trabajo realizado sobre los titulados, ellos manifiestan que, para fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social, el 29 % se debería de gestionar mayores recursos económicos y condiciones logísticas para las prácticas de campo, el 23% indicaron sobre los convenios interinstitucional lo cual abre espacios de trabajo.

Al mismo tiempo permite promocionar la Carrera y el 22 % manifestaron mayor tiempo de prácticas laborales, lo cual beneficia y nutre de conocimiento durante la formación académica que estos estudiantes debería de tener en privilegio como aporte a su conocimiento y desempeño.

4.1.17 Sugerencias por parte de los titulados para fortalecer el Plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social

En modalidad de graduación, si bien se cuenta con cuatro modalidades por el cual se gradúa el profesional, pero debería implementarse las que contribuya en su conocimiento al estudiante de noveno semestre como ser la Modalidad de graduación Internado Rotario, por que fortalece la práctica laboral.



Figura: 14 sugerencias por parte de los profesionales para fortalecer el Plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Se observa en la figura el 26 % fortalecer en relación a la modalidad de graduación, del cual hace mención la encuestada se debería implementar otra modalidad de graduación como el Internado Rotatorio porque permite al estudiante adquirir experiencias y más conocimiento en la práctica laboral. (Dariana Roca, comunicación personal, 28 de agosto. 2019). Porque que permite fortalecer la práctica de los estudiantes en su formación, por eso es fundamental esta modalidad de graduación ya que requiere más practica laboral.

El 26 % fortalecer en las prácticas, del cual menciona una de las personas encuestadas, se debería realizar prácticas pre-profesionales en las diferentes instituciones privadas y públicas.

(Vidal Miranda, comunicación personal, 27 de agosto. 2019). En ese relato se evidencia que es fundamental la práctica laboral para los estudiantes en proceso de formación.

4.1.18 Necesidades de especialización o estudios de posgrado requeridos por los titulados

Actualmente nos encontramos en una sociedad cambiante donde surge nuevas problemáticas sociales por ello el profesional debe especializarse para responder todos los casos que le toca para intervenir.

Necesidades de especialización o estudios posgrados requeridos por los titulados

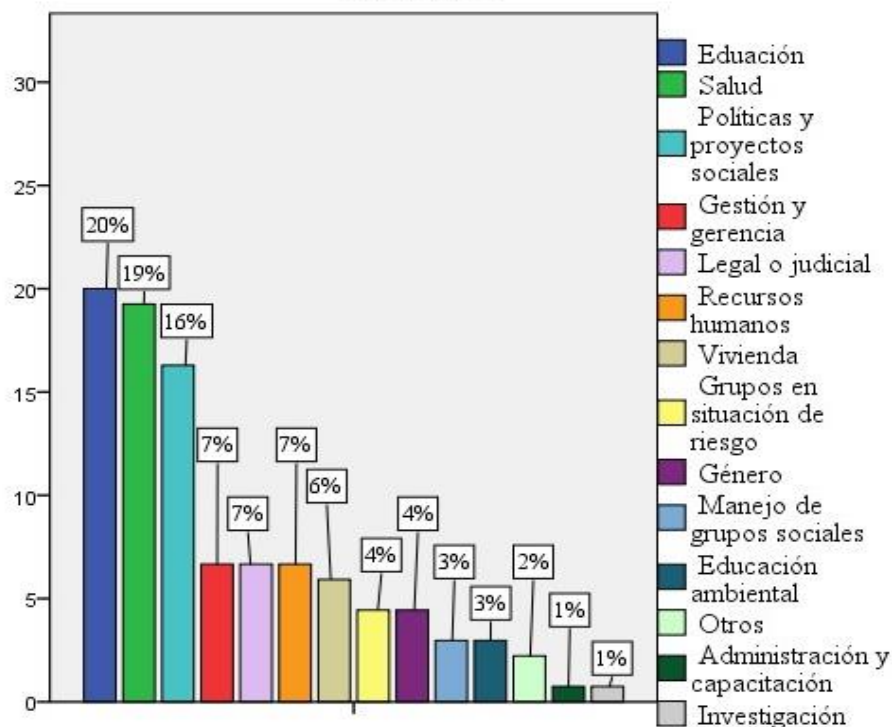


Figura: 15 sugerencias a fortalecer el Plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

En relación a las especialización o cursos cortos y posgraduales, los titulados indicaron el 20 % tienen la necesidad de estudios en el ámbito de la educación, el 19% mencionaron estudios en el área de salud y el 16 % en Políticas y proyectos sociales por lo que es una gran necesidad, para el profesional actualizarse ya que las cosas van cambiando como la tecnología, las teorías sociales y de acuerdo a ello se debe adecuarse el profesional.

4.1.19 Sugerencias de temáticas de capacitación para Instituciones del departamento, dirigidos a profesionales de Trabajo Social

El capacitarse permite al profesional estar actualizado de las nuevas tendencias que aparecen en la sociedad, a si desarrollar un buen desempeño laboral en los distintos ámbitos

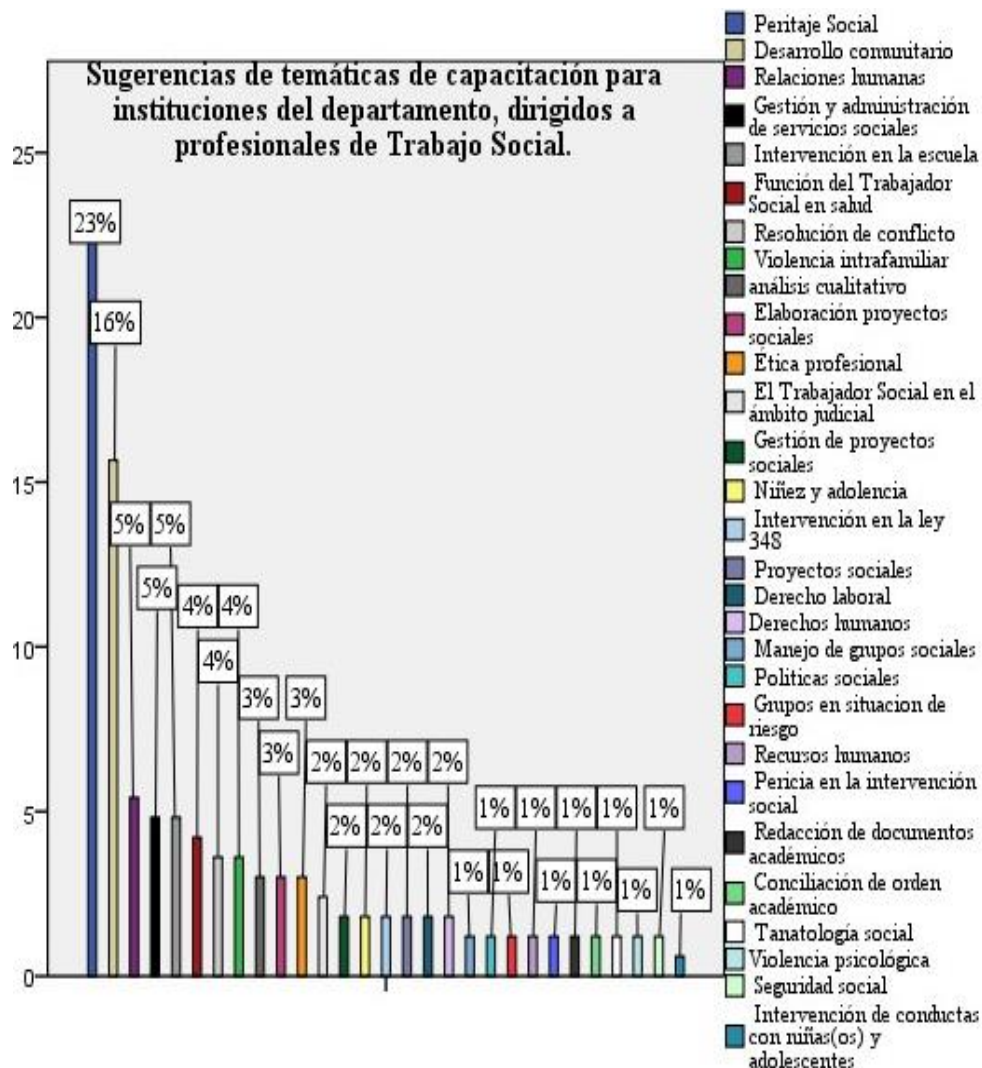


Figura: 16 sugerencias de temáticas de capacitación para instituciones del departamento, dirigidos a profesionales de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

Se evidencia en la figura de datos el 23% indicaron capacitación en el tema de Peritaje Social y el 16 % en el tema de desarrollo comunitario. Con respecto los temas de capacitación existen una demanda de veinte nueve (29) temáticas, que le gustaría que las diferentes

instituciones departamentales puedan brindarlo, para su continua formación y así poder fortalecer su desempeño laboral y seguir superándose como profesionales.

4.1.20 La Vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los Titulados

La vinculación es la unión o integración de dos o más personas o grupos como este es el caso los titulados y la Carrera de Trabajo Social ambas poblaciones uno al otro se coadyuvará, siendo que la comunicación con los profesionales no se termina ahí más a lo contrario se debe estar en vinculo.



Figura: 17 la vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los Titulados.

Fuente: *Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.*

De acuerdo a la encuesta aplicada, la mayoría de los profesionales el 95% manifiestan que es importante la vinculación con la Carrera de Trabajo Social, es así que refiere una de las encuestadas, porque la vinculación de la Carrera, no termina ahí si no que tiene que estar en la vanguardia, requiere que este constantemente actualizado. (Miladis Conde, comunicación personal, 13 de septiembre. 2019). Con esta descripción se visualiza que es vital la vinculación con los profesionales titulados.

Mientras que un porcentaje el 5 % indica, la encuestada una vez titulado, debe preocuparse de su propia capacitación y ello es personal. (Mery Valeriano, comunicación personal, 10 de septiembre. 2019). Hace referencia que el actualizarse es a nivel personal ya que existe la disponibilidad de seguir superándose.

4.1.21 Sugerencias para la vinculación de la Carrera de Trabajo Social y los titulados

Para fortalecer la vinculación los titulados manifestaron un listado de sugerencias que les parece más factible y oportuna para su continua formación y al mismo tiempo contribuir a la Carrera de Trabajo Social.

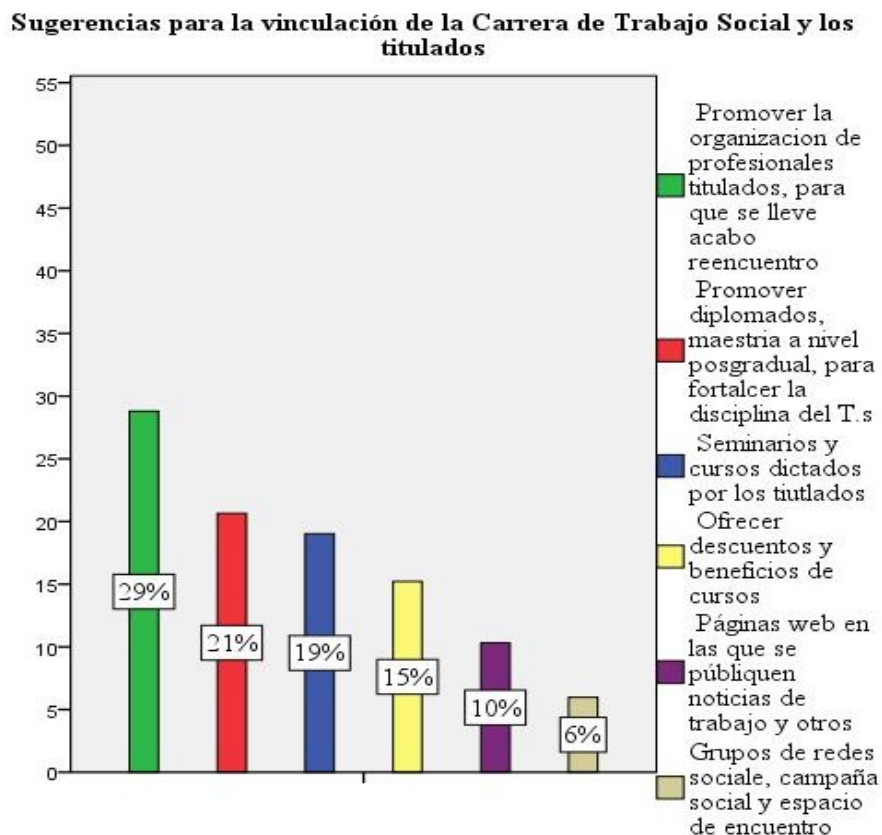


Figura: 18 sugerencias para la vinculación de la Carrera de Trabajo Social y los titulados.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuestas aplicadas, 2019.

