

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS SOCIALES Y EL PROGRESO  
DE LA CONDICIÓN HABITACIONAL DE FAMILIAS DE LA  
COMUNIDAD LUZ DE AMÉRICA MUNICIPIO DE FILADELFIA**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora: Uni.: María Cristina Acha Guerra

Tutora: M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

Cobija - Pando - Bolivia

2025

**UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO**  
**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS SOCIALES Y EL PROGRESO DE LA  
CONDICIÓN HABITACIONAL DE FAMILIAS DE LA COMUNIDAD LUZ DE  
AMÉRICA MUNICIPIO DE FILADELFIA.

Tesis de Grado sometida a consideración de la Universidad Amazónica de Pando, del Área de  
Ciencias Sociales y Humanísticas y la Carrera de Trabajo Social.

Requisitos para optar el grado de:

Licenciada en Trabajo Social.

Por

María Cristina Achá Guerra

Cobija – Pando – Bolivia.

Esta Tesis de Grado ha sido aprobada en su presente forma por la Universidad Amazónica de Pando, Área de Ciencias Sociales y Humanísticas y el tribunal correspondiente.

**FIRMANTES:**

.....

M.Sc. Miladis M. Conde Herrera

**DIRECTORA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS**

.....

M.Sc. Carol Carlo Durán

**TRIBUNAL**

.....

Lic. Ana María Ribera Meireles

**TRIBUNAL**

.....

Lic. Juana Dávila Paqui Almanza

**TRIBUNAL**

.....

M.Sc. Lucimar Soraide Castedo

**TUTORA**

.....

Univ. María Cristina Achá Guerra

**POSTULANTE**

## **DEDICATORIA**

A mi compañero y padre de mis hijos, por su amor y apoyo han sido invaluable. Esta tesis es un tributo a la colaboración, paciencia y comprensión que me has brindado a lo largo de este viaje académico. Gracias por ser un pilar de fortaleza en los momentos oscuros. Tu presencia en mi vida es un regalo valioso, y este logro es nuestro, en equipo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios y a la Virgen por haberme guiado e iluminado y permitirme seguir adelante, con fortaleza para no rendirme en este difícil camino.

A mis queridos hijos quiénes han sido mi mayor motivación para perseverar en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la Realización de este trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Dedicatoria.....          | iv  |
| Agradecimiento.....       | v   |
| Índice de contenidos..... | vi  |
| Índice de Tablas.....     | ix  |
| Índice de Figuras.....    | x   |
| Lista de anexos.....      | xi  |
| Resumen Ejecutivo.....    | xii |

### **Introducción**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CAPÍTULO I.....</b>                          | <b>3</b>  |
| <b>JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS.....</b> | <b>3</b>  |
| 1.1. Antecedentes.....                          | 3         |
| 1.2. Justificación.....                         | 6         |
| 1.3. Descripción del problema.....              | 8         |
| 1.3.1. Formulación del problema.....            | 10        |
| 1.4. Objetivos.....                             | 10        |
| 1.4.1. Objetivo general.....                    | 10        |
| 1.4.2. Objetivos específicos.....               | 10        |
| <b>CAPÍTULO II.....</b>                         | <b>11</b> |
| <b>DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>                 | <b>11</b> |
| 2.1. Tipo de investigación.....                 | 11        |
| 2.2. Enfoque de la Investigación.....           | 11        |
| 2.3. Población y muestra.....                   | 12        |
| 2.3.1. Población.....                           | 12        |
| 2.3.2. Muestra.....                             | 13        |
| 2.4. Tipo de muestreo.....                      | 13        |
| 2.5. Fuentes y Técnicas de Investigación.....   | 14        |
| 2.5.1. Fuentes.....                             | 14        |
| 2.5.1.1. Fuentes primarias.....                 | 14        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.5.1.2. Fuentes secundarias.....                                   | 14        |
| 2.5.2. Técnicas .....   | 15        |
| 2.5.2.1. Entrevista.....  | 15        |
| 2.5.2.2. Historia de vida.....                                      | 15        |
| 2.5.2.3 La observación.....   | 16        |
| 2.5.2.4 Revisión documental.....                                    | 16        |
| 2.5.3 Instrumentos.....   | 17        |
| 2.5.3.1 Entrevista semiestructurada.....                            | 17        |
| 2.5.3.2 Guía de observación.....                                    | 17        |
| 2.5.3.3 Ficha Bibliográfica.....                                    | 18        |
| <b>CAPÍTULO III.....</b>  | <b>19</b> |
| <b>MARCO REFERENCIAL.....</b>                                       | <b>19</b> |
| 3.1. Marco Legal.....   | 19        |
| 3.1.1 Declaración de los derechos humanos.....                      | 19        |
| 3.1.2 Constitución Política del Estado.....                         | 21        |
| 3.1.3 Derecho Supremo N° 0986 del 21 de septiembre del 2011.....    | 22        |
| 3.2. Estado del Arte.....   | 24        |
| 3.3. Marco Teórico.....   | 27        |
| 3.3.1 Teoría social de la vivienda de Cortés Alcalá y Lefebvre..... | 27        |
| 3.3.2 Teoría de la necesidad de Maslow.....                         | 28        |
| 3.3.3 Teoría del apego a la vivienda.....                           | 30        |
| 3.3.4 Trabajo Social y Vivienda.....                                | 30        |
| 3.3.4.1 Rol del Trabajador Social.....                              | 31        |
| 3.4. Marco conceptual.....  | 32        |
| 3.4.1 Vivienda.....   | 32        |
| 3.4.2 Vivienda Social.....  | 32        |
| 3.4.3 Condición habitacional.....                                   | 33        |
| 3.4.4 Deficiencia en la construcción.....                           | 33        |
| 3.4.5 Progreso Habitacional.....                                    | 33        |
| 3.4.6 Hacinamiento.....   | 34        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4.7. Acceso a los servicios básicos.....   | 34        |
| 3.4.8 Familia.....   | 35        |
| 3.4.9 Trabajo social en vivienda.....  | 35        |
| 3.4.10 Construcción.....   | 35        |
| 3.4.11 Agencia estatal de vivienda.....  | 36        |
| 3.4.12 Desarrollo comunitario.....   | 36        |
| <br>   |           |
| <b>CAPITULO IV.....</b>  | <b>37</b> |
| <b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>   | <b>37</b> |
| 4.1 Contexto de la investigación.....  | 37        |
| 4.2 Análisis de los resultados.....  | 38        |
| 4.2.1 Condiciones de hacinamiento.....   | 40        |
| 4.2.2 Organización de espacios antes y después de la construcción de las viviendas.....  | 41        |
| 4.2.3 Percepciones sobre el hacinamiento.....  | 45        |
| 4.3 Acceso a servicios básicos.....  | 47        |
| 4.3.1 Acceso a servicios básicos antes de la construcción de las viviendas sociales..... | 49        |
| 4.3.2 Acceso a servicios básicos con la construcción de viviendas sociales.....          | 50        |
| 4.3.3 Deficiencias en las viviendas sociales.....  | 52        |
| 4.3.3.1 Calidad de materiales.....   | 53        |
| 4.3.3.2 Instalaciones Fugas y Sistemas.....  | 54        |
| 4.3.3.3 Fallas o defectos.....   | 56        |
| 4.3.4 Apego e identidad.....   | 57        |
| 4.3.4.1 Apego.....   | 62        |
| 4.3.4.2 Identidad.....   | 63        |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>   | <b>65</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>68</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>   | <b>69</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>73</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 Matriz de categorías.....                             | 39   |
| Tabla 2 Condiciones de hacinamiento.....                      | 40   |
| Tabla 3 Categoría. Acceso a servicios básicos.....            | 48   |
| Tabla 4 Categoría. Deficiencia en las viviendas sociales..... | 52   |
| Tabla 5 Categoría. Apego e identidad.....                     | 57   |

## INDICE DE FIGURAS

|  | Pág. |
|--|------|
| Figura 1 Ubicación del trabajo de campo..... | 37   |

## LISTA DE ANEXOS

|         |   |
|---------|---|
| ANEXO 1 | Guía de entrevista a beneficiarios de vivienda sociales Luz de América..... |
| ANEXO 2 | Guía de Historia de vida.....   |
| ANEXO 3 | Guía de observación.....  |
| ANEXO 4 | Registro fotográficos.....  |
| ANEXO 5 | Planos referenciales.....   |
| ANEXO 6 | Matriz de categorías.....   |

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Con el objetivo general de describir la manera en que la construcción de viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025, se ha analizado la problemática de 30 familias beneficiarias del proyecto de vivienda social ejecutados por la Agencia Estatal de Vivienda.

Si bien estos proyectos están encaminados a hacer frente de manera planificada y concertada la problemática del déficit habitacional, para evaluar la calidad habitacional, se debe tomar en cuenta factores como el hacinamiento según la carga familiar y los servicios básicos en una comunidad ubicada en una Reserva Nacional.

El marco conceptual, presenta diferentes definiciones y concepciones, la investigación es de nivel descriptivo, con enfoque cualitativo, efectuado sobre una población constituida por las 30 familias beneficiarias, por lo que el muestreo es no probabilístico, de tipo causal o accidental. Se utilizaron fuentes primarias y secundarias y técnicas como la entrevista, historia de vida, observación, revisión documental y los instrumentos que permitieron indagar sobre las condiciones habitacionales, de hacinamiento, acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales. El estudio se sustenta en la teoría social de la vivienda, Teoría de las necesidades y Teoría del apego a la vivienda.

Se logró caracterizar las condiciones de hacinamiento, relacionar el acceso a servicios básicos, e identificar las deficiencias que existen en las viviendas sociales. Se pudieron generar hallazgos significativos en las esferas físicas, psicológicas, sociales y materiales que son planos vinculados a la calidad de vida, los resultados servirán de base para que desde las instancias correspondientes se puedan realizar las gestiones pertinentes para sanear la problemática.

## INTRODUCCIÓN

Los proyectos de vivienda social ejecutados por la Agencia Estatal de Vivienda están encaminados a hacer frente de manera planificada y concertada la problemática del déficit habitacional en el Estado Plurinacional de Bolivia, mismo que se fracciona en dos tipos: Cualitativo y Cuantitativo. El Artículo 5 del D.S. N°0986, establece que de acuerdo a los lineamientos estratégicos de política del sector, el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, a través del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo, elaborará periódicamente un Plan Plurianual de Reducción del Déficit Habitacional con participación de instancias públicas y privadas involucradas, en el cual se definirán metas de reducción del déficit habitacional por municipio, considerando prioritariamente criterios de equidad, atención de sectores de menores ingresos, mujeres jefas de hogar y población beneficiaria que cuente con terreno propio.

Es por esta situación que la presente investigación aborda la problemática que enfrentan las familias beneficiarias en relación al hacinamiento, acceso a servicios básicos y las deficiencias que existen en las viviendas, es decir, se pretende describir el progreso en la condición habitacional, con la construcción de viviendas sociales, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025, considerando que la mencionada comunidad fue contemplada con presupuesto destinado para la gestión 2024. El marco conceptual, presenta diferentes definiciones y concepciones a cerca de la temática que permiten al lector una mayor comprensión sobre el problema planteado. La metodología propuesta responde a un enfoque cualitativo, que mediante las técnicas de la entrevista e historias de vida se indagará sobre las condiciones habitacionales, de hacinamiento, acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales y las deficiencias que existen en las viviendas sociales.

Los resultados obtenidos permitieron alcanzar los objetivos de la investigación, logrando describir la manera en que la construcción de viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional, de 30 familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, beneficiadas por el proyecto en la gestión 2025. Asimismo, permitió conocer las incidencias de aspectos subjetivos como el sentido de pertenencia e identidad con respecto a una nueva comunidad, además del valor añadido que aporta la modalidad de autoconstrucción de

las viviendas, que es un elemento que aporta a la satisfacción y bienestar individual.

Las ventajas de contar con una vivienda nueva, de material duradero, con un diseño funcional y a bajo costo son innegables, por lo que el progreso en la condición habitacional de las familias beneficiarias es innegable.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

El Capítulo I, aborda los antecedentes, planteamiento del problema, justificación y objetivos. El Capítulo II, presenta el diseño metodológico en el que se establece que es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, establece las técnicas de la entrevista, historia de vida y la observación con sus respectivos instrumentos de recolección de datos. El Capítulo III, desarrolla la sustentación teórica entre las principales se hace referencia a la teoría social de la vivienda, teoría de las necesidades y teoría del apego a la vivienda, así como el marco legal, y el marco conceptual que fundamentan la investigación.

Así mismo, el capítulo IV presenta los resultados de la investigación donde se describe las categorías y subcategorías de la temática de la investigación, siendo consideradas como categorías: las condiciones de hacinamiento (Organización de espacios antes y después percepciones sobre el hacinamiento) Acceso a Servicios Básicos (Acceso a servicios básicos antes de la construcción y Acceso a servicios básicos con la construcción) Deficiencias en las viviendas sociales (Calidad de materiales, instalaciones, fuga y sistemas, Fallas o defectos). Apego e identidad (Apego a la vivienda, Identidad con la vivienda).

Para finalizar, se exponen las conclusiones y recomendaciones establecidas en relación a los capítulos desarrollados, y se incluyen las referencias bibliográficas y anexos, resaltando que se adjuntan las matrices de categorías y subcategorías de análisis donde se procesó la información y se verificó la saturación de los datos obtenidos.

# CAPÍTULO I

## JUSTIFICACIÓN, PROBLEMA Y OBJETIVOS

El presente capítulo presenta los antecedentes relacionados con la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de su elaboración.

### 1.1 Antecedentes

Considerando que el tema de investigación está relacionado con el progreso habitacional a partir de la construcción de viviendas sociales, es que se ha realizado una revisión de los avances que hay en relación a la habitabilidad a nivel internacional, nacional y departamental.

Respecto a la conceptualización, la habitabilidad, se obtiene la siguiente información:

El espacio urbano como una condición habitacional donde la vivienda está integrada físicamente a la ciudad, con buena accesibilidad a servicios y equipamientos, rodeada de un espacio público de calidad, y se carece de ésta cuando la vivienda aun estando en buenas condiciones se encuentra emplazada en un área vulnerable, marginal y de difícil acceso. Por lo tanto, desde el punto de vista habitacional es necesario analizar las políticas urbanas que podrían tener un impacto directo en la mejora de las condiciones habitacionales, las cuales tendrían como ámbitos y ejes de actuación: los espacios o áreas interbarriales, el sistema viario, el espacio público dentro y fuera de los barrios, las infraestructuras, los servicios y el transporte público, los espacios verdes, el enriquecimiento funcional de las áreas residenciales, los programas destinados a crear nuevas centralidades (actividades y usos diversos) y los espacios comunes de referencia. (Alcalá, 2007, p. 8).

Dicho de otra manera, es importante comprender que la precariedad habitacional de los sectores de bajos recursos está vinculado a que accedan a una mejor condición de vida de manera progresiva.

Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) refiere que es la segunda región más urbanizada a nivel global y la que presenta los más altos índices de desigualdad. Las ciudades de la región que, por un lado, son fuente de oportunidad, innovación, dinamismo y de generación de economías de escala son también, por el otro, espacios que reproducen formas de crecimiento desigual que se expresan en exclusión social, segregación, desigualdad y pobreza.

Con relación a lo anterior, en Latinoamérica las condiciones habitacionales reflejan grandes desigualdades en cuanto al acceso y el goce pleno de derechos.

En efecto, más allá de la vulneración de derechos directamente ligados con el disfrute de una vivienda digna y con acceso a servicios adecuados, existe sólida evidencia con relación a cómo las privaciones en el contexto habitacional limitan otros derechos. Así, la falta de agua potable, saneamiento y energía para la cocción de los alimentos tienen consecuencias perjudiciales para la salud; la falta de materiales de calidad en la construcción de la vivienda expone a las personas a riesgos climáticos y de seguridad; el hacinamiento y la falta de electricidad impiden contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia y en el desarrollo laboral en la adultez, a la vez que favorecen una mayor propensión a situaciones de abuso. En definitiva, abordar la precariedad habitacional no solo tiene valor en sí mismo, sino que también constituye una variable que es fundamental para comprender las desigualdades urbanas (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020, p.4).

El análisis presenta la medición de la *precariedad habitacional*, una categoría que permite caracterizar las condiciones materiales adversas del contexto inmediato en el que habitan niñas, niños y adolescentes, para identificar a los grupos más vulnerables en las ciudades.

Esta precariedad habitacional toma en cuenta las siguientes dimensiones: a) características de la vivienda en cuanto a materiales de piso, techo y paredes; b) condición de convivencia o hacinamiento, y c) acceso a servicios de agua, saneamiento y energía. Para cada dimensión se definieron umbrales de privación moderada y grave. (CEPAL, 2020, p.18).

En consecuencia, en los países de Latinoamérica y el Caribe la precariedad habitacional

es medida por esta prestigiosa institución en tres grandes dimensiones, una que es *material*, otra relacionada al *hacinamiento* y una última con relación al *acceso*.

Este tipo de estudios, son una gran contribución para la definición de dimensiones o categorías de la presente investigación.

Otro estudio, realizado en Colombia, demuestra otras dimensiones o categorías a ser analizadas para la comprensión del progreso habitacional:

En Colombia se debe revisar que las condiciones mínimas de seguridad, habitabilidad y protección se cumplan en las construcciones, "no solo a través del trámite de una licencia sino a través de un acompañamiento a las construcciones en caso de niveles socio económicos bajos que en su mayoría no tramitan una licencia ni cuentan con asesoría técnica especializada. Algunos estudios puntuales de este déficit habitacional en Colombia prueban de la importancia de profundizar el impacto que genera el indicador en la dinámica inmobiliaria. Es así que, a partir de un modelo probabilístico, abarca el déficit habitacional como un medidor fundamental que muestra, de manera precisa y a partir de información DANE, la falta de adquisición que tienen los hogares en su vivienda propia. A nivel general, el estudio de Carvajal demuestra que el 66% de las viviendas del país tienen deficiencias estructurales y que Colombia necesitaría más de 2 millones de viviendas para mitigar dicho déficit. (Bermúdez, 2022, p.76).

Los aportes de este estudio, están vinculados a nuevas categorías como la seguridad y protección, así como asesoría técnica especializada.

Por otra parte, en Bolivia, existe un acelerado proceso de urbanización lo que conlleva a un déficit habitacional, al respecto Jiménez afirma:

Bolivia es un país con un bajo grado de desarrollo humano, que se refleja en el estado de los asentamientos humanos y de la vivienda en particular. Actualmente se encuentra en un proceso acelerado de urbanización, como resultado de las migraciones del campo hacia los centros poblados. Las razones de este éxodo de una gran cantidad de población rural, se explican por la ausencia de facilidades de producción y de trabajo en diversos poblados rurales, que obligan a la gente a buscar mejores expectativas de vida en las ciudades e incorporarse como mano de obra barata y oficios de cuenta propia mal remunerados. En muchos casos la delincuencia, la mendicidad y el comercio ilícito se constituyen en salida desesperadas, dando lugar a la marginalidad urbana, a la turgurización y ruralización de las ciudades. El déficit cualitativo determina el número de

viviendas que no cumplen con las normas mínimas de habitabilidad y que presentan mala calidad de materiales (pisos, muros y techos), espacios inapropiados y ausencia de acceso a servicios básicos (2008, p. 111).

Bolivia, como parte de Latinoamérica, también atraviesa por la precariedad habitacional; por su parte, los aportes de Jiménez, resaltan tres categorías importantes para el desarrollo del presente estudio, entre ellos los materiales, los espacios inapropiados y acceso. En el departamento de Pando, no se ha identificado estudios previos relacionados con el progreso en la condición habitacional.

## **1.2 Justificación**

Cuando se implementa una política pública como el de las viviendas sociales, sus instrumentos se limitan a evaluar el impacto en torno a la infraestructura (*esfera material*), dejando de lado aspectos importantes que implica el acceso al bienestar o calidad de vida.

Cabe resaltar, que los parámetros para analizar la calidad de vida son amplios, sin embargo, con base al contexto de estudio, se ha definido hacer énfasis en el hacinamiento y acceso a servicios básicos.

El análisis presenta la medición de la *precariedad habitacional*, una categoría que permite caracterizar las condiciones materiales adversas del contexto inmediato en el que habitan niñas, niños y adolescentes, para identificar a los grupos más vulnerables en las ciudades.

Es por esta razón que la importancia de la presente investigación, pretende generar hallazgos significativos en las esferas físicas, psicológicas, sociales y materiales que son planos vinculados a la calidad de vida, de tal manera que se pueda tener una mirada desde otro ángulo sobre el impacto de la construcción de viviendas sociales.

Desde la óptica del Trabajo Social, la importancia de elaborar esta investigación radica en que el profesional de esta disciplina es promotor de cambios, y mediante las intervenciones

familiares, grupales y comunitarias enmarcadas en las normativas vinculadas a las políticas sociales de vivienda, puede gestar cambios significativos en las familias beneficiarias, a partir de orientaciones y acciones socioeducativas, que le permitan a los beneficiarios adaptarse y ser resiliente a las condiciones limitantes que implica a algunos hogares en términos de espacios, y promover a largo plazo comunarios visionarios y autosuficientes para generar sus propios cambios, a partir de la semilla sembrada por la política social, generando conciencia en estos de la importancia de la privacidad de quienes habitan la infraestructura.