La comunicación con los profesionales no termina una vez egresada, más a lo contrario se debe estar en constante comunicación respondiendo a las demandas de temáticas de capacitación y a los cursos de posgrados que creen que es necesario para su continua formación como profesionales.

Es por ello el 29 % sugieren promover la organización de los titulados para llevarse a cabo el reencuentro y el 21 % sugirieron promover diplomados y maestrías a nivel posgradual para fortalecer la disciplina del Trabajador Social.

4.1.22 Institución o Empresa donde trabaja el empleador o jefe inmediato superior del titulado

El Trabajador Social es un profesional que trabaja con equipos disciplinarios y multidisciplinares, además el ámbito laboral es amplio es por ello que se puede apreciar en la figura las distintas Instituciones y Empresas donde se encuentran trabajando sus empleadores.

Institución o Empresa donde trabajan los Empleadores y jefes inmediatos superiores.

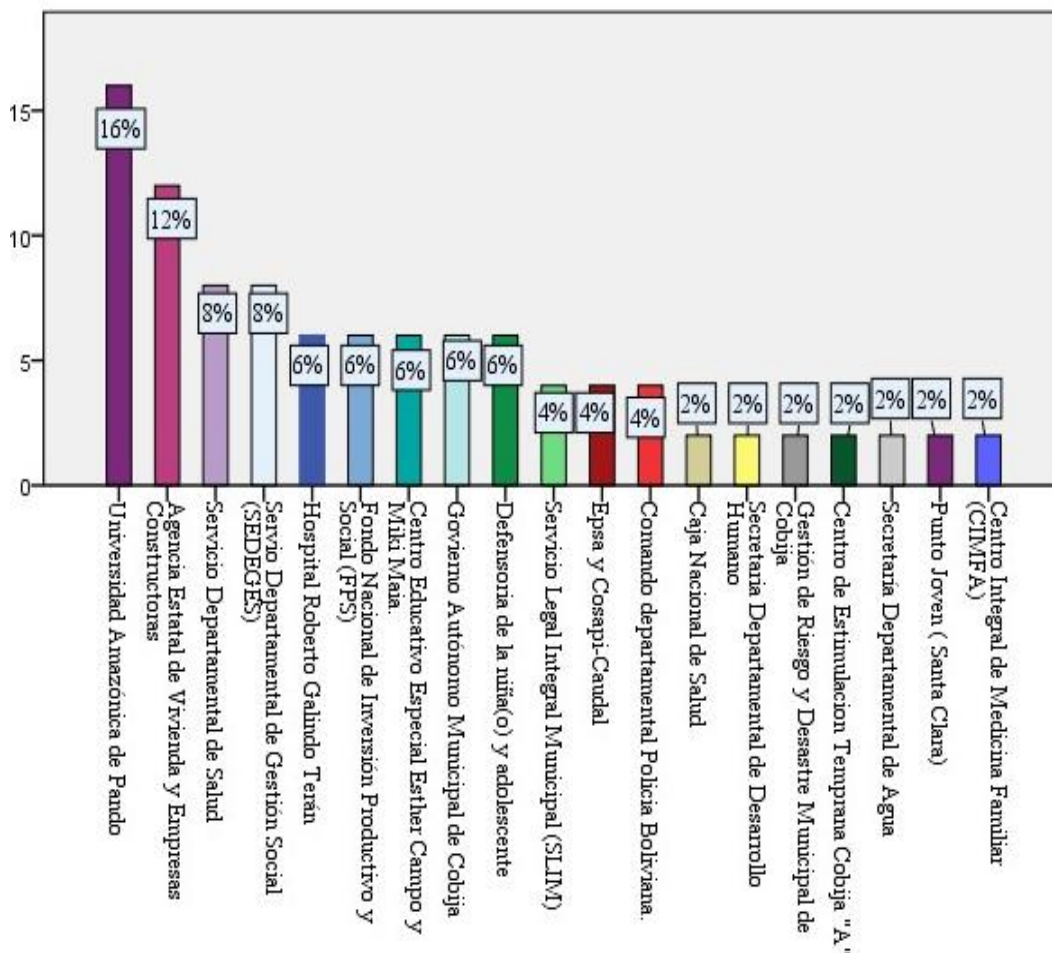


Figura:19 Institución o Empresa donde trabaja el Empleador o jefe inmediato superior del titulado.

Fuente: Elaboración propia, en base de las encuestas aplicadas, 2019.

De la encuesta aplicada se aprecia el 16% se encuentran trabajando en la Universidad Amazónica de Pando siendo la gran mayoría y el 12% en la Agencia Estatal de Vivienda y en las Empresas constructoras de viviendas solidarias.

4.1.23 Aspectos que se tomó en cuenta al titulado para el trabajo

En cada Institución o Empresa los empleadores son los encargados de seleccionar a su personal para trabajar tomando en cuenta el currículum por lo que refieren diversos aspectos.

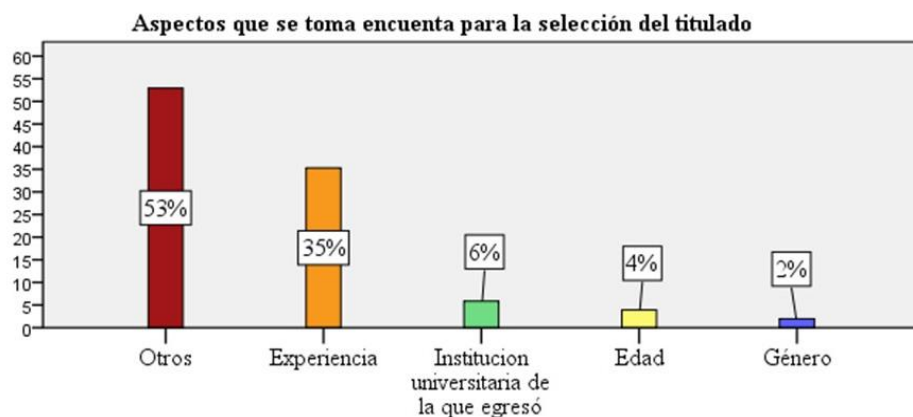


Figura: 20 aspectos que se tomó en cuenta al titulado para el trabajo.

Fuente: Elaboración propia, en base de las encuestas aplicadas, 2019.

Por lo que refieren los empleadores el 53% indican otros aspectos ser de la disciplina como profesional en Trabajo Social, de la encuesta realizada menciona que sea un profesional en Trabajo Social que esté formado para relacionarse con la sociedad y que tenga la disponibilidad de tiempo para los trabajos que se designa (Carolina Araujo, comunicación personal, 26 de septiembre. 2019). Es un punto favorable ya que abre las puertas al titulado para desempeñarse laboralmente.

En este caso una de las encuestadas manifiesta, es importante que sea de la disciplina, que conozca el manejo administrativo, ética profesional y académico de la UAP (Miladis Conde, comunicación personal, 13 de septiembre. 2019). Es un aspecto ventajoso, para que ejercer la profesión, ya que en este punto no se solicita la experiencia.

El 35 % de los Empleadores y/o Jefes Inmediatos superiores consideran que el profesional tenga experiencia laboral en su disciplina del cual hace referencia una de las encuestadas, la experiencia y que tenga disposición para trabajar y compromiso. (Carol Carlo, comunicación personal, 13 de septiembre. 2019). Entonces se podría decir que la experiencia en muchos casos es necesario para que el titulado pueda acceder al campo laboral.

La experiencia en muchos casos puede ser un factor limitante para no ejercer la profesión que se estudió, en relación a ello indica la encuestada, no basta los conocimientos teóricos, sino que también la práctica, porque son paralelos diferentes (Diana Pasten, comunicación personal, 25 de septiembre. 2019). Por falta de experiencia en ocasiones es complicado conseguir un trabajo, más que todo cuando uno se gradúa de la Universidad.

4.1.24 Sugerencias de los empleadores, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social

Los empleadores de acuerdo al desempeño laboral de los titulados de la Carrera Trabajo Social refieren fortalecer en algunos aspectos que debe ser tomado en cuenta. Los datos obtenidos de acuerdo a las sugerencias de los empleadores para mejorar el proceso de enseñanza aprendizajes, por lo tanto, se hace referencia a través de la figura donde se muestra la siguiente información detallada.

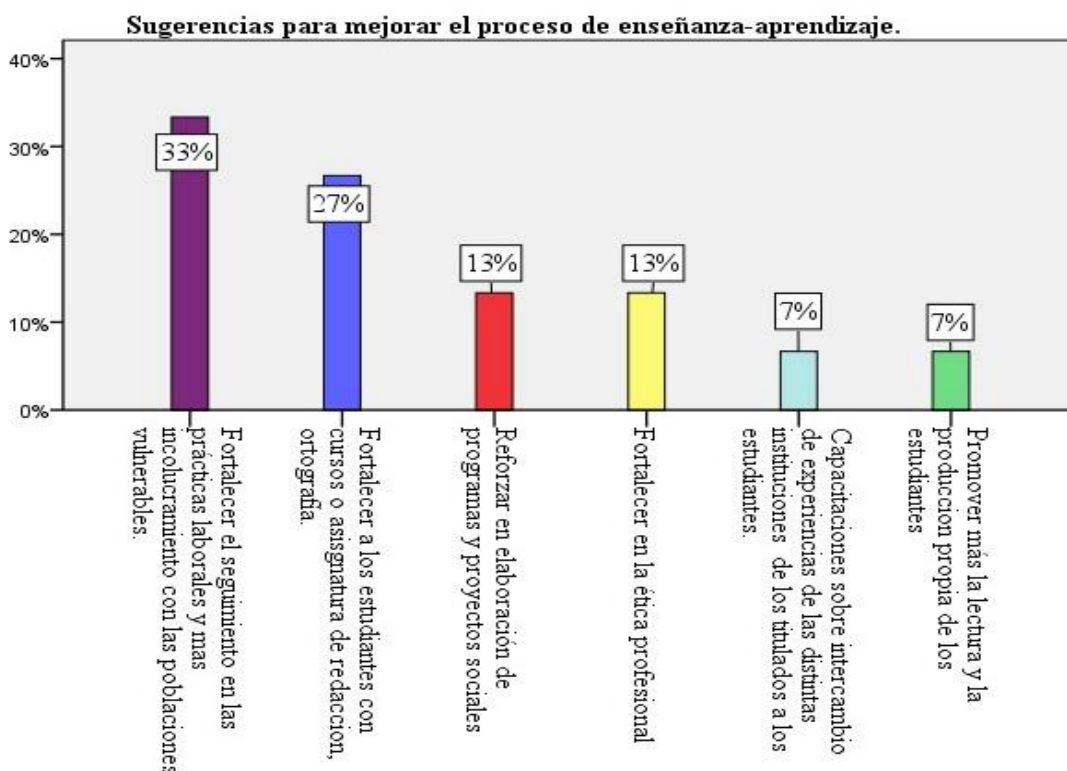


Figura: 21 sugerencias de los empleadores, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base de las encuestas aplicadas, 2019.