En otro orden de ideas, la investigación contribuirá al avance científico social, considerando las bases de la teoría habitacional o teoría de la vivienda:

La Teoría de los Soportes de Jan Peter Habraken es una teoría habitacional relevante, desarrollada en 1962, que plantea la flexibilidad y adaptabilidad de la vivienda colectiva a través de la separación entre soportes y espacios, como la construcción de estructuras separadas de los muros o espacios de la casa. Heidegger también contribuye a la teoría habitacional, con su concepto del "habitar" como el objetivo principal de la construcción, donde la vivienda no es solo un espacio físico, sino un lugar para la existencia y el desarrollo persona (Pasca, 2014, p. 24).

Esta teoría estudia cómo se diseñan, construyen y utilizan los espacios adecuados coherente con las necesidades humanas y los contextos socioeconómicos.

La presente investigación contribuirá de manera significativa a la comunidad Luz de América, porque los resultados servirán de base para que desde las instancias correspondientes se puedan realizar las gestiones pertinentes con miras a sanear la situación problema.

Esta investigación responde a la necesidad de contar con información poco explorada en cuanto al progreso habitacional a partir de la construcción de viviendas sociales implementadas por el gobierno central, pues permitirá contar con una base científica para que futuras generaciones puedan complementar los hallazgos identificados en la presente, y otros puedan generar instrumentos que permitan medir la calidad de vida de las familias que se benefician con viviendas sociales.

### 1.3 Descripción del problema

La demanda de viviendas sociales ha aumentado por las migraciones y crecimiento demográfico, para lo cual el gobierno ha planteado una política pública de vivienda social para beneficiar a muchas familias sin techo, o que se han visto en la necesidad de compartir viviendas con su familia ampliada o extensa.

Al respecto cabe mencionar lo siguiente:

En los últimos quince años la producción masiva de viviendas ha logrado reducir el déficit habitacional, y muchos gobiernos de América Latina están imitando su modelo de financiamiento. Sin embargo, esta política exitosa ha terminado creando nuevos problemas urbanos y sociales: segregación, fragmentación, inseguridad, hacinamiento. En consecuencia, se plantea que una política de vivienda social sensata debe hoy incorporar nuevos criterios, relacionados fundamentalmente con la calidad de viviendas, la localización de los conjuntos construidos y la movilidad residencial de los beneficiarios (Rodríguez y Sugranyes, 2004, p. 1).

Este conjunto de problemas es palpable en las viviendas que se encuentran en barrios y comunidades desfavorecidas, y, que, a pesar de muchas familias se benefician con políticas sociales con las construcciones de viviendas, aún persisten algunas deficiencias para que los beneficiarios tengan una vida digna.

La Política de Vivienda es un conjunto de lineamientos de política pública para mejorar el acceso y las condiciones de hábitat para una vivienda digna y de calidad. La Política de Vivienda responde a un profundo diagnóstico, así como la identificación de una agenda relevante en ocho objetivos articuladores sobre la experiencia de ONU-Hábitat a nivel internacional y la valiosa etapa de alimentación y retroalimentación de las plataformas que desde la sociedad civil vienen trabajando desde hace muchos años la temática, y son quienes han acumulado el conocimiento y experiencia para respaldar la presente política (Ministerio de Obras Públicas, 2020, p. 4).

En la comunidad de Luz de América, en el año 2024, se han beneficiado 30 familias, esto con la intención de que cuenten con viviendas adecuadas, a través de la dotación viviendas sociales.

Sin embargo, hablar de viviendas adecuadas, va más allá de la construcción de una vivienda, pues de acuerdo a la Declaración de los Derechos Humanos y el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales “La vivienda adecuada está reconocida como un derecho, debe proveer más que cuatro paredes y un techo. Se deben cumplir una serie de condiciones particulares, como la seguridad, acceso a servicios básicos, habitabilidad, entre otros” (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y UN-Habitat, 2009, p.1) Por tal razón, esta investigación pretende describir el progreso de la condición habitacional de las familias de la comunidad Luz de América.

La construcción de viviendas sociales trae consigo otros problemas, y uno de los principales es el hacinamiento, puesto que este tipo de apoyo desde el gobierno, es destinado a familias que tienen carga familiar, es decir, hijos en edad escolar, “El criterio para seleccionar familias beneficiadas ha sido la carga familiar” (E. Torrez, comunicación personal, 29 de marzo de 2024). A pesar del apoyo recibido en mejorar las condiciones de viviendas de las familias, es notable la dificultad al momento de habitar una de ellas de acuerdo al número de hijos, pues estas construcciones únicamente cuentan con dos habitaciones, sala, comedor, cocina y baño. “las familias beneficiadas, tienen entre 2 a 6 hijos” (F. Segovia, comunicación personal, 30 de marzo de 2024), este dato pone en evidencia de que, si bien en las viviendas existe mayor comodidad, el hacinamiento no ha dejado de ser un inconveniente, y este como tal, desencadena una serie de otros problemas, lo que afectaría la calidad de vida de estas familias en las otras esferas de su vida.

La situación de quienes reciben una solución habitacional deficiente se ha llamado la crisis de “los con techo”, que al 2005 afectaba a casi un millón de personas para quienes el problema no es carecer de vivienda, sino el padecimiento de un conjunto de problemas socio urbanos asociados con la tríada vivienda barrio ciudad (Cortínez, et. al, p. 2).

Cabe resaltar que la vivienda y los servicios básicos están intrínsecamente relacionados, ya que el acceso a servicios como agua potable, saneamiento, electricidad y gas es esencial para una vida digna y saludable dentro de una vivienda.

### **1.3.1 *Formulación del problema***

¿De qué manera la construcción de viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025?

## **1.4 *Objetivos***

### **1.4.1 *Objetivo general***

Describir la manera en que la construcción de viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025

### **1.4.2 *Objetivos específicos***

- Caracterizar las condiciones de hacinamiento antes y después de la construcción de las viviendas sociales, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.
- Relacionar el acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.
- Identificar las deficiencias que existen en las viviendas sociales de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

En este capítulo se desglosan los procedimientos y herramientas utilizados para desarrollar la investigación.

#### **2.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es de nivel descriptivo, al respecto Hernández, et.al, afirma que:

Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos. Se considera que los estudios descriptivos pretenden llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento (2014, p.3).

Por esta razón la investigación desarrolló la descripción del progreso en la condición habitacional, con la construcción de viviendas sociales, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025.

#### **2.2. Enfoque de la Investigación**

La presente investigación, fue desarrollada con enfoque cualitativo que Sandín, define de la siguiente manera:

Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo y utiliza las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos, Se fundamentan más en un razonamiento inductivo, es decir, exploran y describen casos particulares, o sea, van de lo particular a lo general (2001, p. 78).

En coherencia con este enfoque, se seleccionaron técnicas de recolección de datos acordes con los objetivos planteados en esta investigación. El propósito fue obtener información cualitativa que permitiera comprender el progreso habitacional de las familias de la comunidad Luz de América, beneficiadas con la construcción de viviendas sociales. Particularmente, se profundizó en aspectos como el hacinamiento, el acceso a servicios básicos y las deficiencias estructurales presentes en dichas viviendas.

Por lo tanto, se seleccionó el tipo de investigación cualitativa considerando la importancia de comprender la situación habitacional de las familias beneficiarias, así como sus experiencias, percepciones y sentimientos frente a la construcción de viviendas sociales. Este enfoque permitió abordar no solo las condiciones físicas de las viviendas, sino también las vivencias cotidianas de quienes, a pesar de ser beneficiarios directos de una política social, aún enfrentan múltiples deficiencias estructurales y de servicios básicos.

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

La población se constituye en el conjunto total del objeto de estudio que tienen ciertas características comunes, funcionales a la investigación, siguiendo a Tamayo, define a la población como “La totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (1998, p. 114). Se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que comparten una característica específica que es relevante para la investigación. Esta población es el foco del estudio, y de ella se extraen los datos que permitirán analizar el fenómeno que se quiere investigar.

Para la presente investigación, la población estuvo constituida por las 30 familias

beneficiadas con viviendas sociales en la gestión 2024 en la comunidad de Luz de América del municipio de Filadelfia del departamento Pando.

### **2.3.2. Muestra**

La investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, el cual busca comprender las experiencias, significados y contextos en los que ocurren los fenómenos sociales. En este sentido, y siguiendo a Jiménez: “La muestra para el enfoque cualitativo es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad” (1983, p. 223). En la presente investigación, se tomó como muestra a las familias beneficiarias con viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

### **2.4. Tipo de muestreo**

Considerando la población de la investigación son las familias beneficiarias con viviendas sociales en la comunidad de Luz de América del municipio de Filadelfia, el tipo seleccionado fue el muestreo no probabilístico, de tipo causal o accidental, por los aspectos que refiere Chacón, et. al:

Es un método de muestreo no probabilístico donde los individuos se eligen de manera casual, sin ningún juicio previo que consiste en tomar una muestra de la población que está disponible y al alcance, en lugar de determinarla y obtenerla a través de un cálculo más cuidadoso (2022, p. 9).

En tal sentido, la muestra estuvo constituida por las familias beneficiarias con viviendas sociales en la comunidad de Luz de América del municipio de Filadelfia, y la muestra se definió por la saturación de información recogida.

Como criterios de selección se consideró: La disponibilidad de tiempo y la predisposición de las familias para proveer la información que se requiere para la presente investigación.

## 2.5. Fuentes y Técnicas de Investigación

### 2.5.1. Fuentes

Las Fuentes, utilizadas para el levantamiento de información se constituyeron en fuentes primarias y secundarias.

**2.5.1.1. Fuentes primarias.** En el proceso de la investigación se consideró las fuentes primarias, para ello García, et al., las define como:

Las fuentes primarias son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural etcétera (2020, p.2).

Por lo tanto, las fuentes primarias estuvieron constituidas por los beneficiarios de la construcción de viviendas sociales, de los cuales se obtuvo información mediante contacto directo a través de la aplicación de diferentes técnicas.

**2.5.1.2. Fuentes secundarias.** Las fuentes secundarias, permiten obtener información que complementa la investigación, para lo cual García, et al., define las fuentes primarias como:

Son todas aquellas que ofrecen información sobre el tema por investigar pero que no son la fuente original de los hechos o situaciones, sino que los referencian. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, revistas, los documentos escritos (en general, todo medio impreso), los documentales, los noticieros, medios de información e internet. (2020, p. 5).

La información proporcionada describe lo que se conoce como fuentes secundarias. Estas son aquellas que no presentan hechos de primera mano, sino que recopilan, interpretan o analizan información previamente publicada por otras fuentes.

Para el presente estudio, se consultó material bibliográfico en versiones impresas y

online, compendios que permitirán estructurar los antecedentes, el marco teórico, el marco legal, y el marco conceptual.

### **2.5.2. Técnicas**

Las técnicas de investigación recaban información, al respecto, Quintana, refiere que “Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento” (1999, p. 36). En concordancia con el autor, en la presente investigación se utilizó las técnicas de la entrevista, historia de vida, observación y revisión documental aplicando sus respectivos instrumentos tanto a las familias beneficiadas con viviendas sociales en la comunidad de Luz de América, así como durante el proceso de revisión de la bibliografía.

**2.5.2.1 Entrevista.** La técnica principal a ser utilizada para ser aplicada durante la investigación es la entrevista.

La misma que trata de una serie de preguntas abiertas, el simple hecho de plantear las mismas preguntas en el mismo orden a todos los entrevistados introduce un fuerte elemento de rigidez en la dinámica de la entrevista, por su parte Derzin refiere que “La entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador” (2005, p. 643). Por lo tanto, fue aplicada a las familias beneficiadas con la construcción de viviendas sociales en la comunidad de Luz de América del municipio de Filadelfia, se indagaron aspectos como las condiciones habitacionales, el hacinamiento antes y después de la construcción de las viviendas sociales, el acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales, y las deficiencias que existen en las viviendas sociales.

**2.5.2.2 Historia de vida.** Una de las técnicas importantes en este tipo de investigación, es la historia de vida que refiere que:

Experiencias particulares de las personas recogidas, a través de las historias vidas representan la posibilidad de recuperar los sentidos, vinculándose con las experiencias

vividas de las personas ... que permite vislumbrar un mundo de significaciones, vuelve a insertar los sentidos individuales. Sin embargo, por lo que como investigadores deberemos tener una posición de escucha activa y metodológica. (Silvestrini y Vargas, 2008, p.15).

Mediante esta técnica se sostuvo una conversación con los beneficiarios de las viviendas sociales para conocer el progreso en la condición habitacional antes y después de la construcción de sus moradas. Para poder llegar a establecer contacto con estas personas, se realizaron gestiones con la Reserva Manuripi, para obtener el permiso de ingreso y contacto con este grupo poblacional.

**2.5.2.3 Observación.** Una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa es la observación, para ello Bunge, citado en Salgado, refiere que:

La observación en cuanto es un procedimiento científico se caracteriza por ser una técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad, y todo lo que se deriva de ellas (2007, p. 727).

En la presente investigación se aplicó una guía de observación a la infraestructura de los beneficiarios con la construcción de viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Hacinamiento
- Acceso a Servicios Básicos
- Deficiencias en la construcción

**2.5.2.4. Revisión Documental.** La revisión bibliográfica como técnica, permite un acercamiento a otras ideas y puntos de vista disponible en libros, revistas, información en línea, entre otros.

Constituye una etapa fundamental de todo proyecto de investigación y debe garantizar la información más relevante en el campo de estudio, de un universo de documento que

puede ser muy extenso. Dado que en la actualidad se dispone de mucha información científica y su crecimiento es exponencial (Gomes, Navas, Aponte y Betancourt, 2014, p.2).

Fue muy importante recabar información teórica para sustentar la investigación, que articuladamente con el tema de estudio se respalden aspectos legales, teóricos y conceptuales.

### **2.5.3 Instrumentos**

**2.5.3.1 Entrevista semiestructurada.** Se trata de un cuestionario de preguntas abiertas, por su parte Quintana, define a la entrevista semiestructurada como:

La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio con el propósito de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema presentando un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (1999, p. 45).

Para esta técnica se utilizó como instrumento una guía de entrevista semiestructurada, el diseño de la entrevista semiestructurada contempló preguntas abiertas y organizadas, las entrevistas fueron aplicadas a las familias beneficiarias con viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

**2.5.3.2 Guía de observación.** Para aplicar la técnica de la observación, fue necesario el registro de los datos en una guía de observación. Campos, citado en Ortíz menciona que “Es un instrumento de la técnica de observación; su estructura corresponde con la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar acerca del objeto” (2015, p. 57.) Este instrumento permitió registrar de manera descriptiva la situación actual de las viviendas.

Se registraron las observaciones en una guía de observación con base a las siguientes situaciones:

- Hacinamiento

- Acceso a Servicios Básicos
- Deficiencias en la construcción

Esta guía fue llenada, haciendo un registro descriptivo con base a los indicadores que se establecieron en cada momento de la observación.

**2.5.3.3. Ficha bibliográfica.** Toda investigación debe reforzarse con fundamentos teóricos, legales e investigaciones existentes, por lo que es importante realizar la revisión bibliográfica, a través del llenado de las fichas bibliográficas Sánchez refiere que:

Constituye un instrumento imprescindible en el proceso de investigación, particularmente en la fase inicial de consultar los libros o fuentes principales que forman la base del análisis y argumentación del trabajo. La función consiste en identificar las fuentes de información que se van examinar o estudiar para escribir el trabajo: Los libros, folletos, leyes, Periódicos (2008, p.2).

Este instrumento, permitió registrar la información necesaria con sus respectivas fuentes, de tal manera que, a la hora de citar, o en el momento de realizar las referencias bibliográficas, fue menos compleja la redacción del documento.

## CAPÍTULO III

### MARCO REFERENCIAL

#### 3.1. Marco Legal

El marco legal del presente trabajo de investigación establecerá diferentes leyes y artículos el cual respalda a la investigación con fundamentando de distintos contenidos, entre las principales se hace referencia a:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Constitución Política del Estado
- Decreto Supremo N° 0986 del 21 de septiembre de 2011
- Plan Plurianual de Reducción del Déficit Habitacional – PPRDH

##### 3.1.1. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*

Una de las normativas internacionales que abordan el derecho a la vivienda, es la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Al respecto las Naciones Unidas establecen que:

El derecho a una vivienda adecuada fue reconocido como parte del derecho a un nivel de vida adecuado en el artículo 25 de la *Declaración Universal de Derechos Humanos* de 1948 y en el artículo 11.1 del *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* de 1966. Otros tratados internacionales de derechos humanos han reconocido o mencionado desde entonces el derecho a una vivienda adecuada o algunos de sus elementos, como la protección del hogar y la privacidad. El derecho a una vivienda adecuada incumbe a todos los Estados, puesto que todos ellos han ratificado por lo menos uno de los tratados internacionales relativos a la vivienda adecuada y se han comprometido a proteger el derecho a una vivienda adecuada mediante declaraciones y planes de acción internacionales o documentos emanados de conferencias internacionales (2025, p. 1).

De esta manera, es que los distintos países que conforman las Naciones Unidas han ido incorporando en sus planes de acción y políticas, el derecho a la vivienda adecuada.

El *Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* de las Naciones Unidas ha hecho hincapié en que el derecho a una vivienda adecuada no debe interpretarse de forma restrictiva, sino entenderse más bien como el derecho a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte...Una vivienda adecuada debe brindar más que cuatro paredes. Deben cumplirse ciertas condiciones para determinar si se puede considerar que determinadas formas de vivienda constituyen una “vivienda adecuada”. Estos elementos son tan fundamentales como la oferta y disponibilidad básicas de vivienda. Para que una vivienda sea adecuada, debe reunir como mínimo los siguientes requisitos:

- **Seguridad de la tenencia:** la vivienda no es adecuada si sus ocupantes no cuentan con cierta medida de seguridad de la tenencia que les garantice protección jurídica contra el desalojo forzoso, el hostigamiento y otras amenazas.
- **Disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura:** la vivienda no es adecuada si sus ocupantes no tienen agua potable, instalaciones sanitarias adecuadas, energía para la cocción, la calefacción y el alumbrado, y conservación de alimentos o eliminación de residuos.
- **Asequibilidad:** la vivienda no es adecuada si su costo pone en peligro o dificulta el disfrute de otros derechos humanos por sus ocupantes.
- **Habitabilidad:** la vivienda no es adecuada si no garantiza seguridad física o no proporciona espacio suficiente, así como protección contra el frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otros riesgos para la salud y peligros estructurales.
- **Accesibilidad:** la vivienda no es adecuada si no se toman en consideración las necesidades específicas de los grupos desfavorecidos y marginados.
- **Ubicación:** la vivienda no es adecuada si no ofrece acceso a oportunidades de empleo, servicios de salud, escuelas, guarderías y otros servicios e instalaciones sociales, o si está ubicada en zonas contaminadas o peligrosas.
- **Adecuación cultural:** la vivienda no es adecuada si no toma en cuenta y respeta la expresión de la identidad cultural (Naciones Unidas, 2025, p. 1).

Con relación a lo anterior, cabe resaltar que los parámetros establecidos por las comisiones correspondientes en las Naciones Unidas referente a la vivienda adecuada, se debe considerar aspectos importantes como es la ubicación, la seguridad de la tenencia, la disponibilidad de servicios, la habitabilidad, la accesibilidad, entre los más importantes.

Sin embargo, pese a los parámetros establecidos para las distintas naciones, se evidencia aun muchas viviendas no adecuadas y en precariedad para la convivencia de quienes la habitan.

### **3.1.2. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia**

La norma madre de Bolivia, establece en sus artículos 19 y 20 lineamientos para ejercer el derecho a la vivienda en el territorio boliviano.

**Artículo 19** I. Toda persona tiene derecho a un hábitat y vivienda adecuada, que dignifiquen la vida familiar y comunitaria. **II.** El Estado, en todos sus niveles de gobierno, promoverá planes de vivienda de interés social, mediante sistemas adecuados de financiamiento, basándose en los principios de solidaridad y equidad. Estos planes se destinarán preferentemente a familias de escasos recursos, a grupos menos favorecidos y al área rural.

A pesar de los esfuerzos realizados por los gobiernos de turno se han ido implementando estrategias para que los bolivianos tengan acceso a viviendas mediante sistemas de financiamiento bancario, así como a través de políticas sociales para beneficiar a familias de recursos limitados, principalmente en las áreas rurales.

Si bien el artículo 19° de la Constitución Política del Estado establece que toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, en Bolivia no aplica en su totalidad debido a las precariedades, falta de acceso, hacinamiento y poca disponibilidad de servicios básicos.

**Artículo 20** I. Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones. **II.** Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social. **III.** El agua y alcantarillado constituyen derechos humanos y no son objeto de concesión ni privatización.

Un complemento importante para contar con una vivienda adecuada como establece las Naciones Unidas, está vinculada a los servicios básicos, es así como también lo establece el artículo 20° de la Constitución Política del Estado, sin embargo, actualmente existen grandes brechas para que todas las familias tengan acceso a las mismas.

A pesar de que los gobiernos encargados de la implementación de políticas sociales han incorporado en sus líneas de acción políticas de dotación de viviendas mediante la Agencia Estatal de Vivienda, se tendría que analizar el alcance de cumplimiento de los artículos 19° y 20° de la CPE, que fusionados, permiten analizar los parámetros establecidos por las Naciones Unidas respecto a la vivienda adecuada.

### **3.1.3. *Decreto Supremo N° 0986 del 21 de septiembre del 2011***

En respuesta a los artículos 19° y 20° de la Constitución Política del Estado, el año 2011 en Bolivia se establece el Decreto Supremo N° 0986:

El acceso a una vivienda adecuada no es solamente una necesidad, es un derecho. El reconocimiento de esta carencia y su importancia crece día a día a nivel internacional, por lo que en cada Estado se establecen Instituciones a cargo que trabajen en pos de eliminar del déficit habitacional, dotando a la población una vivienda y una vida adecuada. Es así como en el Estado Plurinacional de Bolivia nace la Agencia Estatal de Vivienda, un 21 de Septiembre de 2011 mediante Decreto Supremo N° 0986, con el objetivo de dotar soluciones habitacionales y hábitat a la población mediante sistemas adecuados de financiamiento, basándose en los principios de solidaridad y equidad. (AEVivienda, 2020, p.1).

El gobierno nacional, en respuesta a las declaraciones internacionales y en el marco de los artículos 19° y 20° de la Constitución Política del Estado, crea la Agencia Estatal de Vivienda con la finalidad de dotar viviendas adecuadas a las familias bolivianas y así reducir el déficit habitacional.

La Agencia Estatal de Vivienda, contribuye al país dotando viviendas a quienes más lo necesitan, que no refiere solamente a ambientes de 4 paredes, sino de un conjunto de características dentro de la línea de los Derechos Humanos, que van a dar base a: la seguridad de tenencia; garantizando al ciudadano a estar en un lugar donde no será desalojado, a la habitabilidad; brindando seguridad física, proporcionando espacios

suficientes que estén protegidos de las condiciones climáticas de acuerdo a la región donde sean construidas para precautelar la seguridad física y de salud, a la disponibilidad de servicios; agua potable, energía eléctrica y la infraestructura sanitaria, son elementos necesarios para una vida adecuada, a la asequibilidad; costos accesibles, pues montos altos imposibilitan al ciudadano a acceder a una vivienda, a la accesibilidad; viviendas construidas en base a las necesidades de ciertos grupos desfavorecidos o personas con discapacidad, a la ubicación; zonas seguras, que cuenten con acceso cercano a hospitales, colegios, mercados y más servicios públicos sociales, a la adecuación cultural; respetando la identidad cultural de cada región. (AEVivienda, 2020, p.1).

En Bolivia, a pesar de los intentos de cumplir con los parámetros establecidos por las Naciones Unidas sobre los lineamientos del derecho a la vivienda, se puede evidenciar la construcción de viviendas sociales pero que no llegan a cumplir con todos los parámetros, pues su construcción uniforme para los beneficiarios, no se adecua a la cantidad de integrantes de las familias y, en algunos casos no tienen acceso a servicios básicos.

La AEVIVIENDA responde al mandato que emana de la Constitución Política del Estado que establece que “Toda persona tiene derecho a un hábitat y vivienda adecuada, que dignifiquen la vida familiar y comunitaria” (Art. 19). Asimismo, la AEVIVIENDA está alienada a los postulados estratégicos establecidos en el “Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020” (PDES), aprobado por la Ley N° 786 de 9 de marzo de 2016, que prevé la disminución del déficit habitacional y el apoyo del Estado para que las familias bolivianas tengan acceso a una vivienda para una vida digna, el mismo establece como resultado del Pilar 2 “Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para Vivir Bien”, Meta 5, la construcción de 51.290 viviendas nuevas unifamiliares, multifamiliares y complejos habitacionales; 63.710 viviendas mejoradas, ampliadas y/o renovadas, haciendo un total de 115.000 viviendas.

Desde la implementación del Decreto Supremo N° 0986 del 21 de septiembre del 2011, se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado, mediante el Plan de Desarrollo Social y la Ley N° 786 *Vivir Bien*, que si bien ha permitido reducir el déficit habitacional por la dotación de viviendas a familias necesitadas, no se ha cumplido en su cabalidad el Pilar 2 de dicha Ley, pues son muchas las viviendas que cuentan con la infraestructura pero no cumplen los parámetros internacionales con relación a una vivienda adecuada, pues se ve limitado el espacio y el acceso a servicios básicos.

Mediante Decreto Supremo N° 0986 del 21 de septiembre de 2011, se crea la Agencia Estatal de Vivienda (AEVIVIENDA) como una institución pública descentralizada de derecho público, con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal, técnica y patrimonio propio que tiene por finalidad “diseñar y ejecutar todos los programas y/o proyectos estatales de vivienda y hábitat del nivel central del Estado”, así como aquellos en los que concurra con las Entidades Territoriales Autónomas en el marco del Plan Plurianual de Reducción del Déficit Habitacional. (PPRDH). Todas las acciones y los proyectos de vivienda cualitativa y cuantitativa que

ejecute la AEVIVIENDA deben ser realizadas en concurrencia con las Entidades Territoriales Autónomas (ETA's), generando corresponsabilidad sobre el desarrollo de las comunidades y áreas urbanas del país. (Agencia Estatal de Vivienda, 2020, p.1)

A partir de las atribuciones de la Agencia Estatal de Vivienda, se ha reducido el déficit habitacional, acciones que son coordinadas con las Entidades Territoriales Autónomas a fin de generar una corresponsabilidad en la construcción de viviendas sociales con el apoyo de equipos multidisciplinarios.

### **3.2. Estado del Arte**

La Construcción de Viviendas Sociales y el Progreso de la Condición Habitacional de las Familias de la Comunidad Luz de América:

El derecho a la vivienda adecuada se encuentra reconocido explícitamente en la Constitución Política del Estado de Bolivia (CPE).

En su artículo 19 se establece que: Toda persona tiene derecho a un hábitat y a una vivienda adecuada, que dignifiquen la vida familiar y comunitaria y que el Estado promoverá planes de vivienda social basados en principios de solidaridad y equidad art. 19. II. (2009, art. 19.I).

Este mandato constitucional respalda la política de construcción de viviendas sociales como parte de una estrategia para garantizar condiciones mínimas de habitabilidad y bienestar en comunidades vulnerables.

En el plano internacional, la CEPAL ha identificado que el déficit habitacional en América Latina y el Caribe persiste tanto en su dimensión cuantitativa (falta de viviendas) como cualitativa (deficiencias en servicios básicos, hacinamiento o materiales inadecuados).

Según el informe. La vivienda en América Latina y el Caribe: una perspectiva crítica, más del 30% de los hogares enfrenta problemas de calidad habitacional, mientras que alrededor del 17% carece de acceso a servicios básicos esenciales como agua potable y saneamiento. (CEPAL, 2020).

Este déficit, aunque heterogéneo entre países, pone en evidencia que la construcción de viviendas sociales ha contribuido a reducir la carencia cuantitativa, pero no ha resuelto integralmente las condiciones de habitabilidad.

El paradigma de vivienda social en la región ha pasado de centrarse en la cantidad de unidades construidas a una visión más integral, que incorpora la noción de “vivienda adecuada” propuesta por ONU-Hábitat: aquella que, además de proveer un techo, garantice seguridad, acceso a servicios, espacio suficiente y condiciones de habitabilidad (ONU-Hábitat, 2016). Investigadores como Rodríguez y Sugranyes (2004) advirtieron que la masificación de viviendas sociales en América Latina, aunque redujo el déficit, generó problemas como segregación urbana, fragmentación social y hacinamiento. En Bolivia, informes oficiales del Ministerio de Obras Públicas (2020) destacan avances en cobertura habitacional, pero reconocen que las viviendas construidas presentan limitaciones de espacio y acceso a servicios básicos, especialmente en comunidades rurales como Luz de América. Las viviendas sociales en América Latina desde la perspectiva de la CEPAL, se articulan en torno a tres ejes principales: la calidad constructiva, el acceso a servicios básicos y el hacinamiento, el desafío central no es solo la provisión de más viviendas, sino el fortalecimiento de la planificación territorial que asegure integración, conectividad y servicios adecuados (CEPAL, 2020).

En este sentido, se discute si los programas habitacionales deben priorizar la construcción masiva de nuevas viviendas o la mejora progresiva de las ya existentes en condiciones deficitarias.

Autores como Cortínez, Vives y Orlando, acuñaron la expresión “los con techo, para referirse a las familias que, aunque cuentan con una vivienda, enfrentan deficiencias estructurales o carencias de servicios que limitan su calidad de vida” (2019, p.2). Este concepto se relaciona con lo observado en la comunidad Luz de América, donde las viviendas sociales entregadas en 2024 cuentan con dos habitaciones, sala, comedor, cocina y baño, pero resultan insuficientes para familias con entre dos y seis hijos (E. Mamani, comunicación personal, 30 de marzo de 2024). El hacinamiento persiste como un obstáculo al pleno ejercicio del derecho a una vivienda digna, reproduciendo problemáticas que impactan en la salud, la educación y el bienestar psicosocial de las familias.

Asimismo, en el torno a la localización y el entorno ambiental, el caso de Luz de América, la construcción de viviendas en una comunidad ubicada en una Reserva Nacional enfrenta restricciones derivadas de la Ley de Medio Ambiente N° 1333, que limita la instalación

de sistemas de alcantarillado. Esto genera tensiones entre la conservación ambiental y la necesidad de garantizar servicios básicos como agua potable y saneamiento. Así, trasciende la dimensión constructiva y se sitúa en un marco más amplio de sostenibilidad y gobernanza territorial.

Por lo tanto, en el progreso de la condición habitacional, no debe medirse únicamente en términos de cantidad de viviendas entregadas, sino en función de la mejora real en las condiciones de vida de los beneficiarios. La vivienda adecuada implica un enfoque multidimensional que articula vivienda, barrio y ciudad. CEPAL, refiere que:

Los estudios sobre vivienda social han empleado diversos enfoques metodológicos. En el ámbito internacional, recurren a análisis estadísticos regionales basados en censos y encuestas de hogares para cuantificar el déficit habitacional y evaluar las condiciones de habitabilidad. Estos estudios permiten comparaciones regionales y contribuyen a identificar tendencias comunes en América Latina. En nuestro contexto boliviano, las investigaciones del Ministerio de Obras Públicas y del Instituto Nacional de Estadística han privilegiado un enfoque cuantitativo, midiendo indicadores como número de viviendas construidas, acceso a servicios básicos y grado de hacinamiento. Sin embargo, investigaciones académicas y de organizaciones sociales han complementado esta mirada con enfoques cualitativos, utilizando entrevistas y observación directa para explorar las percepciones de los beneficiarios sobre la calidad de las viviendas y su impacto en la vida cotidiana. Ejemplo de ello son los testimonios recogidos en la comunidad Luz de América, que revelan tensiones entre la expectativa de una vida digna y las limitaciones derivadas del diseño y espacio reducido de las viviendas. Metodológicamente, se puede evidenciar que existe un consenso en torno a la necesidad de integrar enfoques mixtos. Los estudios cuantitativos aportan datos objetivos sobre déficit y cobertura, mientras que los estudios cualitativos visibilizan las vivencias y necesidades de las familias beneficiarias. Esta combinación resulta fundamental para evaluar no solo la política de vivienda social como política pública también su eficacia en transformar las condiciones habitacionales de comunidades específicas. (2020, p.1).

La revisión de investigaciones en Bolivia y América Latina muestra que la construcción de viviendas sociales ha contribuido significativamente a reducir el déficit habitacional cuantitativo. Sin embargo, persisten deficiencias en términos de calidad constructiva, acceso a servicios básicos y hacinamiento, lo cual limita el progreso real en la condición habitacional de las familias beneficiarias. En el caso de la comunidad Luz de América, estos desafíos se manifiestan de manera concreta y evidencian la necesidad de avanzar hacia un modelo de

vivienda social integral, que articule el derecho constitucional a una vivienda adecuada con los estándares internacionales de habitabilidad, y esto no se mide únicamente en la entrega de viviendas, sino en la consolidación de un hábitat digno, seguro y sostenible para las familias.

### **3.3. Marco teórico**

En este apartado se presentan las teorías que fundamentan la presente investigación, entre ellas están:

- Teoría social de la vivienda de Cortés Alcalá y Lefebvre
- Teoría de las necesidades de Abraham Maslow
- Teoría del apego a la vivienda.
- Trabajo social y vivienda
- Rol del Trabajador Social en Vivienda.

Estas tres teorías han sido identificadas a partir de la búsqueda de información de fuentes secundarias y se han ido complementando a partir de las entrevistas realizadas a fuentes primarias.

#### **3.3.1. *Teoría social de la vivienda de Cortés Alcalá y Lefebvre (1978)***

La vivienda está presente en la cotidianidad de quienes habitan en ella, es el lugar donde se realizan una serie de actividades básicas de la vida diaria, es donde la persona se alimenta, descansa y guarda objetos significativos, al respecto Cortez, refiere:

Las características de las viviendas deberían adecuarse a las necesidades de sus habitantes. Esas necesidades se vinculan con las funciones que satisface la vivienda. Estas funciones han sido ampliamente analizadas: elemento material, físico, que permite reproducir las instituciones familiares; permite desarrollar aspectos íntimos de la vida humana; es un espacio permanente de consumo; es un elemento de sistemas de ocio; es un espacio de socialización y aprendizaje de roles y estructuras sociales; y es un espacio de maduración en el que se aprende a convivir en sociedad (2024. p.6)

Por su parte, la teoría de la vivienda social hace un análisis sobre los aportes de dos autores citados en García 2014, que afirma que “Encontramos similitudes entre las ideas de Cortés Alcalá y Lefebvre (1978), ambos distinguen diferentes planos de la vivienda: espacial, económico, social, cultural y político que deben ser tenidos en cuenta a la hora de teorizar sobre las cuestiones residenciales” (García, 2014, p. 6), estas dimensiones de manera articulada permiten comprender el concepto de vivienda.

- El primer plano es el plano espacial, en el que se pueden diferenciar varios niveles; la vivienda, la localidad, la región por una parte y los conceptos de urbano, rural y metropolitano por otra parte.
- El siguiente plano es el económico en el cual la vivienda funciona como una mercancía, como elemento de consumo, ocio y trabajo.
- El plano social hace referencia a la estructura familiar, la clase social y la socialización de los individuos que habitan en una vivienda concreta.
- Finalmente, el plano político engloba al estado y a la sociedad civil y el plano cultural relaciona la vivienda con las costumbres y la ideología que se pueden encontrar dentro de ella. (García, 2014, p. 6).

Estos planos de análisis evidencian la importancia de la investigación de la vivienda más allá de los elementos económicos, permiten ver la relación de la vivienda con la estructura social y los fenómenos sociales, tanto dentro como fuera de ella, por lo que es necesario ampliar las perspectivas utilizadas de forma integradora.

### **3.3.2. Teoría de las necesidades de Maslow**

Una de las principales teorías que abordan la presente investigación, es la teoría de las necesidades de Maslow citado en Colvin y Rutland:

La “Teoría de la Motivación Humana”, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad (2008, p.6).

En relación con lo anterior, cabe resaltar que el ser humano tiene la necesidad de

supervivencia que es una acción fisiológica natural, Maslow citado en Colvin y Rutland:

Sin ser exhaustivo, la caracterización de la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow es la siguiente:

- Necesidades fisiológicas: son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.
- Necesidades de seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.
- Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación. En la vida diaria, estas necesidades se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia.
- Necesidades de estima: cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.
- Necesidades de auto-realización: son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; que está inspirada para la música debe hacer música. (2008, p.12). de esta forma una persona

De acuerdo a esta jerarquía de necesidades, la presente investigación se ubica en la base de la pirámide de Maslow, es decir, en sus dos primeros escalones, pues la necesidad de contar con una vivienda social está relacionada implícitamente con la necesidad de refugio, ahí donde el ser humano se alimenta, descansa tiene intimidad, pero sin dejar de lado la seguridad la estabilidad y la protección.

### **3.3.3. *Teoría del apego a la vivienda***

Se ha encontrado que la posesión y el control del hogar aumentan la sensación de lugar y el apego al lugar. Académicos han encontrado que el sentido de apego incrementa cuando se es dueño del inmueble, en contraposición de cuando se renta una vivienda. Más allá, la territorialidad, como la capacidad de ejercer control sobre un espacio, está pensado para ser una característica central del apego al hogar que encarna una sensación de intimidad. De esto, las formas de apego a la casa están pensadas para incluir la experiencia de estar en casa, el arraigo y la identidad. Al respecto Valera y Vidal refieren que:

La "teoría del apego a la vivienda" se refiere al apego al lugar, un concepto que describe el vínculo afectivo y emocional que las personas desarrollan hacia su hogar o entorno físico, más allá de la teoría del apego en el sentido de las relaciones interpersonales desarrollada por John Bowlby. Este apego se construye a través de experiencias personales, el control sobre el espacio (sentido de propiedad o territorialidad) y la identidad asociada al lugar, lo que genera sentimientos de seguridad, pertenencia e intimidad (2010, p. 2).

El apego surge especialmente en espacios primarios donde la persona o el grupo posee un alto grado de control. De hecho, el apego se ha relacionado con la sensación de seguridad

### **3.3.4. *Trabajo Social y Vivienda***

El Trabajo Social en Vivienda busca mejorar la calidad de vida, promoviendo la igualdad de acceso a una vivienda digna.

A través del trabajo con personas, organizaciones y comunidades, fortalece capacidades y resuelve problemáticas habitacionales. Además, impulsa políticas públicas de vivienda con enfoque de protección social, Valera y Vidal, refiere que:

El Trabajo Social en Vivienda se caracteriza por contribuir a incrementar la calidad de vida, mejorando las condiciones sociales de habitabilidad y promoviendo la igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía para acceder a una vivienda digna. Se viene trabajando con las personas, organizaciones y comunidad en su fortalecimiento, la resolución de problemas y en la promoción de políticas sociales. (2010, p. 2).

En este artículo, se expone una visión de estos aspectos y los resultados de la investigación cualitativa, realizada en Tenerife sobre las mejoras percibidas en la calidad de vida de las personas entrevistadas, al serle adjudicada una Vivienda.

**3.2.4.1 Rol del Trabajador Social en Vivienda.** A continuación, se describe el rol que realiza el trabajador en beneficio de las personas que son beneficiarias de viviendas sociales por el Estado y que están en situación de vulnerabilidad. Ander Egg, refiere los siguientes:

•Evaluación y diagnóstico:

Realiza la evaluación de la situación individual o familiar para identificar las necesidades de vivienda y la vulnerabilidad asociada, como la falta de recursos económicos o la exclusión social.

•Planificación de intervenciones:

Diseña planes personalizados y adaptados a cada caso, que pueden incluir la gestión de ayudas económicas, la búsqueda de alojamientos temporales o permanentes, o la facilitación de acceso a programas sociales de vivienda.

•Conexión y coordinación de recursos:

Actúa como nexo entre las personas y la red de servicios sociales, asistenciales y de vivienda, coordinando la atención y los recursos disponibles para asegurar el acceso a la vivienda.

•Promoción de la vivienda digna:

Aboga por políticas de vivienda que garanticen el derecho humano a una vivienda asequible y adecuada, participando en el desarrollo de programas y en la defensa de los derechos de los ciudadanos.

•Apoyo psicosocial y de integración:

Brinda apoyo emocional y asesoramiento a individuos y familias para fomentar su bienestar, la gestión de la autonomía personal y la integración social en la comunidad.

•Dinamización comunitaria:

Desarrolla proyectos de intervención comunitaria y fomenta la participación ciudadana en los procesos de desarrollo de la vivienda, buscando la inclusión social y el arraigo de las personas en su entorno.

•Preparación para la vida independiente:

Acompaña a personas que están saliendo de centros de acogida o que necesitan desarrollar habilidades para la vida independiente, como la gestión de recursos económicos o la búsqueda de empleo (1995, p.22).

Las funciones descritas evidencian el papel integral que cumple la intervención social en el ámbito de la vivienda. No se trata únicamente de proporcionar un techo, sino de garantizar un acompañamiento que considere las dimensiones económicas, sociales, emocionales y comunitarias de las personas.

Desde la evaluación diagnóstica hasta la preparación para la vida independiente, se observa un enfoque centrado en la dignidad humana, la inclusión social y el derecho a una vivienda adecuada.

### **3.4. Marco conceptual**

En este acápite se presentan conceptos relacionados con el problema en estudio, a fin de comprender la investigación y establecer categorías y subcategorías de análisis.

#### **3.4.1 Vivienda**

La vivienda es el lugar donde habitan las personas para protegerse y donde desarrollan una serie de roles dentro de ella, “La vivienda no solo es la casa, sino que constituye un conjunto de servicios habitacionales que comprende inseparablemente el suelo, la infraestructura y el equipamiento social-comunitario, junto al techo, refugio o casa” (Ballen, 2016, p. 76) De esta manera, esta infraestructura permite a quienes la habitan, tener un refugio para desempeñar sus roles familiares.