Los Empleadores o jefes inmediatos superiores, indican algunas sugerencias para fortalecer el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social, por lo que se debe considerar para los estudiantes que se encuentran en proceso de formación siendo los primeros actores beneficiarios.

El 33% manifestaron fortalecer el seguimiento en las prácticas laborales y más involucramiento con las poblaciones más vulnerables, el 27% fortalecer a los estudiantes con cursos o asignaturas de redacción y ortografía para realizar óptimos documentos y el 13 % reforzar en elaboración de programas y proyectos sociales.

4.1.25 Sugerencias de los empleadores de temáticas de capacitación para reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje

Los empleadores refieren un listado de temáticas de capacitación que se debería brindar para los estudiantes que se encuentran en proceso de formación académica, para desarrollar óptimos trabajos en el campo laboral de su profesión como Trabajador Social.

Sugerencias de los Empleadores de temáticas de capacitación para reforzar los procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

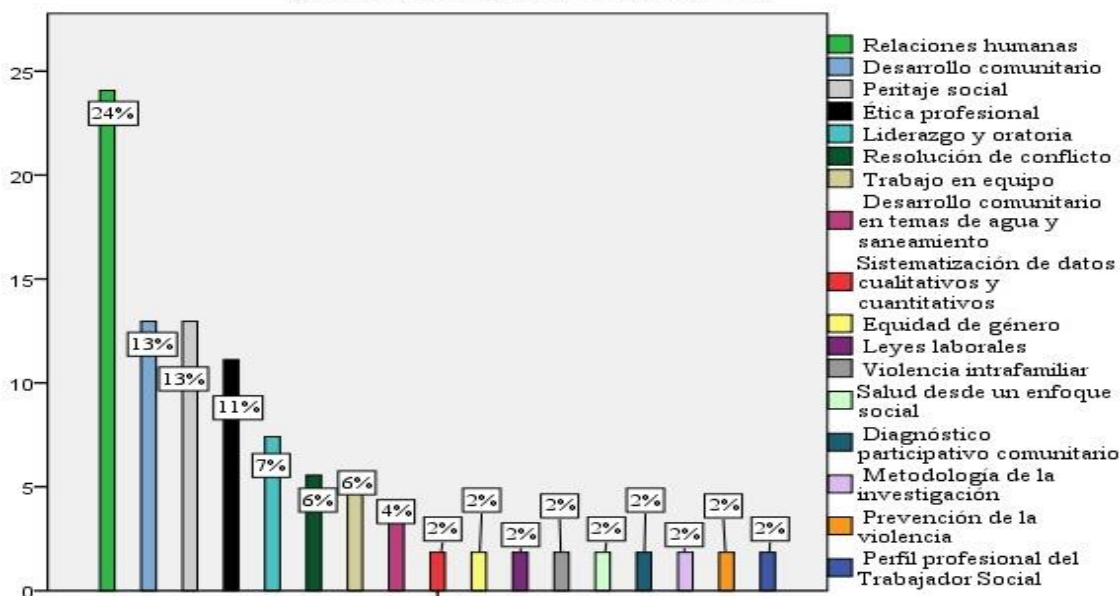


Figura: 22 Sugerencias de los empleadores, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera de Trabajo Social.

Fuente: Elaboración propia, en base de las encuestas aplicadas, 2019.

Se evidencia en la figura el 24% refieren capacitación en el tema de relaciones humanas, ya que los profesionales se encuentran en constante contacto con distintas personas de estatus sociales y el 13% manifestaron que se debe capacitar en el tema de desarrollo comunitario.

4.2. Actividades ejecutadas y sus resultados

Las actividades ejecutadas en el presente trabajo de grado, se realizaron en base al cronograma de planificación de actividades.

4.2.1 Plan de acción de actividades ejecutadas

Tabla 5

Plan de acción de actividades ejecutadas

Objetivos Específicos	Actividades	Tiempo	Responsable	Medios de Verificación
Elaborar el diagnóstico de seguimiento profesionales titulado de la Carrera de Trabajo Social y sus empleadores	-Ajuste y Validación de instrumentos.	-2 semanas	-Roxana Uru	Aduviri -Instrumentos -Acta de validación -Fotografías
	- Aplicación de los instrumentos.	-2 semanas	-Roxana Uru	Aduviri -Datos estadísticos
	-Sistematización de los datos obtenidos.	-3semanas	-Roxana Uru	Aduviri -Documento de los resultados
	-Redactar el documento de seguimiento a titulados de la Carrera de Trabajo Social y empleadores	-3semanas	-Roxana Uru	Aduviri
Identificar sugerencias o propuestas de mejora para actualizar	-Organización de los datos obtenidos.	-2 semanas	-Roxana Uru	Aduviri -Datos sistematizados.
	-Elaboración del documento, las sugerencias y propuestas de	-2 semanas	-Roxana Uru	Aduviri

formación profesional				
Diseñar el plan de vinculación a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social	-Investigaciones de propuestas de mejora de vinculación con titulados y empleadores de las Universidades.	-1 semana	-Roxana Aduviri Ururi	-Documento de diseño de la propuesta de la mejora.
	-Desarrollar la propuesta de mejora en base al diagnóstico situacional	-1 mes	-Roxana Aduviri Ururi	-Documento de diseño de la propuesta de mejora.
Validar la propuesta final del trabajo dirigido con los involucrados.	-Coordinar fecha, hora y lugar, con la Coordinadora de Carrera de Trabajo Social para la validación de la propuesta.	-1 día -1 día	-Roxana Aduviri Ururi	-Agenda de actividades.
	-Realizar invitaciones para la presentación de la propuesta de mejora, a las autoridades de la Carrera de Trabajo Social.	-1 día	-Roxana Aduviri Ururi	-Invitación para la validación de la propuesta de mejora
	-Presentar la propuesta diseñada a las autoridades de la Carrera de Trabajo Social.		-Roxana Aduviri Ururi	-Diapositiva de la presentación de la propuesta de mejora. -Acta de validación de la propuesta de mejora. - Fotografías

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Esto fue el Plan de acción de actividades que facilito para cumplir con el objetivo central, trazado en el documento de investigación Trabajo Dirigido.

4.2.2. Actividades del proceso de diagnóstico de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social

Para lograr el primer *objetivo Elaborar el diagnóstico de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social* el primer paso fue ajuste y la validación de los instrumentos, a aplicar a titulados de la Carrera de Trabajo Social y los Empleadores y/o Jefes inmediatos superiores como ser encuesta, se validó con la presencia de la Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social Lic. Miladis Marilia Conde Herrera, Técnico de apoyo a la acreditación Lic. Jeny Rocio Rodríguez Mayta y tutora académica Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez, donde firmaron al pie de la página dando el visto bueno, el acta de validación de los instrumentos.

Posteriormente se aplicó la encuesta a titulados de la Carrera de Trabajo Social y sus Empleadores y/o jefes inmediatos superiores, en las distintas Instituciones y Empresas del departamento de Pando en la gestión 2019. Una vez recabada los datos, se procedió a sistematizar, analizar e interpretar los resultados con la finalidad de conocer los aspectos más sobresalientes como ser: datos personales, académicos y laborales de los titulados y empleadores.

Como última actividad del objetivo, se elabora el diagnóstico situacional del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social y los empleadores, cuyo fin fue conocer los datos más sobresalientes e indispensables, en base a ello desarrollar la propuesta de mejora, para ello se realizó un plan de vinculación con profesionales y sus empleadores.

4.2.3 Actividades del proceso de las sugerencias, propuestas de mejora por parte de los titulados y empleadores para actualizar la formación profesional

En relación al segundo objetivo *Identificar sugerencias y propuestas de mejora por parte de titulados y empleadores, para actualizar la formación profesional* se organizó los datos recolectados identificando las sugerencias, propuestas para la formación profesional de la

Carrera de Trabajo Social, posterior a ello se realizó el documento de Modalidad de Graduación de aportes para la Carrera de Trabajo Social al mismo tiempo siendo un trabajo de graduación para el estudiante

4.2.4 Diseño del Plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados

En el tercer objetivo *Diseñar el plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados* para cumplir el tercer objetivo de acuerdo a los resultados del diagnóstico, se indago sugerencias, modelos de vinculación con la universidad, titulados y empleadores. De esa manera se diseñó la propuesta de mejora del plan de vinculación con los titulados de la Carrera de Trabajo Social, la cual está compuesta por cuatro (4) en cada una de ellas se describen los objetivos y las actividades, para ello se sugieren las siguientes:

- 1-. Vinculación y sistema de seguimiento a titulados y empleadores
- 2-. Producción científica, gestión de incentivos y participación activa mediante la implementación de canales de comunicación entre titulados y la Carrera de Trabajo Social
- 3-. Servicio de apoyo Institucional a titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando
- 4-. Portafolio de servicios interno para titulados.

4.2.5 Validación de la propuesta final del Trabajo Dirigido

En cuanto al cuarto objetivo *Validar la propuesta final de Trabajo Dirigido con los involucrados* una vez diseñado y teniendo el visto bueno de la tutora Institucional y tutora académica se comunicó a la Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social para validar la propuesta, definiendo la fecha, hora y lugar.

En ese sentido se realizó las invitaciones para las autoridades de la Carrera de Trabajo Social y tutora Institucional, indicando el motivo de la invitación, posterior de ello se creó el enlace en la plataforma Zoom para la reunión. Se presentó la propuesta de mejora sobre el plan de vinculación a titulados de la Carrera de Trabajo Social y empleadores, una vez concluida la defensa firmaron al pie de la página el acta de validación como evidencia para el documento.

4.3. Importancia de la intervención del Trabajador Social profesional

La intervención de Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía para coadyuvar en sus diferentes problemas latentes en la sociedad.

Por lo tanto, es de mucha importancia el rol de intervención que realiza el Trabajador Social en Instituciones y Empresas, porque se enfrentan a numerosas problemáticas donde tienen que aportar con las soluciones para brindar bienestar a la sociedad que lo necesita.

El Trabajo Social, tal como señala el nombre de sus disciplinas, aportan en múltiples ámbitos relevantes para quienes constituyen la sociedad. Siendo uno de ellos la educación continua, de los profesionales que se graduaron, ya que los estudios posgraduales es de aprendizaje permanente que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, moral, afectivo e intelectual, por ende, debe actualizarse ante las problemáticas latentes.

Es por ello vital la intervención del Trabajador Social por lo que identifica cuales son las demandas, necesidades o sugerencias para mejorar la calidad de vida como profesional, buscando, facilitando, promoviendo e incentivando.

Contar con un profesional en Trabajo Social dentro de la educación continua, aportará en este caso a las soluciones de las problemáticas que presentan en los profesionales titulados y la Carrera de Trabajo Social esta se evidencia al realizar la actualización del sistema de seguimiento de los profesionales titulados de la Universidad Amazónica de Pando de la Carrera de Trabajo Social.

Por otro lado, la importancia del Trabajador Social dentro de la educación continua en este caso es fortalecer la vinculación de los profesionales titulados, empleadores y la Carrera de Trabajo Social para llevar a cabo acciones que coadyuven a ambas poblaciones a satisfacer las demandas y necesidades que tienen como toda población.

4.4. Propuesta de mejora

La propuesta de mejora a través del presente Trabajo Dirigido es planteada de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico teniendo como finalidad, implementar actividades para los profesionales titulados, empleadores y la Carrera de Trabajo Social.