#### **3.4.2 Vivienda Social**

Ante la necesidad de que las familias cuenten con viviendas sociales, los gobiernos de distintos países han optado por garantizar el acceso a las mismas.

La vivienda social se refiere a soluciones habitacionales proporcionadas por el Estado o instituciones financieras a personas con bajos ingresos o en condiciones de vulnerabilidad. Estas viviendas son destinadas a la población más necesitada y buscan garantizar un acceso a una vivienda digna (Banco Interamericano de Desarrollo, 2024. p. 1).

Este tipo de viviendas permite a las familias de escasos recursos tener mejores condiciones de vida y el goce pleno de sus derechos en cuestión de habitabilidad.

### ***3.4.3 Condición habitacional***

Tener una vivienda, no solo implica contar con un techo y cuatro paredes, sino que debe reunir las condiciones de habitabilidad para quienes habitan en ella.

La condición habitacional se refiere a las características y estado de una vivienda, incluyendo su calidad, seguridad, entorno y acceso a servicios básicos. Esto incluye factores como el saneamiento, el hacinamiento, la integridad estructural, y el acceso a servicios básicos como agua, electricidad y alcantarillado (Naciones Unidas, 2023, p.1).

Si bien las entidades financieras y los gobiernos de distintos países han optado por ofrecer viviendas sociales, muchas no reúnen las condiciones de habitabilidad.

### ***3.4.4 Deficiencia en la construcción de vivienda social***

La deficiencia en la construcción de viviendas sociales, para el caso principal de esta investigación, está relacionado a las condiciones inadecuadas para vivir en ellas.

La deficiencia en la construcción de vivienda social se manifiesta en dos formas principales: déficit cuantitativo (falta de viviendas) y déficit cualitativo (viviendas en malas condiciones). Un déficit cuantitativo significa que hay menos viviendas que hogares que las necesitan. Un déficit cualitativo implica que las viviendas existentes no son adecuadas para vivir, ya sea por su construcción, materiales, o falta de servicios básicos (Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, 2020, p.12).

El déficit cualitativo en la construcción de viviendas, pone en énfasis a las condiciones no adecuadas a las que están expuestas las familias para su diario vivir, no solo en términos de materiales, sino principalmente en torno al acceso a servicios básicos.

### ***3.4.5 Progreso habitacional***

Hablar de progreso habitacional implica una serie de acciones encaminadas a dotar de mejores condiciones de vida en las viviendas de las familias.

El "progreso habitacional" se refiere a las acciones y proyectos que buscan mejorar la calidad y condiciones de las viviendas, tanto a nivel individual como colectivo. Esto puede implicar construir nuevas viviendas, mejorar las existentes, o proporcionar apoyo financiero para adquirir o construir una vivienda. (Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, 2019, p. 1).

Para que suceda el progreso habitacional, tanto entidades financieras, así como el estado han buscado mecanismos para mejorar las condiciones y calidad de las viviendas.

### **3.4.6 *Hacinamiento***

A pesar de que las viviendas sociales han contribuido en mejorar las condiciones de vida de las familias, el hacinamiento es un factor que aún puede ser visto en muchos hogares.

Hacinamiento es el acto y el resultado de hacinar: acaparar, almacenar o amontonar sin ningún tipo de orden. El concepto suele usarse con referencia a la aglomeración de personas en un espacio reducido o cuya superficie no es suficiente para albergar a todos los individuos de manera segura y confortable (Real Academia Española, 2001, p. 7).

Esta situación subyace a partir de los números de integrantes de la familia que habitan una vivienda y las características que esta tiene al ser dotada por el estado. El hacinamiento es la acumulación desordenada de personas en un espacio insuficiente para una estancia segura y cómoda.

### **3.4.7 *Acceso a servicios básicos***

El acceso a los servicios básicos en una vivienda, son fundamentales para considerar el progreso habitacional y la calidad de vida, “Se refiere a la disponibilidad y el acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento, energía eléctrica, y en algunos casos, acceso a internet” (Naciones Unidas, 2023, p. 11). Frente a esta definición, es importante considerar que el acceso a los servicios básicos permite el bienestar para las familias que tienen acceso a los mismos. Esta línea destaca que el acceso a servicios básicos como agua, luz o saneamiento no es un lujo, sino un derecho esencial.

### **3.4.8 Familia**

Uno de los conceptos que deben ser analizados en el desarrollo de la presente investigación es *Familia* pues es parte de las variables en análisis, por ello Verdugo, et. Al, define de la siguiente, manera:

La definición tradicional de familia atiende exclusivamente a los lazos de consanguinidad o vínculos de afinidad legal como el matrimonio. Sin embargo, Poston y Cols. (2004) reconsideraron esta definición y propusieron una alternativa más amplia, incluyendo a las personas que se consideran parte de la misma, estén relacionadas por consanguinidad o matrimonio o no y que se apoyan y cuidan entre sí (2009, p. 9).

El cuidado y apoyo entre los integrantes de la familia son importantes, cualquiera sea su tipología, es decir, desde la definición de los autores citados, la familia no solo es la tradicional o nuclear, sino que también es válido considerar a las familias monoparentales, reconstituidas, extensas, ampliadas, entre otras.

### **3.4.9 Trabajo Social en vivienda**

El rol del Trabajo Social no se limita únicamente a las áreas de salud o educación, sino que, en torno al desarrollo comunitario, su accionar también va vinculado a la vivienda.

El Trabajo Social en Vivienda se enfoca en mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente las más vulnerables, a través de la promoción de viviendas dignas y la gestión de recursos y servicios sociales relacionados con la habitabilidad (Ander Egg, 1998, p. 12).

El profesional en Trabajo Social interviene identificando a los beneficiarios más vulnerables y acompañando la gestión y formación de las familias que accederán a la vivienda.

### **3.4.10 Construcción**

Si bien el término construcción no es relevante en este estudio, es importante para comprender el tema a investigar: “Una construcción es el acto de hacer una estructura

nueva usando el ingenio y diferentes materiales y la obra, edificio o estructura concluida” (Real Academia Española, 1992, p. 4). Para lograr la construcción es necesario la mano de obra de personas que se dedican a oficios como la albañilería.

#### **3.4.11 Agencia estatal de Vivienda**

Una de las instituciones que ha contribuido a reducir el déficit habitacional es la Agencia Estatal de Vivienda, Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional del Estado Plurinacional de Bolivia, define lo siguiente:

El Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional del Estado Plurinacional de Bolivia 2015. Define a la Agencia Estatal de Vivienda como, una institución pública especializada que tiene como misión disminuir el déficit habitacional mediante la ejecución de programas o de proyectos de vivienda, priorizando a sectores necesitados, trabajando con compromiso, transparencia, eficacia, responsabilidad y solidaridad. (2015, p. 2).

Es a partir de la puesta en marcha de programas y proyectos, que esta institución permite reducir los índices de déficit habitacional, así como mejorar la calidad de vida de las familias.

#### **3.4.12 Desarrollo comunitario**

El desarrollo comunitario es un proceso participativo en el que la comunidad se organiza y colabora para mejorar sus condiciones de vida.

El desarrollo comunitario es un proceso colaborativo en el que los miembros de una comunidad trabajan juntos para mejorar su calidad de vida, abordar problemas comunes y fortalecer el tejido social. Se centra en la participación activa de la comunidad, reconociendo que las soluciones deben surgir de adentro hacia afuera, aprovechando los recursos y capacidades locales (López y Cruz, 2023, p. 2).

Esta cita resalta la importancia de la participación activa y el empoderamiento de los ciudadanos, quienes se convierten en protagonistas del cambio. Además, al fortalecer el tejido social, se generan vínculos de confianza y solidaridad que contribuyen a una comunidad más resiliente frente a desafíos futuros.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

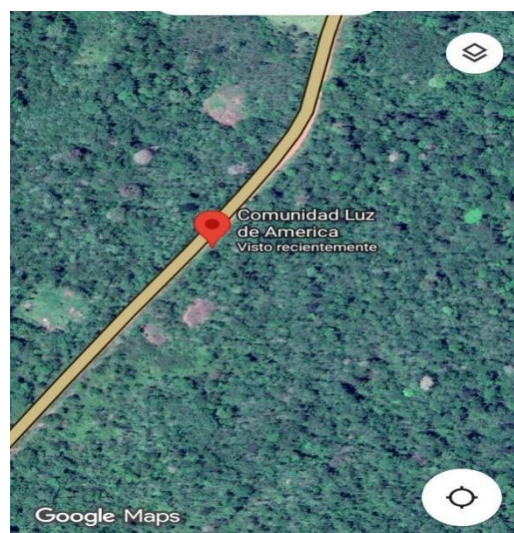
Este capítulo presenta los resultados de la investigación llevada a cabo beneficiarios de la construcción de viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia del departamento Pando.

#### 4.1. Contexto de la investigación

El presente estudio fue realizado con la finalidad de describir la manera en que la construcción de las viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

#### Figura 1

*Ubicación del trabajo de campo*



*Nota.* Se visualiza ubicación exacta de las viviendas sociales. Google Maps (2025).

Las viviendas sociales se encuentran construidas en el municipio de Filadelfia ubicado en la provincia Manuripi, del departamento de Pando limita al norte con la provincia Nicolás Suárez, al este con el municipio de Puerto Rico, al oeste con la república del Perú y al sur con la provincia Iturrealde del departamento de La Paz.

De acuerdo a la investigación documental, se pudo identificar que el proyecto encargado de implementar las viviendas sociales en la comunidad Luz de América se caracterizó por ser realizado mediante procesos de *Autoconstrucción Asistida*, que se entiende por las actividades y/o procesos constructivos que desarrolla la familia beneficiada para la construcción de su vivienda, posterior a un proceso de capacitación, seguimiento y con una asistencia técnica constante, pudiendo coordinar con la comunidad, vecinos u otros beneficiarios o mediante la participación de terceras personas para el logro de los objetivos del proyecto.

Durante el trabajo de campo se aplicó entrevista a 16 familias beneficiarias y 4 historias de vida. De igual manera mediante la observación se pudo realizar el registro fotográfico de las condiciones de las viviendas sociales y registrar en una guía de observación algunos criterios puntuales.

#### **4.2. Análisis de resultados**

La entrevista fue diseñada con preguntas abiertas, permitiendo una recolección profunda y detallada de información directamente desde las voces de los actores involucrados. Su objetivo principal fue comprender cómo la construcción de viviendas sociales ha impactado positivamente en la mejora de las condiciones habitacionales de las familias pertenecientes a la comunidad Luz de América, ubicada en el municipio de Filadelfia. Esta metodología cualitativa facilitó la identificación de percepciones, experiencias y transformaciones vividas por los beneficiarios.

Producto del análisis de las respuestas obtenidas a través de la guía de entrevista, se definieron las categorías y subcategorías temáticas, las cuales se presentan a continuación en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Matriz de categorías*

| <b>Categorías</b>                             | <b>Sub categorías</b>  |
|---|--|
| <b>Condiciones de hacinamiento</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Organización de espacios antes y después</i></li><li>- <i>percepciones sobre el hacinamiento</i></li></ul>                        |
| <b>Acceso a servicios básicos</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Acceso a servicios básicos antes de la construcción</i></li><li>- <i>Acceso a servicios básicos con la construcción</i></li></ul> |
| <b>Deficiencias en las viviendas sociales</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Calidad de materiales</i></li><li>- <i>instalaciones, fuga y sistemas</i></li><li>- <i>Fallas o defectos)</i></li></ul>           |
| <b>Apego e identidad</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Apego a la vivienda</i></li><li>- <i>Identidad con la vivienda</i></li></ul>  |

*Nota.* Esta tabla 1 muestra las categorías y subcategorías identificadas de esta investigación. Elaboración propia. (2025)

Inicialmente, y en correspondencia con los objetivos de la presente investigación se definieron las categorías de: a) Condiciones de hacinamiento; b) Acceso a servicios básicos; y c) Calidad de materiales. Sin embargo, luego del trabajo de campo realizado en la comunidad Luz de América a través de la aplicación de entrevistas e historias de vida, surgió una nueva categoría de análisis a la cual se la ha denominado: d) Apego e identidad.

De igual forma se elaboró una guía de observación que fue aplicada a cada una de las viviendas sociales.

#### 4.2.1. Condiciones de hacinamiento

Para comprender esta primera categoría de análisis se hace referencia a la Organización Mundial de la Salud, que:

Cuando el número de ocupantes de una vivienda excede la capacidad del espacio disponible, ya sea medido como habitaciones, dormitorios o superficie, se produce una situación de hacinamiento que tiene resultados negativos para la salud física y mental...El hacinamiento es el resultado de un desajuste entre la vivienda y la familia. El nivel de hacinamiento se relaciona con el tamaño y diseño de la vivienda, incluida la superficie de las habitaciones, y con el tipo, tamaño y necesidades familiares, incluidos los huéspedes por períodos prolongados. El hecho de que un hogar esté “hacinado” depende no sólo del número de personas que comparten la vivienda, sino también de su edad, relación y sexo. Por ejemplo, una vivienda podría considerarse hacinada si dos adultos comparten un dormitorio, pero no lo sería si esos adultos mantienen una relación ...El hacinamiento se relaciona con las condiciones de la vivienda, así como con el espacio que proporciona: las personas pueden juntarse en habitaciones particulares de su hogar para evitar las partes frías o habitables de la vivienda o para ahorrar en calefacción y otros costos. (2020, p.1)

La convivencia en hogares hacinados, trae consigo una serie de consecuencias, sin embargo, en la presente investigación se han identificado algunos hallazgos que rompen el esquema vinculado a los aspectos negativos como lo plantea la OMS.

Es por ello que esta primera categoría está organizada de la siguiente manera, y será desarrollada respectivamente:

**Tabla 1**

#### *Condiciones de hacinamiento*

| <b>Categoría</b>                   | <b>Sub categorías</b>   | <b>Preguntas y criterios de observación</b>   |
|------------------------------------|---|---|
| <b>Condiciones de hacinamiento</b> | - Organización de espacios antes y después de la construcción | ¿Cuántas habitaciones tenía antes de la construcción de la vivienda social?<br>¿Dónde depositaba los objetos que no utilizaba recurrentemente?<br>¿En su anterior vivienda cómo estaban organizados los espacios?<br>Número de habitaciones |



donde habitaban los beneficiarios, eran más amplias y con mayor cantidad de espacios, sin embargo, aplicando la guía de observación en cada una de las actuales viviendas, se pudo percibir que todas únicamente cuentan con dos dormitorios, sala y cocina.

Otro aspecto a resaltar, es que los beneficiarios en sus anteriores viviendas tenían patios grandes donde podían dedicarse a la crianza de animales “Teníamos tres habitaciones grandes, nuestra cocina, patio que era un canchón grande donde podía criar mis animales aquí no se puede criar animales.” (X. Rodríguez, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). En el área rural, la crianza de animales como gallinas, patos, entre otros, es característico del lugar, sin embargo, el proyecto de vivienda no consideró las formas de vida de los comunarios de Luz de América, e implementaron la construcción de nuevas viviendas de manera estandarizada como en todo el país. a) Condiciones de hacinamiento; b) Acceso a servicios básicos; y c) Calidad de materiales. Sin embargo, luego del trabajo de campo realizado en la comunidad Luz de América a través de la aplicación de entrevistas e historias de vida, surgió una nueva categoría de análisis a la cual se la ha denominado: d) Apego e identidad.

Si bien, algunos beneficiarios se vieron afectados con los espacios, tanto para ocuparlos como dormitorios y patios grandes para la crianza de animales, otros beneficiarios han sentido alivio con la construcción de viviendas sociales, pues antes de concretarse dicho proyecto, la mayoría de los beneficiarios habitaban en la casa de sus padres o suegros, compartiendo habitaciones y constituyéndose en familias extensas y ampliadas con más de tres generaciones, “Allá era casa de mis suegros un cuarto estábamos nosotros, en otro mis suegros y después las hermanas de mi esposo” (C. Piña, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Era casa de mis suegros, y mis cuñados, nosotros estábamos en un cuarto grande” (Y. Negrete, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Allá pues en un cuarto estaban mis padres, en otro cuarto estábamos con mi hermana que está ahora aquí conmigo y en otro cuarto mi abuela con mi tía” (E. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). Con relación a la forma de vida que tenían los entrevistados antes de la construcción de sus viviendas sociales, se puede percibir cambios positivos, pues si bien estas cuentan con únicamente dos dormitorios, ya no las tienen que compartir con su familia extensa, lo que genera mayor independencia y también privacidad para muchos de ellos.

Por otra parte, cabe resaltar que las viviendas sociales de los entrevistados están habitadas entre 4 a 6 personas, es decir, una cantidad menor en relación a su anterior vivienda en la que se compartía con su familia extensa, constituyéndose en las nuevas viviendas como familias nucleares y en algunos casos monoparentales.

Por otra parte, se consultó a los entrevistados sobre el depósito de objetos antes y después de la construcción de sus viviendas sociales, refiriendo una mayoría utilizar el canchón (*patio*) o galpón como lugar de resguardo de sus herramientas y otros objetos “Antes ponía las cosas, todas mis herramientas y los juguetes de los muchachos en el patio” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). Sin embargo, actualmente en sus viviendas sociales todos los entrevistados utilizan las habitaciones y cocina como lugar de depósito de objetos, herramientas y juguetes:

Utilizo la cocina como depósito de las cosas que no se utilizan y también para que los niños jueguen. Realicé una ampliación de forma rústica con madera para hacer una cocina más grande y también un alar para poner una hamaca para descansar (Ch. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025).

Esta situación pone de manifiesto que los ambientes construidos son insuficientes, no están siendo utilizados con el fin destinado para su uso, por lo que las familias beneficiarias optan por combinar la infraestructura con la ampliación de alares rústicos.

Para finalizar, con relación a la falta de espacio, se pudo percibir mediante la técnica de la observación que, para la comodidad de las familias, sería necesario una habitación extra para los menores, una sala de estar para resguardarse de las altas temperaturas de las habitaciones y para que los niños puedan jugar o hacer sus deberes escolares.

Con relación a lo anterior, todos los entrevistados coinciden en que necesitan una habitación extra para habitación de sus hijos y mencionan la necesidad de ampliar sus viviendas con materiales rústicos para descansar, ya que la vivienda tiene elevada temperatura. Así mismo refieren la importancia de construir espacios para guardar juguetes, objetos, herramientas. “Es necesario una habitación extra para que los niños puedan estar más cómodos y un patio para jugar” (C. Piña, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). Por otro lado, “Mi familia

requiere una habitación para mi hijo mayor, y un patio para las cosas que no utilizamos a diario y sea un área de descanso” (E. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025).

Entonces, en esta primer sub categoría de análisis combina las tres teorías propuestas en el capítulo precedente: a) Teoría social de la vivienda; b) Teoría de Necesidades; y c) Teoría del apego a la vivienda.

Por una parte, la teoría social de la vivienda aborda cuatro dimensiones: 1) plano espacial; 2) plano económico; 3) plano social; y 4) plano político-cultural

Articulando los aspectos revelados por las fuentes primarias y el contexto de la investigación, en el plano espacial, se debe considerar, por una parte, que las viviendas sociales de los beneficiarios están construidas en el área rural de una región con clima cálido y húmedo.

Por otra parte, de acuerdo a los resultados de las entrevistas realizadas, en el plano económico, estas familias no utilizan su vivienda social como consumo o trabajo, sino más bien como espacio de ocio, pues como se pudo apreciar en líneas arriba, algunos ya han ampliado su vivienda con materiales rústicos para fines de descanso y otros pretende ampliar para el mismo fin, así como para la recreación de sus hijos.

Sin embargo, en el plano cultural existe una disyuntiva en cuanto a la vivienda nueva, versus la antigua vivienda, debido a que los beneficiarios antes de la construcción de sus viviendas sociales se dedicaban a la crianza de animales en sus canchones patio, y ahora se ven limitados de esa actividad. Sumando a ello, y articulando este plano cultural con el espacial, como lo plantea la teoría social de la vivienda, se puede apreciar que los beneficiarios necesitan materiales de la región amazónica para ampliar sus viviendas, esto debido al factor climático, ya que al interior de las viviendas las temperaturas son elevadas.

En el mismo orden de ideas, están los aportes de la teoría de las necesidades de Abraham Maslow, pues, de acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas y la observación in situ, se pudo palpar que los beneficiarios se encuentran en la base de la pirámide, en los dos primeros

escalones, pues con la construcción de las viviendas sociales han logrado cubrir su necesidad de refugio y seguridad, a pesar de que los resultados demuestran como hallazgos sobre los insuficientes espacios.

De igual manera, la teoría del apego a la vivienda se pone de manifiesto en esta subcategoría, esto debido a que los entrevistados tienen una identidad asociada al lugar donde antes habitaban, es decir, contaban con patio para la crianza de animales y espacios frescos con materiales rústicos para su *descanso en hamacas*. Entonces, como persiste esa añoranza, algunos optaron por ampliar sus viviendas con materiales de la región y otros tienen en planes seguir los mismos pasos que sus vecinos.

Para finalizar el análisis de esta subcategoría es importante resaltar que las viviendas sociales construidas en la comunidad Luz de América no reúne a cabalidad los parámetros mínimos de habitabilidad establecido por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en la Constitución Política del Estado.

#### **4.2.3. *Percepciones sobre el hacinamiento***

Como se pudo apreciar en la anterior sub categoría, los beneficiarios de la construcción de viviendas sociales de la comunidad Luz de América, se caracterizan por haber convivido en familia extensa en viviendas de sus padres o suegros antes de ser beneficiados con la nueva vivienda, muchos de ellos han logrado su independencia al recibir su nueva infraestructura y se han constituido en una familia nuclear o en algunos de los casos monoparental.

Vivir en una familia extensa, implicaba compartir los espacios de la vivienda antigua con familiares de hasta tres generaciones, que incluía padres, suegros, tíos, hermanos, y sumado a ello esposo/a e hijos.

Trasladarse a la nueva vivienda implicó para los beneficiarios, independencia y autonomía para organizar los espacios construidos por el proyecto financiado por la Agencia Estatal de Vivienda, sin embargo, existen distintas percepciones con relación al hacinamiento.

Durante las entrevistas se consultó a los beneficiarios sobre su percepción sobre el hacinamiento en su anterior vivienda, demostrando una gran mayoría añoranza por la convivencia con su familia extensa “Era mucho mejor porque estábamos todos juntos, mi señora estaba viva y teníamos espacio para toda la familia” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Estábamos bien, pero era la casa de mi mama, no nos faltaba nada, pero por cuestión del trabajo nos vinimos” (E. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Era bien, pero no había ya campo para nosotros. Lo bueno es que podía criar gallinas y mis patos” (C. Piña, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Era bonito estar en familia” (N. Parada, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). Al respecto de lo mencionado por los entrevistados, se considera que la teoría del apego a la vivienda, pues esta no solo se limita al apego al lugar sino al vínculo afectivo y emocional que las personas desarrollan en su hogar; además John Bowlby refiere en esta teoría el control sobre el espacio y la identidad asociada al lugar, lo que genera en el ser humano sentimientos de pertenencia, tal es el caso de los beneficiarios, por un lado la interacción con sus familiares y la posibilidad de criar animales en el mismo lugar que habitaban.

De igual manera, los resultados de las entrevistas dan lugar a relacionar esta subcategoría con la Teoría Social de la Vivienda, específicamente en el plano social, pues “Está referida a la estructura familiar... la socialización de quienes habitan en una vivienda” (García, 2014, p. 6). Por lo tanto, para los entrevistados, dejar su vivienda antigua donde interactuaban con su familia extensa ha generado cambios en su tipología y dinámica familiar.

Si bien la convivencia en hogares hacinados, trae consigo una serie de consecuencias como lo plantea la Organización Mundial de la Salud, “Cuando el número de ocupantes de una vivienda excede la capacidad del espacio disponible, ya sea medido como habitaciones, dormitorios o superficie, se produce una situación de hacinamiento que tiene resultados negativos para la salud física y mental” (2020, p.1). Sin embargo, en la presente investigación estos hallazgos rompen el esquema vinculado a los aspectos negativos como lo plantea la OMS, pues la convivencia, la interacción con la familia extensa sobrepasa la necesidad de espacios físicos y comodidades.

En el mismo orden de ideas, otros beneficiarios tienen otra percepción sobre el hacinamiento en sus anteriores viviendas, " Teníamos más espacio, no era peligroso, pero estaba viejita, voló el techo y por eso una semana antes de que nos entreguen la casa tuvimos que venirnos. Cuando nos salimos llegó un viento y la casa cayó" (X. Rodríguez, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). Por otro lado, "Era más fresco, porque eran más grandes, había donde refrescar" (E. Idagua, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). "Era bien nomas, pero era de madera, cualquier rato con el viento algo puede pasar" (E. Queteguari, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). "Era grande, pero ya estaba vieja la madera" (R. Oresti, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

De igual manera, se consultó a los entrevistados sobre su percepción sobre el hacinamiento en su nueva vivienda, donde la mayoría refirió no estar cómodos pero que se adaptaban, se acomodaban y lo importante era estar juntos "Estamos bien porque el pobre se acomoda y se acostumbra a cualquier cosa" (E. Carneiro, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). "Estamos bien aquí, nos acomodamos" (E. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). "Estamos bien nomas, nos hemos acomodado y esto ya es de material" (E. Idagua, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

Estos resultados son compatibles con la teoría de las necesidades, esto debido a que los entrevistados han percibido deterioro en sus viviendas antiguas y en la necesidad de proyección y seguridad han optado por cambiarse de domicilio a una nueva vivienda, sin embargo, se destaca que no han cuestionado su condición de hacinamiento en la anterior vivienda donde habitaban.

#### **4.3. Acceso a servicios básicos**

A fin de realizar el análisis esta categoría, es importante mencionar los aportes de la ONU-Habitad, que afirma:

... Se refiere a la disponibilidad y el acceso a servicios esenciales como agua potable, saneamiento, energía eléctrica, y en algunos casos, acceso a internet. Estos servicios son

fundamentales para una vida digna y para la salud y el bienestar de la población (2023, p. 1).

Los servicios básicos son el complemento de una vivienda adecuada, así también lo afirman las Naciones Unidas en la Declaración Internacional de Derechos Humanos, estableciendo estos como uno de los parámetros para una vivienda adecuada. A continuación, se desarrollan las subcategorías de análisis para comprender con mayor precisión los resultados de investigación.

**Tabla 2**

*Categoría: Acceso a servicios básicos*

| <b>Categoría</b>                  | <b>Sub categorías</b>  | <b>Preguntas y criterios de observación</b>   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>Acceso a servicios básicos</b> | - <i>Acceso a servicios básicos antes de la construcción de las viviendas sociales</i> | <i>¿Con qué servicios básicos contaba antes de la construcción de la vivienda social?</i>   |
|                                   | - <i>Acceso a servicios básicos con la construcción de las viviendas sociales</i>      | <i>¿Con qué servicios básicos cuenta actualmente?<br/>¿Cómo la construcción de su vivienda social incluyó las mejorar en el acceso a los servicios básicos?</i> |

*Nota.* Esta tabla 3 muestra como una de la segunda categoría con más relevancia que se pudo identificar. Elaboración propia. (2025)

#### **4.3.1. Acceso a servicios básicos antes de la construcción de las viviendas sociales**

Para comprender esta sub categoría de análisis, es importante mencionar los lineamientos de las Naciones Unidas, que establecen parámetros para una vivienda adecuada:

El *Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* de las Naciones Unidas ha hecho hincapié en que el derecho a una vivienda adecuada no debe interpretarse de forma restrictiva, sino entenderse más bien como el derecho a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte...Una vivienda adecuada debe brindar más que cuatro paredes. Deben cumplirse ciertas condiciones para determinar si se puede considerar que determinadas formas de vivienda constituyen una “vivienda adecuada”. Estos elementos son tan fundamentales como la oferta y disponibilidad básicas de vivienda. Para que una vivienda sea adecuada, debe reunir como mínimo los siguientes requisitos... *Disponibilidad de servicios*, materiales, instalaciones e infraestructura: la vivienda no es adecuada si sus ocupantes no tienen agua potable, instalaciones sanitarias adecuadas, energía para la cocción, la calefacción y el alumbrado, y conservación de alimentos o eliminación de residuos (Naciones Unidas, 2025, p. 1).

Con relación a lo anterior durante la investigación realizada en la comunidad Luz de América, se pudo percibir precariedades en cuanto al acceso a servicios básicos.

Durante las entrevistas realizadas se consultó a los beneficiarios sobre los servicios básicos con los que contaba antes de la construcción de las viviendas sociales, refiriendo una mayoría únicamente tener acceso a energía eléctrica y proveyéndose de agua de riachuelos y norias, “Tenía luz, mi pozo artesiano, y celular” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Tenía luz, me traía agua del riachuelo y celular” (X. Rodríguez, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Tenía luz, noria y Celular” (E. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). La comunidad Luz de América se encuentra en el área rural, por su parte el departamento de Pando se caracteriza por su desarrollo lento, incluso en su misma capital.

Al respecto, el Instituto Nacional de Estadísticas INE, establece que:

Los servicios básicos muestran el grado de desarrollo que tiene un país, al brindar a su población las condiciones básicas para llevar una vida digna. Los servicios de electricidad, distribución de agua, gas y comunicaciones son una prioridad para las políticas públicas y muy importantes para el desarrollo económico del país, debido a que sirven en la producción de otras industrias (p. 1).

Si bien instituciones del gobierno con el INE afirman que los servicios básicos deben ser prioridad en las políticas públicas, es evidente que los habitantes de la comunidad Luz de América no han alcanzado en plenitud ese derecho que está debidamente establecido en el artículo 20° de la Constitución Política del Estado.

#### **4.3.2. Acceso a servicios básicos con la construcción de viviendas sociales**

El gobierno nacional mediante Decreto Supremo N° 0986 crea la Agencia Estatal de Vivienda para reducir el déficit habitacional en el marco de los parámetros establecidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el artículo 19° y 20° de la Constitución Política del Estado.

La Agencia Estatal de Vivienda, contribuye al país dotando viviendas a quienes más lo necesitan, que no refiere solamente a ambientes de 4 paredes, sino de un conjunto de características dentro de la línea de los Derechos Humanos, que van a dar base a: la seguridad de tenencia; garantizando al ciudadano a estar en un lugar donde no será desalojado, a la habitabilidad; brindando seguridad física, proporcionando espacios suficientes que estén protegidos de las condiciones climáticas de acuerdo a la región donde sean construidas para precautelar la seguridad física y de salud, a la disponibilidad de servicios; agua potable, energía eléctrica y la infraestructura sanitaria, son elementos necesarios para una vida adecuada, a la asequibilidad; costos accesibles, pues montos altos imposibilitan al ciudadano a acceder a una vivienda, a la accesibilidad; viviendas construidas en base a las necesidades de ciertos grupos desfavorecidos o personas con discapacidad, a la ubicación; zonas seguras, que cuenten con acceso cercano a hospitales, colegios, mercados y más servicios públicos sociales, a la adecuación cultural; respetando la identidad cultural de cada región (AEVivienda, 2020, p.1).

Sin embargo, a pesar de que la Agencia Estatal de Vivienda ha construido viviendas sociales en la comunidad Luz de América, estas no reúnen los parámetros establecidos en los lineamientos de la Declaración Universal de Derecho Humanos ni lo establecido en el artículo 20° de la Constitución Política del Estado, pues los hallazgos durante el trabajo de campo de esta investigación refieren los siguientes resultados.

Durante las entrevistas aplicadas, se consultó a los beneficiarios sobre cómo la construcción de su vivienda social incluyó las mejoras en el acceso a los servicios básicos, obteniendo respuestas que se contradicen con las políticas públicas interpuestas por el gobierno

a través de la Agencia Estatal de Vivienda, pues todos afirman que no existen mejoras en el acceso a los servicios básicos “Es lo mismo solo que aquí no puedo hacer mi pozo” (E. Carneiro, comunicación personal, 7 de agosto de 2025).

“No hay mejoras de acceso a servicios Básicos” (K. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). La mayoría de los entrevistados no cuentan con energía eléctrica, son muy pocos los que cuentan con dicho servicio.

La vivienda está presente en la cotidianidad de quienes habitan en ella, es el lugar donde se realizan una serie de actividades básicas de la vida diaria, es donde la persona se alimenta, descansa y guarda objetos significativos, al respecto Cortez, refiere:

Las características de las viviendas deberían adecuarse a las necesidades de sus habitantes. Esas necesidades se vinculan con las funciones que satisface la vivienda. Estas funciones han sido ampliamente analizadas: elemento material, físico, que permite reproducir las instituciones familiares; permite desarrollar aspectos íntimos de la vida humana; es un espacio permanente de consumo; es un elemento de sistemas de ocio; es un espacio de socialización y aprendizaje de roles y estructuras sociales; y es un espacio de maduración en el que se aprende a convivir en sociedad (2024, p. 6).

Frente a esta teoría, los resultados obtenidos evidencian de manera clara la necesidad urgente de que los beneficiarios de viviendas sociales cuenten con acceso pleno y adecuado a servicios básicos como agua potable, alcantarillado, energía eléctrica y recolección de residuos, elementos esenciales para garantizar condiciones de vida dignas. Si bien estos derechos están respaldados por instrumentos normativos fundamentales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución Política del Estado y la política institucional de la Agencia Estatal de Vivienda, en la práctica, su implementación ha sido limitada o insuficiente. Esta desconexión entre el marco legal y la realidad concreta de las familias de la comunidad Luz de América refleja una brecha significativa en la garantía de derechos fundamentales.

A pesar de los esfuerzos institucionales, la falta de acceso a estos servicios continúa siendo una problemática estructural que limita el verdadero alcance del bienestar habitacional prometido por los programas de vivienda social.

### 4.3.3. Deficiencias en las viviendas sociales

**Tabla 3**

*Categoría: Deficiencias en las viviendas sociales*

| <b>Categoría</b>                              | <b>Sub categorías</b>                   | <b>Preguntas y criterios de observación</b>  |
|---|---|--|
| <b>Deficiencias en las viviendas sociales</b> | - <i>Calidad de materiales</i>          | Calidad de materiales  |
|   | - <i>instalaciones, fuga y sistemas</i> | ¿Cómo sobrelleva las fugas de agua y humedad en su vivienda?<br>¿Qué acciones toma ante la falla del sistema eléctrico dentro de su vivienda?<br>¿Cómo se siente con el aislamiento térmico y acústico en su nueva vivienda?                                     |
|   | - <i>Fallas o defectos)</i>             | ¿Qué tipos de defectos tiene la construcción actualmente su vivienda?<br>¿Desde que empezó a utilizar su nueva vivienda, qué problemas ha percibido en la instalación de pisos, azulejos, pintura, etc., que afectan la estética y funcionalidad de su inmueble? |

*Nota.* La tabla 4 muestra la tercera categoría con más relevancia. Elaboración propia. (2025).

En esta categoría es importante considerar que la deficiencia en la construcción de viviendas sociales, está relacionado a las condiciones inadecuadas para vivir en ellas, al respecto el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, afirma que:

La deficiencia en la construcción de vivienda social se manifiesta en dos formas principales: déficit cuantitativo (falta de viviendas) y déficit cualitativo (viviendas en malas condiciones). Un déficit cuantitativo significa que hay menos viviendas que hogares que las necesitan. Un déficit cualitativo implica que las viviendas existentes no son adecuadas para vivir, ya sea por su construcción, materiales, o falta de servicios básicos (2020, p.12).

El déficit cualitativo en la construcción de viviendas, pone en énfasis a las condiciones no adecuadas a las que están expuestas las familias para su diario vivir, no solo en términos de materiales, sino principalmente en torno al acceso a servicios básicos, sin embargo, este apartado

hará énfasis en la calidad de los materiales, las instalaciones y fallas o defectos en la construcción de la vivienda social.

A partir de estas apreciaciones es importante realizar un análisis en cada una de estas sub categorías que se desglosan a continuación.

**4.3.3.1 Calidad de materiales.** Esta sub categoría permite describir la calidad de materiales con las que fueron construidas las viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

Realizando la revisión documental, se obtuvo del documento de contratación directa (DCD) para proyectos cualitativos o autoconstrucción de la Agencia Estatal de Vivienda, los siguiente:

El proyecto se caracteriza por ser realizado mediante procesos de *Autoconstrucción Asistida*, que se entiende por las actividades y/o procesos constructivos que desarrolla la familia beneficiada para la construcción de su vivienda, posterior a un proceso de capacitación, seguimiento y con una asistencia técnica constante, entre los objetivos de la empresa constructora estaba *Desarrollar al menos 7 talleres* de capacitación técnica por cada grupo de comunidades o frentes de trabajo para los beneficiarios padres y/o hijos u otros que realizarán las acciones de autoconstrucción asistida en:

- Métodos constructivos (seguridad laboral e higiene en el trabajo),
- Análisis de riesgo y planes de contingencia y uso y equipo de protección personal (repeticiones semanales),
- Obra Gruesa,
- Materiales Prefabricados,
- Obra Fina,
- Instalaciones Sanitaria /Agua Potable, Instalación Eléctrica

Con relación a lo anterior, se destaca la participación activa de los beneficiarios en la construcción de sus viviendas, por lo que pudieron ver en primera fila los materiales utilizados, “Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen

estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto” (E. Carneiro, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). Todos los entrevistados tienen la misma apreciación en relación a los materiales.

Los materiales son elementos importantes en la construcción de viviendas, pues generan seguridad o lo contrario según su calidad.

**4.3.3.2 Instalaciones, fugas y sistemas.** Las instalaciones y fugas deficientes en viviendas se refieren a problemas en la fontanería y sistemas eléctricos que pueden causar daños, desperdicios de agua y riesgos para la salud. Las señales de advertencia incluyen manchas de humedad o moho, charcos de agua, baja presión de agua o facturas inesperadamente altas. Las causas comunes son tuberías deterioradas o mal instaladas, válvulas defectuosas y material eléctrico de baja calidad.

Al respecto, durante las entrevistas se consultó a los beneficiarios sobre cómo sobrellevaban las fugas de agua y humedad en su vivienda, donde algunos se han limitado a afirmar que tienen problemas de goteras en temporada de lluvia “Cuando es época de lluvia voy viendo donde aparece goteras y lo parcheo” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “A veces en época de lluvia hay una que otra gotera y lo parcheo” (E. Saavedra, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). “En temporada de lluvia mi marido parchea las goteras.” (C. Piña, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). Estos hallazgos ponen de manifiesto que a pesar de que las viviendas son relativamente nuevas, tienen fugas y humedad. De hecho, mediante la técnica de la observación, se pudo apreciar las paredes internas y externas deterioradas por la humedad.

Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto.

De igual manera se les consultó sobre las acciones que toman ante la falla del sistema eléctrico dentro de su vivienda, y como se pudo apreciar en líneas precedentes, una gran mayoría

los entrevistados no cuentan con el servicio de energía eléctrica y, algunos tienen energía clandestina, por lo que se ven obligados a utilizar velas o motor de luz ante la falta y las fallas que se presentan. “Tengo mi motor de luz, con eso espero a que vuelva la luz” (Comunicación personal, Roberto Chao, 7 de agosto del 2025). “Utilizamos velas” (R. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). A pesar de que ahora los entrevistados viven en una vivienda de material con aparente calidad, se deja en evidencia que no existe un progreso en relación al acceso a los servicios básicos.

Así mismo, se consultó sobre los problemas percibidos en la instalación de pisos, azulejos, pintura, etc., que afectan la estética y funcionalidad de su inmueble, afirmando todos los entrevistados haber tenido problemas con el plafón y la humedad en las paredes:

Se ha caído el plafón del techo, bueno de toditos los techos de las casas, sería malo el material no sé, pero hemos tenido que volver a colocar. Ah y de la pared un poquito se ha salido el cemento del marco de la puerta (X. Rodríguez, comunicación personal, 7 de agosto de 2025).

De igual manera, otros entrevistados afirman “Solo se ha caído el plafón y un poquito la pintura” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Se ha caído el plafón del techo y un poquito la pintura de las paredes, pero eso más que todo es porque el cemento es de mala calidad y la mezcla los ingenieros nos han indicado al tanteo” (E. Saavedra, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

Otro aspecto a destacar, está relacionado al aislamiento térmico y acústico en su nueva vivienda, afirmando los entrevistados que dentro de la construcción hace mucho calor y el sonido de la lluvia es muy fuerte “Hace calor pues, por eso yo me hecho en mi hamaca o a media noche me baño. En época de lluvia suena fuerte el techo” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Hace pues calor, pero ponemos ventilador nomas o nos bañamos a media noche, nos tenemos que aguantar porque tampoco se puede dejar abierta las ventanas ni las puertas es peligroso” (X. Rodríguez, comunicación personal, 7 de agosto de 2025). “Es caliente, uno se baña y pasa” (X. Rodríguez, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). “Abrimos las puertas, las ventanas y si es mucha el calor nos bañamos” (R. Oresti, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). Como se puede apreciar, la vida de los beneficiarios con viviendas

sociales no reúne los parámetros establecidos, pues las Declaraciones Universales, Constitución Política del Estado y Políticas Públicas, han quedado pequeñas ante las formas de vida de estas familias, que ante infraestructuras no adecuadas al clima de la región amazónica buscan la forma de refrescarse, y sumado a ello está que no cuentan con agua potable para bañarse más de dos veces por la noche, a ello se agrega que algunos no dejan sus puertas y ventanas abiertas para que se ventile su hogar, por temor a la inseguridad.

En toda esta sub categoría se puede relacionar con la teoría social de la vivienda, específicamente en el plano cultural, pues estas familias en sus anteriores viviendas tenían patios, norias o pozos artesianos para poder bañarse a media noche cuando el calor les sofocaba, sin embargo, en sus viviendas sociales se ven limitados por la falta de acceso al agua y por no contar con un espacio seguro como el canchón para tenderse una hamaca y refrescar con seguridad.

De igual manera el segundo escalón de la teoría de la pirámide de necesidades de Maslow, están vinculadas con la necesidad de seguridad contra el crimen, pues los entrevistados temen abrir puertas y ventanas a altas horas de la noche cuando el calor los sofoca.