Para ello es vital fortalecer la vinculación de la Carrera de Trabajo Social, y sus graduados, porque es una de las estrategias que les permite orientar sus acciones institucionales, dado que estas interacciones resultan importantes en los procesos de retroalimentación del plan de estudio, la mejora continua de los graduados e identificación de la responsabilidad y correspondencia con la sociedad, por lo que posibilita conocer las demandas y necesidades de ambas poblaciones.

La idea de hacer esta vinculación es analizar toda la información en diferentes momentos luego de la graduación que, aunque muchos puedan vivir en otros departamentos, se haga uso de los medios tecnológicos como Internet y mensajes de WhatsApp.

Los graduados igual que los estudiantes, deben ser participantes, colaboradores activos en los procesos de mejora continua en la Carrera de Trabajo Social pero también considerarlos como personas que necesitan apoyo de las autoridades competentes para continuar con su desarrollo profesional por lo que los titulados deben seguir siendo parte de la universidad, bajo estos dos elementos:

- Aporte del titulado a la universidad: institucionalización del seguimiento a graduados y mejora del currículo (pertinencia).
- Aporte de la universidad al graduado: intermediación laboral y formación continua como profesional.

De esa manera se desarrolla el plan de vinculación con los profesionales titulados, empleadores y la Carrera de Trabajo Social, por ello como vía para la mejora o transformación se sugieren las siguientes propuestas a desarrollar:

PROPUESTA 1

Vinculación y sistema de seguimiento a titulados y empleadores

Para la obtención de información confiable, es decir primera fuente, en este caso de los titulados, implica un procedimiento específico que conlleva a una serie de actividades. Generalmente puede llegar a ser un gran reto debido a las diferencias individuales de cada uno de ellos.

Es importante que el responsable de realizar estas actividades, establezca una relación recíproca con los titulados y empleadores recordando que estos son una pieza fundamental para la recogida de datos y el aporte de información a la Carrera de Trabajo Social.

Objetivo. - Obtener información actual sobre datos a nivel personal, laboral y académico de los titulados de la carrera de Trabajo Social.

Tabla 6

Vinculación y sistema de seguimiento a titulados y empleadores

Actividades	Tiempo	Indicadores de evaluación	Responsables	Productos
Actualización y ajuste de los instrumentos para los titulados.	10 días	100% de instrumentos actualizados ajustados.	los -Técnico responsable sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Cuestionario para titulados
Actualización y ajuste de los instrumentos para los empleadores.	5 días	100% de Instrumentos actualizados ajustados.	los y -Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Cuestionario para empleadores
Invitación para la validación de los instrumentos	1 día	100% de instrumentos validados	los -Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Autoridades de la Carrera de Trabajo	-Fotografías

Social					
Validación de los instrumentos para la recogida de datos	1 día	100% de los instrumentos validaron.	los se	-Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Acta de validación de los instrumentos
				-Autoridades de la Carrera de Trabajo Social	-Fotografías
Elaborar vías de comunicación para los titulados que se encuentran radicando en otros departamentos	1 semana	100% de las vías de comunicación se elaboro	se	-Técnico responsable sistema seguimiento titulados de Trabajo Social y empleadores	-Vías de comunicación elaborada para los titulados
-Ingeniero Sistema					
Entrega formal de instrumentos a los titulados y empleadores en las distintas Instituciones y Empresas	2 meses 2 semanas	90% se realizó la entrega formal de instrumentos a titulados y empleadores	la de	-Técnico responsable sistema seguimiento titulados de Trabajo Social y empleadores	-Fotografías
Coordinar vía celular con los titulados para marcar fecha, hora y lugar para la aplicación de la encuesta.	3 semanas	80% se coordinó vía celular	vía	-Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	Fecha, hora y lugar agendada para la aplicación de la encuesta
Aplicación de las encuestas a titulados y empleadores en las distintas Instituciones y Empresas	2 meses y medio	80% de las encuestas aplicadas.		- Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Encuestas llenadas -Fotografías
Sistematización de datos obtenidos	1mes	90% de los datos sistematizados		-Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	Informe de la sistematización de datos
Realizar el diagnóstico en base al sistema de seguimiento a titulados y empleadores	1 semana	100% del diagnostico del sistema de seguimiento a titulados y empleadores se realizo	se	-Técnico responsable sistema de seguimiento a titulados de la Carrera de Trabajo Social	-Diagnóstico realizado
Establecer reuniones con los empleadores, mínimo dos veces al año, cuya finalidad es conocer las demandas que consideran para fortalecer el desarrollo profesional de los titulados y las necesidades que exige la sociedad en torno a las problemáticas sociales	Indefinido	80% se estableció reuniones con los empleadores	los	- Técnico responsable sistema seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Coordinadora de Carrera	-Cartas de reunión -Fotografías

Realizar reuniones con los titulados, empleadores y el Colegio de Trabajadores Sociales de Pando para socializar el diagnóstico del sistema de seguimiento a profesionales y empleadores	1 día	80% de las reuniones se realizo	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Directora del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas -Coordinadora de Carrera de Trabajo Social -Titulados de la Carrera de Trabajo Social -Empleadores de los titulados	-Lista de participantes a las reuniones - Fotografías
--	-------	---------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia, 2020.

PROPUESTA 2

Producción científica, gestión de formación continua e incentivo y participación activa mediante la implementación de canales de comunicación entre titulados y la Carrera de Trabajo Social

La implementación de canales de comunicación se realizará a través de plataformas virtuales, redes sociales y medios de comunicación, incentivando a la producción científica, creando espacios de participación y transmisión de conocimientos, entre titulados y la Carrera de Trabajo Social, generando un impacto a las nuevas generaciones.

Objetivo. – Difusión y gestión de capacitaciones, cursos cortos, diplomados y maestrías incentivando a la producción científica, para fortalecer la participación activa de los titulados en Trabajo Social a través de redes sociales y medios de comunicación con la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando, de tal manera que se consolide su vinculación y

aporte recíproco en su proceso de desarrollo Institucional como Carrera de Trabajo Social y a los profesionales titulados.

Tabla 7

Producción científica, gestión de formación continua e incentivo y participación activa mediante la implementación de canales de comunicación entre titulados y la Carrera de Trabajo Social

Actividades	Tiempo	Indicadores de Evaluación	Responsables	Productos
Actualización de redes sociales (WhatsApp y Facebook) de los titulados, con la finalidad de informar las que realiza la Carrera de Trabajo Social	1 semana	100% redes sociales de los titulados actualizados	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Redes sociales de los titulados Actualizados
Generar espacios para los titulados, para desarrollarlas habilidades de producción científica	indefinido	90% se generó espacios, para desarrollar habilidades de producción científica de titulados	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Autoridades competentes	-Fotografías
Promover eventos de producción científica, para lanzar cursos de monografía, para que puedan ser partícipes los titulados	Indefinidos	80% se lanzó cursos de monografía, para la participación de los titulados	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Autoridades competentes	-Publicaciones de cursos de monografía de participantes
Elaboración de artículos científicos a partir de sus trabajos de tesis y proyectos de los titulados	Indefinido	80% se elaboró los artículos científicos a partir de sus trabajos de tesis y proyectos de los titulados	-Titulados de la Carrera de Trabajo Social	-Documento de elaboración de artículos científicos
Difusión de anuncios publicitarios en redes sociales y medios de comunicación sobre capacitaciones y eventos	Indefinido	80% se realizó la difusión de los anuncios publicitarios	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Anuncios publicitarios en el canal universitario y radio universitaria de la UAP

de la Carrera de Trabajo Social				-Encargado del canal universitario y radio universitaria de la UAP.	-Fotografías
Gestionar la participación de los titulados en calidad de tutores Institucionales para socializar experiencias de las prácticas laborales y privilegialos con reconocimientos y Certificaciones	Indefinido	80% de los titulados		-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Coordinadora de Carrera -Titulados de la Carrera de Trabajo Social	- Reconocimientos y certificaciones -Fotografías
Fomentar la participación de los titulados mediante ponencias en eventos significativos para narrar sus experiencias de acuerdo a su cargo e Institución donde trabajo relacionadas al que hacer del Trabajador Social	Indefinido	80% de los titulados	participes en ponencias en eventos significativos para narrar sus experiencias de acuerdo a su cargo e Institución donde trabajo relacionadas al que hacer del Trabajador Social	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social -Titulados de la Carrera de Trabajo Social	-Fotografías
Difusión a través de los medios de comunicación y redes sociales (whasApp y Facebook) para incentivar la participación de las actividades culturales, recreativas, festivas, deportivas y de confraternización con los titulados, de la Carrera de Trabajo Social y los estudiantes para impulsar la interrelación y sentido de pertenencia a la institución académica.	Indefinido	90% se realizó la difusión a través de los medios de Comunicación y redes sociales		-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores. -Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social -Encargados del canal universitario y radio universitaria de la UAP	-Fotografía

Fuente: Elaboración propia, 2020.

PROPUESTA 3

Servicios de apoyo Institucional a los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

Vivimos en una sociedad cambiante donde las problemáticas sociales exigen nuevas respuestas, es así que el profesional debe actualizarse constantemente, por ello la participación activa entre los titulados y la Carrera de Trabajo Social es vital, sobre todo cuando se generan servicios de apoyo institucional considerando la necesidad de asesoría y orientación al titulado.

Objetivo. - Desarrollar servicios de apoyo Institucional a través de la Carrera de Trabajo Social y además de ello gestionar alianzas estratégicas con la dirección de posgrado de la Universidad Amazónica de Pando para la formación continua de los titulados.

Tabla 8

Servicios de apoyo Institucional a los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.

Actividades	Tiempo	Indicadores de Evaluación	Responsabilidades	Productos
Identificación de las necesidades y problemáticas sociales en el campo laboral, de los titulados con el fin de fortalecer sus conocimientos y aptitudes	Indefinido	80% de las necesidades y problemáticas sociales de los titulados identificados	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Documentos de identificación de necesidades y problemáticas sociales. -Fotografías
Planificación y gestión de educación continua capacitaciones, cursos cortos, diplomados y maestrías respondiendo a los intereses de los titulados y la demanda de los mismos empleadores	Indefinido	80% de la Educación continua capacitaciones, cursos cortos, diplomados y maestrías se planifico y gestiono	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Documento de planificación y gestión de educación continua capacitaciones, cursos cortos, diplomados y Maestrías

Difusión de educación continua capacitaciones, cursos cortos diplomados y maestría relacionadas al ámbito del Trabajador Social a través de redes sociales (WhatsApp y Facebook) y medios comunicacionales canal universitario de la UAP y radio Universitaria de la UAP	Indefinido	80% desarrollo la difusión de los comunicados de educación continua capacitaciones, Cursos cortos diplomados y maestría	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores -Encargado del canal universitario y radio universitaria de la UAP	-Fotografías
---	------------	---	---	--------------

Fuente: Elaboración propia, 2019.

PROPUESTA 4

Portafolio de servicios interno para titulados

Para el fortalecimiento del vínculo con el titulado y la Carrera de Trabajo Social, es necesario hacerlos partícipes de los servicios como, por ejemplo: bibliotecas, escenarios deportivos, sala de computación, capacitaciones de actualización de temáticas, alianzas académicas, fiesta de gala, paseos en el aniversario de la Carrera de Trabajo Social entre otros.

Objetivo. - incentivar a la interacción e interrelación de los titulados con la Carrera de Trabajo Social, a través de los beneficios que brinda el portafolio de servicios.