**4.3.3.3 Fallas o defectos.** Durante el trabajo de campo, se consultó a los entrevistados sobre los tipos de defectos que tiene la construcción de su vivienda social, afirmado en su gran mayoría de que tienen cocina con grifos, pero no tienen agua, que tiene construido baños de material pero no pueden ser utilizados falta de agua “No hay agua en la cocina, tampoco el baño funciona, en cuarto hay goteras” (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025)... “No hay agua en toda la casa, el baño es de adorno nomas” (E. Carneiro, comunicación personal, 7 de agosto de 2025)... “Solo que no hay agua y no podemos utilizar el baño de la casa” (K. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025)... “No hay agua en la casa y hay un poco de humedad en las paredes” (C. Paredes, comunicación personal, 15 de agosto de 2025). Al igual que la subcategoría precedente, se afirma que es notable que los beneficiarios cuentan con una vivienda de material, que probablemente sea el único cambio o mejora en su forma de vida, porque a pesar de ello, cuentan con deficiencias en la construcción, fallas y defectos, vinculados principalmente por la falta de acceso a los servicios básicos.

#### 4.3.4 Apego e identidad

**Tabla 5**

*Categoría: Apego e identidad*

| <b>Categoría</b>         | <b>Sub categorías</b> | <b>Preguntas y criterios de observación</b>  |
|--------------------------|-----------------------|--|
| <b>Apego e identidad</b> | - <i>Apego</i>        | <i>¿Qué siente al recordar su anterior vivienda?</i><br><i>¿Qué sintió cuando destruyeron su anterior vivienda?</i>  |
|                          | - <i>Identidad</i>    | <i>¿Cómo era la convivencia familiar en la anterior vivienda?</i><br><i>¿Cómo cree que se sienten los demás integrantes de su familia con la nueva vivienda?</i><br><i>¿Cómo se sintió mientras construían su nueva vivienda?</i><br><i>¿Cómo se siente con su nueva vivienda?</i> |

*Nota.* Esta tabla 5 muestra la cuarta categoría también con mayor relevancia. Elaboración propia. (2025).

En esta categoría será desarrollada a partir de las historias de vida de cinco beneficiarios:

✓ **Historia de vida de don R. Chao**

Al consultarle cómo se sentía al recordar su anterior vivienda, se obtuvo que:

El señor Roberto anteriormente vivía en la comunidad aledaña llamada Extrema la cual se encuentra en municipio de Filadelfia, dentro de la reserva Manuripi. Manifiesta sentir tristeza, soledad puesto que antiguamente él se encontraba en una casa rodeada de todos los miembros de su familia, sus hijos y especialmente la compañía de su señora, era ella quien atendía las labores del hogar y también trabajaba y se daba tiempo para principalmente cuidar de las necesidades del señor Roberto, como eran cocinarle, lavar su ropa. Afirma que la convivencia familiar en la anterior vivienda era mejor, estábamos juntos y mi esposa estaba viva, indica, mientras exhala un suspiro recordando. Estábamos en familia no había soledad. (textual).

El señor Roberto manifiesta que él cree que los demás integrantes de su familia se sienten bien, que no podría hablar por ellos, pero de momento él no ha visto ninguna mala cara y no ha escuchado ningún mal comentario y debido que él se siente bien supone que los demás miembros de su familia también se sienten bien en la nueva vivienda. Pero necesita quien le ayude con sus cosas, y a veces le pide a su nuera que le lave la ropa, pero no es lo mismo, por esa razón quiere juntarse con alguien.

Nosotros no destruimos nuestra anterior vivienda, nosotros tuvimos que abandonar nuestra antigua casa y al abandonar uno siente tristeza por las cosas que dejó y sobre todo saber que ya no estábamos completos, yo me iba a quedar solo ahí. Mi hijo me dijo para que nos vengamos aquí, y nos acompañemos. (textual).

soledad puesto que antiguamente él se encontraba en una casa rodeada de todos los miembros de su familia, sus hijos y especialmente la compañía de su señora.

Al ver como se construía mi nueva vivienda, me sentía bien, yo también estaba en la construcción. He ayudado y me siento orgulloso porque yo he construido mi casita, con mis propias manos, aunque ya soy de la tercera edad. Con mi nueva vivienda, me siento orgulloso porque es fruto de mi trabajo y mis conocimientos y es algo que le voy a dejar a mi hijo y su familia. (textual).

#### ✓ **Historia de vida del señor E. Carneiro**

El señor Erling antes era habitante de otra comunidad, manifiesta, en realidad de diferentes comunidades del municipio de Filadelfia. El dice ser como un gitano que va caminando y va recorriendo a medida que va pasando el tiempo diferentes comunidades por trabajo.

Al consultarle a cómo se siente al recordar su anterior vivienda, indica de forma enfática que, no extraña. No extraño mi anterior vivienda, debido a que antes de llegar a la comunidad Luz de América estaba en una comunidad en la cual no había mucha unión y además ya

atravesaba momentos difíciles en mi vida familiar. vivía en esa comunidad con mi esposa la cual actualmente no me acompaña porque nos separamos antes de salir de esa comunidad (textual)

El Señor Erling manifiesta que la convivencia familiar era conflictiva, habían peleas, faltas de respeto y no solamente en su vida familiar, sino sobre todo en la vida con los demás habitantes de la comunidad a la cual él pertenecía, puesto que él sacaba árboles y posteriormente los convertía en madera para la construcción de las viviendas y esta madera no solamente la utilizaba para su beneficio sino para quienes lo necesitaran pero él no veía la retribución de esa ayuda puesto que mientras él acerraba madera para él y los demás habitantes, los demás ya estaban construyendo sus casas, pero él no había podido ni siquiera poner una madera para su casa y ninguno de sus vecinos tampoco lo ayudó.

Esto fue una de las causas para decidir abandonar esa comunidad y sus problemas familiares.

El hijo del señor Erling y él manifiestan que se encuentran muy bien, la convivencia en la comunidad es más unida, que ya se han acomodado, se han ambientado a cómo es el diario vivir en la comunidad que se encuentran un poco apretados en su actual vivienda, pero en sus propias palabras indica que el pobre se acostumbra a todo.

No destruí mi anterior vivienda, tuve que abandonar la vivienda que con tanto sacrificio tuve que construir y tuve que abandonarla porque no me gustaba la convivencia en la comunidad y además tuve que dejarle esa casa a mi ex mujer. (textual)

Cuando construía mi nueva vivienda, sentía que por fin había encontrado a mi familia, que, aunque no llevan mi sangre son como una familia, a veces la familia uno lo puede escoger. (Textual), él manifiesta que la gente de la comunidad más que ser solo sus vecinos son como una familia porque se ayudan y se apoyan en todo. Con mi nueva vivienda me siento libre, feliz, tranquilo. No hay conflictos, no hay problemas, me siento bien. (Textual).

## ✓ Historia de vida de la señora X. Rodríguez

La señora Ximena Rodríguez antiguamente vivía en la comunidad Extrema que está al otro extremo de la comunidad Luz de América.

Al recordar su anterior vivienda afirma sentir cosas bonitas y tranquilas. Teníamos comodidad, teníamos plantas. Extraño sobre todo a mis animalitos, allá era bonito porque tenía un canchón grande y ahí podían tener mis plantas y sembrar y además tener a mis animales y era más fresquito.

La convivencia familiar en la anterior vivienda era igual que ahora, tranquila. Siempre he estado con mis hijas, soy es mamá y papá para mis cuatro hijas y siempre hemos estado unidas a donde sea que vaya van a ir mis hijas.

Mi familia con la nueva vivienda, se siente mejor, puesto que esta casa es más segura en cuanto al tema de la infraestructura. Indica que su anterior casa era de madera y pachuba, si bien era más grande y fresca, tenía muchos huecos, goteras y además la madera ya estaba vieja una semana antes de que nos entreguen estas viviendas vino un ventarrón y se llevó todo el techo por lo que tuve que venirme antes de la entrega oficial de las casas y ni bien salí y saqué todas mis cosas esa misma noche la casa se derrumbó. Eso aquí no va a pasar. (textual)

Mi anterior vivienda no tuvo que ser destruida por nosotros, la casa se deterioró con el tiempo y se derrumbó, -muestra una pequeña sonrisa al recordar un momento triste-, ahora ya es pasado, pero guardo gratos recuerdos de esa vivienda (textual) y abraza a su hija. Mientras construían mi nueva vivienda, en veces sentía alivio y en veces nerviosismo. (textual).

Indica porque como ella no sabe de construcción y la mayoría de los habitantes de las viviendas sociales tenían que colaborar con la mano de obra para la construcción de sus hogares ella al estar trabajando y no tener conocimientos de construcción tuvo que contratar maestros albañiles para que construyan su casa y estos muchas veces se demoraban o el material no llegaba y eso hacía que la entrega se demore lo cual le causaba mucho nerviosismo y ansiedad.

Con mi nueva vivienda me siento feliz, me siento orgullosa porque esta casa ya es de nosotras y de esta casa nadie nos va a votar, puesto que si la otra casa no se hubiera derrumbado de todas formas hubiera tenido que salir, pues esa casa no era de mi propiedad, solamente alquilábamos este lugar, por lo que tarde o temprano tendría que salir de ese lugar y eso me tenía constantemente preocupada por mi futuro y sobre todo el de mis hijas.

#### ✓ **Historia de vida del Señor E. Chao**

Al recordar su anterior vivienda el señor Enok manifiesta que se siente bien, puesto que antes vivían en la casa de su mamá y ahí vivían juntos con su hermano, pero una vez que se hicieron de mujer tuvieron que buscar sus propios hogares y sobre todo buscar trabajo, por esta razón que ellos tuvieron que migrar de Riberalta a Cobija para posteriormente trasladarse al municipio de Filadelfia y llegar a la comunidad Luz de América por trabajo.

En cuanto a la convivencia familiar en mi anterior vivienda, era tranquila vivíamos bien, comíamos de la olla común, nunca nos faltaba un plato de comida, pero al habernos enmujerado tuvimos que migrar y tomar la decisión junto a mi hermano de trasladarnos de ciudad. (textual)

Con la nueva vivienda, mi familia se encuentra bien, tranquilos. Si bien es cierto que estamos apretados en las habitaciones, pero estoy con mi hermano lo cual me hace sentir mejor ya que cuento con el apoyo y ayuda de un familiar cercano. (textual)

Tuve que abandonar mi antigua vivienda, debido a las condiciones de falta de trabajo lo cual originó que abandonara a mi mamá en otra ciudad y trasladarme a Pando. (textual)

Manifiesta que él llegó a su nueva vivienda cuando la casa estaba construida y al ver el lugar donde iban a vivir sintió mucha tranquilidad y felicidad porque esa casa era un sueño para ellos. Ahora con mi nueva vivienda me siento tranquilo, feliz, porque esta casa es muy buena a diferencia de la casa de mi madre, (textual) con esto se refiere a que la casa de su mamá era de madera y esta casa es de ladrillo y ya es de su propiedad.

### ✓ **Historia de vida de la señora Ch. Chao**

La señora Charlene esboza una sonrisa indicando que se siente tranquila al recordar su anterior vivienda quien también vivía en otra comunidad, del municipio de Filadelfia. En el año 2022 tomaron la decisión de trasladarse a la comunidad Luz de América.

La convivencia familiar en mi anterior vivienda no ha cambiado en nada, se mantiene igual. Nos encontramos tranquilos con la diferencia que ahora ya tenemos una hija más puesto que antes de salir de nuestra antigua comunidad, éramos solo mi esposo y mi niño y ya la hija menor nació en la comunidad luz de América. (textual)

Mi familia con la nueva vivienda está viviendo una nueva experiencia, puesto que antes teníamos un aserradero en mi antigua vivienda, el espacio era diferente, era mucho más grande, pero nos encontramos bien, ya tuve la oportunidad de venir a vivir a una casa que estaban socializando del gobierno y tomé la decisión de aceptar y no me arrepiento. (textual).

Mi antigua casa no fue destruida, puesto que esa casa aún está en perfectas condiciones y esa casa en la cual habitaba ahora es la vivienda de mis trabajadores de mi aserradero, aún está en funcionamiento, pero son los trabajadores quienes viven ahora ahí y guardan las herramientas de trabajo. (textual).

Mientras construían mi nueva vivienda me sentía muy satisfecha, al principio tenía miedo que sea muy chica y caliente y cuando terminaron finalmente vi que era así. Y por esa razón tuve que hacer estas ampliaciones, la ampliación de la cocina con madera y un alar grande para que haga sombra a los cuartos. Me gusta vivir aquí, es tranquilo, tengo mi pequeño negocio. (textual). El alar además le ha servido para utilizarlo como una pensión, donde vende desayuno y almuerzo. Y esta es la única pensión de toda la comunidad en la que se puede uno servir los alimentos.

**4.3.4.1 Apego.** La calidad de vida también contempla elementos subjetivos como el apego ligado particularmente a la satisfacción personal y el orgullo de ser capaces de construir

su vivienda con sus propias manos, además de adquirir nuevos conocimientos como un factor de autosuficiencia que implican este tipo de proyectos sociales de vivienda.

Al ver como se construía mi nueva vivienda, me sentía bien, yo también estaba en la construcción. He ayudado y me siento orgulloso porque yo he construido mi casita, con mis propias manos, aunque ya soy de la tercera edad. Con mi nueva vivienda, me siento orgulloso porque es fruto de mi trabajo y mis conocimientos y es algo que le voy a dejar a mi hijo y su familia (R. Chao, comunicación personal, 7 de agosto de 2025).

El apego es uno de los factores que incide al momento de evaluar el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios, pues muchas veces una mejor infraestructura no significa necesariamente una mejora para las familias, existen factores tanto subjetivos como materiales que forman parte de la satisfacción de las necesidades de las personas.

Con mi nueva vivienda me siento feliz, me siento orgullosa porque esta casa ya es de nosotras y de esta casa nadie nos va a votar, puesto que si la otra casa no se hubiera derrumbado de todas formas hubiera tenido que salir, pues esa casa no era de mi propiedad, solamente alquilábamos este lugar, por lo que tarde o temprano tendría que salir de ese lugar y eso me tenía constantemente preocupada por mi futuro y sobre todo el de mis hijas (X. Rodríguez, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

El sentido de pertenencia hace que las personas generen responsabilidad hacia vivienda propia, además de unir a la familia sobre un logro común, E. Chao nos menciona: “Con la nueva vivienda, mi familia se encuentra bien, tranquilos. Si bien es cierto que estamos apretados en las habitaciones, pero estoy con mi hermano lo cual me hace sentir mejor ya que cuento con el apoyo y ayuda de un familiar cercano” (comunicación personal, 15 de agosto de 2025). La nueva vivienda ha mejorado el bienestar emocional y la estabilidad familiar, destacando la importancia del vínculo afectivo como factor de contención. Aunque existen limitaciones espaciales, el acompañamiento familiar mitiga las dificultades habitacionales.

**4.3.4.2 Identidad.** Como seres sociales, las personas no solo precisan de un ambiente físico para poder vivir, sino también de un sentido de pertenencia a la comunidad, la convivencia con su entorno es importante para poder hablar de mejora en las condiciones de vida.

Cuando construía mi nueva vivienda, sentía que por fin había encontrado a mi familia,

que, aunque no llevan mi sangre son como una familia, a veces la familia uno lo puede escoger. (Textual), el manifiesta que la gente de la comunidad más que ser solo sus vecinos son como una familia porque se ayudan y se apoyan en todo. Con mi nueva vivienda me siento libre, feliz, tranquilo. No hay conflictos, no hay problemas, me siento bien (E. Caneiro, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

Estos aspectos referidos por el entrevistado son muy importantes al evaluar la calidad de vida de las personas, la felicidad como fin primordial está relacionado al vínculo de las personas con su entorno una relación de vecindad sana, solidaria y armoniosa contribuye a sobrellevar e incluso superar cualquier aspecto físico o de infraestructura de la vivienda.

Mientras construían mi nueva vivienda me sentía muy satisfecha, al principio tenía miedo que sea muy chica y caliente y cuando terminaron finalmente vi que era así. Y por esa razón tuve que hacer estas ampliaciones, la ampliación de la cocina con madera y un alar grande para que haga sombra a los cuartos. Me gusta vivir aquí, es tranquilo, tengo mi pequeño negocio (Ch. Chao, comunicación personal, 15 de agosto de 2025).

En muchos casos, la vivienda también puede contribuir a la economía de la familia, el hecho de que permita a la entrevistada obtener ingresos a través de un pequeño negocio, es relevante, pues además constituye un aporte para la comunidad.

## CONCLUSIONES

De las entrevistas personales, trabajo de campo y observación efectuada, se logró describir la manera en que la construcción de viviendas sociales representa un progreso en la condición habitacional, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, en la gestión 2025, toda vez que no solo se recabaron datos sobre aspectos de infraestructura, hacinamiento, servicios básicos y logísticos, sino que se pudo acceder a información subjetiva referente a la conformidad de las personas con sus nuevas viviendas, su apego hacia estas y su vínculo con su nueva comunidad y vecindario.

Por otra parte, en concordancia con los objetivos específicos planteados para la presente investigación, se tiene que:

- Se logró *caracterizar las condiciones de hacinamiento antes y después de la construcción de las viviendas sociales*, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia.

Si se toman en cuenta los parámetros que nos brindan organizaciones internacionales sobre el hacinamiento, se tendría que concluir que tanto antes, como después de la construcción de las viviendas sociales, la distribución de ambientes no es la más óptima, sin embargo, analizando las características de las familias beneficiarias, se advierte que no solo se mejora la calidad de la vivienda, sino que, permite a los hijos o nietos tener su casa propia, independencia y autonomía para organizar los espacios y haciendo a un lado las manifestaciones de nostalgia sobre su antiguo hogar.

Se concluye que los beneficiarios mejoraron significativamente su calidad de vida, pues pese a que las viviendas sociales contemplan solo dos habitaciones, la distribución de espacios y diseño de la misma, permiten condiciones de habitabilidad, debiendo señalar además que la Agencia Estatal de Vivienda, apoya en la construcción de viviendas propias, a familias que realmente lo necesitan.

- Sobre el *acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales*, en el municipio de Filadelfia, se pudo evidenciar que la construcción de viviendas no estuvo acompañada de políticas municipales y proyectos para ampliación de servicios básicos como electricidad, agua y alcantarillado, sin embargo, también es cierto que se tratan de aspectos competenciales de diferentes autoridades, pero el hecho de haberse consolidado un bloque de viviendas nuevas, emerge una nueva necesidad que puede ser objeto de atención por las autoridades competentes, siendo un paso primordial para que los vecinos puedan reclamar su derecho de acceso a servicios básicos y mejorar su calidad de vida.
- Sobre el objetivo específico de *identificar las deficiencias que existen en las viviendas sociales de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia*, el estudio consideró la calidad de materiales, instalaciones, fuga y sistemas, fallas o defectos, sin embargo un aspecto muy mencionado por los beneficiarios es la ausencia del patio que en su anterior vivienda les servía no solo para aliviar el calor sino además para criar aves de corral y otros animales domésticos, por el diseño de las viviendas de la AEV, estos aspectos no son contemplados

Se pudieron advertir varios detalles sobre humedad y otras deficiencias, pero los aspectos comunes tienen que ver con la ausencia de aislamiento térmico, goteras en época de lluvias, desgaste del plafón y otros, sin embargo, las fallas son subsanables y atribuibles al desgaste natural de los materiales de construcción por las condiciones climáticas. Pero, un aspecto a destacar, es la falta de agua domiciliaria en baños y cocina, situación que amerita gestiones urgentes de los beneficiarios ante la autoridad competente.

La investigación, luego del trabajo de campo en la comunidad Luz de América determinó la existencia de otros factores intrínsecamente relacionados con el concepto de calidad de vida, aspectos que se pueden considerar subjetivos pero que están altamente relacionados con el bienestar de las personas, se concluye que tanto el apego a su casa propia como el sentido de identidad con la comunidad, son importantes para el bienestar de las personas.

En este entendido, la *Autoconstrucción Asistida* implementada por la Agencia Estatal de Vivienda, consiste en la construcción de su vivienda, posterior a un proceso de capacitación, seguimiento y con una asistencia técnica constante, pudiendo coordinar con la comunidad, vecinos u otros beneficiarios, esto un aspecto fundamental para que los beneficiarios del proyecto tengan apego a su futura vivienda construida por sus propias manos, brindando además la identidad de comunidad y pertenencia a un nuevo grupo social.

En definitiva, se concluye que la construcción de viviendas sociales por parte de la Agencia Estatal de Viviendas para 30 familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, brinda soluciones habitacionales dignas y sostenibles y representa un progreso en la condición habitacional, de las familias de la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia y por tanto, un aporte significativo para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias beneficiarias, considerando criterios de funcionalidad, habitabilidad, eficiencia constructiva y para el bienestar de las familias en general. Conocer estos aspectos contribuyen al avance científico social y al Rol del Trabajador Social en Vivienda, tanto en las actividades de evaluación y diagnóstico, planificación de intervenciones, conexión y coordinación de recursos, promoción de la vivienda digna, apoyo psicosocial y de integración, dinamización comunitaria y otras que atingen al trabajador social, representando un antecedente para futuros trabajos que puedan ahondar en esta importante temática social.

Desde la óptica del Trabajo Social, la importancia de elaborar esta investigación radica en que el profesional de esta disciplina es promotor de cambios, y mediante las intervenciones familiares, grupales y comunitarias enmarcadas en las normativas vinculadas a las políticas sociales de vivienda, puede gestar cambios significativos en las familias beneficiarias, a partir de orientaciones y acciones socioeducativas, que le permitan a los beneficiarios adaptarse y ser resiliente a las condiciones limitantes que implica a algunos hogares en términos de espacios, y promover a largo plazo comunarios visionarios y autosuficientes para generar sus propios cambios, a partir de la semilla sembrada por la política social, generando conciencia en estos de la importancia de la privacidad de quienes habitan la infraestructura.

## RECOMENDACIONES

Los planes gubernamentales de vivienda social a través de la Agencia Estatal de Vivienda representan una respuesta eficaz a uno de los requerimientos más importantes de las familias bolivianas como es la necesidad de tener una vivienda propia, ofreciendo opciones habitacionales uniformes para todo el país, por lo que algunos aspectos que tienen que ver con las condiciones climatológicas y climáticas e incluso culturales de los pueblos, no siempre están en concordancia con los modelos de vivienda ofertados por la AEV. Asimismo, resulta un contrasentido que se construyan viviendas en ausencia de instalaciones de agua y servicios básicos, sin embargo, ante las necesidades actuales de las familias, se debe efectuar la coordinación entre las diferentes esferas gubernamentales, por lo que se recomienda que tanto los niveles nacional, departamental y municipal, efectúen la coordinación necesaria para complementarse y cubrir las necesidades de toda la población, pues los servicios de agua y saneamiento básico son un derecho de todo habitante de este país.

Con referencia a las deficiencias que existen en la construcción de las viviendas sociales, se recomienda que los beneficiarios hagan un efectivo mantenimiento y se hagan conocer las falencias a la Agencia Estatal de Vivienda para que les sirva como referencia para futuros proyectos.

Dado que la precariedad habitacional de los sectores de bajos recursos está vinculado directamente a su calidad de vida y bienestar social, con la finalidad de precautelar y velar por los sectores más vulnerables como son los niños, niñas, adolescentes y personas adultas mayores, se recomienda que las autoridades correspondientes, tomen en cuenta el análisis en el presente trabajo de investigación con la finalidad de que, a través de la coordinación y cooperación interinstitucional, estos sectores puedan acceder a una mejor condición de vida de manera progresiva.

Finalmente, se recomienda promover investigaciones en el campo de la vivienda social, por ser uno de los factores que más inciden en el progreso de la condición habitacional de las familias de Cobija.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Estatal de Vivienda (AEVIVIENDA). (2020). *Informe sobre proyectos de vivienda en Santa Cruz*. <https://www.aevivienda.gob.bo/>
- Agencia Estatal de Vivienda (AEVivienda). (2020). *Informe anual de gestión*. <https://www.aevivienda.gob.bo/informes>
- Ander-Egg, E. (1995). *El trabajo social en la comunidad*. Editorial Roma. Recuperado de <https://www.buenastareas.com/ensayos/Rol-del-trabajador-social-en-vivienda/.html>
- Asamblea Legislativa Plurinacional. (2009). *Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia*. [https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_bol\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_bol_const.pdf)
- Bermúdez, M., Fuentes, H., y Castro, J. (2022). *Déficit habitacional en los municipios del litoral Pacífico*. *Bitácora Urbano Territorial*, 32(3), 181–195. [https://www.researchgate.net/publication/365091736\\_Deficit\\_habitacional\\_en\\_los\\_municipios\\_PDET\\_del\\_litoral\\_Pacifico](https://www.researchgate.net/publication/365091736_Deficit_habitacional_en_los_municipios_PDET_del_litoral_Pacifico)
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2024). *Vivienda social*. <https://www.iadb.org/es/temas/vivienda>
- Cortínez, A., Vives, A., y Orlando, L. (2019, diciembre 20). ¿Por qué las malas políticas de vivienda social son un problema de salud pública? *CIPER Chile*. <https://www.ciperchile.cl/2019/12/20/porque-las-malas-politicas-de-vivienda-social-son-un-problema-de-salud-publica/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *Infancia y desigualdad habitacional urbana en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. <https://www.cepal.org/es/notas/infancia-desigualdad-habitacional-urbana-america-latina-caribe>
- Colvin, A., y Rutland, B. (2008). *Teoría de la motivación humana*. <https://www.buenastareas.com/ensayos/Teoria-De-Maslow/7492460.html>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *La vivienda en América Latina y el Caribe: una perspectiva crítica*. <https://d7.cepal.org/es/noticias/ciudades-la-vivienda-brindan-oportunidad-transformar-modelo-desarrollo-america-latina>
- Cortés, L. (2024). *La teoría social de la vivienda*. *Sociedad y Hábitat*. <https://www.sociedadyhabitat.org/teoria-social-vivienda>
- Derzin, P. (2005). *Guía para elaborar la guía de entrevistas a utilizar* (Tesis de Grado). Recuperado de [http://www.ujaen.es/investigaticos\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_da.pdf](http://www.ujaen.es/investigaticos_tfg/pdf/cualitativa/recogida_da.pdf)

- Estado Plurinacional de Bolivia. (2011, 21 de septiembre). *Decreto Supremo N° 0986, que crea la Agencia Estatal de Vivienda – AEVIVIENDA, encargada de la dotación de soluciones habitacionales y hábitat a la población del Estado Plurinacional de Bolivia*. *Gaceta Oficial de Bolivia*. <https://normativa.cepb.org.bo/Normas/VerNorma/3874>
- Gómez, F., Navas, G., Aponte, R., y Betancourt, A. (2014). *Todo sobre comunicación en la comunicación escrita* (Tesis de grado). Recuperado de <https://todosobrecomunicacion.com/la-comunicacion-escrita/>
- García, M., Duana, D., y Hernández, T. (2020, enero a junio). *Técnica de recolección de la información: Enfoque cualitativo* [Diapositivas de PowerPoint]. [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2020/tecnica-recoleccion-informacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2020/tecnica-recoleccion-informacion.pdf)
- Gómez, A. (2019). *Organización en el hogar: bienestar y diseño del espacio*. <https://www.ejemplo.org/articulo/organizacion-hogar>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexicana. <https://www.esup.edu.pe2.20Hernandez,%20Fernandez%20BaptistaMetodolog%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, E. (2010). *Tipos de metodología de investigación* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/7541>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (s. f.). *Servicios básicos: cuadros estadísticos y metadatos*. <https://www.ine.gob.bo/index.php/estadisticas-economicas/servicios-basicos-cuadros-estadisticos/>
- Jiménez, R. (1983). *Tipos de muestra* (Tesis de Grado). Recuperado de [https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod\\_resource/content/1/T%C3%A9cnicas%20y%20m%C3%A9todos%20inv.pdf](https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod_resource/content/1/T%C3%A9cnicas%20y%20m%C3%A9todos%20inv.pdf)
- Jiménez, S. (2008). Por el reconocimiento y justiciabilidad del derecho humano a la vivienda en Bolivia. *Revista INVI*, 23(62), 99–125. <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62193/66329>
- Jiménez, S. E. (2008). Por el reconocimiento y justiciabilidad del derecho humano a la vivienda en Bolivia. *Revista INTI*, 65(62), 111. [https://www.researchgate.net/publication/26612476\\_Por\\_el\\_reconocimiento\\_y\\_justiciabilidad\\_del\\_derecho\\_humano\\_a\\_la\\_vivienda\\_en\\_Bolivia](https://www.researchgate.net/publication/26612476_Por_el_reconocimiento_y_justiciabilidad_del_derecho_humano_a_la_vivienda_en_Bolivia)
- López, A. y Cruz, L. (2003). *Desarrollo comunitario y calidad de vida*. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (4). <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i4.1883>
- Ministerio de Obras Públicas [MOP]. (2020). *Política de vivienda*. Ministerio de Obras Públicas [MOP]. [https://www.oopp.gob.bo/wp-content/uploads/Dtica\\_de\\_Vivienda\\_FINAL.pdf](https://www.oopp.gob.bo/wp-content/uploads/Dtica_de_Vivienda_FINAL.pdf)

- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional del Estado Plurinacional de Bolivia. (2015). *Agencia Estatal de Vivienda*. <https://www.justicia.gob.bo/>
- Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda. (2020). *Deficiencia en la construcción de vivienda social*. <https://www.oopp.gob.bo/>
- Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda (MINOPSV). (2020). *Informe sobre vivienda social en Bolivia*. <https://www.oopp.gob.bo/>
- Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. (2019). *Progreso habitacional*. <https://www.gub.uy/ministerio-vivienda-ordenamiento-territorial/vivienda>
- Naciones Unidas. (2023). *Acceso a servicios básicos*. <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/water/index.html>
- Naciones Unidas. (2023). *Condición habitacional*. <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/housing/index.html>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y UN-Habitat. (2009, 1 de noviembre). *El derecho humano a una vivienda adecuada: Folleto informativo No. 21 (Rev. 1)*. Naciones Unidas. [https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FS21\\_rev\\_1\\_Housing\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf)
- ONU-Hábitat. (2016). *Vivienda adecuada para todos*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2016/10/ban-pugna-por-una-vivienda-adecuada-para-todos/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2025). *Derecho a una vivienda adecuada*. <https://www.ohchr.org/en/housing>
- Ortiz, L. (2015). *Guía de la entrevista en la investigación cualitativa* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://www.alianzaporlasolidaridad.org/axs2020/wp-content/uploads/Estudio-ASC-EIAlto.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Hacinamiento en viviendas y su impacto en la salud*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240013573>
- Pasca, M. (2014). Construir, habitar, pensar. *Teoría*, 5–6. <https://pedagogiaderecho.uchile.cl/index.php/TRA/article/view/41564>
- Quintana, A. (1999). *Las técnicas más sencillas y las utilizadas para la investigación cualitativa* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/plugin20inv.pdf>
- Rodríguez, A., y Sugranyes, A. (2004). El problema de vivienda de los con techo. *Revista INVI*, 30(91), 55–65. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0250-71612004009100004](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612004009100004)

- Real Academia Española. (1992). *Construcción*. En *Diccionario de la lengua española* (21.<sup>a</sup> ed.). <https://www.rae.es/drae/consultas/construccion>
- Real Academia Española. (1992). *Hacinamiento*. En *Diccionario de la lengua española* (21.<sup>a</sup> ed.). <https://www.rae.es/drae/consultas/hacinamiento>
- Real Academia Española. (2001). *Vivienda*. En *Diccionario de la lengua española* (22.<sup>a</sup> ed.). <https://www.rae.es/drae2001/vivienda>
- Chacón, L. J., Robalino Morales, G. E., Peñafiel Luna, A. C., Cárdenas Medina, J. H., y Cantuña-Vallejo, P. F. (2022). El muestreo intencional no probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de Ciencias de la Salud. *Universidad y Sociedad*, 14(S5), 681–691. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338>
- Rodríguez, A., y Sugranyes, A. (2004). *Las viviendas sociales en América Latina: desafíos y perspectivas*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/1184-las-viviendas-sociales-en-america-latina-desafios-y-perspectivas>
- Sandín, E. (2001). *Descripción con la que se desarrolla la investigación del enfoque cualitativo* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Sánchez, B. (2008). *Fichas bibliográficas* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://prezi.com/p/hpwju5wlfbob/las-fichas-bibliograficas/>
- Salgado, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 9–22. [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext)
- Silvestrini, M., y Vargas Jorge, J. (2008). *Fuentes de información primarias, secundarias y terciarias*. Universidad Autónoma de Santo Domingo. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-autonoma-de-santo-domingo/metodologia-de-la-inv-cientif/fuentes-de-informacion-silvestrini-r-y-vargas-j-2008/24286355>
- Tamayo, J. (1998). *La población y su desarrollo* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://www.geocities.ws/rosamistica25/stega/T3.html>
- Urzúa, A., y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30(1), 61–71. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082012000100007](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100007)
- Verdugo, G., Torrez, B., y Chávez, E. (2009). *Familia*. En *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.). <https://www.rae.es/drae/consultas/familia>

# **ANEXOS**

## ENTREVISTA N° 1

### BENEFICIARIOS DE LAS VIVIENDAS SOCIALES EN LA COMUNIDAD LUZ DE AMÉRICA DEL MUNICIPIO DE FILADELFIA

**Objetivo:** Indagar sobre las condiciones habitacionales, el hacinamiento antes y después de la construcción de las viviendas sociales, el acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de las viviendas sociales, y las deficiencias que existen en las viviendas sociales de las familias beneficiadas en la comunidad Luz de América

#### Hacinamiento antes y después de la construcción de viviendas sociales

1. *¿Cuántas habitaciones tenía antes de la construcción de la vivienda social?*
2. *¿Dónde depositaba los objetos que no utilizaba recurrentemente?*
3. *¿En su anterior vivienda cómo estaban organizados los espacios?*
4. *¿Cuál es su percepción en relación al hacinamiento en su anterior vivienda?*
5. *¿Cuál es su percepción en relación al hacinamiento en la nueva vivienda?*

#### Acceso a servicios básicos antes y después de la construcción de viviendas sociales

6. *¿Con qué servicios básicos contaba antes de la construcción de la vivienda social??*
7. *¿Con qué servicios básicos cuenta actualmente?*
8. *¿Cómo la construcción de su vivienda social incluyó las mejoras en el acceso a los servicios básicos?*
9. *¿Actualmente con que servicios básicos cuenta?*

#### Deficiencias en la vivienda social

10. *¿Qué tipo de defectos estructurales tiene actualmente su vivienda?*
11. *¿Cómo sobrelleva las fugas de agua y humedad en su vivienda?*
12. *¿Qué acciones toma ante la falla del sistema eléctrico dentro de su vivienda?*
13. *¿Desde que empezó a utilizar su nueva vivienda, qué problemas ha percibido en la instalación de pisos, azulejos, pintura, etc., que afectan la estética y funcionalidad de su inmueble?*
14. *¿Cómo se siente con el aislamiento térmico y acústico en su nueva vivienda?*

## **Anexo 2– Guía Historia de Vida**

**Objetivo:** Conocer el progreso en la condición habitacional antes y después de la construcción de sus moradas, mediante historias de vida

### **BENEFICIARIOS DE LAS VIVIENDAS SOCIALES EN LA COMUNIDAD LUZ DE AMÉRICA DEL MUNICIPIO DE FILADELFIA**

1. ¿Qué siente al recordar su anterior vivienda?
2. ¿Cómo era la convivencia familiar en la anterior vivienda?
3. ¿Cómo cree que se sienten los demás integrantes de su familia con la nueva vivienda?
4. ¿Qué sintió cuando destruyeron su anterior vivienda?
5. ¿Cómo se sintió mientras construían su nueva vivienda?
6. ¿Cómo se siente con su nueva vivienda?

### Anexo 3 – Guía de Observación

#### FICHA DE OBSERVACIÓN

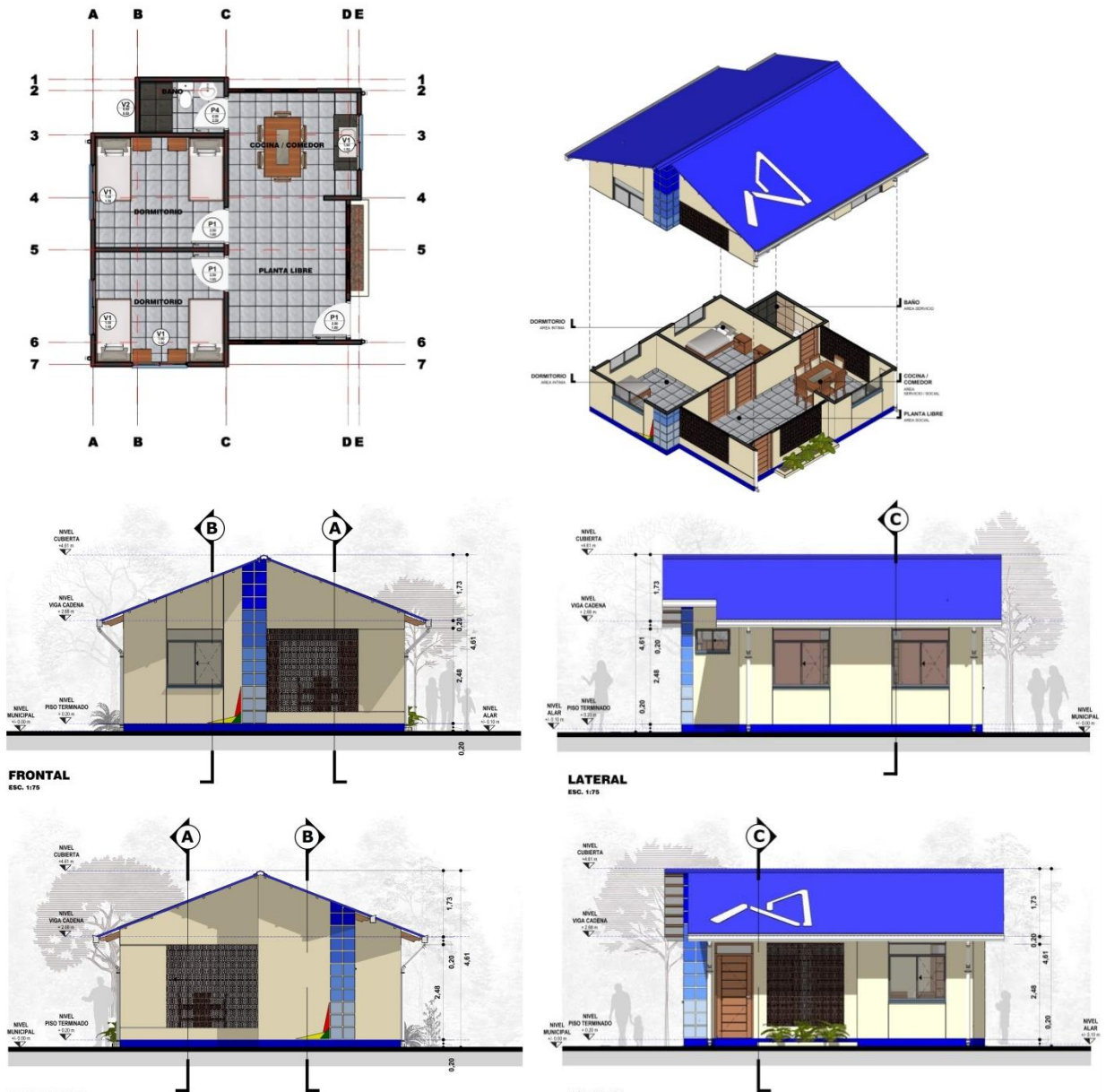
**Objetivo:** Recabar información sobre la infraestructura de los beneficiarios con la construcción de viviendas sociales en la comunidad Luz de América del municipio de Filadelfia, tomando en cuenta los siguientes aspectos: Hacinamiento; Acceso a Servicios Básicos; y Deficiencias en la Construcción.

| Fecha:                               |                          | N° de Guía: |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------|
| Hora de inicio:                      |                          | Hora final: |
| Nombre del observador:               |                          |             |
| N°                                   | Criterio a ser observado | Descripción |
| 1<br>Hacinamiento                    | Número de habitaciones   |             |
|                                      | Número de habitantes     |             |
|                                      | Aglomeración de objetos  |             |
|                                      | Falta de espacio         |             |
| 2<br>Servicios Básicos               | Provisión de agua        |             |
|                                      | Electricidad             |             |
|                                      | Alcantarillado           |             |
|                                      | Telecomunicaciones       |             |
|                                      | Gas                      |             |
| 3<br>Deficiencias en la construcción | Calidad de materiales    |             |
|                                      | Fallas o defectos        |             |