Tabla 9

Portafolio de servicios interno para titulados

Actividades	Tiempo	Indicadores de Evaluación	Responsables	Productos
Difundir el portafolio de servicios que ofrece la Carrera de Trabajo Social a	2 días	100% del portafolio de servicios de la	-Técnico responsable del sistema de seguimiento	-Redes sociales (WhatsApp y Facebook) a difundidos

los titulados a través de las redes sociales (WhatsApp y Facebook), medios de comunicación y carteles de publicación en el ACSYH		Carrera Trabajo Social difundidos	titulados de Trabajo Social y empleadores	-Carteles de Publicación Fotografías	de
			-Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social		
			-Titulados de la Carrera de Trabajo Social.		
Carnetizacion a los titulados para accederá los servicios y a si fortalecer el sentido de pertenencia e identidad institucional con la Carrera de Trabajo Social	Tiempo indefinido	100% de las carnetizaciones de los titulados realizados	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Carnetizacion -Fotografías	
Préstamos de libros, Tesis y Proyectos de grado, en la biblioteca del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas	Tiempo indefinido	80% de los libros y documentos de la biblioteca facilitadas a los titulados	-Personal de la biblioteca del Área de ciencias Sociales y Humanísticas	-Lista de participantes	de
			-Titulados de la Carrera de Trabajo Social		
Publicaciones mediante las redes sociales (WhatsApp y Facebook) folletos, libros online, revistas científicas de la disciplina de Trabajador Social para fortalecer los conocimientos	Indefinido	90% de las redes sociales (WhatsApp y Facebook) publicados folletos, libros online, revistas científicas de la disciplina del Trabajador Social	-Técnico responsable del sistema de seguimiento a titulados de Trabajo Social y empleadores	-Folletos, libros online, revistas científicas.	
			-Autoridades de la Carrera de Social		
			-Titulados de la Carrera de Trabajo Social		
Acceso al servicio de la sala de computación e internet, para que realicen sus trabajos de investigación o transcripción de documentos, con la carnetizacion	Indefinido	80% del servicio de sala de computación e internet se accedió a los titulados	-Personal de la biblioteca del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas	-Lista de participantes	de
			-Titulados de la Carrera de Trabajo Social	-Fotografías	

Fuente: Elaboración propia, 2020.

CONCLUSIONES

Todas las actividades planificadas en el plan de acción se desarrollaron de manera efectiva, sin embargo, se tuvo falencia por el factor tiempo ya que fue un trabajo con una población amplia que se encontraban dispersos en distintas Instituciones y Empresas del Municipio de la ciudad de Cobija.

El presente Trabajo de grado consta de cuatro objetivos específicos, las cuales encaminaron para el desarrollo de las actividades y el cumplimiento del objetivo general, con la finalidad de responder a la problemática identificada.

Teniendo como primer objetivo: *Elaborar el diagnóstico de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social, del cual se identificó como problema central la desactualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019*, siendo una de las causas en este objetivo, la falta de un personal técnico operativo encargado en realizar el sistema de seguimiento a profesionales de la Carrera de Trabajo Social y empleadores haciendo este trabajo a cada conclusión de periodo académico, para ello la carrera requiere de un personal con la disponibilidad de tiempo adaptándose al horario y día que los profesionales lo citen para el llenado de la encuesta, de manera que esto es un trabajo arduo y de mucha responsabilidad.

El segundo objetivo: *Identificar sugerencias y propuestas de mejora por parte de titulados y empleadores, para actualizar la formación profesional*. El trabajar en este objetivo permitió la obtención de datos como sugerencias desde la perspectiva de los titulados y los empleadores, para ajustar la malla curricular de la Carrera de Trabajo Social del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Por otro lado, el tercer objetivo fue: *Diseñar el plan de vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados y empleadores*, lo que permitió indagar modelos de otras universidades para que fortalezcan la vinculación, ya que se debe considerar que la Carrera de Trabajo Social debe ajustar cada cierto año la malla curricular de asignaturas en cada plan más

mejorado para ello se debe tomar en cuenta sobre las sugerencias de los profesionales, y por otra parte los titulados tienen necesidades de actualización ante las temáticas latentes o cursos pos graduales, por ello a partir de este diagnóstico situacional se debe realizar alianzas estratégicas con las Instituciones correspondientes, para responder ante las demandas de los profesionales y empleadores.

Como producto del trabajo de investigación que realiza el estudiante desarrolla el plan de vinculación con la Carrera de Trabajo Social, titulados y empleadores, del cual está descrito una breve explicación sobre cada sugerencia, el objetivo, las actividades, indicadores, tiempo, responsable y el producto, las mismas que constan de las siguientes propuestas:

- 1-. Vinculación y sistema de seguimiento a titulados y empleadores.
- 2-. Producción científica, gestión de incentivos y participación activa mediante la implementación de canales de comunicación entre titulados y la Carrera de Trabajo Social.
- 3-. Servicio de apoyo Institucional a los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando.
- 4-. Portafolio de servicios interno para titulados.

El último objetivo: *Validar la propuesta final del Trabajo Dirigido con las autoridades de la Carrera de Trabajo Social*, del cual fueron partícipes la Directora del ACSYH (Msc. Carol Carlo Duran), Coordinadora de Carrera Trabajo Social (Lic. Laurimar Ventura Ecuari), Responsable de Modalidad de graduación, (Lic. Katia Cruz Ramírez), Responsable de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación (Lic. Dicar Rojas Nogales) y tutora Académica (Lic. Mariela Andrea Cabrera Peláez).

A través de la plataforma Zoom, se presentó y validó la propuesta de mejora del Trabajo Dirigido, con las autoridades competentes de la Carrera de Trabajo Social. Es de esa manera que se trabajó los objetivos planteados dentro del trabajo de grado de tal forma que encaminaron las actividades a responder a lo que apuntaba el objetivo general y específicos.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, en el Trabajo Dirigido se sugiere las siguientes recomendaciones:

A través de la experiencia recabada y de las referencias que se obtuvo por parte de los titulados, empleadores de los profesionales que se encuentran ejerciendo sus profesión, se recomienda a la Universidad Amazónica de Pando, realizar la actualización y vinculación de los titulados de todas las carreras de esta casa superior de estudios con la finalidad de ofrecerles oportunidades de seguir formándose como profesionales idóneos y capaces que respondan de una manera eficiente en sus funciones laborales.

A la Carrera de Trabajo Social, contratar en sus filas un personal técnico operativo que sea claramente responsable del sistema de seguimiento a profesionales titulados y empleadores, para que se realice anualmente la actualización de información, ya que permitirá obtener datos confiables como sugerencias, propuestas, demandas y necesidades en pro de la mejora de la Carrera de Trabajo Social, de los estudiantes en proceso de formación y los profesionales titulados, siendo que este trabajo es de mucha responsabilidad y arduo por la población que se encuentran dispersos y en ocasiones con el tiempo restringido en su fuente laboral.

A la población que está que se está abordando cooperar y poner más interés en proporcionar información cuando se realice la aplicación de la encuesta ya que esta información es indispensable para medir problemáticas que aquejan o truncan el desarrollo como profesional de tal manera que coadyuve a la toma de decisiones para fortalecer en las debilidades como colectivo entre otros aspectos.

Por último, al colegio de Trabajadoras Sociales y la Carrera de Trabajo Social realizar alianza estratégica, a partir de la información obtenida del sistema de seguimiento realizar capacitaciones, cursos cortos y promover los estudios posgraduales a nivel diplomado, maestría, de esa manera contar con profesionales actualizados que respondan a las problemáticas sociales y a las inquietudes que tienen las instituciones que contratan sus servicios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arteaga, C. y González, M. (2001). *El diagnóstico*. Recuperado de <http://www.hopelchen.tecnm.mx/principal/sylabus/fpdb/recursos/r122661.PDF>.

Beltrán, J. (2014). *Énfasis de las funciones y roles del trabajador/a social*. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1290&contexttrabajo_social.

Catunta, I. y Cordero, S. (2019). *Seguimiento a los egresados y titulados de los programas de maestría en gestión de organizaciones del instituto de investigación y capacitación en ciencias administrativas-iicca*. (Trabajo Dirigido). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23652/TD2664.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Castañeda, P. y Sánchez, M. (s/f). *Análisis de perfiles de competencias inserción laboral y empleabilidad (por áreas de conocimiento) en la Universidad de Valparaíso*. Recuperado de <http://dta.otalca.cl/ojs/index.php/fcompetencias/article/viewFile/59/58>.

Cusi, E. (2013). *Semillas para la investigación 2*. Recuperado de <http://www.dicytuap.edu.bo/publicaciones.php?c=4b>

Estado Plurinacional de Bolivia. Constitución Política del Estado. (7 de febrero de 2009).

Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de la Educación Avelino Sinañi - Elizardo Pérez N° 070. (20 de diciembre de 2010).

Fuentes, J., Blake, K., y Rivas, I. (2012). *Programa Institucional de seguimiento a egresados de la Universidad Autónoma de Baja California Sur*. Recuperado de [file:///C:/Users/PC1/Downloads/25042013_110437_PROGRAMA%20DE%20SEGUIMIENTO%20DE%20EGRESADOS%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/PC1/Downloads/25042013_110437_PROGRAMA%20DE%20SEGUIMIENTO%20DE%20EGRESADOS%20(6).pdf)

Herrera, M. (2011). Servicios sociales y política social, Educación superior en trabajo social: grado y posgrado. *Revista de servicios sociales y política social* (20), 60. Recuperado de https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista_digital/publicas/no_96_educacion_superior_en_trabajo_social_grado_y_postgrado/.

Ibáñez, L. (2014). *Análisis de Inserción Laboral y empleabilidad de titulados de la carrera de idiomas y lingüísticas gestiones 1995-2011*. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14109/TM147.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Limarino, M. y Loaiza, J. (2013). Inserción laboral de los titulados de la UCBSP-Tarija. *Revista Perspectivas* (31), 2,3,5,10. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332013000100001

Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana. (2014). *Marco referencial*. Recuperado de http://www.ceub.edu.bo/academica/documentos/normas/01_Modelo_Academico_09_14.pdf.

Morone, G. (s/f). *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Recuperado de http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf.

Programa Institucional de seguimiento de egresados. (2012). *Programa Institucional de Seguimiento de los Egresados de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Recuperado de <https://arquitectura.unach.mx/images/egresados/programa-seguimiento-deegresados.pdf>.

Red GRADUA2 / Asociación Columbus. (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-136795_pdf.pdf

Rivera, M. y Blaseo, G. (2015). *Informe de seguimiento de egresados*. Recuperado de <https://www.uv.mx/msan/files/2015/10/Informe-seguimiento-a-egresados-MSAN-2015.pdf>

Robles, P. y Rojas, M. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada*. Recuperado de https://www.nebrija.com/revistalinguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf.

Rojas, I. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>.

Secretaría Nacional de Evaluación y Acreditación – CEUB. Reglamento General de Evaluación y acreditación de carreras y/o programas de la universidad boliviana. (19 de junio de 2009). Recuperado de <http://deagec.umsa.bo/documents/291705/304490/reglamento/3fe0e862-28c9-444fa3df-8b0b326757b9>.

Simón, J. y Arrellano, L. (2009). *Calidad profesional del técnico superior universitario en administración. una visión de graduados y de empleadores*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058007.pdf>

Tapia, M. (2016). *Estudio de seguimiento a graduados de la escuela de informática aplicada a la educación de la facultad de ciencias de la educación, humanas y tecnologías de la universidad nacional de Chimborazo en el período 2011-2014*. (Proyecto de Grado). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2769/1/UNACH-FCEHT-TG-INFORM-2016-000015.pdf>

Terrazas, R. (2011). *Planificación y programación de operaciones*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941257002.pdf>.

Universidad Amazónica de Pando. (2018). Plan estratégico del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas 2017 – 2021. Pando, Bolivia: Universidad Amazónica de Pando.

Vera, A. y Jara, P. (2018). *El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente*. Recuperado de <http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Tomo-4.pdf>.

Viscarret, J. (s/f). *Modelos de intervención en Trabajo Social*, Recuperado de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencionen-ts.pdf>.

ANEXOS

ANEXO 1.

GUIA DE CUESTIONARIO DIRIGIDO A TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UAP PLAN 2005

I. DATOS GENERALES

Fecha del llenado de la encuesta:	
Nombre y apellido:	
Estado civil:	
Género:	
Edad:	
Procedencia:	
Dirección del domicilio:	
N° de cel:	
Año de Plan de Estudio: (en caso no sepa, coloque el año que curso el décimo semestre)	
Modalidad de graduación y año:	
Año de entrega de título académico:	
Número de registro en el colegio de Trabajadores social, si es que se encuentra registrada (o):	
Estudios de posgrado realizados año: (o con título cursando)	

II. DATOS LABORALES

2.1Cuál es su situación actual laboral?

a) Estoy trabajando	b) Estoy desempleado en mi profesión como Trabajador/a Social.
---------------------	--

2.2 En caso de haber marcado la opción b) ¿explique por qué se encuentra en esa situación?

1. Está saturada el mercado laboral para mi profesión.
2. Me dedico a otro rubro que es más rentable
¿Cuál?.....
3. Por falta de experiencia laboral
4. Me falta capacidad de liderazgo para asumir responsabilidades
5. No tengo estudios de posgrados
6. Otros.....
.....

2.3. Datos de la fuente laboral anterior (en caso que no esté trabajando actualmente)

Nombre de la institución u organización:	
Tipo de organización o institución:	1. Pública: 2. Privada: 3. ONG: 4. Organización civil: 5. Otros: (especificar)
Cargo que ocupaba:	
Nombre del jefe inmediato Superior: Cargo:	
Motivos por lo que dejó de trabajar:	

2.4 Si está trabajando actualmente llene los siguientes datos:

Nombre de la institución u organización:	
Tipo de organización o Institución:	1. Pública: 2. Privada: 3. ONG: 4. Organización civil: 5. Otros: (especificar)
Domicilio legal de la institución:	
Cargo actual:	
Nombre y cargo del jefe inmediato superior:	

2.5 ¿En qué área desempeña actualmente?

Área de trabajo	Especifique las funciones que desempeña
Educación	
Salud	
Vivienda	
Niñez y adolescencia	
Género	
Grupos vulnerables	
Gestión y gerencia	
Políticas y proyectos sociales	

Investigación	
Manejo de grupos sociales	
Administración y capacitación	
Recursos humanos	
Legal/ o judicial	
Académica	
Otros	

2.6 ¿Desde que se tituló, cuanto tiempo demoró en encontrar trabajo en su formación profesional como Trabajador Social?

- a) 3 meses
- b) de 3 meses a 6 meses
- c) de 6 meses a 1 año
- d) de 1 año a más

2.7 ¿A través de que medio comenzó a trabajar ejerciendo la función del Trabajador Social?

- a) Invitación
- b) Política
- c) Voluntariado
- d) Otros.....

2.8 ¿Cuál es la forma de contrato de trabajo actual?

- a) Permanente
- b) Temporal
- c) Autoempleo
- d) Otros.....

2.9 ¿En alguna ocasión, se le ha presentado casos donde ha tenido que usar otro idioma a parte del castellano?

- a) Si
- b) No

¿Cual?.....

III. DATOS ACADÉMICOS

3.1 ¿Según Ud. cuáles son las fortalezas más importantes que ha obtenido como estudiante de Trabajo Social? priorizar máximo (4) cuatro indicadores de inc. (a.) y cuatro (4) de inc. (b).

CONCEPTO	ACLARACIONES
a. Competencias específica	<p>ASISTENCIA SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conocimiento en Identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo2. Conocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar.3. Conocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios.4. Conocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema.5. Conocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación). <p>EDUCACIÓN SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.2. Conocimiento en organización y ejecución de eventos educativos. <p>GESTIÓN SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none">1. Diseño de programas y/o proyectos de desarrollo social.2. Conocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social.3. Conocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro. <p>INVESTIGACIÓN SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad.2. Conocimiento en sistematización de experiencias3. Conocimiento en socialización de la información.

	<p>ORGANIZACIÓN SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social. 2. Conocimiento en potenciamiento de líderes locales
b) Competencias genéricas	<ol style="list-style-type: none"> a) Sensibilidad social b) Disciplina y responsabilidad c) Honestidad d) Precisión técnica e) Creatividad f) Autoestima g) Compromiso h) Solidaridad i) Ética j) Trabajo en Equipo k) Manejo de Grupos Sociales

3.2 Desde su experiencia en el ejercicio profesional ¿cuáles han sido las debilidades más sobresalientes que han impedido o que pueden impedir un buen desarrollo profesional? priorizar máximo (4) cuatro indicadores de inc. (a) y cuatro (4) del inc. (b).

CONCEPTO	ESPECIFICAR MAS DETALLES
a) Referidas a competencias específicas	<p>ASISTENCIA SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desconocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo 2) Desconocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar. 3) Desconocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios. 4) Desconocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema. 5) Desconocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación). <p>EDUCACIÓN SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.

	<p>2. Desconocimiento en organización y ejecución de eventos educativos.</p> <p>GESTIÓN SOCIAL</p> <p>1. Desconocimiento de programas y/o proyectos de desarrollo social.</p> <p>2. Desconocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social.</p> <p>3. Desconocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro.</p> <p>INVESTIGACIÓN SOCIAL</p> <p>1. Desconocimiento en Formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad.</p> <p>2. Desconocimiento en sistematización de experiencias</p> <p>3. Desconocimiento en socialización de la información.</p> <p>ORGANIZACIÓN SOCIAL</p> <p>1. Desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.</p> <p>2. Desconocimiento en potenciamiento de líderes locales.</p>
<p>b) Referidas a competencias genéricas</p>	<p>a) Falta de sensibilidad social</p> <p>b) Falta disciplina y responsabilidad</p> <p>c) Falta honestidad</p> <p>d) Poca precisión técnica</p> <p>e) Falta creatividad</p> <p>f) Poca autoestima</p> <p>g) Falta de compromiso</p> <p>h) Falta de solidaridad</p> <p>i) Falta de ética</p> <p>j) Falta de trabajo en equipo</p> <p>k) Falta de manejo de grupos sociales</p>

3.3 ¿Cuáles son las sugerencias orientadas a fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	Especificar con más detalles
1) Convenios interinstitucionales para realizar prácticas laborales.	
2) Mayor tiempo de prácticas laborales.	

3) Gestión de apoyo durante el proceso de Modalidad de graduación.	
4) Gestionar mayores recursos económicos y condiciones logísticas para prácticas de campo.	
5) Gestión de levantamiento de demandas de investigación del contexto para ofertar a los graduados y favorecer los procesos de titulación.	
Otros	

3.4 ¿Cuáles son sus sugerencias para fortalecer el Plan de Estudio de la Carrera de Trabajo Social y así mismo mejorar el proceso de enseñanza o formación profesional?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	Detallar las sugerencias
Asignaturas	
Prácticas	
Investigación	
Modalidad de graduación	
Vinculación con la comunidad	

3.5 De acuerdo a su ejercicio profesional ¿cuáles son las necesidades de especialización o estudios de posgrado necesarios para contribuir más eficientemente al desarrollo de la sociedad y al contexto.

Área de posgrado (Pueden ser una o varias opciones.)	Especificar (Argumente porque es necesario)
Educación	
Salud	
Vivienda	
Género	
Grupos en situación de riesgo	
Gestión y gerencia	
Políticas y proyectos sociales	
Investigación	
Manejo de grupos sociales	

ANEXO 2.

ENCUESTA A TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UAP PLAN 2011

I. DATOS GENERALES

Fecha del llenado de la encuesta:	
Nombre y apellido:	
Estado civil:	
Género:	
Edad:	
Procedencia:	
Dirección del domicilio:	
Nº de cel:	
Año de plan de estudio: (en caso no sepa, coloque el año que curso el décimo semestre)	
Modalidad de graduación y año:	
Año de entrega de título académico:	
Número de registro en el colegio de Trabajadores social, si es que se encuentra registrada (o):	
Estudios de posgrado realizados año: (o con título cursando)	

II. DATOS LABORALES

2.1Cuál es su situación actual laboral?

c) Estoy trabajando	d) Estoy desempleado en mi profesión como Trabajador/a Social.
---------------------	--

2.3 En caso de haber marcado la opción b) ¿explique por qué se encuentra en esa situación?

1. Está saturada el mercado laboral para mi profesión.
2. Me dedico a otro rubro que es más rentable

¿Cuál?.....

3. Por falta de experiencia laboral
 4. Me falta capacidad de liderazgo para asumir responsabilidades
 5. No tengo estudios de posgrados
 6. Otros.....
-

2.3. Datos de la fuente laboral anterior (en caso que no esté trabajando actualmente)

Nombre de la institución u organización:	
Tipo de organización o Institución:	1. Pública: 2. Privada: 3. ONG: 4. Organización civil: 5. Otros: (especificar)
Cargo que ocupaba:	
Nombre del jefe inmediato Superior: Cargo:	
Motivos por lo que dejó de trabajar:	

2.7 Si está trabajando actualmente llene los siguientes datos:

Nombre de la institución u organización:	
Tipo de organización o Institución:	1. Pública: 2. Privada: 3. ONG: 4. Organización civil: 5. Otros: (especificar)
Domicilio legal de la institución:	
Cargo actual:	
Nombre y cargo del jefe inmediato superior:	

2.8 ¿En qué área desempeña actualmente?

Área de trabajo	Especifique las funciones que desempeña
Educación	
Salud	
Vivienda	
Niñez y adolescencia	
Género	
Grupos vulnerables	
Gestión y gerencia	
Políticas y proyectos sociales	

Investigación	
Manejo de grupos sociales	
Administración y capacitación	
Recursos humanos	
Legal/ o judicial	
Académica	
Otros	

2.9 ¿Desde que se tituló, cuanto tiempo demoró en encontrar trabajo en su formación profesional como Trabajador Social?

- a) 3 meses
- b) de 3 meses a 6 meses
- c) de 6 meses a 1 año
- d) de 1 año a más

2.7 ¿A través de que medio comenzó a trabajar ejerciendo la función del Trabajador Social?

- a) Invitación
 - b) Política
 - c) Voluntariado
 - d) Otros.....
-

2.8 ¿Cuál es la forma de contrato de trabajo actual?

- a) Permanente
- b) Temporal
- c) Autoempleo
- d) Otros.....

2.9 ¿En alguna ocasión, se le ha presentado casos donde ha tenido que usar otro idioma a parte del castellano?

- a) Si
- b) No

¿Cual?.....

III. DATOS ACADÉMICOS

3.10 ¿Según Ud. cuáles son las fortalezas más importantes que ha obtenido como estudiante de Trabajo Social? priorizar máximo (4) cuatro indicadores de inc. (a.) y cuatro (4) de inc. (b).

Concepto	Aclaraciones
a) Competencias específicas	<p data-bbox="776 386 1414 449">Intervención social (individual, familiar y comunitario.)</p> <ol data-bbox="776 485 1403 982" style="list-style-type: none">1. Conocimiento de las normativas legales vigente.2. Conocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros.3. Conocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad.4. Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales.5. Conocimiento de normativas de procesos administrativos.6. Conocimiento en gestión de gerencias y administración.7. Conocimiento de metodología participativa social. <p data-bbox="776 1024 1414 1087">Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos).</p> <ol data-bbox="776 1123 1403 1325" style="list-style-type: none">1. Conocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares.2. Conocimiento de metodologías participativas.3. Conocimiento del manejo de dinámicas de grupo.4. Conocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo. <p data-bbox="776 1360 1414 1423">Promoción y educación social (salud derechos y educación).</p> <ol data-bbox="776 1459 1403 1864" style="list-style-type: none">1. Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales.2. Conocimiento de regímenes estudiantiles3. Conocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales.4. Conocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales.5. Metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros.6. Conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos.

b) Competencias genéricas	<ul style="list-style-type: none"> a. Equidad de género. b. Interculturalidad c. Ética. d. Relaciones humanas. e. Desarrollo sostenible. f. Compromiso. g. Investigación. h. Eficacia y eficiencia. i. Trabajo en equipo. j. Solidaridad. k. Liderazgo. l. Actitud y buenas relaciones interpersonales.
----------------------------------	---

3.11 Desde su experiencia en el ejercicio profesional ¿cuáles han sido las debilidades más sobresalientes que han impedido o que pueden impedir un buen desarrollo profesional? priorizar máximo (4) cuatro indicadores de inc. (a) y cuatro (4) del inc. (b).