## Anexo 4- Registro fotográfico del trabajo de campo



## Anexo 5 – Planos Referenciales de las viviendas sociales



## Anexo 6 - Matriz de Categoría

| Nº                             | Condiciones de hacinamiento (Organización de espacios antes y después/percepciones sobre el hacinamiento) |  |  |                        |  |   |   |  |  |
|--------------------------------|---|--|--|------------------------|--|---|---|--|--|
|                                | ¿Cuántas habitaciones tenía antes de la construcción de la vivienda social?                               | ¿Dónde depositaba los objetos que no utilizaba recurrentemente?                                  | ¿En su anterior vivienda cómo estaban organizados los espacios?  | Número de habitaciones | Número de habitantes   | Aglomeración de objetos                         | Falta de espacio  | ¿Cuál es su percepción en relación al hacinamiento en su anterior vivienda?  | ¿Cuál es su percepción en relación al hacinamiento en la nueva vivienda?                 |
| <b>A. Roberto Chao Hurtado</b> | <p>Tres habitaciones</p>  | <p>Antes ponía las cosas, todas mis herramientas y los juguetes de los muchachos en el patio</p> | <p>Teníamos tres habitaciones, uno utilizábamos para estar con mi señora y en los otros dos se acomodaban los muchachos, aparte de eso teníamos la cocina grande y en el patio yo ponía mi hamaca para descansar y refrescar</p> | <p>2</p>               | <p>Somos yo, mi hijo, su señora y los dos nietos.<br/>(5)</p>  | <p>En la habitación matrimonial, la cocina.</p> | <p>Para comodidad de la familia sería necesario una habitación extra para los menores, una sala de estar para resguardarse de las altas temperaturas de las habitaciones y para que los niños puedan jugar.</p> | <p>Era mucho mejor porque estábamos todos juntos, mi señora estaba viva y teníamos espacio para toda la familia</p>                | <p>Estamos apretados, pero juntos, yo no quiero estar solo.</p>                          |
| <b>B. Erlin Carneiro</b>       | <p>Tres habitaciones</p>  | <p>Galpón</p>  | <p>Teníamos tres cuartos, cocina comedor y un galpón grande</p>  | <p>2</p>               | <p>Aquí somos 4 en esta casa, yo y mis tres hijos.<br/>(4)</p> | <p>En la habitación matrimonial, la cocina.</p> | <p>Necesitaría una habitación extra y una sala de estar para resguardarse de las altas temperaturas</p>   | <p>Era mas grande pero la gente era envidiosa, mala cizañosa. Ahí vivíamos con mi señora más y mis hijos.</p>                      | <p>Estamos bien por que el pobre se acomoda y se acostumbra a cualquier cosa.</p>        |
| <b>C. Ximena Rodriguez</b>     | <p>Tres habitaciones</p>  | <p>Patio</p>   | <p>Teníamos tres habitaciones grandes, nuestra cocina, patio que era un ranchón grande donde podía criar mis animales aquí no</p>  | <p>2</p>               | <p>Soy yo como mama soltera y mis 4 hijas<br/>(5)</p>          | <p>En ambas habitaciones, y en la cocina.</p>   | <p>Necesitaría una habitación extra para la mama y una sala de estar para resguardarse de las altas</p>   | <p>Teníamos mas espacio, no era peligroso, pero ya estaba viejita la casa, primero voló el techo y por eso una semana antes de</p> | <p>No es seguro, pero esto ya es mío y de mis hijas, de aquí ya no nos pueden botar.</p> |

|                        |                   |       |   |   |   |  |  |   |                                       |
|------------------------|-------------------|-------|---|---|---|--|--|---|---------------------------------------|
|                        |                   |       | se puede criar animales.  |   |   |  | temperaturas y que las niñas puedan hacer sus deberes escolares.                       | que nos entreguen la casa tuvimos que venirnos. Cuando nos salimos llevo un viento y la casa cayo.  |                                       |
| D.<br>Enok<br>Chao     | Tres habitaciones | Patio | La casa era grande teníamos tres cuartos, cocina, comedor y patio.        | 2 | Son seis personas mi mujer, yo y mi hermano y mis tres hijos. (6) | En ambas habitaciones, y en la cocina.   | Es necesario una habitación para los hijos de la pareja, y un área donde puedan jugar. | Estábamos bien Pero era la casa de mi mama, no nos faltaba nada, pero por cuestión del trabajo nos vinimos.                               | Estamos bien aquí, nos acomodamos.    |
| E.<br>Charlene<br>Chao | Tres habitaciones | Alar  | Era una casa con tres cuartos y cocina y su alar.                         | 2 | Somos yo y mi esposo y mis dos hijos. (4)                         | No. En una habitación se encuentra la pareja y en otra los hijos de la pareja, la cocina esta como depósito de las cosas que no se utilizan y también para que los niños jueguen. Realizo una ampliación de forma rutilica con madera para hacer una cocina más grande y también un alar para poner una hamaca para descansar. | No. La señora realizo ampliaciones rusticas en su casa para su comodidad.              | Era buena poque la habitación extra era para guardar la maquinaria que tengo, ahora donde nosotros dormíamos viven nuestros trabajadores. | Estamos bien, tranquilos.             |
| F.<br>Kenia<br>Chao    | Tres habitaciones | Patio | Un cuarto para mi y mi esposo, en la otra estaban mis hijos, y en el otro | 2 | Somos yo y mi esposo con mis tres hijos.                          | En la habitación de los hijos.   | Se requiere un área para que los niños puedan jugar y                                  | Era cómodo, pero no era de nosotros.  | Aquí estamos bien y ya es de nosotros |

|                                  |                   |         |   |   |   |  |  |   |   |
|----------------------------------|-------------------|---------|---|---|---|--|--|---|---|
|                                  |                   |         | cuarto se quedaba un familiar   |   | (5)   |  | poner sus juguetes.  |   |   |
| G. Erwin Yhony Idagua Piña       | Tres habitaciones | Patio   | Un cuarto era para mi y mi señora y en el otro cuarto para mis hijos.   | 2 | Aquí vivimos yo, mi esposa y mis tres hijos. (5)                              | En ambas habitaciones.                 | Es necesaria en habitación para comodidad de la familia y un área de juego para los niños            | Era más fresco porque eran más grandes, había donde refrescar.                                    | Estamos bien nomas, nos hemos acomodado y esto ya es de material.         |
| H. Elvira Queteguarí             | Tres habitaciones | Galpón  | En un cuarto estaban mis dos hijas, en otro el varón, y en el otro yo con mi esposo.                                | 2 | Somos yo con mi esposo y mis tres hijos. (5)                                  | En ambas habitaciones, y en la cocina. | Una habitación extra para el hijo.   | Era bien nomas, pero era de madera, cualquier rato con el viento algo puede pasar.                | Aquí estamos bien, nos hemos acomodado bien.                              |
| I. Edgar Saavedra                | Tres habitaciones | Patio   | Un cuarto era de mis padres, el otro de mi hermano y yo tenía mi cuarto   | 2 | Aquí somos yo y mi mujer con mi hijo y mi hermano con su mujer y su hijo. (6) | En ambas habitaciones, y en la cocina. | Un área para guardar las herramientas de trabajo o un patio.   | Estábamos todos juntos hasta que nos hemos hecho de mujer, y ya no era cómodo.                    | Es mejor aquí, mas cómodo y hay privacidad.                               |
| J. Carolina Piña                 | Tres habitaciones | Canchón | Allá era casa de mis suegros un cuarto estábamos nosotros, en otro mis suegros y después las hermanas de mi esposo. | 2 | Vivimos aquí mi esposo, con mis hijos. (5)                                    | En ambas habitaciones, y en la cocina. | Es necesario una habitación extra para que los niños puedan estar mas cómodos y un patio para jugar. | Era bien, pero no había ya campo para nosotros. Lo bueno es que podía criar gallinas y mis patos. | Aquí ya somos solo mi familia, mas tranquilos, pero extraño mis animales. |
| K. Raiza Lizeth Oresti Palomequi | Tres habitaciones | Canchón | Era la casa de mis papas, era grande ahí.   | 2 | Aquí estamos con mi esposo y mis hijos. (4)                                   | En ambas habitaciones, y en la cocina. | Es necesario un espacio para descansar, como un patio  | Era grande, pero ya estaba vieja la madera.   | Estamos bien pues aquí, solos.  |
| L. Carmen Tibubay                | Tres habitaciones | Galpón  | mis papas tenían su cuarto, mi hermano también y yo en el otro cuarto.  | 2 | Solo vivimos aquí con mi pareja (2)   | No                                     | No   | Bien, pero mi familia no quería que me junte.   | Bien.   |

|                                   |                      |         |   |   |   |   |   |  |   |
|-----------------------------------|----------------------|---------|---|---|---|---|---|--|---|
| M.<br>Noemi<br>Parada<br>Estivaez | Dos<br>Habitaciones  | Patio   | Allá vivía con mis<br>padres, y mi<br>hermana, yo<br>compartía con mi<br>hermana el cuarto.   | 2 | Somos mi<br>esposo, yo<br>y mi hijita,<br>(3)                         | No  | No  | Era bonito estar<br>en familia.  | Aquí estoy bien, como<br>allá en mi casa.   |
| N.<br>Tenize<br>Saavedra          | Tres<br>habitaciones | Patio   | Allá vivía con la<br>familia de mi<br>mama, yo dormía<br>con mis tías   | 2 | Aquí vivo<br>con mi<br>esposo y<br>hijo (3)                           | No  | No  | Estaba bien, pero<br>ya quería tener<br>mi propia<br>familia, es bien<br>vivir en familia,                                       | Feliz y tranquila   |
| Ñ.<br>Yuri<br>Negrete             | Tres<br>habitaciones | Alar    | Era casa de mis<br>suegros, y mis<br>cuñados, nosotros<br>estábamos en un<br>cuarto grande  | 2 | Aquí<br>estamos<br>con mis<br>hijos y mi<br>mujer.<br>(6)             | En ambas<br>habitaciones, la<br>cocina.           | La familia<br>precisa una<br>habitación mas<br>para sus hijos,<br>y donde poner<br>los juguetes<br>que se<br>encuentran<br>regados fuera<br>de la casa.         | Era cómodo y la<br>suegra nos<br>ayudaba con el<br>cuidado de los<br>niños, pero esto<br>ya es solo de mi<br>familia.            | Estamos apretados, pero<br>cuando me llegue una<br>platita voy a hacer un<br>cuarto afuera, para mis<br>muchachos.              |
| O.<br>Eunice<br>Chao              | Tres<br>habitaciones | Patio   | Allá pues en un<br>cuarto estaban mis<br>padres, en otro<br>cuarto estábamos<br>con mi hermana<br>que esta ahora<br>aquí conmigo y en<br>otro cuarto mi<br>abuela con mi tía. | 2 | Aquí<br>somos mi<br>esposo, yo<br>mis hijos y<br>mi<br>hermana<br>(5) | En la<br>habitación<br>matrimonial,<br>la cocina. | La familia<br>requiere una<br>habitación para<br>el hijo mayor,<br>y un patio para<br>las cosas que<br>no utilizan a<br>diario y sea un<br>área de<br>descanso. | Tranquilo, todos<br>vivíamos bien.   | Bien, lo importante es<br>estar con la familia.   |
| P.<br>José<br>Tibubay             | Tres<br>habitaciones | Canchón | En un cuarto<br>estábamos con mi<br>mujer y los niños<br>tenían su cuarto,<br>la mas chica no<br>había todavía.   | 2 | Aquí<br>estamos<br>con mis<br>hijos y<br>señora.<br>(6)               | En ambas<br>habitaciones, y<br>en la cocina.      | La familia<br>requiere una<br>habitación más<br>para que la<br>aglomeración<br>del dormitorio<br>de los hijos sea<br>mas<br>confortable.                        | Era más cómodo,<br>pero nosotros<br>solo estábamos<br>ahí como<br>cuidantes, por<br>eso hemos<br>aprovechado para<br>estar aquí. | Estamos más apretos,<br>más con la ultima que ha<br>llegado, pero aquí ya es<br>de nosotros, y esto va<br>hacer para mis hijos, |

| Nº                                  | Acceso a servicios básicos (antes de la construcción/con la construcción)          |   |   |
|-------------------------------------|--|---|---|
|                                     | ¿Con qué servicios básicos contaba antes de la construcción de la vivienda social? | ¿Con qué servicios básicos cuenta actualmente?  | ¿Cómo la construcción de su vivienda social incluyó las mejoras en el acceso a los servicios básicos? |
| A.<br>Roberto Chao Hurtado          | Tenía luz, mi pozo artesiano, y celular.   | Luz, pago mi antena de Tigo para ver televisión, y aquí solo llega Entel, compro gas a 100 bolivianos, y Noria. | Esta igual nomas, solo que antes había más, ahora todo está caro.                                     |
| B.<br>Erlyn Carneiro                | Luz, Pozo Artesiano, celular.  | Luz, celular, Noria   | Es lo mismo solo que aquí no puedo hacer mi pozo.   |
| C.<br>Ximena Rodriguez              | Luz/Riachuelo/ Celular.  | Luz, celular (Intermitente)   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| D.<br>Enok Chao                     | Luz/Noria/ Celular.  | Celular (Intermitente)  | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| E.<br>Charlene Chao                 | Luz/Pozo artesiano/ Celular  | Luz, Antena para la televisión, Celular (Intermitente).   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| F.<br>Kenia Chao                    | Luz/Noria/ Celular   | Luz (clandestina), celular (intermitente)   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| G.<br>Erwin Yhony Idagua Piña       | Luz/Noria/ Celular   | Celular   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| H.<br>Elvira Queteguari             | Luz/Noria/ Celular   | Luz, Celular  | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| I.<br>Edgar Saavedra                | Luz/Noria/ Celular   | Luz (clandestina), Celular  | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| J.<br>Carolina Piña                 | Luz/Noria/ Celular   | Luz (clandestina), Celular  | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| K.<br>Raiza Lizeth Oresti Palomequi | Luz/Noria/ Celular   | Luz/ Celular  | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| L.<br>Carmen Tibubay                | Luz/Noria/ Celular   | Celular   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| M.<br>Noemi Parada Estivaiez        | Luz/pozo artesiano/ Celular  | Celular   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |
| N.<br>Denitze Saavedra              | Luz/Noria/ Celular   | Celular   | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos  |

|                    |                    |                            |  |
|--------------------|--------------------|----------------------------|--|
| Ñ.<br>Yuri Negrete | Luz/Noria/ Celular | Luz (clandestina), Celular | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos |
| O.<br>Eunice Chao  | Luz/Noria/ Celular | Celular                    | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos |
| P.<br>José Tibubay | Luz/Noria/ Celular | Luz (clandestina), Celular | No hay mejoras de acceso a servicios Básicos |

| N°<br>Deficiencias en las viviendas sociales (Calidad de materiales/instalaciones, fuga y sistemas/Fallas o defectos) |   |   |  |   |  |  |
|---|---|---|--|---|--|--|
|   | Calidad de materiales   | ¿Qué tipos de defectos tiene la construcción actualmente su vivienda?     | ¿Cómo sobrelleva las fugas de agua y humedad en su vivienda?             | ¿Qué acciones toma ante la falla del sistema eléctrico dentro de su vivienda? | ¿Desde que empezó a utilizar su nueva vivienda, qué problemas ha percibido en la instalación de pisos, azulejos, pintura, etc., que afectan la estética y funcionalidad de su inmueble?                                      | ¿Cómo se siente con el aislamiento térmico y acústico en su nueva vivienda?  |
| A.<br>Roberto Chao Hurtado  | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto. | No hay agua en la cocina, tampoco el baño funciona, en cuarto hay goteras | Cuando es época de lluvia voy viendo donde aparece goteras y lo parcheo. | Tengo mi motor de luz, con eso espero a que vuelva la luz.                    | Se ha caído el plafón del techo, bueno de toditos los techos de las casas, sería malo el material no sé, pero hemos tenido que volver a colocar. Ah y de la pared un poquito se ha salido el cemento del marco de la puerta. | Hace calor pues, por eso yo me hecho en mi hamaca o a media noche me baño. En época de lluvia suena fuerte el techo,   |
| B.<br>Erlin Carneiro  | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto  | No hay agua en toda la casa, el baño es de adorno nomas.                  | -  | Velas   | El techo nomas se a caído el plafón  | El pobre se acostumbra a todo, usted sabe que tenemos que aguantar nomas.  |
| C.<br>Ximena Rodriguez  | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto  | Ninguna, solo se ha caído el techo el plafón, después todo está bien.     | -  | Velas   | Solo se a caído el plafón y un poquito la pintura.   | Hace pues calor, pero ponemos ventilador nomas o nos bañamos a media noche, nos tenemos que aguantar porque tampoco se puede dejar abierta las ventanas ni las puertas es peligroso. |

|                                       |  |  |  |   |   |  |
|---------------------------------------|--|--|--|---|---|--|
| <b>D.<br/>Enok Chao</b>               | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | <b>Ninguno</b> , todo esta bien.   | -  | <b>Velas</b>                                | <b>Se cayó el plafón</b> , pero ya lo hemos arreglado.  | Aquí <b>es fresco</b> más bien, claro cuando llega sur también es bien frío.                             |
| <b>E.<br/>Charlene Chao</b>           | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | Todo está bien, solo <b>no hay agua en la casa</b> , después todo está bien. | -  | <b>Tengo mi motor de luz a combustible.</b> | Del techo <b>se ha caído el plafón</b> , nada más.  | Ahora que hecho la cocina y este otro cuarto le da sombra a los cuartos y ya <b>no es tan caliente</b> . |
| <b>F.<br/>Kenia Chao</b>              | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | Solo que <b>no hay agua</b> y no podemos utilizar el baño de la casa.        | -  | <b>Velas</b>                                | <b>El plafón se ha caído</b> del techo.   | <b>Mal</b> , por eso nos bañamos en la noche unas dos veces si es necesario.                             |
| <b>G.<br/>Erwin Yhony Idagua Piña</b> | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | Un poco <b>se caído el cemento y la masilla de la puerta</b>                 | -  | <b>Velas</b>                                | <b>El plafón se ha caído</b> nada más.  | Es caliente, <b>uno se baña</b> y pasa.  |
| <b>H.<br/>Elvira Queteguari</b>       | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | <b>No funciona la cocina ni el baño</b> , después todo esta bien.            | -  | <b>Velas</b>                                | <b>Solo se ha caído el techo del plafón</b>   | Cuando <b>hace mucha calor</b> salimos afuerita o nos bañamos.   |
| <b>I.<br/>Edgar Saavedra</b>          | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepción del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | <b>No tiene agua</b> , solo eso  | A veces en época de lluvia hay una que otra gotera y lo <b>parcheo</b> . | <b>Velas</b>                                | <b>Se ha caído el plafón</b> del techo y un poquito <b>la pintura de las paredes</b> , pero eso mas que todo es por que <b>el cemento</b> es de mala calidad y la mezcla los ingenieros nos han indicado al tanteo. | Para eso <b>me baño</b> y me echo en mi hamaca.  |

|   |  |  |  |       |   |   |
|---|--|--|--|-------|---|---|
| J.<br>Carolina<br>Piña                    | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No hay agua en la casa y hay un poco de <b>humedad</b> en las paredes.                                     | En temporada de lluvia mi marido <b>parchea</b> las goteras.                   | Velas | Solo se ha caído el <b>plafón</b> del techo y un poquito <b>la pintura de las paredes</b> .                                   | Quando hace <b>mucha calor</b> nos bañamos y abrimos las ventanas             |
| K.<br>Raiza Lizeth<br>Oresti<br>Palomequi | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No hay agua en ninguno de los grifos de la casa y no podemos utilizar el baño                              | -  | Velas | Se ha caído el <b>plafón</b> y ha quedado medio feito <b>el ladrillo</b> que han cortado                                      | Abrimos las puertas, las ventanas y si <b>es mucha la calor</b> nos bañamos.  |
| L.<br>Carmen<br>Tibubay                   | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No hay agua en la casa.  | -  | Velas | Solo <b>se ha caído el plafón</b> del techo y <b>el ladrillo</b> que han cortado se ha rajado un poco                         | <b>Tranquilo</b> por que no hace mucha calor.                                 |
| M.<br>Noemi<br>Parada<br>Estivaez         | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No funciona la <b>cocina y el baño</b>   | En temporada de lluvia aparece una que otra gotera y eso lo hago <b>sellar</b> | Velas | Solo <b>se ha caído el techo del plafón</b> y <b>el ladrillo</b> de donde entra el aire parece viejo                          | <b>Nos bañamos</b> y abrimos las puertas para que corra el aire.              |
| N.<br>Denitze<br>Saavedra                 | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No funciona la <b>ducha, el baño</b> tampoco, <b>la cocina</b> y un poco hay <b>humedad</b> en las paredes | Habían goteras pero ya las hemos <b>parchado</b>                               | Velas | Se ha caído el <b>plafón</b> y no ha alcanzado <b>el ladrillo</b> visto para mi casa y han tenido que cortar ladrillo normal. | <b>Nos bañamos</b> a media noche si es muy fuerte la calor.                   |
| Ñ.<br>Yuri<br>Negrete                     | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en <b>buen estado</b> , excepcion del <b>ladrillo visto que fue reciclado</b> , el cual no es el que se   | No funciona <b>las pilas de la cocina del baño</b> y   | -  | Velas | Solo se ha caído el <b>plafón</b> , pero ya lo hemos arreglado.   | <b>Salimos un rato afuera</b> , tomamos algo frio a esperar que pase la calor |

|                            |  |   |   |       |  |  |
|----------------------------|--|---|---|-------|--|--|
|                            | presentó en la socialización del proyecto  | tampoco la ducha  |   |       |  |  |
| <b>O.<br/>Eunice Chao</b>  | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | No puedo utilizar la lava platos por que no hay agua, tampoco puedo utilizar la ducha y la taza del baño a veces solo utilizamos para hacer "chivi" | - | Velas | Se ha caído el plafón de la cocina y par el adorno de mi casa han tenido que cortar ladrillo normal porque ya no había del bonito. | Cuando esta fuerte la calor abrimos las ventanas y si no podemos dormir nos bañamos    |
| <b>P.<br/>Jose Tibubay</b> | Los materiales en apariencia son buenos, puesto que en la actualidad se encuentran en buen estado, excepción del ladrillo visto que fue reciclado, el cual no es el que se presentó en la socialización del proyecto | En la casa no hay agua, mi mujer tiene que ir a acarrear agua para lavar los platos, lavar la ropa y esa agua sucia utilizamos para el baño         | - | Velas | Solo se ha caído el plafón de la cocina, pero ya esta bien pegado, mi ladrillo visto no es el original es ladrillo normal          | No es tan fuerte y cuando hace mucho calor abrimos las ventanas y dormimos tranquilos. |