Concepto	Especificar más detalles
a) Referidas a competencias específicas	<p>Intervención social (Individual, Familiar y Comunitario.)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento de las normativas legales vigente. 2. Desconocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros. 3. Desconocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad. 4. Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 5. Desconocimiento de normativas de procesos administrativos. 6. Desconocimiento en gestión de gerencias y administración. 7. Desconocimiento de metodología participativa social. <p>Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares. 2. Desconocimiento de metodologías participativas. 3. Desconocimiento del manejo de dinámicas de grupo. 4. Desconocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo.

	<p>Promoción y educación social (salud derechos y educación).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 2. Desconocimiento de regímenes estudiantiles 3. Desconocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales. 4. Desconocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales. 5. Desconocimiento de metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros. 6. Desconocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos.
b) Referidas a competencias genéricas	<ol style="list-style-type: none"> a. Desconocimiento de enfoque equidad de género. b. Se desconoce la interculturalidad en el ejercicio laboral. c. Falta de ética. d. Debilidad en las relaciones humanas. e. Debilidad en el desarrollo sostenible. f. Falta de compromiso. g. Debilidad en investigación. h. Debilidad en eficacia y eficiencia. i. Falta de trabajo en equipo. j. Falta de solidaridad. k. Falta de liderazgo. l. Falta de actitud y buenas relaciones interpersonales.

3.12 ¿Cuáles son las sugerencias orientadas a fortalecer la gestión de la Carrera de Trabajo Social para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	especificar con más detalles
a) Convenios interinstitucionales para realizar prácticas laborales.	
b) Mayor tiempo de prácticas laborales.	
c) Gestión de apoyo durante el proceso de Modalidad de graduación.	
d) Gestionar mayores recursos económicos y condiciones logísticas para prácticas de campo.	
e) Gestión de levantamiento de demandas de investigación del contexto para ofertar a los graduados y favorecer los procesos de titulación.	
Otros	

3.13 ¿Cuáles son sus sugerencias para fortalecer el Plan de Estudio de la Carrera de Trabajo Social y así mismo mejorar el proceso de enseñanza o formación profesional?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	Detallar las sugerencias
Asignaturas	
Prácticas	
Investigación	
Modalidad de graduación	
Vinculación con la comunidad	

3.14 De acuerdo a su ejercicio profesional ¿cuáles son las necesidades de especialización o estudios de posgrado necesarios para contribuir más eficientemente al desarrollo de la sociedad y al contexto.

Área de posgrado (Pueden ser una o varias opciones.)	Especificar (Argumente porque es necesario)
Educación	
Salud	
Vivienda	
Género	
Grupos en situación de riesgo	
Gestión y gerencia	
Políticas y proyectos sociales	
Investigación	
Manejo de grupos sociales	
Administración y capacitación	
Recursos humanos	
Legal o judicial	
Académico	
Educación ambiental	

ANEXO 3.

ENCUESTA A EMPLEADORES TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UAP PLAN 2005

I. DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR Y EL TITULADO

Datos del encuestado (empleador)		Referencia del titulado del quien se está informando	
Fecha del llenado:		Nombre del titulado:	
Nombre del encuestado:		Cuanto tiempo que trabaja el titulado en la institución:	
Género:			
Institución donde trabaja:			
Cargo que desempeña en la institución:			

II. CONSIDERACIONES SOBRE EL TITULADO

2.1 ¿De acuerdo a una escala de valoración de 1 a 5 con cuanto calificaría el desempeño del titulado?

Escala	1	2	3	4	5
Definición	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno.

¿Por qué? fundamente su respuesta.....

.....

2.2 Que aspectos toma en cuenta:

- a) Edad
- b) Experiencia
- c) Género
- d) Institución universitaria de la que egresó
- e) Otros.....

III) FORTALEZAS DEL TITULADO

3.1 ¿Cómo jefe inmediato, cual han sido las fortalezas del titulado detectadas durante su experiencia laboral? priorizar como máximo (4) cuatro indicadores del a y (4) indicadores del b.

Concepto	Aclaraciones
a) Competencias especifica	<p>Asistencia social</p> <ol style="list-style-type: none">1) Conocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo2) Conocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar.3) Conocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios.4) Conocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema.5) Conocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación) <p>Educación social</p> <ol style="list-style-type: none">1) Conocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.2) Conocimiento en organización y ejecución de eventos educativos. <p>Gestión social</p> <ol style="list-style-type: none">1) Diseño de programas y/o proyectos de desarrollo social.2) Conocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social.3) Conocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro. <p>Investigación social</p> <ol style="list-style-type: none">1) Conocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad.2) Conocimiento en sistematización de experiencias3) Conocimiento en socialización de la información.

	<p>Organización social</p> <p>1) Conocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social.</p> <p>2) Conocimiento en potenciamiento de líderes locales</p>
b) Competencias genéricas	<p>a) Sensibilidad social</p> <p>b) Disciplina y responsabilidad</p> <p>c) Honestidad</p> <p>d) Precisión técnica</p> <p>e) Creatividad</p> <p>f) Autoestima</p> <p>g) Compromiso</p> <p>h) Solidaridad</p> <p>i) Ética</p> <p>j) trabajo en equipo</p> <p>k) manejo de grupos sociales</p>

IV) DEBILIDADES DEL TITULADO

4.1 ¿Como jefe inmediato, cual han sido las debilidades del titulado detectadas durante su experiencia laboral? priorizar como máximo (4) cuatro indicadores del a y (4) indicadores del b.

Concepto	Especificar más detalles
a)Referidas a competencias específicas	<p>1) Desconocimiento en identificación y evaluación de necesidades y demandas sociales de nivel individual y colectivo</p> <p>2) Desconocimiento en diseño de metodologías de intervención social para atención individualizada y familiar.</p> <p>3)Desconocimiento en diseño e implementación de normas y mecanismos que posibiliten a la población el acceso a los servicios.</p> <p>4)Desconocimiento en orientación y tratamientos sociales de diversa profundidad según situación problema.</p> <p>5) Desconocimiento en implementación de procesos educativos de nivel individual y familiar para fortalecer su capacidad de resolución de problemas (procesos de consejería y mediación).</p> <p>Educación social</p> <p>1) Desconocimiento en diseño de proyectos, actividades y/o procesos educativos de diversa profundidad dirigidos a grupos y organizaciones, sobre problemáticas o temas sociales.</p> <p>2) Desconocimiento en organización y ejecución de eventos educativos.</p> <p>Gestión social</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desconocimiento de programas y/o proyectos de desarrollo social. 2) Desconocimiento en administración de programas y/o proyectos de desarrollo social. 3) Desconocimiento en diseño y/o manejo de sistemas de información y registro. <p>Investigación social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desconocimiento en formulación e implementación de investigaciones de tipo cuantitativo y cualitativo sobre problemáticas sociales de diversa extensión y profundidad. 2) Desconocimiento en sistematización de experiencias 3) Desconocimiento en socialización de la información. <p>Organización social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desconocimiento en diseño de implementación de procesos de movilización, organización y participación social. 2) Desconocimiento en potenciamiento de líderes locales
<p>b) Referidas a competencias genéricas</p>	<ol style="list-style-type: none"> a) Falta de sensibilidad social b) Falta disciplina y responsabilidad c) Falta honestidad d) Poca precisión técnica e) Falta creatividad f) Poca autoestima g) Falta de compromiso h) Falta de solidaridad i) Falta de ética j) Falta de trabajo en equipo k) Falta de manejo de grupos sociales

V) SUGERENCIAS A LAS AUTORIDADES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS ESPECÍFICAMENTE A LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

5.1 ¿Cuáles son las sugerencias que usted puede dar, encaminadas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y producir profesionales más competitivos y sin debilidades?

Nº	Sugerencias (Pueden ser una o varias opciones)
1.-	
2.-	
3.-	

4.-	
-----	--

VI) SUGERENCIAS AL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

6.1 ¿Cuáles son las sugerencias que puede dar, para realimentar el Plan de Estudio de la Carrera de Trabajo Social, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y producir profesionales más competitivos y sin debilidades?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	Detallar el tema
1. Reforzar en los temas de:	
2. Incluir algunas temáticas relacionadas a:	
3. Reforzar sus capacidades de los titulados con cursos o capacitaciones cortos sobre especificar:	
Otros	

VII) SUGERENCIAS DE ESTUDIOS DE POSGRADOS O ESPECIALIDADES A LOS TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

7.1 ¿Cuáles son las sugerencias, sobre especialidades o posgrados que la Carrera de Trabajo Social debe ofertar para especializar a sus profesionales para que puedan desempeñar con más eficiencia en su desempeño laboral?

Área de posgrado (Pueden ser uno o varios opciones)	Especificar (Argumente porque es necesario)
Educación	
Salud	
Vivienda	
Niñez y adolescencia	
Género	
Grupos vulnerables	
Gestión y gerencia	

Políticas y proyectos sociales	
Investigación	
Manejo de grupos sociales	
Administración y capacitación	
Recursos humanos	
Legal/ o judicial	
Académica	
Otros	

VIII) SUGERENCIAS SOBRE EL PLAN DE VINCULACIÓN

10.1 ¿Según usted, que nos puede sugerir sobre la vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados que tiene bajo su dependencia?

- a) Seminarios y cursos dictados por los titulados acerca de su experiencia laboral.
- b) Promover la organización de profesionales, es decir una asociación permanente de titulados que representen y se haga cargo de las actividades de encuentro y así brindarles talleres de temáticas de acuerdo en los que estén interesados.
- c) Grupos de redes sociales, campaña social y espacio de encuentro.
- d) Páginas web en las que se publiquen noticias de trabajo invitaciones a reuniones y becas de estudio.
- e) Ofrecer descuentos y beneficios de curso.
- f) Promover diplomados, maestrías a nivel posgradual para fortalecer la disciplina del Trabajador Social.
- g) Otros.....

ANEXO 4.

GUIA DE CUESTIONARIO DIRIGIDO A EMPLEADORES TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UAP PLAN 2011

III. DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR Y EL TITULADO

Datos del encuestado (empleador)		Referencia del titulado del quien se está informando	
Fecha del llenado:		Nombre del titulado:	
Nombre del encuestado:		Cuanto tiempo que trabaja el titulado en la institución:	
Género:			
Institución donde trabaja:			
Cargo que desempeña en la institución:			

IV. CONSIDERACIONES SOBRE EL TITULADO

4.1 ¿De acuerdo a una escala de valoración de 1 a 5 con cuanto calificaría el desempeño del titulado?

Escala	1	2	3	4	5
Definición	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno.

¿Por qué? fundamente su respuesta.....

.....

2.2 Que aspectos toma en cuenta:

- a) Edad
 - b) Experiencia
 - c) Género
 - d) Institución universitaria de la que egresó
 - e) Otros.....
-

III) FORTALEZAS DEL TITULADO

3.2 ¿Cómo jefe inmediato, cual han sido las fortalezas del titulado detectadas durante su experiencia laboral? priorizar como máximo (4) cuatro indicadores del a y (4) indicadores del b.

Concepto	Aclaraciones
<p>a) Competencias específicas</p>	<p>Intervención social (individual, familiar y comunitario.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de las normativas legales vigente. 2. Conocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros. 3. Conocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad. 4. Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 5. Conocimiento de normativas de procesos administrativos. 6. Conocimiento en gestión de gerencias y administración. 7. Conocimiento de metodología participativa social. <p>Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Conocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares. 6. Conocimiento de metodologías participativas. 7. Conocimiento del manejo de dinámicas de grupo. 8. Conocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo. <p>Promoción y educación social (salud derechos y educación).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 2. Conocimiento de regímenes estudiantiles 3. Conocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales. 4. Conocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales. 5. Metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros. 6. Conocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos.
<p>c) Competencias genéricas</p>	<p>a) Equidad de género.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> b) Interculturalidad c) Ética. d) Relaciones humanas. e) Desarrollo sostenible. f) Compromiso. g) Investigación. h) Eficacia y eficiencia. i) Trabajo en equipo. j) Solidaridad. k) Liderazgo. l) Actitud y buenas relaciones interpersonales.
--	--

IV) DEBILIDADES DEL TITULADO

4.2 ¿Como jefe inmediato, cual han sido las debilidades del titulado detectadas durante su experiencia laboral? priorizar como máximo (4) cuatro indicadores del a y (4) indicadores del b.

Concepto	Especificar más detalles
<p>a) Referidas a competencias específicas</p>	<p>Intervención social (individual, familiar y comunitario.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento de las normativas legales vigente. 2. Desconocimiento de metodología para el manejo y conformación de grupos de autoayuda de problemas de cáncer, sida, cuello uterino y otros. 3. Desconocimiento de nuevas técnicas como las psicoterapias y socio-terapias de rehabilitación y reinserción del paciente a la sociedad. 4. Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 5. desconocimiento de normativas de procesos administrativos. 6. Desconocimiento en gestión de gerencias y administración. 7. Desconocimiento de metodología participativa social. <p>Gestión y gerencia de proyectos sociales (planificación y evaluación de proyectos)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento de metodologías de los procesos de asesoramiento a parejas y familiares. 2. Desconocimiento de metodologías participativas. 3. Desconocimiento del manejo de dinámicas de grupo. 4. Desconocimiento de procesos grupales y trabajo en equipo. <p>Promoción y educación social (salud derechos y educación).</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento en elaboración de planes, programas y proyectos sociales. 2. Desconocimiento de regímenes estudiantiles 3. Desconocimiento de metodologías de evaluación y seguimiento, elaboración de materiales. 4. Desconocimiento sobre administración y gerencia en servicios sociales. 5. Desconocimiento de metodología de desarrollo comunitario, manejo de técnicas participativas, como llevar a cabo talleres, seminarios y otros. 6. Desconocimiento de metodologías de levantamiento de información e interpretación de datos.
b) Referidas a competencias genéricas	<ol style="list-style-type: none"> a. Desconocimiento de enfoque equidad de género. b. Se desconoce la interculturalidad en el ejercicio laboral. c. Falta de ética. d. Debilidad en las relaciones humanas. e. Debilidad en el desarrollo sostenible. f. Falta de compromiso. g. Debilidad en investigación. h. Debilidad en eficacia y eficiencia. i. Falta de trabajo en equipo. j. Falta de solidaridad. k. Falta de liderazgo. l. Falta de actitud y buenas relaciones interpersonales.

V) SUGERENCIAS A LAS AUTORIDADES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS ESPECÍFICAMENTE A LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

5.1 ¿Cuáles son las sugerencias que usted puede dar, encaminadas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y producir profesionales más competitivos y sin debilidades?

n°	Sugerencias (Pueden ser una o varias opciones)
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	

VI) SUGERENCIAS AL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

6.2 ¿Cuáles son las sugerencias que puede dar, para realimentar el Plan de Estudio de la Carrera de Trabajo Social, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y producir profesionales más competitivos y sin debilidades?

Concepto (Pueden ser una o varias opciones)	Detallar el tema
4. Reforzar en los temas de:	
5. Incluir algunas temáticas relacionadas a:	
6. Reforzar sus capacidades de los titulados con cursos o capacitaciones cortos sobre especificar:	
Otros	

VII) SUGERENCIAS DE ESTUDIOS DE POSGRADOS O ESPECIALIDADES A LOS TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

7.1 ¿Cuáles son las sugerencias, sobre especialidades o posgrados que la Carrera de Trabajo Social debe ofertar para especializar a sus profesionales para que puedan desempeñar con más eficiencia en su desempeño laboral?

Área de posgrado (Pueden ser uno o varias opciones)	Especificar (Argumente porque es necesario)
Educación	
Salud	
Vivienda	
Niñez y adolescencia	
Género	
Grupos vulnerables	
Gestión y gerencia	
Políticas y proyectos sociales	
Investigación	
Manejo de grupos sociales	
Administración y capacitación	
Recursos humanos	
Legal/ o judicial	

Académica	
Otros	

VIII) SUGERENCIAS SOBRE EL PLAN DE VINCULACIÓN

10.1 ¿Según usted, que nos puede sugerir sobre la vinculación de la Carrera de Trabajo Social con los titulados que tiene bajo su dependencia?

- a) Seminarios y cursos dictados por los titulados acerca de su experiencia laboral.
- b) Promover la organización de profesionales, es decir una asociación permanente de titulados que representen y se haga cargo de las actividades de encuentro y así brindarles talleres de temáticas de acuerdo en los que estén interesados.
- c) Grupos de redes sociales, campaña social y espacio de encuentro.
- d) Páginas web en las que se publiquen noticias de trabajo invitaciones a reuniones y becas de estudio.
- e) Ofrecer descuentos y beneficios de curso.
- f) Promover diplomados, maestrías a nivel posgradual para fortalecer la disciplina del Trabajador Social.
- g) Otros.....

ANEXO 5.

ACTA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE ENCUESTA PARA LOS TITULADOS DEL PLAN 2005 Y 2011 Y LOS EMPLEADORES PLAN 2005 Y 2011

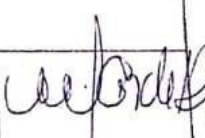
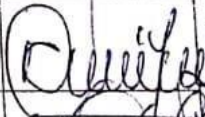

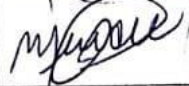
ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS CUESTIONARIOS

Modalidad de graduación Trabajo Dirigido de la universitaria Roxana Aduviri Ururi tema "Actualización del sistema de seguimiento de los titulados de la Carrera de Trabajo Social de la UAP en el año 2019"

En fecha 14 de agosto de 2019 a horas 8:30 am, en el campus universitario de la Carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la UAP se llevó acabo la reunión programada, para la validación de instrumentos como cuestionarios dirigidos a los titulados de la Carrera de Trabajo Social del plan 2005 y 2011, cuestionarios para los empleadores de los titulados del plan 2005 y 2011.

Es así que se desarrolló la reunión con el objetivo de validar los instrumentos que será aplicado durante el proceso de la investigación de la Modalidad de graduación Trabajo Dirigido. El mismo que fue presentado, analizado y aprobado por los presentes.

En constancia firmaremos al pie del presente documento:

Nº	NOMBRE	DE	C.I	CARGO	FIRMA
	ASISTENTES				
1	Meladis Concha U		4204683	COORD TS	
2	Kalia Cruz R.		4207484	TEC. NOTARIDAD.G.	
3	JENY RODRIGUEZ MARTA		6043151	TEC. APOYO AUTOEVALUACIÓN	
4	Monica A Cabrera Balaz		6445303	Docente	
5					

ANEXO 6.

ENCUESTA APLICADA A LOS TITULADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Lic. Pilar Rodríguez



Lic. Gladis Mamani



Lic. Miladis M. Conde



Lic. Mery J. Valeriano

ANEXO 7.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS EMPLEADORES PARA LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
CON PASO FIRME A LA ACREDITACIÓN



Cobija, 14 de septiembre 2019

Señor/a:

Arq. German Choque Canaviri

Representante legal de la entidad ejecutora Geres

REF: SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UAP

De mi mayor consideración.

En primera instancia reciba usted un cordial saludo a tiempo de desearle éxitos en las funciones que viene desempeñando.

Por medio de la presente me dirijo a su autoridad, para informarle que la carrera de Trabajo Social del Área de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad Amazónica de Pando, se encuentra en proceso de Autoevaluación y Acreditación, por lo que es necesario contar con información sobre el desempeño laboral de la profesional en Trabajo Social dentro de su institución. Para lo cual, solicito permita que se aplique una encuesta a la Trabajadora Social y su jefe inmediato superior, a objeto de recabar la información necesaria, identificando las demandas y sugerencias que fortalezcan al Plan de Estudio y la vinculación de los profesionales titulados, con la Carrera de Trabajo Social.

Sin otro particular y esperando una respuesta favorable, me despido gentilmente.


Lic. Milagros M. Conde Herrera
COORDINADORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICA
Universidad Amazónica de Pando



ANEXO 8.

ENCUESTA APLICADA A LOS EMPLEADORES Y JEFES INMEDIATOS SUPERIORES



Empleador Cap. Ivar A. Argollo Director departamental de Salud (Policía Boliviana).



Empleadora Msc. Carol Carlo Directora del ACSYH





Jefe inmediato superior Ing. Rodrigo Vargas Responsable de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos (Sedes-Pando).



Empleadora Lic. Gabriela Arias Directora del Centro de Educación especial Esster Campos.

ANEXO 9.

INVITACIÓN A LA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA



 UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
CON PASO FIRME A LA ACREDITACIÓN 

INVITACIÓN A LA VALIDACION DE LA PROPUESTA DE MEJORA

Roxana Aduviri Ururi, estudiante de 10º semestre de la Carrera de Trabajo Social, te invita a participar a la validación de la propuesta de mejora "Plan de Vinculación de la Carrera de Trabajo Social, profesionales titulados y empleadores" Lugar: a través de la plataforma Zoom

Fecha: 27 de agosto de 2020

Hora: 17:00 pm



ANEXO 10.

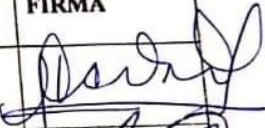

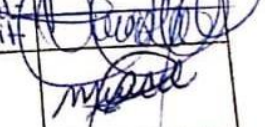
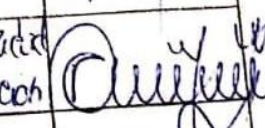

ACTA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA

ACTA DE VALIDACION DE LA PROPIUESTA DE MEJORA

Roxana Aduviri Ururi, estudiante de Modalidad de graduación con el Trabajo Dirigido de "Actualización del sistema de seguimiento a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Amazónica de Pando en la gestión 2019"

En fecha 27 de agosto de 2020 a horas 17:00 pm, a través de la plataforma Zoom, se llevó a cabo la reunión programada, para la validación de la propuesta de mejora "Plan de vinculación a profesionales titulados de la Carrera de Trabajo Social.". El mismo que fue presentado, analizado y aprobado por los presentes y será parte del documento de modalidad de graduación Trabajo Dirigido.

En constancia firmaremos al pie del presente documento:

Nº	NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES	C.I	CARGO	FIRMA
1	CAROL CARLO DURAN	1760819 Pdo.	Dir. ACSyTI	
2	Juanma Ventura Evarri	4202558 Pdo	Coord. T.S	
3	Lic. Dilar Rojas Nogales	4210953	Resp. Au. de Seguimiento - Acreditación	
4	Lic. Harold A. Cabera Pérez	6445303	Docente	
5	Katia Cruz R.	4207484	Resp. Modalidad de Graduación	
6				
7				

